



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ELEMENTO BÁSICO EN EL
GRUPO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DEL
ADOLESCENTE

PORRAS CARRILLO KAREN ELIZABETH

MACHALA
2016



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
VOCACIONAL


LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ELEMENTO BÁSICO EN
EL GRUPO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL
DEL ADOLESCENTE

PORRAS CARRILLO KAREN ELIZABETH


MACHALA
2016

Nota de aceptación:


Quienes suscriben BELDUMA BRAVO MARIA DOLORES, TINOCO IZQUIERDO WILSON ELADIO y TINOCO CUENCA NASLY PAQUITA, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ELEMENTO BÁSICO EN EL GRUPO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DEL ADOLESCENTE, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.




BELDUMA BRAVO MARIA DOLORES
0704442656
ESPECIALISTA 1



TINOCO IZQUIERDO WILSON ELADIO
0701140741
ESPECIALISTA 2



TINOCO CUENCA NASLY PAQUITA
0704006519
ESPECIALISTA 3



CARRION MACAS MARLON ESTUARDO
0703253039
ESPECIALISTA SUPLENTE

Machala, 22 de septiembre de 2016

Urkund Analysis Result

Analysed Document: PORRAS CARRILLO KAREN ELIZABETH.pdf (D21115355)
Submitted: 2016-07-19 00:38:00
Submitted By: porraskaren20@gmail.com
Significance: 2 %

Sources included in the report:

TTP UCENP DEPRESION ADOLESCENTE EGUERRA corregido.docx (D20641474)
tarea 1.docx (D20725372)

Instances where selected sources appear:

2

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, PORRAS CARRILLO KAREN ELIZABETH, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ELEMENTO BÁSICO EN EL GRUPO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DEL ADOLESCENTE, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 22 de septiembre de 2016

PORRAS CARRILLO KAREN ELIZABETH
0706079456

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres quienes me brindaron apoyo para la culminación de mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA por abrirme sus puertas y aceptado formar parte de una prestigiosa institución académica de calidez para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y su apoyo día a día para seguir adelante.

RESUMEN

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ELEMENTO BÁSICO EN EL GRUPO FAMILIAR PARA EL DESARROLLO INTERPERSONAL DEL ADOLESCENTE.

Autor: Porras Carrillo Karen Elizabeth.

C.I.: 070607945-6

porraskaren20@gmail.com

El ensayo puesto a consideración sobre la comunicación asertiva como factor coadyuvante en el mejoramiento de la relaciones padre e hijo sobre temas de interés cotidianos que afectan el comportamiento de los adolescentes, tiene como propósito comprender los mecanismos de comunicación-respuesta que se dan entre ellos, considerando que no toda respuesta puede ser positiva para reducir los niveles de ansiedad e incertidumbre en las pautas de actuación de los adolescentes. El trabajo académico en referencia está orientado a reducir la crisis de comunicación y utiliza el concepto asertividad para obtener resultados esperados exitosos, tomando en cuenta algunas consideraciones como la pertinencia del momento, las circunstancias y las formas de lenguaje utilizados como: el verbal, la postura corporal y gestual. Elementos que se incorporan al ámbito de actuación del psicólogo educativo quien en su labor los utiliza para procesos de recolección de información, caracterización de los estilos comunicativos, identificación de problema; y, diseño de programas informativos y capacitación a los principales actores familiares y educativos vinculados y que por su rol están obligados de manera directa a actuar con estrategias de comunicación y de esta manera reducir el cuadro de expectativas de los adolescentes. Por tal razón, el ensayo se nutre de la descripción de los ámbitos conceptuales de comunicación, asertividad, relaciones familiares y adolescencia, cuya articulación armoniosa facilitara la consecución del objetivo del trabajo académico que se relaciona a potenciar la comunicación asertiva en la familia en perspectiva de apoyar sostenidamente la estabilidad emocional y el desarrollo interpersonal del adolescente.

Palabras claves: Familia, Adolescencia, Comunicación, Asertividad.

SUMMARY

COMMUNICATION ASSERTIVE AS ELEMENT IN THE BASIC IN THE GROUP FAMILY FOR THE INTRPERSONAL DEVELOPMENT OF ADOLESCENTS

Author: Porras Carrillo Karen Elizabeth

C.I.: 070607945-6

porraskaren20@gmail.com

The trial put consideration of assertive communication as a contributing factor in the improvement of the relationships father and son on everyday topics of interest that affect the behavior of adolescents, aims to understand the mechanisms of communication/response occurring between them, whereas not all response may be positive to reduce the levels of anxiety and uncertainty in the guidelines of the teenagers. Academic reference work is oriented to reduce the crisis of communication and uses the concept of assertiveness to obtain expected results successful, taking into account considerations such as the relevance of the moment, the circumstances and the forms of language used as: verbal, gestural and body posture. Elements that are incorporated into the scope of the educational psychologist who in his work used to processes for collecting information, characterization of communicative styles, identification of problem; design of news programmes and training the main family and educational actors linked and that for his role are required directly to act with strategies of communication and thus reduce the picture of expectations of adolescents. For this reason, essay thrives on the description of the conceptual areas of communication, assertiveness, family relationships and adolescence, whose harmonious articulation to facilitate the achievement of the objective of the academic work that relates to promoting assertive communication in the family perspective of steadily supporting the emotional stability and interpersonal development of adolescents.

Key Words: Adolescence, Family, Communication, Assertiveness

CONTENIDO

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	9
DESARROLLO	10
BIBLIOGRAFÍAS	19

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la familia ha tenido que irse adaptando a los diferentes cambios, que se dan en la sociedad, considerando que los diversos problemas intrafamiliares, se originan en una débil comunicación entre sus miembros y desde la familia a los otros componentes de la sociedad.

La comunicación familiar se ha convertido en un tema de interés por la complejidad de la interacción de los integrantes del grupo familiar, dado que están gravitando múltiples procesos en desarrollo como corrientes ideológicas, costumbres y patrones de comportamiento, en base a los cambios propios de la dinámica social. Los grupos familiares van creando su propia identidad en cuyo proceso la comunicación que se establece entre padres e hijos, puede ser afectiva o en muchos de los casos conflictiva.

En el marco de los procesos educativos es importante tomar en consideración el papel que juega la comunicación en el grupo familiar, ello motiva que en el presente trabajo académico se considere al enfoque sistémico familiar, en la medida que éste aporta al conocimiento de las pautas del desarrollo familiar y consecuentemente ayuda a la evaluación e intervención de problemas de origen comunicacional.

Muchas de las veces los padres o adolescentes acuden al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), a pedir orientación sobre como hablarles a sus hijos sin causar alteraciones o cambios en su sistema familiar. Según, Comesaña (2011) enfatiza que los cambios que se han producido en la sociedad, los padres se cuestionan y no saben, que modelo comunicativo deben emplear para perfeccionar la comunicación con sus hijos.

Por esta razón la importancia de la comunicación asertiva en la familia, adquiere su real nivel en la medida que sus integrantes puedan expresar sus sentimientos, ideas, opiniones, creencias, en situaciones interpersonales, de manera efectiva, directa, honesta y apropiada, sin que se genere agresividad o ansiedad, y con ello beneficiando al crecimiento autónomo del adolescente. De acuerdo a los diferentes cambios en el sistema familiar y la importancia de la comunicación se plantea como objetivo del presente ensayo el de potenciar la comunicación asertiva en la familia en perspectiva de apoyar sostenidamente la estabilidad emocional y el desarrollo interpersonal del adolescente.

DESARROLLO

En la actualidad la familia tiene dificultades en lo que respecta a la educación de sus hijos, particularmente reflejado en la etapa de la adolescencia, en tanto es un estadio crítico del desarrollo de la personalidad. Por tal razón, la familia siendo una organización que se rige por normas y reglas establecidas por los miembros superiores (Padre - Madre) debe estar lo suficientemente preparada para enfrentar los riesgos de crisis de roles, y cada uno de sus miembros asuma sus funciones y responsabilidades a favor de generar bienestar en el clima familiar.

En el seno familiar es donde se produce el desarrollo del niño hasta la adolescencia y esta a su vez influye en la sociedad. Para Oliva & Villa (2014), son algunos ejes importantes que tiene como responsabilidad la familia: dar seguridad a los hijos; preparar a cada uno de sus integrantes al desarrollo de procesos adaptativos; y dirigir el desarrollo personal de los hijos hacia la independencia a través de la educación.

Desde la perspectiva sistémica, la familia es una institución social, en que las relaciones entre los miembros (menores, adolescente, jóvenes y adultos) posibilitan desarrollar habilidades, valores, actitudes y conductas que, en una atmosfera de cariño, apoyo, implicaciones emocionales y compromisos mutuos, permiten la integración y funcionalidad de los seres humanos. Al respecto, Minuchin (como se citó en Puello, Silva, & Silva, 2014) expresa que “la estructura familiar tiene la capacidad de ajustarse cuando hay cambios tanto internos como externos que contribuyen a que evolucione, asumiendo nuevos retos sin perder la identidad proporcionando seguridad y un marco de referencia” (pág. 229).

En tal sentido corresponde al grupo familiar la obligación de reconocer los roles y objetivos, que cada miembro debe cumplir y alcanzar, creando hábitos de autocontrol, y asumir la comunicación como elemento clave para la prevención y el manejo o soluciones de conflictos de cualquier índole. (Oliva & Villa, 2014)

Así mismo, la familia como sistema constituye un espacio que genera bienestar y estabilidad emocional en el adolescente, mediante el intercambio comunicativo para disminuir los niveles de ansiedad o angustia propios de la etapa, y de esta manera favorece la construcción de límites, que a su vez permite el desarrollar adecuado en la familia. Esto es posible en la medida que están constituidas por subsistemas, que ayudan a diferenciar a

cada miembro de la familia, reconociéndose como tal y potenciando al desarrollo sus habilidades interpersonales (Puello, et al., 2014).

El clima familiar de afecto que promueven los padres, así como el bienestar y seguridad, tienden a proporcionar una estabilidad emocional en los miembros de la familia. Este ambiente sirve para orientar en la formación del adolescente y también para facilitar las interacciones con el medio social (Moreno & Chauta, 2012).

Las relaciones familiares durante la niñez se caracterizan por la afectividad, pero cuando llega la etapa de la pubertad se viene una serie de conflictos propios de la etapa de la adolescencia. Como lo plantea, Santrock (como se citó en Sánchez, 2012) indicando que “la adolescencia es una etapa compleja del desarrollo, en donde el adolescente busca consolidación de su propia identidad, lo que conlleva a la aparición de conflictos con sus padres” (pág. 19).

Durante la etapa de la pubertad, el adolescente sufre cambios psico-emocionales, provocando conflictos en el grupo familiar, por esta razón la comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y lenguaje verbal, gestual o corporal (Gallego, 2012).

A partir de la etapa de la pubertad, el desarrollo en la adolescencia genera cambios y crisis, derivados de los estilos y dinámicas de comunicación que pueden ser positivas o negativas, situación con posibilidades de extenderse a los demás miembros de la familia (Cuervo, 2013), por tal razón la comunicación en la familia es el punto clave para el buen desarrollo interpersonal del adolescente.

Los efectos de las interacciones comunicacionales son positivas cuando padres e hijos muestran sus relaciones con optimismo a pesar de los conflictos parentofiliales de los que resultan, beneficios personales y mejoran condiciones de vida. Por su parte los efectos negativos surgen cuando las relaciones se vuelven hostiles y los adolescentes evitan comunicarse con sus padres constituyéndose en un factor de riesgos psicosocial (Fernández, 2014).

Las relaciones familiares que manejan un sistema comunicacional abierto y efectivo, ayudan a los adolescentes tanto, a sentirse seguros al momento de interactuar con otras personas; como a dar respuestas a cualquier problema de su situación con su grupo de

iguales. Por otro lado, cuando no existe este tipo de comunicación los adolescentes entran en conflicto cognitivo, no saben qué hacer para enfrentar los problemas situacionales que se le pueden presentar en su interacción con grupo de pares, sintiéndose confundido, lo que lo llevaría a expresarse con conductas violentas o agresivas.

En definitiva, el clima familiar es fundamental para lograr un avance en el desarrollo de la personalidad de los hijos, y los padres e hijos mayores deben apoyarse asistiendo a los diversos programas institucionales de protección y prevención, elementos que actúen como factor de control y reversión de conductas problemáticas, ya sea a nivel individual o en el entorno familiar (Ruvalcaba, Gallegos, Villegas, & Maryurena, 2013).

Es necesario resaltar, que los programas de protección y prevención, para los problemas del desarrollo en el adolescente giran en torno a la comunicación sobre temas de sexualidad, consumos de sustancias psicotrópicas, emocionales, entre otros problemas sociales, la psicología educativa tiene la necesidad de hacer un análisis de contexto de la relación –comunicación familiar y adolescente, teniendo en cuenta las características y problemáticas de su desarrollo y su contexto escolar y social. Considerando que los adolescentes tienen problemas de comunicación con sus padres, donde la familia tiene que optimizar las estrategias positivas, generando comunicación asertiva, apoyo, permitiendo que sus relaciones sean efectivas y a la toma de decisiones a otros (Cuervo, 2013).

Por otro lado, para disminuir las angustias sobre temas considerados tabúes dentro del núcleo familiar, debemos recurrir necesariamente al ámbito de la comunicación familiar asertiva, entendiéndose aquella como procesos de comunicación abierta, que fomenta a partir de lo más real posible, al cultivo de valores. Como menciona Castanyer (2010) asumiendo el criterio de otros autores en la siguiente expresión: “La asertividad es la capacidad de autoafirmarse sus propios derechos, sin dejarse manipular ni manipular a los demás” (pág. 23).

El comportamiento asertivo, permite a la persona que se sienta satisfecha consigo mismo y con las demás. Entonces la asertividad no es más que una habilidad social incorporada a la expresividad de sus sentimientos, creencias, ideas u opiniones, sin agredir a nadie. Partiendo desde estas concepciones la familia debe mantener este estilo comunicacional, para favorecer las relaciones interpersonales en los adolescentes. Por lo tanto, en la familia el estilo comunicacional más conveniente es la asertividad, ya que esta ayudaría a establecer relaciones más efectivas, donde los padres van a poder expresarse de forma clara

y directa hacia al adolescente sin perder su autoridad, y armonía comunicacional, conservando para así el sistema de valores y creencias, ratificando aquello de la identidad del grupo familiar.

En el conjunto de relaciones sociales la comunicación asertiva cobra importancia al interior del grupo familiar por la vigencia de la manifestación de sentimientos, pensamientos y necesidades, solucionando con afectividad los problemas que surgen en el ámbito social, y de esta manera ir mejorando cada vez más la convivencia con el entorno. También se aprecia que en los adolescentes se desarrolla niveles de autonomía y se advierte la práctica de valores como la responsabilidad, respeto, los mismos que al momento de relacionarse con otras personas, permiten consolidar y cohesionar el sistema de contactos.

En ese sentido, las relaciones interpersonales, que el adolescente establece fuera del hogar, son favorables tanto para dar mejores resultados en el intercambio de ideas, opiniones como para llegar a acuerdos. Esta situación puede ser extendida a las relaciones con los miembros de la familia.

En el grupo familiar, los adolescentes por lo general tienden hacer preguntas por la necesidad de informarse y los padres son lo indicados en darles respuestas a las interrogantes, pero cuando no existe dialogo, el adolescente busca fuera del hogar la información que necesita, esto podría ser con los amigos o como actualmente se da por medio del internet, que muchas de los casos la encuentra pero no es pertinente, sin embargo hay padres que prefieren evitar este tipo de conversaciones por temor o vergüenza o tal vez de no responder de la forma adecuada (Fernández, 2014).

En los sistemas comunicacionales intrafamiliares, el rol de los padres es de gran responsabilidad porque tiene la obligación de educar, guiar, orientar y potencializar su desarrollo y madurez en el adolescente. En la medida que son varias las dificultades que los adolescentes atraviesan afectando al rendimiento escolar y en el aprendizaje. Ponerle atención a estos problemas resulta ser fundamental ya que en la adolescencia es donde las emociones se manifiestan de manera espontánea y no obedece a patrones o itinerarios, lo que motiva un sistema de inquietudes sobre los cambios relacionados sobre el aspecto fisiológico, y psicológicos.

Es ante esta situación que los padres se ven en la necesidad de evaluar su conocimiento y ver en qué medida puede satisfacer la inquietudes de sus hijos, siendo así se ven en la obligación de ampliar sus conocimientos y asumir estrategias comunicativas para ofrecer

las respuestas a las preguntas que los hijos le plantea. Por consiguiente, los padres deben buscar la ayuda profesional necesaria para poder tener un tipo de comunicación que no afecte al desarrollo personal del adolescente. En tales circunstancias muchos padres acuden al centro educativo donde se encuentra su hijo, solicitan al psicólogo que le oriente para dar una respuesta pertinente de acuerdo al contexto social de pertenencia.

De allí la importancia de la comunicación asertiva en el grupo familiar, para la construcción de relaciones duraderas y brindándoles una información clara, oportuna, y sin prejuicios

El acercamiento de los padres de forma asertiva permitirá que el adolescente escuche, para eso también resulta primordial prestarle atención y tiempo, para dialogar. Según Fernández y Buela (como se citó en Comesaña 2011) elaboraron principios básicos para la práctica de la comunicación positiva, creando espacios comunes de pertenencia, implica que se consideren lo siguientes elementos:

- Distribución de tareas que han sido comunicadas.
- Desarrollo de habilidades asertivas: es la habilidad de decir cómo se es, la manera de pensar sin molestar a los demás. Como la petición y valoración de opiniones para realizar una toma de decisiones.
- Cuidar los gestos, las posturas como elemento de lenguaje, que algunas veces, generan ambigüedad en la comprensión de la información.
- Hay que saber elegir el tiempo y el espacio oportunos, buscando el momento adecuado.
- Empatizar, ponerse en el lugar del otro, intentar compartir emociones. Colocarse en el lugar del otro implica escuchar, lo que facilitaría para prestar ayuda y apoyo emocional. (pág. 15)

En resumen, los elementos referenciados ayudan en la construcción de un clima afectivo que facilitaría la comunicación con los adolescentes, lo que apoya a los padres estar pendientes a sus deseos e intereses emocionales o como también las expectativas que tiene en mente para favorecer procesos autónomos y responsables, mejorando su autoestima y consolidando las relaciones interpersonales.

Por el contrario, la ausencia de comunicación asertiva debilita la convivencia familiar dando oportunidad a que se genere dificultades entre otros, la falta de respeto entre ellos, comportamientos disruptivos y deterioro de habilidades comunicativas y como

consecuencia tendríamos comportamientos agresivos, limitaciones de libertad de expresión y crisis de roles.

En definitiva, la comunicación asertiva entre los miembros de la familia permitirá relacionarse de forma abierta, efectiva y segura; propicia la manifestación espontánea de pensamientos y emociones; establece claridad en los límites, jerarquía, roles y los espacios que lo habitan. Si esta situación se mantiene caótica, la comunicación y la interacción familiar se afectarían y conllevaría en un futuro inmediato a una ruptura del vínculo afectivo-comunicativo a favor de una disminución de los lazos de la cohesión familiar.

En una investigación sobre las perspectivas de la comunicación familiar desde la visión de los adolescentes se estableció dificultades en la comunicación rodeada por factores de autoridad parental permite aclarar sobre la percepción que tiene los adolescentes respecto a las dificultades y fortalezas en la comunicación familiar; limitaciones de tiempo entre los miembros de la familia; y debilidades de la comunicación sobre información de temas como sexualidad, consumos de sustancias psicotrópicas y alcohol (Cuervo, 2013).

Como ya se menciona anteriormente, que los psicólogos son los que promueven los programas de protección y prevención en los centro educativos, esto facilitaría a los padres de familia a la participación y así tener conocimiento sobre los diferentes temas que deberían involucrarse de manera activa para informarse y establecer las formas de comunicación con sus hijos. Así mismo el psicólogo recupera información y socializa los resultados adoptando posicionamiento crítico que le favorece la promoción y organización de evento que incremente los niveles de información de los padres y generar una línea de apoyo al desarrollo integral del adolescente. Estas socializaciones tienen como propósito mejorar las relaciones sociales y familiares.

Dentro del marco de intervención el psicólogo educativo, utilizara estrategias que potenciaría a la práctica de la comunicación asertiva para mejorar el dialogo, la escucha activa, evitando las recetas y provocando una interacción, y así el adolescente se sienta seguro y sus relaciones sean más efectivas en el grupo familiar. Los estilos comunicacionales deben incorporar elementos de mayores impactos para la fijación de la información como los gestos y lenguaje corporal siendo está otra manera de comunicarse. Siendo así la familia establecería una comunicación asertiva y el adolescente tendrá la posibilidad de compartir sus ideas, intereses y expectativas que ha futuro anhela.

Ampliando su ámbito de actuación el psicólogo, debe orientar a la fomentación de su autoestima y la asertividad en el ejercicio de su función parental, y sobre habilidades cognitivas debido que el adolescente va desarrollándose y manifiesta pensamientos sobre qué es lo ideal y este lo exterioriza hacia la sociedad en los círculos inmediatos. Para estos propósitos asumiría de manera crítica la utilización de otras estrategias como: la relajación y autorregulación emocional, la habilidad de negociación, solución de conflictos y toma de decisiones entre adolescentes y familias, así como también la de establecimientos consensuados de límites y regulación del comportamiento en los hijos.

Estas estrategias que el psicólogo fomenta en la práctica de información hacia los padres de temas relacionados en la edad de la adolescencia, mejora los conocimientos, habilidades sociales, emocionales y actitudes del adolescente, disminuyendo el riesgo de problemas en relación a los temas de sexualidad, consumos de drogas psicotrópicas y problemas emocionales, entre otras dificultades que cruzan los adolescentes. (...) Esto ayudara a crear lazos emocionales fuertes en el grupo familiar adaptándose al cambio y a la disminución de conflictos (Ruvalcaba, et al., 2013, pág. 5).

Para un resultado óptimo de las estrategias , el psicólogo encargado de las socializaciones dentro del contexto escolar con los padres y adolescentes, debe considerar los diálogos personalizados con padre-madre o con el adolescente si amerita el caso, para tener conocimiento sobre las dificultades y problemas que existan dentro de la familia, y de forma prudente realizar los programas de acuerdo a la necesidad que atraviesa la familia para ampliar sus conocimientos y modificar sus conductas asertivas.

En general las familias necesitan de una orientación, asesoramiento o entrenamiento en alguna etapa del ciclo evolutivo de sus hijos e hijas, ya sea por problemas considerados menores o por grandes dificultades que puedan surgir. Unas de las tareas complejas es la de ser padres debido a que las personas van aprendiendo en la medida en que se enfrentan a los problemas, buscando la forma más pertinente una salida ante una dificultad. En tal sentido, la información que obtienen los padres en programas para potenciar su comunicación y relaciones familiares permitirá al mejoramiento de habilidades, al desarrollo psicológico y social de los adolescentes.

Castanyer, (2010) nos aclara que en gran parte que: “El aprendizaje del adolescente está en nosotros los adultos. Tanto si somos padres como profesores o tutores de adolescentes, tenemos la obligación moral de enseñarles a manejarse bien con las demás personas” (pág.

150). Entonces en referencia a esto el psicólogo debe trabajar con toda la comunidad educativa, donde los profesores también se comprometan a implementar y modificar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, introduciéndose a la enseñanza de valores y actuar de forma asertiva que servirá de escudo protector para el adolescente de por vida.

En tal sentido, la comunicación asertiva fomentaría al desarrollo del adolescente permitiendo a la toma de decisiones y respuestas pertinentes, así como también, a mejorar su estilo de vida y establecer relaciones interpersonales duraderas, disminuyendo los niveles de ansiedad o angustia que puede generar conflictos en su convivencia en el entorno. Se considera como propuesta a la asertividad, como estrategia dentro de la familia permitiendo el buen funcionamiento y establecimiento claro de límites y roles constituyendo en que forma deben actuar y quienes no, como también a mejorar los canales de comunicación para poder orientar a sus hijos lo que conllevaría a una modificación de las conductas, manifestando en el adolescente un vínculo afectivo-comunicativo cercano.

En fin de acuerdo a las referencias antes mencionadas, varios autores mencionan que la comunicación es el intercambio de información entre los miembros de la familia, en la cual esta puede ser verbal, corporal o gestual, teniendo en cuenta que son importantes esos elementos para establecer un diálogo efectivo y afectivo, sin causar en los adolescentes problemas comunicacionales. En el que la asertividad servirá de estrategia, para establecer relaciones duraderas, evitando los conflictos y la manipulación, lo que permitirá a que el adolescente y los padres expresen sus ideas positivas o negativas, así como también el padre debe implementar estrategias como saber negociar, negar y ser flexible para conseguir lo adecuado para sus hijos, respetando los derechos del otro. Aquí les favorece a los padres el acercamiento con sus hijos para conocer sus necesidades, inquietudes de los adolescentes, esto servirá que desarrolle seguridad al momento de expresarse, aprenderá a manejar sus sentimientos o controlar sus emociones.

CONCLUSIONES

En conclusión, desde la perspectiva sistémica la familia es una institución social, en que las relaciones padres e hijos favorecen el desarrollo de habilidades, actitudes y conductas que permiten la integración y funcionalidad de los seres humanos.

En la etapa de la adolescencia es necesario, orientar y capacitar a los padres de familia acerca de cómo manejar las inquietudes de los adolescentes propios de la edad, facilitando que mejore la comunicación intrafamiliar.

Una comunicación asertiva en el grupo familiar, facilita la expresión adecuada de pensamientos, sentimientos, opiniones, de manera efectiva, directa, sin acusar ansiedad o temor y a su vez responder a las interrogantes que le plante el adolescente dando una respuesta oportuna y clara, sin agresión o ultraje.

BIBLIOGRAFÍAS

- Castanyer, O. (2010). *LA ASERTIVIDAD: EXPRESIÓN DE UNA SANA AUTOESTIMA* (32ª ed.). España: EDITORIAL DESCLÉE DE BROUWER, S. A., 2004. Obtenido de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38964648/Castanyer_-_2010_-_La_asertividad_expresion_de_una_sana_autoestima.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1468884675&Signature=6PL0nQGftGkPLTGlnJyOGbuDcOY%3D&response-content-disposition=inl
- Comesaña, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 2(9), 91 - 98. Obtenido de <http://reined.webs.uvigo.es/ojs/index.php/reined/article/viewFile/292/148>
- Cuervo, A. (Junio de 2013). PERCEPCIÓN DE ADOLESCENTES DE 12 Y 16 AÑOS SOBRE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR. *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 6(1), 7-15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905183>
- ernández, A. (Julio-Diciembre de 2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *EDUCAR*, 50(2), 445-466. Obtenido de <file:///C:/Users/Acer/Downloads/287063-396470-1-PB.pdf>
- Gallego, A. (febrero de 2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(35), 326-345. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Moreno, J., & Chauta, L. (Enero de 2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(1), 155 - 166. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225770006>
- Oliva, E., & Villa, V. (Junio de 2014). Hacia un Concepto Interdisciplinario de la Familia en Globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11 - 20. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Puello, M., Silva, M., & Silva, A. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 10(2), 225 - 246. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Villegas, D., & Maryurena, A. (Noviembre de 2013). INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES EMOCIONALES, LOS ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y LOS ESTILOS PARENTALES SOBRE EL CLIMA FAMILIAR. *Revista de Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia*, 3(2), 2-7. Obtenido de <http://www.ridpsiclo.ull.es/index.php/ridpsiclo/article/view/40/31>
- Sánchez, C. (Enero-Junio de 2012). Significado psicológico de familia, papá y mamá en adolescentes. *Psicología Iberoamericana*, 20(1), 18-28. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133924623003.pdf>

