



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO FAMILIAR E INTERVENCIÓN EN
MALTRATO FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA SISTÉMICA

JARAMILLO ZHUNLA MARLON FABIAN

MACHALA
2016



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO FAMILIAR E INTERVENCIÓN EN
MALTRATO FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA SISTÉMICA

JARAMILLO ZHUNLAU MARLON FABIAN

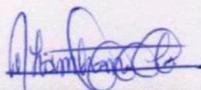
MACHALA
2016

Nota de aceptación:

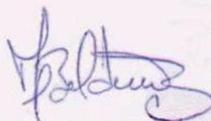
Quienes suscriben VILLAVICENCIO AGUILAR CARMITA ESPERANZA, ZAMBRANO CEDEÑO ELECTRA AUXILIADORA y BELDUMA BRAVO MARIA DOLORES, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO FAMILIAR E INTERVENCIÓN EN MALTRATO FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA SISTÉMICA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



VILLAVICENCIO AGUILAR CARMITA ESPERANZA
0701684755
ESPECIALISTA 1



ZAMBRANO CEDEÑO ELECTRA AUXILIADORA
0702021551
ESPECIALISTA 2



BELDUMA BRAVO MARIA DOLORES
0704442656
ESPECIALISTA 3

Machala, 22 de septiembre de 2016

Urkund Analysis Result

Analysed Document: Jaramillo Zhunaula Marlon Fabian.docx (D21116290)
Submitted: 2016-07-19 05:43:00
Submitted By: fabian3092@gmail.com
Significance: 6 %

Sources included in the report:

Tesis Figueroa Martha - Pozo Martha.docx (D14726877)
<http://scielo.sld.cu/scieloOrg/php/articleXML.php?pid=S1561-31942013000200016&lang=p>
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2012001100006
<http://www.redalyc.org/pdf/1471/147125259015.pdf>

Instances where selected sources appear:

9

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, JARAMILLO ZHUNAUULA MARLON FABIAN, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO FAMILIAR E INTERVENCIÓN EN MALTRATO FAMILIAR DESDE UNA PERSPECTIVA SISTÉMICA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 22 de septiembre de 2016



JARAMILLO ZHUNAUULA MARLON FABIAN
0706452844

DEDICATORIA

La vida es locomoción, si no estás en movimiento no estás viviendo. Pero llega un momento en que tienes que dejar de huir de las cosas y tienes que empezar a correr hacia algo, tienes que seguir adelante. Mantente en movimiento incluso si el camino no está iluminado, confía en que encontrarás tu camino (Flash).

El presente trabajo lo dedico a mi familia que ha sido el pilar fundamental para mi crecimiento como ser humano y como profesional.

RESUMEN

Marlon Fabian Jaramillo Zhunaula

C.I. N° 0706452844

Correo: fabian3092@gmail.com

La violencia familiar es un problema social que afecta a un gran porcentaje de familias en el Ecuador. La mayor parte de los actos violentos tienen como consecuencia daños físicos o psicológicos (problemas de conducta, alteraciones emocionales y problemas cognitivos). El desequilibrio de poder, la poca tolerancia ante el estrés o la inadecuada asignación de roles, son unas de las causas por la que una familia podría llegar a desestructurarse, de tal manera la carencia de un buen estilo de interacción familiar afectaría al funcionamiento de la familia. Según estudios realizados por Unicef Ecuador el 44% de los niños (as) menores de 17 años testificaron haber sido objeto de respuestas violentas por parte de sus familiares. El objetivo del presente trabajo está fundamentalmente orientado a conocer las problemáticas que se presentan en el entorno familiar al ser expuestas a algún tipo de violencia, donde se propuso como medio de intervención terapias familiares y técnicas cognitivas conductuales para fortalecer y promover el bienestar psicológico de la familia.

Palabras claves: Ciclo vital, disfunción familiar, jerarquía, roles, comunicación, interacción.

SUMMARY

Marlon Fabian Jaramillo Zhunaula

C.I. N° 0706452844

Correo: fabian3092@gmail.com

Family violence is a social problem that affects a large percentage of families in Ecuador. Most of the violent acts have as a result physical or psychological harm (behavioral problems, emotional disturbances and cognitive problems). The imbalance of power, low tolerance to stress or misallocation of roles, are some of the reasons why a family could reach deconstructed, so the lack of a good style of family interaction affect the functioning of the family. According to studies by UNICEF Ecuador 44% of children (as) under 17 years they testified to have been subject to violent responses from their families. The aim of this work is primarily aimed at discovering the problems that arise in the family environment when exposed to some form of violence, which was proposed as a means of family therapy intervention and cognitive behavioral techniques to strengthen and promote the psychological well-being family.

Keywords: Life cycle, family dysfunction, hierarchy, roles, communication, interacti

INTRODUCCIÓN

La violencia familiar según Corsi (1994) citado por Hernández & Limiñana (2005) lo describen como “cualquier forma de abuso, ya sea físico, psicológico o sexual, que tiene relación entre los integrantes del sistema familiar” (Pág. 11).

En la actualidad las organizaciones de protección infantil investigaron varios casos sobre violencia familiar, donde se ubicó a Latino América como una de las regiones con mayor índice de maltrato. Según datos de Unicef (2015) en Uruguay el 79,8% de padres manifestaron haber ejercido algún tipo de violencia hacia uno de sus hijos (as), mientras que en Ecuador el 44% de los niños (as) menores de 17 años testificaron haber sido objeto de respuestas violentas por parte de sus familiares ante una falta o desobediencia.

La exposición de violencia dentro del sistema familiar constituye un grave riesgo para el bienestar psicológico de sus integrantes. Por tanto, Conocer la estructuración y funcionalidad del sistema familiar es uno de los aspectos más importantes para establecer una evaluación y un posible diagnóstico que permita a sus integrantes regularse y funcionar de manera equilibrada. Varios estudios realizados por Unicef estiman que los niños (as) o adolescentes que han sido maltratados son propensos a presentar además de consecuencias físicas, problemas de conducta, alteraciones emocionales y problemas cognitivos.

El objetivo del presente ensayo está fundamentalmente orientado a conocer las problemáticas que se presentan en el entorno familiar al ser expuestas a algún tipo de violencia, donde se propuso como medio de intervención terapias familiares y técnicas cognitivas conductuales para fortalecer y promover el bienestar psicológico de la familia. Según Díaz (2012) la Terapia familiar sistémica es un método de tratamiento que se aplica en desordenes emocionales, su modo de intervención no es el individual sino la familia vista como una unidad, donde su principal objetivo es promover y mejorar la funcionalidad familiar, los estilos relacionales y patrones de comunicación humana.

INTERVENCIÓN EN MALTRATO FAMILIAR

A lo largo de la historia, la familia ha tenido un papel fundamental tanto para sus conceptualizaciones como para conocer su funcionamiento. Varios autores desarrollaron un sin número de teorías sobre la estructuración y funcionamiento de la familia, donde eran definidas por Gallego (2012) como un conjunto organizado en donde sus miembros se encontraban en constante interacción, las cuales determinaban su funcionamiento y socialización.

En ese sentido se considera a la familia como una organización sistémica que se encuentra relacionada entre sí y que está en constante transformación, permitiendo así su interacción con otros sistemas y que estén condicionadas a determinadas reglas de comportamiento. La familia no solo representa alegría, comprensión y unidad, es un pilar fundamental para la formación y desarrollo de un individuo, Ojeda (2012) considera a la constelación familiar como el sistema social en la que los integrantes se vinculan e interactúan entre sí, teniendo como característica principal su estructuración (formación de la familia) y cualidad relacional (normas y reglas), en donde cada quien es parte, y no como un grupo separado.

Conocer la organización y funcionalidad de la familia es uno de los aspectos más relevantes en un diagnóstico familiar, el cual permite describir su estructuración y los aspectos significativos que la contienen. Sin embargo, se debe entender que toda organización familiar se halla conformada por subsistemas u holones (individual, conyugal, parental y fraternal) los cuales funcionan e interactúan entre sí dependiendo de su organización.

Según Valencia & Henao (2012) "Los estilos de interacción familiar son asumidos como procesos interactivos de naturaleza bidireccional que ocurren de manera continua y compleja" (Pág. 255). Por tanto, la interacción entre los miembros es capaz de influir recíprocamente en la familia, dependiendo del tipo de función que desempeñe cada individuo dentro del sistema. Cabe recalcar que todo proceso de interacción familiar se determina por las manifestaciones de afecto, sus normas y su forma de comunicarse, estos juegan un papel fundamental en la construcción y desarrollo de las habilidades de cada miembro familiar.

La familia como sistema constituye su diferenciación y sus funciones por medio de subsistemas. Estos se constituyen por generación, sexo, interés o función. Según Puello, Silva. M & Silva. A (2014) Cada persona de la familia pertenece a diferentes subsistemas y niveles de poder (Jerarquía) que son distribuidos dentro de la familia,

siendo la que ordena la estructuración de las relaciones familiares y por lo general los padres son los que tienen mayor autoridad ante los hijos, de tal manera, cada una de uno de los miembros familiares debe cumplir dentro de la organización familiar, ciertos **roles** que están establecidos de acuerdo a la cultura y por la misma familia.

Puello, Silva. M & Silva. A (2014) Otro aspecto a valorar en la familia es la función de los límites. El establecimiento de **límites** en un grupo familiar está constituido por **normas y reglas**, las cuales definirán al sistema familiar y su comportamiento, de tal manera los límites son un modo de protección ante los riesgos que se presentan en el mundo externo. Las relaciones y los límites de convivencia de cada integrante, facilitara la independencia y madurez emocional del sistema familiar.

La **comunicación** según Puello, Silva. M & Silva. A (2014) es un elemento primordial en las relaciones familiares, por medio de los procesos comunicativos se transmiten e intercambian informaciones, sentimientos u opiniones. El sistema familiar depende de la comunicación para conseguir establecer sus normas y reglas, de tal manera la comunicación en un sistema familiar debe ser clara y precisa para que su desarrollo adquiera sentido y sea funcional.

Gallego (2006) citado por Garcés & Palacio (2010) clasifica a la comunicación en tres tipos, los cuales intervienen en la dinámica comunicativa de las familias, y estos son:

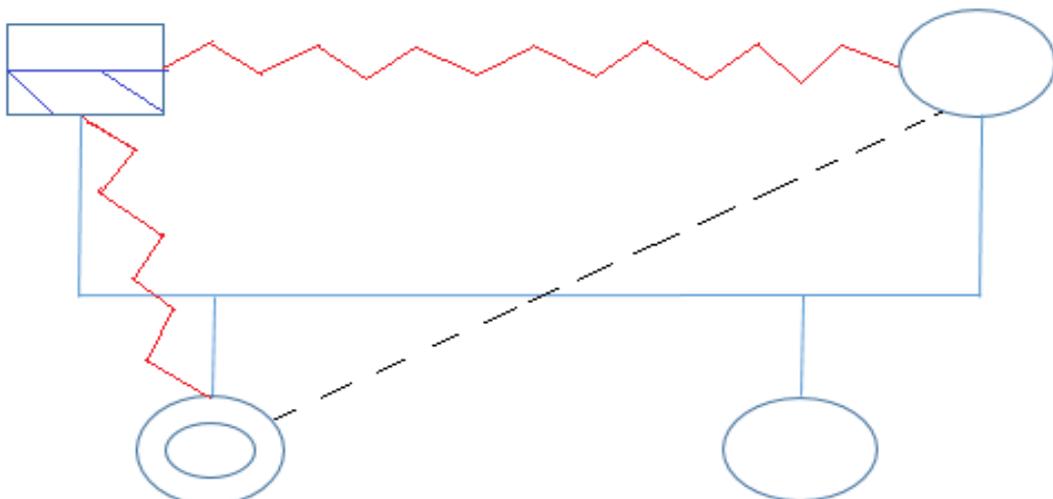
1. Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción familiar, forman y crean nuevos significados familiares.
2. Los estados de ánimo, la percepción y las cogniciones, participan e influyen en el proceso de interpretación y comprensión de los mensajes.
3. Los contextos en los que se desarrolla la comunicación como la cultura, el lugar y el ambiente influyen en el proceso y funcionalidad de la familia.

Todo sistema familiar, al igual que los individuos se forman y se desarrollan, a través de un sin número de estadios (ciclo vital familiar). De modo que, no es lo mismo una pareja sola, que una con hijos, ni mucho menos si ambos o uno de ellos es quien interviene más en el funcionamiento de la familia. Semenova, Zapata & Messenger (2015) describen al ciclo vital como un proceso de desarrollo que abarca toda una familia en sus diferentes etapas de su vida, las cuales implican cambios y adaptaciones en la que la familia deberá autorregularse para que su desarrollo sea próspero y evolutivo. Este ciclo incluye las transiciones o acontecimientos vitales esperados (Crisis normativas) y las que se presentan de manera adversas (crisis

paranormativas), cada grupo familiar deberá afrontar y avanzar en estas etapas de manera organizada para su desarrollo.

Los conflictos familiares se hacen presentes cuando no se respeta las normas establecidas por la familia o cuando se invierte la jerarquía. Ayvar (2007) citado por Núñez & Castillo (2014) expresaron que “La violencia familiar, se refiere a las agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole llevadas a cabo reiteradamente por parte de un familiar y que causan daño físico, psicológico y vulnera la libertad de la otra persona” (Pág. 19). La violencia familiar es un problema social que afecta a un gran porcentaje de familias en el Ecuador. La mayor parte de los actos violentos tienen como consecuencia daños físicos o psicológicos. Barón & Hernández (2013) mencionan que “La variedad de las formas de expresión de la violencia y la diferenciación con enfoque de género y según las edades de sus miembros constituyen aspectos de valor para la comprensión de este fenómeno” (Pág. 174). De tal manera los individuos que proceden de hogares donde se practica la violencia pueden ser considerados como “maltratadores en potencia”. Por tanto, cualquier integrante del sistema familiar, independientemente de su sexo o edad, puede ser agente o víctima de maltrato familiar. La exposición de violencia dentro del sistema familiar constituye un grave riesgo para el bienestar psicológico, el desequilibrio de poder, la poca tolerancia ante el estrés o la inadecuada asignación de roles, son unas de las causas por la que una familia podría llegar a desestructurarse, de tal manera la carencia de un buen estilo de interacción familiar (afectividad y comunicación) afecta al funcionamiento de la familia y su desarrollo como sistema social.

GENOGRAMA FAMILIAR (CASO CAROL)



PLAN DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

La elaboración del plan de intervención psicológica en casos de violencia intrafamiliar esta fundamentalmente orientada a conocer las problemáticas que se presentan en el entorno familiar, por tanto, se propusieron las siguientes terapias y técnicas para fortalecer los factores que promuevan el bienestar psicológico de la familia.

Según Díaz (2012) **La Terapia familiar sistémica** es un método de tratamiento que se aplica en desordenes emocionales, su modo de intervención no es el individual sino la familia vista como una unidad, donde su principal objetivo es promover y mejorar la funcionalidad familiar, los estilos relacionales y patrones de comunicación humana.

La finalidad de la terapia familiar es:

- Promover habilidades parentales y mejorar el funcionamiento de la familia en sus diferentes ciclos vitales.
- Fortalecer la comprensión mutua y el apoyo emocional en cada de sus integrantes.
- Mejorar la calidad relacional entre los miembros familiares.
- Generar estrategias de afrontamiento para la resolución de conflictos.

Dryden & Ellis (1989) Describen a **La Terapia familiar racional emotiva** como un tratamiento que se aplica para detectar los problemas intrapersonales e interpersonales y orientar a los integrantes de la familia a reconocer, entender y minimizar los conflictos que se presentar en su entorno familiar. Donde su principal objetivo es mejorar las respuestas emocionales y su modo de afrontamiento ante diferentes problemáticas.

La finalidad de la terapia familiar racional emotiva es:

- Detectar los acontecimientos perturbadores en la familia y facilitar el desarrollo del sistema familiar.
- Enseñar a la familia a reconocer, entender y minimizar sus propios problemas emocionales.
- Detectar las creencias irracionales que afectan al funcionamiento de la familia y a sus integrantes.
- Generar nuevas alternativas para el afrontamiento de problemáticas que se presenten en el entorno familiar.

A continuación, se describen varias técnicas de intervención aplicadas en la familia:

Bados & García (2011a) describen a la **clarificación y recapitulación** como una técnica de intervención verbal que consiste en solicitarle al paciente o a la familia que aclare el significado de un mensaje o una información, con intención de verificar que se ha comprendido correctamente el mensaje de los participantes, mientras que la recapitulación consiste en transmitir un resumen elaborado del contenido "cognitivo" y/o "afectivo" del mensaje de la familia o de algún miembro de ella.

Bateson (1972) citado por Guillem Feixas (2013) **las preguntas circulares** es una técnica que consiste en que los integrantes de la familia sean conscientes de las conexiones interpersonales y de sus diferencias entre otras relaciones, en la cual un integrante familiar describirá su organización familiar, sentimientos y las relaciones que existen dentro del sistema y cómo reaccionan ante una problemática.

La finalidad de ambas técnicas es:

- Compresión del carácter circular de las relaciones de la familia.
- Generar conciencia de las conexiones interpersonales de la familia y las consecuencias de sus actos.
- Generar nuevas percepciones y conductas que faciliten a la resolución de los problemas.

Técnicas para el manejo de conflictos:

Fuquen (2003) describen a la **Negociación** como el proceso a través del cual los involucrados llegan a un acuerdo, donde deben comunicarse eficazmente y entender el mensaje que nos brinda un integrante, resolviendo y satisfaciendo los objetivos de los involucrados sin llegar a usar la violencia.

Arellano (2007) considera **la Mediación** como un sistema de negociación asistida, donde un mediador interactúa con los interesados para encontrar una solución a un conflicto, teniendo como propósito la búsqueda de opciones o alternativas que lleven a los integrantes a un acuerdo donde sean beneficiarios ambas partes.

Finalidad de ambas técnicas:

- Reconocer las estrategias equivocadas y adecuadas en la solución de problemas.
- Identificar los mensajes o motivos ocultos que provocan la violencia o un conflicto.

- Desarrollar la capacidad para entender y manejar las situaciones conflictivas.

Bados & García (2014b) La **Técnica de habilidades de afrontamiento** o solución de problemas Consiste es una intervención cognitivo conductual que está orientada a incrementar la habilidad de un individuo para enfrentarse a situaciones problemáticas y poner en marcha alternativas de afrontamiento más eficientes.

El procedimiento básico a seguir para la solución de problemas está basado en 5 etapas:

- Orientación general (se focaliza la atención del sujeto hacia las situaciones problemáticas, modificando sus creencias, expectativas, y valoraciones sobre el problema).
- Definición y formulación del problema (definición del problema, seleccionar datos relevantes sobre la problemática y establecer metas y objetivos).
- Generación de alternativas (encontrar posibles soluciones ante el problema).
- Toma de decisiones (selección de alternativas que contribuyan a la solución del problema, tomando en cuenta las consecuencias a corto y largo plazo).
- Verificación (poner en práctica las alternativas seleccionadas y evaluar su efectividad).

Entrenamiento en habilidades de comunicación (escucha activa):

Vela & Maravall (2012) la **Escucha activa** consiste en escuchar e interesarse en la información que nos está brindando otra persona. Cuando escuchamos eficazmente a otras personas comprendemos lo que nos está tratando de transmitir. Sin embargo, diversos factores interfieren en la escucha: prejuicios, interrupciones, etc. Es importante observar y prestar atención a nuestra forma de escuchar, ser empáticos y hacer preguntas.

La finalidad de la escucha activa es:

- Promover habilidades de comunicación para el afrontamiento positivo de situaciones estresantes o problemáticas.
- Generar confianza y seguridad en las relaciones familiares.
- Comprender los sentimientos y pensamientos de los integrantes de la familia.
- Reducir las actitudes o comportamientos inadecuados en la comunicación familiar.

La **Técnica del disco rayado** según Vela & Maravall (2012) consiste en transmitir un mensaje o una información mediante la repetición. Es importante utilizar diferentes palabras y que sea por medio de un lenguaje sereno y calmado. El principal objetivo de esta técnica es expresar los deseos, y pensamientos que proceden de una situación, sin llegar a enojarse, ni levantar la voz y sin lograr caer en las provocaciones o ataques de la otra persona.

La finalidad de la técnica del disco rayado es:

- Transmitir deseos y sentimientos ante una situación o problema, sin llegar a usar la violencia.
- Brindar mayor serenidad y comodidad ante las tensiones provocadas por un integrante de la familia.
- Enseñar a los integrantes de la familia a comunicarse de manera efectiva y persistente.

Otras técnicas:

Según Fariña, Novo, Arce, & Seijo (2002) **Rol-playing y dramatización** es una técnica cuyo proceso es brindar habilidades sociales, comunicativas y otras destrezas, permitiendo a sus integrantes tener determinados roles característicos de una situación o problema. El objetivo principal de esta técnica es imitar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada uno de los integrantes de la familia ante una situación o problema.

La finalidad de la técnica de Roy-Playing y dramatización son:

- Tomar conciencia de los problemas que les puede ocurrir a la familia, planteándolo en un escenario superficial.
- Otorgarle a la familia una visión amplia de la problemática.
- Expresar sentimientos o emociones que resulten difíciles de demostrar ante una problemática.
- Adoptar una conducta equitativa y justa sin afectar a los demás integrantes de la familia.

PLAN DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

OBJETIVO GENERAL

Conocer las problemáticas que se presentan en el entorno familiar y fortalecer los factores que promuevan el bienestar psicológico.

Objetivos específicos	Contenidos a trabajar	Actividades	Técnicas de intervención e instrumentos de apoyo
Mejorar la calidad de relaciones de la familia y reforzar sus capacidades de afrontamiento ante situaciones adversas.	Dinámica familiar: roles familiares, normas, límites y pautas relacionales. Vínculos de pareja y/o familiares Violencia intrafamiliar	Facilitar la integración de la familia al proceso de cambio, redefinición de los roles y pautas relacionales que resulten disfuncionales. Facilitar la adquisición y reforzar la utilización de pautas relacionales más saludables y adaptativas. Facilitar una toma de conciencia de la violencia en familia y ayuda a desarrollar otras pautas relacionales.	Clarificación y recapitulación Técnicas para el manejo de conflictos. Entrenamiento de solución de problemas.

<p>Destacar y resaltar la importancia de la comunicación en familia.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Dificultades comunicacionales en la familia.</p> <p>Emociones</p>	<p>Brindar estilos de comunicación en el sistema familiar</p> <p>Aumentar la participación familiar y Motivar a los integrantes a la utilización de una comunicación calida y afectuosa.</p> <p>Facilita la adquisición de habilidades de gestión emocional y comunicación asertiva</p>	<p>Entrenamiento en habilidades de comunicación.</p> <p>Técnica del disco rayado</p> <p>Terapia familiar racional emotiva</p>
<p>Identificar los aprendizajes y crecimientos que ha obtenido la familia en el proceso terapéutico.</p>	<p>Funciones familiares durante las fases del proceso de tratamiento.</p> <p>Cambios en la unidad familiar</p> <p>Efectos sobre los problemas identificados con la familia.</p>	<p>Identificar y señalar comportamientos que conforman un apoyo familiar funcional.</p> <p>Encaminar y restablecer el equilibrio de la familia tras nuevos eventos del ciclo vital familiar.</p> <p>Observar y plantear un proceso de apoyo y supervisión del cambio producido en la familia, verificando su mantenimiento. Intervenir si fuera necesario.</p>	<p>Terapia sistémica</p> <p>Técnicas psicodramáticas (Rol-playing)</p> <p>Clarificación y recapitulación</p>

CONCLUSIONES

El maltrato familiar produce además de serios daños físicos, daños psicológicos que ponen en grave riesgo al sistema familiar, que afecta seriamente su desarrollo y crecimiento: alteraciones emocionales, alteraciones cognitivas, problemas de conducta e incapacidad para generar vínculos afectivos.

Las relaciones familiares juegan un papel fundamental en la construcción y desarrollo de las habilidades de cada miembro familiar. Por tanto, la carencia de un buen estilo de interacción familiar afecta al funcionamiento de la familia y su desarrollo como sistema social.

El sistema familiar depende de la comunicación para conseguir establecer sus normas y reglas, de tal manera la comunicación debe ser clara y precisa para que su desarrollo sea pleno y evolutivo.

La aplicación de un programa de intervención familiar proveerá y facilitará a la familia a la adquisición de nuevas habilidades de interacción, comunicación y afrontamiento que le brindaran mayor estabilidad en sus relaciones y desarrollo como familia integrada.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, F., & M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa, revista de humanidades* , 274.
- Bados , A., & García Grau, E. (2014). resolución de problemas. *Facultat de Psicologia Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics*, 4.
- Bados López , A., & García Grau, E. (2011). habilidades terapéuticas. *Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos, Facultad de psicología, Universidad de Barcelona*, 19.
- Guillem Feixas. (2013). El cuestionamiento familiar . *Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics, Universitat de Barcelona*, 1.
- Moratto , S., Nadia, Zapata, J. J., Messenger, & Tatiana. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES Psicología*, 107.
- Nolasco Pereyra, C. (1988). ¿qué es terapia familiar? *EDUCACIÓN MEDICA CONTINUA*, 294.
- Arellano, N. (2007). la violencia escolar y la provencioón del conflicto. *Revista ORBIS*, 37.
- Barón , D., & Hernández, I. (2013). Violencia intrafamiliar en hogares de adolescentes pinareños con diagnóstico de trastorno disocial. *Ciencias Médicas*, 174.
- Dryden, W., & Ellis, A. (1989). *Práctica de la terapia racional emotiva*. España: Editorial Desclée de brouwer, S.A. 1989.
- Fariña, F., Novo, M., Arce, R., & Seijo, D. (2002). Programa de intervención "ruptura de pareja" no de familia con familias inmersas a la separación . *Psicopatología Clínica, legal y forense*, 73.
- Gallego , H., & Adriana María. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 332.
- Garcés Prettel, Miguel, Palacio Sañudo, & J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 6-9.

- Hernández & Limiñana (2005) Víctimas de violencia familiar: consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas, 11.
- Larraín , S., & Bascuñan, C. (2012). 4to estudio de maltrato infantil . *Unicef*, 9.
- Núñez , W., & Castillo, M. (2014). *Violencia Familiar*. Lima-Perú: EDICIONES LEGALES E.I.R.L, 19.
- Puello, Silva. M & Silva. A (2014) Límites, reglas, comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes.
- Ojeda García, A. (2012). La familia: un puente entre la fuerza que define a sus integrantes y la relación que se establece con el exterior. *Psicología Iberoamericana*, 5.
- Valencia, Isaza, L., López , H., & G. C. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *Persona*, 255.
- América Latina y el Caribe. (2015). Detengamos el maltrato infantil. Unicef, 4-5-6-7.
- Vela Pérez, E., & Maravall Yáñez, J. (2012). *Habilidades de comunicación familiar, ampliación del programa construyendo salud*. Madrid : CEAPA.

ANEXOS



Revista Virtual Universidad Católica del Norte

ISSN: 0124-5821

asanchezu@ucn.edu.co

Fundación Universitaria Católica del Norte
Colombia

Gallego Henao, Adriana María
Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características
Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 35, febrero-mayo, 2012, pp. 328-345
Fundación Universitaria Católica del Norte
Medellín, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>



"Revista Virtual Universidad Católica del Norte". No. 35, (febrero-mayo de 2012, Colombia), acceso: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>, ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias (B), Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, Collins citado por Hernández afirma que a la familia le corresponde

- a. El adecuado funcionamiento biológico de los individuos de la sociedad;
- b. La reproducción de sus miembros;
- c. Su adecuada socialización;
- d. La provisión y distribución de los bienes y servicios;
- e. El mantenimiento del orden dentro del grupo y en su relación con el resto del sistema social;
- f. La definición del sentido de la vida y la motivación para preservar la supervivencia individual y del grupo. (Collins, 1987).

En suma, **la familia es un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización primario para que puedan ingresar con éxito a la socialización secundaria.**

ARTÍCULO ORIGINAL

Bases para construir una comunicación positiva en la familia

Julia María Crespo Comesaña
juliamaria.crespo@usc.es

Universidad de Santiago de Compostela
Grupo Esculca

“Para dialogar, preguntad primero: después...escuchad”.

(Antonio Machado. Poeta español)

RESUMEN. La comunicación es un tema que siempre ha despertado gran interés en investigadores y docentes. Ahora también los padres de familia están interesados en dominar buenas estrategias comunicativas que les permitan construir con sus hijos una buena base para sus relaciones afectivas. Para establecer unos criterios que dirijan estas estrategias es preciso no perder de vista los cambios generacionales a nivel de comunicación que se han producido con la evolución progresiva de las tecnologías desde la radio y la televisión hasta la llegada de Internet. Estas estrategias, además, han de basarse en la construcción de un auténtico diálogo que marque la pauta comunicativa.

PALABRAS CLAVE. Comunicación, Diálogo, Educación Familiar, Cultura Familiar

Bases to build a positive communication in the family

ABSTRACT. The communication is a subject that always has woken up great interest to researchers and teachers. Now also parents are interested in dominating good communicative strategies that allow them building with their children a good base for affective relations. To establish some criteria to lead these strategies is needed not to forget the generational changes in the communication level that have been produced with the progressive technologies evolution from radio and television until the arrival of Internet. These strategies, besides, have to be based on the construction of an authentic dialogue to establish the communicative guideline.

KEYWORDS. Communication, Dialogue, Familiar Education, Familiar Culture

Fecha de recepción: 14/3/2011 · Fecha de aceptación: 12/9/2011
Dirección de contacto:
Julia María Crespo Comesaña
Departamento de Didáctica y Organización Escolar
Facultade de Ciencias da Educación, Universidade de Santiago de Compostela
Rúa Xosé María Suárez Núñez, s/n (Campus Vida) 15782 Santiago de Compostela

1. INTRODUCCIÓN

La comunicación es, en la sociedad en la que vivimos, un elemento de máximo interés para múltiples sectores. Se convierte en objeto de estudio tanto en el ámbito de las comunicaciones en general: radio, televisión, prensa escrita, Internet, como en el resto de subsectores

comunicativas del ser humano se las reconoce como herramientas que han posibilitado la supervivencia y el progreso de la especie.

En las culturas clásicas la formación de las élites en habilidades como la retórica o la dialéctica eran abordadas con el máximo interés. Interés este que no solamente no se ha perdido en absoluto, sino que viene cobrando fuerza de unos años a esta parte y así, asistimos a un incremento de todo tipo de cursos, libros y otros medios para crear/acrecer habilidades comunicativas, como por ejemplo los cursos de comunicación asertiva o exposición ante un público y esto no sorprende a nadie.

La comunicación en el espacio de la familia también ha generado muchos estudios, dado que la curiosidad de los investigadores se dirigió, en una lógica comprensible, hacia lo que se presentaba como el origen de la comunicación grupal y social en busca de los elementos clave que explicasen esos procesos. Sin embargo parece más extraño, aunque únicamente a primera vista, aproximarnos al estudio del ámbito de la comunicación dentro de la esfera familiar bajo la pregunta de "cómo" debe hacerse. dado que la práctica eficiente en estas habilidades parecería connatural a este espacio social.

2. APROXIMACIÓN TERMINOLÓGICA

Para precisar el marco de interpretación en el que nos movemos vamos a definir los términos básicos que se manejan en este trabajo: familia, comunicación y modelos comunicativos.

2.1. Familia

La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003).

elementos de integración (Espinoza y Balcázar, 2002) que pueden crear espacios que permiten a los sujetos el desarrollo de una relación de



LA FAMILIA: CONCEPTO, TIPOS Y EVOLUCIÓN

(ENCLICOPEDIA BRITÁNICA EN ESPAÑOL, 2009)

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio^[2] —que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Tipos de familias:

- familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»;
- familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines;
- familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres;
- Otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en la mismo espacio por un tiempo considerable.



CES Psicología
E-ISSN: 2011-3080
revistapsicologia@ces.edu.co
Universidad CES
Colombia

Semenova Moratto Vásquez, Nadia; Zapata Posada, Johanna Jazmín; Messenger, Tatiana
Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo
comprendido entre los años 2002 a 2015
CES Psicología, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, 2015, pp. 103-121
Universidad CES
Medellín, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423542417006>

internas, tales como las crisis del desarrollo, las normas relacionales, los estilos de apego, entre otros (Pagés, 2004). En esta esta misma vía, Glick, Berman, Clarkin y Rait, (2001), aluden que:

Las familias al igual que los individuos, evolucionan a través de unas fases que se conocen comúnmente como el ciclo evolutivo familiar. Este ciclo incluye las transiciones o acontecimientos vitales esperados por los que pasan la mayoría de las familias a lo largo de su desarrollo, en una secuencia bastante predecible aunque variable, así mismo, incluye el afrontamiento de los cambios sociales, económicos, sociodemográfico, políticos y demás que se presentan en el día a día (p.34).

Ahora bien, López (2006) presenta la idea de CVF como un conjunto de pautas rituales,

aunque son parte de la vida cotidiana y representan los cambios inherentes al ciclo vital de la familia, modifican o alteran la estructura y el equilibrio familiar pudiendo conducir a una crisis si la familia no es capaz de adaptarse e incorporar a su funcionamiento los cambios que cada situación nueva requiere (p. 29).

En este sentido, cada familia debe sortear su evolución a lo largo de la existencia, con el propósito de madurar y manejar de la mejor manera las dificultades inherentes a cada momento, y de este modo, lograr los objetivos de las diferentes fases del ciclo. Desde esta mirada, el CVF es una teoría que permite definir y precisar el desarrollo de las familias a través de una serie de etapas, permeables tanto a influencias externas como internas, que moldean dicho grupo y aportan estrategias de afrontamiento a los individuos para la vida y sus demandas.

CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y PEDAGOGÍA

Rev. Ciencias Médicas. Marzo-abril, 2013; 17(2):172-186

Violencia intrafamiliar en hogares de adolescentes pinareños con diagnóstico de trastorno disocial

Intrafamily violence in homes of adolescents having the diagnosis of antisocial personality disorder in Pinar del Rio

Diana Barón Hernández¹, Iledrys Hernández Díaz²

¹Licenciada en Psicología. Máster en Psicología clínica. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Correo electrónico: d.baron@princesa.pri.sld.cu

²Licenciada en Psicología. Servicios Médicos del MININT. Pinar del Río.

Recibido: 21 de febrero 2013.

Aprobado: 28 de febrero 2013.

RESUMEN

Introducción: en el municipio Pinar del Río se identificó el incremento de diversas manifestaciones de violencia en las familias de los adolescentes diagnosticados con trastorno disocial.

Objetivo: caracterizar la violencia intrafamiliar en las familias de adolescentes con diagnóstico de trastorno disocial residentes en el municipio Pinar del Río.

Material y métodos: constituyó una investigación descriptiva y transversal en una muestra intencional de veinticinco familias de veintiséis adolescentes (dos hermanos y convivientes) de las comunidades que reportaron las cifras más altas de prevalencia del trastorno de 2006 a 2010. Las técnicas aplicadas fueron: entrevistas semiestructuradas, escalas de valoración, escudo familiar, dibujo de la familia y autorretrato; además de, entrevistas a los especialistas que atendían a los adolescentes y revisión de las historias clínicas.

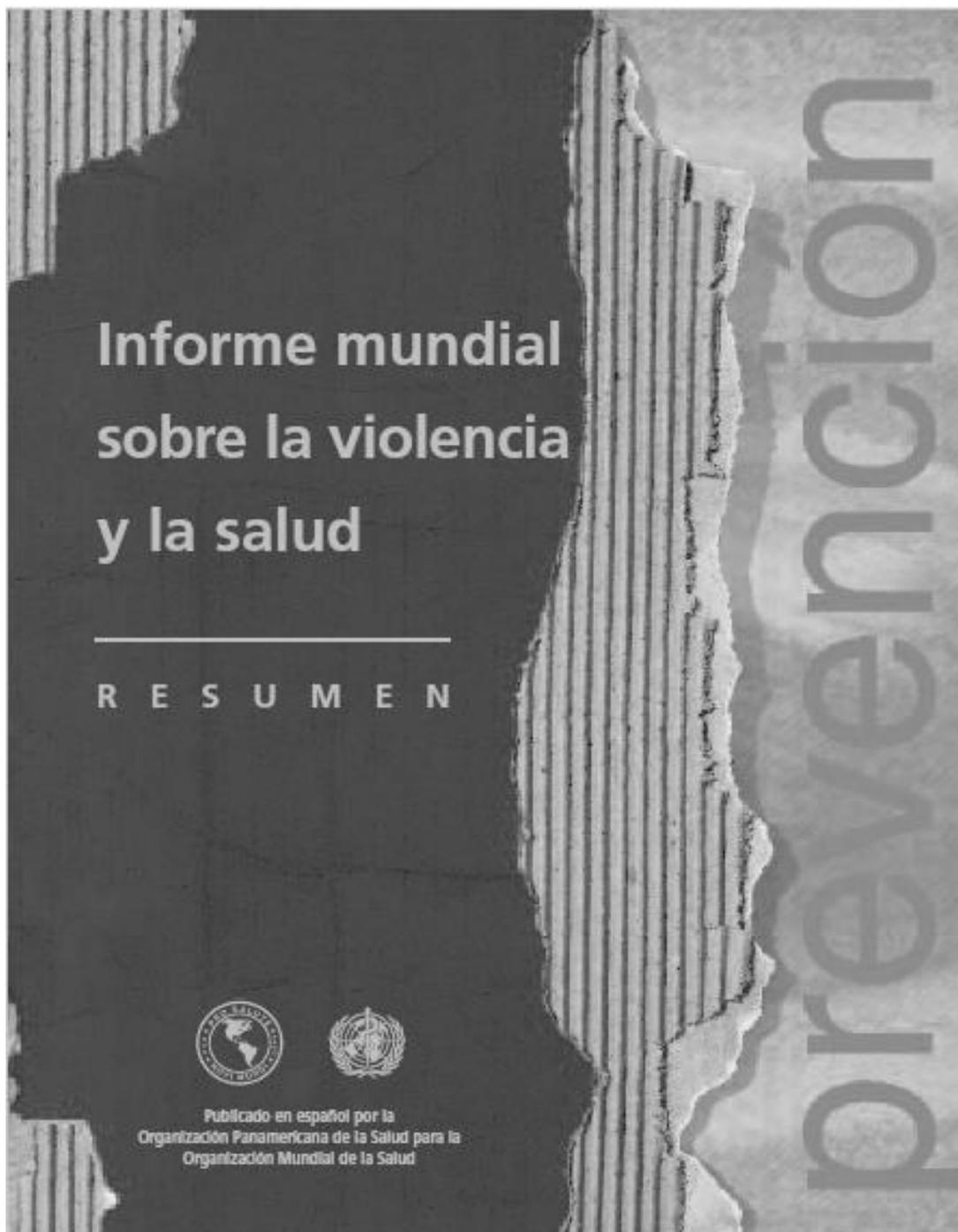
Resultados: los tipos de violencia física y psicológica expresadas a la vez fueron predominantes y se asociaron a eventos paranormativos del ciclo vital familiar. En todas las familias se reportaron antecedentes de comportamientos violentos. Los miembros de mayor participación en situaciones violentas fueron los adolescentes y sus madres. La reacción predominante de los adolescentes ante la violencia intrafamiliar fue la agresión verbal, ocupando estos posiciones de agredido y agresor/agredido, en lo fundamental.

Conclusiones: en la mayoría de las familias los comportamientos violentos se mantuvieron desde las primeras manifestaciones, con independencia de la singularidad de su expresión, asociados a eventos paranormativos del ciclo vital. Las situaciones violentas en las familias involucraron a los adolescentes y facilitaron modelos a imitar para estos.

amenazada por los actos cometidos dentro de ella por cualquiera de sus miembros, capaces de comprometer la integridad física o psicológica de los demás.¹

La violencia intrafamiliar ha sido definida por varios autores. Una de las invariantes para referirse a la misma está dirigida a considerar todo acto u omisión cometido por algún miembro de la familia, que deliberadamente pretenda o logre, dañar la integridad física o psicológica de otro miembro. La variedad de las formas de expresión de la violencia y la diferenciación con enfoque de género y según las edades de sus miembros constituyen aspectos de valor para la comprensión de este fenómeno.

Múltiples son las consideradas como causas de la violencia intrafamiliar aunque se afirma, en primer lugar, de la existencia de una raíz cultural histórica.



Las formas y los contextos de la violencia

Existen muchos tipos distintos de violencia, y se producen en muy diversos contextos. Es preciso considerar la magnitud y la dinámica de la violencia, tanto interpersonal como autoinfligida o colectiva, y discutir sus conexiones para sentar las bases de intervenciones preventivas.

Violencia interpersonal

Se calcula que, en el año 2000, murieron 520 000 personas en el mundo a consecuencia de la violencia interpersonal, lo que representa una tasa del 8,8 por 100 000. Pero las estadísticas oficiales de homicidios no cuentan toda la historia. Muchas muertes se disfrazan de accidentes o se atribuyen a causas naturales o desconocidas. En la India, por ejemplo, los funcionarios de salud pública sospechan que numerosos fallecimientos de mujeres registrados como «quemaduras accidentales» fueron en realidad asesinatos, en los que los maridos u otros familiares las rociaron deliberadamente con queroseno y les prendieron fuego (36). En los lugares en los que no se investigan sistemáticamente los fallecimientos de los bebés o los ancianos, o en los que no se practican autopsias, éstos pueden atribuirse erróneamente a enfermedades u otras causas naturales (37).

Por cada persona que muere a consecuencia de actos violentos hay muchas más que sufren lesiones físicas o psíquicas. Los datos oficiales sobre los casos no mortales son a menudo incompletos, sobre todo en los tipos de violencia interpersonal que comportan un estigma social.

Esta situación se refleja en el cuadro 3, que muestra cómo, tanto en los países en desarrollo como en los industrializados, es más frecuente que las mujeres maltratadas por su pareja cuenten sus experiencias a sus amigos y familiares que a la policía, y muchas no se lo dicen a nadie (25).

Las características de la violencia interpersonal difieren notablemente entre las diversas regiones del mundo. Tanto el maltrato de niños y ancianos como la violencia de pareja son problemas frecuentes en todos los países, pero, en comparación con otras regiones, las tasas de violencia juvenil son excepcionalmente elevadas en África y América Latina. Algunas formas de violencia sexual, como los matrimonios precoces y la trata de menores, son más frecuentes en África y el sur de Asia que en cualquier otro lugar (38, 39).

En 2000, aproximadamente 520 000 personas murieron a consecuencia de la violencia interpersonal.

Sin embargo, es probable que las estadísticas oficiales de homicidios no reflejen en su totalidad las muertes violentas. Puede que muchas de ellas, sobre todo de mujeres, niños y ancianos, deban atribuirse a enfermedades u otras causas naturales.

Los jóvenes y la violencia

La violencia juvenil (la que afecta a personas de edades comprendidas entre los 10 y los 29

**ASPECTOS RELEVANTES DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA
ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD¹**

**RELEVANT ISSUES OF DOMESTIC VIOLENCE IN THE HEALTHCARE
ADMINISTRATION**

*Marly Lisbed Ortiz Verjel², Inés Katherine Urueta Guerrero³, Jaider Alfonso Angarita Iglesias⁴,
Luz Marina López Patiño⁵, Nubia Stella González Pérez⁶, Silvia Lucia Algarín Racedo⁷,
Liliana Marcela Guerrero Pérez⁸.*

¹ *Artículo de revisión*

² *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Bacterióloga Universidad de Santander. Cargo: Bacterióloga Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña.*

³ *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Bacterióloga Universidad de Santander. Cargo: Profesional Programa Lepra Salud Pública Hospital Emiro Quintero Cañizares de Ocaña.*

⁴ *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Fisioterapeuta Universidad de Santander, Administrador público Escuela Superior de Administración Pública. Cargo: Coordinador de Discapacidad Alcaldía Municipal de Ocaña.*

⁵ *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Trabajadora Social Universidad Simón Bolívar de Barranquilla- Cargo: Profesional del Departamento de la Prosperidad Social.*

⁶ *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Psicóloga Universidad Metropolitana de Barranquilla. Cargo: Coordinadora de Población en Desventaja de la Alcaldía Municipal de Ocaña.*

⁷ *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Médico Universidad Libre de Barranquilla. Cargo: Médico de la IPS Karisalud de Hacari, Norte de Santander.*

⁸ *Estudiante de Especialización de Administración en Salud de la Universidad Católica de Manizales. Fisioterapeuta Universidad Manuela Beltrán. Cargo: Fisioterapeuta IPS Sanamedic Ocaña.*

Correspondencia: Jaider Alfonso Angarita Iglesias: Cr 8 N. 37-44 Barrio Las Palmeras, Teléfono: 3112621097, Email: jai041275@gmail.com

“como el uso de la fuerza física o el poder psicológico para la resolución de conflictos personales, surge cuando existe un desequilibrio de poder momentáneo o permanente por el cual se genera un abuso contra otra persona, aparentemente más débil física, emocional o económicamente” (2). De igual forma, existen diferentes categorías de violencia: la violencia física, que abarca “una escala de conductas que van desde un empujón o un pellizco hasta lesiones graves que llevan a la muerte” (3), la violencia psicológica, que “incluye conductas como criticar permanentemente el cuerpo o las ideas, hacer comparaciones con otras personas, cuestionar todo lo que hace y cómo lo hace” (3); la violencia verbal “que consiste en descalificar a la mujer y restarle autoridad frente a los hijos, criticar a su familia o a personas que ella estima” (3); y finalmente, la violencia sexual, en la cual “se obliga a la mujer a la realización de conductas sexuales no deseadas”(3).





Dra. M^a Angeles Espinosa Bayal

Profesora de Psicología Evolutiva y de la Educación

Universidad Autónoma de Madrid (UAM)

Miembro de la Comisión Permanente del Instituto Universitario de Estudios de las Mujeres de la UAM (IUEM)

LAS HIJAS E HIJOS DE MUJERES MALTRATADAS: CONSECUENCIAS PARA SU DESARROLLO E INTEGRACIÓN ESCOLAR

1.- LAS HIJAS E HIJOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

En las últimas décadas el problema de la violencia intrafamiliar hacia las mujeres ha acaparado el interés de un buen número de investigadoras e investigadores que han centrado sus estudios en las repercusiones que este comportamiento de los agresores tiene sobre la salud física y psicológica de sus víctimas. De ahí el gran número de publicaciones recientes que sobre los más variados aspectos de las consecuencias de la violencia hacia las mujeres han aparecido tanto a nivel nacional como internacional.

Sin embargo, son mucho más escasos los estudios sistemáticos en los que se analiza el impacto que este tipo de violencia tiene sobre las niñas y niños que viven en estos hogares y que, generalmente, comparten estas situaciones de violencia –directa o indirecta- con sus madres, o aquellas figuras femeninas que desempeñan el rol de madres. En estos casos, a la ya compleja problemática que supone ser víctima de agresiones –de tipo físico y verbal- en la edad adulta habría que añadir las tremendas repercusiones negativas que vivir este tipo de situaciones tienen sobre el desarrollo de los miembros más jóvenes de la familia. Repercusiones que se manifiestan en todas y cada una de las esferas del desarrollo humano: físico, cognitivo, afectivo, social y emocional; y que se interrelacionan mutuamente para producir importantes problemas en los sujetos que las padecen.

Según diferentes estudios se estima que en torno al 60-70% de los niños, niñas y adolescentes que viven en hogares violentos, son víctimas –más o menos directas de

Tabla 2: Principales consecuencias de la exposición –directa o indirecta- a situaciones de violencia intrafamiliar

	PRINCIPALES CONSECUENCIAS
Exposición Directa	<ul style="list-style-type: none"> • Consecuencias físicas: retraso en el crecimiento, alteraciones del sueño y de la alimentación, retraso en el desarrollo motor, etc. • Alteraciones emocionales: ansiedad, depresión, baja autoestima, trastorno de estrés post-traumático, etc. • Problemas cognitivos: retraso en el lenguaje, absentismo escolar, fracaso escolar, etc. • Problemas de conducta: falta de habilidades sociales, agresividad, inmadurez, delincuencia, toxicomanías, etc.
Exposición Indirecta	<ul style="list-style-type: none"> • Incapacidad de las víctimas para atender a las necesidades básicas de las niñas y niños, por la situación física y emocional en la que se encuentran. Lo que puede generar situaciones de negligencia y abandono hacia los niños y niñas. • Incapacidad de los agresores de establecer una relación cálida y afectuosa cercana con sus hijas e hijos. Lo que puede generar serios problemas de vinculación afectiva y establecimiento de relaciones de apego.



Fundación de Investigaciones Sociales A.C.

Alcohol-Infórmate

www.alcoholinformate.org.mx

La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud

Patricia María Herrera Santí¹

CUBA

En este trabajo se hace un análisis de los principales indicadores del funcionamiento familiar y la importancia de éste para un estado adecuado de salud en la familia y sus miembros, y se hace énfasis en la necesidad de un enfoque sistémico a la hora de estudiar los problemas de la familia y su interacción recíproca. Se exponen algunos de los indicadores que nos permiten valorar el funcionamiento familiar.

Descriptores DeCS: FAMILIA/psicología; Indicadores de salud; estado de salud. Mediante este trabajo queremos hacer un enfoque de la familia partiendo del criterio de funcionalidad de ésta, al considerar el hecho de que una familia con un funcionamiento adecuado, o familia funcional, puede promover el desarrollo integral de sus miembros y lograr el mantenimiento de estados de salud favorables en éstas. Así como también que una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado, debe ser considerada como factor de riesgo, al propiciar la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros.¹

Para reafirmar este criterio queremos apoyarnos en el concepto de salud brindado por la OMS donde se concibe ésta no sólo como ausencia de síntomas sino también el disfrute de un bienestar psicológico y social.

Para poder hablar de estado de salud adecuado es necesario tener en cuenta el modo de vida del individuo y por tanto, sus condiciones y su estilo de vida. Por lo general, el hombre pertenece, vive y se desarrolla dentro del grupo social primario denominado "familia" y de ahí que consideramos muy importante también para su salud, su modo de vida familiar.²

La familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual³ y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo.

Sin embargo, para hacer un análisis del funcionamiento familiar, creemos necesario verlo con una perspectiva sistémica, pues la familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un sistema mayor que es la sociedad.⁴

El nexo entre los miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus integrantes provoca modificaciones en los otros y en consecuencia en toda la familia. Por ejemplo: la enfermedad de uno de sus miembros altera la vida del resto de los familiares quienes tienen que modificar su estilo de vida para cuidar al familiar enfermo.

Concebir a la familia como sistema implica que ella constituye una unidad, una integridad, por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros,⁵ o sea, la familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones. Esta concepción de la familia como sistema, aporta mucho en relación con la causalidad de los

Siempre cuando aparece un síntoma, como podría ser la enuresis en un niño o la descompensación de una enfermedad crónica, este puede ser tomado como un indicador de una disfunción familiar y hay que ver al paciente no como el problemático, sino como el portador de las problemáticas familiares.⁶

A la hora de hablar de funcionamiento familiar encontramos que no existe un criterio único de los indicadores que lo miden. Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.⁷

De manera general recomendamos como indicadores para medir funcionamiento familiar los siguientes:

1. Cumplimiento eficaz de sus funciones: (económica, biológica y cultural-espiritual).
2. Que el sistema familiar permita el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros: Para hacer un análisis de este indicador hay que tener en cuenta los vínculos familiares que intervienen en la relación autonomía -pertenencia. En muchos casos familiares, para mostrar lealtad, hay que renunciar a la individualidad y este conflicto se puede ver tanto en las relaciones padre -hijo, como en las de pareja o sea generacionales e intergeneracionales. Cuando la familia exige una fusión o dependencia excesiva entre sus miembros limita la superación y realización personal e individual de éstos, pero por el contrario, cuando la relación familiar es muy abierta y defiende mucho la individualidad, tienden a anularse los sentimientos de pertenencia



Psicología desde el Caribe

ISSN: 0123-417X

psicaribe@uninorte.edu.co

Universidad del Norte

Colombia

Garcoés Prettel, Miguel; Palacio Sañudo, Jorge Enrique
LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS SUBNORMALES DE MONTERÍA
(COLOMBIA)

Psicología desde el Caribe, núm. 25, enero-junio, 2010, pp. 1-29

Universidad del Norte

Barranquilla, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315108002>

EL ROL DE LA COMUNICACIÓN EN LA DINÁMICA FAMILIAR

La contribución que puede hacer la familia en el proceso del desarrollo humano depende de qué tan funcional es su sistema, tanto en su estructura y modos de convivir, como en el tipo de comunicación y vínculos afectivos que establece en las relaciones sociales e íntimas que construye. En este sentido, Alcáina y Badajoz (2004) han enmarcado las familias desde su operatividad en dos grandes tipos: la *familia funcional*, que se caracteriza por el cumplimiento eficaz de sus funciones, la presencia de un sistema de relaciones que permite el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros, cuenta con flexibilidad en las reglas y roles para la solución de los conflictos, tiene la capacidad de adaptarse a los cambios y presenta una comunicación clara, coherente y afectiva que permite compartir y superar los problemas. La otra familia es la de tipo *difuncional*, que presenta negativos niveles de autoestima en sus miembros y la presencia de una comunicación deficiente y malsana que se manifiesta en comportamientos destructivos y a veces violentos, que limita el libre desarrollo de la personalidad de sus integrantes, lo cual afecta con mayor fuerza a la población infantil y adolescente. La familia disfuncional, ante situaciones que generan estrés, responde aumentando la rigidez de sus pautas transaccionales y de sus límites, por lo que carece así de motivación y ofrece resistencia al cambio.

Herrera (2007) también reconoce el papel importante que juega la comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la adaptación a los cambios. Etimológicamente, la palabra “comunicación” proviene del latín *communicare* que en su primera acepción significa: “Hacer a otro participe de lo que uno tiene; intercambiar, compartir, poner en común”. A su vez, proviene del latín antiguo *comoinis* y este del indoeuropeo *ko-moin-i*, “común, público” o “intercambio de servicios” (Gómez, 1998). Desde el mismo origen y sentido de la palabra, el acto de comunicarse presupone la existencia de la otredad como factor clave para construir relaciones, pues en última reconocer a los otros como interlocutores válidos y

1. Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción, formando un todo en la comunicación y utilizándose para crear significados familiares, creando realidades y significados diferentes al acto.
2. Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión.
3. Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

En la misma línea, otros autores, como Gutiérrez (1977), consideran que la comunicación familiar se da desde dos escenarios: uno de carácter interno de la familia y la otra en relación con la comunidad. A manera de ejemplo, sus estudios sobre la comunicación interna de las familias buscan analizar la amistad, las actividades y costumbres familiares, la ejecución de proyectos para mejorar la vida y la planificación familiar, y en lo externo analiza la proyección de la familia teniendo en cuenta la comunicación entre progenitores e hijos con la comunidad.

Archivos de Medicina Familiar

Volumen 7
Volume

Suplemento 1
Supplement

2005

Artículo:

II. Conceptos Básicos para el Estudio de las Familias

Derechos reservados, Copyright © 2005

**Otras secciones de
este sitio:**

- ☞ Índice de este número
- ☞ Más revistas
- ☞ Búsqueda

**Others sections in
this web site:**

- ☞ Contents of this number
- ☞ More journals
- ☞ Search

Estructura y funciones de la familia

Estructura

Conjunto de personas que bajo los conceptos de distribución y orden integran al grupo familiar.

Funciones de la familia

Son las tareas que les corresponde realizar a los integrantes de la familia como un todo. Se reconocen las siguientes funciones:

- **Socialización:** promoción de las condiciones que favorezcan en los miembros de la familia el desarrollo biopsicosocial de su persona y que propicia la réplica de

valores individuales y patrones conductuales propios de cada familia.

- **Afecto:** interacción de sentimientos y emociones en los miembros de la familia que propicia la cohesión del grupo familiar y el desarrollo psicológico personal.
- **Cuidado:** protección y asistencia incondicionales de manera diligente y respetuosa para afrontar las diversas necesidades (materiales, sociales, financieras y de salud) del grupo familiar.
- **Estatus:** participación y transmisión de las características sociales que le otorgan a la familia una determinada posición ante la sociedad.
- **Reproducción:** provisión de nuevos miembros a la sociedad.
- **Desarrollo y ejercicio de la sexualidad.**

**PSICOLOGÍA
IBEROAMERICANA**

www.redalyc.org/articulo.oa?id=133924623001

Psicología Iberoamericana

ISSN: 1405-0943

psicologia.iberoamericana@uia.mx

Universidad Iberoamericana, Ciudad de

México

México

Ojeda García, Angélica

La familia: un puente entre la fuerza que define a sus integrantes y la relación que se establece con el exterior

Psicología Iberoamericana, vol. 20, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 5-8

Universidad Iberoamericana, Ciudad de México

Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133924623001>

EDITORIAL

La familia: un puente entre la fuerza que define a sus integrantes y la relación que se establece con el exterior

The Family: A Bridge between the Force that Defines its Members and the Relationship Established with the Outside

Angélica Ojeda García*

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, MÉXICO

Quiero iniciar con una definición un poco idealista de la familia, pues como se verá más adelante, gran parte de los artículos que integran el presente volumen hacen referencia a este sistema como el primer sistema de apoyo por excelencia ante las vicisitudes de la vida. Desde algunos autores clásicos, se le ha definido como un *sistema relacional*, organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por sus reglas de comportamiento y por funciones dinámicas, en constante interacción y en intercambio permanente con el exterior, es decir, que conecta al individuo con la sociedad.

De tal suerte que a la familia se le ve como la unidad básica y el grupo primario por excelencia; es la que proporciona a sus miembros, cuidados, protección, atención, enseñanzas de diversa índole y sentido de pertenencia; además de que les da herramientas para responder ante situaciones estresantes, dolorosas e imprevistas. En ese sentido, la familia es el sistema que fortalece a los individuos, los acompaña en su proceso de maduración emocional y los prepara para su independencia más adelante.

Se desarrolla a partir de las crisis que le marca su ciclo de vida y que la obliga a reestructurarse, por ensayo y error, por lo prohibido y lo aceptado, lo que se debe y no hacer. Es capaz de adaptarse a todas circunstancias, pues las crisis sirven para crecer, generan cambios, renuevan, fortalecen, reconocen fortalezas, refuerzan recursos y apoyos. Asimismo, reorganiza papeles de acuerdo con las distintas edades de sus integrantes.



Persona

ISSN: 1560-8139

dalvarez@correo.ulima.edu.pe

Universidad de Lima

Perú

Valencia, Laura Isaza; Henao López, Gloria Cecilia

Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas

Persona, núm. 15, enero-diciembre, 2012, pp. 253-271

Universidad de Lima

Lima, Perú

nes y los hábitos cotidianos manifestados en las respuestas que los padres y las madres brindan a las demandas de sus hijos e hijas, las formas y manifestaciones de afecto, las acciones disciplinarias y las particularidades psicosociales e institucionales de la familia generan un clima alfabetizador y educativo protector o limitante del desarrollo; estas acciones y hábitos se manifiestan en pautas, estrategias o estilos de interacción particulares (autoritario, equilibrado y permisivo) y en un clima y estructura dinámica cohesiva, disciplinada o no orientada.

Los estilos de interacción familiar y el clima social familiar presentes en padres, madres y adultos juegan un papel fundamental en el aprendizaje de habilidades y repertorios sociales de sus hijos e hijas, en la construcción de competencias comunicativas, en el despliegue del desempeño emocional y en el desarrollo de bases alfabetizadoras.

Estilos de interacción familiar

Los estilos de interacción familiar son asumidos como procesos interactivos de naturaleza bidireccional que ocurren de manera continua y compleja, que se refieren a comportamientos de los padres y madres manifestados para guiar a los niños y niñas hacia el alcance de los fines de la socialización. Son portadores de significaciones sociales, que se sitúan en el contexto de las interacciones familiares. En suma, los estilos de interacción son un conjunto de acciones

y repertorios conductuales aprendidos por los padres y madres que buscan guiar y conducir las conductas de los niños y las niñas, que se fundan en la propia educación vivida y en la imitación de sus padres y otros referentes cercanos (Aguirre, 2000; Solís-Cámara & Díaz, 2007).

Dependiendo de las manifestaciones de afecto, los espacios y las formas de comunicación, así como las estrategias de control utilizadas por los padres y las madres para la conducción y contención de la conducta de sus hijos e hijas, se determinan los estilos de interacción presentes: autoritario (la estrategia utilizada por los padres es impositiva y arbitraria, utilizando la intimidación verbal, física y de privaciones); equilibrado (padres que dan importancia a lo que piensa el niño o la niña, expresan apoyo y afecto, presentan control y propician de manera efectiva la comunicación), o permisivo (padres con un control parental flexible, limitado y ausente, generan una comunicación unidireccional y poco efectiva). Estas manifestaciones dependen de la lectura que los padres y las madres tienen de sus hijos e hijas, de la madurez que esperan estos desarrollen, de sus propias estructuras de personalidad, de la crianza experimentada con sus padres y de las características socioculturales. Dimensiones como el control, el afecto y el grado de implicación en la crianza de los hijos y las hijas forman bases esenciales, convir-

internas, tales como las crisis del desarrollo, las normas relacionales, los estilos de apego, entre otros (Pagés, 2004). En esta esta misma vía, Glick, Berman, Clarkin y Rait, (2001), aluden que:

Las familias al igual que los individuos, evolucionan a través de unas fases que se conocen comúnmente como el ciclo evolutivo familiar. Este ciclo incluye las transiciones o acontecimientos vitales esperados por los que pasan la mayoría de las familias a lo largo de su desarrollo, en una secuencia bastante predecible aunque variable, así mismo, incluye el afrontamiento de los cambios sociales, económicos, sociodemográfico, políticos y demás que se presentan en el día a día (p.34).

Ahora bien, López (2006) presenta la idea de CVF como un conjunto de pautas rituales,

aunque son parte de la vida cotidiana y representan los cambios inherentes al ciclo vital de la familia, modifican o alteran la estructura y el equilibrio familiar pudiendo conducir a una crisis si la familia no es capaz de adaptarse e incorporar a su funcionamiento los cambios que cada situación nueva requiere (p. 29).

En este sentido, cada familia debe sortear su evolución a lo largo de la existencia, con el propósito de madurar y manejar de la mejor manera las dificultades inherentes a cada momento, y de este modo, lograr los objetivos de las diferentes fases del ciclo. Desde esta mirada, el CVF es una teoría que permite definir y precisar el desarrollo de las familias a través de una serie de etapas, permeables tanto a influencias externas como internas, que moldean dicho grupo y aportan estrategias de afrontamiento a los individuos para la vida y sus demandas.



CES Psicología
E-ISSN: 2011-3080
revistapsicologia@ces.edu.co
Universidad CES
Colombia

Semenova Moratto Vásquez, Nadia; Zapata Posada, Johanna Jazmín; Messenger, Tatiana
Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo
comprendido entre los años 2002 a 2015
CES Psicología, vol. 8, núm. 2, julio-diciembre, 2015, pp. 103-121
Universidad CES
Medellín, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423542417006>

VIOLENCIA FAMILIAR

COMENTARIOS A LA LEY N° 29282

DOCTRINA, LEGISLACIÓN, JURISPRUDENCIA Y MODELOS




LEGALES
INSTITUTO


LEGALES
EDICIONES

¿QUE ES TERAPIA FAMILIAR?

*Dr. Carlos Nolasco Pereyra**

Psicoterapia es "una forma de tratamiento para problemas de naturaleza emocional en el que una persona entrenada establece deliberadamente una relación profesional con un paciente con el objeto de eliminar, modificar o retardar síntomas existentes, de modificar patrones alterados de conducta, de promover un crecimiento y desarrollo positivo de la personalidad".

"La Psicoterapia familiar es un método especial de tratamiento de los desórdenes emocionales. Utiliza un grupo natural, primario, la familia. Su ámbito de intervención no es el paciente individual aislado sino la familia vista como un todo orgánico. Su objetivo no es sólo eliminar síntomas o adecuar personalidades al ambiente en que deben actuar sino más bien crear una nueva manera de vivir".

Esquematizaremos algunas de las diferencias básicas entre
Terapia Individual y Terapia Familiar

TERAPIA INDIVIDUAL

- 1.- Hay dos personas en interacción confidencial.
- 2.- El modo de interacción es usualmente verbal,
- 3.- La interacción es relativamente prolongada individual, (más sesiones).
- 4.- La relación tiene como propósito definido Cambios en la conducta (y/o estructura) de uno de sus participantes.

TERAPIA FAMILIAR

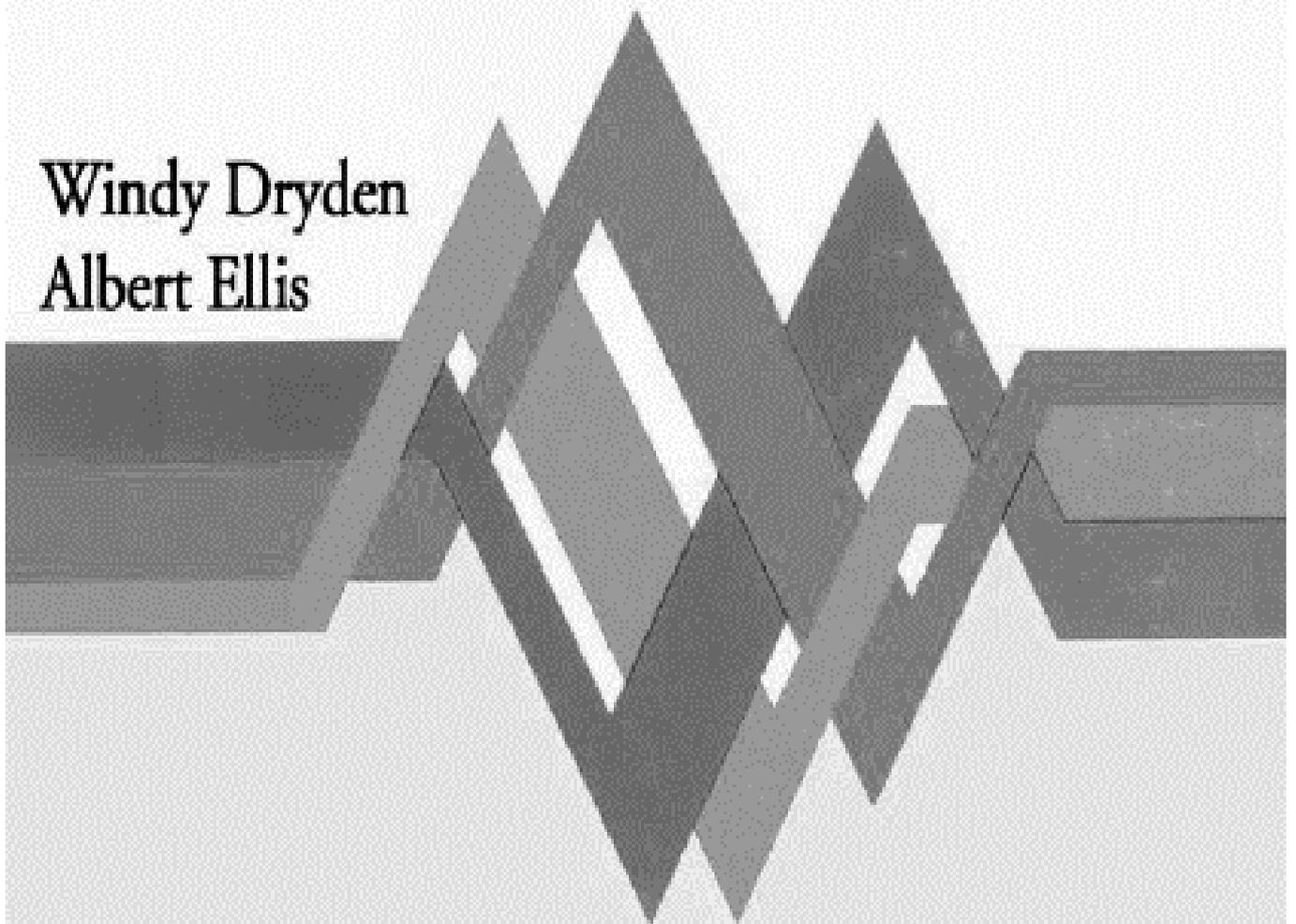
- 1.- Hay más de dos personas y la interacción no es confidencial.
- 2.-La interacción no verbal asume una importancia primaria, paralela a la verbal.
- 3.-Es a menudo más corta que la terapia aunque es enormemente variable.
- 4.- La relación tiene como propósito definido cambios en el sistema familiar de interacción, no el de cada uno de sus individuos. Los cambios individuales son secundarios al cambio en el sistema familiar.

*Médico Psiquiatra - Terapeuta Familiar y de Pareja.
Médico psiquiatra I.H.S.S y del Hospital Nacional Santa Rosita.
Jefe de la sección de higiene mental de las Fuerzas Armadas.

"El paciente es la familia y la interacción de sus miembros, y el miembro individual es más bien el síntoma de un sistema enfermo".

PRACTICA DE LA TERAPIA RACIONAL EMOTIVA

Windy Dryden
Albert Ellis



PSICOLOGIA DE INICIACIÓN

CAPITULO VI

Terapia de familia

La terapia de familia racional-emotiva sigue los principios y la práctica de la terapia racional-emotiva (RET). La RET sostiene que cuando los miembros de una familia se perturban o trastornan emocionalmente (e.g., con ansiedad, depresión, hostilidad, autocompasión o disfunciones conductuales) en el punto C (consecuencia emotiva y conductual), precedido todo ello de una experiencia Activadora significativa o un Acontecimiento desencadenante (punto A), A puede contribuir significativamente a C aunque no sea su «causa». Por el contrario, las Consecuencias perturbadoras (en individuos y en familias) son principalmente (pero no exclusivamente) creadas por B el *sistema de creencias* de una familia. Cuando aparecen Consecuencias (C) indeseables o disruptivas, éstas pueden atribuirse a las Creencias irracionales de las personas (B), exigencias, órdenes o expectativas absolutistas, perturbadoras e irrealistas sobre: (1) sí mismos, (2) otros, y/o (3) el mundo. Cuando las personas refutan adecuadamente (en el punto D), sus Creencias irracionales (B) y se enfrentan a ellas de forma lógica, empírica y racional, las consecuencias perturbadoras se minimizan o desaparecen, y casi nunca se reproducen.

Cuando yo (AE) todavía utilizaba el psicoanálisis, empecé a hacer *counseling* con matrimonios y terapia de familia. Al final, reemplacé el análisis por métodos racional-emotivos, porque encontraba que estas técnicas eran mucho más eficaces y rápidas. La terapia de familia RET, como ya demostraremos, se ocupa de las



Universitat de Barcelona

 Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològic
 Facultat de Psicologia

EL CUESTIONAMIENTO FAMILIAR

Dr. Guillem Feixas

Noviembre de 2013

El cuestionamiento circular se ha convertido en una de las formas más populares de intervención entre los terapeutas familiares sistémicos. Desde su introducción Selvini, Boscolo, Cecchin, y Prata (1980), este método ha visto varias elaboraciones (p.e., Deissler, 1987; Fleuridas, Nelson y Rosenthal, 1986; Penn, 1982; 1985; Tomm, 1985).

Las preguntas circulares son aquellas ideadas para revelar las relaciones (diferentes) y las diferencias entre relaciones (Bateson, 1972). Se trata, típicamente, de preguntas triádicas en las cuales uno de los miembros es invitado a describir la relación entre otros dos miembros (muchas veces presentes en la sala de terapia). O bien se pregunta cómo un miembro de la familia reacciona ante el problema y cuales son las reacciones de otros miembros ante esa reacción. Esta charla acerca de alguien en su presencia permite evidenciar la naturaleza de las relaciones existentes (cómo se construyen mutuamente, y cómo sus relaciones son construidas). En ocasiones se origina una serie de reacciones en la familia que proporcionan valiosa información relacional. El término "circular" hace referencia a la complejidad, a las redes de efectos recíprocos, en oposición a una concepción lineal de causa y efecto. Como Tomm (1985) dice:



Facultat de Psicologia
 Departament de Personalitat, Avaluació
 i Tractament Psicològics

HABILIDADES TERAPÉUTICAS

Arturo Bados López y Eugeni García Grau

Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológicos
 Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona

16 de junio de 2011

INTRODUCCIÓN.....	2
CARACTERÍSTICAS PERSONALES GENERALES PARA SER TERAPEUTA.....	3
MOTIVACIONES ASOCIADAS CON LA PROFESIÓN DE TERAPEUTA.....	5
ACTITUDES BÁSICAS DEL TERAPEUTA QUE FAVORECEN LA RELACIÓN.....	5
Escucha activa.....	6
Empatía.....	7
Aceptación incondicional.....	9
Autenticidad.....	10
CARACTERÍSTICAS DEL TERAPEUTA QUE FAVORECEN LA RELACIÓN.....	13
Cordialidad.....	13
Competencia.....	13
Confianza.....	15
Atracción.....	16
Grado de directividad.....	17
OTRAS PAUTAS PARA POTENCIAR LA RELACIÓN TERAPÉUTICA.....	18
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN.....	19
Habilidades de escucha.....	19
Clarificación.....	19
Paráfrasis.....	20
Reflejo.....	20
Síntesis.....	22
Competencias de acción.....	22
Preguntas.....	23
Confrontación.....	25
Interpretación.....	26
Información.....	28
Habilidades de entrevistador.....	30
ADAPTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN A LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIENTE.....	31
Forma de definir los problemas y de comunicar la información.....	31
Motivación y expectativas.....	31
Variables demográficas: sexo, edad, clase social, nivel educativo.....	33

HABILIDADES DE ESCUCHA

Escuchar implica atender a lo que el cliente comunica, procesar los datos atendidos y emitir respuestas de escucha verbales y no verbales. Muchas de estas respuestas son simples (mirada amigable, asentimientos de cabeza, inclinación y orientación corporal hacia el cliente, expresión facial de interés y comentarios del tipo “ya veo”, “sí”, “entiendo”, “uhm”), mientras que otras son más complejas. Entre estas últimas, Cormier y Cormier (1991/1994) han distinguido las cuatro siguientes: clarificación, paráfrasis, reflejo y síntesis, las cuales se explican a continuación. Más información y ejercicios al respecto pueden encontrarse en Fernández y Rodríguez (2002a, 2002b).

Clarificación

Consiste en pedir al cliente que aclare el significado de un mensaje vago, ambiguo o implícito. Esto suele hacerse mediante cierto tipo de preguntas (“¿qué quiere decir cuando...?”, “¿puede aclarar qué...?”, “¿a qué se refiere con...?”) o bien pidiendo al cliente que explique lo mismo con otras palabras, que dé más detalles o que ponga algún ejemplo. A veces, se emplean preguntas de comprobación (“¿quiere decir que...?” o “¿está diciendo que...?”) cuando se quiere verificar que se ha comprendido bien el mensaje del paciente. Un ejemplo de clarificación sería el siguiente:

- P: Tengo miedo de perder el control (durante un ataque de pánico).
T: ¿Qué quiere decir con “perder el control”?
P: Bueno, que me pondré a gritar y a correr, y toda la gente se dará cuenta y quedará en ridículo.



Tabula Rasa

ISSN: 1794-2489

info@revistatabularasa.org

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

Colombia

Fuquen Alvarado, María Elina
Los conflictos y las formas alternativas de resolución
Tabula Rasa, núm. 1, enero-diciembre, 2003, pp. 265-278
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Bogotá, Colombia

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600114>

La Constitución Política colombiana de 1991 reconoce la posibilidad que tienen los particulares de ejercer funciones de árbitros o conciliadores que definan fallos sobre los diversos problemas en los cuales se pueden ver involucradas las personas, grupos y comunidades. El profesional en Trabajo Social está capacitado para actuar en el manejo de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos por la formación holística que comparte con la mayoría de las ciencias sociales como la sociología, la economía, la antropología y la psicología. Ejerce un rol educativo que busca no sólo reforzar comportamientos sino capacitar a los actores que intervienen en lo referente al manejo de habilidades, buscando potencializar las capacidades para manejar, enfrentar y resolver el problema en forma eficiente. Tal formación posibilita la comunicación y la relación entre las partes, y clarifica el origen y la estructura del conflicto; facilita, además, el proceso de negociación y la identificación y análisis de alternativas, así como permite que los actores aprendan del conflicto y lo conciban realmente como una oportunidad de aprendizaje. El trabajador social desarrolla este proceso determinando unas fases, objetivos y estrategias que le permiten manejar técnicas y tácticas propias de la intervención profesional, a través de las cuales intenta comprender y explicar lo que sucede, qué sienten las personas, qué hacen y por qué hacen lo que hacen, fortaleciendo así las acciones educativas.

Dentro de las formas alternativas de resolución de conflictos se encuentran la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje.

Negociación

Es el proceso a través del cual los actores o partes involucradas llegan a un acuerdo. Se trata de un modo de resolución pacífica, manejado a través de la comunicación, que facilita el intercambio para satisfacer objetivos sin usar la violencia. La negociación «es una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar, entender,

recibir *feedback*, buscando una solución que beneficie a todos. Cuando la gente usa la violencia, a veces las cuestiones se complican, se “pudre todo”, y no hay retorno» (Rozemblum de Horowitz, 1998: 31). Las partes involucradas negocian fundamentadas en el respeto y la consideración; los intereses corresponden a lo que dificulta la negociación; lo que las partes reclaman y lo que se busca satisfacer son las necesidades, deseos o cuestiones materiales.

Arellano, Norka

La violencia escolar y la provención del conflicto

Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 3, núm. 7, julio, 2007, pp. 23-45

Fundación Miguel Unamuno y Jugo

Maracaibo, Venezuela

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70930703>

Este modelo tiene sus bases en la cooperación y en la medida de la importancia de los objetivos, más necesaria será la colaboración y el ceder en algunas parcelas para así todos poder ganar, sin duda es válida la aseveración de Cascon quien afirma

Aprender que con quien tenemos un conflicto no tiene por que ser nuestro enemigo y que la mejor alternativa puede ser no competir con él, sino colaborar juntos para resolverlo de la manera más satisfactoria para ambos. El gran reto es empezar a hacer ver a las partes que cooperar es mejor, ya no sólo desde el punto de vista ético, sino también desde el punto de vista de la eficacia (p.4).

La Mediación: Fundamentalmente puede considerarse como un sistema de negociación asistida, donde un tercero imparcial actúa como favorecedor y conductor de la comunicación, persiguiendo como propósito la búsqueda de suficientes puntos de encuentro, que permitan llegar a un acuerdo.

El mediador en la institución escolar debe excluir la confrontación adversarial, guiando el proceso a través de la persuasión en la búsqueda de soluciones, a través del análisis de alternativas y practicando la escucha activa en un ambiente donde predomine la empatía, siendo la meta el acuerdo entre



Facultat de Psicologia
 Departament de Personalitat, Avaluació
 i Tractament Psicològics

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Arturo Bados y Eugeni García Grau

2 de junio de 2014

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
APLICACIONES DEL ENTRENAMIENTO EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	3
PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	4
EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES Y RENDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	5
FORMA DE LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO.....	8
Orientación o actitud hacia los problemas.....	8
Definición y formulación del problema.....	11
Generación de soluciones alternativas.....	13
Toma de decisión.....	17
Aplicación de la solución y comprobación de su utilidad.....	21
REFERENCIAS.....	23
TABLAS.....	23
APÉNDICE 1. AUTORREGISTRO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	31

INTRODUCCIÓN

La meta del entrenamiento en resolución de problemas (ERP) es ayudar a la persona a identificar y resolver los problemas actuales de su vida que son antecedentes de respuestas desadaptativas y, al mismo tiempo, caso de ser necesario, enseñar a la persona habilidades generales que le permitirán manejar más eficaz e independientemente futuros problemas (D'Zurilla, 1986/1993). Esto último puede no ser necesario en intervenciones en crisis (separación, divorcio, muerte de un ser querido, intento de suicidio, pérdida de trabajo).

Además de resolver estos problemas antecedentes, el ERP puede ser también útil si se centra directamente en las respuestas desadaptativas –tales como ansiedad, depresión, dolor, comer o beber en exceso– y las ve como problemas a ser resueltos. Sin embargo, el énfasis del ERP debe ser siempre la identificación y resolución de problemas antecedentes actuales que están relacionados con estas respuestas, ya que es más probable que esta estrategia produzca cambios duraderos y generalizados. No obstante, en aquellos casos en que las situaciones problemáticas antecedentes sean difíciles de identificar, definir y/o resolver satisfactoriamente, ambas estrategias de resolución de problemas pueden ser igualmente enfatizadas.

PROCESO DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Se han distinguido dos componentes en este proceso: 1) **Orientación o actitud hacia los problemas**, que refleja una actitud general hacia los problemas; y 2) **Habilidades básicas de resolución de problemas: definición y formulación del problema, generación de soluciones alternativas, toma de decisión, y aplicación de la solución y comprobación de su utilidad**. A continuación se presentan los elementos de estos componentes.

1. **Orientación o actitud hacia los problemas.**

- A. Percepción del problema.
- B. Atribución del problema.
- C. Valoración del problema.
- D. Control personal.
- E. Compromiso de tiempo y esfuerzo.

2. **Habilidades básicas de resolución de problemas.**

Fase 1. Definición y formulación del problema.

- A. Recogida de información pertinente.
- B. Comprensión del problema.
- C. Establecimiento de metas.
- D. Reevaluación del problema.

Fase 2. Generación de soluciones alternativas.

- A. Especificidad.
- B. Principio de cantidad.
- C. Principio de dilación de la crítica.
- D. Principio de variedad.
- E. Mejora de las soluciones mediante combinaciones, modificaciones e imaginación.
- F. Búsqueda de ayuda en caso necesario.

Fase 3. Toma de decisión.

- A. Criba preliminar.
- B. Anticipación de los resultados de las posibles soluciones.
- C. Evaluación (juicio y comparación) de las posibles soluciones.
- D. Elección de un plan de solución.
- E. Elaboración de un plan de acción.

Fase 4. Aplicación de la solución y comprobación de su utilidad.

- A. Aplicación o puesta en práctica de la solución.
- B. Autorregistro.
- C. Autoevaluación.
 - C1. Autorreforzamiento.
 - C2. Averiguación y corrección.

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

Ampliación del programa
Construyendo salud



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES Y MADRES DE ALUMNOS
Puerta del Sol, 4 - 6ª A - 28013 MADRID - Teléfono (91) 701 47 10 - Fax (91) 521 73 92
Correo Electrónico: ceapa@ceapa.es - En Internet: www.ceapa.es



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ASOCIACIONES DE PADRES Y MADRES DE ALUMNOS

Escuchar Activamente

Consiste en escuchar con comprensión y cuidado. Nuestro objetivo, cuando escuchamos a otras personas es comprender lo que el otro está diciendo. Muchas veces, sin embargo, diversos factores interfieren en la escucha: con frecuencia estamos más preocupados con lo que vamos a contestar que de entender a la persona que nos está hablando, y pasamos por alto cuestiones importantes, como su estado emocional.

Elementos que facilitan la escucha activa:

- ▶ Disposición psicológica: prepararse interiormente para escuchar.
- ▶ Observar al otro: identificar el contenido de lo que dice, los objetivos y los sentimientos.
- ▶ Expresar al otro que lo escuchas con comunicación verbal ("ya veo", "aja" parafrasear, resumir, preguntar, etc.) y no verbal (contacto visual, gestos, inclinación del cuerpo, proximidad física, asentir, etc.)

Elementos a evitar en la escucha activa:

- ▶ No interrumpir al que habla.
- ▶ No juzgar.
- ▶ No ofrecer ayuda o soluciones prematuras.
- ▶ No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: "no te preocupes, eso no es nada".
- ▶ No contar "tu historia" cuando el otro necesita hablarte.
- ▶ No contra-argumentar. por ejemplo: el otro dice "me siento mal" y tú respondes "y yo también".
- ▶ Evitar el "síndrome del experto": ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.
- ▶ No anticipar lo que el otro va a decir.

Habilidades para la escucha activa:

- ▶ **Empatizar:** Escuchar activamente las emociones de los demás es tratar de "meternos en su pellejo" y entender sus motivos; es escuchar sus sentimientos y hacerle saber que "nos hacemos cargo", intentar entender lo que siente esa



37

Disco rayado o Insistencia en el mensaje	
Definición	Cómo hacerlo
Consiste en transmitir un mensaje mediante la repetición serena de las palabras que expresan nuestros deseos, pensamientos, etc., sin enojarnos ni levantar la voz y sin hacer caso de las presiones o intentos de desviación por parte de la otra persona.	<ul style="list-style-type: none">- Repetir la frase que exprese nuestro deseo sobre un aspecto concreto, aunque no de demasiadas explicaciones.- Repetirla una y otra vez, siempre de forma serena, ante las intervenciones de la otra persona.

Psicopatología Clínica, Legal y Forense, Vol. 2, N° 3, 2002, pp. 67 - 85.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN “RUPTURA DE PAREJA, NO DE FAMILIA” CON FAMILIAS INMERSAS EN PROCESOS DE SEPARACIÓN

Francisca Fariña¹

Universidad de Vigo

Mercedes Novo

Universidad de Granada

Ramón Arce

Universidad de Santiago de Compostela.

Dolores Seijo

Universidad de Granada

Resumen

Habida cuenta que los procesos de separación matrimonial, especialmente cuando implican a menores, constituyen uno de los eventos vitales más estresantes, nos hemos planteado el diseño y ejecución de un programa de intervención para amortiguar las consecuencias de estos procesos tanto en los menores como en los adultos implicados, a la par que formar a los padres para que puedan llevar a cabo una labor coparental responsable, plenamente desjudicializada. En este trabajo presentamos dicho programa, “Ruptura de pareja, no de familia”, el cual plantea cubrir los siguientes objetivos con los adultos: paliar los déficit cognitivos que presentan; fortalecer la comunicación y colaboración parental; reforzar la comunicación padres-hijos; y mejorar los métodos de disciplina. Por su parte, con los menores, nos proponemos: una reestructuración cognitiva; mejorar la comunicación; y la minimización de los problemas. El programa está basado en un paquete de estrategias efectivas de tratamiento (v. gr., modelado, ensayo de conducta, resolución de problemas, rol-playing) y se implementa en 15 sesiones para los adultos y 16 para los menores, con una duración de entre 90 y 120 minutos cada una. Cada sesión es discutida pormenorizadamente y se informa de los procedimientos de evaluación y retroalimentación del programa tanto contigua al mismo como de seguimiento.

PALABRAS CLAVE: *Separación, menores, intervención, familia, programación, prevención*

Ensayo de conducta o role-playing

Es ésta una de las técnicas más utilizadas en el entrenamiento de habilidades sociales, de comunicación y otras destrezas, y en el área que nos ocupa sin duda la más empleada (Pedro-Carroll y Cowen, 1985, Forgarch y De Garmo, 1999). En este caso, cualquier situación, hecho o problema de los tratados en el programa, se escenifica por algunos miembros, con el objeto de ser estudiado para una mejor comprensión y encontrar soluciones a través del debate grupal. La técnica se enriquece cuando el ensayo de conducta se graba en vídeo y luego se trabaja sobre ella. También resulta muy fructífero presentar un cuadernillo con preguntas sobre el tema abordado, que ha de ser cumplimentado por cada uno de los miembros del grupo. Para, posteriormente, llevar a cabo una discusión grupal, así como una puesta en común de las respuestas individuales. Finalmente, tras el análisis del vídeo y la discusión grupal se procede a una representación del comportamiento considerado más adecuado para resolver el problema planteado. Entre las ventajas de utilizar el role-playing podemos señalar que se trata de una técnica que permite acercar el grupo a problemas de la vida real, resultando muy motivadora y atractiva; ya que posibilita crear un ambiente altamente participativo, y especialmente, cuando el grupo se siente implicado en lo que se representa, como suele suceder en las intervenciones con familias que han sufrido la separación o divorcio. Además, tiene una alta aplicabilidad con los niños ya que convierte el juego en un instrumento de trabajo y en una vía de expresión de los sentimientos y emociones, en ocasiones de difícil exteriorización.