



UNIVERSIDAD DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

TEMA:

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LOS
PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LOS CENTROS
Y SUBCENTROS DEL ÁREA N° 5 DEL CANTÓN SANTA
ROSA, AGOSTO A OCTUBRE DEL 2013.**

AUTORA

CRISTINA LOJAN PINEDA

TUTORA DE TESIS:

LCDA. JOVANNY SANTOS LUNA

2014

CERTIFICACIÓN

LCDA. JOVANNY SANTOS LUNA

CERTIFICA:

Haber revisado la tesis titulada: **CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN LOS PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD DE LOS CENTROS Y SUBCENTROS DEL ÁREA N° 5 DEL CANTÓN SANTA ROSA, AGOSTO A OCTUBRE DEL 2013.**

Cuya autor es la Egresada de Enfermería **CRISTINA LOJAN PINEDA** la que se encuentra con los requisitos técnicos estipulados por la Escuela De Enfermería de la Facultad De Ciencias Químicas y de la Salud por lo que autorizo su presentación.

LCDA. JOVANNY SANTOS LUNA

DIRECTORA DE TESIS

RESPONSABILIDAD

Todas las opiniones, criterios, conclusiones, recomendaciones, análisis, estadísticas vertidas en el presente trabajo de investigación es de absoluta responsabilidad de la autora.

CRISTINA LOJAN PINEDA
AUTORA DE TESIS

DEDICATORIA

Con mucho amor dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios todopoderoso y benévolo por llenar mi vida de dicha y bendiciones a diario, por la oportunidad de existir, por su amor, porque sin su bendición no hubiera sido posible la culminación de mi carrera profesional, al mismo tiempo me es grato dedicarles este trabajo de investigación a mis padres, esposa e hijos y amigos por que sin el apoyo de ustedes y amor no hubiésemos hecho este logro tan importante para mí.

CRISTINA

AGRADECIMIENTO

Es muy grato para mí agradecer a Dios por haberme dado las fuerzas necesarias para culminar mi carrera ya que han sido muchos años de esfuerzo y sacrificio que sin sus bendiciones no hubiese llegado hasta donde estoy ahora, así mismo agradezco de todo corazón a mi esposa e hijos por su amor, cariño y comprensión. En todo momento los llevo conmigo. A la Universidad Técnica De Machala por formarme como Licenciado en Enfermería gracias por el apoyo, tiempo y sabiduría prestada. A ustedes que me brindaron su apoyo en los momentos difíciles y me alentaron a seguir adelante, hoy se ven cumplidos nuestros esfuerzos y mis deseos; iniciándose una etapa en mi vida en la que siempre estarán en mi corazón. Agradezco a mis maestros (as) por sus conocimientos, disposición y ayuda brindada. No es fácil llegar, se necesita esfuerzo, lucha y deseos, pero sobre todo el apoyo como el que he recibido durante todo este tiempo. Ahora más que nunca se acredita nuestra admiración y respeto, maestra. A la Lcda. Sandra Falconi por haberme guiado en este trabajo y haberme enseñado a ser paciente hasta alcanzar mi meta deseada.

LA AUTORA

ÍNDICE

PORTADA

CERTIFICACION

RESPONSABILIDAD

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE

RESUMEN 1

INTRODUCCION 2

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 4

FORMULACION DEL PROBLEMA 6

OBJETIVOS 7

Objetivo General 7

Objetivos Específicos 7

JUSTIFICACION 8

CAPITULO I MARCO TEORICO

1.1 GENERALIDADES DE LA ATENCIÓN EN SALUD PÚBLICA 9

1.1.1 Temas principales de la declaración del Alma Ata 10

1.1.2 Componentes de la Atención Primaria 11

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1.1.3 Organización de la Atención Primaria | 13 |
| 1.1.3.1 Estructura | 13 |
| 1.1.3.2 Proceso | 15 |
| 1.1.3.3 Resultado | 16 |
| 1.2 EL DERECHO A LA SALUD DE ACUERDO AL CONTENIDO INSTITUCIONAL | 17 |
| 1.2.1 Fundamentación Teórica | 20 |
| 1.3 GENERALIDADES DE LA ATENCIÓN PRIMARIA SEGÚN LA ENFERMERÍA | 25 |
| 1.3.1 Características de la Atención Primaria | 26 |
| 1.3.1.1 Definición | 26 |
| 1.3.1.2 Características | 27 |
| 1.4 EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA | 29 |
| 1.4.1 Definición | 29 |
| 1.5 PROGRAMAS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD EN EL ECUADOR | 30 |
| 1.5.1 Programa Ampliados de Inmunizaciones (PAI) | 30 |
| 1.5.2 Programa de Nutrición | 30 |
| 1.5.3 Programa de control de la Tuberculosis (DOTS) | 31 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1.5.4 Programa Nacional de Prevención y Control de VIH/Sida-ITS | 31 |
| 1.5.5 Programa de Salud Intercultural | 32 |
| 1.5.6 Modelo de Atención Integral en Salud | 32 |
| 1.5.7 Atención Integral a los/las Adolescentes | 33 |
| 1.5.8 Atención al Adulto Mayor | 33 |
| 1.5.9 Programa de Maternidad gratuita | 34 |
| 1.5.10 Enfermedades Dermatológicas | 34 |
| 1.5.11 Control de la Zoonosis | 35 |
| 1.5.12 Mitigación, Prevención y Atención de Emergencias | 35 |
| 1.5.13 Salud Ambiental | 36 |
| 1.5.14 Enfermedades Crónicas no transmisibles | 36 |
| 1.5.15 Salud Mental | 37 |
| 1.5.16 Programa de Enfermedades Catastróficas | 37 |
| 1.6 PRESTACIONES DE SALUD EN LAS UNIDADES OPERATIVAS | 38 |
| 1.6.1 Consultas de Prevención y Morbilidad | 38 |
| 1.6.2 Control del Niño Sano | 38 |
| 1.6.3 Control de Salud en Adolescentes | 39 |
| 1.6.4 Control Prenatal | 39 |
| 1.6.5 Proceso de Atención de Enfermería | 40 |

| | |
|---------------------|----|
| 1.6.6 Definición | 40 |
| 1.6.7 Valoración | 40 |
| 1.6.8 Diagnostico | 43 |
| 1.6.9 Planificación | 43 |
| 1.6.10 Ejecución | 44 |

CAPITULO II MATERIALES Y MÉTODOS

| | |
|-------------------------------------|----|
| 2.0 TIPO DE INVESTIGACIÓN O ESTUDIO | 46 |
| 2.1 DISEÑO DE ESTUDIO | 46 |
| 2.2 ÁREA DE ESTUDIO | 46 |
| 2.3 UNIVERSO Y MUESTRA | 47 |
| 2.4 MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 47 |
| 2.4.1 Fase de Intervención | 48 |
| 2.4.2 Fase de Evaluación | 48 |

CAPITULO III PROCESAMIENTO DE DATOS

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| 3.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN | 54 |
| 3.1.1 Resultados de la Fase de Intervención | 65 |
| 3.1.2 Proceso | 65 |
| 3.1.3 Producto | 69 |
| 3.1.4 Impacto | 71 |

| | |
|-----------------|----|
| CONCLUSIONES | 72 |
| RECOMENDACIONES | 73 |
| BIBLIOGRAFÍA | 74 |

ANEXOS

Anexo 1 Cronograma

Anexo 2 Presupuesto

Anexo 3 Instrumento de Encuesta

Anexo 4 Pre test

Anexo 5 Post test

Anexo 6 Evaluación del Proceso

Anexo 7 Programa de Intervención

Anexo 8 Agenda de Capacitación

Anexo 9 Cronograma de Charla Educativa

Anexo 10 Firmas