



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIAGNÓSTICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA
JAVIER Y PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO APLICANDO LA
MATRIZ DOFA

GÓMEZ GUARDERAS KARINA PAOLA

MACHALA
2016



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIAGNÓSTICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA JAVIER Y PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO
APLICANDO LA MATRIZ DOFA

GÓMEZ GUARDERAS KARINA PAOLA

MACHALA
2016

Nota de aceptación:

Quienes suscriben NOVILLO MALDONADO ERNESTO FELIPE, JAYA PINEDA IDDAR IVAN y MOSQUERA MALDONADO SYLVIA JACQUELINE, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado DIAGNÓSTICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JAVIER Y PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO APLICANDO LA MATRIZ DOFA, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.



NOVILLO MALDONADO ERNESTO FELIPE

0703170498

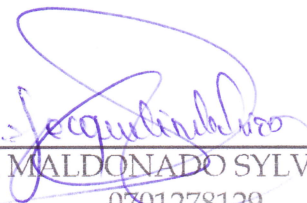
ESPECIALISTA 1



JAYA PINEDA IDDAR IVAN

0702599861

ESPECIALISTA 2



MOSQUERA MALDONADO SYLVIA JACQUELINE

0701278129

ESPECIALISTA 3



GARCES QUILAMBAQUI RONALD GABRIEL

0704047646

ESPECIALISTA SUPLENTE

Machala, 27 de septiembre de 2016

Urkund Analysis Result

Analysed Document: GOMEZ GUARDERAS KARINA PAOLA.pdf .pdf (D21114143)
Submitted: 2016-07-18 19:21:00
Submitted By: pao_gomez_97@hotmail.com
Significance: 4 %

Sources included in the report:

https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/1933/html_12
https://prezi.com/ppdg_1l6lyu7/que-estrategias-utilizan-las-empresas-para-mantenerse-en-el/
https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis_DAFO
<http://www.gestiopolis.com/la-planeacion-estrategica-en-el-proceso-administrativo/>

Instances where selected sources appear:

6

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, GÓMEZ GUARDERAS KARINA PAOLA, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado DIAGNÓSTICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JAVIER Y PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO APLICANDO LA MATRIZ DOFA, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 27 de septiembre de 2016



GÓMEZ GUARDERAS KARINA PAOLA
0705205870

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios por haberme dado salud para que pueda culminar mi etapa académica, a mis padres, maestros quienes impartieron en mí sus conocimientos y me ayudaron en mi desarrollo personal y profesional.

A Eliam y Mosheh, los tesoros más preciados de mi vida, mi familia.

Karina Paola Gómez Guarderas

AGRADECIMIENTO

Agradezco a maestros, alumnos compañeros de aula, por su aporte y por formar parte de este proceso integral de formación académica.

.

Karina Paola Gómez Guarderas

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE.....	III
ÍNDICE DE TABLAS	IV
Resumen.....	V
Abstract	VI
INTRODUCCIÓN	10
1. DESARROLLO.....	12
1.1. Marco Contextual.....	12
1.1.1. <i>Historia</i>	12
1.1.2 <i>Justificación</i>	13
1.1.2.1 <i>¿Por qué evaluar el plan estratégico vigente?</i>	14
1.1.3 <i>Planteamiento del problema</i>	14
1.1.3.1 <i>Análisis del problema central</i>	15
a) <i>Causas</i>	15
b) <i>Efectos</i>	15
1.1.4 <i>Objetivo</i>	15
1.1.4.1 <i>Objetivos específicos</i>	15
1.1.5 <i>Ventaja competitiva</i>	15
1.2 Marco Conceptual.....	16
1.2.1 <i>Las Organizaciones</i>	16
1.2.2 <i>Las Organizaciones Educativas</i>	16
1.2.3 <i>Planeación Estratégica</i>	16
1.2.4 <i>La matriz DOFA</i>	17
1.2.4.1 <i>Factores Externos</i>	18
1.2.4.2 <i>Factores Internos</i>	19
1.2.5 <i>Identidad institucional de la Unidad Educativa Javier</i>	19
1.2.5.1 <i>Visión</i>	20
1.2.5.2 <i>Misión</i>	20
1.2.5.3 <i>Valores</i>	20

2. METODOLOGÍA	21
2.1. Marco Metodológico	21
2.1.1 Matriz DOFA.....	21
2.1.2 Recolección De Datos	21
2.1.2.1 Unidades de investigación	21
2.1.2.2 Guías de observación	22
2.1.2.3 Guía de la encuesta	22
a) Plan de tabulación.....	23
2.1.2.5 Aplicación de la Matriz DOFA en la Unidad Educativa Javier	23
2.1.2.6. Plan de acción	25
2.1.2.7 Estrategias de implementación de la propuesta	25
3. CONCLUSIONES.....	27
3.1 Recomendaciones	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Información relevante	13
Tabla 2. Esquema matriz DOFA.....	18
Tabla 3. Unidades de Investigación	21
Tabla 4. Indicadores de Investigación.....	22

DIAGNÓSTICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JAVIER Y PROPUESTA PLAN ESTRATÉGICO APLICANDO LA MATRIZ DOFA”

Karina Paola Gómez Guarderas
Email: pao_gomez_97@hotmail.com

Resumen

La administración es una ciencia que tiene como objetivo primordial el estudio de las organizaciones y los procesos utilizados para la planificación, dirección y control adecuado de los recursos, llámense estos humanos, financieros, materiales, tecnológicos o de conocimiento. La administración como tal siempre buscará la eficiencia o máximo beneficio posible; este beneficio puede ser social o económico. Profundizando en el estudio de la administración, hemos podido identificar que una de sus derivaciones más importantes es, la administración educativa, la misma que para cumplir con sus objetivos principales debe estar desarrollada en un contexto armónico, eficiente e integrador. Por ello resaltamos que el correcto funcionamiento de toda organización educativa, dependerá en gran manera de la adecuada planificación estratégica de todos sus recursos para la consecución de sus objetivos, los mismos que serán identificados por la calidad de la educación impartida. Por lo cual deberemos diagnosticar la planificación estratégica vigente utilizada por la Unidad Educativa Javier, con el objetivo de detectar los procesos que están provocando resultados adversos en todos los ámbitos de la institución. El tema del proyecto está encaminado a contribuir con la veracidad, viabilidad de generar resultados positivos para los involucrados. Es importante acotar que los conceptos y parámetros desarrollados en este proyecto, están avalados por el acceso a la información científica obtenida de páginas web especializadas, referente a temas administrativos, de planificación estratégica, por lo que su desarrollo cumple con todos los requerimientos exigidos científicamente para su sustentación.

Palabras clave: educación, organización, planificación, eficiencia, calidad.

DIAGNOSIS OF THE STRATEGIC PLAN OF EDUCATION UNIT JAVIER AND STRATEGIC PLAN PROPOSED BY APPLYING THE MATRIX SWOT”

Karina Paola Gómez Guarderas
Email: pao_gomez_97@hotmail.com

Abstract

The administration is a science that has like primary objective the study of organizations and the processes, used for planning, direction and correct control of the resources, be called these humans, financiers, materials, technological or of knowledge. The administration as such always look for the efficiency or maximum possible benefit; this benefit can be social or economic, our, the fact that one of her most important derivations is, the teaching administration have been able to identify, the same than to fulfill his main objectives should be developed in a harmonious, efficient and integrative context. For it we highlight than the correct functioning of every educational organization, you will depend in great way of the adequate strategic planning of all its resources for the attainment of its objectives, the same ones that will be identified by the quality of the given education. For it we will have to diagnose the strategic planning in use used by the educational unit Javier, for the sake of detecting the processes that are provoking adverse results in all the spaces of the institution. For it the theme of the project is aimed at contributing with veracity, viability of generating positive results for the implicated. It is important to mark off than concepts and parameters developed in this project, they are guaranteed by the access to the information scientific obtained of web pages specialized, relative to administrative, strategic planning themes, which is why his development fulfills all requests demanded scientifically for its sustenance.

Key words: teaching, organization, planning, efficiency, quality.

INTRODUCCIÓN

El presente documento investigativo tiene como meta diagnosticar a la planeación estratégica de la Unidad Educativa Javier , con lo cual pretendemos aplicar los conceptos de planificación estratégica aptos para los procesos de formulación, implementación y evaluación, con la que se logran resultados positivos dirigidos para la sociedad y las familias de la ciudad de Machala, la provincia y el Ecuador.

Varios investigadores, aportaron sus conceptos acerca de la planificación estratégica, pudieron hacer importantes referencias como lo hacen (Sallenave, 2002) «La planeación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y sus acciones en el tiempo. De hecho, el concepto de estrategia y el de planeación están ligados indisolublemente, pues tanto el uno como el otro designan una secuencia de acciones ordenadas en el tiempo, de tal forma que se puede alcanzar uno o varios objetivos» en su definición otros autores coinciden en los objetivos, los plazos y los recursos, como lo asegura Chandler, 2003 “Estrategia es la determinación de los objetivos a largo plazo y la elección de las acciones y la asignación de los recursos necesarios para conseguirlos”, también Porter, 1982 “La estrategia competitiva consiste en desarrollar una amplia fórmula de cómo la organización educativa va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y qué políticas serán necesarias para alcanzar tales objetivos”

Analizando estos aportes podemos resaltar que el plazo, las acciones a realizarse, las políticas de aplicación y evaluación, serán herramientas útiles para tener un icono diferenciador entre otras organizaciones del mismo segmento.

Existen también, varios autores que comparten con mucha más exactitud nuestra propuesta, que consiente que las verdaderas estrategias están enmarcadas en la experiencia del día a día, que están desarrolladas al tamaño de la organización y que no es suficiente un análisis estadístico sin ser monitoreado o evaluado recurrentemente y sobretodo sin una interpretación científica.

Las estrategias, para ser llamadas como tal, deberán seguir un orden teniendo como objetivo principal el alcanzar las metas propuestas, las mismas que se traducen en crecimiento humano, económico o tecnológico de toda la organización.

En el desarrollo de este documento presentaremos la formulación de conceptos y guías para una eficiente planificación estratégica, para el mejoramiento continuo de la Unidad Educativa Javier, tenemos como metas el diagnosticar varias sub-estrategias o componentes de la planificación principal, como lo son la planificación de estrategias de desarrollo educativo, estrategias deportivas y estrategias financieras, como para enumerar alguna de las más importantes.

Analizaremos las deficiencias en plan estratégico existente, a fin de cumplir con los objetivos enmarcadas en los valores, la visión, la misión institucional. Los autores como R. Kaplan, D.P. Norton, 2008 “Es imprescindible contar con una

estrategia que guíe a los directivos y personal clave de la empresa en la dirección correcta para alcanzar los objetivos de mediano y largo plazo, ya que es el eje central mediante el cual se armonizan las actividades del día a día en las diferentes dependencias con que cuenta la organización”

Determinaremos el grado de inobservancia que tienen los directivos frente a su organización, así como también poco involucramiento de los otros miembros activos y los efectos que se traducen en la imagen de la institución. En este sentido todos los involucrados deberán conocer y estar comprometidos con el desarrollo para que la planeación resulte un éxito. Con el presente proyecto investigativo pretendemos implementar cambios relevantes, como asignación de fechas de consecución de los objetivos, socialización al personal en los procesos de planificación estratégica entre los más importantes.

Debido a la implementación de nuevas guías que involucran a la administración dentro de la educación, es importante contar con un sistema organizado, eficiente y versátil, capaz de resolver las interrogantes existentes en cualquier ámbito de las organizaciones, en este caso aplicado a la unidad Educativa Javier, por ello hemos denominado el tema de nuestra investigación como el *“DIAGNÓSTICO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JAVIER Y PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO APLICANDO LA MATRIZ DOFA”*

1. DESARROLLO

1.1. Marco Contextual

1.1.1. Historia

La Escuela de Educación Básica Particular “Javier” se inició como Centro Educativo “Rinconcito” con la sección Jardín de Infantes por los primeros días del mes de Mayo del año 1988, comenzando sus labores con un número de 64 alumnos de la sección Jardín y con 16 alumnos de la sección Kinder. En el primer año de actividades esta pequeña empresa Educativa mantuvo el siguiente personal como Director Académico: Sr. Leonardo Gómez, 3 profesoras de planta Kinder: Prof. Narcisa Ayora, Primero de Básica “A”: Lic. Martha Armijos, Primero de Básica “B”: Lic. Lady Macías y 2 profesores de áreas especiales de Inglés: Prof. Irma González y Música: Prof. Segundo Valverde. Fue un inicio exitoso considerando el nivel de competencia y ser debutantes en la ciudad de Machala.

Cabe destacar que desde Mayo de 1990 se crea el Primer Grado de escuela, siendo la profesora de dicho grado la Prof. Miriam Aguirre. Tal promoción de alumnos termina la instrucción primaria en el año lectivo 1995-1996 siendo la maestra la Lic. Patricia Romoleroux.

Al pasar el tiempo, con esfuerzo y dedicación que impusieron quienes dirigen esta empresa se fue logrando el crecimiento no sólo económico sino en su infraestructura que se acrecentó notablemente y consiguientemente también el de su personal, proporcionando actualmente trabajo a 35 trabajadores, que con esfuerzo luchan por mantener el prestigio de esta importante empresa educativa ahora no sólo a nivel del sector en que está ubicada sino a nivel de toda la ciudad, ya que cuenta con más de 500 alumnos desde Educación Inicial hasta Décimo de Básica, que residen en los cuatro puntos cardinales de Machala, así como Puerto Bolívar y El Cambio.

Tabla 1. Información relevante

Información Relevante
Nombre de la Institución: Unidad Educativa “Javier”
Cantón: Machala
Parroquia: 9 de Mayo
Dirección: Brisas del Mar. 6ta Oeste entre 11ava y 12ava Sur
Teléfono de la Institución: 072962894 - 0991108720
Correo Institucional: escuelaeb_javier@hotmail.com
Correo de Autoridad Institucional: chga2012@hotmail.com
Código AMIE: 07H00139
Número de alumnos: 543
Número de Profesores: 26
Número de Personal Administrativo: 6
Número de Personal de Servicios: 3
Número de aulas en funcionamiento: 21
Fuente: Archivo de la Unidad Educativa Javier

1.1.2 Justificación

Podríamos indicar que el plan estratégico en una organización educativa, sería que todos los componentes materiales, técnicos y humanos se desarrollen en un entorno adecuado, con el objetivo final de obtener una enseñanza y aprendizaje que fortalezca al estudiante, a la institución y a la sociedad. Desarrollándose por medio de guías secuenciales y prescritas por un plazo determinado. Cada una de esos procesos comprometidos a la evaluación y acreditación permanente. R.T.PASCALE,M.MILLEMANN,L.GIOJA, 2002 “La presión por lograr mayores niveles de control y la necesidad de certeza alimentan el modelo de medición, que a su vez dificulta que la organización brinde respuesta en ambientes alejados del equilibrio “

Como seres humanos desarrollados, tenemos propósitos a corto, a mediano plazo y a largo plazo, siendo los propósitos a corto plazo, los más accesibles, y por lo contrario los propósitos a largo plazo son muy difíciles, casi imposibles de obtener. Pero la obtención de varios propósitos están intrínsecamente correlacionados con la creación de un plan, con el desarrollo de estrategias, con la evaluación del cumplimiento de objetivos, tal cual podría entenderse una escalera.

Si queremos obtener los resultados esperados, la creación de los objetivos o propósitos, deben estar muy bien coordinadas así como un sistema en el cual no existan la generación de conflictos o errores. Tal como un sistema integrador, los propósitos deben ser compatibles con otros departamentos, entornos y participantes, ya que los objetivos individuales obviamente tendrán propósitos personal, en cambio objetivos globales, serán para toda la organización.

1.1.2.1 ¿Por qué evaluar el plan estratégico vigente?

Alineando nuestra investigación a los conceptos administrativos, hemos podido diagnosticar errores, exclusiones y omisiones que afectan directamente al correcto desarrollo del plan estratégico institucional vigente de la unidad Educativa Javier.

Por ello, deseamos realizar la evaluación de solo aquellos procesos que están ofreciendo resultados adversos a la institución, por lo que proponemos modificar, agregar, corregir o eliminar los procesos que no están alineados a la misión, visión y valores de la organización educativa.

Es importante mencionar que pretendemos mejorar el sistema del plan estratégico con la matriz DOFA, a fin de presentar una nueva visión, pero no quiere decir que no seremos flexibles en mantener otros procesos que están funcionando correctamente.

Pretendemos corregir procesos, tan importantes como la determinación de fecha de culminación de los objetivos, sus respectivos reportes o informes, evaluación certificada, que lamentablemente los participantes del Plan Estratégico no están haciendo respetar.

Con esta investigación trataremos de desarrollar estrategias prácticas, a fin de realizar una buena conexión entre la institución, los directivos, el personal docente, personal administrativo, los estudiantes, los recursos, el entorno y la sociedad, donde se puedan alcanzar los resultados esperados con altos niveles de originalidad, dinamismo, flexibilidad, competitividad y sobretodo sostenible en el tiempo.

1.1.3 Planteamiento del problema

Deficiencia en el plan estratégico de la unidad educativa Javier y propuesta de plan estratégico aplicando la matriz DOFA.

1.1.3.1 Análisis del problema central

Acorde al diagnóstico realizado, hemos podido determinar alguna de las causas que afectan a la eficiencia del plan estratégico vigente de la Unidad Educativa Javier, son procesos inconclusos, con un flujo de la información inconsciente.

a) Causas

- Inexistencia de fechas de inicio y culminación de los objetivos.
- Inadecuado flujo de procesos y de supervisión acorde a la organización educativa.
- Inexactitud de los datos obtenidos en las evaluaciones.
- Falta de capacitación del plan estratégico a directivos y funcionarios.

b) Efectos

- Desmotivación a los directivos por incumplimiento de los objetivos propuestos.
- Sanciones por organismos evaluadores ante errores, omisiones y fraudes.
- Toma de decisiones incorrectas por parte de sus directivos.
- Limitado compromiso ante los objetivos y los resultados.

1.1.4 Objetivo

Implementar cambios al deficiente plan estratégico de la unidad educativa Javier

1.1.4.1 Objetivos específicos

- Asignar fechas de consecución de los objetivos propuestos.
- Corregir los flujos de procesos y de supervisión.
- Implementar el uso de sistemas informáticos para el correcto uso de la información.
- Capacitar al personal en los procesos de planificación estratégica.

1.1.5 Ventaja competitiva

El desarrollo del presente proyecto, nos proveerá de herramientas apropiadas, para la modificación, eliminación, creación de los procesos y métodos utilizados en una correcta planificación estratégica para la mejora continua de la unidad educativa Javier, siendo una variable diferenciadora la existencia de un plan contra la competencia.

1.2 Marco Conceptual

1.2.1 Las Organizaciones

Antes de definir que son las organizaciones educativas, (El centro de nuestro estudio) debemos comprender que es son las organizaciones como tal, según la Real Academia de la Lengua Española esta palabra se define como “Acción y efecto de organizar u organizarse; Asociación de Personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines”,

Es importante indicar, que el termino organización, nos exalta una concepción estructural, que sigue patrones armónicos y que están regulados por entes u organizaciones mayores. Para este estudio nosotros utilizaremos la acepción a la administración, como unos textos la definen así: “Las organizaciones son sistemas abiertos con dinámicas particulares respecto a las tareas y funciones a lograr, determinadas por los objetivos de la estructura”. (Gonzalez Castillo, Varela Ruiz, & Fortou Ivan der Goe, 2016), tal cual sea definido creemos que toda organización, esta conformada por entes mucho mas pequeños, con metas independientes, algunas hasta distantes pero que buscan objetivos comunes. En la administración de empresas, la organización es el ente mas importante ya que conformado por varias organizaciones mas pequeñas complementadas entre si buscan el objetivo de generar beneficios para sus propietarios, ser mas competitivos y tener predominio en el tiempo, comunmente la conocemos como empresas, corporaciones, Gobiernos corporativos, por eso podriamos determinar, que el proceso de de administrar una organización grande o pequeña es un proceso conciente, controlado, supervisado que debe generar resultados positivos.

1.2.2 Las Organizaciones Educativas

La organización educativa, refiere al ente público o privado en capacidad legal, profesional y estructural para brindar el derecho a la educación de jóvenes y adultos. Las organizaciones o centros educativos buscan la calidad de la enseñanza- aprendizaje, reflejado en los cambios al entorno socio económico del estudiante y el de su comunidad. Las instituciones de educación enfrentan el reto de que los estudiantes obtengan una formación que les permita un rápido involucramiento en el ámbito laboral, o en su defecto la continuidad universitaria. Por ello debido a esta necesidad, las organizaciones educativas básicas han debido realizar ajustes de su planificación y adoptar estrategias, transformando los modelos existente a otros de más largo plazo.

1.2.3 Planeación Estratégica

La planificación estrategia en la que está enfocada una organización educativa, debe comprender que estará anclada a un número de procesos predeterminados,

sistemáticos y generalizados, a fin de lograr los planes locales, nacionales, regionales e internacionales. Por tanto el desarrollo educativo estará intrínsecamente destinado a satisfacer las necesidades del desarrollo equilibrado y coherente de la educación hacia el ser humano Según F.David, 2003 se basa en el establecimiento de mecanismos de reflexión que dirigen a la aproximación del concepto de administración estratégica. Para ello muestra la estrategia como el arte de formular, implementar y evaluar las decisiones de la organización concernientes a la interfuncionalidad que le permite alcanzar los objetivos. La planificación estratégica es la gestión estratégica, es decir, la aplicación del pensamiento estratégico a la tarea de dirigir una organización para el logro de su propósito (S.Erickson,H.Rothberg, 2010)

Para alcanzar los objetivos, se deberán contar con políticas y estrategias propuestas, que guíen la actuación de los participantes, y que respondan a las demandas y necesidades de todos. Por ello cada organización educativa está en el deber de desarrollar los procedimientos y operaciones necesarias para lograrlo, cuya función es ayudar en el fortalecimiento de las Instituciones de Educación básica, media y superior a facilitar sus procesos de mejora en el mediano y largo plazo.

S.Erickson,H.Rothberg, 2010 “El planeamiento estratégico asume que una organización debe responder a un entorno que es dinámico, cambiante y difícil de predecir, que tiene asociados inminentes riesgos que pueden ser controlables y no controlables”

La planificación estratégica tiene varias características de las cuales desarrollaremos las más importantes.

- La prospectiva, se pretende un futuro ideal, llegar más lejos, ser los primeros, y todo esto con lleva a la presentación de resultados
- Integral, permite que los elementos dentro de la planificación se correlacionen y puedan interactuar entre sí, aplicando a un proceso real y sostenible.
- Dinámica, que mantengan la posibilidad de ser modificada en sus procesos, así como mejorada en sus métodos y políticas.
- Evaluativa, que pueda ser capaz de ser evaluada mediante herramientas científicamente aceptadas.

1.2.4 La matriz DOFA

El "Método DOFA", se basa en el estudio de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (DOFA) de una organización. Su denominación es la traducción al castellano de la sigla en inglés SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats). PELÁEZ, (2009)

En sus siglas resume factores críticos a un problema o situación, como los son debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades, este método le provee a las organizaciones un análisis donde sus debilidades y amenazas, deberán ser identificadas, para poder definir las fortalezas y las oportunidades, o viceversa, analizando el entorno, las variables internas y externas y por último la obtención de los resultados.

Con este análisis, se podrá aprovechar como una variable competitiva ante otras organizaciones del segmento o en el mercado.

Tabla 2. Esquema matriz DOFA

Factores Internos	Factores Externos
Debilidades	Fortalezas
Conocimiento de nuestras carencias institucionales	Conocimiento de nuestras Ventajas ante la competencia.
Oportunidades	Amenazas
Ventajas que provee el entorno donde se desarrolla la institución	Desventajas externas que afectan directa o indirectamente a la institución

Fuente: PELÁEZ, (2009)

La existencia de toma de decisiones de manera automática e irracional, es decir no estratégica tiene como consecuencias variadas entre el éxito y el fracaso en varios objetivos propuestos por la Unidad Educativa Javier, por ello con el afán de reducir los riesgos y las perdidas, deberemos realizar un análisis mediante la matriz DOFA, también conocido como DOFA.

El análisis deberá ser evaluado mediante estos cuatro pasos: análisis Externo, análisis Interno, confección de la Matriz DOFA, determinación de las estrategias a emplear.

1.2.4.1 Factores Externos

Según este precepto una organización no existe fuera de un entorno, este entorno que lo rodea será aquel que determina las oportunidades y amenazas que en el contexto de la organización ocurran. Principalmente se han definido los acontecimientos del ambiente que afectan a la organización como lo son acontecimientos: carácter político, carácter legal, carácter social, carácter tecnológico.

Determinando estos preceptos, son los que podrían tener mayor predominio sobre la organización en términos de proveer o limitar los resultados.

a) *Oportunidades*

Las oportunidades son factores positivos, que se desarrollan en el entorno y que una vez identificados son aprovechados para lograr beneficios.

b) *Amenazas*

En cambio las amenazas son factores negativos, que se desarrollan de manera externa de la organización que pueden atacar contra éste, por lo que se recomienda plantear estrategias adecuadas para hacerle contra.

1.2.4.2 Factores Internos

Es el análisis que se debe realizar en una organización y que corresponde a los elementos que demuestran su formación, sus fortalezas y debilidades, que tienen respecto a la disponibilidad de sus recursos, llámense de capital, personal, activos, calidad, estructura, posicionamiento e imagen institucional.

c) *Fortalezas*

Definiéndose como los recursos propios, únicos y competitivos que denota la organización, esto no solo puede referirse a formatos tangibles sino intangibles, como políticas y reglamentos.

d) *Debilidades*

En contraparte a las fortalezas, las debilidades se refieren a todos aquellos recursos, tangibles e intangibles que constituyen barreras para lograr la buena marcha de la organización.

1.2.5 Identidad institucional de la Unidad Educativa Javier

La unidad educativa “Escuela de educación básica particular Javier”, es una institución que fomenta el espíritu investigativo, el rescate de valores humanos, morales, éticos, culturales y ambientales, ayuda a ser miembro útil de la sociedad y garantiza al educando un futuro estable; infunde respeto,

solidaridad, tolerancia, convivencia amor a Dios y a la patria y contribuye a una formación integral en su propósito: educar para la vida.

1.2.5.1 Visión

Cumplir con los estándares de calidad de la autoridad nacional, aplicando un modelo educativo constructivista, formando niños y Jóvenes humanistas, fortalecidos en conocimientos científicos actualizados e innovadores, destrezas y habilidades del pensamiento; y valores que fomenten el buen vivir.

1.2.5.2 Misión

La unidad educativa particular Javier, prepara niños y jóvenes con conocimientos científicos, destrezas y valores acorde a los estándares de calidad, mediante metodologías innovadoras, para alcanzar la excelencia educativa.

1.2.5.3 Valores

En nuestra institución exaltamos valores de ética, respeto, responsabilidad y calidad.

2. METODOLOGÍA

2.1. Marco Metodológico

2.1.1 Matriz DOFA

Como tomar decisiones es un proceso cotidiano y consiente de cada ser vivo, la toma de decisiones nos ayuda analizar entre alternativas a efectos de resolver las más variadas situaciones. De tal modo que las acciones presentes o futuras estén basadas en una acertada reflexión de toma de decisiones, respecto a un problema o acontecimiento determinado. Varios estudios en el área del conocimiento han demostrado, que un análisis da resultados valiosos, donde se analizan los factores de riesgo, tendencias, desempeño, estudios comparativos, propuestas de políticas, cuidados y prevenciones, y análisis de tecnologías, entre otros. (Kuhlmann, S., 2003). (S.D. Barnicki, J.J. Sirola, 2004). En nuestra investigación el análisis DOFA, de la unidad educativa Javier, será la herramienta científica utilizada que puede aportar con credibilidad y certeza de nuestra investigación para ello utilizaremos otras herramientas para la recolección de la información.

2.1.2 Recolección De Datos

El método de estudio que utilizaremos para la obtención de la información, son las encuestas y guías de observación con ella pretendemos realizar averiguaciones al personal, directivo, docente, administrativo y estudiantes acerca del cumplimiento de los objetivos planteados en el plan estratégico vigente.

2.1.2.1 Unidades de investigación

Tabla 3. Unidades de Investigación

PERSONAS	ACTIVIDADES	UNIDADES/ DEPARTAMENTOS	EVENTOS A REALIZAR
Director Administrativos Docentes Estudiantes	Dirección Administración Enseñanza Aprendizaje	Dpto. Dirección Dpto. Administrativo Área Académica Aulas	Reuniones. Reuniones Reuniones/observación Reuniones/observación/Evaluación.

Fuente: Información de la Unidad Educativa Javier

Elaborado por: El Autor

2.1.2.2 Guías de observación

Analizaremos el plan estratégico vigente y evaluaremos sus indicadores más preocupantes:

Tabla 4. Indicadores de Investigación

Indicadores	Método	Instrumentos	Unidad de investigación
Fechas de inicio y culminación de los objetivos.	Síntesis de Observación y encuestas	Guía de observación / Encuesta	Archivos de la Unidad Educativa, entrevista con el Director
Flujo de procesos y de supervisión	Síntesis de Observación y encuestas	Guía de observación / Encuesta	Entrevista con el personal Administrativo y docente
Obtención de datos en las evaluaciones.	Síntesis de Observación	Guía de observación / Encuesta	Entrevista con el personal Administrativo Evaluador
Nivel de conocimiento de directivos y funcionarios del plan estratégico.	Síntesis de Observación y encuestas	Guía de observación / Encuesta	Entrevista con todo el personal de la institución

Fuente: Información de la Unidad Educativa Javier

2.1.2.3 Guía de la encuesta

Utilizaremos la presente guía para obtener de las personas involucrados como los son el personal directivo, docentes, administrativo y personal de servicio, total 35 personas. (Anexo 1)

Sintetizando los datos de la encuesta podemos definir que en la Unidad Educativa Javier, existe conocimiento de la existencia de un plan estratégico que está vigente, pero que no todos los encuestados tienen el conocimiento o la capacitación necesaria para lograr los objetivos individuales y colectivos esperados, percibiendo un alto grado de desinterés y desmotivación. Por otra parte están dispuestos apoyar cualquier gestión de cambio, para que los objetivos que busca alcanzar la institución sean hechos en los tiempos establecidos.

a) *Plan de tabulación*

Los datos que arrojen los instrumentos de recolección de datos, serán inicialmente ordenados y agrupados en Tablas estadísticas, de acuerdo a los indicadores identificados con anterioridad, luego una vez ordenados y agrupados, se hará un recuento cuantitativo (numérico) del cual se pasará a realizar su cualificación en porcentajes. Estos datos serán representados de manera gráfica en diagramas estadísticos representativos para su análisis e interpretación correspondiente. (Anexo 2)

2.1.2.5 *Aplicación de la Matriz DOFA en la Unidad Educativa Javier*

Una vez que hemos realizado el diagnostico a la unidad Educativa Javier, hemos definido su problema y estamos conscientes en lo que deseamos lograr con esta investigación, procederemos aplicar el analisis DOFA, en función a la información obtenida y poder cumplir el objetivo propuesto de este trabajo investigativo. (Anexo 3)

Como se define en cada uno de los recuadros, el analisis DOFA, nos ha permitido conocer el estado actual de la organización, sabiendo que procedimientos deberíamos modificar, agregar o eliminar en el plan estratégico vigente.

La matriz DOFA nos permitirá enmarcar el plan estratégico a la realidad existente de la organización, incluyendo los factores internos como externos que lo adoptan.

En la unidad Educativa Javier, consideraremos estos preceptos para la modificación del plan estratégico.

a) Debilidades

Pretendemos realizar estrategias para disminuir o eliminar los siguientes riesgos:

D1. Limitada capacidad de respuesta ante procesos internos y administrativos.

D2. Deficiente capacidad de gestión para operatividad de los objetivos institucionales.

D3. Escasa capacidad resolutive e instalada, para enfrentar procesos de cambio generados por la globalización y las organizaciones reguladoras.

D4. Escasa identificación, compromiso y mística de parte del personal docente y administrativo para contribuir con el desarrollo institucional.

D5. Un porcentaje de los docentes no tienen grados académicos de 4to nivel.

D.6. Bajas remuneraciones de los docentes y personal administrativo, propicia la renuncia o cese de los mismos.

b) Oportunidades

La planificación estratégica hará que las oportunidades puedan convertirse en resultados, tanto en el campo profesional, económico y la imagen institucional.

O1. Demanda de nuevos estudiantes para educación de calidad con valores.

O2. Demanda de la sociedad para la participación en una entidad para el desarrollo social, cultural, científico y tecnológico de la comunidad.

O3. Implantación de procesos de regulación, autoevaluación y acreditación, mejoramiento de la calidad y desarrollo institucional.

O4. Becas para capacitación e investigación a nivel nacional e internacional de nuestros docentes.

c) Fortalezas

El plan estratégico, estará enmarcado en revalorizar el recurso humano como principal procedimiento en busca de la mejora continua.

F1. Infraestructura funcional apta para la capacitación, de 27 aulas, presta laboratorios química, equipos, centros de informática y audiovisuales

F2. Tradición por ser uno de los centros educativos en la zona por estar vigente más de 28 años con antigüedad y prestigio.

F3. Proceso de selectividad de los ingresantes.

F4. Existe fomento a la vocación de servicio y niveles de desempeño académico competitivo para la enseñanza a los estudiantes.

d) Amenazas

Como las amenazas son una incertidumbre, esperamos mitigar las amenazas con correctos sub planes de prevención, los mismos que nos permitirá disminuir pérdidas aun cuando no se las proyecte.

A1. Inestabilidad política y económica del país.

A2 .Niveles constantes de desempleo, subempleo, autoempleo y bajas remuneraciones (padres de familia)

A3.Incremento de impuestos y servicios básicos.

A4. Oferta de mejores remuneraciones para los docentes competitivos, de parte de empresas y universidades privadas.

A5.Falta de interés de los estudiantes en los estudios académicos

A6. Incremento en el índice de morosidad de las pensiones por parte de padres de familia.

2.1.2.6. Plan de acción

- Primera acción.- Para los meses de octubre del año 2016, se procederá a elaborar un informe detallado a los directivos de la UEJ, de todas las observaciones negativas que están afectando al plan estratégico vigente.
- Segunda acción.- En el mes de noviembre del año 2016 está programado realizar una socialización del plan estratégico a todo el personal de la UEJ.
- Tercera acción.- En el mes de diciembre del 2016 se impartirá un seminario e inducción al personal estimulando conocimientos del plan estratégico con la aplicación de la matriz DOFA.

2.1.2.7 Estrategias de implementación de la propuesta

En la Unidad Educativa Javier de la ciudad de Machala para la implementación de la propuesta deberá utilizar estrategias principalmente para mitigar las debilidades y amenazas en las que está expuesta la institución, corrigiendo varias deficiencias del plan estratégico actual.

Proyectamos realizar estrategias para disminuir o eliminar los siguientes riesgos, con las siguientes estrategias (E):

E1. Realizaremos proyectaremos de mejoras en la comunicación por medio de utilización de nuevas tecnologías,

E2. Se deberán entregar informes semanales de la gestión realizada.

E3. Se evaluara los conocimientos a fin de avanzar en los nuevos cambios globales

E4 Se mejora el clima laboral y compromiso a través de charlas motivacionales

E5 se procurara en el futuro solicitar nuevos grados educativos preferible 4to nivel

E6 Se presupuestara el incremento de alza salarial de manera anual.

E7. Mantener asesoramiento jurídico.

E8. Mantener fondos de reservas a fin de soportar crisis económicas de los padres de familia.

E9. Mantener plan de contingencia y ahorro de servicios básicos.

E10. Presupuestas incremento salarial de manera anual.

E11. Se gestionará mejores metodologías para general el interés de los estudiantes.

E12. Se gestionara mantener un fondo de emergencia para eventos económicos no presupuestados.

3. CONCLUSIONES

Al realizar el diagnóstico del plan estratégico para la unidad Educativa Javier de la ciudad de Machala reconocimos:

- a) Varias variables determinantes que no fueron tomadas en cuenta para el plan Estratégico vigente.
- b) Existe un alto índice de inconsistencias en la información presentada.
- c) Los resultados esperados por los directivos no fueron óptimos
- d) Se llegó a la conclusión que se debe de modificar o eliminar procesos que no estaban siendo bien desarrollados por los participantes del plan.
- e) Se deben generar procesos de cambio y aporte al plan estratégico sin descartar los procesos correctos.

3.1 Recomendaciones

Como autora de esta investigación luego de pasar de un proceso analítico, basándonos en el planteamiento de la matriz DOFA, hacemos las siguientes recomendaciones para la modificación del Plan estratégico:

- a) Su marco conceptual estará apoyado en el concepto de la matriz DOFA.
- b) Se realizará una capacitación general cada año a todo el personal directivo, docente, administrativo y de servicio para comprometer con el éxito del proyecto.
- c) Se incluirán fechas de inicio y culminación de los procesos.
- d) Se emplearán hojas de trabajo, que deberán ser llenadas por los encargados respectivos de los procesos.
- e) Los supervisores del proyecto se encargarán de clasificar, aprobar la información recibida.
- f) Los supervisores entregarán la información al departamento administrativo para que sean tabulados y presentados por medio de sistema informáticos a los directivos de la Organización.
- g) Los directivos como máximas autoridades deberán tomar las decisiones necesarias para el cumplimiento del plan estratégico que puede ser por un año, cinco años o diez años. Dividiéndose cada periodo acorde a la amplitud del proyecto, nosotros recomendamos quimestralmente.

4. BIBLIOGRAFÍA

- Chandler, A. (2003). *Strategy and Structure. Chapters in the history of the American firm*. New York: Beard Books.
- F.David. (2003). *Conceptos de administración estratégica*. ((<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001144>), Ed.) México D.F.: Pearson.
- Gonzalez Castillo, D. E., Varela Ruiz, M., & Fortou Ivan der Goe, T. I. (2016). El proceso de la evaluación formativa desde el modelo Weisbord en educación médica. *Investigación en Educación Médica*, 136-147.
- Kuhlmann, S. (2003). Evaluation of research and innovation policies: A discussion of trends with examples from Germany. In S. Kuhlmann, *Evaluation of research and innovation policies: A discussion of trends with examples from Germany* (pp. 131-149). Germany: International Journal of Technology Management, 26.
- PELÁEZ, C. A. ((2009)). Análisis Estratégico basado en el Método FODA: Su empleo en la Administración Militar. *REVISTA DEL IMES*.
- Porter, M. E. (1982). Competitive strategy. *Rae-Revista de Administração de Empresas*, 22(2).
- R. Kaplan, D.P. Norton. (2008). *The execution Premium, Integrando la estrategia y las operaciones para lograr ventajas competitivas*. Barcelona: Planeta de Agostini.
- R.T.Pascale, M.Millemann, L.Gioja. (2002). *El líder en tiempos de caos: las leyes de la naturaleza y las nuevas leyes de los negocios*. Barcelona: Paidós.
- Real Academia de la Lengua Española. (n.d.). www.rae.es. Retrieved from Real Academia de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=RBkqiJI>
- S.D. Barnicki, J.J. Sirola. (2004). Process synthesis prospective. In J. S. S.D. Barnicki, *Computers & Chemical Engineering*, 28 (4) (pp. 441-446). <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001594>.
- S.Erickson, H.Rothberg. (2010). Strategic knowledge management in a low risk environment. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management*, pp. 369–374.
- S.Erickson, H.Rothberg. (2010). Strategic knowledge management in a low risk environment. *Proceedings of the European Conference on Knowledge Management*, pp. 369–374.
- Sallenave, J. (2002). Gerencia y planeación estratégica. *Estudios Gerenciales*, <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314001600>.

5. ANEXOS

ANEXO 1. Distribución del talento humano

TALENTO HUMANO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JAVIER		
Área	Cargos	Elementos
Directiva	Propietarios	2
Dpto.Académico	Director	1
	Profesores	24
Dpto.Administrativo	Asistente Financiero	1
	Contador	1
	Auxiliar Contable	4
Personal de Sercivicio	Conserjes	2
Total		35

ANEXO 2 Encuesta acerca del plan estratégico vigente de la unidad educativa Javier.

INSTRUCCIONES: POR FAVOR MARQUE CON UNA "x" CONTESTE CON SINCERIDAD

Apellidos y Nombres : _____

Lugar y fecha : _____

Departamento/ cargo : _____

1.- ¿Sabe usted cuál es la misión, visión y valores de la institución?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Su respuesta es afirmativa, por favor explíquelo:

.....
....

2.- ¿Cuál son las competencias que mejor se desarrolla en la institución?

DIRECTIVO () ADMINISTRATIVO () DOCENTE () SERVICIO ()

ESTUDIANTE ()

3.- ¿Se siente usted satisfecho-a con los resultados obtenidos en el ámbito institucional del último año?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Su respuesta es negativa explique:.....

4.- ¿Conoce usted que es un Plan Estratégico y los procesos que conlleva?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Si su respuesta es afirmativa, por favor explíquelo:

.....
....

5.- ¿Se siente usted capacitado-a para participar en un plan estratégico?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Su respuesta es negativa, por favor explíquelo:.....

6. ¿Cuál es la ventaja competitiva más importante que tiene la institución?

ECONÓMICA () ACADÉMICA () SOCIAL ()
)

7.- ¿Conoce usted sobre cómo obtener los objetivos del plan estratégico?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Su respuesta es negativa explique:.....

8.- ¿Está dispuesto apoyar la gestión de un plan estratégico que demuestre buenos resultados?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Su respuesta es negativa explique:.....

9.- ¿Esta dispuesto a someterse a ser evaluaciones periódicas para calificar el proceso de la planificación estratégica a su cargo?

SI () PARCIALMENTE () NO ()

Su respuesta es negativa explique:.....

10.- ¿Cómo quieren que la sociedad se refieran de la unidad educativa Javier?

¿Cómo les describirían a otras personas? ¿Qué palabras usarían?

EXCELENTE () BUENO () MALO ()

Favor

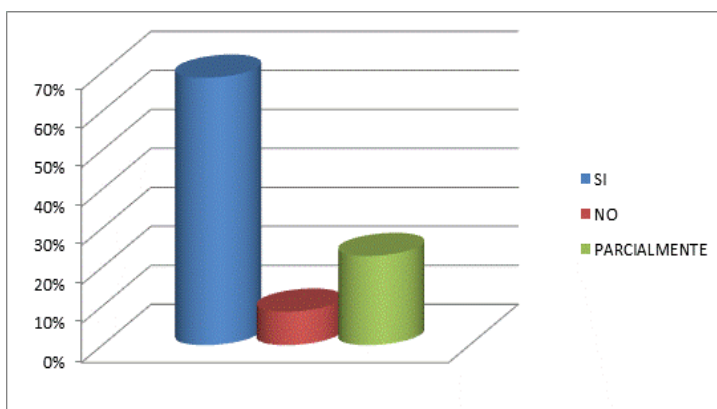
Explíquelo:.....

.....

¡GRACIAS!

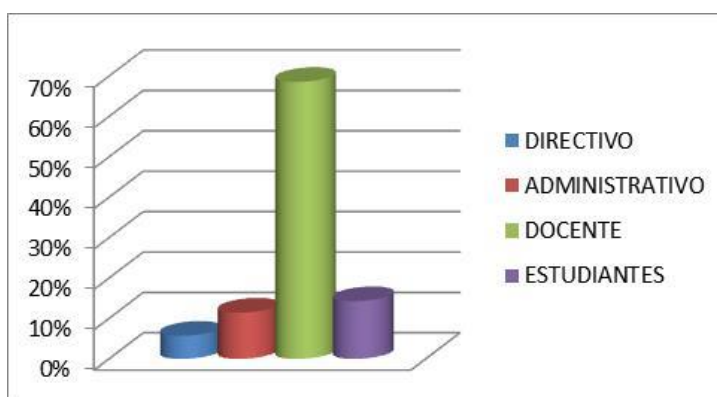
ANEXO 3. Análisis de Resultados y Gráficos

1era. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	24	69%
NO	3	9%
PARCIALMENTE	8	23%
Total	35	100%



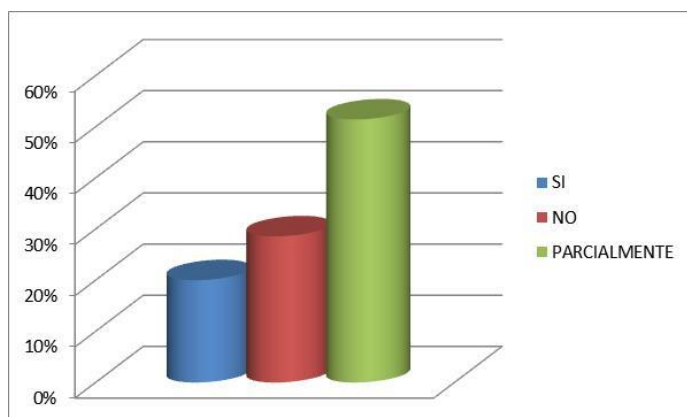
El 69% de los encuestados indican que conocen cual es la visión, misión y valores de la institución a diferencia que el 9% no lo conoce y el 23% lo conoce parcialmente o no en su totalidad.

2da. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
DIRECTIVO	2	6%
ADMINISTRATIVO	4	11%
DOCENTE	24	69%
ESTUDIANTES	5	14%
Total	35	100%



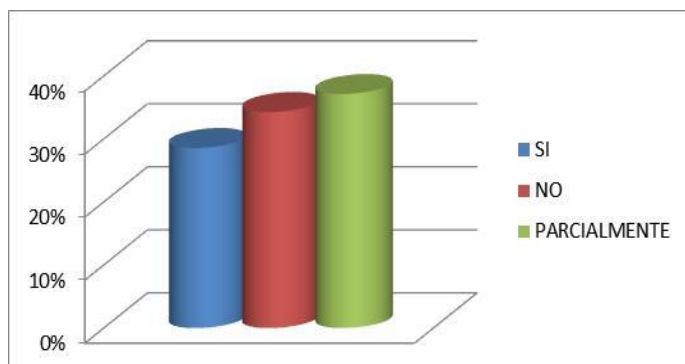
Se ha determinado que el personal docente con el 69% es el departamento que más se desarrolla o se destaca, en cambio el 6% el personal directivo, el 11% el personal Administrativo y el 14% que son los test.

3ra. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	20%
NO	10	29%
PARCIALMENTE	18	51%
Total	35	100%



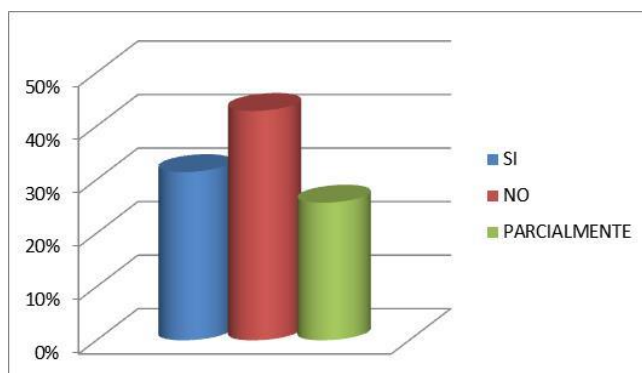
El 51% de los entrevistados han determinado que creen que parcialmente se ha cumplido con los objetivos de la institución, el 20% creen que si y el 29% creen que no se ha cumplido en su totalidad.

4ta. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	29%
NO	12	34%
PARCIALMENTE	13	37%
Total	35	100%



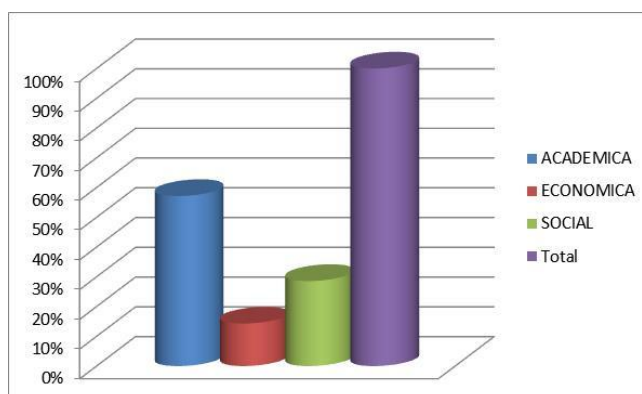
El 37% de los entrevistados han determinado que conoce que es un plan estratégico parcialmente, mientras que el 34% no lo conocen, mientras el 29% si lo conocen

5ta. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	31%
NO	15	43%
PARCIALMENTE	9	26%
Total	35	100%



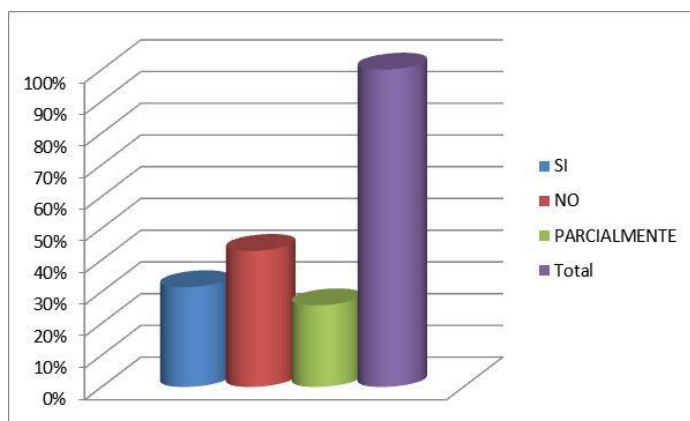
El 43% no se siente capacitado para participar en un plan estratégico, mientras el 31% si está capacitado y el 26% parcialmente capacitado.

6ta. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
ACADÉMICA	20	57%
ECONÓMICA	5	14%
SOCIAL	10	29%
Total	35	100%



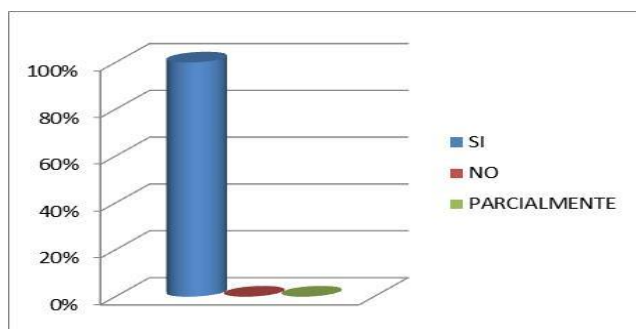
El 57% de los encuestados han determinado que la ventaja competitiva que tiene la institución está radicando en la propuesta académica, el 29% definido por la percepción social de la comunidad y el 14% que es la económica.

7ta. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	31%
NO	15	43%
PARCIALMENTE	9	26%
Total	35	100%



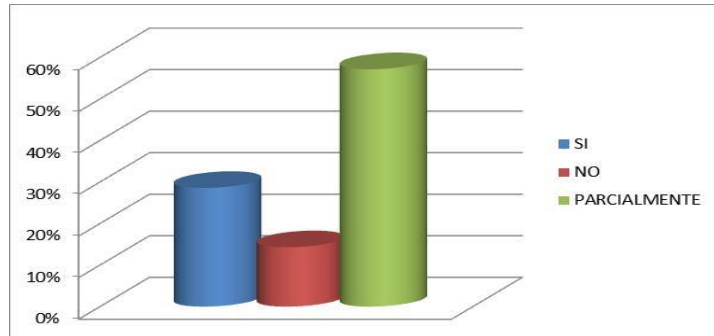
El 43% de los encuestados han determinado que NO conocen como lograr los resultados por medio del plan estratégico, mientras que el 31% considera que si lo sabe y el 26 % lo conoce parcialmente.

8va. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	35	100%
NO	0	0%
PARCIALMENTE	0	0%
Total	35	100%



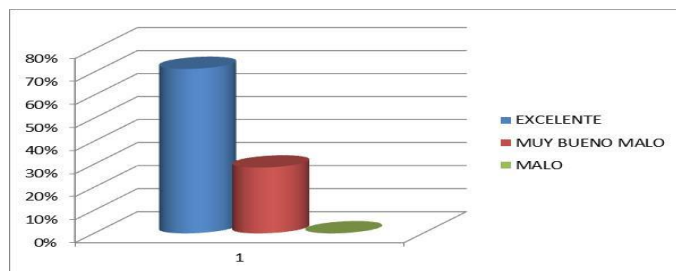
El 100% de los entrevistados han determinado que desean apoyar la gestión del plan estratégico

9na. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	29%
NO	5	14%
PARCIALMENTE	20	57%
Total	35	100%



El 57 % de los encuestados han determinado que están de acuerdo parcialmente en cumplir con los procedimientos del plan, mientras el 29% si están de acuerdos a someterse a evaluaciones y el 14% no está de acuerdo.

10ma. Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
EXCELENTE	25	71%
MUY BUENO	10	29%
MALO	0	0%
Total	35	100%



Según la entrevista el 71% de los encuestados han considerado que la aspiración desea que la comunidad los identifique como una institución Excelente, el 29% como Muy Buena.

Anexo 4. Matriz DOFA aplicada a la planificación estratégica U.E.J.

DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Limitada capacidad de respuesta ante procesos internos y administrativos.• Deficiente capacidad de gestión para operativizar los objetivos insitucionales.• Escasa capacidad resolutive e instalada, para enfrentar procesos de cambio generados por la globalización y las organizaciones reguladoras.• Escasa identificación, compromiso y mística de parte del personal docente y administrativo para contribuir con el desarrollo institucional.• Un porcentaje de los docentes no tienen grados académicos de 4to nivel.• Bajas remuneraciones de los docentes y personal administrativo, propicia la renuncia o cese de los mismos.
OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Demanda de de nuevos estudiantes para educacion de calidad con valores.• Demanda de la sociedad para la participación en una entidad para el desarrollo social, cultural, científico y tecnológico de la comunidad.• Implantación de procesos de regulación, autoevaluación y acreditación, mejoramiento de la calidad y desarrollo institucional.• Becas para capacitación e investigación a nivel nacional e internacional de nuestros docentes.
FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura funcional de 27 aulas , presta laboratorios quimica, equipos, centros de informatica y audivsuales• Tradición por ser uno de los centros educativos en la zona por estar vigente mas de 28 años con antigüedad y prestigio.• Proceso de selectividad de los ingresantes• Existe fomento a la vocación de servicio y niveles de desempeño académico competitivo para la enseñanza a los estudiantes.• Mayoría del personal administrativo presenta desempeño laboral competente.• Mayoría de estudiantes tienen vocación, interés de superación personal y buen nivel aptitudinal para el aprendizaje académico.• Mantiene un Presupuesto economico permanente asignado por sus directivos y propietarios.•Trato personalizado con estudiantes y padres de familia
AMENZAS
<ul style="list-style-type: none">• Inestabilidad política y económica del país.• Niveles constantes de desempleo, subempleo, autoempleo y bajas remuneraciones .• Incremento de impuestos y servicios básicos.• Oferta de mejores remuneraciones para los docentes competitivos, de parte de empresas y universidades privadas.•Falta de interes de los estudiantes en los estudios academicos• Incremento en el indice de morosidad de las pensiones por parte de padres de familia.

ANEXO 5. PPLAN DE ESTRATEGIAS CON APLICACIÓN DOFA

APLICACIÓN DE LA MATRIZ DOFA EN EL PLAN ESTRATEGICO VIGENTE

Plan Estratégico Vigente Unidad Educativa Javier	Error/Exclusión/Omisión	Plan Estratégico con Matriz DOFA	Estrategias	Meta	Resultado
Fortalecer redes para el desarrollo de proyectos socio culturales que generen experiencias innovadoras en el estudiante	Error: No se ha realizado un cronograma del proyecto de participación cultural de los estudiantes	Fomento a la vocación de servicio y Niveles de Desempeño.	Se realizará Cronograma de Participación Cultural y Social Trimestralmente, al inicio de todos los periodos educativos	Alcanzar el 100% de las participaciones culturales-sociales planificadas	Al estudiante se le promueve ser un persona participativa y vinculada a la sociedad.
Vinculación al personal Directivo, Docente y Administrativo por medio de circulares acerca del Plan Estratégico.	Omisión: No se ha tomado en cuenta al personal de limpieza ni a los estudiantes	Implementación de Procesos de mejoramiento continuo	Se realizará capacitaciones y charlas a todo el personal involucrado en el proyecto inclusive personal de limpieza y estudiantes	Que todo las personas que conforman directamente la UEJ tenga conocimiento del Plan estratégico utilizado.	Cumplimiento de todos los objetivos propuestos por los directivos, en búsqueda de un beneficio institucional y de la sociedad
Establecer una gestión eficaz y participativa que propicie el mejoramiento continuo de la infraestructura, así como el nivel académico que garantice el logro de objetivos institucionales	Exclusión : No se incluyó, en el texto "acorde al analisis previo de los Directivos y los encargados del manejo de la parte financiera"	Evitar la amenazas de realizar gastos financieros no presupuestado	Se solicitarán los Informe financieros mensualmente al contador, para conocer la situación económica de la empresa, y luego proponer los programas de gestión para el mejoramiento continuo, con base en los presupuestos, acorde a la realidad financiera de la institución.	No tener obligaciones financieras pendientes, no tener la necesidad de requerir financiamiento sino trabajar con recursos propios	La institución no tendrá que pagar intereses por créditos financieros o en su efecto pagar gastos operativos ocasionados por estos.