



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES SINÉRGICAS CON  
SERVICIOS COMPARTIDOS EN LA FINCA MARÍA AUXILIADORA  
MEDIANTE USO DEL MODELO SOCIO ESTRATÉGICO

GAONA RIOFRIO FLOR NATHALY

MACHALA  
2016



# UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES  
SINÉRGICAS CON SERVICIOS COMPARTIDOS EN LA FINCA  
MARÍA AUXILIADORA MEDIANTE USO DEL MODELO SOCIO  
ESTRATÉGICO

GAONA RIOFRIO FLOR NATHALY

MACHALA  
2016

**Nota de aceptación:**

Quienes suscriben AVILA AGUILAR ALBERTO ANTONIO, BALSECA TAPIA LENIN y MORA COELLO REGULU ALBERTO, en nuestra condición de evaluadores del trabajo de titulación denominado CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES SINÉRGICAS CON SERVICIOS COMPARTIDOS EN LA FINCA MARÍA AUXILIADORA MEDIANTE USO DEL MODELO SOCIO ESTRATÉGICO, hacemos constar que luego de haber revisado el manuscrito del precitado trabajo, consideramos que reúne las condiciones académicas para continuar con la fase de evaluación correspondiente.

---

AVILA AGUILAR ALBERTO ANTONIO

0701126658

ESPECIALISTA 1

---

BALSECA TAPIA LENIN

1708037377

ESPECIALISTA 2

---

MORA COELLO REGULU ALBERTO

0701349318

ESPECIALISTA 3

---

GARCÉS QUILAMBAQUI RONALD GABRIEL

0704047646

ESPECIALISTA SUPLENTE

Machala, 22 de septiembre de 2016

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** GAONA RIOFRIO FLOR NATHALY 1.pdf (D21116277)  
**Submitted:** 2016-07-19 05:39:00  
**Submitted By:** flornatysgr-22@hotmail.com  
**Significance:** 2 %

Sources included in the report:

PRY\_EA\_GONZALEZ\_GONZALO.-signed.pdf (D13319261)  
Formulario Inscripción Administración-Vicente-Redireccionado.doc (D10261463)

Instances where selected sources appear:

3

## **CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL**

El que suscribe, GAONA RIOFRIO FLOR NATHALY, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES SINÉRGICAS CON SERVICIOS COMPARTIDOS EN LA FINCA MARÍA AUXILIADORA MEDIANTE USO DEL MODELO SOCIO ESTRATÉGICO, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que él asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 22 de septiembre de 2016



GAONA RIOFRIO FLOR NATHALY  
0705618882

## ÍNDICE

RESUMEN .....	3
1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. DESARROLLO .....	6
2.1 Estructura funcional de la finca “María Auxiliadora” .....	6
2.2 Organigrama estructural de la finca “María Auxiliadora” .....	7
2.3 GRUPO # 1 PROCESADOR DE FRUTA .....	7
2.4 GRUPO # 2 RECOLECCIÓN DE FRUTA 1/2 .....	9
2.5 GRUPO # 2 RECOLECCIÓN DE FRUTA 2/2 .....	9
2.6 ¿Cómo crear sinergia en las actividades de una empresa? .....	9
2.7 ¿Por qué una empresa debe conseguir un socio estratégico?.....	11
2.8 ¿Cómo incorporar un socio estratégico en la finca “María Auxiliadora”?.....	12
3. CIERRE .....	14
3.1 CONCLUSIONES .....	14
BIBLIOGRAFÍA .....	15
ANEXOS .....	16

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Visión y Misión de la Finca “MARÍA AUXILIADORA” .....	6
Tabla 2. Personal del área de procesado de fruta de la finca "María Auxiliadora" .....	7
Tabla 3. Personal del área de recolección de fruta de la finca "María Auxiliadora" .....	9
Tabla 4. Grupo 2 del área de recolección de fruta de la finca "María Auxiliadora" .....	9

## **RESUMEN**

### **CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES SINÉRGICAS CON SERVICIOS COMPARTIDOS EN LA FINCA MARÍA AUXILIADORA MEDIANTE USO DEL MODELO SOCIO ESTRATÉGICO.**

**AUTORA:**

Flor Nathaly Gaona Riofrio

La investigación desplegada en el presente trabajo hace referencia a la creación e implementación de actividades sinérgicas con servicios compartidos mediante uso de un modelo socio estratégico el cual es muy fundamental aprovechar en todo negocio, para ello se procedió a realizar un análisis de la situación actual de la finca bananera mediante la explicación de su estructura funcional, organigrama estructural y la debida distribución del personal que labora en la organización con sus respectivas responsabilidades en cada área en donde se desempeñan. Se descubrió que la finca “María Auxiliadora” cuenta con un modelo del negocio un tanto tradicional y ambiguo debido a que la estrategia establecida a diario es que cada trabajador debe enfocarse únicamente a su puesto de trabajo, ocasionando falta de comunicación, cansancio laboral, rutina, estrés y problemas al momento de suceder algún imprevisto en el proceso de producción del banano. Cada trabajador debe solucionar los problemas que se presenten durante el proceso, ocasionan problemas al momento de la toma de decisiones. Por ello, se propone implementar estrategias modernas conforme al entorno en que se encuentra en la actualidad el mercado, para eso se debe aplicar actividades de sinergia con servicios compartidos mediante el trabajo en equipo; con esto se logra mejorar la producción diaria debido a las diferentes actividades que se pueden realizar en el trabajo acompañadas de una debida incorporación del modelo socio estratégico en el negocio. Con la aplicación de los SC se puede reducir factores como reducción de costos, implementación de estrategias organizacionales.

**Palabras claves:** negocio, estrategias, sinergia, servicio compartido y socio estratégico.

## 1. INTRODUCCIÓN

En el Ecuador las inversiones en el área de producción bananera son altamente fuertes distribuido entre la infraestructura, empacadoras, puertos y plantaciones cultivadas constituyendo una de las más importantes por el alcance y monto que tiene la economía nacional.

De acuerdo con lo planteado por Ledesma (2010): Estas industrias colaterales dependen directamente en un 60% del sector bananero, esto genera trabajo a más de un millón de familias ecuatorianas localizadas en nueve provincias que dependen de la Industria bananera ecuatoriana. (Ledesma García, 2010, pág. 2). Por lo que es importante conocer las actividades que se realiza en la finca bananera y los eslabones que recorren la producción y comercialización de esta fruta, debido a que genera trabajo a casi 30 personas distribuidas estratégicamente en cada una de las áreas de la organización. Estas industrias colaterales (cartoneras, insumos, fumigación aérea, plásticos,); que totalizan más de cuatro mil ochocientos millones de dólares en inversión a este sector del banano son una gran fuente de trabajo para muchas personas en el Cantón Arenillas.

El recurso humano es el principal pilar de cada empresa, por lo que tener al personal de trabajo satisfecho es de primordial importancia al momento de ver resultados en la producción mensual. Por ello, en el presente trabajo se plantea como objetivo crear e implementar actividades de sinergia mediante un modelo socio estratégico en el modelo de negocio. Por lo que un personal desmotivado conlleva a obtener una baja producción y un bajo desempeño laboral en la finca, por ello se debe implementar actividades de sinergia que ayuden a los trabajadores a obtener una mayor comunicación y trabajo grupal para que así la compañía logre cumplir con sus objetivos propuestos.

Para ello la Finca “María Auxiliadora” debe contar con estrategias que son una herramienta fundamental para su desarrollo, las cuales permiten a la empresa a determinar sus metas y objetivos a largo plazo; mediante la adopción de caminos de acción y de asignación de recursos para alcanzar dichas metas. Las estrategias abarcan las principales políticas, tipo de organización y la contribución que buscan los clientes, accionistas, empleados y la comunidad.

Con la aplicación de un socio estratégico enfocado en la gestión humano en la organización se puede llegar a mejorar la calidad de los procesos, la distribución del personal y la calidad de ambiente de trabajo en equipo por medio de estrategias adecuadas con la relación a la industria bananera.

La principal estrategia de esta bananera es construir una posición única y valiosa en el mercado, para ello debe tomar las elecciones correctas realizadas por la organización para brindar un producto de calidad y poder ganar en el mercado; es decir obtener clientes y superar a la competencia. Según Ospina H (2010) dice: Muchas organizaciones aún tienen un diseño propio del siglo pasado, el reto consiste en rediseñarlas para que respondan a los nuevos desafíos. (Ospina Jiménez, 2010).

Para poder justificar el tema escogido se tiene que las compañías continuamente enfrentan diferentes presiones que las obligan a mejorar los niveles de servicios, mejorar sus controles y reducir costos. Para ello se recomienda la aplicación de servicios compartidos (SC) el cual es un modelo operativo, que lleva a la empresa a reducir costos, consolidando las funciones administrativas y evita la duplicación de esfuerzos en el recurso humano.

La finca debe de enfatizarse en la necesidad de desarrollar la creación de respuestas oportunas en el tiempo necesario, ayudando a garantizar su competitividad y a diferencia de las condiciones tecnológicas para disminuir la posibilidad de ser imitada por otra organización. Por esto, con la ayuda de las sinergias aplicadas en el campo empresarial busca obtener la ventaja competitiva sostenible para incrementar la cuota de mercado y la fidelidad de los clientes para anticiparse a los cambios del entorno en los cuales se desenvuelve la bananera. Además la sinergia es una herramienta estratégica para la estructuración de equipos de trabajo de alto rendimiento por lo que se requiere entonces conocer las variables que permiten la generación de sinergias (Pérez Vallejo, Vilariño Corella, & Pérez Campaña, 2015).

## 2. DESARROLLO

La Finca “María Auxiliadora” de la ciudad de Arenillas cuenta con áreas de alta producción de banano con el mejor clima y un suelo fértil que permite reducir el uso de químicos al mínimo ofreciendo a los clientes un producto de calidad con banano más saludables. Con este control los dueños de las plantaciones logran manejar un sistema de control de calidad y cantidad. A continuación se brinda información sobre la bananera, objetivos, funcionamiento y cantidad de personal que labora para poder implementar actividades de sinergia a través de servicios compartidos; ya que la finca no cuenta con dicha estrategia, solo frecuentan actividades grupales cada cierto año.

**Tabla 1. Visión y Misión de la Finca “MARÍA AUXILIADORA”**

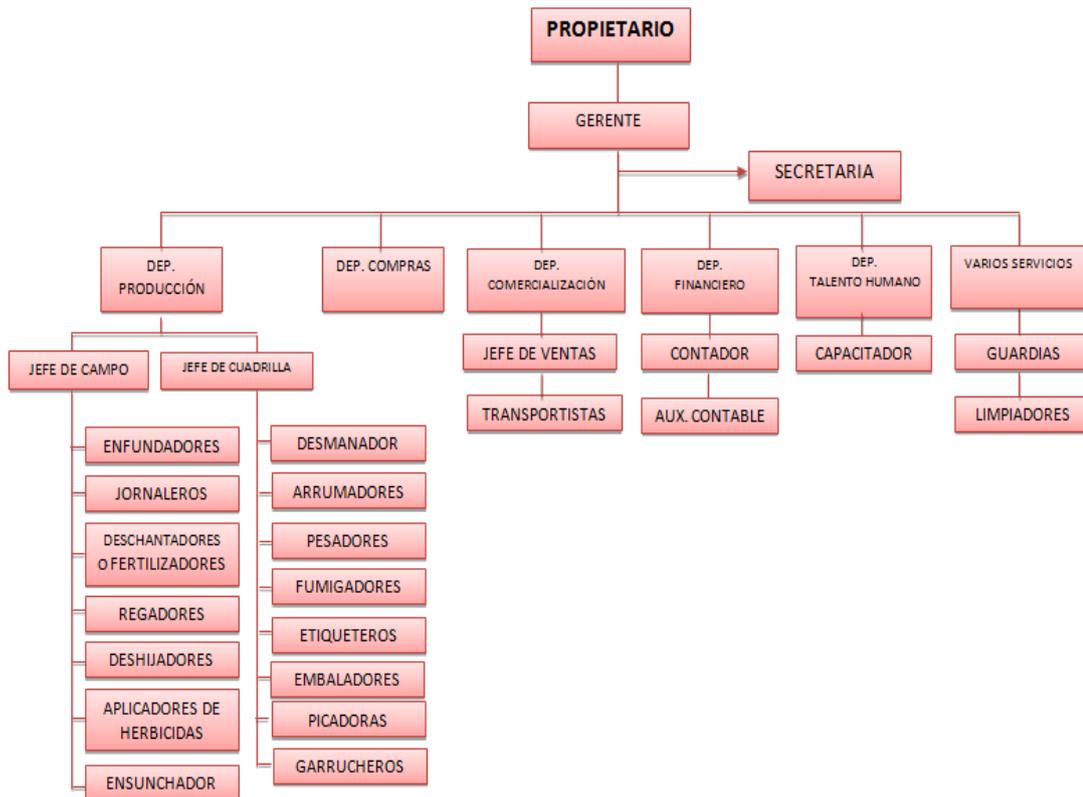
<b>Misión</b>	<b>Visión</b>
“Son una empresa que cultiva y practica valores y principios entre sus colaboradores y clientes, con la finalidad de producir y entregar eficientemente un banano de calidad en el mercado nacional e internacional, amigable con el medio ambiente y aportando al desarrollo de la comunidad local y nacional”.	“Ser reconocidos por la Sociedad como líderes en la producción y comercialización de banano de calidad a nivel nacional e internacional”

### 2.1 Estructura funcional de la finca “María Auxiliadora”

Las funciones que se detallan a continuación fueron extraídas del organigrama estructural de la Finca María Auxiliadora:

- Propietario
- Administrador
- Departamento de Producción
- Departamento de Compras
- Departamento de Comercialización
- Departamento Financiero
- Departamento de Talento Humano

## 2.2 Organigrama estructural de la finca “María Auxiliadora”



**Fuente:** Finca “María Auxiliadora”

Una vez explicado las funciones de la empresa, para poder aplicar las actividades de sinergia se necesitan conocer la cantidad de personal que labora en la finca “María Auxiliadora”.

## 2.3 GRUPO # 1 PROCESADOR DE FRUTA

**Tabla 2. Personal del área de procesamiento de fruta de la finca "María Auxiliadora"**

PASO 1.	PEGADA DE CARTÓN		
1.	JAPÓN NEIRA FABRICIO YASMANY	PEGADOR DE CARTÓN	Pero también le ayudan los demás compañeros hasta que llegue la primera garruchada.
PASO 2.	DESMANADO Y SACADO DE DAIPAS Y RACIMOS		
2.	VALDEZ CÓRDOVA WILMAN ALCISAR	DESMANADOR	Corta desde el racimo en manos o gajos y este son tirados a tinas.

3.	GARCÍA PEÑA JEAN CARLOS	SACADOR DE TALLOS	A medida que el desmanador va cortando el sacador de daipas, va sacando las daipas, y por ultimo arruma los tallos.
4.	GARCÍA PEÑA JOEL AGUSTÍN	SACADOR DE DAIPAS	
<b>PASO 3. PICADO</b>			
5.	GARCÍA LÓPEZ ANA LUCIA	PICADORA	El cortador corta las manos de guineo en la forma que debe ser presentado, cortando los sobrantes y pasan a la siguiente tina.
6.	JIMÉNEZ NEIRA IMELDA ANTONIETA	PICADORA	
7.	MOGOLLÓN CARRILLO MARCELINA MARÍA	PICADORA	
<b>PASO 4. PESADO</b>			
8.	ESPINOZA LÓPEZ DARWIN ALFREDO	PESADOR	Saca de las tinas las manos de guineo y son puestas en platonos y a su vez pesados que cumplan con el peso establecido y requerido por las importadoras que son 43 libras.
<b>PASO 5. FUMIGACIÓN</b>			
9.	LÓPEZ JUMBO DEYSI MERCEDES	FUMIGADORA	Fumiga la fruta con un compuesto que se le pone a la corona y que ayuda a que la fruta demore en madurar que no se pudra y así llegue fresco.
<b>PASO 6. SELLADO</b>			
10.	ROMERO LENIN VINICIO	ETIQUETERO	Sella la fruta con la etiqueta que se establezca en el día, siguiendo las indicaciones de las importadores
<b>PASO 7. EMBALADO</b>			
11.	GARCÍA LÓPEZ JOHNNY PATRICIO	EMBALADOR	Embalaje de guineo...
12.	OYOLA LÓPEZ JUAN DAVID	EMBALADOR	
13.	SACA JIMÉNEZ DARWIN	EMBALADOR	
<b>PASO 8. SACADOR DE CAJAS</b>			
14.	LÓPEZ TELMO FRANCISCO	SACADOR DE CAJAS	Aspira el aire, cierra la funda, tapa la caja de banano y lo lleva hacia el camión. (VACUM PACK)
<b>PASO 9. PALETIZADO</b>			
15.	GARCÍA LÓPEZ CARLOS FERNANDO	PALETIZADOR	Ubica las cajas de banano en el camión de transporte
<b>PASO 9. TRANSPORTE</b>			
16.	GARCÍA TORRES KLEBER FERNANDO	TRANSPORTE	Transporta el banano hasta el punto final de entrega que es el puerto de Machala (Puerto Bolívar)
<b>ROTATIVO REEMPLAZA AL QUE SALE DE VACACIONES SEA CUADRILLA O ARRUMADORES</b>			
17.	ROMERO LÓPEZ ROBERTO EUBALDO	ROTATIVO	

**Fuente:** Finca “María Auxiliadora”

## 2.4 GRUPO # 2 RECOLECCIÓN DE FRUTA 1/2

**Tabla 3. Personal del área de recolección de fruta de la finca "María Auxiliadora"**

18.	REYES TAMAYO JOSÉ RODRIGO	TRONCHADOR	JEFE DE ARRUMADORES	Primero el tronchador corta y cae en el hombro de arrumador y este a su vez lleva al garruchero que empeora el racimo para llevarlo a la empacadora
19.	OBACO DURASNO FABIO JASMANY	ARRUMADOR		
20.	PIZARRO NEIRA JUAN JOSÉ	ARRUMADOR		
21.	VITE MOGOLLÓN JOSÉ FRANCISCO	ARRUMADOR		
22.	TERREROS LÓPEZ MARCOS ANTONIO	GARRUCHERO		

**Fuente:** Finca "María Auxiliadora"

## 2.5 GRUPO # 2 RECOLECCIÓN DE FRUTA 2/2

**Tabla 4. Grupo 2 del área de recolección de fruta de la finca "María Auxiliadora"**

23.	REYES TAMAYO JESÚS GREGORIO	TRONCHADOR	
24.	AYALA TAPIA JORGE ENRIQUE	GARRUCHERO	Encargado del grupo Arrumadores.
25.	ÁLVAREZ CARRILLO RUDY MATÍAS	ARRUMADOR	
26.	ROBLES JIMSON SERBIO	ARRUMADOR	

**Fuente:** Finca "María Auxiliadora"

## 2.6 ¿Cómo crear sinergia en las actividades de una empresa?

La bananera ayuda al grupo de trabajo que actualmente labora en la empresa compartiendo información y tomando decisiones para que cada miembro del trabajo se desenvuelva dentro de su área de responsabilidad. Los grupos de trabajo no tienen la necesidad ni oportunidad de participar en el trabajo colectivo que requiere un esfuerzo colectivo; por ello su contribución a la empresa es la sumatoria individual de cada miembro del grupo.

Al aplicar en la finca “María Auxiliadora” la estrategia de sinergia en los trabajadores, ayuda a que sus responsabilidades diarias se realicen por medio de un trabajo en equipo con esfuerzos coordinados. Así; los esfuerzos individuales tienen un resultado en un nivel de desempeño mayoritario a la suma de las contribuciones anteriormente dichas. Es por ello, que muchas empresas hoy en día han reestructurado sus procesos de trabajo alrededor de equipos. Mediante el trabajo en equipo es como se crea sinergia en la empresa ayudando a la empresa a cumplir con sus objetivos, por medio del trabajo en conjunto generando un mejor ambiente de trabajo.

Para Medina M (2010) la sinergia: Significa que el resultado alcanzado por el trabajo de varias personas es superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas. Este es el objetivo del trabajo en equipo (Medina Fuenmayor, 2010, pág. 86).

Lo que el autor quiere decir es que mediante la participación del trabajo en equipo las organizaciones alcanzan un alto nivel de desempeño. Un equipo es el conjunto organizado de personas que por medio del trabajo en conjunto logran alcanzar una meta. Para conseguir esas metas se debe formar el equipo con la convicción que las metas que se pretenden alcanzar se las puede conseguir al poner en juego las habilidades, conocimientos, información y competencias en general de todas las personas que integran el grupo de trabajo; a todo esos talentos se llama sinergia.

En la finca “María Auxiliadora” se aplica la estrategia de que cada personal debe estar enfocado solo y únicamente en su puesto o área de trabajo; esto conlleva a generar rutina laboral y cansancio por mantener la misma postura del cuerpo durante todo el día. Al presentarse un problema en la empresa o en las diferentes áreas de trabajo cada personal está encargado de resolverlo, de acuerdo a los conocimientos que tiene el personal. Esta estrategia es muy perjudicial para la empresa, debido a que no cuentan con la aplicación de actividades de sinergia.

Mediante la sinergia cada uno de los integrantes del grupo bananero de la finca “María Auxiliadora” pueden brindar sus aportaciones de conocimiento (habilidades y capacidades) y tras un dialogo ayudar mutuamente a alcanzar una comprensión más nítida del problema y encontrar la solución más eficaz para el mismo. Este es el objetivo del trabajo en grupo. Entre las actividades que se pueden desarrollar están:

- Visión Compartida
- Cultura de Participación
- Información Transparente
- Percepciones de la Información
- Reuniones Estratégicas
- Diferencias Individuales
- Hábitos de Ganar- Ganar

La sinergia aparte de mejorar el desempeño de las organizaciones, según Genesi, Romero y Tinedo (2011) también: "crea el potencial para que la organización genere mayores rendimientos sin incrementar insumos" (Genesi, Romero, & Tinedo, 2011, pág. 120).

En autor anteriormente mencionado explica que con el trabajo en equipo se aumenta potencialmente el desempeño de la bananera, esto se ve reflejado a través del tiempo; conduciendo a asumir desafíos organizacionales desarrollando confianza y responsabilidad como resultado de un verdadero trabajo en equipo. Esto ayuda también a la obtener la satisfacción de los trabajadores.

## **2.7 ¿Por qué una empresa debe conseguir un socio estratégico?**

Es importante que se aplique un socio estratégico en el plan del modelo de negocio, debido a que la finca bananera debe contar con un modelo adecuado a las necesidades y labores que realiza la finca bananera, dicho modelo debe estar basado en la generación de ingresos y beneficios para la empresa; esto se aplica mediante las estrategias que satisfagan a los clientes estableciendo ofertas del producto, implementando estrategias de marketing para atraer clientes, entre otros. Según Torrico A (2010): La gestión de recursos humanos es crucial para el éxito de los procesos de sinergia y fusiones que puedan emprender las empresas (Torrico Tumaé, 2010, pág. 177)

Por tal razón el autor expresa que al integrar a las personas con culturas diferentes, metodologías de trabajo y sobre todo sentimientos y percepciones diferentes a un solo objetivo. Con la gestión y administración de recursos humanos se considera de forma sistemática un sistema general mediante varios subsistemas.

Según Aldaña E, Ibarra M y Loewenstein (2011) el modelo de negocio es: Una herramienta que permite entender cómo interactúan los elementos que la conforman a través de sus diferentes estrategias, permitiendo a la empresa crear, proporcionar y captura valor, explotando las oportunidades del mercado (Aldana Fariñas, Ibarra Santa Ana, & Loewenstein Reyes, 2011, pág. 190).

Los autores explican que el modelo de negocios no solo permite que las oportunidades sean identificadas, sino que sus dimensiones sean exploradas y explotadas creativamente; adaptándose a los cambios del entorno para ser sustentable a lo largo del tiempo. Implanta también un valor del énfasis en la creatividad y la innovación sirviendo como “un plan constructor” siendo base para diseñar y realizar la estructura del negocio.

Para obtener el logro de los objetivos planteados por la finca “María Auxiliadora” debe existir una debida aplicación de gerencia estratégica y de capital humano generando ventajas competitivas para la organización. Según Del Canto Ero (2011) que: Existe sinergia entre la gerencia de la organización y su capital humano para lograr la competitividad de sus procesos (Del Canto, 2011, pág. 177).

El autor manifiesta que mediante la sinergia se logra obtener competitividad, lo que implica alinear las prácticas realizadas en la bananera con la estrategia del negocio, logrando el encaje de la estrategia competitiva y el sistema de recursos humanos. El recurso humano es un “socio estratégico” porque gracias al desempeño diario del personal se logran cumplir con los objetivos de la organización.

El capital humano en cualquier organización debe ser considerado un socio estratégico que participe y contribuya en la creación de las estrategias que se aplicaran en la bananera ayudando a reducir costos, satisfacer las necesidades de los clientes y por sobre todo llevar la empresa hacia adelante para que sea exitosa.

## **2.8 ¿Cómo incorporar un socio estratégico en la finca “María Auxiliadora”?**

Se puede incorporar el socio estratégico por medio de los servicios compartidos los cuales presentan las estrategias y prioridades que se debe tener en cuenta en el

modelo de negocio que lleva actualmente la empresa. Por ello la unidad de servicios compartidos debe verse como un negocio dentro de otro y las unidades de negocio como son sus clientes.

Para ello se explica que los servicios compartidos son la concentración de actividades administrativas y de soporte en la organización que se encuentran distribuidas en las unidades del negocio y empresas del grupo para mejorar los costos, incrementa los controles internos, la calidad del servicio de sus operaciones; simplificando y estandarizando procesos. Según Ruiz (2012) los servicios compartidos: “permiten albergar funciones diversas tales como recursos humanos, finanzas, tecnología, y compras, entre otras. Además, contribuye a mejorar la eficiencia y el control en general” (Ruiz Urquiza, 2012, pág. 3).

Por tal razón el autor expresa que para llegar a obtener una organización eficiente, se debe de perfeccionar las funciones de recursos humanos en esta ocasión aplicando servicios compartidos, también enfocarse en mejorar la tecnología, finanzas, compras, entre otras; centrándose en lo más importante que es buscando satisfacer a los clientes, desarrollando nuevos productos para mantener una ventaja competitiva con un alto valor estratégico.

Según la empresa PwC (2014): Implementar una organización de servicios compartidos conduce a la concentración de procesos comunes y duplicados que son proporcionados a diferentes unidades de negocio bajo una sola dirección, trabajando como un departamento independiente enfocado al servicio y al negocio (PwC, 2014, pág. 03)

Lo que se expresa anteriormente es que al aplicar un CSC se debe tener un enfoque hacia el modelo óptimo, donde la calidad y entrega del mismo sea igual o mejor que como se prestaba antes de implementar el nuevo modelo. Un CSC es mucho más que la unión o fusión de determinadas áreas de la empresa, es un modelo organizativo enfocado en el servicio interno y persigue la reducción de costos, la unificación, homogeneización de los procesos de trabajo, la implantación de políticas y controles y la creación de un modelo organizativo común orientado hacia el cliente interno.

### **3. CIERRE**

#### **3.1 CONCLUSIONES**

- Las actividades de sinergias ayudan a la finca “María Auxiliadora” ayuda a crear metodologías que promueven el trabajo en equipo y mejoran los rendimientos de los trabajadores para el logro de los objetivos bajo una visión compartida. De esta manera las empresas alcanzan sus logros y metas bajo una competencia no solo individual, sino en equipo.
  
- Para obtener el máximo rendimiento de los trabajadores en la finca bananera se debe crear una cultura organizacional en la cual los jefes de área de la empresa deben transmitir a los trabajadores la fomentación de unidad y el trabajo en equipo, para que sea parte de la planificación diaria y se puedan reflejar sus resultados en las productividades y producción de la finca.
  
- Con la aplicación de los servicios compartidos (SC) la finca “María Auxiliadora” logra consolidar un conjunto de diversos sistemas, procesos y funciones logrando así economías de escala que difícilmente se las puede obtener de manera independiente aplicando el modelo de negocio tradicional.
  
- Para aplicar la mejor estrategia enfocada en los SC depende de las posibilidades y necesidades de la finca, ya que el trabajo y la ejecución de los servicios compartidos generan la posibilidad de mantener y mejorar su status en el mercado por medio de la satisfacción de los clientes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aldana Fariñas, E., Ibarra Santa Ana, M. T., & Loewenstein Reyes, I. (2011). EL modelo de negocios como reforzador del emprendimiento en las universidades. Caso del tecnológico de monterrey campus ciudad de México. *Revista Ciencias Estratégicas*. ISSN: 1794-8347, 19 (26), 185-201.
- Del Canto, E. (2011). Gerencia estratégica y capital humano. Su prospectiva en los gobiernos locales en el contexto Venezolano. *Revista Ciencias Estratégicas*. ISSN: 1794-8347, 16 (29), 171-184.
- Genesi, M., Romero, N., & Tinedo, Y. (2011). Comportamiento Organizacional del Talento Humano en las Instituciones Educativas. *Negotium E-ISSN: 1856-1810*, 6 (18), 102-128.
- Ledesma García, E. (Septiembre de 2010). La industria bananera. Recuperado el 25 de Julio de 2016, de [http://www.aebe.com.ec/data/files/Publicaciones/INDUSTRIA\\_BANANERA\\_2009\\_act\\_sept\\_2010.pdf](http://www.aebe.com.ec/data/files/Publicaciones/INDUSTRIA_BANANERA_2009_act_sept_2010.pdf)
- Medina Fuenmayor, M. (2010). Talento humano y trabajo en equipo del personal directivo de las universidades del municipio Maracaibo. *Telos ISSN: 1317-0570*, 12 (1), 79-97.
- Ospina Jiménez, H. (2010). Nuevos paradigmas en gestión humana. *Revista Ciencias Estratégicas*. ISSN: 1794-8347, 18 (23), 79-97.
- Pérez Vallejo, L., Vilariño Corella, C., & Pérez Campaña, M. (2015). Procedimiento para evaluar las variables generadoras de sinergias en los cambios organizacionales. *Ciencias Holguín*. E-ISSN: 1027-2127, 1-19.
- PwC. (2014). Centros de Servicios Compartidos (CSC) Integración y estandarización de operaciones, incrementando eficiencias y reduciendo costos. . PricewaterhouseCoopers, S.C., 16.
- Ruiz Urquiza, G. Y. (2012). ¿Qué son los Servicios Compartidos? Diferentes negocios, un solo soporte. *Deloitte Touche Tohmatsu Limited*, 12.
- Torrico Tumaé, A. (2010). Sinergias y fusiones de empresas: el factor humano. *Perspectivas*. ISSN: 1994-3733, 169-190.

## ANEXOS

