



UTMACH

UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ECONOMÍA MENCIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL

TÍTULO:

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA
COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN GANADERA LA
BOCANA, AÑO 2015.

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ECONOMISTA CON MENCIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL

AUTOR:

AJILA CHUCHUCA MIRIAM ELIZABETH

TUTOR:

OCHOA HIDALGO GUILLERMO AUGUSTO

MACHALA|EL ORO

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, AJILA CHUCHUCA MIRIAM ELIZABETH, con C.I. 0706381423, estudiante de la carrera de ECONOMÍA MENCIÓN EN GESTIÓN EMPRESARIAL de la UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA, en calidad de Autora del siguiente trabajo de titulación PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN GANADERA LA BOCANA, AÑO 2015.

- Declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional. En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad del mismo y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto, asumiendo la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera EXCLUSIVA.

- Cedo a la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA de forma NO EXCLUSIVA con referencia a la obra en formato digital los derechos de:
 - a. Incorporar la mencionada obra al repositorio digital institucional para su democratización a nivel mundial, respetando lo establecido por la Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0), la Ley de Propiedad Intelectual del Estado Ecuatoriano y el Reglamento Institucional.

 - b. Adecuarla a cualquier formato o tecnología de uso en internet, así como incorporar cualquier sistema de seguridad para documentos electrónicos, correspondiéndome como Autor(a) la responsabilidad de velar por dichas adaptaciones con la finalidad de que no se desnaturalice el contenido o sentido de la misma.

Machala, 11 de noviembre de 2015

AJILA CHUCHUCA MIRIAM ELIZABETH
C.I. 0706381423

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA
LA COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN GANADERA LA
BOCANA, AÑO 2015.

AJILA CHUCHUCA MIRIAM ELIZABETH
AUTOR(A)
C.I. 0706381423
mielizita18@gmail.com

OCHOA HIDALGO GUILLERMO AUGUSTO
TUTOR
C.I. 0703327460
gochoa@utmachala.edu.ec

Machala, 11 de noviembre de 2015

CERTIFICAMOS

Declaramos que, el presente trabajo de titulación PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN GANADERA LA BOCANA, AÑO 2015, elaborado por el estudiante AJILA CHUCHUCA MIRIAM ELIZABETH, con C.I. 0706381423, ha sido leído minuciosamente cumpliendo con los requisitos estipulados por la Universidad Técnica de Machala con fines de titulación. En consecuencia damos la calidad de APROBADO al presente trabajo, con la finalidad de que el Autor continúe con los respectivos trámites.

Especialistas principales

BEJARANO COPO HOLGER FABRIZIO
C.I. 0703311373

VEGA GRANDA ANDREA DEL CISNE
C.I. 0704720234

TENEZACA NOBLECILLA WALTER RAUL
C.I. 0700639891

Especialistas suplentes

MORAN MOLINA GERMAN GRACIAN
C.I. 0702933821

PACHECO MOLINA ANDRES MARCELO
C.I. 0700945181

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación es el resultado del esfuerzo, dedicación y el apoyo incondicional de mi familia por eso quiero dedicar con mucho cariño a Dios, a mis padres Leonardo Ajila ,Rosas Chuchuca y Hermanos Cristian ,Darwin y Alex ya que son mi impulso de superación y el pilar fundamental de mi vida .

Miriam Elizabeth Ajila Chuchuca

AGRADECIMIENTO

Agradezco de corazón a Dios por llenarme de sabiduría y constancia para culminar con éxito el presente trabajo.

A mis padres, hermanos y amigos que siempre han estado presentes con su amor y apoyo desinteresado ya sea directa e indirectamente en el transcurso de mi vida.

A la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana, en especial al Dr. Kelly Romo dirigente de la organización, quienes me han brindado todo su apoyo, al ser objeto de estudio y al no poner ninguna traba para el desarrollo de la investigación.

A la Universidad Técnica de Machala, tutores y profesores en general, que han sido mis guías principales para realizar el presente trabajo y permitirme culminar mis estudios profesionales en la carrera de Economía con mención en gestión empresarial.

Miriam Elizabeth Ajila Chuchuca

RESUMEN

La economía popular y solidaria (IEPS) término que describe la necesidad de incluir principios y valores como la solidaridad, el cooperativismo y la responsabilidad en la práctica económica de los pueblos con énfasis en el factor capital-trabajo. En la nueva constitución del Ecuador desde octubre del 2008 manifiesta que el sistema económico estará integrado por diversas organizaciones económicas como: públicas, privadas, mixtas y popular y solidario, en abril del 2011 se aprobó la ley orgánica de la IEPS la cual se encuentra en vigencia hasta la actualidad es considerada como herramienta para salir de la pobreza, redistribuir los ingresos y las riquezas, está dividida en dos segmentos, financiero como las cooperativas de ahorro y crédito, cajas de ahorro y bancos comunales y el no financiero integrado por cooperativas de producción y comercialización en el área agrícola y ganadera, transporte, vivienda, servicios, etc. La investigación trata de un Plan de implementación de una C.A.C para la cooperativa de producción y comercialización ganadera "La Bocana" puntualizando sus objetivos: descripción de un reglamento interno, la estructura organizacional y administrativa, la gestión de los recursos económicos propios de la C.A.C, a través del análisis situacional de la institución, se desarrolló el marco teórico con puntos importantes, la metodología diseñada bajo el enfoque cualitativo-cuantitativo, la modalidad mediante proyecto integrador, los tipos de investigación importantes los papers, técnicas de investigación la entrevista y encuesta necesarias para la obtención de información de calidad, la determinación de la muestra para la ejecución del análisis de los resultados, la propuesta que es la solución al problema y al final las conclusiones y recomendaciones que especifica los puntos importantes para resultados eficientes que a futuro permita posicionarse en el mercado mejorando la calidad de vida de los socio .

Palabras claves: Economía Popular y Solidaria, estructura organizacional y administrativa, reglamento interno.

ABSTRACT

The popular and solidarity economy (IEPS) term that describes the need to include principles and values such as solidarity, cooperatives and accountability in the economic practice of the peoples with an emphasis on capital-labor factor. In the new constitution of Ecuador since October 2008 states that the economic system will be composed of various economic organizations such as public, private, mixed and popular and solidarity, in April 2011 the organic law of the IEPS which is in approved effective until today is considered as a tool to overcome poverty, redistribute income and wealth, it is divided into two segments, financial and cooperative credit unions, savings banks and community banks and not financial composed of cooperatives production and marketing in the agricultural and livestock area, transport, housing, services, etc. The research is a plan to implement a CAC for cooperative marketing and livestock production "La Bocana" pointing out its objectives: description of internal regulations, organizational and administrative structure, the management of economic resources of the CAC, through situational analysis of the institution, the theoretical framework was developed with important points, the methodology designed under the qualitative-quantitative approach, by integrating project mode, types of important research papers, interview techniques and survey research needed for obtaining quality information, the determination of sample analysis for the implementation of the results, the proposal is the solution to the problem and end the conclusions and recommendations that specifies the important points for efficient results that enable future position market improving the quality of life of the partner.

Keywords: Popular and Solidarity Economy, organizational and administrative structure, rules of procedure.

ÍNDICE GENERAL

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	i
FRONTISPICIO.....	ii
PÁGINA DE EVALUCIÓN O VEREDICTO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE GRAFICOS.....	viii
INDICE DE CUADROS	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	2
1.1. CONCEPCIONES, NORMAS O ENFOQUES DIAGNÓSTICOS PARA UN PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.....	2
1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO PARA EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.....	3
1.2.1. Objeto de estudio	3
1.2.2. Modalidad básica de la investigación	4
1.3 ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MATRIZ DE REQUERIMIENTOS PARA EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.....	9
1.3.1. Contexto.....	9
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
CAPITULO II	15
PROPUESTA INTEGRADORA	15
2.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.....	15
2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	25
2.4 FASES DE IMPLEMENTACION	37
2.5. RECURSOS LOGISTICO	39
CAPITULO III	40
VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD.....	40
3.1. ANALISÍS DE LA DIMENSIÓN TÉCNICA DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BOCANA.....	40
3.2 ANALISÍS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BOCANA.	40

3.3 ANALISIS DE LA DIMENSION SOCIAL DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CREDITO LA BOCANA.	41
3.4. ANALISIS DE LA DIMENSION AMBIENTAL UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CREDITO LA BOCANA.	41
CONCLUSIONES.....	42
RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFIA	44

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz metodológica de las técnicas de investigación.....	7
Tabla 2 Matriz metodológica de las técnicas de investigación.....	7
Tabla 3 Matriz metodológica de las técnicas de investigación.....	8
Tabla 4 Matriz de requerimientos.....	13
Tabla 5 Relación entre la innovación de tipo organizacional y el cambio organizacional.	16

INDICE DE GRAFICOS

Gráfica nº 1 Fórmula para calcular la muestra.....	6
Gráfica 2 Logo de Plan del Buen Vivir.....	9
Gráfica 3 Mapa de la parroquia La Bocana.....	10
Gráfica nº 4 Imagen representativa de la coop. Ganadera La Bocana.	11
Gráfica 5 Diseño del local de la coop de producción y comercialización ganadera y la caja de ahorro y crédito La Bocana.....	26
Gráfica nº 6 Logotipo de la caja de ahorro y crédito La Bocana.....	27
Gráfica nº 8 Accesorio de promoción.....	29
Gráfica nº7 Accesorio de promoción.....	29
Gráfica nº 9 Imagen del personal de la caja de ahorro y crédito.....	29

INDICE DE CUADROS

Cuadro nº 1 Esquema de la innovación organizacional.....	16
Cuadro nº 2 Principales movimientos de la economía social y solidaria	18
Cuadro nº 3 Valores de los Activos.....	21
Cuadro nº 4 Diferencia entre instituciones Financieras de la Banca Privada y las cajas de ahorro de la IEPS.....	25
Cuadro nº5 Identificación	26

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración nº 1 Estructura interna de la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana.	12
Ilustración nº 2 Organigrama de estructura organizacional y administrativa de la caja de ahorro y crédito La Bocana.	30

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación es una investigación de campo que tiene como objetivo principal contribuir en el análisis y desarrollo del sector rural.

La economía de ciertos sectores rurales marginales del Ecuador aún siguen sistemas operativos, administrativos, financieros, productivos y de comercio débiles, los cuales no permiten la función de un esquema formal de gestión de calidad, utilizan mínimas herramientas o mitologías empresariales dando como resultado insatisfacción de la demanda, costos extremadamente altos y mala atención al cliente, desorganización en la administración de las entidades y desperdicios por ineficiencia.

Por ello nace la interrogante de la población rural del porque no es fácil el acceso oportuno a servicios financieros obteniendo como respuesta las barreras que ponen la banca privada y una apolítica socio económica del estado. La pobreza se ubica más en los sectores rurales y a la vez es donde más surgen ideas de emprendiendo por ello en la actualidad con el plan del buen vivir que implemento el actual gobierno se concentran en estos sectores productivos en la que grupos de personas ya sean agricultores, productores o comercializadores de productos o servicios agrícolas se asocian y trabajan reglamentados bajo la ley de la economía popular y solidaria.

La actual propuesta descrita en el siguiente trabajo investigativo es para constituir una caja de ahorro y crédito para la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana del cantón Piñas ,provincia El Oro en beneficio para las actividades agrícolas ,ganaderas, de producción y comercialización y para el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la institución.

Capítulo I: se realizó el levantamiento de información para el diagnóstico de la parroquia para un análisis situacional de la caja de ahorro y crédito, (descripción de la parroquia en donde tendrá cobertura la C.A.C. y quienes serán los beneficiarios directa o indirectamente por la implementación el proyecto.

Capitulo II: presentación de la propuesta ,el diseño de la Imagen Corporativa y la definición de la estructura Organizacional de la Caja de Ahorro y Crédito, los servicios que se ofertarán, los requisitos para acceder a ellos , así como las estrategias de promoción y fortalecimiento que ayudarán a la Caja de Ahorro para posicionarse como una entidad solvente y confiable.

Capitulo III: se realiza las diferentes valoraciones de las dimensiones, técnica, económica, social y ambiental, por último la elaboración de las conclusiones y recomendaciones concretadas el desarrollo del trabajo de titulación.

CAPÍTULO I DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO

Para la realización del presente trabajo de investigación denominado proyecto integrador se trataran los siguientes puntos.

- Diagnóstico del objeto de estudio
- Concepciones ,normas o enfoques diagnósticos
- Descripción del proceso del diagnóstico
- Análisis del contexto y desarrollo de la matriz de requerimientos

1.1. CONCEPCIONES, NORMAS O ENFOQUES DIAGNÓSTICOS PARA UN PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.

Las cajas de ahorro su aparición y consolidación en el mundo financiero es un argumento muy interesante que se explica a través de los siguientes conceptos.

Según **Javier Santacruz Cano y Vicente Donoso Donoso, (2001)**. La primera Caja de Ahorro se fundó en la capital del Reino, Madrid, el 25 de Octubre de 1838 orden real firmada por la Reina Regente M^a Cristina estas primeras instituciones tuvieron un referente y un antecesor tan meritorio como nítido en el Monte de Piedad, el fundador fue del padre Francisco Piquer, capellán de cuerda y órgano del Magnánimo Monasterio de las descalzas reales de la Villa y Corte (de la orden Franciscana) esta iniciativa revoluciono en momentos de gravísima crisis económica endémica en España durante la guerra de industrialización en todo el siglo XVII.

La obra social: importancia y evolución

Según **Octavio Vázquez Sotelo, José Vázquez Rodríguez, (2011)**. Expresan que la obra social de las cajas de ahorro constituye una identidad y faceta diferencial de los demás intermediarios financieros y su naturaleza fundacional de las cajas al no ser sociedades anónimas, el reparto del excedente es diferente al de otras entidades financieras, al no tener socios, no reparten dividendos, pero están obligadas por mandato legal a dedicar una parte de los beneficios obtenidos a financiar su obra social, así, su faceta benéfica y filosofía con las que nacieron se cumplen y son : una financiera, otra social, y evitar la exclusión financiera de los sectores más desfavorecidos de la población fomentando el desarrollo económico y social del área territorial donde están ubicadas.

Nuevo Sistema de Economía Popular y Solidaria.

Según **Luis Auquilla, Elsa Ordóñez y Álvaro Auquilla (2014)**. El IEPS es la institución encargada de velar por el desarrollo de los Emprendimientos de la Economía Popular y Solidaria (EEPS); la CONAFIPS organismo encargado de transferir los recursos económicos las Organizaciones de las Finanzas Populares y Solidarias (OFPS), Cooperativas de Ahorro y Crédito (COAC), entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, y cajas de ahorro; estas deben conceder crédito a las Organizaciones de la Economía popular y Solidaria (OEPS) del sector comunitario,

para el financiamiento de los emprendimientos locales; y la SEPS actúa como organismo de control. A fin de dar sostenibilidad se han creado instituciones como: el Instituto de Economía Popular y Solidaria, la Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias y la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Según la **Constitución de la Republica del Ecuador, Ley Economía Popular y Solidaria, págs. Art. 283 y 319 Art. 1,8,15,18,21,73 (2008)**. Es una forma de organización de la producción en la economía, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basados en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad los integrantes son todas las organizaciones de los sectores comunitarios, cooperativas, empresas públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas, mixtas y las unidades económicas y populares.

Según **Bastidas-Delgado, Oscar Richer, Madeleine,(2001)**.Las actividades que escapan a la lógica capitalista y la lógica de la administración pública son las que no pertenecen al sector privado ni al sector público, forman parte del tercer sector denominado economía social, economía popular y solidaria. Se tratan del término que data del siglo XIX, utilizado sobre todo en el mundo francófono que relata la crisis del modelo de desarrollo fordista y su reactualización desde los años 1980, remotos de los Pósitos, instituciones crediticias de origen medieval, creadas por ayuntamientos y fundaciones pías, cuyo cometido era de hacer acopio de grano (trigo y centeno) para prestárselo a los agricultores, en épocas de escasez, a un interés módico del 3 al 4%.

Se analiza los contextos de utilización de estos términos en el sistema financiero que varían según los países. El sistema financiero ecuatoriano se constituye por sociedades financieras que ayudan a captar dinero de las personas y empresas de manera formal. El modelo de desarrollo que implemento las políticas públicas establecidas en el Plan Nacional del Buen Vivir; dio vigencia a organizaciones que no pertenecen al sector privado, ni al sector público; y reciben diferentes apelaciones, tercer sector, economía solidaria, economía social, economía popular, organizaciones de desarrollo social.

En la siguiente investigación prevalecerá el enfoque cuantitativo y cuantitativo debido a que se puntualizara la incidencia por medio de entrevistas, encuestas y método estadístico para el diagnóstico.

1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO PARA EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.

1.2.1. Objeto de estudio

Para la descripción del proceso de diagnóstico de la caja “La Bocana” se realizó una visita a los socios participantes de la empírica caja de ahorro y crédito que actualmente administran, en la cual mediante la aplicación de técnicas básicas de investigación como es la entrevista y encuesta surgieron diversas deficiencias que están afectando al

crecimiento y desarrollo económico, comercial, organizacional y administrativo, catalogado como un problema de corto plazo y al ser un grupo de emprendimiento regulada por la ley de Economía popular y solidaria se requiere solucionar esta necesidad.

Principales problemas:

- Ausencia de un reglamento interno para la caja de ahorros.
- Limitada estructura organizacional y administrativa para la caja de ahorros.
- Deficiente gestión de los recursos económicos propios.

Objetivo General

- Implementar un reglamento interno, estructura organizacional y administrativa para gestionar los recursos económicos propios en la caja de ahorros y crédito de la cooperativa “La Bocana”.

Para el progreso de la caja de ahorro y crédito de la coop. La Bocana como objetivo específico tenemos:

- Implementar un reglamento interno para la caja de ahorros.
- Fortalecer la estructura organizacional y administrativa de la caja de ahorros.
- Gestionar eficientemente los recursos económicos propios.

Con la situación anteriormente descrita surge la necesidad de realizar la presente investigación para mejorar el objeto de estudio con el tema: Plan de implementación de una caja de ahorro y crédito para la cooperativa de producción y comercialización ganadera “La Bocana” y así estructurar el proceso interno para la legalización de la caja y contribuir al desarrollo de la comunidad y satisfacer las necesidades de los socios.

1.2.2. Modalidad básica de la investigación

Para proceder a la recolección de información y hacer el diagnóstico del objeto de estudio del tema de investigación para la caja “La Bocana” se utilizara las siguientes técnicas básicas.

Entrevista: Técnica en la que actúa el entrevistador de manera directa con el entrevistado obteniendo información más clara, la cual será aplicada al presidente de la coop. La Bocana.

Encuesta: Es un cuadernillo de preguntas previamente elaborado que sirve para la recolección de información directamente de la fuente, la cual será aplicada a los socios de La Bocana para lograr cumplir con los objetivos descritos.

Observación: Se conoce la realidad mediante la percepción directa desde su etapa inicial para realizar el diagnóstico del problema siendo de gran utilidad en el diseño de la investigación y para predecir las tendencias.

También se utilizara los siguientes métodos para la presente investigación.

- **Sistemático:** Método que sirve para recolectar información importante del lugar o de fuentes bibliográficas de manera ordena en secuencia de pasos sin omitir ninguno.
- **Crítico:** Este método es utilizado ya que la intervención del investigador generara conocimientos de los análisis de los diversos papers científicos.
- **Empírico:** Este método también será utilizara, ya que con los conocimientos adquiridos se expresaran en un lenguaje claro y sencillo.
- **Deductivo:** Método utilizado para la elaboración de las conclusiones partiendo de lo general a los específicos.
- **Descriptivo :** Método principal que se empleara ya que permite conocer la situación real de los socios de la caja “La Bocana”.

El actual trabajo de investigación se identifica como:

De campo: Por tanto, la recolección y recopilación de datos se obtendrá de los socios de la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana del cantón Piñas.

Bibliográfica: porque se consultara en informes de la caja de ahorro, libros, textos, revistas, periódicos, e internet, papers científicos, registros, investigaciones de instituciones gubernamentales para la ejecución de este trabajo de titulación como es el reglamento del instituto de económica popular y solidaria, INEC.

Experimental: a la investigación ya que servirá como información válida para alternativa de solución al problema y mejorar las condiciones organizacional - administrativo de la caja de ahorro.

Es necesario definir a la población y la muestra; para delimitar si la población es finita o infinita una vez fijado el problema, determinamos los elementos o individuos que participará en el respectivo estudio y luego se realiza el proceso de extracción de la muestra que identifica la población presente en el estudio.

Según **Dr. MERA ALEXIS Y SEGOVIA ANDRÉS (2011)**. Manifiestan que en el art. 104 las entidades asociativa, cajas y bancos comunales y caja de ahorro son organizaciones que se forman por voluntad propia de sus socios y con aportes económicos que en calidad de ahorro, sirven para el otorgamiento de créditos a sus miembros dentro de los límites de la ley señalados por las superintendencia de conformidad dispuestos en la presente ley.

Para realizar la aplicación de la encuesta a la población de la comunidad de la Bocana se necesita calcular el tamaño de la muestra suele utilizarse la siguiente fórmula

(graf.nº1) pero en este caso para el desarrollo del trabajo de investigación la aplicación de la fórmula, no será utilizada en las encuesta sabiendo que en la coop. de producción y comercialización ganadera la Bocana está constituida de 21 socios, y en la ley de la IEPS dice que el otorgamiento de créditos es para sus miembros no para terceros por tal motivo no es necesaria el cálculo de la misma por ser una muestra pequeña y no ir contra la ley, La caja de ahorro es solamente para lo socio de la coop. de producción y comercialización ganadera La Bocana.

Para conocimiento general presento la fórmula.

Dónde:

n= tamaño de la muestra

N= tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no tiene valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

Z = nivel de confianza, valor constante que si no tiene valor, se toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 o el 99% de confianza equivale 2,58.

e = límite aceptable de error muestral, cuando no tiene valor, se utiliza un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09).

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

Gráfica nº 1 Fórmula para calcular la muestra

Fuente :Suarez Mario,Rodriguez, Ernesto Bolaños y Velez (2012).

Suarez Mario,Rodriguez, Ernesto Bolaños y Velez (2012). Cada estudio tiene un tamaño muestral idóneo, que permite comprobar con seguridad y precisión fijadas por el investigador” se reconoce que es necesario el cálculo de la muestra o población para el desarrollo de la investigación.

A continuación se detallara la matriz metodológica para los objetivos de la investigación.

MATRIZ METODOLOGICA PARA OBJETIVOS DE INVESTIGACION

Objetivo General

- Implementar un reglamento interno, estructura organizacional y administrativa para gestionar los recursos económicos propios en la caja de ahorros y crédito de la cooperativa “La Bocana”.

- **Objetivo 1:** Implementar un reglamento interno para la caja de ahorros.

Tabla 1 Matriz metodológica de las técnicas de investigación.

VARIABLE	FUENTE	PROCEDIMIENTO RECOLECCION	ESTRATEGIA ANALISIS
Excelente Bueno Regular Malo	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Falta de una caja de ahorro y crédito legalizada	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Participaría en la creación de una caja de ahorro y crédito	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Ambiente laboral negativo Si No	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Falta de recursos Falta de un ordenamiento.	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico

Argumento: En la presente tabla se detalla las preguntas más influyentes de las encuestas para la elaboración de un reglamento interno para la cual necesitamos conocer la posición del socio dentro de la caja de ahorro y obtener información de calidad.

Objetivo 2: Gestionar eficientemente los recursos económicos propios.

Tabla 2 Matriz metodológica de las técnicas de investigación.

VARIABLE	FUENTE	PROCEDIMIENTO RECOLECCION	ESTRATEGIA ANALISIS
Como provee los recursos necesarios para contribuir en la creación de una C.A.C	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Tiempo que se realizara las reuniones con los socios: 15 días 1 mes 3 meses 6 meses	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico

Cuentan con infraestructura o terreno para la implementación la C.A.C. La Bocana	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Aceptaría las políticas y condiciones que se implementen en la creación de la C.A.C.	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico

Argumento: En la presente tabla se detalla las preguntas más influyentes de las encuestas para la gestión eficiente de los recursos económicos propios para la cual necesitamos conocer la posición del socio dentro de la caja de ahorro y obtener información de calidad.

Objetivo 3: Fortalecer la estructura organizacional y administrativa para la caja de ahorros.

Tabla 3 Matriz metodológica de las técnicas de investigación.

VARIABLE	FUENTE	PROCEDIMIENTO RECOLECCION	ESTRATEGIA ANALISIS
Eficiencia Eficacia	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Entrevista	Método empírico
Definir objetivos Responsabilidades Perfiles de educación Primaria Secundaria Tercer nivel	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Encuesta	Método empírico
Abanicos de servicios :	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Entrevista	Método empírico
¿Cuenta con imagen cooperativa, misión, visión, políticas? Si No	Socios de la coop. Ganadera la Bocana	Entrevista	Método empírico

Argumento: En la presente tabla se detalla las preguntas más influyentes de las encuestas y las entrevistas para la elaboración de una estructura organizacional y

administrativa en la cual necesitamos conocer la posición del socio dentro de la caja de ahorro y obtener información de calidad.

1.3 ANÁLISIS DEL CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MATRIZ DE REQUERIMIENTOS PARA EL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.

1.3.1. Contexto

Según **Avalos-Reyes, J. y del Castillo, L., (2014)**. La economía internacional se caracteriza hoy entre otros elementos, por una globalización neoliberal que solo genera ingresos para los países más desarrollados y las capas más altas de la sociedad: la oligarquía financiera. En el gobierno del Eco. Rafael Correa, la Economía Popular y Solidaria (EPS) se convierte en una fuerte alternativa a este contexto globalizador.

Según el **Decreto Ejecutivo (2009)**. A fin de dar cumplimiento con la constitución de la republica referente a la EPS, se creó el instituto nacional de economía popular y solidaria funcionando como una entidad de derecho público, adscrito en el MIES constituido de personalidad jurídica, patrimonio propio e independencia técnica, administrativa y financiera.

Se indica que el IEPS tiene como misión fundamental impulsar el crecimiento y consolidación de los emprendimientos como vía de desarrollo para alcanzar el Sumak Kawsay (Buen vivir). Por lo que este concepto constituye un aporte teórico-práctico de la experiencia ecuatoriana, las capacidades laborales de los agricultores a nivel tecnológico son escasos por lo que aquí cuenta los conocimientos tradicionales y adaptarlos a los nuevos sistemas de producción y comercialización y busquen nuevas alternativas de desarrollo económico, social y solidario de las masas populares.

Enfoque de planificación: Plan nacional del Buen Vivir del Ecuador. (PNBV)

Según **Senplades, Correa Rafael (2014)**. El plan del Buen vivir es un proyecto movilizador de alternativas a los conflictos contemporáneos de la sociedad y la cohesión social, los valores comunitarios y la participación actividades individuos y colectividades en la decisiones relevantes para la construcción de su propio destino. Además se denota la elaboración de proyectos que sean armónicos y amigables con el medio ambiente encontrándose detallados en doce objetivos del plan del buen vivir del 2013-2017 donde se encuentra el meollo de la transformación industrial y tecnológica de los sectores estratégicos.



Fuente: Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (2013.)

Objetivo 2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad.

Objetivo 3: mejorar la calidad de vida de la población.

Objetivo 8: consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible

El sector de la Economía Popular y la Economía Popular (EP) bajo el paradigma desarrollista.

Según **Solis Doris ,Zurita Raul, Coraggio (2013)** Explica que américa latina experimento un proyecto político y una transformación efectiva de su matriz productiva, cuyo éxito se mide por la industrialización lograda a contra natura y frente a actores conservadores Al venir el neoliberalismo desde la segunda mitad de los 70 se construyó una economía la que heredamos al menos en los 50 a 70 se extendió la economía mixta en américa latina que es un sistema compuesto por un sector de economía estatal y otra economía empresarial privada.

Parroquia La Bocana

La parroquia La Bocana está situada al sur del Ecuador, en la parte centro sur de la provincia de El Oro y norte del Cantón Piñas, en el límite con el cantón Arenillas. Actualmente la parroquia es un importante centro de producción ganadera, avícola y agrícola, desde su zona alta nacen importantes fuentes de agua que abastecen a la misma parroquia y que posteriormente son aportantes del río Arenillas que es el que sostiene a la represa Tahuin principal sistema de agua para riego y consumo humano de los cantones fronterizos de Arenillas y Huaquillas.

Según **COOTAD,COP,FP y Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial rural de La Bocana (2015).**

En Ecuador a partir del 2010 entro en vigencia los códigos: Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) y el Orgánico de Planificación y Finanzas Publicas (COP y FP).Por este motivo se iniciaron trabajos de planificación en la que se involucran a todos los gobiernos: regiones, provincias, cantones y parroquias dentro del marco de políticas, planes y programa del estado central, estipulado en la Constitución Política Ecuatoriana. (Artículos: 260 – 267).



Gráfica 3 Mapa de la parroquia La Bocana.

El año 2011 se dio por primera vez



actualización y elaboración de nuevos de planes de desarrollo de los GADS y en el gobierno parroquial de la Bocana se realizó planes de ordenamiento territorial y estratégicos para las actividades económicas –productivas de los recursos naturales en función de las cualidades territoriales.

COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN GANADERA LA BOCANA



Gráfica nº 4 Imagen representativa de la coop. Ganadera La Bocana.

Fuente: Rivas Jose , Aguilar David ,Loaiza Wilson (2013)
Estatutos Coop. Ganadera La Bocana.

La cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana fue fundada el 10 de agosto de 1999 en la ciudad de Machala y es la unión de veintiún personas emprendedoras dueños de ganados por lo que aprovechando esos recursos que poseen se dedicaron a una misma

actividad como es la producción y comercialización de carne faenada, embutidos y compra-venta de ganado, y gracias al esfuerzo

y predisposición han logrado crecer en el mercado además que pertenecen y están regulada bajo la ley de economía popular y solidaria para aprovechar las oportunidades de crecimiento y desarrollo empresarial. En la actualidad ellos mismo integran desde el 2012 una pequeña caja de ahorro y crédito que por iniciativa propia crearon y que está administrada de manera empírica; ya que realizan la práctica informal de crédito cobrando una tasa de interés mínima disponen de un capital de 9000 dólares americanos.

Según la **Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2014).Art. 24.- Cooperativas de producción.** Son aquellas en las que sus socios se dedican personalmente a actividades productivas lícitas, en una sociedad de propiedad colectiva y manejada en común, tales como: agropecuaria, huertos familiares, pesqueras artesanales, industriales, textiles.

Objeto Social: La Cooperativa tiene como objeto social, la realización de actividades de producción, transformación y comercialización de bienes, servicios de productos cárnicos mediante el trabajo colectivo de sus socios o con el aporte individual de cada uno de ellos, en busca de su desarrollo social y económico.

Objetivo: Tener una comercialización directa de la carne faenada y la industrialización de la misma con la finalidad de obtener un valor agregado a su actividad.

Misión: Alcanzar su nivel organizacional fuerte y eficiente que conlleve hacia la implantación de fincas integrales, aumente su comercialización y la producción de embutidos; así como promover un turismo rural y gastronómico.

Visión: Para el BIENIO 2015 -2017 aspiramos concretar “EL PROYECTO LA BOCANA”, que redundaría en beneficio de sus asociados y la comunidad.

Estructura interna de la coop. De producción y comercialización ganadera La Bocana.

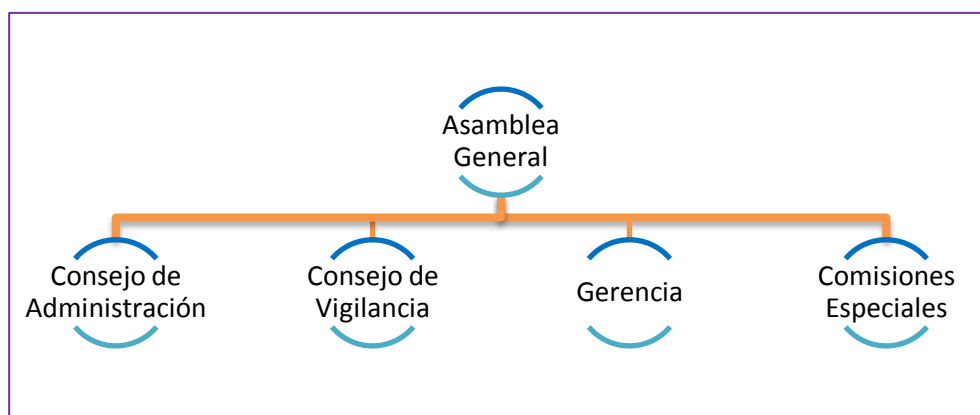


Ilustración nº 1 Estructura interna de la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana.

Fuente: Coop. Ganadera La Bocana.

Directiva:

Los representantes duraran dos años en sus funciones, pudiendo ser reelegidos en forma inmediata. Se eligen dos representantes suplentes por cada principal. La directiva actual se encuentra registrada en la Superintendencia de Economía Popular Solidaria.

PRESIDENTE: designado en sesión del Consejo de Administración el 23/05/2013:
Rivas Romero José Fernando

GERENTE: designado en sesión del Consejo de Administración el 23/05/2013:
David Cristóbal Aguilar Aguilar

SECRETARIO: designado en sesión del Consejo de Administración el 23/05/2013:
Loaiza Ramírez Wilson Ufredo

Producción ganadera en el Ecuador.

Según FLACSON, (1999). La historia ganadera del Ecuador puede remontarse al siglo XVIII cuando las haciendas se especializan en la crianza de ganado ovino y de carga para el transporte, actividad ligada a la producción agrícola era sin duda la dominante. La producción estrictamente de ganado bovino de carne o leche era bastante secundaria. El ferrocarril permitió objetivamente una integración entre la Sierra y la Costa, abriendo la posibilidad que la producción agrícola en la zona central de la Sierra,

especialmente las Provincias de Cotopaxi y Pichincha transformen las haciendas en ganaderas.

Esta situación objetivamente ayudo a que se empiece a producir y en el 42 se crea la "Estación Agrícola Experimental del Ecuador" financiada en partes iguales por el Gobierno de Estados Unidos y el Gobierno del Ecuador, con dos programas: uno de extensión agrícola más bien reducido y otro de mejoramiento ganadero más intensivo e importante, sobre todo dedicado al ganado lechero y al manejo y mejoramiento de pasturas y forrajes.

Matriz de Requerimiento

Tabla 4 Matriz de requerimientos

NECESIDAD	REQUERIMIENTO
Ausencia de un reglamento interno para la caja de ahorros.	Implementar un reglamento interno para la caja de ahorros.
Limitada estructura organizacional y administrativa para la caja de ahorros.	Fortalecer la estructura organizacional y administrativa para la caja de ahorros.
Deficiente gestión de los recursos económicos propios	Gestionar eficientemente los recursos económicos propios

Argumento: En la presente tabla se detalla los problemas, necesidades y requerimientos más influyentes que tiene la caja de ahorro de La Bocana.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es muy significativo para la autora y sociedad de la provincia de El Oro, ya que a través de las misma se genera profesionales de excelencia en valores éticos-morales y académicos, por eso, la Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Empresariales y la carrera de Economía han implementado el taller del trabajo de titulación 2015 para la obtención del título de tercer nivel, basado al lineamiento de investigación científica, modalidad proyecto integrador, dando cumplimiento a una aspiración personal y a la vez cumpliendo con el objetivo del plan del Buen Vivir meta que se ha propuesto Ecuador.

Cuando se diserta acerca de la Economía Popular y Solidaria se observa la importancia que desempeña en las economías rurales para el cumplimiento de los proyectos de emprendimiento. Al terminar este proyecto integrador el estudiante egresado tendrá los suficientes conocimientos del objeto de estudio ya que cumple con el perfil de egreso de la carrera de Economía con mención en gestión empresarial ya que evalúa la implementación de políticas económicas y su impacto a corto, mediano y largo plazo en la economía a nivel provincial y el desarrolla proyectos de emprendimiento que contribuyan al crecimiento económico de la región.

El presente trabajo contribuye a la coop. La Bocana a través del análisis como solución a los problemas que actualmente presentan y en la toma de decisiones para corregir las posibles desviaciones y en el manejo limitado de los recursos económico que tiene sin embargo en la idea de caja de ahorro que han desarrollado es experimental y tienen su palabra como ley, lo cual refleja desorganización y podría ser un problema muy severo para la caja .Por lo anteriormente descrito presento a consideración el tema:

“PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO PARA LA COOPERATIVA DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN GANADERA LA BOCANA, AÑO 2015”.

Tiene su viabilidad la elaboración el proyecto integrador porque los socios de la cooperativa están en total acuerdo de querer elaborar la caja de ahorro y crédito ,para lo cual se trabajara una fase de 12 semanas ,luego en las siguientes semanas se procederá a la sustentación del proyecto integrador.

Luego de culminar con la revisión del capítulo I, se ha logrado tener en claro la situación en la que se encuentra la cooperativa, permitiendo plantear soluciones que serán estudiadas en el capítulo II.

CAPITULO II PROPUESTA INTEGRADORA

2.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.

Para la realización de la propuesta de la investigación denominado proyecto integrador se trataran los siguientes puntos:

- Propuesta integradora
- Descripción de la propuesta
- Objetivos de la propuesta
- Componentes estructurales
- Fases de implementación
- Recursos logísticos

Comenzaremos definiendo que es una estructura organizacional en general:

Organización

Según (**Pavón Hernández, Gómez Nodarse y Martin Marrero 2011**). Se define a la organización como “la coordinación planificada de las actividades de un grupo de personas para procurar el logro de un objetivo explícito y común, a través de la división del trabajo y funciones, a través de una jerarquía de autoridad y responsabilidad”. Lo que significa que la estructura interna es la comprobación cuantitativa-cualitativa en espacio y tiempo de las formas organizativas.

La Estructura Organizativa.

Según **Pavón Hernández, Gómez Nodarse y Martin Marrero (2011)**. Es importante saber que la estructura organizativa, incluye todos los elementos del proceso directivo: objetivos, funciones, métodos, estadios, niveles y tecnologías según los cuales se adoptan y cumplen las disposiciones.

Ello hace que tenga una gran importancia en el éxito de la gestión de las organizaciones, pues es el factor condicionante de la eficiencia y eficacia de la gestión de la directiva en el marco de una organización controlada y coordinada y se propone realizar de una estructura organizacional para de la caja de ahorro y crédito la Bocana y satisfacer las necesidades que tiene que está bajo la ley de la IEPS por lo tanto tenemos que saber que es Economía Popular y Solidaria.

La Innovación Organizacional.

Carrut Luis Carlos (2008). Es claro que cuando nos referimos a innovación organizacional en este trabajo de investigación hacemos referencia al interior de la institución. Antes de analizar la evolución del concepto de innovación de tipo organizacional es necesario realizar una explicación del término innovación al interior

de las organizaciones el cual se considera ambiguo debido a que su significado es muy extenso. Según Lam (2004, p.3) cuando en la literatura.

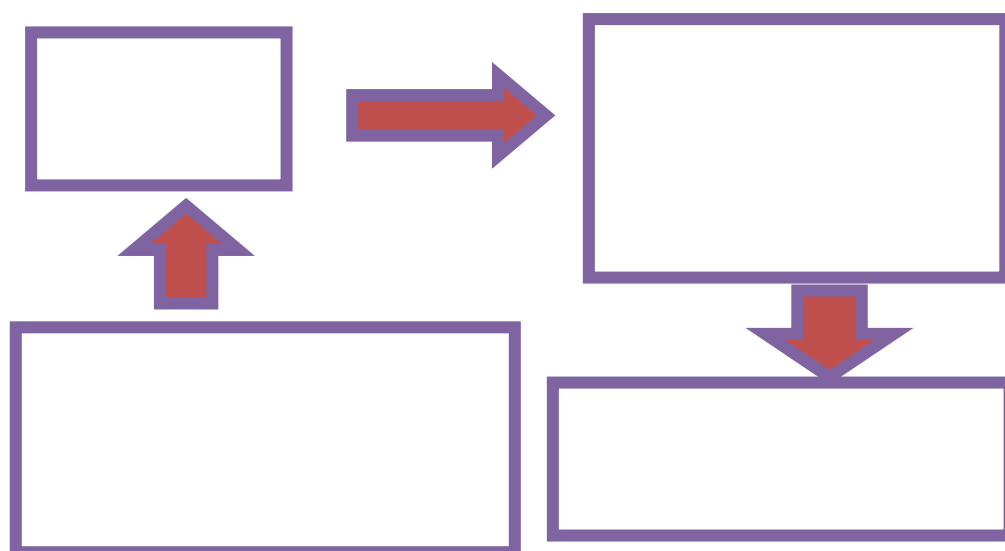
RELACIÓN ENTRE LA INNOVACIÓN DE TIPO ORGANIZACIONAL Y EL CAMBIO ORGANIZACIONAL.

Tabla 5 Relación entre la innovación de tipo organizacional y el cambio organizacional.

Innovación organizacional	Cambio organizacional
Mejora en la práctica organizacional	Composición
Mejora en la estructura organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura • Funciones • Relaciones entre unidades y niveles • Actuación
Relaciones externas	Relación entre los socios Ambiente externo.

Argumento: En la presente tabla detalla la relación entre la innovación de tipos de organizacional y el cambio más influyentes que tiene la caja de ahorro de La Bocana.

Por lo tanto, desde el punto de vista del contenido se trata de conocer cuáles son las innovaciones organizacionales que surgen a través del tiempo, además de conocer sus antecedentes y competitividad dentro de una organización.



Cuadro nº 1 Esquema de la innovación organizacional

Argumento: En el presente cuadro detalla un la relación entra la innovación de tipos de organizacional y el cambio más influyentes que tiene la caja de ahorro de La Bocana.

Control organizacional: definición y análisis

Según **Arango Maria y Arraut Luis Carlos (2007)**. El control organizacional concibe un sistema cuyo propósito garantice el cumplimiento de los objetivos, decisiones, preceptos que evalúen el comportamiento de las personas y el uso de los recursos es ahí es donde se asimila al marco administrativo que regula las acciones de la organización dando como resultado final una interrelación y conexión entre los elementos, acciones administrativas y el equilibrio de la entidad.

Administración y Desarrollo del Capital Humano.

Según **Arreola Rivera, González García, Castillo Serrano, J.(2012)**. La administración y desarrollo económico es una función estratégica de los recursos humanos ya que mide el valor de una corporación la administración del capital humano, la relación causa-efecto de diversos programas y políticas de recursos humanos, su filosofía y el liderazgo de sus directivos representantes que a la vez mejora las habilidades y conocimiento de sus integrantes a través de programas de capacitación y oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Economía

Según **Currie, Lauchlin (1993)**. Se la considera de la rama de las ciencias sociales o como el comportamiento de los tipos de economías como es la pública, privada y ahora economía popular y solidario que formula generalizaciones validadas sobre aspectos económicos, conductas humanas reflejadas en la producción y distribución de los bienes y servicios ayudando a encontrar las principales ventajas y desventajas que se derivan de la división del trabajo.

Economía Social

Sea (**Yvon Poirie y Québec, 2010**) “La expresión «economía social» se remonta a mediados del siglo XIX, los historiadores consideran que la economía social es la creación de la Sociedad Equitativa de los Pioneros de Rochdale en el Reino Unido (1844), considerada como la primera cooperativa”. Se refiere exclusivamente al tipo de propiedad se entiende que la propiedad es de humanos (personas) y no accionistas, sigue el principio de control democrático. Dicho por **Quebec 1999** “la economía social como empresa colectiva, respectivamente en los países de habla francesa e inglesas son algo relevante ya que las cooperativas, las mutualidades y las empresas sin meta lucrativa, se encuentran en una perspectiva internacional”, es importante saber lo que significa para uno y para el otro.

Economía Solidaria

Según **LAVILLE, CHANIAL PHILIPPE Y JEAN-LOUIS,(2013)** se expresa que este término surgió en los 90 por idea propia de los productores y consumidores, ya que también ha sido utilizada en varios continentes constituida en la idea de la solidaridad. Se reconoce que en la economía solidaria juega un papel muy importante pues su

características es el comportamiento de las sociedades en el mercado colectivo de generación de ingresos, comedores, populares, coop. de producción y comercialización del sistema de comercio justo y de finanzas, redes y nodos de trueques, entre otros, teniendo como factor común la primacía de la solidaridad sobre el interés individual y la ganancia material, reflejada en la socialización de los recursos productivos y criterios igualitarios.

LA ECONOMÍA SOCIAL SOLIDARIA

Según **Solidaire, Réseau Intercontinental de Promotion de l'Économie Sociale, (2015)**. La economía social solidaria (ESS) se la considera como una alterna al capitalismo y a sistemas económicos autoritarios controlados por el Estado. En la ESS, el individuo común tiene un rol activo en determinar el curso de todas las dimensiones de la vida humana: económica, social, cultural, política y ambiental. Por ello la ESS existe en todos los sectores de la economía – producción, finanzas, distribución, intercambio, consumo y gobernanza pues anhela transformar el sistema social y económico incluyendo los sectores públicos y privados, así como el tercer sector, no se trata sólo de reducir la indigencia, sino también de superar las discrepancias, que englobe todas las clases sociales.

ESS	ESS
<ul style="list-style-type: none"> • Cooperativas, comercio justo y solidario • Productores rurales • Organizaciones comunitarias • Productores ecológicos, agroecológico mutuas • Redes de economía y solidaridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos de mujeres • Movimientos indígena • Movimientos sindicales • Movimientos populares - progresistas • Movimientos de consumidores • Movimientos y organización campesinas • Asociación locales sin ánimo de lucro • Ambientalistas y universitarios
RELACIONES ESTRATEGICAS	ESPACIOS EN LOS CUALES A INCIDIR
<ul style="list-style-type: none"> • Gobiernos (locales y nacionales) • Iglesias • Asamblea legislativa • Agencias de cooperación y ONG internacionales, sistema de las naciones • Unidas pequeñas y microempresa • Empresas estatales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Banco de desarrollo organizaciones de comercio global unión europeo • El fondo monetario internacional MERCOSURO ASEAN

Cuadro nº 2 Principales movimientos de la economía social y solidaria

Argumento: En el presente cuadro se detalla las principales entidades de la economía popular y solidaria y sus actores.

La Economía Popular

Según **Degavre, Florencia - Laviolette, Catherine - Lemaitre, Andréia - Nyssens, Martha - Umuhire, Pierre Germain, (2014)**. La economía popular y solidaria es una concepción adoptada en África y en América del Sur para describir lo que otros denominan el sector informal y potencial a la vez, sector muy importante puesto que tratan de las actividades ambulantes hasta los pequeños comercios que estas forman a la economía popular y solidaria en muchos países ya que estas economías no podrían desarrollarse con el apoyo de gobierno o de las grandes cooperativas necesitan de las empresas comunitarias y otras iniciativas viables garantizando por medio su propio trabajo, su persona y estrategias en esferas domésticas y públicas.

Economía Popular y Solidaria.

Según **Internas, Servicio de Rentas, (2011)**. trata de una forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basados en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad.

Según **Avalos-Reyes, J. y del Castillo (2014)**. Las políticas neoliberales en Ecuador no han logrado dar respuestas a los principales problemas económico, sociales, más aun tratan de ahogar a la sociedad ecuatoriana en especial al sector rural, para ellos la subordinación de una vida de trabajo sin fin persistiendo altos índices de pobreza, exclusión social y desempleo. Por ello se debe analizar y reconocer la concentración de la riqueza en las manos de unos cuantos están dejando sin protección a la mayoría de la población. Los defensores de este sistema afirman que estos ajustes producirán, a largo plazo, un crecimiento que elevará los niveles de ingreso y resolverá la situación de la desfavorecida situación que aún no se cristaliza en Ecuador.

La Constitución de la Caja de Ahorro y Crédito.

Estas son organizaciones que se forman por voluntad de sus socios y con aportes económicos que, en calidad de ahorros, sirven para el otorgamiento de créditos a sus miembros, dentro de los límites señalados por la Superintendencia de Conformidad con lo dispuesto en La Ley de Economía Popular y Solidaria

Caja de Ahorro.

Según **López Uribe María del Pilar, Güiza Diana Marcela (2011)**. La Caja de Ahorros son instituciones orientadas a los depósitos de una parte del trabajo, especialmente de la clase laboriosa, con ciertos entusiasmo, credibilidad, cooperativismo, confianza, la entidad trata de encajar el concepto de ahorro dentro del exiguo lenguaje económico en la población rural-marginal.

Se entiende que las cajas de ahorro son entidades prioritariamente para las personas o asociaciones del sector rural donde los valores como la credibilidad, cooperativismo, confianza y solidaridad forman el lema de su aparición.

Caja de ahorro del sector financiero popular y el otorgamiento de personalidad jurídica en el Ecuador.

Según **Vaca Jones Cecilia , Rivera Yáñez Patricio (2014)**. El artículo 104 de la ley ibídem define a las entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales y cajas de ahorro como organizaciones que se forman por voluntad de sus socios y con aportes económicos que, en calidad de ahorros, sirven para el otorgamiento de créditos a sus miembros, dentro de los límites señalados por la superintendencia de conformidad con lo dispuesto en la ley.

En fin la presente resolución explica que la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria no conceda personalidad jurídica, durante un año, a entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales y cajas de ahorro.

Según **Andrés Arauz, Patricio Rivera , Cecilia Vaca y Patricio Muriel A (2014)**

Art. Unico .- las entidades asociativas o solidarias ,cajas y bancos comunales y cajas de ahorro que al momento cuentan con personalidad jurídica otorgada por cualquier entidad pública deben cumplir lo siguiente de manera obligatoria:

- No podrán aperturar agencias ni sucursales
- Operarán única y exclusivamente con sus miembros
- No podrán captar recursos de terceros.

El presente artículo de manera clara y precisa manifiesta que por ningún motivo las entidades asociativas o solidarias ,cajas y bancos comunales y cajas de ahorro tiene personalidad jurídica, si se llegase a realizar un trámite en la actualidad no se tendría buenos resultados. Sin embargo si existen entidades anteriormente nombradas con personalidad jurídica para la legalización de la caja de ahorro, ellos tienen claramente prohibido la ejecución de tales actos.

Norma para segmentación de las entidades del sector financiero popular y solidario.

Según **Rivera Patricio y Vasquez Ricardo (2015)**. Manifiesta que la junta política y regulación monetaria y financiera anunciado en el art. 13 del código organizacional, monetario y financiero y en el 2014 se actualizó este registro ya es que responsable de la formulación de disposiciones públicas y supervisión monetaria, crediticia, cambiaria de seguros, y valores la IEPS indica que el segmento financiero popular y solidario se define como segmento e incluirá a las entidades con un nivel de activos superior a usd. 80'000.000,00 (ochenta millones de dólares de los estados unidos de américa); monto que será actualizado anualmente por la junta aplicando la variación del índice de precios al consumidor.

Segmento	Activos (USD)
1	Mayor a 80'000.000,00
2	Mayor a 20'000.000,00 hasta 80'000.000,00
3	Mayor a 5'000.000,00 hasta 20'000.000,00
4	Mayor a 1'000.000,00 hasta 5'000.000,00
5	Hasta 1'000.000,00
	Cajas de Ahorro, bancos comunales y cajas comunales

Cuadro nº 3 Valores de los Activos

Fuente: inv. Papers

Argumento: En el presente cuadro detalla los montos que designan para una caja de ahorro y crédito.

Marco Legal y Regulatorio

Partiendo de que este es un tema que ultimadamente se le está poniendo énfasis y que hoy se encuentra amparado por ciertas leyes y reglamentos de los cuales tomaremos los más importantes.

Según **Servicios de Rentas Internas (2012)**. En el artículo 283 de la constitución de la república del Ecuador, “el sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

Sector Financiero Popular y Solidario

Según **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)**. De acuerdo al artículo 311 y 319 de la misma constitución señala que “el sector financiero popular y solidario se compondrá de cooperativas de ahorro y crédito, entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, cajas de ahorro y que las iniciativas de servicios del sector financiero popular y solidario y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas, recibirán un tratamiento diferenciado y preferencial del estado, en la medida en que impulsen el desarrollo de la economía popular y solidaria”.

Sobre la Ley de Economía Popular y Solidaria

Según **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)**. Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario, Registro Oficial 444 de 10-may-2011

Formas de organización

En el artículo presentado por la **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)**. Revela en base al Art. 8 que las formas de organización en efectos de la presente Ley, integran la

Economía Popular y Solidaria las organizaciones conformadas en los Sectores Comunitarios, Asociativos y Cooperativistas, así como también las Unidades Económicas Populares.

Liquidación de las organizaciones

Según la **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)** en el Art. 14. Explica que las organizaciones se disolverán y liquidarán por voluntad de sus integrantes, expresada con el voto de las dos terceras partes de sus integrantes, y por las causales establecidas en la presente Ley y en el procedimiento estipulado en su estatuto social y se pondrán en conocimiento de la Superintendencia, a fin de proceder a la cancelación de su registro público.

En el caso de las cajas de ahorro no es necesario realizar este procedimiento porque la superintendencia no las regula, solo las reconoce como una actividad de la economía popular y solidaria.

Organizaciones del Sector Comunitario

Para **Servicios de Rentas Internas (2012)**. explica que en el Art. 15 está el Sector Comunitario que es el conjunto de organizaciones, vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto la producción, comercialización, distribución y el consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesarios, en forma solidaria y auto gestionada, bajo los principios de la presente Ley.

Quiénes integran el sector financiero popular y solidario

Según **Servicios de Rentas Internas (2012)**. Indica el Art. 78, el Sector Financiero Popular y Solidario está integrado por las cooperativas de ahorro y crédito, entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, y cajas de ahorro”.

Tasas de Interés

Según **(Banco Central del Ecuador, 2015)**. Detalla en su portal lo que manifiesta el Art. 79 de las “Tasas de interés máximas activas y pasivas que fijarán en sus operaciones las organizaciones del Sector Financiero Popular y Solidario serán las determinadas por el Banco Central del Ecuador”.

Estructura Interna

Según la **Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2014)**. tratara el Art. 105 de la estructura interna donde las entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales y cajas de ahorro, tendrán su propia estructura de gobierno, administración, representación, control interno y rendición de cuentas, de acuerdo a sus necesidades y prácticas organizativas”.

Fondo Social.

Del mismo modo **Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (2014.)** Describe el Art. 17 el fondo social que para el cumplimiento de sus objetivos, las organizaciones del Sector Comunitario, contarán con un fondo social variable y constituido con los aportes de sus miembros, en numerario, trabajo o bienes, debidamente evaluados por su máximo órgano de gobierno. También formarán parte del fondo social, las donaciones, aportes o contribuciones no reembolsables y legados que recibieren estas organizaciones.

Canalización de recursos.

Según **Asamblea Nacional del Ecuador (2011) Art. 107.-** La canalización de recursos Las entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales y cajas de ahorro podrán servir como medios de canalización de recursos públicos para el desarrollo e implementación de proyectos sociales y productivos, en sus respectivos territorios.

Metodologías financieras

Según **la Asamblea Nacional del Ecuador (2011).** Art. 108.- manifiesta que las metodologías financieras las organizaciones además del ahorro y crédito, promoverán el uso de metodologías financieras participativas como grupos solidarios, ruedas, fondos productivos, fondos mortuorios, seguros productivos o cualquier otra forma financiera destinados a dinamizar fondos y capital de trabajo.

Decisiones.

Como la **Asamblea Nacional del Ecuador (2011).** explica en el Art. 122. Las decisiones se tomarán mediante voto ponderado, en función del número de socios que posea cada organización, en un rango de uno a cinco votos, garantizando el derecho de las minorías, de conformidad con las disposiciones contenidas en el Reglamento.

Integración representativa.

Como la **Asamblea Nacional del Ecuador (2011).** indica que el Art. 123 que la integración representativa se constituirá con el objeto de defender los intereses de sus afiliadas, ante organismos públicos y privados, colaborar en la solución de sus conflictos y brindarles capacitación, asesoría y asistencia técnica y podrán ser uniones, redes, federaciones de cada grupo y confederaciones.

Integración Económica

Según la **Asamblea Nacional del Ecuador (2011).** Revela que Art. 124 que la integración económica se constituirá con el objeto de complementar las operaciones y actividades de sus afiliadas mediante la gestión de negocios en conjunto; producir, adquirir, arrendar, administrar o comercializar bienes o servicios en común; estructurar

cadena y circuitos de producción, agregación de valor o comercialización; y, desarrollar sus mutuas capacidades tecnológicas y competitivas, a través de alianzas estratégicas, consorcios, redes o grupos, de manera temporal o permanente, bajo la forma y condiciones libremente pactadas por sus integrantes.

Entidades de Apoyo

Como la **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)**. Manifiesta en el Art. 127q que las entidades de apoyo los Gobiernos Autónomos Descentralizados; y, las fundaciones y corporaciones civiles que tengan como objeto social principal la promoción, asesoramiento, capacitación y asistencia técnica a las personas y organizaciones amparadas por la presente Ley.

DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE LEY ORGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA

Reglamento general de la economía popular y solidaria y del sector financiero popular y solidario, mayo 2011.

Asamblea Constitutiva

Como **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)** explica en Art. 2 se realizará una asamblea constitutiva con las personas interesadas, quienes, en forma expresa, manifestarán su deseo de conformar la organización y elegirán un Directorio provisional integrado por un Presidente, un Secretario y un Tesorero, que se encargarán de gestionar la aprobación del estatuto social y la obtención de personalidad jurídica ante la Superintendencia.

Asamblea Constitutiva

Según **Asamblea Nacional del Ecuador (2011)** decreta en el Art. 3 el acta de la asamblea constitutiva a que se refiere el artículo anterior, contendrá lo siguiente:

- ❖ Lugar y fecha de constitución;
- ❖ Expresión libre y voluntaria de constituir la organización;
- ❖ Denominación, domicilio y duración;
- ❖ Objeto social;
- ❖ Monto del fondo o capital social inicial;
- ❖ Nombres, apellidos, nacionalidad, número de cédula de identidad de los fundadores;
- ❖ Nómina de la Directiva provisional; y,
- ❖ Firma de los integrantes fundadores o sus apoderados.

DIFERENCIAS ENTRE UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA (COOPERATIVA-BANCO) Y UNA CAJA DE AHORRO

INSTITUCIONES FINANCIERAS (COOPERATIVA – BANCO)	CAJAS DE AHORRO Y CRÉDITO □
<ul style="list-style-type: none"> • Están bajo el control y supervisión de la superintendencia de bancos y seguros. • Están sujetas a la ley de cooperativas o a la ley del sector financiero. • Prefieren los créditos grandes y casi nunca prestan basándose en la honradez del prestatario. • Los bancos centralizan los recursos para financiar los grandes negocios, que les reportan grandes ganancias. • Los bancos operan en beneficio de sus accionistas, que es un pequeño porcentaje de sus clientes. • La toma de decisiones se concentra en sus accionistas. • Solicitan garantías muy elevadas por los créditos que otorgan y si no son cubiertos afectan las garantías comprometidas. • Los excedentes se les reparten a los socios. 	<ul style="list-style-type: none"> • No están bajo el control y supervisión de la superintendencia de bancos y seguros. • Son pocas las cajas de ahorro y crédito que están legalmente constituidas. • Prefieren los créditos pequeños y confían en la honradez del productor, socio de la caja. • Concentran los recursos para ponerlos a trabajar en las comunidades y en beneficio de sus socios. • Se solicitan garantías flexibles y es responsabilidad del comité de administración establecer mecanismos que coadyuven a la recuperación oportuna de los créditos. • En las cajas de ahorro una parte de los excedentes son repartidos entre los socios y la otra se ocupa para fortalecer la misma caja, la decisión de repartición de los excedentes la toma la asamblea general de socios

Cuadro nº 4 Diferencia entre instituciones Financieras de la Banca Privada y las cajas de ahorro de la IEPS

Fuente: inv. Papers

Argumento: En el presente cuadro detalla las diferencias y la realidad que se enfrenta entre una entidad de la banca común y una caja de ahorro y crédito de la economía popular y solidaria.

2.2 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

- Examinar las funciones y responsabilidades de cada puesto para lograr una coordinación eficiente dentro de la institución.

- Determinar las competencias más idóneas que permitan evaluar el desempeño de los socios, para respaldar la toma de decisiones en lo que se refiere a remuneración, promoción, planes de capacitación.
- Definir la gestión eficiente de los recursos económicos de la caja.

2.3 COMPONENTES ESTRUCTURALES

La principal idea de la caja de ahorro y crédito es el apoyo y el cooperativismo social, es así como se encuentra este nuevo nicho de mercado donde su principio institucional es la solidaridad y la responsabilidad de una asociación, es por ello que para la creación de la marca de la C.A.C. se elabora una marca para su identidad se inicia por:

Nombre de la entidad



Cuadro n°5 Identificación

Ubicación e infraestructura.

La caja se encontrara ubicada en la av. Principal de parroquia La Bocana, la cual funcionará en las oficinas de la cooperativa de producción y comercialización ganadera; por razones como: espacio físico disponible, para la tranquilidad y bienestar de los socios de realizar todas las transacciones relativas a la caja en el mismo local de la organización. Las oficinas destinadas a la caja de ahorro y crédito tienen una media de cinco metros por cinco metros de largo.



Gráfica 5 Diseño del local de la coop de producción y comercialización ganadera y la caja de ahorro y crédito La Bocana.

Argumento: En el presente grafico observamos la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana donde también funcionara en unas oficinas la caja de ahorro y crédito.

Logotipo

La elaboración del logotipo de la caja de ahorro y crédito La Bocana es la imagen que representa a la organización en el mercado y su competencia para lo cual está compuesto de:

- Isotipo

El isotipo es la imagen gráfica y se puede apreciar en la parte inferior del texto un gráfico de un grupo de personas que representa el cooperativismo y la responsabilidad de los asociados también se utilizó una gama colorida de verdes porque es para una actividad financiera, amarillas y dorado porque representa positivismo, energía y riquezas que es producto del esfuerzo de los agricultores, trabajadores de la asociación y comunidad en general de la parroquia La Bocana.

- Tipografías

Se emplean una tipografía como century Gothic para el diseño de las letras.

COOPERATIVISMO Y SOLIDARIDAD

Una imagen institucional con la cual los socios se sientan identificados y puedan reconocer a su institución, es uno de los factores fundamentales para el posicionamiento en el mercado y a futuro tengan demanda de más socios en la coop. de producción y comercialización ganadera la Bocana a continuación se presenta el logotipo sugerido:



Gráfica nº 6 Logotipo de la caja de ahorro y crédito La Bocana

- Slogan

Es la expresión con la cual la C.A.C logra identificarse y transmitir la solidaridad y eficacia con la que actuará ante los socios, y la comunidad.

¡TU ECONOMÍA SEGURA EN NUESTRAS MANOS SOLIDARIAS!

Visión

Ser una organización solidaria pionera en la parroquia La Bocana, con operaciones confiables, eficientes, dedicada a fortalecer su capacidad de generar ingresos en procura del bienestar individual y colectivo.

Misión

Posicionarse como la mejor alternativa en servicios financieros para los socios y sus familias, mediante una eficiente administración y manejo honesto del recurso de la caja de ahorro y crédito La Bocana.

Objetivos Institucionales

- Estimular el hábito del ahorro entre los socios
- Recibir aportaciones de capital y depósito
- Conceder créditos en beneficio exclusivo de los socios con fines de inversión y legítima necesidad.

Art. 4.- Principios de la IEPS.- Las personas y organizaciones amparadas por esta ley, en el ejercicio de sus actividades, se guiarán por los siguientes principios, según corresponda:

- La búsqueda del buen vivir y del bien común;
- La prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales;
- El comercio justo y consumo ético y responsable;
- La equidad de género;
- El respeto a la identidad cultural;
- La autogestión;
- La responsabilidad social y ambiental, la solidaridad y rendición de cuentas; y,
- La distribución equitativa y solidaria de excedentes.

Competencia

La competencia para la caja de ahorro y crédito es casi nula, ya que en la parroquia La Bocana en una tienda de abarrotes se encuentra el denominado “Banco del barrio” de la entidad financiera banco de Guayaquil, por ello tiene mayor oportunidad para posicionarse en este sector que además es un sector dedicado a la producción agrícola.

Promoción

- ✚ Carpetas
- ✚ Cajas de papelería
- ✚ Vallas
- ✚ Uniforme, esferos volantes ,pagina web

- ✚ Hojas membretadas
- ✚ redes sociales y otros.

Según (Raúl Camarasa Gómez y Gestion joven, 2008.) manifiesta que la "Estrategia de innovación es una re conceptualización fundamental que se da en las empresas a través de la cual las organizaciones son capaces de reinventar la forma de jugar en el tablero empresarial. Este argumento trata de explicar que en el campo empresarial para poder permanecer en él; se debe crear excelente estrategias de marketing para ser competitivo y tener posicionamiento exitoso en el mercado.

Accesorio de Promoción



Gráfica nº 7 Accesorio de promoción

Gráfica nº8 Accesorio de promoción



Gráfica nº 9 Imagen del personal de la caia de ahorro v crédito

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA DE UNA CAJA DE AHORRO Y CREDITO PARA COOP. DE PRODUCCION Y COMERCIALIZACION GANADERA LA BOCANA.

A continuación se elabora el organigrama estructural y administrativo propuesto para la caja de ahorro y crédito de la cooperativa de producción y comercialización La Bocana y cumplir con los objetivos de otorgar funciones los integrantes de la caja, se presenta un organigrama básico.

Según **Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Vaca Jones Cecilia (2015)**. se prohíbe a las entidades asociativas o solidarias ,caja y bancos comunales y caja de ahorro y credito abrir agencias y sucursales para captar recursos de tercero ya que deben ser exclusivamente para sus miembros.

Gráfico nº 10 Organigrama

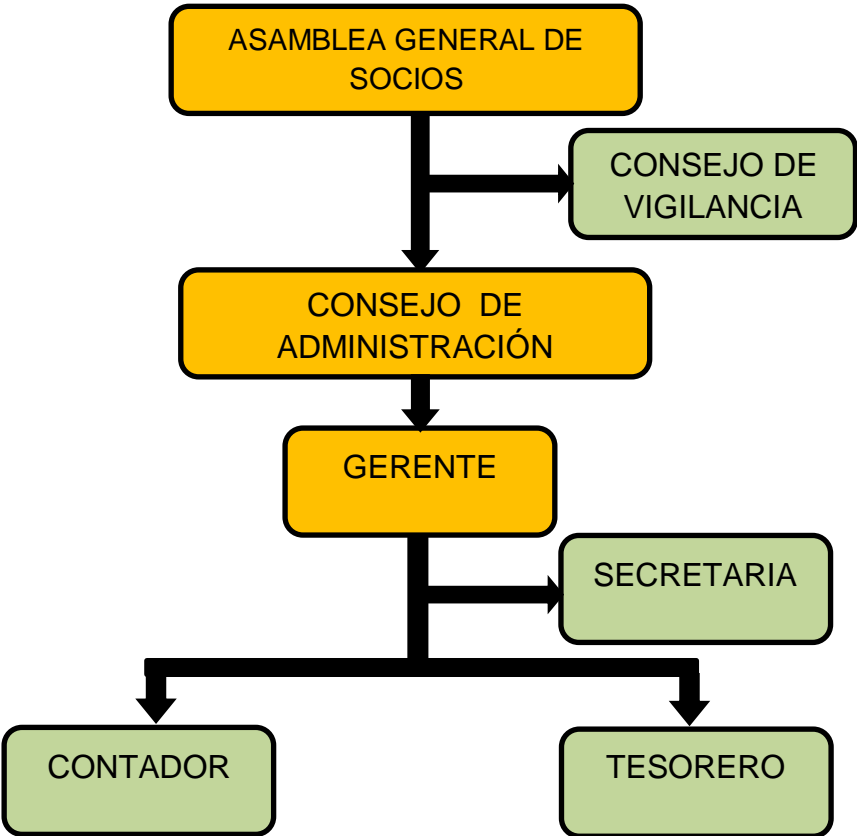


Ilustración nº 2 Organigrama de estructura organizacional y administrativa de la caja de ahorro y crédito La Bocana.

La estructura organizacional y funcionamiento interno de una caja de ahorro y crédito está constituida: Asamblea General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia una Gerencia, cuyas atribuciones y deberes constarán en el Reglamento General de la presente ley y sin perjuicio de otras instancias administrativas que atiendan a su objeto social.

Asamblea General

Según **Super intendencia de la IEPS (2012)**. Es la máxima autoridad de la caja de ahorro y crédito, estará integrada por todos los socios activos, que tendrán derecho a un solo voto sin considerar el valor o monto de sus aportaciones, resuelve los problemas y establece reglas generales para el funcionamiento correcto de la organización, las decisiones tomadas por la asamblea general obligan a todos los socio presente o ausentes siempre y cuando no vaya contra la ley de la IEPS y los reglamentos internos de la organización.

- Reunirse por lo menos dos veces al año en asamblea general ordinaria ,dentro de los primero meses y, extraordinariamente ,por resolución del consejo de administración a pedido del treinta por ciento de los socios ,previa convocatoria que se efectuará con 48 horas de anticipación
- Designar cada dos años en sesión de asamblea general ordinaria a los miembros del consejo de administración
- Hacer sugerencias sobre el plan anual de actividades y su financiamiento.
- Autorizar contratos y egreso que no sean por créditos
- Remover con justa causa a los miembros del consejo de administración
- Aprobar y reformar el estatuto d la caja de ahorro y crédito
- Resolver todo aquello que estuviera contemplado en el estatuto.

Consejo de Vigilancia.

Según **Super intendencia de la IEPS (2012)**. El consejo de vigilancia, es el órgano de control interno y de apoyo a la gestión del consejo de administración y gerencia en las actividades económicas de la cooperativa y estará integrado por vocales socios, elegidos en asamblea general mediante votación secreta.

- Revisar el estatuto financiero e inventarios, así como vigilar el desenvolvimiento de las actividades financieras de la caja.
- Verificar si las actuaciones del consejo de administración, de la comisión especiales de, de la tesorería sean bien llevados de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentos
- Revisar periódicamente la contabilidad de la caja de ahorro y crédito la bocana, incluyendo el estado e cuentas y libreta de socios.
- Proponer a la asamblea general la separación de los miembros del consejo de administración, tesorero y comisiones especiales, cuando exista causas justificadas.
- Dar el visto bueno con causa justa los actos y contrato en que se comprometan bienes o créditos ,cuando no estén de acuerdo a los interese de la entidad o pasan el monto señalado por asamblea general
- Atender los reclamos que lo socios entablen contra el consejo de administración debiendo informar a la asamblea general d socios.
- Realizar un auditoria anual y efectuar exámenes periódicos de las actividades administrativas, contables , financieras y legales de la caja d ahorro y crédito y rendir informes ante la asamblea general de socios

- Sesionar por lo menos una vez por mes, y presentar informes trimestrales a la asamblea general de socios.

Consejo de Administración.

Según Super Intendencia de la IEPS (2012). El consejo de administración es el órgano de dirección, regulación interna y fijación de políticas administrativas financieras, integrado por vocales socios, elegidos en asamblea general mediante la votación secreta.

- Expedir los reglamentos que sean necesarios.
- Cumplir y hacer cumplir el estatuto, los reglamentos y resoluciones de la asamblea
- Elaborar proyectos de reforma al estatuto
- Dirigir la administración de la caja
- Preparar el plan de actividades y el presupuesto anual de la C.A.C
- Aprobar los informes mensuales de tesorería.
- Sesionar ordinariamente por lo menos una vez al mes y extraordinariamente cuando las circunstancias lo ameriten.
- Recibir las solicitudes de nuevos socios y aceptarlas o denegarlas.
- Fijar la tasa de interés activa y pasiva de las operaciones, la activa en enero de cada año o cuando sea necesario y la pasiva una vez conocido los resultados del ejercicio.
- Sancionar el incumplimiento de los socios, quienes ejercerán su derecho de defensa y apelación.

Presidente.

Según Super Intendencia de la IEPS (2012). El presidente de una cooperativa, se requiere haber ejercido la calidad de socio, por lo menos dos años antes de su elección y recibir capacitación en áreas de su competencia antes de su posesión. Será elegido por el consejo de administración de entre sus miembros y podrá ser removido, en cualquier tiempo por causas debidamente justificadas, con el voto secreto de más de la mitad de los vocales del consejo de administración.

- Convocar y presidir de las sesiones de la asamblea general y el consejo de administración
- Suscribir la correspondencia oficial.
- Cumplir y hacer las resoluciones de la asamblea general y del consejo de administración
- Controlar que la contabilidad se lleva legalmente, sirviéndose de un asesor técnico si el caso lo amerita
- Firmar los cheques junto con el gerente
- Autorizar con su firma y la de tesorero a los egresos, documentos bancarios y obligaciones que asuma la C.A.C.
- Presidir el consejo de crédito
- Presentar a la asamblea general, anualmente, un informe de las actividades del consejo de administración

- Las demás atribuciones que le otorgue el estatuto .la asamblea general y el consejo de administración.

Gerencia.-

Según Super intendecia de la IEPS (2012). Es el administrador general, representante legal, judicial y extrajudicial de la caja. Será elegido por el consejo de administración, por tiempo indefinido, pudiendo ser removido, en cualquier tiempo y por la sola voluntad del consejo de administración .Tiene la calidad de mandatario remunerado, caucionado y con amplia capacidad de decisión y acción, dentro de los fines autorizados por el estatuto

- Representar judicial y extrajudicial a la caja de ahorro y crédito la bocana.
- Organizar la administración de la empresa y responsabilizarse por ella
- Cumplir y hacer cumplir a los socios las disposiciones emanadas de la asamblea general de socios y de los consejos.
- Presentar un informe administrativo y balances semestrales a consideración de los consejos de administración y de vigilancia.
- Nombrar, aceptar renunciaciones y cancelar a los empleados, cuya asignación o remoción no corresponda a otros organismos de la caja de ahorro y crédito.
- Vigilar que se lleve correctamente la contabilidad
- Firmar los cheques juntos con el presidente
- Las demás funciones que le corresponda conforme al estatuto.

Tesorería.

Según Super intendecia de la IEPS (2012). Es el encargado de llevar el orden y control de las ingreso y egreso, costos y gastos,exedentes pues sera al final del termino de un periodo que hacer la rendicion de cuentas.

- Recaudar los aportes ,ahorro, cuotas y demás contribuciones a la caja de ahorro y créditos
- Firmar conjuntamente con el presidente a los documento relacionado con el manejo financiero de la caja de ahorro y crédito
- Informar mensualmente al consejo de administración y vigilancia sobre el estado económico de la entidad y presentar los estados financieros respectivos.
- Cuidar que los libros de contabilidad sean llevado con exactitud ,claridad y se conserven siempre actualizados
- Aplicar sistemas de control de morosidad bajo reglamentación establecidas por el consejo de administración.

Secretaria

Según Super intendecia de la IEPS (2012). Describe las funciones de encargados en el reglamento de la ley orgánica de la economía popular y solidaria.

- Llevar los libros de actas de asamblea general y de consejo de administración.
- Mantener la correspondencia al día
- Legalizar con su firma las actas ,documento comunicaciones
- Organizar y conservar el archivo de la caja de ahorro y crédito
- Citar las sesiones de asamblea general y del consejo de administración con el presidente
- Emitir los informes que lo soliciten

Contabilidad

Según Superintendencia de la IEPS (2012). Describe las funciones de encargados en el reglamento de la ley orgánica de la economía popular y solidaria.

- Verificar y registrar transacciones contables
- Revisar la documentación contable y los respaldos ,antes de registrarlos
- Preparar roll de pagos
- Realizar las declaraciones impuestos
- Elaborar las planilla de las obligaciones sociales IESS
- Elaborar conciliaciones bancarias
- Registrar las facturas de comprar
- Efectuar el flujo de caja
- Elaborar estado financieros
- Analizar los informes financieros y económicos oportunamente
- Mantener reuniones permanentes con superiores para la toma de decisiones y para informar las actividades a realizarse.

ASPECTOS GENERALES PARA EL MANEJO DE LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO.

Para la administración de la Caja de Ahorro y Crédito La Bocana es importante tomar en consideración lo siguiente:

Capital.

- La caja de ahorro y crédito La Bocana cuenta con \$ 9000.00 actualmente.

Número de socios.

- Caja de Ahorro y Crédito La Bocana estará conformada por 21 socios

Certificado de créditos.

- El encaje será de cuarenta dólares (40.00 USD).

Montos de Créditos.

- Caja de ahorro y crédito La Bocana entregara un crédito de 100.00 a 150.00 dólares a 2 socios el primer año. Se prevé otorgar más créditos en los próximos años, previa aprobación por la Asamblea.

Intereses

- Para los créditos a los socios será de 2% de interés anual.
- Para los ahorros a los socios será de 2% de interés mensual.
- Si un socio depositara a la caja, el ahorro acumulado de todo el año en el mes de diciembre no se podrá darle el interés ganado durante todo el año, será le calculara solo lo que tenga hasta el mes de noviembre.

Plazo

- El plazo mínimo de 3 meses y máximo de un crédito será para 6 meses y de acuerdo al tiempo que el socio solicite.

Cobro

- El cobro de los créditos se hará el primer sábado de cada mes, en ese mismo día se hará la reunión con los socios, se hará a las dos de la tarde.

Liquidación de socios.

- Si un socio fundador se retira de la caja de ahorro y crédito la Bocana, se le retendrá un cinco por ciento del valor que tenga hasta ese momento incluye interés, encaje y ahorro, ese dinero retenido se hará patrimonio de la caja.

Garantía

- Los socios que llevare un crédito tendrá que firmar un pagare a la misma vez entregar la copia de cedula.
- Todos los créditos serán garantía de un socio.
- Se elabora un formato para los datos del socio, que llenará cuando tenga que hacer un crédito.
- Si no pagare el crédito el socio la deuda automáticamente la asumiría el garante.
- El socio fundador solo podrá ser garante máximo de dos personas.

Multas

- Un dólar de atrasos a las reuniones y capacitaciones
- un dólar y cincuenta centavos por faltas injustificadas
- Dos dólares de multa a las socios que no paguen su cuota a tiempo la misma que será solo ocho días de espera ,pasado esos días la multa será de cinco dólares.

Informes

- El gerente tendrá que entregar un informe económico y administrativo a los socios de la Caja Solidaria.

Productos y servicios de la caja de ahorro y crédito la Bocana.

Ahorro: sobre las cuales se paga una tasa de interés, acorde a las establecidas en el sistema bancario y son las siguientes.

- **Ahorro obligatorio.**

Este tipo de ahorro obligatorio es mensual y lo fijaran los socios de acuerdo a su capacidad económica, se lo usa para contar con recursos que permitan apoyar al desarrollo de la caja y las necesidades de los socios. Actualmente aportan 5.00 al realizar el debido cambio; Obligatoriamente cada socio ahorrara 10.00 (diez dólares) mensuales.

- **Depósito a plazo fijo**

Son obligaciones exigibles al vencimiento de la fecha acordada entre la caja ay el socio, para lo cual los deposito será aceptado de a partir de \$500.00 con una tasa del 5 % anual y van desde 30, 60,90 días.

Créditos: orientado actividad agrícola, pecuaria industriales y comerciales con plazos y tasa de interés acorde a lo establecido en este reglamento. **Constitución de la Republica del Ecuador, Ley Economía Popular y Solidaria, (2008).**La caja de ahorro y crédito contara con dos líneas: crédito ordinario y emergente que es para el fomento de las actividades de producción de los socios.

Crédito emergente.

Este crédito es para dar solución rápida a las necesidades de los socios, se otorgara en un principio dos créditos mensuales hasta \$150.00 el ahorro del socio una tasa de interés 2 % de interés simple mensual al plazo de 3 hasta 6 meses. Para el otorgamiento de este crédito considerara fundamentalmente la voluntad del pago a tiempo.

Crédito ordinario

Destinado a los socios que deseen dinamizar sus actividades productivas y de comercialización o prestación de servicios pequeña escala, en este se concederá 200.00 de ahorro que haya aportado el socio a una tasa de interés del 2 % mensual.

Inversión: la caja podrá orientar recursos de sus socios al financiamiento de inversión u otras que la asamblea considera pertinente.

2.4 FASES DE IMPLEMENTACION

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES											
ACTIVIDAD	Comienzo	Final	DURACION	RECURSOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre		
Proyecto de titulación			16 semanas		1	2	3	4	5		
Proceso para elaboración del trabajo de titulación	13/07/2015	18/07/2015	1	Tutores							
Selección y delimitación del tema	20/07/2015	25/07/2015	4	Tutor-estudiante egresada							
Elaboración del capítulo I y II (diagnostico, concepciones, descripción de proceso, análisis del contexto, selección de requerimientos.)	28/07/2015	28/08/2015		Socios de la coop.La Bocana y estudiante egresada.							
Elaboración del capítulo III la metodología y análisis e interpretación de resultados	31/08/2015	02/10/2015	2	Tutor-estudiante egresada							
Elaboración del marco administrativo y elaboración de anexos.			5	Tutor-estudiante egresada							
Presentación de informe	05/10/2015	10/11/2015	2	Tutor-estudiante egresada							
Aprobación de trabajo de titulación			1	Tribunal.							
Sustentación			1	Tribunal.							

ACTIVIDAD	Comienzo	Final	DURACION	RECURSOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Proyecto de titulación			16 semanas		1	2	3	4	5
Visita al Mies al Departamento de Economía Popular y Solidario.	13/07/2015	18/07/2015	1	Personal del IEPS. Estudiante egresada.	█				
Reunión con los socios de la coop. de producción y comercialización ganadera La Bocana.	20/07/2015	25/07/2015	4	Tutor-estudiante egresada		█	█		
Realización de las encuestas a los socios para la realización de una estructura organizacional eficiente que a futuro sea una herramienta para la directiva.	28/07/2015	28/08/2015		Socios de la coop. La Bocana y estudiante egresada.		█	█		
Tabulación de las encuestas, análisis de los resultados y determinación de los objetivos.	31/08/2015	02/10/2015	2	Tutor-estudiante egresada			█	█	█
Elaboración del contenido de la estructura organizacional Y administrativo, actividades y recursos.			5	Tutor-estudiante egresada			█	█	█
Selección del personal, determinar el tiempo, lugar	05/10/2015	10/11/2015	2	Socios de la coop. La Bocana.					█
Ejecución del plan de implementación de la caja de ahorro y crédito			1	Socios					█
Evaluar el mejoramiento del emprendimiento.			1	Socios					█

2.5. RECURSOS LOGISTICO

Recursos mínimos para crear una C.A.C

Para emprender en un proyecto de esta naturaleza serán necesarios muchos recursos y, entre los más importantes, los siguientes:

Recursos Humanos

- Este es el primer y principal recurso ya que sin el apoyo de las personas que se necesita para formar las CAC, con la confianza y responsabilidad de los mismos no se podría conseguir que el proyecto funcione.
- Egresadas de la Escuela de Economía de la Facultad de Ciencias empresariales.
- Docentes de la Universidad Técnica de Machala
- Socios de la Caja de Ahorro “La Bocana”.
- Comunidad en general.
- Analista Zonal 7 IEPS Ing. Edizon Urdiales.
- Ministerio Inclusión Económica y Social.

Recursos Financieros

Comprende todos los ingresos que se puedan obtener mediante gestión, donaciones y aportes por parte de los integrantes, con el objetivo fundamental de satisfacer las necesidades de Ahorro y Crédito, pero no de obtener lucro.

- Terreno
- Adecuación de oficinas
- Gastos de capacitación
- Equipos de cómputos
- Muebles de oficina
- Gastos de luz, teléfono.

Recursos Materiales y Tecnológicos

Están comprendidos por los insumos y materiales necesarios para el buen funcionamiento, a más de algunas herramientas tecnológicas que pueden facilitar el control y cálculos, ya que en un inicio las CAC por su escaso capital y su objetivo social no van a poder invertir en una tecnología de punta como lo realizan las grandes financieras.

- Materiales audiovisuales (cámara, poster académico, computadora)
- Materiales de oficina.
- Transportación.
- Alimentación.
- Materiales varios
- Internet.
- CD Grabación, USB.

CAPITULO III VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

Para la realización del presente trabajo de investigación denominado proyecto integrador se trataran los siguientes puntos.

- Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta.
- Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.
- Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.
- Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.
- Conclusiones y recomendaciones.

Se considera que esta propuesta de realizar una estructura organizacional para la implementación de una caja de ahorro y crédito en la parroquia la Bocana perteneciente a los socios de la cooperativa de producción y comercialización ganadera La Bocana, del cantón Piñas provincia de El Oro, es financieramente viable, tomando en cuenta que los recursos generados por la propia actividad (ahorro y crédito), más determinados fondos que pudiera captar la organización como apoyo externo de ONG's de desarrollo económico y social y el aporte de los socios de la cooperativa de producción y comercialización ganadera, son suficientes para hacer frente a las necesidades financieras que presenta la Caja.

3.1. ANALISIS DE LA DIMENSIÓN TÉCNICA DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BOCANA.

Se basa en la utilización óptima de los recursos técnicos que son necesarios para la operación eficiente de las actividades de una entidad financiera como es la adquisición de un terreno para la estructura de la caja de ahorro, equipos de cómputo, muebles de oficina, materiales de oficina, todo el sistema de promoción necesaria para el posicionamiento en el mercado, servicios de luz teléfono entre otros. De esa manera puntualizar lo principal para la creación de una caja de ahorro y crédito y los socios sean los beneficiados.

3.2 ANALISIS DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BOCANA.

La estructura organización y administrativa es una herramienta básica para el análisis de la dimensión económica ya que detalla de manera clara y precisa el manejo de cada función que le haya sido asignado al personal de la entidad financiera también permite reconocer las fortalezas y debilidades de todos los recursos que posea la caja de ahorro como: recurso humano, económicos, logísticos, administrativo y organizacional por ello se la considera muy principal para la consolidación en las áreas económicas, administrativas y financieras que permitan las prácticas de la transparencia y la equidad en el manejo de los fondos y la capacidad para gestionar recursos y servicios para el crecimiento de los servicios de la caja.

3.3 ANALISIS DE LA DIMENSION SOCIAL DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BOCANA.

Una estructura organizacional y administrativa en el área social es de gran importancia ya que en una organización deben haber niveles jerárquicos ,de tal manera que debe existir la persona líder sin exclusión de ninguna índoles ,que lleve al progreso económico de la entidad ,de tal manera logrando construir el trabajo en equipo entre compañeros para el fortalecimiento en el área organizativa siendo el centro de desarrollo; el talento humano (socios, socias, clientes) es el recurso más valioso con el que cuenta la entidad financiera para su existencia ante su competencia mediante procesos de capacitación continua de los órganos directivos y socios y la sucesión generacional, el cumplimiento de reglas y normas, la creación de confianza y credibilidad a lo interno y a lo externo en la caja.

3.4. ANALISIS DE LA DIMENSION AMBIENTAL UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVA PARA LA CAJA DE AHORRO Y CRÉDITO LA BOCANA.

Art. 141.- Incentivos por responsabilidad ambiental.- El Estado incentivará a las personas y organizaciones sujetas a esta Ley, para que sus actividades se realicen conforme a los postulados del desarrollo sustentable establecidos en la Constitución. A través de la elaboración de una estructura organizacional y administrativa se logra un control y ordenamiento eficiente de la institución y conocer así los derechos, deberes y obligaciones que tienen como institución solidaria reconociendo la importancia de que el uso de los servicios financieros de las cajas sea para proyectos o actividades que no dañen, ni contaminen el medio ambiente, y contribuyan a la conservación y manejo del patrimonio natural.

CONCLUSIONES

Para culminar con el siguiente trabajo de investigación se concluye lo siguiente:

- ✚ La caja de ahorro y crédito La Bocana no cuenta con un reglamento interno lo cual no permite establecer una disciplina en los socios, la convivencia y el control se deterioraran sin que la organización pueda evitarlo ya que carecerán de herramientas legales.
- ✚ La entidad no dispone de una adecuada estructura organizacional y administrativa por lo que sus niveles jerárquicos no están definidos surgiendo de tal manera un desconocimiento de las funciones que deben desempeñar los socios en la caja; como consecuencia no tendrían las actividades claras que ellos deben realizar en la institución, impidiendo que esta opere de manera eficaz en el mercado, influyendo así negativamente para su crecimiento.
- ✚ La institución no tiene personal calificado, su perfil académico-profesional no está conforme a las actividades que deben desempeñar además solo cuenta con un tesorero y presidente de tal manera que carece de personal suficiente que labore en la entidad, ocasionando que su actividad no se lleve de manera coordinada y a la vez surgiendo la falta de compromiso por parte de los socios de asumir responsabilidades dentro de la organización.
- ✚ La formulación de un plan de implementación para la creación de una caja de ahorro y crédito para la cooperativa ganadera de la Bocana en la que como propuesta exponemos la estructura organizacional y administrativa ayuda a orientar a los socios a un mejor manejo de sus actividades para el crecimiento y desarrollo económico de la institución.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los problemas que se ha detectado en el desarrollo del siguiente trabajo investigativo.

- ✚ Emplear herramientas técnicas administrativa y organizacional (DAFO) que puntualicen aspectos positivos y negativos de la institución como son las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades para la corrección y control anticipadas a los problemas que surjan en la caja ,logrado el mejoramiento de la institución .

- ✚ Analizar la propuesta organizacional descrita en la investigación y aplicarla para el plan de implementación de C.A.C ya que indica la manera ordenada de ejercer las respectivas funciones en sus cargos de esta manera se lograra guiar y cumplir los objetivos y metas de la institución.

- ✚ Desarrollar talleres, charlas, capacitaciones que motiven a los socios de la caja a su cooperación continua además de explicar la importancia y el beneficio que tiene la creación de una caja de ahorro y crédito para su organización, involucrando de manera especial a jóvenes mayores de edad para su ampliación en el mercado y sea sostenible en el tiempo.

- ✚ Reorganizar talleres de integración con todos los socios, aplicando técnica para mejorar la comunicación interna de la asociación y sus habilidades en el área que ellos más se destaquen según perfil profesional y puedan ocupar un cargo idóneo a su puesto de trabajo y evitar contrataciones no necesarias. En tal caso que no existiría esta posibilidad tendrían la necesidad de contratar un gerente y una cajera para el manejo eficiente de la entidad y así ofrecer servicios oportunos.

BIBLIOGRAFÍA

- Yvon Poirie y Québec. (2010). Economía social solidaria ys sus conceptos cercanos;Origenes y definición. Canadá: Consejo Asiático de Economía Solidaria .
- Arango Maria y Arraut Luis Carlos. (2007.). Control organizacional:Sistemas o agregados de elementos. Medellín.: departamento de Humanidades de la Universidad EAFIT.
- Arreola Rivera, R., González García, E. y Castillo Serrano, J. (2012.). Liderazgo y la organización" ,en Contribuciones a la Economía. Tamaulipas: contribuciones a la economía.
- Avalos-Reyes, J. y del Castillo. (2014.). La economía popular y solidaria. Una respuesta a las políticas neoliberales. Chimborazo: Observatorio de la economía latinoamericana.
- Avalos-Reyes, J. y del Castillo, L. (2014.). "La economía popular y solidaria. Una respuesta a las políticas neoliberales". CHIMBORAZO.: Número 198.
- Bastidas-Delgado, Oscar Richer, Madeleine. (2001). Economía Social y Economía Solidaria: Intento de Definición. Cayapas, Venezuela: 1.
- CARRAUT LUIS CARLOS. (2008.). LA INNOVACIÓN DE TIPO ORGANIZACIONAL EN LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS. MEDELLIN.: Universidad de Mondragón, España.
- Constitución de la Republica del Ecuador, Ley Economía Popular y Solidaria. (2008). LEY DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA. Quito, Ecuador: Ley s/n (Registro Oficial 444, 10-V-2011).
- COOTAD, COP, FP Y GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL DE LA BOCANA . (2015). PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL PARROQUIAL DE LA BOCANA. PIÑAS.: 1.
- Currie, Lauchlin. (1993.). "La enseñanza de la economía (II). Colombia.: Asociación Colombiana de Universidades.
- DR. MERA ALEXIS Y SEGOVIA ANDRÉS . (2011.). LEY ÓRGANICA DE ECONOMIA POPULAR Y SOLIDARIA DEL SISTEMA FINANCIERO. QUITO: Oficial 444.
- Eco.Rafael Correa Presidente de la República del Ecuador . (2012). Reglamento a la Ley Organica de Economía Popular y Solidaria. Quito: EPS.
- Ejecutivo., D. (2009.). Decreto Ejecutivo. QUITO.: nº 1668.
- FLACSON. (1999). HISTORIA GANADERA DEL Ecuador. Quito.: Flacson.
- Gobierno Autonomo Descentralizado Parroquial La Bocana. (2015). Parroquial La Bocana. Piñas: GAD.
- Internas, Servicio de Rentas. (2011). Economía Popular y Solidaria y Sector Financiero y Solidario. Cuenca: SRI informa.
- Javier Santacruz Cano, Vicente Donoso Donoso. (2001-001). HISTORIA DE LAS CAJAS DE AHORROS Y SITUACIÓN ACTUAL:UN ESTUDIO DE LA REALIDAD ECONOMICA FINANCIERA. Madrid, España: 22223.
- La economía popular Degavre, Florencia - Laviolette, Catherine - Lemaitre, Andréia - Nyssens, Martha - Umuhire, Pierre Germain. (2014.). Economía Popular . Francia.: Universidad Católica de Lovaina.

- LAVILLE, CHANIAL PHILIPPE Y JEAN-LOUIS. (2013). ASSOCIATIVISMO, ECONOMÍA PLURAL, ECONOMÍA SOLIDARIA. Ginebra, Suiza: Instituto de Investigaciones de las Naciones Unidas para el Desarrollo Social.
- Luis Armijo Auquilla Belema, Elsa Flor Ordóñez Bravo y Álvaro Andrés Auquilla Ordóñez. ((Junio 2014)). LOS EMPRENDIMIENTOS DE LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y LAS FINANZAS POPULARES Y SOLIDARIAS EN ECUADOR. Revista OI DLES - Vol 8, Nº 16.
- Octavio Vázquez Sotelo, José Miguel Vázquez Rodríguez. (2011). Dimensión Social de las Cajas de Ahorro: Caso Gallegos. Santiago de Compostela, España: 1.
- Pavón Hernández, Gómez Nodarse y Martín Marrero. (2011.). "Las estructuras organizativas de dirección y su diseño" . Cuba.: Observatorio de la Economía Latinoamericana, Nº 143.
- Raúl Camarasa Gómez y Gestión joven. (2008.). Estrategias y Control de la Innovación . Valencia.: Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas .
- RIVAS JOSE , AGUILAR DAVID , LOAIZA WILSON . (2013). Estatuto de la Coop. ganadera La Bocana. Machala .: EPS.
- Rivera Patricio y Vasquez Ricardo. (2015.). Norma para segmentación de las entidades del sector financiero popular y solidario. Quito.: Junta de regulación monetaria financiera.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo . (2013.). Plan del Buen Vivir . Quito.: Semplades.
- SEMPLADES, CORREA RAFAEL. (2014.). Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Quito.: ISBN 978-9942-07-691-5.
- Solidaire., Réseau Intercontinental de Promotion de l'Économie Sociale. (2015). Visión global de la economía social solidaria: convergencias y contrastes en los conceptos, definiciones y marcos conceptuales. América latina y el Caribe (RIPESS-LAC), Europa (RIPESS-EU).: RIPESS.
- SOLIS DORIS , ZURITA RAUL. (2013). La economía Popular y Solidaria, El ser humano sobre el capital. Quito.: IEPS.
- Suarez Mario, Rodríguez., Ernesto Bolaños y Velez. (2012.). Muestra y Muestreo. Tizayuca: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo .
- SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA Y VACA JONES CECILIA. . (2015.). Recopilación de la Normativa de la EPS y del SFPS. QUITO.: EPS.
- SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA. (2014.). LEY ORGANICA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA. Quito.: Dirección Nacional de Normas.

Reporte Urkund

20/10/2015 D15769006 - Trabajo de Titulación Caja de Ahorro y Crédito Miriam Ajija.docx - Urkund

List of sources

Document [Trabajo de Titulación Caja de Ahorro y Crédito Miriam Ajija.docx](#) (D15769006)

Submitted 2015-10-20 09:48 (-05:00)

Submitted by mielizita18@gmail.com

Receiver gochoa.2.utmac@analysis.arkund.com

Message Trabajo de Titulación Caja de ahorro [Show full message](#)

8% of this approx. 31 pages long document consists of text present in 16 sources.

0 Warnings

Coop. Ganadera la Bocana Encuesta

Método empírico Ambiente laboral negativo Si No Socios de la coop. Ganadera la Bocana Encuesta Método empírico Falta de recursos Falta de un ordenamiento. Socios de la coop. Ganadera la Bocana Encuesta Método empírico

Argumento: En la presente tabla se detalla las preguntas más influyentes de las encuestas para la elaboración de un reglamento interno para la cual necesitamos conocer la posición del socio dentro de la caja de ahorro y obtener información de calidad. Objetivo 2: Gestionar eficientemente los recursos económicos propios. Tabla 22 Matriz metodológica de las técnicas de investigación. VARIABLE

FUENTE PROCEDIMIENTO RECOLECCION ESTRATEGIA ANALISIS Como provee los recursos necesarios para contribuir en la

*G.A. Chocoy
Docente Titulov.*

<https://secure.arkund.com/view/15819127-531819-558623#fcs:7DghDEXRvaR+Qv7F/WaIAKNAKVgmikRe+ch+TTXSpibz7ZjV5ZUE2pCAXWIDg3h...> 1/1