



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

VICERRECTORADO ACADÉMICO

DIRECCIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES

MEMORIA DE ARTÍCULOS

DOMINIO 3

PERFECCIONAMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR



**I Congreso Internacional de Ciencia
y Tecnología UTMACH 2015**





I CONGRESO INTERNACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA UTMACH 2015



Memoria de Artículos

centro_de_investigaciones@utmachala.edu.ec

INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES HUMANAS EN EL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS REALES

Julio Vicente Paredes Riera¹, Gustavo Fernando Córdova Chávez²

¹Universidad Técnica de Machala

²Coordinación Académica SENESCYT

jparedes@utmachala.edu.ec

gfcordova@senescyt.gob.ec

RESUMEN

Reconocer elementos inherentes al proceso de formación influyentes en demasía que han sido relegados en su estudio por otras áreas permite avizorar el desempeño efectivo y la evidencia fáctica de logros a través de la consecución de competencias reales, hegemonizando la comunicación y la satisfacción de las necesidades básicas humanas como artífices generadores de la dinámica enseñanza-aprendizaje intra y extra clase; contribuyendo al desarrollo sostenible y sustentable con profesionales, productos académicos que al tenor del buen vivir gestarán planificación y acciones en favor del individuo, la sociedad y la institución.

Palabras clave: Comunicación, necesidades humanas, competencias reales.

ABSTRACT

Recognizing elements overly influential inherent to the process of formation that have been neglected in the study for other areas allows appraisal of the actual performance and the factual evidence of achievements through achieving real powers, massive communication and satisfaction of basic human needs as generators architects of the dynamic teaching and learning within and outside the classroom; contributing to sustainable with professionals, academic products that the wording of good living will provide planning and action for the individual, society and the institution.

Keywords: Communication, human needs, real skills.

INTRODUCCIÓN

El desempeño evidenciable, acreditable en el proceso de formación profesional posee varios componentes; entre ellos la comunicación y el cumplimiento de las necesidades humanas, elementos que generan una dinámica menester de minucioso análisis. Responder a cabalidad a los parámetros académicos procedimentales discurre abismalmente de rutinas monótonas; la calidad, pertinencia y calidez de la formación evoca el lado humano emanado de la plenitud espiritual como instrumento disímil del logro de las competencias reales, requisito sine qua non de profesionales que gesten el desarrollo sostenible, sustentable de la localidad, región y país en concordancia con el ecobalance.

El objetivo fundamental es determinar la incidencia de la comunicación, el cumplimiento de las necesidades básicas en el logro de las competencias reales de los productos académicos de la Universidad Técnica de Machala.

Si se establece la íntima relación entre: la comunicación, las necesidades básicas, el proceso de formación académico, las actividades intra y extra clase y, el contexto, se puede obtener la consecución de competencias reales de los estudiantes de la UTMach, como propuesta piloto para su institucionalización y posteriormente su nacionalización como aporte significativo al mejoramiento de la calidad de la educación superior; aporte simbólico al Sistema de Educación Superior Ecuatoriano.

MATERIALES Y MÉTODOS

Parte el presente estudio en el aula de clase, con la plena disposición del facilitador y su colectivo heterogéneo, los recursos, el clima académico (variante adaptacional del clima laboral) y el contexto.

El guía de estudio (docente) para desempeñar su rol, adicional a los componentes requisito: vasto conocimiento en el área del saber y, conocimiento y dominio de pedagogía y didáctica, debe poseer el componente comunicación asertiva (Rodríguez L. 2014), lo que coercitivamente motiva a trabajar con valores, aquellos que inicialmente son introducidos por la familia en el seno del hogar; saludo, respeto, puntualidad, decoro, respeto por la naturaleza. La comunicación asertiva es el flujo comunicacional (Paredes 2015), transmisión de información responsable, directa y sin temor.

Es fundamental tener una aproximación visual a la realidad fáctica de los educandos, para, sin evocar el paternalismo comprender la situación circundante a cada estudiante pues, de ello dependerá el nivel de apropiación del conocimiento y la efectividad de su

intervención en la resolución de problemas en contextos reales. Éste apego se desarrolla a través del período de familiarización, el cual brinda un enlace directo a las necesidades humanas y la oportunidad de vincularlas con las jornadas académicas a través de un minucioso estudio.

Las necesidades básicas del ser humano (Galtung 1990), es un enfoque sobre los requisitos psico-somáticos que los integrantes de la sociedad tienen; cuando se satisface éstos requisitos: supervivencia, bienestar, identidad y libertad; se presenta un estado armónico óptimo para el desempeño del proceso de formación académico.

Superado éste primer proceso, la fase siguiente introduce las dimensiones y los niveles de comprensión (Wiske S. 1990), las dimensiones van desde los elementos curriculares (contenidos) hasta la expresión de lo aprendido en las jornadas. Las dimensiones de la comprensión son:

- conocimiento,
- métodos,
- propósitos,
- formas de comunicación.

Con una intervención medida del docente en los niveles:

- comprensión ingenua,
- comprensión principiante,
- comprensión aprendiz,
- comprensión de maestría;

El desenvolvimiento de los estudiantes y los logros que evidencie permitirán la intensificación del trabajo y el cambio de nivel.

El arte de compartir conocimiento de la mano de la ciencia permite que el docente aplique una simbiosis de estrategias metodológicas coherentes con la forma de clase que denuncie en su planificación, superando sobriamente los niveles de asimilación del contenido:

- familiarización,
- reproducción,
- producción y
- creación

Matizándolos con técnicas y estrategias acordes a la personalidad del colectivo académico donde desarrolla su jornada.

Se aplica el método hipotético-deductivo; pues se parte de afirmaciones circunstanciales contextualizadas que generan premisas sustentadas en principios fundamentales cotidianos del proceso de for-

mación académico.

El método sincrético-eclético, fusiona armónicamente enfoques de varias áreas del saber con un aporte personal a las teorías y estrategias, basadas en una perspectiva empírico-teórica.

La aplicación del método inductivo-deductivo permite clasificar los pilotajes y los resultados de las jornadas académicas a través de la interrelación docente-alumno, sumado a los complementos académicos como: tutorías académicas, tutorías curriculares, trabajo autónomo y compartir las experiencias de los aprendizajes individuales y convertirlos en trabajos colaborativos con múltiples experiencias enriquecedoras.

El método hermenéutico faculta la explicación, interpretación y contextualización de las situaciones evidenciables basados en la realidad y las situaciones problemáticas contemporáneas, estableciendo casos regionales que se adapten a la realidad o con futura proyección a sobrellevar esas instancias de manera eficiente y eficaz.

Recurrir al método heurístico permite la posibilidad de establecer soluciones reales aplicables a la diversidad de los matices que se presentan al producto académico como:

- individuo en sus diferentes realidades (estudiante, hijo, padre, amigo),
- como miembro de la sociedad o grupo social (en familia, en colectivos, en equipos, en agrupaciones),
- como institución (directivo, funcionario, representante de las mayorías, representante de las minorías).

Lo planteado genera un escenario de aprendizaje significativo, es decir: un aprendizaje de la vida, para la vida.

La fase diagnóstica se la subdivide en dos etapas:

- entrevista inicial efectivizada en la presentación y encuadre de la clase
- entrevista con una duración aproximada de dos semanas mientras dura el proceso de familiarización; los estudiantes tienen como requisito identificarse a través de una esquila que tiene expresamente visible el nombre de

cada miembro del colectivo (requisito para todas las jornadas académicas).

Se tienen tres escenarios dependiendo del nivel académico (curso, año, semestre) en el que se ubican los estudiantes, lo que permite jerarquizar el proceso según el nivel.

Cuando los niveles son iniciales el impacto de la estrategia es alto pues, durante la familiarización y la consolidación como curso el colectivo rinde en los más altos niveles permitiendo una dinámica óptima y la aplicación de diversas estrategias metodológicas en función del objeto de la clase, los objetivos de la clase y los logros a obtener.

En los niveles intermedios se mantiene un equilibrio de la empatía entre el grupo humano constituyente del curso, filiaciones, simpatía y un grado de discordia interna pueden evidenciarse a través de las actividades; fuerza al guía (docente) a tener un elevado nivel de conocimiento y aplicación de formas, métodos y estrategias para el desarrollo de la clase.

Los niveles terminales o superiores demandan al docente un nivel de experticia o una dimensión de maestría en dominio de planificación y efectivización de recursos didáctico-pedagógicos pues, se encuentran arraigadas afinidades y diferencias denotadas a simple vista en los miembros de la clase.

El registro de las observaciones y el desenvolvimiento psico-somático-actitudinal de los estudiantes se llevan al paralelo del control de las actividades intra clase en complemento a la asignación cualitativa o cuantitativa de las tareas asignadas.

En un ambiente de camaradería, con plena y constante motivación donde se evidencia el flujo comunicacional, se puede identificar las aptitudes del recurso humano del salón de clase; detalles como voz, dicción, manejo de escenario, capacidad de análisis, síntesis, imaginación, creatividad, redacción, ortografía; permite equilibrar los equipos en función de la forma de clase que se vaya a aplicar en "x" jornada académica, potenciando las debilidades de los estudiantes a través de sus pares.

Los análisis de los datos se los puede desarrollar en dos y tres fases, según la destreza del guía de estudio; puede ser registrado en audiovisual (video grabación) las clases para su análisis personal o co-

Figura. 1. Impacto de la estrategia en relación al nivel académico

Nivel Académico	Impacto
Inicial	Alto Impacto
Intermedio	Mediano Impacto
Terminal	Bajo Impacto

Elaboración propia: Paredes (2014)

lectivo con sus estudiantes como una estrategia pedagógico-comunicacional. Situación que debe estar siempre articulada con el objeto de la clase, los contenidos, la situación, objeto de estudio.

RESULTADOS

Los y las estudiantes aplican los contenidos asimilados en concordancia con el contexto realizando un meticuloso y pertinente análisis, resolviendo situaciones problémicas, estudiando los casos en contextos reales y, de ser necesario con aproximaciones ajustables a las necesidades que se planteen.

La satisfacción de las necesidades humanas básicas genera un estado de plenitud, armonía y asertivo flujo comunicacional entre los actores del proceso académico formativo; potenciando las habilidades y destrezas de los profesionales que la Universidad Técnica de Machala entrega a la sociedad.

La comunicación horizontal y la confianza entre los actores permite la exteriorización de pensamiento, sentimiento y la maximización de las habilidades y destrezas tanto del docente como de los estudiantes, permitiendo la complementariedad del trabajo multidisciplinario e interdisciplinario generando equipos colaborativos entre las carreras de las Unidades Académicas, con proyección a los equipos entre Unidades Académicas de las Instituciones de Educación Superior.

Los estudiantes en función al diagnóstico, los registros y sus análisis pueden evidenciar los cambios actitudinales que han tenido, cómo ha mejorado su capacidad comunicacional, su expresión oral, escrita, el antes y después.

Es perfectible la manifestación corporal, la preparación psicológica y el dominio del escenario, la capacidad de relación en el colectivo y la capacidad de interrelación en actividades externas vinculadas al proceso formativo académico.

DISCUSIÓN

Se prueba con esto que se logran competencias reales a través de la satisfacción de las necesidades humanas, otorgando a los involucrados en la dinámica del proceso académico formativo estado de plenitud, armonía y asertivo flujo comunicacional; beneficiando al individuo (docente, estudiante), al grupo social (docentes, áreas de estudio, estudiantes, cursos, colectivos, familia), la institución (Carreras, Unidades Académicas, Institución de Educación Superior, Organizaciones, Empresas, Sociedad, Estado).

CONCLUSIONES

1. Se efectivizan las competencias reales de los

productos académicos mediante la satisfacción de las necesidades humanas, comunicación y armonía entre los vinculados al proceso de formación de profesionales.

2. La formación de profesionales íntegros con don de gente, pertinentes, con calidad y calidez, promueven el desarrollo sostenible y sustentable de la sociedad, el posicionamiento del estado como organización emprendedora, líder y competitiva regionalmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Constitución de la República de Ecuador. 2008
- Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948).
- Galtung, J. (1990). Teoría de los Conflictos.
- Goleman, D. (1996) Inteligencia Emocional (Cuarta Edición). Barcelona.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural, Ecuador (2011).
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2010).
- Moravek, J. (2011). (Aprendizaje Invisible) Hacia una nueva ecología de la Educación. Barcelona.
- Paredes, J. (2015). Desarrollo de Competencias Reales y Habilidades Cognitivas a Través del Flujo Comunicacional. 1er Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas. Guayaquil. Ecuador.
- Paredes, J. (2014.) Síndéresis de las Competencias Reales desde una Perspectiva Empírico-Teórica. XI Conferencia Científica. Ciego de Ávila. Cuba.
- Plan de Desarrollo Nacional, Ecuador, (2013-2017).
- Plan Nacional para el Buen Vivir, Ecuador. (2009-2013).
- Proyecto de Capacitación Continua Docente, Universidad Técnica de Machala. Ecuador (2014).
- Rodríguez, J. (2014) Comunicación Asertiva. II Congreso Ética y Valores Institucionales. Costa Rica.
- Ruvalcaba, H. (2011) Los Niveles de Asimilación del Contenido y la Práctica Docente. 2011

- Satir, V. (2002) *The New Peoplemaking (Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar)*. California. EUA
- Wiske, S. (1999) *La enseñanza para la comprensión. Vinculación entre la investigación y la práctica*. Barcelona. España