



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**



**PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA C.P.A**

**TEMA:**

**IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN  
ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A**

**AUTOR:**

**INDIRA MARIELISA MONSERRATE ARTEAGA**

**TUTOR:**

**ECON. NÉSTOR DANIEL GUTIERREZ JARAMILLO.**

**MACHALA EL ORO ECUADOR**

**2015**

**IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN  
ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A.**

---

**MONSERRATE ARTEAGA INDIRA MARIELISA**

**C.I. 0705073484**

**E-MAIL: [indimarielisa93@hotmail.com](mailto:indimarielisa93@hotmail.com)**

---

**ECON. NÉSTOR DANIEL GUTIERREZ JARAMILLO.**

**C.I. 070291731-1**

**Correo: [ngutierrez@utmachala.edu.ec](mailto:ngutierrez@utmachala.edu.ec)**

## VEREDICTO DEL COMITÉ EVALUADOR

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto integrador va dedicado a las personas más importantes en mi vida, entre ellas está mi hermosa Familia, porque fueron el pilar fundamental para seguir adelante con mi carrera, me dieron ese empujoncito para no desmayar de los obstáculos que se presentaron durante mis estudios universitarios, ellos confiaron en mí y nunca los defraudaré. También este trabajo se lo dedico a mis mejores amigos que nunca me abandonaron, siempre estuvieron ahí apoyándome en lo que yo necesitaba; a mis queridos tutores docentes, porque día a día me guiaban con sus conocimientos, corrigiéndome lo que estaba mal, poniendo lo que está bien, siempre me apoyaron.

**INDIRA MARIELISA MONSERRATE ARTEAGA**

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por haberme dado la fuerza necesaria para poder concluir mi proyecto de titulación, gracias a mis padres por el apoyo incondicional que me dan día a día, gracias a todos los docentes de la Universidad Técnica de Machala por haber compartido sus sabios conocimientos de aprendizaje y enseñanza para culminar mi carrera universitaria.

Y no puedo dejar pasar esta oportunidad de darle las gracias infinitas al Econ. Daniel Gutiérrez Jaramillo por la paciencia que tuvo y quién fue participe durante todo el desarrollo de mi proyecto.

**INDIRA MARIELISA MONSERRATE ARTEAGA**

# **IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A**

**Monserate Arteaga Indira Marielisa.**

**Econ. Gutiérrez Jaramillo Néstor Daniel.**

Basado en los estudios realizados debemos indicar que esta metodología científica acerca de la facturación electrónica, observamos que se optimizan recursos materiales, económicos, poniéndonos así de esta manera en un sistema operativo de mayor rapidez al alcance de todos los usuarios existentes en una base de datos de más de una de las empresas.

Debemos resaltar que gracias a la innovación de la tecnología objetiva, hemos logrado un avance de competitividad relacionadas con grandes empresas a nivel mundial como lo indica Albuquerque, también podemos recalcar la capacitación del recurso humano para el manejo de estos programas utilitarios que no hacen más que acelerar los procesos de la declaración de impuestos a entes jurídicos y administrativos que rigen en nuestro país.

## **PALABRAS CLAVES:**

Facturación electrónica, recursos financieros, implementación.

# **IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A**

**Monserate Arteaga Indira Marielisa.  
Econ. Gutiérrez Jaramillo Néstor Daniel.**

Based on the studies we show that this scientific methodology about electronic invoicing, we see that material and economic resources are optimized and thus putting an operating system more quickly available to all existing users in a database more than one company.

We emphasize that thanks to technology innovation objective, we have achieved a breakthrough in competitiveness associated with large global companies as indicated Albuquerque, we also emphasize the training of human resources for the management of these utility programs that do nothing but accelerate the processes of tax for legal and administrative bodies that govern our country.

## **KEYWORDS:**

Electronic billing, financial resources, implementation.

## INDICE DE CONTENIDO

IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A. ....	ii
VEREDICTO DEL COMITÉ EVALUADOR .....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INTRODUCCIÓN .....	xi
CAPÍTULO I .....	11
1.-DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	11
1.1.-Concepciones, Normas o Enfoques Diagnósticos. ....	11
1.2 Descripción del Proceso Diagnóstico.....	14
1.3 Análisis del Contexto y Desarrollo de la matriz de requerimiento.....	15
1.4 Selección de requerimiento a intervenir.....	16
1.5 Justificación. ....	16
CAPÍTULO II .....	18
2.-PROPUESTA INTEGRADORA.....	18
2.1.-Descripción de la Propuesta.....	18
2.2.- Objetivo de la Propuesta. ....	19
Objetivo Específico. ....	19
2.3.-Componentes Estructurales. ....	19
PLAN OPERATIVO TRIBUTARIO .....	20
Organizar un equipo de trabajo para la ejecución del programa. ....	20
Adquisición del Programa de Facturación Electrónica.....	20
Capacitación del personal en el manejo del programa. ....	20
Registro de los usuarios (contribuyentes). ....	21

Procedimientos para la emisión de facturas. ....	22
Evaluación de Documentos Tributarios de la empresa.....	22
Socialización del Proyecto .....	23
Meta del Plan Operativo Tributario de Implementación de Facturación Electrónica.....	23
Presupuesto del Plan Operativo Tributario. ....	23
2.4.- Fases de Implementación. ....	24
2.5.- Recursos Logísticos. ....	26
CAPÍTULO III .....	28
3.-VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD. ....	28
3.1.-Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta. ....	28
3.2.-Análisis de la dimensión económica de implementación de la propuesta. .	29
3.3.-Análisis de la dimensión social de implementación de la propuesta. ....	30
3.4.-Análisis de la dimensión ambiental de implementación de la propuesta. ...	30
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. ....	31
Conclusiones.....	31
Recomendaciones .....	32
BIBLIOGRAFÍA .....	32
ANEXOS .....	35
REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE.....	35
ENTREVISTA.....	36
PASOS PARA LA FIRMA ELECTRÓNICA. ....	39
Cronograma de Actividades.....	1

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1 MATRIZ DE REQUERIMIENTO.....	15
TABLA 2 FORMATOS DE LAS FACTURAS ELECTRONICAS .....	22
TABLA3COSTOS DEL PROGRAMA.....	24
TABLA4COSTOS DE ESPACIO FISICO .....	24
TABLA 5 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN .....	25
TABLA 6 RECURSOS HUMANOS .....	27
TABLA7RECURSOS MATERIALES.....	27
TABLA8RECURSOS FINANCIEROS .....	27
TABLA9RECURSOS TECNOLOGICOS .....	28
TABLA 10 COSTO BENEFICIO .....	29

## INDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO 1 ADQUISICION DEL PROGRAMA.....	20
GRAFICO2Capacitación al Personal .....	20
GRAFICO3REGISTRO DE LOS USUARIOS .....	21

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo investigativo trata sobre el análisis del **“IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A”**, debido al avance vertiginoso de la tecnología a nivel mundial, se nos hace imprescindible encontrar estrategias o maneras eficacias que nos ponga a la par con países desarrollados en las cuales ha suplido la intervención de la mano del hombre al realizar la optimización de recursos financieros en empresas grandes, medias y pequeñas.

Actualmente el SRI ha implementado proyectos de sistematización que beneficia a las empresas públicas y privadas, cuya finalidad de esta entidad es tener la legalidad de emisión de facturas con las respectivas firmas electrónicas que servirá para avalar la seguridad del documento de los contribuyentes.

Este trabajo toma en cuenta la ley de comercio electrónico, mensaje de datos y firma electrónica, ley de régimen tributario interno, entre otros logrando de esta forma obtener confiabilidad y seguridad acerca de este nuevo método de facturación en efectos de declaración de impuesto otorgando ventajas para las empresas en el corto plazo.

La argumentación de este trabajo investigativo se basó en las técnicas de investigación: entrevista y observación, el mismo que nos sirvió para realizar el **“IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACIÓN ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A”**.

## CAPÍTULO I

### 1.-DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.

#### 1.1.-Concepciones, Normas o Enfoques Diagnósticos.

A nivel mundial, la crisis financiera ha sido muy preocupante para los países subdesarrollados, ya que se ha puesto en manifiesto el peligro de dejar que los mercados se autorregulen (Herrera & García Fronti, 2014).

En los últimos años, es muy importante saber lo que está sucediendo en el sector económico; y es por eso que los diferentes países de América Latina se han visto en la necesidad de reestructurar una nueva fase tecnológica para que haya innovaciones eficientes, ya que con esto se abrirá nuevos horizontes en lo relativo a la producción y funcionamiento competitivo. Los factores económicos que se remueven en la base productiva son los siguientes: la tecnología, la microelectrónica, la calidad del producto, todo ello pueden llevarse a cabo un nivel microeconómico en organización productiva de la empresa. (Albuquerque, 2000).

Actualmente la ley indica que a través de la factura electrónica comercial, se promueve como medio de obtener un financiamiento para las empresas grandes, medianas y pequeñas, con el fin de regular la estabilidad económica de las mismas (Echaiz Moreno, 2011).

La empresa MERIBAN S.A permite al contribuyente que a través de la factura acceda a un crédito, en el que nos beneficiara a obtener un financiamiento líquido inmediato en caso de urgencias económicas de la misma (Jijena Leiva, 2010).

Se puede recalcar que la implementación de facturación electrónica en la empresa MERIBAN S.A, con el ruc: 0791738008001, cuya empresa se dedica al cultivo y producción de banano, puede beneficiarse económicamente y estaría cumpliendo con los debidos requisitos legales que exige la ley. (Rios Ruiz, 2014).

Es primordial saber que se ha implementado mecanismos administrativos tributarios en el que nos permitirá reducir recursos económicos, por ende mejorará el tiempo de entrega de reportes mensuales y estados financieros en determinada fecha. (Gutiérrez, 2014).

Hoy en día la nueva emisión de los comprobantes electrónicos, es de suma importancia ya que este reemplaza al uso del documento físico y genera oportunidades de negocio por medio del internet, ya que habrá compras y ventas de los productos, cuyos productos tendrán sus respectivos impuestos en cual será registrado al momento de emitir la factura electrónica. (Hernández-Ortega & Serrano-Cinca, 2009).

Este nuevo sistema genera beneficios económicos para la empresa, ya que sería un ahorro y ya no se lo registraría en los gastos que se refleja en el estado de resultados de la misma. (Checa González, 2010).

Actualmente, la nueva tendencia digital ha influido mucho en las personas, ya que por medio del internet pueden relacionarse entre sí, además realizan negociaciones y para que los contribuyentes queden seguros de la compra o venta de sus productos, se enviara los soportes electrónicos (comprobantes de venta, etc.), por medio de este nuevo sistema de facturación electrónica. (Carvajal, 2014). La factura electrónica es un documento electrónico que es emitido por medio del internet, y es el que cumple los requisitos legales para garantizar la originalidad de su contenido. (Serena, 2012).

Podemos recalcar este artículo científico, que la factura será conservada electrónicamente ya que establece el requisito principal, que garantice la integridad y originalidad del contenido (García J. J., 2011), se puede decir que este documento tendrá sus principales principios tributarios de legalidad, proporcionalidad, y de equidad (Velueta, 2014); además esta nueva tecnología que se va a implementar es para que los contribuyentes tengan conocimiento de las cuentas pendientes de pago que tienen, así se puede evitar los inconvenientes con la empresa. (García A. M., 2014).

Es primordial, cumplir con las obligaciones tributarias, de lo contrario si no pagan los impuestos y no presentan las facturas serán sancionados y auditados por un ente regulador. (Chelala, 2014).

La nueva metodología integrada a la administración financiera, tiene como estrategia que a través de medios electrónicos podamos emitir compras y ventas de productos o servicios, en la que va a disminuir el uso excesivo de los recursos materiales (Pecoy Taque, 2011).

En el Reglamento de Comprobantes de Venta, según en el ART. 11, nos indica que las facturas se emitirán de forma obligatoria, y cada factura se desglosará los impuestos que graven las transacciones, excepto las que son consumidores finales.

Según los ART. 15 y 16, nos explica que las notas de crédito serán emitidas para suspender las operaciones, por otro lado nos da a conocer que las facturas de carácter comercial negociables, no podrán ser modificadas por las notas de crédito. Y las notas de débito serán emitidas únicamente para el cobro de intereses de mora.

El ART.27 GUIAS DE REMISION, se puede recalcar que este documento sustenta la originalidad lícita de la mercadería de la empresa.

RESOLUCION 790 –2014 COMPROBANTES DE VENTA, según esta resolución nos indica que los sujetos pasivos son los únicos que emitirán los comprobantes electrónicos, en el que deberá cumplir los siguientes requisitos: presentar una solicitud al Sri, lo cual esta solicitud debe ser aprobada por el ente público y así obtener la vigencia indefinida. Todos los comprobantes electrónicos llevarán obligatoriamente como requisito una clave de acceso.

Mediante la utilización de palabras claves hemos logrado obtener información relacionadas a temas de facturación electrónica, la cual nos ha permitido realizar esta investigación a través de métodos, ya que es posible obtener constructos teóricos (Sneiderman, 2010).

## **1.2 Descripción del Proceso Diagnóstico.**

El enfoque de este proyecto de investigación nos permite obtener una perspectiva del tema mencionado, para dar una satisfacción eficiente a los problemas presentados (Barreda Tamayo, 2011).

Al realizar la visita a la empresa MERIBAN S.A, observé que no emitían facturas electrónicas, por el cual surge la necesidad de implementar el plan operativo tributario de facturación. Otro método utilizado es la guía de observación, logrando un análisis que muestra las evidencias necesarias para obtener resultados positivos (Bernardo, 2011).

Se procedió a una entrevista con el contador, en el que se puntualizó los beneficios que tendrían dicho proyecto dentro de la empresa, dando como resultado la aceptación de parte de los directivos de MERIBAN S.A, e inmediatamente se comenzó a revisar los programas contables que hasta la fecha se habían llevado a cabo de una forma manual, generando gastos innecesarios para la empresa.

La metodología de este proyecto está basado principalmente en la intervención de la entrevista realizada directamente a la alta gerencia y contador general (Ortiz García, 2006).

De acuerdo al avance tecnológico hoy en día, existen nuevos métodos para optimizar tiempo y ser más eficaces al momento de adquirir o solicitar información científica, en el que nos permitirá desarrollar un trabajo investigativo y estar a nivel de grandes potencias en el mundo, con un avanzado conocimiento en la materia a la que se refiere (Cortés Aldana, 2010).

Para la investigación de este proceso se debió dar una serie de pasos que condujeron a la búsqueda de nuevas formas de aplicaciones técnicas basadas en guías que servirían para lograr nuevos objetivos.

Exploratoria, luego de la investigación dada esperamos que el resultado cumpla con las expectativas positivas de la facturación electrónica.

Descriptiva, propiamente como dice la palabra, describir las características para que esta nueva modalidad, de nuevos beneficios para los contribuyentes.

Explicativa, esta etapa encargada de dar a conocer la preocupación de la compañía MERIBAN S.A y profundizando el conocimiento de lo que hoy en día implementa el ente tributario SRI, evitando que los proveedores y clientes sean perjudicados.

### **1.3 Análisis del Contexto y Desarrollo de la matriz de requerimiento.**

En la actualidad el mundo en su desarrollo ha sido poco beneficiado en el ámbito tributario, por lo que se ha presentado falencias económicas, por ende no se ha obtenido un crecimiento digno para las empresas privadas y estatales (Kohli, 2010).

Un breve análisis sobre la matriz de requerimiento de la empresa MERIBAN S.A, surge la necesidad de la sistematización de emisión de facturas electrónicas, ya que dicha empresa ha tenido inconvenientes con los contribuyentes, debido al desconocimiento y falta de capacitación al personal responsable de dar informes tributarios.

**TABLA 1 MATRIZ DE REQUERIMIENTO**

<b>NECESIDADES</b>	<b>REQUERIMIENTOS</b>
Desconocimiento por parte del personal sobre el programa de Facturación Electrónica.	Capacitaciones mensuales adecuadas que beneficien en adquirir conocimientos actualizados sobre el tema a implementar.
No cumple con la Normativa Legal Tributaria.	Hacer conocer las Leyes y Reglamentos de los comprobantes de

	ventas.
Falencias presentadas en el área financiera – tributaria.	Evaluar las áreas contables para mejorar el desempeño de sus funciones.

#### **1.4 Selección de requerimiento a intervenir.**

Concluida la matriz de requerimiento, se ejecuta un previo análisis de la necesidad principal que tiene la empresa que es el Desconocimiento por parte del personal sobre el programa de facturación electrónica.

#### **1.5 Justificación.**

Con este trabajo se pretende promover la cultura tributaria, el cumplimiento de las leyes que rige el ente público y beneficios tributarios que tendrá la empresa, lo cual se realizará una capacitación al personal, con el objetivo de dar a conocer el plan operativo tributario de facturación electrónica.

Este proyecto de la implementación de facturación electrónica será de mucha ayuda ya que de manera transparente beneficiará ahorro de tiempo para la empresa, y así obtendrá resultados a corto plazo.

Es importante recalcar que a nivel macroeconómico, el beneficio tributario nos permitirá tener una acumulación de capital, en el que nos optimizará gastos de recursos materiales, y a su vez estar actualizados constantemente con las leyes que rige el ente tributario (Franz Hamann, 2011).

Hoy en día el sistema avanzado se ha convertido en uno de los principales contribuyentes del crecimiento económico, con este nuevo sistema de facturación electrónica, dada las obligaciones tributarias.

El fin de este avance tecnológico, la creación de este proceso administrativo de la empresa MERIBAN S.A, es para poder brindar tanto como empleado y clientes, la

optimización de tiempo dando así una nueva imagen a la compañía y estar puntual en los pagos y rendición de cuentas tributarias.

Luego del estudio minucioso que se hizo en la empresa MERIBAN S.A, queda identificada la importancia la facturación electrónica, dando de esta manera un estatus con altos estándares de calidad por la eficacia de ahorro, tiempo y dinero.

En la actualidad la empresa MERIBAN S.A, con el avance tecnológico propuesto está entre una de las compañías más competitiva tanto nivel nacional como internacional.

Esto ha permitido el crecimiento de la compañía MERIBAN S.A, la satisfacción de parte de nuestros proveedores, así también se obtuvo los beneficios para el personal administrativos por los conocimientos adquiridos que están puestos al servicio de la sociedad, garantizando un buen servicio.

## **CAPÍTULO II**

### **2.-PROPUESTA INTEGRADORA**

#### **2.1.-Descripción de la Propuesta.**

La propuesta es realizar un plan operativo tributario de facturación electrónica, para el cumplimiento de la emisión de los comprobantes electrónicos de forma adecuada, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de los registros contables que realiza cotidianamente la empresa MERIBAN S.A.

Este plan operativo tributario se ejecutará: como primer punto, obteniendo datos esenciales como su cuenta electrónica (E-mail, Gmail, etc.), posteriormente se enviara a cada dirección electrónica, logrando como beneficio el ahorro en las impresiones de facturas, ensobrado y distribución. Los contribuyentes podrán tener una visualización en línea y descarga según su disponibilidad.

La finalidad de esta propuesta es mantener un control adecuado, y así de esta manera se está dando la seguridad del documento que lo requiere toda institución financiera, basada en las normativas y obligaciones tributarias.

De esta manera al implementar este nuevo programa de facturación electrónica, se logrará ubicar a la empresa a un nivel competitivo, tanto nacional como mundial; es decir estará vinculado a través del medio electrónico con todos los entes reguladores financieros y recaudadores de impuestos.

La empresa MERIBAN S.A. será una de las instituciones que brindara un servicio de primera dando seguridad, garantía, y eficacia para sus acreedores y deudores vinculados a este nuevo sistema, gracias a la implementación de los programas impuestos por el ente regulador.

Esta es una nueva forma de ahorrar tiempo, espacio y dinero sabiendo que este tipo de documentación estará siempre garantizado, ya que cuenta con el aval de la institución que es designada por el estado.

## **2.2.- Objetivo de la Propuesta.**

Diseñar un Plan Operativo Tributario para la implementación de la facturación electrónica, aplicando métodos, protocolos y recursos, garantizando un sistema eficaz electrónico a la empresa, disminuyendo el margen de error y evitando sanciones pecuniarias.

### **Objetivo Específico.**

- ✓ Implementar la emisión de facturas electrónicas a proveedores y clientes externos de la empresa.
- ✓ Agilizar las operaciones entre clientes y el SRI.
- ✓ Omitir documentos emitidos de una manera física, disminuyendo costos operativos y administrativos.

## **2.3.-Componentes Estructurales.**

Para efectivizar el buen uso de la facturación electrónica se deberá en primer lugar la adquisición de un plan operativo tributario basado en las características que exige el ente regulador de impuestos.

Se realizará la instalación del programa de facturación, en el cual se podrá obtener toda información que sea necesaria como respaldo del buen desenvolvimiento de la misma apegado a la legalidad para garantizar un buen servicio a cada uno de nuestros usuarios.

Lo componentes a utilizarse serán los siguientes:

## PLAN OPERATIVO TRIBUTARIO

### Organizar un equipo de trabajo para la ejecución del programa.

-El equipo de trabajo estará conformado por el gerente del proceso, el encargado, un auditor interno, el gerente de tecnología, un ingeniero de sistemas y un responsable de la comunicación del proyecto tanto al interior de la firma como hacia los proveedores y clientes.

### Adquisición del Programa de Facturación Electrónica

-El gerente de la empresa MERIBAN S.A adquiere un programa para realizar la modalidad de la facturación electrónica.

-La instalación del programa tendrá un costo de \$ 5600,00

### GRAFICO 1 ADQUISICION DEL PROGRAMA



### Capacitación del personal en el manejo del programa.

Se contrata un Ingeniero en Sistemas para la capacitación del programa de facturación electrónica, se realizará en la sala de reuniones de la empresa MERIBAN S.A, especialmente será dirigida al equipo encargado de la emisión de facturas electrónicas.

### GRAFICO2Capacitación al Personal



### Registro de los usuarios (contribuyentes).

La contadora de la empresa hará el respectivo registro de los contribuyentes en la base de datos.

### GRAFICO3REGISTRO DE LOS USUARIOS

Buscar CFDI				Generación de CFDI		RFC Autenticado: AJ80303173P2		Cerrar Sesión	
Emisor		Receptor		Comprobante					
<b>Datos Emisor</b>									
RFC:		AJ80303173P2							
Nombre o Razón Social:									
Régimen Fiscal:		Regimen Fiscal <input type="button" value="v"/>							
<input type="checkbox"/> <b>Domicilio Fiscal</b>									
Calle:									
Número Ext.:						Número Int.:			
Colonia:									
Localidad:									
Referencia:									
Delegación / Municipio:						Estado:			
País:						Código Postal:			

## **Procedimientos para la emisión de facturas.**

Se modificará acorde a las necesidades de la empresa MERIBAN S.A, como la firma de autorización o de responsabilidad para emitir el documento.

El Jefe del departamento financiero será el principal responsable autorizado para firmar las solicitudes y los documentos electrónicos.

Se aplicará estrategias y formatos para llevar a cabo la emisión de facturas por medio del correo electrónico.

**TABLA 2 FORMATOS DE LAS FACTURAS ELECTRONICAS**

CONVENCIONAL	ELECTRÓNICO
- <b>PAPEL</b>	- PDF - HTML - DOC - GMAIL

## **Evaluación de Documentos Tributarios de la empresa.**

- Se cuantificará el número de documentos tributarios que mensualmente emite y recibe la empresa.

- Se evaluará el costo unitario de las emisiones, considerando factores como impresión, procesamiento, despacho físico, almacenamiento, pérdida de papeles valorados y errores de emisión, entre otros.

- Se evaluará el costo unitario de recepción teniendo en cuenta aspectos como el procesamiento, errores de digitación, almacenamiento y extravío de papeles valorados, entre otros.

- Tras usar los documentos tributarios electrónicos, facturas, retenciones, notas de crédito, guías, notas de débito, lo más probable es que la empresa genere un ahorro de entre 30% y 50%.

### **Socialización del Proyecto**

-Réplica de la implementación del proyecto de facturación electrónica a todo el personal de la empresa.

-Se asignará roles y responsabilidades a cada jefe departamental.

-Una vez enrolado el proceso de facturación electrónica dentro de la empresa MERIBAN S.A, se aplicará de manera estratégica la promoción de la implementación de emisión de facturas.

### **Meta del Plan Operativo Tributario de Implementación de Facturación Electrónica.**

Contar con el 100% del personal informado sobre el nuevo proceso de facturación electrónica.

### **Presupuesto del Plan Operativo Tributario.**

Se realizará los costos respectivos de la siguiente manera:

<b>COSTOS DEL PROGRAMA TRIBUTARIO</b>				
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>TIEMPO UNITARIO</b>	<b>TIEMPO TOTAL</b>	<b>VALOR</b>
Emisión de Facturas	80	5 min	400 min	\$6,00
Archivo de Facturas	Automático			
Envío de Facturas	80	2 min	160 min	\$5,00
Autorización		5 min	450 min	\$12,00
Error	6	1 min	6 min	\$0,10
<b>TOTAL</b>				<b>\$23,10</b>

### TABLA3COSTOS DEL PROGRAMA

COSTOS DE ESPACIO FISICO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR
Mantenimiento de Computadoras	3	\$ 40,00
Internet \$130 mensual	1016 min	\$ 2,00
Respaldo		\$ 25,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 67,00</b>

### TABLA4COSTOS DE ESPACIO FISICO

#### 2.4.- Fases de Implementación.

##### -Primera Fase.

DEFINICIÓN Y SOCIALIZACIÓN del proyecto con la participación del personal que labora en la empresa MERIBAN S.A.

##### -Segunda fase.

CAPACITACIÓN sobre el programa de Facturación Electrónica dirigida al equipo encargado de la emisión de facturación.

##### -Tercera Fase.

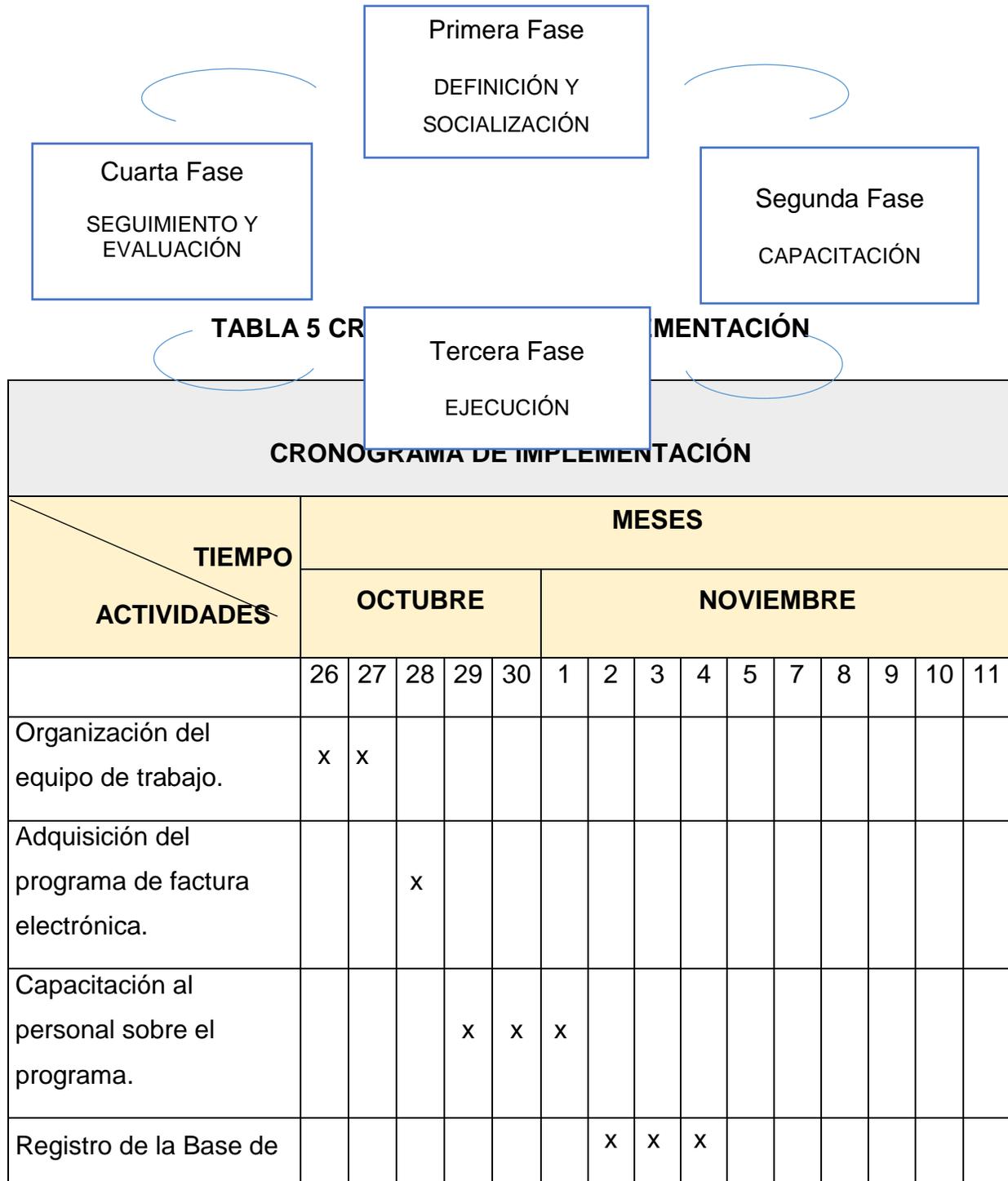
EJECUCIÓN se realiza el registro de usuarios (contribuyentes); se modifica acorde a las necesidades de la empresa MERIBAN S.A.

Este proyecto será ejecutado de forma inmediata a la empresa MERIBAN S.A, debido a que dicho proyecto llevará un control respectivo de la emisión de comprobantes electrónicos.

##### -Cuarta Fase

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN del cumplimiento del cronograma, los avances ejecutados y los resultados obtenidos del proyecto.

Mediante este cronograma, optimizaremos los recursos necesarios para la implementación de dicho programa.



Datos en el sistema.															
Procedimientos para la emisión de facturas.										x					
Evaluación											x				x

### 2.5.- Recursos Logísticos.

Este plan operativo tributario requerirá de un equipo de personal capacitado de acuerdo a las necesidades de la empresa, bajo el aval y conducción de las personas responsables y representantes legales de la misma.

En el siguiente cuadro se observará el personal, con el cual se llevó a cabo el trabajo de titulación, logrando así un programa con éxito y obteniendo la calificación adecuada para poder ejercer dicho proyecto integrador de facturación electrónica.

RECURSOS HUMANOS		
ACTIVIDAD	CANTIDAD	RECURSOS
PROPUESTA INTEGRADORA	1	Gerente de la empresa MERIBAN S.A
	1	Contadora

	1	Auxiliar Contable
	1	Secretaria

**TABLA 6 RECURSOS HUMANOS**

**TABLA7RECURSOS MATERIALES**

<b>RECURSOS MATERIALES</b>	
<b>CANTIDAD</b>	<b>RECURSOS</b>
2	Computadora de escritorio
2	Laptos

**TABLA8RECURSOS FINANCIEROS**

<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>
Ahorro de Tiempo y Dinero
Ahorro de Papelería

**TABLA9RECURSOS TECNOLOGICOS**

<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS</b>	
<b>HARDWARE</b>	<b>SOFTWARE</b>
Servidor	Sistema operativo
Línea telefónica	Sistema para administrar servicios web
Conexión a internet	Sistema para copias de respaldo
Router	Sistema de antivirus

### **CAPÍTULO III**

#### **3.-VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD.**

##### **3.1.-Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta.**

Una vez realizada la investigación de la empresa MERIBAN S.A, dada las falencias que ha existido en archivos contables que de manera involuntaria y desconocimientos de las obligaciones tributarias, se ha visto la necesidad de implementar y adquirir un programa con la nueva técnica de facturación electrónica, la cual permitirá estar siempre al día en la emisión de comprobantes electrónicos, que logrará obtener resultados beneficiosos para la empresa MERIBAN S.A.

Estratégicamente se implementará los requisitos de ley para este documento, impuesto por el ente tributario como:

- ✓ Solicitud del certificado para otorgar la facturación electrónica.
- ✓ Autorización de firma, que garantizará el aval del documento.
- ✓ Requisitos de ley expuestos en la página web.
- ✓ Contabilizar el número de facturas según su necesidad.
- ✓ Para emitir la factura electrónica máximo se lo realizará en un tiempo de 5 minutos.

Los medios electrónicos en la actualidad es muy factible en todos los campos de la administración financiera – tributaria, ya que con el uso de correo electrónico y el manejo de la facturación se facilite el control de los contribuyentes (Díaz García, 2008).

### **3.2.-Análisis de la dimensión económica de implementación de la propuesta.**

De acuerdo a la modernización del sistema, se vio en la obligación de implementar y capacitar a personal idóneo para realizar uno de los requisitos y cumplir una de las normativas que hoy en día exige el ente financiero – tributario estipulado en el Reglamento de Comprobantes de Venta y la Ley del Régimen Tributario Interno.

**TABLA 10 COSTO BENEFICIO**

<b>FACTURAS</b>	<b>NUMERO DE FACTURAS</b>	<b>COSTOS DE FACTURACIÓN</b>	<b>FACTIBILIDAD</b>
TRADICIONAL	80 blog	\$450,00	0,22%
ELECTRÓNICA	80 blog	\$94,50	0,95%

Analizando este plan operativo tributario de facturación electrónica demuestra que al implementar este programa aumentaría su productividad, ya que con la facturación tradicional al realizar 80 blogs de facturas tiene un gasto de \$450,00, a diferencia de la facturación electrónica que realiza 80 blogs de facturas ahora con un costo de \$94,50 dólares, lo que quiere decir que es beneficioso, porque tendría

un 95% de factibilidad, y es satisfactorio para la empresa MERIBAN S.A; ya que al momento de invertir en el programa, se estaría economizando recursos que eran destinados para la adquisición de documentos físicos.

### **3.3.-Análisis de la dimensión social de implementación de la propuesta.**

Con el análisis de la modernización en los actuales momentos, ante la sociedad este objetivo es de brindar a la ciudadanía en general una forma rápida y eficaz de obtener, brindar el servicio de facturación electrónica tratando de no perjudicar al adquirente, garantizando que lo plasmado en la factura está sujeta a las exigencias y obligaciones que toda persona natural y jurídica debe cumplir con el estado.

Las instituciones públicas presentan cambios en relación a los ciudadanos ya que va a favorecer una vinculación entre el organismo financiero y la sociedad a partir de una implementación en el sistema democrático (Cárdenas, 2010).

Para que las entidades financieras adquiera la implementación de un sistema altamente electrónico debe acceder a la contratación pública con avance tecnológico permitiendo que la sociedad se involucre al proceso de implementación de la factura electrónica (Laguado Giraldo, 2010).

### **3.4.-Análisis de la dimensión ambiental de implementación de la propuesta.**

Con esta nueva implementación el impacto ambiental estaría disminuyendo en un porcentaje considerable ya que de una u otra forma se optimiza tiempo y recursos económicos que hasta la actualidad han sido necesarios, dejando así de esta forma ocupar papel para la impresión de facturas.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **Conclusiones.**

- ✓ Al concluir este proyecto de implementación de facturación electrónica, vemos la aceptación y satisfacción de los representantes de la empresa MERIBAN S.A.
- ✓ Con la implementación de este nuevo método de facturación electrónica estamos brindando a la ciudadanía acceder a la información de sus beneficios, ventajas y desventajas.
- ✓ El nuevo proceso de facturación brindara muchas ventajas tanto para clientes como para la empresa, en ahorro de tiempo y recursos, de esta manera también se está garantizando la transparencia de la misma para el pago de valores tributarios.

## Recomendaciones

- ✓ Guiar al personal encargado de los manejos utilitarios de cada una de las fichas técnicas asignadas a cada uno de los usuarios estar siempre actualizando la base de datos de nuestros clientes.
- ✓ Es recomendable siempre que las personas encargadas de dar información acerca de la facturación electrónica este siempre capacitado para así de esta manera explicar a la ciudadanía de una manera clara y precisa.
- ✓ Se recomienda a la empresa MERIBAN S.A, estar brindando apoyo a sus clientes para que se integren al nuevo sistema de facturación electrónica ya que en poco tiempo se estará implementando este método a nivel nacional de una manera obligatoria impuesta por el ente regulador de impuestos.

## BIBLIOGRAFÍA

Alburquerque, F. (2000). LA IMPORTANCIA DEL ENFOQUE DEL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL. Madrid, España.

Barreda Tamayo, H. V. (2011). Un Enfoque Holístico. *Gestión Universitaria*.

Bernardo, R. (2011). Una técnica util dentro del campo antropofísico. *La entrevista en profundidad*.

Cárdenas, M. L. (2010). EL GABINETE DE COMUNICACION EN LA ADMINISTRACION ELECTRONICA . *RAZON Y PALABRA*, 45.

Carvajal, Y. P. (2014). El control tributario a través de la implementación de la factura electrónica. *redalyc*.

Checa González, C. (2010). Globalización económica y principios tributarios. *redalyc cuestiones constitucionales* .

- Chelala, S. (2014). Evasión de Impuestos . *Finanzas, Políticas , Economicas*.
- Cortés Aldana, F. A. (2010). Herramientas de Software para revisar citas bibliográficas en artículos. *redalyc*.
- Díaz García, A. (2008). Las notificaciones electrónicas judiciales en Colombia El notario electrónico (firmado electrónico). *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 131-138.
- Echaiz Moreno, D. (2011). La factura negociable . *Revista VIA IURIS , Redalyc*, 37 - 48 .
- Franz Hamann, I. L.-F. (2011). Sobre el Impacto Macroeconómico de los Beneficios Tributarios de Capital. *REDALYC - Banco de la República, Colombia*, 668.
- García, A. M. (2014). La regulación de la factura. *Revista de los Estudios de Derecho y Ciencia Política*.
- García, J. J. (2011). La integridad del contenido y la. *Revista de los Estudios de Derecho y Ciencia Política de la UOC*.
- Gutiérrez, M. Y. ( 2014). Facturación electrónica para mejorar servicio administrativo con estudiantes del ITTLA. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*.
- Hernández-Ortega, B., & Serrano-Cinca, C. (2009). ¿Qué induce a las empresas a adoptar facturación electrónica?. Efecto de las percepciones y del. *Universia Business Review*,.
- Herrera, P., & García Fronti, J. (2014). Impacto del crédito gubernamental en el sistema financiero. *Revista Finanzas y Política Económica*, 247-268.
- Jijena Leiva, R. (2010). El "factoring" electrónico. *Revista de Derecho (Valparaíso), Redalyc*, 105-124.
- Kohli, A. (2010). Estado y Desarrollo económico. *Documentos y aportes en la administración pública y gestión estatal*, 7 - 29.

- Laguado Giraldo, R. (2010). La contratacion publica electronica en colombia .  
*Vniversitas*, 457 - 498.
- Ortiz García, J. M. (2006). Elaboración de protocolos de investigación. *Guía Descriptiva* .
- Pecoy Taque, M. (2011). Delito en el Comercio Electrónico. *Prisma Jurídico*, 209-224.
- Rios Ruiz, W. R. (2014). Escenario y marco legal de la factura electrónica en Colombia. *Revista de Derecho Privado*,, pp. 3-17.
- Serena, I. S. (2012). La factura electrónica en España. *Derecho y Política*.
- Sneiderman, S. (2010). LAS TECNICAS PROYECTIVAS COMO METODO DE INVESTIGACION Y DIAGNOSTICO. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 296-331.
- Velueta, A. M. (2014). LOS DERECHOS EN EL SISTEMA TRIBUTARIO MEXICANO. *Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*.



REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES  
SOCIEDADES



NÚMERO RUC: 079173000001  
RAZÓN SOCIAL: MERISAN S.A

NOMBRE COMERCIAL:  
REPRESENTANTE LEGAL: RUILOVA BARZOLA HERNAN VICENTE  
CONTADOR: VEGA RODRIGUEZ SARA RAQUEL  
CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS OBLIGADO LLEVAR CONTABILIDAD: SI  
CALIFICACIÓN ARTESANAL: SIN NÚMERO: SIN

FBC. NACIMIENTO: FBC. INICIO ACTIVIDADES: 21/04/2009  
FBC. INSCRIPCIÓN: 14/05/2009 FBC. ACTUALIZACIÓN: 14/11/2014  
FBC. SUSPENSIÓN DEFINITIVA: FBC. FINICIO ACTIVIDADES:

ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL  
CULTIVO Y PRODUCCION DE BANANO.

DOMICILIO TRIBUTARIO  
Provincia: EL ORO Centro: MACHALA Parroquia: MACHALA Ciudadela: UNIROO Calle: CIRCUNVALACION NORTE Numero: 27 Interoador: MARCEL LANIADO  
Edificio: UNIROO Oficina: P.B. Referencia ubicación: EN EL INTERIOR DEL CENTRO COMERCIAL UNIROO Telefono Trabajo: 072965261 Email:  
merisan@yahoo.es Telefono Trabajo: 072965239

DOMICILIO ESPECIAL  
SI

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS  
\* ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES  
\* ANEXO RELACION DEPENDENCIA  
\* ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO  
\* DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA, SOCIEDADES  
\* DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE  
\* DECLARACIÓN MENSUAL DE IVA

# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS  
# DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS 3 ABERTOS 3  
JURISDICCIÓN 1, ZONA 71, EL ORO CERRADOS 0

ANEXOS

REGISTRO ÚNICO DEL CONTRIBUYENTE

## **ENTREVISTA**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

PROYECTO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA C.P.A

IMPACTO FINANCIERO DE LA IMPLEMENTACION DE LA FACTURACION  
ELECTRONICA EN LA EMPRESA MERIBAN S.A

1. ¿Conoce Ud. la nueva implementación de la facturación electrónica?

SI ( ) NO (x)

Porque falta de comunicación

2. ¿Ha recibido notificaciones e información por parte del ente tributario?

SI ( ) NO (x)

Hasta el momento no se ha recibido información por el ente tributario.

3. ¿Considera Ud. Que tan importante es la facturación electrónica?

SI (x) NO ( )

Por cuanto optimizaríamos tiempo y recurso humano

4. ¿Será favorable para las empresas el manejo de esta forma de facturar y agilizar los procesos de la declaración de impuestos?

SI () NO ( )

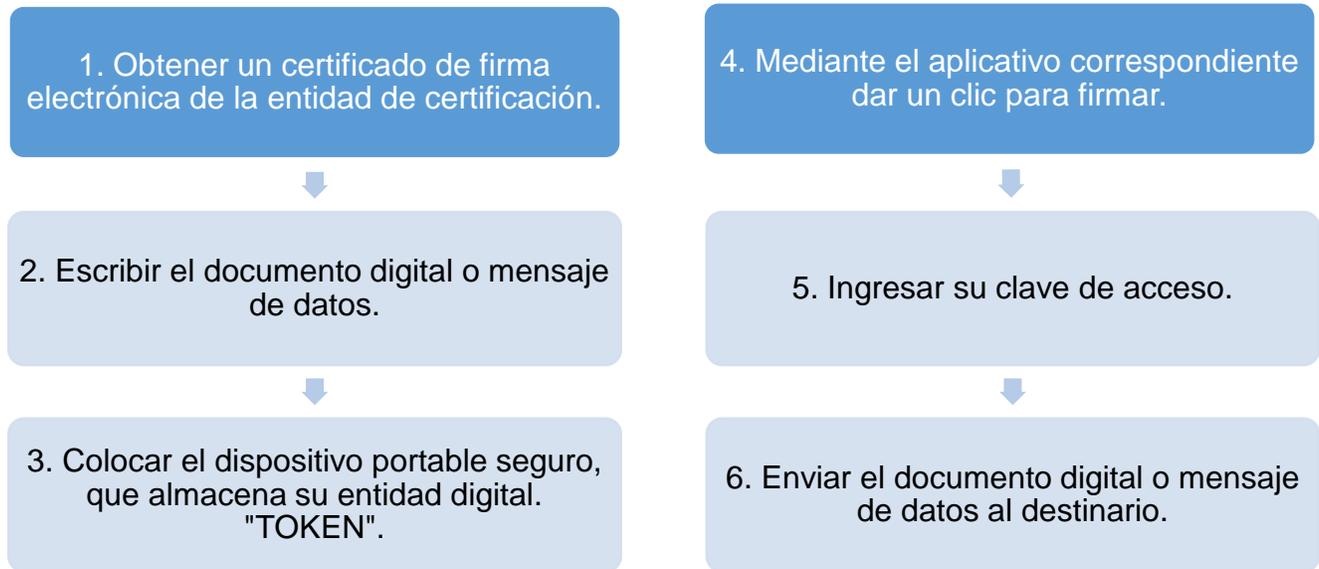
Por la agilidad para la declaración de impuestos establecidas por el ente tributario.

5. ¿Piensa que le beneficiaría este sistema?

SI () NO ( )

Dado que a los últimos años ha existido la evasión de impuestos de parte de empresas importadoras y exportadoras.

## PASOS PARA LA FIRMA ELECTRÓNICA.



## Cronograma de Actividades

TIEMPO ACTIVIDADES	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																																				
	MES DE JULIO														MES DE AGOSTO																						
	DIAS														DIAS																						
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L						
	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	5	6	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	7	8	9	0	1	3	4	5	6	7	0	1	2	3	4	7	8	9	0	1	4	5	6	7	8	1	
Socialización de syllabus por los tutores.		x																																			
Entrega de documentos.							x																														
Búsqueda de papers.						x	x	x																													
Investigación de metodología.											x	x																									
Buscar técnicas y herramientas para recopilar información.												x																									
Selección de técnicas para la búsqueda de información.																																					
Aplicación de la guía de observación.																																					
Análisis de la información obtenida																																					
Aplicación de entrevista al contador.																																					
Procesamiento de información.																																					
Revisión de Normativa Legal.																																					
Selección de la necesidad y requerimiento de la EMPRESA MERIBAN S.A																																					
Redacción del Capitulo I.																																					
Presentación del Capitulo I.																																					

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																																							
TIEMPO	MES DE SEPTIEMBRE															MES DE OCTUBRE																							
	DIAS															DIAS																							
	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L				
1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26
Revisión del Cap. I.	X																																						
Correcciones del Cap. I.		X	X		X																																		
Presentación del Cap. I.					X																																		
Elaboración Capitulo. II							X	X																															
Descripción de propuesta.										X	X	X																											
Revisión de Capitulo. II														X																									
Corrección de Capitulo. II															X		X	X	X	X																			
Socialización del Cap. III.																							X																
Elaboración del Capítulo III																										X	X	X	X										
Presentación del Trabajo.																																					X		

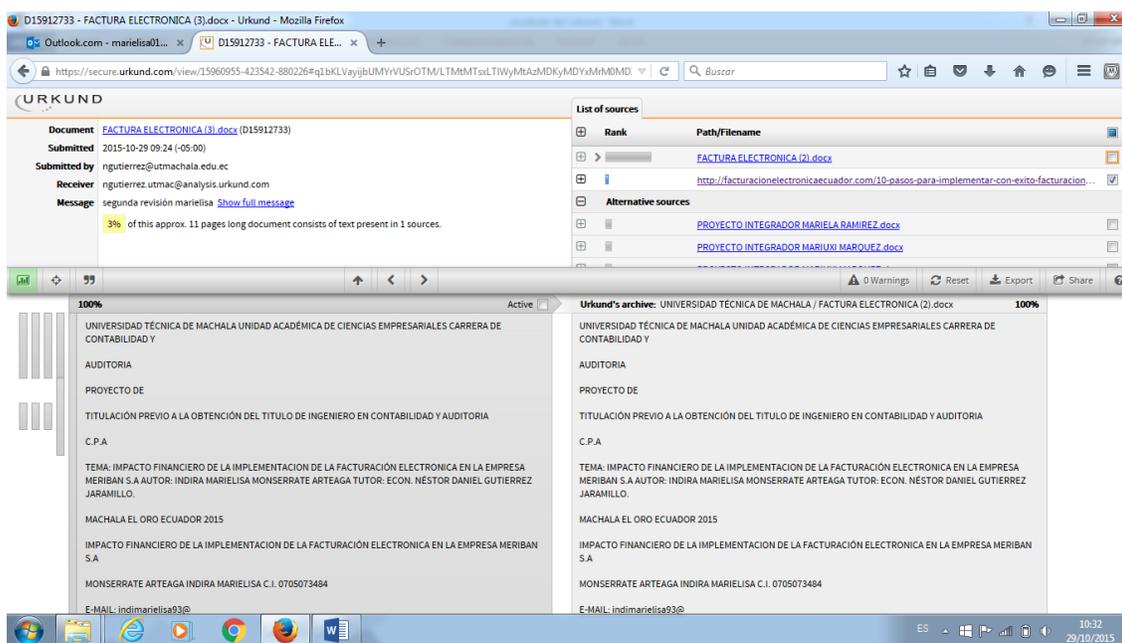
Machala, 23 de Octubre del 2015

Ing. Fanny Yadira Lasso Merchán

**COORDINADORA DE LA UMMOG UACE**

Presente.-

Para fines consiguientes presento el resultado de análisis del sistema URKUND del trabajo de titulación presentado por el señorita Indira Marielisa Monserrate Arteaga, el que presenta un porcentaje de coincidencia del **3%**.



Agradeciendo su gentileza, expreso mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente

Econ. NESTOR DANIEL GUTIÉRREZ JARAMILLO

**DOCENTE TITULAR AUXILIAR UACE**

