



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN COMERCIO EXTERIOR CON MENCIÓN EN PUERTOS Y  
ADUANAS

ANÁLISIS DE LA LOGÍSTICA EN PUERTOS Y SU INFLUENCIA EN LA  
COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR

SIMÓN BOLÍVAR CALLE BERREZUETA

ENSAYO

**MACHALA**  
**2025**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN COMERCIO EXTERIOR CON MENCIÓN EN PUERTOS Y  
ADUANAS

ANÁLISIS DE LA LOGÍSTICA EN PUERTOS Y SU INFLUENCIA EN LA  
COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR

SIMÓN BOLÍVAR CALLE BERREZUETA

ENSAYO

**MACHALA**  
**2025**

## **RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA**

### **RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA**

Yo, **CALLE BERREZUETA SIMON BOLIVAR**, estudiante de la **MAESTRÍA EN COMERCIO EXTERIOR CON MENCIÓN EN PUERTOS Y ADUANAS**, declaro bajo protesta de decir verdad que el presente trabajo final de titulación titulado: **“ANÁLISIS DE LA LOGÍSTICA EN PUERTOS Y SU INFLUENCIA EN LA COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR”**, es de mi completa autoría.

Asimismo, manifiesto que **no he incurrido en plagio total ni parcial** de textos, ideas, datos o resultados contenidos en otras tesis, trabajos académicos o publicaciones científicas, y que todas las fuentes utilizadas han sido debidamente citadas conforme a las normas académicas vigentes.

Asumo la responsabilidad ética y académica por el contenido del trabajo, y reconozco las consecuencias que pudieran derivarse en caso de comprobarse lo contrario.

**Machala, 08 de julio del 2025**

Firma: 

**Simón Bolívar Calle Berrezueta**

## ÍNDICE GENERAL

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA .....	III
INTRODUCCION .....	1
DESARROLLO .....	4
<b>La influencia de la logística portuaria y su competitividad en el comercio exterior</b> .....	4
<b>Infraestructura Portuaria y Eficiencia Operativa</b> .....	5
<b>Impacto de la logística en la competitividad empresarial.</b> .....	7
METODOLOGIA Y TECNICAS A UTILIZAR PARA EL DIAGNOSTICO .....	8
RESULTADOS DE LA INVESTIGACION .....	8
CONCLUSIONES .....	9
BIBLIOGRAFÍA .....	11
ANEXOS.....	14

## INTRODUCCION

En un mundo cada vez más interconectado gracias a los avances en tecnologías de la información y comunicación, junto con un entorno de apertura comercial a nivel global, los países están prácticamente entrelazados (Paraskevas et.al, 2024). En este escenario, es imperativo que las naciones adapten y optimicen sus estrategias de internacionalización, así como sus métodos de distribución y logística en el mercado global. (Nava et.al, 2019)

La relevancia del comercio internacional ha crecido significativamente a lo largo del tiempo, con naciones cada vez más interconectadas y un aumento en el intercambio comercial que impulsa el desarrollo y el crecimiento económico en numerosos países (Romero, 2024). En la actualidad, el IDL se ha convertido en una herramienta fundamental para entender la relación entre el comercio y la capacidad de transporte a nivel global, facilitando su promoción en diversas naciones. Factores como la globalización y el avance tecnológico han permitido a los países diseñar e implementar estrategias de comercio internacional, lo que ha resultado en un mayor crecimiento económico y en una mejora en la gestión de sus operaciones logísticas, generando beneficios en los flujos de importaciones y exportaciones. (Nava et.al, 2019)

Los puertos son nodos clave en la cadena de suministro global, actuando como puntos de entrada y salida para el comercio internacional y facilitando el movimiento de mercancías entre diferentes modos de transporte, como el marítimo, ferroviario y terrestre. Su papel es fundamental para el comercio global y el flujo de bienes. En relación con la logística del transporte marítimo, (Hinojoza et.al, 2023) analizan los desafíos en este ámbito y en los puertos donde se lleva a cabo la comercialización marítima.

Por otro lado (Boyano & Machado, 2020; Boyano, 2019) destacan que la globalización ha aumentado la presión sobre el abastecimiento y su cadena, revisando el estado de los puertos y cómo su gestión impacta en el aprovisionamiento de alimentos y la regulación de la pesca. Además, se examinan las crisis que pueden surgir por un manejo inadecuado de los recursos marinos, utilizando como ejemplos los puertos de Santos y Cartagena de Indias.

Es esencial que los puertos estén adecuadamente equipados para ofrecer un servicio eficiente, considerando que el transporte marítimo es el más utilizado debido a su

liderazgo en costos, es decir, presenta costos totales más bajos en comparación con otros modos de transporte. A continuación, se describen los componentes más relevantes de esta infraestructura.

El análisis de la logística en puertos y su influencia en la competitividad en el comercio exterior es un tema de investigación crucial en la actualidad. Los puertos desempeñan un papel vital en la cadena de suministro global, ya que son el punto de entrada y salida de mercancías para el comercio internacional. La eficiencia logística en estos espacios puede marcar la diferencia entre una empresa o país que lidera su sector y otro que se queda rezagado (Consigmar, 2024; Staff, 2021). La competitividad de un puerto depende no solo de su infraestructura física, sino también de la eficiencia en sus procesos logísticos, la calidad del servicio y la capacidad para adaptarse a las nuevas tecnologías y tendencias del mercado. (Quintero et.al, 2021)

La logística portuaria es un factor determinante en la competitividad empresarial y nacional. Un sistema logístico eficiente permite reducir tiempos de espera, costos operativos y mejorar la calidad del servicio, lo que a su vez atrae más inversión y comercio (Consigmar, 2024; Munguía et.al , 2018). Además, la logística portuaria no solo impacta en la economía local, sino que también juega un papel estratégico en la integración regional y global, facilitando el acceso a nuevos mercados y fortaleciendo las cadenas de suministro. Por lo tanto, entender cómo la logística en puertos influye en la competitividad es esencial para desarrollar estrategias que mejoren la eficiencia y el desempeño económico de un país.

La investigación sobre la logística en puertos también se justifica por la necesidad de identificar áreas de mejora en la gestión y operación de estos espacios. Los puertos enfrentan desafíos como la congestión, la ineficiencia en la gestión de contenedores y la falta de integración con otros modos de transporte, lo que puede aumentar los costos y tiempos de entrega (Morales, 2019). Al analizar estos desafíos, se pueden proponer soluciones innovadoras que optimicen los procesos logísticos, mejorando así la competitividad del puerto y del país en su conjunto.

Finalmente, esta investigación contribuirá al desarrollo de estrategias efectivas para mejorar la competitividad logística de los puertos, lo que a su vez beneficiará al sector exportador e importador del país. Al evaluar la influencia de la logística en la competitividad, se podrán identificar oportunidades para mejorar la infraestructura,

reducir costos operativos y aumentar la satisfacción del usuario, lo que en última instancia fortalecerá la posición del país en el mercado global (Munguía et.al, 2018). Además, los hallazgos podrían servir como referencia para otras regiones y puertos, promoviendo una mayor eficiencia y modernización en el ámbito logístico.

La investigación responde al siguiente objetivo general Determinar cómo la logística en puertos afecta la competitividad en el comercio exterior, identificando los factores clave que influyen en la eficiencia de las operaciones portuarias. Además, cuenta con los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Evaluar cómo la infraestructura y la capacidad operativa de los puertos afectan la eficiencia en el manejo de mercancías y los tiempos de tránsito en el comercio internacional.
- ✓ Examinar la relación entre la eficiencia logística en los puertos y la competitividad de las empresas en el mercado global.
- ✓ Identificar y analizar los principales desafíos logísticos que enfrentan los puertos en la gestión de operaciones de carga y descarga.
- ✓ Investigar los factores logísticos en los puertos que influyen en la capacidad de los países para participar de manera efectiva en el comercio exterior

## DESARROLLO

### **La influencia de la logística portuaria y su competitividad en el comercio exterior**

La logística portuaria es fundamental para el comercio global, actuando como un componente clave en el transporte de mercancías a nivel internacional. Su compleja estructura requiere una coordinación precisa de procesos para asegurar eficiencia, seguridad y reducción de costos. La gestión integrada, apoyada por tecnologías avanzadas, se ha vuelto esencial para el éxito en este ámbito. (Emergent Cold, 2024)

La competitividad y la reducción de costos en las actividades logísticas, especialmente en los puertos marítimos, son cada vez más importantes (Orjuela & Gavilán, 2021). La eficiencia en la gestión de operaciones portuarias es crucial para disminuir costos y mejorar la competitividad, no solo de los puertos, sino también de las empresas que dependen de ellos. La integración de procesos regulatorios, como las inspecciones aduaneras y sanitarias, al flujo operativo es un factor diferenciador que permite una mayor agilidad en el transporte y almacenamiento de mercancías.

La capacidad de los puertos para adaptarse a las demandas del comercio global es un factor clave en su competitividad. La tendencia hacia el uso de buques más grandes y eficientes requiere que los puertos optimicen sus operaciones para manejar mayores volúmenes de carga. Esto implica mejorar la infraestructura y adoptar sistemas logísticos integrados que faciliten el flujo de mercancías. Un informe del (Banco Mundial, 2024) señala que los puertos que implementan tecnologías digitales logran reducir significativamente los tiempos de espera y aumentar la satisfacción del cliente.

La seguridad en las operaciones portuarias también es un aspecto crítico que afecta la competitividad. Implementar medidas adecuadas para proteger las instalaciones y garantizar la integridad de las mercancías es esencial para atraer más clientes y crear un entorno comercial confiable. Los puertos que invierten en seguridad y gestión de riesgos suelen ver un aumento en el volumen de tráfico, mejorando así su posición competitiva.

La colaboración entre los diferentes actores de la cadena logística es vital para mejorar la competitividad portuaria. La integración de puertos, transportistas, autoridades aduaneras y otros interesados permite una mejor coordinación y un flujo de información más eficiente, lo que reduce los tiempos de espera y mejora la eficiencia operativa.

Contar con servicios logísticos de alto rendimiento impulsa la competitividad internacional y facilita la inserción en la economía global. Sin embargo, en muchos países

en desarrollo, el bajo volumen de intercambio comercial puede limitar el crecimiento de un sector logístico robusto, y la falta de este puede desincentivar las exportaciones. Por lo tanto, es fundamental identificar los indicadores logísticos que permitan evaluar y comparar la capacidad de un país para competir en el transporte de mercancías. (Zamora & Sierens, 2014)

La tecnología actúa como un catalizador para optimizar la logística portuaria y fortalecer la competitividad en el comercio exterior. Sistemas de seguimiento en tiempo real y soluciones automatizadas que optimizan el flujo de mercancías son herramientas valiosas que reducen retrasos e incrementan la productividad. Además, tecnologías como la inteligencia artificial y el big data ayudan a predecir demandas, gestionar recursos y detectar cuellos de botella logísticos antes de que afecten las operaciones. (Jadan et.al, 2025)

La capacidad de los puertos para adaptarse a los cambios del mercado y a las crecientes exigencias del comercio internacional es crucial para su competitividad. En este contexto, la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia son objetivos prioritarios. La inversión continua en infraestructura y la optimización de procesos operativos, buscando la excelencia, beneficia tanto a los clientes como a la economía. (Saamterminals, 2025)

### **Infraestructura Portuaria y Eficiencia Operativa**

La infraestructura de un puerto es un factor clave para su competitividad, abarcando no solo la capacidad y calidad de los muelles y terminales, sino también la disponibilidad de equipos modernos y eficientes, como grúas y sistemas de almacenamiento y transporte interno. Un puerto bien equipado puede gestionar grandes volúmenes de carga de manera rápida y eficiente, lo que reduce los tiempos de espera y los costos operativos. Además, la infraestructura debe ser versátil, capaz de adaptarse a diferentes tipos de carga, desde contenedores hasta graneles líquidos y sólidos, lo que permite al puerto satisfacer diversas necesidades logísticas y comerciales (Martinez, 2025). Esta adaptabilidad es crucial en un entorno donde las demandas del mercado cambian constantemente, y los puertos que no logran evolucionar corren el riesgo de quedar rezagados.

Las infraestructuras no solo organizan el territorio, sino que también fomentan el crecimiento de áreas urbanas, aumentando el valor de espacios subutilizados y acercando las fronteras de las ciudades. Son esenciales para el transporte y la movilidad, y

representan "el soporte fijo de la economía de una región, actuando como un sector de inversión que genera empleo e innovación y condiciona su desarrollo". (Aversa, 2024)

La inversión en infraestructura, tanto externa como interna, es crucial para la competitividad de los puertos, ya que se requiere espacio adecuado para manejar diversas cargas y evitar quedar obsoletos o poco competitivos. Un puerto internacional debe ser eficiente, coordinado y atractivo (Quintero et.al, 2021). La inversión en instalaciones y sistemas portuarios no solo impulsa el comercio, sino que también posiciona al puerto en el mercado, haciendo que los clientes prefieran enviar o recibir su mercancía allí debido a las ventajas de menor tiempo y costos. (Zepeda et.al, 2017)

Una infraestructura de transporte mejorada impulsa el crecimiento económico al disminuir los costos y tiempos de viaje, así como al facilitar la movilidad laboral. A su vez, el crecimiento económico también influye en el desarrollo de dicha infraestructura. Autores como (He et.al, 2019) destacan que la inversión en infraestructura de transporte genera efectos significativos tanto a corto como a largo plazo en el crecimiento económico. La falta de inversión, tanto pública como privada, en las instalaciones portuarias ha llevado a que las líneas navieras, los actores del comercio exterior y otros inversores pierdan interés en los principales puertos de los países, a pesar de que estos son los que manejan la mayor cantidad de carga y generan más ingresos para la federación.

La eficiencia y eficacia son fundamentales para la competitividad y dependen de tres componentes clave en la cadena de suministro: 1) el costo de producción, 2) el costo de comercialización y 3) el costo de transporte. La reducción de cualquiera de estos costos impacta en el valor final del producto y en la capacidad de competir en otros mercados (Aversa, 2019). En este contexto, las infraestructuras, el equipamiento y la distribución del uso del suelo son cruciales para la planificación del territorio, el transporte y la logística.

La adopción de soluciones de inteligencia artificial (IA) puede aumentar notablemente la eficiencia operativa en los puertos. La IA tiene la capacidad de optimizar procesos complejos, como la gestión del tráfico marítimo y la manipulación de contenedores, lo que resulta en una mayor eficiencia y reducción de costos. Además, la IA puede optimizar la cadena de suministro al analizar datos a lo largo de toda la cadena, identificando cuellos

de botella y sugiriendo soluciones para mejorar la eficiencia. También contribuye a la eficiencia operativa al automatizar tareas repetitivas y manuales. (Medina & Sanz, 2024)

### **Impacto de la logística en la competitividad empresarial.**

#### **❖ Reducción de costos:**

Una logística eficiente puede reducir significativamente los costos operativos, incluyendo transporte, almacenamiento y manipulación de mercancías. Esto permite a las empresas ofrecer productos a precios más competitivos, atrayendo así a más clientes y aumentando sus ventas.

#### **❖ Mejora de los tiempos de entrega:**

La eficiencia en la gestión de operaciones portuarias puede acortar los tiempos de tránsito de las mercancías, permitiendo a las empresas cumplir con los plazos de entrega de manera más rápida y confiable. Esta rapidez es especialmente crucial en mercados donde la velocidad es un factor determinante de competitividad.

#### **❖ Optimización de la cadena de suministro:**

Una logística eficiente facilita una mejor coordinación y control de todos los procesos en la cadena de suministro, desde la producción hasta la entrega final. Esto ayuda a prevenir retrasos, pérdidas y errores, mejorando así la eficiencia general de la empresa y su capacidad para satisfacer las necesidades de los clientes.

#### **❖ Mayor satisfacción del cliente:**

Al ofrecer productos a precios competitivos y con entregas rápidas y confiables, las empresas pueden incrementar la satisfacción del cliente. Esto puede resultar en una mayor lealtad, recomendaciones positivas y, en última instancia, un mayor éxito empresarial. (Boyano et.al, 2022)

La transformación hacia puertos más eficientes, funcionales, tecnológicamente avanzados y seguros ha sido un desafío continuo en los últimos años. Se han implementado diversas herramientas y soluciones que optimizan de manera segura múltiples procesos portuarios. Entre estas innovaciones se destacan los sistemas de amarre, que utilizan tecnología láser para controlar y facilitar las operaciones de aproximación y acoplamiento de los barcos, ofreciendo lecturas precisas de velocidad y distancia. (González et.al, 2020)

## **METODOLOGIA Y TECNICAS A UTILIZAR PARA EL DIAGNOSTICO**

La investigación se llevará a cabo utilizando un enfoque cualitativo, con el objetivo de obtener una comprensión de la logística portuaria y su influencia en la competitividad del comercio exterior. Se empleará un diseño descriptivo. Para la recolección de datos se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con expertos y directivos del sector, lo que ofrecerá información detallada sobre los desafíos y oportunidades en la logística portuaria. Por último, se realizarán observaciones directas en los puertos para identificar cuellos de botella e ineficiencias en las operaciones logísticas.

## **RESULTADOS DE LA INVESTIGACION**

El análisis de las respuestas de los exportadores y del personal de aduanas revela una serie de desafíos logísticos que afectan la eficiencia en la gestión de operaciones en los puertos. Ambos grupos coinciden en que la congestión y la falta de espacio son problemas críticos que generan retrasos significativos en el proceso de carga y descarga. Estos retrasos no solo impactan la capacidad de los exportadores para cumplir con los plazos de entrega, sino que también pueden dañar la reputación de las empresas en el mercado. La falta de información oportuna y la ineficiencia en los procesos aduaneros son factores que agravan esta situación, lo que subraya la necesidad de una mejor coordinación y comunicación entre los actores involucrados.

La infraestructura portuaria se presenta como un elemento clave en la eficiencia de las operaciones logísticas. Los exportadores destacan que los puertos con instalaciones modernas y bien mantenidas permiten un manejo más ágil de la carga, mientras que aquellos con infraestructura deficiente generan cuellos de botella que aumentan los costos y afectan la competitividad en el comercio exterior. De manera similar, el personal de aduanas enfatiza que una infraestructura adecuada facilita un flujo más rápido de mercancías y un despacho más eficiente. Esto sugiere que la inversión en infraestructura portuaria es esencial para mejorar la competitividad de los países en el comercio internacional.

Finalmente, tanto los exportadores como el personal de aduanas reconocen el papel crucial de la tecnología en la mejora de la logística portuaria. La implementación de sistemas de gestión electrónica y plataformas digitales puede optimizar la comunicación y el intercambio de información, lo que a su vez puede reducir los tiempos de espera y mejorar la transparencia en el proceso aduanero. Las recomendaciones para mejorar la

logística en los puertos incluyen la inversión en infraestructura moderna, la digitalización de procesos y la capacitación del personal, lo que indica que un enfoque integral y colaborativo es fundamental para abordar los desafíos logísticos y aumentar la competitividad en el comercio exterior.

## **CONCLUSIONES**

En conclusión, la investigación resalta la importancia crítica de la logística portuaria en el contexto del comercio internacional y su impacto en la competitividad de los países. A medida que el comercio global se expande, los puertos deben adaptarse a las crecientes demandas y desafíos logísticos, como la congestión y la falta de espacio, que pueden afectar significativamente la eficiencia en la gestión de operaciones. La necesidad de una mejor coordinación y comunicación entre los actores involucrados se vuelve evidente, ya que estos factores son esenciales para garantizar que los plazos de entrega se cumplan y que las empresas mantengan su reputación en el mercado.

Además, la infraestructura portuaria se identifica como un elemento clave para la eficiencia operativa. Los puertos que cuentan con instalaciones modernas y bien mantenidas facilitan un manejo más ágil de la carga, mientras que aquellos con infraestructura deficiente generan cuellos de botella que incrementan costos y afectan la competitividad. La inversión en infraestructura adecuada no solo mejora el flujo de mercancías, sino que también es fundamental para que los países puedan participar de manera efectiva en el comercio internacional, lo que subraya la necesidad de priorizar este aspecto en las estrategias de desarrollo.

Finalmente, la tecnología emerge como un factor determinante en la optimización de la logística portuaria. La implementación de sistemas de gestión electrónica y plataformas digitales puede mejorar la comunicación y la transparencia en los procesos aduaneros, reduciendo tiempos de espera y aumentando la eficiencia. Las recomendaciones para abordar los desafíos logísticos incluyen la inversión en infraestructura moderna, la digitalización de procesos y la capacitación del personal, lo que sugiere que un enfoque integral y colaborativo es esencial para mejorar la competitividad en el comercio exterior y fortalecer la posición de los países en el mercado global.

La presente investigación ha puesto de manifiesto la crucial interrelación entre la logística portuaria y la competitividad en el comercio exterior. A través del análisis de los desafíos

logísticos que enfrentan los puertos, se ha evidenciado que la congestión, la falta de infraestructura adecuada y la ineficiencia en los procesos aduaneros son factores que impactan negativamente en la eficiencia operativa y, por ende, en la capacidad de los países para participar efectivamente en el comercio internacional. Los hallazgos sugieren que la modernización de la infraestructura portuaria, la implementación de tecnologías digitales y la mejora en la coordinación entre los actores de la cadena logística son esenciales para optimizar los procesos y reducir costos.

En cuanto a las recomendaciones finales, se sugiere priorizar la inversión en infraestructura moderna y eficiente que permita un manejo ágil de la carga, así como fomentar la digitalización de los procesos logísticos para mejorar la comunicación y la transparencia en las operaciones aduaneras. Además, es fundamental implementar programas de capacitación para el personal involucrado en la logística portuaria, con el fin de asegurar que estén equipados con las habilidades necesarias para adaptarse a las nuevas tecnologías y prácticas del sector. Un enfoque integral y colaborativo entre los diferentes actores del comercio internacional será clave para abordar los desafíos logísticos y fortalecer la competitividad de los países en el mercado global.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aversa, M. (2019). Transformaciones territoriales y reestructuración portuaria en áreas metropolitanas: el puerto de Buenos Aires entre 1990 y 2018. Análisis, construcción y valoración de escenarios para las reconversiones puerto-puerto. *"Tesis de doctorado"*. Universidad Nacional de La Plata, La Plata, Argentina. Obtenido de <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/82515>
- Aversa, M. (2024). Infraestructura Portuaria en la Región Metropolitana de Buenos Aires. *Pleamar. Revista del Departamento de Geografía*(4), 7-32. Obtenido de <https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/pleamar/article/view/8308/8682>
- Banco Mundial. (05 de junio de 2024). *Las alteraciones regionales impulsan cambios en la clasificación mundial del desempeño de los puertos de contenedores*. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2024/06/01/regional-disruptions-drive-changes-in-global-container-port-performance-ranking>
- Boyano, T. (2019). Análisis comparativo en la logística y la sostenibilidad de los Puertos de Santos y Cartagena de Indias. *Ad-Gnosis*, 8(8), 1-176. doi:<https://doi.org/10.21803/adgnosis.v8i8.361>
- Boyano, T., & Machado, J. (2020). Almacenamiento de talla mundial. Aspecto clave de la competitividad para las ciudades. *AD-GNOSIS*, 9(9), 135-152. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8703297>
- Boyano, T., Claros, E., & Machado, J. (2022). Crisis de abastecimiento y su efecto en agroalimentación. *Revista Científica Anfibios*, 5(1), 84-98. doi:<https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n1.105>
- CONSIGMAR. (30 de octubre de 2024). *Cómo optimizar la logística portuaria para mejorar la competitividad empresarial*. Obtenido de CONSIGMAR: <https://consigmar.com/como-optimizar-la-logistica-portuaria-para-mejorar-la-competitividad-empresarial/>
- Emergent Cold. (17 de diciembre de 2024). *Logística portuaria: estructura y cómo funciona*. Obtenido de Emergent Cold: <https://emergentcoldlatam.com/logistica/que-es-logistica-portuaria/>

- González, N., Molina, B., Infantes, M., Soler, F., & Camarero, A. (2020). Escenario de digitalización para el sistema portuario español. *Revista Transporte Y Territorio*, 22, 259-279. doi:<https://doi.org/10.34096/rtt.i22.6377>
- He, D., Yin, Q., Zheng, M., & Gao, P. (2019). Transport and regional economic integration: Evidence from the Chang-Zhu-Tan region in China. *Transport Policy*, 79, 193-203. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2019.04.015>
- Hinojoza, S., Santamaria, M., & Troncoso, A. (2023). El Desarrollo Sostenible en el Entorno Marítimo y Portuario. Una Mirada Desde Principios del Siglo XXI. *Boletín De Innovación, Logística Y Operaciones*, 5(2), 10–30. doi:<https://doi.org/10.17981/bilo.5.2.2023.02>
- Jadan, A., Cedillo, N., & Arias, J. (2025). Impacto de la Implementación de Tecnologías Emergentes en el Área de Transporte Marítimo de Ecuador Mediante la Revisión de Documentos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 6256-6273. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.16335](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16335)
- Martinez, G. (2025). El impacto de la logística en la facilitación del comercio internacional: un estudio de costos y beneficios. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-10. doi:<https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1626>
- Medina, P., & Sanz, R. (2024). SOLUCIONES BASADAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL DESARROLLO DE NEGOCIOS EN ENTORNOS PORTUARIOS. *REVISTA DE ORDENACIÓN DEL SECTOR MARÍTIMO*, 2(1), 36-51. doi:<https://doi.org/10.21134/c0z9qy28>
- Morales, S. (2019). Importancia de los puertos en la cadena logística. "*Trabajo final de maestría*". Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/36350>
- Munguía, G., Canales, R., & Becerril, O. (2018). La competitividad logística del transporte marítimo en la Alianza del Pacífico: 1990-2015. *México y la cuenca del pacífico*, 7(20), 65-88. Obtenido de [https://scielo.org.mx/scielo.php?lng=es&nrm=iso&pid=S2007-53082018000200065&script=sci\\_arttext](https://scielo.org.mx/scielo.php?lng=es&nrm=iso&pid=S2007-53082018000200065&script=sci_arttext)
- Nava, K., Fuentes, M., Dávila, H., & Salas, J. (2019). Importancia del desempeño logístico en el comercio exterior mexicano. Breve análisis del periodo 2010-2016.

- Ciencias Administrativas Teoría y Praxis*(2), 79-96. Obtenido de <https://cienciasadmvastyp.uat.edu.mx/index.php/ACACIA/article/view/235>
- Orjuela, C., & Gavilán, C. (2021). Comunidades portuarias. Una oportunidad para la competitividad. *Ingeniare*(31), 49-66. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8686313>
- Paraskevas, A., Madas, M., Zeimpekis, V., & Fouskas, K. (2024). Smart Ports in Industry 4.0: A Systematic Literature Review. *Logistics*, 8(1), 1-28. doi:<https://doi.org/10.3390/logistics8010028>
- Quintero, M., Almanza, K., & Pimienta, S. (2021). Estrategias para potenciar la competitividad internacional de Puertos Marítimos en contextos globalizados. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 250-271. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090619>
- Romero, B. (2024). Las rutas de navegación: desafíos y oportunidades actuales para el transporte marítimo de mercancías. *Revista De Estudios Jurídicos Y Criminológicos*(10), 129–160. doi:<https://doi.org/10.25267/REJUCRIM.2024.i10.05>
- Saamterminals. (09 de enero de 2025). *Terminal Portuario de Guayaquil: Un pilar clave para el comercio internacional de Ecuador en 2024*. Obtenido de saamterminals: <https://www.saamterminals.com/es/blog/2025/01/09/terminal-portuario-de-guayaquil-un-pilar-clave-para-el-comercio-internacional-de-ecuador-en-2024/>
- Staff, A. (19 de julio de 2021). *La importancia global de una logística portuaria efectiva*. Obtenido de Akzent Staff: <https://blog.akzent.mx/la-importancia-global-de-una-logistica-portuaria-efectiva>
- Zamora, A., & Sierens, V. (2014). Competitividad de los servicios logísticos del comercio exterior en la Cuenca del Pacífico. *Portes. Revista mexicana de estudios sobre la Cuenca del Pacífico*, 8(15), 65-92. Obtenido de <https://portesasiapacifico.com.mx/hemeroteca.php?p=articulo&id=276>
- Zepeda, I., Ángeles, G., & Carrillo, D. (2017). Infraestructura portuaria y crecimiento económico regional en México. *Economía Sociedad Y Territorio*, 17(54), 337–366. doi:<https://doi.org/10.22136/est002017806>

## ANEXOS

### Entrevista al exportador

- 1. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos logísticos que enfrenta su empresa en la gestión de operaciones de carga y descarga en los puertos? ¿Cómo afectan estos desafíos a su capacidad para cumplir con los plazos de entrega?**

Los principales desafíos logísticos que enfrentamos incluyen la congestión en los puertos, la falta de espacio para la carga y la ineficiencia en los procesos de carga y descarga. Estos problemas pueden causar retrasos significativos, lo que afecta nuestra capacidad para cumplir con los plazos de entrega y, en consecuencia, puede perjudicar nuestra relación con los clientes y nuestra reputación en el mercado.

- 2. ¿De qué manera la infraestructura portuaria actual influye en la eficiencia de sus operaciones logísticas y en su competitividad en el comercio exterior?**

La infraestructura portuaria actual tiene un impacto directo en la eficiencia de nuestras operaciones. Puertos con instalaciones modernas y bien mantenidas permiten un manejo más ágil de la carga, mientras que aquellos con infraestructura deficiente pueden generar cuellos de botella que retrasan nuestras operaciones y aumentan costos, afectando nuestra competitividad en el comercio exterior.

- 3. Desde su perspectiva, ¿qué factores logísticos en los puertos son más determinantes para que su país participe de manera efectiva en el comercio exterior? ¿Puede mencionar ejemplos específicos?**

Los factores logísticos más determinantes incluyen la capacidad de los puertos para manejar volúmenes de carga, la eficiencia de los procesos aduaneros y la conectividad con las redes de transporte terrestre. Por ejemplo, un puerto que cuenta con un sistema de gestión de tráfico eficiente y buenas conexiones

ferroviarias o viales puede facilitar un flujo más rápido de mercancías, lo que es crucial para nuestra participación en el comercio exterior.

- 4. ¿Cómo es la colaboración entre su empresa y el personal de aduanas en el proceso de despacho? ¿Qué mejoras podrían implementarse para optimizar este proceso y reducir tiempos de espera?**

La colaboración con el personal de aduanas es fundamental para el proceso de despacho. Sin embargo, a menudo enfrentamos demoras debido a la falta de comunicación y coordinación. Para optimizar este proceso, sería beneficioso implementar un sistema de información compartido que permita a ambas partes acceder a datos en tiempo real, lo que podría reducir significativamente los tiempos de espera.

- 5. ¿Qué papel juega la tecnología en la mejora de la logística portuaria y en la competitividad de su empresa en el comercio exterior? ¿Ha implementado alguna solución tecnológica que haya tenido un impacto significativo?**

La tecnología juega un papel crucial en la mejora de la logística portuaria. Hemos implementado un sistema de gestión de la cadena de suministro que nos permite rastrear nuestras mercancías en tiempo real, lo que ha mejorado nuestra eficiencia y capacidad de respuesta. Esta visibilidad nos ayuda a anticipar problemas y a tomar decisiones informadas rápidamente.

- 6. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la logística en los puertos y, por ende, aumentar la competitividad del comercio exterior en su país? ¿Qué cambios específicos le gustaría ver en la gestión portuaria o en los procesos aduaneros?**

Para mejorar la logística en los puertos, recomendaría invertir en infraestructura moderna y en la digitalización de procesos aduaneros. Cambios específicos que me gustaría ver incluyen la implementación de sistemas automatizados para el despacho aduanero y la mejora de las instalaciones de carga y descarga para reducir los tiempos de espera y aumentar la capacidad operativa.

## **Entrevista al despachador de aduanas**

- 1. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos logísticos que enfrenta su empresa en la gestión de operaciones de carga y descarga en los puertos? ¿Cómo afectan estos desafíos a su capacidad para cumplir con los plazos de entrega?**

Los principales desafíos que enfrentamos en el despacho aduanero incluyen la falta de información oportuna sobre la carga y la congestión en los puertos. Estos problemas pueden causar demoras en el proceso de despacho, lo que afecta la capacidad de los exportadores para cumplir con sus plazos de entrega y, en última instancia, su competitividad en el comercio exterior.

- 2. ¿De qué manera la infraestructura portuaria actual influye en la eficiencia de sus operaciones logísticas y en su competitividad en el comercio exterior?**

La infraestructura portuaria influye significativamente en nuestra eficiencia. Puertos bien equipados y organizados permiten un flujo más rápido de mercancías y un despacho más ágil. En contraste, la infraestructura deficiente puede generar retrasos y complicaciones en el proceso aduanero, lo que afecta tanto a los exportadores como a nuestra capacidad para operar de manera efectiva.

- 3. Desde su perspectiva, ¿qué factores logísticos en los puertos son más determinantes para que su país participe de manera efectiva en el comercio exterior? ¿Puede mencionar ejemplos específicos?**

Los factores logísticos más críticos incluyen la capacidad de los puertos para manejar cargas de manera eficiente, la calidad de la infraestructura de transporte terrestre y la efectividad de los sistemas de gestión aduanera. Por ejemplo, un puerto que cuenta con un sistema de gestión de datos eficiente puede facilitar el

despacho más rápido de mercancías, beneficiando a todos los actores involucrados.

**4. ¿Cómo es la colaboración entre su empresa y el personal de aduanas en el proceso de despacho? ¿Qué mejoras podrían implementarse para optimizar este proceso y reducir tiempos de espera?**

La colaboración entre nuestra oficina y los exportadores es esencial. Sin embargo, a veces hay falta de comunicación que puede llevar a malentendidos y retrasos. Para optimizar el proceso, sería útil establecer canales de comunicación más claros y directos, así como implementar plataformas digitales que permitan el intercambio de información en tiempo real.

**5. ¿Qué papel juega la tecnología en la mejora de la logística portuaria y en la competitividad de su empresa en el comercio exterior? ¿Ha implementado alguna solución tecnológica que haya tenido un impacto significativo?**

La tecnología es fundamental para mejorar la logística portuaria. Hemos comenzado a utilizar sistemas de gestión electrónica que permiten un seguimiento más eficiente de los despachos. Estas soluciones tecnológicas han reducido los tiempos de procesamiento y han mejorado la transparencia en el proceso aduanero

**6. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar la logística en los puertos y, por ende, aumentar la competitividad del comercio exterior en su país? ¿Qué cambios específicos le gustaría ver en la gestión portuaria o en los procesos aduaneros?**

Para mejorar la logística en los puertos, recomendaría aumentar la inversión en tecnología y capacitación del personal aduanero. Cambios específicos que me gustaría ver incluyen la implementación de sistemas de automatización en el despacho aduanero y la mejora de la infraestructura portuaria para facilitar un flujo más eficiente de mercancías.