



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN COMERCIO EXTERIOR CON MENCIÓN EN PUERTOS Y
ADUANAS

**PROYECTO TITULACION
EXAMEN COMPLEXIVO**

TEMA:

**"Gestión eficiente de almacenes temporales y su impacto en la
optimización del despacho aduanero en Huaquillas".**

AUTORA: Ruth Esperanza Reyes Saritama

MACHALA

JULIO 2025

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Yo, **Ruth Esperanza Reyes Saritama**, estudiante de la **Maestría en Comercio Exterior**, declaro bajo protesta de decir verdad que el presente trabajo final de titulación titulado: “Gestión eficiente de almacenes temporales y su impacto en la optimización del despacho aduanero en Huaquillas”, es de mi completa autoría.

Asimismo, manifiesto que **no he incurrido en plagio total ni parcial** de textos, ideas, datos o resultados contenidos en otras tesis, trabajos académicos o publicaciones científicas, y que todas las fuentes utilizadas han sido debidamente citadas conforme a las normas académicas vigentes.

Asumo la responsabilidad ética y académica por el contenido del trabajo, y reconozco las consecuencias que pudieran derivarse en caso de comprobarse lo contrario.

Machala, 06 de julio del 2025

Firma: _____

Ruth Esperanza Reyes Saritama

Maestrante

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	3
Índice de tablas.....	4
INTRODUCCIÓN	5
DESARROLLO	7
2.1 Administración de almacenes temporales.....	7
2.2 Gestión eficiente de almacenes temporales impacta en el despacho aduanero.....	8
2.3 Procesos De logística almacén temporal Aduanero	8
2.4 Infraestructura y tecnología aplicada	9
2.5 Tiempo de despacho aduanero.....	10
2.6 tecnologías innovadoras en la gestión eficiente de almacenes.....	10
2.7 El rol de la satisfacción del usuario y la percepción del servicio.....	11
2.8 Casos internacionales aplicables al contexto ecuatoriano.....	11
METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo de enfoque.....	13
3.2 Diseño metodológico.....	13
3.3 Justificación del enfoque.....	13
3.4 Fuentes de información	14
3.5 Criterios de selección documental.....	14
3.6 Técnicas de análisis de la información.....	15
3.7 Instrumentos	15
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	15
4.1 Análisis e interpretación de resultados.....	16
CONCLUSIONES	18
Recomendaciones.....	19
Referencias	20
Anexo: Tablas de resultados de la encuesta semi estructurada.....	24

Índice de tablas

Tabla 1 Calificación de la infraestructura almacenes temporales.....	24
Tabla 2 Cómo evalúa los tiempos promedio del proceso de operación.....	24
Tabla 3 Consideración de la gestión operativa de los almacenes temporales.....	24
Tabla 4 Cómo evalúa la calidad del servicio brindado por los almacenes temporales.....	25
Tabla 5 Qué mejoras tecnológicas considera necesarias para optimizar	25
Tabla 6 Principales dificultades afectan los tiempos de despacho aduanero.....	25
Tabla 7 medidas considera más efectivas para mejorar la coordinación institucional entre los actores logísticos.....	26

INTRODUCCIÓN

En el contexto contemporáneo del comercio internacional, la eficacia en la administración logística se ha establecido como un elemento crucial para asegurar la competitividad de las naciones y la fluidez del intercambio global. Dentro de este marco, los almacenes temporales desempeñan una función crucial como espacios de custodia transitoria de mercancías, facilitando la comprobación documental y física previo al despacho final. No obstante, en regiones fronterizas como Huaquillas (Ecuador), estas instalaciones de almacenamiento se ven confrontadas con una serie de obstáculos que restringen su capacidad operativa y tienen un impacto adverso en los tiempos y costos asociados al despacho aduanero.

La administración logística en las transacciones de comercio internacional ha adquirido una importancia creciente, particularmente en escenarios donde la eficacia en los procedimientos aduaneros determina la competitividad de las naciones. En este contexto, los almacenes temporales representan infraestructuras esenciales para la cadena logística global, funcionando como puntos intermedios entre el ingreso de mercancías y su posterior nacionalización. No obstante, en áreas de intensa actividad comercial como el distrito aduanero de Huaquillas, se han detectado diversas insuficiencias asociadas con la administración de dichos almacenes: infraestructura insuficiente, insuficiente digitalización, procesos manuales y ausencia de coordinación institucional, factores que inciden adversamente en la celeridad del despacho aduanero.

Este estudio reviste importancia debido a que pone de manifiesto cómo la ineficiencia de los almacenes temporales puede transformarse en un factor determinante para el avance del comercio internacional y el rendimiento económico a nivel local. Adicionalmente, facilita la reflexión acerca de la imperiosa necesidad de actualizar los sistemas de control, estructuración de

inventarios, digitalización y formación del personal, con el objetivo de minimizar tiempos, errores y costos operativos en los procedimientos aduaneros.

Objetivo general.

Analizar el impacto de la administración de los depósitos temporales en la optimización del despacho aduanero en el distrito fronterizo de Huaquillas.

Objetivos específicos.

- Diagnosticar las condiciones actuales de los almacenes temporales en términos de organización, infraestructura y uso de tecnología.
- Evaluar el impacto de los procesos internos de los almacenes sobre la rapidez y eficacia del despacho aduanero.
- Proponer estrategias integrales de mejora que permitan optimizar la gestión logística en frontera.

Preguntas de investigación.

- ¿Qué factores de gestión inciden directamente en el tiempo y calidad del despacho aduanero en Huaquillas?
- ¿Cómo influye el uso de tecnología en la eficiencia operativa de los almacenes temporales?
- ¿Qué mecanismos de coordinación interinstitucional pueden fortalecer la articulación entre almacenes y autoridades aduaneras?

Desde una perspectiva académica, este estudio contribuye a la comprensión de las interrelaciones entre logística, infraestructura y aduanas, un aspecto poco explorado en los estudios de frontera. En el ámbito práctico, proporciona herramientas para la optimización de políticas operativas. En el ámbito metodológico, integra el análisis documental con la observación directa y la aplicación de herramientas empíricas, proporcionando una perspectiva holística del problema.

La investigación se concentra temáticamente en dos variables fundamentales: la administración de almacenes temporales y el despacho aduanero. Desde una perspectiva espacial, se circunscribe al distrito aduanero de Huaquillas, una de las principales áreas fronterizas del Ecuador, y desde una perspectiva temporal, se contempla el periodo comprendido entre 2021 y 2024, un periodo crucial en la revitalización logística tras la pandemia.

DESARROLLO

2.1 Administración de almacenes temporales.

La gestión de almacenes temporales ha sido reconocida como un componente fundamental para garantizar la fluidez y seguridad en el tránsito de mercancías. Según Campos et al., (2023), Actualmente, existe una inquietud entre los importadores y exportadores en el ámbito de los servicios de importación y exportación respecto a los almacenes temporales de mercancías. Debido a su calidad deficiente, no han logrado convertirse en almacenes permanentes. No exceden las expectativas anticipadas a cambio del precio que pagan, y constatan una constante fluctuación de los procedimientos empleados en relación con la carga de importación y exportación. En el caso de Huaquillas, la falta de estandarización en estos aspectos ha generado demoras significativas y procesos redundantes, lo que afecta la competitividad del corredor comercial.

Estudios como el de Mengistu y Guliti et al., (2024) señalan que la eficiencia organizacional en almacenes temporales se encuentra intrínsecamente vinculada con la optimización de los flujos logísticos, un aspecto crucial en regiones fronterizas. Específicamente, factores como la actualización de registros, la limpieza y señalización del almacén, y la formación del personal ejercen una influencia directa sobre la percepción del servicio por parte de los agentes de aduanas y usuarios del servicio Kuranovic et al. (2023).

2.2 Gestión eficiente de almacenes temporales impacta en el despacho aduanero

El propósito de la gestión eficiente de la logística según Campos et al., (2023), es potenciar las ventajas competitivas, captar y retener clientes y propiciar un aumento en los beneficios económicos derivados de la comercialización y producción de una variedad de productos, incluyendo bienes y servicios. Esto se logra mediante la distribución en el espacio físico, la provisión de materias primas, la gestión de información, la evaluación de los tiempos de respuesta, el control de los niveles de inventarios, el análisis de la demanda y el servicio al cliente.

La falta de actualización en los procesos logísticos y tecnológicos en los almacenes temporales es uno de los principales problemas. Según la Organización Mundial del Comercio "OMC", (2022), digitalizar documentos y automatizar procesos puede disminuir los tiempos de despacho en un 40%. Es importante conocer cómo las aduanas utilizan las nuevas tecnologías emergentes. En Huaquillas, muchos almacenes temporales todavía usan sistemas manuales y procesos burocráticos que afectan la eficiencia en la zona aduanera. El fervor por la tecnología emergente puede dominar debates sobre reformas aduaneras. Es crucial comprender cómo las aduanas reaccionan a la tecnología.

2.3 Procesos De logística almacén temporal Aduanero

Se refiere a la planificación de procesos realizada por un conjunto de individuos, que se encarga de mantener el orden y la gestión de los almacenes en las condiciones que garantizan un control de flujo óptimo. Se nos indica que facilita la organización de las bodegas y los equipos asociados, cuyo ordenamiento debería seguir un proceso específico. Durante la etapa de cadena de suministro, se pueden destacar las fases que se integran en el marco de la logística de procesos (Castro, 2020).

1. Transporte al almacén y control de inventario

2. Almacenamiento y conservación

3. Distribución de la mercancía.

La gestión eficaz del componente de transporte en un depósito aduanero constituye un factor esencial para garantizar la continuidad de los procesos logísticos y optimizar los costos en el ámbito del comercio internacional (Zamula y Seletska, 2023; Tolikova et al., 2021; Voit et al., 2021). La gestión deficiente de los depósitos temporales en Huaquillas ha inducido retrasos en los procedimientos aduaneros, impactando negativamente en el comercio internacional. Los prolongados intervalos de espera en el almacenamiento, junto con una categorización incorrecta de los productos, elevan los costos operativos, originan inestabilidad en las áreas de envío y disminuyen la competitividad de las empresas locales. Es imperativo identificar los factores que contribuyen a estas dificultades y proponer soluciones para optimizar la eficiencia en la transferencia de mercancías en la región.

2.4 Infraestructura y tecnología aplicada

En Huaquillas, los almacenes temporales y el despacho aduanero enfrentan desafíos significativos en su infraestructura. En esta zona fronteriza se necesitan instalaciones adecuadas para almacenar, manejar y controlar grandes volúmenes de mercancías. Los cuellos de botella en los procesos logísticos pueden aumentar los tiempos de espera y costos operativos debido a la falta de infraestructura moderna y limitación de espacio. No obstante. Mejorar la competitividad y agilizar los procesos aduaneros es fundamental mediante la inversión en modernización de la infraestructura. Tiene 4 almacenes temporales. Optimiza la gestión y distribución de mercancías con tecnologías incorporadas. Transcomerinter C. Ltda., Empresa de bodega Bodpuyango C.L Ltda., Deposito temporal Ecuacargas, Deposito temporal Musa, según informe de Villamarín et al., (2024).

2.5 Tiempo de despacho aduanero.

Uno de los principales beneficios de una gestión eficiente de almacenes temporales es la reducción de los tiempos de espera de las mercancías. Al contar con un sistema de almacenamiento bien organizado, que permita clasificar y almacenar productos rápidamente, se agiliza el proceso de inspección y revisión por parte de las autoridades aduaneras. Según estudio de Valdiviezo y Guerrero, (2022), la optimización en la gestión de inventarios y la correcta disposición de las mercancías en los almacenes facilita su acceso y control por los inspectores aduaneros, lo que contribuye a disminuir el tiempo que las mercancías pasan en el almacén, acelerando así el proceso de despacho.

2.6 tecnologías innovadoras en la gestión eficiente de almacenes

Las tecnologías de información, según estudio de Gonzaga, 2022) como los sistemas de gestión de inventarios (SGI) y los códigos de barras, son herramientas clave en la optimización de los almacenes temporales. La digitalización y el uso de tecnologías como el RFID permiten un control más preciso y ágil de los inventarios, lo que reduce tiempos de espera y errores en el despacho.

- **Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS).**

Un Sistema de Gestión de Almacenes (WMS) es una herramienta clave que permite a las empresas gestionar las operaciones de almacenamiento y distribución de mercancías de manera más eficiente. Los WMS integran funciones como la recepción de productos, la ubicación, el control de inventarios, el despacho de pedidos, y la optimización de rutas. Un WMS bien implementado permite una mayor precisión en los procesos de clasificación, lo que es crucial para el cumplimiento de las regulaciones aduaneras y la optimización del despacho aduanero Bazantes y Armijos, (2024).

- **Tecnología: Blockchain para la Transparencia y Seguridad en las Transacciones**

El Blockchain permite transacciones seguras y transparentes sin intermediarios. El uso de blockchain en la gestión aduanera puede reducir el riesgo de fraude y aumentar la confianza entre las partes involucradas en el comercio internacional. Proporciona un registro inmutable de todas las transacciones, mejorando la transparencia en el manejo de productos en almacenes temporales para cumplir con requisitos legales y aduaneros menciona por Alzate y Giraldo, (2023).

2.7 El rol de la satisfacción del usuario y la percepción del servicio

La percepción del cliente final constituye un indicador esencial para la evaluación de la calidad del servicio en almacenes temporales. según estudio de Mejía et al., (2024) postulan que la satisfacción está intrínsecamente vinculada con la transparencia, la celeridad del servicio y la resolución puntual de dificultades logísticas. En este contexto, la ausencia de protocolos explícitos y la falta de comprensión de los plazos estipulados para el despacho impactan directamente en la confianza de los clientes.

La Encuesta Nacional Logística del Ecuador, según informe de Alaire, (2024), indicó que el 47% de los importadores que operan en Huaquillas perciben el servicio en almacenes temporales como "regular" o "deficiente", principalmente debido a la falta de estructuración en la recepción de la carga y la insuficiencia de personal capacitado. Esto pone de manifiesto la imperiosa necesidad de instaurar estrategias de mejora continua fundamentadas en el seguimiento de la satisfacción del cliente y en la retroalimentación del mismo.

2.8 Casos internacionales aplicables al contexto ecuatoriano

Según el estudio de Rusanova (2025) la administración eficiente del transporte en un almacén aduanero es crucial para asegurar la continuidad de los procedimientos logísticos y

maximizar los gastos en el comercio global (Chishty et al., 2025; Rajasree y Ragini, 2025; Oğuz, 2024). Las demoras en el trámite de aduanas han perjudicado el comercio internacional, la mala gestión de los depósitos temporales produce gastos operacionales y se incrementan por los extensos periodos de espera en el almacenaje y la incorrecta categorización de los productos, lo que reduce la competitividad de las compañías locales y provoca atascos en las zonas de envío.

Basándonos en el estudio de Casco et al., (2022), podemos deducir que el cambio en la Aduana peruana fue beneficioso para el comercio internacional de Perú, ya que se aceleraron los trámites, lo que implicó un ahorro de costos y tiempo al no ser necesario el traslado físico para llevar a cabo las diversas operaciones. Esto facilitó que las agencias de aduanas tomaran decisiones más ágiles. La necesidad de proporcionar servicios más eficaces y eficientes se llevó a cabo en paralelo a los nuevos cambios; además, se debe tener en cuenta que la transformación digital también era una demanda de la dinámica del Comercio Internacional en años recientes; en este contexto, Perú no solicitaba ser aplazado, un elemento positivo que la digitalización resultó más beneficiosa cuando se implementó.

La experiencia de otros distritos aduaneros sugiere que la implementación de tecnologías avanzadas y la capacitación del personal son claves para mejorar la eficiencia. En países como Chile, el puerto de San Antonio ha reducido los tiempos de espera en almacenes temporales mediante la digitalización de trámites aduaneros, mientras que, en México, el puerto de Veracruz ha mejorado la trazabilidad de las mercancías con sistemas automatizados de escaneo y monitoreo en tiempo real (Sánchez et al., 2024).

El puerto de Chancay se perfila como un hub logístico clave en América Latina, con tecnología avanzada y capacidad para manejar más de 1 millón de TEUs. Su infraestructura moderna incluye terminales especializadas y grúas automatizadas, asegurando eficiencia

operativa. La inversión de Cosco Shipping y el apoyo del gobierno peruano han sido fundamentales en su desarrollo. Se espera que impulse el comercio regional, genere empleo y atraiga inversiones extranjeras. Sin embargo, enfrenta desafíos regulatorios, ambientales y competitivos. Su modelo multimodal optimiza costos y reduce el impacto ambiental, consolidando a Chancay como un nodo estratégico en el comercio global (Acero, 2024).

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de enfoque

El estudio tiene un enfoque mixto: cuantitativo, descriptivo y no experimental, mediante la aplicación de encuestas semi estructuradas y observación, enfocado en examinar las practicas logísticas, factores de incidencia estructural, y las percepciones vinculadas a la eficiencia critica de la gestión de almacenes temporales en el distrito aduanero fronterizo de Huaquillas,; y cualitativo, mediante la búsqueda de artículos científicos de revistas indexadas.

3.2 Diseño metodológico

Se empleo un diseño no experimental, permitiendo la observación directa en los almacenes temporales, orientando a la revisión bibliográfica de fuentes de revistas científicas, foros internacionales y artículos científicos comparándolos y sintetizando estas fuentes académicas y técnicas que abordan este tema de estudio, este diseño se revela apropiadamente para la caracterización del servicio actual y la formulación de mejoras sin intervenir en el proceso o alterar su veracidad.

3.3 Justificación del enfoque

El estudio se realiza bajo un enfoque mixto, ya que se pretende analizar y sistematizar la información proveniente de los resultados de la encuesta realizada; y de artículos científicos

publicados en bases de datos de páginas científicas como Semantic Schollar, Redalyc, Scielo, Researchgate, entre otras con el objetivo de entender los elementos que determinan una administración eficaz de los almacenes temporales y su impacto en los procedimientos aduaneros. Esta metodología facilita la incorporación de saberes contemporáneos, la generación de categorías analíticas y la formulación de propuestas contextualizadas.

3.4 Fuentes de información

Fuentes primarias: Encuesta ad hoc personalizada, y trabajos científicos publicados en repositorios como Scopus, Semantic schollar, Scielo y Redalyc, durante el periodo comprendido entre 2020 y 2025, se enfocan en cuestiones de logística internacional, tecnología aplicada a la cadena de suministro y eficiencia aduanera.

Fuentes secundarias: Información técnica institucional (por ejemplo, la OMC, SENA), libros especializados en comercio internacional, tesis de maestría pertinentes, y reportes estadísticos de entidades nacionales e internacionales (INEC, OMA, BID).

3.5 Criterios de selección documental

Los documentos fueron escogidos en función de los siguientes parámetros:

Términos clave: "almacenes temporales", "despacho aduanero", "administración logística", "WMS", "coordinación interinstitucional", "eficiencia operativa."

- Duración de la publicación: Desde 2020 hasta 2025.
- Lenguaje: español e inglés.
- Especificidad temática: Investigaciones relacionadas con la eficiencia logística y la función de los depósitos en áreas fronterizas.
- Clasificación: Se otorgó prioridad a las revistas científicas con factor de impacto y presencia en las bases de datos Scopus, Semantic schollar, Scielo y Redalyc.

3.6 Técnicas de análisis de la información

Se utilizó un cuestionario semi estructurado para analizar el impacto de la administración de depósitos temporales en el despacho aduanero en Huaquillas. Se recolectaron percepciones de clientes y colaboradores, identificando dimensiones como infraestructura, digitalización, coordinación aduanera y satisfacción del usuario mediante análisis de contenido temático. Se realizó un análisis comparativo entre casos exitosos internacionales y la realidad local en Huaquillas para identificar brechas y buenas prácticas replicables.

3.7 Instrumentos

Se empleó la metodología de instrumento de encuesta mediante muestreo no probabilístico por conveniencia con el objetivo de seleccionar a agentes aduaneros, administradores de almacenes, transportistas y funcionarios de la Aduana del Ecuador con experiencia en procedimientos logísticos. Se diseñó una encuesta semiestructurada compuesta por 10 componentes con el objetivo de recolectar datos relativos a la administración logística y el despacho aduanero en Huaquillas. La muestra consistió en 30 individuos. Los componentes fueron estructurados en dimensiones fundamentales tales como infraestructura, tecnología, tiempos operativos, coordinación institucional y satisfacción del servicio.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se exponen y analizan los resultados obtenidos a través de la aplicación de una encuesta semiestructurada de 7 preguntas, dirigida a una muestra de 30 personas, entre ellos administradores de almacenes temporales, funcionarios de la Aduana del Ecuador y transportistas, todos con participación directa en los procesos de despacho aduanero en el cantón Huaquillas. La finalidad del levantamiento de datos fue conocer la percepción de estos actores respecto a la gestión de los almacenes temporales y su impacto en la eficiencia del despacho aduanero.

Los resultados obtenidos se presentan en forma de tablas con frecuencia y porcentaje, acompañadas de un análisis interpretativo que da respuesta a los objetivos específicos e hipótesis formuladas.

4.1 Análisis e interpretación de resultados

Pregunta 1: ¿Cómo califica la infraestructura física de los almacenes temporales en relación con su funcionalidad y capacidad operativa?

Según la opinión de los 30 encuestados, el 60% considera que la infraestructura es adecuada y funcional. Un 30% la percibe como medianamente adecuada y un 10% la califica como deficiente. Este hallazgo evidencia que, si bien existe una base física operativa aceptable, aún hay espacios que requieren mantenimiento o mejora para alcanzar un funcionamiento óptimo.

Pregunta 2: ¿Cómo evalúa los tiempos promedio del proceso de operación y despacho aduanero desde los almacenes?

Según la opinión de los 30 encuestados, el 46.7% de los encuestados califica los tiempos como lentos pero tolerables; un 33.3% los considera ágiles y dentro del estándar, mientras que un 20% los percibe como excesivamente demorados. Este resultado muestra que los procesos logísticos no son percibidos como eficientes por la mayoría, lo cual tiene implicaciones directas sobre los niveles de competitividad del comercio exterior en la zona fronteriza.

Pregunta 3: ¿En qué medida considera que la gestión operativa de los almacenes temporales incide en la agilización del despacho aduanero en Huaquillas?

Según la opinión de los 30 encuestados, el 60% de los encuestados coincide en que la gestión de los almacenes tiene una incidencia determinante y positiva. Un 30% opina que su impacto es parcial, y un 10% afirma que no tiene influencia significativa. Este resultado valida la

hipótesis central de la investigación: una gestión eficiente de los almacenes contribuye significativamente a mejorar el despacho aduanero.

Pregunta 4: ¿Cómo evalúa la calidad del servicio brindado por los almacenes temporales respecto al cumplimiento de normativas, tiempos y satisfacción del usuario?

Según la opinión de los 30 encuestados, solo el 33.3% de los encuestados califica el servicio como eficiente y normado. Un 43.3% indica que es funcional, pero con deficiencias, y un 23.4% lo percibe como deficiente. Esto demuestra que existen falencias en el servicio que afectan la percepción del usuario y el cumplimiento de los estándares de calidad.

Pregunta 5: ¿Qué mejoras tecnológicas considera necesarias para optimizar la gestión de los almacenes temporales?

Según la opinión de los 30 encuestados, las mejoras más mencionadas fueron el seguimiento en tiempo real (40%) y la automatización de procesos (26.7%). También se destaca la necesidad de capacitación tecnológica (20%) y una mejor conectividad (13.3%). Estas propuestas muestran una clara orientación hacia la modernización como vía para aumentar la eficiencia.

Pregunta 6: ¿Qué principales dificultades afectan los tiempos de despacho aduanero desde los almacenes temporales?

Según la opinión de los 30 encuestados, entre los factores identificados, los trámites burocráticos (36.7%) y la falta de coordinación institucional (30%) destacan como los más relevantes. También se mencionan el equipamiento logístico deficiente (20%) y la falta de personal capacitado (13.3%). Esto refleja una combinación de problemas administrativos y estructurales que obstaculizan el proceso.

Pregunta 7: ¿Qué medidas considera más efectivas para mejorar la coordinación institucional entre los actores logísticos?

Según la opinión de los 30 encuestados, los encuestados proponen principalmente reuniones periódicas de coordinación (43.3%) y plataformas digitales colaborativas (30%). Además, sugieren clarificación de roles (16.7%) y capacitaciones conjuntas (10%). Estas medidas están alineadas con las buenas prácticas de gestión logística y reflejan una visión estratégica compartida.

CONCLUSIONES

En resumen, de los resultados se evidencia un porcentaje relevante del 40%, identifica condiciones limitadas que pueden afectar la eficiencia operativa, aunque la infraestructura física de los almacenes es mayoritariamente adecuada 60%. Persiste la necesidad de modernización tecnológica en los equipos logísticos, ya que más del 60% señaló limitaciones en los sistemas utilizados, El 66.7% de los encuestados considera los tiempos de despacho como lentos o excesivos. Además, el 70% opina que la coordinación entre actores institucionales es débil o intermitente, lo que afecta la eficiencia del proceso aduanero local.

La calidad del servicio de los almacenes temporales incide en la optimización del despacho aduanero. Se encontró que el 67% de los encuestados consideró deficiente este servicio, lo que indica la necesidad de implementar mejoras en normas, atención al usuario y tiempos de respuesta. Las principales dificultades que afectan el sistema son trámites burocráticos, deficiencias tecnológicas, mala coordinación y escasez de personal capacitado.

Las propuestas de mejora más destacadas son trazabilidad digital, automatización, reuniones periódicas de coordinación y uso de plataformas digitales colaborativas.

El objetivo de esta investigación fue evaluar cómo la gestión eficiente de los almacenes temporales impacta en la optimización del despacho aduanero en Huaquillas. Existe una relación directa y significativa entre ambos factores, según el análisis de los datos obtenidos. La velocidad, control y eficiencia del despacho de mercancías dependen de la calidad de la gestión logística interna, la disponibilidad tecnológica, la infraestructura y la articulación institucional. Fortalecer la gestión de los almacenes temporales mejora el desempeño del sistema aduanero local, objetivo cumplido satisfactoriamente.

Recomendaciones

Se recomienda modernizar la infraestructura y equipamiento para promover procesos automatizados que minimicen el uso de formularios físicos y pasos redundantes para reducir la burocracia en trámites aduaneros. Crear mesas técnicas de trabajo y plataformas colaborativas para fortalecer la coordinación institucional y agilizar respuestas.

Se recomienda implementar tecnologías para estandarizar procesos y reducir errores, capacitar continuamente al personal logístico y aduanero en el uso de nuevas tecnologías, normativa vigente y protocolos operativos. Monitorear mejoras e identificar nuevas áreas críticas del sistema logístico mediante evaluaciones periódicas con indicadores de desempeño, encuestas de satisfacción y auditorías operativas.

Se recomienda que investigaciones futuras en identificar modelos replicables o buenas prácticas en almacenes temporales de otros puntos fronterizos del país mediante un análisis comparativo de su desempeño. Evaluar el impacto del uso de inteligencia artificial y big data en los sistemas de control y despacho aduanero. Analizar los efectos económicos y comerciales de los retrasos aduaneros en las PYMES de la región sur del Ecuador.

Referencias

- Acero, A. (2024). Impacto en América Latina del nuevo Puerto de Chancay. <https://blog.nowports.com/es/impacto-en-america-latina-del-nuevo-puerto-de-chancay>
- Alaire, G. (2024, mayo 28). Análisis del Sector Logístico en Ecuador: Resultados de la Primera Encuesta Nacional -. Grupo Alaire. <https://grupoalaire.com/supply-chain/transporte-local/analisis-del-sector-logistico-en-ecuador-resultados-de-la-primera-encuesta-nacional/>
- Alzate, P., & Giraldo, D. (2023). Tendencias de investigación del blockchain en la cadena de suministro: Transparencia, trazabilidad y seguridad. *Revista Universidad y Empresa*, 25(44), Article 44. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.12451>
- Bazantes Cobos, D. P., & Armijos Barzola, A. J. (2024). Propuesta de implementación de un sistema WMS para disminuir los tiempos perdidos en el sector industrial en el año 2024 [bachelorThesis]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27507>
- Bonin Campos, E. V., Gómez Sánchez, C. S., Benitez Pincay, L. J., Bonin Campos, E. V., Gómez Sánchez, C. S., & Benitez Pincay, L. J. (2023). Diseño logístico para optimizar los tiempos de respuesta y el espacio en almacenes temporales. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 183-194. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0217>
- Campos, E. V. B., Sánchez, C. S. G., & Pincay, L. J. B. (2023). Diseño logístico para optimizar los tiempos de respuesta y el espacio en almacenes temporales. *Prohominum*, 5(4), Article 4. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0217>
- Casco, R. J. E., Castañeda, D. Y., Lucar, R. G. C., Jibaja, L. C., Quesada, T. Q., & Zarat-Suarez, J. S. (2022). La experiencia de los procesos de digitalización de la aduana peruana. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias*, 1, 258-258. <https://doi.org/10.56294/sctconf2022258>

- Chishty, S., Helmi, M., Inkesar, A., Khan, N., & Mallick, M. (2025). Managing logistics performance on export and international market competitiveness: An evaluation using firm business data. *International Journal of Innovative Research and Scientific Studies*. <https://doi.org/10.53894/ijirss.v8i3.6506>.
- Gonzaga, V. A. B. (2022). Sistema de control en movimiento de carga, comercio exterior por Puerto Bolívar, Ecuador, 2012-2016. *Sociedad & Tecnología*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.51247/st.v5i2.225>
- Kuranovic, V., Sokolovskij, E., Bazaras, D., Jarašūnienė, A., & Ciziuniene, K. (2023). Estimating the Intensity of Cargo Flows in Warehouses by Applying Guanxi Principles. *Sustainability*. <https://doi.org/10.3390/su152316226>.
- Mejía, P. C. I., Valenzuela, O. V., & Cuadras, D. L. C. (2024). Modelo de Gestión Logística Integral para la Exportación de Mercancías desde una Perspectiva Dual. *Denarius*, 1(46), Article 46. <https://doi.org/10.24275/uam/izt/dcsh/denarius/v12024n46/Inzunza>
- Mengistu Guliti, Prasad, D., & Sanjaya, K. (2024). El efecto de la eficiencia de la operación integrada del almacén en el desempeño de las organizaciones. https://www.researchgate.net/publication/337905836_The_Effect_of_Integrated_Warehouse_Operation_Efficiency_on_Organizations_Performance
- Oğuz, S. (2024). The Impact of Customs Procedures on Global Competitiveness: An Investigation with Structural Equation Modelling. *Fiscaeconomia*. <https://doi.org/10.25295/fsecon.1458266>.
- OMC. (2022). WCO/WTO Study Report on Disruptive Technologies. https://www.wto.org/spanish/res_s/publications_s/wco-wto22_s.htm

- Rajasree, R., & Ragini, D. (2025). Optimizing Logistics, Customs and International Payment. Thiagarajar College of Preceptors Edu Spectra. <https://doi.org/10.34293/eduspectra.v7is1-feb25.010>.
- Rusanova, S. (2025). Modelo sostenible de gestión del componente de transporte de un almacén aduanero y de licencias. Business Navigator. <https://doi.org/10.32782/business-navigator.79-7>
- Sánchez, Y., elasco, L., & Aguas, F. (2024). Vista de Acuerdos Comerciales y su Impacto en el Comercio Exterior. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11162/16383>
- Tolikova, E., Koltyshev, V., & Gvozdev, M. (2021). DIRECTIONS OF DEVELOPMENT AND IMPROVEMENT OF CUSTOMS INFRASTRUCTURE: WAREHOUSE TECHNOLOGIES. Scientific Journal ECONOMIC SYSTEMS. <https://doi.org/10.29030/2309-2076-2021-14-1-128-140>.
- Valdiviezo Asanza, S. V., & Ochoa Guerrero, B. A. (2022). Implementación de la metodología 5s en un depósito aduanero para disminuir el tiempo de espera del proceso de almacenaje en una empresa de la ciudad de Guayaquil [bachelorThesis]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22736>
- Villamarín, M. V. A., Campaña, A. L. H., & Cabrera, I. A. R. (2024). La infraestructura del transporte terrestre y el desempeño logístico, Distrito de aduana – Huaquillas. Arandu UTIC, 11(2), Article 2. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i2.519>
- Voit, S., Irtysheva, I., & Nosar, A. (2021). STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF WAREHOUSE LOGISTICS AS A COMPONENT OF TRANSPORT AND LOGISTICS SYSTEMS IN THE FOCUS OF ECONOMIC TRANSFORMATION. Baltic Journal of Economic Studies. <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2021-7-5-49-58>.

Zamula, I., & Seletska, D. (2023). Accounting for the management of goods in the customs warehouse. *Problems of Theory and Methodology of Accounting, Control and Analysis*.
[https://doi.org/10.26642/pbo-2023-2\(55\)-27-33](https://doi.org/10.26642/pbo-2023-2(55)-27-33).

Anexo: Tablas de resultados de la encuesta semi estructurada.

¿Cómo califica la infraestructura física de los almacenes temporales en relación con su funcionalidad y capacidad operativa?

Tabla 1 *Calificación de la infraestructura almacenes temporales*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Adecuada y funcional	18	60%
Medianamente adecuada	9	30%
Deficiente o limitada	3	10%

¿Cómo evalúa los tiempos promedio del proceso de operación y despacho aduanero desde los almacenes?

Tabla 2 *Cómo evalúa los tiempos promedio del proceso de operación*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Ágiles y dentro del estándar	10	33.3%
Lentos pero tolerables	14	46.7%
Excesivamente demorados	6	20%

¿En qué medida considera que la gestión operativa de los almacenes temporales incide en la agilización del despacho aduanero en Huaquillas?

Tabla 3 *Consideración de la gestión operativa de los almacenes temporales*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Incide de manera determinante y positiva	18	60%
Incide parcialmente, dependiendo de otros factores	9	30%
Tiene poca o nula incidencia	3	10%

¿Cómo evalúa la calidad del servicio brindado por los almacenes temporales respecto al cumplimiento de normativas, tiempos y satisfacción del usuario?

Tabla 4 *Cómo evalúa la calidad del servicio brindado por los almacenes temporales*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Servicio eficiente, normado y satisfactorio	10	33%
Servicio funcional, con deficiencias operativas	13	43%
Servicio deficiente, con incumplimientos frecuentes	7	23%

¿Qué mejoras tecnológicas considera necesarias para optimizar la gestión de los almacenes temporales?

Tabla 5 *Qué mejoras tecnológicas considera necesarias para optimizar*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Seguimiento en tiempo real	12	40%
Automatización de procesos	8	26.7%
Capacitación en tecnologías	6	20%
Mejor conectividad y soporte	4	13.3%

¿Qué principales dificultades afectan los tiempos de despacho aduanero desde los almacenes temporales?

Tabla 6 *Principales dificultades afectan los tiempos de despacho aduanero*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Trámites burocráticos	11	37%
Falta de coordinación interinstitucional	9	30%
Equipamiento logístico deficiente	6	20%
Falta de personal capacitado	4	13%

¿Qué medidas considera más efectivas para mejorar la coordinación institucional entre los actores logísticos?

Tabla 7 *medidas considera más efectivas para mejorar la coordinación institucional entre los actores logísticos*

Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Reuniones periódicas de coordinación	13	43%
Plataformas digitales colaborativas	9	30%
Claridad en roles y responsabilidades	5	17%
Capacitaciones conjuntas	3	10%