

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i2.1092>

Telemedicina y las tecnologías de la información transformando la gestión de los servicios de salud: Revisión Sistemática

*Telemedicine and information technologies transforming health services management:
A systematic review*

Franklin Stalin Sigcho Poma

fsigcho1@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-3220-3165>

Universidad Técnica de Machala

Regulo Alberto Mora Coello

ramora@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-8479-9061>

Universidad Técnica de Machala

*Artículo recibido: 10 abril 2025- Aceptado para publicación: 20 mayo 2025
Conflictos de intereses: Ninguno que declarar*

RESUMEN

Los avances de la ciencia en la historia de la Medicina son innumerables, favoreciendo a la salud individual, y también la colectiva. Los conocimientos y tecnologías derivadas de estos avances han permitido la optimización en la prevención, diagnósticos y cada vez mejores tratamientos. Establecer un programa de telemedicina, al igual que los programas de salud digital requiere de un apropiado ecosistema e incluye varias fases para su desarrollo, un plan estratégico, infraestructura, capacitación al personal, administración del cambio, mantenimiento y evaluación. Este estudio tiene como objetivo Analizar el comportamiento de la telemedicina y las TIC'S en la gestión de los servicios de salud en Latinoamérica, mediante una revisión sistemática para la comprensión de su impacto a nivel sanitario. En cuanto a la metodología se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo. Esta revisión sistemática se llevó a cabo siguiendo el marco de cinco pasos delineado por Arksey y O'Malley. Los principales resultados permitieron analizar que las principales aplicaciones y vías de la telemedicina implican la teleasistencia, tediagnóstico, monitorización a distancia, tele consulta, telecirugía y gestión de pacientes. Estas abordan una forma de trabajo mucho más oportuna, permitiendo, sobre todo, un seguimiento continuo, accesibilidad y eficiencia en el rol asistencial.

Palabras clave: telemedicina, tecnologías de la información y comunicación, gestión de salud

ABSTRACT

Scientific advances in the history of medicine are countless, benefiting both individual and collective health. The knowledge and technologies derived from these advances have enabled optimization in prevention, diagnosis, and increasingly improved treatments. Establishing a telemedicine program, like digital health programs, requires an appropriate ecosystem and includes several development phases: a strategic plan, infrastructure, staff training, change management, maintenance, and evaluation. This study aims to analyze the use of telemedicine and ICTs in the management of health services in Latin America through a systematic review to understand their impact on healthcare. The methodology was developed using a descriptive qualitative approach. This systematic review was conducted following the five-step framework outlined by Arksey and O'Malley. The main results allowed us to analyze that the main applications and avenues of telemedicine involve telecare, telediagnosis, remote monitoring, teleconsultation, telesurgery, and patient management. These offer a much more efficient way of working, allowing, above all, for continuous monitoring, accessibility, and efficiency in the healthcare role.

Keywords: telemedicine, information and communication technologies, health management

INTRODUCCIÓN

Los progresos científicos a lo largo de la historia médica son incontables, beneficiando tanto a la salud personal como a la social. Las habilidades y herramientas resultantes de estos desarrollos han facilitado mejoras en la prevención, los diagnósticos y los tratamientos. Esta cuestión es bastante nueva y está relacionada con la influencia y uso de tecnologías de la comunicación en los servicios de salud (Rojas et al., 2021).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) describe la telemedicina como la entrega de atención médica en la que la distancia juega un papel fundamental. Este servicio es proporcionado por profesionales del área de la salud que utilizan tecnologías de comunicación modernas para compartir información valiosa relacionada con el diagnóstico, tratamiento y prevención de condiciones médicas (García et al., 2021). Crear un sistema de telemedicina, similar a los programas de salud digital, necesita un ecosistema adecuado y abarca diferentes etapas en su elaboración, una planificación estratégica, la necesaria infraestructura, formación del personal, gestión del cambio, conservación y revisión (Monra-Pérez et al., 2021).

La noción de telemedicina ha evolucionado a medida que han progresado las tecnologías de la información y la comunicación, evidenciando un notable avance de la telemedicina con la llegada de Internet y un inesperado impulso adicional debido a la COVID-19 (Lovo, 2021). La pandemia ha transformado por completo la atención sanitaria, y la telemedicina ha cobrado una relevancia sin precedentes, coexistiendo en la actualidad con el modelo tradicional de atención en persona y desempeñando un rol fundamental en la administración de los servicios de salud (Velvías et al., 2021).

A través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, se llevan a cabo iniciativas que están directamente vinculadas a las tecnologías aplicadas al ámbito de la salud en términos generales, como la eSalud (salud electrónica) y la mSalud en específico (relacionadas con el uso de dispositivos móviles) (Vialart et al., 2020). Hay muchas más dependiendo del propósito de su uso, como la telemedicina, el telediagnóstico, la teleconferencia, entre otros. Todos ellos son componentes de la telesalud, que se reconocen dentro del marco de la eSalud (García y Macías, 2024). Además de las mencionadas anteriormente, se incorpora la salud móvil o mSalud, donde se facilita la comunicación a través de dispositivos móviles como teléfonos celulares, tabletas y portátiles. Mediante servicios de internet que incluyen mensajería, chats, llamadas y otros, se fomenta la salud (Mansilla, 2020).

Considerando lo previamente mencionado, se observa que estas herramientas se perfilan como una opción innovadora y estratégica para los profesionales de la salud en su relación con los pacientes. Además, surge la urgencia de adoptar nuevas metodologías para el monitoreo de los mismos, lo que puede resultar en una mayor aceptación por parte de la población y, en última instancia, en una mejora en la eficiencia del sistema sanitario (Mansilla, 2020).

Recientemente en Ecuador se han puesto en marcha iniciativas de telemedicina, las cuales han estado siendo promovidas por el MSP desde el año 2010 mediante el Programa Nacional Tele Salud. En este contexto, se está llevando a cabo un proyecto de telemedicina en las provincias de Pastaza y Morona Santiago, con el objetivo de actualizar los servicios públicos del Estado y mejorar la calidad de la atención en salud en el país (Alvarado et al., 2023). Sin duda, la telemedicina es un asunto significativo que se debe abordar en el ámbito de la salud, ya que proporciona numerosas opciones y permite alcanzar logros y progresos tecnológicos. No obstante, es esencial que tanto los profesionales de la salud como la comunidad en general accedan a información y formación sobre este tema, lo que contribuiría a establecer un nuevo modelo de atención en la nación (Averos y Pablo, 2022).

No obstante, la aparición y el progreso de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) transformaron la manera en que se administra y se opera en todas las áreas del conocimiento, siendo la medicina una de las más favorecidas gracias a la Telemedicina, que ha traído avances en el acceso, la calidad y la eficacia de los servicios y sistemas de salud, así como sus efectos económicos y sociales (Uquillas et al., 2024).

Sin lugar a dudas, la medicina a distancia se ha convertido en un asunto relevante en el campo de la salud, ya que proporciona diversas opciones y permite el desarrollo de innovaciones tecnológicas. No obstante, es esencial que tanto los profesionales de la salud como la comunidad en general accedan a la educación y formación sobre este tema, estableciendo de esta manera un nuevo marco asistencial en la nación. (Tuz-Tapia y Moreno-Martínez, 2025).

Bajo estos criterios, el presente estudio tiene como objetivo analizar el comportamiento de la telemedicina y las TIC'S en la gestión de los servicios de salud en Latinoamérica, mediante una revisión sistemática para la comprensión de su impacto a nivel sanitario.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo porque a través de la revisión sistemática permitió analizar y describir el comportamiento de la telemedicina y las TIC'S en la gestión de los servicios de salud, en el marco de la comprensión del impacto que genera a nivel sanitario.

Esta revisión sistemática se llevó a cabo siguiendo el marco de cinco pasos delineado por Arksey y O'Malley (Arksey y O'Malley, 2005). (Arksey & O'Malley, 2005)

Identificación de la pregunta de investigación

El objetivo principal de este estudio es analizar el comportamiento de la telemedicina y las TIC'S en la gestión de los servicios de salud en Latinoamérica, mediante una revisión sistemática para la comprensión de su impacto a nivel sanitario.

Identificación de estudios relevantes

Se realizaron búsquedas sistemáticas en cuatro bases de datos: Scielo, PubMed y Redalyc que abarcaron el período del 1 de enero de 2020 al 30 de abril de 2025. Se utilizaron las siguientes palabras clave: telemedicina, telesalud, atención digital, teleconsulta, tecnologías de la información y comunicación, gestión de los servicios de salud.

La búsqueda de artículos que se incluyen en esta revisión sistemática se basó en el método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and MetaAnalyses), el cual, garantiza la inclusión adecuada de textos y la presentación clara de los resultados, a partir de la pregunta de investigación: ¿Cuál es impacto que ha causado la telemedicina y las TIC'S a nivel sanitario en Latioamérica?.

Selección de estudios

Criterios de inclusión:

- Estudios centrados en la telemedicina y tecnologías de la información y comunicación en la gestión de servicios de salud
- Artículos de investigación originales.
- Artículos escritos en inglés o español
- Acceso al texto completo disponible.

Criterios de exclusión:

- Estudios mayores a 5 años de antigüedad
- Actas de congresos y capítulos de libros.
- Artículos que no están escritos en inglés o español
- Artículos sin acceso al texto completo.

Representación gráfica de los datos

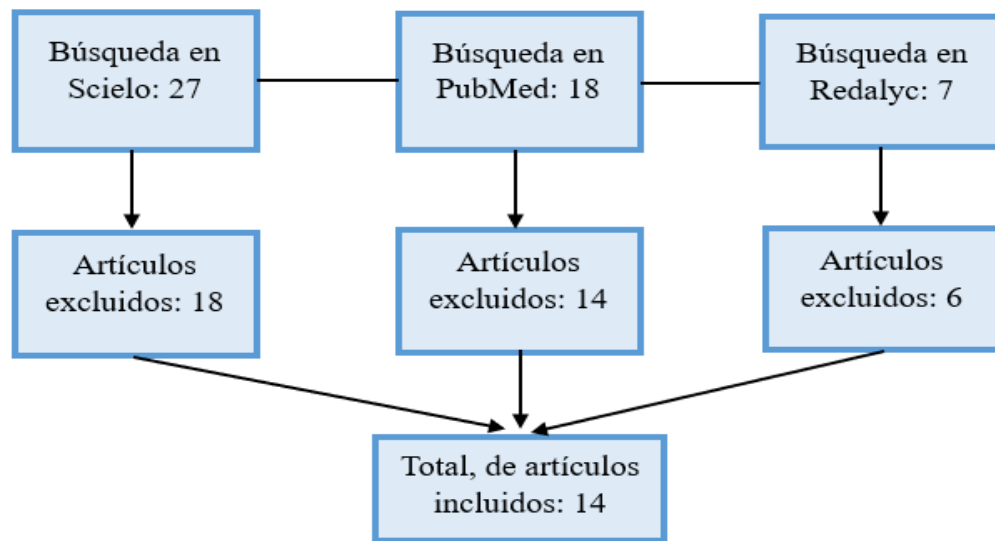
Se creó un formulario de extracción de datos, que incluía la información bibliográfica de cada estudio. Este formulario recogió la siguiente información: título, año de publicación, objetivo, metodología, conclusiones.

Recopilar, resumir e informar los resultados

Se aplicó el análisis de contenido para interpretar los datos. La extracción y síntesis de datos se realizó en dos categorías. Inicialmente, los estudios se categorizaron según las principales aplicaciones, tecnologías y plataformas de la telemedicina y las TIC. En la segunda categoría se encuentran precisamente el impacto e influencia de las TIC'S en la gestión de los servicios de salud.

Gráfico 1

Diagrama de selección de artículos



RESULTADOS

La búsqueda inicial identificó 52 artículos, de los cuales 12 eran duplicados y se eliminaron. Se revisaron los títulos y resúmenes de los 40 artículos restantes, lo que resultó en la exclusión de 16 artículos que no cumplían los criterios de inclusión. De los 24 artículos restantes, 10 no tenían acceso al texto completo. Finalmente, se incluyeron 14 artículos originales en el estudio

Tabla 1

Selección de Artículos

Título	Objetivo	Metodología	Conclusiones
Perfil asistencial del paciente con osteoporosis tributario de visita de telemedicina en la era post-COVID-19	Definir el perfil del paciente con osteoporosis candidato y no candidato a la asistencia en la teleconsulta de osteoporosis, en la era post-COVID-19.	Revisión bibliográfica según el sistema GRADE (<i>Grading of Recommendations, Assessment, Development and Assessment</i>)	Proponemos un consenso del manejo de dicho paciente, con apartados diferenciados para las distintas etapas del proceso asistencial telemático, que ayudan a la toma de decisiones clínicas y que sirva de ayuda en el proceso de seguimiento y adherencia terapéutica, y, por tanto, en la optimización de recursos asistenciales.
Influencia de factores psicosociales en personas del área de la salud que realizan teletrabajo	Analizar cómo los diferentes factores de riesgo psicosociales afectan a los teletrabajadores del área de la salud y	Revisión bibliográfica	Algunas de las ventajas que tiene el teletrabajo son la disminución en el costo de movilización y mayor libertad horaria en algunos casos, lo que

	entregar herramientas o recomendaciones para prevenir complicaciones en estos usuarios.		permite que los trabajadores dispongan de más tiempo para estar con sus familias y realizar actividades extra laborales. Dentro de sus desventajas nos encontramos con aumento de la incertidumbre por parte del trabajador al no tener supervisión de forma constante, propensión a desarrollar TMERTs debido a la forma en cómo se equipa el puesto de trabajo y al sedentarismo asociado al teletrabajo.
Salud mental y telemedicina en la atención primaria rural del Perú: influencia y diferencias de género en el estigma y la aceptación	Analizar las diferencias de género en la percepción del estigma relacionado con la salud mental y en la aceptación de la telemedicina en comunidades rurales del Perú, atendidas en el primer nivel de atención.	Estudio transversal, correlacional.	Los hallazgos de este estudio evidencian que, en comunidades rurales del Perú atendidas en el primer nivel de atención, el género desempeña un rol central en la percepción del estigma asociado a la salud mental y en la valoración de la telemedicina como modalidad de atención. Mientras las mujeres enfrentan una mayor presión social que puede dificultar la búsqueda de apoyo profesional, los hombres muestran mayor escepticismo respecto a la eficacia de las consultas virtuales.
La relación médico-paciente ante la telemedicina	Analizar la influencia de la telemedicina en la relación médico-paciente.	Se realizó una revisión integradora de la literatura. Las bases de datos utilizadas para la búsqueda fueron PubMed y Scientific Electronic Library Online (SCIELO).	La telemedicina es una herramienta que ayuda a acercar a los médicos a los pacientes, especialmente en tiempos de pandemia, como la COVID-19, cuando se tuvo que restringir el contacto social físico.
Telesalud y Telemedicina: Un viaje a través de la	Proporcionar una visión global del estado de la investigación	Revisión bibliográfica de enfoque mixto.	Con los resultados obtenidos en el presente estudio bibliométrico, se puede concluir que existe

investigación bibliométrica en salud	científica relacionada con la telesalud y la telemedicina en el campo de la e-Salud y su evolución entre 2019 y 2023 en términos de productividad en años, países, autores, afiliaciones, países, por temáticas desarrolladas.		un creciente interés por la telesalud y la telemedicina en la actualidad. Este aumento, que comenzó en 2019 debido a la pandemia del COVID-19, ha generado una gran cantidad de estudios al respecto. Posteriormente, en 2022, se alcanzó el pico más alto con más de 4.159 documentos publicados en Scopus.
Telemedicina breve historia, alarmante perspectiva. Revisión histórica crítica sobre posibles influencias de la telemedicina en la práctica clínica	Breve revisión histórica y se ofrecen reflexiones acerca de sus posibles proyecciones desde el marco de la Salud Colectiva	Revisión bibliográfica	La modalidad de atención de la telemedicina podría ofrecer un marco de mayor captura del trabajo vivo en la clínica, reforzando la importancia de la aparatología y medicalización en desmedro de la escucha, el diálogo y el encuentro clínico en el marco de las instituciones de salud. El gran dilema sobre la mesa es el desacople entre la discusión ética y la implementación de nuevas modalidades tecno-asistenciales de ejercicio clínico.
Impacto de la telemedicina en la atención al paciente en atención primaria: una revisión exploratoria	Examinar la efectividad de la telemedicina en la atención primaria de salud para condiciones agudas y crónicas, su impacto en la accesibilidad, la adherencia del paciente y la integración con los modelos tradicionales de atención.	Consiste en una revisión exploratoria realizada a través de las bases de datos Scopus, PubMed® y SciELO, utilizando los descriptores: telemedicina, atención primaria, telesalud.	La telemedicina se presenta como una alternativa prometedora y eficaz al modelo tradicional de atención sanitaria, especialmente para poblaciones con dificultad de acceso a la atención presencial. Sin embargo, persisten desafíos importantes, como las desigualdades en el acceso, los altos costos de implementación y la necesidad de estandarizar protocolos para asegurar la calidad de las intervenciones.

Eficacia y limitaciones de la telemedicina en la atención primaria rural: revisión sistemática de estrategias y desafíos	evaluar la eficacia y limitaciones de la telemedicina en la atención primaria rural en una revisión sistemática de estrategias y desafíos.	Revisión bibliográfica	Los avances tecnológicos como IoT, inteligencia artificial y 5G podrían mejorar la eficiencia de la telemedicina en el futuro, así como la necesidad de políticas públicas y programas de capacitación para optimizar su implementación y superar las barreras existentes.
La investigación sobre el papel de las TIC en la obtención y recepción de contenidos de salud y salud mental: una revisión de la literatura	Analizar los enfoques y metodologías en los trabajos de audiencias/usuarios en el campo de la salud con el fin de identificar tendencias y lagunas de conocimiento relacionadas con el uso de las TIC y el consumo de información sanitaria.	Revisión bibliográfica	La investigación en el ámbito de la recepción, búsqueda y consumo de información de la comunicación sanitaria revela una compleja interacción entre los individuos, las TIC y la diversidad de temas relacionados con la salud. Estos trabajos ponen de manifiesto la importancia de considerar múltiples dimensiones en la recepción mediática, incluyendo los diferentes enfoques metodológicos y las implicaciones socioculturales que rodean la interacción entre los usuarios y la información de salud en donde las TIC juegan un papel de suma importancia.
Ciencia de datos en salud: desafíos y oportunidades en América Latina	se revisarán los aspectos más relevantes de la CD en salud en Latinoamérica (LA), desde las características de los datos y sus fuentes, hasta los desafíos y oportunidades de esta disciplina en la región.	Revisión bibliográfica	La CD promete grandes oportunidades en el campo de la salud en LA, principalmente en estos tiempos del BD. A partir de esta disciplina, las entidades de salud podrán generar y gestionar de manera eficiente la información para la toma de decisiones de calidad.

Influencia de la telemedicina de atención primaria sincrónica frente a las visitas presenciales en los resultados de diabetes, hipertensión e hiperlipidemia: una revisión sistemática	Este estudio compara el efecto de la telemedicina sincrónica frente a las consultas presenciales de atención primaria en los resultados clínicos de los pacientes.	Se realizó una revisión sistemática de estudios publicados en PubMed y Web of Science entre 1996 y enero de 2021, utilizando palabras clave relacionadas con telemedicina, diabetes, hipertensión e hiperlipidemia	Una revisión sistemática de la literatura halló pocos estudios que compararan los resultados clínicos de la telemedicina sincrónica con las consultas presenciales. Sin embargo, la literatura existente demostró que, en atención primaria, la telemedicina no fue inferior a las consultas presenciales para el manejo de la diabetes, la hipertensión o el hipercolesterolemia. Estos resultados son prometedores para el uso continuo de la telemedicina en el manejo de enfermedades crónicas.
Influencia de la telemedicina en el número de consultas y determinaciones de HbA1c en niños latinoamericanos con diabetes tipo 1	Medir los cambios en el número de visitas médicas y el número de determinaciones de hemoglobina A1c (HbA1c) según el acceso a la telemedicina en niños con diabetes tipo 1 (DT1) durante la pandemia de 2020 en comparación con 2019 y 2018	Revisión bibliográfica, enfoque mixto	Se encontró que los niños con DMT1 con acceso a telemedicina tuvieron un número significativamente mayor de visitas médicas y determinaciones de HbA1c durante el confinamiento que aquellos sin acceso en diferentes centros de Latinoamérica.
Telemonitoreo y telemedicina de la presión arterial: una perspectiva desde América Latina	Compartir una perspectiva latinoamericana del uso de la telemedicina, junto con la toma de presión arterial fuera del consultorio médico, como potencial contribución para mejorar el acceso al sistema de salud, el diagnóstico, la adherencia y la persistencia en el	Revisión bibliográfica	Un tema trascendente es la necesidad de concientizar a la población sobre los beneficios de tomar la presión arterial para evitar complicaciones de la hipertensión, y en este escenario, promover la creación de mecanismos de teleconsulta para el seguimiento de los pacientes con diagnóstico de hipertensión.

	tratamiento de la hipertensión.		
Influencia social, expectativa de desempeño y valor del precio como determinantes de la aceptación de los servicios de telemedicina en Chile	la investigación arrojaría luz sobre los desafíos que enfrenta la adopción de la telemedicina, enriqueciendo el conocimiento existente y ofreciendo información valiosa para la industria de la salud y los responsables de las políticas.	Revisión bibliográfica, enfoque mixto	El sector sanitario podría beneficiarse de los hallazgos de este estudio, ya que conocer el predictor significativo de la intención de uso podría permitir el desarrollo de estrategias específicas para proporcionar consultas médicas, administrar medicamentos y prestar otros servicios médicos. La telemedicina puede proporcionar a los pacientes acceso a una atención que de otro modo no podrían obtener.

DISCUSIÓN

De esta forma, en primer instancia, los artículos investigados describen los aportes principales de la telemedicina y las TIC'S en general en el ámbito la salud. Se ha identificado las principales aplicaciones y formas de ejercer la telemedicina como recursos de la salud, desde el ámbito de asistir telemáticamente a control de enfermedades, tal como lo menciona Castro et al (2025) que las aplicaciones de las nuevas tecnologías adentran un sistema mucho más optimizador.

La literatura también ha permitido, como lo menciona De Souza et al (2022) la distinción entre TIC'S y Telemedicina, la segunda siendo el resultado de la primera, pero que abarcan una forma más específica de brindar salud, con un gran impacto social y sanitario,

En el estudio desarrollado por Ramirez et al (2025) se reconocen las principales aplicaciones y vías de la telemedicina que implican la teleasistencia, telediagnóstico, monitorización a distancia, tele consulta, telecirugía y gestión de pacientes. Estas abordan una forma de trabajo mucho más oportuna, permitiendo, sobre todo, un seguimiento continuo, accesibilidad y eficiencia en el rol asistencial .

Así mismo, Ansarian y Baharlouei (2023) argumentan que a través de la teleasistencia y telediagnóstico se aporta de manera significativa sobre todo en sectores vulnerables donde el transporte es un impedimento para las familias. Siendo así, se genera un rápido acceso a la salud, lo cual de hecho complementa al sistema de salud para prevenir complicaciones mucho más graves en los pacientes.

Por su parte, en el estudio desarrollado por Stoumpos et al (2023) se señala también respecto a estas aplicaciones de la telemedicina, que la innovación tecnológica pertenece a todas las ciencias de la salud, por la importancia que tienen y la influencia en la mejora de la calidad de vida, partiendo de la gestión efectiva de los servicios de salud, como la gestión misma de consultas y tratamientos.

Otro de los aspectos que se obtuvo en base a los artículos investigados es precisamente sobre el impacto que ha generado la telemedicina en la calidad de la atención al paciente, sobre todo logrando una satisfacción en el usuario. Tal es el caso del artículo publicado por Alvarado y Barreiro (2025) donde señalan que, la tecnología otorga los complementos necesarios para una eficiente atención, desde la organización de los servicios de salud hasta la parte asistencial, logran una pronta recuperación de los pacientes.

Frente a esto, Da Silva y Ito (2022) determinan que, el impacto de las TIC'S se ve en diferentes áreas de la medicina, como en neurocirugía, cirugía plástica, Atención Primaria, Hospitalización, entre otras. Porque brinda recursos que optimizan muchos procedimientos. Pero su impacto va más allá de la gestión de los cuidados de salud, llegando a mejorar la calidad de vida de la comunidad y por tanto un bienestar social.

Mientras tanto, Reina (2024) señala que las TIC'S son un importante avance para la salud, pero generan un impacto que no llega a las zonas más vulnerables, donde la tecnología es muy limitada por ciertos factores socioeconómicos, por lo tanto, la Atención Primaria de Salud requiere un estudio mucho más minucioso en cuanto a la Telemedicina.

Finalmente, otro de los aspectos analizados según los artículos recopilados se basa en las tendencias futuras de la telemedicina y las TIC'S, las cuales según Rosa y Frutos (2022) una de las tendencias más fuertes es el almacenamiento de datos, en el cuidado de la salud, el viraje de los sistemas de información en salud (SIS) desde un enfoque centrado en la enfermedad hacia otro centrado en el paciente ha comenzado a generar grandes volúmenes de información. Así mismo, Rezendo et al (2023) concluye que a las fuentes de datos tradicionales como la historia clínica electrónica (HCE), el registro personal de salud y los estudios complementarios, como imágenes y análisis de laboratorio; se suman otras fuentes no convencionales a partir de la incorporación de nuevas TICS.

Por otro lado, en los estudios realizados por Hofman et al (2023) y Rubina et al (2021) señalan que las tendencias de las TIC'S son sumamente imprevisibles, puesto que pueden llegar a generar grandes cambios en base a las aplicaciones que van teniendo, luego que se complementen con la inteligencia artificial, todo va generando nuevos cambios de mejoras en el ámbito de la salud.

CONCLUSIONES

El impacto de la telemedicina es de dos aristas, el primero de un aspecto sanitario, donde se ha mejorado significativamente diversos procesos de salud en la prestación de servicios, en base a las diferentes aplicaciones prácticas como la teleasistencia, telediagnóstico, monitorización a distancia, tele consulta, telecirugía y gestión de pacientes, de manera que han ayudado a optimizar los procesos, la burocracia y acercar la salud a lugares más susceptibles, a pesar que aun no se encuentran barreras de accesibilidad que necesitan ser analizadas para el planteamiento de soluciones.

Mientras tanto, la otra arista es el impacto social, puesto que se ha analizado que el resultado de las mejoras en la salud que genera la telemedicina y por tanto las TIC'S, influyen en el bienestar social, con un gran sentido común de progreso auténtico, pues la telemedicina ha acercado a muchos usuarios con nuevas formas de acceder a la salud evitando contratiempos. Sin embargo, críticamente, no todo ha ido caminando de la mejor forma, pues hay aspectos que aun debe potenciarse como la tecnología en sectores vulnerables sobre todo, en países en vías de desarrollo como Ecuador.

REFERENCIAS

- Alvarado, E., Loina, A., & Caicedo, J. (2023). Comparación del uso de la telemedicina y la salud digital en Ecuador según la región geográfica. *Revista Cubana de Investigaciones biomédicas*, 42(31), 6-7. <https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/3139>
- Alvarado, H., & Barreiro, G. (marzo de 2025). Impacto de la telemedicina versus consultas presenciales en la gestión de diabetes e hipertensión. *Revista LATAM*, 6(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3554>
- Ansarian, M., & Baharlouei, Z. (junio de 2023). Aplicaciones y desafíos de la telemedicina: la preservación de la privacidad como estudio de caso. *Arco Irán Med*, 26(11). <https://doi.org/10.34172/objetivo.2023.96>
- Arksey, H., & O'Malley, L. (febrero de 2005). Estudios de alcance: hacia un marco metodológico. *Revista Internacional de Metodología de la Investigación Social*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
- Averos, L., & Pablo, V. (septiembre de 2022). Implementación de servicios de telemedicina para mujeres gestantes en la parroquia Chonta Punta, Ecuador. *ProSciences*, 6(45). <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss45.2022pp264-281>
- Castro-Uceda, M., Morales-Salazar, P., & Vilchez-Chavez, A. (2025). Efecto del Gobierno electrónico en la telemedicina: una revisión narrativa. *Revista CMHNAAA*, 18(1), 5-6. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2025.181.2567>
- Da Silva, E., & Ito, S. (agosto de 2022). Telemedicina en neurología: avances y posibilidades. *Arq. Neuropsiquiatría*, 80(1). <https://doi.org/10.1590/0004-282X-ANP-2022-S127>
- De souza, R., Menezes, A., Cysneiros, C., & Queiroz, D. (2022). La aplicabilidad de la telemedicina y su impacto en la relación médico-paciente: una revisión integradora. *Revista Electrónica Acervo Saude*, 15(1), 3-4. <https://doi.org/10.25248/reas.e9573.2022>
- García, J., & Macías, E. (2024). Tecnologías emergentes para la telemedicina y la atención médica remota: Una revisión de la literatura. *Revista científica Multidisciplinar G-Ner@ando*, 5(2), 10. <https://doi.org/10.60100/rcmg.v5i2.257>
- García, S., Martí, M., Malek, V., Pacheco, A., Luna, D., & Plazzotta, F. (2021). Barreras y facilitadores a la implementación de la telemedicina en las Américas. *Rev. Panam Salud Pública*, 45(131), 5-6. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.131>
- Hofmann, K., Hildebrand, F., Moritz, M., & Mioglierini, F. (febrero de 2023). Telemedicina en cirugía ortopédica y traumatológica durante el primer año de la pandemia de COVID: una revisión sistemática. *Trastorno musculoesquelético de la BMC*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12891-023-06194-3>
- Lovo, J. (2021). Telemedicina. *Revista Brasileira de Medicina de familia e comunidade*, 16(43), 5-6. [https://doi.org/10.5712/rbmfc16\(43\)2552](https://doi.org/10.5712/rbmfc16(43)2552)

- Mansilla, E. (julio-septiembre de 2020). Herramientas de telesalud para el seguimiento posoperatorio de enfermería en servicios de cirugía mayor ambulatoria. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000300018
- Monraz-Pérez, S., Pacheco-López, A., Castorena-Maldonado, A., Benítez-Pérez, R., Thirión-Romero, I., & López-Estrada, E. (abril-junio de 2021). Telemedicina durante la pandemia por COVID-19. *Neumología y cirugía de tórax*, 80(2). <https://doi.org/10.35366/100996>
- Ramirez, G., Ortiz, Z., & Andrade, K. (marzo de 2025). Telesalud y Telemedicina: Un viaje a través de la investigación bibliométrica en salud. *Revista espacios*, 46(2). <https://doi.org/10.48082/espacios-a25v46n02p17>
- Reina, D. (2024). Telemedicina como medida de prevención de caídas en personas mayores en sus domicilios: revisión bibliográfica. *Enfermería cuidandote*, 7(5), 7-8. <https://doi.org/10.51326/ec.7.7019787>
- Rezende, L., Geraldo, E., & Cavalho, L. (2023). Telessaúde e telemedicina no manejo de pacientes adultos após hospitalização por exacerbação da DPOC: revisão de escop. *J. bras. pneumo*, 49(3), 7-8. <https://doi.org/10.36416/1806-3756/e20220067>
- Rojas, A., Serani, A., Arriagada, A., Ruiz-Esquide, G., Salinas, R., Taboada, P., Quintana, C., Vacarezza, R., Rodríguez, M., & Borja, H. (junio de 2021). Una reflexión sobre las implicaciones éticas de la telemedicina. *Revista médica de Chile*, 149(6). <https://doi.org/10.4067/s0034-98872021000600928>
- Rosa, J., & Frutos, E. (noviembre-diciembre de 2022). Ciencia de datos en salud: desafíos y oportunidades en América Latina. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(6). <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.09.007>
- Rubina, F., Cornide, C., Cortés, K., Aracena, C., & Campillay, M. (2021). Humanización de la atención en el contexto de telemedicina: una revisión de la literatura. *Benessers*, 6(1), 5. <https://doi.org/10.22370/bre.61.2021.3086>
- Stoumpos, A., Kitsios, F., & Talias, M. (febrero de 2023). Transformación digital en la salud: aceptación de la tecnología y sus aplicaciones. *Int J Environ Res Salud Pública*, 20(4). <https://doi.org/10.3390/ijerph20043407>
- Tuz-Tapia, M., & Moreno-Martínez, J. (2025). Análisis de los desafíos tecnológicos y éticos de la telemedicina en la República del Ecuador [Analysis of the technological and ethical challenges of telemedicine in the Republic of Ecuador]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 5(1), 5-6. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v5iTecnologia.274>
- Uquillas, G., Puente, M., Mendoza, C., & Bonilla, J. (febrero de 2024). El uso de la Telemedicina en el ámbito de la gestión administrativa hospitalaria. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 22(6). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9649054>

- Velvías, R., Santos-Lasaosa, S., Irimia, P., López, R., Torres-Ferrúa, M., Morollón, N., López-Bravo, A., García-Azorín, D., Mínguez-Olaondo, A., Guerrero, A., Porta, J., Giné-Ciprés, E., Sierra, A., Latorre, G., González-Orina, C., & Pascual, J. (enero de 2021). Aplicación de la telemedicina en la asistencia a pacientes con cefaleas: situación actual y recomendaciones del Grupo de Estudio de Cefaleas de la Sociedad Española de Neurología. *Neurología*, 12(1). <https://doi.org/10.1016/j.nrl.2021.01.018>
- Vialart, M., Vidal, M., & Perez, R. (noviembre de 2020). Empleo de la salud móvil en Cuba para el enfrentamiento a la COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-34662020000500012