



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Automatización en las Competencias Profesionales de los Contadores ante
los Avances Tecnológicos y la Inteligencia Artificial**

**AGUILAR BAZARAN MELANIE VIVIANA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**DELEG PIZARRO ERICK ERNESTO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2025**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Automatización en las Competencias Profesionales de los
Contadores ante los Avances Tecnológicos y la Inteligencia
Artificial**

**AGUILAR BAZARAN MELANIE VIVIANA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**DELEG PIZARRO ERICK ERNESTO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2025**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Automatización en las Competencias Profesionales de los
Contadores ante los Avances Tecnológicos y la Inteligencia
Artificial**

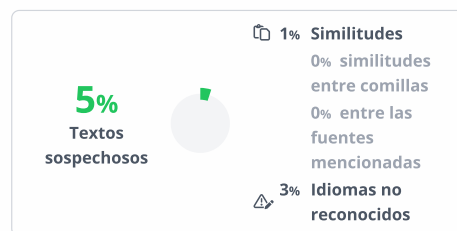
**AGUILAR BAZARAN MELANIE VIVIANA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**DELEG PIZARRO ERICK ERNESTO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

LAINES ALVAREZ YOLANDA MARIA

**MACHALA
2025**

Automatización en las competencias profesionales de los contadores ante los avances tecnológicos y la Inteligencia Artificial.



Nombre del documento: Análisis de caso - Deleg Erick - Aguilar

Melanie.docx

ID del documento: cf2029eb19a018daa57af386704dc56299df578b

Tamaño del documento original: 72,09 kB

Autores: Erick Ernesto Deleg Pizarro, Melanie Viviana Aguilar Bazarán

Depositante: Erick Ernesto Deleg Pizarro

Fecha de depósito: 25/7/2025

Tipo de carga: url submission

fecha de fin de análisis: 25/7/2025

Número de palabras: 8642

Número de caracteres: 60.883

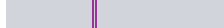
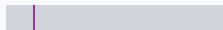
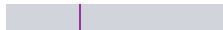
Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuente principal detectada

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 firmar.online Ecuador - Ley 67 de comercio electrónico - firmar online: firma dig... https://firmar.online/normativas/ecuador-ley-67-de-comercio-electronico/	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 redcol.minciencias.gov.co Staff View: Los Impactos de la Inteligencia Artificial e... https://redcol.minciencias.gov.co/Record/COOPER2_6bfe60552d5af39ee90998cb4fb2dbea/D...	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)
2	 repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/133810/1/Fernandez_CJC-Rios_SNY-SD...	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)
3	 www.redgealc.org http://www.redgealc.org/site/assets/files/8622/ecuador_26062019.pdf	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
4	 Documento de otro usuario #c61c01 🖱 Viene de de otro grupo	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)
5	 hdl.handle.net Alternativas para mejorar las competencias laborales del Conta... https://hdl.handle.net/10495/34146	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (16 palabras)

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, AGUILAR BAZARAN MELANIE VIVIANA y DELEG PIZARRO ERICK ERNESTO, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Automatización en las Competencias Profesionales de los Contadores ante los Avances Tecnológicos y la Inteligencia Artificial, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



AGUILAR BAZARAN MELANIE VIVIANA

0707314944



DELEG PIZARRO ERICK ERNESTO

0751003740

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, quien en mis momentos de mayor soledad fue mi fuerza silenciosa, mi guía constante y la paz que sostuvo mi corazón cuando la carga parecía demasiado. A mis padres, cuya entrega, sacrificio y amor incondicional han sido la base de todo lo que soy; gracias por enseñarme a resistir, a luchar con firmeza y a jamás olvidar de dónde vengo. Cada paso que he dado lleva el peso hermoso de su esfuerzo, y este logro también es suyo. A mi hermanita, con su corta edad y su ternura infinita porque, aunque aún no entienda del todo este proceso, su risa, sus abrazos y su manera ingenua de decir que me extrañaba cuando estudiaba, fueron mi más dulce refugio y recordatorio de por qué debía seguir adelante. A mi compañera de tesis, por estar en cada caída, en cada noche de cansancio y en cada pequeño triunfo compartido. Gracias por tu paciencia, tu entrega y por transformar este proceso en algo mucho más humano y valioso; tu compañía no solo alivianó el camino, sino que dejó huellas bonitas en el alma. Y a mí, por no dejar de soñar, por seguir a pesar del miedo, por confiar incluso en los días grises... porque hoy, todo ha valido la pena.

Erick Ernesto Deleg Pizarro

A mi padre, por ser mi ejemplo de fortaleza, responsabilidad y entrega. Gracias por tu apoyo constante, por tu presencia en cada paso de este camino y por enseñarme que los logros verdaderos se construyen con esfuerzo y dedicación. Esta meta también es tuya. A mi abuelito, cuya presencia sigue viva en cada pensamiento, sonrisa y meta cumplida. Su legado, su ejemplo y el cariño que sembró en mí son parte de quien soy y de todo lo que hoy logro con orgullo.

Melanie Viviana Aguilar Bazarán

AGRADECIMIENTO

Hoy escribo estas líneas con el corazón lleno de gratitud por haber llegado hasta aquí. Este trabajo no representa solo una meta académica, sino el fruto de incontables noches de esfuerzo, caídas, aprendizajes y una fe que nunca me abandonó. A Dios, por ser mi refugio en los días de angustia, por darme fuerzas cuando sentía que no podía más y recordarme que cada sacrificio tiene sentido. A mis padres y mi hermanita, mi mayor motivo de lucha, gracias por cada palabra de aliento, por su amor silencioso y por entregarme todo sin pedir nada a cambio; este logro lleva sus nombres grabados con amor eterno. A mi compañera de tesis, que fue más que una colega: un verdadero apoyo incondicional. Gracias por cada desvelo compartido, por tu constancia, por no rendirte, por aquellos momentos de risa y por demostrarme que cuando se trabaja con el corazón, se crean lazos y logros inolvidables. Y a mi tutora, la Ing. Yolanda Laines, gracias por su acompañamiento humano y firme, por guiarnos con sabiduría y por ser esa luz serena en medio de la incertidumbre.

Erick Ernesto Deleg Pizarro

Agradezco profundamente a mi padre, a mis tías, a mi hermano y a mis abuelitos, quienes con su amor inquebrantable, apoyo constante y acompañamiento emocional han sido el sustento y la inspiración que me han impulsado a perseverar y crecer en cada etapa de este camino. De igual manera, agradezco sinceramente a mi compañero de tesis, cuya dedicación, colaboración y compromiso enriquecieron este trabajo, haciendo posible alcanzar esta meta compartida. A todos ustedes, expreso mi reconocimiento más sincero y mi cariño eterno, consciente de que este logro es también fruto de su valioso respaldo. A la Ing. Yolanda Laines, por su acompañamiento firme, su guía oportuna, que marcaron positivamente cada etapa de este proceso. Gracias por confiar en nuestro trabajo y orientarnos con paciencia y compromiso.

Melanie Viviana Aguilar Bazarán

CONTENIDO

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I.....	9
1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	9
1.1 Definición y Contextualización del Objeto de Estudio	9
1.1.1 Tema de Investigación.....	9
1.1.2 Objeto de Estudio.....	9
1.1.3 Contextualización.....	10
1.2 Hechos de Interés	12
1.2.1 Formulación del Problema	12
1.2.2 Problemática	12
1.2.3 Justificación de la Investigación	13
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos.....	14
CAPÍTULO II	15
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA - EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO	15
2.1 Descripción del Enfoque Epistemológico de Referencia	15
2.1.1 Antecedentes de la Investigación	15
2.1.2 Fundamentación Legal.....	17
2.2 Bases Teóricas de la Investigación	18
2.2.1 Automatización:	18
2.2.2 Competencias Profesionales:	19
2.2.3 Avances Tecnológicos:.....	20
2.2.5 Inteligencia Artificial	22
2.2.6 Big Data:	23
2.2.7 Blockchain:	23
2.2.6 IA en el Campo Contable	24
CAPITULO III	25
3. DISEÑO METODOLÓGICO	25
3.1 Línea de Investigación Institucional	25
3.2 Eje temático	25
3.3 Enfoque de investigación y paradigma investigativo	25

3.4 Población.....	26
3.5 Tamaño de la muestra	27
3.5 Sistema de categorización en el análisis de.....	28
Tabla 1. <i>Matriz de Operacionalización de Variables</i>	28
CAPÍTULO IV	30
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	30
4.1 Descripción y argumentos Teoría de Resultados.....	30
4.1.1 Caracterización profesional y entorno laboral.	30
4.1.2 Competencias blandas y técnicas requeridas.....	30
4.1.3 Formación continua y autopercepción tecnológica	31
4.1.4 Uso actual de herramientas automatizadas e inteligencia artificial.....	32
4.1.5 Adaptabilidad profesional y percepción del impacto de la IA.....	32
CONCLUSIONES:	32
RECOMENDACIONES:	33
BIBLIOGRAFÍA	35
Anexos	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Edad de los asociados al Colegio de Contadores de El Oro.....	41
Figura 2	Años de experiencia profesional	41
Figura 3	Tipo de entidad en la que trabajan	42
Figura 4	Nivel académico de los profesionales contables	42
Figura 5	Ciudad o cantón de residencia de los profesionales contables.....	43
Figura 6	Habilidad blanda considerada más fundamental para el desarrollo profesional del contador.....	43
Figura 7	Competencia blanda que más ha contribuido al crecimiento profesional del contador	44
Figura 8	Autoevaluación de habilidades predominantes en el ejercicio contable	44
Figura 9	Áreas que los contadores consideran prioritarias para fortalecer su perfil profesional	45
Figura 10	Percepción sobre la necesidad de actualización constante de competencias	45
Figura 11	Disposición hacia la capacitación tecnológica en el ámbito contable.....	46
Figura 12	Familiaridad con el uso de tecnologías de inteligencia artificial aplicadas a la contabilidad.....	47
Figura 13	Uso de herramientas que automatizan tareas contables en el entorno laboral	47
Figura 14	Capacidad de adaptación a nuevas herramientas tecnológicas en el área financiera	48
Figura 15	Percepción sobre la mejora en precisión y eficiencia contable mediante IA	48
Figura 16	Habilidades de comunicación y trabajo en equipo para la integración tecnológica	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Matriz de Operacionalización de Variables</i>	28
-----------------	--	----

RESUMEN

Esta investigación se centra en cómo la automatización y la inteligencia artificial (IA) están impactando las habilidades profesionales de los contadores, en medio de los avances tecnológicos que están revolucionando la práctica contable. El estudio se llevó a cabo con un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo, utilizando encuestas dirigidas a 92 profesionales que forman parte del Colegio de Contadores de El Oro. Los resultados obtenidos muestran que, aunque la adopción de herramientas automatizadas e inteligencia artificial todavía está en sus primeras etapas, los contadores están muy dispuestos a formarse y adaptarse a los nuevos entornos digitales. Entre las habilidades más valoradas se encuentra la adaptabilidad, el trabajo en equipo y el manejo de tecnologías especializadas.

También se identificaron obstáculos como la falta de formación en IA, el desconocimiento de sus aplicaciones prácticas y la escasa implementación a nivel institucional. Desde una perspectiva teórica, se observó que la automatización no solo mejora la eficiencia y precisión contable, sino también requiere nuevas habilidades técnicas, éticas y analíticas. La investigación concluye que la formación continua y la actualización de competencias son fundamentales para fortalecer la competitividad de los contadores en un entorno tecnológico en constante cambio. Además, se sugiere promover estrategias de formación que fomenten una cultura de innovación y aprendizaje continuo dentro del sector contable.

Palabras claves: automatización; inteligencia artificial; competencias profesionales; contabilidad digital; adaptación tecnológica.

ABSTRACT

This research focuses on how automation and artificial intelligence (AI) are impacting the professional skills of accountants, amid technological advances that are revolutionizing accounting practice. The study was conducted with a positivist paradigm and quantitative approach, using surveys directed to 92 professionals who are part of the College of Accountants of El Oro. The results obtained show that, although the adoption of automated tools and artificial intelligence is still in its early stages, accountants are very willing to train and adapt to new digital environments. Among the most valued skills is adaptability, teamwork and the handling of specialized technologies.

Obstacles such as the lack of training in AI, the lack of knowledge of its practical applications and the poor implementation at the institutional level were also identified. From a theoretical perspective, it was observed that automation not only improves accounting efficiency and accuracy, but also requires new technical, ethical and analytical skills. The research concludes that continuous training and updating of skills are essential to strengthen the competitiveness of accountants in a constantly changing technological environment. In addition, it is suggested to promote training strategies that foster a culture of innovation and continuous learning within the accounting sector.

Keywords: automation, artificial intelligence, professional skills, digital accounting, technological adaptation.

INTRODUCCIÓN

La profesión contable está experimentando una transformación profunda, impulsada por la automatización y la llegada de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA). Estas herramientas están cambiando el perfil profesional que se necesita en este sector. Con estas innovaciones, tareas rutinarias como el registro de operaciones, la conciliación de cuentas y la elaboración de informes financieros se vuelven más eficientes, permitiendo que los contadores se concentren en funciones más analíticas, estratégicas y de mayor valor agregado (Tiron Tudor et al., 2025). Este cambio no solo implica adoptar nuevas herramientas, sino también desarrollar nuevas habilidades para trabajar de manera efectiva en entornos digitales.

Varios estudios subrayan que la implementación de la inteligencia artificial (IA) refuerza los procesos de toma de decisiones en la gestión, al facilitar el análisis de grandes volúmenes de datos, la identificación de patrones y la automatización de procesos clave. Sin embargo, estos beneficios vienen acompañados de nuevos retos profesionales. Por ejemplo, (Diestra Quinto et al., 2021) advierten que el uso de estas tecnologías requiere que los contadores complementen su capacidad técnica con un juicio crítico, para evitar de los algoritmos y mantener un enfoque ético en su práctica. De manera similar, (Gómez Méndez y Janampa Acuña, 2020) argumentan que el contexto de la Cuarta Revolución Industrial obliga a los contadores a actualizar constantemente sus habilidades, especialmente aquellas relacionadas con la interpretación y el uso estratégico de los datos generados por sistemas automatizados. En este contexto, la inteligencia artificial no solo está revolucionando los procesos contables operativos, sino que también está cambiando las funciones del profesional, permitiéndole concentrarse en tareas más estratégicas. Según (Greenman et al., 2024), la adopción de la IA está moviendo el enfoque del contador de la ejecución técnica hacia el análisis predictivo y la asesoría financiera, roles que exigen pensamiento crítico.

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y Contextualización del Objeto de Estudio

1.1.1 Tema de Investigación

Automatización en las competencias profesionales de los contadores ante los avances tecnológicos y la Inteligencia Artificial.

1.1.2 Objeto de Estudio

Esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la automatización en las competencias profesionales de los contadores ante los avances tecnológicos. La implementación de herramientas digitales en la contabilidad optimiza procesos clave, como el registro de transacciones, la elaboración de informes financieros y el análisis de datos, lo que exige a los profesionales desarrollar habilidades técnicas avanzadas en software especializado, junto con competencias blandas como adaptabilidad, resolución de problemas y pensamiento estratégico. En este contexto, la preparación tecnológica es un factor determinante para la integración de la inteligencia artificial en la profesión contable (Damerji y Salimi, 2021). Diversos estudios destacan que el desempeño, la habilidad y la actitud influyen en la aceptación de estas tecnologías (Norzelan et al., 2024), mientras que el compromiso laboral y una cultura orientada a la innovación facilitan la automatización de procesos contables (Barbieri Colombo y Beuren, 2023). Por ello, resulta fundamental adquirir nuevas competencias técnicas para garantizar un desempeño efectivo en el entorno digital en constante transformación (Kokina et al., 2021; Machuca Vélchez et al., 2023).

La inteligencia artificial según (Barrantes, s/f) genera tanto retos como beneficios para las entidades, al facilitar la automatización tareas cotidianas y optimiza la eficiencia operativa. Como menciona (Rigo, 2019), es clave fomentar la cooperación entre humanos y sistemas inteligentes para mejorar los servicios públicos en función de las demandas sociales. En este escenario, la contabilidad adquiere una relevancia fundamental, pues comprender el origen y la interpretación de los datos financieros es importante para una gestión adecuada. No obstante, (Nava Rosillón, 2009) advierte que muchos directivos toman decisiones sin conocimientos contables, desconociendo que la información financiera se basa en estimaciones y no en cifras exactas. A su vez, la transformación digital exige que los contadores desarrollen habilidades para incorporar nuevas

herramientas en la toma de decisiones y en la planificación estratégica. En este sentido, la Federación Internacional de Contadores (IAESB, 2019) subraya que la globalización, la innovación tecnológica y el aumento de regulaciones imponen un desafío constante a la profesión, haciendo imprescindible la adopción eficiente de la tecnología para garantizar la competitividad en un entorno dinámico.

El análisis de estos efectos brinda una comprensión completa de los factores implicados, resaltando tanto las ventajas, como la optimización de la productividad y la disminución de errores, así como los retos vinculados a la capacitación y adaptación profesional. Esto permite identificar las oportunidades y los riesgos que la automatización supone para el desarrollo de las competencias contables. En este contexto, la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad resulta fundamental, al agilizar y optimizar el cálculo de operaciones, permitiendo que los contadores orienten sus conocimientos hacia la gestión y el apoyo en la toma de decisiones (Sundström, 2024).

1.1.3 Contextualización

Actualmente, la profesión contable ha ido evolucionando a nivel global gracias a la automatización, lo que ha tenido como consecuencia que las empresas desarrollen sus actividades con mayor eficacia y exactitud (Hurtado-Guevara, 2024). En América Latina la implementación de nuevos avances tecnológicos basados en IA es una realidad para varios países, por ejemplo, en México el Servicio de Administración Tributaria (SAT) informó, en 2017, que incorporaría la IA en sus sistemas con el propósito de analizar grandes cantidades de facturas electrónicas, lo que permitiría identificar entidades fantasmas o que no cumplan con la normativa legal, además, en 2021 el SAT adiciona el chatbot bajo el nombre de OrientaT, disponible 24 horas los 365 días del año, que tiene como finalidad ofrecer ayuda a los contribuyentes en lo que respecta a sus obligaciones fiscales (Santo Flores, 2021; Arguelles Toache, 2024).

1.1.3.1 Macro

En Perú, el 2023, Rinde Gastos, plataforma digital que facilita el proceso de rendición de gastos, pone a disposición su robot Scanit, el mismo que tiene la finalidad de ahorrar hasta un 75% el trabajo de realizar rendiciones, ingresar comprobantes y verificar gastos, es decir, se encarga de reunir la información, tanto física como electrónica, en un tiempo más corto gracias a su mecanismo de inteligencia artificial, además, se basa en las instrucciones emitidas por la Superintendencia Nacional de

Administración Tributaria (SUNAT) lo que lo hace un programa confiable en lo que respecta a la normativa legal.

1.1.3.2 Meso

Ecuador, a pesar que en comparación a otros países se encuentra retrasado, no ha sido la excepción en esta etapa evolutiva. En este contexto, la normativa tributaria ecuatoriana clasifica a las personas naturales en obligadas y no obligadas a llevar contabilidad. De acuerdo con el artículo 19 de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LRTI), el SRI estableció la Resolución NAC-DGERCGC12-00105, donde se reguló la emisión de comprobantes electrónicos y se determinó su validez legal. Posteriormente, la Resolución NAC-DGERCGC18-00000191 amplió la obligatoriedad de la facturación electrónica a más contribuyentes, con un cronograma de implementación gradual (Servicio de Rentas Internas, 2018). La automatización contable en Ecuador, impulsada por la inteligencia artificial y sistemas electrónicos, ha tenido un impacto directo en los trabajadores que están en relación de dependencia. Un estudio llevado a cabo por (Pilay Asunción y Marcos Rodriguez, 2025) reveló que, aunque un 70 % de los contadores empleados maneja el software contable básico, solo el 25 % cuenta con habilidades en inteligencia artificial y apenas el 35 % en ciberseguridad. Esto pone de manifiesto una brecha considerable entre los trabajadores de grandes firmas, que están a la vanguardia de la adopción tecnológica, y aquellos que laboran en PYMEs, quienes enfrentan desafíos en su formación y carecen de recursos para acceder a capacitación avanzada. Por lo tanto, es crucial que los contadores en relación de dependencia reciban formación continua para no quedar rezagados en un entorno que demanda habilidades en IA, análisis de datos, integración de sistemas y ciberseguridad (Pilay Asunción y Marcos Rodriguez, 2025).

1.1.3.3 Micro

En Machala un estudio titulado Transformación digital e inteligencia artificial en el proceso de auditoría realizado por (Correa Pulluguari, 2024) dio como resultado que el 85% de las empresas participantes ya emplean herramientas digitales para la elaboración de auditorías financieras, mientras que el 15% restante no lo han hecho, además, se identificó que el 94.99% tienen conocimiento sobre la inteligencia artificial en la auditoría financiera. Sin embargo, un estudio local adicional realizado por (Matamoras Fernández et al., 2025) sobre el Impacto de la IA en la elaboración de presupuestos en Machala llegó a la conclusión de que, aunque la mayoría de las empresas que utilizan IA han mejorado

significativamente su eficiencia y precisión, solo el personal directivo y técnico tiene acceso a estas herramientas, dejando a un lado en gran medida a los trabajadores operativos o subordinados.

Esto indica que los empleados en relación de dependencia necesitan ser incluidos de manera activa en los procesos de adopción tecnológica. Es fundamental que tengan acceso equitativo a la capacitación en inteligencia artificial, herramientas colaborativas y políticas organizacionales que guíen su desarrollo profesional dentro de la empresa (Mat et al., 2025).

1.2 Hechos de Interés

1.2.1 Formulación del Problema

¿Cómo la automatización y la irrupción de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial (IA), están modificando las competencias profesionales de los contadores?

1.2.2 Problemática

Es sorprendente cómo la Inteligencia Artificial ha transformado nuestra forma de entender y abordar diversas tareas, marcando un antes y un después en el ámbito tecnológico. Su capacidad para adaptarse y mejorar continuamente mediante el procesamiento de datos resulta fascinante y prometedora. Como menciona (Loggro, s/f), la IA se ha destacado por su habilidad para aprender, razonar y percibir, características que anteriormente eran exclusivas de los seres humanos.

La aplicación de la tecnología en el ámbito contable no solo optimiza los procesos, sino que también abre nuevas posibilidades para mejorar la toma de decisiones empresariales. Cómo puede aliviar la carga de trabajo repetitivo, permitiendo a los profesionales enfocarse en tareas estratégicas. Como señala (Barrantes, s/f), esta tecnología ha revolucionado las operaciones al automatizar tareas repetitivas, gestionar grandes volúmenes de información con mayor eficiencia y precisión, realizar cálculos complejos, identificar patrones y generar informes financieros de alta calidad.

Es fundamental reconocer que, aunque la tecnología ofrece herramientas poderosas, el verdadero valor radica en combinar su potencial con la experiencia y el criterio humano. Se asegura que las decisiones no sean solo eficientes, sino también éticamente responsables. Como destaca (Universidad de San Martín de Porres, 2024), este cambio resalta la necesidad de complementar la tecnología con el criterio profesional y ético de los contadores para enfrentar los desafíos del entorno empresarial moderno y maximizar el impacto de la IA en la toma de decisiones organizacionales.

Los avances en inteligencia artificial plantean un desafío importante: garantizar que su implementación respete los principios éticos y la privacidad de la información. Además, es esencial promover un uso responsable que proteja la confianza depositada en los sistemas financieros. Como señalan (Smith y Johnson, 2022), la implementación de tecnologías de inteligencia artificial en la contabilidad genera importantes cuestionamientos éticos, especialmente en lo que respecta a la privacidad de los datos y el manejo responsable de la información financiera. Asimismo, la automatización de tareas contables rutinarias plantea preocupaciones sobre su posible efecto en el empleo humano, como indica (Martínez y Wang, 2021).

1.2.3 Justificación de la Investigación

La justificación de este estudio radicó en analizar los efectos de la automatización y la irrupción de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial (IA), en las competencias profesionales del contador. La incorporación de herramientas tecnológicas avanzadas, como software contable automatizado y sistemas de gestión financiera basados en IA, transformó significativamente las prácticas contables, reduciendo la carga de trabajo manual y permitiendo que los profesionales se enfocaran en tareas estratégicas y analíticas. Esta evolución tecnológica exigió una constante actualización de conocimientos y habilidades, frente a los nuevos retos derivados de la digitalización del entorno profesional.

A nivel conceptual, el estudio permitió ampliar el análisis de la transformación de la profesión contable en contextos tecnológicos, apoyándose en fundamentos relacionados con la innovación, la gestión del conocimiento y la digitalización de procesos. A nivel académico, aportó el fortalecimiento del conocimiento en torno al desarrollo de competencias profesionales en escenarios marcados por el uso intensivo de tecnologías disruptivas.

En cuanto a su aplicación, la investigación ofreció elementos clave para la identificación de las nuevas habilidades técnicas y digitales requeridas por los contadores ante la transformación tecnológica. Paralelamente, se evidenció la necesidad de fomentar una cultura profesional orientada a la innovación, la adaptabilidad y el aprendizaje continuo, aspectos esenciales para sostener la empleabilidad de los contadores en un mercado laboral cada vez más digitalizado. También el impacto que la tecnología tuvo en la calidad del servicio contable ofrecido a la sociedad, fortaleciendo la confianza y eficiencia en la gestión financiera.

La investigación cobra relevancia dentro del campo de estudio de las ciencias contables, al abordar un fenómeno actual y significativo que condicionó el ejercicio profesional y la sostenibilidad del conocimiento técnico en un escenario de constante cambio. En este sentido, los contadores deben reinventarse, adaptándose a nuevas áreas de especialización y desarrollar estrategias que les permitan mantener su relevancia y competitividad en un entorno en constante transformación (Espitia Melo, 2022).

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Analizar los efectos de la automatización y la Inteligencia Artificial en las competencias profesionales de los Contadores frente a los avances tecnológicos, identificando desafíos, oportunidades y áreas clave de adaptación profesional.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los principales desafíos profesionales derivados de la automatización y la IA en las actividades laborales de los contadores.
- Determinar las competencias, tanto técnicas, blandas, transversales y básicas, para la adaptación al entorno contable digital.
- Proponer estrategias que permitan a los contadores mantener su competitividad profesional en un mercado automatizado.

CAPÍTULO II

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA - EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 Descripción del Enfoque Epistemológico de Referencia

La presente investigación es de tipo evaluativa que consiste, según (Hurtado de Barrera, 2000), en analizar la estructura, el funcionamiento y los resultados del objeto con la finalidad de obtener datos útiles para una toma de decisiones factibles, en consecuencia, permite determinar la viabilidad de la propuesta. Asimismo, adopta un enfoque epistemológico positivista, que de acuerdo con (Comte, 2004), se basa en la práctica del razonamiento y la observación combinados, en coherencia con ello, se aplicará métodos cuantitativos con la intención de obtener evidencias reales mediante la observación sistemática y la medición objetiva.

2.1.1 Antecedentes de la Investigación

En el análisis propuesto por (Cortes Arce et al., 2023), titulado "La automatización y su impacto en el empleo del Área Contable", se concluye que la automatización de tareas contables mejora la eficiencia, reduce errores y acelera los procesos. Las funciones más susceptibles a automatización incluyen conciliación bancaria, nóminas, facturación, análisis de gastos y cierre de cuentas. Esta automatización aligera la carga de trabajo de los contadores, permitiéndoles centrarse en tareas estratégicas. También mejora la precisión y facilita la toma de decisiones. Aunque transforma el mercado laboral, también genera nuevas oportunidades para los profesionales con habilidades en herramientas automatizadas.

El estudio de (Guzman Espinosa, 2022), titulado *Las competencias digitales y la formación del contador público en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho*, concluye que dichas competencias son fundamentales en la formación del contador público. Su impacto se evidencia en diversas áreas: alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y resolución de problemas. En el contexto postpandemia, el acceso y gestión eficiente de la información resultan esenciales debido al rápido avance de los sistemas digitales. Tanto estudiantes como docentes deben desarrollar metodologías adecuadas para transformar grandes volúmenes de datos en conocimiento útil para la toma de decisiones.

En la investigación de (Fernandez Chujutalli y Rios Sanchez, 2023), titulada *La Inteligencia Artificial en la Contabilidad desde la percepción de los contadores de Lima*,

2023, se observa una actitud favorable hacia la adopción de IA en el ámbito contable. Este hallazgo resalta la importancia de comprender la perspectiva de los contadores para una implementación efectiva. Además, se destaca la necesidad de actualizar sus competencias para enfrentar los desafíos de la cuarta revolución industrial, así como su confianza en el autoaprendizaje y en la capacidad de la IA para resolver problemas contables complejos.

En el estudio de (Acurio Paredes et al., 2025), titulado *La Inteligencia Artificial en el Desarrollo Profesional de Contadores en Pichincha: Un Enfoque Adaptativo*, se evidencia que la IA transforma los procesos contables y redefine competencias clave, impulsando la eficiencia y el desarrollo profesional. Aunque se destaca un impacto positivo en la satisfacción laboral y en el fortalecimiento de habilidades estratégicas, también se identifican desafíos como la falta de formación, costos elevados y resistencia al cambio. El estudio concluye que la IA complementa, pero no reemplaza, el juicio crítico y la ética del contador, potenciando su rol en la toma de decisiones.

En el estudio de (Marchesano et al., 2023), titulado *Impactos de la Inteligencia Artificial en la Profesión Contable*, se concluye que la IA está transformando la contabilidad al automatizar tareas repetitivas y permitir a los contadores enfocarse en actividades estratégicas y de mayor valor, como la evaluación de riesgos y la consultoría. Sin embargo, el estudio revela que muchos profesionales desconocen las herramientas de IA disponibles y sus beneficios, limitando su capacidad de adaptación. Por ello, se destaca la necesidad de actualizar los programas educativos y promover la capacitación continua para enfrentar los desafíos del nuevo paradigma contable.

En el estudio de (Fernández Bello, 2021), titulado *La Inteligencia Artificial como Apoyo para los Contadores*, se resalta la importancia de que los contadores se adapten a los avances tecnológicos para seguir siendo competitivos. La digitalización y la IA facilitan la automatización de tareas repetitivas, permitiendo a los profesionales centrarse en funciones estratégicas. Además, el estudio subraya la necesidad de actualizar los programas educativos con asignaturas relacionadas con programación y lógica numérica, y resalta la relevancia de dominar un segundo idioma para trabajar con software internacional.

En el análisis propuesto por (García Gil et al., 2021), titulado *El Uso de la Inteligencia Artificial por parte del Contador Público en las Organizaciones Antioqueñas*, se destaca que la falta de formación tecnológica es un desafío para los contadores. La adopción de IA beneficiará a futuras generaciones y motivará a las

universidades a actualizar sus programas. Aunque transformará la profesión, no sustituirá el conocimiento contable, sino que exigirá un equilibrio entre análisis cuantitativo y cualitativo. Su implementación en la educación y práctica contable fortalecerá la competitividad y contribuirá al crecimiento económico basado en la innovación.

En el trabajo de (Tolosa Chávez y López Amaris, 2023), titulado *Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público*, se resalta cómo la IA ha transformado la contabilidad al optimizar la recopilación y análisis de información financiera. Su implementación mejora la eficiencia, precisión y toma de decisiones, fortaleciendo la competitividad empresarial. Además, permite a los contadores automatizar tareas rutinarias y enfocarse en actividades estratégicas. Para aprovechar estos beneficios, es esencial que las universidades adapten sus programas e incluyan formación en tecnología y gestión contable. Así, los contadores podrán liderar la integración de IA y ampliar sus oportunidades profesionales.

2.1.2 Fundamentación Legal

2.1.2.1 Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos

De acuerdo con lo que establece la (Ley de comercio electrónico, firmas y mensajes de datos, 2002) en sus artículos:

Art. 2. Reconocimiento Jurídico de los Mensajes de Datos. - Establece que los mensajes de datos tienen el mismo valor legal que los documentos escritos, lo que es fundamental para la digitalización de procesos contables.

Art. 14. Efectos de la Firma Electrónica. - Indica que la firma electrónica posee la misma validez y efectos jurídicos que una firma manuscrita, aspecto clave para la autenticación de documentos financieros digitales.

2.1.2.2 Código Orgánico Administrativo

Según el (Código Orgánico Administrativo, 2017), en su artículo precisa que:

El Art. 94. Firma Electrónica y Certificados Digitales. - Regula el uso de la firma electrónica y los certificados digitales en actuaciones administrativas, lo que implica que los contadores deben adaptarse al uso de estas tecnologías en sus funciones profesionales.

2.1.2.3 Normas Internacionales de Auditoría

De acuerdo a lo establecido por las (Normas Internacionales de Auditoría, 2013) la:

NIA 315.- Destaca la importancia de comprender el entorno de la entidad, incluyendo su sistema de información, lo que implica la evaluación de sistemas automatizados en los procesos contables.

2.1.2.4 Ley de Compañías

Según la (Ley de compañías, 2014) establece que en su:

Artículo 1: Esta normativa regula la constitución y funcionamiento de las compañías en Ecuador, incluyendo la contabilidad y presentación de estados financieros. Las compañías pueden formarse por contrato entre dos o más personas o mediante un acto unilateral de una sola persona. Ambas modalidades se rigen por esta Ley, el Código de Comercio, el Código Civil y las normas establecidas en sus estatutos.

Artículo 20: Las compañías en Ecuador deben llevar registros contables y financieros, adaptándose a medios electrónicos según la normativa vigente. Aquellas bajo la supervisión de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros deben presentar anualmente:

1. Estados financieros completos, informes de administradores y documentos requeridos por la normativa.
2. Nómina de administradores, representantes legales y socios o accionistas, cumpliendo estándares de transparencia.
3. Otros datos exigidos por la Superintendencia.

Los estados financieros deben ser aprobados por la junta general y enviados según lo establecido. Si no han sido aprobados a tiempo, el representante legal deberá remitirlos con una declaración justificativa. En caso de incumplimiento, pueden aplicarse sanciones. Para compañías en disolución o liquidación, la presentación de estos informes es opcional, salvo que la Ley lo exija. Si se reactivan, deberán reportar la información pendiente.

2.2 Bases Teóricas de la Investigación

2.2.1 Automatización:

La automatización y la transformación digital son fundamentales para el crecimiento y la competitividad empresarial. El avance tecnológico ha permitido optimizar procesos y mejorar la eficiencia en diversos sectores, aunque también plantea retos como la regulación y el impacto en el empleo. Según (Deloitte, 2018), el término automatización surgió en la industria para reducir tiempos y optimizar tareas, evolucionando hasta integrar inteligencia artificial y aprendizaje automático, lo que

permite a las máquinas analizar datos y tomar decisiones. Por su parte, (IBM, 2021) explica que la automatización aplica tecnología y procesos para optimizar resultados con mínima intervención humana. Su uso se expande en sectores como fabricación, finanzas, salud y defensa, mejorando la eficiencia y reduciendo costos. Al integrarse estratégicamente, las empresas aumentan la productividad, minimizan errores y fortalecen su competitividad. Además, es clave en la transformación digital, permitiendo escalabilidad y optimización operativa.

2.2.2 Competencias Profesionales:

Las competencias profesionales comprenden conocimientos, habilidades y actitudes que permiten a una persona desempeñarse con éxito en su trabajo. Se clasifican en técnicas, adquiridas mediante formación y experiencia, y transversales, aplicables en distintos entornos, como el trabajo en equipo o la resolución de problemas. Según (Vreede, 2024), su desarrollo es clave en un mercado laboral en constante cambio, pues los empleadores buscan profesionales que no solo posean habilidades específicas, sino que también puedan adaptarse y aprender de manera continua. Fortalecer las competencias profesionales permite mejorar la empleabilidad y aumentar las oportunidades de éxito. El Equipo de Redacción de (GROUP, 2022) resalta que cada puesto demanda competencias específicas y que estas van más allá del conocimiento técnico, abarcando la capacidad de ejecución. David McClelland introdujo la idea de que factores como empatía, flexibilidad y liderazgo son determinantes en el desempeño laboral. En conclusión, contar con competencias profesionales facilita la adaptación y mejora el rendimiento, favoreciendo el logro de objetivos individuales y organizacionales.

2.2.2.1 Tipos de Competencias Profesionales:

(Vreede, 2024) propone la siguiente clasificación de las competencias profesionales:

2.2.2.1.1 Competencias técnicas

Las competencias técnicas son los conocimientos especializados necesarios en cada profesión, incluyendo habilidades prácticas y el uso de herramientas y tecnologías. Es importante que los profesionales las actualicen constantemente debido a los cambios tecnológicos y las crecientes demandas del mercado laboral.

2.2.2.1.2 Competencias transversales

Las competencias transversales son habilidades aplicables en cualquier entorno de trabajo, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas

y la adaptabilidad. La capacidad de aprender continuamente y ajustarse a situaciones cambiantes es esencial en un entorno laboral cada vez más complejo y competitivo.

A su vez, el Equipo de Redacción (GROUP, 2022) añade una competencia profesional más a la lista:

2.2.2.1.3 Competencias profesionales básicas

Las competencias básicas y de comportamiento son habilidades fundamentales que una persona adquiere desde temprana edad y refuerza a lo largo de su formación educativa. Se dividen en dos categorías: personales, que abarcan aptitudes como matemáticas, lectura y escritura, y sociales, que incluyen modales, comunicación y convivencia, relacionadas con las soft skills.

2.2.3 Avances Tecnológicos:

El avance tecnológico ha posibilitado a las organizaciones gestionar grandes volúmenes de datos; sin embargo, el reto fundamental es convertirlos en información estratégica para la toma de decisiones en los ámbitos operativo, gerencial y contable (López, 2003). En este contexto, la contabilidad digital ha surgido como respuesta a las crecientes demandas empresariales, permitiendo procesar, presentar y divulgar información a través de medios electrónicos, lo que mejora la eficiencia, reduce costos y optimiza la supervisión financiera, jurídica y tributaria (Güney, 2022). Este impacto es especialmente relevante en la gestión fiscal gracias a la firma electrónica y la digitalización de procesos, con perspectivas de expansión hacia otras áreas como la auditoría y la administración. Por ello, el presente estudio analiza la evolución y tendencias actuales de la contabilidad digital a partir de una revisión de literatura especializada.

2.2.3.1 Software Contable:

Desde una perspectiva empresarial, un software contable es una herramienta clave para gestionar de manera eficiente las finanzas de una empresa. De acuerdo con (Software Contable Y De Facturación | Intuit QuickBooks en Español, s/f), este tipo de programa permite registrar y procesar las transacciones financieras derivadas de las diversas operaciones empresariales. Entre sus principales funciones se encuentran la administración de compras y ventas de bienes y servicios, el control de cuentas por cobrar y por pagar, la supervisión de inventarios, la generación de balances financieros, la gestión de la producción y el procesamiento de nóminas, entre otras. Por su parte, (Feinsilber, 2022) señala que la contabilidad es una disciplina compleja que debe desarrollarse con precisión, y que, gracias a la implementación de programas

especializados, la labor del contador resulta más sencilla. Estas herramientas facilitan el manejo de los movimientos y operaciones diarias de las empresas, permitiendo una mejor organización y centralización de la información financiera. Además, el uso de software contable no solo optimiza la administración financiera, sino que también proporciona datos exactos y actualizados, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas oportunas, recude riesgos y contribuye a mejorar la rentabilidad de la empresa.

2.2.3.1.1 QuickBooks:

Según (Software de contabilidad QuickBooks: qué es y cómo usarlo | Tutorial para principiantes - QuickBooks, s/f), este software de contabilidad en línea optimiza la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas a través de diversas funciones. Actualmente, es una herramienta ampliamente utilizada en Estados Unidos, México y a nivel global, con más de 4.5 millones de usuarios. Por su parte, (Felipe, 2025) explica que QuickBooks fue desarrollado por la empresa Intuit como un programa de escritorio diseñado para asistir a diferentes tipos de empresas y actividades comerciales. Además, esta herramienta facilita la administración contable en su totalidad y opera en la nube para el almacenamiento de bases de datos, lo que recude el riesgo de pérdida o robo de información y permitiendo un acceso seguro a los registros contables a través de plataformas como [Accounting.quickbooks.com](https://accounting.quickbooks.com).

2.2.3.1.2 SAP (Systemanalyse Programmentwicklung):

SAP, fundada en 1972, ha crecido hasta convertirse en una multinacional líder en software de planificación de recursos empresariales (ERP). Su plataforma SAP S/4HANA utiliza computación in-memory, inteligencia artificial y machine learning para optimizar la gestión empresarial. Con más de 230 millones de usuarios en la nube, SAP integra todas las áreas de una empresa en una única plataforma, eliminando sistemas aislados, reduciendo costos y mejorando la eficiencia. Su software ERP cubre funciones clave como compras, producción, ventas, finanzas y recursos humanos, consolidándose como una de las principales soluciones de gestión empresarial a nivel global (SAP, 2025).

2.2.3.1.3 Xero:

Xero es una plataforma contable en línea y multimoneda que automatiza la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas. Su diseño intuitivo permite a los gerentes y propietarios organizar sus finanzas de manera eficiente, personalizando aspectos como impuestos y cargas sociales según el país. Además, ofrece más de 40 reportes para facilitar la toma de decisiones. Según (Goddard, 2024), Xero automatiza el cálculo y pago de impuestos, lo que proporciona un control completo sobre el desempeño financiero de

las empresas con el apoyo de un asesor contable. Por su parte, (Calvo, 2023) señala que la plataforma simplifica tareas clave como la emisión de facturas, la gestión de gastos y la conciliación bancaria, además de permitir el control de inventarios y proyectos, todo accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. El software incluye módulos para el seguimiento de pagos y facturas, gestión de gastos, conciliación bancaria, administración de contactos, almacenamiento de documentos y análisis financiero mediante gráficos. Gracias a estas funcionalidades, Xero se posiciona como una solución integral para la gestión contable y financiera de las PYMES.

2.2.3.1 Transformación Digital:

En el entorno empresarial actual, la transformación digital es indispensable para mantener la competitividad y responder a las demandas de los clientes, quienes esperan acceder a servicios digitales en cualquier momento, lugar y dispositivo, con información personalizada al alcance de sus manos. (O'Brien et al., 2024) destacan que esta transformación implica modernizar procesos, productos, operaciones y la infraestructura tecnológica para impulsar una innovación continua y centrada en el cliente, integrando la tecnología en todas las áreas de la organización. La implementación puede abarcar desde iniciativas puntuales hasta transformaciones completas. En todos los casos, requiere una gestión efectiva del cambio y la alineación estratégica de todos los líderes empresariales, no solo del CIO, para optimizar la experiencia del cliente, empoderar a los empleados y alcanzar los objetivos organizacionales.

2.2.5 Inteligencia Artificial

La automatización y la inteligencia artificial (IA) han propiciado una transformación significativa en la contabilidad, redefiniendo las competencias necesarias para el ejercicio profesional en este ámbito. Según (Diestra Quinto et al., 2021), la implementación de IA ha fortalecido los procesos de toma de decisiones gerenciales al optimizar el análisis de datos y la detección de patrones en la información financiera. No obstante, estos autores subrayan la importancia de complementar la automatización con el juicio profesional del contador, a fin de evitar una dependencia excesiva de la tecnología. En este contexto, (Gómez Méndez y Janampa Acuña, 2020) enfatizan que la digitalización y los avances tecnológicos asociados a la Cuarta Revolución Industrial requieren una actualización constante de conocimientos y habilidades. Para ello, destacan la necesidad de que los profesionales contables refuercen sus competencias analíticas y estratégicas para interpretar y aplicar correctamente la información generada por sistemas automatizados.

2.2.6 Big Data:

Big Data está transformando la gestión de información en las organizaciones al generar grandes volúmenes de datos que mejoran la toma de decisiones y optimizan procesos empresariales (Ortiz Morales et al., 2015). En contabilidad, aumenta la eficiencia al permitir el análisis de datos en tiempo real, beneficiando la detección de fraudes y la gestión de riesgos (Huerta y Jensen, 2017). Sin embargo, requiere nuevas habilidades y la adaptación de sistemas (Janvrin y Watson, 2017). La profesión contable enfrenta desafíos ante las tecnologías digitales, ya que Big Data cambia la recolección y análisis de información financiera. Esto exige que los contadores actualicen sus competencias para aprovechar sus beneficios y gestionar riesgos (Gómez Veléz et al., 2023). Así mismo (Ocampo-Salazar, 2023) explora cómo la Cuarta Revolución Industrial impacta la formación y el ejercicio profesional en contabilidad. De igual forma, (Sierra Bedoya y Vergara Sánchez, 2022) destaca la importancia de Big Data en la gestión financiera y la toma de decisiones económicas. La Federación Internacional de Contadores enfatiza la necesidad de que los profesionales adopten estas tecnologías para optimizar procesos y mejorar la precisión en la gestión de información.

2.2.7 Blockchain:

Blockchain permite almacenar y verificar registros transaccionales mediante una cadena de bloques en un sistema descentralizado y encriptado, mantenido por una red peer-to-peer (Garanina et al., 2022). Por su parte, la IA procesa grandes volúmenes de datos rápidamente, facilitando el análisis y optimizando la toma de decisiones con eficiencia operativa (Bakarich y O'Brien, 2021). Tras la crisis financiera de 2008, Blockchain emergió como una tecnología disruptiva, aunque su adopción aún enfrenta desafíos (Fullana y Ruiz, 2021). Se originó con Bitcoin y permite registrar transacciones de manera segura, transparente e inmutable, eliminando la necesidad de intermediarios financieros. Esta tecnología, en constante evolución, beneficia especialmente a las áreas de finanzas, contabilidad y auditoría al generar información confiable basada en registros financieros (Fullana y Ruiz, 2021). Blockchain está transformando la gestión de transacciones financieras y optimizando las tareas contables rutinarias (Fülöp et al., 2022). Se define como un libro de contabilidad descentralizado que registra transacciones simultáneamente en bloques encriptados, conectados matemáticamente para formar una cadena (Kshetri, 2021). Esta tecnología mejora la transparencia y consistencia de la información contable, aumentando su confiabilidad e integridad (Chen y Bellavitis,

2020). Además, impulsa la eficiencia y reduce costos al automatizar procesos y eliminar intermediarios.

2.2.6 IA en el Campo Contable

El impacto de la IA en la contaduría ha sido ampliamente estudiado, identificándose tanto ventajas como retos en su implementación. (Tolosa Chávez y López Amaris, 2023) argumentan que la automatización ha permitido mejorar la eficiencia en los procesos contables; sin embargo, advierten que la falta de capacitación en herramientas tecnológicas limita las oportunidades laborales de los contadores que no logren adaptarse a este nuevo entorno digital. En la misma línea, (Armas Morales, 2021) señala que, aunque la IA ha generado nuevas oportunidades en el mercado laboral digital, también ha incrementado la incertidumbre en el sector contable, lo que resalta la necesidad de establecer regulaciones que mitiguen sus efectos adversos sobre el empleo. Complementando esta perspectiva, (Espitia Melo, 2022) sostiene que la Cuarta Revolución Industrial ha redefinido los sistemas de gestión contable, exigiendo que los contadores fortalezcan sus habilidades en análisis financiero, liderazgo y manejo de datos para desempeñarse con éxito en entornos cada vez más digitalizados.

CAPITULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Línea de Investigación Institucional

La presente investigación se enmarca en la línea institucional de Gestión social, participación y desarrollo comunitario, específicamente en la sublínea de desarrollo organizacional. En esta orientación permite analizar, desde un enfoque cuantitativo-positivista, los cambios estructurales y funcionales que inciden en el fortalecimiento institucional, en contextos influenciados por la transformación tecnológica y los procesos de modernización.

En este contexto, el estudio se centra en el impacto que tienen la automatización y la inteligencia artificial (IA) sobre las competencias profesionales del contador. A través de herramientas de medición cuantitativa, se busca identificar cómo estas tecnologías afectan el desarrollo de habilidades técnicas, la capacidad de adaptación y el desarrollo profesional en entornos contables progresivamente digitalizados.

Asimismo, la investigación examina el rol que asumen los profesionales asociados al Colegio de Contadores de El Oro frente a nuevos escenarios laborales, como el trabajo remoto, la digitalización de procesos y la implementación de sistemas inteligentes. Se pretende establecer lineamientos que contribuyan a una integración eficiente de la tecnología en la práctica contable, vinculando el crecimiento profesional con el fortalecimiento organizacional y la mejora de la gestión empresarial.

3.2 Eje temático

El eje temático de esta investigación se centra en la aplicación de la inteligencia artificial (IA) como una innovación tecnológica disruptiva que está transformando los procesos empresariales, especialmente en el ámbito contable. La IA, al permitir la automatización de tareas rutinarias, el análisis predictivo de datos y la optimización de la toma de decisiones, se posiciona como una herramienta estratégica para el desarrollo organizacional en contextos digitalizados.

3.3 Enfoque de investigación y paradigma investigativo

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, el cual permite la medición y el análisis objetivo de datos empíricos con el propósito de comprender el impacto de la automatización y la inteligencia artificial en las competencias profesionales de los contadores. Este enfoque se sustenta en la aplicación

de instrumentos estructurados y en el uso de técnicas estadísticas para identificar y establecer relaciones entre variables, lo que posibilita la obtención de resultados (Hernández Sampieri et al., 2014; Creswell, 2014). En el ámbito de la contabilidad (Coman et al., 2022), señalan que la digitalización demanda un abordaje cuantitativo que facilite la evaluación precisa de las nuevas competencias requeridas por los profesionales del área.

La investigación se sustenta en el paradigma positivista, el cual considera que la realidad puede conocerse mediante la observación empírica y la comprobación sistemática de hipótesis. Este paradigma promueve la objetividad, la replicabilidad y la búsqueda de leyes generales aplicables a fenómenos sociales (Bunge, 2000). En concordancia con ello (Cahyono y Daniel, 2023) subrayan que el positivismo sigue siendo dominante en la investigación contable contemporánea, especialmente en auditoría, por su capacidad para producir conocimiento verificable.

Bajo esta perspectiva, se aplica el método deductivo, que parte de principios generales o teorías ampliamente aceptadas para aplicarlas a casos concretos y particulares. Según (Hernández Sampieri et al., 2014), este método permite establecer relaciones entre conceptos teóricos y situaciones reales a través de un razonamiento lógico que va de lo general a lo particular, siendo especialmente útil en investigaciones cuantitativas. Por su parte, (Sierra Bravo, 2001) señala que el método deductivo facilita la comprobación de conocimientos preexistentes mediante la observación y el análisis de datos concretos, sin necesidad de formular hipótesis. Sumado a ello (Bavaresco de Prieto, 2013) complementa esta visión al indicar que el razonamiento deductivo es fundamental para interpretar fenómenos específicos desde marcos teóricos, promoviendo conclusiones sistemáticas y estructuradas.

3.4 Población

La población de este estudio está conformada por 121 contadores afiliados al Colegio de Contadores de El Oro, quienes ejercen profesionalmente en distintos sectores y mantienen una relación activa con la institución. Estos profesionales enfrentan de forma directa los cambios derivados de la automatización y la incorporación de la inteligencia artificial en sus funciones contables y administrativas, lo que los convierte en un grupo pertinente para analizar el impacto de estas tecnologías en el desarrollo de competencias profesionales.

3.5 Tamaño de la muestra

Dado que la población total está compuesta por 121 contadores afiliados al Colegio de Contadores de El Oro, se aplicó un muestreo probabilístico de tipo aleatorio estratificado, con el objetivo de garantizar la representatividad de subgrupos relevantes como el sector laboral, la edad y los años de experiencia.

El tamaño de la muestra se calculó utilizando la fórmula para poblaciones finitas propuesta por (Hernández Sampieri et al., 2014), considerando un nivel de confianza del 95% ($Z = 1,96$) un margen de error del 5% y una proporción esperada de respuesta del 50% ($p=0,05$). Como resultado se determinó una muestra compuesta por 92 profesionales contables, seleccionados aleatoriamente dentro de cada estrato, en proporción al número de miembros que lo conforman.

$$x = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$
$$x = \frac{121 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{(121 - 1) * (0,05)^2 + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$
$$x = \frac{116,21}{1,2604} = 92,20 = 92 \text{ Encuestados}$$

3.5 Sistema de categorización en el análisis de

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de Variables*

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES				
Título				
Automatización en las competencias profesionales de los contadores ante los avances tecnológicos y la Inteligencia Artificial.				
Objetivo General				
Analizar los efectos de la automatización y la Inteligencia Artificial en las competencias profesionales de los Contadores frente a los avances tecnológicos, identificando desafíos, oportunidades y áreas clave de adaptación profesional.				
Objetivo Específico	Variables	Dimensión	Subdimensión	Indicadores
Determinar las competencias, tanto técnicas, blandas, transversales y básicas, para la adaptación al entorno contable digital.	Inteligencia Artificial	Avances tecnológicos y la Inteligencia Artificial.	Bases teóricas de la Investigación	Transformación Digital
Identificar los principales desafíos profesionales derivados de la automatización y la IA en las actividades laborales de los contadores.				Inteligencia Artificial Big Data BlockChain IA en Campo Contable
Proponer estrategias que permitan a los contadores mantener su competitividad profesional en un mercado automatizado.	Competencia profesional	Automatización en las competencias profesionales de los contadores.	Fundamentación Legal	Ley de Contadores Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos Código Orgánico Administrativo Normas Internacionales de Auditoría

Ley de Compañías

Bases teóricas de la Investigación	Automatización
	Competencias Profesionales
	Avances Tecnológicos
	Software Contable
	QuickBooks
	SAP (Systemanalyse Programmentwicklung)
	Xero
Tipos de Competencias Profesionales	Competencias técnicas
	Competencias transversales
	Competencias profesionales básicas

Fuente: Elaborado por los autores

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Descripción y argumentos Teoría de Resultados

Después de realizar la encuesta con los profesionales contables del Colegio Contadores en El Oro, fue posible recopilar información relevante que ayuda a determinar el nivel de conocimiento, percepción y uso de la inteligencia artificial, así como la automatización en sus actividades profesionales.

4.1.1 Caracterización profesional y entorno laboral.

La primera parte del cuestionario se centró en identificar las características generales de los encuestados. Los resultados muestran que los profesionales contables se distribuyen mayormente en los rangos etarios de 30 a 59 años, representando un 32%, seguido por el grupo de 18 a 29 años con un 24%, y finalmente el grupo de 60 años o más con un 13%. Esta estructura etaria indica que la mayoría de los participantes se encuentra en etapas medias de su vida laboral, lo cual implica experiencia acumulada, pero también un nivel de adaptación relevante a los cambios tecnológicos actuales. Adicionalmente la mayoría, exactamente un 59%, mencionó que tiene estudios de cuarto nivel, lo que indica un alto nivel de formación académica. En cuanto a su actividad laboral, el 44% trabaja en el sector privado, el 31% en el sector público, y el 25% se desempeña de manera independiente, lo que muestra la diversidad de contextos en los que operan los contadores en la Provincia de El Oro. Geográficamente, un 79% de los participantes vive en la ciudad de Machala, un centro urbano donde se concentran muchas actividades financieras, tributarias y contables.

Este perfil es importante porque, como apuntan (Stroparo y Lemos, 2025), los profesionales contables con una sólida formación y experiencia variada están en una mejor posición para identificar oportunidades de innovación tecnológica, así como los retos que conlleva adaptar sus habilidades al nuevo entorno digital.

4.1.2 Competencias blandas y técnicas requeridas

Una parte clave del cuestionario se centró en identificar las competencias necesarias para adaptarse a los avances tecnológicos. En el ámbito de las habilidades blandas, el 59% de los encuestados destacó la adaptabilidad al cambio como la más relevante, seguida por el trabajo en equipo (40%). Esto demuestra que los contadores no solo ven las competencias técnicas como importantes, sino que también reconocen la

necesidad de habilidades transversales que les permitan integrarse de manera efectiva en equipos multidisciplinarios y adaptarse a contextos en constante cambio. En lo que respecta a las habilidades técnicas, el 29% de los participantes considera esencial mejorar el uso de herramientas tecnológicas especializadas, seguido por el razonamiento numérico y analítico (27%) y la gestión de bases de datos con hojas de cálculo en un (19%). Estos datos confirman que los contadores son conscientes de la importancia de fortalecer su dominio de tecnologías que automatizan procesos y optimizan el análisis de datos.

Estos hallazgos coinciden con lo que señala (Tiron Tudor et al., 2025), que enfatiza que el desarrollo de habilidades digitales, técnicas y cognitivas es un requisito fundamental en la era de la inteligencia artificial, especialmente en profesiones como la contabilidad, donde la toma de decisiones depende cada vez más del análisis de grandes volúmenes de información procesada digitalmente.

4.1.3 Formación continua y autopercepción tecnológica

Al preguntar sobre la necesidad de actualización profesional, un 67,4% de los encuestados estuvo completamente de acuerdo en que las competencias deben renovarse de forma continua. Además, un 69,6% se mostró totalmente dispuesto a recibir formación en tecnologías aplicadas a la contabilidad. Este dato es especialmente significativo, ya que, a pesar de la falta de familiaridad declarada con herramientas de inteligencia artificial, hay una clara disposición para aprender.

De hecho, cuando se les preguntó ¿Estoy familiarizado con herramientas como ChatGPT, Gemini, QuickBooks, aplicadas a la contabilidad?, solo un 16,3% respondió que estaba totalmente de acuerdo, mientras que un 41,3% adoptó una postura neutral. Esto pone de manifiesto una brecha entre el interés por formarse y el uso real de estas herramientas. Como señalan (Stancu y Duțescu, 2021), la transición hacia el uso de IA en la contabilidad no solo depende de la tecnología disponible, sino también del conocimiento práctico que tienen los profesionales, que a menudo es limitado si no hay oportunidades de formación formal. Además, un 58,7% indicó que no ha recibido ningún tipo de capacitación sobre inteligencia artificial aplicada a su profesión. Este dato se alinea con la falta de familiaridad práctica mencionada anteriormente y refuerza la idea de que la capacitación constante debe ser una prioridad para el sector contable.

4.1.4 Uso actual de herramientas automatizadas e inteligencia artificial

Al analizar la afirmación ¿En mi entorno laboral se utilizan herramientas que automatizan tareas contables?, solo un 22,8% de los encuestados se mostró totalmente de acuerdo, mientras que un 34,8% optó por una respuesta neutral. Esto sugiere que, a pesar de los avances en tecnologías de automatización, su uso en el campo contable todavía es bastante limitado.

Asimismo, al preguntar si ¿Mi institución ha implementado sistemas con inteligencia artificial para procesos contables?, la mayoría de las respuestas fueron negativas o mostraron desconocimiento. Esta situación refleja lo que (Choi y Xie, 2025) describen como la ‘adopción inicial pasiva’, es decir, contextos en los que la IA aún no se ha integrado de manera sistemática, debido a factores como la falta de conocimiento, la carencia de infraestructura o la ausencia de políticas institucionales que fomenten la innovación.

4.1.5 Adaptabilidad profesional y percepción del impacto de la IA

El 41,3% de los encuestados se siente muy capacitado para adaptarse a nuevas tecnologías, y el mismo porcentaje cree que tiene habilidades comunicativas y de trabajo en equipo que facilitan la integración de la IA en el entorno laboral. Esto muestra un panorama profesional que, aunque no ha adoptado completamente la tecnología, está dispuesto y cuenta con las competencias necesarias para hacerlo de manera efectiva. En cuanto a cómo perciben el impacto de la inteligencia artificial, el 57,6% coincidió en que la IA mejora la precisión y la eficiencia en los procesos contables. Estos hallazgos son coherentes con lo que argumentan (Stancu y Duțescu, 2021), quienes señalan que la IA puede automatizar tareas repetitivas, reducir errores y optimizar los tiempos de ejecución, aunque su aceptación depende de la confianza profesional, la ética y la formación previa.

CONCLUSIONES:

El desarrollo de esta investigación permitió realizar un análisis crítico y estructurado sobre cómo la automatización y la inteligencia artificial están impactando las competencias profesionales de los contadores. Esto es especialmente relevante en un contexto donde la digitalización está redefiniendo constantemente los entornos laborales. Los resultados muestran que los contadores encuestados cuentan con una sólida formación académica y una trayectoria laboral significativa, lo que les da una buena base

para incorporar nuevas tecnologías. Sin embargo, también se han identificado brechas importantes en su familiaridad con herramientas de inteligencia artificial y en la aplicación de procesos automatizados en su trabajo diario.

A pesar de esto, hay una clara disposición hacia la formación continua y la actualización de competencias, algo fundamental para enfrentar los desafíos tecnológicos actuales. Además, los contadores reconocen la importancia de las habilidades blandas, como la adaptabilidad, el trabajo en equipo y la comunicación, que son clave para integrarse de manera efectiva en un entorno automatizado, complementando sus capacidades técnicas.

Aunque la transformación digital aún no se ha adoptado plenamente en la práctica contable local, hay una base sólida de capital humano dispuesto a adaptarse. Este escenario representa una oportunidad estratégica para las instituciones académicas, gremiales y empresariales, que deben fortalecer sus programas de formación y actualización tecnológica, permitiendo a los profesionales mantenerse competitivos y actuar con responsabilidad ética en un mercado cada vez más influido por la inteligencia artificial.

RECOMENDACIONES:

A partir de los resultados de esta investigación, se sugiere que las instituciones de educación superior, los gremios contables y los espacios de formación continua se comprometan a fomentar la capacitación constante en tecnologías emergentes aplicadas al ámbito contable. La adopción de herramientas como la inteligencia artificial, la automatización de procesos y los sistemas contables inteligentes requiere que los profesionales del sector desarrollen habilidades actualizadas para mantenerse relevantes y competitivos. Por lo tanto, es importante diseñar programas de formación que no solo se centren en el manejo técnico de estas herramientas, sino también en su aplicación estratégica en la toma de decisiones financieras.

Se recomienda que las organizaciones tanto públicas como privadas que emplean contadores implementen una estrategia gradual de transformación digital, invirtiendo en sistemas que automaticen tareas operativas como registros contables, conciliaciones bancarias o elaboración de informes. La adopción de tecnologías como software contable en la nube, asistentes virtuales o plataformas de análisis financiero asistido por IA ayudaría a optimizar los recursos y permitiría a los contadores desempeñar funciones de mayor valor agregado. Adicionalmente, es fundamental crear espacios de colaboración

entre el ámbito educativo, el gremio contable y las empresas. Esto tiene como meta alinear las competencias que se enseñan en las aulas con las habilidades que realmente necesita el mercado laboral hoy en día. Estas colaboraciones podrían manifestarse en convenios de formación, programas de certificación conjunta y prácticas profesionales en entornos digitales avanzados, lo que fortalecería el perfil profesional del contador frente a los retos que plantea la automatización.

Finalmente, se recomienda fomentar espacios donde los contadores puedan reflexionar y evaluar su desarrollo profesional, ayudándoles a identificar sus propias necesidades de formación tecnológica en relación con las demandas del entorno laboral actual. Mediante talleres de actualización, autoevaluaciones bien estructuradas y asesoría especializada, se puede cultivar una cultura de mejora continua que potencie el desarrollo de competencias digitales de manera proactiva, garantizando así una adaptación sostenible a los cambios que trae la automatización y la inteligencia artificial.

BIBLIOGRAFÍA

- Acurio Paredes, S. M., Jiménez Moreno, L. S., & Hidalgo Achig, M. d. (14 de Enero de 2025). La inteligencia artificial en el Desarrollo Profesional de Contadores en Pichincha: Un enfoque adaptativo. *MQRInvestigar*, 9(1), 1-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e42>
- Arguelles Toache, E. (2024). Beneficios y riesgos del uso de la Inteligencia Artificial en el Servicio de Administración Tributaria de México (SAT). Un análisis desde la perspectiva de investigadores académicos. *PAAKAT: Revista de tecnología y sociedad*, 14(27). <https://doi.org/https://doi.org/10.32870/pk.a14n27.885>
- Armas Morales, C. (2021). La Inteligencia Artificial en empresas peruanas e impactos laborales en los trabajadores. *Iberoamerican Business Journal*, 5(1), 83-105.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22451/5817.ibj2021.vol5.1.11053>
- Bakarich, K. M., & O'Brien, P. E. (2021). Los robots están llegando... pero aún no han llegado: el uso de tecnologías de inteligencia artificial en la profesión de contabilidad pública. *Revista de tecnologías emergentes en contabilidad 1 de marzo de 2021*, 18(1), 27-43. <https://doi.org/https://doi.org/10.2308/JETA-19-11-20-47>
- Barbieri Colombo, V. L., & Beuren, I. M. (2023). Accountants robots in shared service centers: effects of the culture for innovation, work engagement and performance measurement system. *Journal of Business and Industrial Marketing*, 38(12), 2760-2771. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JBIM-09-2022-0436>
- Barrantes, C. (s/f). *La Inteligencia Artificial, un aliado en la profesión contable*.
https://prensa.alegra.com/la-inteligencia-artificial-un-aliado-en-la-profesion-contable?utm_source
- Bavaresco de Prieto, A. M. (2013). *PROCESO METODOLÓGICO EN LA INVESTIGACIÓN* (6 ed.). Imprenta Internacional, CA.
- Bunge, M. (2000). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*. Siglo XXI editores.
- Cahyono, S., & Daniel, D. R. (2023). The Positivism Paradigm in Internal Audit Research: A Perspective of Contemporary Accounting Research. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 21(1), 69-79.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30595/kompartemen.v21i1.15451>
- Calvo, J. A. (11 de Octubre de 2023). *Xero: opiniones, precios y características ¿Vale la pena este software de contabilidad?* Retrieved 15 de Febrero de 2025, from holded: <https://www.holded.com/es/blog/xero-opiniones>
- Chen, Y., & Bellavitis, C. (Junio de 2020). La disrupción de la tecnología blockchain y las finanzas descentralizadas: el auge de los modelos de negocio descentralizados. *Journal of Business Venturing Insights*, 13. Retrieved 15 de Febrero de 2025.
- Choi, J. H., & Xie, C. (2025). *Human + AI in Accounting: Early Evidence from the Field (MIT Sloan Research Paper No. 7280-25)*. Stanford University Graduate School of Business Research Paper Forthcoming.
- Código Orgánico Admnsitrativo*. (2017). Cuarto Suplemento del Registro Oficial 268, 14-III-2023: https://palora.gob.ec/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=18&wpfd_file_id=89&token=&preview=1

- Coman, D. M., Ionescu, C. A., Duică, A., Coman, M. D., Uzla, M. C., Stanescu, S. G., & State, V. (2022). Digitization of Accounting: The Premise of the Paradigm Shift of Role of the Professional Accountant. *Applied Sciences*, 12(7).
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/app12073359>
- Comte, A. (2004). *CURSO DE FILOSOFÍA POSITIVA* (1 ed.). Ediciones Libertador.
- Correa Pulluguari, N. L. (2024). *Transformación digital e inteligencia artificial en el proceso de auditoria*. Retrieved 17 de Febrero de 2025, from Repositorio de la Universidad Técnica de Machala:
https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/23858/1/Trabajo_Titulacion_2854.pdf
- Cortes Arce, Y. R., Macías Lara, R. A., & Rodríguez Vizuet, J. D. (30 de Junio de 2023). La automatización y su impacto en el empleo del área contable. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 4(1).
<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/103>
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
- Damerji, H., & Salimi, A. (2021). Mediating effect of use perceptions on technology readiness and adoption of artificial intelligence in accounting. 30(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1080/09639284.2021.1872035>
- Deloitte. (2018). *La era de la Automatización. Implementación de Robotics en las organizaciones*. Retrieved 12 de Febrero de 2025, from
<https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/gt/Documents/technology/180605-Robotics.pdf>
- Diestra Quinto, N. M., Cordova Villodas, A. J., Caruajulca Montero, C. P., Esquivel Cueva, D. L., & Nina Vera, S. A. (2021). La inteligencia artificial y la toma de decisiones gerenciales. *Revista de Investigación Valor agregado*, 8(1), 52-69.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17162/riva.v8i1.1631>
- Espitia Melo, N. C. (2022). *Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial*. Retrieved 08 de Febrero de 2025, from [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional:
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/533e8e61-8cae-4c65-8f4e-da9664a0cb65/content>
- Feinsilber, S. (2022). *Principales características de un buen software contable*. Retrieved 15 de February de 2025, from Softland Argentina:
<https://softland.com.ar/noticias-erp-principales-caracteristicas-de-un-buen-software-contable/>
- Felipe, A. (2025). *Software de contabilidad QuickBooks*. Retrieved 15 de Febrero de 2025, from WonderShare: https://pdf.wondershare.es/quickbooks/quickbooks-accounting-software.html?gad_source=1&gclid=CjwKCAiAk8G9BhA0EiwAOQxmfnqpNw513qNa3Ejiq1mgX6euEXv4auZ4NTlIk4d8RgkCFu3-UGufBRoCynoQAvD_BwE
- Fernández Bello, J. D. (15 de Diciembre de 2021). *La inteligencia artificial como apoyo a los contadores*. Retrieved 16 de Febrero de 2025, from Universidad Militar de Nueva Granada: <http://hdl.handle.net/10654/41136>
- Fernandez Chujutalli, J. C., & Rios Sanchez, N. Y. (2023). *La inteligencia artificial en la contabilidad desde la percepción de los contadores de Lima, 2023*. Retrieved 16 de Febrero de 2025, from Universidad César Vallejo - Repositorio Digital Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/133810>

- Fullana, O., & Ruiz, J. (2021). Accounting information systems in the blockchain era. *International Journal of Intellectual Property Management*, 11(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1504/IJIPM.2021.113357>
- Fülöp, M. T., Topor, J., Ionescu, C. A., Căpușneanu, S., Breaz, T. O., y Stanescu, S. G. (07 de Octubre de 2022). Fintech accounting and Industry 4.0: future-proofing or threats to the accounting profession? *Journal of Business Economics and Management*, 23(5), 997-1015.
<https://doi.org/https://doi.org/10.3846/jbem.2022.17695>
- Garanina, T., Ranta, M., & Dumay, J. (22 de Agosto de 2022). Blockchain in accounting research: current trends and emerging topics. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 35(7), 1507-1533.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1108/AAAJ-10-2020-4991>
- García Gil, F. A., Salazar Londoño, J., y Orozco Arias, A. (2021). *El uso de la inteligencia artificial por parte del contador público en las organizaciones antioqueñas*. Retrieved 16 de Febrero de 2025, from Repositorio Institucional Universidad de Antioquia: <https://hdl.handle.net/10495/21509>
- Goddard, M. (28 de March de 2024). *10 razones para usar el software contable Xero en su empresa — Finube*. Retrieved 15 de February de 2025, from Finube: <https://www.finube.com/blog/10-razones-para-usar-el-software-contable-xero-en-su-empresa>
- Gómez Méndez, J., & Janampa Acuña, N. (2020). El contador público frente a la cuarta revolución industrial. *Revista de Investigación Contable - Quipukamayoc*, 28(57), 25-33.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18418>
- Gómez Veléz, T., Puerta Vergara, M., & Castillo Restrepo, M. A. (16 de Noviembre de 2023). *INFLUENCIA DE LOS AVANCES TECNOLOGICOS EN LA EFICIENCIA DE LA PROFESIÓN DE CONTADURÍA PÚBLICA EN MEDELLÍN*. Retrieved 15 de Febrero de 2025, from Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.: <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4287>
- Greenman, C., Esplin, D., Johnston, R., & Richards, J. (2024). An Analysis of the Impact of Artificial Intelligence on the Accounting Profession. *Journal of Accounting, Ethics & Public Policy, JAEPP*, 25(2), 188.
<https://doi.org/https://doi.org/10.60154/jaep.2024.v25n2p188>
- GROUP, I. (2022). *Competencias profesionales: qué son y ejemplos*. Retrieved 12 de Febrero de 2025, from https://interimgrouphr.com/blog/competencias-profesionales-ejemplos/?utm_source=chatgpt.com
- Guzman Espinosa, M. A. (26 de Julio de 2022). *Las competencias digitales y la formación del contador público en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho*. Retrieved 16 de Febrero de 2025, from UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN: <http://hdl.handle.net/20.500.14067/6516>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Bapista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Education.
- Huerta, E., & Jensen, S. (2017). Una perspectiva de los sistemas de información contable sobre análisis de datos y big data. *Revista de Sistemas de Información*, 3(31), 101-114. <https://doi.org/https://doi.org/10.2308/isis-51799>
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION HOLÍSTICA*. SYPAL.

- Hurtado-Guevara, R. F. (2024). Impacto de la Automatización Contable en la Eficiencia Operativa de las PYMEs. *Revista Científica Zambos*, 3(1), 19-35.
<https://doi.org/https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>
- IAESB. (2019). *Handbook of International Education Standards*. Retrieved 17 de Febrero de 2025, from IFAC: <https://www.iaesb.org/publications/2019-handbook-international-education-standards>
- IBM. (2021). *¿Qué es la automatización?* Retrieved 12 de Febrero de 2025, from IBM Corporation: https://www.ibm.com/mx-es/topics/automation?utm_source=chatgpt.com
- Janvrin, D. J., & Watson, M. W. (2017). "Big Data": A new twist to accounting. *Journal of Accounting Education*, 38, 3-8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2016.12.009>
- Kokina, J., Guilleran, R., Blanchette, S., & Stoddard, D. (2021). Accountant as digital innovator: Roles and competencies in the age of automation. 35(1), 153-184.
<https://doi.org/https://doi.org/10.2308/HORIZONS-19-145>
- Kshetri, N. (Octubre de 2021). Blockchain y gestión sostenible de la cadena de suministro en países en desarrollo. *International Journal of Information Management*, 60(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102376>
- Ley de comercio electrónico, firmas y mensajes de datos. (2002). Ley 67. Registro Oficial Suplemento 557 de 17-abr-2002:
<https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/11/Ley-de-Comercio-Electronico-Firmas-y-Mensajes-de-Datos.pdf>
- Ley de compañías. (2014). Registro Oficial 312 de 05-nov-1999:
https://www.supercias.gob.ec/bd_supercias/descargas/LEY+DE+COMPA%C3%91IAS+act.+Mayo+20+2014.pdf
- Loggro. (s/f). *Cómo impacta el uso de la inteligencia artificial en el ejercicio contable*. Cómo impacta el uso de la inteligencia artificial en el ejercicio contable:
https://loggro.com/blog/articulo/como-impacta-el-uso-de-la-inteligencia-artificial-en-el-ejercicio-contable/?utm_source
- Machuca Vélchez, J. A., Ramos Caverio, M. J., & Córdova-Buiza, F. (2023). Knowledge management in financial education in Peruvian government programs focused on women: Progress and challenges. *Knowledge and Performance Management*, 7(1), 1-14.
[https://doi.org/https://doi.org/10.21511/kpm.07\(1\).2023.01](https://doi.org/https://doi.org/10.21511/kpm.07(1).2023.01)
- Marchesano, M., Scavone, G., & Pavón, N. (30 de Noviembre de 2023). *Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable*. Retrieved 16 de Febrero de 2025, from Repositorio Institucional de la UNLP:
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>
- Martínez, E., & Wang, Q. (2021). Compliance Challenges of Artificial Intelligence in Accounting: A Practical Perspective. *Journal of Accounting Practice*, 15(2), 78-92.
- Matamoros Fernández , D. C., Tuqueres Apolo, K. D., & Pulla Carrión , E. V. (2025). Impacto de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la elaboración del presupuesto. 593 *Digital Publisher CEIT*, 10(3), 1222-1231.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3218>

- Nava Rosillón, M. A. (2009). *Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente*. Revista Venezolana de Gerencia. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842009000400009&lng=es&tlng=es
- Normas Internacionales de Auditoría. (2013). *Identificación y valoración de los riesgos de incorrecciones material mediante el conocimiento de la entidad y su entorno*. NIA 315: <https://www.icjce.es/adjuntos/niaes-315.pdf>
- Norzelan, N. A., Mohamed, I. S., & Mohamad, M. (2024). Technology acceptance of artificial intelligence (AI) among heads of finance and accounting units in the shared service industry. *Technological Forecasting and Social Change*, 198(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.123022>
- O'Brien, K., Downie, A., & Scapicchio, M. (2024). *¿Qué es la transformación digital?* Retrieved 12 de Febrero de 2025, from IBM. Corporation: <https://www.ibm.com/mx-es/topics/digital-transformation>
- Ocampo-Salazar, C. A. (07 de Febrero de 2023). Cuarta Revolución Industrial y Contaduría Pública oportunidades y desafíos. *Contaduría Universidad De Antioquia*(82), 9-12. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/352861>
- Ortiz Morales, M. D., Aguilar, L. J., & Giraldo Marín, L. M. (20 de Noviembre de 2015). Los desafíos del marketing en la era del big data. *E-Ciencias De La Información*, 6(1), 1-31.
- Pilay Asunción, D. D., & Marcos Rodriguez, K. L. (2025). Los desafíos tecnológicos y el rol del contador en la automatización de procesos contables. *Journal of Economic and Social Science Research*, 5(1), 306-329. <https://doi.org/https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v5/n1/178>
- Rigo, R. E. (2019). *Ramió, Carles: Inteligencia Artificial y Administración Pública: Robots y humanos compartiendo el servicio público*. Gestión Y Análisis De Políticas Públicas (22), 140–144.
- Santo Flores, I. (2021). *El uso de la inteligencia artificial en la lucha contra el fraude fiscal Especial referencia al caso mexicano y al principio de máxima publicidad*. Retrieved 17 de Febrero de 2025, from Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8168999>
- SAP. (2025). *¿Qué es SAP? | Definición y significado*. Retrieved 15 de February de 2025, from SAP: <https://www.sap.com/latinamerica/about/what-is-sap.html>
- Servicio de Rentas Internas. (23 de Abril de 2018). *Resolución No. NAC-DGERCGC18-00000191*. Retrieved 17 de Febrero de 2025, from Servicio de Rentas Internas: <file:///C:/Users/HP%20Laptop/Downloads/NAC-DGERCGC18-00000191.pdf>
- Sierra Bedoya, H. D., & Vergara Sánchez, J. D. (25 de Septiembre de 2022). *El Big Data y su impacto en los Auditores y Revisores Fiscales del municipio de Ibagué*. Retrieved 15 de Febrero de 2025, from Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Contaduría Pública, Ibagué: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/46513>
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social: Teoría y Ejercicios* (14 ed.). Editorial Paraninfo.
- Smith, J., & Johnson, L. (2022). Ethical Challenges of Artificial Intelligence in Accounting. *Journal of Accounting Ethics*, 12(2), 87-105.

- Software Contable Y De Facturación | Intuit QuickBooks en Español.* (s/f). Retrieved 15 de February de 2025, from QuickBooks: <https://quickbooks.intuit.com/global/es/>
- Software de contabilidad QuickBooks: qué es y cómo usarlo | Tutorial para principiantes - QuickBooks.* (s/f). Retrieved 15 de February de 2025, from QuickBooks: https://quickbooks.intuit.com/global/es/learn-and-support/video-tutorials/como-usar-quickbooks-software-contabilidad/?utm_source=chatgpt.com
- Stancu, M. S., & Duțescu, A. (2021). The impact of the Artificial Intelligence on the accounting profession, a literature's assessment. . *Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 15(1), 749-758.
<https://doi.org/https://doi.org/10.2478/picbe-2021-0070>
- Stroparo, T. R., & Lemos, V. A. (2025). Artificial Intelligence and higher education in accounting: Impacts, challenges and potentialities. *Seven Editora*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56238/sevened2024.033-015>
- Sundström, A. (2024). AI in management control: Emergent forms, practices, and infrastructures. *Critical Perspectives on Accounting*, 99(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.cpa.2023.102701>
- Tiron Tudor, A., Cordos, A., & Deliu, D. (2025). Future-Ready Digital Skills in the AI Era: Bridging Market Demands and Student Expectations in the Accounting Profession. *Technological Forecasting and Social Change*, 215, 1-12.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2025.124105>
- Tolosa Chávez, D., & López Amaris, Y. (26 de Junio de 2023). *Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público*. Retrieved 16 de Febrero de 2025, from Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Contaduría Pública, Arauca.:
<https://hdl.handle.net/20.500.12494/51470>
- Tolosa Chávez, D., & López Amaris, Y. (2023). *Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público*. Retrieved 08 de Febrero de 2025, from <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/dbdb1afb-0500-4dd0-af83-c6383591833f/content>
- Universidad de San Martín de Porres. (8 de Noviembre de 2024). *¿Cuál es el impacto de la contabilidad automatizada y la IA para los contadores?*
https://virtual.usmp.edu.pe/contenidos-educativos/educacion/impacto-de-la-contabilidad-automatizada-y-la-ia-para-contadores/?utm_source=chatgpt.com
- Vreede, C. (2024). *Desarrollo de competencias profesionales: guía completa*. Retrieved 12 de Febrero de 2025, from Shiftbase:
https://www.shiftbase.com/es/glosario/competencias-profesionales?utm_source=chatgpt.com

Anexos

Figura 1

Edad de los asociados al Colegio de Contadores de El Oro



Fuente: Elaboración propia

Como se ve en la figura 1, la mayoría de los contadores encuestados tienen 30 y 59 años lo cual representa el 64%. Esto sugiere que son una población de profesionales experimentados en estado activo. El 24% corresponde a la cohorte más joven de 18 a 29 años, mientras que 13% son profesionales mayores a 60 años. Esta distribución de edad indica que hay una población sólida para la adaptación tecnológica requerida con profesionales establecidos, así como con nuevos jóvenes profesionales hábiles digitalmente.

Figura 2

Años de experiencia profesional



Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se evidencia que la mayoría de los encuestados tiene entre 11 y 20 años de experiencia, representando un 32%. Le sigue cerca el grupo con 0 a 5 años de experiencia, que abarca el 31%. Esto sugiere que hay una buena mezcla de profesionales, desde

aquellos que están comenzando hasta los que ya tienen una carrera consolidada. Solo un 10% tiene más de 21 años de experiencia, lo que indica que hay una renovación generacional en el ámbito contable, algo fundamental para adaptarse a los cambios tecnológicos y digitales.

Figura 3

Tipo de entidad en la que trabajan



Fuente: Elaboración propia

La figura 3 revela que el 44% de los contadores se desempeña en el sector privado, mientras que un 31% trabaja en el sector público y un 25% opera de manera independiente o en su propia consultoría. Esta distribución pone en manifiesto la sólida presencia de contadores en el ámbito empresarial promedio, aunque también se observa una participación notable en roles públicos y autónomos. Esto nos permite analizar el impacto de la automatización y la inteligencia artificial desde diferentes perspectivas institucionales.

Figura 4

Nivel académico de los profesionales contables



Fuente: Elaboración propia

Como se puede ver en la figura 4, el 59% de los encuestados tiene estudios de cuarto nivel, lo que refleja un alto nivel de cualificación académica en el ámbito contable. Un 36% cuenta con formación de tercer nivel, mientras que solo un 5% tiene un nivel académico técnico. Este perfil educativo refuerza la capacidad de adaptarse a entornos digitales, lo que facilita la adopción de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial en su práctica profesional.

Figura 5

Ciudad o cantón de residencia de los profesionales contables



Fuente: Elaboración propia

La figura 5 muestra que el 79% de los contadores encuestados vive en el cantón Machala, seguido por un 14% el cual reside en Santa Rosa y un 5% en Pasaje. Solo un 1% proviene de otros cantones. Esto indica una notable concentración geográfica de la muestra en la capital provincial, lo que podría afectar el acceso a la tecnología, la formación continua y una mayor exposición a los procesos de automatización en el ámbito contable.

Figura 6

Habilidad blanda considerada más fundamental para el desarrollo profesional del contador



Fuente: Elaboración propia

Según la figura 6 la mayoría de los contadores, exactamente el (59%) opina que la adaptabilidad al cambio es la habilidad blanda más importante para su desarrollo profesional en la actualidad. En segundo lugar, se encuentra la gestión del tiempo (17%) y la comunicación afectiva (16%). Solo un (8%) eligió la resolución de conflictos. Este resultado muestra una clara conciencia sobre las necesidades de adaptarse a los constantes avances tecnológicos y a los cambios en el entorno contable.

Figura 7

Competencia blanda que más ha contribuido al crecimiento profesional del contador

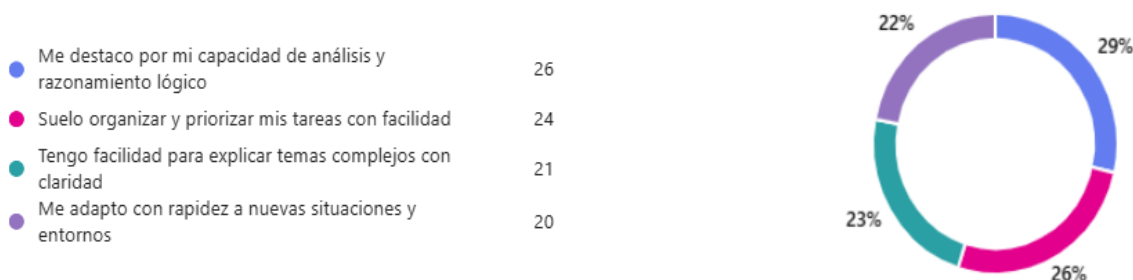


Fuente: Elaboración propia

En la figura 8 se identifica que el trabajo en equipo ha sido señalado por el 40% de los participantes como la competencia más significativa en su trayectoria profesional. Le siguen el pensamiento crítico (32%) y el liderazgo (23%). La inteligencia emocional, con solo el 5% obtuvo menor representación. Estos datos evidencian que la colaboración activa y la capacidad de análisis son elementos clave en el ejercicio contable actual, en un entorno que demanda toma de decisiones compartidas y razonamiento estratégico.

Figura 8

Autoevaluación de habilidades predominantes en el ejercicio contable

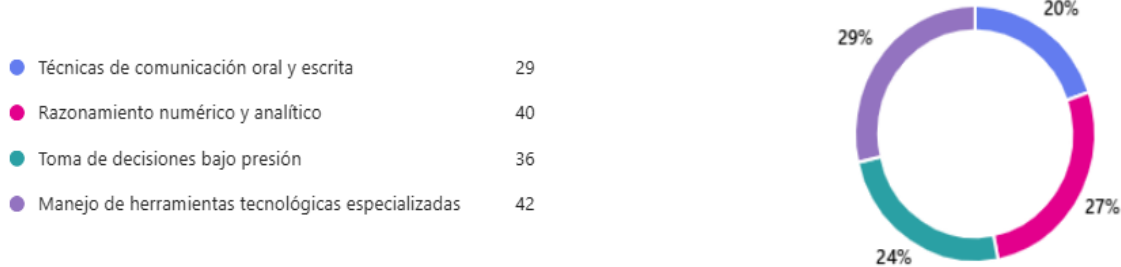


Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la figura 8, el 29% de los encuestados eligió la capacidad de análisis y razonamiento lógico como su principal fortaleza. A continuación, se encuentra la organización y priorización de tareas con un 26%, y la habilidad para explicar temas complejos con un 23%. Además, un 22% mencionó que su habilidad más destacada es la rápida adaptación a nuevos entornos. Estos resultados muestran un perfil profesional que valora el pensamiento estructurado, la eficiencia operativa y la versatilidad, características clave en el mundo contable actual.

Figura 9

Áreas que los contadores consideran prioritarias para fortalecer su perfil profesional

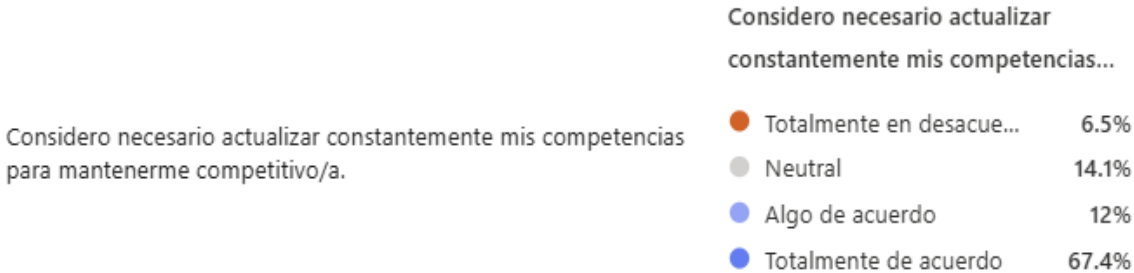


Fuente: Elaboración propia

En la figura 9, se puede ver claramente que el uso de herramientas tecnológicas especializadas (29%) y el razonamiento numérico y analítico (27%) son las áreas que más se destacan como prioritarias para fortalecer. Posteriormente se encuentran la toma de decisiones bajo presión con (24%) y las técnicas de comunicación oral y escrita (20%). Estos resultados muestran un enfoque profesional que busca desarrollar habilidades técnicas y tecnológicas, alineándose con los desafíos actuales del entorno contable automatizado.

Figura 10

Percepción sobre la necesidad de actualización constante de competencias

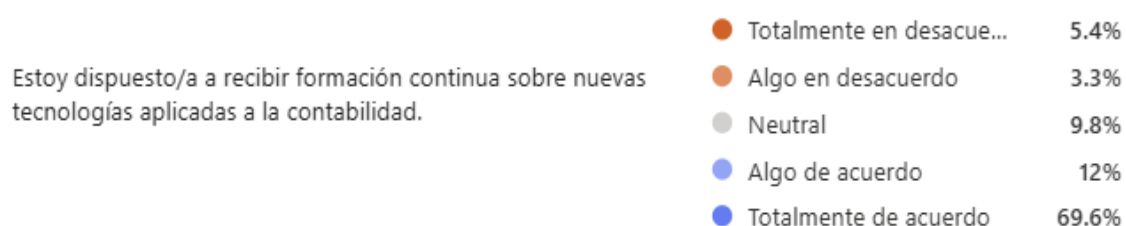


Fuente: Elaboración propia

Bajo la escala de Likert de cinco puntos, se observa una clara tendencia positiva: el 67,4 % de los encuestados seleccionó “totalmente de acuerdo” y el 12 % “algo de acuerdo” respecto a la necesidad de actualizar sus competencias para mantenerse competitivos. Esta concentración en los niveles superiores de la escala evidencia una alta conciencia sobre la importancia del desarrollo profesional continuo. En contraste, solo un 6,5 % manifestó estar “totalmente en desacuerdo”, mientras que el 14,1 % se ubicó en una posición neutral, lo cual sugiere que, aunque mínima, aún existe una porción que podría requerir mayor sensibilización sobre la relevancia de mantenerse actualizado frente a los avances del entorno contable y tecnológico.

Figura 11

Disposición hacia la capacitación tecnológica en el ámbito contable



Fuente: Elaboración propia

El análisis revela que el 69,6% de los encuestados se mostró totalmente de acuerdo con recibir formación continua sobre nuevas tecnologías, mientras que un 12% declaró estar algo de acuerdo. Estos datos indican una alta disposición por parte de los profesionales contables para mantenerse actualizados en un entorno tecnológico cambiante. Solo un 5,4% manifestó estar totalmente en desacuerdo y un 3,3% algo en desacuerdo, lo que evidencia una minoría poco receptiva al cambio o con posibles limitaciones de acceso. El 9,8% se mantuvo en una posición neutral. En conjunto, los resultados reflejan una actitud predominantemente positiva hacia el aprendizaje continuo, lo cual es fundamental para enfrentar los desafíos de la digitalización en la profesión contable.

Figura 12

Familiaridad con el uso de tecnologías de inteligencia artificial aplicadas a la contabilidad

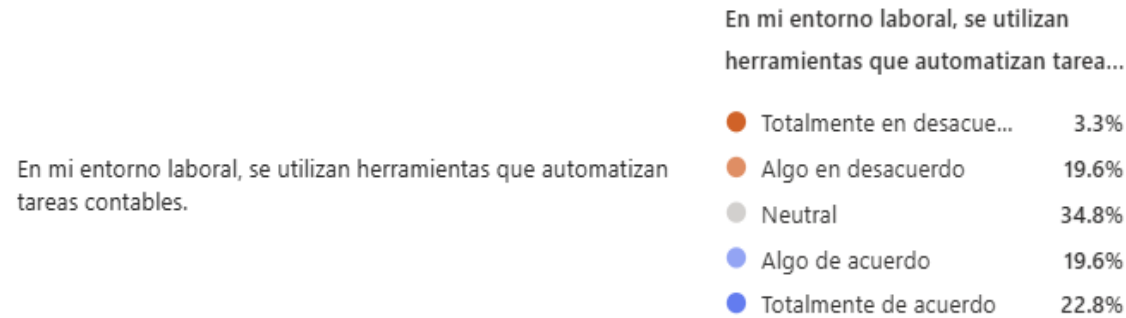


Fuente: Elaboración propia

Los resultados evidencian que solo el 16,3% de los encuestados se encuentra totalmente de acuerdo con estar familiarizado con herramientas basadas en inteligencia artificial como ChatGPT, Gemini o QuickBooks con IA, mientras un 23,9% expresó estar algo de acuerdo. En contraste, un significativo 41,3% adoptó una postura neutral, y otro 18,5% (8,7% totalmente en desacuerdo y 9,8% algo en desacuerdo) reconoció no tener familiaridad. Esta distribución muestra que, si bien existe una minoría con experiencia en el uso de IA aplicada a la contabilidad, la mayoría aún se encuentra en un estado de desconocimiento o indiferencia, lo cual representa una brecha crítica para el desarrollo tecnológico en el sector contable. El alto porcentaje de respuestas neutrales sugiere una posible falta de formación específica o escasa exposición práctica a estas herramientas.

Figura 13

Uso de herramientas que automatizan tareas contables en el entorno laboral



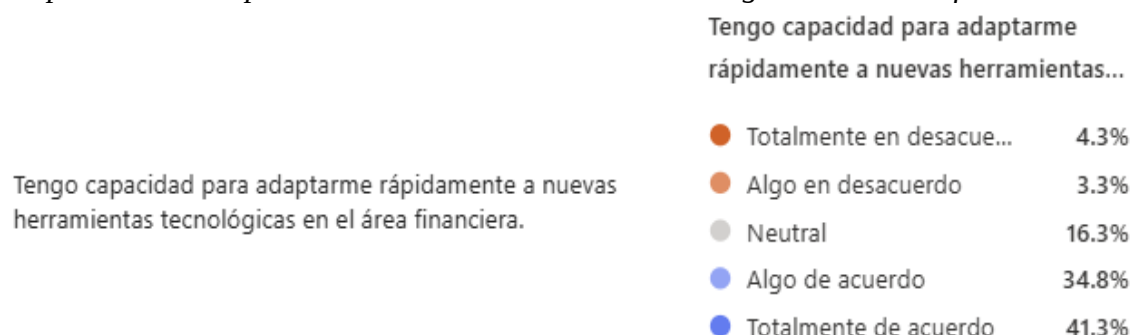
Fuente: Elaboración propia

La percepción sobre la automatización en el entorno laboral se encuentra dividida. Aunque el 22,8% indicó estar totalmente de acuerdo y el 19,6% algo de acuerdo, un

34,8% adoptó una postura neutral, y cerca del 23% manifestó algún grado de desacuerdo. Esto sugiere que la implementación de herramientas automatizadas aún no es generalizada en todos los espacios contables, reflejando posibles diferencias tecnológicas entre organizaciones o una baja visibilidad de estas herramientas por parte del personal.

Figura 14

Capacidad de adaptación a nuevas herramientas tecnológicas en el área financiera

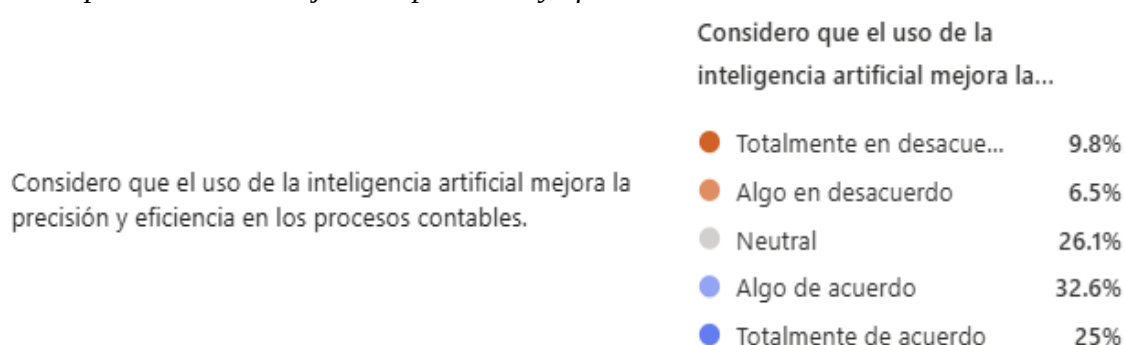


Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los encuestados manifestó una percepción positiva sobre su capacidad de adaptación tecnológica: el 41,3% se mostró totalmente de acuerdo y el 34,8% algo de acuerdo con dicha afirmación. Apenas un 7,6% expresó algún nivel de desacuerdo, mientras que un 16,3% se mantuvo neutral. Estos resultados indican un entorno contable abierto al cambio, en el que predominan profesionales que se sienten preparados para enfrentar transformaciones tecnológicas en el ámbito financiero.

Figura 15

Percepción sobre la mejora en precisión y eficiencia contable mediante IA



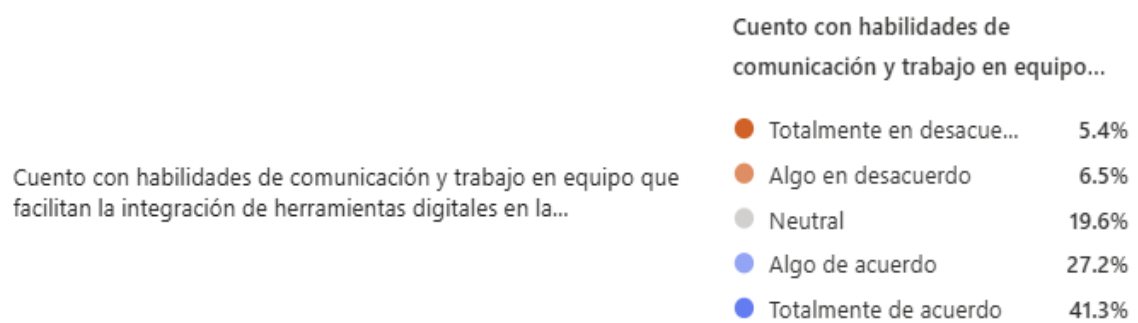
Fuente: Elaboración propia

Los resultados reflejan una actitud moderadamente positiva respecto al impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables. El 32,6% de los encuestados se mostró

algo de acuerdo y un 25% totalmente de acuerdo en que la IA mejora la precisión y eficiencia. Sin embargo, un 26,1% se mantuvo en una postura neutral, y un 16,3% expresó algún grado de desacuerdo. Esto sugiere que, si bien existe una tendencia favorable hacia el uso de IA, aún persiste un nivel significativo de escepticismo o desconocimiento sobre sus beneficios concretos en la práctica contable.

Figura 16

Habilidades de comunicación y trabajo en equipo para la integración tecnológica



Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los encuestados (68,5%) considera contar con habilidades de comunicación y trabajo en equipo que facilitan la adopción de herramientas digitales. Sin embargo, un 19,6% se mantiene neutral y un 11,9% muestra cierto desacuerdo, lo que evidencia oportunidades de mejora en competencias colaborativas.