



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Intervención del trabajador social en el proyecto “Rompiendo Barreras” con personas con discapacidad en el GAD, Machala-2023

**AZUERO FAJARDO MARCO ANTONIO
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Intervención del trabajador social en el proyecto “Rompiendo Barreras” con personas con discapacidad en el GAD, Machala-2023

**AZUERO FAJARDO MARCO ANTONIO
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O
INTERVENCIÓN**

**Intervención del trabajador social en el proyecto “Rompiendo
Barreras” con personas con discapacidad en el GAD, Machala-2023**

**AZUERO FAJARDO MARCO ANTONIO
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

GOMEZ CALERO ROSA ELENA

**MACHALA
2024**



TRABAJO FINAL DE TITULACION - MARCO AZUERO

5%
Textos
sospechosos



5% Similitudes
< 1% similitudes entre
comillas
0% entre las fuentes
mencionadas
0% Idiomas no
reconocidos

Nombre del documento: TRABAJO FINAL DE TITULACION - MARCO AZUERO .docx ID del documento: 31ff9bd343d243c73e46ffb1ab133acc91648c86 Tamaño del documento original: 2,87 MB Autores: []	Depositante: ROSA ELENA GOMEZ CALERO Fecha de depósito: 3/2/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 3/2/2025	Número de palabras: 7019 Número de caracteres: 47.251
---	---	--

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	dx.doi.org Intervención del trabajador social y servicios sociales de personas con di... http://dx.doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)484 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (68 palabras)
2	humantermuem.es minusvalía - Humanterm UEM Plataforma colaborativa https://humantermuem.es/content/minusvalia/#:-:text=Para la OMS vendría a ser la consecuen... 9 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (46 palabras)
3	hdl.handle.net Fomento de autonomía e inclusión social para personas con discap... http://hdl.handle.net/10469/17364 15 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (44 palabras)
4	www.revistasocialfronteriza.com https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/484 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (46 palabras)
5	repositorio.unu.edu.pe Discapacidad Motora y el Derecho al Libre Tránsito en el D... http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/7223 13 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (43 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	hdl.handle.net Simposios http://hdl.handle.net/10366/137915	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
2	dspace.uniandes.edu.ec Manual del Modelo de Atención Integral de Salud - MAIS https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/12194	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)
3	dx.doi.org Sistematización de la experiencia del equipo de trabajo social en la corre... http://dx.doi.org/10.57799/11227/10530	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)
4	defensoreshumanos.org Diseño Universal para Derechos Humanos: Accesibilidad https://defensoreshumanos.org/derechos-de-grupos-vulnerables/disenio-universal-creando-mun...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)
5	www.clubensayos.com Ergonomía Y Discapacidad - Ensayos Gratis - antoniocolora... https://www.clubensayos.com/Temas-Variados/Ergonomia-Y-Discapacidad/1935475.html	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, AZUERO FAJARDO MARCO ANTONIO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Intervención del trabajador social en el proyecto "Rompiendo Barreras" con personas con discapacidad en el GAD, Machala-2023, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



AZUERO FAJARDO MARCO ANTONIO

0705689271

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación se lo dedicado principalmente a Dios por darme sabiduría e inteligencia para poder culminar con éxito mis estudios académicos, a mi madre Carmen por inculcarme que todo esfuerzo vale la pena, así mismo por darme su amor y apoyo incondicional, sin duda alguna ella ha sido mi fuente de inspiración para poder salir adelante en mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero expresar mi gratitud a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza durante todo este proceso. Su amor y sabiduría han iluminado mi camino, dándome la fuerza necesaria para superar cada obstáculo en mi camino y para enfrentar los momentos más desafiantes. Este logro no habría sido posible sin Su bendición y constante presencia en mi vida.

De manera especial, agradezco profundamente a mi Especialista 1 la Lic. Rosa Gomez por su dedicación, paciencia y apoyo incondicional. Su experiencia y orientación fueron esenciales para la realización de este trabajo. Más allá de su rol como guía académica, su confianza en mí me inspiró a dar lo mejor de mí en cada paso de este proyecto.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	1
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE GENERAL.....	5
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	9
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I	
CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO.....	10
1.1. Ámbito de estudio caracterización del problema.....	10
1.1.1. Problema central.....	11
1.1.2. Problemas Complementarios.....	11
1.2. Justificación de la investigación.....	12
1.3. Objetivos de la investigación.....	13
1.3.1. Objetivo general.....	13
1.3.2. Objetivos específicos.....	13
1.4. Marco teórico referencial.....	15
1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica.....	16
1.4.2 Estado del Arte.....	20
1.4.3. Marco referencial legal.....	19
1.5. Aspectos metodológicos.....	21
1.5.1. Tipo y características de la investigación.....	21
1.5.2. Enfoque de la investigación.....	22
1.5.3. Técnicas e instrumentos de la investigación.....	22
1.5.4. Universo y muestra.....	22
CAPÍTULO II	
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO.....	24
2.1.1. Concepción teórica del diagnostico.....	24
2.1.2. Diagnóstico Situacional.....	24
2.1.3. Proceso.....	24

2.1.4. Resultados.....	33
------------------------	----

CAPÍTULO III

PLAN DE INTERVENCIÓN.....	33
3.1. Descripción de la propuesta.....	33
3.1.1. Título.....	33
3.1.2. Antecedentes.....	33
3.1.3. Justificación de la propuesta.....	34
3.1.4. Objetivos de la propuesta.....	34
3.1.4.1. Objetivo general.....	34
3.1.4.2. Objetivos específicos.....	35
3.2. Componentes estructurales.....	35
3.2.1. Fundamentación teórica de la propuesta o modelos de intervención profesional.....	35
3.2.2. Institución ejecutora de la propuesta.....	35
3.2.3. Responsables de la ejecución de la propuesta.....	38
3.2.4. Beneficiarios de la propuesta.....	38
3.2.5. Planificación operativa.....	38
3.2.6. Cronograma de ejecución de la propuesta.....	39
3.3. Recursos Logísticos.....	39

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....	37
4.1. Descripción y contratación teórica de los logros de intervención.....	37
4.2 Resultados de la Intervención.....	39
4.3. Conclusión.....	41
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	44

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto "Rompiendo Barreras con Personas con Discapacidad en el Gobierno Autónomo Centralizado de Machala" representa una iniciativa destinada a promover la inclusión y el acceso equitativo a servicios y recursos para las personas con discapacidad en la ciudad de Machala. En este contexto, el papel del trabajador social como agente de cambio y facilitador de procesos de intervención es esencial para abordar las barreras que enfrentan las personas con discapacidad y promover su plena participación en la sociedad.

El trabajador social se constituye en el personaje que desempeña múltiples roles, entre ellos es la atención a las personas con discapacidad. A través de la guía entrevista y la entrevista, el trabajador social recopila información detallada sobre los desafíos que enfrentan estas personas en áreas como la educación, el empleo, el acceso a la atención médica y los servicios de rehabilitación.

Con base en esta información, el trabajador social colabora con otros profesionales y partes interesadas, incluidos representantes del gobierno autónomo centralizado de Machala, para diseñar e implementar estrategias y programas que aborden las barreras identificadas. Esto puede incluir la promoción de políticas inclusivas, la sensibilización sobre los derechos de las personas con discapacidad y la creación de programas de capacitación y empleo adaptados a sus necesidades.

Además, el trabajador social juega un papel crucial en la facilitación del acceso de las personas con discapacidad a servicios y recursos disponibles en la comunidad. Esto puede implicar la coordinación de servicios de transporte accesible, la derivación a servicios de salud especializados y la conexión con organizaciones locales que ofrecen apoyo emocional y social.

Uno de los aspectos fundamentales de la intervención del trabajador social en este proyecto es el empoderamiento de las personas con discapacidad y sus familias. A través de la provisión de información, orientación y apoyo emocional, el trabajador social asistencias a las personas con discapacidad con la entrega de las ayudas técnicas, ellos

desarrollan habilidades de autodefensa, a hacer valer sus derechos y a abogar por sí mismos en la búsqueda de una vida plena e inclusiva.

El trabajador social también desempeña un papel importante en la promoción de la conciencia pública y la sensibilización sobre las cuestiones relacionadas con la discapacidad en Machala. Organiza eventos comunitarios, campañas de sensibilización y talleres educativos dirigidos a educar a la población sobre las necesidades y capacidades de las personas con discapacidad, así como a combatir el estigma y la discriminación.

La intervención del trabajador social en el proyecto "Rompiendo Barreras con Personas con Discapacidad en el Gobierno Autónomo Centralizado de Machala" es integral para lograr el objetivo de promover la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad en la comunidad. A través de su compromiso, empatía y experiencia profesional, el trabajador social se convierte en un agente de cambio positivo que trabaja para romper las barreras y construir un entorno más inclusivo y equitativo para todos. Se busca proporcionar un ambiente seguro y adecuado para las personas con discapacidad, garantizar que reciban los servicios de atención necesarios para su bienestar y desarrollo integral.

ABSTRACT

The project "Breaking Barriers with People with Disabilities in the Centralized Autonomous Government of Machala" represents an initiative aimed at promoting inclusion and equitable access to services and resources for people with disabilities in the city of Machala. In this context, the role of the social worker as an agent of change and facilitator of intervention processes is essential to address the barriers faced by people with disabilities and promote their full participation in society.

The social worker plays multiple roles within this project, beginning with identifying the specific needs and concerns of people with disabilities in Machala. Through surveys and interviews, the social worker collects detailed information about the challenges these individuals face in areas such as education, employment, access to health care, and rehabilitation services.

Based on this information, the social worker collaborates with other professionals and stakeholders, including representatives of the centralized autonomous government of Machala, to design and implement strategies and programs that address the identified barriers. This may include promoting inclusive policies, raising awareness of the rights of people with disabilities, and creating training and employment programs tailored to their needs.

Additionally, the social worker plays a crucial role in facilitating people with disabilities' access to services and resources available in the community. This may involve coordinating accessible transportation services, referral to specialized health services, and connecting with local organizations that offer emotional and social support.

One of the fundamental aspects of the social worker's intervention in this project is the empowerment of people with disabilities and their families. Through the provision of information, guidance and emotional support, the social worker assists people with disabilities with the delivery of technical aids, they develop self-defense skills, to assert their rights and to advocate for themselves in the search for a full and inclusive life.

The social worker also plays an important role in promoting public awareness and raising awareness of disability-related issues in Machala. It organizes community events, awareness campaigns and educational workshops aimed at educating the population about the needs and capabilities of people with disabilities, as well as combating stigma and discrimination.

The intervention of the social worker in the project "Breaking Barriers with People with Disabilities in the Centralized Autonomous Government of Machala" is integral to achieving the objective of promoting the inclusion and well-being of people with disabilities in the community. Through their commitment, empathy and professional experience, the social worker becomes an agent of positive change who works to break down barriers and build a more inclusive and equitable environment for all. It seeks to provide a safe and appropriate environment for people with disabilities, ensuring that they receive the care services necessary for their well-being and comprehensive development.

INTRODUCCIÓN

La inclusión social de las personas con discapacidad es un desafío que requiere el compromiso de distintos actores sociales e institucionales. En este contexto, el proyecto “Rompiendo Barreras”, impulsado por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Machala, busca mejorar la calidad de vida de esta población mediante el acceso a ayudas técnicas y la intervención de profesionales especializados. Sin embargo, se ha identificado que el seguimiento por parte del trabajador social a los beneficiarios del programa es limitado, lo que puede afectar la eficacia de las ayudas técnicas y, en consecuencia, la autonomía y bienestar de los usuarios.

Este trabajo de titulación tiene como objetivo analizar la intervención del trabajador social dentro del proyecto “Rompiendo Barreras”, a través de la sistematización de experiencias que permitan evaluar su impacto en la inclusión y calidad de vida de las personas con discapacidad, porque la inclusión permite integral a quienes son vulnerables (Vélez, San Andrés y Pazmiño, 2020). Para ello, se identificarán las estrategias implementadas, la atención recibida por los beneficiarios y las técnicas de intervención utilizadas.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de fortalecer el rol del trabajador social en el seguimiento y actualización de las ayudas técnicas, garantizando que estas se adapten a las necesidades cambiantes de los usuarios. Además, se busca contribuir al desarrollo de políticas y estrategias que promuevan una atención más eficiente y equitativa para las personas con discapacidad en el cantón Machala. Para, (Giménez, 2024) la educación inclusiva garantiza la participación de todos, en donde se aplican estrategias inclusivas para activar el máximo el potencial del desarrollo de las habilidades de las personas con discapacidad. Este estudio se basa en un enfoque cualitativo, para (Salazar, 2020) este enfoque centra su atención en estudiar las cualidades características y aspectos importantes. Siempre considera la utilización de técnicas como entrevistas y observaciones directas, lo que permitió obtener información detallada sobre la labor del trabajador social en el proyecto. A partir su intervención y de los resultados obtenidos, se espera generar recomendaciones para optimizar mejorar el acceso a recursos fundamentales para la inclusión de las personas con discapacidad.

CAPÍTULO I

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

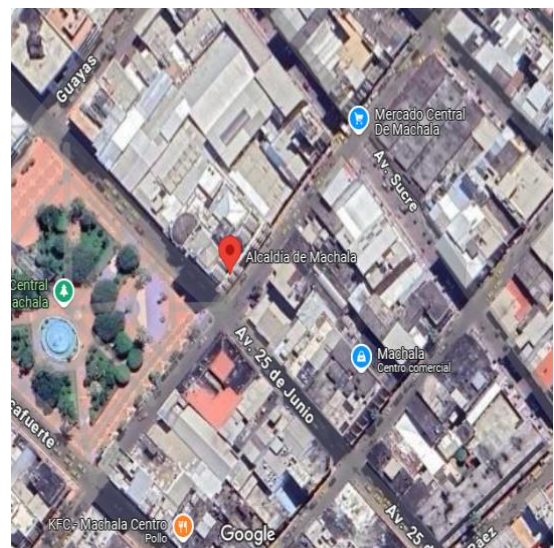
1.1. ÁMBITO DE ESTUDIO CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA

Este estudio se efectuó en el contexto del Proyecto social “Rompiendo Barreras” del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Machala, dicha entidad está situada en la Av. 25 de junio y 9 de mayo, la misma que interviene con personas con discapacidad. Entidad que se caracteriza por prestar servicios sociales a personas vulnerable y que viene siendo un referente de ayuda a las familias que dentro de sus miembros presentan problemas con dicapacidad.

El proyecto cuenta con un equipo técnico especializado los cuales ayudan a velar por una mejor atención a personas con discapacidad, dar procesos de formación y capacitación para potenciar la inclusión social; además de las articulaciones en las gestiones acorde a las necesidades de los usuarios. Además, cuenta con 185 usuarios, su objetivo es ofrecer ayudas técnicas a las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida y al mismo tiempo promover su inclusión en la sociedad.



Ilustración 1.1-1 Gobierno Municipal



Fuente: Google Maps

1.1.1. Problema central

Un limitado seguimiento de la trabajadora social a las personas con discapacidad que necesitan ayudas técnicas tales como sillas de ruedas, bastones, andadores, entre otros; para facilitar su movilidad y mejorar su calidad de vida. Esto radica en la ausencia de seguimiento y actualización de estas ayudas técnicas, ya que suelen suscitar demoras en la evaluación de las necesidades cambiantes de los usuarios y esto ocasiona dificultades para obtener los recursos necesarios para reemplazar o reparar las ayudas técnicas, o simplemente una ausencia de conciencia sobre la importancia de mantener estas ayudas actualizadas.

Esto puede tener un impacto significativo en la vida de las personas con discapacidad, una ayuda técnica inadecuada o en mal estado puede limitar su movilidad, autonomía y participación en la sociedad. Se debe realizar un seguimiento continuo, evaluar las necesidades de las personas con discapacidad (Rivera, Benavides, y Flores, 2025). Esto abogará por la actualización de las ayudas técnicas de las personas con discapacidad para garantizar que estén recibiendo el apoyo adecuado que necesitan dentro de instituciones de ayuda social o en instituciones educativas.

Es importante también, realizar políticas sociales que queden establecidas en los documentos institucionales, para que se establezca el funcionamiento de este centro de ayuda social y evitar que futuros administradores quieran desaparecerlo. La legalidad de la institución y la buena administración favorecen que se fortalezca su accionar de ayuda social.

1.1.2. Problemas Complementarios

- La programación de una intervención a tiempo completo puede desembocar en la elección de ayudas técnicas inapropiados, lo cual genera repercusiones negativas sobre la movilidad y la calidad de vida de las personas con discapacidad.
- Las demoras en la evaluación de las necesidades de los usuarios provocan retrasos en el acceso a los recursos necesarios para otorgar o reemplazar las ayudas técnicas.
- El escaso apoyo proveniente de la comunidad y las autoridades locales.

1.2. Justificación de la investigación

Este proyecto “Rompiendo Barreras” se basa en la necesidad crítica de abordar los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad, enfocándose en cómo los trabajadores sociales pueden desempeñar un papel esencial en la mejora de la calidad de vida y la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Según (Sánchez, 2024) la inclusión laboral se refiere a la inclusión de personas con discapacidad que realizan actividades económicas y que buscan mantenerse estables y estar incluidos en la vida social activa.

Machala, como muchas otras áreas, enfrenta desafíos únicos en términos de recursos, cultura y servicios disponibles para las personas con discapacidad. La misma que se constituye como un factor que más dificulta a las personas para que exista la inserción laboral (Mendoza y Moreira, 2024). Esta investigación tiene como objetivo proporcionar información valiosa que no solo beneficiará a las personas con discapacidad, sino que también servirá como referencia para otros países que enfrenten desafíos similares. Además, al resaltar la importancia de la intervención del trabajador social en este proyecto, esta investigación puede influir promoviendo una sociedad más inclusiva y equitativa para todos los usuarios.

La discapacidad puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de las personas y sus familias, comprender cómo los trabajadores sociales pueden intervenir de manera efectiva puede marcar una diferencia crucial en la vida de aquellos que enfrentan estas circunstancias. Porque a pesar que algunas personas presentan alguna discapacidad, ellos tienen el derecho de ser incluidos dentro del campo laboral porque el ordenamiento jurídico ecuatoriano así lo establece (Analuisa, Romás & González, 2020).

Las personas con discapacidad tienen derechos fundamentales que deben ser respetados y protegidos y esto contribuye en garantizar la equidad y la inclusión social, es esencial determinar cuáles son las estrategias y enfoques de intervención más efectivos para las personas con discapacidad, esto permite a los trabajadores sociales dar un apoyo más eficiente y adaptado a las necesidades individuales de cada persona.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Conocer la intervención del Trabajador Social del proyecto “Rompiendo Barreras” mediante una sistematización de experiencias que permita la elaboración del diagnóstico de la realidad y con ello interiorizar la inclusión y calidad de vida en las personas con discapacidad.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar las áreas, las estrategias y capacidades para así desarrollar actitudes en cada uno de los usuarios en las cuales deben ser utilizadas por parte del Trabajador Social en el proyecto "Rompiendo Barreras".
2. Determinar la atención recibida por parte del Trabajador Social mediante una guía de entrevista a usuarios del proyecto y familiares cuidadores, como aporte importante al diagnóstico social de investigación.
3. Analizar las estrategias y seleccionar las técnicas de intervención social del Trabajador Social, hacia los usuarios del proyecto "Rompiendo Barreras", para contribuir a una atención de calidad

1.4. Marco teórico referencial

Esta arquitectura de referencia se basa en la normativa nacional vigente: apoyando a los grupos prioritarios y proyectos implementados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Machala, a las personas con discapacidad y sus familias; además, existen disposiciones para la protección. Practica previa al servicio en la comunidad durante la formación académica en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Machala. Para, (Espinoza y Ramón, 2020) la labor del trabajador social es desarrollar competencias profesionales para ser parte activa en cualquier escenario en donde se requiera la intervención del trabajador social.

El rol del trabajador social frente a las discapacidades

El autor (Silva, 2022) menciona que el proceso de intervención de los trabajadores sociales en el campo de la discapacidad hoy se considera de suma importancia, los profesionales necesitan conocer las leyes que los protegen al momento de realizar intervenciones; comprender y saber tratar a las personas con determinadas discapacidades.

Los derechos para las personas con discapacidad son: el derecho a la educación inclusiva en donde se promueve un entorno escolar ordinario siendo un campo de acción de práctica activa de modelos inclusivos (Añarumba, Guevara y Vivanco, 2024). Otros derechos son: la salud, la cultura, el deporte, la recreación y el turismo, el derecho al trabajo y a la formación, el derecho a la vivienda, el acceso al transporte público y empresarial, acceso a la comunicación, tarifas de referencia, protección social y publicidad.

Se puede integrar los aspectos de los cuales un trabajador social debe actuar con una función frente a las personas con discapacidades, proporcionar información, promoción, prevención, restauración y rehabilitación. Hay que destacar lo que manifiesta (Bautista, Jiménez y Sánchez, 2024), quienes hacen referencia que el trabajador social es un profesional de las ciencias sociales y humanas, quienes reconocen su labor de intervenir en los problemas sociales, siendo el campo de su accionar especializado.

Un trabajador social tiene la prioridad de participar en grupos interdisciplinario en proyectos de investigación de salud indispensables de la población, asegurando diferentes soluciones para diferentes problemas de salud, investigación sólida de puntos sociales. Siendo quien mantiene un trabajo relevante en identificar las situaciones de los problemas sociales para lograr abordarlo y mantener siempre un accionar que favorezca las condiciones de quienes más necesitan ayuda social.

A su vez, analizar y actualizar información sobre las necesidades, expectativas y conciencia de las personas con discapacidades y toda la población, lo que hace alternativas de acuerdo con la realidad de cada objeto basado en el impacto de los derechos o términos. La formación en atención a las necesidades permiten modificar la

actitud del trabajador social, quien estimula una mayor percepción sobre la atención a las personas con discapacidad (Moreno, Bastías y Pérez, 2020).

Los objetivos del profesional de Trabajo Social en este campo de la discapacidad son varios y se rigen en promover el bienestar intersubjetivo y social de la persona teniendo como propósito el desarrollo de la calidad de vida de la persona procurando la integración en el ámbito familiar y comunitario, promoviendo la participación de personas, colectivos y hogares en la creación y desarrollo de iniciativas y acciones que favorezcan un desempeño proactivo y constructivo en el entorno laboral, entre otros aspecto.

Discapacidad, dependencia y autonomía

Hoy en día, los profesionales del Trabajo Social utilizamos habitualmente conceptos como unidad de análisis, marco y/o evaluación de nuestras intervenciones. Además, estas aplicaciones ayudan a identificar y clasificar personas para agrupar y asignar recursos. El trabajador social es formado para atender diferentes escenarios sociales en particular de servicios sociales a las personas con discapacidad (Jalil y Romero, 2024).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), según la anterior Clasificación de 1980 (modificada en 2001), reducía el fenómeno de la discapacidad a los siguientes aspectos psicobiológicos:

- **Deficiencia:** toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica.
- **Discapacidad:** toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o margen que se considera normal
- **Minusvalía:** situación de desventaja social como consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso, en función de edad, sexo, factores sociales y culturales.

Para (Romay, 2022) “Los trabajadores sociales deben desarrollar su labor como agentes activos de cambio en la realidad social, teniendo en cuenta los derechos civiles”.

Este enfoque desafía a cambiar la mentalidad tradicional (representaciones simbólicas) de la sociedad (incluidos los propios profesionales, e incluso las familias y las personas

con discapacidad). porque el accionar del trabajador social se sustenta en la mediación, discapacidad y trabajo social, como actividad que genera estabilidad dentro del accionar de la vida del ciudadano con diferencias individuales (Díaz, Yerga y Serrato, 2021).

1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica

Enfoque sociológico de la discapacidad

El enfoque de la discapacidad es parte activa en diversos paradigmas, uno de ellos es el modelo sociológico, el mismo que aborda un accionar que contempla diversos sectores que integran la complejidad de la diversidad (Díaz y Silva, 2021). Este enfoque presta atención a las personas con discapacidad, como parte de atención prioritaria.

Según la organización internacional, la discapacidad es un fenómeno completo que consta de factores individuales (incluidas deficiencias como limitaciones de actividad y participación) y factores contextuales (discapacidad y deficiencia funcional) que influyen en las deficiencias individuales. Para, (Alvarado, Espinoza, Urresta y Villareal, 2024) la deficiencia se refiere a la pérdida de un órgano funcional, sea este psicológica, fisiológica y anatómica, que se constituyen en problemas de las funciones de órganos corporales que a la vez determinan a la persona con discapacidad.

Sin embargo, el componente social de la discapacidad sigue siendo secundario en la CIF porque se centra principalmente en los componentes “biológicos” y “psicológicos” que forman los fundamentos fisiológicos que causan una discapacidad. Por ende, el pensamiento sociológico sobre la discapacidad, según (Romero, 2020) crea espacios para promover criterios en el marco de una disciplina apropiada para atender la discapacidad. Supone también, que se hace sobre la base del argumento de la sospecha epistémica por lo que consideramos las consecuencias que tiene sobre la realidad social, que es lo mismo incluso científicamente se considera una discapacidad.

Perspectiva Psicológica de la Discapacidad

En este estudio investigativo se centrará en analizar el aspecto sociológico específico de la discapacidad, separándolo de los aspectos específicos de la ciencia médica e incluso

considerando las consecuencias de los aspectos individuales. La sociología no pretende abarcar todo el campo del análisis de la discapacidad, lo cual sería absurdo y ridículo, pero es necesario resaltar precisamente los factores sociales (clasificación, aparición y forma de la discapacidad), su composición, cómo prevenirla, determinar la vida de una persona, estatus social, su portador, su papel en la formación de la personalidad...) frente a otras cosas de carácter médico y psicológico.

La psicología en individuos con discapacidad se centra en el bienestar psicológico de quienes tienen alguna diversidad funcional. Su finalidad es ofrecer recursos y asistencia emocional para elevar la calidad de vida y el bienestar psíquico de los afectados. El bienestar psicológico se refiere a la adquisición de habilidades y autogestión que la persona con discapacidad considera para adaptarse a los cambios y retos que presenta el nuevo entorno (Contreras, 2024).

Las discapacidades pueden ser físicas, sensoriales, intelectuales o múltiples, y cada tipo conlleva retos particulares que podrían influir en la salud emocional. La labor del psicólogo es crucial para enfrentar esos obstáculos y fomentar un estado de salud holístico. Por lo tanto, no incluye el concepto de exclusividad que a veces recae en diferentes ramas de la ciencia, tratando de designar y concentrar un campo analítico que pueda ser de carácter interdisciplinario y que requiera la consideración de todos ellos, cada campo complementa al otro alcance para sí mismo investigación.

La exclusión social de las personas con discapacidad

Según (Oviedo, 2022) la exclusión hace referencia a la valoración de las diferencias, en donde se produce escasez de conocimientos y actitudes de atención a la diversidad. Se analiza la discapacidad desde la perspectiva epistemológica como variable dependiente, porque puede ser producto de determinados contextos, prácticas y condiciones sociales desfavorables, y sobre todo, como variable independiente, porque la discapacidad es un factor de exclusión social. (Pereira, 2024), es claro en mencionar que la teoría de la discapacidad es resultado de la contribución de la escuela de Frankfurt, que representa un modelo que interpreta las experiencias de personas con discapacidad. Esto significa a la vez un factor principal es su gran importancia para el estatus social, la posición de las personas discapacitadas en la estructura social en comparación con las

personas sanas; pero no por razones adaptativas, sino por razones puramente sociales de discriminación.

Aspecto Social de la Discapacidad

Es importante analizar los procesos de construcción de identidad de las personas con discapacidad, así como las representaciones sociales de este grupo. Por lo tanto, la sociología de la discapacidad debe intentar identificar los mecanismos y procesos sociales a través de los cuales se lleva a cabo la exclusión social de las personas con discapacidad en el acceso a bienes y recursos, en la práctica social cotidiana y en la vida social. Según criterio de (Rivadeneira, 2022) la sociedad actual permite que dentro de su contexto exista oportunidades para aplicar procesos de inclusión laboral para las personas con discapacidad.

1.4.2. Estado del arte

La atención el apoyo adecuado a las personas con discapacidad son aspectos fundamentales para garantizar su bienestar y promover su plena participación en la sociedad, representa un enfoque innovador y crucial en la atención integral de una población vulnerable y a menudo marginada en la sociedad.

Esta investigación destaca que proporcionar una atención adecuada a las personas con discapacidad resulta fundamental para asegurar su bienestar y fomentar su integración social, representando un enfoque novedoso en la atención integral de un grupo vulnerable y frecuentemente excluido.

Según los autores (Romero 2020) El Trabajador Social desempeña un papel fundamental en la atención a las personas con discapacidad, influye directamente en su bienestar y calidad de vida. El aislamiento y la exclusión por parte de los familiares aumentan la necesidad de intervenir en diversas áreas para mejorar su calidad de vida y garantizar el respeto de sus derechos. Por ello, se desarrollan proyectos sociales, los cuales deben proporcionar la atención necesaria para prevenir y restituir derechos, además de fortalecer su desarrollo en los aspectos biológico, psicológico y social. Esta investigación destaca

que el Trabajador Social es clave para mejorar el bienestar de las personas con discapacidad, abordando su exclusión y promoviendo proyectos que prevengan la vulneración de derechos, los restituyan y fortalezcan su desarrollo integral.

La discapacidad es un proceso en busca de la igualdad y equidad para las personas con discapacidad, promoviendo el goce de oportunidades sin ningún tipo de discriminación por su condición física, étnica o económica. Dentro de estas oportunidades se encuentra la educación, que es la base primordial para el desarrollo y progreso de una persona. Esta investigación se enfoca en promover la igualdad y equidad para las personas con discapacidad, asegurando el acceso a oportunidades sin ningún tipo de discriminación, con énfasis en la educación como fundamento esencial para su desarrollo y crecimiento personal.

En resumen, ofrecer atención adecuada a las personas con discapacidad es fundamental para asegurar su bienestar y favorecer su inclusión social, enfrentando la exclusión que sufren como grupo vulnerable y marginado. El trabajo social cumple un rol clave para abordar los procesos de solución a los problemas que se dan en el contexto social, quienes ejecutan acciones para proteger a quienes son vulnerables (Córdova, Silva y Martínez, 2021). Esto permite mejorar la calidad de vida a través de proyectos sociales que previenen la violación de derechos, los restablecen y potencian su desarrollo en los ámbitos biológico, psicológico y social. Asimismo, se resalta la relevancia de fomentar la igualdad y la equidad, garantizando oportunidades libres de discriminación y dando prioridad a la educación como base esencial para su crecimiento y progreso personal.

1.4.3. Marco referencial legal

Constitución de la República del Ecuador.

En la (Constitucion, 2018) del Ecuador se respalda y garantiza que las personas con discapacidad puedan gozar de las mismas oportunidades tanto a nivel nacional como local, por medio de la creación de políticas públicas y proyectos que beneficien a dicha población junto con sus familiares, logrando fortalecer la red de apoyo incluyendo la cohesión social.

Es por ello que en la sección sexta, de la Constitución, el Art. 49, alude a la importancia, de que los familiares de las personas con discapacidad, puedan gozar de capacitaciones, talleres y espacios de formación periódicos en los distintos sectores del país, los cuales puedan conocer acerca del cuidado a esta población, permitiendo así que la atención recibida sea de calidad; para ello el Estado se encargara de generar y garantizar espacios, servicios adecuados desde las distintas instancias como organizaciones estatales.

La Constitución, en sus artículos 47 y 48, reconoce los derechos de las personas con discapacidad. Toda persona tiene derecho a acceder a servicios públicos y privados de calidad, que sean eficientes, eficaces y brinden un trato respetuoso, así como a recibir información clara y veraz sobre los servicios ofrecidos. Asimismo, las personas con discapacidad deben recibir atención especializada en las instituciones públicas y privadas que proporcionan servicios de salud.

Ley de la discapacidad

Conjuntamente, en los numerales 2 y 7, de la (Ley Orgánica de Discapacidades, 2012) señala que, es importante establecer espacios en los cuales los familiares de las personas con discapacidad, puedan participar en actividades integradoras, en este sentido el proyecto de Discapacidad, Modalidad, Atención en el Hogar y Comunidad dirigido por el MIES, en el GAD MACHALA, aporta y basa su labor en esta base legal, para la aplicación del proyecto, sustentándose en una norma técnica que ampara su accionar.

Norma técnica servicio de atención en el hogar y la comunidad

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIESS, 2023), mediante el Acuerdo Ministerial Nro. 058; plantea tres normas técnicas que respaldan a las personas con discapacidad, acorde a las realidades sociales de la población objetivo, sus familiares y a cada sector, siendo estas:

- Norma técnica: Servicio de atención en el hogar y la comunidad para personas con discapacidad;
- Norma técnica: Servicios de atención en Centros Diurnos de Desarrollo Integral para personas con discapacidad y

- Norma técnica: Servicios de Atención en Centros de Referencia y Acogida para personas con discapacidad.

Es por ello que en este trabajo de sistematización, únicamente se enfocara en la aplicación de la Norma técnica: “Servicio de atención en el hogar y la comunidad para personas con discapacidad; la misma que está ubicada en el GAD MACHALA, esta norma ofrece una atención extramural en el sector, por medio de visitas periódicas a las familias de la población con discapacidad, las cuales son realizadas por el profesional de Trabajo Social, del mismo modo; apoya y realizan capacitaciones que se proporcionan a los cuidadores de personas con discapacidad, que participan en el proyecto.

Además, menciona la importancia de contar con una amplia red de apoyo, la misma que permite que esta población pueda contar con mejores condiciones de vida, tal como se ve reflejado en el siguiente cuadro extraído de la norma técnica del MIES.

1.5. Aspectos metodológicos

1.5.1. Tipo y características de la investigación

Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva implica analizar minuciosamente las características, comportamientos o fenómenos de un grupo específico o población con el objetivo fundamental de obtener una representación precisa y clara de los hechos tal como son, sin involucrarse en interpretaciones o explicaciones causales.

Esta metodología de investigación se basa en la recopilación sistemática y rigurosa de datos mediante diversos métodos, como, observaciones o el análisis de datos previamente recopilados, contribuye a una comprensión más profunda de la realidad y al desarrollo de conocimiento sobre un tema o fenómeno particular.

Es decir, la investigación descriptiva ayuda a obtener un panorama completo y detallado de la realidad que están enfrentando las personas con las que trabajan, esta investigación, efectúa la intervención del trabajador social en el proyecto “Rompiendo Barreras”.

1.5.2. Enfoque de la investigación

Al optar por el enfoque de investigación cualitativo, permite tener la oportunidad de recopilar datos detallados que ayudarán a entender mejor cómo el trabajador social interviene en el proyecto y cómo afecta a las personas con discapacidad. Se podrá obtener información valiosa sobre las necesidades específicas de estas personas, los desafíos que enfrentan y las soluciones que se están implementando.

Además, el enfoque cualitativo da la oportunidad de involucrarse de manera más personal con los usuarios, lo que puede generar una relación más cercana y confiable. Esto me facilitará obtener información más auténtica y completa, ya que las personas pueden sentirse más cómodas compartiendo sus experiencias y pensamientos.

1.5.3. Técnicas e instrumentos de la investigación

Entrevistas: La entrevista permitirán tener conversaciones en profundidad con el Trabajador Social involucrado en el proyecto, se podrá diseñar una guía de preguntas que aborde temas como las estrategias utilizadas por el trabajador social, los desafíos enfrentados, los resultados obtenidos. Las respuestas obtenidas permitirán obtener información detallada sobre la efectividad de la intervención y las necesidades específicas de las personas con discapacidad.

- Entre los instrumentos a utilizar están.

Guía de Observación: Observar la intervención de la trabajadora social con los usuarios del proyecto para promover la inclusión y participación de personas con discapacidad.

Guía de entrevista: Se realizó la guía de entrevista a los cuidadores como métodos específicos para recopilar información y opiniones de aquellas personas que desempeñan este rol importante. Este instrumento busca obtener datos valiosos sobre las intervenciones que realiza la trabajadora social.(Belzunegui, 2020).

1.5.4. Universo y muestra

El universo de la población es de 185 personas con discapacidad que se registran como usuarios del proyecto en intervención, sin embargo, se trabaja con una muestra aleatoria

de 97 casos que se escogieron porque son el grupo que regularmente asiste al proyecto "Rompiendo Barreras". La muestra aleatoria garantiza la representatividad de una muestra en donde se ha seleccionado los participantes al azar (Viscaíno, Cedeño y Maldonado, 2023). Como ya se mencionó la muestra seleccionada corresponde a 97 personas.

CAPÍTULO II

2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO

2.1.1. Concepción teórica del diagnostico

El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información y la obtención de conclusiones e hipótesis, lograr tener una información clara y precisa de la investigación. Es la fundamentación teórica que respalda y orienta el proceso de identificación y análisis de una situación o problema específico, en este contexto la teoría nos proporciona el marco conceptual, los principios de la base metodológica que guían la recolección de datos para comprender las causas del problema del estudio. (Huilcapi y Gallegos, 2020)

2.1.2. Diagnóstico Situacional

El diagnóstico situacional es un proceso de análisis que permite obtener una visión clara y comprensiva de una realidad específica, en una organización, comunidad o cualquier contexto particular. Su objetivo principal es identificar y comprender las condiciones actuales, los problemas existentes, las oportunidades y las amenazas que enfrenta la entidad analizada.

Este diagnóstico se realiza a través de la recolección y análisis de información cualitativa, lo que incluye datos sobre el entorno, los recursos disponibles, las capacidades internas, y las dinámicas sociales y económicas. A menudo, se utilizan herramientas como: Guía de entrevistas, Guía de observación y entrevistas. (Chávez y Preciado, 2018)

2.1.3. Proceso

Las técnicas que se van a aplicar en el trabajo de titulación son la entrevista, y una guía de observación, las mismas que facilitarán a recopilar datos información valiosa, esto ayuda enriquece la investigación y se intervendrá de manera directa con la trabajadora social.

Entrevista: Se realizará una entrevista a la trabajadora social que trabaja con personas con discapacidad es esencial para comprender a fondo sus prácticas, enfoques y dificultades en su trabajo diario. Estas conversaciones permiten obtener una visión directa de cómo se manejan las necesidades y preocupaciones de las personas con discapacidad.

Además, estas entrevistas ofrecen la oportunidad de analizar los desafíos y obstáculos que enfrentan los trabajadores sociales al interactuar con personas con discapacidad, como la escasez de recursos y las barreras sociales y culturales.

Las preguntas fueron las siguientes:

1. ¿Cuáles son los principales objetivos del proyecto “Rompiendo Barreras” y como se alinean a las necesidades de las personas con discapacidad?

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, su familias y comunidad a través del fortalecimiento de sus capacidades para potenciar los procesos de adaptabilidad, reinserción familiar y psicosocial.

2. ¿Cuál es el enfoque principal de la trabajadora social en el proyecto “Rompiendo Barreras”?

Focalizar los sectores intervenir, aplicar ficha socioeconómica de los usuarios encontrado en situación de vulnerabilidad.

3. ¿Cuáles son los recursos que están a disposición de la trabajadora social para llevar a cabo su intervención en el proyecto?

Ficha de inscripción, ficha socioeconómica, ficha de registro de control médico.

4. ¿Qué estrategias o métodos utiliza actualmente el Trabajo Social para fomentar la participación activa de las personas con discapacidad?

Talleres motivacionales, visitas domiciliarias de seguimiento, capacitaciones emprendimiento en la comunidad, talleres psicosociales de capacitaciones a la comunidad.

5. ¿Qué tipo de apoyo psicosocial se ofrecen a las personas con discapacidad desde el proyecto?

Visita domiciliaria psicosociales cuando se detecta una problemática en usuarios y/o familias.

Bajo la intervención de la psicóloga se procede a realizar la gestión interinstitucional con los especialistas.

6. ¿Cuáles son sus principales resultados obtenidos hasta ahora en el proyecto mediante su intervención?

Una mejora en la calidad de vida de los beneficiarios, un aumento en su capacidad de movilidad, una mayor integración social y familiar.

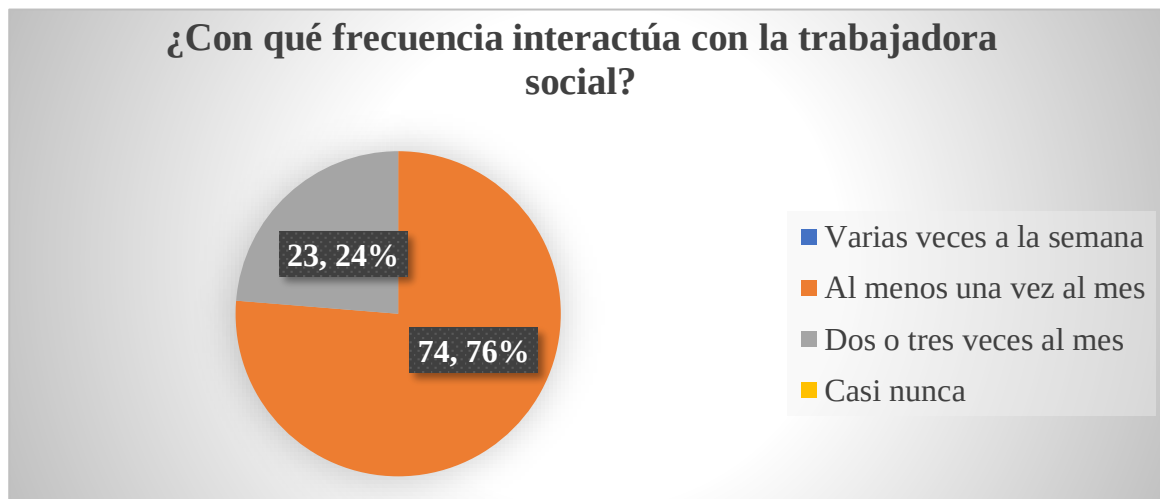
7. ¿Cuáles fueron los mayores logros y desafíos que enfrenta como trabajadora social en su intervención con personas con discapacidad?

Mis mayores logros como trabajadora social en mi intervención con personas con discapacidad han sido ver el impacto positivo en la vida de los usuarios, ayudándolos a alcanzar su participación social. Sin embargo, también he enfrentado desafíos tales como la ausencia de recursos y apoyo adecuados.

Guía de entrevista:

Se realizó la guía de entrevista a 97 cuidadores de los usuarios, de manera presencial, la cual consiste en una hoja con 8 preguntas de opción múltiple, con la finalidad de descubrir en criterio de los cuidadores con respecto a la intervención de la trabajadora social.

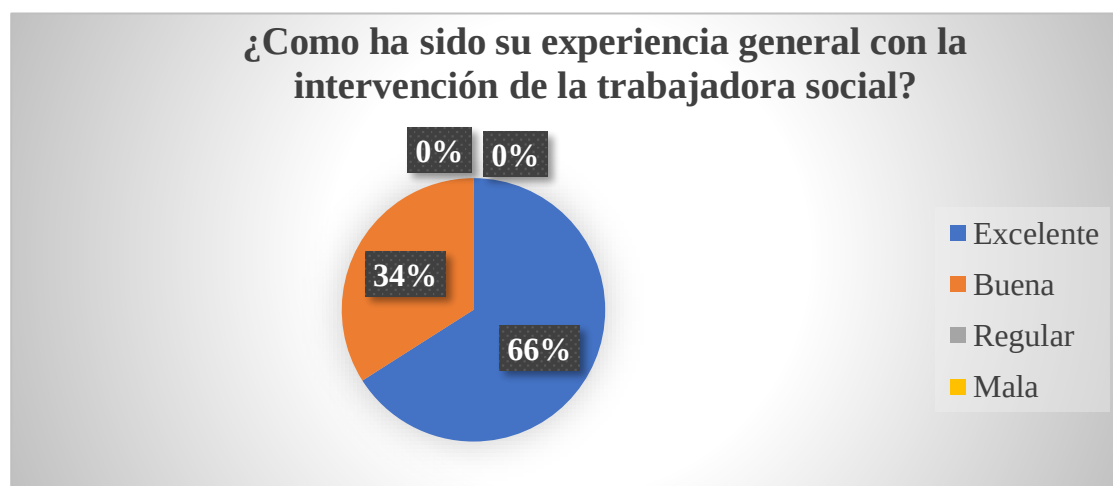
Figura: 1



Fuente: Elaboración propia

1) En este primer grafico encontramos que, de los 97 entrevistados, el 76% alega que interactúan con la trabajadora social al menos una vez al mes y el 24 % confirma que lo realiza dos o tres veces al mes. Estos datos permiten visualizar con qué frecuencia la trabajadora social interactúa con las personas con discapacidad que se encuentran dentro del proyecto.

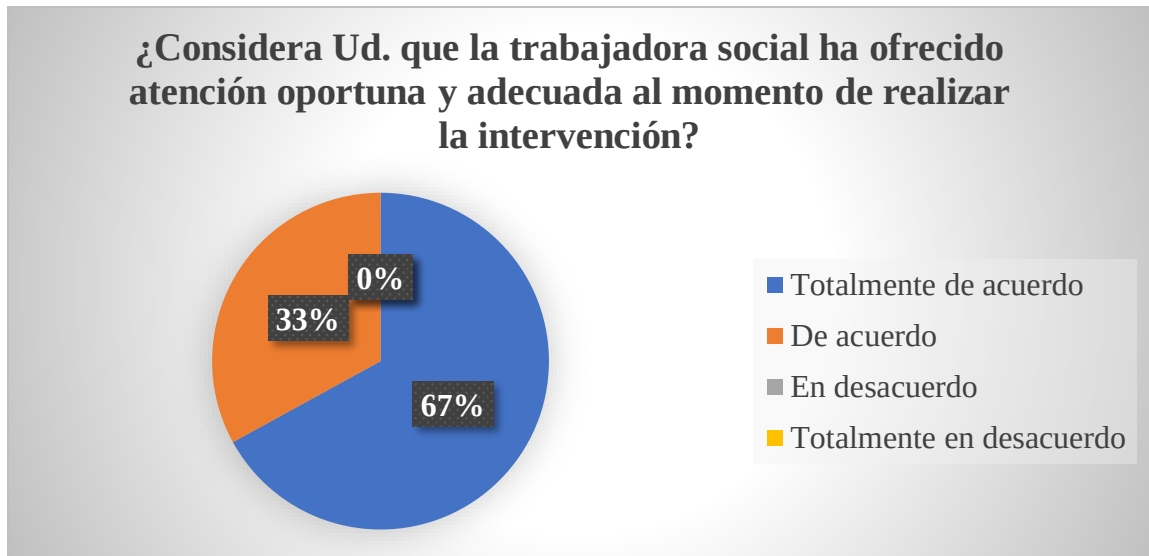
Figura 2



Fuente: Elaboración propia

2) De acuerdo a los datos obtenido en la guía de entrevista en este grafico se relaciona la experiencia que han tenido las personas con discapacidad en cuanto a la intervención de la trabajadora social. Aquí se puede observar que, del total de los entrevistados, el 66 % ha tenido una excelente experiencia mientras que el 34 % ha sido una experiencia buena en cuanto a la intervención que ha realizado la trabajadora social.

Figura 3



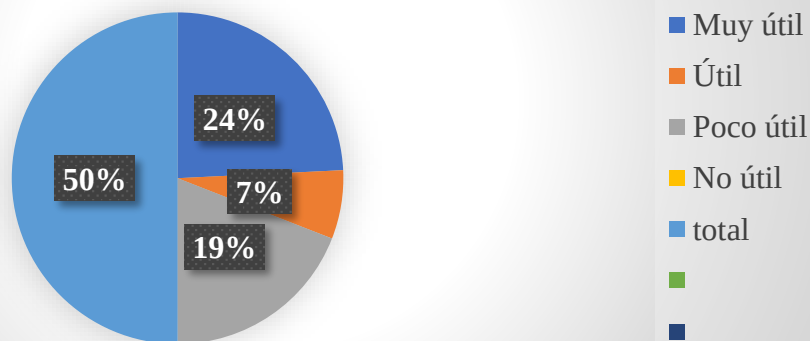
Fuente: Elaboración propia

3) Aquí se manifiesta que de los usuarios entrevistados el 67% están totalmente de acuerdo con la atención oportuna y adecuada que les ha dado la trabajadora social. Por otro lado, el 33% manifestó su acuerdo con la atención recibida durante la intervención del profesional.

De acuerdo con los datos recabados, se demuestra en el siguiente grafico que los usuarios consideran que la intervención del profesional en trabajo social ha sido adaptada a las necesidades específicas de la persona con discapacidad con un 100 %.

Figura: 4

¿La trabajadora social ha proporcionado información y recursos útiles para enfrentar los desafíos relacionados con la discapacidad?

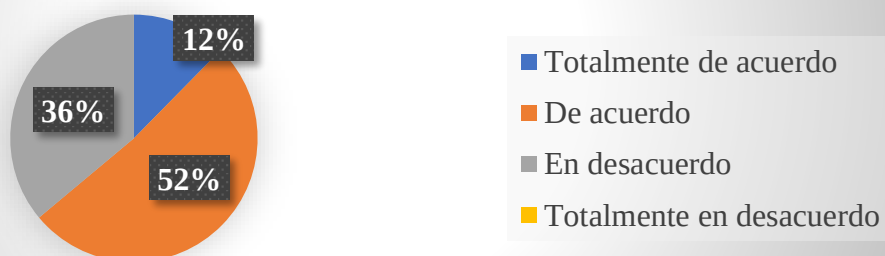


Fuente: Elaboración propia

4) En relación con la información y los recursos valiosos proporcionados por la trabajadora social para abordar desafíos relacionados con la discapacidad, se observa que el 24% de los usuarios considera estas herramientas como muy útiles, mientras que el 7% las encuentra útiles en cuanto a los recursos ofrecidos por el profesional y por último el 19% considera que son pocos útiles los recursos.

Figura: 5

¿Considera que la intervención de la trabajadora social ha fortalecido su capacidad para fortalecer cuidados de manera efectiva?



Fuente: Elaboración propia

5) Según los datos recopilados, el gráfico indica que el 12% de los entrevistados está totalmente de acuerdo con la intervención de la trabajadora social, evidenciando un

fortalecimiento significativo en su capacidad para proporcionar cuidados de manera efectiva. En contraste, el 29% restante manifiesta estar de acuerdo con dicha intervención, y el 36% está en desacuerdo.

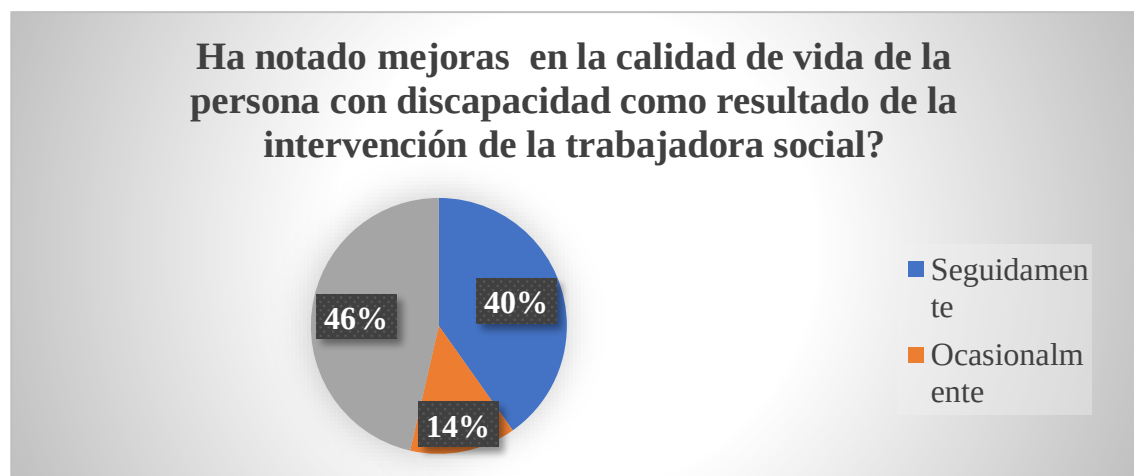
Figura 6



Fuente: Elaboración Propia

6) Como se puede observar en este grafico que el 56% percibe la comunicación y colaboración del profesional como excelente, mientras que el 44% indica que la considera buena.

Figura 7



Fuente: Elaboración propia

7) Los da significativas en su calidad de vida. Por otro lado, el 14% indica que, aunque ha

experimentado mejoras ocasionalmente y el 46% raramente ha enfrentado complicaciones que impactan a su bienestar.

2.1.4 Resultados

Conclusion

Entrevista

El proyecto “Rompiendo Barreras” tiene como objetivo principal mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, sus familias y la comunidad, fortaleciendo sus capacidades para facilitar la adaptabilidad, reinserción familiar y el desarrollo psicosocial. La trabajadora social desempeña un rol clave al identificar sectores prioritarios de intervención y aplicar fichas socioeconómicas para detectar a los usuarios en situación de vulnerabilidad.

Para llevar a cabo su intervención, dispone de fichas de inscripción, socioeconómicas y de control médico, herramientas fundamentales para realizar un seguimiento adecuado de los beneficiarios. Entre las estrategias implementadas se destacan talleres motivacionales, visitas domiciliarias de seguimiento, capacitaciones sobre emprendimiento y talleres psicosociales dirigidos a la comunidad, con el fin de fomentar la participación activa de las personas con discapacidad.

Entre los mayores logros de la trabajadora social se encuentra el impacto positivo en la participación social de las personas con discapacidad; sin embargo, enfrenta desafíos importantes como los pocos recursos y apoyo adecuado para optimizar su intervención.

Guía de entrevista

La guía de entrevista revela que, de los 97 usuarios del proyecto “Rompiendo Barreras”, el 76% interactúa con la trabajadora social al menos una vez al mes. El 66% de los entrevistados considera la intervención excelente, y el 100% opina que esta está adaptada a sus necesidades. El 67% valora la atención oportuna, mientras que el 24% considera los recursos proporcionados como muy útiles. En términos de efectividad, el 12% está

totalmente de acuerdo con el fortalecimiento en cuidados, y un 40% ha experimentado mejoras significativas en su calidad de vida.

Guía de observación

La Trabajadora Social en el proyecto utiliza un lenguaje claro para comunicarse con las personas con discapacidad, promoviendo así una participación activa de los beneficiarios. Además, ofrece apoyo emocional, creando un ambiente seguro y de confianza. Trabaja de manera conjunta con la psicóloga para abordar las problemáticas de las personas con discapacidad y realiza un acompañamiento continuo a los adultos mayores, evaluando su situación y monitoreando su progreso.

Recomendaciones

- ✓ Buscar alianzas interinstitucionales y obtener apoyos tanto financieros como materiales para mejorar las herramientas disponibles para los trabajadores sociales.
- ✓ Dado que un 24% de los usuarios considera los recursos como poco útiles, se recomienda ajustar y mejorar los materiales y estrategias ofrecidas, asegurando que se adapten mejor a las necesidades cambiantes de los beneficiarios.
- ✓ Aumentar las visitas domiciliarias a las personas con discapacidad, con el fin de evaluar su situación de manera más personalizada y brindar apoyo integral.
- ✓ Mantener y reforzar el enfoque en la creación de un ambiente seguro y de confianza para facilitar la participación activa y el progreso de los usuarios.
- ✓ Continuar con las estrategias como los talleres motivacionales, visitas domiciliarias y capacitaciones, pero incorporando ajustes y mejoras para los usuarios.

CAPÍTULO III

PLAN DE INTERVENCIÓN

3.1. Descripción de la propuesta

La institución debe implementar un enfoque prioritario en mejorar el apoyo integral a las Personas con Discapacidad. Para lograrlo, es crucial dar capacitaciones y destrezas para ofrecer atención junto con los cuidadores, presidentes Barriales y personal del Ministerio de Salud Pública. Estas estrategias están diseñadas para mejorar sus capacidades en el manejo de las necesidades específicas de los usuarios, abarcando aspectos médicos, sociales y emocionales, con el objetivo de ofrecer una atención más eficaz y centrada en las necesidades individuales de cada usuario.

Adicionalmente, se deben establecer canales de comunicación efectivos y mecanismos de coordinación entre todas las partes involucradas. Esto asegurará una respuesta ágil y adecuada a las necesidades que puedan surgir tanto de los usuarios como de sus cuidadores.

La propuesta tiene como meta establecer redes de apoyo hacia los usuarios del proyecto “Rompiendo Barreras”. El propósito es mejorar la calidad de vida y el bienestar de las Personas con Discapacidad, garantizando una atención completa y centrada en sus requerimientos específicos.

3.1.1. Título

Fortalecer las redes de apoyo social en la intervención con usuarios del proyecto “Rompiendo Barreras” del GAD, del cantón Machala.

3.1.2. Antecedentes

En la actualidad el proyecto rompiendo barreras cuenta con aproximadamente 185 personas con discapacidad, se fundamentan en la necesidad identificada de abordar las barreras que enfrentan las personas con discapacidad en su comunidad. Este proyecto surge como respuesta a un análisis exhaustivo de las necesidades locales, tales como,

obstáculos físicos y sociales que limitan la participación plena de las personas con discapacidad en la sociedad.

La ausencia del seguimiento continuo por parte de las autoridades competentes y las organizaciones como MSP, en el cuidado de las necesidades de las personas con discapacidad puede generar una percepción de menor respaldo, debido a la asistencia de intervención de la trabajadora social con los usuarios puede resultar en una disminución de la participación y la confianza de las personas con discapacidad y sus cuidadores en el proyecto.

En la guía de entrevista realizada el 57% de los cuidadores alegan que interactúan con la trabajadora social al menos una vez al mes, lo que se requiere que haya mayor intervención por parte del profesional para que así exista un seguimiento continuo de las redes de apoyo.

3 1.3. Justificación de la propuesta

De los antecedentes presentado se requiere fortalecer redes de apoyo para las personas con discapacidad, para que de esta manera puedan tener una mejor calidad de vida, a través de la propuesta se pretende reforzar la intervención de la trabajadora social aumentando su presencia y participación en el proyecto a través de las redes de apoyo descritas anteriormente.

Este enfoque no sólo satisface las necesidades inmediatas de las personas con discapacidad, sino que también crea un vínculo más fuerte que aumenta la colaboración comunitaria y la confianza en el proyecto "Rompiendo Barreras". Además, se espera que el fortalecimiento de esta actividad tenga un impacto positivo en la percepción de respaldo por parte de las autoridades competentes y organizaciones afines, consolidando así el éxito y sostenibilidad a largo plazo del proyecto.

3.1.4. Objetivos de la propuesta

3.1.4.1. Objetivo general

- Implementar mecanismos para fortalecer las redes de apoyo, con el propósito de facilitar el tratamiento y mejorar las condiciones de vida de las personas con discapacidad dentro del proyecto.

3.1.4.2. Objetivos específicos

- Establecer vínculos de trabajo interinstitucional con actores públicos para mejorar la atención de las personas con discapacidad.
- Organizar reuniones para establecer un diagnóstico de las necesidades que presentan las personas con discapacidad.
- Diseñar una atención a la problemática actual de las personas con discapacidad, mediante la atención a los usuarios.

3.2. Componentes estructurales

3.2.1. Fundamentación teórica de la propuesta o modelos de intervención profesional

Trabajo Social Comunitario

El trabajo social comunitario es un proceso que busca el bienestar social de la población, involucrando a la comunidad en el análisis de su situación y la generación de soluciones. Se fundamenta en la movilización interna de esfuerzos comunitarios, con el apoyo del trabajador social, para restaurar la ciudadanía y fortalecer los vínculos sociales.

Se caracteriza por su enfoque empírico y práctico, su marco disciplinario social y humano, y su necesidad de involucrar a la sociedad para lograr una integración social efectiva. A través de este proceso, se busca potenciar las fuerzas de la comunidad para mejorar la calidad de vida de sus miembros y alcanzar metas colectivas, promoviendo así una ciudadanía activa y participativa en la transformación social.

3.2.2. Institución ejecutora de la propuesta

3.2.3. Responsables de la ejecución de la propuesta

Marco Antonio Azuero Fajardo

3.2.4. Beneficiarios de la propuesta

Personas con discapacidad, cuidadores, autoridades del proyecto, GAD de Machala

3.2.5. Planificación operativa

En la planificación operativa, se propone el fortalecimiento de redes de apoyo destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, lo cual es esencial para asegurar el éxito y la eficacia de las intervenciones. Es fundamental establecer metas claras, diseñar estrategias colaborativas, asignar recursos apropiados, implementar un sistema de seguimiento y evaluación, ofrecer capacitación y concienciación, promover una comunicación eficaz y llevar a cabo una colaboración sólida y coordinada que beneficie a las personas con discapacidad.

La colaboración con instituciones interinstitucionales es crucial para abordar de manera efectiva, sostenible las complejas y diversas necesidades de este grupo vulnerable. Siguiendo esta detallada planificación operativa, es posible avanzar hacia la creación de entornos más inclusivos, accesibles y solidarios que fomenten el bienestar y la plena participación de las Personas con Discapacidad en la sociedad.

3.2.6. Cronograma de ejecución de la propuesta

Tabla 1.

Cronograma de la propuesta

Nº	Actividad	Fecha	Responsables
1	Planificación de la propuesta	25 – 26 de enero 2024	Marco Azuero Fajardo
2	Análisis de la propuesta	29 – 30 – 31 de enero 2024	Marco Azuero Fajardo
3	Revisión y aprobación de la propuesta	1 – 2 de febrero 2024	Lcda. Rosa Gómez
4	Socialización de la propuesta	6 de febrero del 2024	Marco Azuero Fajardo Lcda. Karla Salcedo

3.3.Recursos Logísticos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO
Computadora alquiler	1	\$ 20,00
Impresiones	43	\$ 21,50
Esferos	2	\$ 1,00
Movilización	5	\$ 15,00
Total		\$ 57,50

Recursos Humanos

Lcda. Karla Salcedo profesional de trabajo social
Estudiante Marco Azuero Fajardo

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

4.1. Descripción y contratación teórica de los logros de intervención

La participación de los cuidadores es esencial para garantizar una atención adecuada e individualizada, ya que desempeñan un papel clave en el cuidado diario de las personas con discapacidad, proporcionándoles apoyo físico, mental y social. El objetivo de fortalecer esta red de apoyo es ofrecer a los cuidadores, familiares las herramientas y recursos que necesitan para realizar su trabajo de manera efectiva y satisfactoria. La colaboración con los gobiernos locales es crucial para garantizar el acceso y la inclusión de las personas con discapacidad.

Los gobiernos locales pueden desempeñar un papel clave en la creación de un entorno físico y social accesible que promueva la plena participación de las personas con discapacidad en la sociedad. A través de esta colaboración queremos eliminar barreras y obstáculos que dificultan la vida diaria de las personas con discapacidad, como la ausencia de infraestructuras accesibles o la discriminación en la disponibilidad de servicios públicos.

La participación del Ministerio de Salud es necesaria para garantizar la implementación de políticas y programas que promuevan la atención y cuidado de alta calidad a las personas con discapacidad. El Ministerio de Salud es responsable de desarrollar normas y directrices para garantizar la idoneidad de los servicios de salud y tratamiento para las personas con discapacidad. (Ministerio de Salud Publica, 2023)

Además, puede desempeñar un papel activo en la promoción de la educación y la sensibilización sobre las necesidades de las personas discapacitadas en la sociedad. Se espera que la construcción de esta red de apoyo tenga un impacto significativo en las vidas de las personas discapacitadas.

Algunos logros podrían ser:

- Mejor coordinación y comunicación entre cuidadores, autoridades locales y el Ministerio de Salud Pública para dar una atención más efectiva e individualizada a las personas con discapacidad.
- Desarrollo de programas educativos y capacitación de cuidadores para promover una atención de calidad. y utilizar enfoques inclusivos para la atención de las personas con discapacidad.

- Concientización y educación comunitaria sobre las necesidades y derechos de las personas con discapacidad, que promueva una cultura de inclusión y respeto.

4.2. Resultados de la Intervención

Los resultados de la intervención el objetivo es lograr una coordinación efectiva entre los cuidadores, las autoridades locales y el Ministerio de Salud Pública. Esto requiere la creación de canales de comunicación claros, eficaces, la aceleración de la cooperación y el intercambio de información entre las distintas partes. Uno de los principales objetivos de esta medida es mejorar la formación de los cuidadores familiares, lo que significa dotarles de los conocimientos y habilidades necesarios para dar atención de alta calidad a personas con discapacidad. Esto puede incluir capacitación en técnicas de atención específicas, como administración de medicamentos o asistencia con las actividades de la vida diaria, así como técnicas de participación y apoyo emocional.

4.3. Conclusión

La intervención acerca del fortalecimiento de redes de apoyo garantiza el cuidado y la atención de las personas con discapacidad obteniendo resultados positivos. Estos resultados incluyen una mejor calidad de vida para las personas con discapacidad, un mayor apoyo y capacitación para los cuidadores, un mejor acceso a servicios y recursos, mejor la colaboración, la coordinación, mejor acceso a servicios, recursos y empoderamiento de las personas con discapacidad.

Esta red de apoyo bien implementada tiene un impacto significativo en la vida de las personas con discapacidad y sus cuidadores al promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.

REFERENCIAS

- ALVARADO, J., Espinoza, L., URRESTA, S., y Villareal, K. (2024). Discapacidad, Incapacidad, Deficiencia y “Minusvalía”. Aportes al debate crítico de sus definiciones. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 627-639. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14735.
- ANALUISA, R. Y González, T. (2020). La inserción laboral de personas con discapacidad en el campo empresarial. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(3), 38-48. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/208/453.
- AÑARUMBA, E., Guevara, A., y VIVANCO, A. (2024). Derechos de las personas con discapacidad en el Ecuador y su aplicación práctica. *REDA*, 1(1), 39-61. <https://revistas.itecsur.edu.ec/index.php/reda/article/view/125/80>.
- BAUTISTA, M., y Sánchez, M. (2024). Funciones profesionales de los trabajadores sociales, hoy. *Revista ACANITS Redes Temáticas En Trabajo Social*, 3(4), 27-47. <https://doi.org/10.62621/acanits-redes-t-ts.v3i4.42>.
- BELZUNEGUI, Á. (2020). La encuesta sociológica: una herramienta informativa para la gestión local. *Redalyc*, (1) <https://www.redalyc.org/journal/3221/322164452009/html/>
- CÓRDOVA, F., Silva, F., y MARTÍNEZ, G. (2021). El rol del trabajador social en procesos de solución de conflictos en institución del sector salud. *Investigación y Negocios*, 14(24), 1-120. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372021000200101
- CHÁVEZ, G., y Preciado, S. (2018). Comunidad transnacional e interacción comunicativa: diagnóstico social comunitario. *Redalyc*, 1(1) <https://www.redalyc.org/journal/5742/574261764002/>
- CONSTITUCION. (2018). Reglamento para la calificación, recalificación y acreditación de personas con discapacidad. *edicion especial LEXIS*. Obtenido de edicion especial LEXIS: https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/Documento_Reglamento-calificaci%C3%B3n-recalificaci%C3%B3n-

acreditaci%C3%B3n-personas-discapacidad-deficiencia-condici%C3%B3n-discapacitante.pdf

- CONTRERAS, G. (2024). El bienestar psicológico de estudiantes de nivel superior: una revisión sistemática. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 5754-5774.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/12798/18480>
- DÍAZ, C., y Silva, M. (2021). Discapacidad y modelo social: abordajes en la formación de educadores de la provincia de Buenos Aires. *Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 1-10.
<https://revistas.unlp.edu.ar/escenarios/article/view/13350/12304>.
- DÍAZ, Y., y Serrato, R. (2021). Mediación, discapacidad y Trabajo Social: una revisión sistematizada. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 28(2), 299-323.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/115831/1/Alternativas_2021_28-2_07.pdf
- ESPINOZA, E., y Ramón, A. (2020). Competencias del trabajador social egresado de la universidad. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 314-321.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-314.pdf>.
- GIMÉNEZ, D. (2024). Políticas y Estrategias de Inclusión Educativa en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 8823-8840.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10211
- HUILCAPI, S., y Gallegos, D. (2020). Importancia del diagnóstico situacional de la empresa. *ESPACIOS*, 1(1)
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25818w/Rec/Huilcapi_S2.pdf
- JALIL, R., y Romero, S. (2024). Intervención del trabajador social y servicios sociales de personas con discapacidad. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), 1-31.
<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/484/899>.
- MENDOZA, A., y Moreira, J. (2024). Inserción Laboral y Discapacidad. *REVISTA U-Mores*, 3(2), 73-88. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/ru/article/view/1274>.
- MORENO, M., Bastías, L., y PÉREZ, C. (2020). Formación en atención a Necesidades Educativas Especiales: modificación de la percepción de los maestros de Ecuador sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad en el aula ordinaria. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 139-152.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7694118.pdf>.

- MIESS. (2023). ACUERDO MINISTERIAL N° 058. *MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL*. Obtenido de MINISTERIO DE INCLUSION ECONOMICA Y SOCIAL: <http://bvirtual.uce.edu.ec:2057/a/51163/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad--metodologia-y-practica>
- MINISTERIO DE SALUD PUBLICA. (2023). DERECHO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y CONSENTIMIENTO PREVIO, LIBRE, PLENO E INFORMADO EN LA ATENCION DE SALUD. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2023/04/cartilla_discapacidades.derechos.A4-1.pdf
- OVIEDO, A. (2022). Inclusión, exclusión, justicia social. *Revista Andina de Educación* 6(1), 1-20. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4021/3898>.
- PEREIRA, A. (2024). Entre epistemologías y transformaciones Sociales: La construcción de la teoría crítica de la discapacidad. *Revista Inclusiones II* (4), 25-40. <https://doi.org/10.58210/fprc3577>
- RIVADENEIRA, T. (2022). Contexto Social de personas con discapacidad en procesos de Inclusión laboral. *Revista Social Fronteriza*, 2(1), 47–63. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5784747>.
- RIVERA, J., Benavides, C., y FLORES, D. (2025). Evaluación de la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad en Santo Domingo de los Tsáchilas. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 2(5), 1-17. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/4526/4354>.
- ROMAY, N. (2022). *Reflexión sobre el nuevo trato social para los derechos humanos (asentado sobre la Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad)*. Obtenido de MINUSVAL: http://www.minusval2000.com/relaciones/vidaIndependiente/reflexion_sobre_nuevo_trato_social.html
- ROMERO, A. (2020). Pensamiento y praxis sociológica en 100 números de la revista Espacio Abierto. *Espacio Abierto*, 29(1), 9-22. <https://www.redalyc.org/journal/122/12264378001/html/>.
- SALAZAR, L. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales . *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 6(11), 101-111. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7390995.pdf>.

- SÁNCHEZ, J. (2024). La inclusión en el trabajo de personas con discapacidad. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(3), 228 – 238.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i3.2026>.
- SILVA, T. (Noviembre de 2022). La familia de la persona con discapacidad mental: una intervención. Obtenido de Interacción y Perspectiva Revista de Trabajo Social, 1(1) https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf
- VÉLEZ, M., San Andrés, E., y PAZMIÑO, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-27.
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576869060001/html/>.
- VISCAÍNO, C. y Maldonado, P. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Cenca Latina* 1(1), 1-20.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620>.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969
Calidad, Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SECCIÓN / CARRERA: TRABAJO SOCIAL

Oficio nro. UTMACH-FCS-CC-TS-2023-0100-OF
Machala. 21 de septiembre del 2023.

Abg.
Vanessa Torres Alvarado
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL, CULTURAL Y PRODUCTIVO.

De mi consideración:

Por medio del presente solicito a usted de la manera más atenta se otorgue la facilidad al estudiante: **Marco Antonio Azuero Fajardo** con cédula de identidad No. **0705689271**, del séptimo semestre de la Carrera de Trabajo Social, quien se encuentran realizando el trabajo de titulación denominado: **Intervención del Trabajador Social en el proyecto "Rompiendo Barreras", con personas discapacitadas en el Gobierno Autónomo Descentralizado Machala-2023.**

En este sentido, se requiere que, por la naturaleza del tema, el mencionado estudiante haga el levantamiento de información en el proyecto "Rompiendo Barreras" bajo la supervisión de la Psic. Clin. Claudia Reyes Vivar coordinadora del proyecto.

Indicándole que el semestre pasado realizó sus prácticas preprofesionales y a su vez le permita que realice su trabajo de titulación.

Esperando contar con una respuesta favorable, le anticipo mis sinceros agradecimientos.



Ing. Jorge W. Valarezo Castro Ph.D.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL - UTMACH
JVC/Jorge V.

Parque Industrial Km. 5 1/2 Vía Machala-Pastaza - Telf: 2983362 - 2983363 - 2983364

 Escaneado con CamScanner

www.utmachala.edu.ec



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE “TRABAJO SOCIAL”



Guía de observación:

Objetivo: Conocer la efectividad de las intervenciones de la trabajadora social en el apoyo emocional a las personas con discapacidad, identificando áreas de fortaleza y oportunidades de mejora.

ITEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
La Trabajadora Social utiliza un lenguaje claro con las personas con discapacidad.			
La Trabajadora Social promueve la participación activa con las personas con discapacidad.			
La Trabajadora Social da apoyo emocional creando un ambiente seguro y de confianza.			
La Trabajadora Social trabaja junto con la psicóloga para abordar la			

problemática de las personas con discapacidad.			
Lleva a cabo un acompañamiento continuo de las personas con discapacidad para evaluar su situación e identificar su progreso			