



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Habilidades sociales e inteligencia emocional en un joven con Discapacidad
Intelectual Moderada.**

**MORALES DIAZ JESSENIA BELEN
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**HERAS DIAZ MELANY PAULETH
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Habilidades sociales e inteligencia emocional en un joven con
Discapacidad Intelectual Moderada.**

**MORALES DIAZ JESSENIA BELEN
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**HERAS DIAZ MELANY PAULETH
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Habilidades sociales e inteligencia emocional en un joven con
Discapacidad Intelectual Moderada.**

**MORALES DIAZ JESSENIA BELEN
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**HERAS DIAZ MELANY PAULETH
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

RIVERO RODRIGUEZ ELIDA MARIA

**MACHALA
2024**

HABILIDADES SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN JOVEN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA



Nombre del documento: HABILIDADES SOCIALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN JOVEN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA.docx
ID del documento: e900a39d7d99964003a2440e578e12f38c9ab842
Tamaño del documento original: 59,05 kB
Autores: []

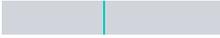
Depositante: ELIDA MARIA RIVERO RODRIGUEZ
Fecha de depósito: 4/2/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 4/2/2025

Número de palabras: 7032
Número de caracteres: 46.002

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 redined.educacion.gob.es https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/200206/arechavaleta.pdf?seque... 1 fuente similar	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (50 palabras)
2	 repositorio.utmachala.edu.ec https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/23724/1/TT_SANCHEZ_CACAY_016.pdf	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 repositorio.utmachala.edu.ec Repositorio Digital de la UTMACH: Inteligencia emo... https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/23722	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)
2	 hdl.handle.net La inteligencia emocional en niños y jóvenes con necesidades educ... http://hdl.handle.net/10481/72817	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (17 palabras)
3	 repositorio.utmachala.edu.ec https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/23728/1/TT_SEVERINO-RIVERA_020.pdf	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)
4	 dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7689715.pdf	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (16 palabras)
5	 es.slideshare.net Test habilidades sociales PDF https://es.slideshare.net/slideshow/test-habilidades-sociales/124865638	< 1%		 Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, MORALES DIAZ JESSENIA BELEN y HERAS DIAZ MELANY PAULETH, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Habilidades sociales e inteligencia emocional en un joven con Discapacidad Intelectual Moderada., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



Jessenia
MORALES

MORALES DIAZ JESSENIA BELEN

0704911791



Melany Heras

HERAS DIAZ MELANY PAULETH

0706455102

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a DIOS por su amor, por la salud, y fortaleza que me brinda a diario, a mis padres Luis y Patricia por su apoyo incondicional y consejos que a pesar de la distancia siempre me han ayudado, gracias por inculcarme a superarme, a mis docentes por enseñarme y brindarme conocimientos para poder desarrollar un buen desempeño en mi vida profesional, a la Srta. Tania por su contribución y valiosos consejos para poder culminar con éxito mi trabajo, a mi compañera de tesis Melany por ser mi complemento ideal y de gran ayuda en estos años de aprendizaje. Culminar este trabajo no hubiera sido probable sin la invaluable guía, ayuda y paciencia de mi tutora de tesis Dra. Elida Rivero, durante todo este proceso su sabiduría y experiencia fueron esenciales para el desarrollo de este trabajo y a mi buen amigo, Carlos por ser la persona que me ha motivado en los momentos difíciles para continuar con esta maravillosa e importante gran meta.

JESSENIA MORALES

Agradezco con todo mi ser a *Dios* por brindarme fuerzas, amor y salud, las mismas que me permiten seguir día a día. A mis padres, *Verónica y Darin* por darme de su amor y apoyo incondicional, por ser parte de este proceso, por sus sabios consejos y motivación, aquellos que fueron un impulso para no desistir y lograr una de mis grandes metas. A mis hermanos, *Milena y Sebastián* por estar presentes y darme de su cariño. A mi mejor amiga, *Cristina* por su linda amistad, apoyo, lealtad y ser participe en esta etapa. A mi compañera de tesis, *Jessenia* por ser tan perseverante e incondicional y hacer que esta etapa sea más bonita. A mi mascota, *Seren*, por acompañarme en mis noches de desvelos. A la Srta. *Tania*, por compartir sus consejos, aquellos que permitieron que este trabajo sea mucho mejor. Y por último y no menos importante, a mi tutora de tesis, por ser tan paciente, bondadosa, y ayudarnos constantemente para que este trabajo logre el éxito.

MELANY HERAS

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi abuelo que ya no está físicamente conmigo, pero su amor me ha brindado fuerzas para continuar en estos años de estudio, a mis padres que gracias a su sacrificio y apoyo desinteresado me han permitido alcanzar y cumplir esta gran meta y de manera especial, a mi hijo por ser mi compañía y mi mayor fuente de motivación, a mi buen amigo Carlos por ser la persona que me ha motivado en los momentos difíciles para continuar con esta maravillosa e importante gran meta.

JESSENIA MORALES

Dedico este trabajo primeramente a *Dios*, por brindarme sabiduría y fuerzas para seguir adelante; a mis *padres*, ya que, son un pilar fundamental en mi vida y me brindaron sus consejos y apoyo en cada momento que lo necesite. Y a mi persona, debido a que, a pesar de todas las adversidades que se presentaron en el camino no me rendí y logré culminar una de las etapas más importantes de mi vida.

MELANY HERAS

RESUMEN

En la presente investigación se abordó el tema de habilidades sociales e inteligencia emocional en un joven con discapacidad intelectual moderada. En base a estas variables se estableció el siguiente problema de investigación ¿Qué características tiene la inteligencia emocional y las habilidades sociales de un joven con discapacidad moderada? A partir de ello se determinó como objetivo general del estudio: Analizar las características de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un joven con discapacidad intelectual moderada. Este trabajo se fundamentó en la teoría de competencias emocionales de Goleman, aquella que aborda tanto en habilidades sociales como en inteligencia emocional desde el ámbito cognitivo y psicológico, este trabajo es de carácter cualitativo ya que enfatiza las cualidades del individuo. Los instrumentos utilizados para llevar a cabo la recolección de datos son: la entrevista, guía de observación, test de Habilidades Sociales y test de Baron ICE. A través de ello se obtuvo el análisis de los resultados, los mismos que fueron imprescindibles para identificar las características que posee el objeto de estudio en relación a las variables antes mencionadas. De este modo se llegó a la conclusión de que el joven limitaciones significativas respecto a las habilidades sociales y deficiencia en la regulación de emociones y control de impulsos.

Palabras claves:

Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional, Discapacidad Intelectual Moderada.

ABSTRACT

This recent research addressed the topic about social skills and emotional intelligence of a young man with moderate intellectual disability. Based on these variables, the following research problem was established on ¿What characteristics do the emotional intelligence and social skills of a young man with moderate disability have? From this, the general objective of the study was determined: To analyze the characteristics of emotional intelligence and social skills of a young man with moderate intellectual disability. This work was based on Goleman's theory of emotional competencies, which addresses both social skills and emotional intelligence since the cognitive and psychological field, this work is qualitative in nature so that it emphasizes the qualities of the individual. The instruments used to carry out data collection are: the interview, observation guide, Social Skills test and Baron ICE test. Through it was obtained the analysis of the results, which were essential to identify the characteristics that the object of study has in relation to the previously mentioned variables. In this way, it was concluded that the young man had significant limitations regarding social skills and deficiency in emotion regulation and impulse control.

Keywords:

Social skills, emotional intelligence, moderate intellectual disability.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL.....	12
1.1 Definición y contextualización de la discapacidad intelectual.....	12
1.2 Hechos de Interés	15
CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO.....	18
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.....	18
2.2. Bases teóricas de las unidades de análisis de la investigación.....	19
CAPITULO III: PROCESO METODOLÓGICO.....	22
3.1. Diseño de la investigación	22
3.2. Técnicas e instrumentos utilizados	23
3.3. Categorías de análisis de datos	24
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
4.1 Análisis y discusión de los datos recolectados.....	26
4.2 Acciones de intervención y mejora.....	30
CONCLUSIONES.....	31
RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	33
ANEXOS.....	37

INTRODUCCIÓN

La discapacidad intelectual o trastorno del neurodesarrollo según del DSM-5, es aquella discapacidad que se caracteriza por la presentación de una serie de limitaciones significativas en el ámbito cognitivo, social y comunicativo durante el nivel de desarrollo esperado, entre las cuales se abarcan la capacidad de realizar actividades diarias de la vida cotidiana. Esta puede desarrollarse a causa de diversos factores como la genética, una lesión cerebral, una anomalía en el cerebro, entre otras y es clasificada en 4 niveles: leve, moderado, grave y profundo. (Lozada et al., 2020).

En septiembre 2023 en el Ecuador, según registros del Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS), un total de 112.242 personas, presenta discapacidad intelectual, lo que representa un 23,35%; de ellos 47.916 presentan un grado de discapacidad moderada equivalente al 42,69%; situándolo en un rango entre 36 y 51 %, considerado significativo, aunque este porcentaje no es definido, debido a que, puede disminuir o aumentar en torno pasa el tiempo.

En el Ecuador, en la provincia de El Oro, Ciudad de Machala se ha evidenciado un joven de 20 años Diagnosticado con Discapacidad Intelectual Moderada, siendo definido como objeto de estudio de la investigación que se presenta. En la actualidad no se encuentra cursando un estudio académico, debido a que, culminó sus estudios secundarios en el año lectivo 2023-2024 y no recibe terapias para atender sus necesidades educativas especiales y habilidades sociales. De igual manera, el joven muestra dificultades para controlar, comprender y utilizar sus emociones en diversas situaciones o eventos que se le presenten. Ante estos antecedentes se demarca el siguiente **problema** de investigación: ¿Qué características tiene la inteligencia emocional y las habilidades sociales de un joven con discapacidad moderada?

En consecuencia, a ello, se ha delimitado el **objetivo** general del estudio: Analizar las características de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en un joven con discapacidad intelectual moderada. Para alcanzarlo, se ha planteado los siguientes **objetivos específicos**: Determinar las características de la inteligencia emocional de un joven con discapacidad intelectual moderada; e identificar las habilidades sociales de un joven con discapacidad intelectual moderada.

El documento se organiza a partir del capítulo I, mismo que aborda las generalidades del objeto de estudio que en este caso se centra en la discapacidad intelectual moderada.

Además, se consultan y sintetizan otras investigaciones de interés para contextualizar el caso objeto de análisis.

El capítulo II, hace un recorrido teórico sobre el modelo de competencias emocionales de Goleman, mismo que sirve de respaldo para justificar este estudio. Además, se conceptualizan y caracterizan las variables de estudio de la investigación: habilidades sociales e inteligencia emocional.

En el capítulo III, se describe el proceso metodológico, destacando el paradigma, tipo de investigación y las técnicas e instrumentos diseñados o seleccionados para la recolección de datos; aspectos indispensables para el análisis de los resultados y generación de las conclusiones. Para finalizar en el capítulo IV se realiza un análisis detallado de los resultados y se proponen acciones de intervención y mejora.

CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

1.1 Definición y contextualización de la discapacidad intelectual

La discapacidad se sitúa en un primer modelo que se desarrolló a partir de la edad antigua y la edad media, denominado modelo de prescindencia. Este modelo postula que la discapacidad es de origen religioso y consideraba a esta como un pecado, un castigo enviado por Dios, por lo cual debía ser aislada e incluso eliminada. El protagonista de este modelo es la iglesia o el sacerdote y consolida que un individuo con discapacidad no contribuye en nada a la sociedad, es un ser improductivo, además de esto, cataloga a las personas con discapacidad como peligrosos e innecesarios. (Palacios, 2008, p. 37 como se citó en Pérez, 2021, p.194)

La discapacidad intelectual ha sido considerada en años anteriores deficiencia mental, retardo mental y debilidad mental, ocasionando sufrimiento para las familias de las personas con discapacidad intelectual y recibiendo exclusión en las escenas de interacción con otras personas, la calidad de vida de estas personas con DI era muy limitada con impedimento o dificultades realizadas por la sociedad, impidiendo ejercer una vida de forma libre y autónoma. (Bravo, 2023)

A inicios del siglo XX, se comenzó a integrar a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad intelectual a las instituciones regulares, esto también ha generado un problema de desigualdad ya que las personas con discapacidad más severa eran los últimos en obtener acceso a la educación. En la actualidad la inclusión de las personas con discapacidad en el ámbito de la educación ha sido favorable ya que ayuda a la diversidad social y cultural de la educación, contribuyendo a un mejor desarrollo de la personalidad y mejor calidad de vida a los estudiantes con DI. (Bravo, 2023)

Antes de la década de los noventa, el concepto y diagnóstico de discapacidad intelectual estuvo influenciado fuertemente por el modelo médico de discapacidad, el cual se enfocó

en una prueba psicométrica y se inclinó hacia la perspectiva del déficit, considerando al individuo como fuente de sus dificultades. En 1992, la Asociación Americana De Discapacidad Intelectual Y Desarrollo antes conocida como Asociación Americana De Retraso Mental, propuso el desarrollo del término poniendo énfasis en el enfoque interaccionista, en donde la persona se considera parte del entorno, (Verdugo M., 1994; Verdugo M. y Shalock. R.L., 2010 como se citó en Hernández et al., 2021,p.44) no obstante, fue hasta el 2010, que el término se establece como discapacidad intelectual. (Verdugo M., 2012 como se citó en Hernández et al., 2021, p.44)

Peredo, (2016) citado por Tigre y Jara (2022), plantean que, en la actualidad, la discapacidad intelectual se clasifica según el coeficiente intelectual del individuo, esta clasificación se constituye en cuatro tipos: leve, moderada, severa o de acuerdo al nivel de apoyo exigido: intermitente (como sea necesario); limitado (consistente en el tiempo, limitado en el tiempo); extenso (participación regular); y penetrante (alta intensidad constante).

Desde el punto de vista de Albán y Naranjo, (2020), las personas con discapacidad intelectual moderada, son aquellas que experimentan una adquisición de habilidades y un coeficiente intelectual moderado que oscila entre un CI del 35 al 49%. Estos individuos desarrollan sus competencias mucho más lento que el resto de sus compañeros, haciéndose visible en su bajo nivel de rendimiento académico y de ahí surge la evidente necesidad de enfoques educativos especializados y adaptativos.

Además, al tener poco desarrolladas gran parte de sus capacidades, necesitan de ayuda constante para poder realizar actividades diarias, tales como: vestirse, cocinar, organizarse o administrar su tiempo, y es a partir que de esta necesidad se resalta la importancia de proporcionar un entorno y recursos bien estructurados para promover un desarrollo y participación en las actividades cotidianas.

Albán y Naranjo, (2020) también mencionan que las personas con DI moderada presentan una capacidad limitada para el lenguaje, pero con el tiempo y un aprendizaje prolongado, pueden ser capaces de responsabilizarse de sus necesidades personales y su higiene, sin embargo, para lograr un nivel de autonomía suficiente para vivir de manera independiente, requieren de un periodo extendido de enseñanza y práctica.

Estruch García et al., (2022), plantean que las personas con discapacidad intelectual moderada suelen mostrar ciertas características como una baja autonomía, es decir, que necesitan de asistencia significativa para ejecutar sus actividades diarias, entre estas se incluyen tareas de higiene personal. Esta falta de independencia se debe a que estos individuos presentan limitaciones en su adquisición de aprendizaje y en la capacidad de aplicar habilidades nuevas, además poseen dificultad para la toma de decisiones y resolución de problemas cotidianos.

Además, estas personas a menudo enfrentan dificultades en establecer vínculos sanos y duraderos, manifestándose en el no poder establecer y mantener relaciones románticas, y, debido a que, para ellos es complicado comunicarse y el comprender ciertas emociones, dificultan mucho más lograr la formación de estos vínculos afectivos profundos.

El apoyo que se les brinda a estos individuos, va más allá que ayudar en sus tareas prácticas, ya que, también se amplía a la orientación en habilidades emocionales y sociales, las cuales son fundamentales para el desarrollo de relaciones saludables impulsando su bienestar y calidad de vida.

Desde la perspectiva de Sánchez y Huánuco, (2023), la discapacidad intelectual moderada, se define por un coeficiente intelectual que se encuentra en un intervalo entre 35 y 50. Estos autores también mencionan que las personas que presentan esta condición con frecuencia se enfrentan a mayores obstáculos en su proceso de aprendizaje y en la ejecución de actividades diarias.

Sin embargo, con el apoyo adecuado, pueden alcanzar niveles significativos de autonomía en áreas clave como el autocuidado y la movilidad. Esto indica que, a pesar de las limitaciones inherentes a su condición, estas personas son capaces de desenvolverse en habilidades prácticas y sociales las cuales serán necesarias para que ellos logren funcionar de manera considerable independiente en su vida diaria. También es importante saber que, con el apoyo y las intervenciones adecuadas, pueden aprender a comunicarse y relacionarse con los demás de manera efectiva.

Por lo antes mencionado por los autores, es esencial proporcionar un entorno que no solo apoye su desarrollo práctico, sino también su integración social, promoviendo una vida más completa y satisfactoria.

Des Portes (2020), expresa que la deficiencia intelectual o trastorno del desarrollo intelectual es un trastorno del neurodesarrollo que afecta aproximadamente al 2% de la población, lo que equivale a más de un millón de personas en países como Francia. Este trastorno se caracteriza por una capacidad limitada para razonar y entender información abstracta o compleja, lo cual tiene un impacto significativo en el rendimiento académico y restringe las habilidades de adaptación en la vida cotidiana, incluso en la edad adulta.

La discapacidad intelectual, surge de la interacción entre la vulnerabilidad individual de una persona con deficiencia intelectual y su entorno familiar, cultural e institucional, el cual puede actuar como una barrera o como un facilitador en su desarrollo. Esta afección puede estar apartada, pero en muchas ocasiones está ligada a otros trastornos del neurodesarrollo, como el autismo, trastornos motores o sensoriales (audición, visión), trastornos del sueño o alimentación, así mismo otras afecciones médicas como la epilepsia u estar asociada a la depresión o ansiedad (Des Portes, 2020).

1.2 Hechos de Interés

En investigaciones realizadas por Cobeñas, (2020) se corroboró que el 20% de estudiantes que son integrados en escuelas regulares poseen discapacidad, entre ellos estudiantes con discapacidad intelectual. Además, mencionó que cuando los padres solicitan integración, se les recomienda que busquen una escuela regular. Existe una percepción arraigada de que esta condición es genética y que la sociedad debe aceptarla, pero en realidad, para los estudiantes con discapacidad, es más difícil conforme crecen estar en una escuela regular.

En general, las personas con discapacidad intelectual a menudo enfrentan dificultades con las habilidades sociales. Según estudios recientes (Gil S., 2020 citado por Criollo et al., 2024), los niños que presentan esta condición suelen tener dificultades específicas en áreas como expresar emociones y sentimientos, manejar situaciones de manera efectiva y mostrar comportamientos asertivos.

La discapacidad intelectual es una expresión empleada para referirse a personas que poseen una capacidad limitada para aprender al nivel que se espera y el poder desenvolverse en su vida cotidiana. Investigaciones realizadas en Ecuador por Alulima et al. (2022) revelan que “los niveles más altos de percepción de la inclusión de estudiantes

con discapacidad intelectual se asociaron con percepción sobre el desarrollo de aprendizaje” (p.173)

Como resultado de ello se evidencio, que la discapacidad intelectual y el aprendizaje, son variables que se asocian al docente para desarrollar una educación inclusiva, es decir que esta inclusión parte de un enfoque social, en donde se toma en cuenta las diversas interacciones y competencias del alumno, acentuando que el alumno no es quien debe adaptarse al sistema educativo, sino, al contrario.

Por su parte, Torres y Triviño (2024) expresan que las personas con discapacidad intelectual moderada (DIM), tienden a experimentar dificultad en el lenguaje y comunicación, esto puede presentarse de manera constante, también se ven reflejados en la interacción social, en el estado emocional y en el aprendizaje. Se considera que las personas con DIM pueden realizar actividades personales bajo la supervisión y explicación de otra persona para lidiar con los aspectos más difíciles de la vida cotidiana.

Al respecto Torres y Triviño, (2024) realizaron un estudio en una unidad educativa fiscal en Ecuador, la cual se centró en encuestar a los docentes de la institución con el fin de saber que estrategias metodológicas utilizan para el desarrollo de habilidades sociales y otras competencias en estudiantes que poseen DIM; este dio como resultado que en el aula de clases el uso de trabajos colaborativos se da cada que existe la oportunidad y que el desarrollo de acciones colaborativas no se ejecutan, lo cual es una problemática debido a que, a través de ello se enfatiza el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con discapacidad intelectual moderada.

Los individuos con DIM afrontan retos en la interacción social y la colaboración en el aula, pero también desarrollan habilidades sociales, empatía y paciencia a través de interacciones cotidianas.

La capacidad de reconocer emociones disminuye con la edad en adultos con DI, este resultado podría deberse a varios factores. En primer lugar, es posible que los participantes más jóvenes hayan estado expuestos a un entorno de aprendizaje más integral centrado en el desarrollo emocional, lo que puede haberles brindado más oportunidades para aprender y practicar habilidades de reconocimiento de emociones. Además, las personas con discapacidad intelectual leve pueden enfrentar menos barreras

cognitivas que afecten su capacidad para interpretar y responder a señales emocionales de los demás.

Por otro lado, los adultos mayores y aquellos con discapacidad intelectual moderada pueden enfrentar mayores desafíos relacionados con el procesamiento cognitivo y la memoria, lo que puede dificultar la identificación y comprensión de las emociones de manera efectiva. Además, las experiencias de vida y el tipo de apoyo recibido a lo largo de los años también pueden influir en la capacidad de interpretar las emociones en diferentes contextos sociales. (Matheson y Jahoda, 2005 citado por Calić et al., 2022)

Pisco y Zambrano (2023) aseveran que los estudiantes con discapacidad intelectual moderada empiezan su aprendizaje desde la capacidad de conocer y dominar grafemas y fonemas, y este conocimiento fomentara la lectura y la interrelación de la vida cotidiana de cada niño, niña o adolescente permitiendo así que el individuo sea el que construya su propio vocabulario cabe recalcar que toda actividad que se realice dentro del aula tiene que ser involucrando a todos los estudiantes y así se evitara la exclusión entre compañeros, consiguiendo una educación inclusiva. La terapia de juego y arte terapia son de gran ayuda de estimulación para el estudiante con DIM.

Las personas que presentan esta afección (DIM) presentan características particulares como la dificultad de adquirir aprendizaje, el mantenerse concentrado, ya que, suelen distraerse fácilmente por algún sonido o movimiento exterior, su rango de atención en una clase impartida es alrededor de 15 a 20 min, pasado este tiempo se distraen con facilidad como se mencionó anteriormente, es por esta razón que se deben implementar estrategias y métodos para atender a esta necesidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje para así puedan alcanzar un aprendizaje significativo, es decir, que el estudiante logre asociar y aplicar lo aprendido en el salón de clases en otros contextos que le rodean, tales como, el ambiente familiar y social. (Saltos et al., 2024)

CAPITULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO.

2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.

El estudio de caso que se investiga, asume el modelo de competencias emocionales de Goleman. Este aborda conceptos vinculados con la inteligencia emocional y habilidades y competencias emocionales y sociales, tales como la percepción que tiene un individuo en sí mismo, la autorregulación de emociones y el uso de estas para alcanzar metas establecidas, y el manejo de relaciones sociales.

Este modelo suele ser considerado mixto, puesto que aglutina aspectos cognitivos y no cognitivos, reconociendo que la inteligencia emocional, complementa a la inteligencia racional. Goleman ha ajustado su modelo inicial para integrar cuatro habilidades fundamentales, cada una de las cuales incluye diversas competencias específicas. Estas habilidades abarcan desde el autoconocimiento y el autodomínio hasta la conciencia social y las habilidades sociales, todas cruciales para el desarrollo personal y profesional del individuo. Desde esta perspectiva, Goleman sostiene que las competencias necesarias para el liderazgo pueden ser enseñadas y cultivadas a lo largo del tiempo. Esto implica que un líder motivado y consciente puede efectivamente llevar a cabo sus tareas, manteniendo su eficacia a largo plazo. (Cervantes y Rojas, 2023)

A pesar de que el modelo de Inteligencia Emocional (IE) tiene diversas definiciones en función de cada autor y modelos establecidos por estos, la gran mayoría concuerdan en el concepto de inteligencia “Modelo Multidimensional de Inteligencia” planteado por Thorndike (1920 citado por Sánchez-Camacho y Grane, 2022), en el cual comprende la inteligencia social como la capacidad que disponen las personas para asimilar, manejar y mantener una buena relación con el ambiente que le rodea, ya sea social, familiar o escolar.

Partiendo del modelo establecido por Thorndike, se constituye la Teoría de las Intelligencias múltiples por Howard Gardner, la cual sostiene que cada individuo posee 7

tipos de inteligencias que permiten que este logre relacionarse con el contexto que le rodea, entre se encuentra la inteligencia interpersonal, que es aquella que permite establecer vínculos o relaciones con otros y la inteligencia intrapersonal, que se base en el conocimiento de sí mismo. (Sánchez-Camacho y Grane, 2022)

Al respecto, Goleman (1995) citado por Simeón-Aguirre et al., (2021) aborda la inteligencia Social de Thorndike bajo el concepto de Inteligencia Emocional, en donde se implican las habilidades o competencias para controlar, diferenciar y utilizar el estado emocional, para así comprender y demostrar sentimientos de empatía hacia los sentimientos y emociones de los semejantes, no obstante, a raíz del siglo XXI, estos estudios han evolucionado y pasaron de desarrollarse en el campo de la psicología al ámbito de la educación.

2.2. Bases teóricas de las unidades de análisis de la investigación.

Las **habilidades sociales**, son el conjunto de competencias y comportamientos que permiten al individuo interactuar de manera eficaz y adecuada con los demás ante eventos y situaciones que puedan presentarse en la vida cotidiana y/o en los diversos contextos sociales, ya sea en la familia, escuela o ámbito laboral. Estas habilidades comprenden el asertividad, empatía, la capacidad de resolución de conflictos, la comunicación verbal y no verbal y el trabajo en equipo. Todas estas son importantes, debido que a través de ellas se logra establecer vínculos sanos y significativos.

La concepción de habilidades sociales puede gestionarse de manera singular o plural, debido a que comprende una serie de elementos, entre estos la empatía y formación de lazos emocionales. Por otra parte, es importante conocer que las H.S están estrechamente vinculadas con la inteligencia social y emocional, lo que implica, que estas son base para fomentar el desarrollo de convivencia de una persona. (Strelau J., 1997 como se citó en Jacob et al., 2022)

Desde el criterio de León y Medina (1998 como se citó en Arechavaleta, 2019, p.111) las habilidades sociales son la:

Capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva, es decir, capacidad de

refuerzo en la interacción social, mantenimiento o mejora de la interacción interpersonal, eliminación del bloqueo del refuerzo social, autoestima y disminución de estrés.

Por su parte, Arechavaleta (2019), luego de una rigurosa investigación considera que el incrementar las habilidades sociales en las personas con discapacidad intelectual, es primordial, ya que eso beneficia considerablemente para tener una vida independiente y poder desenvolverse expresando sus sentimientos y el interactuar con la sociedad, considerando el grado de discapacidad siendo este leve o moderado. También es importante trabajar con las personas que se vinculan con el individuo con DI para obtener un mejor resultado, una inclusión completa, generando así una sociedad equitativa.

Desde la concepción de Cvijetić et al. (2020) las habilidades sociales cumplen un rol importante en la autodeterminación, aquella que es imprescindible para el desarrollo de participación en actividades cotidianas y la toma de decisiones, por lo cual existe una evolución en la capacidad de gestionar una mayor interacción social.

Cvijetić et al. (2020), ejecuto un estudio en donde evaluó a un grupo de personas con discapacidad intelectual leve y otro grupo de personas con discapacidad intelectual moderada (DIM), en donde determinó que las personas con DI leve poseen mayor adopción de habilidades sociales que aquellos con DIM. Esto se debe a que los individuos con DIM no tienen una independencia plena, lo que atribuye a un bajo desarrollo de habilidades sociales, las mismas que están asociadas a aspectos como la comunicación, toma de decisiones, autonomía y uso del tiempo libre

En tanto, la **inteligencia emocional** es la capacidad que tiene el ser humano para conocer, manejar y comprender las propias emociones y por supuesto la de los semejantes, así mismo sirve para regular las emociones de manera efectivas ante diferentes situaciones que puedan presentarse. Es importante saber que este término tuvo relevancia gracias a Daniel Goleman, quien clasifico a la inteligencia emocional en cinco componentes: la autoconciencia emocional, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. (Moruzzi, 2023)

El concepto de inteligencia emocional nace como respuesta al conflicto preponderante entre emoción y razón. Dicho en otras palabras, surge de la capacidad para poder comprender, manejar y adaptar las emociones como los demás, en donde la IE pasa a

formar parte relevante en el “yo personal”, aquel que es netamente emocional, y del contexto en el cual el sujeto se desenvuelve, estableciendo así una relación estable entre los dos aspectos mencionados. (Mayer y Salovey, 1997; Menéndez, 2018, Schlegel et al., 2018 como se citó en Gavín-Chocano et al., 2022)

Gavín-Chocano et al. (2022), realizaron un estudio que tuvo como propósito evaluar si la inteligencia emocional cumplía un rol mediador en la calidad de vida de personas con discapacidad intelectual, en el cual, una parte de los participantes posee discapacidad intelectual moderada. El estudio corrobora investigaciones hechas por otros autores, en donde el individuo con DIM logra identificar de manera competente y eficaz sus emociones, no obstante, presenta complicaciones para entender las emociones de sus semejantes (MedinaGómez y Gil-Ibáñez, 2017; Gebler et al., 2020 como se citó en Gavín-Chocano et al., 2022). Podría considerarse una aclaración a esto, la escasez de habilidades emocionales, aquella que está comprendida en la inteligencia emocional (Kurtek, 2019 como se citó en Gavín-Chocano et al., 2022).

Por último, Gavín-Chocano et al. (2022) expresa que para el desarrollo de la inteligencia emocional de las personas con DI (nivel leve y moderado) debe estar presente la valoración de la propia persona, para que esta pueda cumplir sus objetivos y metas, favoreciendo así elementos vitales como la calidad de vida, la autodeterminación y la toma de decisiones.

Garrote et al. (2021) alude que para desarrollar una buena inteligencia emocional es necesario recibir una buena educación emocional a temprana edad. La razón de ello es que beneficia mucho a la persona con discapacidad intelectual, debido a que este conocimiento le enseña poder expresar, dominar y recibir emociones propias o de las personas que se relaciona con el individuo.

Dicho en forma breve, el desarrollar la inteligencia emocional conlleva a que la persona con DI tenga una buena autoestima, independencia, poder tomar decisiones e incluso logrando relacionarse fácilmente con las personas, y es importante acotar que debido a esto “algunos estudiantes diagnosticados de discapacidad intelectual presentan dificultades para relacionarse con sus pares debido a cómo manejan sus emociones” (Cabrera et al., 2016 como se citó en Garrote et al., 2021).

CAPITULO III: PROCESO METODOLÓGICO.

3.1. Diseño de la investigación

El presente trabajo asume el paradigma cualitativo para el desarrollo de la investigación, mismo que se enfoca en comprender los diversos fenómenos sociales y cualidades desde la perspectiva de las personas y su entorno natural social. Este paradigma se caracteriza por poseer un enfoque explicativo, exploratorio y descriptivo facilitando la recolección de experiencias de cada individuo, es decir que trata de aproximarse a diferentes situaciones históricas de nivel sociocultural para poder interpretarlas de manera inductiva, en donde predomina el método hipotético-deductivo.

En contraste al enfoque cuantitativo, que se enfoca en la sistematización de datos numéricos, es decir una acotación de información, el enfoque cualitativo da mayor a énfasis a los significados, creencias, intereses y conocimientos que el ser humano emplea en su vida buscando una mayor dispersión de información. Entre los métodos empleados en la investigación cualitativa están entrevistas en profundidad, observaciones participativas, grupos focales y análisis documental, aquellos que contribuyen a una mejor comprensión del objeto de estudio (Sánchez y Murillo, 2021).

El tipo de investigación que se asume es la descriptiva, ya que es accesible y sencillo de comprender, permitiendo el alcance de grandes poblaciones y diferentes temas de interés. Además, en este se conocen las características del acontecimiento y aquello que se busca investigar. No obstante, su principal limitación radica en la incapacidad para establecer relaciones de causa y efecto, es decir, que los resultados deben ser interpretados con cuidado en términos de análisis causal (Ramos-Galarza, 2020).

El estudio de caso, es uno de los métodos de investigación más utilizados para elaborar un estudio de caso en las áreas de ciencias sociales. Este permite definir el problema que se busca abordar en una investigación, tomando en cuenta las características específicas de esta, brindando soluciones a esta (Canta y Quesada., 2021).

3.2. Técnicas e instrumentos utilizados

En este acápite se detallan las diferentes técnicas e instrumentos utilizadas en el estudio para la recolección eficaz y precisa de datos e información a partir de la operacionalización de las variables de estudio (véase Anexo 1), aquellos que permitieron alcanzar los objetivos propuestos.

Entrevista

La entrevista es una herramienta utilizada para recopilar información detallada mediante el intercambio de preguntas y respuestas entre dos o más personas, en donde uno de los partícipes, el entrevistador, formula una serie de preguntas y el otro, el entrevistado, proporciona las respuestas.

Al respecto, Sánchez et al. (2021) plantea que, en la metodología cualitativa, la entrevista es un encuentro presencial frecuente, con la finalidad de averiguar el enfoque que el individuo posee sobre el tema que se ha planteado, sus experiencias o situaciones vividas. Además, el autor resalta que esta técnica se clasifica en: estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas.

Para este caso se elaboró una entrevista semiestructurada, dirigida a la figura materna del objeto de estudio. Consta con un total de 16 preguntas, en donde ocho de ellas están destinadas a la primera variable de estudio, “habilidades sociales” y las ocho más a la variable “inteligencia emocional. Esta tiene como objetivo de recopilar datos sobre las habilidades sociales e inteligencia emocional del joven con discapacidad intelectual moderada. (Ver anexo No. 2)

Guía de observación

Es un instrumento diseñado para facilitar una recopilación sistémica de información sobre una variedad de aspectos de un fenómeno, proceso o actividad. Tiene como principal objetivo organizar y dirigir el acto de observar, permitiendo al observador registrar datos de manera estructurada y eficaz. González (2020) menciona que este instrumento esta direccionado a medir una población predeterminada, con sus respectivos ítems y

principios predeterminados. Esta tiene como finalidad medir un panorama desconocido y comprender cada una de las características del objeto de estudio.

Se diseñó esta guía de observación con el objetivo recopilar datos sobre las habilidades sociales e inteligencia emocional del joven con discapacidad intelectual moderada, tiene seis áreas de observación, distribuida con tres ítems cada una. (Véase Anexo 3)

Test de habilidades sociales

Es un documento que consta de una lista de evaluación de habilidades sociales compuesta por un total de 42 preguntas. Tiene como objetivo reconocer e identificar las habilidades sociales que posee una persona mediante una serie de ítems que se califica en una escala de frecuencias entre “nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre) que tan frecuente realiza ciertas conductas sociales. Además, incluye una clave de la respuesta considerada ideal y un cuadro para poder calcular puntajes en 4 áreas: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. (Dueñas, 2018)

Test de Bar-on Ice

Es un inventario psicotécnico que evalúa las diferentes capacidades emocionales y sociales del individuo cuyo nombre original es EQ-I Baron Emocional Quotient Inventory compuesto por 133 preguntas, con respuestas distribuidos en escalas, con el fin de progresar ciertas áreas y mantener una buena salud emocional, este test se puede aplicar a personas de 15 años en adelante, y contiene los cinco principales componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, que implican quince factores de la inteligencia personal, emocional y social. (James, 2018)

3.3. Categorías de análisis de datos

La investigación realizada ha considerado la utilización de las siguientes categorías de análisis:

Las habilidades sociales, representan la capacidad que posee el ser humano para establecer una interacción bilateral con otros individuos, es decir el poder interactuar, desenvolverse, establecer relaciones sanas y duraderas, colaborar y comunicarse de manera efectiva en los diferentes contextos tales como el familiar, social, educativo y

laboral. Estas son esenciales para desarrollar rasgos de personalidad que definirán a la persona y su carácter. Entre estas habilidades se comprenden la empatía, el asertividad, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

La inteligencia emocional es aquella capacidad que dispone el individuo para comprender, percibir, regular y manejar tanto las propias emociones como la de los demás. El tener un gran nivel de inteligencia emocional es beneficioso, ya que muestra que tan capaz y consciente es la persona para autorregular sus emociones sin importar la circunstancia o situación en la que se encuentre. Es certero que el contar con aquella demuestra que la persona posee aptitudes de liderazgo, de resolución de conflictos, el mantener relaciones significativas a largo plazo y capacidad de manejar situaciones de alto estrés y sobrellevar cargas emocionales fuertes.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis y discusión de los datos recolectados

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis y recolección de datos a través de los instrumentos seleccionados como la entrevista, guía de observación, Test de Ice-Baron y Test de Habilidades Sociales.

Habilidades sociales

A través de la entrevista dirigida a la progenitora del joven objeto de estudio, se constató que las aptitudes en relación a las habilidades sociales son limitadas. Ella menciona que su hijo solo formula frases u oraciones completas cuando se encuentra en la necesidad de pedir permisos; también menciona que en dependencia de la situación o lo que él desea obtener su tono de voz cambia.

Además, aludió que, al momento de iniciar una conversación entre ellos, se muestra indispuesto al escuchar, pero en el transcurso de la misma moldea su postura y se muestra más atento e interesado. Así mismo, ella manifestó que él presenta poca iniciativa para saludar y desenvolverse abiertamente en un entorno nuevo y ante personas desconocidas.

Además, explica que a el joven se le dificulta expresar situaciones difíciles y sentimientos negativos, debido a que él no se le facilita comunicar de manera eficaz este tipo de eventos; y que, en estos contextos acude a ella como principal y única figura de apoyo, ya que, ella es la única persona capaz de comprenderlo y él individuo es incapaz de actuar de manera autónoma. No obstante, otro aspecto importante que señalo, es que no es capaz de aceptar sus errores y en caso de que deba disculparse su madre le pide que lo haga.

En lo que respecta a la guía de observación, se observaron semejanzas con los resultados proporcionados en la entrevista. Esta se diseñó a partir de las actitudes mostradas por el joven en las primeras visitas, se optó por delimitar 3 aspectos

importantes: la comunicación verbal y no verbal, en donde se determinó que el individuo cuenta con una capacidad de comunicación intermedia, es decir, que necesita reforzar la implementación de estrategias para mejorar su comunicación con las personas; la resolución de conflictos, en donde se demostró que existe poca destreza para identificar y enfrentar de manera apropiada conflictos, ya sea que se traten de personas externas o suyos; debido a que, no es capaz de brindar soluciones y actuar de manera idónea ante ellos. ; y, por último, el manejo de relaciones, en el cual se consideró la estrecha relación del joven con su madre, debido a que esta, es protagonista de qué el joven no logre desarrollar la capacidad de mantener relaciones significativas y expresarse abiertamente con otras personas.

Al aplicar el instrumento “Test de Habilidades Sociales”, se evidencio signos de nerviosismo e intranquilidad por parte del joven, debido a que antes de iniciar con su aplicación se dio las respectivas orientaciones. Este nos proporcionó un resultado general de 146 de 210, lo que es equivalente a un rango promedio, según los parámetros del instrumento.

Este test se clasifica en 4 áreas de evaluación siendo la primera, asertividad, con un valor de 52 de 60, el cual se ubica en un rango bueno; comunicación con 26 de 45, autoestima con un valor de 42 de 60; y por último toma de decisiones con 26 de 42, éstas tres últimas se posicionan en un rango promedio, lo que implica que el joven requiere consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

Esto se corrobora con lo expresado por Cvijetić et al. (2020), que las personas con discapacidad intelectual moderada carecen habilidades sociales, como la toma de decisiones, comunicación, autonomía, destacando que el joven solo mantiene una buena relación con miembros cercanos de su entorno, como su familia o amigos de su infancia.

Inteligencia emocional

En cuanto a la inteligencia emocional del joven, al entrevistar a la madre, esta considera que, si expresa sus emociones felices mediante acciones, movimientos corporales y que acude a comunicar esa situación directamente; pero cuando se tratan de eventos o situaciones negativas el chico tiende a llorar y ella recurre a elevar su

tono de voz lo que provoca que él se ponga más sentimental. Cuando se trata de escenarios frustrantes o de estrés, el joven busca un espacio para calmarse, agacha su cabeza y realiza movimientos con sus manos para liberarse de esa emoción. La madre también menciona que el individuo no es capaz de encontrar o brindar soluciones para la resolución de conflictos, pero es capaz de reconocer el estado anímico de los demás visualizando sus expresiones faciales, sin embargo, no interviene ni se molesta en preguntar en porque se encuentran en ese estado. Además, menciona que el joven solo se interesa por asistir a eventos de su círculo cercano. Algo que destaco de la información brindada por la madre fue el hecho de que, si un miembro del hogar se encuentra en una situación de conflicto, como un ataque físico o verbal él reacciona de manera violenta y no limita su ira y el daño que pueda llegar a ocasionar.

La guía de observación, indico similitudes en los resultados proporcionados en la entrevista. Esta se diseñó a partir de la apreciación de actitudes mostradas en las visitas previas y se optó por delimitar tres aspectos: la empatía, ya que, es capaz de ponerse en el lugar de los demás mientras sean personas de su círculo familiar.; en percepción y reconocimiento de emociones propias, el joven no comprende totalmente sus propias emociones, esto también denota que el no es capaz de comprender o ser consciente de las emociones de otros individuos.; y manejo y regulación de emociones, en donde destaco el hecho de que carece de capacidad para controlar sus reacciones emocionales y comportamientos impulsivos ante diferentes situaciones que puedan presentarse en su entorno, especialmente cuando en estas situaciones está involucrado un miembro de su hogar.

El Test Ice-Baron aplicado al objeto de estudio tuvo como objetivo evaluar su capacidad emocional y social. El resultado general fue de 64 de 145, es decir se encuentra en un rango bajo, denominado “por mejorar” lo que indica que el joven presenta cualidades favorables y desfavorables en las diferentes escalas que posee este instrumento. En la escala A, denominada como intrapersonal, el resultado fue 75 de 145, esto indica los aspectos por mejorar, ubicándolo en un rango bajo, debido a que, el joven no logra expresar sus sentimientos con facilidad y es una persona dependiente de su progenitora, ya que, requiere de su orientación para ejecutar ciertas actividades. Esta escala se dimensiona en 5 ítems, en donde 2 de estos son los más destacables: autorrealización e independencia, los cuales también se encuentran en un rango bajo,

lo que significa que el individuo carece de capacidad de tomar decisiones propias y ejercer proyectos significativos.

En la escala B, interpersonal, el resultado general fue de 76 de 145 ubicando en un rango bajo, es decir por mejorar. Esto indica que el joven es incapaz de establecer un vínculo e interrelacionarse con otros individuos, puesto que inspira poca confianza y seguridad de sí mismo; esta escala tiene dispone de 3 ítems, los cuales son relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía, destacando responsabilidad social con un puntaje de 96 de 145, colocando en un rango medio con una valoración equivalente a bueno, esto hace referencia a que el joven es servicial, cooperativo y acata ordenes, cabe destacar que estas cualidades son en su entorno familiar.

El resultado general de la escala C, adaptabilidad, fue de 70 de 145, es decir que se sitúa en un rango bajo. Este resultado abarca los tres ítems que posee esta escala, los cuales son: solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad. Esta hace alusión a que el joven es poco capaz de encontrar soluciones ante situaciones y problemas que se le presenten y no tolera opiniones adversas a las suyas. La escala D, manejo de la tensión está compuesta por dos ítems: tolerancia al estrés y control de impulsos, el resultado proporcionado en esta se ubicó en un rango bajo, por mejorar. Esto señala que el joven es una persona que no puede controlar sus emociones ante situaciones de peligro, miedo o enojo, manifestando un estado de ansiedad e inseguridad, dificultades representativas para su desempeño en concentración, y toma de decisiones. También señala que el joven no es consciente del daño que pueda ocasionar a terceras personas en momentos de ira o cuando un miembro cercano de su hogar resulta afectado. Para finalizar, se encuentra la escala E, estado de ánimo general, la cual se distribuye en dos ítems: optimismo y felicidad. Esta se ubicó en un rango medio con un valor de 87 de 145, es decir, bueno, en donde el ítem que mayor destacó fue optimismo, lo que significa que el joven pese a las adversidades que se le presenten en la vida cotidiana trata de llevarlas de buena manera y con actitud positiva; y eso es un aspecto que destacó durante la intervención realizada, puesto que, se mostró amable y predispuesto a colaborar en todo lo solicitado, respondiendo a las preguntas de una manera amena.

Estos resultados, coinciden con lo constatado por Gavín-Chocano y Molero López-Barajas (2020), quienes analizaron la relación entre inteligencia emocional y optimismo en personas con discapacidad intelectual; destacando que las personas con discapacidad intelectual presentan dificultades en la regulación emocional y en la expresión de emociones negativas, lo que puede influir en sus interacciones sociales y su bienestar emocional.

4.2 Acciones de intervención y mejora

- Creación de espacios o escenarios simulados de interacción social, en donde el joven pueda desarrollar y practicar las habilidades sociales.
- Recibir orientación emocional con un profesional, como un psicólogo, psicopedagogo o terapeuta, para que el joven logre abordar sus emociones, tanto positivas como negativas.
- Asistir a terapias conductuales para el manejo de ira y estrés, ya que, este beneficiara al joven a regular sus emociones y el control de impulsos. Además, se le brindara técnicas de relajación para que afronte estas situaciones de manera eficaz.
- Formar parte de grupos de apoyo enfocados en mejorar habilidades sociales, debido a que, el joven participara de manera activa en eventos y actividades que serán de ayuda para su crecimiento personal y comunicación.
- Establecer en el hogar rutinas que proporcionen al joven un entorno que le ayude a identificar, comprender y gestionar sus emociones, favoreciendo su bienestar emocional. Estas pueden realizarse a través del uso de pictogramas o el uso de tarjetas interactivas.
- Enseñar al joven técnicas de interacción social, como saludar y despedirse al ingresar a un espacio nuevo, iniciar y mantener conversaciones de manera adecuada, el prestar atención y respetar los turnos al hablar de los demás.

CONCLUSIONES

El joven con discapacidad intelectual moderada objeto de estudio en la presente investigación, presenta limitaciones significativas en relación a sus habilidades sociales, evidenciadas en su dificultad para comunicarse de manera efectiva, expresar emociones negativas y desenvolverse en entornos nuevos. Además, su interacción social está marcada por una dependencia extrema de su madre, lo que restringe su capacidad para establecer relaciones fuera de su núcleo familiar. Además, su escasa iniciativa para saludar y su falta de autonomía en la toma de decisiones reflejan una necesidad de intervención para fortalecer su asertividad y capacidad de adaptación social. Aunque sus resultados en el Test de Habilidades Sociales indican un rango promedio, las áreas de comunicación y resolución de conflictos se requieren estrategias de mejora para fomentar una mayor independencia y desenvolvimiento social.

La inteligencia emocional del joven, muestra deficiencias en la regulación de emociones y el control de impulsos, especialmente en situaciones de estrés o conflicto, donde su reacción puede ser desproporcionada y agresiva. Si bien es capaz de reconocer las emociones de los demás, no muestra iniciativa para intervenir o preguntar sobre su estado emocional, lo que sugiere un desarrollo limitado de la empatía fuera de su entorno familiar. Además, su escasa independencia emocional y la dificultad para manejar la frustración reflejan la necesidad de estrategias de apoyo que le permitan fortalecer su autorregulación y su capacidad de afrontar situaciones adversas de manera más adaptativa. A pesar de estas dificultades, su predisposición a colaborar y su tendencia al optimismo representan fortalezas que pueden potenciarse con una intervención adecuada enfocada en la mejora de su bienestar emocional y social.

RECOMENDACIONES

- Considerar las acciones de intervención y mejora propuestas en el capítulo 4 del presente informe.
- Continuar profundizando en el estudio de las emociones y las habilidades comunicativas en el joven con discapacidad moderada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: Un reto pedagógico para la educación formal. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(4), 56-68. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2020.4.217>
- Alulima, L. D., Mena, L. M. C., & Guevara, E. C. V. (2021). Construcción y validación del cuestionario de percepción de docentes sobre discapacidad intelectual y aprendizaje (Construction and validation of the teacher perception questionnaire on intellectual disability and learning). *Retos*, 44, 167–175. <https://doi.org/10.47197/retos.v44i0.90534>
- Arechavaleta, M. V. (2019). Habilidades sociales en la discapacidad intelectual. *Educación y Futuro Digital*, 95–118. *Recuperado de:* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7569273>
- Bar-On, T. y Parker, J. D. A. (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R. Bermejo, C. Ferrándiz, M. Ferrando, M. D. Prieto y M. Sáinz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones. <https://web.teaediciones.com/BarOn-Inventario-de-Inteligencia-Emocional-de-BarOn-version-para-jovenes-EQ-iYV.aspx>
- Bravo, N. C. V. (2023). Inicios de la inclusión educativa de personas con discapacidad intelectual en Chile. Una perspectiva histórica 1928-1950. *Revista Historia de La Educación Latinoamericana*, 25(41), 263–278. <https://doi.org/10.19053/01227238.172>
- Calić, G., Glumbić, N., Petrović, M. L., Đorđević, M., & Mentus, T. (2022). *Searching for Best Predictors of Paralinguistic Comprehension and Production of Emotions in Communication in Adults With Moderate Intellectual Disability*. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.884242>
- Canta, J. L. H., & Quesada, J. L. (2021). uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(19), 775–786. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Cervantes, P. M., & Rojas, L. P. M. (2023). La inteligencia emocional, modelos para su desarrollo. Segunda parte: Modelo de Daniel Goleman. *Revista Reforma Siglo XXI*, 29(114), 45–46. *Recuperado de:* <https://reforma.uanl.mx/index.php/revista/article/view/70>
- Cobeñas, P. (2020). Exclusión Educativa de Personas con Discapacidad: Un Problema Pedagógico. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 18(1), 65. <https://doi.org/10.15366/reice2020.18.1.004>
- CONADIS, Estadísticas de Discapacidad (septiembre 2023). <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Criollo, A. V. A., Castillo, F. M. M., Alonzo, D. E. V., & Armijos, T. M. S. (2024). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes con discapacidad intelectual. *Polo Del Conocimiento*, 9(3), 3153–3161. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i3.6844>

- Cvijetić, M., Kaljača, S., & Glumbis, N. (2020). *Relation between self-determination and social skills in people with mild and moderate intellectual disability*. *Specijalna Edukacija i Rehabilitacija*, 19(2), 71–90. <https://doi.org/10.5937/specedreh19-26446>
- Des Portes, V. (2020). Trastornos del desarrollo intelectual: deficiencia intelectual, discapacidad mental. *EMC - Pediatría*, 55(3), 1–11. [https://doi.org/10.1016/S1245-1789\(20\)44097-1](https://doi.org/10.1016/S1245-1789(20)44097-1)
- Dueñas, O. B. M. (2018, 4 diciembre). Test habilidades sociales [Diapositivas]. SlideShare. <https://es.slideshare.net/slideshow/test-habilidades-sociales/124865638>
- Estruch, V. G., Cervigón, V. C., Fernández, O. G., Elipe, M. M., & Gil, M. D. L. (2022). Metodología de los programas de educación afectivo-sexual para personas con diversidad funcional intelectual: una revisión sistemática. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(2), 449–458. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n2.v2.2250>
- Felgueras-Custodio, N., Moreno-Rodríguez, R., & López-Bastías, J. L. (2020). Investigación en formación universitaria y habilidades socioemocionales dirigida a estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista de Estudios e Investigación En Psicología y Educación*, 7(1), 48–58. <https://doi.org/10.17979/reipe.2020.7.1.5791>
- Hernández, O., Jamba, A., & Sepúlveda, F. (2021). Modelo de Apoyos para personas con Discapacidad Intelectual y su impacto en la calidad de vida. *Revista Latinoamericana En Discapacidad, Sociedad y Derechos Humanos*, 5(1), 42–45. https://www.researchgate.net/publication/350190305_MODELO_DE_APOYO_PARA_PERSONAS_CON_DISCAPACIDAD_INTELLECTUAL_Y_SU_IMPACTO_EN_LA_CALIDAD_DE_VIDA_SUPPORT_MODEL_FOR_PEOPLE_WITH_INTELLECTUAL_DISABILITIES_AND_ITS_IMPACT_ON_QUALITY_OF_LIFE_AMANDIO_JA_MBA_2
- Garrote, D. R., Castro, C. G., & Jiménez-Fernández, S. (2021). La inteligencia emocional en niños y jóvenes con necesidades educativas especiales de tipo intelectual. *Revista Española de Discapacidad*, 9(2), 119–134. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.09.02.07>
- Gavín-Chocano, Ó., & Molero López-Barajas, D. (2020). Relación entre inteligencia emocional y optimismo vs. pesimismo en trabajadores de centros para personas con discapacidad intelectual. *Revista Española de Discapacidad*. 8(I), pp. 129-144. Doi: <https://doi.org/10.5569/2340-5104.08.01.07>
- Gavín-Chocano, Ó., Torres-Luque, V., Rodríguez-Fernández, S., & Molero, D. (2022). Relación entre Calidad de Vida y Satisfacción Vital a través de la Inteligencia Emocional de Personas con Discapacidad Intelectual. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 63(2), 43. <https://doi.org/10.21865/RIDEP63.2.04>
- González, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Arequipa, Perú. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Jacob, U. S., Edozie, I. S., & Pillay, J. (2022). *Strategies for enhancing social skills of individuals with intellectual disability: A systematic review*. *Frontiers in Rehabilitation Sciences*, 3, 1–14. <https://doi.org/10.3389/frsc.2022.968314>

- James, D. A. P. (2018). BarOn Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años). TEA Ediciones., 1–14. <https://web.teaediciones.com/BarOn-Inventario-de-Inteligencia-Emocional-de-BarOn-version-para-jovenes-EQ-iYV.aspx>
- Lozada, T. S. S. M., & Vargas, J. S. H. (2020). CARACTERIZACIÓN DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES MOTRICES BÁSICAS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. *Revista Digital: Actividad Física y Deporte*, 6(2), 14–27. <https://doi.org/10.31910/rdafd.v6.n2.2020.1566>
- Moruzzi, S. (2023). Inteligencia emocional: y tú, ¿cómo respondes emocionalmente? Unobravo. <https://www.unobravo.com/es/blog/inteligencia-emocional>
- Pérez, E. A. (2021). Discapacidad intelectual: entre salud mental y educación. Aportes desde el campo del psicoanálisis. *REVISTA UNIVERSITARIA DE PSICOANÁLISIS*, 21, 193–200. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1399896>
- Pisco, C. S., & Zambrano, L. M. (2023). Métodos inclusivos para la capacidad lectora: caso de estudiantes con discapacidad intelectual moderada. *Revista Cátedra*, 6(1), 136–152. <https://doi.org/10.29166/catedra.v6i1.3493>
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Salto, C. C., Rodríguez, A. P., & Pino, M. V. (2024). PRODUCTO MULTIMEDIA INTERACTIVO PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICA DIRIGIDO A NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA. *Revista Científica Multidisciplinaria InvestiGo*, 5(9), 31–44. <https://doi.org/10.56519/95n4j469>
- Sánchez-Camacho, R., & Grane, M. (2022). Instrumentos de Evaluación de Inteligencia Emocional en Educación Primaria: Una Revisión Sistemática. *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education*, 17(1), 21–43. <https://doi.org/10.23923/rpye2022.01.214>
- Sánchez, L. M. C., & Huánuco, J. M. A. (2023). El método Montessori en infantes con discapacidad intelectual leve. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 13, 1–16. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11iEspecial.3875>
- Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sánchez, A. A. M., & Murillo, A. G. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates Por La Historia*, 9(2), 147–181. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>
- Simeón-Aguirre, E. E., Aguirre-Canales, V. I., Simeón-Aguirre, A. M., & Carcausto, W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(4), 219–230. <https://doi.org/10.33554/riv.15.4.893>
- Tigre, M. C. O., & Jara, V. C. (2022). La enseñanza de la química a estudiantes con discapacidad intelectual leve y moderada: estudio de caso. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0257-43142022000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=en

Torres, M. M. F., & Triviño, J. R. S. (2024). Trabajo colaborativo para el aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual moderada en la básica superior. *MQRInvestigar*, 8(3), 37–60. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.37-60>

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de las variables de estudio

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
<p><u>Habilidades Sociales:</u></p> <p>Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas y observables que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva en situaciones interpersonales. Estas habilidades no solo facilitan la comunicación y el entendimiento mutuo, sino que también son esenciales para satisfacer las necesidades sociales, mejorar la autoestima y reducir el estrés.</p>	Comunicación Verbal y No Verbal	Claridad en la expresión de necesidades básicas.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven utiliza palabras o frases completas para expresar? • ¿El joven adapta su tono de voz al contexto de lo que está solicitando? • ¿El joven hace uso de preguntas o afirmaciones directas para comunicar sus necesidades? 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevista • Test de habilidades sociales • Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (I-CE)
		Uso de gestos y expresiones faciales congruentes con el contexto.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven emplea gestos para reforzar sus palabras o para comunicar algo cuando no habla? • El joven utiliza gestos y expresiones corporales para comunicarse. <p>¿La postura corporal del joven es abierta y receptiva, lo que sugiere disposición</p>	

			para escuchar y comprender?	
		Comprensión de instrucciones simples y respuestas adecuadas a preguntas directas.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven puede seguir instrucciones simples, como “ven aquí” o “guarda eso”? • ¿Si usted le pide al joven que haga algo con varios pasos, como 'guarda las compras y luego lávate las manos', ¿logra hacerlo en orden? • ¿El joven entiende las instrucciones cuando está en un lugar nuevo, como en el parque o en casa de un amigo? 	
	Habilidades de Interacción Social	Participación en saludos y despedidas.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué palabras utiliza el joven para saludar a sus amigos cuando los ve por primera vez en el día? • ¿El joven saluda espontáneamente cuando llega a un lugar o necesita que se le recuerde hacerlo? 	

		<p>Habilidad para esperar turnos en actividades grupales o juegos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven se siente frustrado cuando tiene que esperar mucho tiempo para jugar? ¿Cómo maneja esa frustración? • ¿El joven entiende que hay que esperar su turno cuando se le explica la dinámica del juego o actividad? 	
		<p>Capacidad para iniciar y mantener interacciones breves, como preguntar y responder preguntas simples.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven logra describir sus relaciones con las personas más significativas? • ¿El joven se siente comprendido al momento de expresarse? • ¿El joven es capaz de iniciar y mantener una relación nueva? 	
	Autocontrol Emocional	<p>Control de la impulsividad en situaciones de espera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven es capaz de mantener la calma? • ¿Qué hace el joven cuando no puede esperar, por ejemplo, si interrumpe mientras habla o trata de 	

			adelantarse en una fila?	
		Respuestas emocionales apropiadas a la situación.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven es capaz de controlar sus emociones en situaciones que pueden ser difíciles? • ¿Cómo enseñas a tu hijo a identificar y nombrar sus emociones? 	
		Capacidad para expresar emociones negativas de forma adecuada.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven utiliza palabras o estrategias de comunicación para expresar sus sentimientos negativos? • ¿El joven alguna vez se ha enfrentado a un conflicto en el que tuvo que expresar emociones difíciles? ¿Cómo lo hizo? 	
	Habilidades de Resolución de Conflictos	Identificación de situaciones problemáticas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven es capaz de identificar y abordar el problema que se presente en su entorno? • ¿El joven es capaz de identificar un problema o situación a tiempo? • ¿El joven es capaz de 	

			mantener la calma ante una situación de conflicto que se le presente?	
		Solicitud de ayuda a una figura de apoyo en situaciones de conflicto.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿A quién considera el joven una figura de apoyo cuando enfrenta un conflicto? ¿Por qué? • ¿El joven logra plantearle de manera correcta la petición de ayuda? 	
		Uso de frases de resolución pacífica, como disculparse o pedir disculpas, si es necesario.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son algunas frases que el joven usa para disculparse cuando comete un error? • ¿El joven brinda soluciones en caso de que se presente un conflicto en el hogar? • ¿El joven logra disculparse cuando comete algún error? y ¿cuándo lo hace se asegura de que su disculpa haya sido aceptada de manera correcta? 	

<p><u>Inteligencia Emocional:</u></p> <p>La inteligencia emocional (IE) se define como la capacidad del ser humano para reconocer, comprender y gestionar tanto sus propias emociones como las de los demás. Este concepto, popularizado por Daniel Goleman, destaca la importancia de regular las emociones de manera efectiva en diversas situaciones, lo que permite una interacción social más armoniosa y productiva. La IE se compone de cinco elementos clave: autoconcienci</p>	<p>Percepción y Reconocimiento de Emociones Propias</p>	<p>Identificación de emociones básicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se siente el joven cuando recibe buenas noticias? ¿qué emociones experimenta? • ¿El joven es capaz de reconocer sus emociones durante una situación de conflicto? • ¿El joven puede tomar sus propias decisiones sin que sus emociones influyan? 	
<p>Expresión verbal o no verbal de las emociones propias.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se siente el joven cuando recibe buenas noticias? ¿qué emociones experimenta? 		
<p>Reconocimiento de los factores que causan sus emociones</p>		<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven es capaz de reconocer sus emociones propias? • ¿Cuándo el joven está feliz, qué palabra suele usar para expresarlo? ¿Y qué gestos hace? 		

<p>a emocional, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.</p>	<p>Manejo y Regulación de Emociones</p>	<p>Capacidad para calmarse después de una situación que le genere estrés o frustración, usando técnicas de respiración o distracción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven utiliza métodos o técnicas de relajación para mantener la calma? • ¿Cuándo el joven se siente muy frustrado o enojado evita estar cerca de las personas? 	
		<p>Utilización de apoyo externo cuando siente emociones negativas intensas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué tipo de apoyo externo le resulta más útil para gestionar sus emociones intensas? 	
		<p>Reducción de conductas impulsivas en situaciones que generan frustración o estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven es capaz de evitar respuestas o comportamientos impulsivos ante provocaciones? • ¿Cómo el joven ha cambiado su respuesta impulsiva ante situaciones frustrantes o estresantes en el tiempo? ¿Ha notado una disminución? 	
	<p>Expresión Asertiva de Emociones</p>	<p>Comunicación clara y respetuosa de sus emociones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el joven se siente triste, ¿cómo lo comunica a los demás sin que suene agresivo o defensivo? 	

			<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo usted está triste de qué manera interviene el joven? 	
		<p>Uso de frases adecuadas para expresar desacuerdos o necesidades emocionales sin agresión o actitud pasiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Luego de conflictos en el hogar, el joven plantea soluciones? • ¿Cuándo el joven necesita espacio para calmarse, ¿cómo lo expresa sin sonar agresivo o pasivo? 	
		<p>Capacidad para expresar emociones positivas de manera socialmente apropiada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuándo el joven se siente feliz, ¿cómo lo demuestra a los demás? ¿Qué palabras o gestos utiliza? • ¿En situaciones externas (eventos- cumpleaños) el joven muestra interés o agrado en asistir? 	
	<p>Empatía y Reconocimiento de Emociones en Otros</p>	<p>Identificación de emociones en otros a través de pistas faciales o verbales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven es capaz de reconocer cómo se sienten los demás interpretando sus expresiones faciales o el tono de su voz? 	

			<ul style="list-style-type: none"> • ¿El joven expresa sus emociones acompañado de gestos faciales? 	
		<p>Respuesta adecuada a las emociones de los demás</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Como actúa cuando se da cuenta que otra persona esta triste o enojado? • ¿El joven se muestra comprensivo ante situaciones de vulnerabilidad que suceden en su entorno? 	
		<p>Participación en actividades sociales de forma empática</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Como reacciona el joven, cuando alguien del grupo familiar enfrenta alguna dificultad social? • ¿El joven se muestra solidario con los miembros de su hogar? • ¿El joven colabora cuando algún miembro de su familia necesita ayuda? 	

ANEXO 2: ENTREVISTA

Objetivo: Recopilar datos sobre las habilidades sociales e inteligencia emocional de un joven con discapacidad intelectual moderada.

HABILIDADES SOCIALES

1.- ¿El joven utiliza palabras o frases completas para expresarse?

.....
.....

2.- ¿El joven adapta su tono de voz al contexto de lo que está solicitando?

.....
.....

3.- ¿La postura corporal del joven es abierta y receptiva, lo que sugiere disposición para escuchar y comprender?

.....
.....

4.- ¿El joven saluda espontáneamente cuando llega a un lugar o necesita que se le recuerde hacerlo?

.....
.....

5.- ¿El joven utiliza palabras o estrategias de comunicación para expresar sus sentimientos negativos?

.....
.....

6.- ¿El joven alguna vez se ha enfrentado a un conflicto en el que tuvo que expresar emociones difíciles? ¿Cómo lo hizo?

.....
.....

7.- ¿A quién considera el joven una figura de apoyo cuando enfrenta un conflicto? ¿Por qué?

.....
.....

8.- ¿El joven logra disculparse cuando comete algún error?

.....
.....

INTELIGENCIA EMOCIONAL

9.- ¿Cómo se siente el joven cuando recibe buenas noticias? ¿qué emociones experimenta?

.....
.....

10.- ¿Cuándo el joven se siente feliz, ¿cómo lo demuestra a los demás? ¿Qué palabras o gestos utiliza?

.....
.....

11.- ¿Cómo el joven ha cambiado su respuesta impulsiva ante situaciones frustrantes o estresantes en el tiempo? ¿Ha notado una disminución?

.....
.....

12.- Cuando el joven se siente triste, ¿cómo lo comunica a los demás sin que suene agresivo o defensivo?

.....
.....

13.- ¿Luego de conflictos en el hogar, el joven plantea soluciones?

.....
.....

14.- ¿En situaciones externas (eventos-cumpleaños) el joven muestra interés o agrado en asistir?

.....
.....

15.- ¿El joven es capaz de reconocer cómo se sienten los demás interpretando sus expresiones faciales o el tono de su voz?

.....
.....

16.- ¿Como reacciona el joven, cuando alguien del grupo familiar enfrenta alguna dificultad social o algún problema?

.....
.....

ANEXO 3 GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Recopilar datos sobre las habilidades sociales e inteligencia emocional de un joven con discapacidad intelectual moderada.

Áreas	Indicadores	Observaciones
Comunicación Verbal y No Verbal	El joven hace uso de preguntas o afirmaciones directas para comunicar sus necesidades.	
	El joven emplea gestos para reforzar sus palabras o para comunicar algo cuando no habla.	
	El joven utiliza gestos y expresiones corporales para comunicarse.	
Empatía	El joven se muestra solidario con los miembros de su hogar.	
	El joven colabora cuando algún miembro de su familia necesita ayuda.	
	El joven se muestra comprensivo ante situaciones de vulnerabilidad que suceden en su entorno.	
Resolución de conflictos	El joven brinda soluciones en caso de que se presente un conflicto en el hogar.	
	El joven es capaz de identificar y abordar el problema que se presente en su entorno.	
	El joven es capaz de mantener la calma ante una situación de conflicto que se le presente.	
Percepción y Reconocimiento de Emociones Propias	El joven es capaz de reconocer sus emociones propias.	
	El joven es capaz de reconocer sus emociones durante una situación de conflicto.	
	El joven puede tomar sus propias decisiones sin que sus emociones influyan.	
Manejo de relaciones	El joven logra describir sus relaciones con las personas más significativas.	
	El joven se siente comprendido al momento de expresarse.	
	El joven es capaz de iniciar y mantener una relación nueva.	

Manejo y Regulación de Emociones	El joven es capaz de evitar respuestas o comportamientos impulsivos ante provocaciones.	
	El joven utiliza métodos o técnicas de relajación para mantener la calma.	
	El joven se siente muy frustrado o enojado evita estar cerca de las personas.	