



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Autoestima y habilidades sociales en un estudiante universitario con  
Discapacidad Física Motora.**

**GUAMAN YANZA MARIANELA DEL CISNE  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**CORREA CRUZ MARIA DANIELA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2024**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

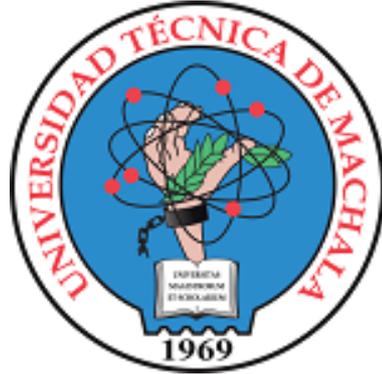
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Autoestima y habilidades sociales en un estudiante universitario  
con Discapacidad Física Motora.**

**GUAMAN YANZA MARIANELA DEL CISNE  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**CORREA CRUZ MARIA DANIELA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2024**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**Autoestima y habilidades sociales en un estudiante universitario  
con Discapacidad Física Motora.**

**GUAMAN YANZA MARIANELA DEL CISNE  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**CORREA CRUZ MARIA DANIELA  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PEÑALOZA PEÑALOZA WILSON LEOPOLDO**

**MACHALA  
2024**

# Marianela del Cisne Guaman Yanza

**4%**  
Textos  
sospechosos



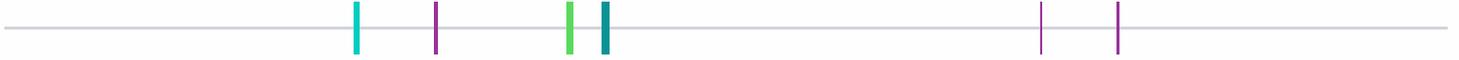
**2%** Similitudes  
< 1% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes  
mencionadas  
**2%** Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: Marianela del Cisne Guaman Yanza.docx  
ID del documento: 39b7a796a8c9287a6bfc4745d09a2c192f64b096  
Tamaño del documento original: 49,71 kB  
Autores: []

Depositante: WILSON LEOPOLDO PEÑALOZA PEÑALOZA  
Fecha de depósito: 31/1/2025  
Tipo de carga: interface  
fecha de fin de análisis: 31/1/2025

Número de palabras: 6059  
Número de caracteres: 40.629

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://www.studocu.com">www.studocu.com</a>   328507-Texto del art culo-129909-2-10-20210414 - 1 LA AUTOE... https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/etica/328507-texto-del-... 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
2	<a href="https://publicacionescd.uileam.edu.ec">publicacionescd.uileam.edu.ec</a> https://publicacionescd.uileam.edu.ec/index.php/nuna-yachay/article/download/377/603/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
3	<a href="https://www.studocu.com">www.studocu.com</a>   Autoestima - ANEXO AUTOESTIMA La autoestima corresponde ... https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/introduccion-a-la-psic... 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)

## Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="https://publicacionescd.uileam.edu.ec">publicacionescd.uileam.edu.ec</a> https://publicacionescd.uileam.edu.ec/index.php/nuna-yachay/article/download/382/613/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)
2	Documento de otro usuario #89efb0 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
3	<a href="https://situam.org.mx">situam.org.mx</a>   Qué es la pirámide de Maslow y cómo se aplica en diferentes ámbit... https://situam.org.mx/educa/en-que-consiste-la-piramide-de-maslow.html#:~:text=El cuarto nivel...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (14 palabras)
4	Documento de otro usuario #6fa64f El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)
5	localhost   CARACTERÍSTICAS SOCIOEMOCIONALES QUE PRESENTAN LOS ADOLESC... http://localhost:8080/xmlui/bitstream/redug/13028/4/Tesis final Cristina Ramirez Orbea.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, GUAMAN YANZA MARIANELA DEL CISNE y CORREA CRUZ MARIA DANIELA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Autoestima y habilidades sociales en un estudiante universitario con Discapacidad Física Motora., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



GUAMAN YANZA MARIANELA DEL CISNE

0705577799



CORREA CRUZ MARIA DANIELA

0705599108

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento a Dios, por darme la fuerza, sabiduría y perseverancia para llegar hasta aquí. Su guía ha sido fundamental en cada paso de este proceso, brindándome paz y claridad en los momentos de incertidumbre. A mi familia, mi mayor apoyo y fuente de inspiración. A mis padres, por su amor incondicional, sacrificio y por siempre creer en mí, incluso cuando las dificultades parecían insuperables. A mis hermanas y seres queridos, gracias por su comprensión y por estar siempre a mi lado, motivándome a seguir adelante. Y, por supuesto, a mis docentes. A cada uno de los profesores que me acompañaron a lo largo de mi formación, por su dedicación, paciencia y por compartir conmigo su conocimiento. Especialmente a aquellos que me guiaron durante el proceso de mi titulación, por su apoyo y sus sabias recomendaciones, que fueron claves para culminar este proyecto con éxito.

### **Marianela del Cisne Guamán Yanza**

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a mi director de tesis, Wilson Peñaloza por su invaluable guía, apoyo constante y paciencia infinita durante el desarrollo de esta investigación. Su conocimiento experto, consejos oportunos y dedicación incansable fueron fundamentales para la culminación de este trabajo. Quiero también agradecer a mi compañera y amiga de tesis Marianela Guamán quería expresarte mi más sincero agradecimiento por ser una compañera de tesis tan increíble. Tu apoyo, amistad y aliento fueron fundamentales para mí durante todo este proceso. Gracias de nuevo por tu arduo trabajo, dedicación y, sobre todo, por ser una amiga tan genial. Espero tener la oportunidad de colaborar contigo en el futuro. Agradecer también a mi familia mis padres, hermanas que estuvieron siempre conmigo con su amor incondicional Gracias por creer en mí. Con cariño, Dani.

**María Daniela Correa Cruz**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de titulación a Dios, por su guía infinita y por darme la fortaleza para superar cada desafío. A mis padres, por su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios a lo largo de mi vida. Sin su confianza y enseñanzas, no habría llegado hasta aquí. Son mi fuente de inspiración y mi mayor aliento. A mi esposo, por su amor, comprensión y paciencia. Gracias por estar a mi lado, por ser mi compañero en cada paso y por apoyarme en todo momento, incluso cuando las fuerzas desmayaban. Tu apoyo ha sido fundamental. A mis hijas, por ser mi mayor motivación. A través de ustedes encuentro la razón para seguir creciendo y alcanzando mis metas.

**Marianela del Cisne Guamán Yanza**

A mis queridos padres: Nancy Cruz Ortiz y Claudio Demetrio Correa, a mi papi Tito Oviedo. Con el corazón lleno de gratitud, su amor incondicional, apoyo constante y sacrificios incansables me han guiado en cada paso del camino. Gracias por creer en mí, esta tesis es el fruto de sus manos trabajadoras y su amor inquebrantable. Cada esfuerzo, cada sacrificio, cada palabra de aliento me impulsaron a llegar hasta aquí. Su fé en mí fue mi mayor motivación. Gracias por ser mis pilares y mi inspiración. Este logro es tan suyo como mío.

**María Daniela Correa Cruz**

**AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN UN  
ESTUDIANTE UNIVERSITARIO CON DISCAPACIDAD  
FÍSICA MOTORA**

**RESUMEN**

**Autores:**

María Daniela Correa Cruz

0705599108

[mcorrea6@utmachala.edu.ec](mailto:mcorrea6@utmachala.edu.ec)

Marianela del Cisne Guamán Yanza

0705577799

[mcguamany\\_est@utmachala.edu.ec](mailto:mcguamany_est@utmachala.edu.ec)

**Coautor:**

Lcdo. Wilson Leopoldo Peñaloza Peñaloza, Mgs

wpenaloza@utmachala.edu.ec

El presente trabajo de investigación tiene como objeto de estudio la discapacidad físico motora desde la visión de variables de análisis como la autoestima y las habilidades sociales. Enfatizando que la discapacidad física motora es una condición que limita la función de los miembros y órganos de una persona, generando una restricción física.

En esta investigación se plantea la siguiente pregunta problema: ¿Cuál es la influencia que tiene la discapacidad física motora en la autoestima y habilidades sociales de un estudiante universitario? De la cual se describe como objetivo general analizar la influencia que tiene la Discapacidad física motora en la autoestima y las habilidades sociales de un estudiante universitario.

El desarrollo de la investigación se sustenta en el paradigma cualitativo y se centra en la búsqueda de respuestas ante fenómenos sociales. Con un enfoque descriptivo debido a su redacción detallada con la finalidad de dar a conocer un caso de interés. Los instrumentos

utilizados para la recolección de información son: entrevistas semiestructuradas y escala de autoestima COOPERSMITH.

Luego de analizar los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión que de manera clara y definitiva la discapacidad físico motora influye significativa en la autoestima, presentando niveles bajos en categorías de sí mismo y en relación a su familia, por otro lado, en las habilidades sociales presenta limitaciones en la interacción social y en la capacidad para comunicarse efectivamente, por ello, se sugieren la implementación de estrategias que favorezca el fortalecimiento de la autoestima y mejorar la interacción social del estudiante.

**Palabras claves:** Discapacidad física motora, Autoestima, Habilidades sociales, Estudiante universitario, Limitaciones físicas

## **ABSTRACT**

The present research work has as an object of study the physical-motor disability from the point of view of analysis variables such as self-esteem and social skills. Emphasizing that physical motor disability is a condition that limits the function of the limbs and organs of a person, generating a physical restriction.

In this research the following problem question is posed: What is the influence that physical motor disability has on the self-esteem and social skills of a university student? The general objective of this research is to analyze the influence that the physical-motor disability has on the self-esteem and social skills of a university student.

The development of the research is based on the qualitative paradigm and focuses on the search for answers to social phenomena. With a descriptive approach due to its detailed writing with the purpose of making known a case of interest. The instruments used for the collection of information are: semi-structured interviews and the COOPERSMITH self-esteem scale.

After analyzing the results obtained, it was concluded that in a clear and definitive way the physical-motor disability has a significant influence on self-esteem, presenting low levels in categories of self and in relation to his family, on the other hand, in social skills presents limitations in social interaction and in the ability to communicate effectively, therefore, the implementation of strategies that favor the strengthening of self-esteem and improve the social interaction of the student is suggested.

**Key words:** Physical-motor disability, Self-esteem, Social skills, University student, Physical limitations.

## ÍNDICE

<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Generalidades de la discapacidad físico motora .....</b>	<b>10</b>
1.1. Definición y contextualización de la discapacidad físico motora. ....	10
1.2. Hechos de interés .....	11
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>12</b>
<b>2. Fundamentación teórico-epistemológica del estudio de la autoestima y habilidades sociales en un estudiante universitario con discapacidad física motora desde el enfoque de la jerarquía de las necesidades de maslow.....</b>	<b>12</b>
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia .....	12
2.2 Bases Teóricas de la Investigación .....	13
2.2.2 Habilidades sociales .....	15
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>16</b>
<b>3. Proceso metodológico .....</b>	<b>16</b>
3.1 Diseño de la investigación .....	16
3.2 Técnicas e instrumentos utilizados .....	16

3.3. Categoría de análisis de los datos .....	18
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>19</b>
<b>4. Resultados de la investigación .....</b>	<b>19</b>
4.1 Análisis y discusión de los datos recolectados .....	19
4.2 Acciones de intervención y mejora.....	20
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>22</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>23</b>
<b>BIBLIOGRAFÍAS .....</b>	<b>24</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>29</b>

## Introducción

La discapacidad física motora es una condición que limita la función de los miembros y órganos de una persona, generando una restricción física, puede manifestarse desde el nacimiento o desarrollarse a lo largo de la vida. Entre sus principales causas se encuentran lesiones o daños de la médula espinal, enfermedades neuromusculares y parálisis cerebral. Las personas con esta condición enfrentan dificultades para realizar tareas rutinarias que requieren movimiento y coordinación, lo que repercute en su independencia y calidad de vida. Por ello, fomentar la inclusión y permitir que estas personas participen en la sociedad, resulta fundamental para proveer recursos y apoyos adecuados (Álava et al., 2021).

En Ecuador, según el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades CONADIS (2022), en la actualidad se registran 480.766 personas con discapacidad, de las cuales 215.706 (44,87%) pertenecen a discapacidad física. En la provincia del Oro se contabilizan 8.674 personas registradas, en donde 1.164 (5,99%) radican entre las edades de 13 y 18 años. Sin embargo, la información sobre estudiantes con discapacidad en educación superior es limitada, debido a que fue actualizada por última vez en el año 2018.

La vida universitaria de los estudiantes con discapacidad puede verse afectada negativamente por una serie de eventos traumáticos, que impactan su salud emocional y rendimiento académico. Entre los factores que contribuyen a estas dificultades se encuentra el rechazo o la discriminación por parte de sus pares y docentes, así como la carencia de recursos y apoyos adecuados para garantizar un aprendizaje equitativo (González y Molero, 2022).

Bortolatto et al. (2022) destacan que las habilidades sociales son fundamentales para el desenvolvimiento de una persona en la sociedad lo que garantiza una sana convivencia. Su desarrollo comienza en la niñez y puede darse de manera natural, aunque también pueden surgir problemas si el proceso de aprendizaje no es adecuado. Estas dificultades son particularmente relevantes en estudiantes universitarios, quienes pueden experimentar un desequilibrio en el desarrollo social.

Considerando la importancia del tema se presenta el caso de un estudiante de 18 años de edad que cursa la carrera de tecnología de la información y comunicación en la facultad de ingeniería civil de la Universidad Técnica de Machala, que a raíz de un accidente sufrió fractura de fémur, condición que vio complicada por la presencia de la enfermedad denominada neurofibromatosis, produciendo en él una discapacidad físico motora, siendo esta una situación que generó cambios importantes en la vida del estudiante viéndose afectado principalmente su bienestar emocional y social.

Con lo anteriormente expuesto y con la revisión de información científica sobre la problemática de la discapacidad físico motora en el cantón El Guabo no existen estudios referenciales sobre el tema, en este sentido, se plantea el siguiente problema científico ¿Cuál es la influencia que tiene la discapacidad físico motora en la autoestima y habilidades sociales de un estudiante universitario?

A continuación, en la presente investigación se plantea como objetivo general: Analizar la influencia que tiene la Discapacidad físico motora en la autoestima y las habilidades sociales de un estudiante universitario. Para efecto se proyectan objetivos específicos como; Describir la relación entre la discapacidad físico motora y los niveles de autoestima en estudiante universitario; y caracterizar las habilidades sociales en un estudiante universitario con Discapacidad físico motora.

En el primer capítulo de esta investigación se enfoca en una revisión bibliográfica acerca del objeto de estudio que es la discapacidad físico motora, en donde se establece su conceptualización, con el objetivo a investigar y recolectar información de varios autores para dar a conocer un contenido más amplio y manifestar qué características tiene la discapacidad físico motora en la autoestima y habilidades sociales, para posteriormente establecer posibles soluciones al problema presentando.

En el segundo capítulo, se describe la fundamentación teórica del caso a investigar, el cual se enfoca en la teoría de la jerarquía de las necesidades básicas propuesta por Abraham Maslow adoptada en este trabajo, posteriormente, se plantean las bases teóricas que son las siguientes: Autoestima y habilidades sociales. Por consiguiente, el tercer capítulo detalla el diseño de investigación acompañado de los instrumentos utilizados para la recolección de datos, en esta investigación se aplicó entrevistas semiestructuradas y la Escala de autoestima de COOPERSMITH, luego se presenta el análisis de cada variable de estudio. El cuarto y último capítulo da a conocer el análisis general de los resultados obtenidos gracias a los diferentes instrumentos y el análisis de los resultados junto al sustento teórico correspondiente.

## CAPÍTULO I

### 1. GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD FÍSICO MOTORA

#### 1.1. Definición y contextualización de la discapacidad físico motora.

La discapacidad físico motora se define como una afectación en el aparato motriz que causa deficiencia en los movimientos. Puede desarrollarse a nivel del sistema nervioso central, sistema circulatorio o sistema musculo esquelético, afectando principalmente la movilidad y destreza de una o varias partes del cuerpo. Esto dificulta la realización de actividades cotidianas como caminar, manipular objetos (Martínez et al., 2020).

La discapacidad físico motora es considerada principalmente una condición física, donde también, se encuentra afectada la comunicación y la interacción del individuo con su entorno. Además, limita la capacidad de ejecutar actividades básicas como movilizarse de manera autónoma e independiente, generando dificultades de tipo sensoriales, psicológicos y perceptivos, que impactan en el desarrollo personal y social (Quintero et al., 2023).

En el desarrollo del ser humano, aspectos como la sociedad y el medio ambiente son base importante para alcanzar un desarrollo óptimo, como se expone en la investigación de Trujillo y Didier, (2022) donde se recalca la influencia del contexto en la salud emocional de las personas con discapacidad físico motora es considerable e indica que la ausencia de una relación equilibrada e inclusiva en el entorno del individuo puede afectar significativamente. Sin embargo, la exclusión social aumenta el riesgo de inseguridad, frustración y sentimientos de inferioridad, lo que puede llevar a consecuencias graves como la pérdida de sentido de vida o incluso actos contra su propia integridad.

Frente a estos desafíos las personas con discapacidad físico motora enfrentan cambios en sus vidas, lo que puede generar un impacto psicológico derivado de una experiencia traumática, desencadenando pensamientos negativos. Por ellos es fundamental desarrollar estrategias que permitan afrontar esta nueva situación. Según Álava et al. (2021), con el apoyo adecuado, estas personas pueden adaptarse, buscar soluciones efectivas ante los obstáculos y evidenciar un progreso en su bienestar emocional y crecimiento personal. Esto demuestra que, a pesar de las dificultades, es posible llevar una vida eficiente y plena con la orientación y los recursos necesarios.

De acuerdo con Rosero (2022), la discapacidad físico motora afecta al cuerpo humano en su totalidad, incluyendo músculos esqueléticos, nervios y otros sistemas relacionados, lo que puede derivar en diversas deficiencias físicas. Estas condiciones se clasifican en diferentes tipos de parálisis, dependiendo de las áreas afectadas y la magnitud de la lesión. La monoplejía implica la parálisis de una sola extremidad, generalmente causada por daños en los nervios. La paraplejía se produce debido a una lesión medular que afecta el movimiento de la mitad inferior del cuerpo. La tetraplejía se caracteriza

por la pérdida total de movimiento en las extremidades inferiores y superiores, mientras que la hemiplejía se refiere a la parálisis que afecta la mitad del cuerpo, ya sea del lado izquierdo o derecho.

## **1.2. Hechos de interés**

Un estudio realizado en Israel examinó el impacto de cuatro tipos de discapacidades: mental, física, visual y TDAH, con el objetivo de comprender mejor la adaptación a la educación superior entre grupos con diferentes condiciones. Los resultados mostraron que las personas con discapacidad física tuvieron una menor adaptación en las áreas personal y social. El estudio concluye que, aunque la educación superior implica desafíos académicos, sociales, personales e institucionales para todos, quienes tienen discapacidad enfrentan obstáculos adicionales que requieren atención específica (Lipka et al., 2020).

Así mismo, en la investigación realizada en la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, con el objetivo de analizar las barreras que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la educación superior, reveló que estos enfrentan diversos obstáculos. Entre ellos destacan las dificultades para realizar los trámites institucionales, la falta de adaptación de los contenidos y actividades por parte de los profesores, y la escasa sensibilización tanto del personal docente como administrativo y de sus compañeros. Estos resultados subrayan la necesidad de transformar las culturas, políticas y prácticas institucionales, mediante estrategias integrales que amplíen las oportunidades educativas para los estudiantes con discapacidad (Pérez, 2019).

Estudios realizados en Ecuador cuya finalidad fue analizar el impacto que conlleva la discapacidad física en el rendimiento académico y evaluar las estrategias de enseñanza que actualmente utiliza el docente para trabajar con estos estudiantes en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, revelaron que el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad física es medio. Este resultado sugiere la ausencia de nuevas técnicas y enfoques adaptados por parte de los docentes para atender adecuadamente a este grupo específico de estudiantes (Piloza, 2022).

Por otro lado, la investigación realizada en la universidad Laica de Manabí, tuvo como objetivo analizar las acciones emprendidas en el contexto de la educación superior en Ecuador para favorecer el acceso y la permanencia de estudiantes con discapacidad. Los resultados indicaron que, en algunas universidades, se ha avanzado de manera autónoma en el fortalecimiento de una cultura inclusiva, creando normativas que respetan la diversidad estudiantil y promoviendo el acceso. Sin embargo, persisten dificultades en aspectos clave como la permanencia e inserción laboral de estos estudiantes, atribuibles a factores como deficiencias en la educación secundaria, dificultades socioeconómicas y políticas institucionales de carácter clasista (Triviño et al., 2021).

## CAPÍTULO II

### **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-ESPITEMOLÓGICA DEL ESTUDIO DE LA AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN UN ESTUDIANTE UNIVERSITARIO CON DISCAPACIDAD FÍSICA MOTORA DESDE EL ENFOQUE DE LA JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW.**

#### **2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia**

La teoría propuesta por Abraham Maslow en 1943 establece una jerarquía de necesidades básicas que el ser humano debe satisfacer para alcanzar su autorrealización. Estas necesidades se representan en forma de pirámide. En la base se encuentran las necesidades fisiológicas, fundamentales para la supervivencia, como respirar, alimentarse y dormir. El siguiente nivel corresponde a las necesidades de seguridad, que buscan proporcionar protección y estabilidad al individuo. En el tercer nivel se ubican las necesidades sociales, relacionadas con el sentido de pertenencia y afecto. A continuación, están las necesidades de estima, donde se busca el reconocimiento y la valoración, siendo clave la autoestima y el éxito personal. Finalmente, en la cima de la pirámide se encuentran las necesidades de autorrealización, que permiten al individuo alcanzar su máximo potencial (Pereyra, 2020).

En el contexto de las personas con discapacidad físico-motora, satisfacer las necesidades de estima y autorrealización resulta crucial para fomentar su independencia y bienestar. Esto incluye aspectos como la autoestima, la confianza en sí mismos y el reconocimiento social. Maslow argumenta que una autoestima saludable permite al individuo desarrollar relaciones positivas y enfrentar los desafíos con resiliencia (Quesada et al., 2024).

La autorregulación, que forma parte de las necesidades de estima, es particularmente relevante. Consiste en la capacidad de controlar emociones y comportamientos para alcanzar metas personales. Madero (2023) destaca que, aunque satisfacer estas necesidades puede resultar complejo debido a las características individuales de cada persona, su desarrollo es esencial para evitar consecuencias negativas, como la frustración o el aislamiento social. La autorregulación permite a los individuos manejar sus emociones de manera efectiva, favoreciendo su bienestar y facilitando el cumplimiento de sus objetivos.

Maslow defendía la idea de que los dos peldaños superiores de la jerarquía de la pirámide, relacionados con el reconocimiento y la autorrealización, requieren que la persona haya alcanzado previamente una autoestima sólida, lo cual se logra al satisfacer sus necesidades básicas. Esto incluye sentirse querido tanto por los demás como por sí mismo, haber logrado metas y experimentado suficientes momentos satisfactorios en su vida, y sentirse prestigioso o estimado dentro de la sociedad. En otras

palabras, el individuo desarrolla amor propio, autocuidado, autoconfianza, asertividad e integridad. lo que contribuye a un desarrollo personal integral y a una mejor calidad (Fong et al., 2020).

Cafiel y Martínez (2024) señalan que la propuesta de Maslow tiene un enfoque principalmente social, ya que las relaciones con otras personas son una constante en la vida humana, y existen necesidades que deben ser cubiertas, como la resolución de malentendidos o problemas. Por ello, Maslow presenta sus cinco niveles, que deben seguirse de manera estricta, comenzando con las necesidades básicas, las cuales, debido a su naturaleza biológica, deben cumplirse para garantizar la supervivencia del individuo. necesidades sociales, las necesidades de estimación y, finalmente, la autorrealización.

De esta manera, Maslow considera que la inclusión en los entornos educativos contribuye al mejoramiento de la autoestima de los estudiantes, ya que les permite sentirse bien consigo mismos, experimentando la sensación de ser valorados y aceptados. Esto fomenta un sentimiento de seguridad y cubre la necesidad de estima siendo de gran influencia en el desarrollo personal de las personas. Además, resalta que la construcción de vínculos afectivos proporciona seguridad y estabilidad emocional (Quintero et al., 2023).

## **2.2 Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.2.1 Autoestima**

La autoestima es el valor que una persona se da a sí mismo y tiene gran influencia en el desarrollo emocional en todas las etapas de su vida, según describe Alonso (2017) la autoestima es una autoevaluación que refleja el valor que una persona se da a sí mismo. Este aspecto psicológico que se relaciona con la autoimagen y el autoconcepto conformando una triada que conlleva al individuo a ser único, relacional y social con la capacidad de proyectarse hacia el futuro.

De manera similar la autoestima es considerada como “la apreciación que se tiene sobre sí o sobre las características que lo identifican, se va construyendo con el afecto y reconocimiento que nos proveen otras personas, principalmente, nuestros padres o cuidadores” (Giraldo y Holguín, 2017, p.7). Tomando énfasis así que el primer soporte para el desarrollo de la autoestima es la comunicación y contacto entre padres e hijos.

Se puede afirmar que la autoestima genera en el individuo motivación, ya que si una persona tiene una perspectiva positiva de sí mismo puede aumentar la confianza para enfrentar desafíos y alcanzar sus metas, como indican Itzel y Perez (2015), la autoestima es un factor fundamental para que el individuo experimente motivación. Esta está compuesta por la autoeficacia, el auto concepto y la autorrealización, los cuales contribuyen al equilibrio emocional y previenen conductas no productivas, como el rechazo a la interacción social, el abandono escolar, el desganado y la hostilidad.

Según Pérez (2019), autoestima “es la predisposición a saberse apto para la vida para satisfacer las propias necesidades, el sentirse competente para afrontar los desafíos que van apareciendo y merecedor de felicidad” (p.2), lo que implica mucho a factores tanto internos como externos que afectan a la autoestima de manera general por eso es importante velar por la salud emocional.

La relación entre habilidades de comunicación reducidas y baja autoestima está estrechamente vinculada, ya que una falta de habilidades sociales genera actitudes negativas hacia el propio individuo. Esto puede resultar en características como distracción, falta de participación debido a la carencia de confianza social, timidez e incluso aislamiento. En casos más graves, esta situación puede dar lugar a problemas psicológicos como ansiedad o depresión (de la Rosa, 2024).

Diversos estudios han señalado que la comunicación familiar es importante para el desarrollo emocional y social del individuo, dando a entender que, la interacción de calidad dentro del hogar conlleva a la formación de la autoestima. En particular el estudio realizado por Castellanos y Almeida (2024) indica que en las familias donde la comunicación es limitada, se produce una mayor afectación en la autoestima de sus miembros, especialmente en los niños. Esto se debe a que los niños adquieran habilidades comunicativas desde una edad temprana a través de la observación de cómo sus padres interactúan entre sí y con los demás. Si este aprendizaje se ve afectado, los niños crecerán con carencias que le generarán dificultades a largo plazo. en el seno familiar, no podrán desarrollar interacciones sólidas con su entorno.

La afectación en la autoestima suele manifestarse con mayor frecuencia durante etapas de cambio, como la adolescencia, cuando la persona experimenta transformaciones físicas y corporales, así como cambios en la percepción de sí misma o de los demás. Estos cambios dependen de diversos factores internos. y externos Esto nos indica que la autoestima no se considera solo como un sentimiento personal, sino que también está compuesta por creencias, valores y juicios sobre las capacidades y cualidades del individuo, lo que influye en la forma en que percibe y actúa ante diferentes situaciones (Ortiz et al., 2024).

Estudios demuestran que la autoestima está relacionada con la actividad física, ya que influye en la forma en que el individuo percibe su cuerpo y contribuye a mejorar su calidad de vida, comenzando por su bienestar físico. Además, mejora la autonomía y la seguridad, lo que a su vez fortalece la autoestima. Según esta investigación, la falta de actividad física está vinculada a enfermedades tanto físicas como mentales. Por ello, la práctica regular de actividad física garantiza una autoestima alta, ya que incrementa el valor personal, mejora la apariencia y aumenta el grado de aceptación frente a los éxitos o fracasos que la persona pueda experimentar (Cornejo et al., 2024).

### **2.2.2 Habilidades sociales**

Las habilidades sociales hacen referencia a la facilidad con la que un individuo expresa sus emociones, pensamientos o requerimientos a las personas que lo rodea, estas habilidades se adquieren desde el nacimiento y a lo largo de la vida, gracias a factores como la crianza, la cultura, las experiencias vividas, la interacción con el entorno, entre otros. Cualquier afectación en el desarrollo de estas habilidades pueden causar un deterioro en el bienestar emocional y en el comportamiento, siendo necesario un reajuste con el fin de contrarrestar las deficiencias mediante nuevas estrategias y prácticas de comunicación y relación interpersonal (Almaraz et al., 2019, como se citó en Moyolema et al., 2024)

El desarrollo de las habilidades sociales es indispensable para el bienestar e integración de las personas en la sociedad ya que estas habilidades permiten a las personas relacionarse de manera efectiva con su entorno lo que genera vínculos positivos y la capacidad de solución de conflictos. De acuerdo con Medina (2021) las habilidades sociales son experiencias aprendidas y adquiridas que constituyen un conjunto de características comunicativas y comportamentales indispensables para una interacción efectiva y adecuada entre los miembros de una sociedad. Estas habilidades incluyen la comunicación asertiva, valores como la empatía, la capacidad para resolver problemas, el saber escuchar, entre otras. Gracias a estas competencias, es posible disfrutar de un ambiente estable, ya sea en el contexto escolar, laboral, familiar u otros.

El ser humano a edad temprana activa el desarrollo de habilidades sociales dentro de su entorno social, en este sentido, el hogar se convierte en el primer espacio de socialización donde los niños aprenden a interactuar y expresar sus emociones. González y Molero (2022) destacan la importancia de la creación de vínculos afectivos en el hogar, que es el lugar donde comienza el desarrollo de las habilidades sociales. De igual manera, el contexto escolar desempeña un rol fundamental en la potenciación de estas habilidades en el individuo, garantizando la adquisición de competencias sociales de calidad, lo cual está estrechamente relacionado con un estilo de vida saludable e inteligencia emocional. Por el contrario, la falta de estas habilidades puede llevar al fracaso escolar, comportamientos antisociales y otras afectaciones psicológicas.

Por otro lado, en el contexto educativo de estudiantes con necesidades específicas, especialmente aquellos con discapacidad físico motora, el aprendizaje colaborativo se presenta como un agente de gran influencia para el desarrollo de habilidades sociales. Esta metodología refuerza la relación interpersonal mediante el respeto, la aceptación del otro, la empatía y el apoyo entre compañeros, proporcionando a los estudiantes con necesidades educativas especiales destrezas sociales básicas, como la mejora en la comunicación, la resolución de conflictos y la solicitud de apoyo. Finalmente, se destaca el rol del docente como un aspecto fundamental para el desarrollo de estas habilidades en estudiantes con NEE (Espinosa, et al., 2021).

## CAPITULO III

### 3. PROCESO METODOLÓGICO

#### 3.1 Diseño de la investigación

El enfoque cualitativo en una investigación se considera el indicado para explorar fenómenos complejos de manera profunda, como argumenta Freire (2020) este enfoque es el adecuado para investigar áreas pedagógicas, debido a la capacidad para identificar y comprender diferentes características o particularidades de un individuo. Así también, este enfoque permite la comprensión profunda de determinado problema y cómo influye en el desarrollo de la persona dentro de su entorno natural.

Por lo tanto, el presente estudio se enmarca en el paradigma cualitativo ya que se centra en la búsqueda de respuestas ante fenómenos sociales, conociendo su alcance y complejidad. Se utiliza una perspectiva interpretativa, con el fin de analizar las particularidades y singularidades de los actores involucrados, como afirma Castillo (2021) el paradigma pretende favorecer la comprensión de cómo las experiencias vividas, los posibles cambios en el estilo de vida y alteraciones en la autoestima puede cambiar la misión de vida en un individuo.

Este trabajo de investigación presenta un diseño descriptivo debido a su redacción detallada con finalidad de dar a conocer un caso de interés con sus respectivas variables y con proyección explicativa. Según indican, Guevara et al. (2020) la investigación descriptiva va más allá de recolectar información, también busca, establecer conexiones y alcanzar un conocimiento significativo a partir del análisis de datos.

La metodología de investigación utilizada es el estudio de caso ya que según Canta y Quesada (2021) se define como un método eficaz para adquirir conocimientos a profundidad sobre un fenómeno, en este caso, se busca indagar la relación que se presenta entre la discapacidad físico motora y el desarrollo de las habilidades sociales y autoestima de un estudiante universitario, mediante la aplicación de varias técnicas e instrumentos de evaluación.

#### 3.2 Técnicas e instrumentos utilizados

Para alcanzar la mayor comprensión del caso investigado se emplearon diversas técnicas e instrumentos, elaborados a partir de la operacionalización de las variables de estudio (Ver anexo N°1), para proceder a realizar entrevistas semiestructuradas dirigidas al docente y a la madre del estudiante, con el fin de valorar diferentes perspectivas. Así también, se aplicó la escala de autoestima COOPERSMITH versión adulto para el estudiante, lo que permite medir ciertas actitudes fundamentales para el estudio de caso.

**Entrevista.** Técnica de recolección de datos que se basa en una conversación que puede ser estructurada, semiestructurada o no estructurada y se aplica a un sujeto de análisis o agentes de su contexto para adquirir información significativa, justamente Peláez et al. (2013) establecen a la entrevista como una técnica de recogida de datos más destacada en el proceso de la investigación cualitativa, ya que se basa en una comunicación formal, generalmente, entre dos personas por lo que debe cumplir objetivos previamente establecidos.

**Entrevista semiestructurada.** La entrevista semiestructurada como instrumento para recolección de datos es eficaz dentro del ámbito investigativo, debido a que permite mantener una interacción adecuada dentro del contexto del objeto de estudio, las preguntas abiertas generan un dialogo fluido en donde el entrevistado narra sus experiencias vividas y profundiza en temas de interés para el investigador, proporcionando mayor cantidad de información recolectada.

En el marco del presente estudio se aplicará la entrevista semiestructurada (Ver anexo N°2) que se llevará a cabo de manera individual y con su respectivo consentimiento, para así, establecer un ambiente adecuado, evitando interrupciones y generando comodidad a los participantes, como aconseja Babativa et al., (2024), dentro de su elaboración se debe tomar en cuenta aspectos relevantes para la problemática y características de los involucrados, por otro lado, se debe conservar la secuencia en el orden de las preguntas para evitar confusiones por parte del entrevistado y así la recolección y análisis de datos se dé de manera exitosa.

Este instrumento tiene como objetivo evaluar las habilidades sociales de un estudiante universitario con discapacidad físico motora, considerando los aportes brindados por la madre y el docente para identificar elementos faltantes en sus habilidades sociales. La entrevista consta de 10 preguntas abiertas relacionadas con la interacción social del estudiante, su capacidad para adaptarse a cambios, su disposición para resolver conflictos y la facilidad para expresar sus ideas.

**Escala de autoestima COOPERSMITH.** El Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, (SEI) versión Adultos, denominado en honor a su autor en el año 1967 cuya administración puede ser individual o colectiva teniendo una duración aproximada de 15 minutos y está dirigida a personas mayores de 16 años, tiene como objetivo medir las actitudes valorativas en las áreas: personal, familiar y social de la experiencia del sujeto.

La escala presenta tres criterios de la autopercepción del individuo; primero la significación que se refiere a la importancia que da la persona a ser amado y aceptado; Segundo la competencia, hace relevancia a la realización de actividades de su interés; tercero, virtud donde se destaca la ética y moral del evaluado y finalmente el poder, siendo este un criterio que logra evitar que el estudiante se vea afectado por las personas que lo rodea.

las características más relevantes de este test tienen como referencia que está compuesto por 25 ítems en total dividida en sub escalas como lo son el área de sí mismo general (13 ítems), área social (6 ítems), área familiar (6 ítems). Cada ítem se debe responder de acuerdo a como se identifica con cada afirmación realizada en términos de verdadero y falso tomando en cuenta que no hay ítems correspondientes de la escala de mentira.

**Puntaje y calificación:** tiene un puntaje máximo de 100 cada pregunta cuenta con 1 punto se suman todos los puntos de las preguntas en general el puntaje total se lo multiplica por cuatro para obtener el puntaje de autoestima la calificación es de manera directa el sujeto debe responder de acuerdo a la identificación que se consta en el también para esta calificación se toma en cuenta la categoría de autoestima que nos proporcionan lo cual se basa en autoestima nivel de autoestima bajo, nivel de autoestima promedio, nivel de autoestima Alto.

**Validez y confiabilidad:** Se puede corroborar que las preguntas que tiene el inventario de COOPERSMIT cubren de manera absoluta las características de la autoestima en todas las áreas mencionadas, en sí mismo, social, familiar, mientras que en la confiabilidad se puede asegurar que las puntuaciones que se obtiene son estables y se reflejan en el comportamiento o experiencia del mundo en este caso como se muestra la autoestima en el sujeto.

### **3.3. Categoría de análisis de los datos**

En la presente investigación se plantea como objeto de estudio a la discapacidad físico motora, siendo una afectación en el aparato motriz que causa deficiencia en los movimientos. Puede desarrollarse a nivel del sistema nervioso central, sistema circulatorio o sistema musculo esquelético, afectando principalmente la movilidad y destreza de una o varias partes del cuerpo, esto dificulta la realización de actividades cotidianas como caminar, manipular objetos, entre otras. Debido a esto, se determinan dos categorías de análisis expuestas a continuación:

La primera categoría establecida es la autoestima considerando a esta como una apreciación que las personas tiene sobre sí mismo, se basa en el grado de aceptación del propio individuo, de la aceptación social y su valoración dentro del entorno familiar, un equilibrio en estos aspectos le permitirá gozar de motivación y autoestima sostenible.

Finalmente, como segunda categoría se describen las habilidades sociales que se define como la capacidad comunicativa y conductual que posee el individuo al momento de transmitir sus ideas, emociones, o necesidades a otras personas, lo que genera una interacción asertiva y funcional, facilitando la adaptación, la comprensión mutua y la resolución de conflictos dentro de su entorno.

## CAPITULO IV

### 4. Resultados de la investigación

En este capítulo se detallan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de instrumentos de recolección de datos, específicamente, entrevistas semiestructuradas dirigidas a la madre de familia y al docente, de igual forma, un test de autoestima aplicado al estudiante objeto de estudio. El análisis de datos permitió evaluar las habilidades sociales y los niveles de autoestima de un estudiante universitario con discapacidad físico motora. A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos.

#### 4.1 Análisis y discusión de los datos recolectados

**Autoestima.** Respecto al abordaje de la autoestima se comprueba que su autoestima es baja a partir de la aplicación del test de autoestima de Coopersmith versión adultos en donde se destaca lo siguiente:

El joven universitario presenta bajo nivel de autoestima, de manera específica es la sub escala en el área de sí mismo con un puntaje de 46 ubicada en autoestima baja lo que indica que su autopercepción y la autovaloración es negativa sintiéndose mal consigo mismo. De acuerdo a lo expuesto por Alonso (2017), reflejando lo importante que es la autoestima como parte del desarrollo emocional, la autoevaluación que refleja el valor que se da uno mismo relacionándolo con aspectos psicológicos como la autoimagen y el autoconcepto llevándolo al individuo ser único, relacional, social para obtener la capacidad de proyectarse al futuro.

En el área social logra obtener un puntaje de 16 encajando en la categoría de autoestima promedio, evidenciando que la relación del joven con su entorno social es estable es decir acepta relacionarse con personas desconocidas, teniendo presente que la habilidades comunicativas son deficientes, no facilita opiniones a los demás siendo muy atento con lo que le dicen, pero al mismo tiempo existe limitaciones para relacionarse en su contexto académico, prefiriendo así amistades que le generen seguridad y aceptación. Como señala de la Rosa (2024) la importancia de la falta de estas habilidades de comunicación reducidas afecta estrechamente al autoestima resaltando algunas características relacionadas a la como lo son la falta de participación debido a la carencia de confianza social, timidez e incluso aislamiento.

En el área familiar se logra obtener resultados de 50 que se ubica en la categoría de autoestima baja, evidenciando que la convivencia familiar no es buena se siente presionado, no obstante, siente que la familia tiene altas expectativas en él y por ello siente falta de aceptación y comprensión. Así como lo explican “la autoestima va construyéndose con el afecto y reconocimiento que nos proveen otras personas haciendo énfasis principalmente que proviene de los padres o cuidadores” (Panesso y Holguín, 2017, p.7). Es decir

que es el soporte fundamental para el desarrollo de la autoestima es la comunicación y contacto entre padres e hijos.

Finalmente, de manera general, el nivel de autoestima está en un criterio de baja autoestima de 40 asimilando así que todas estas dimensiones presentes, son significativas en la vida del joven cambiando mucho su forma de percibir su vida que adquiere pensamientos negativos afectando su bienestar emocional, social y familiar. Así mismo Ortiz et al. (2024) manifiestan que la autoestima suele bajar ante los cambios físicos, experiencias vividas o diversos factores ya sean internos o externos.

**Habilidades sociales.** Continuando con el análisis de datos recolectados mediante entrevistas semiestructuradas dirigidas al docente y madre de familia con el fin de determinar las habilidades sociales de un estudiante universitario con discapacidad físico motora se obtienen los siguientes resultados:

La madre de familia revela que el joven presenta dificultades para mantener una relación activa con su entorno social, impone una actitud reservada, desinterés en enlazar nuevas amistades, rechazo a cambios en las actividades cotidianas, así también, se constata que el joven tiene dificultad para expresar sus ideas u opiniones. Estos resultados coinciden con Quintero et al. (2023) los cuales explican que la discapacidad físico motora no es solo una condición física, sino que también afecta considerablemente la comunicación y, por ende, la interacción del individuo con su entorno, ocasionando disturbios en su desarrollo social.

De manera similar, el resultado de la entrevista realizada al docente nos detalla que el estudiante muestra escaso interés en socializar con sus compañeros, sobre todo, si es cuestión de generar nuevas amistades, se le dificulta adaptarse a cambios, su capacidad para expresar sus ideas o emociones es limitada, en cambio, en lo académico es muy inteligente y esto se ve perjudicado por las afectaciones en sus habilidades sociales. Estos resultados coinciden con lo expuesto por Espinosa et al. (2021) donde indican que los estudiantes con necesidades educativas específicas, en especial, con discapacidad físico motora pueden manifestar dificultades en sus relaciones interpersonales y recalca lo fundamental que es aportar un entorno inclusivo entre compañeros y docentes con el fin de reforzar las destrezas sociales básicas del individuo.

#### **4.2 Acciones de intervención y mejora**

Una vez analizado el presente caso de estudio bajo las categorías de análisis de los datos pertenecientes, autoestima y habilidades sociales, se propone las siguientes acciones de intervención y mejora para fortalecer las áreas antes mencionadas en un estudiante universitario con discapacidad físico motora:

- Asistir a terapia ocupacional en donde pueda desarrollar las habilidades sociales, motoras, cognitivas y emocionales, ayudaran al individuo a ser más independiente en su vida cotidiana y así mejorar la calidad de vida.
- Aplicar estrategias psicoeducativas, emocionales y cognitivas para alcanzar un entorno más accesible e inclusivo. Estas estrategias pueden ser uso de material didáctico, apoyo tecnológico, fomento de la autonomía y estrategias de autorregulación emocional.
- Asistir a grupos en donde tengan experiencias similares para que pueda compartir sus sentimientos, comprenda su situación y reciba apoyo de otros.
- Realizar actividades de voluntariado en donde se relacione con la comunidad para desarrollar sus habilidades sociales.
- Asegurar que el contexto educativo utilice la adaptación correspondiente para favorecer la movilidad dentro de la institución y el acceso a las aulas de clase.
- Recibir apoyo psicológico para abordar dificultades emocionales y mejorar la autoestima.
- Asistir a talleres que refuercen las habilidades sociales, es decir, con temas específicos como comunicación asertiva, resolución de conflictos, la escucha activa, la empatía, entre otros. Ya sea de manera virtual o presencial lo que le permitirá relacionarse con los demás.

## CONCLUSIÓN

El presente estudio permitió analizar la influencia de la discapacidad físico motora en la autoestima y habilidades sociales de un estudiante universitario donde los resultados obtenidos a partir del test de autoestima de Coopersmith refleja que el joven presenta un bajo nivel de autoestima, especialmente en el área de autopercepción, lo que refleja una visión negativa de sí mismo. Este deterioro de la autoestima, tanto a nivel social como familiar, está vinculado a la presión y las expectativas altas que percibe de su entorno, lo cual contribuye a su falta de aceptación y comprensión. En las diferentes dimensiones evaluadas de la autoestima, se observa que el joven enfrenta un reto continuo en la autopercepción y en la forma en que se relaciona con los demás, lo que repercute directamente en su bienestar emocional, social y familiar.

En cuanto a las habilidades sociales, las entrevistas realizadas tanto a la madre como al docente revelan que la discapacidad físico-motora no solo afecta el ámbito físico, sino que también influye en la interacción social y la capacidad para comunicarse efectivamente. El joven presenta una actitud reservada, limitaciones para expresar sus ideas y un escaso interés en establecer nuevas relaciones, lo cual se ve reflejado tanto en su entorno académico como social. Estos resultados coinciden con la literatura existente, que destaca las dificultades adicionales que enfrentan los estudiantes con discapacidad físico motora en sus relaciones interpersonales debido a los problemas de comunicación y confianza.

En conclusión, este estudio ha revelado de manera clara y definitiva la influencia significativa de la discapacidad físico motora en la autoestima y habilidades sociales de un estudiante universitario, estos hallazgos sugieren la necesidad de implementar estrategias de intervención que favorezca el fortalecimiento de la autoestima y mejorar la interacción social del estudiante.

## **RECOMENDACIONES**

Llevar a cabo el acápite 4.2 Acción de intervención y mejora con el fin de ayudar a superar las barreras relacionadas con la autoestima y habilidades sociales del estudiante para favorecer su plena integración tanto en el entorno académico como familiar, mejorando así su calidad de vida

De igual manera, se recomienda continuar con investigaciones a futuro que profundicen en el impacto de la discapacidad físico-motora sobre la autoestima y las habilidades sociales de la población en general.

## BIBLIOGRAFIAS

- Álava, Z., Diaslen, F., y Ferrer, D. (2021). Resiliencia en un grupo de discapacitados físico motores. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 1-12. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v36n4/1561-3038-mgi-36-04-e1150.pdf>
- Alonso, M. S. (2017). Análisis del orden en el que el autoconcepto, la autoestima y la autoimagen deberían aparecer en el proceso de maduración personal para alcanzar el bienestar emocional. *INFAD Revista de Psicología*, 257-264. Obtenido de <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n2.v1.1126>
- Babativa, H., Rubiano, P., Velásquez, P., Gaona, N., González, J., y Vega, G. (2024). La entrevista semiestructurada: una herramienta pertinente en la percepción de valores sociales para la vida. *Revista Lasallista de Investigación*, 21(1), 92-107. Obtenido de <https://revistas.unilasallista.edu.co/index.php/rldi/article/view/3371>
- Bortolatto, M., Wagner, M., y Lopes, F. (2022). Entrenamiento en habilidades sociales con estudiantes universitarios: Un protocolo de intervención grupal. *Psicología Clínica*, 34(2), 289-310. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0103-56652022000200005&lng=pt&nrm=iso&tlng=en](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0103-56652022000200005&lng=pt&nrm=iso&tlng=en)
- Cafiel Cuello, Y., y Martínez- Trujillo, N. (2024). La pirámide de Maslow y el proceso educativo contemporáneo: revisión literaria. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 8(14), 15-29. doi:<https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog24.02081402>
- Canta, J., y Quesada, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Castellanos, L., y Almeida, L. (2024). Funcionamiento Familiar y Autoestima en Adolescentes.

*Revista Eugenio Espejo*, vol. 18(núm. 2), 63 - 74. doi:DOI:

<https://doi.org/10.37135/ee.04.20.06>

Castillo , N. (2021). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista latinoamericana de metodología de investigación social*, 7-18. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/344659548\\_Fenomenologia\\_como\\_metodo\\_de\\_investigacion\\_cualitativa\\_preguntas\\_desde\\_la\\_practica\\_investigativa](https://www.researchgate.net/publication/344659548_Fenomenologia_como_metodo_de_investigacion_cualitativa_preguntas_desde_la_practica_investigativa)

Cornejo Jurado, Y., Gonzales Cornejo, F., y Chumpitaz Caycho, H. (2024). Actividad física en mejora de la autoestima del adolescente. *Conrado*, 20(99), 141-149. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1990-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442024000400141&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

[86442024000400141&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442024000400141&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

de la Rosa, V. C. (2024). Habilidades para la vida y autoestima en estudiantes universitarios.

*Eirene Estudios De Paz Y Conflictos*, 7(13), 95–118.

doi:<https://doi.org/10.62155/eirene.v7i13.280>

Espinosa, I., Seijo, J., y Martínez, Y. (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo el la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27. doi:<https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>

<https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>

Fong, S. W., Fong, A. W., y Colpas, C. F. (2020). Autoeficacia y su asociación con la autoestima, motivación intrínseca y nivel educativo de la madre en estudiantes

universitarios. *IPSA SCIENTIA: Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(1), 217-227.

Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7831147>

Freire, E. E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico.

*SciELO*, 103-110. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103&lng=es&tlng=es).

- Gamarra, P., Camargo, P., y Rodríguez, L. (2024). Autoeficacia académica y autoestima en estudiantes universitarios. *Revista digital del doctorado en educación de la universidad central de venezuela*, 19. doi:<https://doi.org/10.55560/arete.2024.19.10.4>.
- González Moreno, A., y Molero Jurado, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1). doi:<https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.15111>
- Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A., y Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3). doi:[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Itzel Escorcía y Omar Pérez. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educar*, Vol. 19(1). doi:doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-1.13>
- Lipka, O., Sarid, M., Aharoni Zorach, I., Bufman, A., Hagag, A., y Peretz, H. (2020). Adaptación a la educación superior: una comparación entre estudiantes con y sin discapacidad. *Frontiers in Psychology*, 11. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00923>
- Madero Gómez, S. (2023). Percepción de la jerarquía de necesidades de Maslow y su relación con los factores de atracción y retención del talento humano. *Contaduría y administración*, 68(1). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8721849>
- Martínez Ruiz, J., Rodríguez Mendoza, J., Salazar Naranjo, R., y Romero Bustamante, M. (2020). Estrategias pedagógicas inclusivas y su aporte en el aprendizaje de los estudiantes

- con necesidades educativas especiales (física-motora). *Magazine de las ciencias revista de investigación e innovación* , 5, 354-369. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1127/815>
- Medina, C. H. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del conocimiento*, 3-16. doi:10.23857/pc.v6i2.2233
- Moyolema Ramírez, P., Freire-Ruiz, A., Mayorga-Mayorga, D., y Cosquillo-Chida, J. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *Digital Publisher* , 148-162. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2024.1-1.2268>
- Murillo, F., García, R., Sulbará, M., y Cachupud, E. (2024). INFLUENCIA DE LA discapacidad física motora con la calidad de vida en el adulto mayor en el contexto ecuatoriano. *Ciencia Latina*, 251-266. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.13293](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13293)
- Ortiz Ochoa, W., Santos Morocho , J., Bravo Ramón, J., y Orellana Ramón, R. (2024). Inteligencia emocional y autoestima en Adolescentes ecuatorianos de educación general básica. *Revista Cubana De Educación Superior*, 43(2), 341–356. Obtenido de <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/9512>
- Panesso Giraldo, K., y Arango Holguín, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1-9. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Pereyra, E. (2020). Influencia de la motivación en la actividad física, el deporte y la salud. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 5. Obtenido de <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/200>
- Pérez, C. J. (2019). La inclusión de los estudiantes con discapacidad en dos universidades públicas mexicanas. *Innovación educativa (México, DF)*, 19(79), 145-170. Obtenido de

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732019000100145&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-26732019000100145&script=sci_arttext)

- Pilozo, B. S. (2022). Discapacidad física y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí. *Revista Científica De Psicología NUNA YACHAY*, 5(9), 12–23. Obtenido de <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/nuna-yachay/article/view/382>
- Quesada Fernandez, M., Arévalo Chavarrea, J., Acosta Lalaleo, D., Castro Chirinos, D., y Caba Agualongo, C. (2024). Evaluación de la calidad de vida y estilo de vida en grupos de atención prioritaria. Quimiag – Ecuador. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 1318 – 1332.  
doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1952>
- Quintero Ramírez, O., Roca-Perara, M., Amador Miranda, D., y Quintero-Torres, F. (2023). Caracterización psicosocial de cuidadores informales de pacientes con discapacidad motora grave. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 27.
- Rosero Duque, M. (2022). Beneficios de la práctica de actividad física deportiva en personas con discapacidad física. *Revista científica Especializada En Ciencias De La Cultura Física Y Del Deporte*, 20(1). Obtenido de <https://deporvida.uho.edu.cu/index.php/deporvida/article/view/898>
- Triviño Sabando, J., Vera-García, L., Briones-Palacios, Y., y Triviño-Sabando, B. (2021). Inclusión de estudiantes con discapacidad en la universidad. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(5), 317-330. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016896>

## ANEXOS

## Anexo 1. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DE ESTUDIO

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<b>AUTOESTIMA</b>  Apreciación que tienen las personas sobre sí mismo, se basa en el grado de aceptación del propio individuo, de la aceptación social y su valoración dentro del entorno familiar, un equilibrio en estos aspectos le permitirá gozar de motivación y autoestima sostenible.	General	Autopercepción	Usualmente las cosas no me molestan  Soy muy divertido(a)  Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad  Me rindo fácilmente  No estoy tan simpático como mucha gente  Muchas personas son más preferidas que yo  No soy digno de confianza	Escala de autoestima  COOPERSMITH  Entrevista semiestructurada a madre de familia.  Entrevista semiestructurada a docente
		Autovaloración	Hay muchas cosas de mi que cambiaria, si pudiese  Soy muy popular entre las personas de mi edad	

			<p>Es bastante difícil ser” yo mismo”</p> <p>Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo</p> <p>Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago</p> <p>Frecuentemente desearía ser otra persona</p>	
	Social	Vivencia escolar o laboral	<p>Me resulta difícil hablar frente a un grupo</p> <p>Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo</p> <p>Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva</p> <p>La gente usualmente sigue mis ideas</p> <p>Si tengo que decir, usualmente lo digo</p>	

			Me siento muchas veces confundido	
	Familiar	Convivencia familiar	<p>Me altero fácilmente en casa</p> <p>Generalmente mi familia considera mis sentimientos</p> <p>Mi familia espera mucho de mi</p> <p>Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa</p> <p>Mi familia me comprende</p> <p>Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionado</p>	
<b>HABILIDADES SOCIALES</b> Capacidad comunicativa y conductual que posee el individuo al momento de	Adaptación	Integración en su entorno	<p>¿El estudiante participa activamente en actividades de su grupo social?</p> <p>¿El estudiante muestra interés de conocer a las personas de su círculo social?</p>	

transmitir sus ideas, emociones, o necesidades a otras personas, lo que genera una interacción asertiva y funcional, facilitando la adaptación, la comprensión mutua y la resolución de conflictos dentro de su entorno.			¿El estudiante respeta las reglas y normas establecidas en su círculo social?
		Respuesta a cambios en su entorno social	¿El estudiante se adapta fácilmente a cambios en su grupo social?
			¿El estudiante tiene una actitud proactiva y resiliente ante los retos o dificultades que se le presentan?
	Comprensión	Comprensión de instrucciones	¿El estudiante comprende las instrucciones y las sigue adecuadamente?
			¿El estudiante solicita aclaraciones si no entiende alguna instrucción?
	Resolución de conflictos	Manejo de desacuerdos	¿El estudiante expresa sus desacuerdos?
			¿El estudiante escucha pacientemente opiniones opuestas?
		Búsqueda de soluciones	¿El estudiante propone alternativas para solucionar conflictos?

			¿El estudiante tiene disposición para escuchar sugerencias de los demás?	
		Apoyo para resolución de conflictos	¿El estudiante busca ayuda o consejo para resolver conflictos?	

## **Anexo 2: Entrevista semiestructurada**

### **Dirigida al docente**

#### **PREGUNTAS:**

- ¿El estudiante participa activamente en actividades grupales?
- ¿El estudiante muestra interés de conocer e interactuar con sus compañeros?
- ¿El estudiante respeta las reglas y normas establecidas en el aula de clase?
- ¿El estudiante se adapta fácilmente a cambios en el aula de clase?
- ¿El estudiante tiene una actitud proactiva y resiliente ante los retos o dificultades que se le presentan?
- ¿El estudiante comprende las instrucciones y las sigue adecuadamente?
- ¿El estudiante solicita aclaraciones si no entiende alguna instrucción?
- ¿El estudiante expresa sus desacuerdos?
- ¿El estudiante escucha pacientemente opiniones opuestas?
- ¿El estudiante propone alternativas para solucionar conflictos?
- ¿El estudiante tiene disposición para escuchar sugerencias de los demás?
- ¿El estudiante busca ayuda o consejo para resolver conflictos?

#### **OBSERVACIONES:**

### **Dirigida a la madre de familia**

#### **PREGUNTAS:**

- ¿El joven participa activamente en actividades de su comunidad?
- ¿El joven muestra interés de conocer e interactuar con otras personas?
- ¿El joven respeta las reglas y normas establecidas en su hogar?
- ¿El joven se adapta fácilmente a cambios en su entorno?
- ¿El joven tiene una actitud proactiva y resiliente ante los retos o dificultades que se le presentan?
- ¿El joven comprende las instrucciones y las sigue adecuadamente?
- ¿El joven solicita aclaraciones si no entiende alguna instrucción?
- ¿El joven expresa sus desacuerdos?
- ¿El joven escucha pacientemente opiniones opuestas?
- ¿El joven propone alternativas para solucionar conflictos?
- ¿El joven tiene disposición para escuchar sugerencias de los demás?
- ¿El joven busca ayuda o consejo para resolver conflictos?

#### **OBSERVACIONES:**