



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de Inventarios
de Materiales en la Compañía OCIELM LTDA periodo 2023.**

**HOLGUIN CABEZAS MAYRA ALEJANDRA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de Inventarios de Materiales en la Compañía OCIELM LTDA periodo 2023.

**HOLGUIN CABEZAS MAYRA ALEJANDRA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

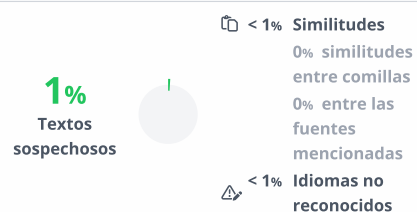
**Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de
Inventarios de Materiales en la Compañía OCIELM LTDA periodo
2023.**

**HOLGUIN CABEZAS MAYRA ALEJANDRA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

SEÑALIN MORALES LUIS OCTAVIO

**MACHALA
2024**

Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de Inventarios de Materiales en la Compañía OCIELM LTDA periodo 2023



Nombre del documento: ANALISIS DE CASO_HOLGUIN_CABEZAS_MAYRA_ALEJANDRA.docx
ID del documento: dadbe07fb2ee2ca2ea2d3969d644d2ac39679413
Tamaño del documento original: 2,52 MB
Autor: Mayra Alejandra Holguin Cabezas

Depositante: LUIS OCTAVIO SEÑALIN MORALES
Fecha de depósito: 17/2/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 17/2/2025

Número de palabras: 9042
Número de caracteres: 59.139

Ubicación de las similitudes en el documento:

Fuentes principales detectadas

| N° | Descripciones | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales |
|----|---|-------------|--|--|
| 1 | sga.unemi.edu.ec https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2018/05/29/articulo_2018529123358.pdf 6 fuentes similares | < 1% |  | Palabras idénticas: < 1% (46 palabras) |
| 2 | tecnicasinvestigacion2015.blogspot.com Técnicas e instrumentos de investigació... https://tecnicasinvestigacion2015.blogspot.com/2015/04/la-entrevista_30.html 4 fuentes similares | < 1% |  | Palabras idénticas: < 1% (25 palabras) |

Fuentes con similitudes fortuitas

| N° | Descripciones | Similitudes | Ubicaciones | Datos adicionales |
|----|--|-------------|--|--|
| 1 | 13.87.204.143 http://13.87.204.143/xmlui/bitstream/handle/123456789/6483/ADM-1299.pdf?sequence=1 | < 1% |  | Palabras idénticas: < 1% (18 palabras) |
| 2 | hdl.handle.net Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empres... https://hdl.handle.net/20.500.13032/6095 | < 1% |  | Palabras idénticas: < 1% (19 palabras) |
| 3 | Documento de otro usuario #34735f El documento proviene de otro grupo | < 1% |  | Palabras idénticas: < 1% (13 palabras) |

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, HOLGUIN CABEZAS MAYRA ALEJANDRA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de Inventarios de Materiales en la Compañía OCIELM LTDA periodo 2023., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



HOLGUIN CABEZAS MAYRA ALEJANDRA

0705328730

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación primeramente a Dios, por guiarme en cada paso de este camino y concederme la satisfacción de alcanzar esta meta. A mi madre Luz María, que desde el cielo ha sido mi inspiración y mi mayor motivación impulsándome así a seguir adelante. Este logro es también suyo. A mi esposo Michael e hijos Aitana y Mael, por su paciencia, comprensión y amor incondicional. Su apoyo ha sido mi refugio y mi mayor aliento en este proceso. A mi padre Antonio, hermanas Antonela, Yomaira y familia por estar siempre a mi lado, animándome y brindándome su apoyo inquebrantable.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis amigos y compañeros, quienes, con su compañía, palabras de aliento y amistad sincera hicieron de este recorrido una experiencia más llevadera y enriquecedora. A mis docentes, quienes no solo me inculcaron conocimientos, sino que también se convirtieron en guías, inspiradores y en muchos casos, en amigos y colegas. Su dedicación y paciencia por la enseñanza han dejado una huella imborrable en mi formación profesional y personal.

A todos, gracias por ser parte de este sueño, que hoy se convierte en realidad.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| DEDICATORIA | 0 |
| AGRADECIMIENTO | 1 |
| RESUMEN | 4 |
| ABSTRACT..... | 5 |
| INTRODUCCIÓN | 6 |
| CAPÍTULO I | 9 |
| 1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO | 9 |
| 1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio | 9 |
| 1.1.1. Tema de investigación..... | 10 |
| 1.1.2. Objeto de estudio..... | 10 |
| 1.1.3. Contextualización | 11 |
| 1.1.4. Problemática del tema de estudio | 13 |
| 1.1.5. Árbol de problemas | 14 |
| 1.2. Hechos de Interés | 15 |
| 1.3. Justificación..... | 17 |
| 1.4. Objetivos | 19 |
| 1.4.1. Objetivo General..... | 19 |
| 1.4.2. Objetivos Específicos | 19 |
| CAPÍTULO II..... | 20 |
| 2. FUNDAMENTACION TEORICO-EPISTEMOLOGICO DEL ESTUDIO..... | 20 |
| 2.1. Descripción del enfoque teórico – epistemológico | 20 |
| 2.1.1. Paradigma de investigación..... | 20 |
| 2.1.2. Descripción del objeto de estudio desde su origen hasta la actualidad | 21 |
| 2.2 Bases teóricas de la investigación | 22 |
| 2.2.1 Gestión de inventarios | 22 |
| 2.2.2 Métodos y Sistemas de Gestión de Inventarios | 23 |
| 2.2.3 Indicadores de Gestión de Inventarios..... | 24 |
| 2.2.3.1 Rotación de Inventarios | 24 |
| 2.2.4. Gestión de Inventarios en el Sector Eléctrico..... | 26 |

| | |
|--|----|
| 2.2.5 Control interno..... | 26 |
| CAPÍTULO III..... | 28 |
| PROCESO METODOLÓGICO | 28 |
| 3.1. Diseño de la investigación seleccionada | 28 |
| 3.1.1. Modalidades básicas de investigación..... | 28 |
| 3.1.2 Método deductivo..... | 30 |
| 3.1.3 Nivel de Investigación | 30 |
| 3.1.4 Técnicas de investigación..... | 31 |
| 3.1.5 Instrumento de investigación..... | 31 |
| 3.1.6. Unidades de Estudio | 33 |
| 3.2 Proceso de recolección de datos en la investigación..... | 33 |
| CAPÍTULO IV..... | 34 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 34 |
| 4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados..... | 34 |
| CONCLUSIONES | 45 |
| RECOMENDACIONES..... | 46 |
| Bibliografía..... | 47 |
| ANEXOS | 52 |

RESUMEN

El estudio analiza la implementación del control interno para mejorar la gestión de inventarios en OCIELM LTDA durante 2023. Se identifica la problemática relacionada con deficiencias en el registro y manejo de la mercadería, lo que genera inconsistencias y pérdidas. Se establecen objetivos orientados a optimizar los procesos y garantizar un manejo eficiente del inventario. Se abordan conceptos fundamentales como control interno, gestión de inventarios y eficiencia operativa, resaltando su impacto en la rentabilidad empresarial. Se analizan modelos y normativas que respaldan la importancia de un control adecuado para minimizar riesgos y mejorar la toma de decisiones.

A través de un enfoque cualitativo y cuantitativo, se recopilan datos mediante entrevistas y análisis documental, permitiendo diagnosticar las principales deficiencias en los procedimientos de inventario. Se identifican problemas en la actualización de registros, falta de capacitación del personal y ausencia de herramientas tecnológicas. Las conclusiones resaltan la necesidad de fortalecer el control interno mediante procesos más estructurados y eficientes. Se recomienda la implementación de un sistema automatizado, capacitaciones periódicas y auditorías internas para garantizar la fiabilidad de los registros y mejorar la gestión de inventarios, contribuyendo así a la estabilidad y crecimiento de OCIELM LTDA.

Palabras claves: Control interno, gestión de inventarios, eficiencia operativa.

ABSTRACT

This research analyzes the implementation of internal control for the efficient management of merchandise inventory in OCIELM LTDA. The study highlights the importance of proper inventory management to avoid losses, reduce operational costs, and improve decision-making. Through theoretical foundations, it was established that a lack of control leads to inefficiencies, delays in deliveries, and financial losses. The methodology involved interviews with key personnel to assess the current inventory management system. The findings revealed deficiencies, such as outdated inventory control systems and insufficient staff training, which negatively impact operational efficiency. Most respondents agreed that implementing an automated system and training employees would significantly enhance inventory control, reducing errors and optimizing resources.

Based on the analysis, conclusions were drawn regarding the urgent need for modernization and structured training programs. It was recommended that OCIELM LTDA invest in technology and periodic staff training to ensure effective inventory control. Improving inventory management will not only reduce costs and enhance efficiency but also increase customer satisfaction and the company's competitiveness in the market.

Key words: Internal control, inventory management, operational efficiency.

INTRODUCCIÓN

En varios países a nivel mundial, la gestión de inventarios es de suma importancia, ya que facilita a las organizaciones maximizar el control de las existencias y proporcionar herramientas que fueran necesarias para determinar el costo que estos tienen. Esto se convierte en un método fundamental para la garantía de un desarrollo progresivo dentro del negocio y responder antes las altas demandas del mercado. Su objetivo principal se fundamenta en contribuir a la sostenibilidad y bienestar de la empresa (La Febre y Rivera, 2023).

El inventario es una parte esencial del capital de trabajo y es una herramienta necesaria para mantener la continuidad del negocio. Según otras opiniones, se emplean para la comercialización y posteriormente para el control adecuado (Guzmán et al., 2021). Además, se lo toma como un activo que en algunas ocasiones se encarga de satisfacer las necesidades operativas. Sin embargo, es crucial mantener siempre el registro físico constante. Un control adecuado facilita la supervisión de los suministros disponibles y los productos que ya se encuentran terminados, lo que posibilita cualquier proceso de producción o comercialización (Corella y Miranda, 2023).

La gestión en inventarios, se define como un conjunto de procesos sistemáticos, que facilita con mayor rapidez, cuál es la cantidad necesaria que se necesite por cualquier unidad. Este sistema facilita el orden, mantener el sistema de control en inventarios, manejar niveles óptimos para inversiones futuras, la más importante es optimizar recursos, desde el origen hasta su finalización.

Según Solórzano y Mendoza, (2022) el control interno de inventarios es de vital importancia para optimizar recursos y manejar el desempeño de la empresa, tanto en el ámbito operacional como empresarial; favoreciendo desde el propietario hasta el mismo cliente, logrando obtener un grado de confianza más alto sobre la empresa y prevalecerá en el tiempo generando utilidades y crecimiento interno en la empresa.

Las herramientas de control para la mejora de la gestión del inventario, puede llegar a ser tomada, desde cualquier perspectiva, la mano de obra, diferentes opiniones, Este método depende de la operación del negocio, se incluyen los costes y estos se toman en consideración dentro de todo el proceso observativo (Manosalvas et al., 2020).

La empresa OCIELM LTDA de la ciudad de Machala, no cuenta con políticas, procedimientos y herramientas que sean las más adecuadas para administrar los materiales receptados, ya que al momento de ser entrados y verificados es cuando recién se da su aceptación. Por ello su objetivo general es mejorar la gestión del control interno de los inventarios de materiales eléctricos en la Compañía OCIELM LTDA para garantizar eficiencia y optimizar la asignación de materiales a los proyectos.

El presente trabajo de investigación cuenta con cuatro capítulos los mismos que denotan lo siguiente:

El capítulo primero, engloba la contextualización de la problemática enfocándose en los siguientes criterios: contextualización y ubicación de la problemática, situación actual de la problemática, problema de investigación, delimitación del problema, los objetivos y la justificación.

En el segundo capítulo se busca fundamentar el objeto de estudio, desde sus orígenes hasta la actualidad, basándose en la teoría y antecedentes de la investigación.

El tercer capítulo está encargado del diseño metodológico de la investigación, describiendo las técnicas empleadas. Además, se incluye la validación de los instrumentos necesarios, complementados con la operacionalización de las variables y la recolección de datos primarios y secundarios.

En el cuarto capítulo consta del análisis de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los procesos metodológicos, se encarga de la fundamentación de los datos recolectados. A partir de esta valoración se determinará las conclusiones pertinentes y posteriormente las respectivas recomendaciones.

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio

Para el desarrollo de esta investigación, es de crucial importancia que se comprendan las definiciones específicas que se relacionan con el problema principal de estudio, esto facilitará la comprensión y el análisis. Para contribuir con la base del conocimiento se definen los siguientes términos:

Control interno: Es el conjunto de procedimientos y políticas los cuales una empresa implementa con el objetivo de garantizar la eficiencia y efectividad de los procesos, además de garantizar la fiabilidad de la información proporcionada, aduciendo que estas cumplen con la reglamentación correspondiente (Córdova et al., 2022).

Información: Valores y conocimiento empleados para una toma de decisiones dentro de una gestión de inventarios, así como otras áreas de una organización. La información verídica debe de ser precisa y actual para garantizar el control y la planificación (Calle et al., 2020).

Optimización de recursos: Sistema eficiente de manejo en recursos disponibles que permita minimizar costos y maximizar los rendimientos. Esto engloba la gestión de inventarios, la administración del capital y el manejo de la mano de obra (González et al., 2020).

Modelos de control: Conjunto de técnicas y estrategias, enfocadas en la gestión de inventarios y otros procesos de carácter empresarial. Algunos de estos modelos pueden ser los sistemas de control de calidad, algunas prácticas de gestión y el método de inventario justo a tiempo (Ruiz, 2020).

Inventario de mercaderías: Se denomina al inventario como al conjunto de productos a gran escala, destinados a la comercialización pero que se mantienen en almacenamiento. Este es fundamental para satisfacer una demanda y contribuir al flujo de ventas (Parrales et al., 2021).

1.1.1. Tema de investigación.

Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de Inventarios de Materiales en la Compañía OCIELM LTDA periodo 2023

1.1.2. Objeto de estudio.

El objeto que tiene esta investigación, se enfoca en el control de sistemas de gestión de los materiales eléctricos en la empresa OCIELM LTDA durante el periodo económico 2023. Por medio de este estudio, se buscó la examinación y el manejo de los materiales en este caso eléctricos que le empresa recepta y a su vez los asigna a los demás proyectos. además, busca identificar las herramientas, procesos sistemas prácticos que se manejen en el desarrollo de esta gestión. Además, busca indagar cuales serían las posibles deficiencias que se pueden hallar y a su vez. También busca investigar cuáles son las posibles deficiencias que puedan estar causando un impacto negativo en la eficiencia de las operaciones.

Dentro del estudios se analizaron aspectos como:

- **Almacenamiento de materiales y recepción:** Control de la clasificación, proceso de recepción y almacenamiento de los materiales.
- **Control y registro de inventarios:** Métodos aplicados para el registro de las entradas y salidas de los materiales, anexando al manejo de sistemas digitales y manuales, con su respectivo registro

- **Reasignación de materiales:** La asignación de sus materias y distribución, a los distintos proyectos, según estos sean requeridos, evaluando la eficiencia de estos procesos.
- **Manejo de la información:** Control de la información vinculada con el inventario, los registros actualizados y la disponibilidad, más la integración de datos con todos los departamentos involucrados.

1.1.3. Contextualización

1.1.3.1. Macro contextualización

La globalización de los mercados y el desarrollo de nuevas tecnologías atribuyen que las empresas a nivel mundial estén buscando oportunidades de mejora a través de métodos y estrategias que les permita crecimiento empresarial en el mercado internacional. Las empresas de producción manejan inventarios de materia prima, insumos y materiales para la fabricación de sus productos, y mantienen una constante búsqueda de procesos, técnicas y controles que permitan la administración eficiente de sus inventarios para reducir sus costos, ser más competitivos en este mundo globalizado y obtener mayores beneficios.

En América del Sur, se han presentado algunos casos en los cuales claramente destaca la importancia del control de inventarios. Para Farias, (2023), un sistema deficiente de este control, afecta directa y negativamente la fiabilidad y precisión de la información contable y financiera. Inclusive, la falta de una nula supervisión por parte del órgano de control, genera que las operaciones no funcionen correctamente desde un punto de partida. Serrano et al., (2018) manifiesta dentro de su análisis, que los problemas de control de bienes y recursos se deben a un desconocimiento del término control, a una normativa vigente y a la falta de políticas y procesos.

Por lo general estas afecciones suelen ser en mayor número dentro de las entidades públicas debido a los regímenes actuales.

1.1.3.2. Meso contextualización

El manejo del control interno de inventarios o mercaderías en Ecuador es una herramienta esencial que garantiza la transparencia, eficacia y eficiencia en la gestión de las empresas, tanto en el sector privado como en el público. Este programa abarca un conjunto de procedimientos, acciones y políticas que faciliten a las entidades, cumplir las obligaciones asignadas, además de proteger los recursos y generar confiabilidad de la información operativa y financiera (Julian, 2023). En la contraloría general del estado, en conjunto con el marco normativo ecuatoriano, consigna lineamientos que son claros para la implementación y control sobre todo en entidades que le pertenecen al estado.

En lo que respecta al sector público, el control interno es relevantemente particular para detectar y prevenir todas las irregularidades, asegurando que los recursos que se le brindan, sean empleados conforme la ley y el estado lo indiquen (Chiquito & Cedeño, 2023). La contraloría del estado desempeña un papel fundamental en la evaluación y control de sistemas, garantizando que todas las entidades públicas, se adapten a las normativas vigentes y fomente los valores en el reconocimiento y regulación de sus bienes. Otro rol importante son las auditorías de control tanto externas como internas, ya que son herramientas que permiten una evaluación continua e independiente de los sistemas de control.

En lo que respecta a las entidades privadas, el control interno se complementa con la competitividad y sostenibilidad. Por ello al implementar procedimientos de diferentes escalas en

las organizaciones, estas logran con mayor facilidad medir los riesgos operativos y financieros y así asegurar el cumplimiento de regulaciones fiscales y legales (Burgos & Vallejo, 2022).

1.1.3.3. Micro contextualización

El control interno se fundamenta a un proceso que, dispuesto de una administración de gestión, pudiendo facilitar la evidencia mediante la revisión continua de los problemas que se hallen dentro de cualquier proceso operativo, además se considera una herramienta de ayuda para mejorar la continua y el cumplimiento de todos los objetivos estipulados (Solís & Llamuca, 2020).

En base a la opinión Serrano et al. (2018), definen al control interno de los inventarios de las empresas Machaleñas se enfocan en la comprobación, inspección e intervención de las acciones que se llevan a cabo dentro de la empresa, esta información analizada se contrasta y verifica con la información. Los autores también resaltan, cuán importante es que estas instituciones o cualquiera de otro sector vinculadas a un entorno económico, se permitan verificar y controlar la gestión, así logrando minimizar cualquier impacto negativo.

1.1.4. Problemática del tema de estudio

El problema central del estudio se enfoca en la ineficiente gestión de los materiales eléctricos excitante de la familia OCIELM LTD, lo cual ha producido diversas consecutivas, Una de ellas es el registro de los costos operativos en comparación a los valores obsolescencia o incluso la de duplicación de los recursos.

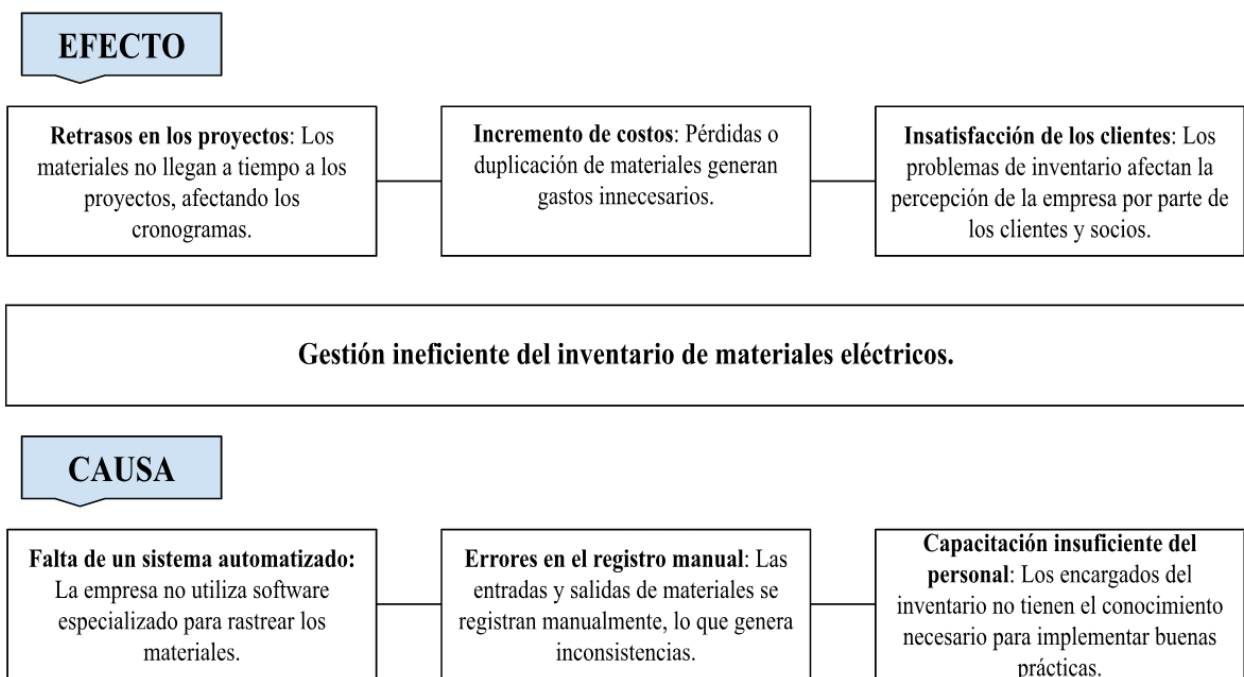
Todas estas falencias se impactan directamente en el nivel de cumplimiento que tiene tu padre para cumplir un cronograma pre establecido, disminuyendo la satisfacción de los clientes y que esto

comprometa la fiabilidad de un negocio. A pesar del sinnúmero de textos que explican la importancia del control de inventarios, la empresa sigue poseyendo herramientas de menor impacto, lo que disminuye el nivel de competencia que se tiene en el mercado.

1.1.5. Árbol de problemas

Figura 1

Árbol del problema de la investigación



Nota. La presente imagen establece las causas y efectos del presente proyecto

1.2. Hechos de Interés

Para sustentar esta investigación, se recurrió a artículos científicos, tesis doctorales y estudios realizados tanto a nivel nacional como internacional. Estos recursos están centrados en el tema de investigación y tienen como objetivo fundamentar de manera sólida la propuesta presentada en este estudio.

Según Estupiñán (2020), los componentes del control interno se pueden describir de la siguiente manera: el ambiente de control se relaciona con el gobierno corporativo, la estructura organizacional y la administración de la entidad; la evaluación de riesgos implica identificar y valorar los riesgos como una parte esencial del proceso de planificación; las actividades de control comprenden las acciones que se implementan en todos los niveles de la entidad, muchas veces dentro de un entorno tecnológico; los sistemas en información y comunicaciones se refiere a la generación y distribución de información relevante que respalda el funcionamiento efectivo del control interno; y, finalmente, el monitoreo se basa en actividades de seguimiento y evaluación, ya sea a través de auditorías internas o externas, para asegurar la eficacia continua del sistema de control.

Para Chafra (2019), el sistema de control interno en inventarios es una estructura organizacional que se encuentra compuesta por un conjunto de principios, procedimientos normas, métodos y mecanismos, además de principios, que permiten la verificación y evaluación llevados a cabo en una organización, con el fin de asegurar que todas las herramientas usadas se encuentren conforme a la ley, de la mano con las normativas constitucionales. Este programa no solo se enfoca en revisar la situación en las que se encuentran las empresas actualmente, sino que también busca identificar las deficiencias y se sugiere las medidas correctivas para que los beneficios se vean más notorios.

Un sistema de control interno eficiente proporciona tranquilidad al asegurar que los directivos de la organización gestionan adecuadamente los recursos, ya sean públicos o privados.

Así mismo Miaja-Fol (2020) señala que “los sistemas de control interno del Sector público han reflejado crisis a raíz de una mala gestión de recursos del gobierno, recursos del gobierno, el despilfarro y la corrupción”. Además, en el mismo artículo, el autor argumenta que esta problemática surge de las diferentes interpretaciones y aplicaciones del Control para dar sustento a este análisis, se dirigió al control de inventarios aplicando la siguiente información:

Para Muller (2019), el inventario se compone por productor y materias primas en su estado de terminación. Dentro de un procedimiento de menor escala, estas herramientas podrían ser fundamentales, ya que aseguran el control específico de todos los productos que se destinen a la venta. Se podría resumir entonces que el inventario es el registro de los bienes físicos y de diferentes tamaños que pertenecen a una entidad natural o gubernamental.

Asimismo, Norberto (2022), indica que los inventarios se consideran con un propósito fundamental ya que este proporciona lo siguiente: materiales necesarios para desarrollarse de manera adecuada y regular cualquier operación. Esto solo justifica la importancia del inventario ya que esta distribuye todo activo tangible para su posterior buena comercialización.

Esto sólo resalta la importancia que tiene en una empresa los inventarios, ya que se consideran de forma indispensable, para que se establezca un control y una supervisión adecuada. Un manejo adecuado, disminuye en sobremanera los errores y distribuiría de forma precisa los recursos tangibles y asegurando su comercio y crecimiento económico.

1.3. Justificación

La gestión del inventario se considera un papel crucial dentro de la funcionalidad de la empresa, en especial a las empresas como la compañía OCIELM LTDA, se manejan materiales eléctricos que se destinan a proyectos preprogramados. En el periodo 2023, se han identificado ciertas irregularidades que afectan el nivel de capacidad que tiene la empresa para designar materiales de forma oportuna, lo que causa problemas financieros y operativos. Este estudio es esencial para comprender las raíces de estos problemas y proponer soluciones que contribuyan a optimizar los procesos internos.

Actualmente, los errores que se presentan en el registro de inventarios, son a causa de un sistema automatizado pobre y muy poco actualizado, esto provoca que dentro del manejo de los materiales se graben las inconsistencias. El inconveniente genera un retraso en los proyectos posteriores, afectan además cualquier cronograma establecido y eleva el costo operativo. Tomar en consideración esta problemática permitirá a la organización elevar su desempeño y convertirla en una élite en control y referente del sector, en una que siempre es eficaz y precisa.

En cambio, desde un enfoque más numérico, una falta de control, en el inventario implica, solo pérdidas financieras, debido a la duplicación de materiales o a que los demás gastos sean innecesarios. Además, algunas de estas fallas impactan negativamente en la rentabilidad y la capacidad que tiene la compañía para competir dentro de un mercado. Por lo cual el estudio no se enfoca solo en identificar el problema central si no también aportar una solución que ayude a maximizar los costos y minimizar los problemas.

En el ámbito del ser humano, es decir de los recursos empleados por el hombre, el punto clave es la insuficiente capacitación al personal ha influido en convertirse en un factor determinante para

la gestión ineficiente. Una alternativa adecuada sería proponer algunos planes de formación adecuada, para lograr fomentar el uso de herramientas que sean tecnológicas las cuales mejorarán el aspecto y colocaran a la empresa en una competencia frente a la continuidad operativa. Este será un aspecto que se exponga con gran importancia en el trabajo presentado.

Una gran oportunidad estratégica para la compañía OCIELM LTDA representa la incorporación de tecnologías modernas y un nuevo sistema automatizado. Estas herramientas no sólo facilitan un control más preciso, sino que también incrementan el nivel de trazabilidad en eficiencia y reasignación de materiales. El estudio se prepara para la exploración de nuevas tecnologías disponibles y cómo estas serían viables dentro de una empresa.

La incorporación de tecnologías modernas y sistemas automatizados para la gestión de inventarios representa una oportunidad estratégica para la Compañía OCIELM LTDA. Estas herramientas no solo permiten un control más preciso, sino que también mejoran la trazabilidad y la eficiencia en la reasignación de materiales. Este estudio explorará las opciones tecnológicas disponibles y su viabilidad de implementación en la empresa.

Como punto final el trabajo tiene un grado de valor académico, luego de proporcionar un análisis con más detalle, de los desafíos en la gestión de inventarios dentro del sector eléctrico. Los resultados que se obtengan de esta investigación servirán como referencia a investigaciones futuras que contribuirán al desarrollo de mejores prácticas de campo. Por lo cual este estudio no solo se encarga de beneficiar a la compañía OCIELM LTDA, sino también al conocimiento general en una visión empresarial.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Implementar el control interno para la correcta gestión del inventario de materiales eléctricos en la Compañía OCIELM LTDA para garantizar eficiencia y optimizar la asignación de materiales a los proyectos.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Identificar las causas principales de la gestión ineficiente del inventario de materiales eléctricos, considerando la falta de automatización, errores en los registros y la capacitación del personal.
2. Analizar los efectos de la gestión deficiente, como retrasos en la asignación de materiales, aumento de costos operativos y afectación a la satisfacción de los clientes.
3. Diseñar estrategias de mejora para optimizar el control interno, la trazabilidad y la asignación eficiente de los materiales eléctricos a los proyectos.

CAPÍTULO II

2. FUNDAMENTACION TEORICO-EPISTEMOLOGICO DEL ESTUDIO

2.1. Descripción del enfoque teórico – epistemológico

2.1.1. Paradigma de investigación

Antes de establecer el paradigma en esta investigación, es fundamental entender que los paradigmas representan diferentes enfoques teóricos empleados en la investigación científica. Estos enfoques son combinaciones de corrientes filosóficas y orientaciones que el investigador adopta y aplica para abordar las necesidades específicas del estudio, con el fin de explorar y validar la problemática investigada, según lo expone Mejía (2022).

El paradigma que es positivista se basa en una posibilidad, es decir trata de llegar a una verdad absoluta con el sentido de preservar una distancia significativa en lo que respecta al tema de estudio y a la persona encargada de realizar dicha investigación. Al referirnos a un tiempo más pasado, este paradigma claramente establece una comparación entre los antes mencionados, para dar un código neutral, y que la realidad estudiada se mantenga. En resumen, el positivismo es una investigación independiente que se deja argumentar valores por medio de la influencia del investigador a cargo (Beltrán & Ortiz Bernal, 2020).

Según Herrera (2020) menciona que el paradigma positivista tiene por finalidad la comprender, prever y gestionar de los fenómenos, así como corroborar teorías y normativas para su regulación. Su atención se centra en el señalamiento de las causas auténticas, sean éstas anteriores o concurrentes en el tiempo.

2.1.2. Descripción del objeto de estudio desde su origen hasta la actualidad

El objeto de estudio, en este caso, es el control y la gestión de inventarios dentro de las empresas. Este concepto tiene sus raíces en las prácticas comerciales más antiguas, donde los comerciantes llevaban un registro básico de los bienes que tenían para la venta.

El control y manejo de los inventarios, de las organizaciones se originan por las antiguas costumbres comerciales, cuando el vendedor establece registros esenciales de sus productos para dar prevención de las pérdidas, aumentar los beneficios y garantizar la disponibilidad de productos (Rolón, 2024). En la época industrial, el manejo y control de inventarios se realizan de manera manual y muy primitiva, con anotaciones que se redactan en los libros contables. La precisión y viabilidad de estos procedimientos eran escasas y se fundamentaban principalmente en la experiencia y memoria de quien comercializaba.

Con el surgimiento de la era industrial, las organizaciones se expandieron en complejidad y volumen, lo que llegó a fomentar una alta demanda en técnicas de sistematización para administrar los stocks de mercadería. Las primeras técnicas para inventarios surgieron, para posibilitar a las compañías, a realizar conteos físicos y registrarlos posteriormente en sus bases contables. En el periodo del año XX, se implementaron procesos como la contabilidad de costos y el sistema de inventario perpetuo, que dieron origen al seguimiento constante y preciso de todas las exigencias, Además, se desarrollaron técnicas de control como el método ABC, que clasifica los inventarios según su importancia y valor (Reyna & Mendoza, 2022).

La tecnología de la información transformó radicalmente la gestión de inventarios en la segunda mitad del siglo XX. La introducción de sistemas informáticos y software de gestión empresarial (Vega de la Cruz & Marrero, 2021) permitió a las empresas automatizar y optimizar sus procesos

de inventario. Las herramientas como la identificación por radiofrecuencia y el código de barras han mejorado la precisión y eficiencia del control de inventarios. Normalmente las empresas emplean un sistema de gestión en cadena de suministros que integran el total del conjunto de inventario, desde la adquisición del producto hasta que el bien llegue a manos del cliente. Estos procesos manejan algoritmos de análisis y predicción de datos para nivelar y reducir costos.

La globalización y el comercio electrónico han añadido nuevas dimensiones a la gestión de inventarios, requiriendo estrategias más dinámicas y flexibles. Las empresas exitosas implementan enfoques como el Justo a Tiempo, que minimiza el inventario en proceso, y la Planificación de Requerimientos de Materiales, que coordina la producción y la adquisición de materiales.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Gestión de inventarios

La gestión de inventarios se refiere directamente mantener de manera oportuna los suministros, además de que estos posean las condiciones apropiadas tanto en: calidad, cantidad y tiempo de caducidad, el cumplimiento de todos estos factores generara un menor costo en su gestión (Romero et al., 2021). La gestión tiene el enfoque en el control y la planeación, es una herramienta de soporte dentro de toda empresa, para que esta logre sus objetivos sin problema alguno; el control interno de los inventarios puede ser planteado como un recurso competitivo, su principal función es analizar sus procedimientos para constatar la recepción y el almacenamiento de sus artículos. También se encarga de su distribución, su contabilización y sobre todo el factor más importante que es su control.

De acuerdo a López-Cajilima et al. (2020) los tratamientos de inventarios incurren dentro de los costos necesarios desde la recepción, almacenamiento hasta las posibles pérdidas. Este proceso se

encarga del control de la transformación y de las falencias o novedades que esté presente. Los tratamientos se clasifican de la siguiente manera:

- Costo de almacenamiento: costo por pérdidas, por stock, por almacenaje, son los valores de la administración que se generan para abastecerse, como lo son proveedores, transporte, transacciones y entrega.
- Costo de ruptura: surgen cuando se da la presencia de la carencia del producto, lo que genera una pérdida en ventas o un retraso en otras áreas.

2.2.2 Métodos y Sistemas de Gestión de Inventarios

Los métodos más nombrados son el Primero en entrar, primero en salir o conocido internacionalmente como PEPS, generalmente se usa con productos que tienen una fecha de caducidad, se asegura de que los productos con una fecha de vencimiento próxima sean los primeros en salir. Todo lo contrario, con el método Últimas entradas, primeras salidas o como sus siglas lo indica UEPS, este sistema es adecuado para los bienes que no son perecederos, donde se prioriza la venta del último producto. Existe también el método más reconocido que es método ponderado, se encarga de promediar sus costos en base al costo de adquisición, es un sistema muy aplicable cuando existe variedad dentro del inventario, en el Ecuador es uno de los más empleados, en comercializadoras y supermercados.

Existen también sistemas manuales, donde se lleva un control físico de los inventarios, pero por lo general estos suelen ser lentos y presentar algunos errores, especialmente en las organizaciones que manejan una escala grande de mercadería. Una solución aceptable podría ser la contratación de un software de gestión de inventarios, que integre toda la existencia de la empresa, por lo

general esta es una opción que aplican las farmacias. Estos sistemas electrónicos automatizan el proceso de selección de fechas de inventarios, además de controlar su número de existencias.

Según Gonzáles (2020) menciona también un sistema de conteo de mercadería en intervalos regulares, o también definido como un método de conteo continuo, que llega mantener el inventario en existencia en tiempo real y automatizado, este permite realizar un seguimiento super detallado, considera que las tecnologías en lo que respecta a un inventario puede ser empleada de muchas maneras y siempre otorgara el beneficio que se espera.

Otra de las opciones para una buena gestión de inventarios es el uso de aplicaciones móviles que ayuden a su control, este método permite gestionar una manera más flexible, actualizando los datos ingresados en tiempo real, además de que facilita el acceso para todo el personal de la empresa. Hoy en día también existe el uso de la IA como herramienta de ayuda, lo que simplifica procedimientos manuales como lo es el registro de las existencias dentro de un programa. Es importante manejar los métodos y las herramientas de manera responsable, buscando siempre el progreso y desarrollo económico de toda organización.

2.2.3 Indicadores de Gestión de Inventarios

Los indicadores de gestión de inventarios, se consideran herramientas claves dentro de una gestión eficiente, ya que ayudan a medir la efectividad y la eficacia del control de existencias en una empresa. Los más empleados se describen a continuación:

2.2.3.1 Rotación de Inventarios

Dentro de este indicador se mide el número de veces que un producto parte del inventario ha sido vende o se ha utilizado en un periodo de tiempo determinado. Se lo obtiene mediante el cálculo de la división del costo de venta entre el inventario promedio. Un resultado de una rotación alta

indicaría que los productos se venden con rapidez, lo cual es objetivo de toda empresa. Por el contrario, una rotación baja significa que se tiene un exceso o una venta lenta (Macías & Zambrano, 2022).

2.2.3.2 Días de Inventario (o Periodo de Inventario)

Por medio de este indicador se calcula el número de días promedio en el que un producto se encuentra dentro del inventario, antes de ser comercializado o almacenado. Se genera tras la división del número de días en el periodo de análisis durante la rotación de inventarios. Un número de días altos indicaría que el inventario no se vende de manera correcta, lo que implica gastos de almacenamiento y posible desgaste del bien (Andrade et al., 2022).

2.2.3.3 Nivel de Servicio

Por este indicador se mide la capacidad que tiene una organización al momento de satisfacer la demanda de los clientes, si existen faltantes o pérdidas, se considerará una inconformidad con el servicio. Se calcula mediante la división del número de pedidos cumplidos y el número total de pedidos. Un porcentaje alto como respuesta indicaría que se satisface la necesidad del cliente, por el contrario, uno bajo significa un bajo nivel de atención.

2.2.3.4 Costo de Almacenamiento

Por medio de este indicador se evalúa el costo que se debe mantener por contar con un inventario dentro de almacén. Estos incluyen gastos como espacio de guardado, seguro por almacenamiento, costos por deterioro y demás costos que se relacionen con el producto. El costo elevado en almacenamiento puede significar que la gestión en los inventarios es ineficiente o que la rotación del mismo se encuentra en pausa.

2.2.4. Gestión de Inventarios en el Sector Eléctrico

Dentro del sector eléctrico es crucial que se lleve a cabo una gestión de inventarios, que garantice la disponibilidad de los productos necesarios en este caso productos como: transformadores, cables, interruptores y demás componentes necesarios. Debido a la alta demanda de estos productos, es de vital importancia que se realice una clasificación adecuada para manejar y controlar las existencias, ajustándose siempre a los niveles de stock según la semana sea requerida. La rotación de inventarios debe ser controlada desde cerca para evitar obsolescencia, principalmente al ser un sector donde el deterioro es constante debido a la diversidad climática.

El manejo y control del inventario dentro de este sector engloba la adopción de nuevos sistemas que permitan gestionar en tiempo real las ventas compras y existencias, lo que reducirá errores y mejora visiblemente el inventario. Inclusive, se debe de mantener una logística adecuada que se relacione directamente con el control de existencias, para asegurar que los materiales lleguen de manera oportuna, evitando la generación de una doble logística.

Otro aspecto fundamental es el cumplimiento de las normativas de calidad y seguridad, estos puntos se deben de cumplir siguiendo los estándares específicos para que se logre garantizar la seguridad y fiabilidad en el transcurso de su uso. La gestión de inventarios dentro del sector eléctrico debe asegurar que todos los productos se encuentren certificados y con las condiciones óptimas, lo que genera la necesidad de un seguimiento detallado.

2.2.5 Control interno

El control interno es un procedimiento que debe ser ejecutado por todos quienes conforman un ente económico, buscando alcanzar los objetivos planteados con calidad en la gestión, información

financiera certera y demás actividades regidas por la ley y normativas técnicas, esto permite disminuir los riesgos a los que se enfrenta una empresa. Otros autores aseguran lo siguiente:

Por otro lado, Aristizabal (2023) define al control interno es una herramienta surgida de la imperiosa necesidad de accionar proactivamente, a los efectos de suprimir o disminuir significativamente la multitud de riesgos a la cual se hayan expuesto los distintos tipos de organizaciones, sean privadas o públicas, con o sin fines de lucro.

Indistintamente a la actividad que se dedique cualquier entidad, un control interno efectuado de manera oportuna, es importante porque guiará el buen funcionamiento de esta. Se evidenció que la empresa, no aplica mecanismos óptimos, para un correcto manejo del control interno que garantice una gestión de calidad en sus actividades comerciales, por tal motivo, su rentabilidad se ve afectada, puesto que, el eje económico central de la entidad se basa en la comercialización de inventarios

CAPÍTULO III

PROCESO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación seleccionada

3.1.1. Modalidades básicas de investigación

El análisis de caso es conocido en la investigación como un tipo de metodología que se utiliza en distintos campos de la ciencia, con el propósito de estudiar las situaciones o problemas específicos de un tema en particular, para lo cual, se recopila información importante de la misma, además de factores y variables claves. Desde el punto de vista del Diccionario de las Ciencias (2005) que es citado por Ramón y Escribano (2019) el estudio de caso es un tipo de herramienta que se emplea en el aprendizaje, dado que, permite la obtención de información que aportará significativamente en la toma de decisiones durante una investigación.

Tabla 2. Cuadro Metodología de la Investigación Cuantitativa

| | |
|------------------------------|----------------------------|
| Enfoque | Cualitativo |
| Paradigma | Positivista |
| Método | Deductivo |
| Tipo de investigación | Descriptiva |
| Diseño | No Experimental |
| Técnicas | Entrevista |
| Instrumentos | Cuestionario de entrevista |
| Unidades de estudio | Población / Muestra |
| Participantes | 7 miembros de la empresa |

Fuente: Elaborado por la Autora

3.1.1.1 Enfoque cualitativo

En el estudio de Salazar (2020) nos indica que el método cualitativo surge de un supuesto que dentro de un mundo de referencias se encuentra compuesto de significados y símbolos. Parte de una intención objetividad y se convierte en una pieza clave dentro de toda investigación cualitativa, es de carácter social y por lo general sus conocimientos se originan de lo teórico. Se compone de realidad social buscando relacionar el objeto de estudio con sus objetivos y atribuir al desarrollo de una acción.

Una investigación cuantitativa puede ser de carácter observatorio o profundizar a una comprensión profunda de diversos significados y varias definiciones, tales como se presentan en un lenguaje humano, busca describir y emitir una opinión. por su parte Piña (2023) manifiesta que la investigación cualitativa se define como aquella que se compone de actividades, relaciones, medios, asuntos e instrumentos que definen una cierta situación o problemática, Esta metodología procura formar una descripción holística, esto busca analizar con sumo detalle una actividad en particular.

3.1.1.2 Paradigma Positivista

La investigación fue desarrollada bajo un paradigma positivista, considerando que la problemática estudiada se analizará bajo un enfoque cuantitativo que permitirá a través de las variables evaluar mediante expresiones numéricas los resultados a obtener. Lo cual, se relaciona con lo descrito por Herrera, (2024) quien menciona que el paradigma positivista se orienta por afirmar que la realidad de un fenómeno es absoluta y a su vez podrá ser medible. Por su parte, Mejía, (2022) señala que en un paradigma positivista se trata de alcanzar verdades absolutas a partir del estudio de los

problemas, siempre y cuando la persona que investiga mantenga una distancia significativa del objeto de estudio, es decir, el investigador es un punto neutral a la realidad investigada.

3.1.2 Método deductivo

Para el cumplimiento y alcance de los objetivos planteados en la presente investigación se tomó en consideración el método deductivo, teniendo en cuenta que este método se caracteriza por dar inicios a la investigación a partir de la experiencia, es decir, desde las vivencias y percepciones que un individuo ha ido recopilando a partir de sus actividades cotidianas en distintos campos (Espinoza, 2023). Es decir, este método parte de afirmaciones generales que ya son aceptadas como verdaderas, para generar conclusiones específicas sobre un tema en particular, sin embargo, es necesario que el razonamiento que se esté utilizando sea válido antes de generar las conclusiones.

3.1.3 Nivel de Investigación

Descriptiva: el trabajo desarrollado, se efectuó bajo una investigación descriptiva puesto que, se analizará e interpretará el fenómeno seleccionado a través de la descripción de sus características más relevantes, cumpliendo de esta manera, con la definición planteada por Mejía, (2022) que señala que es el tipo de investigación que permite describir el evento estudiado, sin manipularlo, a través de la observación de sus características y propiedades.

3.1.3.1 Diseño no Experimental

La presente investigación es desarrollada bajo un diseño no experimental en virtud de que no se manipularon las variables que se analizaron, tal como, especifica Casari (2020) que describe a este diseño como aquel que se caracteriza por estudiar fenómenos, en los cuales no se interviene, ni manipula las variables que se analizan. De esta manera, este tipo de diseño proporciona

información relevante sobre las variables y el fenómeno evaluado, sin embargo, a diferencia del diseño experimental, no permite establecer relaciones de causa y efecto.

3.1.4 Técnicas de investigación

Entrevista: durante la recopilación de información se aplicó una entrevista con un banco de preguntas relacionadas a la temática abordada a los trabajadores de la compañía OCIELM LTDA, con el propósito de obtener respuestas precisas y pertinentes al caso estudiado. Dando cumplimiento de esta manera con lo mencionado por Cisneros et al. (2022) que señala que la entrevista se presenta como un cuestionario que formula un entrevistador previamente capacitado, al grupo que se ha seleccionado para obtener información y este debe ser debidamente estructurado y puesto a prueba previamente.

3.1.5 Instrumento de investigación

3.1.5.1 Entrevista Semi estructurada

Las entrevistas semi estructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir interrogantes adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Sin duda alguna este instrumento ayuda a que el investigador pueda recolectar toda la información que crea necesaria, creando un ambiente de confianza entre el entrevistador y el entrevistado

Se planteó para los trabajadores, fue estructurado en función de subdimensiones relacionadas al tema y consiste en 10 preguntas de temas básicos sobre gestión de inventarios.

Para la elaboración del cuestionario se tomó en cuenta la operacionalización de las variables de la siguiente manera:

Tabla 2: Oralización de las variables

| Objetivo Específico | VARIABLES | Concepto | Dimensión | Subdimensión | Indicadores |
|---|---|--|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| Identificar las causas principales de la gestión ineficiente del inventario. | Gestión del inventario | Administración y control de materiales eléctricos. | Automatización de procesos | Uso de tecnología | - Presencia de sistemas automatizados. |
| | | | Capacitación del personal | Frecuencia de capacitación | - Número de capacitaciones realizadas al personal. |
| | | | Control y registro de inventarios | Precisión en registros | - Cantidad de errores en el registro manual del inventario. |
| Analizar los efectos de la gestión deficiente del inventario. | Eficiencia en la gestión del inventario | Impacto de la gestión sobre las operaciones y proyectos. | Retrasos en proyectos | Disponibilidad de materiales | - Tiempo promedio para la asignación de materiales a proyectos. |
| | | | Costos operativos | Incremento de costos | - Costos adicionales generados por la falta de control eficiente. |
| | | | Satisfacción del cliente | Percepción de calidad | - Porcentaje de clientes insatisfechos por retrasos. |
| Proponer estrategias para optimizar el control y la asignación de materiales eléctricos a los proyectos. | Estrategias de mejora | Implementación de cambios para optimizar procesos. | Herramientas tecnológicas | Adopción de sistemas automatizados | - Implementación de un software de gestión de inventarios. |
| | | | Capacitación continua | Formación del personal | - Número de cursos impartidos y evaluaciones positivas de usuarios. |

Fuente: Elaborado por la Autora

3.1.6. Unidades de Estudio

Población: La población de estudio de esta investigación fueron los trabajadores de la compañía OCIELM LTDA. Es decir, los empleados serán el conjunto de individuos o elementos de interés de estudio.

3.2 Proceso de recolección de datos en la investigación

El proceso de recolección de datos, tiene su origen a partir de la aplicación de un cuestionario previamente preparado y estructurado, el cual contiene interrogantes que se derivan de la matriz de operacionalización de variables. Es preciso indicar que la entrevista fue aplicada de manera presencial, a cada miembro participante de la empresa.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados

Dentro de este capítulo se analizaron los resultados obtenidos a través de la entrevista realizada, a los miembros de la compañía OCIELM LTDA, con el propósito de analizar las opiniones y las percepciones del personal, sobre las principales causas que afecten el control de los materiales, además de aportar posibles soluciones y estrategias para la optimización de la correcta gestión del inventario de materiales eléctricos, para lo cual se ha elaborado una tabla en donde han sido colocados los datos obtenidos para una mejor comprensión; luego un análisis de los datos clasificados por cada pregunta correspondiente.

SECCIÓN 1

| Causas de la gestión ineficiente del inventario | | |
|--|---|---|
| MIEMBROS PARTICIPANTES | Pregunta 1. ¿La empresa cuenta con un sistema eficiente para gestionar el inventario de materiales eléctricos? | Pregunta 2. ¿La falta de capacitación dentro del personal influye en los errores que se presentan en la gestión de inventarios? |
| Gerente general (Hillman Quezada) | Si, si considero que el sistema actual mejora el control volviéndose eficiente. | Si, porque es necesario para un mejor control de los materiales por cada contrato. |
| Contadora (Evelin Jimenez) | No, no se cuenta con un sistema que ayude a minimizar el tiempo que se emplea en la gestión del mismo. | Si, la empresa debería invertir en capacitación para que todos los empleados tengan la capacidad óptima para el control de inventarios. |
| Secretaria (Blanca Paladines) | No, el sistema actual que posee es muy básico. | No, porque los errores de gestión de inventarios pueden deberse más a los problemas en sistemas, procesos y herramientas utilizadas. |
| Supervisor (Walter Cruz) | Si, aunque es un sistema básico nos ayuda a gestionar de buena manera los productos o materiales al momento de ingresarlos. | Si, ya que no todo el personal se encuentra capacitado lo cual hace que existan varios errores evidentes. |
| Chofer (Jhony Paucar) | Si, según mi opinión la empresa si cuenta con un sistema automatizado, además de utilizar tecnología avanzada. | Si, es muy importante que se realice una capacitación a menudo para que el personal tenga conocimiento de tecnología reciente. |
| Operador (Ricardo Quezada) | No, no cuenta con un sistema actual que permita llevar el control. | Si, por que el personal no ha recibido capacitaciones lo cual causa errores. |
| Obrero (Bryan Quezada) | No, no se usan las herramientas modernas o las automáticas. | Si, el personal no se sabe gestionar por lo cual es posible que se presenten más errores. |

Análisis pregunta 1

Al responder al interrogante número uno, la mayoría de los entrevistados respondieron que no, debido a factores que se deben a la desactualización del sistema, quizás la falta de una programación adecuada dentro del programa actual que manejan, lo cual provoca que no se optimice el tiempo de la gestión. No obstante, ciertos participantes sostienen que el sistema actual cumple con los requisitos necesarios para llevar a cabo el control, lo cual posiblemente se debe al desconocimiento o la incapacidad de administrar directamente el programa.

Análisis pregunta 2

En la interrogante dos, todas las opiniones comparten que la falta de capacitación es el principal factor que provoca la aparición de falencias en el área de control de materiales, argumentan que la formación del personal es un factor clave para minimizar estas fallas. Además, algunas opiniones comparten que los errores más bien se deben al sistema que se maneja y a los procesos utilizados. Como resultado es evidente que se necesita un programa de capacitación, pero también es necesario una actualización en los sistemas de programación.

SECCIÓN 2

| Efectos de la gestión ineficiente del investatio | | | |
|---|---|--|---|
| MIEMBROS PARTICIPANTES | Pregunta 3. ¿Se han presentado retrasos en los proyectos a causa de la mala administración de los inventarios de materiales? | Pregunta 4. ¿Considera que los costos operativos se han incrementado por la mala gestión de inventarios? | Pregunta 5. ¿El ineficiente manejo del inventario ha causado la insatisfacción de los clientes? |
| Gerente general (Hillman Quezada) | Si, en algunos casos el no tener control de los inventarios ha provocado que se extienda el tiempo. | Si, porque al no brindar el suficiente control, toca reinvertir en la compra de nuevos materiales o solicitar un reabastecimiento. | Si, causa desconfianza y no tener una buena presencia. |
| Contadora (Evelin Jimenez) | Si, el tiempo se ha retrasado y no solo eso, incluso se ha extraviado en algunos casos el material. | Si, los costos han incrementado y se reflejan en las cuentas. | Si, ha disminuido bastante el nivel de la empresa. |
| Secretaria (Blanca Paladines) | Si, la mala gestión en la administración del inventario puede provocar desabastecimiento o retraso. | Si, porque los errores en los inventarios generan costos extras por almacenamiento, productos obsoletos afectando la eficiencia. | Si, por que una mala gestión puede causar retraso en la entrega de productos incrementan costos y pérdida de confianza del cliente. |
| Supervisor (Walter Cruz) | Si, ya que al no existir una gestión totalmente eficaz, toma más tiempo revisar y corroborar lo que se tiene en el sistema y lo que se tiene en físico. | Si, ya que una mala gestión de inventario genera que tengamos en el sistema un excedente o una escasez de productos. | Si, porque al momento de la atención a nosotros nos toma más tiempo y eso afecta al cliente. |
| Chofer (Jhony Paucar) | No, considero que la administración siempre es eficiente. | No, la administración del inventario es muy eficiente, adecuada para mantener los | Si, por que se debe de realizar un trabajo eficiente para que los clientes estén |

| | | costos. | satisfechos. |
|-----------------------------------|--|--|---|
| Operador (Ricardo Quezada) | Si, se han presentado retrasos y no siempre se cuenta con los materiales necesarios. | Si, la falta de control lleva a pérdidas urgentes y descoordinadas. | Si, por que han mostrado malestar cuando los proyectos no se entregan a tiempo. |
| Obrero (Bryan Quezada) | Si, porque al no tener un control, la falta de materiales retrasa el trabajo. | Si, porque al no tener un control claro se generan adquisiciones innecesarias. | Si, por que los clientes esperan un servicio rápido y si existe retraso o faltan materiales se pueden ir insatisfechos. |

Análisis pregunta 3

En respuesta a la interrogante 3, la mayoría de los miembros partícipes, coinciden que la gestión ineficiente en la mayoría de casos ha sido la principal causante del desabastecimiento y a pérdida de materiales, además del tiempo que se pierde al momento de verificar las existencias, lo que ocasiona dificultades en la ejecución de los trabajos. El único participante que no compartió esta opinión fue el chofer, lo que se relaciona con el hecho de que solo se encarga de transportar, más no de controlar.

Análisis pregunta 4

En respuesta al interrogante número cuatro, la mayoría de los participantes afirman que efectivamente los costos operativos se han visto afectados, a causa de los errores que se dan en los inventarios. Indican que la falta de control produce gastos adicionales como: almacenamiento, reabastecimiento y compras adicionales innecesarias. Sin embargo, el chofer brinda su opinión

indicando que a su parecer la gestión es suficiente y eficiente, lo que guisar se deba a que el solo se encarga del transporte de materiales mas no del control.

Análisis pregunta 5

La interrogante cinco se centra en si la falta de control provoca insatisfacción en los clientes. La mayoría de las respuestas indican que, si los clientes se encuentran efectivamente insatisfechos, ya que en ocasiones el retraso de la entrega de materiales ha causado que las obras presenten retrasos, lo que causa insatisfacción, sino también existen comentarios negativos por la falta de materiales, esas y muchas otras causas llevan a una mala reputación.

.

SECCIÓN 3

| Mejoras en la gestión del inventario | | | |
|---|--|--|--|
| MIEMBROS PARTICIPANTES | Pregunta 6. ¿Implementar un sistema automatizado mejorará la gestión de inventario? | Pregunta 7. ¿Considera que la empresa debe invertir en capacitaciones para mejoras de control? | Pregunta 8. ¿El mejor control de inventario mejoraría los tiempos de entrega de materiales? |
| Gerente general (Hillman Quezada) | Si, porque al tener un mejor programa contribuirá a que se tenga un mejor registro y que no existan faltantes. | Si, debido a que si el personal siempre debe estar al tanto de cualquier actualización. | Si, obviamente el material se entregaría a tiempo. |
| Contadora (Evelin Jimenez) | Si, a mi parecer creo que será lo más conveniente, adaptarnos a nuevas tecnologías. | Si, porque constantemente se actualizan los métodos de contabilización, por lo que se requiere capacitación. | Si, el mejor control nos facilita la disminución de pérdidas. |
| Secretaria (Blanca Paladines) | Si, porque reduce los errores humanos, optimiza el tiempo y permite mejorar la toma de decisiones. | Si, porque ayuda en los procesos internos los cuales mejoran la eficiencia operativa y rentabilidad para la empresa. | Si, porque optimiza la gestión de recursos, evita retrasos y mejora la eficiencia en la empresa respecto a la entrega de materiales. |
| Supervisor (Walter Cruz) | Si, por motivos de eficiencia, de tiempo y de llevar un mejor control del inventario de materiales. | Si, ya que una mala gestión de inventario genera que tengamos en el sistema un excedente o una escasez de productos. | Si, porque así se sabría con cuanto material cuenta la empresa y a la vez facilita el tiempo de entrega. |
| Chofer (Jhony Paucar) | Si, al implementar un sistema pertinente mejorará la gestión de inventario ofreciendo ventajas. | Si, el invertir en esas capacitaciones ayudará a la empresa a tener unos empleados bien capacitados al momento de registrar el | Si, Definitivamente ayudaría a reducir los tiempos de entrega de materiales y esto hace que el inventario sea mejor gestionado. |

| | | | |
|-----------------------------------|---|---|--|
| | | inventario. | |
| Operador (Ricardo Quezada) | Si, un sistema actual permitirá llevar un control, más organizado. | Si, todos los miembros de la empresa tienen que estar bien capacitados. | Si se mejora el control de los materiales estaría disponible más rápido. |
| Obrero (Bryan Quezada) | Si, porque un sistema automático ayuda a reducir errores y estar con los materiales en tiempo real. | Si, con capacitación del personal aprenderemos a utilizar el sistema y aportar mejores prácticas. | Si, porque se tendría todo organizado y listo sin ninguna demora. |

Análisis pregunta 6

En respuesta al interrogante número seis, todos los entrevistados coinciden en que la mejora e implementación de un sistema automatizado, causará mejorar en la gestión de inventarios. Manifiestan que esto permitirá un control más preciso, disminuyendo los errores que suelen ser precisamente humanos, evitando excesos y faltantes de materiales. Además, se optimiza el tiempo de registros, dando como resultado mejores propuestas en la toma de decisiones. Otro punto mencionado es que la automatización les permitirá mantenerse dentro del entorno competitivo y mejorar todos los procesos internos.

Análisis pregunta 7

En respuesta al interrogante número siete, los miembros interrogados consideran que invertir en capacitaciones es fundamental para la mejora del control de inventarios. Indican también que las actualizaciones constantes en métodos y sistematización permiten reducir errores. Además, la correcta capacitación y formación garantiza que todos los miembros de la empresa se encuentren en la capacidad de administrar con facilidad el sistema automatizado. Mejorar el control de inventarios impactará tanto la rentabilidad de la empresa como su operatividad.

Análisis pregunta 8

Todos los participantes en las entrevistas responden al interrogante número ocho y coinciden que el mejor control de inventarios mejorará significativamente los tiempos de entrega. Opinan también que el control más eficiente permitirá que se conozca con precisión la disponibilidad de productos que se tienen lo que disminuirá el retraso por faltantes, optimizará recursos, lo que reducirá las pérdidas y facilita la planificación operativa, garantizando el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

| Mejoras en la gestión del inventario | | |
|---|---|--|
| MIEMBROS PARTICIPANTES | Pregunta 9. ¿Consideras que la empresa ha tomado medidas para mejorar su gestión de inventarios? | Pregunta 10. ¿Si mejoran la gestión de inventarios harían a la empresa más competitiva en el mercado? |
| Gerente general (Hillman Quezada) | No, hasta el momento nos hemos manejado con la misma metodología de siempre. | Si, porque al mejorar todos los puntos que generan inconformidad, se incrementa el nivel de competencia. |
| Contadora (Evelin Jimenez) | No, desde periodos antiguos hemos tomado medidas, pero muy mínimas. | Si, dentro del mercado seríamos una empresa más reconocida y comercial. |
| Secretaria (Blanca Paladines) | No, porque aún existen deficiencias en la gestión del inventario lo que puede causar retraso, falta de materiales y una menor eficiencia. | Si, porque optimiza los recursos , reduce costos, mejora los tiempos de entrega. |
| Supervisor (Walter Cruz) | No, porque existen errores por parte del personal para la mejorar la gestión del inventario. | Si, el tener un buen control de inventarios sería la base para que la empresa libre tenga una buena estabilidad. |
| Chofer (Jhony Paucar) | Si, aunque falta, mejorar en cierta área, poco a poco se ha ido viendo las mejoras. | Si, al ser más eficiente los socios se encontraban más satisfechos dado el margen de una empresa en crecimiento. |
| Operador (Ricardo Quezada) | No, por el momento no ha implementado medidas, por ejemplo mejorar el sistema. | Si, Con una mejor gestión cumplirá con el plazo establecido. |
| Obrero (Bryan Quezada) | No, hay señales de que se están usando nuevas herramientas o capacitar el personal. | Si, porque podría cumplir con los proyectos a tiempo y reducir costos, atrayendo clientes. |

Análisis pregunta 9

El interrogante número nueve indica que la mayoría de los entrevistados coinciden que dentro de la empresa no se ha implementado medidas muy significativas que contribuyan a la mejora de la gestión de los inventarios. Opinando que aún existen deficiencias en los procesos, uno de los principales es la falta de modernización y la nula capacitación que se le da al personal. Como es reitero solo el chofer manifiesta las mínimas mejoras, aunque igual comparte el hecho de que las mejoras contribuirán.

Análisis pregunta 10

Todos los miembros entrevistados coinciden en el interrogante número diez que una mejor gestión de inventarios provocaría un impacto positivo en el incremento de la creatividad de la empresa. Manifiestan que la optimización de recursos, reducción de los costos y mejorar el tiempo que se emplea para la entrega de la mercadería fortalecerá la estabilidad y el reconocimiento dentro del área comercial. Además, resaltan que la administración más eficiente facilitará el cumplimiento de los plazos establecidos lo que consolida el crecimiento empresarial.

CONCLUSIONES

Una gestión ineficiente del inventario de materiales en OCIELM LTDA es a causa de distintos factores que han afectado de forma involuntaria la operatividad de la empresa. Los resultados obtenidos nos indican que el primer punto es la carencia de un sistema automatizado que sea el adecuado, otro punto fundamental sería la falta de capacitación con la que cuenta el personal, ya que en su mayoría desconoce el uso de las herramientas que tienen disponible, estas son las posibles causas que afecta directamente el control de materiales.

Las deficiencias encontradas se traducen a los errores recurrentes en los registros de las existencias, en algunos casos la imprecisión de los materiales en disponibilidad, esto también se debe a causa que el sistema de control fuera de oficina se realiza de forma manual, lo que des coordina totalmente el número de existencias. Además, el sistema actual no da la facilidad de que se optimicen los tiempos de gestión, lo que lleva a otras afectaciones que a largo plazo disminuirán la credibilidad de la empresa.

Los efectos ineficientes en la gestión son visibles y evidentes en las distintas áreas de la empresa. Los retrasos en los materiales entregados a los distintos proyectos son constantes, lo que provoca una gran insatisfacción tanto a los clientes como a los empleados. La falta de control sobre el inventario ha causado un aumento dentro de los costos operativos, ya que la compañía está obligada a realizar doble logística o en algún caso solicitar nuevamente materiales.

RECOMENDACIONES

Para dar mejora a la gestión de inventarios en la empresa OCIELM LTDA, se recomienda la implementación del nuevo sistema de mayor automatización, que facilite un control más eficiente de las existencias en un tiempo real. Así mismo sería un software de gestión de la mercadería ya que este daría facilidad a la gestión de inventarios sobre todo en sus entradas y salida, además optimizará el stock mediante un reabastecimiento de forma automática, Este sistema o nueva herramienta debe diseñarse para integrarse de manera correcta con todas las demás áreas de la empresa, por ejemplo, el flujo de materiales.

Un aspecto fundamental que se debe tomar con mayor interés es presentar una capacitación continua a todo el personal que se encuentra encargado de la gestión de materiales. Ya que la adopción de un sistema automatizado, se volverá efectiva solo si este es manejado por personas que se encuentren en las capacidades necesarias para operarlo de manera correcta, Por lo cual es recomendable que dentro de la organización se lleven a cabo mensualmente programas de preparación para mejor manejo del protocolo y materiales.

Una última recomendación es plantear un enfoque de forma rigurosa, destinado al control interno y la evaluación continua de los resultados. Una vez que el sistema se encuentre automático y las capacitaciones correspondientes sean dadas es importante mantener el control y un seguimiento constante.

Bibliografía

- Andrade, R., Cabanilla, B., & Abad, J. (2022). Diseño de políticas de inventario para una institución pública utilizando modelos de simulación. *Revista Tecnológica Espol*, 34(2), 181-195. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/361720071_Disenio_de_politicas_de_inventario_para_una_institucion_publica_utilizando_modelos_de_simulacion
- Burgos, K., & Vallejo, E. (2022). Sistema de control interno para la gestión de inventario en la importadora Miguev SA. Ltda. De la ciudad de Guayaquil. *Polo del Conocimiento*, 7(11), pp. 710-725. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/4884-25509-2-PB%20(3).pdf
- Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Ciencia económicas y empresariales*, 6(1), pp. 429-465.
- Chiquito, G., & Cedeño, L. (2023). Control interno y su incidencia en el proceso administrativo del gobierno autónomo descentralizado cantón quinindé. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*, 26(4), 1-15.
- Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S., & Romero, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 1-14. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/215/2153488003/html/>
- Corella, L., & Miranda, O. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería Investigación y Tecnología*,

24(1), 1-10. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/iit/v24n1/2594-0732-iit-24-01-00006.pdf>

Espinoza, E. (2023). La enseñanza de las ciencias sociales mediante el método deductivo.

Revista Mexicana De Investigación E Intervención Educativa, 2(2), 34-41. Obtenido de <https://pablolatapisarre.edu.mx/revista/index.php/rmiie/article/view/50>

Farias, S. (2023). El sistema de control interno para mejorar la eficiencia y eficacia de las

PYMES en el Ecuador. *Revista Sinapsis*, 1(22), 1-14. Obtenido de

[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElSistemaDeControlInternoParaMejorarLaEficienciaYE-9177912.pdf)

[ElSistemaDeControlInternoParaMejorarLaEficienciaYE-9177912.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ElSistemaDeControlInternoParaMejorarLaEficienciaYE-9177912.pdf)

González, D., Aldana, A., Ramírez, E., & Morillas, A. (2020). Factores que influyen en la

optimización de los recursos en empresas de servicio social. *Revista Venezolana de*

Gerencia, 25(4), pp. 180-194. Obtenido de http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es_ES

Guzmán, M., Reyes, S., & Chan, R. (2021). Control eficiente de inventarios. *RECIAMUC*, 5(2),

121-130. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/653-](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/653-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1372-1-10-20210619.pdf)

[Texto%20del%20art%C3%ADculo-1372-1-10-20210619.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/653-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1372-1-10-20210619.pdf)

Herrera, C. (2024). Paradigma Positivista. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico*

Administrativas Del ICEA, 12(24), 29-32. Obtenido de

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/12660>

Julian, J. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio

provincial. *Revista Dilemas Contemporáneos*., 3(68), 1-19. Obtenido de

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3660/3603>

La Febre, M., & Rivera, C. (2023). Análisis del control interno inventarios y su impacto en los productos terminados en la empresa Joyce Perez e hijos s.a., año 2022. *Polo del conocimiento*, 8(8), 702-722. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152350>

López-Cajilima, N., Narváez-Zurita, C., Erazo-Álvarez, J., & Torres-Palacios, M. (2020). Manejo contable de los inventarios retirados por deterioro. Caso de estudio: Empresa Azendelog. *593 Digital Publisher*, 5(4), 153-169. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/303/484

Macías, G., & Zambrano, M. (2022). Control de inventario y su efecto en la rentabilidad de Sociedad Civil de Hecho Denominado Grupo Uscocovich, 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 256-266. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-ControlDeInventarioYSuEfectoEnLaRentabilidadDeSoci-8534726.pdf>

Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>

Mejía, J. (2022). Los paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia Agraria*, 1(3), 7-14. Obtenido de <https://cienciaagraria.com/index.php/rca/article/view/10>

Parrales, V., Aguirre, M., Gómez, D., & Merchán, V. (2021). Control de inventario para la acertada toma decisiones gerenciales en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad

de Babahoyo. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 6(2), 2-13. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-

ControlDeInventarioParaLaAcertadaTomaDecisionesGer-8103462.pdf

Piña, L. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 8(15), 1-6. Obtenido de <https://ve.scielo.org/pdf/raiko/v8n15/2542-3088-raiko-8-15-1.pdf>

Reyna, Y., & Mendoza, M. (2022). El control interno en la constatación física de existencias y bienes de larga duración del Gobierno Provincial de Manabí, año 2020. *Alfa Publicaciones*, 4(11), 109-132. Obtenido de <https://alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/149/436>

Rolón, D. (2024). Transformación Tecnológica en el Modelo de Gestión de Inventarios en las Mipymes, Revisión Bibliográfica. *Ciencia Latina*, 8(1), 2-16. Obtenido de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/9701/14320>

Romero, S., Sáenz, S., & Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo del conocimiento*, 6(9), 1495-1518. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-

LaGestionDeInventariosEnLasPYMESDelSectorDeLaConst-8094509%20(3).pdf

Ruiz, R. (2020). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente. *Criterio Libre*, 1(32), pp. 71-107. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LasTeoriasDelControlYEvaluationOrganizacionalIndep-7873451.pdf

Salazar, L. (2020). Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y*

Tecnología, 6(11), 1-10. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-InvestigacionCualitativa-7390995%20(3).pdf

Serrano, P., Señalin, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 30. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Solórzano, M., & Mendoza, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel Sebastián" Manabí-Ecuador 2019-2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169.

Vega de la Cruz, L., & Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Estudios de la Gestión*, 1(10), 1-20. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861/2608>

ANEXOS

AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA

Machala, 22 de enero del 2023

A la Gerencia General de OCIELM CIA. LTDA.:

Yo, Holguín Cabezas Mayra Alejandra, con C.I. 0705338730, me dirijo a usted con el fin de solicitar la autorización para utilizar información de la empresa OCIELM CIA. LTDA. para la elaboración de mi Trabajo de Investigación - ANALISIS DE CASO - titulado "Implementación del Control Interno para la Gestión Eficiente de Inventarios de Materiales en la Compañía OCIELM Cia. Ltda. período 2023." el cual presentare para la obtención del título profesional de licenciado en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Técnica de Machala.

La información que pretendo utilizar de la empresa OCIELM CIA. LTDA. se detalla a continuación:

- Ruc de la empresa.
- ESTADOS FINANCIEROS DEL 2023
- REPORTE DE INVENTARIOS

Me comprometo a:

- Utilizar la información de la empresa OCIELM CIA LTDA. de manera responsable y ética, respetando la confidencialidad de la misma.

Agradezco de antemano su colaboración y espero su favorable respuesta.

Atentamente,



Mayra Alejandra Holguín Cabezas

0705338730

mholguin_cy@utmachala.edu.ec



Quercia Ariza Jilmer Tarquino

0701913584

GERENTE GENERAL

ocielm@hotmail.com

ENTREVISTAS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES ELÉCTRICOS

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Jilman Quezada

Cargo: Gerente General

Fecha: 22 de Enero del 2025

1. ¿Cree que la implementación de un sistema automatizado mejorará la gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Porque mejora el control siendo mas eficiente.

2. ¿Considera que la empresa debería invertir en capacitaciones para mejorar el control del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Para llevar un mejor control de los materiales para cada contrato.

3. ¿Un mejor control del inventario ayudaría a reducir los tiempos de entrega de los materiales?

Sí

No

¿Por qué?

Porque ayuda a tener un control real de los materiales
y reducimos tiempo.

4. ¿Cree que la empresa ha tomado medidas suficientes para mejorar la gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Se vio la necesidad ya que permite un mejor
control

5. ¿Piensa que mejorar la gestión del inventario haría a la empresa más competitiva en el mercado?

Sí

No

¿Por qué?

Porque ayuda a tener confianza y mejor presencia
a los clientes siendo eficiente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES
ELÉCTRICOS

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Evelin Jimenez Mayorca

Cargo: Contadora

Fecha: Machala, 22 de enero del 2025

1. ¿Cree que la implementación de un sistema automatizado mejorará la gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

La automatización de un sistema ayudaría a minimizar el tiempo para el inventario ayudando así la gestión del mismo

2. ¿Considera que la empresa debería invertir en capacitaciones para mejorar el control del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

La empresa debe de invertir en capacitaciones para que todos los empleados estén en capacidad óptima para el control de inventario.

3. ¿Un mejor control del inventario ayudaría a reducir los tiempos de entrega de los materiales?

Sí

No

¿Por qué?

Tener un mejor control del inventario, ayudaría no solo a reducir tiempos en entrega de mercadería, sino también evitar futuras pérdidas de mercadería.

4. ¿Cree que la empresa ha tomado medidas suficientes para mejorar la gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

No, ya que todo se realiza de manera básica la contabilidad de la empresa en hojas de excel.

5. ¿Piensa que mejorar la gestión del inventario haría a la empresa más competitiva en el mercado?

Sí

No

¿Por qué?

El establecer una meta que ayude a mejorar la gestión del inventario hace que la empresa este de alto nivel y se convierta en una competidora para otras empresas.



CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES ELÉCTRICOS

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Blanca Paladines Soto

Cargo: Secretaria

Fecha: 22/01/2025

SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS DE LA GESTIÓN INEFICIENTE DEL INVENTARIO

1. ¿Cree que la empresa cuenta con un sistema eficiente para gestionar el inventario de materiales eléctricos?

() Sí

(✓) No

¿Por qué?

Porque posee un sistema básico

2. ¿Considera que la falta de capacitación del personal influye en los errores de gestión del inventario?

() Sí

(✓) No

¿Por qué?

No. Porque los errores de gestión de inventarios puede deberse más a problemas de los sistemas, procesos o herramientas utilizados.

SECCIÓN 2: ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA GESTIÓN DEFICIENTE DEL INVENTARIO

3. ¿Ha experimentado retrasos en los proyectos debido a problemas en la administración del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Sí, por que una mala gestión en la administración del inventario puede provocar desabastecimiento o retrasos.

4. ¿Cree que los costos operativos de la empresa han aumentado por una mala gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Porque una mala gestión del inventario genera costos extra por almacenamiento, productos obsoletos afectando la eficiencia y aumentando costos operativos.

5. ¿La gestión ineficiente del inventario ha afectado la satisfacción de los clientes?

Sí

No

¿Por qué?

Sí, por que una mala gestión puede causar retraso en la entrega de productos, incrementa costos y pérdida de confianza del cliente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES
ELÉCTRICOS

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Walter Cruz Jaramillo

Cargo: Supervisor

Fecha: 22-01-2025

**SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS DE LA GESTIÓN INEFICIENTE
DEL INVENTARIO**

1. ¿Cree que la empresa cuenta con un sistema eficiente para gestionar el inventario de materiales eléctricos?

Sí

No

¿Por qué?

Porque nos ayuda a registrar de buena manera los productos o materiales al momento de ingresarlos, para que no existan confusiones al momento de describir un material.

2. ¿Considera que la falta de capacitación del personal influye en los errores de gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Porque no todo el personal se encuentra capacitado y eso causa que existan varios errores evidentes.

SECCIÓN 2: ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA GESTIÓN DEFICIENTE DEL INVENTARIO

3. ¿Ha experimentado retrasos en los proyectos debido a problemas en la administración del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Ya que al no existir una gestión totalmente eficaz me toma más tiempo revisar o comprobar lo que existe en el sistema a lo que tenemos en físico.

4. ¿Cree que los costos operativos de la empresa han aumentado por una mala gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Debido a que una mala gestión provoca que en sistemas tengamos un excedente o escasez de productos cuando en físico nos indique lo contrario.

5. ¿La gestión ineficiente del inventario ha afectado la satisfacción de los clientes?

Sí

No

¿Por qué?

Porque al momento de la atención a nosotros nos toma más tiempo y eso afecta al cliente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES
ELÉCTRICOS**

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Johnny Páucar U.

Cargo: Chofer

Fecha: 22/01/2025

SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS DE LA GESTIÓN INEFICIENTE

DEL INVENTARIO

1. ¿Cree que la empresa cuenta con un sistema eficiente para gestionar el inventario de materiales eléctricos?

Sí

No

¿Por qué?

Si la empresa tiene un sistema automatizado, con seguimientos periódicos y utiliza tecnología avanzada.

2. ¿Considera que la falta de capacitación del personal influye en los errores de gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Es importante la capacitación o manejo del personal para que tenga conocimientos en los cambios tecnológicos recurrentes.

SECCIÓN 2: ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA GESTIÓN DEFICIENTE DEL INVENTARIO

3. ¿Ha experimentado retrasos en los proyectos debido a problemas en la administración del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Porque la administración ha sido eficiente.

4. ¿Cree que los costos operativos de la empresa han aumentado por una mala gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

La administración actual de inventario está funcionando adecuadamente para mantener los costos controlados.

5. ¿La gestión ineficiente del inventario ha afectado la satisfacción de los clientes?

Sí

No

¿Por qué?

Porque se debe realizar un trabajo eficiente para que los clientes estén satisfechos.



**CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES
ELÉCTRICOS**

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Ricardo Quezada

Cargo: Operador

Fecha: 22/Enero/2025

**SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS DE LA GESTIÓN INEFICIENTE
DEL INVENTARIO**

1. ¿Cree que la empresa cuenta con un sistema eficiente para gestionar el inventario de materiales eléctricos?

() Sí

(x) No

¿Por qué?

NO utilizan un sistema automatico que permita llevar un control actual

2. ¿Considera que la falta de capacitación del personal influye en los errores de gestión del inventario?

(x) Sí

() No

¿Por qué?

NO ha recibido suficiente Capacitacion en gestion de inventario que causa errores

SECCIÓN 2: ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA GESTIÓN DEFICIENTE DEL INVENTARIO

3. ¿Ha experimentado retrasos en los proyectos debido a problemas en la administración del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Ha tenido retraso porque no siempre se cuenta con los materiales necesario

4. ¿Cree que los costos operativos de la empresa han aumentado por una mala gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

La falta de control lleva a pedidos urgente y desordenado

5. ¿La gestión ineficiente del inventario ha afectado la satisfacción de los clientes?

Sí

No

¿Por qué?

Han mostrada malestar cuando los proyectos no se entrega a tiempo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DEL INVENTARIO DE MATERIALES
ELÉCTRICOS

Instrucciones: A continuación, se encontrarán una serie de interrogantes concernientes a la gestión del inventario en la organización. Responda indicando "Sí" o "No" y, en el caso de ser afirmativo o negativo, explique con detalle su respuesta.

Datos Generales

Nombre: Bryan Quezada Soto

Cargo: Obrero

Fecha: 22 de Enero del 2025

SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS DE LA GESTIÓN INEFICIENTE

DEL INVENTARIO

1. ¿Cree que la empresa cuenta con un sistema eficiente para gestionar el inventario de materiales eléctricos?

() Sí

(X) No

¿Por qué?

No se usan herramientas modernos o automáticos.

2. ¿Considera que la falta de capacitación del personal influye en los errores de gestión del inventario?

(X) Sí

() No

¿Por qué?

Si el personal no sabe como gestionar es mas probable que cometan errores.

SECCIÓN 2: ANÁLISIS DE LOS EFECTOS DE LA GESTIÓN DEFICIENTE DEL INVENTARIO

3. ¿Ha experimentado retrasos en los proyectos debido a problemas en la administración del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Cuando no se tiene un control faltan materiales
clara lo que nos retrasan el trabajo.

4. ¿Cree que los costos operativos de la empresa han aumentado por una mala gestión del inventario?

Sí

No

¿Por qué?

Porque al no tener un control claro, se generan
adquisiciones innecesarias.

5. ¿La gestión ineficiente del inventario ha afectado la satisfacción de los clientes?

Sí

No

¿Por qué?

Porque los clientes esperan un servicio rápido y si
hay retraso o faltan productos se pueden sentir insatisfechos.