



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la
empresa Sociedad Minera 24 de Mayo**

**ESPINOZA RIERA YAIRLY OSMARY
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**SEGARRA ORTEGA MARIA MERCEDES
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo

**ESPINOZA RIERA YAIRLY OSMARY
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**SEGARRA ORTEGA MARIA MERCEDES
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo

**ESPINOZA RIERA YAIRLY OSMARY
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**SEGARRA ORTEGA MARIA MERCEDES
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

MOROCHO ROMAN ZAIDA PATRICIA

**MACHALA
2024**

El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo

4%

Textos sospechosos



2% Similitudes

0% similitudes entre comillas

0% entre las fuentes mencionadas

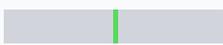
1% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: ANÁLISIS DE CASO_YAIRLY_ESPINOZA_MARÍA SEGARRA.docx ID del documento: 728c8063f7460ac66a8891278c698b98b3721a19 Tamaño del documento original: 364,28 kB Autores: YAIRLY OSMARY ESPINOZA RIERA, MARIA MERCEDES SEGARRA ORTEGA	Depositante: ZAIDA PATRICIA MOROCHO ROMAN Fecha de depósito: 11/2/2025 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 11/2/2025	Número de palabras: 11.681 Número de caracteres: 79.677
---	--	--

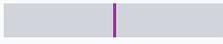
Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 www.segurosyfinanzashoy.com Razón De Liquidez - Qué Es, Definición Y Concepto https://www.segurosyfinanzashoy.com/razon-de-liquidez-que-es-definicion-y-concepto/ 6 fuentes similares	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (52 palabras)
2	 finedulab.com Índice de liquidez: ¿Qué es y cómo interpretarlo? FinEduLab https://finedulab.com/conceptos-basicos/indice-de-liquidez-que-es-y-como-interpretarlo/ 6 fuentes similares	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (48 palabras)
3	 www.hispamer.es Rentabilidad y Razones Financieras: Claves para Evaluar el Éxito ... https://www.hispamer.es/rentabilidad-razones-financieras/39297 6 fuentes similares	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (44 palabras)
4	 dx.doi.org CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LA SALUD FINANCIERA DE ... http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v27i3.2678	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (31 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 doi.org SISTEMA DE MANEJO DE CONTROL DE INVENTARIO Y LA GESTIÓN DE BODE... https://doi.org/10.21503/cyd.v27i4.2759	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
2	 Documento de otro usuario #a86c52 🗑 El documento proviene de otro grupo	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
3	 Documento de otro usuario #d00a27 🗑 El documento proviene de otro grupo	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
4	 blog.hubspot.es Políticas de inventario: qué son y ejemplos https://blog.hubspot.es/sales/politicas-de-inventario	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)
5	 yoeduco.com Descubre los 5 Indicadores de Liquidez Clave en Finanzas Actualiza... https://yoeduco.com/otros/cuales-son-los-indicadores-de-liquidez/	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, ESPINOZA RIERA YAIRLY OSMARY y SEGARRA ORTEGA MARIA MERCEDES, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

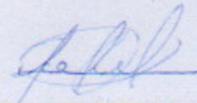
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ESPINOZA RIERA YAIRLY OSMARY

0704995190



SEGARRA ORTEGA MARIA MERCEDES

0750861452

DEDICATORIA

Este logro es para quienes han creído en mí incluso en los momentos en que yo misma dudé.
A mi familia, por ser mi refugio y por brindarme siempre su apoyo incondicional.

A mis amigos, por su compañía en este proceso, por hacer de cada reto una oportunidad de aprendizaje y por recordarme que el camino se hace más ligero cuando se recorre en buena compañía.

A quienes con su ejemplo me han enseñado que el esfuerzo y la perseverancia son las claves para alcanzar cualquier meta. Gracias por ser parte de este viaje.

María Mercedes Segarra Ortega

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, hermanos, primas, tías, quienes con su amor y esfuerzo me han enseñado el valor de la constancia y la dedicación; son mi mayor inspiración en cada meta que me propongo.

Le dedico a mi abuelita, por siempre creer en mí. A mis amigos, por su apoyo incondicional, sus palabras de aliento y por recordarme siempre que los logros saben mejor cuando se comparten con quienes nos rodean.

A cada persona que, de una u otra manera, ha sido parte de este camino. Sus enseñanzas y compañía han sido fundamentales para llegar hasta aquí.

Yairly Osmary Espinoza Riera

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi fortaleza en los momentos de incertidumbre, por darme la sabiduría y la perseverancia necesarias para superar cada obstáculo. Gracias por iluminar mi camino y permitirme alcanzar esta meta.

A mi madre, Mercy del Rocío Ortega, por ser mi apoyo incondicional, mi ejemplo de amor y sacrificio. Su dedicación y esfuerzo han sido el motor que me ha impulsado a seguir adelante, y por ello le estaré eternamente agradecida.

A mi padre, Richar Augusto Segarra, por su presencia, respaldo y enseñanzas. Gracias por confiar en mí, por motivarme a ser mejor cada día y por ser un pilar fundamental en mi vida.

A mi tutora, Zaida Patricia Morocho, por su paciencia, compromiso y guía en cada etapa de este proceso. Su conocimiento y apoyo han sido esenciales para la culminación de esta investigación, y su orientación ha sido invaluable.

A mi querida amiga y compañera de tesis, Yairly Osmary Espinoza, por estar a mi lado en cada desafío, por su apoyo inquebrantable y por compartir conmigo cada esfuerzo, desvelo y logro. Gracias por ser una compañera excepcional en este camino.

A todas las personas que, de una u otra manera, han sido parte de este proceso, brindándome su apoyo, consejos y palabras de aliento, les estaré eternamente agradecida. Este logro es también suyo.

Expreso mi más sincero agradecimiento a la ingeniera Marcia Chávez por su valioso apoyo y disposición para brindarme información clave para el desarrollo de esta tesis. Su orientación y acompañamiento en cada etapa de este proceso fueron fundamentales, y su constante disposición para resolver mis inquietudes y brindarme su tiempo hicieron que esta investigación fuera posible. Además de su profesionalismo, admiro su calidad humana, ya que es una persona íntegra y generosa, cualidades que la convierten en un verdadero ejemplo a seguir. Le estaré siempre agradecida por su ayuda y confianza.

Con gratitud infinita,

María Mercedes Segarra Ortega

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, fuente de fortaleza y guía en cada etapa de mi vida, por brindarme salud, sabiduría y perseverancia necesaria para alcanzar esta meta. A mi familia, a mis padres Elsa y Yoder, mis hermanos Ronald y Byron; mi abuelita Delia, mi sobrinito por ser mi motivación, mi tía Blanca, Prima hermana Ashly, tengo para nombrar a muchos más.... estoy agradecida por tenerlos presentes en cada momento, por su amor incondicional, apoyo constante y palabras de aliento en los momentos de mayor desafío.

A mis docentes, a mi tutora Ing. Zaida Morocho, con su conocimiento, paciencia y orientación han contribuido significativamente a mi desarrollo académico y profesional. A mi compañera de tesis María Segarra, quien se ha convertido en una gran amiga, y mostrarme que en la vida todo puede mejorar. También a mis compañeros y amigos, por su apoyo inquebrantable, su compañía y las valiosas experiencias compartidas que han enriquecido este proceso.

Finalmente, extendiendo mi gratitud a la Universidad Técnica de Machala y a todas las personas e instituciones que, de una u otra manera, aportaron al desarrollo de esta investigación, brindándome su colaboración y conocimientos.

Atentamente:

Yairly Osmar Espinoza Riera

RESUMEN

La gestión eficiente del control interno de inventarios es un factor clave para la rentabilidad empresarial, especialmente en el sector minero, donde el manejo adecuado de los materiales impacta directamente en los costos operativos. Esta investigación tiene como objetivo evaluar los procedimientos actuales de control de inventarios en la Sociedad Minera 24 de Mayo y su incidencia en la rentabilidad.

Se empleó un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico, utilizando entrevistas y observación directa para recopilar información sobre la gestión de inventarios. Los resultados evidencian deficiencias en la implementación de auditorías internas, la ausencia de procedimientos documentados y la dependencia de métodos manuales como el Kardex, aspectos que han contribuido a la disminución de la rentabilidad en los últimos años.

Ante esta problemática, se proponen estrategias como la automatización de registros, la realización de auditorías periódicas y la capacitación del personal, con el fin de optimizar el control interno de inventarios y mejorar la toma de decisiones financieras. Estas medidas permitirán fortalecer la administración de recursos y potenciar la estabilidad económica de la empresa.

Palabras clave: Rentabilidad, Inventario, Toma de decisiones.

ABSTRACT

Efficient management of internal inventory control is a key factor for business profitability, especially in the mining sector, where proper handling of materials directly impacts operating costs. This research aims to evaluate the current inventory control procedures at Sociedad Minera 24 de Mayo and their impact on profitability.

A qualitative approach with a phenomenological design was used, using interviews and direct observation to gather information on inventory management. The results show deficiencies in the implementation of internal audits, the absence of documented procedures and the dependence on manual methods such as Kardex, aspects that have contributed to the decrease in profitability in recent years.

Faced with this problem, strategies such as the automation of records, the performance of periodic audits and the training of staff are proposed, in order to optimize internal inventory control and improve financial decision-making. These measures will strengthen resource management and enhance the economic stability of the company.

Keywords: *Profitability, Inventory, Decision-making.*

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I	14
GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	14
1.1. Definición y Contextualización del objeto de estudio.	14
1.1.1. Tema de investigación.....	14
1.1.2. Objeto de estudio	14
1.1.3. Contextualización del objeto de estudio	14
1.2. Árbol del Problema	18
1.3. Hechos de interés.	19
1.3.1. Antecedentes.	19
1.4. Objetivos de la investigación	23
1.4.1. Objetivo general.....	23
1.4.2. Objetivo específico.....	23
CAPÍTULO II	24
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA - EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO.....	24
2.1 Paradigma de Investigación y Descripción del Objeto de Estudio	24
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	25
2.3. Marco conceptual.....	26
2.3.1. Inventarios	26
2.3.2. Gestión de Inventarios en el Sector Minero	27

2.3.3. Control Interno	28
2.3.4. Control Interno de Inventarios	29
2.3.5. Beneficios del Control Interno	30
2.3.6. Modelos para el Control de Inventarios	30
2.3.7. Rentabilidad Empresarial	31
2.3.8. Tipos de Rentabilidad	32
2.3.9. Factores que Afectan la Rentabilidad	32
2.3.10. Relación entre Control de Inventarios y Rentabilidad	33
2.3.11. Indicadores Financieros	34
2.3.12. Rotación de Inventarios	34
2.3.13. Índice De Liquidez	35
2.3.14. Índice De Solvencia	35
2.3.15. Índice De Rentabilidad	36
2.3.16. Toma de Decisiones	36
2.3.17. Tipos de Decisiones Empresariales	36
2.3.18. Proceso de Toma de Decisiones	37
2.3.19. Fases del Proceso de Toma de Decisiones	38
2.3.20. Factores de la Toma de Decisiones	38
CAPITULO III.....	40
PROCESO METODOLÓGICO	40
3.1 Diseño o tradición de la investigación seleccionada.....	40

3.1.1. <i>Enfoque cualitativo</i>	40
3.1.2 <i>Paradigma Fenomenológico</i>	40
3.1.3 <i>Métodos de investigación</i>	41
3.1.4 <i>Tipo de investigación analítica</i>	41
3.1.5 <i>Diseño fenomenológico</i>	41
3.1.6 <i>Técnicas e instrumentos de aplicación</i>	42
3.2. Proceso de recolección de datos en la investigación	46
CAPITULO IV.....	51
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	51
4.1. Descripción de los Resultados	51
4.1.1. <i>Resultado de la Entrevista</i>	52
4.1.2. <i>Resultados de la observación</i>	54
4.1.3 <i>Argumentación teórica de los resultados</i>	56
4.2. Conclusiones.....	59
4.3. Recomendaciones	60
REFERENCIAS.....	62

Índice de Tablas

Tabla 1.....	49
Tabla 2.....	51
Tabla 3.....	54

Índice de Figuras

Figura 1.	18
Figura 2.	27
Figura 3.	29
Figura 4.	38
Figura 5.	42
Figura 6.	44

INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente de los inventarios constituye un factor fundamental en la administración empresarial especialmente en el sector minero donde el manejo adecuado de materiales incide de forma directa en la rentabilidad, es así que, la Sociedad Minera 24 de Mayo enfrenta dificultades en el control interno de sus inventarios lo que puede afectar su operatividad y competitividad y la importancia de este estudio reside en evaluar los procedimientos actuales de control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa con el objetivo de proponer estrategias que optimicen la administración de sus recursos.

A lo largo de los años diversas investigaciones han demostrado que un control interno deficiente puede provocar pérdidas económicas y comprometer la estabilidad financiera de una organización; estudios previos han resaltado la importancia de implementar auditorías la digitalización de procesos y la capacitación del personal como medidas esenciales para mejorar la eficiencia operativa en este contexto la presente investigación se orienta a analizar el estado actual del control de inventarios en la empresa objeto de estudio y su repercusión en los resultados financieros.

Para alcanzar este objetivo el estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico lo que permitió comprender las percepciones y experiencias del personal involucrado en la gestión de inventarios, además se aplicaron técnicas de observación y entrevistas estructuradas con el propósito de recopilar información detallada sobre los procesos internos y la elección de este método responde a la necesidad de analizar en profundidad las prácticas actuales y las oportunidades de mejora en la empresa

Por su parte, los hallazgos obtenidos reflejan la ausencia de auditorías internas la falta de procedimientos documentados y la dependencia de sistemas manuales como el Kardex para la gestión de inventarios estos factores han contribuido a la disminución de la rentabilidad de la empresa en los últimos años evidenciando la necesidad de implementar estrategias que

fortalezcan el control interno y optimicen el uso de los recursos asimismo se identificaron deficiencias en la capacitación del personal lo que limita la efectividad del control de inventarios.

Es así que, el desarrollo de esta investigación se estructura en capítulos que incluyen la descripción del problema la fundamentación teórica la metodología empleada y los resultados obtenidos a partir de este análisis se proponen estrategias para mejorar el control interno de los inventarios tales como la automatización de registros la implementación de auditorías periódicas y la capacitación del personal con estas medidas se pretende contribuir a la estabilidad financiera y al crecimiento sostenible de la Sociedad Minera 24 de Mayo.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1. Definición y Contextualización del objeto de estudio.

1.1.1. Tema de investigación

El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo.

1.1.2. Objeto de estudio

El trabajo de investigación tiene como objeto de estudio evaluar el control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo para identificar las principales debilidades y optimizar la eficiencia en la gestión de los recursos.

1.1.3. Contextualización del objeto de estudio

Según Malo (2014) la minería es una de las actividades más antiguas de la humanidad con orígenes que se remontan a la era prehistórica cuando los primeros seres humanos extraían materiales valiosos de la tierra para fabricar herramientas armas y ornamentos a partir de los siglos XVIII y XIX con la Revolución Industrial esta actividad experimentó un cambio profundo al introducirse maquinaria pesada como perforadoras y excavadoras lo que permitió la extracción de minerales a gran escala y el aprovechamiento de depósitos que antes resultaban inaccesibles esta transformación no solo incrementó la producción de metales como el hierro y el cobre sino que también impulsó el crecimiento de industrias como la siderurgia

convirtiendo a la minería en un motor clave para la economía mundial y contribuyendo al surgimiento de ciudades y naciones.

En el siglo XX la minería continuó evolucionando gracias a innovaciones tecnológicas y a la adopción de prácticas más seguras y sostenibles de este modo la extracción de minerales se extendió a zonas alejadas y se diversificó para abarcar distintos tipos de recursos desde metales preciosos hasta minerales industriales y energéticos además la creciente conciencia sobre el impacto ambiental llevó a implementar regulaciones más estrictas y a desarrollar tecnologías más limpias y eficientes (Ramírez, 2019).

El autor Robles (2022) indica que en la actualidad la minería permanece como un elemento esencial de la economía global proporcionando materiales indispensables para la tecnología la construcción y la energía aun así la industria enfrenta desafíos como la variación de precios la escasez de recursos y las inquietudes ambientales lo que ha promovido la innovación y la colaboración en la búsqueda de alternativas sostenibles así la minería se mantiene en constante evolución adaptándose a las necesidades de la sociedad y contribuyendo al avance tecnológico y económico en el mundo.

En base a lo expuesto por Silva (2019), en Latinoamérica la minería tiene raíces que se remontan a la época precolombina cuando las culturas indígenas ya aprovechaban los recursos minerales pero fue durante la colonización española que esta actividad experimentó un crecimiento sustancial convirtiéndose en una de las fuentes económicas principales de la región los colonizadores descubrieron yacimientos ricos en oro y plata especialmente en zonas como Perú y México estableciendo redes complejas de extracción que involucraban a poblaciones indígenas y a esclavos africanos dichas operaciones mineras resultaron vitales para la economía colonial generando riqueza para el Imperio Español y motivando el desarrollo de infraestructuras y ciudades cerca de los centros mineros.

Por otra parte, Carrión (2017) indica que la historia de la minería en Ecuador es relativamente reciente si se compara con otros países de la región a pesar de la existencia de yacimientos minerales a lo largo del siglo XX la minería en Ecuador se desarrolló de manera limitada y principalmente a pequeña escala enfocándose en el oro extraído por mineros artesanales en áreas como Zamora-Chinchipe y Azuay.

El auge de la minería industrial en Ecuador empezó a consolidarse hacia finales del siglo XX e inicios del XXI gracias al interés de empresas extranjeras en explorar y explotar los yacimientos de cobre oro y otros minerales presentes en el subsuelo ecuatoriano entre las primeras compañías que se establecieron se puede mencionar a ECSA Ecuacorriente S.A. con el proyecto de cobre Mirador en Zamora-Chinchipe y a Lundin Gold que opera la mina de oro Fruta del Norte en la misma provincia dichas firmas aportaron inversiones significativas y tecnología avanzada marcando el inicio de la minería a gran escala en el país (Estupiñan et al., 2021).

La regulación de la minería en Ecuador se rige por la Ley de Minería promulgada en 2009 que es el marco legal para equilibrar el progreso económico con la protección ambiental y social esta normativa define los procesos para otorgar derechos mineros establece las responsabilidades ambientales y sociales de las empresas y fomenta una inversión responsable y sostenible en el sector de igual manera promueve que la actividad minera contribuya al crecimiento económico del país buscando que un porcentaje notable de las regalías e impuestos de la minería beneficien a las comunidades locales y al estado ecuatoriano (Vásconez & Torres, 2018).

Así mismo, Vásconez & Torres (2018) señalan que la Ley de Minería no solo regula la concesión de derechos y el cuidado ambiental sino que además estimula a las empresas mineras a adoptar prácticas de gestión interna adecuadas lo que es esencial para asegurar operaciones

sostenibles y para que las comunidades locales perciban beneficios efectivos, en este sentido Contreras et al. (2022) puntualizan que la gestión eficiente de inventarios resulta primordial para cumplir con los requisitos legales y para maximizar la utilización de los recursos de modo que las empresas con controles internos sólidos mejoran su desempeño operativo optimizan los recursos y aumentan la rentabilidad y la estabilidad de sus operaciones.

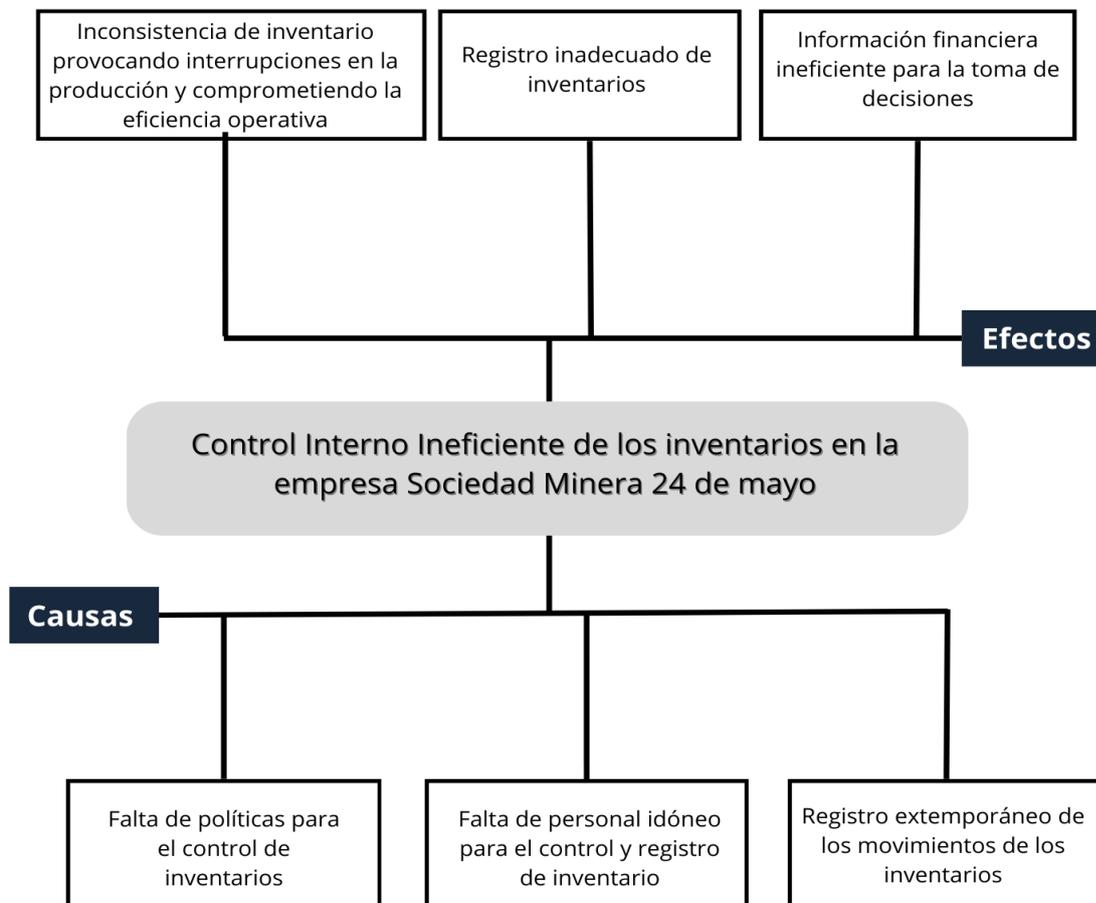
El control interno de los inventarios es un elemento fundamental para la administración eficiente de cualquier empresa y adquiere mayor relevancia en el sector minero debido a la magnitud y el valor de los recursos que maneja (Guerra, 2024). En este contexto, la Sociedad Minera 24 de Mayo enfrenta dificultades críticas en la gestión de sus inventarios lo que puede repercutir de forma directa en su rentabilidad y en su capacidad para competir en el mercado la empresa objeto de estudio se desenvuelve en un ambiente muy exigente donde la optimización de recursos es esencial para mantener márgenes de ganancia adecuados y asegurar un crecimiento sostenido, esta situación se alinea con el criterio de Sánchez & Martínez (2021), quienes destacan que la ausencia de un control interno efectivo puede derivar en decisiones mal informadas que perjudiquen la planificación y la ejecución de las actividades mineras.

El presente trabajo de titulación se centrará en el control interno de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la Sociedad Minera 24 de Mayo localizada en el Cantón Camilo Ponce Enríquez en la provincia de Azuay Ecuador el Registro Único de Contribuyente RUC define la actividad económica de la empresa y su aplicación en la administración y regulación de los diversos campos de energía y minería siendo su principal fuente de ingresos la extracción de metales preciosos como el oro.

1.2. Árbol del Problema

Figura 1.

Árbol del Problema



Fuente: elaborada por las autoras

A partir del Gráfico 1 se observa un problema central en la gestión de inventarios de la Sociedad Minera 24 de Mayo enfocado en un control interno deficiente las causas principales son la ausencia de políticas efectivas para el control de inventarios la carencia de personal adecuado para la gestión de estos registros y el registro extemporáneo de los movimientos de inventario estas razones generan efectos que repercuten en la operatividad y en la toma de decisiones financieras dentro de la empresa.

Algunas empresas suelen presentar inconsistencias en el inventario esta situación se origina mayormente por la falta de políticas claras para manejar los inventarios lo que causa interrupciones en la producción y merma la eficiencia operativa; Flores y Flores (2023) resaltan que la ausencia de un marco normativo efectivo impide una supervisión actualizada y coherente de los inventarios generando discrepancias que interfieren con los procesos de trabajo y la producción.

En el plano contable el registro inadecuado de inventarios ligado a la falta de personal capacitado y de políticas apropiadas se traduce en errores y omisiones al documentar entradas y salidas de materiales, además, según Ugando et al. (2022), el impacto de un registro deficiente es considerable ya que afecta la fiabilidad de los datos que la empresa emplea para planificar y gestionar recursos.

Es así como, la anotación a destiempo y la escasa precisión en el control del inventario influyen de manera directa en la calidad de la información financiera disponible esta realidad limita la capacidad de la empresa para llevar a cabo análisis financieros precisos y para tomar decisiones acertadas con respecto a compras inversiones y gestión de costos (Idrogo, 2020).

1.3. Hechos de interés.

1.3.1. Antecedentes.

La correcta gestión de inventarios es esencial debido a la naturaleza fluctuante de la demanda de minerales pudiendo incidir de manera importante en la rentabilidad de la Sociedad Minera 24 de Mayo con el fin de respaldar la solidez de esta investigación se revisaron diferentes perspectivas de autores empleando fuentes bibliográficas que aportan de forma útil a su desarrollo.

Variable Independiente: El control interno de los inventarios.

Huiman (2022) en su estudio “El sistema de control interno y la gestión pública Una revisión sistemática” señala que el control interno de inventarios es un elemento básico de la gestión empresarial orientado a asegurar la eficiencia operativa y la exactitud de la información financiera su trascendencia radica en la protección de los activos la prevención de fraudes y la mejora de los procesos logísticos con el transcurso del tiempo el control interno de inventarios ha evolucionado siguiendo los cambios en las prácticas contables y en las cadenas de suministro cada vez más complejas.

En sus primeras etapas las organizaciones se centraban en la supervisión física de los inventarios usando métodos manuales para registrar y contar las mercancías estos métodos eran propensos a errores humanos y fraudes lo que impulsó la creación de controles más avanzados a medida que las empresas se expandían y las cadenas de suministro se volvían más extensas la gestión de inventarios se hizo más complicada exigiendo sistemas que garantizaran la precisión y la seguridad de los registros (Pavón et al., 2019).

Zambrano et al. (2020), en su investigación “Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro” resaltan que con el progreso tecnológico el control interno de inventarios ha vivido cambios importantes la automatización de procesos por medio de sistemas de gestión de inventarios ha posibilitado la monitorización en tiempo real reduciendo en gran medida la probabilidad de errores e impulsando la eficiencia operativa estos sistemas adoptan tecnología de códigos de barras y RFID que mejora la exactitud en el seguimiento de mercancías y hace que las auditorías sean más efectivas.

Para Torres et al. (2019) en lo teórico el control interno de inventarios descansa en principios contables básicos como la separación de funciones la autorización adecuada de transacciones y la conciliación regular de registros que tienen la finalidad de generar un entorno

de control fiable que minimice riesgos y preserve la integridad de la información financiera además normas internacionales como las NIIF suministran un marco que guía la creación e implementación de controles internos de calidad.

En los comienzos de la sistematización de los procesos administrativos el control interno de inventarios ha sido un pilar determinante de la gestión empresarial con efecto directo en la eficiencia operativa y en la rentabilidad por lo general los inventarios constituyen una parte notable de los activos en múltiples empresas de allí la importancia de su administración correcta para sostener la continuidad operativa atender la demanda de los clientes y maximizar el uso de los recursos (Pacheco, 2023).

El autor Moreno (2018) subraya que en el sector minero la gestión de inventarios ha sido un aspecto decisivo para el éxito empresarial un control deficiente puede originar pérdidas sustanciales por obsolescencia deterioro o falta de materiales lo que afecta los costos operativos y la rentabilidad por ello se requiere que las organizaciones adopten sistemas de control interno sólidos que les permitan supervisar y coordinar sus inventarios de manera eficiente.

Variable Dependiente: La rentabilidad de la empresa

Para Gutiérrez & Tapia (2020) la rentabilidad de una empresa representa un indicador clave de éxito financiero y sostenibilidad a largo plazo su definición ha progresado junto con las teorías económicas y contables posicionándose como un factor esencial para evaluar el desempeño de las organizaciones desde el principio se ha considerado la rentabilidad como la aptitud de una empresa para generar ganancias a partir de sus recursos y operaciones.

En las etapas iniciales de su planteamiento teórico la rentabilidad se vinculaba en especial con el rendimiento del capital invertido economistas clásicos como Adam Smith y David Ricardo sentaron bases al destacar la relevancia de la eficiencia y la productividad para

la generación de utilidades las teorías económicas neoclásicas añadieron nociones más complejas como la maximización de la utilidad y el equilibrio de mercado que incidieron en la forma de comprender cómo las empresas logran ser rentables bajo un entorno competitivo (Enríquez, 2016).

La rentabilidad de una empresa está condicionada por factores internos y externos internamente la eficiencia en la operación la gestión de costos y la innovación resultan decisivos mientras que externamente las condiciones del mercado la competencia y las políticas económicas pueden modificar de forma sustancial la rentabilidad estas perspectivas se vinculan con teorías contemporáneas de administración como la cadena de valor de Porter que insiste en optimizar las actividades internas para elevar la rentabilidad (Quintero & Sánchez, 2006).

Además, la creciente atención en sostenibilidad y responsabilidad social corporativa ha ampliado la visión tradicional de la rentabilidad hoy en día las empresas deben contemplar no solo los resultados financieros sino también el impacto social y ambiental de sus acciones este cambio integra las expectativas de los interesados que valoran la actuación sostenible y ética junto con el desempeño económico (Caiza et al., 2021).

Sumado a ello Aguayo et al. (2022), afirman que la rentabilidad sigue siendo un tema de estudio dinámico impulsado por transformaciones en la economía mundial y adelantos tecnológicos las empresas afrontan dificultades crecientes para conservar su rentabilidad en un entorno cada vez más digital e competitivo por lo tanto la habilidad de adaptarse a estas variaciones innovar y administrar eficientemente los recursos es crucial para mantener la rentabilidad y prosperar de manera sostenible.

De igual manera en lo que atañe a la gestión interna Córdova et al. (2022) señalan que la rentabilidad de la organización está ligada fuertemente a su pericia para controlar y reducir costos lo que explica por qué la eficiencia en la administración de inventarios ha cobrado un

papel primordial una buena gestión puede suponer una baja en los costos relacionados con la adquisición almacenamiento y deterioro de bienes repercutiendo de modo positivo en la rentabilidad así las políticas internas sobre la administración de inventarios y logística se convierten en áreas de interés permanente para la compañía.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Evaluar el control interno de los inventarios y su repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo.

1.4.2. Objetivo específico

- ❖ Determinar las políticas y procedimientos de control interno de inventarios implementados en la Sociedad Minera 24 de Mayo.
- ❖ Identificar las áreas de mejora en el control interno de inventarios que contribuyan a la optimización de los recursos e incremento de la rentabilidad empresarial.
- ❖ Proponer estrategias para el control interno de los inventarios como herramienta para la toma de decisiones.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA - EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 Paradigma de Investigación y Descripción del Objeto de Estudio

El paradigma de investigación elegido para este estudio es el fenomenológico que se encuentra dentro de la perspectiva cualitativa, de acuerdo con Fuster (2019) este paradigma se enfoca en entender de manera profunda las experiencias y percepciones de los individuos involucrados lo que hace posible examinar cómo los participantes viven un fenómeno concreto en el marco de esta investigación la fenomenología resulta idónea porque busca conocer las visiones y vivencias de los empleados y directivos de la Sociedad Minera 24 de Mayo en relación con el control interno de los inventarios y su efecto en la rentabilidad de la organización.

La selección del enfoque fenomenológico se sustenta en la necesidad de captar las percepciones subjetivas y las interpretaciones de quienes participan en torno a la forma en que el control de inventarios influye en la rentabilidad este método hace viable un examen minucioso de las experiencias de los actores implicados brindando una comprensión más completa de los procesos internos de la empresa y de cómo influyen en los resultados financieros (Mejía & Sánchez, 2020).

Asimismo, se aplicó el método documental descriptivo que se basa en la recolección revisión y análisis de documentos relativos al tema de estudio Martínez et al. (2023), con ello se revisó literatura previa e información interna de la empresa para conocer las prácticas de control de inventarios y su repercusión en la rentabilidad a través de informes financieros manuales de procedimientos y estudios anteriores se construye un fundamento sólido que

ayuda a contextualizar los hallazgos cualitativos y a reconocer áreas potenciales de mejora en los procesos de control interno.

2.2. Bases teóricas de la investigación

El trabajo de Diestra (2021), destaca que el control interno resulta primordial para asegurar la eficacia operativa y la confiabilidad de la información financiera en las compañías mineras se enfatiza que una mala gestión del inventario puede acarrear pérdidas considerables por sobreproducción o subproducción lo que afecta directamente los costos operativos y la rentabilidad de la empresa de igual modo Moreno (2018) evalúa cómo un control interno eficiente de los inventarios influye en la rentabilidad del sector minero al plantear mejoras en la administración de los recursos tanto materiales como humanos.

De acuerdo con Mayorga et al. (2018), el control interno no solo sirve para atenuar el riesgo de fraudes y fallos, sino que también optimiza la secuencia de operaciones algo esencial para mantener la rentabilidad de la empresa su estudio destaca la adopción de sistemas automatizados de seguimiento de inventarios que hacen posible una mejor supervisión de los niveles de existencias y una planificación de la producción más acertada.

Una dirección eficaz de los inventarios es básica para la prosperidad financiera de las organizaciones mineras ya que estos figuran como un recurso relevante en su balance de esta forma se promueven la administración de la cadena de suministro el control de la calidad y la reducción de los tiempos de producción (Guerra, 2024); dichas prácticas ayudan a disminuir gastos y a elevar la capacidad de reaccionar a las necesidades del mercado lo que favorece la competitividad y la rentabilidad en un entorno empresarial dinámico.

Los autores Alvarado & Cedeño (2023) resaltan la relevancia de un control interno firme para programar vigilar y manejar adecuadamente los inventarios su investigación pone de relieve que las compañías con procesos estructurados para controlar sus inventarios pueden

sortear pausas en la producción y limitar los costos relacionados con la ineficiencia operativa esto cobra mayor relevancia en las PYMES del ámbito minero donde la escasez de inventarios provoca daños notables y compromete la estabilidad financiera.

Según Solórzano & Mendoza (2022), la carencia de una gestión idónea de inventarios puede disparar el riesgo financiero y dificultar el cumplimiento de obligaciones en el corto plazo afectando la liquidez y la rentabilidad del negocio debido a los costos financieros, los autores subrayan que una práctica correcta del control de inventarios mide la capacidad de las empresas para mantener la liquidez balanceando activos y pasivos de modo que puedan responder a imprevistos o a variaciones del mercado.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Inventarios

Solórzano y Mendoza (2022) indican que los inventarios constituyen uno de los activos más notables en múltiples empresas sobre todo en aquellas vinculadas con la producción distribución y venta de bienes un inventario engloba todos los productos y materiales disponibles para fabricar o vender que pueden incluir materias primas artículos en proceso de elaboración y productos listos para su venta llevar un manejo eficiente de los inventarios permite a las empresas disponer de sus productos en el momento idóneo sin caer en costos extras por un excedente de mercancía o por faltantes que paralicen la producción o las ventas.

En contabilidad se entiende por inventario todos los bienes y materiales que la compañía emplea para comerciar como parte de sus actividades habituales los inventarios aparecen en la categoría de activos corrientes del balance general pues se espera convertirlos en efectivo en el plazo de un año abarcando productos terminados mercancías en proceso de producción y materias primas (Céspedes et al., 2017).

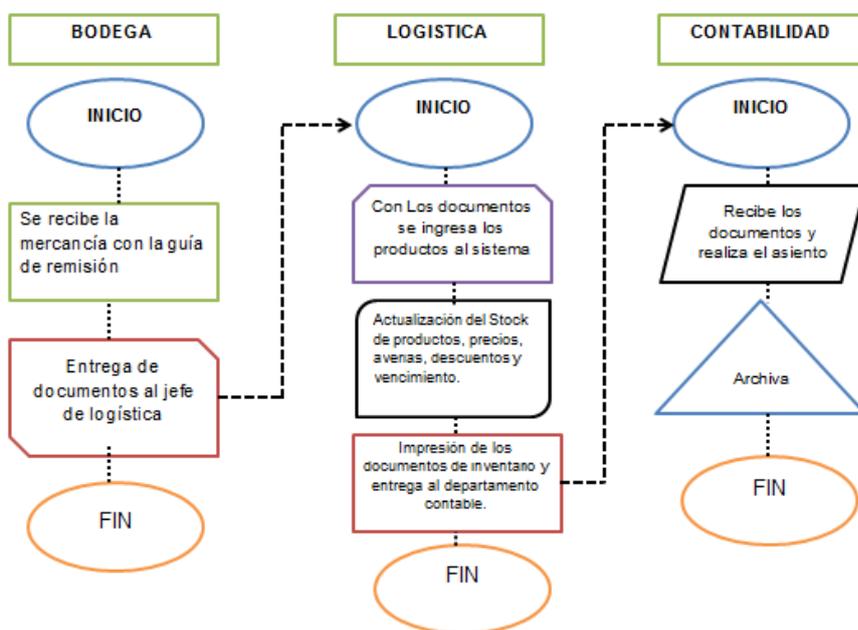
2.3.2. Gestión de Inventarios en el Sector Minero

La gestión de inventarios en el sector minero presenta desafíos y características particulares que requieren enfoques especializados ya que en este sector los inventarios abarcan no solo materias primas y productos terminados sino también equipos pesados y suministros críticos para las operaciones diarias.

Una de las características distintivas en la minería es la variabilidad en la demanda y en los tiempos de entrega debido a que las operaciones suelen ubicarse en zonas remotas donde el acceso a materiales y suministros se ve afectado por condiciones climáticas extremas y problemas logísticos lo que obliga a mantener un nivel de inventario adecuado para garantizar la continuidad operativa (Vásconez & Torres, 2018).

La optimización del capital de trabajo es una preocupación crucial para las empresas mineras ya que un inventario excesivo puede inmovilizar capital que podría emplearse de forma más productiva en otras áreas mientras que un inventario insuficiente puede ocasionar interrupciones costosas y pérdida de oportunidades (Moreno, 2018).

Figura 2.. Ejemplo de Gestión de Inventarios



Fuente: *Flujograma Control De Inventarios | Images and Photos finder. (s. f.).*

Es así como, el uso de las tecnológicas resulta de vital importancia dentro de los sectores mineros ya que permiten el desarrollo de la automatización de los inventarios, es decir, su utilidad para el desarrollo de tareas complejas relacionadas a esta área permite el análisis de los inventarios en todos sus niveles y en tiempo real, lo cual ayuda a mejorar la precisión con la cual se calcula la demanda y la gestión de los suministros con los que se cuenta.

2.3.3. Control Interno

Respecto al control interno Pérez & Badajoz (2022) destacan que está compuesto por un conjunto de estrategias políticas y procedimientos que implementa la organización para asegurar la exactitud y confiabilidad de sus operaciones y registros financieros su objetivo esencial es proteger los activos de la empresa impedir y detectar posibles fraudes garantizar la veracidad de los reportes financieros y reforzar la eficiencia en las actividades.

Por otro lado, Avilés et al. (2022) mencionan que el control interno resulta imprescindible para promover la confianza y la transparencia dentro de la organización pues contribuye a que la dirección verifique que las actividades se realicen ordenada y éticamente según las pautas definidas además un esquema de control interno sólido favorece la obtención de datos veraces y seguros fundamentales para la toma de decisiones a nivel estratégico.

Los controles internos abarcan distintos ámbitos desde la aprobación y gestión de transacciones hasta la protección de bienes materiales y la revisión de las cuentas financieras incluyen acciones preventivas como la división de roles que limita la probabilidad de errores o fraudes y medidas de detección como auditorías internas regulares un control interno bien estructurado no solo resguarda el patrimonio de la empresa sino que también mejora el rendimiento y eficacia de las operaciones promueve el respeto a las normas corporativas y asegura el cumplimiento de normativas legales (Aliaga, 2018).

2.3.4. Control Interno de Inventarios

El control interno de inventarios forma parte del sistema integral de control interno pero pone el foco en manejar de manera correcta los recursos físicos que constituyen dichos inventarios resulta clave para impedir pérdidas por sustracción deterioro o equivocaciones en el manejo de las existencias (Manosalvas et al., 2020).

Para Torres et al. (2019) contar con un control interno de inventarios sólido ayuda a mantener un equilibrio entre la disponibilidad de productos para responder a la demanda y la prevención de excedentes que se traduzcan en costos extra si este control interno falla surgen complicaciones considerables como desabastecimiento obsolescencia y pérdidas monetarias debido a ventas mal gestionadas.

Así mismo, Garrido & Cejas (2017) también puntualizan que el control interno de inventarios abarca aspectos relevantes como el diseño de guías para la recepción y la organización de las mercancías la definición de procedimientos para contabilizar y valorar el inventario y la realización de conteos físicos de manera regular para cerciorarse de la exactitud y condiciones de los productos incluye además el uso de tecnologías y sistemas informáticos que mejoran la confiabilidad en el seguimiento de los inventarios.

Figura 3. Ejemplo de Control de Inventarios

REGISTRO DE CONTROL DE INVENTARIO											
NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE: AGUITA DE COCO, S.A. DE C.V.						PERIODO: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2011					
NIT: 0315-220910-105-4						NRC: 160380-3					
NOMBRE, RAZON SOCIAL DEL PROVEEDOR: LA SURTIDORA, S.A. DE C.V.						NACIONALIDAD DEL PROVEEDOR: SALVADOREÑA					
ARTICULO: CAMARA DIGITAL			CODIGO: AG-350			DESCRIPCION: 10 MEGAPIXELES					
REFERENCIA RETACEO No. _____						FUENTE DE COMPRA LOCAL DE FECHA 05,08,15,20Y 28 DE ENE.Y No.DE C.C.F: 1,2,3,4,5					
EXISTENCIAS MAXIMAS: 1,000						EXISTENCIAS MINIMAS: 100					
METODO: UEPS		ENTRADAS				SALIDAS				EXISTENCIAS	
No.	FECHA	CONCEPTO	CANTIDAD	C. UNIT	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	C. UNIT.	COSTO TOTAL
1	01/01/11	Inv. Inicial	275	\$ 43	\$ 11,825				275	\$ 43.00	\$ 11,825
2	05/01/11	C. S/CCF	200	\$ 45	\$ 9,000				200	\$ 45.00	\$ 9,000
3	08/01/11	C.S/CCF	150	\$ 46.50	\$ 6,975				150	\$ 46.50	\$ 6,975
4	10/01/11	Salida S/REQ				150	\$ 46.50	\$ 6,975			
						30	\$ 45.00	\$ 1,350	275	\$ 43.00	\$ 11,825
									170	\$ 45.00	\$ 7,650
5	15/01/11	C.S/CCF	125	\$ 47	\$ 5,875				125	\$ 47.00	\$ 5,875
6	20/01/11	C.S/CCF	300	\$ 48	\$ 14,400				300	\$ 48.00	\$ 14,400
7	25/01/11	Salidas/REQ				300	\$ 48.00	\$ 14,400			
						125	\$ 47.00	\$ 5,875			
						170	\$ 45.00	\$ 7,650			
						65	\$ 43.00	\$ 2,795	210	\$ 43.00	\$ 9,030
8	28/01/11	C.S/CCF	75	\$ 49	\$ 3,675				75	\$ 49.00	\$ 3,675
9	31/01/11	Salida/REQ				75	\$ 49	\$ 3,675			
						75	\$ 43	\$ 3,225	135	\$ 43.00	\$ 5,805
					\$ 51,750			\$ 45,945			\$ 5,805

Fuente: Control de inventarios / Castañeda Héctor (2018).

2.3.5. Beneficios del Control Interno

Cabe mencionar que uno de los beneficios más relevantes del control interno es la protección de los activos de la empresa ya que al establecer políticas claras y procedimientos sistemáticos se reduce el riesgo de fraudes robos y pérdidas accidentales lo que garantiza que los activos tanto tangibles como intangibles se utilicen de forma eficiente y se mantengan seguros (Pinzón et al., 2010).

De acuerdo con Piedra (2020), otro beneficio importante es el cumplimiento normativo que orienta a las empresas a acatar las leyes y regulaciones pertinentes reduciendo el riesgo de sanciones y multas al asegurar que todas las operaciones se realicen bajo estándares legales y éticos lo que protege la reputación y mantiene la confianza de los clientes además el control interno fomenta una cultura de responsabilidad y transparencia al definir roles y responsabilidades claros y promover la supervisión constante que impulsa el compromiso de los empleados con los objetivos organizacionales.

2.3.6. Modelos para el Control de Inventarios

El control de inventarios es fundamental para la eficiencia operativa y la rentabilidad de una empresa y existen diversos modelos para gestionar y optimizar los niveles de inventario entre los cuales se destacan los siguientes:

Modelo de Cantidad Económica de Pedido (EOQ): se enfoca en determinar la cantidad óptima de pedido que minimiza los costos totales de inventario incluyendo los costos de pedido y de mantenimiento lo que ayuda a decidir cuánto pedir y con qué frecuencia asumiendo una demanda constante y tiempos de entrega sin variabilidad (Causado, 2015).

Modelo Justo a Tiempo (JIT): El modelo JIT busca minimizar el inventario al recibir bienes únicamente cuando son necesarios para la producción o venta reduciendo así los costos de almacenamiento y desperdicio, aunque requiere una coordinación precisa con los

proveedores para asegurar que los materiales lleguen en el momento exacto siendo especialmente efectivo en entornos con demanda predecible y tiempos de entrega confiables (Solís & Chica, 2022).

Modelo de Revisión Periódica: El Modelo de Revisión Periódica consiste en revisar los niveles de inventario a intervalos regulares y realizar pedidos para reabastecer hasta un nivel predeterminado siendo útil cuando la demanda es variable y los tiempos de entrega son inciertos permitiendo ajustar los niveles de inventario de acuerdo con las fluctuaciones del mercado (Vélez & Castro, 2002).

Modelo de Reposición Continua (ROP): Se basa en establecer un punto de reorden al que se debe realizar un nuevo pedido de modo que cuando el inventario baja a ese nivel se reponga hasta alcanzar el máximo previsto siendo eficaz para productos con demanda estable y ayudando a evitar faltantes (Diestra, 2021).

2.3.7. Rentabilidad Empresarial

Según Zambrano et al. (2021) la rentabilidad empresarial constituye una medida crítica de la eficiencia y el éxito financiero de una empresa definiéndose como la capacidad de generar ganancias mediante el uso efectivo de sus recursos para maximizar el retorno sobre la inversión.

Entre los indicadores más comunes se encuentra el margen de beneficio que relaciona las ganancias netas con los ingresos totales evidenciando que un margen superior refleja una mayor eficiencia en la generación de utilidades adicionalmente se emplean el retorno sobre la inversión (ROI) y el retorno sobre activos (ROA) para evaluar la efectividad en el uso de los activos y el capital (Marchena, 2023).

Asimismo, Torres et al. (2024) subrayan que la rentabilidad no solo es importante para propietarios e inversores sino que es esencial para la sostenibilidad a largo plazo de la organización ya que una empresa rentable puede reinvertir en su crecimiento innovar y

competir de forma más efectiva en el mercado además la rentabilidad proporciona un colchón financiero que posibilita afrontar crisis económicas y adaptarse a cambios en el entorno de negocios.

2.3.8. Tipos de Rentabilidad

Ccaccya (2015) citado por Dávila & Maldonado (2019) indican que existen dos principales tipos de Rentabilidad, el financiero y el económico:

- **Rentabilidad Financiera:** se centra en el beneficio obtenido por los capitales propios en un periodo determinado se trata de un indicador clave para inversionistas y accionistas ya que mide el retorno de la inversión realizada en la empresa es importante destacar que esta rentabilidad puede analizarse sin considerar la distribución de utilidades lo que permite una evaluación objetiva del rendimiento financiero global de la organización.
- **Rentabilidad Económica:** la rentabilidad económica mide el rendimiento de los activos de la empresa independientemente de su estructura de financiamiento es un indicador esencial para evaluar la eficiencia empresarial ya que permite analizar la capacidad de la organización para generar beneficios a partir de sus recursos.

2.3.9. Factores que Afectan la Rentabilidad

Diversos factores influyen en la rentabilidad de una empresa y comprenderlos es esencial para mejorar el desempeño financiero entre ellos destaca la capacidad de optimizar procesos internos reducir costos y elevar la productividad lo que impacta directamente en los márgenes de beneficio ya que las empresas que eliminan ineficiencias y maximizan el uso de sus recursos suelen registrar mayores utilidades, de igual forma el control de costos es fundamental para mantener la rentabilidad ya que implica gestionar de manera eficaz los costos de producción distribución y administración por ello es necesario identificar y eliminar gastos superfluos (Forero et al., 2008).

De acuerdo con Cantero & Leyva (2016) la habilidad para fijar precios que cubran los costos y generen un margen adecuado es crucial considerando factores como la competencia la demanda del mercado y la percepción del valor por parte del cliente además las inversiones en investigación y desarrollo para mejorar productos y servicios pueden generar ventajas competitivas que incrementen la rentabilidad, del mismo modo, Guerra (2024) sugiere que una gestión eficiente de inventarios reduce los costos de almacenamiento y previene pérdidas por obsolescencia o deterioro lo que mejora la rentabilidad ya que mantener un equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda es clave para maximizar las ganancias.

2.3.10. Relación entre Control de Inventarios y Rentabilidad

Una administración eficiente del control de inventarios constituye un elemento crucial para la rentabilidad empresarial dado que los inventarios representan una fracción considerable de los activos corrientes y se vinculan estrechamente con el flujo de caja los costos operativos y la capacidad para satisfacer la demanda del cliente así un control adecuado implica el seguimiento constante y la gestión oportuna de los niveles de stock garantizando la disponibilidad de productos sin incurrir en costos adicionales por exceso de inventario lo que permite minimizar los gastos de almacenamiento reducir las pérdidas por obsolescencia y evitar descuentos excesivos para liquidar excedentes impactando positivamente en los márgenes de beneficio y en la rentabilidad (Córdova et al., 2022).

Cabe resaltar que un control eficiente disminuye los costos asociados al almacenamiento manejo y aseguramiento de los productos al mantener niveles óptimos se libera capital que puede reinvertirse en otras áreas del negocio para generar un mayor retorno lo que a su vez mejora el flujo de caja y la capacidad de la empresa para financiar su crecimiento de esta manera un control efectivo previene la acumulación de productos obsoletos o perecederos y garantiza la disponibilidad oportuna de los mismos lo que refuerza la lealtad del

cliente la reputación de la empresa y potencialmente incrementa las ventas y la rentabilidad a largo plazo (Asencio et al., 2017).

En consecuencia un control de inventarios eficaz previene la acumulación de productos obsoletos o perecederos lo que reduce las pérdidas financieras derivadas de la imposibilidad de vender dichos productos y al asegurar la capacidad de satisfacer la demanda de los clientes de manera oportuna se fortalece la lealtad de éstos y se mejora la reputación de la empresa lo que a su vez puede incrementar las ventas y asegurar una rentabilidad sostenible a largo plazo (Salas et al., 2017).

2.3.11. Indicadores Financieros

Según Párraga et al. (2021) los indicadores financieros son herramientas cuantitativas que se utilizan para evaluar la situación económica el desempeño y la estabilidad financiera de una organización permitiendo analizar aspectos clave como la rentabilidad la liquidez la solvencia y la eficiencia operativa y proporcionando información relevante para la toma de decisiones estratégicas.

Además, mediante el análisis de estos indicadores se pueden identificar tendencias detectar riesgos y comparar el rendimiento con el de otras empresas del mismo sector facilitando la medición del impacto de las decisiones financieras y la capacidad de generar valor a lo largo del tiempo (Marcillo & Chinga, 2023).

2.3.12. Rotación de Inventarios

Según González (2022) la rotación de inventarios es un indicador financiero y operativo que mide la frecuencia con la que una empresa vende y reemplaza su inventario en un periodo determinado este indicador evalúa la eficiencia en la gestión de los productos almacenados reflejando la velocidad con la que se convierten en ventas una alta rotación indica que los

productos se venden rápidamente lo que puede señalar una gestión eficiente una demanda adecuada o una estrategia de reposición efectiva por el contrario una baja rotación sugiere acumulación de inventario lo que puede generar costos adicionales de almacenamiento y riesgo de obsolescencia. La Fórmula de cálculo es la siguiente:

- Rotación de Inventario: $\text{Costo de Ventas} / \text{Inventario Promedio}$
- Inventario Promedio: $(\text{Inventario Inicial} + \text{Inventario Final}) / 2$

2.3.13. Índice De Liquidez

El índice de liquidez es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo utilizando sus activos líquidos su principal función es evaluar la solvencia inmediata de la organización y determinar si dispone de suficientes recursos para enfrentar sus compromisos sin recurrir a financiamiento externo (Haro et al., 2023).

- Índice de Liquidez = $\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$

2.3.14. Índice De Solvencia

Sagbay et al. (2024) indican que el índice de solvencia es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a largo plazo asegurando que cuenta con recursos suficientes para afrontar sus deudas y compromisos financieros este índice permite evaluar la estabilidad y viabilidad económica de la organización reflejando su capacidad para mantener operaciones sostenibles a lo largo del tiempo y se calcula dividiendo el total de activos entre el total de pasivos un valor superior a 1 indica que la empresa posee más activos que deudas mientras que un valor inferior puede señalar un alto nivel de endeudamiento y riesgo financiero.

- Índice de Solvencia: $\text{Total activos} / \text{Total Pasivo}$

2.3.15. Índice De Rentabilidad

El índice de rentabilidad es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para generar beneficios en relación con sus ingresos activos o patrimonio su función es evaluar la eficiencia con la que la organización utiliza sus recursos para obtener ganancias permitiendo a inversionistas y directivos analizar el desempeño económico del negocio en este estudio se utiliza la fórmula del margen de utilidad neta que indica el porcentaje de ganancias netas en relación con las ventas totales reflejando el resultado final después de impuestos y costos financieros (Gutiérrez & Tapia, 2020).

- Índice de Rentabilidad: Utilidad Neta / Ventas Totales

2.3.16. Toma de Decisiones

La toma de decisiones es el proceso cognitivo y analítico mediante el cual un individuo o grupo selecciona la alternativa más adecuada para alcanzar un objetivo específico en el contexto organizacional este proceso se fundamenta en la recopilación y análisis de datos la evaluación de consecuencias y la identificación de la mejor solución posible (Hilario et al., 2020).

Por otra parte, Nieto & Cuchipart (2022) indican que la toma de decisiones implica seleccionar la mejor alternativa entre varias opciones disponibles para resolver un problema o aprovechar una oportunidad considerando el análisis de la información la evaluación de riesgos y los posibles impactos en la organización.

2.3.17. Tipos de Decisiones Empresariales

Según Márquez (2019) el proceso de toma de decisiones resulta fundamental en cualquier contexto organizacional pues permite resolver problemas y optimizar recursos en este

sentido se distinguen tres tipos principales de decisiones que son las rutinarias las de adaptación y las de innovación.

- Las decisiones rutinarias se caracterizan por su naturaleza predecible y recurrente son aquellas elecciones que se realizan en respuesta a problemas ya identificados y con soluciones establecidas este tipo de decisiones es habitual en entornos donde las actividades se encuentran estandarizadas y se dispone de un conjunto definido de respuestas para situaciones habituales.
- Las decisiones de adaptación se presentan ante situaciones menos frecuentes aunque no desconocidas en estos casos existen diversas alternativas pero la baja recurrencia del problema requiere una evaluación más detallada estas decisiones implican un grado de flexibilidad y ajuste pues se basan en la combinación de estrategias previas adaptadas a circunstancias específicas.
- Las decisiones de innovación representan el nivel más complejo en el proceso de toma de decisiones surgen cuando se requiere identificar soluciones creativas o únicas generalmente para problemas nuevos o de alta complejidad en este caso el proceso implica diagnosticar y analizar el problema así como explorar alternativas inéditas que puedan transformar significativamente la forma de operar o de resolver una situación determinada.

2.3.18. Proceso de Toma de Decisiones

La toma de decisiones tanto a corto como a largo plazo puede entenderse como un proceso de selección entre múltiples alternativas de acción sin embargo en el ámbito gerencial este proceso adquiere mayor complejidad ya que implica una serie de etapas sucesivas orientadas a la resolución de problemas (Márquez, 2019), en este contexto la toma de decisiones efectivas dentro de una organización no solo requiere identificar opciones viables

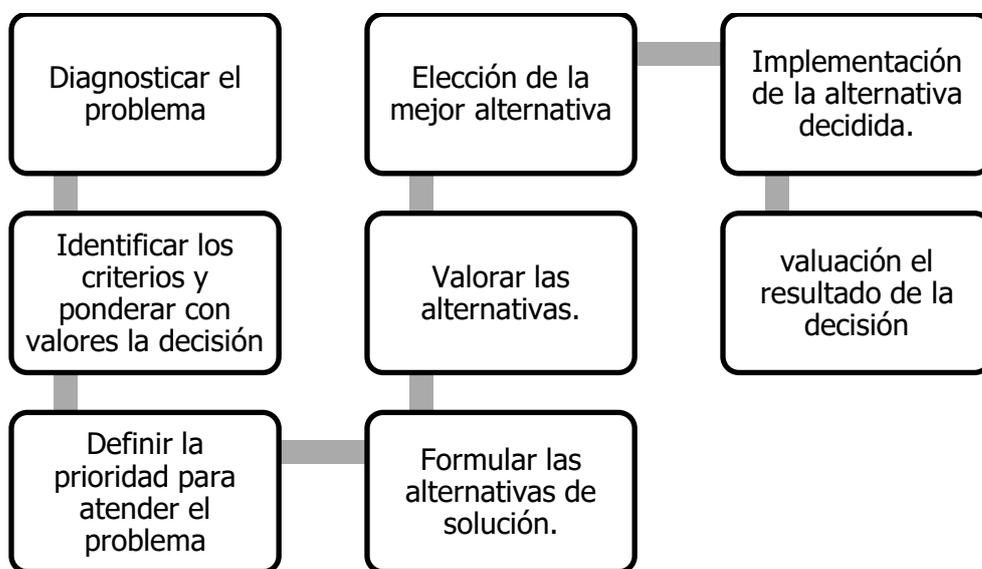
sino que también se vincula estrechamente con las cuatro funciones administrativas fundamentales que son la planeación la organización la dirección y el control.

2.3.19. Fases del Proceso de Toma de Decisiones

Los autores Macías & Espinoza (2023) indica que no importa qué tipo de problemas exista, las fases del proceso se mantienen en todos los ámbitos de la vida cotidiana y por lo general tiende a tener el mismo proceso, en este caso el investigador Guzmán Macías (2018) resalta ocho fases para tomar decisiones:

Figura 4.

Fases del Proceso de la Toma de Decisiones



Nota: *Las Fases del proceso de toma de Decisiones pueden ser tomada para cualquier tipo de problema, sea personal, familiar o empresarial (Guzmán, 2018).*

2.3.20. Factores de la Toma de Decisiones

El éxito en la toma de decisiones depende en gran medida de la precisión y fiabilidad de la información utilizada en el proceso ya que esta permite establecer alternativas viables en función del entorno, por ello Macías & Espinoza (2023) denotan que es necesario analizar los

diversos factores que influyen en la selección de las decisiones los cuales pueden clasificarse en cuantitativos y cualitativos los factores cuantitativos incluyen aquellos elementos medibles numéricamente como los estados financieros y los flujos de caja que proporcionan datos objetivos para evaluar la viabilidad de una decisión, mientras que los factores cualitativos abarcan aspectos que no pueden expresarse en cifras tales como las relaciones laborales las opiniones y las percepciones sobre la ejecución de ciertos procesos; estos factores subjetivos también desempeñan un papel relevante ya que pueden influir en la efectividad y aceptación de las decisiones dentro de una organización, en este sentido un análisis equilibrado de ambos tipos de factores resulta esencial para garantizar decisiones estratégicas fundamentadas y adaptadas a la realidad del contexto organizacional.

CAPITULO III

PROCESO METODOLÓGICO

3.1 Diseño o tradición de la investigación seleccionada

3.1.1. *Enfoque cualitativo*

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo que permite analizar e interpretar las experiencias y percepciones de los actores involucrados en la gestión del control interno de inventarios y su repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo.

El enfoque cualitativo se fundamenta en la exploración de significados y en la comprensión profunda de la realidad estudiada a partir de la subjetividad de los participantes y permite recolectar información mediante técnicas como la entrevista estructurada con preguntas abiertas y la observación no participante (Hernández, 2023), esto con el objetivo de interpretar la experiencia vivida por quienes participan en el proceso de control interno de inventarios.

3.1.2 *Paradigma Fenomenológico*

El estudio se inscribe dentro del paradigma fenomenológico que busca comprender las experiencias y percepciones de los individuos respecto a un fenómeno particular (Jiménez et al., 2022), la fenomenología permite adentrarse en la realidad subjetiva de los participantes interpretando los significados que estos otorgan a sus vivencias, en este contexto la fenomenología resulta idónea para entender cómo los empleados y directivos de la Sociedad Minera 24 de Mayo perciben el impacto del control interno de inventarios sobre la rentabilidad de la empresa así como los desafíos y oportunidades que identifican en este proceso.

3.1.3 Métodos de investigación

La metodología utilizada en este estudio es la fenomenológica ya que permite explorar en profundidad las vivencias y percepciones de los participantes centrándose en la descripción y análisis de experiencias subjetivas (Viramontes, 2024), lo que resulta crucial para identificar las fortalezas y debilidades del control interno de inventarios en la empresa objeto de estudio.

3.1.4 Tipo de investigación analítica

La investigación analítica se caracteriza por estudiar fenómenos complejos mediante la descomposición de sus elementos fundamentales para comprender las relaciones entre ellos este tipo de investigación permite examinar en detalle los factores que influyen en un fenómeno facilitando la identificación de patrones y tendencias (Hernández, 2023).

En el presente estudio se seleccionó la investigación analítica por su capacidad para proporcionar una comprensión detallada de la relación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad de la Sociedad Minera 24 de Mayo al centrarse en la interpretación de las experiencias y percepciones de los involucrados se revela información clave sobre los desafíos y oportunidades asociados a la gestión de inventarios lo que resulta esencial para la toma de decisiones y la optimización de procesos dentro de la organización.

3.1.5 Diseño fenomenológico

El diseño de la investigación es fenomenológico dado que se pretende estudiar las vivencias y percepciones de los participantes en relación con el control interno de inventarios este diseño permite profundizar en los significados otorgados por los sujetos de estudio y obtener una visión holística del fenómeno (Jiménez et al., 2022).

3.1.6 Técnicas e instrumentos de aplicación

Las técnicas empleadas en este estudio incluyen la entrevista estructurada con preguntas abiertas y la observación no participante la entrevista estructurada se aplicó al gerente de la empresa permitiendo recopilar información detallada sobre sus experiencias y percepciones en torno al control interno de inventarios, mientras que la observación no participante se utilizó para analizar de manera objetiva la aplicación de los procedimientos de control interno sin intervenir en las actividades de los participantes en cuanto a los instrumentos de recolección de datos se utilizó un guion de entrevista estructurada con preguntas abiertas orientadas a explorar en profundidad el impacto del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa y una ficha de observación que contenía premisas dicotómicas (sí/no) para registrar de forma objetiva la presencia o ausencia de prácticas de control interno en el entorno empresarial, esto con el objetivo de extraer la información más adecuada según nuestro tipo de estudio, tal cual lo señala Hernández (2023), en relación a las técnicas e instrumentos usados en las investigaciones cualitativas.

Figura 5.

Guía de observación

GUÍA DE OBSERVACIÓN UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA			
<ul style="list-style-type: none">• Evaluar el control interno de los inventarios y su repercusión en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo.			
Instrucciones: Seleccione la opción que mejor describa la situación observada en cada aspecto utilizando una escala de Likert o respuestas múltiples según corresponda.			
Dimensión 1: Gestión de Inventarios			
Preguntas	SI	NO	Comentario

El registro de entradas y salidas de inventarios es actualizado regularmente.			
Existe un sistema automatizado para el control de inventarios.			
Los registros físicos y digitales son consistentes y están sincronizados.			
Se realizan inventarios físicos periódicos.			
Dimensión 2: Políticas y Procedimientos			
La empresa cuenta con manuales actualizados de políticas y procedimientos para el manejo de inventarios.			
Los procedimientos establecidos son seguidos por el personal encargado de los inventarios.			
Existen medidas para prevenir y detectar fraudes relacionados con los inventarios.			
El personal encargado de los inventarios ha recibido capacitación reciente.			
Dimensión 3: Infraestructura y Recursos			
Las instalaciones de almacenamiento cumplen con las condiciones adecuadas (ventilación, orden, seguridad).			
Se cuenta con herramientas tecnológicas para la gestión eficiente de los inventarios.			
El espacio de almacenamiento es suficiente para manejar el volumen actual de inventarios.			
Dimensión 4: Cumplimiento y Seguimiento			
Se realizan auditorías internas para verificar la efectividad del control de inventarios.			
Las auditorías incluyen una revisión detallada de los registros de inventarios.			
El cumplimiento de las políticas internas es supervisado por un responsable designado.			

Se incorporó una entrevista abierta dirigida al gerente de la empresa con el objetivo de complementar los datos obtenidos aunque no constituyó la técnica principal la entrevista permitió profundizar en aspectos específicos de las políticas internas los procedimientos de selección de proveedores y las medidas de seguridad aplicadas en la gestión de inventarios, es así que, esta información cualitativa se utilizó para contextualizar y enriquecer los hallazgos obtenidos a partir de los documentos y la observación.

Figura 6.

Guion de entrevista

<p>ENTREVISTA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA</p>
<p>Tema: El control interno de los inventarios y la repercusión en la rentabilidad de la Empresa Sociedad Minera 24 de Mayo.</p>
<p>Objetivo: Recopilar información detallada sobre las políticas, procedimientos, herramientas, medidas de seguridad y prácticas de control interno de inventarios en la empresa minera, con el propósito de identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora para optimizar su gestión y reducir riesgos operativos y financieros.</p>
<p>Dirigido a: Gerente de la empresa</p>
<p>PREGUNTAS</p> <p>1.- ¿Existen políticas y procedimientos claros para el manejo de inventarios en la empresa?</p> <hr/> <hr/> <p>2.¿Cuál es el procedimiento establecido en la empresa para llevar un registro detallado y actualizado de los movimientos de inventario, y con qué periodicidad se realiza este seguimiento?</p>

3.- ¿Consideran que el personal encargado tiene las competencias y habilidades necesarias?

1. ¿Quiénes son los responsables de gestionar los inventarios?

2. ¿Qué proceso utilizan para seleccionar a los proveedores?

3. ¿Qué tan flexibles son los plazos de entrega por parte de los proveedores en función a las necesidades de la empresa?

4. ¿Qué procesos tienen para verificar la calidad de los productos entregados por los proveedores?

5. ¿Qué medidas de seguridad se implementan para proteger el inventario en las instalaciones de la empresa?

6. ¿Qué controles preventivos existen para reducir el riesgo de pérdidas, robos o deterioro de inventario?

7. ¿Se ha identificado algún caso donde una mala gestión del inventario haya provocado pérdidas económicas significativas?

8. ¿Qué medidas se toman en caso de detectar diferencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema?

3.2. Proceso de recolección de datos en la investigación

El proceso de recolección de datos en esta investigación se llevó a cabo en diversas etapas, priorizando la recopilación documental como técnica principal para obtener información cuantitativa y objetiva sobre el control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo, el proceso estuvo orientado a garantizar la validez y confiabilidad de los datos mediante la triangulación de información con instrumentos adicionales como la guía de observación y la entrevista abierta (Medina et al., 2023).

- En la primera etapa, se implementó una ficha de observación enfocada en el entorno operativo de la empresa, lo que permitió verificar la consistencia y aplicabilidad de los datos documentales, evaluando aspectos como la actualización de registros, las condiciones de almacenamiento, la implementación de controles internos y el cumplimiento de políticas establecidas.
- En la segunda etapa, se utilizó el guion de entrevista estructurado con preguntas abiertas como complemento del proceso de recolección, el instrumento se dirigió al gerente de la empresa proporcionando información valiosa sobre las prácticas internas de la empresa, las competencias del personal encargado y las estrategias de selección de proveedores. La entrevista permitió contextualizar y enriquecer los hallazgos obtenidos

de los documentos y la observación, ayudando a identificar fortalezas y áreas de mejora en la gestión de inventarios.

- En la tercera Etapa, toda la información recopilada fue organizada para facilitar su interpretación, es así como, los resultados de la observación y la entrevista se integraron para proporcionar una visión más completa y detallada del problema, este enfoque asegura que los resultados reflejen de manera precisa y objetiva.

Tabla 1.

Matriz de operacionalización de variables

Objetivo Específico	VARIABLES	Concepto	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	AUTORES
Determinar las políticas y procedimientos de control interno de inventarios implementados en la Sociedad Minera 24 de Mayo.	Control interno de inventarios	El control interno de inventarios es una extensión específica del sistema general de control interno de una empresa, centrado en la gestión adecuada de los bienes físicos que constituyen el inventario, es fundamental para asegurar que los inventarios sean gestionados de manera eficiente, precisa y segura, evitando pérdidas por robo, deterioro o errores en el manejo de los productos (Manosalvas et al., 2020).	Políticas de control interno de Inventario	Inventarios	Concepto de Inventario	Solórzano y Mendoza (2022) Céspedes et al. (2017) Pérez & Badajoz (2022) Avilés et al. (2022) Manosalvas et al. (2020) Piedra (2020) Solís & Chica (2022) Diestra (2021)
					Gestión de Inventarios en el Sector Minero	
				Control Interno	Concepto de Control Interno	
					Control Interno de Inventarios	
					Beneficios del Control Interno	
	Modelos de Control de Inventarios					
Identificar las áreas de mejora en el control interno de inventarios que contribuyan a la optimización de los recursos e incremento de la rentabilidad empresarial.	Rentabilidad Empresarial	Según Zambrano et al. (2021) la rentabilidad empresarial constituye una medida crítica de la eficiencia y el éxito financiero de una empresa definiéndose como la capacidad de generar ganancias mediante el uso efectivo de sus recursos para maximizar el retorno sobre la inversión.	Rentabilidad Empresarial	Rentabilidad	Concepto	Córdova et al. (2022) Marchena (2023) Zambrano et al. (2021) Marchena (2023) Torres et al. (2024) Párraga et al. (2021) Marcillo & Chinga (2023) González (2022) Haro et al. (2023) Sagbay et al. (2024) Gutiérrez & Tapia (2020).
					Tipos de Rentabilidad	
					Factores que Afectan la Rentabilidad	
					Relación entre Control de Inventarios y Rentabilidad	
				Indicadores Financieros	Concepto de Indicadores Financieros	
	Rotación de Inventario					

					Indice de Liquidez	
					Indice de Solvencia	
					Indice de Rentabilidad	
					Concepto	
					Tipos de Decisiones Empresariales	
Proponer estrategias para el control interno de los inventarios como herramienta para la toma de decisiones.	Estrategias para la toma de decisiones en control de inventarios	La toma de decisiones es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre alternativas o formas de resolver diferentes situaciones de la vida. (Córdova, 2020)	Toma de Decisiones	Toma de Decisiones	Proceso de Toma de Decisiones	Córdova (2020) Pozo & Mosquera (2020) Hilario et al. (2020) Nieto & Cuchipart (2022) Márquez (2019) Medina (2021)
					Fases del Proceso de Toma de Decisiones	
					Factores de la Toma de Decisiones	

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Descripción de los Resultados

En este apartado se evidencia como el control interno de los inventarios repercute en la rentabilidad de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo, se tomó como ejemplo referencia algunos datos del año 2020 al 2023, solo para constatar con la información que menciona el gerente de la Empresa durante la entrevista, así como lo que se constató en la ficha de observación.

Tabla 2.

Matriz de análisis

Año	Costo de Inventarios (\$)	Diferencias entre Inventario Físico y Teórico (%)	Políticas de Control Implementadas	Auditorías Realizadas (Sí/No)	Rentabilidad Neta (%)
2020	203,248.85	N/A	Kardex	NO	4.18%
2021	281,754.05	N/A	Kardex	NO	1.41%
2022	378,505.72	N/A	Kardex	NO	0.80%
2023	319,073.99	N/A	Kardex	NO	2.22%

Esta tabla muestra cómo el control interno de los inventarios impacta la rentabilidad neta de la empresa Sociedad Minera 24 de Mayo, se incluyen datos como el costo de inventarios, la presencia de auditorías, el uso de Kardex como política de control y las diferencias entre inventario físico y teórico, aunque en este caso aparecen como "N/A" (no disponibles), a partir de los datos se observa lo siguiente:

- El costo de inventarios ha fluctuado en los años analizados, alcanzando su punto más alto en 2022 con \$378,505.72 y reduciéndose en 2023 a \$319,073.99.

- No se han realizado auditorías internas en ninguno de los años evaluados.
- El método Kardex ha sido el único implementado para la gestión de inventarios.
- La rentabilidad neta muestra una tendencia a la baja, pasando de 4.18% en 2020 a 0.80% en 2022, aunque en 2023 sube ligeramente a 2.22%.

4.1.1. Resultado de la Entrevista

1.- ¿Existen políticas y procedimientos claros para el manejo de inventarios en la empresa?

No.

2. ¿Cuál es el procedimiento establecido en la empresa para llevar un registro detallado y actualizado de los movimientos de inventario, y con qué periodicidad se realiza este seguimiento?

El procedimiento establecido en la empresa para llevar un registro detallado y actualizado de los movimientos de inventario es el uso de un sistema Kardex, el cual permite realizar un seguimiento continuo y preciso. Este registro se actualiza de manera diaria para dar de baja en el sistema de fuerzas armadas, asegurando así el control eficiente del inventario.

3.- ¿Consideran que el personal encargado tiene las competencias y habilidades necesarias?

Sí, considero que el personal encargado de gestionar el inventario está plenamente capacitado, cuentan con el conocimiento técnico necesario para manejar materiales sensibles como la pólvora y otros insumos mineros, cumpliendo estrictamente con las normativas legales y de seguridad.

4. ¿Quiénes son los responsables de gestionar los inventarios?

El responsable de gestionar los inventarios es el Ingeniero Luis Saraguro, quien desempeña el cargo de Administrador.

5. ¿Qué proceso utilizan para seleccionar a los proveedores?

El proceso de selección de proveedores se realiza mediante la evaluación de proformas, que detallan precios, productos y condiciones para comparar y tomar decisiones informadas.

6. ¿Qué tan flexibles son los plazos de entrega por parte de los proveedores en función a las necesidades de la empresa?

Los plazos de entrega por parte de los proveedores son altamente flexibles, lo que ha permitido cumplir con las necesidades de la empresa de manera eficiente.

No se han registrado inconvenientes en las entregas, ya que el proceso se organiza con suficiente anticipación a través de órdenes de compra formales, asegurando así una adecuada planificación, especialmente en el caso de la pólvora.

7. ¿Qué procesos tienen para verificar la calidad de los productos entregados por los proveedores?

En el caso de los productos entregados por los proveedores, como la pólvora, se siguen estrictos procesos de verificación para asegurar su calidad. Específicamente, se revisa que las cajas estén correctamente selladas, lo que garantiza que el producto no haya sido manipulado. Además, se verifica que las cajas no presenten signos de humedad, lo que podría comprometer la seguridad y efectividad del material.

Estos controles son fundamentales para cumplir con los estándares de seguridad requeridos en la industria minera, donde la calidad del material es crucial para el desarrollo de las operaciones.

8. ¿Qué medidas de seguridad se implementan para proteger el inventario en las instalaciones de la empresa?

El material se almacena en los polvorines, los cuales están debidamente custodiados. Solo el personal autorizado tiene acceso y está habilitado para manipular los materiales almacenados, garantizando así su resguardo y el cumplimiento de las normativas de seguridad establecidas.

9. ¿Qué controles preventivos existen para reducir el riesgo de pérdidas, robos o deterioro de inventario?

El material adquirido está destinado exclusivamente para el consumo del mes, lo que elimina cualquier riesgo de deterioro o pérdida por caducidad. De esta manera, se asegura su utilización dentro del periodo establecido sin afectar su calidad ni generar desperdicios

10.- ¿Se ha identificado algún caso donde una mala gestión del inventario haya provocado pérdidas económicas significativas?

Con respecto a las pérdidas por una mala gestión en la compra de inventarios, no hemos tenido de manera significativa debido a que se coordina con tiempo los materiales que hacen falta para no parar las actividades

11. ¿Qué medidas se toman en caso de detectar diferencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema?

Se lleva controles internos como registros de ingresos y consumos diarios con lo que permite verificar los saldos en el sistema.

4.1.2. Resultados de la observación

Tabla 3.

Resultados de la Observación Aplicada

Premisa	Respuestas	Observación
¿El registro de entradas y salidas de inventarios es actualizado regularmente?	Sí	Se actualiza diariamente mediante Kardex, pero sin una supervisión formal que garantice la precisión de los datos.
¿Existe un sistema automatizado para el control de inventarios?	No	Solo se usa Kardex manual, lo que implica mayor riesgo de errores. La implementación de software especializado optimizaría el control.

¿Los registros físicos y digitales son consistentes y están sincronizados?	No	Se identifican discrepancias ocasionales entre los registros físicos y los digitales, lo que puede generar fallas operativas.
¿Se realizan inventarios físicos periódicos?	Sí	Se llevan a cabo revisiones diarias, pero no hay un cronograma estructurado de auditorías formales.
¿La empresa cuenta con manuales actualizados de políticas y procedimientos para el manejo de inventarios?	No	No existen documentos formales que regulen los procedimientos, lo que puede generar variabilidad en la gestión.
¿Los procedimientos establecidos son seguidos por el personal encargado de los inventarios?	Sí	El personal sigue procedimientos informales, pero estos no están respaldados por un documento normativo.
¿Existen medidas para prevenir y detectar fraudes relacionados con los inventarios?	No	No hay controles específicos como auditorías sorpresa o segregación de funciones para prevenir fraudes.
¿El personal encargado de los inventarios ha recibido capacitación reciente?	No	No se han realizado capacitaciones recientes, lo que limita la actualización de conocimientos sobre mejores prácticas.
¿Las instalaciones de almacenamiento cumplen con las condiciones adecuadas (ventilación, orden, seguridad)?	Sí	Se cumplen normas de seguridad en el resguardo de materiales sensibles, especialmente en los polvorines.
¿Se cuenta con herramientas tecnológicas para la gestión eficiente de los inventarios?	No	No se utilizan tecnologías avanzadas como RFID o software especializado, lo que dificulta un control más preciso.
¿El espacio de almacenamiento es suficiente para manejar el	Sí	El espacio disponible es adecuado para el volumen actual, pero no hay evidencia de

volumen actual de inventarios?		planificación ante un posible aumento en la demanda.
¿Se realizan auditorías internas para verificar la efectividad del control de inventarios?	No	No se han implementado auditorías internas periódicas, lo que dificulta la detección de errores o inconsistencias.
¿Las auditorías incluyen una revisión detallada de los registros de inventarios?	No	No existen auditorías formales que revisen detalladamente los registros, lo que puede permitir la acumulación de errores en el sistema.
¿El cumplimiento de las políticas internas es supervisado por un responsable designado?	Sí	El administrador supervisa la gestión de inventarios, pero no hay un sistema estructurado de control interno.

4.1.3 Argumentación teórica de los resultados

La tabla 2 muestra que a pesar de utilizar Kardex la falta de auditorías y políticas formalizadas ha afectado la rentabilidad la caída de la rentabilidad neta de 4.18% en 2020 a 0.80% en 2022, lo que sugiere deficiencias en la gestión de inventarios, lo cual se relaciona con lo mencionado por Sánchez & Martínez (2021) quienes destacan que la ausencia de controles puede generar pérdidas no detectadas, además el uso exclusivo de Kardex sin herramientas tecnológicas limita la optimización del inventario, así mismo, como agregado Guerra (2024) menciona que la digitalización mejora la precisión y reduce errores operativos.

No se reportan diferencias entre el inventario físico y el teórico lo que indica que no hay verificaciones formales, lo que se concatena con lo mencionado por Contreras et al. (2022) quienes advierten que la falta de controles impide detectar desbalances en los registros, la leve mejora de la rentabilidad en 2023 (2.22%) podría deberse a ajustes internos pero sin auditorías no es sostenible, es así que, Córdova et al. (2022) resaltan que una planificación estratégica del

inventario optimiza costos y minimiza desperdicios la empresa debería implementar auditorías y tecnología para mejorar la trazabilidad y la eficiencia del control de inventarios.

Mientras que, en las respuestas obtenidas en la entrevista con el gerente de la Sociedad Minera 24 de Mayo indican que aunque existen procedimientos básicos para el control de inventarios no se cuenta con políticas documentadas que aseguren una gestión estructurada lo que Contreras et al (2022) advierten que la ausencia de un sistema de control interno formalizado puede generar inconsistencias que afectan la toma de decisiones financieras y operativas y la dependencia de la experiencia del personal no sustituye la necesidad de lineamientos claros y regulados según Alvarado & Cedeño (2023).

Otro punto clave es el uso del sistema Kardex con actualizaciones diarias, aunque su efectividad depende de la correcta digitación del personal Guerra (2024) destaca que la automatización del control de inventarios mejora la eficiencia y minimiza los errores y la empresa supervisa la calidad de los insumos especialmente en materiales sensibles como la pólvora lo que coincide con Mayorga et al (2018) quienes resaltan el impacto del control de calidad en la rentabilidad minera.

En cuanto a seguridad y prevención de pérdidas la empresa ha implementado medidas como el almacenamiento en polvorines y el acceso restringido sin embargo al adquirir solo lo necesario para cada mes se reducen los riesgos pero se limita la flexibilidad operativa, así mismo, Córdova et al (2022) señalan que una planificación estratégica de inventarios minimiza costos y desperdicios sin comprometer la disponibilidad y la ausencia de auditorías formales puede dificultar la detección de pérdidas menores o ineficiencias.

Por último, el control interno se presenta de forma reactiva con verificaciones diarias pero sin auditorías estructuradas ni el uso de herramientas digitales avanzadas; Solórzano & Mendoza (2022) destacan que integrar auditorías y tecnologías mejora la precisión del control de inventarios y la estabilidad financiera lo que sugiere que la Sociedad Minera 24 de Mayo

podría optimizar sus procesos mediante la implementación de sistemas de control interno más sólidos y alineados con estándares modernos de gestión de inventarios.

La guía de observación evidencia que aunque la empresa registra diariamente los inventarios mediante Kardex la falta de automatización puede generar discrepancias entre los registros físicos y digitales lo cual concuerda con Sánchez & Martínez (2021) que destacan que la ausencia de herramientas tecnológicas en el control de inventarios afecta la precisión de la información contable y, además Guerra (2024) resalta que la digitalización de procesos optimiza la gestión y reduce el margen de error representando así una oportunidad de mejora para la empresa.

Se identificó que no existen auditorías internas periódicas ni medidas de prevención para detectar fraudes o irregularidades aunque el administrador supervisa los inventarios la carencia de controles estructurados puede permitir errores acumulativos, por lo cual Contreras et al (2022) enfatizan que la implementación de auditorías es clave para garantizar la transparencia y la confiabilidad en la gestión de inventarios y, adicional a ello Vásconez & Torres (2018) señalan que una administración eficiente de los recursos en la industria minera es esencial para mejorar la rentabilidad.

Otro punto crítico es la falta de capacitaciones recientes para el personal encargado de los inventarios, con lo cual es relevante mencionar a Alvarado & Cedeño (2023) quienes sostienen que la formación continua es fundamental para optimizar los procesos y reducir los errores administrativos y, además Mayorga et al (2018) afirman que la capacitación mejora la trazabilidad de los productos y fortalece la seguridad operativa por ello es recomendable que la empresa implemente programas de formación que fortalezcan las competencias del equipo encargado del control de inventarios.

4.2. Conclusiones

Se determinó que las políticas y procedimientos de control interno de inventarios implementados en la Sociedad Minera 24 de Mayo presentan deficiencias significativas, ya que, aunque se emplea el sistema Kardex para registrar los movimientos de inventario la ausencia de auditorías internas y la falta de procedimientos documentados afectan la eficiencia en la gestión lo cual coincide con estudios previos que señalan que un control interno deficiente puede generar inconsistencias en los registros y afectar la toma de decisiones financieras y operativas y, la falta de un marco normativo estructurado genera riesgos en la gestión de inventarios y limita la capacidad de la empresa para optimizar sus recursos.

Se identificaron áreas clave de mejora en el control interno de inventarios que podrían contribuir a la optimización de los recursos y al incremento de la rentabilidad empresarial se evidenció que la empresa no cuenta con herramientas tecnológicas avanzadas para el seguimiento de inventarios, lo que incrementa el margen de error y dificulta la identificación oportuna de diferencias en los registros la carencia de auditorías periódicas y la falta de supervisión estructurada impiden detectar irregularidades y generan una disminución en la rentabilidad como se observó en la tendencia descendente de los indicadores financieros durante los últimos años.

Asimismo se constató que la implementación de estrategias adecuadas para el control interno de inventarios podría servir como una herramienta fundamental para la toma de decisiones, por ende, la incorporación de auditorías internas la digitalización de registros y la capacitación del personal permitirían fortalecer los mecanismos de control y mejorar la eficiencia operativa se recomienda, por lo cual, la adopción de sistemas automatizados de inventarios que reduzcan la incidencia de errores humanos y optimicen la planificación de compras y almacenamiento lo que impactaría positivamente en la rentabilidad de la empresa.

La relación entre el control interno de inventarios y la rentabilidad empresarial es determinante para garantizar la sostenibilidad y competitividad de la Sociedad Minera 24 de Mayo la deficiencia en los procesos actuales ha generado fluctuaciones en la rentabilidad neta evidenciando la necesidad de implementar mejoras estructurales en la gestión de inventarios la optimización de estos procesos, lo cual, contribuiría a una mejor toma de decisiones estratégicas a la reducción de costos y a una gestión más eficiente de los recursos asegurando la estabilidad financiera de la empresa a largo plazo.

4.3. Recomendaciones

Es fundamental que la Sociedad Minera 24 de Mayo implemente un sistema de auditoría interna periódico para supervisar y evaluar el control de inventarios, ya que la falta de auditorías ha permitido inconsistencias en los registros y ha afectado la eficiencia operativa de la empresa, por ello, se recomienda establecer un cronograma formal de auditorías acompañado de un manual actualizado de políticas y procedimientos que garantice la correcta ejecución de los procesos de control interno permitiendo detectar errores corregir deficiencias y asegurar una gestión más transparente y eficiente de los inventarios.

La digitalización y automatización del sistema de inventarios es una estrategia clave para reducir los márgenes de error y mejorar la trazabilidad de los productos, por ello la empresa debería considerar la implementación de software especializado que facilite la actualización en tiempo real de los registros y la sincronización con datos físicos, lo cual ayudaría a optimizar la planificación de compras y evitar problemas como el desabastecimiento o la sobreacumulación de materiales, siendo que estos factores que afectan directamente la rentabilidad de la organización además el uso de tecnologías avanzadas fortalecería la seguridad del inventario minimizando el riesgo de fraudes y pérdidas.

Es recomendable que el personal encargado de la gestión de inventarios reciba capacitación continua en procesos de control interno y en el uso de herramientas tecnológicas ya que la ausencia de programas de formación actualizados limita la eficiencia y precisión, además, en el manejo de los recursos capacitar al equipo en buenas prácticas de administración de inventarios análisis de costos y estrategias de optimización permitirá mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones dentro de la empresa de este modo la Sociedad Minera 24 de Mayo podrá fortalecer su estructura organizativa y mejorar su estabilidad financiera a largo plazo.

REFERENCIAS

- Aguayo, V., Ballesteros, E., Sandoval, M., & Carranza, W. (2022). Análisis financiero: herramienta clave en la toma de decisiones empresariales. *Brazilian Journal of Development*, 8(10), 65042-65056. <https://doi.org/10.34117/bjdv8n10-005>
- Aliaga, M. (2018). *Revisión Sistemática Del Impacto De Un Sistema De Control Interno En La Mejora De La Efectividad Empresarial. Una Revisión De La Literatura Científica De Los Últimos 5 Años*. Universidad Privada del Norte. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28926/Trabajo%20de%20Investigaci%c3%b3n_Mary%20Carmen%20Aliaga%20Valdivia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado, J., & Cedeño, R. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión del proceso de inventarios en el Minimarket Vimasán, Jipijapa, Ecuador. *Cofin Habana*, 17(1), 1-12. <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/6707/5698>
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250. <https://www.redalyc.org/journal/5045/504551272009/html/>
- Avilés, P., Rodas, F., & Molina, C. (2022). El control interno contable como factor fundamental para la administración empresarial. *AlfaPublicaciones*, 4(1.1), 42-55. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.139>
- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (2021). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39), 1-29. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>

- Cantero, H., & Leyva, E. (2016). La rentabilidad económica, un factor para alcanzar la eficiencia empresarial. *Ciencias Holguín*, 22(4), 1-17. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181548029004.pdf>
- Carrión, A. (2017). Las leyes de minería en Ecuador a fines del siglo XIX: la reconfiguración de la propiedad minera. *Procesos: revista ecuatoriana de historia*(45), 95-120. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5795/1/05-DE-Carrion.pdf>
- Causado, E. (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 14(27), 163-177. <https://www.redalyc.org/pdf/750/75045730012.pdf>
- Céspedes, N., Paz, J., Jimenez, F., Pérez, L., & Pérez, Y. (2017). La Administración De Los Inventarios En El Marco De La Administración Financiera A Corto Plazo. *Revista Boletín Redipe*, 6(5), 196-214. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/272>
- Contreras, O., Polo, J., & Montoya, G. (2022). Revisión de la Literatura sobre Gestión de Inventario en la Industria Textil. *Qantu Yachay*, 2(1), 26-40. <https://doi.org/10.54942/qantuyachay.v2i1.19>
- Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S., & Romero, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 32-40. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/215/2153488003/2153488003.pdf>
- Dávila, L., & Maldonado, M. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016*. Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. <https://repositorio.unsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/d6cf2fe5-1709-46b2-bd19-43933566d773/content>
- Diestra, J. (2021). *Implementación del Método de Reposición ROP y la clasificación ABC para mejorar la gestión y control de inventario en una empresa minera*. Universidad

Nacional Mayor de San Marcos.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/ff882f2d-c752-4d08-8ebf-0c30cb1e71f8/content>

Enríquez, I. (2016). Las teorías del crecimiento económico: notas críticas para incursionar en un debate inconcluso. *LAJED*(25), 73-125. http://www.scielo.org.bo/pdf/rlde/n25/n25_a04.pdf

Estupiñan, R., Romero, P., García, M., Garcés, D., & Valverde, P. (2021). La minería en Ecuador. Pasado, presente y futuro. *Boletín geológico y minero*, 132(4), 533-549. <https://doi.org/10.21701/bolgeomin.132.4.010>

Flores, C., & Flores, K. (2023). Optimización de inventarios aplicando Investigación de Operaciones. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría Administración e Informática*, 12(34), 1-15. <https://doi.org/10.36677/recai.v12i34.19628>

Forero, J., Bohórquez, L., & Lozano, A. (2008). Impacto de la calidad en la rentabilidad. *Ingeniería*, 13(1), 42-50. <https://www.redalyc.org/pdf/4988/498850166007.pdf>

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>

Garrido, I., & Cejas, M. (2017). La Gestión De Inventario Como Factor Estratégico En La Administración De Empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>

González, C. (2022). *Rotación de los inventarios y su incidencia en el flujo de efectivo de las empresas*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7158/1/UPSE-TCA-2022-0012.pdf>

Guerra, L. (2024). Evaluación de la influencia de la gestión de inventarios en el rendimiento empresarial: Un estudio de caso. *Reflexiones Contables*, 7(2), 15-28. <https://doi.org/10.22463/26655543.4547>

- Gutiérrez, J., & Tapia, J. (2020). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*, 3(1), 9-30.
https://rivc.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229
- Haro, A., Carranza, M., López, O., Mayorga, C., & Morales, K. (2023). Razones financieras de liquidez y actividad: herramientas para la gestión empresarial y toma de decisiones. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 2405-2418. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.425>
- Hernández, R. (2023). *Metodología de la Investigación*. MH Graw Hill.
<https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-9786071520319-latam-group#tab-label-product-description-title>
- Hilario, V., Castro, O., Mendoza, C., León, I., Vélez, D., & Tapia, D. (2020). El análisis financiero como herramienta para la toma de decisiones. *Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 8(15), 25-31.
<https://doi.org/10.29057/xikua.v8i15.5309>
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316-2335.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030
- Idrogo, J. (2020). *Gestión de Inventarios y su influencia en la rentabilidad de las PYMES. Revisión sistemática de artículos científicos entre los años 2009 y 2019*. Universidad Privada del Norte.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25836/Formato%20de%20Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Jiménez, J., Contreras, I., & López, M. (2022). Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, 12(2), 1-14. <https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>

- Macías, F., & Espinoza, E. (2023). Gestión de la información para el control de inventarios y su impacto en la toma de decisiones. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 16(5), 108-122.
<https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1365>
- Malo, M. (2014). *Impacto de la Ley de Minería en la minería artesanal y pequeña minería en la parroquia 28 de Mayo del cantón Yacuambi, provincia de Zamora Chinchipe*. Universidad Técnica Particular de Loja.
https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/10729/1/Malo_Robles_Maria_Daniel_a.pdf
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288-293.
https://www.researchgate.net/publication/354355286_Estrategia_de_control_interno_para_el_area_de_inventarios_en_la_empresa_Ferricortez_comercializadora_de_productos_ferreteros_en_el_canton_Santo_Domingo
- Marchena, O. (2023). Los ratios financieros y su relación con la rentabilidad en una empresa de maquinaria pesada. *Escritos Contables Y De Administración*, 14(1), 39–65.
<https://doi.org/10.52292/j.eca.2023.3576>
- Marcillo, D., & Chinga, J. (2023). Indicadores financieros y su influencia en la toma de decisiones del Supermercado Open 24 & 7, Portoviejo. Manabí. *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP)*, 8(1), 172-185.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/770/1393>
- Márquez, T. (2019). *CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE. UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES*.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/10524/1/PIUBCYA008-2019.pdf>

- Martínez, J., Palacios, G., & Oliva, D. (2023). Guía para la Revisión y el Análisis Documental: Propuesta desde el Enfoque Investigativo. *Ra Ximhai*, 19(1), 67-83.
<https://doi.org/10.35197/rx.19.01.2023.03.jm>
- Mayorga, M., Nauñay, M., Comas, R., & Guaigua, M. (2018). Diagnóstico del sistema de control interno en inventarios. Caso de estudio: Cinascar Kilómetro Mil S.A. *Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 5, 512-526.
<https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1501>
- Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Martel, C., & Castillo, R. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
<https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Mejía, E., & Sánchez, S. (2020). Epistemología contable: una aproximación a la influencia de la corriente tradicional. *Libre Empresa*, 17(2), 43-57. <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.2020v17n2.7991>
- Moreno, A. (2018). *Propuesta De Mejora Del Proceso De Gestión De Inventario En Una Empresa Del Sector Minería Y Construcción*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/626033/MorenoF_A.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Nieto, W., & Cuchiparte, J. (2022). Análisis e interpretación de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones para una Pyme de servicios durante los períodos 2020 y 2021. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 1062-1085.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2856>

- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2), 1-24. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-870. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i87.24641>
- Pérez, L., & Badajoz, J. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227
- Piedra, F. (2020). *Gestión de inventarios y su optimización*”: Una revisión sistemática. Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25923/Revisi%c3%b3n%20Sistematica%20-%20Vasquez%20Marin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinzón, I., Pérez, G., & Arango, M. (2010). Mejoramiento en la gestión de inventarios. Propuesta metodológica. *Revista Universidad EAFIT*, 46(160), 9-21. <https://www.redalyc.org/pdf/215/21520989002.pdf>
- Quintero, J., & Sánchez, J. (2006). La cadena de valor: Una herramienta del pensamiento estratégico. *Telos*, 8(3), 377-389. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318788001.pdf>
- Ramírez, C. (2019). Evolución histórica de la protección ambiental en la minería en España. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*(38), 19-34. <https://doi.org/10.6018/areas.386051>

- Robles, R. (2022). Líneas de investigación en la minería del siglo xxi: Un análisis retrospectivo y bibliométrico de la literatura desde la perspectiva ambiental. *Iberoamerican Journal of Science Measurement and Communication*, 2(1), 1-16. <https://doi.org/10.47909/ijsmc.151>
- Sagbay, B., García, J., & Álvarez, D. (2024). Caracterización, rentabilidad, liquidez y solvencia de las principales empresas que contrataron con el Estado ecuatoriano, periodo 2015 al 2020. *Revista Economía y Política*(39), 41-57. <https://doi.org/10.25097/rep.n39.2024.03>
- Salas, K., Maignel, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 326-337. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052017000200326>
- Sánchez, N., & Martínez, J. (2021). Control y stock de inventarios. Un estudio en empresas ferreteras de Maracaibo – Venezuela. *Revista Científica Ciencia Y Tecnología*, 21(30), 102-114. <https://doi.org/10.47189/rcct.v30i30.445>
- Silva, J. (2019). Economía, sociedad y cultura en la historia de la minería latinoamericana. *Historia (Santiago)*, 52(1), 281-285. <https://doi.org/10.4067/S0717-71942019000100281>
- Solís, H., & Chica, L. (2022). La metodología Just in Time como factor clave en las Pymes del sector textil. *AlfaPublicaciones*, 4(1.1), 325-341. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i1.1.162>
- Solórzano, M., & Mendoza, C. (2022). El control de inventarios y su impacto en la liquidez de la distribuidora "Miguel. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3), 158-169. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3.1102>

- Torres, P., Mendoza, G., & Ramírez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 6, 1-9. <https://www.eumed.net/rev/oe1/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>
- Torres, R., García, M., Hurtado, K., & Reyes, R. (2024). Rentabilidad del sector comercial del Ecuador: un análisis del efecto. *1-17*, 9(39), Religación. <https://doi.org/10.46652/rgn.v9i39.1160>
- Ugando, M., Parrales, B., & Bustos, D. (2022). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita”. *ECA Sinergia*, 13(2), 83-94. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v13i2.3759
- Vásconez, M., & Torres, L. (2018). Minería en el Ecuador: sostenibilidad y licitud. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(2), 83-103. <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v6n2/reds06218.pdf>
- Vélez, M., & Castro, C. (2002). Modelo de Revisión Periódica para el Control del Inventario en Artículos con Demanda Estacional una Aproximación desde la Simulación. *Dyna*, 69(137), 23-34. <https://www.redalyc.org/pdf/496/49613703.pdf>
- Viramontes, E. (2024). Análisis cualitativo en la investigación. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 15(1-18). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9709467>
- Zambrano, C., Giler, E., Vera, M., & Franco, Y. (2020). Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro. *Revista De Investigación En Tecnologías De La Información*, 8(15), 128-142. <https://doi.org/10.36825/RITI.08.15.012>
- Zambrano, F., Sánchez, M., & Correa, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(22), 235-249. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>

