



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA IMPORTANCIA EN
LAS EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN EMPRENDEDOR. DIAGNÓSTICO
EN LAS COMPAÑÍAS DE TAXI EJECUTIVO.**

**MOREJON ORDOÑEZ ANA GABRIELA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**OVIEDO GUERRERO DAVIS FERNANDO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA
IMPORTANCIA EN LAS EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN
EMPRENDEDOR. DIAGNÓSTICO EN LAS COMPAÑÍAS DE
TAXI EJECUTIVO.**

**MOREJON ORDOÑEZ ANA GABRIELA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**OVIEDO GUERRERO DAVIS FERNANDO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA
IMPORTANCIA EN LAS EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN
EMPRENDEDOR. DIAGNÓSTICO EN LAS COMPAÑÍAS DE
TAXI EJECUTIVO.**

**MOREJON ORDOÑEZ ANA GABRIELA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**OVIEDO GUERRERO DAVIS FERNANDO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

MOROCHO ROMAN ZAIDA PATRICIA

**MACHALA
2024**

EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA IMPORTANCIA EN LAS EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN EMPRENDEDOR. DIAGNÓSTICO EN LAS COMPAÑÍAS DE TAXI EJECUTIVO.



Nombre del documento: ANÁLISIS DE CASO GABRIELA_MOREJON_DAVIS_OVIEDO.docx
 ID del documento: 9fd73ac704e5014e0d82929dc683fa2abae64569
 Tamaño del documento original: 203,71 kB
 Autores: Ana Gabriela Morejón Ordoñez, Davis Fernando Oviedo Guerrero




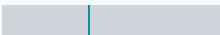
Depositante: ZAIDA PATRICIA MOROCHO ROMAN
 Fecha de depósito: 12/2/2025
 Tipo de carga: interface
 fecha de fin de análisis: 12/2/2025

Número de palabras: 11.037
 Número de caracteres: 75.170

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 repositorio.puce.edu.ec Progresividad tributaria y su aplicación en el Régimen Sim... https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/42845	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (46 palabras)
2	 ciencialatina.org https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6981#:~:text=El control interno contable...	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Documento de otro usuario #bbe509 🔗 El documento proviene de otro grupo	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (15 palabras)
2	 hdl.handle.net Propuesta de un sistema de información contable para la empresa ... https://hdl.handle.net/10893/30364	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
3	 dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9152579.pdf	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
4	 fipcaec.com https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/564/1000/	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (10 palabras)
5	 www.scielo.org.bo http://www.scielo.org.bo/pdf/riyn/v14n23/2521-2737-riyn-14-23-32.pdf	< 1%		🔗 Palabras idénticas: < 1% (11 palabras)

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, MOREJON ORDOÑEZ ANA GABRIELA y OVIEDO GUERRERO DAVIS FERNANDO, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA IMPORTANCIA EN LAS EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN EMPRENDEDOR. DIAGNÓSTICO EN LAS COMPAÑÍAS DE TAXI EJECUTIVO., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



MOREJON ORDOÑEZ ANA GABRIELA

0928784669



OVIEDO GUERRERO DAVIS FERNANDO

0705817229

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico el presente trabajo de titulación con la mayor gratitud a Dios ya que sin él nada hubiera sido posible, por supuesto a mis amadas hijas Fiorella Naula y Bernarda Naula que son la principal motivación de mi vida, cuyo amor me ha permitido llegar a esta etapa de mi carrera universitaria, gracias por ese sacrificio que hicieron al tener a su mamá ausente para permitirme cumplir una meta más. A mi querida familia, amigos, y seres queridos, gracias por su paciencia, comprensión y alegría compartida durante toda esta etapa, y que han hecho que este viaje sea verdaderamente memorable. Con profunda y eterna gratitud.

Ana Gabriela Morejón Ordóñez

Quiero dedicar esta tesis, y con ella el cierre de mi carrera universitaria, en primer lugar, a Dios, cuya guía y fortaleza han sido mi sostén en cada paso de este arduo camino. Sin su gracia y bendiciones, este logro no habría sido posible. Agradezco profundamente a mi familia, quienes han sido mi mayor fuente de apoyo, inspiración y amor incondicional. A ustedes, que siempre creyeron en mí, me dieron ánimo en los momentos difíciles y celebraron cada pequeño avance, les debo todo lo que soy y todo lo que he alcanzado.

Davis Fernando Oviedo Guerrero

AGRADECIMIENTO

Finalmente, queremos expresar el más sincero agradecimiento a nuestra tutora Ing. Zaida Patricia Morocho Román cuyo conocimiento, paciencia y dedicación fueron fundamentales en este proceso. Gracias por su valiosa orientación, por desafiarnos a ir más allá de lo esperado y por su constante disposición para ser nuestra guía a través de cada obstáculo. Su ejemplo y apoyo han dejado una huella imborrable en nuestra formación, y por ello estaremos eternamente agradecidos. Además, nuestra gratitud se extiende a todos aquellos que de manera directa o indirecta han colaborado con sus conocimientos, comentarios y sugerencias en el desarrollo de esta investigación. Sin su contribución, este logro no habría sido posible.

RESUMEN

El presente trabajo de titulación se llevó a cabo con la finalidad de determinar la importancia del sistema de información contable utilizado en las empresas bajo el régimen emprendedor en las compañías de taxi ejecutivo de la ciudad de Machala. Para alcanzar este objetivo, se realizó un estudio de caso con el cual se logró examinar en profundidad la situación específica de las compañías de taxi ejecutivo, esto a través de la aplicación de instrumentos de investigación como entrevistas a profundidad aplicadas al personal de la empresa en estudio, proporcionando de esta manera una comprensión detallada del contexto y las prácticas contables. Se aplicó un método histórico- lógico, mismo que permitió comprender no solo cómo ha evolucionado el sistema de información contable en las compañías de taxi ejecutivo en Machala, sino también por qué se han producido estos cambios y qué principios subyacentes han guiado esta evolución, dado que a través de esta investigación se podrá tener claro cómo impacta el sistema de información contable en los negocios que operan bajo el Régimen RIMPE en la ciudad de Machala. Se concluye que la adopción de sistemas de información contable en empresas de taxi ejecutivo bajo el régimen emprendedor mejora la precisión financiera y la eficiencia operativa. Sin embargo, se identifican desafíos en la comprensión del Régimen Emprendedor RIMPE, lo que destaca la necesidad de una mejor difusión y acceso a recursos para maximizar sus beneficios.

Palabras claves: Régimen RIMPE, sistema contable, Información financiera, SRI, emprendedor

ABSTRACT

This degree project was carried out with the aim of determining the importance of the accounting information system used in companies under the entrepreneurial regime in executive taxi companies in the city of Machala. In order to achieve this objective, a case study was carried out to examine in depth the specific situation of the executive taxi companies, through the application of research instruments such as in-depth interviews applied to the staff of the company under study, thus providing a detailed understanding of the context and accounting practices. A historical-logical method was applied, which allowed us to understand not only how the accounting information system has evolved in executive taxi companies in Machala, but also why these changes have occurred and what underlying principles have guided this evolution, given that through this research it will be clear how the accounting information system impacts on businesses operating under the RIMPE Regime in the city of Machala. It is concluded that the adoption of accounting information systems in executive taxi companies under the entrepreneurial regime improves financial accuracy and operational efficiency. However, challenges in understanding the RIMPE Entrepreneurial Regime are identified, highlighting the need for better dissemination and access to resources to maximise its benefits.

Keywords: RIMPE Regime, accounting system, financial reporting, SRI, entrepreneurship

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	12
1.1 Planteamiento del problema	13
1.1.1 Tema de Investigación	13
1.1.2 Objeto de Estudio	13
1.2 Problema de la investigación.....	13
1.2.1 Árbol del problema	14
1.2.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación.....	16
1.4 Objetivos de la investigación	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO	18
2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia.....	18
2.1.1 Paradigma de la investigación	18
2.2 Antecedentes referenciales de la investigación	20
2.3 Bases teóricas de la investigación	24
2.3.1 Sistema de información contable	24
2.3.2 Importancia del Sistema Contable en las Microempresas	26

2.3.3 El Sistema Contables en la Gestión Financiera del PYMES	27
2.3.4 La Contabilidad en el Cumplimiento Tributario de las Empresas bajo el RIMPE.....	30
2.3.5 Implementación de Sistemas Contables del Marco del RIMPE.....	32
2.3.6 Recomendaciones para mejorar el uso de los sistemas contables en las empresas	34
CAPÍTULO III.....	36
PROCESO METODOLÓGICO	36
3.1. Diseño de la investigación.....	36
3.1.1 Modalidades básicas de la investigación	36
3.1.2. Metodología.....	37
3.1.3 Análisis de factibilidad de la investigación	37
3.2. Proceso de recogida de datos	38
3.2.1 Plan de recolección de datos.....	38
3.2.2 Plan de procesamiento y análisis de la investigación	38
3.3. Población y muestra	39
3.3.1. Población	39
3.3.2 Delimitación de la Población	40
3.3.3. Muestra	41
3.4 Sistema de categorización en el análisis de datos	41
3.4.1 Aplicación de los instrumentos.....	41
CAPÍTULO IV.....	43
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN	43
4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados.....	43
4.1.1. Resultados de las entrevistas	43
4.1.2. Análisis e interpretación	45
5. CONCLUSIONES.....	47

6. RECOMENDACIONES.....	48
BIBLIOGRAFÍA	49
ANEXOS	55
Anexo 1. Solicitud de Autorización para la Realización del Trabajo de Titulación	56
Anexo 2. Certificado de Registro Único de Contribuyentes (RUC).....	57
Anexo 3. Entrevista.....	59

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas	15
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Criterios de evaluación de la entrevista	43
--	----

INTRODUCCION

Dentro del contexto que abarca el sector empresarial actual, los datos de información financiera es relevante para la sostenibilidad de cualquier organización. Las compañías de transporte de taxi ejecutivo, deben mantener una excelente administración financiera. El sistema de información contable se presenta como un instrumento para lograr este objetivo, permitiendo un control de los ingresos y egresos, así como una mejor adopción de decisiones cimentadas en datos fiables y actualizados. Esta tesis se enfoca en analizar la importancia de estos sistemas contables en las empresas de taxi ejecutivo, destacando la importancia de la gestión financiera y operativa.

El Régimen Emprendedor (RIMPE), diseñado para fomentar el desarrollo y formalización de pequeñas y medianas empresas, ofrece beneficios fiscales y simplificación de trámites administrativos. Sin embargo, la implementación de este régimen presenta propósitos para muchas empresas de transporte de taxi ejecutivo, debido a la falta de conocimiento y recursos. Este estudio propone evaluar cómo estas empresas pueden adaptarse a los requisitos del RIMPE, y cómo los sistemas de información contable pueden facilitar esta transición, garantizando el cumplimiento normativo y mejorando la capacidad funcional.

A través del estudio de caso, esta investigación verifica la efectividad de los sistemas contables en una empresa de taxi ejecutivo, proporcionando evidencia de sus beneficios. Se analizó los cambios de los registros contables, la eficiencia operativa y la capacidad de análisis financiero. Los hallazgos sirvieron como base para formular recomendaciones prácticas que puedan ser adoptadas por otras empresas del sector, mejorando su competitividad a largo plazo.

El presente trabajo se encuentra segmentado en IV capítulos. En el Capítulo I se presenta el tema de investigación, el problema, la justificación del problema, los antecedentes y los objetivos. El capítulo II ofrece una revisión teórica de los registros contables y sus implicaciones para la gestión empresarial. El capítulo III describe el material de estudio y proporciona una descripción general de los métodos, procedimientos, procesos y herramientas de investigación. En la cuarta sección se presentan los resultados de la investigación orientada a incrementar la eficiencia financiera en las empresas de taxis y su análisis e interpretación, conclusiones y sugerencias basadas en los resultados de la investigación y el análisis.

CAPÍTULO I. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Tema de Investigación

El sistema de información contable y la importancia en las empresas bajo el Régimen Emprendedor. Diagnóstico en las compañías de taxi ejecutivo.

1.1.2 Objeto de Estudio

De acuerdo a Leyva y Guerra (2020), el objeto de estudio se define como un proceso de la investigación dando como resultado la combinación del problema planteado y las definiciones que orientan el objeto, facilitando su interpretación. De esta manera, se entiende que el problema es el que determina la necesidad y otorga sentido al trabajo. Como plantea Hurtado (2020) el conocimiento es el inicio de cualquier investigación, y su búsqueda requiere la implementación de procesos sistemáticos que ofrezcan soluciones a los problemas relacionados con un fenómeno específico, además cualquier disciplina debe tener un objeto de estudio para ser representado como el eje central de la investigación.

En la actualidad, las organizaciones necesitan sistemas contables para mejorar la capacidad en la toma de decisiones acertadas en el momento adecuado, asegurando su permanencia en el mercado competitivo. Los avances en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han impulsado el desarrollo de herramientas contables diseñadas para gestionar y controlar los procesos financieros, permitiendo una mejor optimización de los recursos disponibles (García, 2020). Por ello, el objeto de estudio seleccionado es el Sistema de Información Contable, analizado a través del Régimen RIMPE. Este análisis se centró en su relevancia dentro del contexto económico, resaltando la importancia de contar con sistemas eficientes para la gestión contable, especialmente en el ámbito de las pequeñas y medianas empresas (pymes).

1.2 Problema de la investigación

Carvajal (2022) expresa que la contabilidad es esencial para la gestión empresarial, ya que la información financiera es clave para la toma de decisiones y la planificación estratégica. Sin embargo, en las pequeñas y medianas empresas, la contabilidad suele percibirse como un proceso costoso para cumplir con las obligaciones fiscales y legales. Esta visión reducida de la contabilidad puede tener un impacto negativo en el rendimiento y desarrollo de las PYMEs.

Una de las principales causas de la falta de un sistema de información contable eficiente en las compañías de taxi ejecutivo bajo el Régimen Emprendedor, es la falta de capacitación y conocimiento en gestión financiera por parte de los emprendedores. Muchos de los propietarios de estas empresas tienen poca formación en la contabilidad. Además, el costo de adquirir software contable o contratar personal especializado puede ser un problema para las pequeñas empresas en este sector. Otra causa es la infraestructura tecnológica, lo que dificulta el registro de organización de las transacciones diarias. En muchos casos, las empresas dependen de métodos manuales o informales para llevar su contabilidad, lo cual aumenta el riesgo de errores.

La ausencia de un sistema contable genera una serie de consecuencias negativas para las empresas de taxi ejecutivo. En primer lugar, dificulta el control de los flujos de efectivo, lo que puede llevar a problemas de liquidez. Sin un registro preciso de ingresos y gastos, los emprendedores tienen dificultades para tomar decisiones financieras informadas, como la contratación de nuevos vehículos o la inversión en mejoras.

Además, esta falta de control puede resultar en errores en la declaración de impuestos, lo que aumenta el riesgo de sanciones o multas por parte de las autoridades fiscales. A largo plazo, esto puede generar problemas legales que afectan la empresa. También, la falta de un diagnóstico contable impide a las empresas obtener financiamiento de instituciones financieras, ya que no pueden presentar estados financieros que respalden su capacidad de pago. Todo esto limita el crecimiento de las empresas y las pone en una situación vulnerable frente a la competencia.

1.2.1 Árbol del problema

Como se puede observar dentro de la Figura 1, se identifican las causas y efectos relacionados con la dificultad de llevar a cabo una gestión financiera eficiente y oportuna que se deriva por la ausencia de un sistema contable en negocios bajo el régimen RIMPE en la ciudad de Machala.



Figura 1. Árbol de problemas
Elaborado por: Los autores

Las causas identificadas son:

1. Ausencia de programas de capacitación para los empresarios sobre el correcto uso de sistemas contables.
2. Insuficiencia de acceso a tecnologías necesarias para implementar sistemas contables eficientes en los negocios bajo régimen RIMPE emprendedor.
3. Falta de comprensión sobre las normas y regulaciones contables específicas para el régimen RIMPE emprendedor.

Los efectos identificados son:

1. Dificultades para llevar adelante una gestión financiera eficiente y oportuna.
2. La falta de un sistema contable apropiado aumenta el riesgo de errores en la contabilidad.
3. La falta de un sistema contable eficiente limita las alternativas de proliferación y avance del negocio.

1.2.2 Formulación del problema

¿De qué manera influye el sistema de información contable en la gestión de los negocios que operan bajo el Régimen RIMPE en la ciudad de Machala?

1.3 Justificación

La presente investigación sobre “El sistema de información contable y la importancia en las empresas bajo el Régimen Emprendedor. Diagnóstico en las compañías de taxi ejecutivo” resulta fundamental debido a su impacto en la optimización de la gestión financiera. Implementar sistemas de información contable eficientes permite a estas empresas llevar un control preciso de sus ingresos, gastos y utilidades, facilitando la toma de decisiones financieras oportunas y acertadas que contribuyen a su estabilidad económica.

Además, en el marco del Régimen RIMPE Emprendedor, estas compañías deben cumplir con normas contables y tributarias específicas. Contar con un sistema contable adecuado asegura el cumplimiento legal, ayudando a evitar errores y sanciones que podrían afectar su operatividad. De esta manera, se promueve la formalización y regulación de este tipo de negocios, fortaleciendo su desempeño en un mercado competitivo.

El estudio también se justifica al identificar las limitaciones tecnológicas, formativas y operativas que enfrentan las compañías de taxi ejecutivo en la implementación de sistemas contables. Realizar un diagnóstico permite proponer soluciones adaptadas a sus necesidades reales, lo cual es crucial para superar las barreras que actualmente limitan su desarrollo.

Por otro lado, un sistema contable eficiente no solo mejora la gestión interna, sino que también incrementa la competitividad de estas empresas. Al analizar su rentabilidad y optimizar sus recursos financieros, estas compañías podrán plantear estrategias para su crecimiento sostenible, fortaleciendo así la economía local y generando mayores oportunidades de empleo.

En conclusión, este estudio es relevante porque evidencia la necesidad de herramientas contables que faciliten el cumplimiento normativo y la toma de decisiones estratégicas en las empresas bajo el Régimen Emprendedor. Al abordar esta problemática, se contribuirá a la formalización, eficiencia y crecimiento de las compañías de taxi ejecutivo, impulsando su desarrollo en un entorno cada vez más competitivo.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar la importancia del sistema de información contable utilizado en las empresas bajo el régimen emprendedor en las compañías de taxi ejecutivo de la ciudad de Machala.

1.4.2 Objetivos específicos

- Analizar la normativa y la importancia de los requisitos de la aplicación del sistema de información contable en la gestión financiera de las empresas de transporte de taxi ejecutivo.
- Verificar la efectividad de la aplicación del uso de sistemas contables mediante un estudio de caso, y proponer recomendaciones basadas en los hallazgos del estudio para optimizar el uso de sistemas contables en estas empresas.

CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia

2.1.1 Paradigma de la investigación

El presente estudio de caso utiliza un paradigma que se basa en el enfoque positivista, que busca evaluar de manera objetiva la relación entre el sistema de información contable y su importancia en las empresas que operan bajo el Régimen Emprendedor, específicamente en las compañías de taxi ejecutivo (Hernández & Duana, 2020).

Los enfoques de investigación son presentados como un conjunto de planteamientos organizados, lo que destaca en la resolución de problemas. Los enfoques siguen una estructura que garantizan la fiabilidad y cuando se aplica el estudio se busca entender los métodos utilizados para examinar su efectividad en la resolución de problemas (Faneite, 2023). Este análisis resalta la importancia de contar con enfoques claros, dado que orientan el proceso de investigación hacia resultados válidos para comprender fenómenos humanos y sociales.

La perspectiva constructivista se reconoce como un enfoque donde se implementa guías pedagógicas para orientar reformas en el ámbito educativo (Carrasco, 2020). El constructivismo se basa en que los esquemas son contruidos por el sujeto a partir de su interacción con distintos objetos (Vargas, 2020), esto quiere decir que el conocimiento no es algo dado, sino que se forma cuando la persona interactúa con su entorno, adaptando y reorganizando su comprensión según sus experiencias y reflexiones.

Desde un enfoque crítico, se cuestiona las desigualdades estructurales que afectan el acceso de la información contable y de la misma forma, se busca un mayor crecimiento en los empresarios de los negocios bajo el régimen RIMPE y la enseñanza financiera. Tomando en cuenta que fomentar el pensamiento crítico en la vida laboral y personal se considera un proceso esencial en el desarrollo humano (Pihuave, 2019).

Por último, tenemos al enfoque interpretativo el cual tiene como objetivo comprender los significados y contextos culturales que rodean al sistema de información contable dentro de los negocios bajo régimen emprendedor mediante análisis cualitativos de argumentos y discursos de personas involucradas para tener diversas interpretaciones y realidades en torno a la información

contable, ya que este se focaliza en la investigación de los sucesos asociados a las acciones reales y a la dinámica de la vida cotidiana (Janzen, 2022).

En este caso, se utilizó una perspectiva constructivista, porque se trata de un enfoque cualitativo donde ambos están relacionados. Ambos permiten comprender cómo los individuos construyen el conocimiento a partir de sus experiencias y contextos. Por ello, se emplearon métodos cualitativos como entrevistas y hojas de observación, que permitieron analizar la información necesaria para la investigación.

Por consiguiente, ambos enfoques (crítico e interpretativo) se complementan dentro del enfoque cualitativo, ya que permiten analizar la información desde diferentes perspectivas. Mientras el enfoque crítico cuestiona y reflexiona sobre las estructuras y prácticas existentes, el enfoque interpretativo se encarga de analizar los significados y experiencias, logrando una visión reflexiva del fenómeno estudiado. Se citaron estos enfoques porque todos están relacionados con la aplicación del enfoque cualitativo, el cual busca comprender fenómenos complejos desde perspectivas subjetivas y contextuales.

Existe además un enfoque complementario en el ámbito empresarial, el mismo que enriquece al enfoque constructivista, el mismo que es reconocido de referencia para la implementación de prácticas pedagógicas y para poder brindar orientación en ciertos ámbitos. Aplicando esta perspectiva al ámbito empresarial, se busca comprender de qué manera los empresarios de compañías de transporte ejecutivo interpretan y dan significado a la información contable dentro de su contexto. Esto se logra mediante métodos cualitativos de investigación, como entrevistas que permiten captar las experiencias y percepciones subjetivas de los actores involucrados.

En el estudio de caso realizado con el tema: El sistema de información contable y la importancia en las empresas bajo el Régimen Emprendedor. Diagnóstico en las compañías de taxi ejecutivo, se fundamenta con los enfoques mencionados, ya que cada uno aporta una perspectiva particular. Desde el enfoque positivista, se puede evaluar de manera objetiva la relación entre el sistema de información contable y su relevancia en las empresas bajo el régimen emprendedor.

En el caso de las compañías de taxi ejecutivo, este enfoque facilita la medición de la efectividad del sistema contable mediante métodos: como el análisis de registros financieros y datos cuantitativos. Esto garantiza resultados que permiten diagnosticar de manera precisa la situación actual. Por su parte, el enfoque constructivista se centra en cómo los empresarios construyen su conocimiento sobre la información contable a partir de su interacción con el entorno y sus experiencias cotidianas.

Este enfoque cualitativo es esencial para comprender cómo los dueños y administradores de las compañías de taxi ejecutivo interpretan y aplican la información contable en su gestión. Mediante entrevistas y observaciones, se pueden identificar percepciones, dificultades y aprendizajes clave, lo que permite un diagnóstico más contextualizado.

Desde el enfoque crítico, se cuestionan las desigualdades estructurales que limitan el acceso y la comprensión de la información contable en las empresas bajo el régimen RIMPE. En el caso de las compañías de taxi ejecutivo, este enfoque permite reflexionar sobre las barreras financieras, educativas o tecnológicas que enfrentan los empresarios. Además, busca promover la enseñanza financiera y el pensamiento crítico como herramientas para el desarrollo de una gestión empresarial más equitativa.

Finalmente, el enfoque interpretativo complementa al estudio al enfocarse en los significados y contextos culturales que rodean el sistema de información contable. En este sentido, el análisis cualitativo de discursos y argumentos de los empresarios permite identificar diversas interpretaciones sobre el uso y la importancia de la información contable en las compañías de taxi ejecutivo. Este enfoque aporta una comprensión más amplia de las dinámicas reales y cotidianas que influyen en la toma de decisiones financieras y administrativas.

2.2 Antecedentes referenciales de la investigación

A continuación, se presentan trabajos anteriores que sirven como antecedentes referenciales para esta investigación. En el estudio "Propuesta de diseño de un sistema de información contable", el objetivo fue desarrollar un sistema que agilizará los procesos contables de la Fundación. Se identificó que los registros no seguían criterios normativos, lo que afectaba el control y la toma de decisiones. Como conclusión, se recomendó implementar el diseño propuesto

y contratar un auxiliar contable para gestionar el registro, archivo y control de las transacciones. (Carrillo & Domínguez, 2018).

En el estudio de Tosca (2022) en su investigación titulada: El desarrollo de sistemas contables: mejora de efectividad en microempresas. Se determinó que los sistemas contables son fundamentales para el desarrollo eficiente de las microempresas, ya que mejoran su competitividad al proporcionar una visión clara de su estado financiero y permitir la adopción de decisiones informadas. Las empresas, como organizaciones con fines lucrativos, buscan mejorar su nivel económico a través de la comercialización de bienes y servicios, ofreciendo una amplia variedad de productos que satisfacen las necesidades sociales de manera efectiva.

Rueda y Arias (2009), en su artículo: Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional destacan que los directores consideran la creación de conocimiento y la gestión contable de la información como elementos cruciales para la competitividad. Las estrategias de información contable pueden fortalecer o debilitar las competencias clave que respaldan la ventaja competitiva.

De acuerdo con Intriago y Alcivar, (2022) en su artículo: La información contable y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, mismo que indica que un análisis preciso del estado financiero permite reducir la inestabilidad al tomar decisiones que lo beneficien. En el contexto empresarial, aporta que los datos referidos son relevantes para todos los acreedores, proveedores, prestamistas y accionistas, quienes son los que buscan evaluar diferentes aspectos como la liquidez, capacidad de pago, rentabilidad y estabilidad financiera de la empresa, sobre todo en pymes en las compañías de taxi ejecutivo.

Botello (2021) expresa que La incertidumbre asociada al rendimiento de una inversión depende de factores diversos, como la estructura productiva de las empresas, el sector económico en el que operan, las variaciones macroeconómicas, la imposibilidad de recuperar el capital invertido y la inestabilidad de los mercados financieros, entre otros.

Así mismo, Mendoza y Palma (2019) mediante el estudio realizado sobre: El estudio empírico sobre los sistemas contables en las Pymes del cantón ecuatoriano Portoviejo, lograron determinar que la gran mayoría de las pymes cuentan con un sistema contable, lo que demuestra

su importancia para el ordenamiento de registros. Además, la mayoría de las empresas aplican las Normas de información financiera para las pymes que son empleadas en la preparación de sus estados, lo que sugiere un nivel de sofisticación y profesionalismo en la gestión financiera.

En cuanto a los estudios nacionales, se ha tomado como referencia las siguientes investigaciones: En el estudio “Implementación del Régimen RIMPE y su Adaptación Tributaria en el Ecuador”, se analizó el impacto del Régimen Simplificado para Emprendedores en el sistema tributario ecuatoriano. Se concluyó que la transición al RIMPE generó dificultades en la declaración de impuestos, recomendándose una gestión contable y tributaria eficiente para mejorar el cumplimiento de las obligaciones empresariales (Legarda & Sánchez, 2023).

En el trabajo de investigación titulado “¿Cómo impactó el RIMPE a los emprendedores ecuatorianos?”, realizado por Espinoza et al. (2023), se evaluó el impacto del Régimen Simplificado para Emprendedores. Los resultados evidenciaron que el RIMPE brinda beneficios como la reducción de impuestos y la simplificación de procesos formales, facilitando el cumplimiento tributario. Se concluyó que este régimen impulsa el desarrollo y crecimiento de los negocios al optimizar las obligaciones fiscales y apoyar a los emprendedores.

En el trabajo de investigación titulado “El régimen de tributación RIMPE en el Ecuador, ¿mayor o menor recaudación?”, realizado por Arias et al., (2023) se comparó la recaudación tributaria entre el RISE y el RIMPE. Se observó que el RIMPE generó una disminución en la recaudación, buscando apoyar la recuperación de emprendimientos y fomentar nuevos negocios. Las provincias con mayor contribución fueron Pichincha, Guayas, Manabí y El Oro, y las ciudades clave incluyeron Quito, Guayaquil, Cuenca, Machala y Santo Domingo. Se concluyó que la reducción en la recaudación bajo el RIMPE favoreció la recuperación económica y el cumplimiento tributario de los emprendedores.

En el estudio del RIMPE y políticas públicas en el emprendimiento, realizado por Cárdenas & Tanqueño (2023), el objetivo fue reflexionar sobre el impacto de la Reforma Tributaria para Emprendedores como política pública fiscal para fortalecer el emprendimiento en Ecuador. Se concluyó que el RIMPE ha tenido un impacto positivo al fomentar la formalización de actividades económicas y simplificar los procesos tributarios, lo que ha fortalecido la economía local y

apoyado los emprendimientos. Este estudio se relaciona con el presente trabajo, ya que ofrece el contexto de cómo las políticas públicas influyen en el entorno empresarial.

Las NIF son principios importantes en la contabilidad, es decir, un enfoque para valorar las operaciones de las empresas. Estas normas se sustentan en el primer apartado, conocido como los Postulados Básicos, que incluye, la sustancia económica, la entidad económica, el negocio en marcha, la asociación de costos y gastos con los ingresos, la valuación, la dualidad económica y la consistencia (Graciano, 2020).

El Servicio de Rentas Internas (SRI) en Ecuador es la entidad encargada de la administración de los tributos de todas las empresas del país. Su misión es asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, facilitando el financiamiento del Estado para promover el desarrollo sostenible. Fue fundado en 1997, de manera que ha evolucionado a lo largo del tiempo, implementando tecnologías modernas y procesos más eficientes para mejorar la recaudación tributaria y optimizar la relación con los contribuyentes (Garzón & Peñaherrera, 2018).

Antes de la implementación del Régimen Impositivo para Microempresas (RIMPE), muchas entidades, incluyendo las compañías de taxi ejecutivo, estaban inscritas bajo el régimen general. “Este sistema presentaba diversas dificultades para los pequeños y medianos empresarios, debido a las cargas administrativas asociadas con el cumplimiento tributario” (El Universo, 2023, pág. 1). La administración tributaria identificó que muchos contribuyentes no podían mantenerse al día con las obligaciones fiscales debido a la falta de recursos y conocimientos, lo que causó altas tasas de incumplimiento y evasión fiscal. Además, el régimen general no consideraba las limitaciones de las microempresas imponiendo requisitos.

Posteriormente, se buscó alternativas para la creación de regímenes como el RIMPE, que buscan facilitar el cumplimiento tributario, reducir la carga administrativa y promover la formalización de los pequeños negocios, adaptándose mejor a las necesidades de los microempresarios (CIAT, 2020). El Régimen para emprendedores fue creado en el 2021, el cual busca simplificar las obligaciones fiscales de los microempresarios y facilitar su formalización para tener un crecimiento económico sostenible. Este régimen establece un tratamiento tributario diferenciado, con tasas y procedimientos adaptados a la capacidad económica de estas empresas,

reconociendo su importancia en la generación de empleo y desarrollo local (Servicio de Rentas Internas, 2021).

Las políticas tributarias en Ecuador han evolucionado según los cambios económicos y las prioridades del gobierno. El RIMPE busca formalizar a pequeños empresarios mediante un sistema simplificado de pago del impuesto a la renta, aplicable a personas y empresas con ingresos de hasta \$300,000.00. Con una vigencia de tres años, promueve la regularización, la equidad fiscal y el desarrollo económico (Tomalá y Gonzabay, 2023).

2.3 Bases teóricas de la investigación

2.3.1 Sistema de información contable

El sistema contable no solo debe ser visto como un conjunto de funciones para producir, prescribir o conservar información, sino como una operación y observación que tiene el objetivo de ordenar el mundo. Es decir, el sistema contable actúa como un mecanismo que permite organizar soluciones equivalentes. De esta manera, registra datos y reconstruye la realidad económica de las organizaciones. A través de este proceso, se facilita la interpretación y comparación de la información financiera, lo cual es esencial para la comprensión del entorno económico en el que operan las empresas (Betancur, Builes, y González, 2022).

El objetivo del sistema contable en el desarrollo de las microempresas es fomentar el crecimiento económico de las microempresas incentivándolas a utilizar tecnologías en el ámbito contable. Esto les permitirá familiarizarse con diversas plataformas digitales adaptadas a sus necesidades, dado que el mundo avanza continuamente en esta área. La meta es superar las barreras que obstaculizan la modernización de la economía y, de esta manera, aumentar la productividad (Cardoso, 2022).

De acuerdo, con Heredero et al. (2019) las etapas por las cuales pasaron los sistemas de información contable fueron de la siguiente manera:

- Las empresas adoptan procedimientos manuales para mejorar la organización de la documentación empresarial debido a la carencia de los recursos y la existente complejidad en los sistemas informáticos.

- Con el crecimiento de las necesidades de información, se comienza a utilizar tecnologías informáticas en procesos contables para la toma de decisiones, estableciendo los primeros centros de procesos de datos.
- A medida que el entorno empresarial y los sistemas técnicos se vuelven más complejos, las empresas adoptan estrategias más proactivas en el uso de la información, recurriendo a herramientas de apoyo a la decisión y sistemas integrados.
- En esta fase actual, se busca complementar la información con el plan corporativo mediante nuevas implementaciones de tecnologías de información para crear vínculos estrechos con los usuarios, así como nuevas maneras de dar una competencia y crecer, con el objetivo de alcanzar ventaja competitiva.

En todas las empresas se encuentran diversos sistemas de información, sin embargo, debido a obligaciones legales y reglamentarias, es imprescindible que exista un sistema de información contable diseñado en un entorno tecnológico que abarque aspectos fundamentales como el personal, las aplicaciones, los sistemas operativos y los equipos informáticos (Díaz, 2022).

Así mismo, Villacís y Moreno (2021) indican que, en Ecuador y Latinoamérica, las Pymes suelen dar poca atención a la contabilidad, la cual es a menudo realizada por un profesional a tiempo parcial y con fines tributarios. La contabilidad general, basada en la teoría de la partida doble y otros principios universales, implica la elaboración sistemática de información mediante procedimientos, registros, controles e informes. Su objetivo es proporcionar una imagen del patrimonio de la empresa y reportar regularmente los cambios en su situación financiera y económica.

El sistema de información contable es indispensable para la administración de recursos financieros de cualquier entidad, ya que proporciona la base para la recopilación, organización y análisis de la información financiera. La integridad de los datos, la eficiencia en el procesamiento de operaciones, los controles internos y la competencia de los usuarios son aspectos críticos que garantizan la fiabilidad y utilidad de la información financiera proporcionada por el sistema contable (Vázquez et al., 2021). Es crucial para garantizar la fiabilidad de la información financiera el control interno contable es crucial para la gestión eficaz de las organizaciones, asegurando la exactitud y transparencia de la información financiera. Se basa en políticas y procedimientos diseñados para proteger los activos, mantener registros precisos y cumplir con las normativas

legales (Castillo, 2023). Además, la gestión de información contable implica la administración de los sistemas contables en una organización para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros y la precisión de la información para decisiones estratégicas (Pedroso, 2024).

2.3.2 Importancia del Sistema Contable en las Microempresas

El sistema contable, proviene de la contabilidad una disciplina encargada de registrar todos los hechos económicos de una empresa, clasificándolos para su análisis e interpretación. A través de este proceso, permite conocer los resultados y la situación en la que se encuentra la empresa. La contabilidad sigue un proceso específico denominado ciclo contable (Nieto-Dorado, 2022).

Un sistema de información contable eficiente en las microempresas del sector transporte, como las empresas de taxi ejecutivo, es relevante en la gestión financiera y operativa de estas empresas. A medida que el sector crece, refleja varios beneficios, entre los que destacan:

- **Mejora en el Control Financiero:** Un Sistema contable bien diseñado permite llevar un registro actualizado de todas las transacciones financieras, lo que facilita el control sobre los ingresos y egresos de la empresa. Esto ayuda a los empresarios a tener una visión clara de su situación económica, permitiéndoles tomar decisiones informadas sobre gastos, inversiones y la asignación de recursos.
- **Cumplimiento Fiscal y Tributario:** En el contexto del régimen RIMPE, las microempresas de taxi ejecutivo deben cumplir con una serie de obligaciones fiscales. Un sistema contable eficiente facilita la correcta liquidación de impuestos, evitando sanciones y multas por errores o incumplimientos. Además, permite generar informes fiscales automáticamente, lo que reduce la carga administrativa y mejora el cumplimiento tributario.
- **Toma de Decisiones Estratégicas:** Un sistema contable bien implementado proporciona información sobre el flujo de efectivo, los márgenes de ganancia y los costos operativos. Esta información es vital para la expansión del negocio, la compra de nuevos vehículos o la contratación de más personal. La capacidad de analizar estos datos en tiempo real permite a los empresarios actuar ante cambios en el mercado o en las condiciones económicas.
- **Optimización de los Recursos Financieros:** Al tener un control adecuado de los flujos de caja y los costos operativos, las empresas de transporte pueden identificar áreas de

ineficiencia o desperdicio. Por ejemplo, se pueden analizar los gastos en mantenimiento de los vehículos o los costos derivados de las operaciones diarias. Esto permite tomar acciones correctivas para optimizar los recursos, como renegociar contratos, reducir gastos innecesarios o mejorar la asignación de recursos.

- **Facilita la Obtención de Créditos y Financiamiento:** Las empresas de taxi ejecutivo que tienen un sistema contable bien estructurado pueden presentar estados financieros a las entidades financieras cuando necesiten acceder a créditos o financiamiento. Los prestamistas y las instituciones bancarias consideran que las empresas con una contabilidad organizada tienen menos riesgos, lo que puede resultar en mejores condiciones de financiamiento.
- **Simplificación de Procesos Administrativos:** Los procesos contables que se hacen de manera manual y pueden ser automatizados, lo que reduce el riesgo de errores humanos y agiliza las operaciones. Esto es importante para las microempresas del sector transporte, que a menudo carecen de personal especializado en contabilidad y tienen recursos limitados.

2.3.3 El Sistema Contables en la Gestión Financiera del PYMES

Huacchillo, Ramos y Pulache (2020) la administración financiera es un proceso integral que abarca la obtención de fondos, la planificación financiera y la gestión del riesgo para respaldar la viabilidad financiera y el crecimiento de la empresa a lo largo del tiempo. Es un componente crucial de la toma de decisiones empresariales y contribuye significativamente al éxito y la estabilidad de la organización.

Según lo que mencionan Párraga y Pinargote (2021) la gestión financiera es una función esencial dentro del ámbito de la dirección de una empresa. Administra los flujos de efectivo; implica una serie de actividades clave que tienen un impacto directo en la salud financiera y el rendimiento general de la organización. Es decir, la gestión financiera es un proceso integral que abarca la planificación, organización, dirección y control de las actividades financieras de una empresa.

La implementación de un sistema contable adecuado en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) es esencial para optimizar su gestión financiera, lo que se traduce en mejoras en la toma de decisiones, control de costos y cumplimiento fiscal. Las PYMES, en particular aquellas en

sectores dinámicos como el transporte, enfrentan retos constantes debido a la limitación de recursos y la necesidad de gestionar sus finanzas para asegurar la viabilidad y crecimiento del negocio.

- **Mejora del Control Financiero y Presupuestario**

Un sistema contable automatizado permite registrar todas las transacciones financieras de manera precisa y en tiempo real, lo que proporciona a los gerentes y dueños de las PYMES una visión clara de su situación económica. Este control sobre los ingresos, gastos y flujo de efectivo permite a las empresas gestionar sus presupuestos de manera más efectiva, asegurando que los recursos se asignen adecuadamente para las operaciones y los proyectos de inversión. Además, facilita la detección temprana de problemas financieros y permite tomar decisiones oportunas para corregir desviaciones presupuestarias.

- **Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Tributarias**

Uno de los principales retos para las PYMES es el cumplimiento de las obligaciones fiscales, especialmente en entornos complejos donde las normativas cambian con frecuencia. Un sistema contable bien implementado facilita la correcta generación de informes fiscales y la declaración de impuestos. Al automatizar estos procesos, las PYMES pueden asegurarse de cumplir con las normativas fiscales en tiempo y forma, evitando sanciones y multas que puedan afectar su rentabilidad y estabilidad financiera.

- **Toma de Decisiones Estratégicas Basadas en Datos Reales**

La contabilidad no solo sirve para registrar datos históricos, sino también para proporcionar información valiosa para la toma de decisiones estratégicas. Un sistema contable eficiente permite generar informes detallados sobre la rentabilidad, costos, márgenes de beneficio y otros indicadores clave. Esta información es crucial para que los empresarios puedan tomar decisiones informadas sobre expansión, reducción de costos, mejora de procesos, entre otros. La capacidad de obtener información en tiempo real también permite una mayor agilidad en la adaptación a cambios en el mercado o condiciones operativas.

- **Optimización de Costos y Recursos**

El uso de un sistema contable permite a las PYMES identificar áreas de ineficiencia en sus operaciones. Por ejemplo, puede revelar costos operativos elevados, gastos innecesarios o recursos mal administrados. A partir de estos análisis, los gerentes pueden implementar estrategias para optimizar el uso de recursos, negociar mejores contratos con proveedores o tomar decisiones para reducir los costos de producción o de operación. Esto contribuye a mejorar la rentabilidad y la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

- **Facilita el Acceso a Financiamiento y Crédito**

Las instituciones financieras requieren estados financieros claros y precisos antes de aprobar créditos o financiamiento a una empresa. Un sistema contable eficiente proporciona los informes financieros necesarios, como balances generales, estados de resultados y flujos de efectivo, los cuales son fundamentales para los prestamistas y los inversores. La claridad y la organización de la información financiera aumentan las posibilidades de obtener financiamiento, lo que permite a las PYMES invertir en crecimiento y expansión.

- **Mejora de la Transparencia y Confianza**

Un sistema contable bien gestionado también mejora la transparencia dentro de la empresa. La correcta documentación y auditoría de las transacciones financieras permite que los socios, empleados e inversores tengan confianza en la gestión de la empresa. La transparencia financiera es esencial no solo para fortalecer las relaciones internas, sino también para atraer nuevos inversores o socios comerciales.

- **Automatización de Procesos y Reducción de Errores**

Los sistemas contables automatizados permiten que muchas tareas contables, como la generación de facturas, el seguimiento de pagos, y la conciliación bancaria, se realicen de manera automática. Esto reduce la posibilidad de errores humanos que podrían resultar en problemas fiscales o en la mala gestión de los recursos. La automatización también permite a los empleados centrarse en tareas de mayor valor, como el análisis financiero, en lugar de realizar tareas repetitivas.

2.3.4 La Contabilidad en el Cumplimiento Tributario de las Empresas bajo el RIMPE

Mite y Rodríguez (2023) el Régimen Impositivo para Microempresas, se estableció para la obligación de los contribuyentes para cumplir con el pago del impuesto a la renta. Este impuesto se calculaba aplicando un porcentaje fijo del 2% sobre las ventas netas generadas por la actividad económica de la microempresa. Es importante destacar que este cálculo se realizaba independientemente de si la empresa había obtenido ganancias o había incurrido en pérdidas durante el período fiscal correspondiente.

En Ecuador, las pequeñas y medianas empresas (Pymes) han contado con diversas políticas a lo largo del tiempo, implementadas por varias entidades para impulsar su desarrollo. Un ejemplo de esto son los financiamientos proporcionados por organismos multilaterales, destinados a promover el crecimiento de este sector (Troya, 2023).

Según lo que menciona Patango et al. (2022) la Ley Orgánica para el Desarrollo Económico reemplaza el Sistema de Microempresas y el Sistema Impositivo Simplificado Ecuatoriano con el Sistema Simplificado para Emprendedores y Negocios Reconocidas. Se establecen tasas del 0% y del 12% para diferentes productos y servicios bajo el Impuesto al Valor Agregado, se permite al presidente reducir la tarifa del impuesto al 8% para servicios turísticos en ciertas ocasiones.

En los últimos años, Ecuador experimentó una serie de modificaciones en sus normativas tributarias, destacando la creación de regímenes simplificados como el RISE y el RIMPE. Estos regímenes tienen como objetivo transformar los negocios informales en emprendimientos formales, lo que contribuye al aumento gradual de la recaudación de impuestos, como el Impuesto al Valor Agregado y el Impuesto a la Renta (Manzaba & Lozada, 2024). Los emprendimientos destacan en el desarrollo de cualquier nación, evidenciando en todo aquello que los emprendedores aportan a la sociedad. Iniciar cambios y crear oportunidades de negocio es lo que define al emprendedor quien se convierte en un elemento clave en los procesos socioeconómicos (Avila, 2021).

El análisis del emprendedor no debe restringirse a una perspectiva económica, capacidades como la determinación, perseverancia y toma de decisiones conforman un perfil integral que lo posiciona como empresario. Oliver Williamson, premio Nobel de Ciencias Económicas en 2009, afirmaba que los costos de transacción reflejan tanto aspectos tecnológicos como humanos,

destacando que la economía de los costos de transacción caracteriza la naturaleza humana a través de la racionalidad limitada y el oportunismo, reconociendo las limitaciones cognitivas en la búsqueda del interés propio (Audretsch & Keilbach, 2019).

La inclusión de este grupo de contribuyentes en un régimen especial tiene importantes implicaciones. Por un lado, facilita el cumplimiento tributario para aquellos con ingresos más modestos al simplificar los procedimientos y requisitos fiscales. Esto puede reducir la carga administrativa y financiera para este sector de la población, lo que les permite concentrarse más en sus actividades comerciales y de generación de ingresos.

Las regulaciones y altos impuestos implementados hasta ahora han dificultado el avance, los tributos que deben pagar las empresas son gestionados por diversas entidades públicas, como el gobierno central y los gobiernos autónomos descentralizados (GAD), quienes tienen la facultad de crear, modificar o eliminar tributos y establecer tasas (Toala y Herradez, 2023). Los negocios pequeños que provienen de emprendimientos desempeñan un papel importante en la economía local al proporcionar empleo, generar ingresos y contribuir al tejido social de las comunidades. Muchas veces, estos negocios son la principal fuente de sustento para las familias y pueden ser una forma importante de empoderamiento económico para grupos marginados o vulnerables.

Sin embargo, los negocios que llevan a cabo los emprendedores también enfrentan desafíos empresariales, como la falta de acceso a financiamiento, la competencia de grandes empresas y cadenas comerciales, y la falta de infraestructura y apoyo gubernamental. Por lo tanto, es importante implementar políticas y programas que apoyen y fortalezcan a los negocios que operan bajo el régimen Rimpe Emprendedor, promoviendo así el desarrollo económico inclusivo y sostenible.

El Régimen Simplificado para Emprendedores (RIMPE) ha sido una de las reformas tributarias más relevantes en Ecuador, especialmente para las pequeñas y microempresas como las del sector de taxi ejecutivo. La implementación de sistemas contables adecuados dentro de estas empresas tiene un impacto directo en el cumplimiento tributario, ya que facilita el registro, control y análisis de las operaciones financieras.

Un sistema contable bien diseñado permite a las empresas de taxi ejecutivo cumplir con sus obligaciones fiscales de manera más eficiente, evitando errores en las declaraciones de impuestos y reduciendo la probabilidad de sanciones por incumplimiento. Al llevar un control claro de los ingresos, egresos y la correcta aplicación de los impuestos (como el Impuesto al Valor Agregado, IVA y el Impuesto a la Renta, IR), las empresas pueden calcular con mayor precisión sus obligaciones tributarias. Esto, a su vez, asegura el cumplimiento del régimen RIMPE, que busca simplificar y facilitar el proceso tributario para los emprendedores.

Además, la contabilidad no solo facilita el cumplimiento tributario, sino que también proporciona a los empresarios información valiosa para la toma de decisiones financieras. Con un sistema contable adecuado, los empresarios pueden identificar áreas de mejora, optimizar sus costos y generar estrategias que les permitan maximizar sus ingresos mientras cumplen con las normativas fiscales.

2.3.5 Implementación de Sistemas Contables del Marco del RIMPE

El control interno contable en una empresa tiene como objetivo proteger los bienes y recursos gestionados por la entidad. Este proceso involucra la aplicación de métodos, políticas y procedimientos que aseguren la fiabilidad de la información financiera, lo que permite a los socios confiar en la seguridad de las inversiones que mantienen en la organización (Pérez, 2019).

La implementación de sistemas contables eficientes en las empresas de taxi ejecutivo, en el marco del Régimen Impositivo para Microempresas (RIMPE), presenta tanto ventajas como desventajas. A continuación, se analizan estos aspectos clave:

Desventajas

- Las empresas de taxi ejecutivo, especialmente aquellas que operan de manera tradicional, pueden mostrar resistencia a la adopción de nuevas tecnologías. Esto se debe a la falta de familiaridad con los sistemas contables digitales y a la percepción de que son complejos y costosos de implementar.
- La implementación de sistemas contables eficientes requiere que los empleados sean capacitados en el uso de nuevas herramientas. Este proceso de formación puede implicar

un costo adicional y generar una curva de aprendizaje, lo que puede afectar la eficiencia operativa.

- El cumplimiento de las regulaciones fiscales bajo el RIMPE puede ser complicado para las empresas de taxi ejecutivo que no están familiarizadas con los requisitos específicos. Estos sistemas contables deben ajustarse a las normativas fiscales vigentes, lo que puede requerir la contratación de asesores externos o servicios especializados.
- La adopción de un sistema contable eficiente implica la compra e instalación de software, así como la integración de hardware necesario (como terminales de punto de venta o dispositivos móviles para conductores).

Ventajas

- La implementación de sistemas contables permite a las empresas de taxi ejecutivo llevar un control de sus finanzas, con la posibilidad de automatizar procesos como la facturación, la conciliación de pagos y la generación de informes financieros. Esto reduce el tiempo dedicado a tareas administrativas y mejora la productividad general.
- La adopción de sistemas contables facilita el cumplimiento de las normativas fiscales establecidas en el RIMPE, lo que evita sanciones y permite acceder a los beneficios de este régimen, como una tributación simplificada y tasas impositivas preferenciales.
- Las empresas que implementan sistemas contables sólidos pueden presentar informes financieros a los prestamistas o inversionistas. Esto aumenta las posibilidades de obtener financiamiento para la expansión o mejora de los servicios.
- Los sistemas contables modernos pueden integrarse con otras plataformas tecnológicas, como aplicaciones de reserva de taxis y sistemas de gestión de flotas. Esto facilita la automatización de procesos y la sincronización de la información financiera en tiempo real, mejorando la eficiencia y la rentabilidad de la empresa.

- Las empresas de taxi ejecutivo que adoptan soluciones tecnológicas avanzadas pueden diferenciarse de la competencia. Esto les permite ofrecer servicios más eficientes y personalizados, lo que puede atraer a más clientes y mejorar la satisfacción del usuario.

2.3.6 Recomendaciones para mejorar el uso de los sistemas contables en las empresas

La implementación y optimización de los sistemas contables es clave para mejorar la gestión fiscal y financiera en las empresas de taxi ejecutivo. A continuación, se presentan varias recomendaciones que pueden ayudar a maximizar el uso de estos sistemas y garantizar un manejo adecuado de las finanzas:

- Optar por plataformas contables específicamente diseñadas para pequeñas empresas de transporte, que incluyan funciones adaptadas como el registro de ingresos por tarifas, seguimiento de gastos operativos (combustible, mantenimiento, seguros) y emisión de facturas electrónicas.
- Integrar el software contable con aplicaciones de gestión de flotas, sistemas de pago y plataformas de reservas de taxis, lo que optimiza el flujo de información y reduce el margen de error.
- Asegurar que los empleados, desde los encargados administrativos hasta los conductores, reciban formación sobre el uso del sistema contable y las implicaciones fiscales. Esto garantizará que todos los procesos sean realizados de manera correcta y eficiente.
- Configurar el sistema para que la emisión de facturas y recibos sea automática, reduciendo el tiempo y los errores asociados con el proceso manual.
- Utilizar herramientas que permitan la conciliación automática de pagos y registros bancarios, lo que facilita la gestión de flujos de efectivo y evita discrepancias en los registros contables.
- Establecer mecanismos para monitorear en tiempo real los ingresos generados por cada servicio y los gastos asociados a la operación de la flota de taxis. Esto facilita la toma de decisiones informadas sobre la rentabilidad de los servicios.

- Clasificación detallada de gastos: Categorizar los gastos de manera precisa (combustible, mantenimiento, salarios, seguros, etc.) dentro del sistema contable, lo que permite generar informes más claros y útiles para la gestión financiera.
- Configurar el sistema para generar informes financieros específicos, como balances, estados de resultados y flujos de efectivo, que proporcionen una visión clara de la situación económica de la empresa.
- Asegurar que el sistema contable esté adaptado para cumplir con los requisitos del RIMPE, facilitando la declaración de impuestos y aprovechando las ventajas fiscales del régimen. Esto incluirá el cálculo correcto de los impuestos y la presentación de las declaraciones en tiempo y forma.
- Asesoría fiscal continua: Mantener una relación cercana con un contador o asesor fiscal especializado en el sector de transporte, para resolver dudas sobre el régimen fiscal y mejorar la gestión de los impuestos.
- Implementar medidas de seguridad avanzadas para proteger los datos financieros, como la encriptación de información sensible y la protección contra ciberataques. Esto es crucial para mantener la confianza de los clientes y cumplir con las normativas de protección de datos.

CAPÍTULO III

PROCESO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación

Los fundamentos de la investigación son los principios y métodos que dirigen la generación de conocimiento científico. Un elemento clave es la evaluación de la productividad de la investigación, la cual se mide por la efectividad y eficiencia de los resultados (Sorooshian, 2024).

La estructura dentro del proceso metodológico se define como un eje importante en el proceso de la investigación. La configuración de la exploración se caracteriza como un conjunto de reglas a seguir para obtener percepciones metódicas e incontaminadas de la peculiaridad objeto de nuestro examen. La idea de configuración puede encajar en diferentes caracterizaciones y definiciones dependiendo del entorno en el que se utilice (Hurtado, 2020).

En esta pieza del ciclo el sistema de exploración se convierte en una metodología estratégica que nos permite conocer las reglas a seguir para el examen lógico de este trabajo, comprende el levantamiento de estrategias, procedimientos y técnicas utilizadas en los procesos de exploración. Un plan estratégico es un registro inequívoco y sucinto de cada una de las etapas de la exploración, describe cómo se llevará a cabo la propuesta de examen y los pasos a seguir para obtener los datos que requiere la empresa.

3.1.1 Modalidades básicas de la investigación

El presente estudio de caso tiene una modalidad cualitativa basado en la interpretación de las características de información, con un enfoque subjetivo y amplio del estudio de problemática, de igual manera se cuenta con análisis de ideas y juicios emitidos por personas inmersas en el estudio mediante entrevistas para obtener datos relevantes y que sirvan de respaldo para el estudio.

Se utilizó un estudio de caso para examinar en profundidad la situación específica de las compañías de taxi ejecutivo, proporcionando una comprensión detallada del contexto y las prácticas contables.

3.1.2. Metodología

El enfoque epistemológico aborda cómo se comprende y justifica el conocimiento en un campo de estudio, incluyendo los métodos y teorías para generarlo y validarlo (Geels, 2024)

La metodología de la investigación buscó métodos y paradigmas que se ajustaran al presente proyecto. En este caso, se tomó como base el paradigma interpretativo, en el cual se recolectó información cualitativa con el objetivo de comprender los significados y experiencias desde la perspectiva de los participantes.

El tipo de investigación que se aplicó en el trabajo fue de carácter descriptivo. Según Salcedo y Lucio (2011, p.23), “se registran cuáles son las causas potenciales del posible problema y qué efectos negativos producen en lo que respecta al mismo, porque describe la realidad presente en relación a los hechos, circunstancias o personas”. En este sentido, se describió lo que ocurría con frecuencia, utilizando instrumentos que permitieron analizar el proceso que empleaban los emprendedores en cuanto al sistema de información.

El método de investigación que se aplicó fue el histórico-lógico, el cual permitió comprender no solo cómo había evolucionado el sistema de información contable en las compañías de taxi ejecutivo en Machala, sino también por qué se produjeron estos cambios y qué principios subyacentes guiaron esta evolución. Esto proporcionó una base sólida para el diagnóstico de la situación actual y las recomendaciones futuras para estas empresas.

3.1.3 Análisis de factibilidad de la investigación

La investigación debe tener suficiente practicidad para la exploración del objeto de estudio que se realizó por la medición y evaluación de los datos. Por lo tanto, la factibilidad alude a los recursos aplicados o utilizados para realizar la investigación, lo que parte de una razón o especulación, que se investiga para lograr la exposición normal desde el inicio de la exploración (Hernández, Sampieri, & Baptista, 2017).

Durante el avance del trabajo, al momento de recopilar la información, se determinó si la investigación del objeto de estudio propuesto arrojaba un resultado positivo, es decir, si contaba con factibilidad o no. Esto permitió conocer la viabilidad del trabajo de titulación. En este caso, se pudo afirmar que fue factible por las siguientes razones:

- **Recursos Disponibles:** se cuenta con los recursos humanos, financieros y tecnológicos necesarios para llevar a cabo la investigación

- **Acceso a Información:** Análisis de la disponibilidad y accesibilidad de las compañías de taxi ejecutivo y de los datos contables relevantes.
- **Tiempo:** se ha contado con el tiempo necesario para la recolección de datos, procesamiento y análisis, asegurando que se ajuste al cronograma del proyecto.

3.2. Proceso de recogida de datos

3.2.1 Plan de recolección de datos

Para la recopilación de datos se utilizó un manual definitivo que guio cómo se llevó a cabo la recopilación de datos. Este incluyó la elección de estrategias y métodos de recopilación, la planificación de instrumentos utilizados, el aseguramiento de la población y la muestra, así como la preparación de las operaciones esenciales. Se realizó un diagnóstico para seleccionar la información, la decisión de prueba y el esquema metodológico que detalló cómo se recogieron los datos. Este constó de procedimientos y actividades que permitieron al investigador obtener la información necesaria para responder a la pregunta de investigación. Además, se aplicaron instrumentos que fueron ser cualitativos.

Para poder llevar a cabo la recolección de datos se realizó lo siguiente:

1. Se realizó contacto con directivos de la empresa de taxis ejecutivos
2. Se diseñó el cuestionario
3. Se aplicó la entrevista
4. Se realizó el análisis de los resultados

3.2.2 Plan de procesamiento y análisis de la investigación

El análisis de la investigación constituye un conjunto de métodos y estrategias que permiten transformar la información recopilada en datos útiles para responder a las preguntas de investigación. En este sentido, el plan de recopilación de datos y la factibilidad del estudio se vinculan directamente, ya que ambos procesos aseguran la recolección eficiente y organizada de la información necesaria. El enfoque cualitativo, a través de entrevistas facilitaron la obtención de datos relevantes para comprender la viabilidad del estudio y medir con precisión los aspectos clave. (Jiménez, 2022). Este plan incluye la preparación del informe, la elección de los instrumentos de recolección, por ejemplo, las pruebas de examen multivalente o dispositivos necesarios para presentar los resultados obtenidos.

El plan de tratamiento y examen de la información fue un procedimiento metódico que describió cómo se trató, inspeccionó y analizó la información en el estudio de exploración. Este plan resultó fundamental para garantizar que la información fuera examinada de manera sistemática, se incluyó la recolección de información, su selección y codificación, así como un examen inicial mediante procedimientos estadísticos y un análisis utilizando métodos medibles, con el objetivo de brindar resultados precisos.

La recopilación de datos para la investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de un guion de entrevista estructurado, el cual constó de 14 preguntas diseñadas en concordancia con las variables establecidas en el estudio. Dicho instrumento fue elaborado cuidadosamente para garantizar la obtención de información precisa y relevante que permitiera analizar de manera integral el sistema contable implementado en la empresa.

La entrevista fue dirigida al Gerente y a la Contadora de la empresa de taxis ejecutivos COTEJECHSA, ubicada en la Provincia de El Oro, quienes, debido a su rol y experiencia, proporcionaron información clave sobre los procesos contables, financieros y administrativos que se llevan a cabo. Además, esta entrevista permitió identificar las fortalezas, desafíos y oportunidades relacionadas con el uso de sistemas contables en el marco del Régimen RIMPE, así como conocer su impacto en la optimización de la gestión fiscal y financiera de la empresa.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población representa el conjunto total de elementos que se pretende estudiar. Es fundamental que el investigador defina claramente estos elementos para llevar a cabo la investigación. Cuando las unidades de observación son individuos, es necesario identificar primero la ubicación para poder caracterizar dichas unidades, lo que se conoce como población accesible o población objeto de estudio (Mucha, 2021).

La población corresponde a todas las personas relacionadas con la empresa COTEJECHSA, ubicada en la provincia de El Oro, cantón Santa Rosa, dentro del sector comercial. Este grupo incluye a gerentes, contadores y demás miembros administrativos que intervienen directa o indirectamente en los procesos contables y tributarios de la organización.

Sin embargo, para efectos de este estudio, se establece una población accesible, que está conformada únicamente por aquellos individuos con conocimiento directo sobre la temática investigada.

En términos generales, la población accesible constituye una parte representativa o muestra de la población teórica

Se estudió la población basada en los siguientes términos:

- **Elemento de muestreo:** Esto se compara con el perfil de los individuos que se van a inspeccionar, que tienen los datos ideales. El componente de inspección se caracterizará por los atributos geológicos y de segmento del mercado objetivo.
- **Unidad de muestreo.** Es la entidad, empresa o agente que contiene a los elementos de muestreo, en este caso es la empresa de taxis.
- **Ubicación.** Debe ser identificada la ubicación geográfica en donde se aplicará la entrevista (ciudad, direcciones, zonas).
- **Tiempo.** Contiene la fecha de inicio y fecha de finalización del proceso de recolección de la información.

3.3.2 Delimitación de la Población

Según Arias (2016) dentro del proceso de determinación de la población, debe desglosarse en términos cotidianos, para cualquier exploración que incorpore pruebas o subgrupos de población y, en eventos específicos, toda la población o universo vital. Entre las razones para considerar las pruebas en lugar de las poblaciones son numerosas y entre ellas hace referencia:

- Se ahorró tiempo, ya que concentrarse en menos personas requirió menos tiempo.
- Como resultado, se mejoraron los activos.
- Se concentró en la totalidad de los individuos con una marca determinada, lo que con frecuencia podría haber sido una empresa inalcanzable o inimaginable.
- Se mejoró la naturaleza del estudio; además, con activos adicionales, las percepciones y estimaciones sobre un número determinado de personas fueron más precisas.
- La determinación del ejemplo disminuyó la heterogeneidad de una población.
- En un sentido severo y moral, no fue importante concentrarse en toda la población cuando una extensión de sujetos pudo haber logrado los objetivos del estudio.

El presente estudio cuenta con la siguiente delimitación de la población:

País: Ecuador

Provincia: El Oro

Cantón: Santa Rosa

Urbano o rural: urbano

Clase social: medio, medio alto.

Sector: Comercial

Tipo: Pyme

Esta delimitación permite enfocar el estudio en un grupo finito y específico. No obstante, debido a la naturaleza del estudio y a los recursos disponibles, se seleccionó una muestra representativa de dos individuos clave: el gerente y el contador de la empresa COTEJECHSA. La elección de esta muestra se fundamenta en que estas personas poseen el conocimiento directo y necesario para responder a los objetivos del estudio, lo que garantiza la pertinencia y confiabilidad de la información obtenida.

3.3.3. Muestra

Es una parte de la población del estudio, es aquella que es elegida en base a los criterios del investigador para poder aplicar los instrumentos de investigación correspondientes (Condori, 2020). En este caso la muestra está conformada por dos miembros de la empresa COTEJECHSA de la provincia de El Oro-Cantón Santa Rosa, quienes fueron elegidos de acuerdo al criterio de los investigadores, ya que son los involucrados directos con el tema de estudio.

3.4 Sistema de categorización en el análisis de datos

3.4.1 Aplicación de los instrumentos

Para Fernández (2018), “la entrevista tiene un potencial colosal que permite llegar a una pieza fundamental de los individuos, a través de la cual encontramos su día a día y las conexiones sociales que mantienen” (p. 1). Esta técnica resultó ser una herramienta esencial para complementar el proceso investigativo.

La investigación incluyó la conducción de entrevistas semiestructuradas con los gerentes y contadores de la empresa, registrando tanto las respuestas como las observaciones realizadas durante el proceso.

Categorización: La categorización fue el ciclo mediante el cual se agruparon los datos o elementos en categorías, según una característica común. Este proceso permitió a los analistas

reordenar y clasificar una gran cantidad de información, facilitando el análisis de la investigación e identificando patrones y ejemplos. Involucró la identificación de medidas de orden, la recolección de datos según estas normas y la elaboración de un esquema de categorías que fue claro y aplicable a los objetivos del estudio.

Datos Cualitativos: Se refirió a la recopilación de características o cualidades de una población, que no se midieron con números, sino con palabras, textos, imágenes o símbolos. En este estudio, se identificaron y codificaron temas y subtemas emergentes a partir de las transcripciones de las entrevistas.

CAPÍTULO IV
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Descripción y argumentación teórica de resultados

4.1.1. Resultados de las entrevistas

Tabla 1. Criterios de evaluación de la entrevista

Criterios	Respuestas de los entrevistados
Sistema contable que utiliza actualmente su empresa	E.1: Sistema SIGEM software E.2: Nuestra empresa utiliza un sistema contable digital basado en software específico denominado SIGEM.
Cambios que se ha experimentado en la empresa desde su aplicación	E.1: Automatización de procesos, cumplimiento normativo, mejora en la seguridad, capacitación y soporte e integración con otras plataformas. E.2: Mejoras significativas en la precisión de los registros financieros, la eficiencia en la generación de reportes.
Principales ventajas	E.1: Permite hacer informes de manera instantánea tanto de ingresos, egresos, cuentas por cobrar, lista de clientes, proveedores, y muchas más opciones. E.2: Me gusta la automatización de procesos contables, la reducción de errores humanos, la generación de informes financieros detallados y en tiempo real.
Principales desventajas	E.1.: Se debe rebuscar en algunas ventanas para poder encontrar esta opción, así mismo, cuando se descargan facturas del SRI, si quizás diste un mal clic, automáticamente se crean varias carpetas y las facturas se dispersan. E.2: Hemos enfrentado desafíos con la personalización de ciertos informes específicos para nuestras necesidades, lo que hace que se pierda un recurso muy importante como lo es el tiempo.

<p>Recibimiento de capacitaciones</p>	<p>E.1: Sí, cuando se contrató este sistema, el valor pagado incluía dicha capacitación.</p> <p>E.2: Sí, hemos recibido capacitación específica para el manejo del sistema contable SIGEM. La experiencia ha sido positiva.</p>
<p>El sistema contable que utiliza le permite cumplir con las regulaciones y normativas del régimen RIMPE</p>	<p>E.1: Sí, hasta el momento no hemos tenido inconvenientes, la empresa se encarga de tener todo en regla.</p> <p>E.2: Sí, nuestra empresa cumple estrictamente con todas las regulaciones y normativas del régimen RIMPE emprendedor.</p>
<p>Principios contables fundamentales que utiliza su empresa</p>	<p>E.1: Los principios fundamentales que guían el sistema contable de nuestra compañía son la transparencia, la precisión la confiabilidad y la integridad.</p> <p>E.2: Utilizamos principios contables fundamentales como la consistencia, la objetividad, la prudencia y la materialidad.</p>
<p>Contribución del sistema contable a las decisiones gerenciales de la empresa</p>	<p>E.1: El sistema contable SIGEM facilita la toma de decisiones gerenciales al proporcionar informes financieros detallados y en tiempo real.</p> <p>E.2: El sistema contable contribuye significativamente a la toma de decisiones gerenciales al proporcionar información financiera precisa y actualizada en tiempo real para evaluar el desempeño.</p>
<p>Controles internos que se llevan a cabo</p>	<p>E.1: Los controles internos que garantizan la integridad y veracidad de los registros contables incluyen la segregación de funciones donde diferentes personas manejan distintas partes del proceso contable.</p> <p>E.2: Considero que es fundamental invertir en la actualización tecnológica para adoptar software contable</p>

	más avanzado, implementar procesos de automatización para reducir la probabilidad de errores humanos.
Sistema contable recomendado en las empresas de transporte comercial taxi ejecutivo bajo régimen RIMPE EMPRENDEDOR	E.1: Recomiendo el sistema contable SIGEM para las empresas de transporte comerciales de taxi ejecutivo bajo régimen RIMPE EMPRENDEDOR debido a su funcionalidad integral E.2: Recomiendo el uso del software contable SIGEM para empresas de transporte comercial taxi ejecutivo bajo régimen RIMPE Emprendedor.

Elaborado por: Los autores

4.1.2. Análisis e interpretación

Se realizaron dos entrevistas: una con el Gerente Financiero, Ing. Roger Matamoros, quien llevaba un año trabajando en la empresa, y otra con la contadora, C.P.A. Eliana Merchán, quien contaba con tres años en la compañía. Las entrevistas se llevaron a cabo con el objetivo de evaluar la efectividad del uso del sistema contable SIGEM mediante un estudio de caso, y de proponer recomendaciones basadas en los análisis para optimizar su aplicación en las empresas de taxis ejecutivos.

Estos instrumentos de investigación proporcionaron el uso del sistema contable SIGEM en una empresa de taxis ejecutivos bajo el régimen RIMPE. Ambas entrevistas resaltaron la implementación y operación del software SIGEM como una herramienta que había mejorado la gestión contable y financiera de la empresa. Desde su adopción en enero del año anterior, el sistema había permitido mejoras tecnológicas y operativas, como la automatización de procesos y la integración con otras plataformas.

El gerente, Roger José Matamoros, enfatizó las ventajas de SIGEM, como la generación de informes financieros, el control de cuentas por cobrar y la gestión de clientes y proveedores. Estas funcionalidades facilitaron una administración eficiente y permitieron a la empresa cumplir con las normativas fiscales del régimen RIMPE. Sin embargo, señaló ciertas desventajas, como la complejidad en la corrección de errores tributarios y la dispersión de facturas debido a errores en la interfaz del software. A pesar de estos inconvenientes, la capacitación recibida fue efectiva, con un soporte continuo que mejoró la adaptación al sistema.

Por su parte, la contadora de la empresa Eliana Merchán destacó las mejoras en precisión y eficiencia que trajo SIGEM, resaltando la automatización y reducción de errores humanos como beneficios clave. Además, mencionó la necesidad de capacitación continua para mantenerse al día con las actualizaciones del software y la dependencia de una conexión a internet estable. No obstante, la implementación de controles internos, como auditorías internas y revisiones periódicas, aseguró la veracidad de los registros contables, facilitando el cumplimiento de las normativas fiscales.

Ambos entrevistados coincidieron que el sistema SIGEM fue indispensable en la toma de decisiones gerenciales al proporcionar información financiera en tiempo real, además de indicadores que facilitan la comprensión y corrección de errores a tiempo. La capacidad de generar informes detallados sobre ingresos, egresos y rentabilidad permitió a la gerencia evaluar el desempeño financiero y formular estrategias efectivas. Además, los principios contables, como la transparencia, precisión y confiabilidad, fueron esenciales para mantener la contabilidad en orden y garantizar una gestión financiera ética y profesional.

Para asegurar la precisión de los registros contables, los entrevistados indicaron que utilizaban un software contable avanzado que permitía la automatización de registros, reduciendo el margen de error humano. Además, se capacitaba al personal para garantizar un uso adecuado del sistema, y se realizaban auditorías internas y externas para verificar los registros contables y mantener su integridad.

En cuanto a las mejoras recomendadas para los sistemas de información contables en empresas bajo el régimen RIMPE Emprendedor, se sugirió una actualización tecnológica continua, una mayor integración de plataformas y un soporte técnico más eficiente. También se destacó la importancia de la capacitación constante del personal y la implementación de sistemas de auditoría interna para identificar y corregir posibles deficiencias. Ambos entrevistados recomendaron firmemente el uso de SIGEM debido a su funcionalidad, la automatización de procesos y el cumplimiento normativo, considerándolo adecuado para empresas pequeñas y medianas bajo el régimen RIMPE.

5. CONCLUSIONES

La investigación se centra en la importancia del sistema de información contable en las empresas de taxi ejecutivo bajo el régimen emprendedor, buscando demostrar cómo el uso de un sistema contable impacta en la gestión financiera y operativa dentro de estas compañías. Para alcanzar este objetivo general, se plantearon tres objetivos específicos interrelacionados los cuales abordan aspectos de interés sobre los sistemas contables, los mismos que destacan la necesidad de un marco contable y una gestión financiera para el éxito y crecimiento empresarial.

- Se analizó la normativa y los requisitos para la aplicación de un sistema de información contable en la gestión financiera de las empresas de transporte de taxi ejecutivo, donde se demostró que se garantiza la sostenibilidad de las operaciones, porque un sistema contable permite registrar, procesar y presentar la información financiera, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento de las obligaciones legales.
- La normativa contable establece los principios y lineamientos que aseguran la confianza en la gestión financiera, aspectos esenciales para generar confianza tanto en los socios como en los usuarios del servicio. Además, el sistema de información contable no solo contribuye al control interno y a la correcta asignación de recursos, sino que también promueve la competitividad al identificar oportunidades de mejora operativa y financiera.
- Se verificó la efectividad de la aplicación del uso de sistemas contables mediante el estudio de caso aplicado a una empresa de taxi ejecutivo, luego de la revisión de las entrevistas, la empresa de taxi ejecutivo observó que los involucrados indicaron que habría una mejora del 30% en la precisión de sus registros contables, reduciendo los errores en la contabilización de ingresos.

6. RECOMENDACIONES

- Implementar programas de capacitación y asesoría contable debido a la importancia que tienen los sistemas contables en las compañías de taxi ejecutivo. Estas iniciativas deben estar dirigidas a los empresarios y empleados, enfocándose en el uso adecuado de los sistemas contables, la interpretación de los datos financieros y la toma de decisiones basadas en la información aportada por estos sistemas. La capacitación continua asegurará que las empresas puedan mantener una gestión financiera eficiente y sostenible, permitiendo su crecimiento en un mercado competitivo.
- Se recomienda la creación de guías prácticas y talleres informativos sobre los requisitos y beneficios de las normativas. Además, se debería ofrecer apoyo personalizado para ayudar a las empresas a adaptarse a los requisitos normativos, asegurando así su formalización y cumplimiento tributario.
- Para maximizar los beneficios de la implementación de sistemas contables, se recomienda que las empresas de transporte inviertan en la optimización y actualización tecnológica de sus sistemas contables. Esto incluye la adopción de tecnologías avanzadas y la realización de actualizaciones periódicas de software para mantener la eficiencia y seguridad de los datos financieros. Asimismo, se sugiere establecer un sistema de monitoreo que permita medir la efectividad del sistema contable y realizar ajustes necesarios en tiempo real. La optimización tecnológica permitirá a las empresas mejorar la precisión de sus registros contables, la eficiencia operativa y su capacidad de análisis financiero, potenciando así su competitividad en el mercado.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, I., De la A, S., López , A., & Izurieta, C. (2023). El régimen de tributación RIMPE en el Ecuador, ¿mayor o menor recaudación? *Polo del Conocimiento*, 8(6), 902-919. doi:DOI: 10.23857/pc.v8i6
- Arias-Gómez J, V.-K. M.-N. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 62(2), 201_206. Obtenido de <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Audretsch & Keilbach. (2019). Sources of knowledge and entrepreneurial behavior. *Journal of Managment*, 149-166.
- Avila, E. (2021). La evolución del concepto emprendimiento y su relación con la innovación y el conocimiento. *14(23)*, 32-48. doi:<https://doi.org/10.38147/invneg.v14i23.126>
- Betancur, Builes, & González. (2022). Análisis sociológico del sistema contable desde Niklas Luhmann. *Revista mexicana de sociología*, 84(2), 417-446. doi:<https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2022.2.60283>
- Botello, H. A.-R. (2021). Modelo CAPM para valorar el riesgo de los inversionistas a partir de la información contable antes y después de las NIIF en los bancos de Colombia. *Revista de Ciencia y Tecnología*, 17(1), 122-135. doi:<https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.7242>
- Cárdenas, F., & Tanqueño, O. (2023). RIMPE y políticas públicas en el emprendimiento. *Polo del Conocimiento*, 8(9), 741-759. doi:DOI: 10.23857/pc.v8i9.6048
- Cardoso, E. P. (2022). Diseño de estrategias para promover la digitalización contable en las microempresas de la zona centro de El Espinal–Tolima. *Revista Científica Hermes*(31), 76-91. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4776/477671228005/477671228005.pdf>
- Carrasco, V. (2020). El constructivismo como modelo pedagógico aún vigente en el proceso Enseñanza Aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 3(5). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000200001&lng=es.

- Carrillo , L., & Domínguez, J. (2018). *Propuesta de diseño de un sistema de Información contable para la Fundación Carlos Portela Valdiri. [Tesis de Grado, Universidad Autónoma de Occidente]*. Obtenido de <https://red.uao.edu.co/server/api/core/bitstreams/e293acb5-bcdf-458d-a92a-4e75a6d7e307/content>
- Carvajal, C. (2022). Importancia de la contabilidad en las pequeñas y medianas empresas. *Polo del Conocimiento*, 7(12), 1346-1357. doi:DOI: 10.23857/pc.v7i12.6166
- Castillo, H. A. (2023). La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1635-1647. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6981
- CIAT. (13 de Julio de 2020). *La conciencia, la moral y la disciplina fiscal: su rol en el cumplimiento tributario*. Obtenido de <https://www.ciat.org/la-conciencia-la-moral-y-la-disciplina-fiscal-su-rol-en-el-cumplimiento-tributario/>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. México: Infoamed. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Díaz, L. (2022). Factores de impacto en los sistemas contables. *Revista Visión Contable Universidad Autónoma Latinoamericana*, 5(3), 1-21. doi:<https://doi.org/https://doi.org/10.24142/rvc.n25a7>
- El Universo. (2 de Agosto de 2023). ¿Qué es una micro, pequeña y mediana empresa? *El Universo*, págs. 12-25. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/que-es-una-micro-pequena-y-mediana-empresa-nota/>
- Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito psicológico. *Revista Conrado*, 16(75), 103-110. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000400103&script=sci_arttext
- Espinoza, Z. R., Naranjo, P., & Novillo , V. (2023). ¿Cómo impactó el RIMPE a los emprendedores ecuatorianos? *MQRInvestigar*, 7(2), 322-341. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.322-341>
- Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82-95. doi:<https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Fernández, P. (2018). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. *Sintaxis*, 1, 78-93. Obtenido de <https://revistas.anahuac.mx/index.php/sintaxis/article/view/979/899>

- García, V. G. (2020). Sistemas contables una herramienta de gestión financiera para la toma de decisiones en las pymes del cantón Chimbo, provincia Bolívar año 2020. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(38), 86-95. doi:<https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol5iss38.2021pp86-95>
- Garzón, A., & Peñaherrera, M. (2018). El sistema tributario y su impacto en la Economía Popular y Solidaria del Ecuador. *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 38-53.
- Geels, F. (2024). Causality and explanation in socio-technical transitions research: Mobilising epistemological insights from the wider social sciences. *Research Policy*, 104-537. doi:<https://doi.org/10.1016/j.respol.2022.104537>
- Graciano, J. A. (2020). Las normas de información financiera en México NIF, su importancia y aplicación. *Revisata Iberoamericana de Ciencias.*, 7, 154-159. doi:<http://www.reibci.org/publicados/2020/dic/4100667.pdf>
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 9(17), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Hernández, Sampieri, & Baptista. (2017). *Metodología de la investigación (tercera edición)*. México: Mc. Graw Hill.
- Huacchillo, L., Ramos , E., & Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *12(2)*, 356-362. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1528/1540>
- Hurtado , F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *El Génesis del Nuevo Conocimiento*, 5(16), 99-119. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Intriago, L., & Alcivar, S. (2022). La información contable y su relación con el proceso de enseñanzaaprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador. *Cubana Edu. Superior*, 41(1), 1-15. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n1/0257-4314-rces-41-01-5.pdf>
- Janzen, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, 34(2), 13-33. Obtenido de

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1669-27212022000200013&lng=es&tlng=es.

- Jiménez Moreno, J. A. (2022). Lo cuantitativo y cualitativo como sustento metodológico en la investigación educativa: un análisis epistemológico. *Revista Humanidades*, 12(2). doi:<https://doi.org/10.15517/h.v12i2.51418>
- Legarda , B., & Sánchez, S. (2023). Implementación del Régimen RIMPE y su Adaptación Tributaria en el Ecuador. *Tesla Revista Científica*, 3(1), 128-135. doi:[doi:10.55204/trc.v3i1.e158](https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e158)
- Leyva, J., & Guerra, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Educacentro*, 12(3), 241-260. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n3/2077-2874-edu-12-03-241.pdf>
- Manzaba, M., & Lozada , F. (2024). Análisis de los cambios para la mejora del sistema tributario para los contribuyentes de negocios populares de Portoviejo. *Social Fronteriza*, 4(1), 135. doi:[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(1\)135](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(1)135)
- Mendoza, M., & Palma, G. (2019). Estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del cantón ecuatoriano Portoviejo. *Research gate*, 13(2), 128-134. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/343573430_Estudio_empirico_sobre_los_sistemas_contables_en_las_pymes_del_canton_ecuatoriano_Portoviejo
- Mite, A., & Rodríguez, K. (2023). Régimen simplificado (RIMPE) y su impacto en los niveles de la aplicación tributaria en el negocio informal de la parroquia Tarqui del cantón Guayaquil. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 136-153. doi:[doi:10.23857/pc.v8i8](https://doi.org/10.23857/pc.v8i8)
- Mucha-Hospinal, L. F.-M.-L.-C. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50–57. doi:<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Nieto-Dorado, W. F.-M.-C. (2022). Importancia de la implantación del proceso contable en una microempresa ferretera. *Polo del conocimiento*, 7(5), 632-647. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.3985>
- Párraga, S., & Pinargote , N. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática*, 8(2), 102-145. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>

- Patango, L. O., Llumiluisa, M. A., Molina, S. G., & Pacheco, M. V. (2022). El RIMPE y su Impacto en la Reforma Tributaria del Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC(Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*, 7(2), 151-166. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/564>
- Pedroso, C. F. (2024). Disentangling the effects of top management on management. *International Journal of accounting information system*, 100-678. doi:<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2024.100678>
- Pérez, L. (2019). Contro interno contable y la liquidez en la cooperativa de transporte de taxi 11 de diciembre. *UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA*, 1-139. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4997/1/UPSE-TCA-2019-0064.pdf>
- Pihuave, A. (2019). La formación del pensamiento crítico: habilidades básicas, características y modelos de aplicación en contextos innovadores. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(2), 15-27. doi: <https://doi.org/https://doi.org/10.33936>
- Rueda, G., & Arias, M. (2009). Los sistemas de información contable en la administración estratégica organizacional. *Cuadernos de contabilidad*, 10(27), 247-268.
- Salcedo, & Lucio. (2011). *Metodología de la investigación*. Lima: Primsa.
- Servicio de Rentas Internas. (31 de Diciembre de 2021). *RIMPE*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec/rimpe>
- Sorooshian, S. (2024). Enhanced methodology to assess business research community serving extended realities movement. *Socio-Economic Planning Sciences*, 95, 102-1015. doi:<https://doi.org/10.1016/j.seps.2024.102015>
- Toala & Herradez. (2023). Factores que inciden en el afianzamiento de emprendimientos y su impacto en la economía ecuatoriana . *Revista ECA Sinergia*, 14(3), 142-155. doi:[https://doi.org/ https://doi.org/10.33936/ecasinergia.v14i3.5930](https://doi.org/https://doi.org/10.33936/ecasinergia.v14i3.5930)
- Tomalá, S., & Gonzabay, M. (2023). Régimen RIMPE, reconocimiento de los negocios bajo Régimen Rimpe Emprendedor. *Ciencia Latina Internacional*, 7(3), 5609-5624. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6572
- Tosca, S. (2022). Desarrollo de sistemas contables: mejora de efectividad en microempresas. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34(22), 300-308. doi:<https://doi.org/10.33975/riuq.vol34n2.1039>

- Troya, F. C. (2023). Sistema de información gerencial para mejorar la competitividad en las PYMES del sector textil. . *evista Científica Ciencia y Tecnología*, 2(40), 53-64. doi:<https://doi.org/10.47189/rcct.v23i40.663>
- Vargas, K. &. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, 4(2), 555-575. doi:<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>
- Vázquez, F. I., Urgiles, J. H., Salazar, P. M., & Gonzalez, J. F. (2021). Contabilidad administrativa, herramienta para la toma de decisiones gerenciales. *Sapientiae*, 6(2), 43-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5727/572765408001/html/>
- Villacís, J., & Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-13. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc22.cgic>

ANEXOS

Anexo 1. Solicitud de Autorización para la Realización del Trabajo de Titulación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
SUBDECANATO
COORDINACIÓN DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Machala, 18 de junio del 2024

Asunto: Realización del Trabajo de Titulación.

Estimada

Roger José Matamoros Ruiz

Gerente Propietario De La Empresa COTEJECHSA S.A TAXI EJECUTIVO

Presente

De mi consideración:

En nombre de la coordinación de Contabilidad y Auditoría, de la Universidad Técnica de Machala, tiene el grato honor de dirigirse a usted muy cordialmente para hacerle llegar un saludo fraterno y a la vez expresarle los mejores deseos y éxitos con sus labores diarias.

Elevo a usted el requerimiento formal para que los estudiantes: **Morejón Ordóñez Ana Gabriela** con número de cédula **092878466-9** y **Oviedo Guerrero Davis Fernando** con número de cédula **070581722-9**, estudiantes del Octavo nivel paralelo "A" sección nocturna de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales, solicito a usted por su digno intermedio la realización del Trabajo de Titulación que tiene como tema titulado **"EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y LA IMPORTANCIA EN LAS EMPRESAS BAJO EL RÉGIMEN EMPRENDEDOR. DIAGNÓSTICO EN LAS COMPAÑÍAS DE TAXI EJECUTIVO"** bajo la tutoría de la docente Ing. Zaida Patricia Morocho Román, Para la obtención del título de tercer nivel de Licenciado/a en Contabilidad y Auditoría. Además, indicar a usted que los resultados del trabajo de titulación serán divulgados ante su autoridad y a la comunidad universitaria.

Esperando una respuesta favorable aprovecho la oportunidad para reiterar a usted los sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente:

Dr. Alexander Geovanny Herrera Freire, Ph.D.
Coordinador de la Carrera de Contabilidad y Auditoría

Anexo 2. Certificado de Registro Único de Contribuyentes (RUC)

		Certificado Registro Único de Contribuyentes	
Razón Social COTEJECHSA S A TAXI EJECUTIVO		Número RUC 0791747171001	
Representante legal • MATAMOROS RUIZ ROGER JOSE			
Estado ACTIVO	Régimen RIMPE - EMPRENDEDOR		
Fecha de registro 07/04/2011	Fecha de actualización 31/10/2023	Inicio de actividades 21/03/2011	
Fecha de constitución 21/03/2011	Reinicio de actividades No registra	Cese de actividades No registra	
Jurisdicción ZONA 7 / EL ORO / SANTA ROSA		Obligado a llevar contabilidad SI	
Tipo SOCIEDADES	Agente de retención NO	Contribuyente especial NO	
Domicilio tributario Ubicación geográfica Provincia: EL ORO Cantón: SANTA ROSA Parroquia: SANTA ROSA Dirección Calle: GUAYAS Número: S/N Intersección: CHAVEZ FRANCO Y JOSE MARIA OLL Referencia: FRENTE BCO FOMENTO			
Medios de contacto Celular: 0995883465 Email: cotejechsate@gmail.com			
Actividades económicas • H49220201 - SERVICIOS DE TAXIS.			
Establecimientos			
Abiertos 1	Cerrados 0		
Obligaciones tributarias • 2021 - DECLARACIÓN SEMESTRAL IVA • 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES • ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA • ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO • ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES – ANUAL • ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI			

Razón Social
COTEJECHSA S A TAXI EJECUTIVO

Número RUC
0791747171001

i Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en www.sri.gob.ec.

Números del RUC anteriores

No registra



Código de verificación: RCR1711585621509580
Fecha y hora de emisión: 27 de marzo de 2024 19:27
Dirección IP: 181.211.106.77

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

Anexo 3. Entrevista



ENTREVISTA

Objetivo: Verificar la efectividad de la aplicación del uso de sistemas contables mediante un estudio de caso, y proponer recomendaciones basadas en los hallazgos del estudio para optimizar el uso de sistemas contables en las empresas de taxis ejecutivos.

Nombre: _____ Fecha: _____

Cargo: _____ Tiempo en la empresa: _____

1. ¿Qué tipo de sistema contable utiliza actualmente su empresa (manual, digital, software específico)? Indíquenos el nombre del sistema contable, en caso de utilizarlo.

2. ¿Desde cuándo utiliza este sistema contable y qué cambios ha experimentado desde su implementación?

3. ¿Cuáles son las principales ventajas que ha encontrado en el uso de su sistema contable actual?

4. ¿Cuáles son las principales desventajas que ha encontrado en el uso de su sistema contable actual?

5. ¿Ha recibido capacitación específica para el manejo del sistema contable? ¿Cómo ha sido esta experiencia?

6. Las principales obligaciones que tiene el RIMPE para los emprendedores son: registro de ingresos y egresos, emisión de comprobantes de venta, declaraciones de impuestos, reportes al SRI, ¿la empresa cumple con estas regulaciones y normativas?

7. ¿Cómo asegura su empresa la precisión y exactitud en el registro de estos datos contables?

8. ¿Podría mencionar algunos principios contables fundamentales que utiliza su empresa y cómo estos ayudan a mantener la contabilidad en orden?

9. ¿Qué controles internos existen para garantizar la integridad y veracidad de los registros contables?

10. ¿Qué sistema contable recomienda que se aplique en las empresas de transporte comercial de taxi ejecutivo bajo régimen RIMPE EMPRENDEDOR? Indique por qué.

Muchas gracias por su colaboración

Ana Gabriela Morejón Ordoñez

Davis Fernando Oviedo Guerrero