



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Inteligencia emocional, satisfacción por la profesión elegida y rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud.

**LUNA RIOS STEEVEN JAIR
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACAS CHUCHUCA ERIKA NAYELI
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**Inteligencia emocional, satisfacción por la profesión elegida y
rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la
salud.**

**LUNA RIOS STEEVEN JAIR
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACAS CHUCHUCA ERIKA NAYELI
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ENSAYOS O ARTÍCULOS ACADÉMICOS

**Inteligencia emocional, satisfacción por la profesión elegida y
rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la
salud.**

**LUNA RIOS STEEVEN JAIR
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**MACAS CHUCHUCA ERIKA NAYELI
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

PEÑA LOAIZA GERARDO XAVIER

COTUTOR: ROJAS PRECIADO WILSON JAVIER

**MACHALA
2024**

Ciudadanos.

Steeven Jair Luna-Rios

Erika Nayeli Macas Chuchuca

Gerardo Peña-Loaiza

Wilson Javier Rojas Preciado

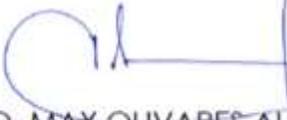
Presente. -

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO

Saludos cordiales;

Por medio de la presente me dirijo a ustedes, en mi calidad de Editor de **REPSI, Revista Ecuatoriana de Psicología** con el propósito de notificarles que su artículo titulado: ***“Inteligencia emocional, satisfacción por la profesión elegida y rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud”***, ha sido aceptado para ser publicado en la Revista **REPSI** en el volumen 8, número 20, correspondiente al primer cuatrimestre del año 2025.

Constancia que se expide a los cinco días del mes de diciembre de dos mil veinticuatro.



LCDO. MAX OLIVARES ALVARES, MSC
Editor de REPSI, Revista Ecuatoriana de
Psicología

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, LUNA RIOS STEEVEN JAIR y MACAS CHUCHUCA ERIKA NAYELI, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado **Inteligencia emocional, satisfacción por la profesión elegida y rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud.**, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

LUNA RIOS STEEVEN JAIR

0750924797

MACAS CHUCHUCA ERIKA NAYELI

1104826589

Inteligencia emocional, satisfacción por la profesión elegida y rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud.

Emotional intelligence, satisfaction with career choice, and academic performance in university students in the health field.

Steeven Jair Luna Rios

sluna3@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-2289-303X>

Erika Nayeli Macas Chuchuca

emacas6@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0006-8071-2447>

Gerardo Xavier Peña Loaiza

gpena@utmachala.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2150-2988>

Wilson Javier Rojas Preciado

wrojas@utmachla.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1614-698X>

Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador

Resumen

La IE se ha convertido en un elemento influyente en diversos ámbitos del desarrollo humano, es por eso que, el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional, la satisfacción por la carrera elegida y el rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud. Se empleó un diseño de corte transversal, correlacional-descriptivo de enfoque mixto, con una muestra de 625 estudiantes pertenecientes a las carreras de Medicina, Enfermería y Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Machala. Se administraron las escalas TMMS-24 y de Satisfacción por la profesión elegida. Además, se consideraron las calificaciones de un semestre previo al actual de los participantes. Los resultados revelaron que la IE no se relaciona con el rendimiento académico, pero si con la satisfacción por la profesión elegida. También, se demostró que las mujeres presentan niveles superiores en las tres variables en comparación con los hombres.

Palabras claves: Entorno educativo; Estudiantes universitarios; Inteligencia emocional; Rendimiento académico; Satisfacción

Abstract

Emotional intelligence has become an influential element in various areas of human development. For this reason, the objective of this study was to determine the relationship between emotional intelligence, satisfaction with the chosen career, and academic performance in university students in the health field. A cross-sectional, correlational-descriptive design with a mixed approach was used, with a sample of 625 students from the Medicine, Nursing, and Clinical Psychology programs at the Technical University of Machala. The TMMS-24 scales and the Satisfaction with the Chosen Profession scale were administered. Additionally, participants' grades from a semester prior to the current one were considered. The results revealed that emotional intelligence is not related to academic performance but is related to satisfaction with the chosen career. It was also shown that women have higher levels in the three variables compared to men.

Keywords: Academic performance; Educational environment; Emotional intelligence; Satisfaction; University students

INTRODUCCIÓN:

En las últimas décadas, la inteligencia emocional (IE) ha sido un constructo ampliamente estudiado en el ámbito académico y profesional como un elemento importante de la capacidad de un individuo para alcanzar el éxito en sus diferentes áreas del desarrollo, lo que resalta el creciente interés de su incorporación en el contexto laboral y educativo (Coronado-Maldonado et al., 2022).

En el contexto universitario los estudiantes se ven envueltos en múltiples desafíos mientras navegan por su vida académica y personal, por lo que la IE se transforma en un factor relevante para alcanzar el éxito en sus relaciones interpersonales y un óptimo nivel de aprendizaje (Delgado et al., 2018). A su vez, el adecuado reconocimiento y control de los estados emocionales puede afectar significativamente su bienestar, al estar mejor equipados para manejar las presiones de la vida universitaria y adaptarse eficazmente a nuevos entornos y demandas (Hakan, 2024).

En este marco, Putri et al. (2024) mencionan que la IE se ha transformado en un elemento valioso en muchos aspectos de la vida, incluida la educación; los autores le consideran un recurso útil que permite a las personas entenderse a sí mismas, sus intereses y habilidades; también para resolver problemas, tomar decisiones, prepararse y adaptarse a los cambios en una sociedad cada vez más globalizada y competitiva.

Por otro lado, Coronado et al. (2023) refieren que uno de los problemas trascendentales en la vida de toda persona es la transición por la universidad, pues es un período caracterizado por profundos cambios, aprendizajes y desafiantes retos académicos que prueban las destrezas intelectuales y emocionales de los estudiantes; por ello, los especialistas en salud mental y educación reconocen la importancia de la IE como parte de una formación integral que beneficia al sujeto en el entorno educativo.

De acuerdo con el modelo de Mayer y Salovey (1997) la IE hace referencia a la facultad de percibir y comunicar los estados emocionales, tanto propios como ajenos, la capacidad de generar y utilizar las emociones como facilitadores del razonamiento, la habilidad para comprender e interpretar los saberes emocionales y la destreza para modificar las emociones negativas, fomentando así el óptimo desarrollo personal e intelectual.

Un año después, Goleman (1998) la define como la habilidad de un individuo para percibir sus propios sentimientos y los de las personas que lo rodean, para automotivarse y modular la emocionalidad intrapersonal y las relaciones interpersonales. Actualmente, Husain et al. (2022) enfatizan que la IE es la capacidad de expresar y regular emociones para lograr una satisfacción emocional intrínseca y extrínseca.

Desde la perspectiva de estos autores, la IE se respalda en una visión de “capacidad” que le permite a un individuo identificar, valorar y expresar tanto las emociones positivas como las negativas, como un mecanismo de adaptación social (Mayer & Salovey, 1997). Pero también hay quienes respaldan una visión “disposicional” que ven la IE como resultado de características duraderas de la personalidad que guiará a un individuo a implementar respuestas conductuales y emocionales apropiadas (Petrides et al., 2004). Sin embargo, el enfoque inicial centrado en la capacidad tiene una utilidad práctica para

los investigadores en el contexto educativo como una habilidad que puede enseñarse y mejorarse en los estudiantes (Thomas y Allen, 2020).

En cuanto a la satisfacción por la profesión elegida o llamada satisfacción académica (SA), es comprendida como el estado de agrado y bienestar que se produce al estudiar una carrera con un alto nivel de compatibilidad, permitiendo la permanencia y el óptimo desarrollo en el ámbito profesional elegido (Bernal et al., 2016). Por otro lado, Syahmer et al. (2022) mencionan que la SA engloba una serie de valoraciones afectivas que un estudiante elabora en relación con, la capacidad de los profesores para entregar materiales de aprendizaje, el estado del edificio y del aula, disponibilidad de instalaciones y la importancia de la asistencia de los docentes, factores que determinarán el nivel de satisfacción de un estudiante.

Con respecto a lo anterior, se distingue un poderoso componente afectivo en la manifestación de satisfacción, no obstante, el hecho de que las valoraciones cognitivas que el estudiante elabora sobre aspectos como la compatibilidad con su carrera, su experiencia universitaria, infraestructura, programas de aprendizaje, clima social, entre otros, respondan o no a sus expectativas y anhelos, también influenciará en su nivel de satisfacción o insatisfacción (Morales y Chávez, 2019).

Llegados a este punto, se podría interpretar que la satisfacción es el resultado de una valoración emocional y cognitiva positiva que un estudiante elabora sobre los diferentes factores de la experiencia académica. De hecho, la SA contribuye de manera positiva o negativa al bienestar subjetivo de un estudiante al reflexionar sobre su vida y emitir juicios específicos evaluando ámbitos como la satisfacción con sus estudios, el trabajo o la familia (Diener et al., 2018). Lo que indicaría que los factores emocionales desempeñan un papel importante en la percepción de satisfacción de los estudiantes (Zalazar-Jaime et al., 2022).

Un estudio realizado por Celik y Storme (2017) concluyó que la IE es un rasgo que predice la SA a través de la adaptabilidad profesional, ser capaz de comprender y regular las emociones propias y ajenas conduce a desarrollar sentimientos de control, confianza, preocupación y curiosidad con su profesión y su vida académica, lo que en última instancia conlleva a una mayor satisfacción.

Por otro lado, si bien la IE juega un papel importante en la vida universitaria, existen indicios que no la consideran como un factor determinante de la SA. Un estudio realizado por Cicero et al. (2024) reveló que en la transición de la educación media a la superior la SA disminuye significativamente por el ambiente docente y el estructural, factores en los que los estudiantes señalan un gran cambio y afecta su nivel de satisfacción. Así mismo, Weerasinghe y Fernando, (2018) determinaron que la calidad del personal académico y administrativo, las instalaciones universitarias, los programas de grado, la ubicación e imagen de la universidad son factores fuertemente relacionados con niveles más altos de satisfacción.

En cuanto al rendimiento académico, por su naturaleza multidimensional su definición varía y cada autor guía el desarrollo de su concepción desde distintos campos y enfoques; desde una perspectiva de crecimiento el rendimiento es un constructo que abarca el logro y el progreso (Cotelnic, 2022). Así, el rendimiento académico no se basa únicamente en las calificaciones, sino que también considera la influencia de constructos como competencia, autodisciplina, esfuerzo por el logro y perseverancia, que impactan el progreso de un estudiante (Hagen y Solem, 2020).

Paralelamente para Borja et al. (2021) es relevante considerar los factores implícitos en el proceso evaluativo, considerados en la evaluación de los resultados educativos de los estudiantes, como factores personales, sociales e institucionales. Es decir, los agentes externos al individuo como: el entorno de clase, el contenido curricular, la familia, los docentes, la economía y la situación social; pero también factores internos como la motivación, la actitud y aptitud ante los contenidos curriculares, satisfacción, inteligencia, autoconcepto, entre otros, que en conjunto disponen el grado de rendimiento que este individuo presentará (Ariza et al, 2018).

Es así que, la IE se presenta como un factor que incide en el ámbito académico. Para Nayemm (2022) los estudiantes emocionalmente inteligentes muestran mayor capacidad para interactuar con sus pares, obtener mejores resultados académicos y alcanzar sus metas personales y profesionales. En otras palabras, un estudiante con alta IE confía más en sí mismo al enfrentarse a los diferentes desafíos del contexto educativo, lo que

se refleja en un mayor aprendizaje y un óptimo rendimiento académico (Jan y Anwar, 2019).

De hecho, en un estudio realizado por Iqbal et al. (2021) se determinó que la autoconciencia de las emociones es un factor importante en el rendimiento académico, ser consciente de las propias emociones ayuda a los estudiantes a comprender sus estados emocionales para mejorar sus relaciones intrapersonales y su rendimiento. Sin embargo, el vínculo entre IE y rendimiento académico sería mayor durante las primeras etapas de la vida que evolucionaría con una inclinación hacia el equilibrio, concluyendo con indicadores bajos de relación en la edad adulta (Jiménez-Blanco et al. 2020).

Con referencia a lo previamente señalado, es extensa la diversidad de factores que contribuyen al rendimiento académico de los estudiantes, como la atención, estrategias de aprendizaje y apoyo familiar (Duarte et al., 2022). De esta manera, la IE alta puede significar un buen manejo de las crisis y la agitación emocional, pero no necesariamente se traduciría en un buen desempeño académico (Bilimale et al., 2024).

En el marco anteriormente mencionado, el objetivo del presente estudio es investigar la relación de la inteligencia emocional con la satisfacción por la profesión elegida y el rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud. Dado que, estos estudiantes operan en un entorno único rodeado de estrés y dilemas éticos, y poseen una gran carga de responsabilidad social al ocuparse de tomar decisiones críticas y hacerles frente a situaciones relacionadas con la salud e integridad de las personas (Gugulothu et al., 2024).

Cabe destacar que, los estudios existentes generalmente han investigado los efectos de la IE sobre el bienestar psicológico (Shengyao et al., 2024; Belabcir, 2024), el rendimiento académico (Torres et al., 2023; Rukh y Reba, 2024) y la satisfacción académica (Mamani-Benito et al., 2024) como entidades separadas, lo que limita la comprensión de cómo estos factores pueden interactuar de manera unificada. Nuestro estudio aporta una contribución distintiva al conocimiento al incorporar la satisfacción con la profesión elegida y el rendimiento académico como variables objetivo del mismo modelo, ofreciendo una perspectiva integral de cómo la IE afecta simultáneamente a dos elementos importantes de la vida académica.

MÉTODO

Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal, correlacional-descriptivo con un enfoque mixto (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La muestra fue no probabilística por conveniencia y estuvo compuesta por 625 estudiantes de las carreras de Psicología Clínica, Enfermería y Medicina de la Universidad Técnica de Machala, de los cuales 180 fueron hombres (28,8%) y 445 mujeres (71,2%). Sus edades oscilaban entre los 19 a 26 años.

Se utilizó la versión española de la escala Meta-Modo-Rasgo (TMMS-24) adaptada por Fernández et al. (2004) es una escala en la que los participantes valoran el grado de concordancia con los 24 ítems en opciones tipo Likert de 5 puntos que van desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo. Esta escala, al igual que la original, tiene 3 subescalas que valoran aspectos como: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. La consistencia interna de las subescalas evaluadas mediante Alpha de Cronbach fue: Atención emocional= 0.82, Claridad emocional= 0.84 y Reparación emocional= 0.85 (González et al., 2020)

Así mismo, se utilizó la escala de satisfacción por la profesión elegida creada por Vildoso (2002), que toma como base para su estructura la jerarquización de las necesidades de Maslow y consta de 4 subescalas: seguridad, pertenencia, estimación y autorrealización. Consta de 33 ítems de los cuáles el 50% son positivos y el 50% son negativos con 5 ítems de respuesta en una escala tipo Likert.

Con respecto a su validez y confiabilidad, los coeficientes de Kuder Richardson (r_{20}) obtenidos para cada subescala son: necesidad de seguridad= 0.85, necesidad de pertenencia 0.77, necesidad de autoestima 0.79 y necesidad de autorrealización 0.89.

Para analizar el rendimiento académico se requirió las notas de los estudiantes participantes en la investigación, las calificaciones fueron de un semestre previo al actual, reflejaban la calificación por asignatura del primer y segundo parcial, pero se optó por calcular mediante Excel el promedio final por estudiante.

Los datos fueron analizados mediante el programa SPSS versión 28, para obtener la matriz de correlación múltiple misma que analizó las relaciones lineales entre las

dimensiones de las variables de interés. También, se evaluó mediante un MANOVA las diferencias estadísticas entre los grupos definidos por las carreras de Psicología Clínica, Enfermería y Medicina en función de las dimensiones de la IE y la Satisfacción con la profesión elegida de manera conjunta.

También, se utilizó el software R version 4.3.1 y Rstudio con el fin de realizar el Análisis de Componentes Principales (PCA), una técnica de reducción de dimensiones que transforma un conjunto de variables correlacionadas en un conjunto más pequeño de variables no correlacionadas, llamadas componentes principales. Del mismo modo, para analizar las relaciones entre las diferentes categorías de variables cualitativas (Sexo, Grupo etario, Estado Civil, Carrera, Semestre) con las dimensiones de la IE, Satisfacción con la profesión y Rendimiento académico se optó por un Análisis de Correspondencias Múltiples (MCA).

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el análisis de correlación que se observan en la tabla 1 determinan que las dimensiones de la inteligencia emocional y satisfacción con la profesión elegida presentan correlaciones positivas bajas. La atención se relaciona con seguridad ($r = 0.133$, $p < 0.001$) y pertenencia ($r = 0.219$, $p < 0.001$) pero no con estimación y autorrealización, la claridad manifiesta una correlación positiva con todas las dimensiones de satisfacción, pero con valores más altos en pertenencia ($r = 0.212$, $p < 0.001$) y estimación ($r = 0.247$, $p < 0.001$). Lo mismo ocurre con reparación, mostrando valores más altos en pertenencia ($r = 0.223$, $p < 0.001$) y estimación ($r = 0.256$, $p < 0.001$).

En cuanto a la correlación de las dimensiones de la IE con el rendimiento académico se evidenció que atención y claridad muestran un valor de Alpha mayor a 0.05, lo que representa una relación nula. Mientras que el p-valor de la dimensión de Reparación emocional ($p = 0.021$) indica la existencia de una relación, esta es tan baja en el valor de correlación de Pearson ($r = 0.092$) que para efectos prácticos ejerce poca incidencia.

Tabla 1

Matriz de correlaciones entre las variables

		Seguridad	Pertenencia	Estimación	Autorrealización	Rend_académico
Atención	Correlación de Pearson	0.133**	0.219**	0.056	0.095*	-0.032
	Sig. (bilateral)	<0.001	<0.001	0.165	0.018	0.431
Claridad	Correlación de Pearson	0.181**	0.212**	0.247**	0.150**	0.011
	Sig. (bilateral)	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	0.782
Reparación	Correlación de Pearson	0.200**	0.223**	0.256**	0.195**	0.092*
	Sig. (bilateral)	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	0.021

La tabla 2 determina que de acuerdo con los valores resultantes de la prueba de Lambda de Wilks ($F = 0.20$, $p = 0.97$) no existen diferencias relevantes en los niveles de IE entre los estudiantes de Psicología Clínica, Enfermería y Medicina. En cambio, se evidencia valores de $F = 6.33$, $p = <0.001$ en la variable satisfacción por la profesión elegida, lo que contradice la HO (no hay diferencias entre las medias en combinación lineal de las dimensiones de satisfacción por la profesión elegida en las tres carreras analizadas) y afirma que existen diferencias en al menos una de las dimensiones de satisfacción, según la carrera.

Tabla 2

Manova de las dimensiones de IE y Satisfacción por la profesión elegida

		Prueba multivariante	
		F	Sig.
Lambda de Wilks	Inteligencia emocional	0.20	0,97
	Satisfacción por la profesión elegida	6.36	<0,001

La diferencia mencionada con anterioridad se evidencia en la tabla 3, en la que las dimensiones de Seguridad, Pertenencia y Autorrealización no varían considerablemente entre las carreras. Sin embargo, los resultados reportan que los estudiantes de Psicología Clínica experimentan mayores niveles de Estimación en comparación a

Enfermería (MD = 1.14, p = 0.019) Y Medicina (MD =1.70, p < 0.001). Esto refleja una mayor percepción de valoración en su campo de estudio.

Tabla 3

Comparaciones múltiples de satisfacción por la profesión elegida

Satisfacción		Carrera	Carrera	Diferencia de medias	Sig.
Seguridad	Bonferroni	Enfermería	Medicina	-0.04	1.000
			Psicología Clínica	0.81	0.129
		Medicina	Enfermería	0.04	1.000
			Psicología Clínica	0.85	0.110
		Psicología Clínica	Enfermería	-0.81	0.129
			Medicina	-0.85	0.110
Pertenenencia	Bonferroni	Enfermería	Medicina	-0.47	0.905
			Psicología Clínica	0.40	1.000
		Medicina	Enfermería	0.47	0.905
			Psicología Clínica	0.87	0.316
		Psicología Clínica	Enfermería	-0.40	1.000
			Medicina	-0.87	0.316
Estimación	Bonferroni	Enfermería	Medicina	0.56	0.367
			Psicología Clínica	-1.14*	0.019
		Medicina	Enfermería	-0.56	0.367
			Psicología Clínica	-1.70*	<0.001
		Psicología Clínica	Enfermería	1.14*	0.019
			Medicina	1.70*	<0.001
Autorrealización	Bonferroni	Enfermería	Medicina	0.52	0.861
			Psicología Clínica	-0.85	0.408
		Medicina	Enfermería	-0.52	0.861
			Psicología Clínica	-1.38	0.055
		Psicología Clínica	Enfermería	0.85	0.408
			Medicina	1.38	0.055

El nivel de adecuación muestral de los datos para realizar un análisis factorial se revela en la Tabla 4, donde el índice de Kaiser Meyer Olkin (KMO) expone un valor de 0.75, indicando una adecuación aceptable para ejecutar el análisis factorial. Simultáneamente, la prueba de esfericidad de Bartlett señaló un p-valor de 0,000 y rechaza la H0 (no existe correlación entre las variables). Al igual que las pruebas anteriores, el valor del determinante de correlación 0,125 ratifica que hay correlaciones entre las variables y los datos son adecuados para un análisis de componentes principales (PCA).

Tabla 4

Prueba de KMO, Barlett y Determinante de correlación

Medida-kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		0.75
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox-Chi-cuadrado	1284.711
	Gl	36
	Sig.	0.000
Determinante de correlación		0.125

La tabla 5 expresa que los componentes 1, 2 y 3 manifiestan autovalores mayores que 1, siguiendo con el criterio de Kaiser. En conjunto estas dimensiones explican el 61.42 % de la varianza acumulada, lo que dispuso realizar el análisis con tres componentes principales. Esto se confirma en la lectura del gráfico de sedimentación (Figura 1), donde se demuestra que a partir del componente 4 en adelante la varianza explicada disminuye, contribuyendo menos al modelo global.

Tabla 5

Autovalores y varianza del Análisis de componentes principales

	Autovalor	varianza %	Varianza acumulada
1	2.93	32.55	32.55
2	1.50	16.71	49.27
3	1.09	12.16	61.42
4	0.96	10.69	72.11
5	0.74	8.24	80.35
6	0.54	5.98	86.33
7	0.46	5.06	91.39
8	0.41	4.58	95.97
9	0.36	4.03	100.00

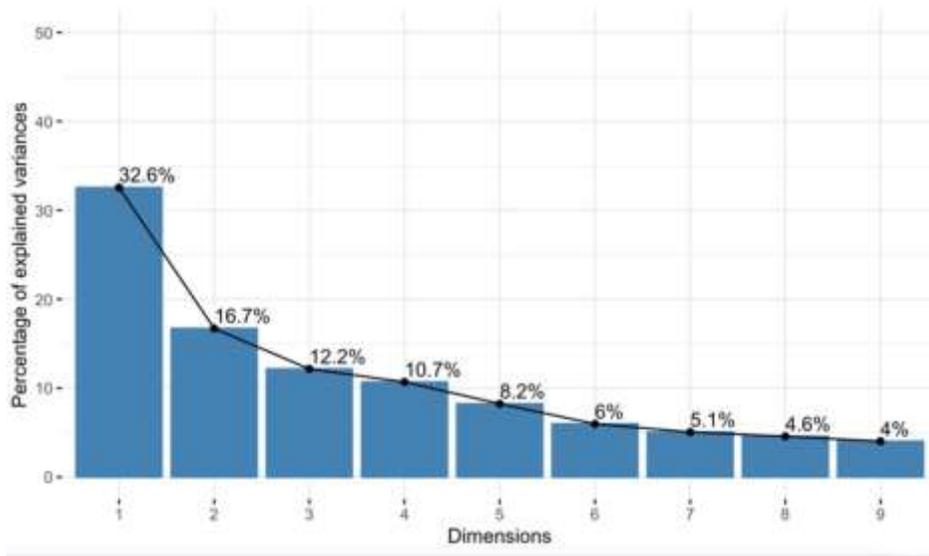


Figura 1. Gráfico de sedimentación de los componentes de la varianza

En cuanto a la influencia de las dimensiones de la IE sobre la Satisfacción por la profesión elegida y el Rendimiento académico, el Biplot de componentes principales (Figura 2) revela que los vectores de claridad y reparación se extienden en direcciones similares a los vectores de Estimación y Autorrealización, lo que sugiere una influencia positiva leve. Al contrario, la proyección del Rendimiento académico se encuentra próxima al punto de origen del gráfico, indicando que dicha variable es independiente de la IE.

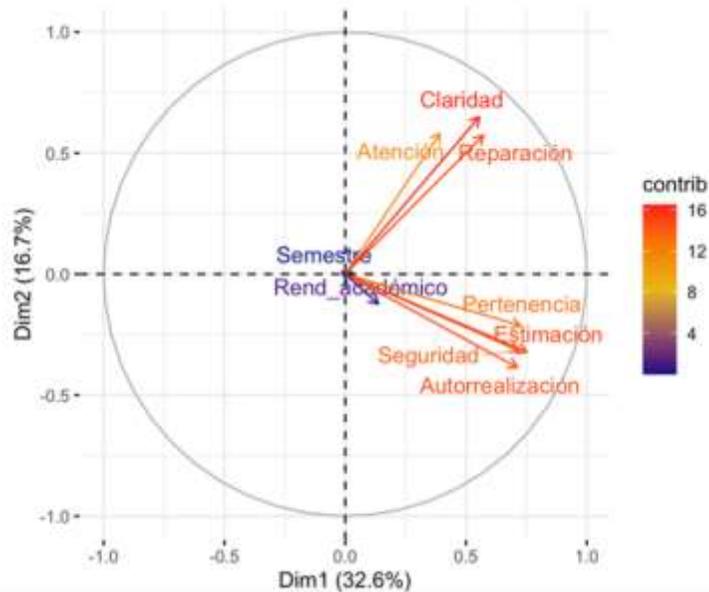


Figura 2. Biplot de análisis de componentes principales

El análisis de correspondencias múltiples (Figura 3) revela patrones de comportamiento positivo de las variables en relación con el sexo y semestre. Se observa que las mujeres se inclinan a la zona izquierda del gráfico, mostrando un adecuado nivel de atención, claridad y reparación emocional. Del mismo modo, presentan niveles que van de adecuado a muy adecuado en todas las dimensiones de satisfacción por la profesión elegida. En el caso de los hombres, estos se encuentran más asociados a niveles como: presta poca atención, debe mejorar su claridad y reparación emocional; y a niveles de satisfacción por la profesión elegida que van desde ambivalente a insatisfacción.

En cuanto al rendimiento académico son nuevamente las mujeres quienes tienden a presentar calificaciones más altas, en la categoría de Muy bueno y Excelente (8.00 – 10.00). A diferencia de los hombres quienes se inclinan a obtener calificaciones intermedias, dentro de la categoría Bueno (7.00 – 7.99). Finalmente, se evidencia que los estudiantes de semestres más avanzados exhiben mayores indicadores tanto de IE como de satisfacción por la profesión elegida, en discrepancia con los semestres inferiores.

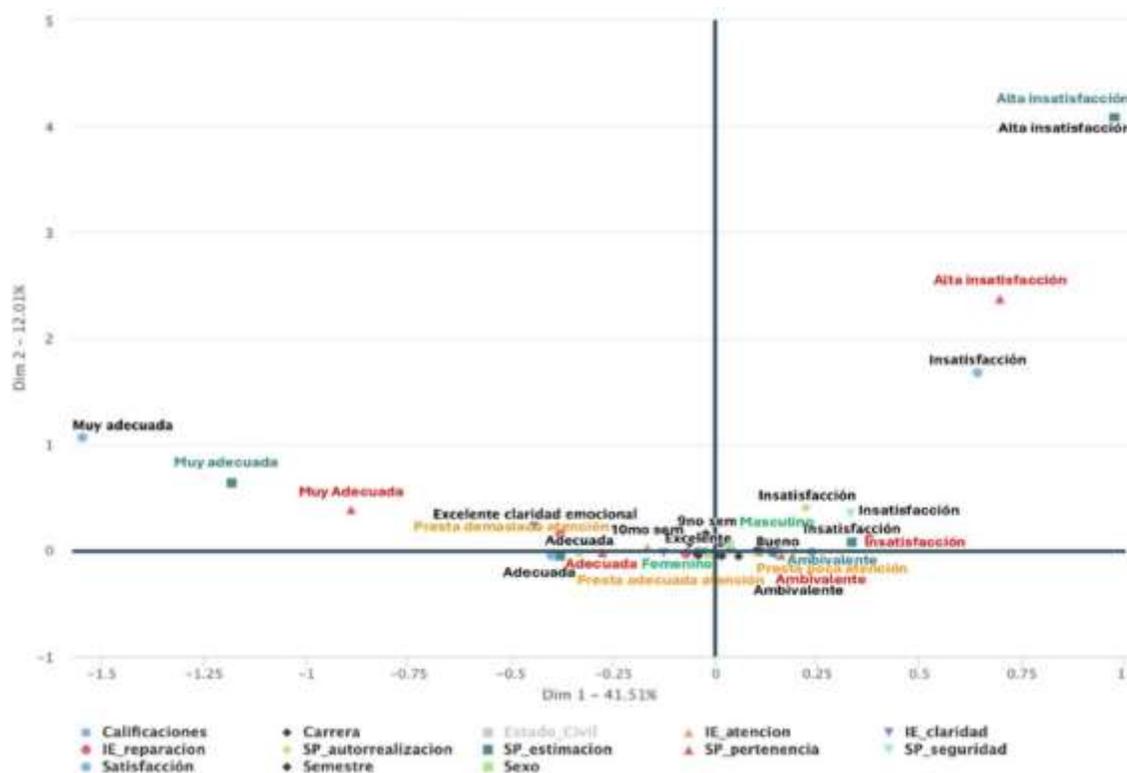


Figura 3. Análisis de correspondencias múltiples de las variables analizadas

DISCUSIÓN

Para determinar la relación de la inteligencia emocional con la satisfacción por la profesión elegida y el rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud. Los resultados obtenidos mostraron una relación positiva leve entre la IE y la satisfacción por la profesión elegida, hallazgo que se alinea con otros estudios, como el de Celik y Storme (2017) y Holtschlag et al. (2018), quienes señalaron que aquellos sujetos que se mostraban más satisfacción con sus carreras experimentaban emociones más positivas como resultado de sus intereses y metas profesionales.

Por otro lado, mientras que estudios como los de Sánchez-Álvarez et al. (2020) y Figueroa (2023) sostienen que la IE tiene un efecto positivo sobre el rendimiento académico ante el incremento de las redes de apoyo en el entorno académico. Este estudio en concordancia con Alonso-Aldana et al. (2020) y Costa et al. (2022) encontraron una nula relación entre la IE y el rendimiento académico, sugiriendo

considerar otras variables como el contexto académico, la personalidad y la capacidad intelectual de los estudiantes.

Con respecto a los niveles de IE entre estudiantes de Psicología Clínica, Enfermería y Medicina este estudio no encontró diferencias significativas entre los grupos. Lo que indicaría que el desarrollo de la IE podría estar más relacionada con factores individuales y no a la naturaleza de la profesión estudiada. En contraste a este resultado, el estudio de Navarro et al. (2022) concluyó que los estudiantes de medicina mostraban mayores puntuaciones en las dimensiones de inteligencia emocional al iniciar y finalizar el período académico, a diferencia de las demás carreras de la misma facultad.

En esta misma línea, se observó que los estudiantes de psicología clínica presentaban un mayor nivel de satisfacción en la dimensión de estimación, aspecto que se explicaría por el rol de esta profesión, centrada en proporcionar apoyo y ayuda a los demás, lo que reforzaría su percepción de utilidad y valor social. Resultado que es consistente con el estudio de Foo y Green (2022) al destacar que los estudiantes de psicología clínica desarrollan una fuerte identidad profesional con su campo de estudio, lo que a su vez se asocia a una mayor satisfacción profesional.

En relación con las dimensiones de la IE que se asocian mayormente con las variables de interés, se evidenció que tanto la claridad y reparación emocional se vinculan a una mayor satisfacción con la profesión. Este resultado se alinea con el estudio de Zhoc et al. (2020) quienes mencionan que los sujetos emocionalmente inteligentes muestran un mayor compromiso académico, con efectos positivos sobre la adaptación y satisfacción con la carrera universitaria.

Conforme con los resultados del TMMS-24 las mujeres que participaron en esta investigación alcanzaron mayores niveles en las tres categorías de IE, en discrepancia con los hombres. Lo que coincide con lo reportado por Gonzalez et al. (2021). Y podría explicarse a través de la hipótesis que sugiere una mayor sensibilidad femenina como resultado de los roles y expectativas emocionales culturalmente atribuidos a las mujeres (Angulo et al., 2023). Contrario a ello, un estudio realizado por Rodríguez et al. (2019) reveló un nulo valor estadístico que relacione la IE con el sexo de los estudiantes.

González-Contreras et al. (2019) en población chilena reconocieron el hecho de ser hombre como un predictor para lograr una mayor satisfacción académica. Sin embargo, nuestros hallazgos y los de Durán-Flores (2023) asociaron a las mujeres con mayores niveles de satisfacción. Esta contradicción tendría lugar gracias a las diferencias contextuales y metodológicas entre los estudios.

En lo que respecta al rendimiento académico, se concuerda con los resultados obtenidos por Olowookere (2020) al identificar una tendencia hacia calificaciones más altas en las mujeres con respecto a los hombres. Este patrón se explica por la orientación de las mujeres a adoptar estrategias de estudio más organizadas, mayor compromiso con los estudios y una mayor capacidad para gestionar el estrés académico. Por el contrario, Angwaomaodoko (2023) identificó una leve diferencia en rendimiento académico a favor de los hombres, destacando además el impacto de las percepciones de género sostenidas por los estudiantes como un factor relevante en dicho rendimiento.

Por último, otro hallazgo de la presente investigación indica que los estudiantes de semestres superiores poseen mayores niveles tanto en IE como en satisfacción por la profesión elegida, lo cual se ajusta a los resultados obtenidos por Morales et al. (2023) quienes encontraron altos niveles de competencia emocional en estudiantes del área de salud que cursan el noveno semestre.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que, las dimensiones claridad y reparación emocional que componen la IE se asocian positivamente, más no de manera influyente con la satisfacción profesional de los estudiantes, lo que desde el análisis de la relación positiva determina que la capacidad de reconocer los estados emocionales tanto positivos como negativos para modificarlos, y con ello, alcanzar un mayor ajuste emocional, otorga al estudiante una mayor satisfacción profesional.

No hay correlación entre las dimensiones de IE y el rendimiento académico, los coeficientes de correlación fueron bajos, el más alto fue el de reparación (0,092) y los p-valores fueron superiores al nivel de significación establecida ($\alpha = 0.05$). Se observó

correlación positiva entre dos dimensiones de satisfacción por la profesión elegida y rendimiento académico, estimación ($r=0.108$; $p\text{-valor}= 0.007$) y autorrealización ($r=0.142$; $p\text{-valor}= 0.001$). Las otras dos dimensiones, seguridad y pertenencia, no mostraron correlación.

Los niveles de IE en las tres carreras analizadas no mostraron diferencias notables, en contraste con los niveles de satisfacción por la profesión elegida, que expusieron el hecho de que los estudiantes de Psicología Clínica se sienten más estimados y reconocidos que sus pares de Enfermería y Medicina en función de su formación académica.

Se constató que las mujeres disponen de una mayor IE, estar satisfechas con su profesión y obtener resultados académicos más sobresalientes que los hombres. Este hallazgo no es universal y refleja solo la realidad del contexto en el que se llevó a cabo la investigación. También, se identificó que a medida que los estudiantes avanzan en su proceso de formación profesional van adquiriendo mayores indicadores de IE y satisfacción por la profesión elegida.

Por último, la principal limitación del estudio fue la amplitud de la muestra, dado que, la distribución de los horarios de clase de la población objetivo, especialmente en las carreras de Enfermería y Medicina fue muy dispersa; además, hubo poca apertura por parte de los docentes en cuanto al tiempo establecido para que todos los estudiantes respondan los instrumentos de investigación, limitando alcanzar las respuestas máximas deseadas.

Dicho lo anterior, se recomienda a futuras investigaciones llevar a cabo nuevos y más completos estudios comparativos, expandiendo las disciplinas de análisis y considerando los distintos contextos socioculturales y variables extrañas tanto académicas como personales, con el objetivo de verificar si los resultados se replican en múltiples escenarios de investigación.

Conflicto de interés: Los autores reportan no tener ningún tipo de conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS:

- Alonso-Aldana, R., Gaytán-Martínez, Z., Flores-Reyes, A., y Tolano-Gutiérrez, H. K. (2020). Emotional competences relationship and academic performance in university students. *Journal of Teaching and Educational Research*, 6(17), 10–16. <https://doi.org/10.35429/jter.2020.17.6.10.16>
- Angulo Rincón, R., Benítez Molina, A. y Rojas Beltrán, J. J. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en función del sexo y tipología familiar. *Revista Calarma*, 2(2), 145-165. <https://doi.org/10.59514/2954-7261.2910>
- Angwaomaodoko, E. (2023). Influence of gender on career choice and academic performance. *International Journal of Education, Learning and Development*, 11(5), 1-14. <https://doi.org/10.37745/ijeld.2013/vol11n5114>
- Ariza, C. P., Rueda Toncel, L. A. y Sardoth Blanchar, J. (2018). El rendimiento académico: una dinámica compleja. *Revista Redipe*, 7(7), 137-141. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527>
- Belabcir, S. (2024). Developing emotional intelligence for empowering university students well-being: A synthesis of theory and practice. *International Journal of Advanced Research*, 12(05), 812–826. <https://doi.org/10.21474/ijar01/18788>
- Bernal, J., Lauretti, P., y Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*, 16(3), 301-309. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/22989>
- Bilimale, A. S., Hegde, S., Pragadesh, R., Rakesh, M., Anil, D. y Gopi, A. (2024). The relationship between emotional intelligence and academic performance among medical students in Mysuru. *International Journal of Academic Medicine*, 10(2), 62-66. https://doi.org/10.4103/ijam.ijam_76_23
- Borja Naranjo, G. M., Martínez Benítez, J. M., Barreno Freire, S. N., y Haro Jácome, O. F (2021). Factores asociados al rendimiento académico: un estudio de caso. *Revista Educare*, 25(3), 54-77. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i3.1509>

- Celik, P. y Storme, M. (2017). Trait emotional intelligence predicts academic satisfaction through career adaptability. *Journal of Career Assessment*, 26(4), 666–677. <https://doi.org/10.1177/1069072717723290>
- Cicero, E. W., Vasconcelos, S. A., Odias, C. J., Assunção Franco, M. K., Au-Yong-Oliveira, M., y Veloso, C. M. (2024). Determinants of academic satisfaction: An empirical analysis of a brazilian national institute. *Revista de Gestão Social e Ambiental*, 18(7), 1-18. <https://doi.org/10.24857/rgsa.v18n7-072>
- Coronado Saucedo, A., Bojórquez Días, C. I. y Quintana López, V. A. (2023). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Know and Share Psychology*, 4(3), 151-166. <https://doi.org/10.25115/kasp.v4i3.9604>
- Coronado-Maldonado, I., Díaz-Muñoz, R. y González-Sodis, J. L. (2022). Inteligencia emocional: Un estudio del TEIq ue-SF aplicado a líderes potenciales en el ámbito universitario. *Revista de estudios andaluces*, (45), 8-22. <https://doi.org/10.12795/rea.2023.i45.01>
- Costa, L. C., Gomes, D. G., Fernandez, R. N. y Zonatto, V. C. (2022). Emotional intelligence, achievement goals, and academic performance: A study with undergraduate students of accounting sciences. *Contabilidade Vista & Revista*, 33(1), 170–194. <https://doi.org/10.22561/cvr.v33i1.7044>
- Cotelnic, A. (2022). University performance: How we define it and how we measure it. *Eastern european journal of regional studies*, 8(1), 21-29. <https://doi.org/10.53486/2537-6179.8-1.02>
- Delgado Cedeño, L. A., Mendoza Vélez, M. E. y Reynoso Mendoza, B. X. (2018). Incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Cognosis*, 3(3), 35-54. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v3i3.1362>
- Diener, E., Oishi, S. y Tay, L. (2018). Advances in subjective well-being research. *Nature Human Behaviour*, 2(4), 253–260. <https://doi.org/10.1038/s41562-018-0307-6>

- Duarte Soto, C. A., Alvarado Medina, I.D., Suárez Villamizar, J.A., Madriz Rodríguez, D.A., Nieto Sánchez, Z.C., Moreno Sánchez, Y.M., Ugueto Maldonado, M.G. y Bravo Valero, A.J. (2022). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de enfermería. *Archivos Venezolanos de Farmacología y terapéutica*. 40(9). Recuperado de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/26188
- Durán-Flores, L. (2023). Comparación del rendimiento académico de Estudiantes según el género en dos periodos el Bachillerato y la Universidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3688-3704. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5605
- Fernandez-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(3), 751-755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Figuroa Oquendo, A. E. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 21, 140-152. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.09>
- Foo, R. B. y Green, H. J. (2022). Investigating professional identity formation of postgraduate clinical psychology students. *Australian Psychologist*, 58(3), 198–208. <https://doi.org/10.1080/00050067.2022.2095891>
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*, New York: Bantman.
- Gonzalez, R., Custodio, J. B., Zalazar-Jaime, M. F. y Medrano, L. A. (2021). Trait Meta-Mood Scale-24: estructura factorial, validez y confiabilidad en estudiantes universitarios argentinos. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 73(3), 63–80. <https://doi.org/10.13042/bordon.2021.89324>
- Gonzalez, R., Custodio, J. B. y Abal, F. J. P. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente* 23(44), 1–26. <https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>

- González-Contreras, A., Pérez-Villalobos, C., Hechenleitner, M., Vaccarezza-Garrido, G. y Toirkens-Niklitschek, J. (2019). Satisfacción académica y prácticas pedagógicas percibidas por estudiantes de salud de Chile. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 22(3), 103-107. <https://doi.org/10.33588/fem.223.992>
- Gugulothu, S., Dr. K. Sreekanth, y Dr. R. Seethalakshmi. (2024). Emotional Intelligence(EI) And Employee Job Satisfaction With Concerning To Primary Health Care – A Study. *Educational Administration: Theory and Practice*, 30(4), 8261–8270. <https://doi.org/10.53555/kuey.v30i4.2725>
- Hagen, F. S., y Solem, S. (2020). Academic Performance: The role of grit compared to short and comprehensive inventories of conscientiousness. *Social Psychological and Personality Science*, 12(5), 667-675. <https://doi.org/10.1177/1948550620933421>
- Hakan, U. (2024). Emotional Intelligence: Linkage between Some Variables in Terms of University Students. *Global Research in Higher Education*, 7(1), 1-16. <https://doi.org/10.22158/grhe.v7n1p1>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. T. (2018). Metodología de la investigación, Vol. 6. Mc Graw Hill Education.
- Holtschlag, C., Reiche, B. S., y Masuda, A. D. (2018). How and when do core self-evaluations predict career satisfaction? The roles of positive goal emotions and occupational embeddedness. *Applied Psychology*, 68(1), 126–149. <https://doi.org/10.1111/apps.12153>
- Husain, W., Inam, A., Wasif, S., y Zaman, S. (2022). Emotional Intelligence: Emotional expression and emotional regulation for intrinsic and extrinsic emotional satisfaction. *Psychology Research and Behavior Management*, 15, 3901–3913. <https://doi.org/10.2147/prbm.s396469>
- Iqbal, J., Qureshi, N., Ashraf, M. A., Rasool, S. F., y Asghar, M. Z. (2021). The effect of emotional intelligence and academic social networking sites on academic

- performance during the COVID-19 pandemic. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 905–920. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S316664>
- Jan, S. U., y Anwar, M. A. (2019). Emotional intelligence, library use and academic achievement of university students. *Journal of the Australian Library and Information Association*, 68(1), 38–55. <https://doi.org/10.1080/24750158.2019.1572482>
- Jiménez-Blanco, A., Sastre, S., Artola, T. y Alvarado, J. M. (2020). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica RIDEP*, 56(3), 129-141. <https://doi.org/10.21865/RIDEP56.3.10>
- Mamani-Benito, O., Carranza Esteban, R. F., Huayta-Meza, M. V., Castillo-Blanco, R., Turpo Chaparro, J. E., y Morales Garcia, W. C. (2024). Emotional fatigue, academic engagement, and satisfaction with studies during the return to post-pandemic university attendance. *Frontiers in Education*, 9, 1-9. <https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1297302>
- Mayer, J.D. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) Nueva York: Basic Books.
- Morales Rodríguez, M. y Chávez López, J. K. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 6(12). Recuperado a partir de <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/198>
- Morales Fonseca, C. F., Rodríguez García, M. Á., Tipán Torres, A. C. y Chiguano Chimbo, K. V. (2023). Inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de noveno semestre en una universidad privada de Quito en el periodo académico 2022-2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3974-3991. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4731

- Navarro, N., Illesca, M., Rojo, R., González, L., Gittermann, R., Garrido, R. y Rascón, C. (2022). Inteligencia emocional y perfil sociodemográfico en estudiantes de primer año de una facultad de Medicina. *Revista médica de Chile*, 150(1), 54–61. Recuperado de <https://www.revistamedicadechile.cl/index.php/rmedica/article/view/9459>
- Nayeem, M. A. (2022). A preliminary study on emotional intelligence and academic achievement among students. *Literary Druid*, 4(1), 21-26. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6945402>
- Olowookere, E. I., Omonijo, D. O., Odukoya, J. A. y Anyaegbunam, M. C. (2020). Exploring the effect of gender and personality characteristics on educational performance. *Journal of Educational and Social Research*, 10(5), 99-107. <https://doi.org/10.36941/jesr-2020-0091>
- Petrides, K. V., Frederickson, N., y Furnham, A. (2004). The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behavior at school. *Personality and Individual Differences*, 36(2), 277–293. [https://doi.org/10.1016/s0191-8869\(03\)00084-9](https://doi.org/10.1016/s0191-8869(03)00084-9)
- Putri, G. M., Kawuryan, S. P., Saptono, B. y Fianto, Z. A. (2024). The role of emotional intelligence in improving student Self-Efficacy. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 8(2), 370-378. <https://doi.org/10.23887/jisd.v8i2.68257>
- Rodríguez López, J., Sánchez Santacruz, R. F., Ochoa Escobar, L. M., Cruz Piza, I. A. y Fonseca Morales, R. T. (2019). Niveles de inteligencia emocional según género de estudiantes en la educación superior. *Revista Espacios*, 40(31), 1-11. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/19403126.html>
- Rukh, H. L., y Reba, A. (2024). The correlational study of emotional intelligence and academic performance of home-economics students. *March 2024*, 3(1), 64–75. <https://doi.org/10.53664/jssd/03-01-2024-06-64-75>
- Sánchez-Álvarez, N., Berrios Martos, M. P. y Extremera, N. (2020). A meta-analysis of the relationship between emotional intelligence and academic performance in

- secondary education: A multi-stream comparison. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01517>
- Shengyao, Y., Xuefen, L., Jenatabadi, H. S., Samsudin, N., Chunchun, K. y Ishak, Z. (2024). Emotional intelligence impact on academic achievement and psychological well-being among university students: the mediating role of positive psychological characteristics. *BMC Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01886-4>
- Syahmer, V., Nurcahyo, R., Gabriel, D. S., y Kristiningrum, E. (2022). Student satisfaction measurement in higher education. *Communications in Humanities and Social Sciences*, 2(1), 14-21. <https://doi.org/10.21924/chss.2.1.2022.28>
- Thomas, C., y Allen, K. (2020). Driving engagement: investigating the influence of emotional intelligence and academic buoyancy on student engagement. *Journal of Further and Higher Education*, 45(1), 107–119. <https://doi.org/10.1080/0309877x.2020.1741520>
- Torres Zapata, Á. E., Estrada Reyes, C. U., Pérez Jaimes, A. K. y Brito Cruz, T. d. J. (2023). Emotional Intelligence and Academic Performance in Students of the Bachelor of Nutrition. *Journal of Higher Education Theory and Practice*, 23(18). <https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i18.6632>
- Vildoso, J. (2002). *Influencia de la autoestima, satisfacción con la profesión elegida y la formación profesional en el coeficiente intelectual de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Educación* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/1708>
- Weerasinghe, I. M. S., y Fernando, R. L. S. (2018). Critical factors affecting students' satisfaction with higher education in Sri Lanka. *Quality Assurance in Education*, 26(1), 115–130. <https://doi.org/10.1108/qaе-04-2017-0014>
- Zalazar-Jaime, M. F., Moretti, L. S., y Medrano, L. A. (2022). Contribution of academic satisfaction judgments to subjective well-being. *Frontiers in Psychology*, 13, 1-9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.772346>

Zhoc, K. C. H., King, R. B., Chung, T. S. H. y Chen, J. (2020). Emotionally intelligent students are more engaged and successful: Examining the role of emotional intelligence in higher education. *European Journal of Psychology of Education*, 35(4), 839–863. <https://doi.org/10.1007/s10212-019-00458-0>