



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE AYUDA
HUMANITARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
DE PASAJE, 2023**

**CHUCHUCA CARCHI KERLY YULIANA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE
AYUDA HUMANITARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO DE PASAJE, 2023**

**CHUCHUCA CARCHI KERLY YULIANA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O
INTERVENCIÓN**

**INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE
AYUDA HUMANITARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO DE PASAJE, 2023**

**CHUCHUCA CARCHI KERLY YULIANA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

ZAMBRANO SINCHE KAREM PAOLA

**MACHALA
2024**

INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE AYUDA HUMANITARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE PASAJE, 2023

por Kerly Chuchuca

Fecha de entrega: 08-ago-2024 05:39p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2429209488

Nombre del archivo: TESIS_KERLY_CHUCHUCA.pdf (516.88K)

Total, de palabras: 6318

Total, de caracteres: 34474

INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE AYUDA HUMANITARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE PASAJE, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala	3%
	Trabajo del estudiante	
2	Submitted to utn	2%
	Trabajo del estudiante	

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Apagado

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

La que suscribe, CHUCHUCA CARCHI KERLY YULIANA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado INCIDENCIA DEL TRABAJO SOCIAL EN LOS PROCESOS DE AYUDA HUMANITARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE PASAJE, 2023, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



CHUCHUCA CARCHI KERLY YULIANA

0750895849

DEDICATORIA

Le dedico este trabajo a toda mi familia en especial a mis padres Hernán Chuchuca y Marilú Carchi por su apoyo constante, enseñanzas y acompañamiento en esta etapa de superación y dificultades presentadas en el transcurso del camino ya que sin su amor y comprensión no hubiera sido posible poder alcanzar este paso tan grande, ser una profesional.

También a esa persona especial Samuel Sanmartín que me acompañó y enseñó el amor verdadero y sincero.

Kerly Yuliana Chuchuca Carchi.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme llegar a estos momentos inolvidables de mi vida, por mantenerme fuerte, pasiva y comprensiva con las personas que me rodearon en estos cuatro años así mismo me encuentro enormemente agradecida con mi hermana fiel amiga que gracias a ella me convertí en la mujer que soy hoy en día.

A mis tutores responsables de guiarme en la realización y culminación de mi trabajo, también a mi compañera de aventuras Noelia Saraguro por siempre cuidarme y motivarme alcanzar todos mis anhelos y deseos.

Kerly Yuliana Chuchuca Carchi.

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	5
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	10
1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO	10
1.1. Ámbito de estudio caracterización del problema	10
1.1.1. Problema Central	11
1.2. Justificación de la investigación	12
1.3. Objetivos de la investigación	12
1.4. Marco Teórico Referencial	13
1.5. Fundamentación epistemológica y filosófica	13
<p>La ayuda humanitaria ha sido, es y será de vital importancia para debilitar las consecuencias de los desastres, la comunidad internacional se enfrenta día a día a grandes desafíos: como anticipar y prevenir el riesgo de desastre, integrando las amenazas viables en la ejecución de las políticas en desarrollo (Valencia, 2020).</p>	13
1.6. Estado del Arte	14
1.7. Construcción marco referencial legal (Normativa legal relacionada con el problema)17	
1.5.2. Enfoque de la investigación	18
1.5.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación	18
1.5.4. Universo y muestra	19

	4
CAPÍTULO II	20
2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO	20
2.1. Concepción teórica del diagnostico	20
CAPÍTULO III	30
3. PLAN DE INTERVENCIÓN	30
3.1. Descripción de la propuesta.....	30
3.2. Título.....	30
3.3. Antecedentes.....	30
3.4. Justificación de la propuesta	30
3.5. Objetivos de la propuesta.....	31
3.6. Componentes estructurales	31
3.6.2. Institución ejecutora de la propuesta	31
3.6.3. Responsables de la ejecución de la propuesta	31
3.6.4. Beneficiarios de la propuesta	32
3.6.5. Planificación operativa	32
3.6.6. Cronograma de ejecución de la propuesta.....	33
3.7. Recursos logísticos	34
CAPÍTULO IV	35
4.1. Descripción y contratación teórica de los logros de intervención	35
4.2. Resultados de la intervención.....	35
4.3. Conclusión	35
Referencias	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación parte específicamente con el objetivo de conocer cuál es el rol que desempeña el trabajador social frente al proyecto de Vulnerabilidad y Ayuda Humanitaria del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pasaje (GAD), principalmente basándose en abordar las diversas problemáticas que presenta la población, mediante la realización de entrega de ayudas técnicas que son un aporte significativo a las personas que están pasando por alguna situación de pobreza extrema, accidentes, incendios, enfermedades catastróficas e incurables.

Es por ello que el proyecto busca centrarse en identificar las necesidades de los individuos o comunidades para intervenir en el problema que estén presentando poniendo en práctica sus conocimientos, técnicas e instrumentos, además conocer dentro del rol a desempeñar cuáles son las dificultades que atraviesa el profesional al no contar con un equipo multidisciplinario que sea un soporte para lograr una mejor intervención y sobre todo hacer énfasis en la falta de conocimiento que tiene la población y los beneficiarios del proyecto, sobre el largo procedimiento que conlleva realizar estas intervenciones como: visitas domiciliarias, informe social y seguimiento.

Es por eso muy importante dar a conocer dentro de la realización de este trabajo que el proyecto implementado por el Gad municipal es de gran ayuda para la ciudadanía porque interviene de forma positiva dentro de la situación que se encuentran las familias, dando en conocimiento que la presente investigación lleva un enfoque mixto como encuestas que fueron aplicadas a 50 usuarios de los 150 que tienen como línea base del proyecto, logrando brindar información clave para nuestra intervención, por otro lado la entrevista realizada al profesional para conocer como es su forma de intervención, desafíos que enfrente en su labor como profesional y cuáles son las estrategias de intervención que implementa el Gad para los beneficiarios.

Debemos considerar que los trabajadores sociales son agentes de cambio para los individuos, comunidad o grupo es por ello que el impacto que tiene el trabajador social al momento de abordar los casos de alta complejidad es muy significativo por ello hemos considerado ante los resultados arrojados por los instrumentos de investigación utilizados se concretó con el profesional a cargo que la implementación de una ruta de atención de valoración de casos va aportar de forma efectiva y significativa a la realización de su trabajo para informar e identificar si la problemática existente es de intervención inmediata o no, ofreciendo acompañamiento y orientación para comprender su situación, pero muchas veces su labor se ve afectada cuando no existe un conocimiento adecuado por parte de la comunidad sobre el proceso y tiempo que lleva atender sus necesidades.

Finalmente se evidencia que la aplicación de la ruta de valoración de casos ha sido de gran utilidad tanto para la institución como para los usuarios permitiéndoles informarse del procedimiento y requisitos que se necesita para realizar una intervención así mismo comprender que el proceso conlleva un tiempo determinado de valoración para luego poder proceder a entregar la ayuda requerida por parte de la persona que lo solicita.

Palabras claves: Vulnerabilidad y Ayuda Humanitaria, Pobreza, Gobierno Autónomo Descentralizado de Pasaje, Trabajo Social.

ABSTRACT

This research work is specifically aimed at knowing what role the social worker plays in the Vulnerability and Humanitarian Aid project of the Decentralized Autonomous Government of Pasaje Canton (GAD), mainly based on addressing the various problems presented by the population, through the delivery of technical aids that are a significant contribution to people who are going through some situation of extreme poverty, accidents, fires, catastrophic and incurable diseases.

That is why the project seeks to focus on identifying the needs of individuals or communities to intervene in the problem they are presenting by putting into practice their knowledge, techniques and instruments, in addition to knowing within the role to be played what are the difficulties that the professional goes through by not having a multidisciplinary team that is a support to achieve a better intervention and above all to emphasize the lack of knowledge that the population and the beneficiaries of the project have, on the long procedure that entails carrying out these interventions such as: home visits, social report and follow-up.

It is therefore very important to make known within the realization of this work that the project implemented by the municipal GAD is of great help to the citizens because it intervenes in a positive way within the situation that the families are in, making known that the present investigation has a mixed approach as surveys that were applied to 50 users of the 150 that have the project as a baseline, managing to provide key information for our intervention, on the other hand the interview carried out with the professional to know how is his form of intervention, challenges that he faces in his work as a professional and what are the intervention strategies that the GAD implements for the beneficiaries. We must consider that social workers are agents of change for individuals, communities or groups, and for this reason the impact that the social worker has when dealing with highly complex cases is very significant. For this reason, we have considered, given the results of the research instruments used, that it was agreed with the professional in charge that the implementation of a route for case assessment care will contribute effectively and significantly to the performance of their

work to inform and identify whether the existing problem requires immediate intervention or not, offering support and guidance to understand their situation, but many times their work is affected when there is no adequate knowledge on the part of the community about the process and time it takes to address their needs.

Finally, it is evident that the application of the case assessment route has been very useful for both the institution and the users, allowing them to be informed of the procedure and requirements needed to carry out an intervention, as well as to understand that the process entails a certain time of assessment in order to then proceed to provide the help required by the person who requests it.

Keywords: Vulnerability and Humanitarian Aid, Poverty, Decentralized Autonomous Government of Passage, Social Work.

INTRODUCCIÓN

En el marco del Trabajo Social una profesión basada en la práctica y disciplina que se encarga de promover el cambio y desarrollo social, teniendo como principios la justicia social, derechos humanos y respeto a la diversidad donde reconoce factores históricos, socioeconómicos, culturales, que sirven como oportunidades para el bienestar y desarrollo humano.

El trabajador social puede estar involucrado en distintos ámbitos entre ellos en ayudas humanitarias donde busca no solo abordar necesidades inmediatas, sino también sentar bases para una recuperación sostenible y la construcción de una sociedad más fuerte. En este escenario el profesional abarca eventos como catástrofes naturales, inundaciones provocadas por desbordamientos de ríos que alteran de manera drástica la rutina diaria de la población.

De esta manera crea un impacto positivo de los trabajadores sociales en situaciones de crisis, desastres y complejas situaciones sociales que requieren atención especializada.

El presente trabajo de titulación, se lo llevará a cabo en base a una estructura que comprende el abordaje de IV capítulos.

Capítulo I: Diseño del trabajo de titulación; contextualización del estudio, justificación de la investigación, objetivo general y específicos de la investigación, marco referencial y aspectos metodológicos.

Capítulo II: Dentro de este fragmento se encuentra la descripción del proceso de diagnóstico, técnicas o instrumentos, conclusión y recomendación.

Capítulo III: Plan de intervención, se realiza la descripción de la propuesta, objetivos, componentes estructurales y recursos logísticos.

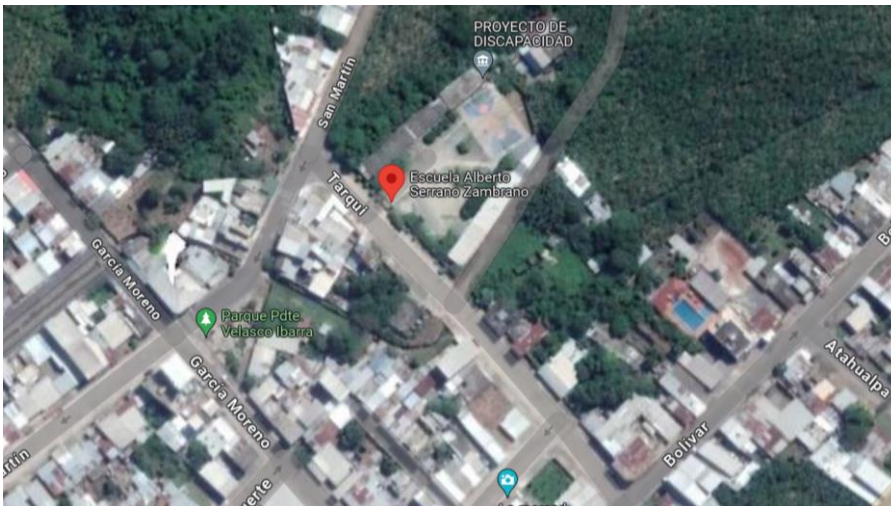
Capítulo IV: Se muestra los resultados de intervención, logros de la intervención, resultados de la intervención y conclusión.

CAPÍTULO I

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

1.1. Ámbito de estudio caracterización del problema

El estudio sobre la evolución del proceso de intervención de ayuda humanitaria se enmarca en la necesidad de comprender la efectividad y relevancia en contextos humanitarios, este estudio sitúa en la inserción del Trabajo Social y la ayuda humanitaria, explorando como las intervenciones sociales impactan en la calidad de la asistencia brindada en situaciones de crisis a través de un análisis en donde se busquen identificar los desafíos, éxitos y estrategias de Trabajo Social en entornos humanitarios (Morcillo, 2022).



Dentro del estudio se propone explorar de manera detallada como se lleva a cabo esta labor dentro de la Dirección de Desarrollo Social del Gobierno Autónomo Centralizado Municipal del Cantón Pasaje, ubicado, en las calles Tarqui y San Martín, dentro de ella se llevan a cabo varios proyectos como el centro de rehabilitación física, proyecto CNH, Adulto mayor, Por una vida en victoria vive sin drogas, vulnerabilidad y ayuda humanitaria y el comedor municipal diurno pasaje.

Comentado [RC1]: Las mayúsculas también se tildan. TR6

Comentado [KC2R1]:

Comentado [53R1]:

Esta atención se dirige a varios grupos según su necesidad, se centra en la protección de personas vulnerables, niños, mujeres y personas con discapacidades, y en la promoción de la dignidad humana y los derechos fundamentales.

1.1.1. Problema Central

En el ámbito de la ayuda humanitaria, se manifiesta cuando se enfrenta a desafíos derivados de desastres naturales, situaciones de crisis que ponen en peligro la vida de una población o la exponen a condiciones extremas de escasez de recursos esenciales para la supervivencia. Este escenario abarca eventos como catástrofes naturales, tales como inundaciones provocadas por desbordamientos de ríos, mares o fenómenos, que alteran de manera drástica la rutina diaria de la población, encontrándose en situaciones de movilidad humana o inseguridad social.

Cuando se presenta un desastre natural o de crisis la labor del trabajador social se enfoca principalmente en evaluar las necesidades existentes, buscar y gestionar los recursos disponibles para la población, y dar apoyo a las víctimas para garantizar una respuesta inmediata y actuar de manera efectiva para abordar las necesidades más apremiantes y esenciales.

Buscan no solo abordar las necesidades inmediatas, sino también sentar las bases para una recuperación sostenible y la construcción de sociedades más fuertes y preparadas para enfrentar futuros desafíos.

1.1.2. Problemas Complementario

Nuestro planeta tierra se expone a varios desastres naturales, el ecosistema ha afectado en los últimos años por ello, por eso, como resultado a los daños recibimos afectaciones, una de ellas puede ser los desastres naturales como los terremotos, tempestades, corrientes del niño y las pandemias. En 2019, este último fenómeno marco a todo el mundo, se destacó el trabajo social en ayuda humanitaria, ya que se puede recibir las de entidades internacionales para tratar de apoyar suficiente a todos los afectados.

La labor en ayuda humanitaria es extensa, ya que en cada necesidad hay factores como la falta de infraestructuras, en otro lugar en nuestro país hay infraestructuras que puedan

utilizarse para las acogidas de personas en caso de emergencia ante un desastre. Al no contar que este factor hace que se vuelva más compleja las actividades para el trabajador social.

Analizando los puntos específicos de esta problemática se considera que la falta de empleo también es ayuda humanitaria, porque existe la contratación a migrantes que también sufren afectaciones, pero desde otro punto de vista estos migrantes muchas de las veces se contratan y se sienten a gusto percibir un salario por debajo de lo que establece la ley, siendo afectado a nuestra población.

1.2. Justificación de la investigación

La investigación sobre la evolución del proceso de intervención de ayuda humanitaria surge de la necesidad de comprender la eficacia y pertinencia en entornos humanitarios, este estudio se centra en la relación entre el Trabajo Social y la ayuda humanitaria, examinando cómo las acciones sociales influyen en la calidad de la asistencia proporcionada durante situaciones de crisis. A través de un análisis, se pretende identificar los desafíos, logros y estrategias del Trabajo Social en contextos humanitarios.

Este proyecto de investigación sobre la incidencia del Trabajo Social en los procesos de Ayuda Humanitaria surge de la necesidad de comprender el impacto positivo de los trabajadores sociales en situaciones de crisis y desastres, las crisis humanitarias plantean desafíos logísticos y de salud y complejas situaciones sociales y emocionales que requieren atención especializada.

Al profundizar en la incidencia del Trabajo Social, este trabajo busca no solo resaltar la importancia de su presencia en situaciones humanitarias, sino también proporcionar aportes valiosos que puedan orientar prácticas futuras y mejorar la efectividad global de las intervenciones en el ámbito humanitario.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la intervención del trabajador social en los procesos de ayuda humanitaria mediante la observación para conocer las estrategias de intervención en personas de riesgo y extrema pobreza.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer el impacto de la intervención del trabajador social en mejorar las condiciones de vida de personas vulnerables.

Conocer las estrategias de intervención del trabajador social en el manejo de situaciones de riesgo y extrema pobreza.

Elaborar una ruta de atención para el Proyecto de Vulnerabilidad y Ayuda Humanitaria que facilite la intervención de los casos.

1.4. Marco Teórico Referencial

Dentro del marco de este proyecto se encontrarán algunos términos importantes relacionados con las medidas de emergencias. Se definirán conceptos sobre corrientes filosóficas como también las disciplinas del Trabajo Social entre otras. Terminologías que se utiliza en torno a las gestiones sobre ayudas humanitarias en nuestro país (Angelozzi, 2020).

1.5. Fundamentación epistemológica y filosófica

La ayuda humanitaria ha sido, es y será de vital importancia para debilitar las consecuencias de los desastres, la comunidad internacional se enfrenta día a día a grandes desafíos: como anticipar y prevenir el riesgo de desastre, integrando las amenazas viables en la ejecución de las políticas en desarrollo (Valencia, 2020).

Al hablar en este proyecto de la fundamentación epistemológica y filosófica nos referimos directamente a las corrientes filosóficas que se nos presenta al momento de gestionar o solicitar las ayudas humanitarias ante ciertos desastres que expulse nuestra madre tierra.

Las corrientes filosóficas es el ámbito de reflexión de segundo orden en base al análisis crítico reflexivo que como gestoras en ayudas se busca y así satisfacer a cabalidad la emergencia.

MODELO HUMANISTA EXISTENCIAL.

Las necesidades de acudir a las ayudas humanitarias de emergencia es una condición vital, por medio de la cual la sociedad trata de insertar a grupos que se encuentran en marginalidad extrema (Ander-Egg, 2012).

Las incidencias del trabajador social en todos los procesos que se tienen que ejecutar para las ayudas humanitarias, no solo constituye un indicador de mal funcionamiento considerando de tal manera que se podría tomar como una señal dentro de las condiciones de mayor requerimiento ético para la sociedad (Frenkel, 2019).

Como trabajador social, se resalta que las ayudas se realizan según la entidad que la extiende ya que en nuestra población existen diferentes tipos de asistencias y no todas corresponden a la misma entidad pública o privada, desde otra expectativa se debe buscar condiciones de mayor requerimiento ético para la población. En otros términos, se podría decir en cuanto a la humanidad existencial atender a quienes no pueden valerse por sí mismo ya que si se habla de asistencias y de acuerdo con las necesidades podríamos priorizar y ordenar conforme lo necesiten (Molina, 2020).

1.6. Estado del Arte

Gestión de casos en situación de emergencias.

Inmediata: la alcaldía del cantón Pasaje en situaciones de emergencia como por ejemplo en el caso de las personas que sufran desalojos y se encuentren en situación de vulnerabilidad, esto incluye alimentación, artículos de aseo, asistencia médica y psicológica de esta manera procede a intervenir las alcaldías municipales (Chavez, 2020).

Las situaciones de emergencia se presentan en momentos inesperados que muchas de las veces no estamos preparadas pero que cuando se presentan se trata de realizar las gestiones más posibles de alcanzar y poder cubrir las necesidades de carácter urgente. Esto se refiere a las poblaciones con extremado riesgo de la cual reciben las ayudas por parte de los gobiernos u organizaciones específicamente de países desarrollados.

Gestionar es un término amplio y necesita de mucha constancia ante cualquier necesidad que se requiera, existen muchas maneras de gestionar la problemática de ayudas o asistencias emergentes, pero, no obstante, no nos quiere decir que estas gestiones no llegaran a su fin más las podríamos llamar como ayudas decrecientes, es decir que se van reduciendo en acciones a medida que pasa el tiempo hasta su desaparición final (Montes & Martínez, 2020).

Participación del trabajador social en la ayuda humanitaria.

El trabajador social formado como profesional comienza a consolidar un conocimiento teórico, metodológico y práctico, permitiendo asumir la complejidad y factibilidad de los problemas sociales que presenta la población desarrollando sus conocimientos en las distintas etapas de la sociedad.

La participación del trabajador social en las diversas asistencias existentes se enfoca en brindar apoyo integral a individuos, familias y comunidades afectadas por crisis humanitaria. El papel a desempeñar es variable se refiere a las diferentes situaciones de emergencia, en definitiva, la participación del profesional es velar por su bienestar social, la protección de sus derechos y el buen vivir (Quinteros, 2018).

Gestionar actividades de Trabajo Social con los participantes o beneficiarios del proyecto existente a realizar, dando seguimiento a la lista de personas inscritas para dicho proyecto, de esta manera el trabajador social trabaja para que todas las personas de una u otra manera mejoren su calidad y estilo de vida (Castillo & Montes, 2020).

Capacitación y desarrollo profesional del trabajador social

La formación del trabajador social es continua por las capacitaciones y desarrollos profesionales indispensables para el progreso laboral, asumiendo los retos y competencias en los distintos campos laborales.

La capacitación y desarrollo profesional no solo se centra en fortalecer las habilidades técnicas social, sino también en promover su crecimiento personal y profesional. Esto quiere decir que no solo beneficia al profesional sino a los individuos y comunidades a los que sirve, brindando una prestación de servicios de calidad y calidez respondiendo de manera efectiva a las necesidades sociales promoviendo el bienestar de quienes están en situación de vulnerabilidad (Teater & Hannan, 2021).

El objetivo del trabajador social es facilitar la solidaridad y la participación de la comunidad en el desarrollo de sistemas que sean inclusivos para todas las personas y ser

tratadas con dignidad y respeto, siendo amparados por sus derechos humanos y la justicia social (Loaiza y Paola, 2021).

Ética y práctica profesional en ayuda humanitaria.

Se define como concepto por ética el conjunto de principios, reglas, conducta humana y disciplina que permita adquirir hábitos de bien para nuestro desempeño laboral. Aquí también se considera la integridad moral que tiene el trabajador social ante las debilidades que suelen presentarse dentro una institución, las obligaciones y deberes que deben cumplirse durante el ejercicio de su vida profesional, así como la conducta que rige al trabajador social (Romanco, 2023).

Los principios adquiridos se plasman en las acciones a realizar se basa en el derecho del beneficiario a hacer su propia elección con su libertad para resolver y para actuar su propio interés y a no imponer el criterio del trabajador social sino a darle alternativa de solución y así la persona decida y tome acciones para su propio bienestar (Buenaventura & Matulič, 2022).

Hay que destacar como profesional de la mejor manera en el compromiso y amor que tiene como trabajador social, conocer sus principios profesionales y valor al trabajo, plasme su respeto, justicia, responsabilidad, neutralidad, honestidad y libertad ante cualquier situación presente. De esta manera ante diversas ayudas humanitarias en caso de emergencia bajo este enfoque conllevara a un buen resultado (Rodríguez & Giménez, 2020).

Gestión de casos y atención individualizada.

Es una estrategia especializada de protección para la obtención de asistencias a personas con necesidades múltiples y complejas en la cual puedan recibir servicios de forma directa o a través de diferentes organizaciones. El proceso de atención individualizada se basa en un enfoque prioritario pueden ser estos en personas migrantes, riesgo de violencia, abuso, explotación de personas, protección de niñez y adolescencia, adulto mayor, personas con alto grado de vulnerabilidad entre otros (Blanco, 2020).

Interviene las diferentes entidades ya sean públicas o privadas para ayudar a todos los beneficiarios a satisfacer sus necesidades, el trabajador social plantea una técnica para

intervenir con los profesionales en las familias beneficiarias tratando así lograr la atención solicitada (Gómez, 2021).

Como resumen aclaratorio en cuanto a las gestiones de caso y atención individualizada es brindar una atención personalizada bajo las gestiones pertinentes de manera profunda para abordar todas las necesidades específicas de cada individuo o cliente en el campo del trabajo social.

1.7. Construcción marco referencial legal (Normativa legal relacionada con el problema)

Dentro de la Constitución de la República del Ecuador (2008) se enumeran los siguientes artículos:

Derechos al buen vivir

“**Art. 14** Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*” (p,14)

Protección del Estado

Art.389 El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad (p, 186)

Declaración universal de los derechos humanos

Derecho a la vida

Art.3 Son deberes primordiales del Estado (p,9):

1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.
2. Garantizar y defender la soberanía nacional.
3. Fortalecer la unidad nacional en la diversidad.
4. Garantizar la ética laica como sustento del quehacer público y el ordenamiento jurídico.

5. Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir.
6. Promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización.
7. Proteger el patrimonio natural y cultural del país.
8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.

1.5 Aspectos metodológicos

1.5.1. Tipo y características de la investigación

Para este proyecto la forma para realizarlo es mediante la investigación de campo, en donde plasmamos lo observado, los tipos de encuestas realizadas, documentaciones presentadas por los usuarios, esta forma de investigación permite realizar el análisis pertinente para el desarrollo de los respectivos informes.

1.5.2. Enfoque de la investigación

Este proyecto se relaciona al enfoque mixto en donde el trabajador social realiza el proceso de intervención para conocer las necesidades y problemáticas de la población. Este resultado se obtiene mediante las técnicas e instrumentos propios que realiza el trabajador social (Bustamante, 2019).

1.5.3. Técnicas e Instrumentos de Investigación

- **Diario de Campo:** Redactar y puntualizar los factores más relevantes que presente cada caso, para el buen desarrollo de los informes presentados a los proyectos de asistencias humanitarias emergentes (Loeza & Campos, 2022).
- **La Encuesta:** Aplicamos una encuesta de manera individual, y así conocer e identificar a fondo los problemas existentes en cada individuo. Con el afán de realizar grupos de trabajos con problemas relacionados entre ellos y así se puedan obtener las ayudas acordes a cada caso (Montalbá & Russo, 2021).

- **La Entrevista:** Aplicación de preguntas directas al entrevistado en donde nos permite conocer o identificar problemas humanitarios de nuestra población. Con esta técnica se accede a escuchar las necesidades y limitaciones económicas que tiene el objeto de estudio (Loor & Loor, 2021).

1.5.4. Universo y muestra

Para el estudio de este proyecto se trabajará con un universo de 50 personas en base al tema: Trabajo Social y Protección Social direccionado a la "Incidencia del Trabajador Social en el Proceso de Ayuda Humanitaria del Gobierno Autónomo Descentralizado, Pasaje 2023 "

CAPÍTULO II

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO

2.1. Concepción teórica del diagnóstico

El diagnóstico es muy fundamental en la realización de investigaciones normalmente se refiere a un estudio, recogida de datos que permite llegar a un análisis, descripción, valoración y evaluación en diversos contextos dentro de todo esto se logra evidenciar las múltiples necesidades que carece un grupo con el que se va a trabajar, dentro del mismo podemos conocer cuál es el tipo de intervención más adecuada para atender las necesidades presentadas.

Todo este análisis e información recopilada es utilizado para analizar las posibles causas direccionando la investigación o cual es la naturaleza del problema, cabe considerar que los resultados pueden variar ampliamente según el campo al cual se interviene.

Dentro de nuestra investigación conoceremos las necesidades del entorno de la población, que es lo que está sucediendo y cómo podemos realizar nuestra intervención mejorar o corregir una situación. Por lo tanto, un buen diagnóstico permite tener éxito a lo largo de nuestra investigación dentro del Proyecto de Ayuda Humanitaria.

2.2. Diagnóstico Situacional

La realización del proceso mencionado anteriormente se compone de tres partes fundamentales como: planificación, ejecución y evaluación.

Planificación: dentro de nuestra investigación nos permite comprender e identificar la situación del problema en el que se encuentra a profundidad propone una intervención estructurada y ordenada a lo largo de la utilización de los materiales necesarios para llevar a cabo de una manera afectiva.

Ejecución: en esta fase desarrollamos la implementación de las técnicas e instrumentos indicados para abordar las necesidades identificadas durante el diagnóstico esto implica llevar a cabo las actividades necesarias para proporcionar asistencia a las personas afectadas por desastres, conflictos y otras situaciones de emergencia.

Evaluación: La evaluación es de alta relevancia porque se analiza los resultados obtenidos para poder comprender mejor la situación, problema o condición, es una fase crucial porque da a conocer las necesidades urgentes de la población a trabajar, por medio de su obtención de los resultados dentro del Proyecto se prioriza las intervenciones para realizar actividades que nos lleven al objetivo establecido.

2.3. Proceso

En el desarrollo del proceso de diagnóstico se llevó a cabo la aplicación de técnicas e instrumentos como son encuestas y entrevistas para una mejor recopilación de datos proporcionados por los usuarios y el trabajador social, teniendo como objetivo de determinar el rol del profesional en la intervención con personas de riesgo y extrema pobreza.

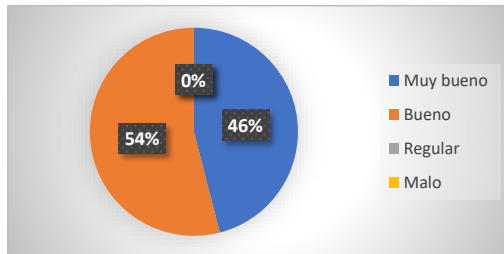
Se procede a realizar una entrevista con 6 preguntas puntuales hacia el trabajador social, sobre su incidencia dentro del proyecto de vulnerabilidad y ayuda humanitaria, enfocándose en diferentes temas primordiales partiendo desde la experiencia y desde su perspectiva como profesional, las preguntas consisten en:

- ✓ ¿Considera usted necesario de un equipo multidisciplinario para el abordaje de sus intervenciones?
- ✓ ¿A qué personas va dirigida las ayudas técnicas del proyecto?
- ✓ ¿Cuáles son las problemáticas más recurrentes dentro de su proyecto?
- ✓ ¿Cuál es el desafío que usted enfrenta como profesional en Trabajo Social dentro de su proyecto?
- ✓ ¿Qué estrategias implementó el GAD Municipal para brindar bienestar y calidad de vida a través del proyecto de Ayuda Humanitaria?
- ✓ ¿Cómo maneja la carga de trabajo y presión emocional al laborar con personas en situación de vulnerabilidad?
- ✓ Por otro lado, se realiza encuestas a 50 usuarios del proyecto de vulnerabilidad y extrema pobreza, la aplicación de este instrumento consiste en 10 preguntas que se relacionan con el proyecto y si este cumple con la satisfacción de sus necesidades adquiridas.

2.4. Resultados (conclusión y recomendación)

Ilustración 1

Pregunta 1: ¿Cómo calificaría su relación con la institución?

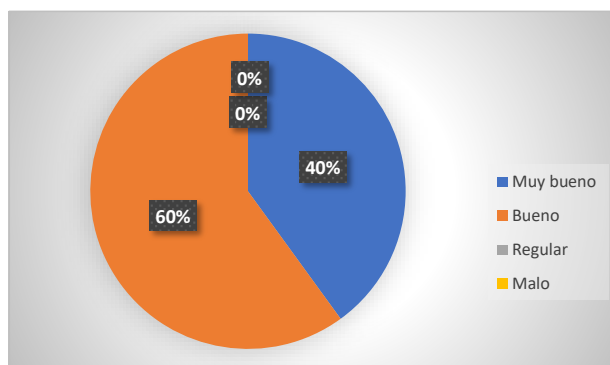


Fuente: Elaboración propia

Según la encuesta realizada a los usuarios del proyecto de vulnerabilidad y extrema pobreza, se considera la interrogante acerca de la relación que existe entre el usuario y la institución donde se tiene que el 54% de la población considera que su relación es buena, mientras que el 46% marca como opción de muy bueno, lo que se puede llegar a concluir que entre los usuarios y la institución mantienen buenas relaciones.

Ilustración 2

Pregunta 2: ¿Cómo calificaría su relación con el Trabajador Social de la institución?

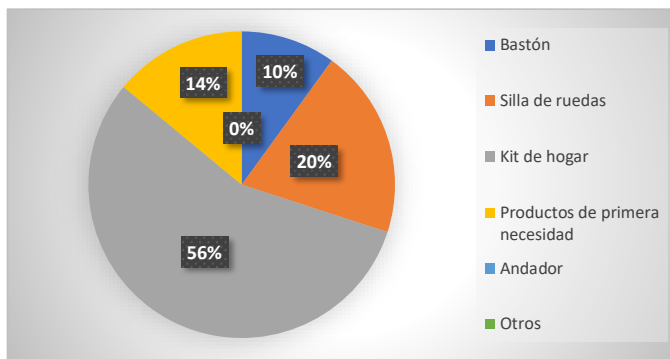


Fuente: Elaboración propia

Es importante para este trabajo de investigación, conocer la relación que existe entre el usuario y el profesional de Trabajo Social, donde el 60% indican que tienen buena relación y el 40% marcan muy buena relación, al igual se puede llegar a una conclusión de que existe una buena relación entre usuario y profesional.

Ilustración 3

Pregunta 3: ¿Qué tipo de ayuda técnica ha recibido por parte de la institución?

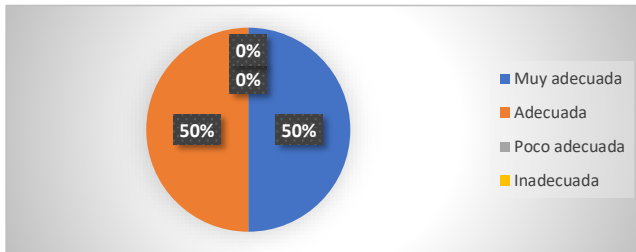


Fuente: Elaboración propia

Una de las funciones del proyecto de vulnerabilidad y pobreza extrema es que consiste en proporcionar ayudas técnicas donde los usuarios a través de la encuesta indican, que el 56% reciben ayudas en kit de hogar, el 10% en bastón, 20% sillas de ruedas y el 14% en productos de primera necesidad, cabe indicar que la ayuda proporcionada depende de la solicitud de la población.

Ilustración 4

Pregunta 4: ¿Considera que este tipo de ayuda a sido adecuada a sus necesidades?

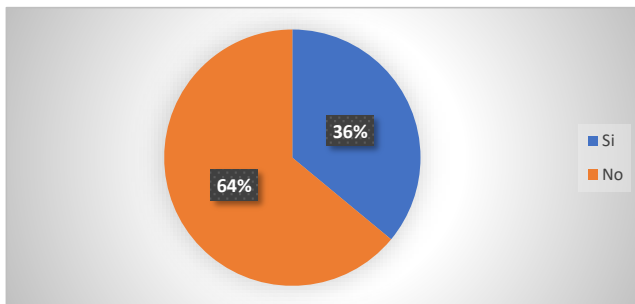


Fuente: Elaboración propia

Dentro de este proyecto existe una alta demanda de solicitudes en ayudas técnicas, es importante conocer la opinión de la población en cuanto a la satisfacción de sus necesidades, en él se evidencia el 50% adecuado y el 50% muy adecuado lo que indica que la comunidad se encuentra altamente satisfecha ya que las ayudas brindadas han sido acordes a sus necesidades.

Ilustración 5

Pregunta 5: ¿A sido usted beneficiado por otras instituciones?

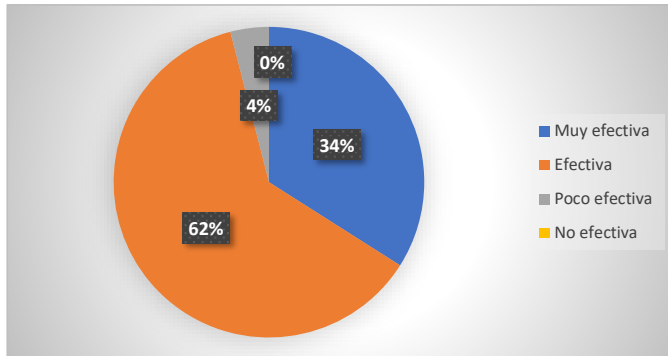


Fuente: Elaboración propia

Dentro de esta interrogante el 64% de la población indica que únicamente dependen del proyecto de vulnerabilidad y extrema pobreza, mientras que el 36% da respuesta positiva que pueden ser beneficiarios de organizaciones como fundaciones y/o proyectos.

Ilustración 6

Pregunta 6: ¿Cree usted que la labor del trabajador social ha sido efectiva frente a la gestión de sus necesidades?

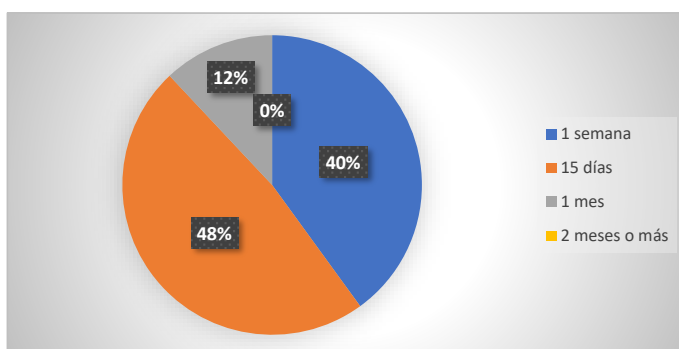


Fuente: Elaboración propia

Como es de conocimiento en la actualidad el trabajador social es bastante conocido por cumplir con el papel de gestor de recursos, dentro de esta pregunta se evidencia que el 62% de la población considera que la gestión es efectiva, el 34% muy efectiva y el 4% poco efectiva, lo que lleva a concluir que las gestiones realizadas por el profesional del proyecto tienen reconocimiento positivo por parte de los usuarios.

Ilustración 7

Pregunta 7: ¿En qué tiempo aproximado recibe usted la ayuda por parte de la institución?

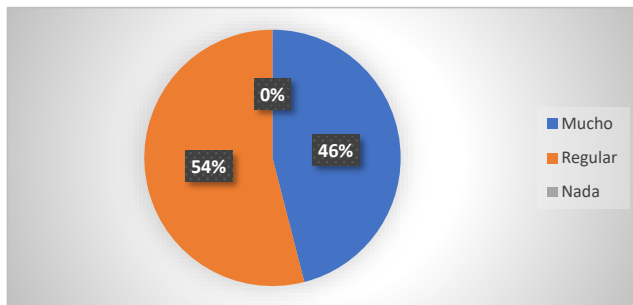


Fuente: Elaboración propia

Cada gestión realizada por el profesional dentro del proyecto/institución lleva un tiempo considerable de mora dependiendo del recurso que necesite el usuario lo que a través de esta encuesta se evidencia que el 48% tiene una espera de 15 días, 40% de una semana y el 12% de 2 meses y más.

Ilustración 8

Pregunta 8: ¿Cree usted que la ayuda proporcionada por la institución ha mejorado su calidad de vida?

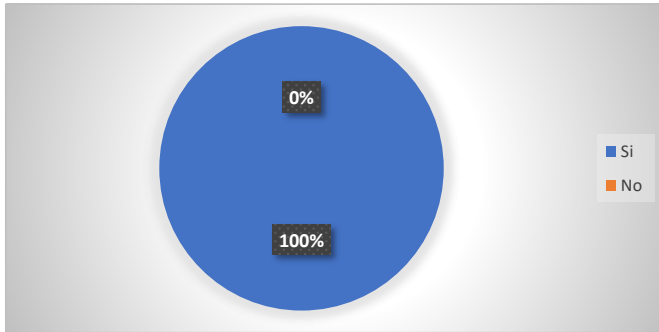


Fuente: Elaboración propia

La intención principal del proyecto de vulnerabilidad y extrema pobreza radica en poder mejorar la calidad de vida de esta población a través de ayudas técnicas, orientación en gestión, por ende, se evidencia que el 54% de la población marca que su calidad de vida ha mejorado de forma regular y el 46% indica que las ayudas brindadas por la institución a través del proyecto han llegado a mejorar mucho en su calidad de vida.

Ilustración 9

Pregunta 9: ¿Considera usted que el proyecto de ayuda humanitaria es beneficioso para la comunidad?

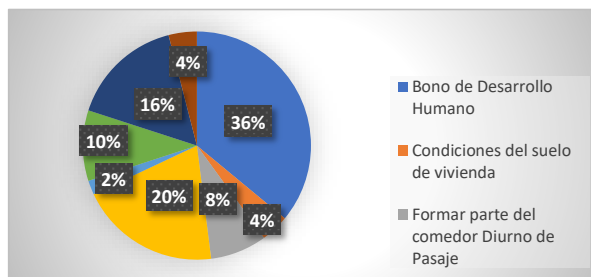


Fuente: Elaboración propia

Todo proyecto se enfoca en una necesidad y en el bienestar de una población, concluyendo que el 100% indica que el mismo es beneficioso para la comunidad en general.

Ilustración 10

Pregunta 10: ¿Qué tipo de apoyo o servicio te gustaría recibir para mejorar su situación o necesidad actual?



Fuente: Elaboración propia

Es fundamental esta interrogante para este trabajo de investigación, ya que nos ayudará a ver que mejoras puede hacer el proyecto en casos de gestión y orientación, el 36% de la población marca como una necesidad actual el bono de desarrollo humano, el 4% en condiciones de vivienda, el 8% indica que les gustaría ser beneficiarios de un proyecto más de la institución como es el comedor municipal, el 20% busca ser beneficiario de forma regular, 2%

les gustaría estar en cursos de emprendimiento lo que permitirá que mejoren su bienestar de vida, 10% indica uno de los problemas actuales que enfrenta la institución como es la escasez de agua en varios sectores lo que marcan como una necesidad fundamental que se deba mejorar, el 16% busca mejoras de vivienda a través del MIDUVI y el 4% les gustaría recibir terapia física. Cabe indicar que todas las opciones propuestas son en base a las necesidades más demandadas por los usuarios.

Ante la expresión verbal que se realizó con el profesional manifiesta que la intervención de equipos multidisciplinarios es de mucha importancia porque permite realizar actividades más eficientes para la obtención de mejores resultados para la ciudadanía del cantón Pasaje.

Todas las necesidades que sustenta el profesional van dirigidas expresamente a todas las personas que necesiten de un servicio municipal humanitario del cantón Pasaje, brindado toda la atención oportuna de los diferentes eventos naturales, antrópicos, enfermedades catastróficas, crónicas, incendios, accidentes, pobreza extrema y damnificados. Cabe recalcar que los GAD municipales manejan su plan de inversión económico para las ayudas humanitarias es por eso por lo que para cada año la municipalidad del cantón Pasaje se maneja con un porcentaje para cubrir las ayudas más extremas que se presenten a lo largo del periodo.

Desde el punto de vista del profesional no existe excepción alguna de ayudas humanitarias ya que cada necesidad que presentan las personas o núcleos familiares son diferentes situaciones es por eso por lo que el profesional prioriza la ayuda más emergente que presente la población. El aprendizaje y los desafíos que a diario el profesional adquiere son muchos, pero dentro de eso el profesional debe tener claro en cada caso que vaya a realizar ya sea jurídico social o de salud su ética profesional y su integridad como profesional.

La administración que maneja nuestro cantón pasaje se determina en un periodo de cuatro años es por eso que en comparación al antiguo periodo bajo otra administración se ha visto grandes cambios con la implementación de estrategias para el proyecto de ayudas humanitarias siendo así que en otras administraciones se ha cubierto un 50 % con diferencia a este periodo 2024 se ha alcanzado un 80% más en cuanto al incremento de atención para todas las personas de vulnerabilidad, extrema pobreza e indigencia.

El trabajador social asume un papel muy importante a las distintas situaciones que presenta cada caso, es decir que el profesional no puede exponer sus emociones y actitudes ante los problemas de cada individuo, mantiene su postura se dirige de forma directa y crea preguntas precisas y concretas para respectar la información deseada.

Conclusión

Puntualizamos 10 preguntas claves para conocer que necesidades tiene la población del cantón Pasaje y lo que realmente cada una de las personas desea, esta técnica aplicada para la obtención de la información nos conlleva a ser más concretos ante las insuficiencias de cada familia marcándonos un grado de porcentaje en cuanto a que preferencias desean tener dependiendo el nivel de vulnerabilidad.

El implementar diversas técnicas de información como en este caso utilizamos la entrevista mejorara al equipo de trabajo que está destinado a esta labor, así como también al trabajador social que en conjunto buscan mejorar la vulnerabilidad que presenta el cantón Pasaje.

Recomendación

Dado los datos expuestos a través de las encuestas se puede recomendar a la institución la coordinación interinstitucional que contribuya al proyecto como es el MÍES y MIDUVI con el objetivo de garantizar a la población una mejor y calidad de vida.

Realizar los proyectos orientados específicamente al porcentaje mayor de necesidades que presente la población en base a la entrevista realizada.

Formar grupos de trabajo con las ciudadelas del cantón, para marcar los sectores con mayores necesidades y a su vez conocer de casos extremadamente con falta de recursos o vulnerables de personas o familia que por desconocimiento no acuden a solicitar ayuda.

Dar seguimiento a las familias que fueron beneficiarias con algún tipo de ayuda, actualizando la tabla de datos y ver cuánto ha mejorado su estilo de vida ya que es indispensable conocer si la implementan a su mejora continua.

CAPÍTULO III

3. PLAN DE INTERVENCIÓN

3.1. Descripción de la propuesta

Este plan de intervención parte desde la necesidad de diseñar una ruta de valoración de casos del cual se pretende dar a conocer a la población en general sobre el proceso que se lleva a cabo dentro de la institución para el abordaje de las necesidades que presenta la población, enfocándose en brindar una atención más integral y eficaz.

3.2. Título

Ruta de valoración de casos

3.3. Antecedentes

El Trabajador Social cumple un rol crucial dentro de los ámbitos de ayudas humanitarias en los contextos de crisis y emergencias, orientando/ ayudando a las comunidades que son afectadas por desastres naturales o cualquier otra circunstancia. Los profesionales de Trabajo Social actúan como mediadores entre la población afectada y los servicios de asistencia, facilitando de esta manera el ingreso de sus necesidades (kit de hogar, alimentos, atención médica, psicológica) según la situación que se encuentra el usuario.

Al atender estas necesidades se hace presente una ruta de valoración de casos que refiere a un conjunto de procedimientos o pasos metodológicos que sirven para evaluar y atender situaciones específicas que atraviese el usuario. Una ruta de evaluación es una herramienta fundamental dentro de una organización o institución que este en busca de evaluar y mejorar sus procesos de intervención al seguir este enfoque sistemático, se puede conseguir resultados significativos que contribuyen al desarrollo de la organización o institución.

3.4. Justificación de la propuesta

Esta propuesta se da a partir de la oportunidad de que los usuarios y comunidad en general puedan tener conocimiento sobre como el trabajador social lleva el proceso de gestión dentro del proyecto de vulnerabilidad y ayuda humanitaria. Teniendo en cuenta que esto surge debido al escasos de conocimiento que tienen la comunidad en general acerca de cómo opera

el profesional en el proyecto, llegando de esta manera a mejorar la relación entre profesional – usuario.

3.5. Objetivos de la propuesta

3.5.1. Objetivo general

Informar a la comunidad acerca del proceso de gestión que realiza el profesional de Trabajo Social dentro de proyectos a través de la ruta de valoración de casos.

3.5.2. Objetivos específicos

- Generar conocimiento a los usuarios de la institución sobre el accionar del trabajador social dentro del proyecto.
- Crear un vínculo comprensivo acerca el tiempo de gestión para el abordaje de necesidades.

3.6. Componentes estructurales

3.6.1. Fundamentación teórica de la propuesta o modelos de intervención profesional

El modelo de intervención en casos especifica cual es la situación que aqueja a la población que se atiende, los objetivos, las estrategias que se llevarán a cabo, el marco jurídico bajo el cual opera, así como el procedimiento para la evaluación de los resultados.

La propuesta se basa en un modelo de intervención de casos, que enfatiza la intervención del profesional en casos de vulnerabilidad, pobreza y extrema pobreza, haciendo de cada caso único, exclusivo y dinámico permitiendo intercalar conocimientos.

3.6.2. Institución ejecutora de la propuesta

La propuesta se ejecutó en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pasaje, institución gubernamental que cuenta con el proyecto de Vulnerabilidad y Ayudas Humanitarias que beneficia a toda la población pasajeña.

3.6.3. Responsables de la ejecución de la propuesta

La presente propuesta es ejecutada por la estudiante Kerly Yuliana Chuchuca Carchi

3.6.4. Beneficiarios de la propuesta

Esta propuesta tiene como beneficiarios directos a 50 personas del proyecto de vulnerabilidad y ayuda humanitaria y como beneficiarios indirectos tiene a toda la población pasajeña que requieran ayuda de este proyecto.

3.6.5. Planificación operativa

Tabla 1

Objetivos	Actividades	Materiales	Responsables
Informar a la comunidad acerca del proceso de gestión que realiza el profesional de Trabajo Social dentro de proyectos a través de la ruta de valoración de casos	Coordinación con el Trabajador Social de la institución sobre los pasos a seguir en una gestión de recursos	- Computador - Cuaderno - Lápiz	- Kerly Chuchuca
Generar conocimiento a los usuarios de la institución sobre el accionar del Trabajador social dentro del proyecto	Elaboración de una ruta de valoración, con el fin de informar a la comunidad el proceso de gestión de recursos.	- Computadora - Impresora	Kerly Chuchuca
Crear un vínculo comprensivo acerca el tiempo de gestión	Socializar la ruta de valoración a la comunidad y a	Guía de valoración	Kerly Chuchuca

para el abordaje de profesionales de la
necesidades. institución

Fuente: Elaboración propia

3.6.6. Cronograma de ejecución de la propuesta

Tabla 2

Actividades	Semanas de duración							
	Junio				Julio			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Acercamiento a la institución para dar a conocer la propuesta de intervención	X							
Reunión con el profesional a cargo del proyecto para su respectiva aprobación			X					
Diseño la ruta de evaluación de casos				X				
Modificación y corrección de la ruta de evaluación de casos					X			
Socialización y presentación de la ruta de valoración de casos al encargado del proyecto y directora							X	

Fuente: Elaboración propia

3.7. Recursos logísticos

3.7.1. Presupuesto

Tabla 3

RECURSOS		
Descripción	Cantidad	Costo
Resma de papel bond	1	\$3,50
Impresiones	51	\$5,00
Esfero	1	\$0,45
Combustible	3	\$4.50
Gigantografía	1	\$20
TOTAL		\$ 33.45

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

4.1. Descripción y contratación teórica de los logros de intervención

La propuesta se basa en la creación de una ruta de evaluación de casos, ejecutada en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pasaje, con el fin de informar a la población usuaria sobre el accionar de profesional en el proceso de intervención con los usuarios en el proyecto. Esta propuesta se lleva a cabo gracias a la colaboración del trabajador social, puesto a que es el quien interactúa con el usuario y tiene conocimiento necesario sobre las debilidades y fortalezas que existe en el proyecto.

Se toma como iniciativa esta propuesta considerando siempre el bienestar de los usuarios y el profesional que es la persona que mantiene contacto directo con la población que requieren ser beneficiarios de este proyecto, al intervenir con visita domiciliaria, entrevista, seguimiento el profesional llega a conocer su situación y estado de vulnerabilidad.

Es importante destacar el impacto que ocasiona la implementación de este instrumento en el proyecto, ya que así se logrará que el usuario, familia y comunidad en general se encuentre informado sobre cómo se lleva un proceso de intervención, es decir se creara un vínculo de comprensión por parte de usuario hacia el profesional.

4.2. Resultados de la intervención

La intervención realizada generó un impacto positivo dentro del proyecto, además del trabajador social son los mismos usuarios quienes manifestaron la importancia de esta propuesta ya que les permite estar informados acerca de cómo realizar un trámite para obtener la ayuda de este proyecto.

4.3. Conclusión

Los trabajadores sociales son agentes claves en el desarrollo de un proyecto que está dirigido a comunidades, grupos, familias, brindando toda la atención oportuna de los diferentes eventos naturales, antrópicos, enfermedades catastróficas, crónicas, incendios, accidentes, pobreza extrema y damnificados.

Finalmente, gracias a la labor del trabajador social ha sido factible llegar a las familias con sus intervenciones a través de ayudas técnicas siendo una herramienta esencial para priorizar una labor efectiva centrándose en la necesidad específica, permitiéndole la ruta de valoración de casos identificar la problemática y generar un cambio progresivo en la sociedad.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2012). Cualidades, capacidades y actitudes vitales que expresan el Perfil Profesional de un Trabajador Social inspirado en una concepción humanista. *Interacción y Perspectiva Revistas de Trabajo Social*, 2(1), 47-79. Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-HumanismoYTrabajoSocial-5859962.pdf
- Angelozzi, S. (2020). La gestión de datos de investigación en abierto: introducción al rol emergente para las bibliotecas universitarias y científicas argentinas. *Palabra clave*, 9(2), 12. doi: <https://doi.org/10.24215/18539912e091>
- Blanco, T. (2020). Trabajo Social individualizado: metodología de intervención. *La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*(13), 241-244. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/6721/672174443011.pdf>
- Buenaventura, M., & Matulić, M. (2022). Reflexiones sobre la Ética Profesional en Trabajo Social: Punto de encuentro entre la supervisión del trabajo social y el trabajo social en las organizaciones. *REVISIÓN HUMANA*, 11(3), 1-12. doi: <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3825>
- Bustamante, A. (2019). Gestión humana socialmente responsable en cooperativas de trabajo asociado colombianas. *CIRIEC-ESPAÑA, REVISTA DE ECONOMÍA PÚBLICA, SOCIAL Y COOPERATIVA*(95), 217-255. doi:<https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.95.10433>
- Castillo, A., & Montes, A. (2020). Formas de Cooperación al Desarrollo y funciones del Trabajo Social. *REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA*, 145-162. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/uni/n33/1390-3837-uni-33-00145.pdf>
- Chavez, C. (2020). Trabajo Social y pandemia de Covid –19: Estado, Cuestión Social y procesos de intervención profesional desde la mirada sanitaria. *Revista de Trabajo*

Social, 1, 12. Obtenido de <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/917/789>

Escudero, J. (2020). Límites normativos y estructurales a la justiciabilidad de los derechos económicos, sociales y culturales o derechos del buen vivir en Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(10), 95-116. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ecomunes/v1n10/2477-9245-ecomunes-1-10-00095.pdf>

Frenkel, A. (2019). "Disparen contra las olas": securitización y militarización de desastres naturales y ayuda humanitaria en América Latina. *Íconos - Revista De Ciencias Sociales*(64), 183-202. doi:<https://doi.org/10.17141/iconos.64.2019.3435>

Gomez, M. (2021). Trabajo Social individualizado: metodología de intervención. *Trabajo Social individualizado: metodología de intervención*(1), 97-98. doi:<https://doi.org/10.1344/its.v0i1.32286>

Loaiza, M., & Paola, A. (2021). Análisis de programas de desarrollo profesional del profesorado universitario. *Universidad Católica del Norte*, 161-195. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1258>

Loeza, L., & Campos, I. (2022). La participación de los jóvenes en acciones de ayuda humanitaria después de los sismos de 2017 en Ciudad de México. *Intersticios sociales*, 23, 165-197. doi:<https://doi.org/10.55555/is.23.386>

Loor, G., & Loor, L. (2021). Retos y desafíos del Trabajo Social en el sector rural: una mirada. *Socialium*, 5(2), 140-158. doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.932>


Molina, M. (2020). Kits de ayuda humanitaria: El Diseño al servicio de la eficiencia y dignidad en contextos de emergencia. *Creación Y Pensamiento*, 5(9), 1-17. doi:<https://doi.org/10.5354/0719-837X.2020.57788>

- Montalbá, C., & Russo, M. (2021). Intervención sociodigital: ¿Hacia qué futuro queremos caminar? *Sociología Y Tecnociencia*, 11(2), 310-325.
doi:<https://doi.org/10.24197/st.2.2021.310-325>
- Montes, Á., & Martínez, A. (2020). Formas de Cooperación al Desarrollo. *REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA*, 2(33), 145-162. doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n33.2020.07>
- Morcillo, J. (2022). Exclusión social, pandemia y políticas sociales en España: un análisis desde el Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, 24(1), 169-191. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/v24n1/2256-5493-traso-24-01-169.pdf>
- Naranjo, E., Pérez, B., & Urrutia, J. (2022). Conciencia ambiental, derechos del buen vivir y la eliminación de productos plásticos aproximación desde la enseñanza universitaria. *Conrado*, 18(85), 412-423. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000200412&lang=es
- Quinteros, C. (2018). Competencias Profesionales del Trabajador Social para la Gestión Territorial: Aproximación exploratoria desde los planes de estudio de Pre Grado. *Interacción y perspectiva: Revista de Trabajo Social*, 8(1), 11-29. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6329269>
- Restrepo, S. (2018). Las intervenciones humanitarias desde la doctrina de la Responsabilidad de Proteger. *Estudios de Derecho*, 75(165), 151-175. Obtenido de <https://doi.org/10.17533/udea.esde.v75n165a07>
- Rodríguez, M., & Giménez, C. (2020). Acción Humanitaria: una necesidad en la formación universitaria. *Revista de Investigación y Educación en las Ciencias de la Salud*, 5(S1), 3-4. doi:<https://doi.org/10.37536/RIECS.2020.5.S1.185>

- Romanco, F. (2023). Confianza y respeto en Trabajo Social. Un binomio complejo desde la Ética. *Transformación: Revista de Trabajo Social de Sevilla*, 3(7), 18-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9090362>
- Teater, B., & Hannan, K. (2021). ¿Dónde está lo "social" en trabajo social? *Propuestas Críticas en Trabajo Social*, 1(1), 123-145. doi: 10.5354/2735-6620.2021.61239
- Valencia, P. (2020). Desafíos del posconflicto respecto de la respuesta humanitaria: entre la persistencia de las consecuencias humanitarias y las limitaciones al mandato de los actores humanitarios. *Opinión jurídica*, 19(38), 179-200. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-25302020000100179&lang=es
- Villacis, V., & Arroba, D. (2022). La pobreza extrema: Un estudio desde la vulneración de los derechos del buen vivir. *REVISTA METROPOLITANA DE CIENCIAS APLICADAS*, 5, 13-22. Obtenido de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/554/564>

ANEXOS

ANEXO 1: OFICIO DE INSERCIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969
Calidad. Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

SECCIÓN / CARRERA: TRABAJO SOCIAL
Oficio nro. UTMACH-FCS-CC-TS-2024-0010-OF
Machala, 02 de Enero del 2024

Asunto: Solicitud de apertura a estudiantes

Estimado
Sr.
Jovanny Coronel Castillo
Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje
Ciudad


De mi consideración:

Por medio del presente solicito a usted de la manera más atenta se otorgue la facilidad a la estudiante: **Kerly Yuliana Chuchuca Carchi** con cédula de identidad No. **0750895849**, del séptimo semestre de la Carrera de Trabajo Social, quienes se encuentran realizando el trabajo de titulación denominado: **Trabajo social y la evaluación de los procesos sociales**.

En este sentido, se requiere que, por la naturaleza del tema, las mencionadas estudiantes hagan el levantamiento de información.

Esperando contar con una respuesta favorable, le anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

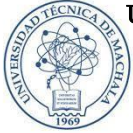


Firmado electrónicamente por:
DEYSI GABRIELA SOLANO
SISALIMA
Fecha: 2024-01-02
18:01:37

Generado por: SIUTMACH/Comunicaciones 2024-01-02 18:01:35 - Emitido por: dgsolano Página 1 / 2

www.umachala.edu.ec

ANEXO 2: FORMATO DE ENCUESTA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENCUESTA USUARIOS**

Nombre y Apellido:

Fecha:

1. ¿Cómo calificaría su relación con la institución?

Muy bueno Bueno Regular Malo

2. ¿Cómo calificaría su relación con el Trabajador Social de la institución?

Muy bueno Bueno Regular Malo

3. ¿Qué tipo de ayuda técnica ha recibido por parte de la institución?

 Bastón Silla de ruedas Kit de hogar Productos de primera necesidad Andador

Otros.....

Especifique.....

4. ¿Considera que este tipo de ayuda a sido adecuada a sus necesidades?

Muy adecuada Adecuada Poco adecuada

Inadecuada

5. ¿A sido usted beneficiado por otras instituciones?

Si No

Al ser su respuesta si, especifique

cual.....

6. ¿Cree usted que la labor del trabajador social ha sido efectiva frente a la gestión de sus necesidades?

Muy efectiva Efectiva Poco efectiva No

efectiva

7. ¿En qué tiempo aproximado recibe usted la ayuda por parte de la institución?

1 semana 15 días 1 mes 2 meses o mas

8. ¿Cree usted que la ayuda proporcionada por la institución ha mejorado su calidad de vida?

Mucho Regular Nada

10. ¿Considera usted que el proyecto de ayuda humanitaria es beneficioso para la comunidad?

Sí No

11. ¿Qué tipo de apoyo o servicio te gustaría recibir para mejorar su situación o necesidad actual?

ANEXOS 3: FORMATO DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA

Nombre del proyecto	Incidencia del trabajador social en el proceso de Ayuda Humanitaria del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Pasaje, 2023.
1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES	
<p>Nombre:</p> <p>Función que desempeña:.....</p> <p>Fecha: Edad: Género M () F () Otros.....</p>	
2. ASPECTOS A INVESTIGAR	
<p>1.- ¿Considera usted necesario de un equipo multidisciplinario para el abordaje de sus intervenciones?</p> <p>.....</p>	
<p>2.- ¿Cree usted que la institución debe contar con más redes de apoyo?</p> <p>.....</p>	
<p>3.- ¿Cuáles son las problemáticas más recurrentes dentro de su Proyecto?</p> <p>.....</p>	
<p>4.- Cual es el desafío que usted enfrenta como profesional en trabajo social dentro del proyecto?</p> <p>.....</p>	
<p>5.- ¿Qué estrategias implementó el GAD Municipal para brindar bienestar y calidad de vida a través del proyecto de Ayuda Humanitaria?</p> <p>.....</p>	

6.- ¿Cómo maneja la carga de trabajo y presión emocional al laborar con personas en situación de vulnerabilidad?

.....

Observaciones:

.....

ANEXOS 4: FOTOGRAFÍAS

ENTREVISTA A LOS USUARIOS





ANEXO 5:

ENTREVISTA AL PROFESIONAL



ANEXO 6:

ENTREGA DE RUTA DE ATENCIÓN

