



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Organización
comunitaria en la
gestión de servicios
básicos en la parroquia**

**TACURI SUQUI JORGE ANDERSON
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**PONCE OCHOA LEYSLE DAYANARA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Organización
comunitaria en la
gestión de servicios
básicos en la parroquia**

**TACURI SUQUI JORGE ANDERSON
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**PONCE OCHOA LEYSLE DAYANARA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**Organización
comunitaria en la
gestión de servicios
básicos en la parroquia**

**TACURI SUQUI JORGE ANDERSON
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**PONCE OCHOA LEYSLE DAYANARA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

GRANDA DAVILA PABLO ESTEBAN

**MACHALA
2024**

Organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa

por Jorge Anderson Tacuri Suqui

Fecha de entrega: 26-jul-2024 11:34a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2422802707

Nombre del archivo:

Organizacion_comunitaria_en_la_gestion_de_servicios_basicos_en_la_parroquia_Bellamaria.docx (169.3K)

Total de palabras: 20066

Total de caracteres: 113837

Organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	3%
2	app.sni.gob.ec Fuente de Internet	1%
3	biblioteca.usac.edu.gt Fuente de Internet	1%
4	www.fao.org Fuente de Internet	<1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
6	scielo.sld.cu Fuente de Internet	<1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.utc.edu.ec Fuente de Internet	<1%
9	issuu.com Fuente de Internet	

<1 %

10

Submitted to Universidad TecMilenio

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, TACURI SUQUI JORGE ANDERSON y PONCE OCHOA LEYSLE DAYANARA, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa, año 2023, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

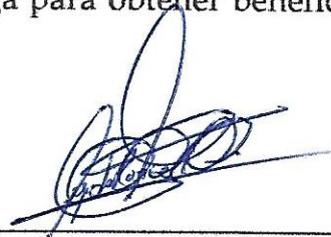
Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



TACURI SUQUI JORGE ANDERSON

0705786242



PONCE OCHOA LEYSLE DAYANARA

0706409232

DEDICATORIA

A mi querida madre, por su amor incondicional, por su apoyo y sacrificios que hicieron posible cada paso de este camino.

Su dedicación y entrega han sido fundamentales para la realización de mis sueños y metas. En este día, con sinceridad y profundo agradecimiento, quiero expresar lo privilegiada que me siento de tenerla a ella como madre y guía. Este trabajo no habría sido posible sin tu amor, paciencia e inspiración. Te dedico esta tesis desde lo más profundo de mi corazón como una muestra de amor y gratitud hacia ti.

Gracias, mamá, por ser mi roca, mi fortaleza y mi inspiración.

Leysle Dayanara Ponce Ochoa

El presente trabajo de titulación se lo dedico a mis padres con todo amor y cariño, *Jorge I. Tacuri* y *Luisa M. Suqui*, por ser el pilar fundamental que tengo en mi vida, su apoyo moral y económico, a mi familia que ha estado presente cuando más los he necesitado, brindándome todo su carisma, apoyo, sobre todo dándome una razón y ánimos para seguir adelante en cada día, a todas esas personas que confiaron en mi todo el tiempo; Gracias por ser ese empujón que necesitaba para llegar donde estoy ahora.

Gracias papá y mamá, por ser todo en esta vida, los amo mucho.

Jorge Anderson Tacuri Suqui

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincera gratitud a todos los entes que han aportado de manera significativa a la culminación de este proyecto de investigación. En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme dado la sabiduría y la inspiración para superar los desafíos y alcanzar este logro académico. En segundo lugar, quiero agradecer a mi querida madre cuyo amor incondicional y sacrificios han sido la piedra angular de mi educación.

Agradezco también a mis docentes por contribuir significativamente compartiendo sus experiencias, conocimientos y sobre todo su orientación experta los cuales han enriquecido considerablemente este proyecto. Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo y la contribución de cada una de estos entes. A todos ustedes, mi más sincero agradecimiento.

Leysle Dayanara Ponce Ochoa

Quiero agradecer con de manera sincera a todas las personas que han brindado su apoyo incondicional para la finalización de este trabajo de titulación. En primera instancia a Dios, por haberme dado inteligencia y los ánimos para superarme día a día. A mis padres y mi familia por su constante apoyo y persistencia ante toda situación. A la planta docente en general por acompañarme en este largo camino hasta el final.

A esa personita en especial que me ha estado acompañando durante estos más de 10 años seguidos, mi querida Abogada *Dayanna T*, que siempre ha estado ahí para mí, aconsejándome, guiándome, haciéndome un chico de bien y no de mal, corrigiéndome en momentos muy críticos, cuidándome las espaldas a todo dar y sobre todo una chica linda, fiel y leal; le doy gracias por eso y estoy en deuda contigo.

A mis mejores amigos *Bruno O* y *Gonzalo S*, por apoyarme en cada situación buena y mala de mi vida, siguiendo sus pasos al pie de la letra, sus consejos, historias, anécdotas, palabras de motivación, sus animaciones que me han brindado día a día, aunque uno de ellos este muy lejos de aquí, siempre se han preocupado por mí, ellos siempre les estaré agradecidos.

Jorge Anderson Tacuri Suqui

INDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	8
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	12
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO	14
1.1 Planteamiento del problema	14
<i>1.1.1 Descripción del problema</i>	14
<i>1.1.2 Sistematización del problema</i>	17
1.2 Justificación de la investigación	18
1.3 Objetivos de la investigación	20
<i>1.3.1 Objetivo General</i>	20
<i>1.3.2 Objetivos específicos</i>	20
1.4 Hipótesis	21
<i>1.4.1 Hipótesis Central</i>	21
<i>1.4.2 Hipótesis Particulares</i>	21
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos	21
<i>1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio</i>	21
<i>1.5.1.2 Estado del Arte</i>	24
<i>1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio</i>	47
<i>1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico</i>	51
1.6 Descripción del proceso diagnóstico	53
<i>1.6.1 Tipo de investigación</i>	53
<i>1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico</i>	54
<i>1.6.3 Análisis del contexto</i>	58
1.7 Resultados de la investigación empírica	60

1.7.1	<i>Resultados de la encuesta</i>	60
1.7.2	<i>Resultados de las entrevistas</i>	73
1.8	Conclusiones y Recomendaciones	77
1.8.1	<i>Conclusiones</i>	78
1.8.2	<i>Recomendaciones</i>	78
1.9	Sistema de requerimientos	79
1.9.1	<i>Matriz de requerimientos comunitarios</i>	79
1.9.2	<i>Selección y justificación del requerimiento a intervenir</i>	80
2.	PROPUESTA INTEGRADORA	81
2.1.	Descripción de la propuesta	81
2.1.1.	<i>Titulo</i>	81
2.1.2.	<i>Antecedentes</i>	81
2.1.3.	<i>Justificación de la propuesta</i>	82
2.2.	Objetivos de la propuesta	82
2.2.1	<i>Objetivo general</i>	82
2.2.2.	<i>Objetivos específicos</i>	83
2.3.	Componentes estructurales de la propuesta	83
2.3.1.	<i>Fundamentación teórica de la propuesta</i>	83
2.3.2.	<i>Institución ejecutora de la propuesta</i>	85
2.3.3.	<i>Responsables de la ejecución de la propuesta</i>	85
2.3.4.	<i>Beneficiarios de la propuesta</i>	85
2.3.5.	<i>Planificación operativa de la propuesta</i>	86
2.3.6.	<i>Cronograma de ejecución de la propuesta</i>	88
2.4.	Fases de implementación de la propuesta	89
2.5.	Estrategias de Evaluación de la propuesta	90
2.6.	Recursos logísticos	93
2. 6. 1.	<i>Recursos humanos</i>	93

2. 6. 2. Recursos materiales.....	93
2. 6. 3. Equipos	93
2. 6. 4. Presupuesto.....	93
2. 6. 5. Financiamiento	95
3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	95
3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta.....	95
3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta. ...	95
3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.	95
3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta.	96
Referencias.....	97
Anexos	105
Anexo 1: Encuesta dirigida a los habitantes de la parroquia Bellamaría.	105
Anexo 2: Entrevista dirigida a las autoridades parroquiales y municipales.....	109

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Medios de comunicación que utilizan los directivos del GAD Parroquial...	61
Cuadro 2. Nivel laboral del GAD parroquial	62
Cuadro 3. Falta de los servicios básicos y su afectación en la población.....	63
Cuadro 4. Métodos de gestión de servicios básicos	64
Cuadro 5. Tipos de servicios básicos	65
Cuadro 6. Nivel de calidad en los servicios básicos.....	66
Cuadro 7. Nivel de calidad en el acceso en los servicios básicos	67
Cuadro 8. Estrategias implementadas por el GAD parroquial en la calidad de servicios básicos.....	68
Cuadro 9. Estrategias implementadas por el GAD municipal en la calidad de servicios básicos.....	69
Cuadro 10. Acciones desarrolladas por las instituciones gubernamentales y los GAD municipal y provincial en la calidad de servicios básicos	70
Cuadro 11. Nivel de incidencia de presupuesto para el mejoramiento de los servicios básicos.....	71
Cuadro 12. Nivel de participación en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT)	72
Cuadro 13. Nivel de satisfacción en la gestión de directivos del GAD parroquial	72

RESUMEN

El presente trabajo de titulación, titulado “Organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa, año 2023”, aborda una temática de gran importancia, ya que examina cómo la organización comunitaria influye en la gestión de los servicios básicos para los residentes, la investigación se centra en como la deficiente de las organizaciones puede generar un problema en los servicios básicos.

La baja calidad de los servicios básicos es un problema que afecta a los moradores en su calidad de vida, en la parroquia se constató la existencia de lo ya mencionado, esto evidencia que las autoridades locales no han trabajado para el mejoramiento del sector, sin la implementación de procedimientos efectivos para atender las necesidades fundamentales de los habitantes, generara una negatividad en la vida de los pobladores.

El objetivo principal de esta investigación es "Determinar el impacto de la organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría", considerando las deficiencias en los servicios básicos que enfrenta la comunidad y los problemas internos, como la falta de cohesión social, el liderazgo comunitario y el desinterés local, entre otros, con lo mencionado se puede desarrollar la investigación.

El trabajo de titulación se fundamenta en la teoría Sociológica Funcional-Estructuralista, que intenta explicar de qué manera la organización comunitaria incide en la gestión de los servicios básicos de la parroquia, al no contar con: energía eléctrica, agua potable, recolección de basura, alcantarillado y saneamiento de calidad específicamente esto ha ocasionado una molestia en general de la población, la cual está retrasando el desarrollo social e impidiendo una buena calidad de vida.

La metodología utilizada en la investigación es mixta y sus enfoques fueron los siguientes: empírico-inductivo, racional-deductivo e hipotético deductivo; esto admitió obtener información confiable a través de datos estadísticos, teniendo en cuenta la comprobación de las hipótesis planteadas para verificar si son acertadas o no y explicar la realidad de las anomalías ya estudiadas.

Con relación a los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación se puede determinar que: el deprimente manejo de los servicios básicos está afectado no solo a la calidad de vida, sino que también a la salud de los habitantes provocando daños irreparables, el liderazgo de la directiva competente y los diferentes líderes barriales no son óptimos al momento de ejercer sus funciones, sumando a eso una deficiente organización comunitaria, la falta de interés por parte del GADM de Santa Rosa es otro elemento negativo, esto afecta en el desarrollo del sector sin dejar de tener en cuenta los problemas que aquejan los residentes de la comunidad.

Mediante lo ya mencionado, se ha diseñado una propuesta para una intervención, denominada: “Diseño de un plan de gestión para la ejecución de estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría”, el cual proporcionará un manejo directo de las autoridades municipales y parroquiales que permitirá atender las necesidades primeras, asegurando un mejoramiento en la calidad de los servicios básicos en los moradores.

Palabras clave: Organización Comunitaria, Servicios Básicos, Calidad de vida, Parroquia Bellamaría.

ABSTRACT

The present work, entitled "Community Organization in the Management of Basic Services in the Bellamaría Parish of Santa Rosa Canton, year 2023," addresses a topic of significant importance as it examines how community organization influences the management of basic services for residents. The research focuses on how the deficiencies in these organizations can lead to problems with basic services.

The poor quality of basic services is an issue that affects the inhabitants' quality of life. It was observed in the parish, indicating that local authorities have not worked towards improving the sector without implementing effective procedures to address the fundamental needs of the inhabitants, which will negatively impact the lives of the residents.

The primary objective of this research is "To determine the impact of community organization on the management of basic services in Bellamaría Parish," considering the deficiencies in basic services that the community faces and internal problems such as lack of social cohesion, community leadership, and local disinterest, among others, which can guide the development of the research.

The work is based on the Sociological Functional-Structuralist theory, which attempts to explain how community organization affects the management of the parish's basic services, particularly noting the absence of quality electricity, potable water, garbage collection, sewage, and sanitation, which has caused general annoyance among the population, delaying social development and preventing a good quality of life.

The methodology used in the research is mixed, with the following approaches: empirical-inductive, rational-deductive, and hypothetical-deductive; this allowed for the collection of reliable information through statistical data, considering the verification of the hypotheses proposed to determine their accuracy and explain the reality of the anomalies studied.

Regarding the results obtained from the research instruments, it can be determined that the depressing management of basic services affects not only the quality of life but also the health of the inhabitants, causing irreparable damage. The leadership of the competent board and various neighborhood leaders are not optimal when exercising their functions, adding to this a deficient community organization. The lack of interest from the GADM of Santa Rosa is another negative element, affecting the development of the sector without disregarding the problems that afflict the residents of the community.

Based on the above, a proposal for an intervention has been designed, titled: "Design of a management plan for the execution of strategies that allow the improvement of the quality of basic services in Bellamaría Parish," which will provide direct management by municipal and parish authorities to meet the primary needs, ensuring an improvement in the quality of basic services for the residents.

Keywords: Community Organization, Basic Services, Quality of Life, Bellamaría Parish.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa, año 2023”, tiene como propósito constatar la incidencia que tiene la organización comunitaria en la resolución de problemas referente a los servicios básicos.

El problema central de la investigación se concentra en: “¿De qué manera la organización comunitaria incide en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa durante el año 2023?”, mediante esta pregunta permitió la recopilación de datos verificables a través de la técnica de la encuesta para posteriormente efectuar los análisis e interpretaciones.

Se planteó el siguiente objetivo general: “Determinar la calidad de los servicios básicos disponibles en la parroquia Bellamaría”, de igual manera, los objetivos específicos: Identificar las características de la organización comunitaria en la parroquia Bellamaría; Determinar la calidad de los servicios básicos existentes en la parroquia Bellamaría e Identificar las estrategias implementadas por el GAD Municipal y parroquial para el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría.

Asimismo, el trabajo se fundamenta en la teoría sociología funcional-estructuralista que pretende exponer como la organización comunitaria incide en la gestión de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa, al no contar con agua potable, energía eléctrica, recolección de basura, alcantarillado, saneamiento de calidad. La metodología aplicada es mixta, los enfoques utilizados son los siguientes: empírico-inductivo, racional-deductivo e hipotético deductivo, permitiendo determinar si las hipótesis planteadas son verídicas o no, así como explorar o descubrir los problemas existentes.

La investigación se encuentra conformada por tres capítulos: el primero se centra el planteamiento del problema, justificación, objetivo general y específicos, hipótesis, concepciones o enfoques apoyados en la fundamentación sociológica, estado del arte, normas legales, enfoque epistemológicos del proceso diagnóstico, tipos de investigación,

enfoque metodológicos del proceso diagnóstico, técnicas e instrumentos de investigación (encuesta, entrevista), conclusiones, recomendaciones y la matriz de requerimientos.

En el segundo capítulo se presenta la creación de la propuesta, incluyendo su descripción, objetivos, componentes estructurales, estrategias de evaluación y recursos lógicos.

Finalmente, en el tercer capítulo se desarrollan las valoraciones de factibilidad, clasificadas en cuatro tipos: técnica, social, económica y ambiental. Además, se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos, dando así por concluido el trabajo final de titulación.

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema

La organización comunitaria es un proceso donde una comunidad identifica necesidades y objetivos, toma medidas y desarrolla actitudes, practicas cooperativas- colaborativas dentro de una sociedad. Esto a menudo, incluye redes y permite cumplir los principios democráticos de la participación directa, organización interpersonal, escucha, reflexividad, comunicación no violenta, cooperación, ayuda mutua, atención social, educación popular y democracia directa.

Para el desarrollo de las comunidades, así como de los seres humanos es de vital importancia la obtención de los servicios básicos, por lo que estos deben satisfacer las demandas, ser de calidad y eficientes, sumando aquello una buena gestión de parte de las instituciones encargadas de dichas competencias en sus respectivos sectores.

El término "servicios básicos" se refiere a sistemas del sector público que satisfacen necesidades humanas como agua, saneamiento e higiene, energía, movilidad y recolección de residuos, entre otros. El acceso a las necesidades primarias implica que se disponga de prestaciones suficiente, asequible, confiable y de calidad adecuada.

En el año 2022, el 62,9% de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GADM) gestionaron la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado a través del Municipio, mientras que el 30,3% gestionaron mediante empresas públicas municipales y un 6,3% gestionan mediante empresas públicas mancomunadas (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2023).

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (2023) demuestra que:

A nivel nacional, en lo que respecta al acceso de agua a través de red pública, se ha observado un notable incremento, alcanzando un 84.2% en 2022, en

comparación con el 72% registrado en 2010. Asimismo, la disponibilidad del servicio de energía eléctrica ha mostrado una mejora significativa, llegando al 97,5% en 2022, en contraste con el 93.2% en 2010.

El alcantarillado también ha experimentado un incremento notable, alcanzando el 65.8% en 2022, frente al 53.6% en el censo anterior. Por último, la recolección de basura ha mejorado considerablemente, llegando al 88.7% en 2022, en comparación con el 77% registrado en 2010 (Instituto Nacional de Estadística y Censo).

“A nivel nacional, la distribución de agua fue de 125,1 millones de m³/mes por los GAD Municipales. La mayor distribución se la realizó en la Región Costa con un 55,6 % del total distribuida” (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2023).

Los servicios básicos de las comunidades son fundamentales para su población, ya que incluyen la regulación política de empresas y entidades públicas garantizando la prestación adecuada a los habitantes para abordar sus necesidades. La prestación de agua potable se gestiona mediante entidades gubernamentales como la empresa pública: Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA) manteniendo la calidad y constancia de la misma; el suministro de luz eléctrica es implementado por la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL EP) por las construcciones de postes y alumbrados públicos, así como el mantenimiento de estaciones ubicadas en cada cantón, de igual manera la recolección de residuos encargada de las empresas contratadas a nivel nacional.

En el Ecuador, la organización comunitaria es importante para la intervención de proyectos que solventan necesidades de carácter social, cultural, económico, político, ambiental, como es la prestación de servicios básicos, planes de infraestructura, entre otros.

En la provincia de El Oro, se encuentra una variedad de comunidades que presentan problemas de acceso a servicios básicos, lo cual impide que se integren en sistemas dinámicos que contribuyen al desarrollo sostenible del territorio. En muchas zonas, especialmente de las comunidades rurales, ante la ausencia de la intervención de las representaciones institucionales de GAD's locales, provincial, municipal, parroquial u

otra dependencia del gobierno desconcentrado, los habitantes se ven abocados a encontrar alternativas de acceso y disponibilidad de agua potable, desalojo de desechos domésticos y evacuación de aguas servidas, lo que a su vez constituye un problema, ya que al no contar con un buen sistema de abastecimiento de agua potable, canalización y recolección de basura inorgánica, ocasiona repercusiones graves en la salud a través de enfermedades y a la naturaleza que es seriamente modificada.

En sectores con mejora organización comunitaria, las juntas administradoras de agua potable y saneamiento son una excelente alternativa, aunque no son relativamente nuevas, vienen desempeñando roles decisivos, toda vez que son organizaciones sociales sin fines de lucro, por tanto los costos o tasas módicos son uno de los beneficios de este tipo de estructuras, adicionado a que la administración está articulada a la participación, vigilancia y control tripartito de los beneficiarios, líderes y representantes institucionales.

En el año 2022, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial El Oro existen Juntas de Agua u otras organizaciones referidas a sistemas de riego Transferidos Comunitarios (PDyOT- El Oro, 2022), por lo que se considera que estas entidades tienen la autoridad o el derecho legal de controlar o administrar estos sistemas de agua, y que son administrados por la comunidad y no por una entidad centralizada.

En el cantón Santa Rosa, se acogen las necesidades y requerimientos de las organizaciones, con fines de orientar a acciones que estén dirigidas a proyectos específicos y directos que generen espacios para promover el desarrollo de la comunidad por medio de una ciudadanía responsable. Es importante la presencia de servicios básicos y el apoyo en proyectos de infraestructura que benefician a la salud y nutrición y la infraestructura del desarrollo.

La organización de la comunidad se gestiona mediante el desarrollo de estrategias para alcanzar ciertos objetivos relacionados con el bienestar de los habitantes del cantón Santa Rosa, donde se incluyen los servicios básicos que proporciona a los pueblos los medios necesarios para el bienestar de su salud y ejercer un mayor control sobre la misma, sumando acciones para mejorar las condiciones de vida individual y colectiva, ejercidas

por la población, autoridades sanitarias y otros sectores, en este contexto se debe promover espacios y prácticas saludables en el sector de los Santarroseños.

La empresa municipal de aseo Santa Rosa EMASEP es la entidad responsable del servicio de aseo, higiene ambiental y limpieza del cantón Santa Rosa, a través de la prestación del trabajo de barrido, recolección, transporte, reducción, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. La EMASEP atiende las necesidades de la zona rural y urbana para brindar el mejor servicio al cantón.

En la parroquia Bellamaría, la organización pública es muy deficiente e inestable; por lo que han optado por reunirse con diversos comités y asociaciones existentes, realizando limpiezas menores. Además del desinterés institucional por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Rosa, la gestión de los servicios básicos no se ha realizado constantemente, esto ha generado consecuencias negativas para los residentes y su bienestar como ciudadanos.

De no intervenir el problema, los habitantes de Bellamaría, se encontrarían en un estado de vulnerabilidad que provocaría dificultad al tener una mejor calidad de vida, al no contar con servicios básicos en general. Para iniciar la solución del problema se requiere intervención integral de las autoridades y colaboración de la comunidad, involucrar a los habitantes en la acción comunitaria para la toma de decisiones y en gestión de los servicios en beneficio de los actores.

1.1.2 Sistematización del problema

1.1.1.1 Problema Central

¿De qué manera la organización comunitaria incide en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa durante el año 2023?

1.1.1.2 Problemas Complementarios

- ¿Qué características tiene la organización comunitaria en la parroquia Bellamaría?

- ¿Cuál es la calidad de los servicios básicos que existen en la parroquia Bellamaría?
- ¿Qué estrategias ha implementado el GAD Municipal y parroquial para mejorar la calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría?

1.2 Justificación de la investigación

Una de las definiciones de organización comunitaria es: un grupo de personas que se reúnen para discutir y buscar soluciones a los problemas que afectan a su comunidad, estos problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico y política. Además, su importancia radica cuando se requieren servicios básicos, como proyectos de infraestructura, que son fundamentales para garantizar condiciones de vida dignas y se consideran derechos humanos esenciales, el acceso equitativo a estas prestaciones es principal para el progreso y el bienestar de todas las comunidades en todo el mundo.

En Ecuador, la organización comunitaria se ve amenazada por limitaciones en la participación dinámica de sus residentes en áreas clave como la gobernanza, el desarrollo social y económico. A pesar de los esfuerzos, no hay cohesión ni apoyo generalizado, lo que dificulta la implementación de iniciativas colectivas eficaces. También, persiste la gestión de los servicios básicos, lo que prolonga la división entre las comunidades urbanas y rurales. Esta disparidad tiene un impacto negativo en la mejora de las sociedades locales, provocando tensiones y conflictos internos debido a la falta de acceso equitativo a los recursos esenciales.

En la provincia de El Oro, las comunidades enfrentan varios desafíos, donde la planificación y la toma de decisiones que enfrentan conflictos internos y falta de consensos entre los líderes comunitarios. Estas disparidades dificultan abordar necesidades específicas como la atención de salud, el agua potable, la energía eléctrica, el saneamiento, la recolección de residuos y el suministro de gas procesado. La falta de coordinación y de recursos adecuados ha resultado en respuestas fragmentadas e inoportunas a las demandas populares, impactando negativamente la calidad de vida de los habitantes de esta manera dejando a muchas comunidades desatendidas y sin soluciones tangibles a sus problemas más apremiantes.

En el cantón Santa Rosa, se ha notado recientemente la deficiencia en la organización comunitaria en diversas parroquias, debido a la falta de programas, planes o intervenciones por parte de las autoridades locales, lo que genera un impacto negativo en los habitantes de las sociedades y una importante desunión entre los líderes comunitarios. De manera similar, la gestión de los servicios básicos se está viendo perjudicada como resultado de los factores mencionados anteriormente, lo que representa una amenaza significativa para la calidad de vida de los residentes.

En la parroquia de Bellamaría, se evidencia que existe escasa participación de sus habitantes y líderes locales, lo que afecta la gestión en temas de servicios básicos adecuadas para mejorar las condiciones de vida, esto se debe porque los ciudadanos no dan a conocer sus carencias al GAD parroquial para implementar proyectos sociales que solventen las necesidades de sus residentes, causando que se perjudique el desarrollo de la comunidad.

En este caso, es necesario fortalecer la organización comunitaria de tal manera que sea capaz de incentivar el involucramiento de la comunidad a través de sus miembros en temas importantes como: administración de servicios básicos, participación cívica, desarrollo comunitario, emprendimiento, educación, cultura, desarrollo sostenible, resolución y mediación; buscando siempre fortalecer el bienestar de la parroquia.

Cabe señalar que, al no intervenir en la solución final del problema, el mismo tendrá un impacto directo en la población, no se tendrá acceso a una buena atención sanitaria ni a la comunicación, lo que se traducirá en una falta de bienestar humano, así como la pérdida de oportunidades educativas y laborales, entre otras cosas que son fundamentales para el buen vivir.

En este contexto de análisis, se planteó el siguiente título: ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS EN LA PARROQUIA BELLAMARÍA DEL CANTÓN SANTA ROSA, AÑO 2023, el mismo que se enmarcó en el dominio Desarrollo Social y vinculado con la línea de investigación Sociedad y Cultura; proporcionados por la Universidad Técnica de Machala, el cual está dirigido a obtener un análisis objetivo y exhaustivo de la calidad de vida de sus residentes en

relación con la gestión de los servicios básicos, mejorando así el bienestar de la comunidad.

Es por esto, que el principal objetivo de este trabajo investigativo es determinar la incidencia de la organización comunitaria en la gestión de servicios básicos de los habitantes de la parroquia Bellamaría, con el fin elaborar una propuesta para solventar las carencias que se presentan en la comunidad; logrando consigo el acceso equitativo a los servicios básicos de calidad.

Además, esta investigación es viable porque existieron artículos científicos fiables, el fácil acceso a la información empírica; que en este caso con la colaboración del GAD parroquial y los habitantes de Bellamaría, a su vez, se contó con los recursos humanos, financieros, tecnológicos y materiales necesarios para que el trabajo de titulación se lleve a cabo. Así mismo, se dispone del tiempo requerido, los conocimientos teóricos y la ayuda externa tanto del tutor como de los especialistas designados.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de la organización comunitaria en la gestión de servicios básicos en la parroquia Bellamaría

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las características de la organización comunitaria en la parroquia Bellamaría
- Determinar la calidad de los servicios básicos existentes en la parroquia Bellamaría
- Identificar las estrategias implementadas por el GAD Municipal y parroquial para el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

La incidencia de la organización comunitaria frente hacia la gestión de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría es negativa, debido al desinterés institucional y local, razón por la cual ha afectado la calidad de vida de los habitantes.

1.4.2 Hipótesis Particulares

- Las características que tiene la organización comunitaria de la parroquia Bellamaría están relacionadas con la falta de comunicación entre comités, desinterés institucional y la escasa participación en la gestión de los servicios básicos, lo que afecta el bienestar de los habitantes.
- La calidad de los servicios básicos en la parroquia es deficiente, puesto que la mayoría de la población carece de acceso energía eléctrica, agua potable, recolección de basura, redes de telecomunicaciones, saneamiento y alcantarillado adecuado, por esta razón afecta a la salud, educación, empleo y su calidad de vida.
- El gobierno autónomo municipal y parroquial no han implementado estrategias para mejorar la calidad de los servicios básicos, por falta de interés de las diferentes instituciones, carencia de presupuestos y la deficiente elaboración de los PDOT, perjudicando así el deterioro de la calidad de vida y desconfianza de las instituciones.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.

1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio

El papel de las organizaciones comunitarias en la sociedad es crucial, esto implica la cooperación e intervención de individuos que viven dentro de un mismo territorio, Se esfuerzan por mejorar su calidad de vida.

Mencionando la Organización de las Naciones Unidad para la Agricultura y Alimentación (FAO) (2008), expresa que la organización comunitaria es: “cuando un grupo de personas

se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo” (pág. 10). Desde este punto de vista, la organización comunitaria promueve el desarrollo ciudadano porque tiene como objetivo resolver los problemas que aquejan a los residentes trabajando juntos en beneficio de la comunidad.

Como afirma la (Secretaría Nacional de Gestión de la Política, 2022), plantea: “Se define Organización Comunitaria aquella que se constituye con cinco o más miembros de una comunidad y que cuenta con el aval de su comunidad o de las comunidades a las cuales representan” (pág. 1). Por lo tanto, para ser reconocida como una organización comunitaria requiere el apoyo y participación de sus residentes, lo que conduce a vínculos sociales más fuertes.

En suma, la organización comunitaria planea como un medio en que los residentes implementes estrategias con el fin de mejorar en la toma de decisiones en aquellas situaciones que enfrentan a diario.

Para García & Villaruel (2017): “... los hogares de la comunidad que pertenecen a una organización comunitaria adquieren ciertos recursos potenciales para enfrentar problemas socioeconómicos que viven en su cotidianidad” (pág. 7). En resumen, la intervención de los moradores de un sector es fundamental para desenvolver nuevas destrezas sociales y crecer su capacidad por resolver problemas en su comunidad en varios niveles, incluido el social, económico, político y cultural.

1.5.1.1 Fundamentación Sociológica

La investigación se fundamenta en la teoría funcional-estructuralista, que considera a la sociedad como un sistema formado por partes que deben trabajar juntas y lograr transformaciones en beneficio de todos. Las funciones específicas de cada miembro están determinadas por los elementos estructurales de la organización, institución o grupo al que pertenece. El ejercicio de estas funciones debe garantizar la estabilidad y satisfacer las necesidades colectivas.

Desde la posición de Tonkonoff (2022):

... las estructuras sociales son (lógicamente) primeras respecto de los individuos que interiorizan sus normas, y que pesan coercitivamente sobre ellos organizando sus interacciones. Puede afirmarse, entonces, que se trata de sistemas netamente colectivos o sociales, cuyas propiedades están en las partes porque pertenecen al todo –no al revés– (pág. 6).

Además, estas estructuras son lógicamente anteriores a los individuos que interiorizan sus normas. Se observa que estas estructuras tienen poder coercitivo sobre los individuos, organizando sus interacciones, y que son esencialmente sistemas colectivos o sociales cuyas propiedades pertenecen a todos.

El estructuralismo, el mundo social está sin dudas, hecho de estructuras o sistemas, pero no se trata de sistemas orgánicos que viven «más allá» de sus elementos; ni de totalidades dialécticas, sospechadas aquí de trascendencia y teleología (Tonkonoff, 2022, pág. 7); esto implica que está basado en la identificación y análisis de las distribuciones y métodos que sustentan las interacciones humanas, sin recurrir a explicaciones que involucren una entidad superior o un propósito trascendental a lo largo de la existencia.

La perspectiva estructuralista funcional aplicada al problema de investigación hace referencia a la deficiente participación de la población en procesos de organización comunitaria que les permita gestionar y realizar funciones individuales encaminadas a mejorar la situación actual de la comunidad, del mismo modo, se destaca la gestión de los servicios básicos que es fundamental del diario vivir.

1.5.1.2 Estado del Arte

- *La Organización comunitaria*

- *Definición de organización comunitaria.* El argumento presentado para definir la organización comunitaria es radical y abarca una amplia gama de temas, promoviendo la participación ciudadana y fortaleciendo los vínculos sociales en el entorno de los residentes.

Sobre el tema, Ross (1978) citado por Villadiego et al., (2016), “define la organización comunitaria como el medio por el cual una comunidad identifica sus necesidades y objetivos jerarquizándolos, procura los recursos para tratarlos y realiza acciones al respecto” (pág. 3).

En otras palabras, la organización comunitaria implica no sólo crear conciencia y priorizar las necesidades y objetivos de la comunidad, sino también movilizar los recursos disponibles en abordar estos problemas. El término "jerarquización" enfatiza la importancia de priorizar y reconocer la urgencia y relevancia de cada problema identificado para llevar la mejoría y bienestar a los ciudadanos implicados y sobre todo saber cómo llegar a los requerimientos y análisis de los mismos sin generar repuestas negativas en torno al beneficio en conjunto a los implicados.

La organización comunitaria son grupos de personas con intereses e ideas comunes, pero también puede entrar en conflicto debido a los diferentes antecedentes socioeconómicos y culturales. Esto debe permitir mejorar sus condiciones de vida, convirtiéndose en líderes y promotores sociales, lo que puede fortalecer las relaciones y apoyar a otras sociedades.

La comunicación es esencial así fortaleciendo las relaciones sociales, los individuos se volverían independientes, tendrías intereses diferentes y no contribuirían al bienestar de la población. Sin embargo, Godoy & Alarcón (2020), establecen que:

... se reconozca al sujeto como un sí mismo capaz de obrar y de decidir responsablemente sus acciones de vida para su propio bienestar. Noción de

desarrollo que implica un diálogo con las capacidades y elecciones que realiza el sujeto (pág. 35).

Los conflictos son inherentes a la condición humana y siempre existirán en nuestras vidas y entornos sociales. De esta manera estos autores Carvallo & Calvo (2020) , señalan que:

El conflicto es parte de la “condición humana”, y está presente en la vida social y en las relaciones entre comunidades, pueblos, empresas y Estados. Si bien existen múltiples definiciones de lo que es un conflicto, se trata de un concepto ambiguo y dinámico, y la forma en que se lo caracteriza condiciona en gran medida la manera en que será abordado (pág. 18).

Sin embargo, la amplitud y la naturaleza dinámica del concepto pueden dificultar su comprensión y abordaje eficaz. La variedad de definiciones de conflicto refleja su complejidad y variabilidad en muchos contextos, lo que puede llevar a enfoques de resolución fragmentados o simplificados.

- *Características de las autoridades comunitarias.* Las autoridades comunitarias son personas o grupos designados por una comunidad para desempeñar funciones de liderazgo, gestión o representación dentro de ella. Las características de las autoridades comunitarias pueden variar dependiendo del contexto cultural, social y político, pero normalmente comparten algunos elementos comunes para lograr tener un equilibrio necesario.

En la misma línea Pilataxi Lechón & Ortiz-T (2014), demostraron:

La característica de autoridad comunitaria es colectiva, es legitimada por la comunidad para que sea respetada como autoridad comunitaria; es fundamental, ser elegido por la asamblea general o por el pueblo para el servicio de la comunidad, esta base de reconocimiento se hace por sus acciones familiares y comunitarias demostradas, en su vida activa por su participación en actividades de festividades, organización, gestión, creatividad, liderazgo, éstas cualidades

definen el carácter de autoridad, además son personas reconocidas legítimamente por los miembros de la comunidad (pág. 54).

Para simplificar, la autoridad comunitaria no se basa únicamente en una posición formal, sino también en la legitimidad otorgada por la comunidad a partir de las contribuciones y el compromiso demostrados por los individuos en su vida diaria y actividades comunitarias. Este tipo de autoridad refleja un sistema de gobernanza local basado en la participación y el reconocimiento mutuo, que fortalece los vínculos sociales y promueve la cohesión comunitaria.

- *Características de la organización comunitaria.* Las características de una organización comunitaria se refieren a las particularidades distintivas que definen su naturaleza y función. Estas cualidades pueden variar por el contexto de la comunidad y sus necesidades específicas.

Desde el punto de vista del Instituto de Formación Permanente (2008), se determina lo siguiente:

- ✓ **Objetivo:** Todos los grupos y organizaciones tenemos objetivos comunes, de corto, mediano o largo plazo, estos objetivos nos dicen el tipo de organización que se quiere construir y desarrollar, los problemas que trata de solucionar y hasta el tipo de sociedad a la que aspiramos. A esto le llamamos Proyecto.
- ✓ **Estructura y funcionamiento:** En toda organización debe existir una modalidad de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos, la cual debe de ser compartida por todos los miembros en tener un balance necesario.
- ✓ **Participación:** Los miembros podemos tener un papel muy activo o muy pasivo, incluso podemos ser sólo miembros de nombre, porque en la práctica no tenemos ninguna participación en las actividades y acciones que se desarrollan en la organización, en tal caso ésta termina siendo un grupo muy pequeño de compañeros que lo terminan haciendo todo.

- ✓ **Importancia de la acción organizativa:** Permanentemente estamos realizando acciones importantes en nuestra organización: Asambleas, reuniones, proyectos, campañas de denuncia, talleres de capacitación, movilizaciones y celebraciones, etc. y múltiples reuniones para planificar, organizar, discutir, informar o evaluar, las diferentes y cotidianas actividades que realiza la organización (págs. 14-15).

La importancia de la acción organizacional surge de su capacidad para reunir a los miembros de una organización en torno a objetivos comunes garantizando su funcionamiento eficiente y equilibrado. Sin embargo, la participación activa de todos los miembros es crucial evitar la concentración de poder en un grupo pequeño y promover la diversidad de ideas. La estructura junto con la función debe promover la colaboración junto con la responsabilidad compartida, evitando al mismo tiempo una centralización excesiva de la toma de decisiones. Por el contrario, se corre el riesgo de generar insatisfacción entre los moradores, limitar el potencial creativo y transformador de la organización.

- **Tipos de gestión.** La gestión se refiere a las acciones y resultados de un proyecto o actividad que requiere planificación para mejorar una situación social.

Se cuenta con tipos de gestión que ayudan a distinguir los riesgos asociados a actuaciones administradoras específicas, como gestión administrativa, gestión social, gestión comunitaria, gestión ambiental y gestión organizacional.

- ✓ **La gestión social:** Se basa en implementar acciones y tomar decisiones sobre cómo abordar y estudiar un problema social.
- ✓ **La gestión organizacional:** Es la implementación de estrategias relacionadas con el proceso administrativo de los organismos estatales.
- ✓ **La gestión ambiental:** Es el conjunto de actividades y estrategias diseñadas para reducir la contaminación ambiental en un espacio social específico. Un sistema de gestión es un proceso que tiene como objetivo mejorar el modelo administrativo de una organización específica de manera eficiente.

- ✓ **La gestión comunitaria:** Se refiere a la capacidad de los miembros de una sociedad tomar decisiones y participar en los factores que afectan su vida diaria, también es un procedimiento que permite a un grupo brindar soluciones a problemas de su entorno, permitiéndole alcanzar metas y realizar cambios positivos en su entorno.

Agregando a lo anterior, Cedeño (2020), ostenta en su artículo:

Las organizaciones comunitarias del Siglo XXI desarrolladas en contextos socioculturales como los de Latinoamérica, demuestran cada vez mayor conciencia de sus necesidades de participación ciudadana y capacidad para la autogestión de sus comunidades. Igualmente, estas parecen comprender que la dinámica de los últimos tiempos demanda una ciudadanía menos dependiente del Estado y más empoderadas en la toma de decisiones para la solución de los diversos problemas comunitarios (pág. 212).

Este cambio hacia una mayor participación comunitaria y autogestión en América Latina refleja un cambio positivo en las percepciones de los ciudadanos sobre su papel y la búsqueda de soluciones locales a los problemas. Sin embargo, también existen desafíos relacionados con la equidad en la representación y la capacidad de influir en las decisiones políticas a mayor escala. Además, la autonomía de estas organizaciones puede enfrentar desafíos burocráticos y estructurales, así como posibles tensiones con el Estado y otros actores poderosos. Como resultado, si bien este movimiento representa un paso adelante, su efectividad a largo plazo estará determinada por la forma en que se aborden estas complejidades y se fortalezcan los mecanismos de participación y colaboración.

Además, como nos menciona Tapia (2023):

La autonomía de las personas y las comunidades para resolver y hacerse valer parece cada vez más lejana y con ello las posibilidades de tejer el tejido social, sustento de la cohesión social y también de la felicidad como individuos de ser partícipes de un grupo (pág. 3).

Sin embargo, la gestión comunitaria es importante porque es ahí donde damos a conocer nuestros valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad.

- *Gestión de Gobiernos Autónomos Descentralizados en Ecuador.* La gestión municipal de los GAD en Ecuador ha resultado en numerosos eventos sociales administrativos relacionados con la salud, la protección y la educación comunitaria para grupos prioritarios como niños, madres adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.

Actualmente en la República del Ecuador existen 221 Gobiernos Autónomos Municipales Descentralizado y tienen la finalidad de encargarse al brindar servicios inmediatos a la ciudadanía con apoyo de empresas privadas, organizaciones sociales y convenios gubernamentales (Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC), 2022).

La gestión efectiva de los GAD municipales en Ecuador mejora la calidad de vida de la comunidad y el acceso a servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, alcantarillado, saneamiento, redes de telecomunicaciones, etc.

- *Tipos de organización comunitaria.* Las organizaciones comunitarias están formadas por miembros de una comunidad para abordar y resolver problemas locales, promover el bienestar común y fomentar la participación ciudadana. Estas organizaciones pueden variar en tamaño, estructura y enfoque, pero se pueden clasificar en varios tipos dependiendo de su objetivo y método operativo.

Al respecto, desde el punto de vista de Villadiego et al. (2016):

... existen dos tipos de organizaciones comunitarias: Sociales y productivas. Las sociales se organizan con el fin de darle solución a los problemas existentes en una comunidad, las organizaciones de carácter productivo son creadas para obtener recursos económicos a partir de la fabricación de determinados productos (pág. 6).

En definitiva, mientras que las organizaciones sociales se enfocan en resolver problemas comunitarios y mejorar la calidad de vida de la comunidad, las organizaciones productivas tienen como objetivo principal generar recursos económicos a través de la producción de bienes o servicios. Ambos tipos de organizaciones desempeñan roles importantes en el desarrollo y fortalecimiento de una comunidad, cada una contribuyendo de manera diferente al bienestar y progreso de sus miembros.

- *Manual de organización comunitaria.* Un manual organizacional es un documento que describe en detalle la estructura, funciones, responsabilidades y procedimientos de una organización comunitaria. Este tipo de guía es utilizado por grupos, asociaciones o colectivos que trabajan juntos para abordar temas comunitarios específicos.

La función principal de un manual de organización comunitaria es establecer cómo se estructura la organización y cómo se llevan a cabo las actividades y decisiones dentro de ella. Esto implica definir roles y responsabilidades, describir procesos de toma de decisiones, asignar tareas y funciones y desarrollar políticas y procedimientos internos. Los autores Villadiego et al. (2016), definen que

Un manual es un documento guía que contiene los pasos para llevar a cabo una acción de forma adecuada (...), se definieron cuatro elementos claves y articuladores asociados a igual número de fases, y dos elementos complementarios al manual, el primer elemento complementario hace alusión al ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) enmarcado en la mejora continua tanto del manual en sí como de la organización comunitaria (pág. 14).

Demuestra una estructura sólida basada en cuatro elementos clave, articuladores que ayudan en la comprensión y ejecución de las fases definidas. Sin embargo, la inclusión del ciclo PHVA como elemento complementario resalta un compromiso de mejora continua, tanto en el manual como en la comunidad. Esta integración demuestra un enfoque proactivo, documentando la adaptación con su evolución basada en las necesidades cambiantes del entorno, mejorando su utilidad y relevancia a largo plazo.

- *Ventajas del manual de la organización comunitaria.* Las ventajas del manual de organización comunitaria se refieren a los beneficios que esta guía brinda a una comunidad en términos de claridad, eficiencia y eficacia en la gestión y coordinación de actividades y recursos. En tal sentido, Villadiego Lorduy et al. (2016) manifiestan y comentan lo siguiente
 - ✓ El manual propende porque sean las comunidades el actor central, que se apropien del mismo y a partir de su implementación generen soluciones a los problemas presentes, indiferentemente de cuáles de los demás actores involucrados participen, sobre todo los estatales.
 - ✓ El manual busca contribuir, en primera instancia a la organización comunitaria proambiental en el territorio y como segunda medida a la sostenibilidad ambiental del territorio (pág. 24).

El énfasis del manual en empoderar a las comunidades como actores centrales es fundamental para fomentar la participación y la responsabilidad local en la solución de los problemas ambientales. Sin embargo, la falta de una integración clara de los actores estatales puede limitar el potencial de colaboración y recursos, abordar estos desafíos de manera integral. Aunque el manual tiene como objetivo promover la organización comunitaria y la sostenibilidad ambiental, podría beneficiarse de una mayor alineación con las políticas y programas gubernamentales, garantizando la eficacia a largo plazo y la alineación con los objetivos de desarrollo sostenible.

- *Liderazgo comunitario.* Se refiere al proceso mediante el cual los individuos dentro de una comunidad asumen roles de influencia y responsabilidad para coordinar, organizar y dirigir actividades que beneficien a todo el grupo. Este tipo de liderazgo se preocupa por el bienestar y desarrollo de la comunidad, y puede manifestarse de diversas formas, como la promoción de proyectos sociales, la resolución de problemas locales, la representación de intereses colectivos y la facilitación del empoderamiento de los miembros de la comunidad por participar activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas. El liderazgo comunitario se basa en la

colaboración, la empatía, la comunicación efectiva y el compromiso con el bien común.

Además, el liderazgo comunitario ocurre cuando un individuo influye en las decisiones y acciones para satisfacer las necesidades de la comunidad. Un líder debe tener habilidades humanas, motivando a otros a completar tareas y responsabilidades hacia objetivos comunes.

En este ámbito Reyes Rojas et al. (2019), sostienen que:

... El liderazgo comunitario parte del desarrollo humano reconociendo e interpretando necesidades de la comunidad, generando mayor autoestima en sus participantes, manejando y solucionando conflictos, usando herramientas participativas en el manejo de grupos, identificando el rol y las funciones de los líderes, sus estilos y características, determinando las labores que se deben desempeñar en una participación ciudadana como instrumento para la incidencia efectiva en la comunidad (pág. 17).

Los líderes comunitarios poseen conocimientos fundamentales no sólo sobre los miembros del grupo, sino también sobre organización, planificación y evaluación. Esto es crucial cuando se trata de diversas situaciones, se gana el respeto y la confianza de su comunidad.

- *Participación de la población.* La participación es un proceso de intervención que, cuando se combina con la responsabilidad social, otorga a los individuos el poder de tomar decisiones que beneficien a su comunidad. Por lo que las manifestaciones y los recursos humanos son esenciales en el desarrollo de capacidades y habilidades que permitan la generación efectiva, inclusiva y equitativa de ideas para el logro de objetivos.

Siguiendo con la línea del tiempo Núñez & Pedroza (2019), comentaron: “Los gobiernos locales deben priorizar la responsabilidad social y la participación ciudadana para

transformar la sociedad y mejorar la calidad de vida y satisfacer diversas necesidades” (pág. 2).

En síntesis, los gobiernos locales deben adoptar un enfoque de responsabilidad social y participación ciudadana para impulsar un cambio social positivo, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y abordar eficazmente las diversas necesidades de la comunidad.

- *Comunicación con la comunidad.* La comunicación con la comunidad es crucial para una interacción efectiva, teniendo en cuenta la opinión de cada individuo y generando información consensuada en función del tipo de problemática del barrio. Además, pretende generar confianza en las acciones comunitarias para reducir la insatisfacción con la gestión de barreras.

Para Lasso (2019), expreso que: “La comunicación popular como estrategia comunicacional, permite reflejar la realidad de las comunidades, el pensamiento no de personas sino de todo un colectivo” (pág. 163). Eso se deberá mantener una organización comunitaria capaz de resaltar las capacidades colectivas y proponer acciones sociales es crucial y se reactiva la motivación parroquial.

La comunicación con la comunidad es una herramienta poderosa, orientando a una población en contextos de planificación y permitir mecanismos de integración comunitaria de esa manera obtenga un mejor servicio público en los habitantes en cada uno de sus hogares.

- *Gestión de Servicios básicos*

- *Definición de los servicios básicos.* Conjunto de servicios prestados por empresas públicas, privadas o mixtas en materia de agua potable, alcantarillado sanitario, energía eléctrica, alumbrado público y telefonía básica. Estos tipos de servicios básicos son esenciales requeridos para el bienestar, seguridad y desarrollo de individuos y comunidades, son fundamentales garantizando una vida digna y saludable.

Tanto en los centros urbanos como en las comunidades rurales, los sistemas de acceso a servicios básicos por lo general presentan inconsistencias en cuanto a la cobertura y calidad, lo que hace que los colectivos sociales y los usuarios muestren incomodidades; de igual manera, Ojeda et al. (2020), sostienen que “la carencia urbano infraestructural, es la manifestación de la convergencia de impedimentos normativos, económicos y políticos del Estado para generar acceso a servicios básicos, como el acceso al agua” (pág. 158).

La declaración destaca la complejidad de los desafíos que enfrentan las áreas metropolitanas a la hora de proporcionar infraestructura básica, como el acceso al agua. Sin embargo, centrarse únicamente en los obstáculos regulatorios, económicos y políticos puede simplificar la situación al ignorar otros factores esenciales como la corrupción, la falta de planificación a largo plazo y la participación ciudadana limitada en la toma de decisiones. Además, este enfoque puede subestimar el papel de otros actores, como el sector privado y la organización de la sociedad civil, en la prestación de servicios básicas y la búsqueda de soluciones innovadoras. Se debe realizar un análisis integral, es necesario evaluar una gama más amplia de factores y actores involucrados en las deficiencias de infraestructura urbana.

Por otra parte, Cardoso (2019); comenta en su artículo:

Los servicios básicos esenciales deben perseguir los objetivos de eficiencia espacial y equidad social, pues de este modo pueden contribuir a reducir las brechas, las desigualdades intraurbanas y la fragmentación social. El tendido de la red y la calidad de los servicios públicos es uno de los principales factores de producción de externalidades, otorgándole a esos territorios mayor valor en términos de calidad ambiental (pág. 192).

Además, el acceso equitativo a los servicios básicos no garantiza la reducción de las desigualdades sociales si no se abordan otros factores estructurales como el empleo, la educación y la vivienda. Si bien las redes de servicios públicos pueden mejorar la calidad ambiental en algunas áreas, también pueden tener consecuencias negativas como la gentrificación y la exclusión de la población vulnerable. Para lograr un desarrollo urbano

sostenible y equitativo, se requiere un enfoque integrado que tenga en cuenta la complejidad socioeconómica y ambiental.

- *Servicios básicos en el Ecuador.* Se interpreta como los servicios prestados por empresas públicas, privadas o mixtas incluyen agua potable, alcantarillado y saneamiento, energía eléctrica, recolección de basura, redes de telecomunicaciones, entre otros. También, son dispuestos por la constitución de la república en el año 2008 como un derecho el cual todos los ciudadanos deberán gozar.

A nivel nacional, entre 2001 y 2022 la cobertura de todos los servicios mejoró, siendo el servicio de recolección de basura el que presenta un incremento mayor pasando de 62,7% en 2001 a 88,7% en 2022; es decir, con un aumento de 26 puntos porcentuales que equivale a 2.705.189 nuevas viviendas con acceso al servicio desde inicios del milenio (Instituto Nacional de Estadística y Censo , 2022).

Técnicamente, este aumento en la cobertura de los servicios de recolección de residuos indica una mejora significativa en la calidad de vida de la población, así como un avance en los estándares de saneamiento ambiental. La ampliación de este encargo contribuye a la reducción de la contaminación ambiental y promueve condiciones de vida más saludables para la comunidad en general. Además, un mayor acceso a esta prestación es un indicador positivo de desarrollo urbano y gestión eficiente de residuos a escala nacional.

- *Servicios básicos en las zonas rurales.* Los servicios básicos en las zonas rurales son aquellos elementos que se requieren fundamentalmente para la calidad de vida y el desarrollo sostenible de las comunidades que viven en zonas rurales o alejadas de los centros urbanos, estos pueden ser: agua potable, energía eléctrica, alcantarillado, redes de comunicaciones, recolección de residuos sólidos, saneamiento básico, entre otros.

Estos servicios básicos son indispensables para mejorar la calidad de vida, reducir la pobreza y promover el desarrollo sostenible en las zonas rurales, contribuyendo al bienestar y progreso de las comunidades que allí viven.

Las comunidades rurales enfrentan un acceso limitado a servicios básicos como electricidad, agua potable, recolección de residuos y alumbrado público, lo que limita su capacidad para desarrollar competencias sociales, políticas, económicas y culturales que mejoren su calidad de vida. Estas áreas deben ser incluidas en los procesos de negociación con los agentes económicos que incrementen su productividad, desarrollo y bienestar social (Jesús y otros, 2020).

Además, en Ecuador el acceso limitado a la educación y las pocas oportunidades laborales en el campo que llevan a que un gran número de jóvenes se trasladen a la ciudad. Como en otros países de la región, la mitad del mundo ha experimentado una rápida urbanización en las últimas décadas, lo que ha llevado a procesos de relocalización económica y migraciones internas. Los estudios muestran que la población urbana aumenta en proporción a la población rural, que está disminuyendo rápidamente Consuegra et al. (2021, pág. 16).

Como señala el censo del año 2022, las zonas rurales tienen una menor cobertura de todos los servicios en comparación con las zonas urbanas. Sin embargo, entre 2010 y 2022, la brecha urbano-rural en la cobertura de servicios públicos básicos se ha reducido (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2022).

El reconocimiento de la brecha de cobertura entre las zonas rurales y urbanas refleja una realidad común en muchos países, donde las zonas remotas a menudo carecen de un acceso adecuado a los servicios públicos. Si bien la reducción de la brecha entre 2010 y 2022 es alentadora, es fundamental investigar las causas subyacentes de esta mejora. Además, es importante evaluar si la reducción de la brecha ha sido uniforme en todas las regiones rurales o si persisten disparidades significativas. La viabilidad a largo plazo de estas mejoras requiere tener en cuenta la infraestructura y los recursos necesarios para mantener y ampliar los servicios básicos en las zonas rurales, garantizando que no queden olvidados en el futuro.

- *Tipos de servicios básicos.*

- *Agua potable.* Este término se refiere al agua que es segura para el consumo humano, incluyendo beber, lavar y cocinar. Aunque este recurso vital es abundante en nuestro planeta, muchas veces contiene elementos y sustancias indetectables que alteran su sabor, color y olor, representando un riesgo potencial del cuerpo humano.

Para autores como Basualdo et al. (2010), comentaron:

... define como “agua potable de suministro público y agua potable de uso domiciliario a aquella que es apta para la alimentación y uso doméstico. La misma no debe contener sustancias o cuerpos extraños de origen biológico, orgánico, inorgánico o radiactivo en tenores tales que resulten peligrosos para la salud. Deberá presentar sabor agradable y ser prácticamente incolora, inodora, límpida y transparente... (pág. 7).

En conclusión, el agua potable es de uso público y doméstico debe cumplir estándares de calidad específicos se puede garantizar su seguridad en el consumo humano y otros usos caseros. Esto incluye la ausencia de contaminantes que supongan un riesgo para la salud, así como características sensoriales que hagan que su consumo sea agradable y seguro.

Cuenca et al. (2021) el aumento de la demanda de consumo de agua se debe al crecimiento demográfico, la migración, la industrialización y el aumento de la producción, entre otras cosas. Además, el agua potable tiene un estimado regular y aceptable con propiedades físicas apropiada. Pero puede tener baja calidad en ocasiones debido a la contaminación por petróleo y aguas residuales.

El análisis proporcionado destaca varios factores clave que contribuyen al aumento del consumo del recurso hídrico, incluidos el crecimiento demográfico, la migración y la industrialización. Sin embargo, si bien se menciona la influencia potencial de la contaminación por petróleo y aguas residuales en la calidad del agua potable, sería beneficioso discutir medidas específicas de mitigación y prevención para abordar estos problemas.

Con relación a Obando et al. (2019), puntúan:

La calidad del agua potable es una cuestión que preocupa en países de todo el mundo, en desarrollo y desarrollados, por su repercusión en la salud de la población. Siendo entre otros los agentes infecciosos y los productos químicos tóxicos como factores de riesgo. La OMS y la UNICEF (2019) afirman, que Cada vez se reconoce en mayor medida que numerosos establecimientos de salud, especialmente en países de ingresos bajos y medianos, carecen incluso de los servicios más básicos de agua, saneamiento e higiene (pág. 2).

La preocupación por la calidad del agua potable está justificada por su importancia para la salud pública. Sin embargo, es fundamental reconocer que los desafíos varían significativamente entre países y regiones. Si bien los agentes infecciosos y las sustancias químicas tóxicas plantean riesgos importantes, otros factores como la contaminación y la infraestructura obsoleta también pueden contribuir a la mala calidad del agua. Como la OMS y UNICEF, existe desigualdad de la disponibilidad de servicios básicos del recurso hídrico y saneamiento, lo que destaca la necesidad de un enfoque más equitativo y sostenible abordando estos déficits, particularmente en los países de ingresos bajos y medios. Además, es primordial no pasar por alto los esfuerzos y avances que se están logrando en algunas áreas por mejorar el acceso al agua potable y asegurar su calidad.

Y, coincidimos que es un componente esencial para el desarrollo de la vida humana, por lo que es fundamental que sea accesible a todos. Sin embargo, en léxicos de Moreno (2020), está claro que:

Es evidente que la respuesta a las deficiencias del acceso al agua potable y al saneamiento en las zonas rurales va a más allá de los aspectos técnicos que pueden ser solucionados con la ingeniería tradicional, requiere la visión de lo público y lo social (pág. 37).

La necesidad de implementar un enfoque integral que vaya más allá de las soluciones técnicas para abordar las deficiencias en el acceso al agua potable y el saneamiento en las zonas rurales. Sin embargo, es vital señalar que la implementación exitosa de soluciones

también depende de factores como la gobernanza efectiva, la participación comunitaria y la distribución equitativa de los recursos. La incorporación de las perspectivas locales y conocimiento tradicionales puede ayudar a diseñar intervenciones que sean culturalmente apropiadas y duraderas. Para abordar eficazmente estas cuestiones complejas, es necesario un enfoque multidisciplinario y colaborativo que reconozca la interconexión de los campos técnico, público y social.

- *Energía eléctrica.* Se interpreta como los electrones se producen en funciones de energías primarias, se transportan mediante generadores eléctricos y se distribuyen hasta las instalaciones del usuario final.

La electricidad es la fuente de energía más utilizada y su uso está vinculada al desarrollo humano. Los problemas energéticos actuales son cada vez más complejos. Hay un número cada vez mayor de fuentes de energía, redes energéticas complejas, métodos de almacenamiento y más. El sistema eléctrico está formado por materiales y componentes útiles para la generación, transporte y distribución de electricidad, así como mecanismos de control, seguridad y protección.

En el Ecuador la electricidad se puede generar a través de centrales hidroeléctricas, térmicas, geotérmicas, eólicas y módulos fotovoltaicos.

La obtención de redes eléctricas en zonas rurales es crucial para aumentar el acceso a otras comunidades, mejorando así las condiciones de vida y obtener buenos beneficios. Recomienda Niño et al. (2021), expresando que:

En ese contexto, la población, en especial las comunidades rurales, deben reconocer las ventajas y riesgos de este servicio, e igualmente, tomar conciencia sobre las consecuencias ambientales y económicas de no hacer uso racional de la energía eléctrica (...) (pág. 412).

Reconocer los beneficios y riesgos del acceso al agua potable y electricidad es crucial promover el uso responsable de estos recursos en las comunidades rurales. Sin embargo, es importante señalar que muchas de estas entidades enfrentan desafíos estructurales,

como la falta de información y recursos para implementar prácticas sostenibles. Además, la responsabilidad no debería recaer solo en los usuarios, sino también en los gobiernos y otros sujetos garantizando la disponibilidad y adecuada gestión de estos servicios básicos. Así mismo, es fundamental abordar las desigualdades en el acceso a estas funciones, por lo que las organizaciones rurales suelen ser las más afectadas por la falta de infraestructura y fondos. Se necesita abordar eficazmente estas cuestiones, se necesita un enfoque integrado que tenga en cuenta tanto la conciencia como la responsabilidad individual, así como, acciones sistemáticas.

Desde el punto de vista del (Instituto Nacional de Estadística y Censo , 2022)

La energía de red pública llega a más del 98% de viviendas en el área urbana; mientras que, en el área rural el 5,1% todavía no cuentan con el servicio.

Considerando áreas geográficas, la cobertura del servicio de energía eléctrica de red pública tiende a ser más equitativa, alcanzando un 98,9% de viviendas en área urbana y el 94,9% en el área rural. En ésta última, entre 2010 y 2022 el porcentaje de viviendas con acceso a energía eléctrica se incrementó en 6,8 puntos porcentuales. Gracias a ello, la brecha urbano-rural ha logrado reducirse hasta llegar a 4 puntos porcentuales (frente a 8 puntos porcentuales en 2010).

Entre 2010 y 2022, hubo un aumento del 6,8% en la cobertura en las zonas rurales, lo que indica un progreso significativo en la reducción de la brecha urbano-rural en el acceso a la electricidad. Sin embargo, el hecho de que el 5,1% de los hogares en zonas rurales aún carezcan de acceso a redes públicas pone de relieve importantes desafíos. El acceso a servicios básicos, como la electricidad, es crucial para el desarrollo sostenible y la igualdad de oportunidades. Es necesario un enfoque continuo en la expansión de la infraestructura y políticas inclusivas cerrando la brecha y garantizar el acceso equitativo a la electricidad en todas las áreas, independientemente de su ubicación.

- *Recolección de basura.* Se define como la operación consistente en la recolección de residuos, incluyendo clasificación y almacenamiento inicial para su transporte a una

instalación de tratamiento, esto evita la acumulación de basura, reduciendo la contaminación, los parásitos y la propagación de enfermedades.

Citando a los autores García et al. (2019) : La recolección de los desechos sólidos se debe realizar basada en el principio de asegurar las condiciones de protección ambiental y de la salud humana, así como el cumplimiento de lo establecido en la Ordenanzas (pág. 268).

La recolección de desechos sólidos es crucial para proteger el medio ambiente y la salud pública, así como cumplir con las regulaciones establecidas. Sin embargo, su implementación efectiva va más allá del siempre cumplimiento de normas legales y debe tener en cuenta factores como una infraestructura adecuada, una gestión eficaz de los residuos y la participación comunitaria activa. Es crucial abordar desafíos como la escasez de recursos, la contaminación y la resistencia al cambio en las prácticas de eliminaciones de desechos. Un enfoque holístico requiere coordinación entre las autoridades locales, las empresas privadas y los ciudadanos se les garantiza una gestión sostenible y segura de estos mismos.

En cambio, Solís (2020), indica:

La gestión de los desechos sólidos en los municipios del Ecuador, con un enfoque integral y sostenible, con la finalidad de disminuir la contaminación ambiental y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, a través de estrategias, planes y actividades de capacitación, sensibilización y estímulo a los diferentes actores relacionados (pág. 72).

En suma, destaca una gestión integrada y sustentable de los residuos sólidos para abordar la contaminación ambiental y mejorar la calidad de vida en los municipios ecuatorianos. Sin embargo, una implementación exitosa enfrenta desafíos tales como la asignación adecuada de recursos, la infraestructura adecuada y la participación comunitaria. Además, es fundamental considerar la capacitación y sensibilización de los actores involucrados, pero esto requiere tiempo y esfuerzo en generar cambios significativos en el comportamiento y la práctica. La efectividad de estas estrategias depende de la coordinación entre entidades gubernamentales, organizaciones civiles y el sector privado, así como de políticas claras y marcos regulatorios sólidos. Se logra resultados positivos a

largo plazo para el medio ambiente y la comunidad, es necesario un enfoque holístico y colaborativo en la gestión de residuos sólidos.

- *Redes de telecomunicaciones.* Una red de comunicación se refiere a sistemas y recursos que transmiten, envían o reciben señales, señales, texto, video, imágenes, sonidos o información de cualquier tipo a través de sistemas ópticos, infrarrojos o inventados.

Para argumentar más acerca del tema, Valdez et al. (2018), comentó:

La flexibilidad, la capacidad, la adaptabilidad de esquemas de procesamiento de señales digitales y la complejidad resultante en las actuales redes de telecomunicaciones, hacen indispensable contar con métodos que aseguren una adecuada calidad de servicio (pág. 291).

Garantizar una adecuada calidad de servicio en proyectos de procesamiento de señales digitales en redes de telecomunicaciones, dada su creciente flexibilidad y complejidad. Sin embargo, la implementación efectiva de métodos para garantizar esta calidad puede resultar difícil debido a la rápida evolución tecnológica y la diversidad de servicios ofrecidos. Además, la complejidad de estas redes podría dificultar la identificación y resolución rápida de problemas de calidad del servicio. Es necesario adoptar un enfoque integral que incluya no sólo métodos de seguimiento y control de la calidad, sino también una gestión proactiva de la capacidad y adaptabilidad de la infraestructura en satisfacer las demandas cambiantes de los usuarios. La colaboración entre múltiples actores, incluidos proveedores de servicios, fabricantes de equipos y reguladores, es vital por garantizar una experiencia de usuario óptima y confiable en las comunicaciones digitales.

Continuando con énfasis en el tema, la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones (2021), opina:

El Estado ecuatoriano tiene la autoridad para administrar, regular y controlar los sectores estratégicos de telecomunicaciones y radioelectrónica, así como emitir

políticas públicas, planes y normas técnicas para la construcción, instalación y despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones (pág. 2).

El control estatal sobre los sectores estratégicos de las telecomunicaciones y la radioelectrónica plantea preocupaciones sobre la libertad de mercado y la innovación, particularmente en un mundo cada vez más conectado y digital. Si bien algunos pueden argumentar que esta regulación tiene como objetivo garantizar la seguridad y el acceso equitativo, también puede generar preocupaciones sobre posibles restricciones a la competencia y la creatividad empresarial. Las políticas públicas y las normas técnicas emitidas por el Estado pueden promover estándares de calidad, pero también obstaculizar la agilidad y la adaptabilidad en un entorno tecnológico en constante evolución. Finalmente, un equilibrio entre la intervención estatal y la libre empresa en estos sectores es crucial para promover un desarrollo sostenible y beneficioso en la sociedad como tal.

- *Saneamiento y alcantarillado.* El saneamiento se define como los diferentes procesos que implica: la adecuada recolección, transporte, tratamiento y disposición tanto de las aguas residuales y sus subproductos del proceso de potabilización, como de las aguas pluviales, que incluye su recolección, transporte y disposición final.

El autor Charles (2020) en su libro menciona: ““El saneamiento o la salubridad es seguro y primordial para la salud, desde prevenir infecciones hasta mejorar y mantener el bienestar mental y social” (pág. 14).

El saneamiento es vital para la salud pública, ya que previene enfermedades y promueve el bienestar general. Sin embargo, es importante reconocer que el acceso a la limpieza no es omnipresente y que millones de personas en todo el mundo todavía necesitan servicios básicos de saneamiento. Además, si bien la higiene puede mejorar la salud física, también puede afectar aspectos mentales y sociales como la dignidad humana, la autoestima y la integración comunitaria. Sin embargo, se debe garantizar su eficacia, se necesitan enfoques integrales que aborden no sólo la infraestructura de salud, pero también se requieren factores socioeconómicos, culturales y ambientales que influyan en la salud y el bienestar de las personas. La inversión en el aseo debe ser priorizada en las políticas públicas tanto a nivel nacional como internacional.

El alcantarillado es un conjunto de obras de recogida, transporte y disposición de aguas residuales o de escorrentía.

En otras palabras, sirve para recibir, evacuar, conducir y suministrar agua doméstica a establecimientos comerciales, pequeñas plantas industriales y otras infraestructuras. En un sistema sanitario bien construido y mantenido, la corrosión causada por aguas negras no fermentadas, que normalmente son ligeramente alcalinas o neutras, se reduce al mínimo. Esto ocurre cuando el caudal es suficiente en transportar los desechos al punto de descarga antes de que comience el proceso bacteriano.

Siguiendo con la temática, López et al. (2020), deduce:

Tal como el sistema de alcantarillado y aguas residuales tiende a ser vulnerable a escasas intervenciones de mantenimientos en sectores puntuales por parte de las autoridades competentes. Dicha ausencia da paso a incontables sucesos como colapsos de alcantarillas, desagradables olores tóxicos, obstrucción de las redes, inundaciones, que propagan enfermedades y por ende afectan a la salud de quienes lo viven (pág. 92).

En conclusión, el mantenimiento inadecuado del alcantarillado y del sistema de aguas por parte de las autoridades responsables refleja una preocupante falta de atención a la gestión de la infraestructura básica. Esto no solo plantea riesgos para la salud pública al propagar enfermedades, sino que también puede tener un impacto socioeconómico significativo al afectar la calidad de vida de la comunidad y la viabilidad de las actividades comerciales. Además, resalta deficiencias en la planificación y asignación para recursos los servicios públicos esenciales, destacando la necesidad de una mayor responsabilidad y coordinación entre los actores gubernamentales, así garantizar la seguridad y el bienestar de la población.

Por el contrario, Zúñiga & Zambrano (2020), argumentaron:

El alcantarillado es conocido también como red de saneamiento o red de drenaje del sistema de estructuras y tuberías, el cual es utilizado para recolectar y transportar aguas

residuales y pluviales de una población, las mismas que se procesan desde el lugar en que se generan hasta donde se vierten, o se tratan. Ya que su mal procesamiento o tratamiento, puede ser causante de contaminación, la cual de manera directa afecta la salud de la población (págs. 12-13).

Gestión adecuada de las aguas residuales y pluviales, incluido su impacto en la salud pública. Sin embargo, es importante reconocer que el acceso a la infraestructura del alcantarillado no es universal, particularmente en las zonas rurales y los países en desarrollo, lo que puede plantear importantes riesgos en la salud. Además, el mantenimiento inadecuado y la obsolescencia de las redes de alcantarillado pueden socavar su eficacia y aumentar el riesgo de contaminación ambiental y enfermedades transmitidas por el agua. Es crucial adoptar enfoques holísticos que aborden no sólo la construcción y expansión de infraestructura, sino también la gestión sostenible de los recursos hídricos y la promoción de prácticas seguras de saneamiento comunitario.

Siguiendo la redacción anterior, el sistema de alcantarillado es una distribución formada por varias conexiones de tubos que aportan precipitaciones naturales, evitan daños y molestias en la vida diaria de los vecinos. Disponer de servicios sanitarios eficientes mejora la salud y el bienestar de los ciudadanos.

- *Calidad de los servicios básicos.* La calidad de los servicios básicos se refiere a qué tan bien satisfacen las necesidades y expectativas de los usuarios de manera eficiente, eficaz, segura y oportuna.

Un alto nivel de calidad en los servicios básicos significa que sean accesibles para todos, sean consistentes y confiables, cumplan con los estándares de seguridad y calidad establecidos y satisfagan efectivamente las necesidades de los usuarios. La mejora continua de la calidad de los servicios básicos es fundamental por promover el bienestar comunitario y el desarrollo sostenible.

Puede agregarse que, se trata de un conjunto de estrategias y acciones encaminadas a mejorar el servicio al cliente y la relación entre el consumidor y la marca. La clave es

brindar este apoyo es construir relaciones positivas y un ambiente acogedor que garantice que los clientes se vayan con una buena impresión.

Por lo tanto, una mala calidad de los servicios básicos puede llevar a tener varios aspectos negativos y afectar directamente a los residentes de las comunidades en su bienestar y calidad de vida. Acorde con Carrión & Reyes (2022), insinúan:

Uno de los elementos que se considera afecta de manera directa la calidad de la población, es el alto grado de insatisfacción de las necesidades básicas, esto es: alimentación, educación, trabajo, vivienda, seguridad social y respeto de derechos humanos (pág. 52).

Reconocer el alto nivel de insatisfacción con las necesidades básicas resalta la insuficiencia de abordar las desigualdades sistemáticas que perpetúan estas brechas. Sin embargo, la simple identificación de estos problemas no garantiza soluciones efectivas, ya que a menudo requieren un enfoque multidimensional que incluya políticas integrales, recursos apropiados y una voluntad política genuina. Además, es fundamental reconocer la interconexión de estas urgencias básicas, debido a su satisfacción o insatisfacción puede tener efectos multiplicativos en otros aspectos de la vida de las personas y la cohesión social. En conclusión, abordar estas deficiencias requiere un compromiso a largo plazo con el desarrollo humano sostenible y garantizar los derechos fundamentales de todas las personas.

Como señala el (Instituto Nacional de Estadística y Censo , 2021):

El Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general, se obtiene a partir de la calificación que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos. Se define como servicios públicos al conjunto de prestaciones de interés público que son otorgadas por parte del Estado hacia la sociedad. De acuerdo a la Constitución, el Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley (2021).

El término "servicios públicos" se refiere a los beneficios generales que el Estado brinda a la sociedad. Según con la Constitución, el Estado es responsable de proporcionar necesidades primarias tales como agua potable y segura, saneamiento, electricidad, telecomunicaciones, transporte, infraestructura portuaria y aeroportuaria, y otras regulaciones que determine la ley.

En resumen, este índice refleja las percepciones de los ciudadanos sobre la calidad y eficiencia de los servicios públicos, abarcando una amplia gama de áreas vitales para bienestar y el desarrollo de la sociedad, tal como lo establece la ley constitucional.

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio

Las regulaciones legales nacionales y locales que rigen el trabajo de investigación incluyen las siguientes:

➤ *Constitución de la República del Ecuador (2008)*

La Constitución ecuatoriana es la ley suprema que rige toda la legislación del país. Establece normas fundamentales que rigen los derechos, libertades y obligaciones de los ciudadanos, así como los del Estado y sus instituciones.

En el Título II, con base a los DERECHOS, Capítulo Cuarto: Derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades; de acuerdo con los siguientes artículos, consisten en:

Art. 57.- Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, de conformidad con la Constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, los siguientes derechos colectivos:

1. Mantener, desarrollar y fortalecer libremente su identidad, sentido de pertenencia, tradiciones ancestrales y formas de organización social.
9. Conservar y desarrollar sus propias formas de convivencia y organización social, y de generación y ejercicio de la autoridad, en sus territorios legalmente reconocidos y

tierras comunitarias de posesión ancestral (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, pág. 29).

En el Título IV, respecto con la PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER, Capítulo Primero: Participación en democracia, Sección segunda. De acuerdo con los siguientes artículos, se resume en:

Art. 96.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, pág. 46).

Art. 97.- Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley; actuar por delegación de la autoridad competente, con asunción de la debida responsabilidad compartida con esta autoridad; demandar la reparación de daños ocasionados por entes públicos o privados; formular propuestas y reivindicaciones económicas, políticas, ambientales, sociales y culturales; y las demás iniciativas que contribuyan al buen vivir.

“Se reconoce al voluntariado de acción social y desarrollo como una forma de participación social” (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, pág. 47).

En el Título V, relacionado con la organización territorial del Estado, Capítulo Cuarto: Régimen de competencias. Conforme con los siguientes artículos, se menciona lo siguiente

Art. 264.- Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley:

4. Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, pág. 130).

Art. 267.- Los gobiernos parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley:

5. Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno.
6. Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales, con el carácter de organizaciones territoriales de base.
8. “Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos” (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, pág. 132).

➤ *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD).*

El COOTAD es el instrumento que marca el camino para la implementación de la descentralización y se refleja en el Plan Nacional de Descentralización. Por ello, el Consejo Nacional de Competencia considera fundamental tener a su disposición este instrumento normativo, que busca garantizar los derechos de todos los ecuatorianos y acercar los servicios públicos a la gente para que sean eficientes y de alta calidad.

En el título III, de acuerdo con Gobiernos Autonomos Descentralizados; en el Capítulo IV, refiriéndose al Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural, Sección Primera, sobre la Naturaleza jurídica, sede y funciones; nombra en sus artículos lo siguiente:

Art. 64.- Funciones.- Son funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural:

- a) Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial parroquial para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas parroquiales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales;
- c) Implementar un sistema de participación ciudadana para el ejercicio de los derechos y avanzar en la gestión democrática de la acción parroquial:
- j) Prestar los servicios públicos que les sean expresamente delegados o descentralizados con criterios de calidad, eficacia y eficiencia; y observando los principios de universalidad, accesibilidad, regularidad y continuidad previstos en la Constitución (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019, págs. 34-35).

Art. 65.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.- Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que se determinen:

- d) Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente;
- e) Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno;
- k) Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales con el carácter de organizaciones territoriales de base (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019, pág. 35).

En el Título V, sobre la Descentralización y Sistema Nacional de Competencias; en el Capítulo IV, Del Ejercicio de las Competencias Constitucionales; redacta que

Art. 146.- Ejercicio de las competencias de promoción de la organización ciudadana y vigilancia de la ejecución de obras y calidad de los servicios públicos.- Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales, promoverán la organización de recintos, comunidades, comités barriales, organizaciones ciudadanas y demás asentamientos rurales en todos los ejes temáticos de interés comunitario; y establecerán niveles de coordinación con las juntas administradoras de agua potable, de riego, cabildos y comunas:

Le corresponde al gobierno parroquial rural vigilar, supervisar y exigir que los planes, proyectos, obras y prestación de servicios a la comunidad que realicen organismos públicos y privados dentro de su circunscripción territorial, cumplan con las especificaciones técnicas de calidad y cantidad, así como el cumplimiento de los plazos establecidos en los respectivos convenios y contratos. El ejercicio de la vigilancia será implementada con la participación organizada de los usuarios y beneficiarios de los servicios (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019, pág. 63).

➤ *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024 – 2025.*

El Plan Nacional de Desarrollo es el nivel más alto de planificación nacional, estableciendo la dirección política y administrativa para el diseño e implementación de políticas públicas en el Ecuador.

El presente trabajo se relaciona con el plan de trabajo del Pdte. Daniel Roy Gilchrist Noboa Azín, tiene similitud con el siguiente eje y objetivo:

Eje Social. Objetivo 1: Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social (Secretaría Nacional de Planificación, 2023).

1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico. La investigación propuesta se fundamentó por los siguientes enfoques:

➤ *Enfoque empírico-inductivo*

Se utilizó este enfoque debido a que se basa en supuestos teóricos, es útil en estudios donde el conocimiento del fenómeno es limitado y complejo. Explora y describe desde lo específico a lo general en aportar conclusiones.

En palabras de Franco y Vera (2020), interpretaron:

... es lo que se concibe como producto del conocimiento científico y el segundo, como vía o camino de acceso y de producción del mismo, de esta manera plantea el enfoque empírico –inductivo, ... (pág. 9).

El enfoque empírico-inductivo resalta la importancia de la observación y la experimentación en la construcción del conocimiento científico, viéndolas tanto como un producto como un medio de acceso. Este método permite desarrollar teorías a partir de la recopilación de datos y observaciones específicas. Sin embargo, puede limitarse a analizar solo fenómenos observables sin un marco teórico que guíe la interpretación. Confiar en la inducción puede conducir a conclusiones que, aunque basadas en datos específicos, carecen de la profundidad teórica necesaria una comprensión más integral y general

➤ *Enfoque racional-deductivo*

Se eligió este enfoque porque explica la realidad a través de teorías de fenómenos ya estudiados, por lo tanto, se fundamenta en una sólida base teórica, lo que significa que las hipótesis propuestas están respaldadas por una comprensión profunda de los conceptos y principios asociados a la inmigración. Además, esto permite probar sistemáticamente preguntas e hipótesis específicas.

El argumento de Delgado (2023), expreso en su artículo científico:

...el enfoque racional-deductivo, que va de lo general a lo particular, el mismo que parte de verdades previamente establecidas con un pensamiento que actúa con la razón a través de la realidad adquirida donde se delimita y define la estructuración del mismo... (pág. 4168).

El enfoque racional-deductivo, que parte de verdades establecidas y progresa de lo general a lo específico, ofrece un marco lógico y estructurado para el análisis. Este método permite derivar conclusiones sólidas basadas en principios generales, garantizando coherencia interna y claridad en el razonamiento. No obstante, su dependencia de verdades preexistentes puede limitar su flexibilidad y capacidad de

adaptarse a nuevos datos o contextos. Además, el enfoque deductivo puede ignorar aspectos empíricos o contextuales esenciales, restringiendo su aplicabilidad en situaciones que requieren una comprensión más detallada y dinámica.

➤ ***Enfoque hipotético-deductivo***

El enfoque hipotético deductivo se utilizó en la investigación para establecer hipótesis procedentes e identificar las causas subyacentes de los problemas observados y admiten concluir si tienen dependencia con la contrariedad.

López & Ramos (2021), mencionan: tiene como premisa la formulación de una hipótesis inferida por principios o por leyes, teorías o datos empíricos, y a partir de ella, se siguen las reglas lógicas de la deducción para comprobar la veracidad de la hipótesis (pág. 25).

El enfoque hipotético deductivo de la investigación científica implica formular hipótesis basadas en principios, leyes o datos empíricos y aplicar reglas lógicas para verificar su validez. Esta perspectiva proporciona una base sólida de la investigación. Sin embargo, este método puede verse limitado por la validez de los supuestos iniciales y la complejidad de los fenómenos estudiados. Además, la rigidez de la deducción puede ser no apropiada. Se debe obtener una comprensión más completa y precisa de los fenómenos naturales, es importante combinar esta orientación con otros métodos.

1.6 Descripción del proceso diagnóstico

1.6.1 Tipo de investigación. La investigación propuesta es de tipo básica, porque se enfoca en investigar fenómenos fundamentales que contribuyen significativamente al avance del conocimiento, con el objetivo de ampliar en un área de estudio específica, sin necesidad de aplicaciones prácticas. De igual forma, se enfoca en aprender cosas nuevas en un campo específico.

En este sentido Sánchez Soto (2022), explica que:

“...busca ampliar el conocimiento teórico y general ...” (pág. 10). Con base en artículos científicos, el diagnóstico se basa en recolectar información de la gente común mediante técnicas como encuestas, observaciones y entrevistas. Esto permitió recopilar valiosos datos empíricos.

1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico

La investigación propuesta utilizó un enfoque mixto, porque es la combinación de datos cuantitativos y cualitativos para fortalecer los objetivos de investigación, complementar la información con diversas técnicas fuentes bibliográficas confiables de los últimos 5 años, aumentando así la confiabilidad del trabajo (Salinas & De Benito, 2020).

Así mismo, los enfoques mixtos son un conjunto de procesos de investigación sistemáticos, empíricos y críticos que implican recopilar y analizar datos cuantitativos y cualitativos, así como integrarlos y discutirlos en conjunto. Su objetivo es minimizar la meta-inferencia y obtener una mejor comprensión del campo.

Por otra parte, citando a Ortiz (2023), sostuvo lo siguiente: “El uso de los métodos mixtos puede ayudar en la recopilación de datos con mayor profundidad, que permitan a su vez una mejora...” (pág. 76).

El uso de métodos mixtos, que combinan técnicas cualitativas y cuantitativas, permite recopilación de datos más rica y detallada, ofreciendo una visión más completa del fenómeno investigado. Esta integración captura tanto la amplitud estadística como la profundidad contextual, lo que mejora la validez y solidez de los resultados. No obstante, la implementación de métodos mixtos puede ser muy demandante en términos de tiempo y recursos, y puede presentar desafíos a la hora de integrar datos heterogéneos. Es crucial gestionar cuidadosamente la coordinación entre enfoques para evitar contradicciones y asegurar una interpretación coherente.

1.6.2.1 Métodos de investigación

Inductivo: Se utilizó el método inductivo porque al observar y recoger datos de punto en concreto, se puede obtener una conclusión general sobre los hechos.

Como opina el autor Hyde (2000), citado por Palmett (2020), hablo sobre:

... la investigación cualitativa sigue un proceso inductivo. En la mayoría de los casos, sin embargo, la teoría desarrollada a partir de la investigación cualitativa es la teoría no probada (pág. 38).

El uso de métodos mixtos, que combinan técnicas cualitativas y cuantitativas, permite una recopilación de datos más rica y detallada, ofreciendo una visión más completa del fenómeno investigado. Esta integración captura tanto la amplitud estadística como la profundidad contextual, lo que mejora la validez y solidez de los resultados. No obstante, la implementación de métodos mixtos puede ser muy demandante en términos de tiempo y recursos, y puede presentar desafíos a la hora de integrar datos heterogéneos. Es crucial gestionar cuidadosamente la coordinación entre enfoques se evita contradicciones y asegurar una interpretación coherente.

Deductivo: Además, el método deductivo se utilizó a partir de los datos generales que ya hayan sido aceptados como validos se puede generar una conclusión específica para aceptar o rechazar hipótesis planteadas.

En vocabularios de Espinoza (2023), comento que:

... el método deductivo es ana-lítico, lógico, crítico y reflexivo, es una vía ideal para el tipo de enseñanza por indagación en la que los apren-dices deben construir el nuevo conocimiento a partir de la información dada, la que es descompuesta en todos sus elementos para su estudio, para dar precisión formal desde lo general a lo particular, de lo plural a lo singular (pág. 36).

El método deductivo, caracterizado por ser analítico, lógico, crítico y reflexivo, fomenta un enfoque estructurado y riguroso en la construcción del conocimiento. Al descomponer la información en elementos específicos, permite a los estudiantes desarrollar una comprensión detallada y precisa. Sin embargo, la eficacia de este método depende en gran medida de la calidad y claridad de los supuestos iniciales. Si estas premisas son erróneas o incompletas, el proceso deductivo puede conducir a conclusiones incorrectas. Además, una dependencia excesiva de la lógica formal puede limitar la creatividad y la capacidad de explorar otras perspectivas. Por lo tanto, es crucial equilibrar el método deductivo con enfoques que promuevan la flexibilidad y la exploración crítica

En otro ámbito, Bermúdez et al. (2024), consideran: “El método deductivo es aquel en el que el proceso de aprendizaje se mueve de lo más general a lo más específico...” (pág. 272).

El método deductivo ofrece una estructura clara y lógica para el aprendizaje, avanzando de lo general a lo específico. No obstante, su alcance puede ser limitado, restringiendo la exploración de aspectos que no se ajustan fácilmente a los supuestos generales. Al centrarse en principios amplios, esta metodología puede no captar la complejidad y diversidad de eventos específicos. Logrando una comprensión más completa y flexible, es esencial complementar el método deductivo con estrategias que integren diversas perspectivas y casos específicos.

1.6.2.2 Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas utilizadas para la recolección de la información serán:

➤ ***Encuesta (cuestionario)***

Esta herramienta de investigación se utilizó en el contexto del estudio para recopilar datos cuantificables mediante el desarrollo de un cuestionario, que se aplicará a una muestra del universo.

➤ ***Entrevistas (guía de entrevista semiestructurada)***

Se realizaron entrevistas semiestructuradas para recopilar información sobre el problema de estudio entre los residentes de la parroquia Bellamaría en Santa Rosa. El instrumento que permitirá la recogida de datos será el cuestionario.

➤ *Revisión documental*

La información científica se puede obtener a través de revistas, documentos y libros, proporcionando fundamentos y argumentos para la investigación y asegurando la veracidad, viabilidad, credibilidad y factibilidad de los hechos. Además, las fuentes incluyen artículos científicos, datos secundarios, estadísticas e informes de los últimos años.

1.6.2.3 Unidades de Investigación

Las unidades de investigación en el presente proyecto integrador son las siguientes:

- Los habitantes de la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa
- Autoridades de la junta parroquial de Bellamaría
- Dirigentes barriales de los diferentes sectores de la parroquia Bellamaría
- Funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Rosa

1.6.2.4 Universo y muestra

➤ *Universo*

El universo de investigación estuvo constituido por 2.732 habitantes, admite los datos proporcionados por el (Instituto Nacional de Estadística y Censo , 2022).

➤ *Muestra*

Se determinó la muestra a investigarse aplicando la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 x N}$$

Donde:

N = Universo

n = Tamaño de la muestra

1 = Constante

E = margen de error admisible (3-7%)

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 x N}$$

$$n = \frac{2732}{1 + (7/100)^2 x 2732}$$

$$n = \frac{2732}{1 + (0.07)^2 x 2732}$$

$$n = \frac{2732}{1 + (0.0049) x 2732}$$

$$n = \frac{2732}{1 + 13.38}$$

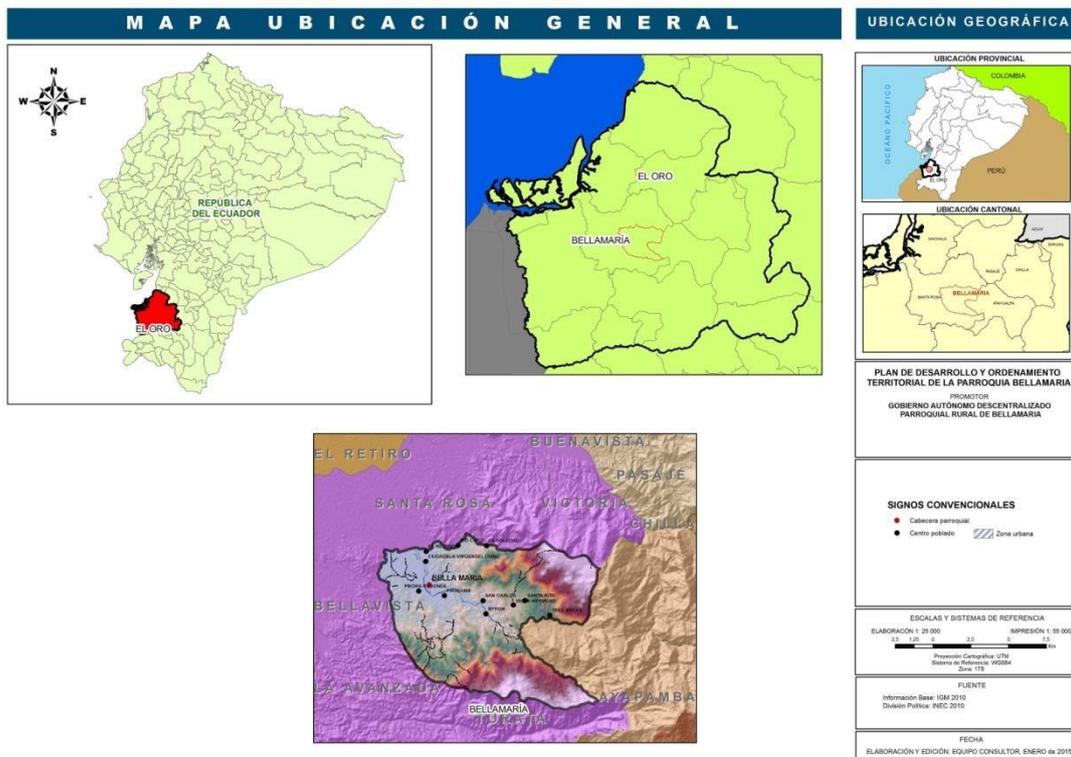
$$n = \frac{2732}{14.38}$$

$$n = \mathbf{190}$$

1.6.3 Análisis del contexto

La presente investigación se realizó en la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa de la provincia de El Oro.

La parroquia Bellamaría se encuentra ubicada en el cantón Santa Rosa provincia El Oro- Ecuador, está compuesta por los siguientes barrios: El Recreo, Piriguina, Rio Chico, La Soledad, Ciudadela Reina del Cisne, Birón, Piedra Redonda, Valle Hermoso, San Rita, San Carlos y Tres Bocas. La comunidad está integrada por la Junta Parroquial, que es la máxima autoridad administrativa y política, además de comités de desarrollo comunitario y jubileos del agua.



Fuente: PDyOT GAD Parroquial Bellamaría

Elaboración: Los Autores

Las montañas no eran propiedad de nadie en 1958, pero sí estaban en manos de un inglés llamado Byron. Entre las primeras familias en llegar estuvieron los Reyes, Granda, Apolo y Durán en 1965, seguidos por los Sánchez, Chacha, Pérez, Lomas, Ojeda, Vargas, Quezada, Aguilar y Pizarro.

En la actualidad en la parroquia de Bellamaría la principal actividad económica es la agricultura, ganadería y la minería, además cuenta con un centro ecoturístico; la vía principal que conduce desde la ciudad de Santa Rosa a Bellamaría es una vía asfaltada de segundo orden en las que enlazan a la cabecera parroquial con sus diferentes barrios y sectores son vías de tercer orden en diferente estado de mantenimiento.

Se debe agregar que, en ella encontramos una extensión territorial de 128km^2 , su fecha de creación de la parroquia es el 07 de agosto de 1992 y sus límites son los siguientes:

- ✓ **Norte:** La parroquia limita con Rio Chico y Cerro Azul.
- ✓ **Sur:** La parroquia limita con Cordillera de Juan Desnudo y Cordillera Dumari.
- ✓ **Este:** La parroquia limita con Estero Mora y Jambillo.
- ✓ **Oeste:** La parroquia limita con Hacienda Febres Cordero y Rio Caluguro.

En el año 2019, propone el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Bellamaría:

La población en la parroquia es 2.322 personas las cuales se dividen en un 55,2% de hombres superando en grupo con cerca del 10% más en relación a las mujeres que son el 44,8% (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Bellamaria, pág. 93).

Además, esta zona rural se descubre sus actividades laborales o económicas, guiándose con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Bellamaría, redacta lo siguiente:

Las principales actividades económicas dentro de la parroquia son las relacionadas con la agricultura – ganadería, seguidas de las actividades mineras, en tercer lugar, el comercio al por mayor – menor (Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Bellamaria, 2019, pág. 106).

1.7 Resultados de la investigación empírica

1.7.1 Resultados de la encuesta

Con base a los resultados obtenidos, mediante de la encuesta se aplicó 190 habitantes de la parroquia Bellamaría en el cantón Santa Rosa, las presentaciones e interpretaciones estadísticas arrojaron los siguientes resultados:

1.7.1.1 Medios de comunicación que utilizan los directivos del GAD Parroquial: Son herramientas fundamentales de transmisión de información mediante varios medios, radio, televisión, redes sociales, periódicos, sitios web, correos electrónicos, volantes, entre otros, utilizados por directivos para llegar a la difundir noticias o mensajes importantes a la audiencia.

Cuadro 1. Medios de comunicación que utilizan los directivos del GAD Parroquial

Medios de comunicación	N	%
Correos electrónico	0	0%
Grupos de WhatsApp	2	1%
Usan papelógrafos	1	1%
Oficios de invitación	2	1%
Hojas volantes	3	2%
Ninguna	182	95%
Otras	0	0%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Con respecto al total de la población se detalla de manera que el 95% de la población indicó que los directivos del GAD Parroquial: no utilizan medios de comunicación en el GAD Parroquial, el 2% hace uso de hojas de volantes, los grupos de WhatsApp, el uso de paleógrafos y la creación de oficios de invitación juntos genera un 3% de los encuestados.

Con los datos obtenidos se refleja, que los directivos del GAD Parroquial rural de Bellamaría, no hacen uso los medios de comunicación con la finalidad de difundir cualquier tipo de información para la ciudadanía.

1.7.1.2 Nivel laboral del GAD parroquial: Se basa en la existencia de una estructura organizativa conformada por líderes, gerentes, supervisores, directores que adquieren valores de responsabilidad haciendo énfasis en su función principal que es encargarse de la toma de decisiones de forma estratégica, estableciendo objetivos que influyan de manera positiva dentro del área donde se refleja su nivel de autoridad.

Cuadro 2. Nivel laboral del GAD parroquial

Nivel laboral	No.	%
Excelente	2	1%
Bueno	6	3%
Regular	64	34%
Malo	15	8%
Pésimo	103	54%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Con la información obtenida del total de los habitantes de la parroquia Bellamaría se demuestra que el 54% corresponde que existe un pésimo interés por parte de las autoridades en mejorar la calidad de servicios básicos que afecta directamente en un contexto laboral, un 34% señalaron que es regular la atención de los representantes en gestión de fuentes primarias, el 8% menciona que es malo, el 3% corresponde a bueno y el 1% indica que es excelente.

Estos datos estadísticos reflejan que la mayoría de los habitantes califican la atención del GAD parroquial es pésima por lo cual no hay suficiente comunicación y coordinación con las autoridades competentes en el municipio.

1.7.1.3 Falta de servicios básicos y su afectación en el bienestar de la población: Hace referencia como la falta de servicios básico que afecta en el bienestar de los habitantes de la parroquia rural y su buen porvenir.

Cuadro 3. Falta de los servicios básicos y su afectación en la población

Falta de los servicios básicos	No.	%
Extremadamente, los servicios básicos son elementales para la vida	155	82%
Bastante, se puede tolerar la mediana calidad y cobertura de servicios básicos	27	14%
Moderadamente, se puede prescindir se servicios básicos	5	2%
Ligeramente, afecta al bienestar	3	2%
En absoluto, no afecta al bienestar	0	0%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Mediante los datos obtenidos de los encuestados el 82% de la población respondieron que los servicios básicos son elementales para la vida, el 14% corresponde que se puede tolerar la mediana calidad y cobertura de servicios básicos, un 2% menciona que se puede prescindir de prestaciones primarias, el 2% indica que ligeramente afecta al bienestar de los habitantes.

Refiriéndose a la información detallada nos indica que la mayoría de los habitantes de la parroquia Bellamaría hace mención que la carencia de servicios básicos afecta en gran medida el bienestar de la población.

1.7.1.4 Métodos de gestión de servicios básicos: Son aquellos que hacen referencia a las múltiples estrategias que se utilizan como métodos de planificación que incluye participación comunitaria, tecnologías, presupuestos, implementación, capacitación con la finalidad de que los servicios básicos como agua potable, saneamiento, salud, educación garanticen mejoras visibles para la comunidad.

Cuadro 4. Métodos de gestión de servicios básicos

Métodos de gestión	No.	%
Acompañan a los dirigentes en comisiones ante instituciones	53	28%
Asisten a asambleas ciudadanas	20	11%
Participan activamente en sesiones de trabajo	0	0%
Presentan propuestas para mejorar los servicios básicos	0	0%
Realizan donaciones de materiales e insumos	2	1%
Realizan contribuciones económicas	115	60%
Otras	0	0%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Con el total de los datos obtenidos mediante la población encuestada, el 60% corresponde a que realizan contribuciones económicas, el 28% indica que se acompañan a los dirigentes en comisiones ante instituciones, el 11% menciona que asisten a asambleas ciudadanas, el 1% responde que se realizan donaciones de materiales e insumos, la participación activamente en sesiones de trabajo, la presentación de propuestas para mejorar los servicios básicos y otras los tres tienen un porcentaje de 0%.

En relevancia a estos resultados se comprende que las autoridades del GAD parroquial, en cuestión a la gestión de los servicios básicos se realiza a base de contribuciones económicas con la finalidad de mejorar la calidad de vida en la parroquia.

1.7.1.5 Tipos de servicios básicos: Son aquellas prestaciones que son fundamentales para satisfacer necesidades esenciales, como lo son el agua potable, electricidad, saneamiento, alcantarillado, redes de telecomunicaciones, alumbrado público, estado de las calles, entre otros que son considerados indispensables ya que mejora las oportunidades de desarrollo personal y económico de la sociedad.

Cuadro 5. Tipos de servicios básicos

Tipos de servicios básicos	f	%
Agua potable	190	100%
Alcantarillado	190	100%
Recolección de basura	190	100%
Redes de telecomunicaciones	183	96%
Alumbrado público	119	63%
Alumbrado intradomiciliario	170	89%
Telefonía	4	2%
Internet	110	58%
Estado de las calles	5	3%
Ninguno	1	1%
Otras	0	0%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Estudiantes de titulación 2024		

En secuencia a los resultados arrojados a través del muestreo se emplea de la siguiente manera que el 100% corresponde al agua potable, el 100% corresponde al alcantarillado, el 100% corresponde a la recolección de basura, el 96% corresponde a redes de telecomunicaciones, el 89% corresponde alumbrado intradomiciliario, el 63% corresponde a alumbrado público, el 58% corresponde a internet, el 2% corresponde a telefonía, el 3% corresponde al estado de las calles, el 1% corresponde a ninguno y como último el 1% corresponde otras prestaciones primarias que tiene la parroquia.

Esto quiere decir mayoritariamente de las personas manifiesta que cuentan con servicios básicos en su sector como: agua potable, alcantarillado y el servicio de recolección de basura lo más destacado en su parroquia, son fundamentales para proteger la salud, el medioambiente y fomentar el desarrollo sostenible de las comunidades, aunque su cobertura y calidad debe ser una prioridad para las autoridades locales.

1.7.1.6 Nivel de calidad en los servicios básicos: Hace énfasis al cumplimiento de medidas por su eficiencia, seguridad para satisfacer necesidades fundamentales de la población como el agua potable, electricidad, saneamiento, alcantarillado, redes de telecomunicaciones, alumbrado público, estado de las calles, entre otros que actúa directamente en las mejoras de las oportunidades de desarrollo personal y económico de la sociedad y en el bienestar de la calidad de vida de la población.

Cuadro 6. Nivel de calidad en los servicios básicos

Nivel de calidad	Excelente		Bueno		Regular		Malo		Pésimo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Agua potable	18	9%	47	25%	70	37%	41	22%	14	7%	190	100%
Alcantarillado	14	8%	48	25%	68	35%	45	24%	15	8%	190	100%
Recolección de basura	13	7%	45	24%	70	37%	50	26%	12	6%	190	100%
Alumbrado público	11	6%	40	21%	70	37%	50	26%	19	10%	190	100%
Alumbrado intradomiciliario	8	4%	31	16%	84	45%	50	26%	17	9%	190	100%
Telefonía	8	4%	25	13%	63	33%	70	37%	24	13%	190	100%
Internet	9	5%	28	15%	51	27%	64	33%	38	20%	190	100%
Estado de las calles	9	5%	25	13%	56	29%	42	22%	58	31%	190	100%

Fuente: Habitantes de Bellamaría 2024
Elaborado: Estudiantes de titulación 2024

Del total de la población encuestada el 34% manifestó que el suministro de agua potable es de buena calidad, un 29% indicaron que es de pésima calidad y un 37% señala que es un nivel aceptable, los datos correspondientes alcantarillado son; 33% de buena calidad, 32% malo y 35% neutro. En la recolección de basura indicaron; 31% bueno, 32% mala y 37% regular. Alumbrado público tenemos los siguientes datos; 27% bueno, 36% pésimo y 37% regular. Alumbrado intradomiciliario tenemos; 20% bueno, 35 malo y 45% regular. Telefonía se obtuvo los siguientes datos; 17% bueno, 50% malo y 33% regular. Internet se menciona los siguientes datos; 20% bueno, 53% malo y 27% regular. El estado de las calles se tiene los siguientes datos; 18% bueno, 53% malo y 29% regular.

Los datos obtenidos nos muestran la calidad en los servicios básicos brindados públicamente por el GAD Parroquial los cuales son: agua potable, alcantarillado, recolección de basura, alumbrado público, alumbrado intradomiciliario, telefonía, internet y el estado de las calles, se interpretó que el primer servicio es de buena calidad, el segundo servicio es de mala calidad, el tercer servicio es de mala calidad, el cuarto servicio es de mala calidad, el quinto servicio es de mala calidad, el sexto servicio es de mala calidad, el séptimo servicio es de mala calidad, el octavo servicio es de mala calidad y el noveno servicio es de mala calidad, mediante un breve análisis se llegó a la conclusión de que la mayoría de los servicios prestados por el GAD son de mala calidad.

1.7.1.7 *Nivel de calidad en el acceso en los servicios básicos:* Son fundamentales para satisfacer necesidades esenciales, como lo son el agua potable, energía eléctrica, saneamiento, alcantarillado, redes de telecomunicaciones, alumbrado público, estado de las calles, entre otros que son considerados indispensables ya que mejora las oportunidades de desarrollo personal y económico de la sociedad.

Cuadro 7. Nivel de calidad en el acceso en los servicios básicos

Nivel de calidad	No.	%
Excelente	152	80%
Bueno	27	14%
Regular	10	5%
Malo	0	0%
Pésimo	1	1%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Mediante los datos obtenidos el 80% indica que el nivel de calidad es excelente en términos de disponibilidad y acceso a servicios básicos, el 14% corresponde a una buena gestión de las mismas, el 5% responde que es regular, el 1% menciona que hay una pésima calidad y el 0% corresponde a mala denominación de prestaciones primarias.

Por lo tanto, en relación a los resultados los moradores manifiestan que las autoridades del GAD si brinda un buen servicio básicos para la ciudadanía, demostrando la capacidad de gestión y el compromiso de los directivos con el bienestar de la población.

1.7.1.8 *Estrategias implementadas por el GAD parroquial en la calidad de servicios básicos:* Hace referencia a las estrategias que son implementadas por el GAD parroquial con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios básicos.

Cuadro 8. Estrategias implementadas por el GAD parroquial en la calidad de servicios básicos

Estrategias implementadas	No.	%
Gestiones ante instituciones	22	12%
Presentación de proyectos	14	7%
Gestión de asignaciones presupuestaria	0	0%
Construcción de infraestructuras	0	0%
Convocatorias a sesiones de trabajo	3	2%
Convocatorias a asambleas comunitarias	0	0%
Promoción de la participación ciudadana	3	1%
Ninguna	148	78%
Otras	0	0%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024		
<i>Elaborado:</i> Los Autores		

En base en los datos obtenidos de la encuesta un 78% de los habitantes respondieron que no se han implementado ninguna estrategia por parte de la parroquia, 12% indican que se hacen gestiones ante instituciones, el 7% revela que se hacen presentaciones de proyectos, las convocatorias a sesiones de trabajo y promoción de la participación ciudadana ambos con 1%, la gestión de asignación presupuestaria, la construcción de infraestructuras y las convocatorias a asambleas comunitarias no han sido seleccionadas dando como resultado un 0% en cada una de ellas.

Mediante los datos obtenidos de la encuesta se llegó a la conclusión de que los habitantes de la parroquia no tienen conocimiento de acciones implementadas por el GAD parroquial para el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos.

1.7.1.9 Estrategias implementadas por el GAD municipal en la calidad de servicios básicos: Hace referencia a las estrategias que son implementadas por el GAD parroquial con la finalidad de mejorar la calidad de los servicios básicos.

Cuadro 9. Estrategias implementadas por el GAD municipal en la calidad de servicios básicos

Estrategias implementadas	No.	%
Gestiones ante instituciones	40	21%
Presentación de proyectos	8	4%
Gestión de asignaciones presupuestaria	0	0%
Construcción de infraestructuras	0	0%
Convocatorias a sesiones de trabajo	5	3%
Convocatorias a asambleas comunitarias	1	1%
Promoción de la participación ciudadana	0	0%
Ninguna	136	71%
Otras	0	0%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024		
<i>Elaborado:</i> Los Autores		

Observando los datos obtenidos de la encuesta un 71% de los encuestados respondieron que no se han implementado ninguna estrategia por parte de la parroquia, 21% indican que se hacen gestiones ante instituciones, el 4% indica se hacen presentaciones de proyectos, el 3% respondieron que se hacen convocatorias a sesiones de trabajo, el 1% indicaron que se hacen convocatorias a asambleas comunitarias, la promoción de la participación ciudadana, a construcción de infraestructuras y la asignación presupuestaria no han sido seleccionadas dando como resultado un 0% en cada una de ellas.

De la encuesta realizada se llegó a la conclusión de que los habitantes de la parroquia no tienen conocimiento de las estrategias implementadas por el GAD municipal para el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos.

1.7.1.10 Acciones desarrolladas por las instituciones gubernamentales y los GAD'S municipal y provincial en la calidad de servicios básicos: Son aquellas que influyen de manera directa en la sociedad, como lo son la participación ciudadana, implementación de tecnologías, planificación de obras, gestiones, sesiones, entre otras y tienen como finalidad mejorar el bienestar de la calidad de vida de la población.

Cuadro 10. Acciones desarrolladas por las instituciones gubernamentales y los GAD municipal y provincial en la calidad de servicios básicos

Acciones desarrolladas	No.	%
Visitas permanentes	3	2%
Planificación de obras	8	4%
Asignan presupuestos	1	1%
Sesiones de trabajo con representantes de GAD parroquial	3	2%
Sesiones de trabajo con líderes comunitarios	2	1%
Construyen obras anuales	0	0%
Ninguna	173	90%
Otras	0	0%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Basado en los datos recabados demostraron lo siguiente: el 2% corresponde a visitas permanentes como una acción por parte de instituciones gubernamentales y GAD parroquial en mejorar la calidad de servicios básicos, el 4% incumbe a planificación de obras, el 1% señala que se asignan presupuestos, el 2% pertenece a sesiones de trabajo con representantes de GAD parroquial, el 1% concierne a sesiones de trabajo con líderes comunitarios, el 0% corresponde a la construcción de obras anuales, el 90% atañe a ninguna acción desarrollada por las instituciones.

Mediante los datos obtenidos se analizó que no se ha mostrado interés en desarrollar acciones por parte de las instituciones gubernamentales y los GAD municipales y parroquiales enfocados en el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos generando una problemática latente en la parroquia rural.

1.7.1.11 Nivel de incidencia de presupuesto para el mejoramiento de los servicios básico: Hace referencia al presupuesto que se da para el mejoramiento del servicio básico en la parroquia rural.

Cuadro 11. Nivel de incidencia de presupuesto para el mejoramiento de los servicios básicos

Nivel de incidencia	No.	%
Una vez al año	5	3%
Cada seis meses	3	2%
Una vez al mes	12	6%
Ocasionalmente	23	12%
Casi nunca	23	12%
Nunca	124	65%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024		
<i>Elaborado:</i> Los Autores		

Con los resultados obtenidos de la encuesta el 3% de los encuestados indicaron que la frecuencia que se da a conocer el índice de presupuesto parroquial para el mejoramiento de servicios básicos se da una vez al año, el 2% mencionaron que es cada seis meses, el 6% una vez al mes, el 12% ocasionalmente de igual manera casi nunca y el 65 % nunca se socializa la disponibilidad del presupuesto.

Por lo tanto, este resultado refleja que los niveles de incidencia del presupuesto para el mejoramiento de los servicios básicos no son conocidos por los habitantes generando una falta de conocimiento y una baja transparencia en la población.

1.7.1.12 Nivel de participación en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT): Hace referencia a la participación de los habitantes en la elaboración del PDyOT para el mejoramiento de la parroquia rural

Cuadro 12. Nivel de participación en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT)

Nivel de participación	No.	%
Siempre	2	1%
A veces	9	5%
Ocasionalmente	36	19%
Casi nunca	33	17%
Nunca	110	58%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

De las encuestas realizadas se obtuvo que el 1% corresponde los habitantes a siempre han participado en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT), el 5% respondió que a veces participan en la construcción del mismo, el 19% indican a ocasionalmente, el 17% indica que casi nunca y el 58% corresponde a nunca.

De modo, a los resultados nos indica que hay una baja participación por parte de los moradores de la parroquia Bellamaria en la elaboración del PDyOT generando un escaso conocimiento que refleje las verdaderas necesidades y prioridades de la población.

1.7.1.13 Nivel de satisfacción en la gestión de directivos del GAD Parroquial: hace referencia a la satisfacción de los habitantes hacia la gestión de la directiva del GAD parroquial con referente al mejoramiento de la calidad de los servicios básicos.

Cuadro 13. Nivel de satisfacción en la gestión de directivos del GAD parroquial

Nivel de satisfacción	No.	%
Totalmente satisfecho	0	0%
Satisfecho	0	0%
Medianamente satisfecho	27	14%
Insatisfecho	53	28%
Totalmente insatisfecho	110	58%
Total	190	100%
<i>Fuente:</i> Habitantes de Bellamaría 2024 <i>Elaborado:</i> Los Autores		

Los datos recolectados admiten que el 58% respondieron que están totalmente insatisfechos con respecto a la calidad de la gestión de los representantes del GAD parroquial, el 28% están insatisfechos, el 14 medianamente satisfechos y el 0% corresponde a totalmente satisfechos y satisfechos siendo estos las opciones que no han sido seleccionadas.

A través de los datos obtenidos se refleja que los moradores están totalmente insatisfechos con la gestión de la directiva del GAD parroquial, generando que no exista una transparencia y orientación de las necesidades de la comunidad.

1.7.2 Resultados de las entrevistas

Se realizaron entrevistas con residente de la parroquia Bellamaría: funcionarios de la junta de agua (Junta Administrativa de AAPP Regional Bellamaría) y el vicepresidente del GAD Parroquial, quienes optaron por permanecer completamente en el anonimato.

- **Entrevistado 1:** Srta. Kristhell Tatiana Madinabeitia Pontón (Presidenta del GAD Parroquial).
- **Entrevistado 2:** Funcionarios de la junta de agua (Junta Administrativa de AAPP Regional Bellamaría)
- **Entrevistado 1:** Abg. Henry Manuel Guamán Cueva (Vicepresidente del GAD Parroquial).

PREGUNTA 1: ¿Qué estrategias ha implementado el GAD municipal para mejorar la calidad de los servicios básicos en la Parroquia Bellamaría?

R1: No se han implementado ningún tipo de estrategias por parte del GAD Municipal.

R2: No tiene conocimiento alguno sobre la implementación de estrategias por parte del GAD Municipal.

R3: No se han implementado estrategias.

Interpretación:

Con la recopilación de las tres personas entrevistadas se obtiene como resultado que ninguna cuenta con conocimiento alguno sobre estrategias implementadas por parte del GAD Municipal que fomente la participación ciudadana o que promueva estrategias que generen beneficios a las necesidades específicas que presenta la comunidad con respecto a la calidad los servicios básicos existentes dentro de la parroquia Bellamaría.

PREGUNTA 2: ¿Con que frecuencia el GAD parroquial socializa con la comunidad la programación del PRESUPUESTO parroquial para el mejoramiento de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría?

R1: *“Todos los años cuando se trata del presupuesto anual designado, a partir del mes de Julio”.*

R2: *“Cada año se llama para obtener información del presupuesto”.*

R3: *“No se ha socializado durante mucho tiempo”.*

Interpretación:

Con las respuestas de las tres personas entrevistadas el primer y segundo entrevistado manifestaron que la frecuencia con la que se promueve la socialización del presupuesto se da a todos los años a partir del mes de Julio, al contrario del tercero que indico que no se ha socializado en mucho tiempo. El GAD parroquial programa un espacio con la comunidad para tratar este tema de suma importancia generando de esta manera participación ciudadana, promoviendo transparencia donde se enfatizan la gestión de los recursos públicos de forma equitativa para satisfacer las necesidades de la parroquia.

PREGUNTA 3: ¿Usted ha participado en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT) de la parroquia Bellamaría?

R1: *“Si y se toma en cuenta la contratación del personal técnico. Además, se toma en cuenta 2 personas de la comunidad para un trabajo en conjunto.”*

R2: *“No he participado en la elaboración del PDOT”.*

R3: *“No he participado en ninguna edición del PDOT”.*

Interpretación:

Con la recopilación de las tres personas entrevistadas se obtuvieron como respuesta lo siguiente: R1 respondió que si se toma en cuenta la contratación del personal técnico. Además, se toma en cuenta 2 personas de la comunidad para un trabajo en conjunto, R2 y R3 mencionaron no haber participado en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT), esto nos indica que no se toma en cuenta a la comunidad para el desarrollo del PDOT.

PREGUNTA 4: ¿Cómo califica usted la calidad de la gestión de los representantes del GAD parroquial de Bellamaría?

R1: *“Califico la gestión como buena, a pesar de varios inconvenientes que se presentan se vuelve complicado”.*

R2: *“Califico como mala, no se hacen notar los cambios”.*

R3: *“Pongo una calificación muy mala, por motivo de que no toman en cuenta los problemas”.*

Interpretación:

Con la recopilación de las tres personas entrevistadas se obtiene como resultado que R1 califica la gestión como buena, a pesar de varios inconvenientes que se presentan se vuelve complicado, R2 y R3 califican la gestión como mala, esto señala que no hay una buena gestión por parte de los representantes del GAD.

PREGUNTA 5: ¿Cómo califica usted la calidad de los servicios básicos de la parroquia Bellamaría?

R1: *“Es mala, a nivel de parroquia”.*

R2: *“Es mala en general”.*

R3: *“Yo la califico como pésima”.*

Interpretación:

Mediante la recopilación de las tres personas entrevistadas se obtiene como resultado que la gestión de los servicios básicos es pésima debido a la mala calidad de servicios básicos

dados por el GAD parroquial y la gestión del GAD cantonal, esto genera una molestia en la calidad de vida en la comunidad.

PREGUNTA 6: ¿Cuáles serían las acciones que deberían tomar las autoridades municipales para mejorar el proceso de gestión de los servicios básicos en la Parroquia Bellamaría?

R1: *“Poner mayor interés en obras no visibles como el servicio básico de alcantarillado, una mejor acción de voluntad”.*

R2: *“Acciones inmediatas sobre las gestiones pertinentes en el GAD Municipal”.*

R3: *“Deberían iniciar con la toma de organizaciones con la comunidad, gestiones con diferentes instituciones, presentación de proyectos y optar por un mejor presupuesto”.*

Interpretación:

Con la recopilación de las tres personas entrevistadas se obtiene que: R1 considera que se debe poner mayor interés en obras no visibles como el servicio básico de alcantarillado, una mejor acción de voluntad como resultado, R2 menciona las acciones inmediatas sobre las gestiones pertinentes en el GAD Municipal y R3 indica que deberían iniciar con la toma de organizaciones con la comunidad, gestiones con diferentes instituciones, presentación de proyectos y optar por un mejor presupuesto, estas son las intervenciones que consideran apropiadas para el mejoramiento de la gestión en los servicios básicos.

PREGUNTA 7: ¿Cuáles serían las acciones que deberían tomar las autoridades parroquiales para mejorar el proceso de gestión de los servicios básicos?

R1: *“Las autoridades parroquiales en temas formales han realizado peticiones, oficios, optaron por hacer visibles los problemas, demostraciones a través de la prensa, presentación de proyectos”.*

R2: *“Incitar la participación de la población hacia las autoridades locales para mejorar los procesos de gestión de los GAD’S”.*

R3: *“Animar la participación de los moradores y hacer una gestión eficiente con las autoridades locales”.*

Interpretación:

Con la recopilación de las tres personas entrevistadas se obtiene como resultado que: R1 considera que las autoridades parroquiales en temas formales han realizado peticiones, oficios, optaron por hacer visibles los problemas, demostraciones a través de la prensa, presentación de proyectos, R2 y R3 mencionan que las autoridades deben incitar a la participación por parte de los moradores.

PREGUNTA 8: ¿Como el nivel de bienestar ciudadano puede influir a la sostenibilidad ambiental?

R1: *“Afecta en lo primordial, al no contar con una buena calidad de vida optan por motivos o ingresos más fáciles de adquirir, como seria la minería ilegal que es lo más frecuente aquí en la parroquia. No brinda condiciones óptimas, en bienestar social existe un 80% y bajando”.*

R2: *“Esto influye en temas de minera, más frecuentemente la mayoría es ilegal y esto afecta directamente en el agua y queda contaminada, esto afecta e influye en el bienestar de la ciudadanía”.*

R3: *“Afecta mucho de manera directa al nivel de vida de la población y esto provoca que la mayoría de la gente opte por hacer la minería”.*

Interpretación:

Los resultados obtenidos de las tres personas entrevistadas fue que: R1 y R3 dicen que el nivel de bienestar afecta en lo primordial, al no contar con una buena calidad de vida optan por motivos o ingresos más fáciles de adquirir, como seria la minería ilegal que es lo más frecuente aquí en la parroquia. No brinda condiciones óptimas, en bienestar social existe un 80% y bajando, R2 señala que esto influye en temas de minera, más frecuentemente la mayoría es ilegal y esto afecta directamente en el agua y queda contaminada, esto afecta e influye en el bienestar de la ciudadanía, los tres entrevistados hacen énfasis en que la calidad de servicios básicos si influye de manera negativa en la comunidad.

1.8 Conclusiones y Recomendaciones

1.8.1 Conclusiones

- En la parroquia Bellamaría se ha identificado que las características de organización comunitaria son bajas, esto se ha desarrollado por la escasa comunicación entre los moradores quienes no desarrollan actividades en conjunto para el mejoramiento de los servicios básicos.
- La calidad de servicios básicos en la parroquia Bellamaría están en un estado pésimo ocasionado por las escasas gestiones y mantenimiento de estos, donde se a desarrollado una problemática que afecta a los habitantes.
- A través de los datos obtenidos se constata que el gobierno autónomo municipal y parroquial no han implementado estrategias para mejorar la calidad de los servicios básicos, por falta de interés de las diferentes instituciones, la deficiente elaboración de los PDOT, perjudicando así el deterioro de la calidad de vida de los habitantes de Bellamaría.

1.8.2 Recomendaciones

- Las autoridades del GAD Municipal deben generar mayor interés e involucrar la participación comunitaria para promover transparencia en gestión de servicios básicos mejorando de esta manera la calidad de estos servicios a largo plazo en la parroquia, mediante capacitaciones sobre la participación comunitaria dirigida a los habitantes de Bellamaria.
- Es necesario que las autoridades del GAD parroquial establezcan metas y objetivos que fomenten participación ciudadana, planificación y fortalecimiento institucional que promuevan un cambio de actitud, mejorando la calidad y la sostenibilidad, resaltando el interés por parte de las instituciones en gestión de servicios básicos.
- Las autoridades del GAD Parroquial de Bellamaria es fundamental implementar estrategias de gestión, transparencia, evaluación y participación que garanticen mecanismos responsables y contribuyan significativamente a satisfacer las

necesidades de la comunidad, mejorando la calidad de los servicios básicos, generando un desarrollo dentro de la comunidad.

1.9 Sistema de requerimientos

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Débil organización y compromiso por parte de las autoridades del GADs Parroquial.	Las autoridades del GADs Parroquial tiene débil compromiso a la intervención de implementar un plan de estrategias para la resolución de los servicios básicos.	Elevar la participación de las autoridades del GADs Parroquial de la parroquia de Bellamaría.	Implementación de mecanismo de participación y comunicación y sus acciones de trabajo para el bienestar de la comunidad.
Bajo nivel de calidad de los servicios básicos existentes en la parroquia.	Se evidencia que no existen un empoderamiento de la población en las formas de gestión para dar respuesta a los problemas estructurales ligados a los servicios básicos.	Lograr el mejoramiento de los servicios básicos de mayor calidad, eficiencia, sostenibilidad y orientación a las necesidades de la población.	Diseño de un taller sobre mecanismos de gestión como estrategia de inclusión social.
Escasa participación ciudadana por parte de los moradores de la parroquia.	Débil liderazgo de la directiva comunal para gestionar las necesidades del sector.	Lograr un alto nivel de liderazgo por parte de los directivos comunales para mejorar el desarrollo integral de la localidad.	Procesos de capacitación para la concientización sobre estrategias para incentivar la participación de los moradores en la parroquia
Limitada implementación de estrategias por parte de los GAD'S para el	Existencia de irresponsabilidad por parte de las autoridades para sobrellevar	Elevado apoyo de los gobiernos autónomos descentralizados en la implementación	Diseño de un plan de gestión para la ejecución de estrategias que permitan el

mejoramiento de la calidad en los servicios básicos.	acuerdos de estrategias respecto de la gestión de servicios básicos.	de estrategias para incentivar el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos actuales.	mejoramiento de la calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría.
--	--	---	---

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

La matriz de requerimiento se desarrolló con base en una investigación empírica realizada a 190 habitantes de la parroquia Bellamaría; se realizaron entrevistas a la presidenta del GAD Parroquial, funcionarios de la Junta de Agua (Consejo Administrativo de la AAPP Regional Bellamaría) y a el vicepresidente del GAD Parroquial. Como resultado, se planteó cuatro requerimientos de intervención:

- Implementación de mecanismo de participación y comunicación y sus acciones de trabajo para el bienestar de la comunidad.
- Diseño de un taller sobre mecanismos de gestión como estrategia de inclusión social.
- Procesos de capacitación para la concientización sobre estrategias para incentivar la participación de los moradores en la parroquia.
- Diseño de un plan de gestión para la ejecución de estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos.

Los procesos de desarrollo de capacidades por parte de las autoridades son cruciales quienes son responsables de brindar apoyo comunitario integral y promover la inclusión social. Por lo tanto, deben mejorar la integración y comunicación para asegurar una mejor participación tanto las autoridades y los residentes del sector.

Precisamente, el requerimiento para la intervención es el “Diseño de un plan de gestión para la ejecución de estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos”. Promover la necesidad de desarrollar una propuesta de intervención para fortalecer las estructuras organizativas, el liderazgo y la participación ciudadana a través de la implementación de estrategias de incentivo al público en general en la parroquia y la gestión de servicios básicos.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1. Descripción de la propuesta

2.1.1. Título

Diseño de un plan de gestión para la ejecución de estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría.

2.1.2. Antecedentes

La propuesta surge como resultado de la investigación realizada en la parroquia Bellamaria, donde se identifican situaciones que tienen que ver con el débil liderazgo existente entre los integrantes del comité barrial y el desinterés por parte de las autoridades como el GAD Municipal y Parroquial. El problema se hace evidente en la ausencia de la infraestructura necesaria para que mejore el servicio básico y al mismo tiempo al no contar con mecanismos que promuevan la participación de los moradores y la directiva barrial no se podría implementar propuestas ante el mejoramiento del servicio ya mencionado contando con el apoyo de las autoridades locales.

Expone los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas los habitantes consideran que los planes de gestión sobre la ejecución de estrategias son de suma importancia debido a la presencia de una débil comunicación entre autoridades locales y moradores, que diariamente notan la presencia de este problema que aporta desinterés, la participación de las autoridades competentes es un factor clave para que se logre el diseño del plan de gestión.

Luego de realizar la investigación de campo se elaboró una matriz de requerimientos donde se planteó cuatro requerimientos para la ejecución, en base a la información recolectada, mediante una revisión a los datos obtenidos se optó por elegir uno de los cuatro requerimientos para mejorar la situación en la parroquia.

2.1.3. Justificación de la propuesta

El plan de gestión permite establecer estrategias para el mejoramiento de la calidad en los servicios básicos con la finalidad mejorar las condiciones del servicio en el sector y brindar a los ciudadanos para que pueda satisfacer sus necesidades. Por tanto, la organización, es el resultado del esfuerzo constante en la búsqueda de herramientas que les permitan conquistar metas comunes; en este sentido es necesario que las organizaciones barriales mantengan a través de sus líderes una variedad de interrelaciones que les favorezcan a la hora de ejercer un plan de estrategia que beneficie a la parroquia y a ellos mismos.

La propuesta seleccionada tiene como finalidad fortalecer la cohesión social a través de la participación activa de los moradores de la parroquia Bellamaria, en contribuir al desarrollo comunitario referente a las infraestructuras físicas como el servicio básico, resolver problemas sociales y respaldar las decisiones y procesos de gestión que son realizadas por la directiva barrial en beneficio a las familias del sector, de ese modo involucrando a las autoridades para que implemente medidas ante el problema existente.

Así mismo, la propuesta se justifica debido a la necesidad de incorporar un plan de gestión centrado en la ejecución de estrategias para el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos, en beneficio a la parroquia y que brinde una mejor prestación de servicio a la ciudadanía.

2.2. Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general

Diseñar un plan de gestión para la ejecución de estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos, con la participación de las autoridades locales y los moradores de la parroquia Bellamaria.

2.2.2. *Objetivos específicos*

- Incentivar el liderazgo y la organización comunitaria para el mejoramiento de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría.
- Fortalecer la cooperación de las diferentes instituciones mediante reuniones entre los habitantes y autoridades para desarrollar estrategias en tema de calidad de los servicios básicos.

2.3. Componentes estructurales de la propuesta

2.3.1. *Fundamentación teórica de la propuesta*

La propuesta se fundamenta en la teoría de la organización social, la misma que plantea lo siguiente:

- *Teoría la organización social.* Las organizaciones comunitarias son estructuras sociales que involucran a un grupo específico de agentes participando en situaciones significativas. En relación con lo antes mencionado, de acuerdo con Castañeda (2022); determina lo siguiente: “En específico, las prácticas sociales se transforman en prácticas de resistencia al definir una posición política basada en la comunidad, que busca hacer posible una acción transformadora que valora lo relacional y la interdependencia por sobre la acción individual ...” (pág. 17).

Para abordar las necesidades básicas y lograr cambios en la sociedad, las prácticas de organización social son esenciales como mecanismo de toma de decisiones. La acción colectiva conduce al surgimiento de negociaciones con gobiernos y otras instituciones para abordar las demandas públicas.

Según, Maroscia y Ruiz (2021); expresaron que:

la comunidad y sus beneficiarios directos requieren de mayor asistencia, y, por otra parte, porque desde ellas se promueven iniciativas para resolver los problemas de la gente. En relación a esto último ha ganado relevancia el concepto

de “innovación social”, entendida como el conjunto de actividades y servicios innovadores que están motivados por el objetivo de satisfacer una necesidad social y que se desarrollan y difunden predominantemente a través de organizaciones cuyos propósitos primordiales son sociales (pág. 2).

Revelan el concepto de los autores, las organizaciones sociales están vinculadas con los derechos humanos y el desarrollo sostenible ya que apuntan a lograr la transformación social a través de mecanismos de monitoreo que aseguren su cumplimiento, se satisfagan las necesidades básicas a través de interrelaciones entre los residentes y se implementen procesos de gestión para promover los intereses comunitarios.

- *Teoría de la planificación estratégica.* La planificación estratégica es un componente fundamental de la toma de decisiones en cualquier entorno institucional. Ayuda a especificar cronogramas y recursos, lo que resulta en el logro de los resultados deseados.

Sánchez (2021), menciona que:

Primero es importante aclarar que el proceso de planificación estratégica es solo una parte del macroproceso de administración estratégica. La planificación estratégica incluye factores a nivel interno y externo de la organización. Estos se distinguen por sus características individuales (pág. 64).

La planificación estratégica, si bien es importante, es sólo un componente de todo el proceso de gestión estratégica. Este plan incluye factores tanto internos como externos, cada uno con características únicas. Sin embargo, su eficacia puede verse limitada si no se integra adecuadamente en un enfoque de gestión estratégica más amplio. Además, un énfasis excesivo en los factores internos podría oscurecer las oportunidades y amenazas externas. Como resultado, es fundamental equilibrar y coordinar ambos aspectos para implementar una estrategia integral y eficaz.

Mencionando a Armijo (2009) citado por Cevallos et al. (2021), define que:

la planificación estratégica, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen (pág. 218).

La planificación estratégica es una herramienta de gestión esencial que ayuda a las organizaciones a tomar decisiones en el presente y en el futuro. Adaptarse a los cambios y demandas del entorno puede ser un desafío debido a la necesidad de anticipar tendencias y desarrollar respuestas proactivas. Aunque promueve la eficiencia, eficacia y calidad de bienes y servicios, su éxito depende en gran medida de la capacidad de la organización para llevar a cabo las estrategias planificadas de manera coherente y adaptable. Además, es fundamental que este proceso sea inclusivo e involucre a todos los niveles de la organización para garantizar su eficacia.

2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta

- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Bellamaría

2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta

Estarán sujetos a la responsabilidad de la ejecución de la propuesta los funcionarios públicos del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de la parroquia Bellamaría legislado por: Srta. Kristhell Madinabeitia Pontón (presidenta), Abg. Henry Manuel Guamán Cueva (vicepresidente), Sra. Paquita Maribel Aguilar Aguilar (primer vocal), Sra. Marcela de Jesús Pretendón Vélez (Segundo Vocal), Sra. María Ximena Pontón Toro (Tercer Vocal), Ing. Javier Rodrigo Reyes Asanza (Secretario – Tesorero) y los autores del presente trabajo: Srto. Jorge Anderson Tacuri Suqui y la Srta. Leysle Dayanara Ponce Ochoa, se encargarán de la ejecución de la propuesta.

2.3.4. Beneficiarios de la propuesta

Esta propuesta beneficiara de manera directa a 2322 habitantes que residen en la parroquia Bellamaría.

2.3.5. Planificación operativa de la propuesta

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	FECHAS DE EJECUCION	RESPONSABLES
Incentivar la participación de los moradores para la implementación de estrategias o acciones para el problema de calidad de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría.	Realización de convocatoria a una asamblea comunitaria para la socialización de las actividades de propuesta para el mejoramiento del servicio básicos.	Los moradores asistan a la reunión y que exista la participación activa en la socialización para llegar a una resolución ante el problema existente.	12 al 23 de febrero del 2025	Habitantes de la parroquia Autoridades del GAD-P Bellamaría
	Charla motivacional para incentivar el liderazgo y organización comunitaria.	Empoderamiento por parte de los habitantes sobre liderazgo y organización comunitaria.	04 al 08 de marzo del 2025	Habitantes de la parroquia Autoridades del GAD-P Bellamaría
	Reorganización del comité comunitaria de la parroquia.	Construir una nueva directiva comunitaria en la parroquia.	11 al 15 de marzo del 2025	Habitantes de la parroquia Directiva de las diferentes organizaciones barriales Autoridades del GAD-P Bellamaría
	Taller de capacitación sobre la importancia de la participación ciudadana.	Habitantes capacitados en temas de participación ciudadana	18 al 29 de marzo del 2025	Habitantes de la parroquia Autoridades del GAD-P Bellamaría
Fortalecer la cooperación de diferentes instituciones mediante reuniones entre los habitantes y	Agenda de actividades para la elaboración del plan de gestión para la ejecución de estrategias y el mejoramiento en calidad de los servicios básicos.	Es importante mantener una comunicación constante y una participación activa de todos los involucrados para lograr los objetivos de mejora en la calidad de los	01 al 12 de abril del 2025	Habitantes de la parroquia Autoridades del GAD-P Bellamaría

autoridades para desarrollar estrategias en tema de calidad de los servicios básicos.		servicios básicos.		
	Establecer mesas de trabajo donde participen expertos, técnicos y representantes de la comunidad.	Participación activa, transparente y constante para asegurar la implementación efectiva en la calidad de los servicios básicos.	15 al 26 de abril del 2025	Habitantes de la parroquia Directiva de las diferentes organizaciones barriales Autoridades del GAD-P Bellamaría
	Análisis situacional comunitaria para evaluar el estado actual de los servicios básicos.	Análisis FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas).	29 de abril al 10 de mayo del 2025	Autoridades del GAD-P Bellamaría Autoridades del GAD-M Santa Rosa Autoridades del GAD-P El Oro
Diseño de estrategias, programas y proyectos.	Estrategias Identificación de programas y proyectos.	13 de mayo al 13 de junio del 2025	Habitantes de la parroquia Directiva de las diferentes organizaciones barriales Autoridades del GAD-P Bellamaría	

2.3.6. Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/ SEMANAS															
	MES 1				MES 2				Mes 3				MES 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Realización de convocatoria a una asamblea comunitaria para la socialización de las actividades de propuesta para el mejoramiento del servicio básicos.	■	■														
Charla motivacional para incentivar el liderazgo y organización comunitaria.			■													
Reorganización del comité comunitaria de la parroquia.				■												
Taller de capacitación sobre la importancia de la participación ciudadana.					■	■										
Agenda de actividades para la elaboración del plan de gestión para la ejecución de estrategias y el mejoramiento en calidad de los servicios básicos.							■	■								
Establecer mesas de trabajo donde participen expertos, técnicos y representantes de la comunidad.									■	■						
Análisis situacional comunitaria para evaluar el estado actual de los servicios básicos.											■	■				
Diseño de estrategias, programas y proyectos													■	■	■	■

2.4. Fases de implementación de la propuesta

FASE 1. Presentación y socialización de la propuesta a dirigentes de la parroquia Bellamaría, del cantón Santa Rosa.

FASE 2. Revisión y aprobación de la propuesta por parte de las autoridades parroquiales y los integrantes de las directivas barriales de Bellamaría.

FASE 3. Autorización para la implementación de la propuesta de parte integrantes de las directivas barriales de Bellamaría del cantón Santa Rosa.

FASE 4. Se pasará la invitación a los habitantes de la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa para que participen en el proceso de socialización de la propuesta.

FASE 5. Socialización de la propuesta a los miembros de la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa.

FASE 6. Ejecución de la propuesta (Charlas, talleres, acuerdos y compromisos)

FASE 7. Evaluación de la propuesta a cargo de los responsables de la ejecución de la propuesta.

FASE 8. Proceso de seguimiento a los acuerdos, compromisos y resultados alcanzados en la implementación de la propuesta.

FASE 9. Informe sobre los resultados alcanzados en la implementación de la propuesta.

FASE 10. Entrega del informe final a los dirigentes de la parroquia, así como a los miembros de las directivas barriales y funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Rosa

2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta

La presente propuesta tendrá 3 fases de evaluación y será conformada de la siguiente manera: cuando tenga inicio su ejecución (evaluación Ex – Ante), en el transcurso de su realización (Evaluación concurrente) y al concluir con su cumplimiento (Ex - post).

Evaluación Ex – Ante: Es el procedimiento para determinar si la estructura y contenidos de la propuesta se ajustan a los requisitos teóricos, técnicos, metodológicos y financieros que faciliten la intervención.

Laverde et al. (2023), revelaron que: “...la evaluación ex ante se implementa cuando se quiere escoger el proyecto que pueda contribuir de mejor manera al cumplimiento de los objetivos...” (pág. 28).

La evaluación ex-ante, realizada antes de la implementación de un proyecto, es fundamental para seleccionar la opción que mejor contribuirá al logro de los objetivos. Este enfoque le permite anticipar impactos, identificar riesgos y optimizar la asignación de recursos. Sin embargo, su eficacia depende de la calidad y precisión de la información disponible en la fase inicial, y las estimaciones pueden estar sujetas a incertidumbres y suposiciones que afecten la precisión de las predicciones. Como resultado, es fundamental complementar esta evaluación con análisis continuos y adaptativos a medida que avanza el proyecto.

Evaluación Concurrente: Este procedimiento evalúa todo lo que sucede durante la ejecución de la propuesta utilizando una guía de observación estructurada para comparar lo planeado con lo sucedido durante la implementación.

Evaluación Ex – Post: Este tipo de evaluación permite ver los resultados que se lograron una vez finalizada la implementación de la propuesta, incluyendo el impacto de los talleres impartidos a los moradores de la parroquia, los acuerdos alcanzados y los compromisos asumidos. En este ámbito, Jääskeläinen (2023), expuso que:

A través de la evaluación ex post se promueve, por tanto, la obligación de evaluar periódicamente la aplicación de las normas en vigor, con el objeto de comprobar si han cumplido los objetivos perseguidos y si el coste y cargas

derivados de ellas estaba justificado y adecuadamente valorado (págs. 202-203).

La evaluación ex post es esencial para asegurar la eficacia y eficiencia de la normativa vigente. Este proceso permite determinar si se alcanzaron las metas originalmente propuestas y si los costos asociados fueron justificados y adecuadamente valorados. Sin embargo, su implementación puede enfrentar desafíos prácticos, como la resistencia al cambio y la dificultad para obtener datos precisos y completos. Además, es crucial que esta evaluación se realice de manera imparcial.

Momentos de la Evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
ANTES	El contenido de la propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por la organización ejecutora			
	La propuesta ha sido socializada con los habitantes de la parroquia.			
DURANTE	Se ejecutaron los talleres de capacitación de la propuesta en la fecha y hora señalada.			
	Se explicaron los motivos y objetivos de la propuesta.			
	Se invitó oficialmente y con el debido tiempo a los beneficiarios de la propuesta para			

	su participación en la capacitación.			
	El desempeño general de los facilitadores de la propuesta fue adecuado			
	Los facilitadores mostraron habilidades para transmitir conocimiento			
	La explicación de los contenidos de la propuesta fue adecuado y entendible			
	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos planificados			
	Se dio una retroalimentación a los participantes al finalizar la exposición del facilitador			
	Los recursos didácticos utilizados en los talleres fueron los adecuados			
DESPUES	Se ha realizado seguimiento periódico a la implementación de la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los moradores de la parroquia para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			

	Se ha realizado un estudio de satisfacción a los beneficiarios de la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final de la implementación de la propuesta			
	Se ha realizado un informe final de la implementación de la propuesta			

2.6. Recursos logísticos

2. 6. 1. Recursos humanos

Para llevar a cabo los talleres es importante la participación de los moradores y dirigentes de la parroquia Bellamaría del cantón Santa Rosa, así como los facilitadores expertos en tema de calidad de servicios básicos y gestiones de desarrollo.

La implementación de la contratación de profesionales en el área servicios básicos, socio – organizativo, los mismos que deben ser contratados oportunamente.

2. 6. 2. Recursos materiales

Hojas de papel boom A-4, esferográficos, lápices, marcadores, papelotes, pizarra, agendas y cuadernos de 100 hojas.

2. 6. 3. Equipos

Computadora portátil, proyector, pendrive, servicio de internet, extensiones.

2. 6. 4. Presupuesto

A. Recursos Humanos				
No.	Denominación	Tiempo	Costo mensual	Total
2	Facilitadores	2 meses	\$ 600,00	\$ 1.200,00

Subtotal			\$ 1.200,00
B. Recursos materiales			
Descripción	cantidad	Costo unitario	Total
Hojas de papel boom A-4	1 resma	\$ 4,00	\$ 4,00
Esferográficos	20	0.25	\$ 5.00
Marcadores	4	1.00	\$ 4.00
Papelotes	1	15.00	\$15.00
Pizarra	1	2.00	\$50.00
Agendas	25	1.00	\$25.00
Cuadernos de 100 hojas	25		
Subtotal			\$ 103.00
Recursos tecnológicos			
Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
Computadora	1	\$ 400.00	\$400.00
Pendrive	2	\$3.00	\$6.00
Internet	1	\$25.00	\$25.00
Proyector	1	\$500.00	\$500.00
Extensiones	6	\$5.00	\$30.00
Subtotal			\$ 961.00
Otros recursos			
Descripción	Cantidad	Costo unitario	Total
Gastos de movilización	15	\$10.00	\$150.00
Gastos de comunicación	20	\$3.00	\$60.00
Refrigerios	25	\$2.00	\$50.00
Total			\$ 260
E. IMPREVISTOS 5% DE A+B+C			\$ 45,28
Costo total de la propuesta			\$2,569.28

2. 6. 5. *Financiamiento*

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$ 309,28
Aporte del GADP de Bellamaría	\$ 2,000.00
Aporte de los directivos barriales (autogestión)	\$ 260,00
TOTAL	\$ 2.569,28

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta

La propuesta de intervención es técnicamente viable porque se estructura de acuerdo con los requerimientos de la planificación estratégica y, en consecuencia, contribuirá a elevar el nivel de intervención de las autoridades en el mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios básicos; en este sentido, desde una perspectiva teórica, técnica, sociológica y metodológica. Por otro lado, el GADP de Bellamaría asumirán la responsabilidad de todo el proceso de ejecución. De igual forma, la planificación operativa de la solución propuesta se apoyará en recursos tecnológicos para facilitar su implementación.

3.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.

La viabilidad económica de la propuesta está sustentada en un presupuesto accesible de \$2.569,28, que será financiado por el GAD Parroquial de Bellamaría, líderes barriales y los autores de la propuesta. El GADP de Bellamaría destinará \$. 2,000,00; los directores barriales cooperarán con \$. 260.00 a través de procesos de autogestión comunitaria; y los autores de la propuesta aportarán \$. 309,28 para llevar a buen término la intervención.

3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.

La propuesta es socialmente factible porque pretende mejorar la calidad y cobertura de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría a través de la implementación de un plan y estrategias de gestión con la participación de las autoridades. El objetivo es lograr liderazgo y desarrollo comunitario para que la comunidad pueda actuar con conocimiento y entusiasmo para abordar los problemas sociales y mejorar las condiciones de vida en la zona.

3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la propuesta.

La implementación de la propuesta de intervención, como lo establecido por la secretaria técnica de Planificación del Ecuador, pertenece a los proyectos incluidos en la categoría 1, por consiguiente, no se afectará la calidad del ambiente natural del sector de intervención, por el contrario, el mejoramiento de la calidad de los servicios básicos generará impactos ambientales positivos para el sitio.

REFERENCIAS

1. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Ediciones Legales. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
2. Asamblea Nacional Constituyente. (09 de Febrero de 2021). *Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones*. Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones: <https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Resolucion-ARCOTEL-2021-0119.pdf>
3. Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Quito: Quito: Ediciones Legales. <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
4. Basualdo, J. A., Córdoba, M. A., & Del Coto, V. F. (2010). Agua y salud humana. *Revista Química Viva*, 9(3), 105-119. <https://www.redalyc.org/pdf/863/86315692002.pdf>
5. Bermúdez Sarguera, R., Casanova Montero, A. R., & Pentón Quinter, A. (2024). El método inductivo-deductivo es solo una entelequia filosófica. *Revista Cubana De Educación Superior*, 43(2), 261-279. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/9507/8178>
6. Campo Rivadeneira, L. E., Martínez Manotas, M. D., & Vanegas Sprockel, B. X. (2018). Procesos de organización y participación comunitaria en prácticas académicas de la Universidad de La Guajira: Núcleo Ciencias Sociales y Humanas. *Núcleo Ciencias Sociales y Humanas*, 13(1), 244-257. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2018v13n1.2568>
7. Cardoso, M. M. (2019). Servicios urbanos básicos esenciales en la ciudad de Santa Fe. Indicador para la planificación urbana. *Proyección. Estudios Geográficos Y De Ordenamiento Territorial*, 13(25), 171-195. <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs3/index.php/proyeccion/article/view/2259/1655>

8. Carrión Berrú, C. B. (2022). Aproximación a la calidad de vida de usuarios comunitarios de servicios sociales: avances en la inclusión. *Sur Academi*, 9(17), 51-59. <https://doi.org/https://doi.org/10.54753/suracademia.v9i17.1116>
9. Carvallo, P., & Calvo, G. (2020). Conflictos, diálogo y acción colectiva con enfoque territorial: nuevas formas de pensar la relación comunidad-empresa-estado. *Revista Opera*(26), 17-36. <https://doi.org/https://doi.org/10.18601/16578651.n26.03>
10. Castañeda Meneses, P. (2022). Organizaciones sociales de pobladores y prácticas de resistencia en contexto de pandemia por COVID-19 en Chile. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*(33), 13-32. <https://doi.org/https://doi.org/10.25100/prts.v0i33.11541>
11. Cedeño de Veracierto, L. M. (2020). Proyectos comunitarios: Una experiencia didáctica en Formación Comunitaria. *Revista Scientific*, 5(15), 209-228. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.10.209-228>
12. Cevallos Uve, G. E., Ramos López, Y., & Cedeño Hidalgo, E. R. (2021). ESTRATÉGICA PROSPECTIVA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA EN LOS INSTITUTOS SUPERIORES TECNOLÓGICOS PÚBLICOS DE LA PROVINCIA SANTO DOMINGO DE LOS TSA'CHILAS. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 217-227. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n2/2218-3620-rus-13-02-217.pdf>
13. Consuegra Cogle, L., Tipanluisa Cualchi, D. V., Piedra Morocho, C. M., Tipantaxi Torres, D. X., & Peraza de Aparicio, C. X. (2021). La migración de zonas rurales a zonas urbanas en el Ecuador. *Recimundo*, 5(1), 14-21. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(Suple1\).oct.2021.14-21](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(Suple1).oct.2021.14-21)
14. Cuenca, J., Gallardo, K., & Domínguez Gaibor, I. (2021). Percepción social de la calidad y servicio de agua potable en la ciudad de El Coca, Orellana – Ecuador. *Green World Journal*, 4(1), 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.53313/gwj41-001>
15. Delgado Guerrero, M. (2023). La seguridad de invertir en plataformas de inversión digitales en Ecuador. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 4165–4174. <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.556>

16. Espinoza Freire, E. E. (2023). La enseñanza de las ciencias sociales mediante el método deductivo. *Revista Mexicana de Investigación e intervención educativa*, 2(2), 34-41. <https://doi.org/https://doi.org/10.62697/rmiie.v2i2.50>
17. Finol de Franco, M., & Vera Solórzano, J. L. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Revista Mundo Recursiva*, 3(1), 2-34. <https://atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
18. García Batista, R. M., Socorro Castro, A. R., & Maldonado, A. V. (2019). Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(1), 265-271. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-265.pdf>
19. García Serrano, I., & Villarruel Meythaler, R. (2017). La organización comunitaria: un elemento clave del capital social para el desarrollo económico y social de la parroquia de Cangahua. *Revista Economía*, 69(110), 41-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.29166/economia.v69i110.2042>
20. Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Bellamaria. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Bellamaria*. https://bellamariasantarosa.gob.ec/images/1_PDYOT_PARROQUIAL_BELLAMARIA_DE_SANTA_ROSA-combinado.pdf
21. Godoy Berthet, C., & Alarcón Silva, M. (2020). Diálogo entre reconocimiento y desarrollo. *Revista de Epistemología de las Ciencias Sociales*, 0(67), 26-37. <https://www.redalyc.org/journal/101/10162937003/10162937003.pdf>
22. Instituto de Formación Permanente. (Septiembre de 2008). *Instituto de Formación Permanente*. Instituto de Formación Permanente: <https://www.fao.org/3/as496s/as496s.pdf>
23. Instituto Nacional de Estadística y Censo . (Diciembre de 2021). *Instituto Nacional de Estadística y Censo* . Instituto Nacional de Estadística y Censo : <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/calidad-de-los-servicios-publicos/>
24. Instituto Nacional de Estadística y Censo . (2022). *Instituto Nacional de Estadística y Censo* . Instituto Nacional de Estadística y Censo :

https://inec.censoecuador.gob.ec/public/BoletinNacional_SegundaEntrega_s3.html#63_DISPONIBILIDAD_DE_SERVICIOS_B%C3%81SICOS37

25. Instituto Nacional de Estadística y Censo . (2022). *Instituto Nacional de Estadística y Censo* . Instituto Nacional de Estadística y Censo : <https://geo.cepal.org/censo-ecuador/>
26. Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). (2022). *Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC)*. Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC): <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/gad-municipales/>
27. Instituto Nacional de Estadística y Censo. (Diciembre de 2023). *Instituto Nacional de Estadística y Censo*. Instituto Nacional de Estadística y Censo: [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Municipios_2021/Agua_potable_alcantarrillado_2021/PRESENTACION%20APA%202021_V7%20\(Rev.%20Dicos\).pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Encuestas_Ambientales/Municipios_2021/Agua_potable_alcantarrillado_2021/PRESENTACION%20APA%202021_V7%20(Rev.%20Dicos).pdf)
28. Instituto Nacional de Estadística y Censo. (01 de Noviembre de 2023). *Instituto Nacional de Estadística y Censo*. Instituto Nacional de Estadística y Censo: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/a-escala-nacional-el-acceso-a-servicios-basicos-en-el-ecuador-revela-un-progreso-gradual/>
29. Jääskeläinen, F. (2023). Evaluación de un lustro de evaluación ex post de las normas. *Revista De Las Cortes Generales*(115), 191-218. <https://doi.org/https://doi.org/10.33426/rcg/2023/115/1751>
30. Jesús, G., Luis, A., & Francisco, E. (2020). Perspectivas del desarrollo social y rural en México. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 1-10. <https://doi.org/https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33230>
31. Lasso, U. C. (2019). La comunicación popular como escenario de praxis para el trabajo social comunitario. *Revista Eleuthera*, 21, 152-167. <https://doi.org/https://doi.org/10.17151/eleu.2019.21.9>
32. Laverde Salazar, J. F., Torres, M. A., & Valencia, D. C. (2023). Análisis comparativo de la Evaluación de Impacto Ambiental, Evaluación ex ante y ex post. *Revista ION*, 36(3), 15-32. <https://doi.org/https://doi.org/10.18273/revion.v36n3-2023002>

33. López Falcón, A., & Ramos Serpa, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133/2079>
34. López Moreira Darla, D., Jaramillo Jiménez Erika, E., & Ramírez Pinela Adriana, A. (2020). Sistema de alcantarillado y aguas residuales en Guayaquil. *Holopraxis Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(1), 82-94. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/holopraxis/article/view/3066/pdf>
35. Maroscia, C., & Ruiz, P. (2021). Las Organizaciones De La Sociedad Civil En Epoca De Pandemia. Reflexiones Hacia Una Nueva Normalidad: ¿Nuevos Desafíos O Mismas Realidades? *Ciencias Administrativas*(17), 97-107. <https://doi.org/https://doi.org/10.24215/23143738e079>
36. Moreno Méndez, J. O. (2020). Los retos del acceso a agua potable y saneamiento básico de las zonas rurales en Colombia. *Revista de ingeniería*, 1(49), 28-37. <https://doi.org/https://doi.org/10.16924/revinge.49.5>
37. Niño Vega, J. A., Gutiérrez Barrios, G. J., & Fernández Morales, F. H. (2021). Recurso educativo digital para el uso racional de la energía eléctrica en comunidades rurales colombianas. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 410-425. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8145530>
38. Nuñez Lira, L. A., & Pedroza Rojas, R. I. (2019). Responsabilidad social y participación ciudadana en una municipalidad distrital de Lima Metropolitana. *Revista Gobierno y Gestión Pública*, 6(2), 85-100. <https://portalrevistas.aulavirtualusmp.pe/index.php/RevistaGobiernoyG/article/view/2384/2833>
39. Obando, J., Mora, E., Lievano, L., Hernandez, M., & Cardenas, D. (2019). La calidad del agua y su impacto social. *Revista Espacios*, 40(43), 13-26. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n43/a19v40n43p13.pdf>
40. Ojeda, L., Rodriguez, T. J., Mansilla, Q. P., & Pino, V. A. (2020). El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso, Chile. *Bitácora Urbano*

- Territorial*, 30(1), 151-165.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n1.72205>
41. Organización Panamericana de la Salud. (2020). Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción. *Serie Salud Universal*, 1-24.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37774/9789275322642>
42. Ortiz Ruiz, F. J. (2023). Métodos Mixtos para el Análisis de Redes Sociales. *Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 34(1), 74-86.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5565/rev/redes.962>
43. Palmett Urzola, A. M. (2020). Métodos inductivo, deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.
<https://petroglifosrevistacritica.org.ve/wp-content/uploads/2020/08/D-03-01-05.pdf>
44. PDyOT- El Oro. (2022). *Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial El Oro*. GADP El Oro. <https://drive.google.com/file/d/1dnjMTebJUcdAM-AYvODAUj1NPASHIgU2/view>
45. Pilataxi Lechón, C., & Ortiz-T, P. (2014). *Sumak Kawsay organización comunitaria y emprendimiento productivo*. Quito: Editorial Universitaria Abya-Yala.
<https://core.ac.uk/pdf/aaa84701375.pdf>
46. Reyes Rojas, G. E., Hernández Núñez, O. G., & González Díaz, F. (2019). Liderazgo comunitario y su influencia en la sociedad como mejora del entorno rural. *Revista Innova*, 5(1), 15-27.
<https://www.revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/52/71>
47. Salinas, J., & De Benito, B. (2020). Construcción de itinerarios personalizados de aprendizaje mediante métodos mixtos. *Revista científica de educacion y comunicacion*, 65, 31-42. <https://doi.org/https://doi.org/10.3916/C65-2020-03>
48. Sánchez López, J. (2021). Planificación estratégica, algunas reflexiones teóricas. *Folletos Gerenciales*, 25(1), 62-72.
https://www.researchgate.net/publication/355955131_Planificacion_estragica_algunas_reflexiones_teoricas_Strategic_planning_some_theoretical_reflections_Folletos

49. Sánchez Soto, R. G. (2022). La investigación en la academia factor clave para su aporte al desarrollo nacional. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa*, 3(1), 06-20. <https://doi.org/https://doi.org/10.58211/recide.v3i1.4>
50. Secretaría Nacional de Gestión de la Política. (11 de Julio de 2022). *Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información*. Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información: <https://www.gob.ec/sngp/tramites/resolucion-calidad-comunitaria-organizaciones-comunitarias-comunas-comunidades>
51. Secretaria Nacional de Planificación. (27 de Diciembre de 2023). *Secretaria Nacional de Planificación*. Secretaria Nacional de Planificación: <https://www.planificacion.gob.ec/plan-para-el-nuevo-ecuador/>
52. Solís Aguirre, N. D. (2020). Percepción ciudadana sobre el sistema de recolección de desechos sólidos mediante ecotachos en el barrio San Alfonso, cantón Riobamba. *Revista de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas*, 4(6), 71-81. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/kai.03.06.05>
53. Tapia Gómez, M. (2023). Derecho a la ciudad y gestión comunitaria. *Revista de estudios urbanos y territoriales*, 6(29), 2-43. https://criticaurbana.com/wp-content/uploads/2023/09/CU29_nu%CC%81mero-completo.pdf
54. Tonkonoff, S. (2022). Sistema y relación: los legados epistemológicos del estructuralismo a la teoría social. *Revista Reflexiones*, 101(1), 13-44. <https://doi.org/10.15517/rr.v101i1.44032>
55. Valdez, A., Miranda, C., Schlesinger, P., Chiozza, J., Miranda, C., & Grela, A. (2018). Calidad de servicio en redes de telecomunicaciones. *Extensionismo, Innovación Y Transferencia Tecnológica*, 4, 278-293. <https://doi.org/https://doi.org/10.30972/eitt.402894>
56. Villadiego, L. J., Huffman, S. D., Mendez, N. Y., Guerrero, G. S., & Rodríguez, V. L. (2016). Acciones para la Generación de un Manual de Organización Comunitaria: El

Caso del Área Urbana de Montería. *Revista Tecnología en Marcha*, 29(4), 139-153.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18845/tm.v29i4.3044>

57. Zúñiga Pico, C. X., & Zambrano Burgos, R. (2020). Alcantarillado sanitario y pluvial y su incidencia en la salud de la población de la ciudad de Milagro. *Revista de Ciencias Sociales y Humanística*, 2(18), 11-25.
<https://revistamapa.org/index.php/es/article/view/178/217>

Anexos

Anexo 1: Encuesta dirigida a los habitantes de la parroquia Bellamaría.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA BELLAMARIA								
Lugar:	Rosa – Parroquia Bellamaria - Cantón Santa	Fecha		Edad		Género	M	F

1. ¿Qué mecanismos de comunicación utilizan los directivos del GAD parroquial para mantener la comunicación con los habitantes de Bellamaría?

- a) Correos electrónico
- b) Grupos de WhatsApp
- c) Usan papelógrafos
- d) Oficios de invitación
- e) Hojas volantes
- f) Ninguna
- g) Otras ¿Cuáles?.....

2. ¿Cómo califica el interés de los representantes del GAD parroquial por mejorar la calidad de los servicios básicos?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Pésimo

3. ¿En qué medida considera usted que la falta de servicios básicos afecta el bienestar de los habitantes?

- a) Extremadamente, los servicios básicos son elementales para la vida.
- b) Bastante, se puede tolerar la mediana calidad y cobertura de servicios básicos.
- c) Moderadamente, se puede prescindir se servicios básicos
- d) Ligeramente, afecta al bienestar.
- e) En absoluto, no afecta al bienestar

4. ¿De qué manera se involucran los habitantes en la gestión de servicios básicos de la parroquia Bellamaría?

- a) Acompañan a los dirigentes en comisiones ante instituciones.
 - b) Asisten a asambleas ciudadanas
 - c) Participan activamente en sesiones de trabajo
 - d) Presentan propuestas para mejorar los servicios básicos
 - e) Realizan donaciones de materiales e insumos
 - f) Realizan contribuciones económicas
 - g) Ninguna
 - h) Otras
- ¿Cuáles?.....

5. ¿Con qué tipos de servicios básicos cuenta usted en la parroquia?

- a) Agua potable
- b) Alcantarillado
- c) Recolección de basura
- d) Redes de telecomunicaciones
- e) Alumbrado público
- f) Alumbrado intradomiciliario
- g) Telefonía
- h) Internet
- i) Estado de las calles
- j) Ninguno
- k) Otros.... ¿Cuáles?.....

6. ¿Cómo considera la calidad de los servicios básicos de la parroquia Bellamaría?

#	Servicios básicos	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
1	Agua potable					
2	Alcantarillado					
3	Recolección de basura					
4	Alumbrado público					
5	Alumbrado intradomiciliario					
6	Telefonía					
7	Internet					
8	Estado de las calles					

7. ¿Cómo calificaría su calidad de vida en términos de disponibilidad y acceso a servicios básicos? *Selecciona la opción que mejor describa tu experiencia:*

- a) Excelente: Me siento satisfecho con la calidad de los servicios básicos
- b) Buena: A pesar los problemas de calidad y cobertura.
- c) Regular: A veces la deficiente calidad afecta la calidad de vida.
- d) Mala: La deficiente calidad y escasa cobertura afectan la calidad de vida
- e) Pésima: la pésima calidad y cobertura afectan la calidad de vida

8. ¿Cuál de las siguientes estrategias conoce usted que ha implementado el GAD parroquial para mejorar la calidad de los servicios básicos?

- a) Gestiones ante instituciones
- b) Presentación de proyectos
- c) Gestión de asignaciones presupuestaria
- d) Construcción de infraestructuras
- e) Convocatorias a sesiones de trabajo
- f) Convocatorias a asambleas comunitarias
- g) Promoción de la participación ciudadana
- h) Ninguna
- i) Otras ¿Cuáles?.....

9. ¿Cuál de las siguientes estrategias conoce usted que ha implementado el GAD municipal para mejorar la calidad de los servicios básicos?

- a) Gestiones ante instituciones
- b) Presentación de proyectos
- c) Gestión de asignaciones presupuestaria
- d) Construcción de infraestructuras
- e) Convocatorias a sesiones de trabajo
- f) Convocatorias a asambleas comunitarias
- g) Promoción de la participación ciudadana
- h) Ninguna
- i) Otras ¿Cuáles?.....

10. ¿Qué acciones han desarrollado las instituciones gubernamentales y los GADs municipal y provincial para mostrar su INTERÉS por mejorar la calidad de servicios básicos en la parroquia Bellamaría

- a) Visitas permanentes
- b) Planificación de obras
- c) Asignan presupuestos
- d) Sesiones de trabajo con representantes de GAD parroquial
- e) Sesiones de trabajo con líderes comunitarios
- f) Construyen obras anuales
- g) Ninguna
- h) Otras ¿Cuáles?.....

11. ¿Con qué frecuencia conoce usted que se socializa la disponibilidad del PRESUPUESTO parroquial para el mejoramiento de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría?

- a) Una vez al año
- b) Cada seis meses
- c) Una vez al mes

- d) Ocasionalmente
- e) Casi nunca
- f) Nunca

12. ¿Con qué frecuencia Usted ha participado en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT) de la parroquia Bellamaría?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Ocasionalmente
- d) Casi nunca
- e) Nunca

13. ¿Cuál es el nivel de satisfacción respecto de la calidad de la gestión de los representantes del GAD parroquial de Bellamaría?

- a) Totalmente satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Medianamente satisfecho
- d) Insatisfecho
- e) Totalmente insatisfecho

Anexo 2: Entrevista dirigida a las autoridades parroquiales y municipales



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertinencia y Calidez
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 CARRERA DE SOCIOLOGÍA

ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES PARROQUIALES Y MUNICIPALES								
Lugar:	Cantón Santa Rosa – Parroquia Ballamaría	Fecha		Edad		Género	M	F

1. ¿Qué estrategias ha implementado el GAD municipal para mejorar la calidad de los servicios básicos en la Parroquia Bellamaría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Con que frecuencia el GAD parroquial socializa con la comunidad la programación del PRESUPUESTO parroquial para el mejoramiento de los servicios básicos en la parroquia Bellamaría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Usted ha participado en la elaboración del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDyOT) de la parroquia Bellamaría?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. ¿Cómo califica usted la calidad de la gestión de los representantes del GAD parroquial de Bellamaría?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. ¿Cómo califica usted la calidad de los servicios básicos de la parroquia Bellamaría?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. ¿Cuáles serían las acciones que deberían tomar las autoridades municipales para mejorar el proceso de gestión de los servicios básicos en la Parroquia Bellamaría?

.....
.....
.....
.....

.....
.....

7. ¿Cuáles serían las acciones que deberían tomar las autoridades parroquiales para mejorar el proceso de gestión de los servicios básicos?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

8. ¿Como el nivel de bienestar ciudadano puede influir a la sostenibilidad ambiental?

.....
.....
.....
.....
.....
.....