



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual.

**ONCE CELY YELENY ISABEL
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MOSQUERA RAMOS DAYANNA STEFANY
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con
discapacidad intelectual.**

**ONCE CELY YELENY ISABEL
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MOSQUERA RAMOS DAYANNA STEFANY
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con
discapacidad intelectual.**

**ONCE CELY YELENY ISABEL
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MOSQUERA RAMOS DAYANNA STEFANY
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

CARRION MACAS MARLON ESTUARDO

**MACHALA
2024**

Inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual

por DAYANNA STEFANY MOSQUERA RAMOS

Fecha de entrega: 26-jul-2024 01:13p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2422841752

Nombre del archivo: ESTUDIO_DE_CASO_1.pdf (338.13K)

Total de palabras: 8072

Total de caracteres: 44704

Inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Santiago de Cali Trabajo del estudiante	1%
2	Teresa Celeste Naranjo Pinela, Johana Verónica Espinel Guadalupe. "Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral", Podium, 2019 Publicación	1%
3	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	<1%
4	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
5	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1%
6	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1%



Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, Dayanna Stefany Mosquera Ramos y Yeleny Isabel Once Cely en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA JOVEN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

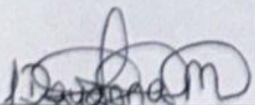
Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

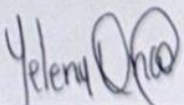
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 08 de agosto del 2024



Dayanna Stefany Mosquera Ramos
CI: 0705159390



Yeleny Isabel Once Cely
CI: 0706550217

DEDICATORIA

Expreso mi más profundo agradecimiento a mi amada madre, Rosa Ramos, quien ha representado mi inquebrantable fortaleza y mayor fuente de inspiración en los momentos de desafío y adversidad, su constante presencia y su amor incondicional han sido fundamentales para mi impulso y motivación. A mi hermana, Josselyn Mosquera, cuyo respaldo y motivación han sido una fuente de inspiración durante mi recorrido académico. Sin restarle importancia dedico esta investigación a mi querido Edgar Sánchez, por brindarme ánimo y consuelo durante esta nueva etapa de mi vida.

Dayanna Stefany Mosquera Ramos

Con gratitud profunda, dedico esta tesis a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. Su presencia ha sido mi fuente constante de esperanza y fe en momentos de duda y desafíos. A mis padres, especialmente a mi madre, cuyo amor incondicional y apoyo constante me han sostenido a lo largo de mi vida. Su sabiduría y sacrificios han sido fundamentales para que llegue hasta aquí. A mi familia, por su comprensión y ánimo inquebrantables en cada etapa de este proceso. Y, finalmente, a todos aquellos que, de alguna manera, han contribuido a la realización de esta tesis. Su influencia y apoyo han sido invaluable.

Yeleny Isabel Once Cely

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA JOVEN CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Autores: Dayanna Stefany Mosquera Ramos CI: 0705159390

dmosquera2@utmachala.edu.ec

Yeleny Isabel Once Cely CI: 0706550217

yonce2@utmachala.edu.ec

Coautor: Dr. Marlon Estuardo Carrión Macas PhD.

mecarrion@utmachala.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo de titulación investiga la influencia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual. Partiendo del problema de investigación, ¿Qué influencia tiene la inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual?, se establece como objetivo general analizar dicha influencia. El marco teórico se fundamenta en el enfoque de Daniel Goleman, quien define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer y manejar las propias emociones, así como las de los demás, y destaca su importancia en la formación de habilidades sociales.

Para la obtención de resultados, se emplearon tres métodos: una guía de observación, una entrevista estructurada y la escala de habilidades sociales EHS. La guía de observación permitió registrar comportamientos específicos en situaciones cotidianas, brindando información sobre la aplicación práctica de las habilidades emocionales y sociales de la joven. La entrevista estructurada proporcionó datos cualitativos sobre las percepciones y experiencias personales, permitiendo un análisis profundo de la autoconciencia emocional y la gestión de relaciones interpersonales. Finalmente, la escala EHS evaluó cuantitativamente las habilidades sociales, midiendo dimensiones como el asertividad, la comunicación y la empatía.

Este estudio resalta la importancia de fomentar la inteligencia emocional como un componente crucial para el desarrollo integral de personas con discapacidad intelectual, sugiriendo intervenciones educativas que promuevan estas competencias desde una edad temprana.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, discapacidad intelectual, intervención educativa, cognición.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SOCIAL SKILLS IN A YOUNG PERSON WITH INTELLECTUAL DISABILITY

Autores: Dayanna Stefany Mosquera Ramos CI: 0705159390

dmosquera2@utmachala.edu.ec

Yeleny Isabel Once Cely CI: 0706550217

yonce2@utmachala.edu.ec

Coautor: Dr. Marlon Estuardo Carrión Macas PhD.

mecarrion@utmachala.edu.ec

ABSTRACT

This thesis investigates the influence of emotional intelligence and social skills in a young girl with intellectual disabilities. Starting from the research problem, What influence do emotional intelligence and social skills have on a young girl with intellectual disabilities, the general objective is to analyse this influence. The theoretical framework is based on the approach of Daniel Goleman, who defines emotional intelligence as the ability to recognise and manage one's own emotions, as well as those of others, and highlights its importance in the formation of social skills.

Three methods were used to obtain the results: an observation guide, a structured interview and the EHS social skills scale. The observation guide allowed the recording of specific behaviours in everyday situations, providing information on the practical application of the young woman's emotional and social skills. The structured interview provided qualitative data on personal perceptions and experiences, allowing for an in-depth analysis of emotional self-awareness and interpersonal relationship management. Finally, the EHS scale quantitatively assessed social skills, measuring dimensions such as assertiveness, communication and empathy.

This study highlights the importance of fostering emotional intelligence as a crucial component for the holistic development of people with emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, social skills, intellectual disability, educational intervention, cognition.

ÍNDICE

CONTENIDO	
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO 1	16
GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	16
1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio	16
CAPÍTULO 2	23
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO.	23
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.	23
2.2. Bases teóricas de las unidades de análisis de la investigación	25
2.2.1 Inteligencia Emocional	25
2.2.2 Habilidades Sociales	26
CAPÍTULO 3	29
PROCESO METODOLÓGICO	29
3.1 Diseño de la investigación.	29
3.2 Técnicas e instrumentos utilizados.	30
3.3 Categoría de análisis de datos	32
CAPÍTULO 4	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	34
4.1 Análisis y discusión de los datos recolectados.	34
4.2. Acciones de intervención y mejora	36
CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES	39
BIBLIOGRAFÍA	40
ANEXOS	44

INTRODUCCIÓN

La discapacidad intelectual (DI), es conocida en la actualidad como déficit mental, denominada una alteración del desarrollo neurológico. Por lo tanto, para su debido diagnóstico, se realiza una valoración a las personas que logren ejecutar el test psicológico proporcionado, dirigido a infantes mayores de 5 años, y a menores de 18 años, no obstante, existen limitaciones en su desempeño intelectual, como también en problemas conceptuales, contextuales y dominios funcionales en la vida diaria (Abarca y Vásquez, 2023).

Por otro lado, Loan y Ungurean, (2021) indican que la falta de desarrollo intelectual, se clasifica en cómo afecta todas las funciones que contribuyen el proceso cognitivo de un individuo, los factores cognoscitivos, del lenguaje, motores y sociales, según lo especifica la Organización Mundial de la Salud. Es decir, que al conocer su clasificación se puede llevar a cabo un plan de intervención donde se pueda trabajar las afectaciones que presente el ser humano ya sea en dimensiones cognitivas, lingüísticas, motrices y contextuales. Por lo tanto, la discapacidad intelectual se establece en una formación sostenible, cuya visión es multifacético del desempeño fisiológico, que se centra en el cuidado constante en la persona.

De acuerdo a la investigación del estudio de caso se analizó a una joven de 20 años con discapacidad intelectual en la ciudad de Santa Rosa, su ambiente familiar es monoparental, ya que la madre es quién está al cuidado de ella y trabaja como docente, el padre es conductor, su estatus es de clase media, además, la joven tiene dos hermanos mayores, ellos no presentan ninguna discapacidad. A continuación, se evidencia en el diagnóstico un 86% de discapacidad intelectual emitido por CONADIS “Consejo nacional para la igualdad de discapacidades” por lo que se determina que posee un nivel grave en su coeficiente intelectual.

Tomando en consideración la siguiente problemática para el desarrollo de la investigación: ¿Qué influencia tiene la inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual?, el objetivo es analizar la influencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual, así mismo se detallará sus objetivos específicos: Indagar acerca de inteligencia emocional

y habilidades sociales mediante revisión bibliográfica, Identificar la importancia de la inteligencia emocional en una joven con discapacidad intelectual, Determinar los diferentes instrumentos de recolección de datos considerando las variables y el objeto de estudio.

El capítulo I, centra su atención en los diversos conceptos y definiciones de varios autores acerca de nuestro objeto de estudio, así mismo se evidencia los hechos de interés que han sido expuestos en los últimos cinco años según estudios realizados nacionales e internacionales. Posteriormente, se hace énfasis a modelos y programas de ayuda en el desenvolvimiento de las personas con discapacidad intelectual en la sociedad y su ambiente educativo, así mismo se detalla las características establecidas de los instrumentos utilizados en los distintos programas.

El capítulo II, hace referencia a la fundamentación teórica y epistemológica describiendo el enfoque y paradigma, en este caso se planteó el enfoque de la inteligencia emocional propuesto por Daniel Goleman y la teoría humanista desarrollada por Abraham Maslow con el fin de dar a conocer los aportes significativos y relacionarlos con las variables del estudio de caso, así mismo se evidencia conceptos y características que reflejan la importancia de estas teorías y finalmente se señala los artículos científicos que fundamentan el marco teórico de esta investigación.

En el capítulo III, se describe detalladamente el diseño de la investigación, las técnicas y herramientas que se emplearán en el estudio de caso. Se explica paso a paso el proceso de operacionalización de las variables, basándose en los conceptos previamente definidos para cada una. Esto permitirá recopilar información y aplicar los test adecuados al sujeto de investigación. Además, se describen las variables de estudio que definen el caso en cuestión.

En el capítulo IV, se describen los resultados obtenidos a partir de los instrumentos utilizados, con el apoyo de las sustentaciones teóricas, por otra parte, se proporcionará las acciones de mejora, recomendaciones y conclusiones según las limitaciones observadas en el sujeto de estudio, de acuerdo a los resultados finales que se reflejaron en las pruebas psicométricas.

CAPÍTULO 1

GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio

Basándonos en los estudios respecto a la discapacidad intelectual se menciona que existe un campo amplio de sujetos con dicha condición que luchan ante los criterios de la sociedad, sin embargo cuando nos referimos a como es el ambiente escolar de las personas con necesidades educativas especiales, tiene mucha relevancia a que esté formado de manera inclusiva y sugestiva para proporcionar la adecuada atención, fomentar la intervención activa del aprendizaje basado en actividades recreativas que generen una buena reacción y atención, fortaleciendo a través de juegos que ayuden a estimular su confianza e integridad.

Pacheco, et al., (2019) indican que el entorno escolar ha estado permeado por varios debates sobre la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE). Dichos debates tienen como objetivo iluminar a la comunidad escolar con reflexiones y propuestas de prácticas sobre el “cómo hacer” la inclusión. Los autores señalan que el contexto educativo ha atravesado por varias opiniones y discrepancias respecto a cómo dar seguimiento e inclusión a estudiantes con NEE para que no se sientan excluidos por sus demás compañeros. Por consiguiente, estos altercados tienen la función de orientar a: estudiantes, docentes, y Dece con apreciaciones y sugerencias sobre como trabajar la inclusión en la institución.

Quintero, et al., (2021) mencionan que “El saber pedagógico se consolida como un recurso didáctico que está constituido de manera formal y recreativo, que permite moldear las habilidades del educando al estar vinculadas principalmente con sus capacidades ya sea en la lectura, escritura y matemáticas”. Con relación a lo mencionado, los aprendizajes pedagógicos se caracterizan por ser un procedimiento a través del cual se consigue delimitar destrezas que le favorezcan en su vida diaria, por lo tanto, dentro del ámbito educativo se han tomado en consideración dos áreas : “ la lectoescritura y el cálculo”, por ende, se ve reflejado las capacidades y habilidades cognitivas que son: memoria, atención, percepción, orientación y lenguaje, por otro lado en la sistematización se trabaja la concentración, creatividad y la resolución de problemas.

Mendoza, et al., (2023) indican que la discapacidad intelectual hace varios años se la denominaba como un grupo de personas que eran caracterizadas como sujetos con retraso mental llamados “tontos o bobitos”, por tanto, se lo designo como un trastorno cognitivo que afecta su desarrollo y destrezas, dificultándoles en su conducta adaptativa al momento de relacionarse con las demás personas, por ende, se expone un notable decrecimiento en su coeficiente intelectual e hipercinesia en las habilidades sociales.

Por otro lado Schalock, et al., (2021) manifiestan que la discapacidad intelectual se produce en la etapa del desarrollo antes de la persona cumplir 22 años de edad, sin embargo su concepto se determina mediante las dificultades e inconvenientes significativas que posee el individuo en la ejecución de sus procesos mentales que tienen relación con la evolución adaptativa y capacidad práctica, por lo que da a entender que al reconocer sus barreras se puede llevar a cabo un plan de intervención acorde a su necesidad.

La discapacidad intelectual se ha definido de manera integral como aquella condición que afecta las destrezas y habilidades del ser humano en la adecuación social, por lo que se manifiesta contratiempos en el comportamiento del entorno, es por eso que las destrezas, requieren el desenvolvimiento de la comunicación verbal y no verbal para transmitir información y generar mecanismos que favorezcan el entendimiento y la atención brindada por familiares en su entorno cultural y colectivo. Sin embargo, el ámbito es el componente principal en el desarrollo intelectual de la persona, ya que el infante por medio de la interacción con la comunidad, es persuadido a obtener estímulos que beneficien en su proceso de desarrollo cognitivo.

Patel (2020) citado por Baña, et al., (2022) señala que “Las limitaciones provocan barreras para llegar a ser independiente en la vida y poder cumplir expectativas y obligaciones que están establecidas en la sociedad, por ende, existe un impedimento notorio que evidencian las dificultades que se presentan a la persona”. Según los autores manifiestan que las personas con discapacidad intelectual al tener inconvenientes o barreras, se produce insuficiencia en sus habilidades personales y sociales, como también un mal desempeño en la conducta adaptativa. Por ende, existiría un obstáculo de autonomía por parte del individuo, haciéndolo dependiente al tener cerca la mayor

parte del tiempo a un familiar o algún sujeto que le brinde apoyo a realizar las actividades diarias.

El aprendizaje en las personas con discapacidad intelectual es un procedimiento de arduo trabajo que se interrelaciona con su ambiente, con vínculos sociales, propios acontecimientos o al crear nuevas experiencias. Por otro lado, si bien se conoce el desempeño en la sociedad se ha manifestado como son desvalorizados por dicha condición, sin embargo, no ha sido impedimento y se ha demostrado como son capaces de sobresalir ante la exigencia de la sociedad. No obstante, este avance no ha sido un trayecto fácil, se necesita de rigurosa dedicación tanto de la persona con la condición como el apoyo de la familia, pues las actividades que realizan de manera diaria la mayor parte del tiempo son con acompañamiento.

Cuesta, et al., (2019) revelaron que “al comprender que el desarrollo de las personas es un vínculo entre sus destrezas y sus limitaciones en el ámbito social, la dedicación brindada va a depender de la probabilidad de obtener logros eficientes para su inclusión en la sociedad”. Esto se refiere a que el progreso que tenga la persona con discapacidad intelectual tiene que ver con sus fortalezas y debilidades en la sociedad, para que así se pueda realizar una intervención adecuada, un proyecto significativo que le permita sobresalir en el entorno, ya que de su dedicación se obtendrá la superación propia del individuo. Es por eso que es considerable tener una planificación sobre las alternativas que se le enseñan para mejorar y planificar un proyecto de vida.

1.2. Hechos de interés.

Según García, et al., (2022) refieren que el modelo de “FUNDOWN” está programado para individuos que tengan discapacidad intelectual DI y para aquellos que tengan capacidad de tomar sus propias decisiones o acciones que perjudiquen su bienestar, satisfaciendo el derecho a la igualdad de oportunidades. Sin embargo, a la vez que su condición se va generalizando en la sociedad, existe poco interés en brindar apoyo o intervenciones a estas personas acorde a sus necesidades o limitaciones que son evidenciadas en cada uno, por lo tanto, al conocer sus necesidades se podrá direccionar hacia sus fortalezas y destrezas.

Por otra parte, el modelo del autor hace énfasis en generar un entorno de aprendizaje recreativo, novedoso y satisfactorio en función a las necesidades individuales de cada infante, dándole prioridad al desarrollo completo de todas sus áreas cognitivas, además este paradigma engloba las habilidades experimentales para la rutina diaria, independencia, competencias de interacción social, formación de inteligencia emocional y el desarrollo de capacidades que les ayude a integrarse en una comunidad, que les permita ser ellos mismos sin ningún tipo de discriminación o rechazo por su condición (García, et al., 2022).

Tomando en consideración el enfoque de Garrido, et al., (2022) quienes destacan que “con el pasar del tiempo, varios resultados evidencian que la planificación centrada en la persona ha comprobado ser un mecanismo indispensable para el progreso de aquellos que tengan discapacidad intelectual, cooperando en la autorrealización, independencia y estilo de vida”. Teniendo en cuenta lo mencionado se manifiesta que con el pasar de los años ha habido varios análisis que han determinado los métodos sobre la planificación centrada en la persona como un avance significativo para los individuos con necesidades educativas especiales. Si bien se conoce esta perspectiva se desarrolló para facilitar nuevas técnicas, recursos y estrategias que tengan una condición específica, para así tener la oportunidad de encaminar su vida, durante el procedimiento de PCP el sujeto cuenta con el respaldo de la familia, amistades cercanas y profesionales a cargo que les ayude en el proceso sustancial.

Por consiguiente, se toma como gran relevancia el planteamiento de reconocer la honorabilidad de la persona, indistintamente de sus carencias que han sido parte en su estilo de vida. Es por eso que es de gran importancia reconocer el valor que tiene cada sujeto sin importar su índole de afectación, facilitando su participación activa ya sea en el ámbito laboral, familiar, educativo o comunitario donde puedan demostrar sus destrezas y habilidades que han obtenido en su proceso de desarrollo, por ende, es ahí dónde se refleja la humanidad y el profesionalismo del ser humano al poder contar con la capacidad de empatizar con ellos y su ambiente.

Por otro lado, en España se evidencia un programa de aprendizaje de danza con modalidad online dirigido a estudiantes con discapacidad intelectual (Urios, et al., 2020). Este

proyecto se llevó a cabo con la disponibilidad de nueve videos tutoriales para realizar una interpretación grupal coreográfica española, a través de un espacio digital interactivo, cuya finalidad es que los educandos puedan expresar sus ideas y emociones con la ayuda del baile. De esta manera, se destaca el beneficio conseguido de esta actividad, obteniendo de los estudiantes la capacidad de ilustrarse con nuevos programas, aprendiendo sobre edición y montajes en videos para renovar presentaciones futuras, considerando su objetivo determinado se puede deducir que con la ayuda de este programa los alumnos son incentivados a participar y desarrollar habilidades artísticas, alcanzando avances satisfactorios que benefician su motricidad, dominando nuevas habilidades, técnicas que no se vieron reflejadas al inicio del programa.

Ibarra, et al., (2023) proponen un estudio sobre determinar la influencia de la improvisación musical como un apoyo emocional en los jóvenes con discapacidad intelectual, permitiendo plasmar las emociones o sentimientos a través de la música, dónde se reproduce, entretiene y se crea nuevas ideas en una actividad específica, que contengan pasatiempos musicales, dispongan de recursos y técnicas recreativas para así generar interés en los jóvenes, en base a su nivel de conocimiento. Así mismo, con esa flexibilidad se plantean algunos propósitos en distintos contextos, investigando perspectivas, opiniones, instrumentos relacionados a la terapia musical que son utilizados en la actualidad para el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas, de las cuáles intervengan en su desarrollo cognoscitivo y emocional.

Por otro lado, Santander, et al., (2022) mencionan instrumentos de evaluación según la discapacidad, es por eso que durante los últimos tiempos se ha decretado alternativas o requerimientos de apoyo que son utilizados en actividades del trascurso de vida y la implementación de intervenciones individuales o personalizadas, se centra en reducir la incoformidad entre las capacidades propias del individuo y las tareas preestablecidas tanto en lo social como familiar basadas en sus habilidades y metodologías adaptativas. Es por ello, que se ha tomado en consideración la transcendencia del comienzo de la psicología efectiva que implica la particularidad y perseverancia del ser humano, de manera que se enfatiza la recolección de datos e información verídica que permita dar inicio al proceso de intervención por parte del profesional designado, ya que utilizan técnicas que van acorde a necesidades específicas de cada sujeto.

Desde la perspectiva de Durán, et al., (2022) “ mencionan dos escalas para la resolución en la búsqueda de alternativas fundamentadas en el entendimiento de las experiencias de participación y la negación de acceso a las mismas oportunidades en el ámbito laboral como social”. La “exclusión socio-laboral” se entiende por un suceso cambiante de distintos paradigmas que pueden ser difíciles y variables según al estatus económico de la persona, esto involucra la ausencia de oportunidades y colaboración por parte de la comunidad en la que reside, como consecuencia de ello, a los rechazados se les prohíbe el acceso de bienes y servicios públicos lo que hacen que sean segregados la mayoría del tiempo.

Con respecto a la vivencia de participación socio-laboral se identifica la capacidad de los jóvenes con discapacidad intelectual, para obtener resultados de sus experiencias de manera que se conozca su función en la cooperación de sus habilidades dentro del contexto social, por lo tanto, en esta posición se enfocará en la narración de sus vidas para así conocer a profundidad su situación, ya que son los encargados de demostrar las limitaciones y la conmoción de la intervención socio- laboral. A pesar de que se les asignó un espacio considerable de trabajo, en sus demostraciones se corroboró hechos reales, pero con discontinuidad, ya que su ocupación no es la única alternativa que influirá en su futuro, sino que también existen otros panoramas en donde pueden desempeñarse y demostrar sus habilidades, potencialidades y destrezas que fortalezcan su vida y al momento de contribuir en una asociación. (Durán, et al., 2022)

Como último punto Bravo, et al., (2022) mencionan que en Ecuador se creó un programa de Software educativo centrado en el aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura, esto favorece a indagar y descubrir nuevos conocimientos con la respectiva ayuda de la plataforma digital, utilizando una programación para el alumnado con discapacidad intelectual, de manera que se alcancen los objetivos planteados en distintas áreas, ya sean experimentales o teóricos. No obstante, al proporcionar un apoyo con el uso de la tecnología digital se evidenciará un avance en la materia de lengua y literatura del estudiante con necesidades educativas especiales, fomentando la inclusión en las instituciones acreedoras y de alto nivel en la práctica definida del país, correspondientes en técnicas de enseñanza y aprendizaje. Por está razón el uso de dispositivos y tecnología

es una de las herramientas fundamentales para el progreso significativo del individuo ante cualquier situación que atraviese.

CAPÍTULO 2

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO.

2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.

Según los estudios realizados sobre el origen de la inteligencia emocional se evidenció la participación de varios especialistas, psicólogos y metafísicos, los cuales dan a conocer varios conceptos de este enfoque. Tomando en cuenta la postura del psicólogo Daniel Goleman (1995) quién dio énfasis en el término de la capacidad afectiva expone que “al comprender y manejar las emociones de la propia persona de una manera sana es más enriquecedor que obtener un buen coeficiente intelectual”, es decir que para llevar a cabo un buen plan de vida y tener éxitos en los vínculos interpersonales no influye únicamente el conocimiento, sino en la actitud que la persona posee para resolver los problemas que se le presenten a lo largo de su vida (Lucas, 2020).

Según el enfoque de la inteligencia emocional ejecutada por Daniel Goleman, menciona que esta inteligencia permite desarrollar las destrezas, emociones personales y reconocer las reacciones o sentimientos de los demás, de tal modo que exista una motivación en el dominio de las emociones correctamente tanto en lo personal como en la interacción social. En otras expresiones se deduce que esta teoría no solo se centra en el crecimiento personal sino también en el profesional y académico, así mismo determina la competencia de adquirir conocimientos fundamentales de contención emocional y comprensión afectiva, asumiendo que es un elemento esencial para llegar al liderazgo y tomar la responsabilidad de orientar y dirigir a otros de manera eficaz. Dicho esto al poder reconocer las emociones o sentimientos se puede llevar a cabo un plan efectivo de autocontrol para el bienestar emocional de cada individuo (Soriano y Díaz, 2019).

De la Cruz (2020) expone “como la inteligencia emocional tiene un gran impacto en el bienestar laboral organizado”, es decir, que al conocer la situación actual de las personas que conforman una empresa, se llega a comprender las emociones propias y de los demás compañeros, determinando si están laborando en un ambiente armonioso y analizando alguna alerta de malestar emocional que perjudique en su crecimiento profesional, no obstante, es conveniente conocer sobre la inteligencia intrapersonal e interpersonal para interactuar de manera eficaz y fomentar la empatía entre otros.

A continuación, el psicólogo Goleman menciona sobre cuatro componentes esenciales de la inteligencia emocional; el primero es la autoconciencia que se refiere a como la persona es capaz de conocer sus propias emociones para desarrollar seguridad en si mismo; el segundo es la autorregulación, se centra en el autocontrol de las emociones cuando el sujeto esta realizando una actividad y es capaz de sobresalir y recuperarse de manera inmediata del desgaste emocional, el tercer componente es la empatía y está se enfoca en como la persona es capaz de reconocer los sentimientos externos, respetando el punto de vista de los demás y entenderlo desde otra perspectiva; por último está las habilidades sociales donde se emplean los sentimientos de manera efectiva en la interrelación, manteniendo un liderazgo a través de una comunicación clara para la resolución de problemas. (Lucas, 2020)

La teoría humanista desarrollada por Maslow, se orienta en la búsqueda de interpretación para el desarrollo del crecimiento integral del ser humano, destacando sus cualidades, libertad de expresión y la exploración para darle sentido a la vida, además su enfoque cuenta con principios filosóficos en el existencialismo y la fenomenología, de las cuales mencionan y especifican la importancia de tener la capacidad en la toma de decisiones futuras, así mismo da a entender que la determinación está liada específicamente por las actitudes e intenciones que no están predestinadas por factores biológicos o ambientales (González, 2024).

Desde otra perspectiva la psicología humanista desde sus inicios busca volver a enfocarse en el bienestar de las personas, mostrando interés en las emociones, sentimientos y capacidades para así brindarle un respaldo en el crecimiento personal y profesional, ya que en la actualidad se muestra poco la realidad de situaciones de riesgo y la falta de empatía tanto en las instituciones educativas, en la familia y en el ámbito laboral, por esta razón la educación humanista se interesa en el progreso individual, desarrollando su capacidad intelectual, competencias emocionales y colectivas (Hernández, et al., 2020)

Según Hernández, et al., (2020) señalan el pensamiento de el psicólogo Carl Rogers, quién sostiene que para vivir plenamente se debe de estar en una constante evolución personal direccionada a la estabilidad emocional, en otras palabras, todo ese proceso que tiene que pasar la persona va aprendiendo por medio de la experimentación y reflexión

ante la toma de decisiones para luego adaptarse a las circunstancias persistentes de la vida. Por otro lado Rogers decía que la persona siempre va a estar vinculada con la autorrealización, para esto se requiere el contacto con el entorno y el uso de instrumentos necesarios que lo motiven a conseguir su máximo potencial.

La psicología humanista busca la difusión extensa sobre los rasgos positivos de la realidad personal, donde se considera que las personas tienen la capacidad de reflexionar sus ideas o pensamientos para llegar a una solución de los problemas que estén atravesando. Sin embargo, otros de sus enfoques buscan regular y limitar las discrepancias de las condiciones de los sujetos y llegar a una solución para conocer sus potencialidades que pueden ser desarrolladas y reforzadas en el transcurso de la vida. (Correa, 2021)

2.2. Bases teóricas de las unidades de análisis de la investigación

2.2.1 Inteligencia Emocional

El origen de la Inteligencia Emocional planteada por los autores Peter Salovey y John Mayer (1990), ha tenido un gran impacto consolidándose como una teoría fundamental en la comunidad científica, debido a esto se ha generado nuevos campos emergentes de investigación y se ha transformado notablemente la perspectiva tradicional de la inteligencia. De manera que se determina la capacidad para diferenciar, analizar y utilizar las emociones propias como las de otras personas, aplicando y direccionando las conductas del ser humano de manera eficaz (Barrera, et al., 2019).

Por otro lado, Puertas, et al., (2020) mencionan como en la actualidad la inteligencia emocional ha logrado un gran impacto en el contexto escolar, ya que interviene como medio de acción para favorecer el bienestar emocional de los estudiantes, permitiendo la comprensión del ámbito que los rodea, así mismo desarrollando la capacidad para enfrentar y resolver cualquier circunstancia que se les presenten. En otras palabras, una de las características de la inteligencia emocional es que se compone de la maduración psicológica en función de las emociones y sentimientos las cuales constan de cuatro elementos que son: conciencia, conocimiento, regulación y el apoyo emocional para el desempeño cognitivo.

Seguidamente, Gavín, et al., (2022) comentan acerca de “dos modelos significativos que complementan la teoría de la inteligencia emocional que son el modelo rasgo o mixto y el modelo capacidad o habilidad”. Dicho esto, tomando como referencia el primer modelo hace énfasis en la capacidad emocional propia de la persona, es decir, que interviene en las características consistentes de la conducta y en los rasgos de identidad como el entusiasmo, sensibilidad, seguridad, y la precipitación; además se mide a través de evaluaciones basadas en la autopercepción y autoevaluación del individuo. Sin embargo, el segundo modelo se basa en la actitud que tiene el sujeto para manejar o lidiar las emociones de forma positiva ante cualquier situación de problema que se le presente, y así desarrolle la destreza cognitiva para integrarse de manera apropiada y funcional a su entorno (Sánchez, et al., 2022).

En consecuencia, se han realizado indagaciones avanzadas que permiten conocer las diferentes características que perjudican el crecimiento de la inteligencia emocional, los cuales son; dificultad para prestar atención de manera continua durante un periodo establecido, falta de comprensión emocional, conductas disruptivas y dificultades en la resolución de conflictos, por lo tanto, es apropiado el respaldo familiar para actuar adecuadamente frente a las situaciones que se manifiesten. Debido a esto se ha señalado que los jóvenes que mantienen una relación positiva con su ambiente interactivo y familiar tienen una mayor posibilidad de alcanzar un nivel elevado en su coeficiente intelectual, para concluir, la inteligencia emocional es esencial en todos los ámbitos generales, dado que favorecen a los adolescentes a fortalecer competencias, destrezas y habilidades personales para reconocer y transmitir los sentimientos y emociones (Iñipe y Vásquez, 2023).

2.2.2 Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se definen como la adquisición de conductas que se pueden evidenciar en el contexto social y que benefician las habilidades interpersonales del ser humano. Además, aportan en las relaciones extrapersonales de un individuo con los demás, que permiten comunicar pensamientos, emociones, convencimientos y valores aprendidos basados en la enseñanza y experiencia, que se van obteniendo en el transcurso de la vida y que son fundamentales para llevar a cabo de forma eficaz una actividad de carácter social (Torrecilla y Miguel, 2023).

Según Ramírez, et al., (2020) sostienen que las habilidades sociales influyen en el autocontrol de emociones, empatía, seguridad y el desempeño escolar de acuerdo a las etapas evolutivas tanto en la infancia como en la adultez. Por ende, no es recomendable saltarse el orden de las etapas en el desarrollo evolutivo del ser humano, ya que son de gran importancia para construir habilidades comunicativas y para la dinámica social, escolar y psicológica, así mismo se vincula de forma constructiva en el desarrollo madurativo.

Por otro lado, Mandariaga, et al., (2021) refieren que las experiencias que se obtienen en los primeros años de la infancia, ya sea en el contexto social como familiar y los lazos afectivos, establecen la actitud para formar relaciones saludables y lograr plenamente el potencial máximo de la persona. Mientras que en la adolescencia existen momentos críticos para adquirir destrezas en interacciones sociales, ya que el adolescente pasa por un periodo en donde demuestra comportamientos y actitudes desafiantes en cuanto a directrices sociales y expresa funciones determinantes para moldear su personalidad, de este modo las habilidades sociales en los jóvenes desempeñan un rol esencial para la inclusión social (Ramírez, et al., 2020).

Dicho lo anterior, la escuela durante los primeros años de vida desempeña un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales, ya que en la niñez es donde se busca principalmente adquirir destrezas que estén vinculadas con las emociones y la interacción con otros infantes, no obstante, los niños con discapacidad intelectual a menudo se enfrentan a desafíos para desarrollar estas habilidades, ya que su capacidad cognitiva esta ligada con la competencia para comprender interacciones sociales y concebir estrategias para manejar los entornos que le rodea (Rodrigues, et al., 2019).

De igual modo Rodrigues, et al., (2019) manifiestan que aquellas personas con discapacidad intelectual no tienen la capacidad de expresar sus ideas, tampoco mantienen una conversación fluida, y además carecen del control de las emociones y expresiones, es por eso que suelen enfrentar barreras en cuanto a su capacidad para adaptarse al entorno social, dicho esto se manifiestan dificultades en su desempeño y comportamiento que pueden alterar el estilo de vida. Por ello, las habilidades sociales implican tanto el desarrollo de la expresión verbal y del lenguaje corporal para transmitir información

esencial y recursos pedagógicos que permitan comprender la interpretación de contenidos en el entorno social y cultural, de manera que, el ambiente es el elemento clave en el desarrollo evolutivo de la persona, ya que es donde se evidencia los vínculos interpersonales y están expuestos a estímulos que influyen en su desarrollo cognitivo.

CAPÍTULO 3

PROCESO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la investigación.

Para continuar con el avance de la investigación se tomará en consideración el enfoque cualitativo, este paradigma tiene alternativas que busca entender los acontecimientos sociales y humanos teniendo en cuenta todas sus partes interconectadas y considerando también el entorno o contexto en el que se encuentra, es decir busca ir más allá de lo superficial. Su objetivo principal es comprender a fondo cómo funciona la sociedad, explorando en profundidad los significados, las experiencias y los procesos que la sustentan.

Por otra parte, este enfoque está empleado en disciplinas que abarcan las ciencias sociales, como la sociología, la antropología, la psicología social y la ciencia política, así mismo se hace uso de técnicas como entrevistas, observaciones participativas y análisis de documentos para obtener información detallada y amplia. Este paradigma normalmente es escogido cuando se busca comprender la perspectiva de individuos o grupos de personas a los que se investigará, acerca de los sucesos que los rodean, ahondar en sus experiencias, opiniones, conociendo de esta forma cómo subjetivamente perciben su realidad (Guerrero, 2016).

El presente estudio asume un tipo de investigación descriptivo, porque se caracteriza por ser un procedimiento estructurado y organizado para obtener objetivos específicos en la descripción, el registro, el análisis y la interpretación de un fenómeno o población específica. A través de un estudio detallado, busca comprender las características y propiedades de aquello que se examina, permitiendo su clasificación, agrupación o síntesis de manera organizada y significativa, por ende, su propósito fundamental es comprender la realidad en su contexto natural, ahondando en las características, comportamientos y tendencias que la definen (Ramos, 2020).

Un estudio de caso se presenta como una investigación versátil, capaz de proporcionar herramientas útiles para analizar lo complejo de la realidad. Su principal fortaleza se establece en la capacidad de observar y registrar en detalle el comportamiento de los individuos involucrados en el fenómeno que se estudia. Además, es ideal para analizar

cambios a lo largo del tiempo y estudiar fenómenos que son inherentemente ambiguos, confusos e inciertos, en otras palabras, el estudio de caso se convierte en un apoyo crucial para investigadores que desean obtener una comprensión completa y detallada de la realidad en todas sus dimensiones y variaciones (Jiménez, 2012).

3.2 Técnicas e instrumentos utilizados.

Para el desarrollo de la investigación se tomará en cuenta la operacionalización de las variables para dar uso de los siguientes instrumentos de evaluación que beneficiaran la recolección de los datos informativos necesarios en el estudio del caso, tales como: Guía de observación, Entrevista, Escala de habilidades sociales EHS, los cuales fueron seleccionados a través de la operacionalización de las variables. (Ver anexo 1)

Guía de observación

La guía de observación diseñada tiene como objetivo recopilar información acerca de la inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual, además está compuesta de 18 ítems que ayudaran a visualizar a profundidad las emociones, adaptabilidad, asertividad y el comportamiento en casa, no obstante este instrumento se evaluará en base a los indicadores, en donde las opciones de respuesta son de “Si” y “No” que simplifican la elección y el análisis de los resultados, así mismo cuenta con un cuadro de observaciones que se detallaran datos inusuales detectados. (Ver anexo 2)

Según Campos y Martínez, (2012) mencionan que la guía de observación se caracteriza por ser un implemento fundamental que favorece al observador a mantener un control organizado del objeto de estudio para el desarrollo de la investigación, además de ser una herramienta que proporciona la recopilación de datos reales de un hecho o fenómeno. Por ende, la observación es la forma mas estructurada y pertinente para la supervisión visual y validable de lo que se busca descubrir; en otras palabras, es conocer de la forma más clara y precisa lo que sucede en el entorno, ya sea para ilustrarlo, especificarlo y caracterizarlo desde un enfoque científico.

Entrevista

La entrevista tiene como objetivo recoger información sobre la inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual, que está dirigida a su representante legal, constituida por 10 preguntas en base a la variable inteligencia emocional y 10 de la variable habilidades sociales en la cual se obtendrá mayor información acerca del estudio de caso para conocer sus fortalezas y limitaciones que beneficiaran en el avance de esta investigación. (Ver anexo 3)

La entrevista, se caracteriza por ser un instrumento para la obtención de datos más aplicada en la investigación cualitativa, que permite alcanzar la mayor información de detalles observables del sujeto evaluado mediante una conversación interactiva con el investigador. Además, toma en consideración los factores mentales que posee un individuo o a su cognición de aspectos sociales o personales que modifican el contexto de la realidad, por ende, se le facilita al interrogador comprender la situación en que se encuentra el entrevistado, por lo tanto, para la realización de una entrevista se debe tomar en cuenta un escenario de comunicación agradable en donde la persona se sienta cómoda y no juzgada, siendo así importante el objeto de investigación y para el experto analista, ya que en ese instante se da a conocer convicciones, sentimientos, experiencias e impresiones (Troncoso y Amaya, 2017).

Escala de habilidades sociales EHS

La escala de habilidades sociales es un instrumento para valorar la parte psicológica del ser humano, elaborada para cuantificar las habilidades sociales, tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos y se puede aplicar a niños, adolescentes, jóvenes y adultos, además esta prueba está estructurada por 33 ítems, de los cuales evalúa los siguientes aspectos como: la comunicación verbal, expresión no verbal, empatía, resolución de problemas, destrezas asertivas y el vínculo social. Así mismo se presenta cuatro alternativas de respuestas, desde “No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría”, “No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra”, “Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así”, “Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos”. Por lo tanto, estas

habilidades son fundamentales para desarrollar una comunicación eficaz e interactiva con otras personas.

3.3 Categoría de análisis de datos

En el marco de la investigación presente, se ha determinado categorías de análisis con el fin de sintetizar la situación del contexto y asimilar de modo eficiente los aspectos esenciales del objeto de estudio, no obstante, se describirá las categorías:

Según Valenzuela, et al., (2023) refieren que la inteligencia emocional es la destreza para detectar sentimientos propios y ajenos, de manera que se pueda reconocer y motivar el control de las emociones en un contexto adecuado, así mismo, facilita el entendimiento cuando un sujeto se siente triste o feliz, optando por demostrar una actitud solidaria y social, desarrollando así habilidades sociales trabajando de forma grupal. Por otro lado, en el ámbito académico se ha constituido como un propósito esencial en las habilidades emocionales del educando, ya que frecuentemente las emociones tienen una participación significativa en todos los dominios impartidos en clase, como; en la manera de expresarse y comunicarse, en la determinación, donde las resoluciones están influenciadas en gran frecuencia por las emociones. Para finalizar la familia cumple un rol importante en el desarrollo de estas habilidades en donde le permite al individuo relacionarse de manera apropiada, cumpliendo un deber indispensable y estableciendo las bases de la personalidad, influyendo en el avance del crecimiento de la confianza de si mismo (Flores, 2023).

Como siguiente categoría, las habilidades sociales se definen como un conjunto de destrezas y conductas que brinda la facilidad al ser humano de tener una interacción apropiada y eficiente con las demás personas en múltiples escenarios comunitarios, por ende, al desarrollar estas habilidades se fomenta la comunicación activa, empatía recíproca, el trabajo en equipo y se fortalecen lazos afectivos personales y profesionales favorables, impulsando de esta manera el autocuidado y el buen desempeño en el ámbito social y laboral. Por consiguiente, el dominio de estas habilidades en el entorno educativo es fundamental debido a que incentiva el espacio educativo enriquecedor, favoreciendo el éxito académico, previniendo la baja autoestima, orientando a los estudiantes hacia el futuro laboral y potenciando el control de sus emociones. Así mismo, la evolución de las

habilidades sociales es un desarrollo constante que da inicio en la infancia y persiste a lo largo de toda la vida, de manera que, este proceso se forma por una variedad de componentes de los cuales son: la genética, el entorno familiar, vivencia educativa y las experiencias vividas, por eso es de gran importancia no evadir las etapas del crecimiento evolutivo del ser humano ya que son fundamentales en la construcción de estas habilidades.

Por último, la discapacidad intelectual se define como una condición que perjudica la capacidad cognitiva del ser humano, generando limitaciones como; falta de comprensión en la comunicación, adquisición de nuevos conocimientos, encontrar soluciones y en poder completar una actividad de manera eficaz, no obstante, tiene un impacto en la capacidad de las personas para desarrollar habilidades sociales y adaptarse a su entorno social por lo que se evidencia obstáculos en la conducta adaptativa, por esta razón es importante desarrollar potencialidades que exijan competencias comunicativas tanto verbal como no verbal con el propósito de transmitir conocimientos y crear herramientas donde se promueva la comprensión y el cuidado proveniente dentro de la comunidad, sin embargo, el ambiente es el factor principal en la evolución intelectual, ya que el sujeto a través de la socialización con la participación comunitaria, es inducido a generar nuevos estímulos que impulsen positivamente en su crecimiento intelectual.

CAPÍTULO 4

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis y discusión de los datos recolectados

En los resultados obtenidos de la aplicación de las diferentes herramientas para evaluar las variables de la investigación, se describirá el análisis correspondiente tomando como referencia la recopilación de información obtenida de los instrumentos proporcionados: Guía de Observación, Entrevista, y Escala de habilidades Sociales (EHS). Estos componentes permitirán analizar la influencia de la inteligencia emocional y habilidades en una joven con discapacidad intelectual, los que se detallan a continuación:

Inteligencia emocional

En esta variable se aplicó dos instrumentos la guía de observación y la entrevista. En la guía de observación se realizó 6 indicadores para conocer la influencia que tienen las emociones de la joven y como estas perjudican en su vida diaria. A través de la entrevista que se le realizó a la madre se obtuvo valiosa información del aspecto emocional, la madre expuso que su hija si intenta resolver una actividad en casa mas de dos veces, sin embargo, cuando se siente frustrada su comportamiento es agresivo no mide el control de sus emociones, no obstante, cuando culmina una tarea establecida demuestra satisfacción a través de gestos de risa. Sánchez (2022) menciona que los modelos significativos “rasgo o mixto” de la teoría de la inteligencia emocional hace énfasis en la capacidad emocional propia de la persona, es decir, que interviene en las características consistentes de la conducta y en los rasgos de identidad como el entusiasmo, sensibilidad, seguridad, y la precipitación, lo que permite mejorar autoconocimiento, las relaciones interpersonales, habilidades profesionales y mantener un buen equilibrio emocional al ser humano para integrarse de manera apropiada y funcional a su entorno.

En síntesis, la joven enfrenta retos importantes en su día a día, requiriendo más intentos de lo usual para completar tareas. Su capacidad para motivarse en momentos de frustración puede ser limitada, expresar o sentir emociones al finalizar una tarea puede serle difícil. En episodios de ira, la interacción con familiares se vuelve compleja, y su forma de expresar alegría puede variar. No obstante, manejar sus emociones ante situaciones problemáticas le resulta desafiante, necesitando estrategias específicas para

mantener la calma cuando las cosas no salen como ella lo espera. Por otro lado, los cambios en su rutina diaria pueden ser especialmente difíciles de afrontar, y expresar sus emociones adecuadamente es un desafío. Para finalizar la joven cuando interactúa con nuevas personas, su respuesta puede variar dependiendo de su nivel de comodidad y familiaridad con la situación.

Habilidades Sociales

En la investigación de acuerdo a la variable de habilidades sociales se utilizó los siguientes instrumentos; guía de observación, entrevista y la escala de habilidades sociales (EHS). La guía de observación se diseñó para percibir como las habilidades sociales afectan la conducta, interacción social y comunicación de la joven, por otro lado, la entrevista fue dirigida a su madre con el fin de conocer y seleccionar información relevante acerca de las habilidades sociales que la joven desarrolla en el contexto familiar y social. Durante la entrevista la joven estuvo presente y se mantuvo muy atenta, la madre expuso que su hija no puede notar cuando existe un conflicto en casa, tampoco puede pedir ayuda cuando algo le molesta, respecto a su higiene personal su madre es quien le ayuda a realizar todas las actividades ya que ella sola no puede hacerlo. Además, no demuestra empatía hacia las demás personas, no obstante, se evidencia interés al comunicarse con sus familiares a pesar de no tener un lenguaje fluido, cuando realizan reuniones familiares la joven se aísla no le gusta relacionarse con las demás personas sin embargo demuestra un buen comportamiento fuera de casa. Dicho esto, según Rodrigues, et al., (2019) las habilidades sociales implican tanto el desarrollo de la expresión verbal y del lenguaje corporal para transmitir información esencial y recursos pedagógicos que permitan comprender la interpretación de contenidos en el entorno social y cultural, de manera que, el ambiente es el elemento clave en el desarrollo evolutivo de la persona, ya que es donde se evidencia los vínculos interpersonales y están expuestos a estímulos que influyen en su desarrollo cognitivo.

Por otro lado, el Test de Escala de Habilidades Sociales “EHS” permite evaluar como la persona se desenvuelve en el contexto social, midiendo la capacidad para comunicarse, proteger sus derechos, relacionarse con otros y manejar diversas situaciones sociales. Esta prueba se encuentra estructurada de 33 preguntas que abordan el comportamiento en

diferentes situaciones, al calificar las respuestas se obtiene una puntuación total donde se indica que cuanto más alta sea la puntuación mejor son las habilidades sociales y asertividad. Este instrumento permite conocer la relación estrecha entre el sujeto y su medio, lo que permite identificar inconvenientes en algunas áreas sociales para así poder ejecutar un plan de intervención con el objetivo de fortalecer las habilidades de comunicación interpersonal.

Para finalizar, de acuerdo a los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a la joven se logró evidenciar una puntuación de 9 en el primer cuadrante que le corresponde al literal “A”, donde se obtiene un resultado global de 33- 48 con un percentil de 3, no obstante, se comprueba que existe baja capacidad para expresarse de manera espontánea en diferentes contextos. En el segundo cuadrante “B” obtuvo una puntuación de 0, que se demuestra también deficiencia en generar comportamientos asertivos cuando conoce nuevas personas en contextos de consumo; en el tercer cuadrante “C” consiguió una puntuación de 3 y alcanza una puntuación global 33- 48 con un percentil de 3, por lo tanto, de acuerdo a la interpretación de las puntuaciones se indica que este factor se relaciona con la capacidad de prevenir o evitar situaciones conflictivas y confrontación con otras personas, por ende, la joven es capaz de expresar sus molestias y sentimientos inapropiados. Por último, en el cuarto cuadrante se reflejó una puntuación de 21 que da una puntuación global de 116-117 con un percentil de 91, se resalta un alto puntaje que demuestra la capacidad para cortar las interacciones a corto o a largo plazo que no se quieran mantener, así como negarse a prestar algo cuando existe enojo como demostrar molestia ante una acción negativa. Para culminar se deduce que el test aplicado es cualitativo porque se miden las características del sujeto para la exploración y comprensión de elementos complejos que se pueden manifestar en el contexto social, familiar y personal donde se reflejan las actitudes, comportamientos y sensaciones que tiene el sujeto.

4.2. Acciones de intervención y mejora

- Buscar apoyo profesional como: un terapeuta ocupacional y un logopeda para que la joven logre independencia y pueda mejorar las habilidades de comunicación.

- Realizar una nueva valoración médica para identificar si la medicina proporcionada que le recetaron en la infancia aún sigue dando buenos resultados en la actualidad.
- Inserción en programas sociales gestionados por las autoridades locales para proporcionar apoyo educativo ajustado a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual, utilizando programas y planes de estudio adaptados.
- Realizar actividades recreativas en casa de motricidad fina para desarrollar nuevas habilidades de agarrar y manipular objetos.
- Desarrollar actividades de autocuidado para poner en practica las habilidades básicas del aseo personal como; el cepillado de dientes, el baño y vestirse, utilizando ordenes detalladas y refuerzos positivos para mejorar la autonomía.

CONCLUSIONES

De acuerdo a la evaluación de las variables de estudio, se encontraron resultados que indican que la joven presenta dificultades tanto en su inteligencia emocional como en las habilidades sociales, por ende, estas deficiencias han tenido un impacto negativo en su desarrollo cognitivo que le ha impedido a lo largo de su vida. Además, se corroboró que la inteligencia emocional y las habilidades sociales ayudan a una joven con discapacidad intelectual a comunicarse mejor, formar relaciones positivas, desarrollar autonomía, enfrentar desafíos con resiliencia y participar activamente en la comunidad. Es por eso que es de gran importancia reconocer el valor de la inteligencia emocional, ya que permite apoyar a la joven en su desarrollo integral, mejorando su calidad de vida y promoviendo una participación más activa y positiva en su entorno.

RECOMENDACIONES

A partir de los antecedentes previos sobre el caso de la joven con discapacidad intelectual, se recomienda fomentar la independencia y mejorar las habilidades de comunicación, además se sugiere un enfoque holístico. Como primer paso se podría optar por recurrir a un terapeuta ocupacional y un logopeda, con el fin de definir objetivos claros que impulsen a desarrollar tanto la comunicación como la autodeterminación. Por otro lado, es importante realizar una evaluación médica reciente para constatar la efectividad continua de la medicación prescrita en el pasado, y modificar el tratamiento si es necesario con la intervención de un especialista. A continuación, es fundamental incorporar a la joven en programas sociales gestionados por las autoridades locales para proporcionar apoyo educativo ajustado a sus necesidades, lo cual es crucial para su progreso intelectual, por lo tanto, es recomendable que su madre investigue y visite varios programas o proyectos que brindan los municipios para la selección adecuada.

En el entorno doméstico, se sugiere implementar actividades recreativas que se encaminen con la motricidad fina, potenciando a desarrollar habilidades de manipulación de objetos. Estas actividades deben ser diversas y dinámicas orientado a sus intereses para mantener el entusiasmo y promover un avance significativo. Para finalizar, es esencial establecer unos hábitos diarios de autocuidado que involucren el cepillado de dientes, el baño y el poder vestirse. Implementar instrucciones precisas y recursos visuales contribuirá en su aprendizaje, durante el uso de estos refuerzos positivos se impulsará la práctica de estas habilidades básicas que ayudaran a desarrollar una mayor independencia.

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca Barriga, H. H., & Vásquez Sotomayor, F. (2023). Utilidad diagnóstica de la secuenciación de segunda y tercera generación. *Psiquiatría Biológica.*, XXX(1), 100392. <https://doi.org/10.1016/j.psiq.2023.100392>
- Baña, M., Salamanca, L., García, D., Aristizábal, P., Echeverry, C., Puente, L., & Dussan, M. (2022). La Calidad de vida familiar, apoyos y servicios de infantes y jóvenes con discapacidad intelectual. *Brazilian Journal of Development*, VIII(9), 1-18. <https://doi.org/10.34117/bjdv8n10-076>
- Barrera Gálvez , R., Solano Pérez, C., Arias Rico, J., Jaramillo Morales, O., & Jiménez Sánchez, R. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *E Salud y Educación.*, 7(14), 50-55. <https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Bravo Pino, Á. M., Villamar Coloma, M. A., Arias Camacho, Á. G., & Jurado Fernández, C. A. (2022). Software educativo y el aprendizaje de lengua y literatura en estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Venezolana de Gerencia.*, XXVII(97), 29-43. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.3>
- Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Correa Ramírez, C. (2021). La psicología humanista en modelos convencionales: diálogos y diferencias con la psicología positiva. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia.*, 13(1), 1-25. <https://doi.org/10.17533/udea.rp.e341842>
- Cuesta, J., de la Fuente, R., & Ortega , T. (2019). Discapacidad intelectual: una interpretación en el marco del modelo social de la discapacidad. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*, X(18). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=588662103007>
- De la Cruz Portilla, A. C. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista Unimar*, 38(2), 63-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083728>
- Durán Palacio, N., Puerta Jaramillo, F., & Díaz Alzate, M. (2022). Vivencias de participación y exclusión socio-laboral en jóvenes con discapacidad intelectual. *The Qualitative Report*, XXVII(8), 1798-1815. <https://doi.org/https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5557>
- Flores Valencia , M. T. (2023). La inteligencia emocional en la práctica pedagógica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.*, 7(29), 1246-1260. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.588>
- García Sanz, M., Belmonte, M. L., & Galián, B. (2022). Barreras invisibles: validación de un instrumento para valorar la actitud hacia las personas con discapacidad

- intelectual. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, XX(56), 151-176. <https://doi.org/https://doi.org/10.25115/ejrep.v20i56.4761>
- Garrido Zurita, A., Martín Sanz, N., & Galindo López, L. (2022). Detección de necesidad en personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo con problemas de conducta: un estudio cualitativo. *Ediciones Universidad de Salamanca, LIII(3)*, 53-74. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/scero2022535374>
- Gavín Chocano, Ó., Torres Luque, V., Rodríguez Fernández, S., & Molero, D. (2022). Relación entre Calidad de Vida y Satisfacción Vital a través de la Inteligencia Emocional de Personas con Discapacidad Intelectual. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica.*, 2(63), 43-58. <https://doi.org/10.21865/RIDEP63.2.04>
- González Caballero, Á. (2024). Relevancia de los Ejercicios espirituales ignacianos como herramienta para el desarrollo humano desde la teoría maslowiana de la autorrealización. *En-Claves del Pensamiento.*(35), 211-237. <https://doi.org/10.46530/ecdp.v0i35.647>
- Guerrero Bejarano, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- Hernández Peña, H., Aguirre Martínez, G., Estay Sepúlveda, J., Lagomarsino Montoya, M., Mansilla Sepúlveda, J., & Ganga Contreras, F. (2020). La era digital comprendida desde la Psicología humanista. *Revista Costarricense de Psicología.*, 39(1), 35-53. <https://doi.org/10.22544/rcps.v39i01.03>
- Ibarra García, M., Antón García, G., Choez Valencia, L. V., & Briones Zambrano, F. G. (2023). La musicoterapia como apoyo socioemocional en jóvenes con discapacidad intelectual. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3489>
- Iñipe Cachay, M., & Vásquez Sánchez, M. (2023). Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión. *Revista de Investigación en Psicología.*, 26(1), 171-186. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24429>
- Jiménez Chaves, V. E. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales.*, 8(1), 141-150. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2226-40002012000100009&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Loan Cuza, A., & Ungurean, B. C. (2021). THEORETICAL ASPECTS OF INTELLECTUAL DISABILITY - DEFINITION, CLASSIFICATION. *Series IX Sciences of Human Kinetics.*, 14(63)(1), 247-252. <https://doi.org/10.31926/but.shk.2021.14.63.1.31>
- Lucas Moreno, M. L. (2020). Importancia y sentido del coaching y la inteligencia emocional en itinerarios para el empleo de personas con discapacidad intelectual.

- Revista de Ciencias de la Comunicación e Información.*, 25(2), 41-53. [https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25\(2\).41-53](https://doi.org/10.35742/rcci.2020.25(2).41-53)
- Mandariaga , A., Romero , S., Romera, L., & Lazcano, I. (2021). Personas jóvenes con discapacidad y el papel que juega la familia en su ocio. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(1). <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i1.35295>
- Mendoza, M., Palacio, M., Correa, J., & Rodríguez, L. (2023). Repercusión de la discapacidad intelectual en el funcionamiento familiar. *Revista Información Científica, CII*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.8060456>
- Pacheco, A., Gonçalves , E., & Messias, V. (2019). Schooling of Students with Intellectual Disabilities: Family and School Perspectives. *School and Educational Psychology, XXIX*. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1590/1982-4327e2925>
- Puertas Malero, P., Zurita Ortega, F., Chacón Cuberos , R., Castro Sánchez, M., Ramírez Granizo, I., & Gonzáles Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología / Annals of Psychology.*, 36(1), 84-91. <https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Quintero, C., Gil, V., Arbeláez, K., Castañeda, L., González, C., & Meneses, L. (2021). Aproximación al aprendizaje pedagógico en la discapacidad intelectual leve. (41), 157-173. <https://doi.org/https://doi.org/10.21501/16920945.4190>
- Ramírez Corone, A. A., Cabrera Mejía, J. B., Torracchi Carrasco, E., Martínez Suárez, P. C., Buestán Andrade, P. A., & Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica.*, 39(2). <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4068522>
- Ramos Galarza, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciAmérica*, 9(3). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rodrigues Gusmão, E. C., Silva Matos, G., Carlos Alchieri, J., & Machado Chianca, T. (2019). Habilidades adaptativas sociais e conceituais de indivíduos com deficiência intelectual. *Revista da Escola de Enfermagem da USP.*, 53. <https://doi.org/10.1590/s1980-220x2018014903481>
- Sánchez Zafra, M., Cachón Zagalaz, J., Sanabrias Moreno, D., Lara Sánchez, A., Shmatkov, D., & Zagalaz Sánchez, M. (2022). INTELIGENCIA EMOCIONAL, AUTOCONCEPTO Y PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Journal of Sport and Health Research.*, 14(1), 135-148. <https://doi.org/10.58727/jshr.90752>
- Santander, P., Cárdenas, A., Troncoso, M., Pedemonte, M. J., Yáñez, C., López, C., Guajardo, K., Lagos, P., Silva, C., Neves, M., Cifuentes, D., & Gallegos, S. (2022). ESTUDIO DE CALIDAD DE VIDA Y COMPORTAMIENTO ADAPTATIVO EN NIÑOS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD

- INTELECTUAL. *Ediciones Universidad de Salamanca*, 53(3), 127-143. [https://doi.org/ https://doi.org/10.14201/scero202253127143](https://doi.org/https://doi.org/10.14201/scero202253127143)
- Schalock, R., LuckaSSon, R., & TaSSé, M. (2021). Definición, diagnóstico, clasificación y planificación de apoyos para personas con discapacidad intelectual: un consenso emergente. *Ediciones Universidad de Salamanca*, Lll(3), 29-36. [https://doi.org/ https://doi.org/10.14201/scero20215232936](https://doi.org/https://doi.org/10.14201/scero20215232936)
- Soriano Márquez, A., & Díaz Cerón, A. M. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo. *Ciencia Administrativa*(1). <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/13CA201901.pdf>
- Torrecilla de las Heras, E., & Miguel Melendro, E. (2023). Las habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social: una revisión sistemática. *Aula Abierta.*, 52(2), 175-183. <https://doi.org/10.17811/rifie.52.2.2023.175-183>
- Troncoso Pantoja, C., & Amaya Placencia, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Entrevista en investigación cualitativa*, 65(2), 329-32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Úbeda, R., Fuentes Durá, I., & Dasí, C. (2016). *Revisión de las formas abreviadas de la Escala de Inteligencia de Wechsler para Adultos (Maestría de licenciatura, Universidad de Almería)*. Repositorio Institucional. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25115/psye.v8i1.549>
- Urios, C. M., Tornero, J. L., & Abellán, J. (2020). Programa de aprendizaje virtual de danza española dirigido a alumnado con discapacidad Intelectual. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación.*, 15, 64-76. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33776/remo.v0i15.4902>
- Valenzuela Aparicio, Y. P., Olivares Sandoval, S. K., Figueroa Ferrer, E. M., Carrillo Sierra, S. M., & Hernández Lalinde, J. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-15. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.15859>

ANEXOS

Anexo 1: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DE ESTUDIO

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<p>Inteligencia Emocional</p> <p>La inteligencia emocional ejecutada por Daniel Goleman, permite desarrollar las destrezas, emociones personales y reconocer las reacciones o sentimientos de los demás, de tal modo que exista una motivación en el dominio de las emociones correctamente tanto en lo personal como en la interacción social.</p>	Automotivación	<p>Persistencia y perseverancia.</p> <p>Motivación para alcanzar metas.</p> <p>Satisfacción de logros.</p> <p>Actitud positiva</p>	<p>¿Intenta resolver una actividad más de dos veces?</p> <p>¿Es capaz de auto animarse? cuando siente frustración?</p> <p>¿Siente emoción cuando termina una tarea?</p> <p>¿Cuándo tiene una crisis de ira, puede lidiar con los miembros del hogar?</p>	Observación Entrevista
	Regulación Emocional	<p>Capacidad para identificar y etiquetar adecuadamente las emociones propias.</p> <p>Manejo de emociones de manera efectiva.</p> <p>Respeto y seguridad</p>	<p>¿Cómo demuestra que está contenta?</p> <p>¿Suele manejar sus emociones cuando observa que algo está mal?</p> <p>¿Qué le ayuda a mantener la calma, cuando las cosas no salen como lo esperaba?</p>	

	Empatía	Adaptación a cambios inesperados. Comprende las emociones ajenas. Muestra interés hacia los demás. Ofrece apoyo emocional.	¿Como reacciona ante cambios de rutina diaria? ¿Le resulta fácil o difícil expresar sus emociones de forma correcta? ¿Como actúa cuando conoce a nuevas personas? ¿Suele sentir algún sentimiento de tristeza al ver a una persona llorar?	
--	---------	---	---	--

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Habilidades Sociales Las habilidades sociales se definen como la adquisición de conductas que se pueden evidenciar en el contexto social y que benefician las habilidades interpersonales del ser humano, que aportan en las relaciones extrapersonales de un individuo con los demás, que permiten comunicar pensamientos, emociones,	Resolución de Problemas	Reconocimiento de conflictos Adaptabilidad Genera soluciones ante un conflicto	¿Puede notar cuando existe un conflicto en casa? ¿Se adapta fácilmente a lugares nuevos? ¿Es capaz de pedir ayuda luego de que algo le moleste?	Observación Entrevista Escala de habilidades sociales EHS
	Habilidades interpersonales	Escucha activamente a los demás y responde de manera adecuada.	¿Cómo demuestra que entendió una orden?	

convencimientos y valores aprendidos basados en la enseñanza y experiencia, que se van obteniendo en el transcurso de la vida.		Muestra sensibilidad hacia las necesidades de los demás.	¿La joven siente tristeza cuando la observa llorar?	
	Comunicación	Comportamiento apropiado. Capacidad para comunicarse Interpretación y procesamiento de información. Gestos y postura corporal para complementar la comunicación verbal.	¿Mantiene autocontrol en reuniones familiares? ¿La joven hace el intento por comunicarse con alguno de sus familiares? ¿Le está prestando atención cuando le comunica algo? ¿Qué expresiones realiza cuando alguien le está hablando?	

Anexo 2: GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA A LA JOVEN CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

Objetivo: Recopilar información acerca de la inteligencia emocional y habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual.

N°	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	La joven es optimista cuando realiza mal alguna actividad.			
2	Suele aburrirse con facilidad cuando se le explica algo.			
3	Al terminar alguna tarea es recompensada.			
4	Su temperamento es dócil con los miembros del hogar.			
5	La joven es feliz estando en casa.			
6	Es consciente de identificar cuando hay un conflicto en casa.			
7	Su madre puede calmarla cuando tiene una crisis.			
8	Se acopla a cambios repentinos.			
9	La joven expresa muestras de cariño hacia su madre.			
10	Se emociona cuando conoce a una nueva persona.			
11	Siente tristeza al ver a una persona llorar.			
12	Se da cuenta cuando su madre está enfadada.			
13	Es capaz de pedir ayuda luego de que algo le moleste.			
14	Realiza las actividades correctamente.			
15	Presenta buen comportamiento en reuniones familiares.			
16	La joven hace el intento por comunicarse con alguno de sus hermanos.			
17	Presta atención cuando se le comunica algo.			
18	Mantiene una actitud positiva cuando se le indica algo.			

Anexo 3: ENTREVISTA A LA MADRE

Objetivo: Recoger información sobre la inteligencia emocional en una joven con discapacidad intelectual.

PREGUNTAS EN BASE A LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

PREGUNTAS
1. ¿Intenta resolver una actividad más de dos veces?
2. ¿Es capaz de auto animarse cuando siente frustración?
3. ¿Siente emoción cuando termina una tarea?
4. ¿Cuándo tiene una crisis de ira, puede lidiar con los miembros del hogar?
5. ¿Cómo demuestra que está contenta?
6. ¿Suele manejar sus emociones cuando observa que algo está mal?
7. ¿Qué le ayuda a mantener la calma, cuando las cosas no salen como lo esperaba?
8. ¿Como reacciona ante cambios de rutina diaria?
9. ¿Le resulta fácil o difícil expresar sus emociones de forma correcta?
10. ¿Como actúa cuando conoce a nuevas personas?

ENTREVISTA A LA MADRE

Objetivo: Recoger información sobre habilidades sociales en una joven con discapacidad intelectual.

PREGUNTAS EN BASE A LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES.

PREGUNTAS
1. ¿Puede notar cuando existe un conflicto en casa?
2. ¿Se adapta fácilmente a lugares nuevos?
3. ¿Es capaz de pedir ayuda luego de que algo le moleste?
4. ¿Cómo demuestra que entendió una orden?

5. ¿La joven siente tristeza cuando la observa llorar?
6. ¿Mantiene autocontrol en reuniones familiares?
7. ¿La joven hace el intento por comunicarse con alguno de sus familiares?
8. ¿Le está prestando atención cuando le comunica algo?
9. ¿Qué expresiones realiza cuando alguien le está hablando?
10. ¿La joven puede alimentarse por sí sola?