



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**IMPACTO DEL PROYECTO NAF EN LOS CONOCIMIENTOS
CONTABLES Y TRIBUTARIOS ADQUIRIDOS POR LOS ESTUDIANTES
DE LA UTMACH 2023-2024**

**VASQUEZ BARROS JAVIER EDUARDO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MEDINA MACIAS JULIO ANDRES
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**IMPACTO DEL PROYECTO NAF EN LOS CONOCIMIENTOS
CONTABLES Y TRIBUTARIOS ADQUIRIDOS POR LOS
ESTUDIANTES DE LA UTMACH 2023-2024**

**VASQUEZ BARROS JAVIER EDUARDO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MEDINA MACIAS JULIO ANDRES
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2024**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**IMPACTO DEL PROYECTO NAF EN LOS CONOCIMIENTOS
CONTABLES Y TRIBUTARIOS ADQUIRIDOS POR LOS
ESTUDIANTES DE LA UTMACH 2023-2024**

**VASQUEZ BARROS JAVIER EDUARDO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MEDINA MACIAS JULIO ANDRES
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

CHAVEZ CRUZ ROBERT BOLIVAR

**MACHALA
2024**

Impacto del proyecto NAF en los conocimientos contables y tributarios adquiridos por los estudiantes de la UTMACH 2023-2024

por Vásquez Barros Javier Eduardo & Medina Macías Julio Andrés

Fecha de entrega: 29-ago-2024 05:11p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2440766440

Nombre del archivo: arios_adquiridos_por_los_estudiantes_de_la_UTMACH_2023-2024.docx (323.11K)

Total de palabras: 9056

Total de caracteres: 51733

Impacto del proyecto NAF en los conocimientos contables y tributarios adquiridos por los estudiantes de la UTMACH 2023-2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
2	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	1%
4	revistapublicando.org Fuente de Internet	1%
5	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
6	www.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1%
7	Mariana de Lourdes Cantos Figueroa, Mercy Karina Moreira Cañarte, Merrydi Monserrate Padilla Hidalgo. "Núcleo de apoyo contable y financiero de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en servicio a la comunidad en	<1%

tiempos de emergencia sanitaria COVID-19", Revista Publicando, 2021

Publicación

8

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012.

Publicación

<1 %

9

www.redalyc.org

Fuente de Internet

<1 %

10

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1 %

11

de.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

12

doaj.org

Fuente de Internet

<1 %

13

www.incp.org.co

Fuente de Internet

<1 %

14

www.eca.usp.br

Fuente de Internet

<1 %

15

repositorio.upsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

repository.usta.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

17

wowlic.sookmyung.ac.kr

Fuente de Internet

<1 %

18

gpsagropecuario.com.ar

Fuente de Internet

<1 %

19

repository.ucc.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

20

www.theibfr.com

Fuente de Internet

<1 %

21

cienciadigital.org

Fuente de Internet

<1 %

22

mriuc.bc.uc.edu.ve

Fuente de Internet

<1 %

23

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

24

universalia.usb.ve

Fuente de Internet

<1 %

25

www.portafolio.co

Fuente de Internet

<1 %

26

www.uninorte.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

27

www.uoc.edu

Fuente de Internet

<1 %

28

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

29	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
30	killkana.ucacue.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
31	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
32	www.fiiapp.org Fuente de Internet	<1 %
33	www.radiohc.cu Fuente de Internet	<1 %
34	cultura.sunat.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

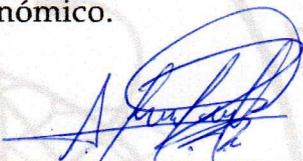
Los que suscriben, VASQUEZ BARROS JAVIER EDUARDO y MEDINA MACIAS JULIO ANDRES, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado IMPACTO DEL PROYECTO NAF EN LOS CONOCIMIENTOS CONTABLES Y TRIBUTARIOS ADQUIRIDOS POR LOS ESTUDIANTES DE LA UTMACH 2023-2024, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



VASQUEZ BARROS JAVIER EDUARDO

0706742533



MEDINA MACIAS JULIO ANDRES

0706264470

Dedicatoria

Me embarga una profunda sensación de honor y gratitud al dedicar este presente trabajo de titulación a cada uno de mis seres querido, quienes han sido mis pilares para seguir adelante. Además, dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Miriam Macias pues sin ella no lo había logrado, tu bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. A mi padre, mis hermanos y mi perrita que son mi motivación para seguir adelante.

Autor

Julio Andrés Medina Macías

Dedico este trabajo de titulación a Dios y a mis pilares fundamentales: mi familia. A mi madre, Maribel Barros, cuya dedicación y esfuerzo han sido la guía que me ha permitido avanzar y superar desafíos. A mi padre, Juan Vásquez, a quien admiro profundamente por la calidad de persona que es. A mis hermanos, quienes han estado incondicionalmente a mi lado en cada paso de este camino.

También quiero dedicar a mi novia, Kerly Moreno, quien, en tan corto tiempo, se ha convertido en una persona esencial para la culminación de este proceso.

Autor

Javier Eduardo Vásquez Barros

Agradecimientos

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial a Dios, mis padres, mis hermanos, mis tíos/as y mis abuelos. Muchas gracias a ustedes por enseñarme que el verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere. No puedo dejar de mencionar a mi tutor de tesis, cuya sabiduría y paciencia han guiado este proyecto hacia su fructífera culminación y por último a mi amigo Javier con quien tuve el agrado de comenzar y terminar este largo proceso.

Autor

Julio Andrés Medina Macías

Agradezco a Dios por darme fortaleza y perseverancia. Expreso mi más profundo agradecimiento a mi madre Maribel Barros por su apoyo incondicional y a mi padre Juan Vásquez por motivarme a ser responsable e independiente y que pese a toda circunstancia me apoyado en lo mayor posible. A mis apreciados hermanos, Michael y Alisson quienes me motivan a ser un ejemplo a seguir. A mi novia Kerly, cuyo amor y presencia constante han sido un pilar fundamental, incluso en los momentos más difíciles.

Mi gratitud se extiende también hacia mi tutor, cuya sabiduría nos ha guiado en este proyecto, y a mi compañero y amigo Julio por su valiosa colaboración de principio a fin en este camino.

Autor

Javier Eduardo Vásquez Barros

RESUMEN

Este trabajo de investigación pretende evaluar el impacto del proyecto Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en los conocimientos contables y tributarios adquiridos por los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) durante el periodo 2023-2024.

La investigación busca identificar desafíos y dificultades de los estudiantes en su participación en el proyecto NAF y también describir los servicios ofrecidos a la comunidad según la información obtenida a través de una entrevista dirigida al encargado del proyecto y la participación de los estudiantes en el proyecto mediante una encuesta. La metodología del estudio conserva un enfoque cualitativo con un paradigma constructivista y un método inductivo. El diseño de la investigación es analítico y no experimental, utilizando técnicas como la ficha de entrevista de entrevista y guía de encuesta.

Los hallazgos indican que la implementación y estructura del proyecto NAF mejoran significativamente la aplicación práctica de los conocimientos contables y fiscales entre los estudiantes participantes. A través de su participación no solo mejoran sus habilidades técnicas sino también desarrollan competencias profesionales como la gestión financiera y tributaria.

El proyecto NAF fomenta una contribución positiva a la comunidad al brindar asistencia contable gratuita a personas de bajos ingresos. El proyecto sirve como una plataforma vital de aprendizaje experimental que une el conocimiento teórico y la aplicación práctica, beneficiando a estudiantes y a la comunidad.

Esta investigación subraya la importancia de este tipo de iniciativas en la educación superior para fomentar el desarrollo integral de habilidades y la participación comunitaria.

Palabras clave: Proyecto NAF, contabilidad, tributación, fiscalidad, comunidad.

ABSTRACT

This research work aims to evaluate the impact of the Accounting and Tax Support Center (NAF) project on the accounting and tax knowledge acquired by students of the Technical University of Machala (UTMACH) during the period 2023-2024.

The research seeks to identify challenges and difficulties of students in their participation in the NAF project and also to describe the services offered to the community according to the information obtained through an interview directed to the project manager and the participation of students in the project through a survey. The methodology of the study maintains a qualitative approach with a constructivist paradigm and an inductive method. The research design is analytical and non-experimental, using techniques such as the interview form and survey guide.

The findings indicate that the implementation and structure of the NAF project significantly improve the practical application of accounting and tax knowledge among participating students. Through their participation they not only improve their technical skills but also develop professional competencies such as financial and tax management.

The NAF project fosters a positive contribution to the community by providing free accounting assistance to low-income individuals. The project serves as a vital experiential learning platform that bridges theoretical knowledge and practical application, benefiting students and the community.

This research underscores the importance of such initiatives in higher education to foster comprehensive skills development and community engagement.

Keywords: NAF project, accounting, taxation, fiscality, community.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de habilidades contables y tributarias es esencial para los estudiantes de carreras relacionadas con la administración y las finanzas. En este contexto, el proyecto Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se presenta como una iniciativa clave que facilita la aplicación práctica de estos conocimientos. Este trabajo de titulación se centra en analizar el impacto del proyecto NAF en la adquisición de conocimientos contables y tributarios por parte de los estudiantes de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH) durante el período 2023-2024. A través de este estudio, se pretende evaluar cómo la participación en el proyecto NAF contribuye a fortalecer las competencias técnicas y éticas de los estudiantes, así como su comprensión del sistema fiscal y la ejecución de deberes impositivos. La relevancia de este análisis radica en la necesidad de preparar a los futuros profesionales con una sólida base teórica y práctica, indispensable para enfrentar los retos del entorno financiero y fiscal actual.

El Proyecto Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) es una iniciativa educativa de gran relevancia, diseñada para complementar el desarrollo académico de los universitarios en el área de contabilidad y tributación. Este proyecto, originado en Brasil y expandido a varios países, ha llegado a ser una herramienta fundamental para el avance de competencias prácticas y teóricas en los futuros profesionales del campo contable y fiscal.

La implementación de los NAF en las instituciones de educación superior, como la Universidad Técnica de Machala (UTMACH), proporciona a los estudiantes una experiencia única y valiosa en su formación académica, con este programa, los estudiantes pueden utilizar los conocimientos obtenidos en clase en contextos reales, permitiendo una comprensión más profunda de los conceptos contables y tributarios.

Uno de los principales beneficios del Proyecto NAF es la posibilidad de adquirir experiencia práctica en el campo contable y fiscal. Los estudiantes participan activamente en la prestación de servicios de asesoría gratuita a microempresarios y personas de escasos recursos, lo que facilita enfrentar desafíos reales y resolver problemas concretos. Esta experiencia práctica es crucial para el desarrollo de habilidades como la interpretación y aplicación de normativas fiscales, la elaboración de declaraciones tributarias y la gestión de registros contables.

El conocimiento de la legislación tributaria es fundamental para cualquier profesional contable. A través del Proyecto NAF, los estudiantes tienen la oportunidad de familiarizarse con las leyes fiscales vigentes y sus aplicaciones prácticas. Esto no solo refuerza su comprensión teórica,

sino que también les proporciona una perspectiva más amplia sobre la relevancia de la conducta profesional y la conformidad en la práctica contable y tributaria.

Además de las habilidades técnicas, el Proyecto NAF también contribuye al desarrollo de habilidades blandas esenciales. La interacción con clientes reales requiere que los estudiantes desarrollen competencias en comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas y atención al cliente, estas habilidades son igualmente importantes para el éxito profesional y personal, y el proyecto ofrece un entorno propicio para su desarrollo.

En un mundo cada vez más digitalizado, la integración de tecnologías en el ámbito contable es una necesidad, este proyecto facilita el acceso a herramientas y software contables de última generación, permitiendo a los estudiantes familiarizarse con las plataformas tecnológicas que utilizarán en su vida profesional. Esto incluye desde programas de contabilidad hasta sistemas de gestión tributaria en línea, preparando a los estudiantes para los desafíos tecnológicos del futuro.

En resumen, el Proyecto NAF juega un rol esencial en la preparación de los estudiantes de contabilidad y tributación, brindándoles una educación integral que combina teoría y práctica. A través de esta iniciativa, los estudiantes no solo adquieren conocimientos técnicos esenciales, sino que también desarrollan habilidades blandas, se familiarizan con la legislación y la tecnología actual, y asumen un compromiso con la responsabilidad social. Esta práctica de servicio a la comunidad prepara a los futuros contadores y asesores fiscales para enfrentar con éxito los retos de su profesión, aportando significativamente al crecimiento económico y comunitario de su colectividad.

En este proyecto se ha elaborado una estructura meticulosa siguiendo el modelo de presentación del proyecto de integración curricular, que se organiza en cuatro secciones. La primera sección incluye el capítulo I, el cual define y contextualiza de manera clara el objeto de estudio a nivel macro, meso y micro. También se detallan los hechos relevantes, proporcionando antecedentes de la investigación a partir de una revisión de los estados de la ciencia relacionados con el tema de análisis, así como la brecha de investigación, que aborda en profundidad las variables estudiadas, en este caso, el mismo proyecto NAF y los conocimientos tanto contables como tributarios. El capítulo II se dedica a la fundamentación teórica y epistemológica, mientras que el capítulo III describe el proceso metodológico. Finalmente, el capítulo IV presenta los resultados obtenidos en la investigación.

CAPITULO I

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio

1.1.1 Objeto de estudio

El de objeto del estudio se enfoca en analizar la aplicación práctica de los conocimientos contables y tributarios de los alumnos del proyecto de NAF de la Universidad Técnica de Machala (UTMACH). Esta iniciativa busca comprender cómo los estudiantes de contabilidad pueden aplicar de manera efectiva los conceptos teóricos y prácticos recibidos en el aula, para llevarlos a situaciones reales de asesoramiento contable y fiscal. En este sentido, se investigará el grado de entendimiento de los estudiantes sobre estos conocimientos y las dificultades específicas que enfrentan al ponerlos en práctica dentro del proyecto de NAF. Además, se explorarán las posibles implicaciones de esta aplicación práctica en la preparación de los futuros contadores profesionales, así como las posibles sugerencias para optimizar la eficacia y eficiencia del proyecto en la preparación del futuro profesional.

A través de un enfoque multidisciplinario que combina la teoría contable y tributaria con la experiencia práctica en el campo, esta investigación tiene como objetivo proporcionar una interpretación detallada de la conexión entre la formación académica y la aplicación de la contabilidad y la tributación, tomando como base el sentido de la cultura tributaria que de acuerdo con Crespo et al., 2021 dicho termino se refiere a la actitud de cumplir constantemente con las obligaciones fiscales, fundamentada en la razón, certeza y fomento de valores como moral personal, sumisión a la ley, deber ciudadano y ayuda mutua, con esto se espera que los resultados contribuyan al mejoramiento constante del Proyecto de NAF de la UTMACH, y con la información recopilada implementar estrategias pedagógicas efectivas para integrar eficazmente los conocimientos de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTMACH.

El propósito es presentar información relevante para las autoridades académica, para que se puedan tomar decisiones y fortalecer la preparación de los estudiantes y del profesional con la aplicación de cosas reales que presentan los contribuyentes de la provincia de El Oro.

1.1.2 Contextualización

De acuerdo con Blasco (2018) los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal son centros donde estudiantes de ciencias contables y empresariales, entrenados por la administración tributaria, brindan orientación financiera y económica gratuita a personas de bajos ingresos y microempresarios. Esto les permite mejorar sus habilidades profesionales y desarrollar actitudes éticas. Así, actúan como un puente entre dos mundos aún distantes.

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la Universidad Técnica de Machala surgen de un convenio tripartito entre la carrera de Contabilidad y Auditoría, el “Servicio de Rentas Internas” y la prefectura de El Oro, dicho acuerdo se firmó porque el SRI reportaba inconvenientes en el control de los pequeños comerciantes y solicitó colaboración de la UTMACH, mientras que la prefectura participó en la aportación con una oficina céntrica para atender a contribuyentes y público.

En la Universidad Católica de Cuenca, el proyecto NAF se configura como un entorno en donde estudiantes de la Unidad Académica de Administración de Empresas de esta institución combinan teoría y práctica durante su etapa de adquisición de conocimientos. Esto se realiza a través de las Prácticas Pre Profesionales de Servicio Comunitario, que se enfocan en ofrecer un servicio social. Estas prácticas se llevan a cabo en los ciclos finales de las carreras, con una duración total de ciento sesenta horas, según lo estipulado en el Reglamento de Vinculación con la Sociedad de la Universidad. (Secretaría General, UCACUE, 2015 como se citó en Mendieta et al. 2020)

En Ecuador, los Núcleos de apoyo contable y fiscal los implementó a partir del 2015 el Servicio de Rentas Internas, mediante la rúbrica de acuerdos con instituciones de educación superior pertenecientes a la fiscalidad del país, que ayudan al asesoramiento contable, fomentando en los contribuyentes una buena cultura tributaria y evitando multas y atrasos con sus obligaciones.

De la misma manera como se ha implementado los NAF en Ecuador y la UTMACH, se estudiará la creación y adopción en diferentes países del mundo.

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) fueron propuestos utilizando un esquema llamado Eurosociedad, una red de la Comisión Europea que busca promover el trabajo conjunto entre América Latina y Europa. Su principal objetivo es fomentar la consolidación social mejorando directrices estatales y facilitando la transferencia de aprendizajes. (Alaña et al.,

2018). De la misma manera, este proyecto fue creado por la Reserva Federal de Brasil y ha llevado al establecimiento de 130 Núcleos Universitarios de Apoyo Contable y Fiscal en siete países: El Salvador, Honduras, Guatemala, México, Costa Rica, Chile y Ecuador. En Ecuador, este proyecto será implementado por el “Servicio de Rentas Internas” (SRI).

En este contexto, en Colombia, de acuerdo con Urueña et al., 2015, los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal iniciaron su apoyo a los contribuyentes tras fluctuaciones en su economía y diferentes reformas tributarias, por ejemplo, la deuda externa y la reforma tributaria de la Ley 1819 del 2016; esos sucesos dieron paso a la creación de los centros mencionados que comienzan ofreciendo su apoyo a todos los contribuyentes y demás interesados en asesoría y trámites tributarios. Para ello, se establecen alianzas estratégicas o convenios con diversas instituciones de educación superior, las cuales contribuyen con el conocimiento y dedicación de sus mejores profesores y estudiantes universitarios para fomentar la educación fiscal, cabe destacar que este proyecto nace con la ayuda del Proyecto para la Unidad Social en Latinoamérica, de la misma manera que sucedió en Ecuador en el 2015.

1.1.3 Problemática

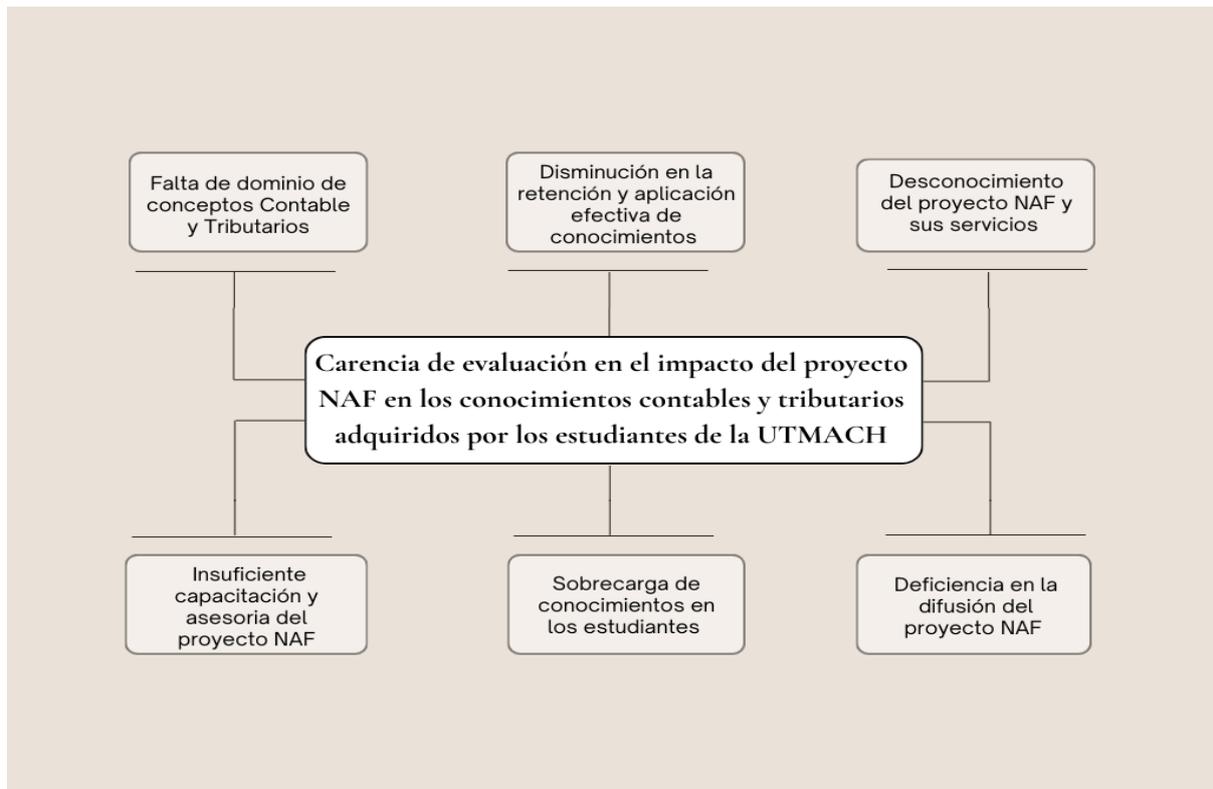


Figura 1. Árbol del problema

Elaborado por los autores

1.2 Hechos de Interés

Proyecto NAF

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal bajo el contexto de servicio comunitario en el Ecuador es un proceso relevante que busca impulsar la cultura tributaria a través de asesorías profesionales.

- Crespo García et al. (2019) manifiesta que los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) son una propuesta de responsabilidad comunitaria respaldada por las administraciones tributarias, con cuatro objetivos principales:
 - Ofrecer a los estudiantes de contabilidad y finanzas una experiencia práctica en consultoría fiscal.
 - Brindar apoyo gratuito a personas de bajos ingresos, proporcionándoles servicios y orientación básica en contabilidad y fiscalidad.
 - Educar a los estudiantes sobre el papel social de los impuestos e inculcarle conducta profesional y acción social.
 - Generar entendimiento financiero, administrativo y tributario mediante equipos de análisis e indagación.

- Cañas & Mahecha (2020) mencionan que la creación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) genera beneficios positivos para todos los involucrados. Estas mejoras se reflejan en los habitantes que captan los beneficios, los estudiantes, las instituciones educativas donde se implementan los NAF, los nuevos rutas de contacto surgidos de las vivencias de las instituciones de educación superior, la DIAN en la ejecución de su misión, y la comunidad en general. Los ciudadanos son los más beneficiados, ya que acceden de manera gratuita a las gestiones y ayudas ofrecidas por la DIAN, lo que facilita el cumplimiento de sus obligaciones en temas tributarios, aduaneros o cambiarios, según corresponda.

Los autores indican que el proyecto NAF se creó para brindar servicios contables y tributarios a diferentes tipos de contribuyentes, fomentando la cultura tributaria en ellos, los servicios los impartirán universitarios completamente capacitados.

Conocimientos Contables y Tributarios

Los conocimientos contables y tributarios incluyen la gestión de registros financieros y el cumplimiento fiscal, esenciales para analizar el estado o condición económica de una organización y asegurar el cumplimiento legal.

- De acuerdo con Salazar Herrera (2023) la contabilidad es crucial para la gestión de decisiones empresariales y personas naturales, proporcionando información veraz y objetiva sobre su estado financiero y económico. Esto facilita el análisis de rentabilidad, la estimación de costos y la identificación de flujos de ingresos, lo cual es crucial para mejorar la productividad. Los conocimientos contables son necesarios para todos los ciudadanos, quienes deben implementar sistemas de información contable que permitan un registro y control sistemático de sus operaciones, mejorando así la eficiencia y calidad en la toma de decisiones.
- Chávez et al., 2017 plantea que el entendimiento de la tributación abarca todos los datos relevantes sobre nuestro sistema fiscal, incluyendo principios generales, entidades, procesos y regulaciones del marco jurídico-tributario que se encuentran en el código tributario. Su importancia es crucial para la ciudadanía, ya que los impuestos son obligatorios según la ley y son exigidos por el Estado para desempeñar sus funciones. Cuanto más informada esté la población sobre temas fiscales, mejor podrá satisfacer sus deberes fiscales, lo que contribuirá a potenciar la conciencia tributaria en nuestro país y a enfrentar la elusión de impuestos.

Los autores establecen que la contabilidad y el conocimiento tributario son fundamentales para el proceso de decisión y observancia legal. La contabilidad proporciona información financiera y económica veraz para empresas y personas, facilitando la gestión y eficiencia, mientras que, el conocimiento tributario es clave para entender el sistema fiscal, cumplir con las obligaciones tributarias y fomentar la cultura fiscal, previniendo la evasión de impuestos. Ambos conocimientos son esenciales para una administración efectiva y cumplimiento normativo.

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Evaluar el impacto del proyecto NAF en los conocimientos contables y tributarios adquiridos por los estudiantes de la UTMACH durante el periodo 2023-2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las dificultades y desafíos enfrentados por los estudiantes en su participación en el proyecto NAF.
- Describir los servicios ofrecidos por el proyecto NAF a la comunidad mediante información obtenida por los participantes.

CAPITULO II

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA - EPISTEMOLOGÍA DEL ESTUDIO

2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia

El enfoque epistemológico detrás de la implementación del proyecto NAF en Ecuador se alinea al constructivismo, inscrito dentro del paradigma constructivista. Este paradigma postula que el entendimiento y el conocimiento surgen colectivamente a través de la interacción e interpretación de los estudiantes y la comunidad en el ámbito contable y tributario.

Según Von Glasersfeld (1989) el paradigma constructivista se describe como un enfoque teórico y epistemológico que enfatiza que el conocimiento se crea activamente mediante la interacción entre la mente del individuo y su entorno.

El paradigma constructivista del proyecto Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se basa en que el conocimiento y la comprensión emergen colaborando con la interacción activa y la interpretación entre los participantes. En este sentido, el constructivismo sostiene que el aprendizaje no es un proceso pasivo de recepción de información, sino una construcción activa de conocimientos basada en experiencias previas y nuevas interacciones.

Dentro de la aplicación del paradigma constructivista los estudiantes de contabilidad y tributación al participar en el proyecto NAF, se involucran activamente en la resolución de problemas reales presentados por miembros de la comunidad. Este enfoque práctico permite a los estudiantes utilizar conocimientos teóricos obtenidos en las aulas, facilitando una comprensión más profunda y contextualizada.

Los estudiantes interpretan y adaptan sus conocimientos contables y fiscales para abordar las exigencias concretas de cada caso, el proceso de interpretación y adaptación refleja el principio constructivista de que el conocimiento se construye colectivamente; el proyecto NAF ofrece un entorno donde el aprendizaje contextualiza en situaciones reales. Los estudiantes no solo adquieren habilidades técnicas, sino que también desarrollan competencias sociales y éticas al trabajar directamente con la comunidad.

Al participar en el proyecto NAF, los estudiantes desarrollan competencias integrales que incluyen habilidades de dialogo, manejo de conflictos, esfuerzo colectivo y ética profesional.

Estas competencias son fundamentales para su formación como profesionales contables y fiscales competentes y responsables.

En resumen, el paradigma constructivista en el proyecto NAF se manifiesta en un aprendizaje activo, colaborativo y contextualizado, donde los estudiantes construyen conocimientos a través de la interacción con la comunidad y la reflexión sobre sus experiencias prácticas. Este enfoque no solo enriquece el proceso educativo, sino que también fortalece la vinculación entre la universidad y la comunidad, fomentando un impacto positivo en ambos ámbitos.

2.1.1 Antecedentes de la Investigación

El Proyecto NAF surge como una iniciativa que ganó reconocimiento internacional en diversas instituciones de educación superior para proporcionar asesoría contable y fiscal sin costo a personas de bajos recursos, y ofrece a los estudiantes una oportunidad invaluable para aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico.

El proyecto NAF tiene sus raíces en Brasil donde fue implementado por primera vez por la Receita Federal. Su éxito inicial llevó a su adopción y adaptación en otros países de Latinoamérica y Europa, buscando siempre mejorar la educación tributaria y contable tanto en la comunidad como en los estudiantes participantes.

En Ecuador el proyecto NAF se ha implementado en varias universidades, incluyendo la Universidad Técnica de Machala. La implementación en UTMACH se ha orientado hacia el fortalecimiento de la educación de los estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría, así como el apoyo de la comunidad local.

Estudios preliminares en Ecuador sugieren que el proyecto ha sido bien recibido tanto por los estudiantes como por la comunidad. Sin embargo, hay una necesidad de evaluaciones más detalladas y sistemáticas para comprender completamente su impacto y áreas de mejora.

Desde el 2015 el SRI ha implementado los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) a través de acuerdos de colaboración con instituciones de educación superior en Ecuador. Los NAF son centros donde estudiantes de carreras administrativas y contables, bajo la supervisión de docentes, brindan asistencia contable y fiscal sin costo al régimen de no obligados a llevar contabilidad.

Estos núcleos benefician a la comunidad al ofrecer información esencial para el desarrollo económico y satisfacción de deberes fiscales. Además, permiten a los estudiantes cumplir con su papel en la comunidad y desarrollar sus capacidades de comunicación y servicio al cliente.

Tabla 1. Matriz de consistencias

MATRIZ DE CONSISTENCIAS

VARIABLES	DESCRIPCION	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable independiente: Proyecto NAF	Según Blasco (2018) Son centros donde estudiantes de ciencias contables y empresariales brindan asesoría contable y fiscal sin costo para personas de ingresos limitados y microempresarios.	Aporte social	Brinda cultura tributaria a microempresarios y personas naturales
		Aporte académico	Aporta conocimiento teórico y práctico a estudiantes con carreras financieras.
Variable dependiente: Conocimientos Contables y Tributarios	Herrera et al (2021) La información contable y tributaria en su totalidad se transforman en una herramienta crucial para tomar decisiones estratégicas, financieras y de control, que facilitan el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.	Gestión financiera	Buena imagen legal y financiera ante el Estado
		Gestión tributaria	

Elaborado por los autores

2.2 BASES TEORICAS

2.2.1 Tributación

Según Tóala Bozada et al. (2022), la historia tributaria de nuestro país se origina en la época colonial abarcando desde los siglos XVI hasta el siglo XIX. Durante este tiempo, se implementaron instrumentos gubernamentales para la recaudación de ingresos que se transformaron en mecanismos obligatorios para los ciudadanos.

La tributación es el sistema mediante el cual el Estado recauda ingresos mediante tributos, aranceles y aportaciones que deben ser pagados por los ciudadanos y las empresas. Estos recursos se emplean para costear el gasto público y las facilidades que el estado entrega, como la seguridad, infraestructura, educación, salud, y otros programas sociales y económicos.

2.2.2. Impuestos

Los impuestos son aranceles recaudados en un país, esenciales para el desarrollo económico y político. En Ecuador, estos atributos constituyen una parte significativa de la economía, facilitados por políticas tributarias y el adecuado cumplimiento fiscal por parte de los contribuyentes (Mejía Flores et al., 2019)

2.2.2.1 Impuesto a la Renta

El Impuesto a la Renta se define como un impuesto directo que refleja a cantidad recaudada por el fisco. En Ecuador, se aplica directamente con el objetivo de determinar y liquidar el valor a pagar al fisco, ofreciendo formas de pago que resulten atractivas para los contribuyentes (Yaguache et al., 2019).

Pazmiño (2020) expresa que el impuesto sobre la renta es un gravamen directo que carga los ingresos obtenidos dentro de un país durante un periodo fiscal específico. Este impuesto puede afectar tanto a individuos como a personas jurídicas.

El impuesto sobre la renta es un tributo personal aplicado a los ingresos generados dentro de un país durante un periodo fiscal, afectando tanto a personas físicas como jurídicas. Es fundamental para la recaudación fiscal, permitiendo al gobierno financiar servicios públicos y proyectos de infraestructura. Para personas naturales, se basa en los ingresos brutos anuales con deducciones permitidas, mientras que, para personas jurídicas, se calcula sobre las ganancias netas. Este impuesto influye en las decisiones de inversión y consumo, promoviendo el desarrollo económico y un reparto justo de los recursos fiscales.

2.2.2.2 Impuesto al Valor Agregado

Es la principal fuente de ingresos fiscales para la economía de Ecuador, jugando un papel crucial por su extensa base tributaria y facilidad de recaudación. Estas características permiten que este impuesto genere una considerable cantidad de ingresos, esenciales para optimizar la calidad y la cantidad de los servicios públicos en el país (Cacay, 2021).

El Impuesto al Valor Agregado (IVA) es una herramienta clave en la política fiscal de numerosos países a nivel global. Según Almeida et al. (2020), este impuesto tiene un impacto significativo en la economía al aplicarse sobre de bienes y servicios que se han consumido. En América Latina, la tasa promedio del IVA es del 15%, con Uruguay y Argentina presentando las tasas más elevadas (22% y 21%). Estos impuestos son cruciales para las finanzas gubernamentales, siendo la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) la entidad encargada de su recaudación en Argentina. En contraste, Paraguay y Panamá tienen tasas más bajas (10% y 7%), mientras que Cuba no aplica el IVA y Puerto Rico lo implementó en 2016.

Chávez, Chávez y Betancourt (2020) señalan que el IVA es un tributo indirecto que se establece sobre cada fase de comercialización y que, en última instancia, es asumido por el consumidor. Los contribuyentes, ya sean empresas o individuos, recaudan este impuesto en nombre del gobierno, y después lo transfieren a las autoridades fiscales, donde se utiliza para financiar obras y servicios en beneficio de la sociedad (p. 333).

2.2.3 Fiscalidad

La fiscalidad es un conjunto de políticas, procedimientos y leyes que establece un gobierno con el fin de recaudar impuestos o tributos para de esta manera financiar sus actividades y servicios públicos.

2.2.4 Rentabilidad

Álvarez y Pizarro (2022) sostienen que la rentabilidad se mide por la capacidad de generar beneficios o pérdidas, dependiendo del manejo de activos, la administración de recursos, inversiones, el pago de deudas y otras cuentas por cobrar. Esta capacidad determinará si la empresa puede expandirse en caso de obtener ganancias o enfrentar pérdidas en el periodo.

2.2.5 Obligaciones tributarias

Hurtado Barazorda et al (2023) Las obligaciones tributarias es el compromiso de los ciudadanos, tanto personas naturales como jurídicas, al realizar cualquier actividad económica, incluye la obligación de pagar tributos según el régimen fiscal aplicable y presentar las declaraciones correspondientes ante la administración tributaria.

Este compromiso tributario es esencial para el funcionamiento de un sistema fiscal eficiente y justo. Al pagar los impuestos y cumplir con las obligaciones tributarias, los ciudadanos

contribuyen a la financiación de servicios públicos, infraestructura y programas sociales que benefician a la comunidad en general. Además, el cumplimiento tributario asegura una distribución equitativa de la carga fiscal, evitando la evasión y promoviendo la claridad y la transparencia en las gestiones económicas. Este marco de obligaciones no solo fortalece la economía nacional, sino que también fomenta una cultura de legalidad y cooperación entre los contribuyentes y el Estado.

2.2.6 Devolución de impuestos

La devolución de impuestos se basa en el reintegro de ciertos valores pagados por un bien o servicio. Almeida et al (2022) indica que la devolución del IVA se origina por el cobro del impuesto debido a la transacción de propiedad o a la adquisición de bienes muebles en todas sus fases de negociación, también aplica a los derechos de autor, patentes y derechos relacionados, y a la tarifa de los servicios ofrecidos.

2.2.7 Cultura tributaria

Se refiere al conjunto de conocimientos, actitudes, valores y comportamientos que poseen los individuos y organizaciones respecto a sus obligaciones fiscales. También incluye la comprensión y el cumplimiento de las normativas tributarias, así como la percepción de la relevancia de aportar al financiamiento del Estado mediante el pago de impuestos.

Según Cabrera, Sánchez y Cachay (2021), “mientras más baja sea la cultura tributaria de los contribuyentes, por el cultivo de malas prácticas de tributación, mayor será el riesgo de evasión fiscal”. Esta relación es crucial en el ámbito del proyecto NAF; cuando la cultura tributaria es deficiente, es decir, cuando los contribuyentes no aprecian la importancia del cumplimiento fiscal, se crea un entorno propicio para la evasión fiscal.

2.2.8 Ingresos

Carvajal & Salgado (2021) Son ascensos en las ventajas financieras durante un intervalo contable, ya sea por entrada o incremento del valor de los activos, o por decrecimiento de las obligaciones, resultando en un incremento del patrimonio neto, sin estar relacionados a las contribuciones de los propietarios.

Estos incrementos reflejan la capacidad de una entidad para generar valor adicional, indicando una gestión eficiente y un desempeño positivo. La separación entre los beneficios obtenidos y

las aportaciones de los propietarios permite una evaluación precisa de la rentabilidad y sostenibilidad de la entidad.

2.2.9 Egresos

Los egresos son todos los desembolsos que una entidad realiza para llevar a cabo sus actividades operativas de manera eficiente. Estos se dividen en costos y gastos, y su clasificación puede resultar confusa, lo que puede ocasionar problemas al presentar los estados financieros (Gavica, 2021).

CAPITULO III

3. PROCESO METODOLÓGICO

3.1. Diseño o tradición de investigación seleccionada

La metodología de la investigación incluye entrevistas participativas a expertos en el área del proyecto NAF de la Universidad Técnica de Machala, así como un análisis contextual detallado del entorno tributario como contable. Por los objetivos de la investigación se enfocan en poder analizar la aplicación práctica de la contabilidad y tributación que los servicios que prestan a la sociedad los estudiantes del NAF en los periodos 2022-2023 de la carrera de Contabilidad y auditoría de la UTMACH a los contribuyentes atendidos en este proyecto.

Enfoque cualitativo : La investigación se realiza utilizando un enfoque cualitativo al analizar minuciosamente criterios referentes al territorio de la conexión con la civilización a través de la difusión de saberes orientados al enriquecimiento de las competencias comunitarias, con el fin de resolver problemas y fomentar el desarrollo, como refieren Sánchez y Murillo (2021) este enfoque fomenta la comprensión del entorno social al explorar la interacción entre las personas y el objeto de conocimientos, adoptando una perspectiva subjetiva de forma dinámica y reflexiva para abordar las complejidades del contexto mediante el estudio de los elementos intersubjetivos, igualmente Maxwell (2019) resalta que la esencia de este diseño es interactiva, lo que implica una dinámica constante y una conexión con el ámbito científico.

El desarrollo de la cultura tributaria se logra mediante diversas estrategias y acciones orientadas a elevar la conciencia y el conocimiento sobre la importancia del cumplimiento fiscal. Una de las estrategias más destacadas para impulsar esta cultura es mediante la educación fiscal, la cual busca integrar el aprendizaje sobre tributación en los planes de estudio. De esta manera, los ciudadanos aprenderán desde temprana edad la relevancia de cumplir con sus obligaciones tributarias.

Es así como la cultura tributaria está estrechamente vinculada a la conciencia tributaria, la cual se refiere al desarrollo del sentido de colaboración y responsabilidad de la persona hacia el Estado, aportando a través del pago de impuestos para que este pueda financiar las necesidades del país, como la prestación de servicios públicos óptimos, mejorando así la excelencia de vida en la comunidad. La falta de sensibilización tributaria está asociada a la ausencia de instrucción en temas fiscales, a la falta del deber moral como ciudadano, también a factores históricos y la

idiosincrasia de cada comunidad, que fomentan conductas de ocultamiento y desviación fiscal. Estas prácticas a menudo son consecuencia de decisiones políticas inadecuadas que generan desconfianza en la población respecto al uso de los ingresos tributarios.

Según Castillo (2021), en la investigación cualitativa se reconoce que todas las personas, situaciones y aspectos merecen la atención del investigador, por lo que las opiniones y perspectivas de las personas son muy valoradas, ya que la esencia de esta investigación es comprender e interpretar la realidad, y no explicarla.

Rojas (2022) enfatiza que la realidad es el punto de partida, apoyando la intención de evaluar los eventos de manera subjetiva. Desde esta perspectiva, se justifica la elección del enfoque de la investigación presentada, ya que permite un examen detallado de las particularidades y matices del fenómeno estudiado, enfocándose en la comprensión específica del caso y sus variaciones intrínsecas.

En el ámbito de la investigación cualitativa, Calle (2023) indica que su objetivo es desvelar una realidad a través del análisis de diversos elementos, incluyendo el contexto, los participantes y sus percepciones. Se subraya que, debido a la diversidad intrínseca de los fenómenos y eventos, los hallazgos no pueden ser generalizados a otras situaciones.

3.1.1 Paradigma

Se utiliza un paradigma constructivista, el cual afirma que el conocimiento se desarrolla mediante procesos activos que valoran las tesis de expertos destacados y la reinterpretación de experiencias. Esto, a su vez, facilitará la creación de un marco de referencia más sólido para investigar en profundidad la compleja relación entre los conocimientos contables y tributarios.

Según Cabrera (2021), este paradigma surge de la práctica de la dialéctica y se opone al conductismo, reconociendo así la subjetividad en el conocimiento. Similar al sujeto epistémico de la teoría piagetiana, que es un constructor activo de conocimientos, se establece que estos conocimientos guían las acciones del sujeto en relación con el objeto. Esta idea refleja precisamente la noción de relativismo, que sugiere que los objetos se conocen en función de las capacidades cognitivas del sujeto en un momento determinado.

3.1.2 Método

Este proyecto utiliza el método inductivo, que avanza de lo general a lo específico. Inicialmente, se realizarán investigaciones analíticas y con un diseño constructivista, permitiendo desarrollar el tema de manera progresiva a medida que se refina y profundiza.

La preferencia por el enfoque metodológico se fundamenta en la exigencia de adquirir fuentes fiables y metas que faciliten una asimilación más detallada de los fenómenos asociados al ajuste en el contexto examinado.

Para la recopilación de datos, se utilizaron la técnica de entrevistas y de encuestas. Según Rojas (2020), nuestra investigación se enmarca como analítica, debido a que tiene como objetivo presentar un conocimiento detallado y fiel a la realidad, abordando todos los aspectos significativos dentro del campo de estudio.

En este contexto, la investigación cualitativa, al adoptar una perspectiva holística, a menudo utiliza un enfoque inductivo para entender patrones o fenómenos desde la perspectiva de los participantes. Sin embargo, frecuentemente se observa una dualidad entre los métodos deductivo e inductivo, ya que ambos aportan al proceso de investigación.

Andrade, Machado y Armendariz (2018) señalan que el inductivismo busca resolver problemas significativos al enfocarse en la percepción el cual desempeña un papel crucial en la justificación, estrechamente vinculada con la experiencia sensorial, y no en una justificación adicional.

Palmett (2020), en su estudio, sostiene que esta metodología comienza con la experiencia y progresa hacia conceptos o teorías abstractas. Para lograr esto, es esencial considerar las inferencias y utilizar técnicas de contraste para llegar a una conclusión.

Para realizar la investigación, se emplea el método inductivo, el cual se enfoca en analizar datos específicos mediante técnicas que garanticen la justificación de los nuevos criterios propuestos. Este método facilita la identificación de casos particulares para su posterior codificación y categorización basada en correlaciones de datos, para resaltar la fiabilidad de las conclusiones. No obstante, se reconoce previamente las limitaciones intrínsecas asociadas a este enfoque.

3.1.3 Tipos de Investigación

Mendizábal et al. (2023) destacan que en la investigación cualitativa se emplea el metaanálisis como una herramienta que contribuye a la síntesis y análisis de la información.

La investigación cualitativa se caracteriza por ser analítica, ya que se fundamenta en la división de un tema de interés en partes más manejables, lo que facilita el análisis y la comprensión de cada componente. Esto posibilita un examen detallado de los elementos que constituyen dicha descomposición del objeto de estudio.

Contreras, Rodríguez y Fuentes (2021) enfatizan que la analítica académica surge de la recopilación de información, seguida por su análisis mediante varios métodos aplicados. Este enfoque se centra en identificar patrones dentro del conjunto específico de datos para su estudio. Además, se resalta la importancia de identificar relaciones entre componentes para descubrir las causas y efectos de sus interacciones.

El proceso analítico, según Calle (2023), puede abarcar tanto investigaciones cuantitativas como cualitativas, dependiendo de la esencia del problema y los propósitos de la investigación. Su objetivo es lograr una comprensión integral del fenómeno mediante la síntesis de los resultados individuales después de un análisis detallado de cada componente. En última instancia, el método analítico contribuye a desentrañar la complejidad del objeto de estudio al proporcionar una visión más clara y detallada de sus elementos constituyentes y sus interacciones. Por lo tanto, se presenta como una herramienta valiosa para investigadores que buscan profundizar en la comprensión de fenómenos complejos y multifacéticos.

El desarrollo del Proyecto NAF contribuye al fortalecimiento de la dinámica del sistema educativo mediante análisis de casos reales de usuarios, enriqueciendo la habilidad aplicada en áreas como: Bases tributarias, Auditorías, Aplicaciones tributarias, Legislación tributaria, Contabilidad básica, Análisis financiero, Estadísticas, Metodología de la investigación. Las actividades del proyecto se llevan a cabo en las oficinas NAF-UTMACH.

3.1.4 Diseño

Este proyecto de investigación extracurricular utiliza un diseño no experimental. Es importante señalar que este tipo de diseño se diferencia del experimental, el cual, según Ramos (2021), implica la manipulación de la variable independiente. En contraste, en esta investigación se busca realizar un análisis sin manipular las variables.

Según Hernández et al. (2014), una investigación se considera no experimental cuando no se modifican las variables de estudio. En este tipo de investigación, ninguna variable es alterada, lo que permite observar los efectos que una variable tiene sobre otra de manera natural y posteriormente analizarlos.

Las investigaciones no experimentales se distinguen por la falta de control del investigador sobre la variable independiente. Esto contrasta con las investigaciones experimentales y cuasiexperimentales, donde sí se manipula esta variable y se estructuran los grupos de estudio.

El diseño no experimental respecto al proyecto NAF de la Universidad Técnica de Machala se centra en analizar y observar las situaciones reales sin manipular variables y, la aplicación de conocimientos por parte de los estudiantes de la carrera en las oficinas de NAF-UTMACH, para fortalecer el proceso de enseñanza con el respectivo análisis de cada caso real de los usuarios.

3.2 Proceso de recolección de datos en la investigación

3.2.1 Técnicas

3.2.1.1 La ficha de entrevista

Según Arias (2021) es un documento diseñado para recopilar información de la persona entrevistada para el estudio, la cual, puede completarse de forma manual o digital, y solo el investigador tiene la capacidad de editarla, por lo que el entrevistado no debe manipularla.

Una ficha de entrevista es un documento estructurado utilizado en la recolección de datos cualitativos durante una entrevista. Su propósito principal es organizar y sistematizar la información obtenida de los entrevistados asegurando que todas las áreas de interés sean cubiertas y que los datos se registren de manera precisa y coherente. La ficha de entrevista incluye preguntas específicas y campos para anotar las respuestas, facilitando tanto la conducción de la entrevista como el análisis posterior de la información recolectada.

La guía de entrevista es un recurso metodológico esencial la cual facilita la implementación práctica del método de investigación cualitativa. Lo que se implementa no es el método como una idea abstracta, sino la guía derivada de él, lo que implica que la guía de entrevista por su naturaleza metodológica es el instrumento concreto utilizado en la recolección de datos, diferenciándose del método teórico que la sustenta.

3.2.1.2 Guía de encuesta

Según Avila et, al. (2020) la guía de encuesta funciona como la herramienta metodológica que facilita la implementación del método en la práctica. El autor se refiere como instrumento metodológico porque proporciona un marco estructurado y detallado para realizar cada etapa del proceso de recopilación de datos de manera sistemática y coherente. No solo es un documento de apoyo, sino un componente integral del método, la cual permite que la teoría se traduzca en práctica de manera efectiva, garantizando que la recolección de datos se realice sistemáticamente.

La guía de encuesta es un documento estructurado que origina instrucciones detalladas y orientación sobre como diseñar, analizar y administrar una encuesta. Sirve como un recurso integral para asegurar que la encuesta tenga lugar de manera ética, efectiva y alineada con los objetivos de la investigación.

3.2.2 Instrumentos

3.2.2.1 Entrevista

Es una técnica de investigación cualitativa fundamental adaptada para consolidar datos precisos y profundos directamente de las personas mediante una conversación dirigida. Esta técnica se destaca por su versatilidad y capacidad de explorar en profundidad las percepciones, experiencias, opiniones y sentimientos de los entrevistados sobre un tema en específico.

Peláez et (2013) es un mecanismo de interacción que generalmente ocurre entre dos personas, en el cual el entrevistador extrae datos del entrevistado de manera directa. En términos generales, una entrevista puede considerarse una conversación entre dos personas con el propósito de intercambiar información. En este tipo de interacción, los roles de entrevistador y entrevistado pueden intercambiarse en el transcurso del diálogo. Sin embargo, la entrevista se diferencia de una conversación común por su carácter formal y su objetivo específico, que está orientado a cumplir metas determinadas dentro de una investigación.

La entrevista implica una interacción cara a cara, vía telefónica o virtual entre el investigador y el entrevistado lo cual permite una comprensión más rica del contexto y de las respuestas, garantizando la coherencia en las respuestas y facilitando la comparación entre distintos entrevistados. Hay varios tipos de entrevistas que engloban las estructuradas con preguntas establecidas hasta las no estructuradas que permiten una conversación más libre.

3.2.2.2 Encuesta

Es una herramienta de investigación para recopilar datos, opiniones, actitudes o comportamientos de un individuo o grupo de personas, con la finalidad de llegar eficientemente a muchas personas. Es un enfoque para la adquisición de datos que permiten obtener información sobre opiniones, comportamientos o características.

Avila et. al. (2020) clasifica las encuestas según la forma de participación del investigador. Cuando el investigador aplica directamente, se denomina encuesta personal. Por otro lado, si el investigador la distribuye a los sujetos a través de otros medios, se trata de una encuesta por envío.

Feria et al. (2020) señala que estas acciones garantizan claridad y respuestas mejores debido a que explican el objetivo del estudio y especifican la información requerida. En cambio, Ruiz et al. (2023) destaca la utilización de técnicas de encuestas como una herramienta que emplea la estadística para validar una hipótesis.

Para este caso, se utilizan preguntas cerradas. Según Sánchez et al. (2020) las encuestas cerradas permiten al encuestado elegir una opción sin tener que explicar su decisión, lo cual, facilita la obtención de información deseada. Dicho esto, en nuestro caso se aplicará encuesta cerrada.

3.3 Sistema de categorización de datos en la investigación

3.3.1 Entrevista

Para efecto de este instrumento, se realizó una entrevista al Ing José Maza en su calidad de encargado del Proyecto NAF en la Universidad Técnica de Machala, el profesional aporta una vasta experiencia en cuanto a Contabilidad y Tributación, lo cual lo convierte en una fuente de conocimientos en este campo.

A continuación, se detalla la aplicación del instrumento con las respectivas respuestas:

Tabla 2. Análisis de la entrevista

1. ¿Cuál es el origen del proyecto NAF en la UTMACH?	<i>Mediante un convenio tripartito entre la CCA-UTMACH, S.R.L., Prefectura El Oro, en la que el SRI reportaba inconvenientes en el control de los pequeños comerciantes y la cual solicita la colaboración de la Universidad, mientras que la prefectura aportó con una oficina céntrica para la atención a los contribuyentes y público en general.</i>
2. ¿Cuáles son los encargados del proyecto NAF?	<i>Prof. Gonzalo Chávez Cruz → Gestor del Proyecto</i>
3. ¿Cuáles son los principales objetivos del proyecto NAF?	<i>Contribuir con los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones tributarias y ayudar a la ciudadanía en general en actividades tributarias.</i>
4. ¿Qué desafíos enfrentaron al inicio del proyecto y como lo superaron?	<i>El lugar de la oficina ya que con el terremoto no se pudo utilizar la oficina en el edificio de la prefectura, y luego gestionamos en la ASOPROF para atender a los contribuyentes.</i>
5. ¿De qué manera considera que el proyecto NAF beneficia a los estudiantes en su formación académica y profesional?	<i>Ejecutando los conocimientos obtenidos tanto en el área tributaria con las declaraciones y operaciones tributarias, así como en el eje contable elaborando el registro de ingresos y egresos.</i>
6. ¿Algún testimonio que pueda compartirnos de estudiantes que hayan participado del proyecto y hayan tenido éxito?	<i>Unas estudiantes le ayudaron a recuperar el IVA a unas personas de la tercera edad, y luego de recuperado el valor del IVA el señor de la tercera edad le llevo unos regalos.</i>
7. ¿Qué tipos de servicios ofrece el proyecto NAF a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Declaración de Renta</i> • <i>Declaración de IVA</i> • <i>Devolución de IVA de Tercera Edad</i> • <i>Devolución de IVA de Discapacitados</i> • <i>Anexo de Gastos Personales</i> • <i>Libro de Ingresos y egresos</i> • <i>Matriculación vehicular</i> • <i>Cierre de RUC</i> • <i>Otros procesos tributarios</i>

Elaborado por los autores

3.3.2 Encuesta

Para este instrumento, se realizó una encuesta dirigida a 74 estudiantes participantes del proyecto NAF en la Universidad Técnica de Machala. A través de la realización de la encuesta se recolectará datos que permitirán explorar las percepciones de los estudiantes y los desafíos enfrentados durante su participación en el proyecto. A continuación, se detalla la aplicación del instrumento con las respectivas respuestas:

1. ¿Cuál ha sido el motivo por el cual es parte del proyecto NAF?

74 respuestas

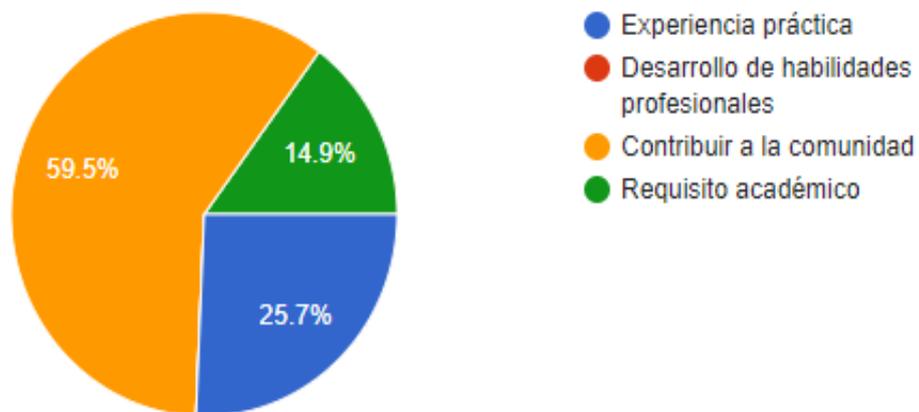


Figura 2. Pregunta 1

Análisis:

El motivo principal para unirse al proyecto NAF es contribuir a la comunidad (59.5%) reflejando la responsabilidad social de los estudiantes. La experiencia práctica (25.7%), subraya la relevancia del proyecto y un 14.9% se unió debido a un requisito académico.

2. ¿Qué habilidades y conocimientos ha adquirido mediante su participación en el proyecto?

74 respuestas

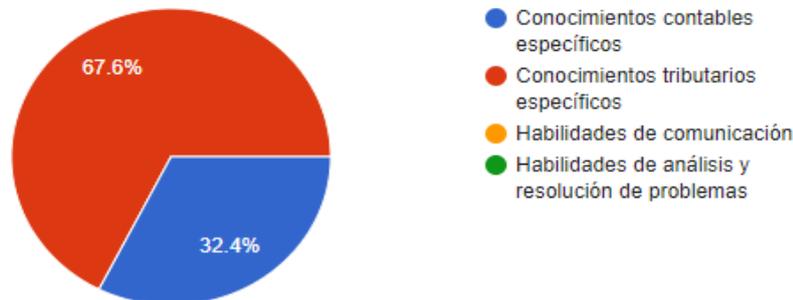


Figura 3. Pregunta 2

Análisis:

El principal conocimiento adquirido en el proyecto NAF es en temas tributarios específicos (67.6%), destacando un enfoque efectivo en normativas fiscales y cumplimiento tributario. Un 32.4% de los participantes adquirieron conocimientos contables específicos.

3. ¿Cómo te prepara el proyecto NAF para la carrera y vida profesional?

74 respuestas

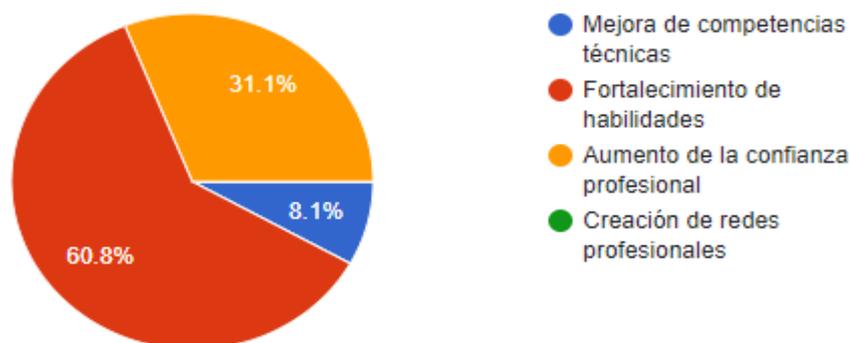


Figura 4. Pregunta 3

Análisis:

El principal beneficio del proyecto NAF es el fortalecimiento de habilidades (60.8%), como comunicación, resolución de problemas, gestión del tiempo y trabajo en equipo. También mejora la confianza profesional (31.1%) y las competencias técnicas (8.1%).

4. ¿Qué tipo de consultas o problemas son los más frecuentes que recibes de la comunidad?

74 respuestas

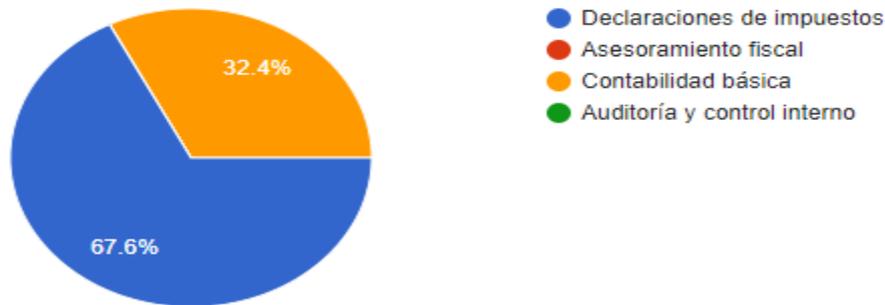


Figura 5. Pregunta 4

Análisis:

Los resultados muestran que el 67.6% de las consultas son fiscales, sugiriendo que el proyecto NAF ayuda crucialmente a la comunidad en el entorno tributario. Además, el 32.4% de las consultas sobre la contabilidad básica destaca la relevancia de apoyar en esta área para optimizar la gestión financiera.

5. ¿Cómo maneja la situación en la que no tiene una respuesta inmediata a una consulta fiscal o contable al contribuyente?

74 respuestas

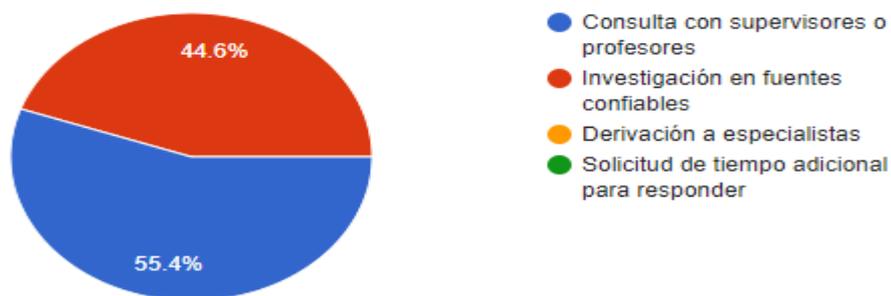


Figura 6. Pregunta 5

Análisis:

El 55.4% consulta a supervisores o profesores para resolver dudas, destacando el apoyo profesional. El 44.6% investiga en fuentes confiables, demostrando autonomía. Esta distribución equilibrada sugiere que los estudiantes del proyecto NAF están preparados para enfrentar incertidumbres con apoyo de mentores y mediante investigación independiente.

6. ¿Cómo crees que el proyecto NAF contribuye al bienestar financiero y contable de la comunidad?

74 respuestas

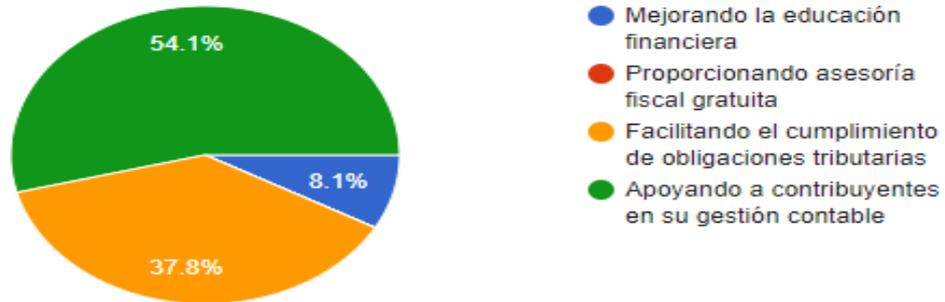


Figura 7. Pregunta 6

Análisis:

El 54.1% cree que el proyecto NAF contribuye al bienestar financiero y contable de la comunidad, mientras que el 37.8% considera que facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias, reduciendo errores y sanciones. Un 8.1% destaca la mejora de la educación financiera, esencial para decisiones informadas sobre finanzas personales y empresariales.

7. ¿Cómo mantienes la confidencialidad y la ética en el manejo de la información de los clientes del proyecto NAF?

74 respuestas

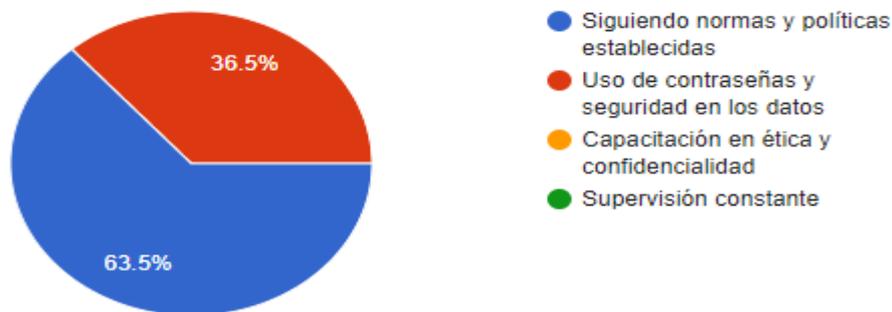


Figura 8. Pregunta 7

Análisis:

El 63.5% mantiene la confidencialidad siguiendo las normas y políticas establecidas, mientras que un 36.5% usa contraseñas y seguridad en los datos como método principal, subrayando la importancia de medidas técnicas para proteger la información y prevenir accesos no autorizados.

8. ¿Cómo ves reflejado tu trabajo en el proyecto NAF con lo aprendido en las aulas de clase?

74 respuestas

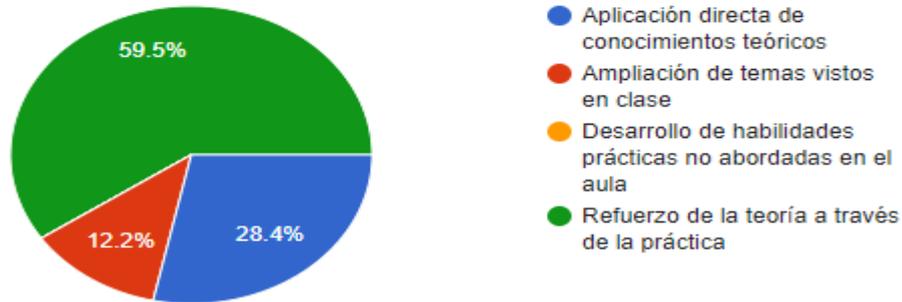


Figura 9. Pregunta 8

Análisis:

El 59.5% considera un refuerzo de la teoría con aplicaciones prácticas, mientras que el 28.4% lo considera como aplicación directa de conocimientos teóricos, y el 12.2% valora la ampliación de temas más allá de su currículo estándar.

9. ¿Consideras que el proyecto NAF es una ventaja adicional en la comprensión de los temas visto en las aulas de clase?

74 respuestas

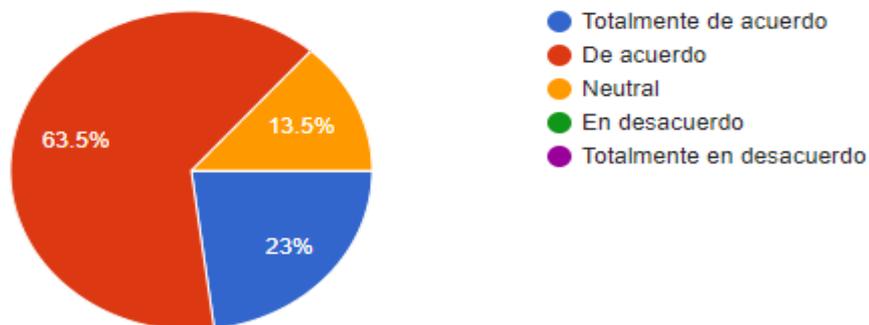


Figura 10. Pregunta 9

Análisis:

El 63.5% está de acuerdo en que el proyecto NAF mejora la comprensión de los temas vistos en clase, un 23% está totalmente de acuerdo, sintiendo que la experiencia es crucial para su aprendizaje, mientras que el 13.5% se muestra neutral, posiblemente por no percibir su impacto.

10. ¿Cuál fue el número de personas que recibieron el servicio contable y tributario mediante el proyecto NAF en el periodo 2023-2024?

74 respuestas

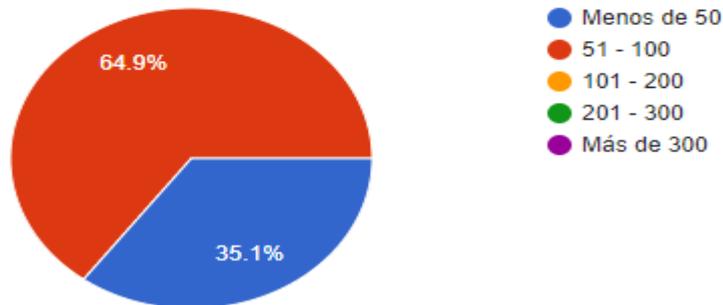


Figura 11. Pregunta 10

Análisis:

El 64.9% indica que entre 51 y 100 personas recibieron servicios contables y tributarios del proyecto NAF en 2023-2024, demostrando un impacto significativo. El 35.1% reporta menos de 50 personas atendidas, posiblemente por diferencias en percepciones, periodo de participación y áreas específicas.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Descripción y argumentación teórica de los resultados

La implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en el contexto de servicio comunitario en Ecuador revelan una serie de impactos positivos y multifacéticos que se alinean con los objetivos propuestos por Crespo García et al. (2019) y Cañas & Mahecha (2020).

- **Experiencia Práctica para Estudiantes:** Los estudiantes de contabilidad y finanzas adquieren valiosa experiencia práctica en asesoramiento fiscal, mejorando sus habilidades técnicas y comprensión del sistema tributario.
- **Apoyo a Personas de Bajos Ingresos:** Los NAF proporcionan servicios gratuitos en contabilidad y fiscalidad a personas y pequeñas empresas de bajos ingresos, ayudándoles a cumplir sus obligaciones fiscales y mejorar sus prácticas financieras.
- **Educación y Ética Profesional:** Los estudiantes desarrollan una mayor conciencia sobre la responsabilidad social de los impuestos y la ética profesional a través de su participación en los NAF.
- **Generación de Conocimiento:** Los NAF actúan como centros de investigación aplicada, generando nuevos conocimientos en contabilidad y fiscalidad que benefician a estudiantes y académicos.

Los resultados de la implementación de los NAF en Ecuador son altamente positivos y demuestran la eficacia de esta iniciativa como herramienta de responsabilidad social universitaria. La combinación de formación práctica, apoyo a la comunidad, educación en ética profesional y generación de conocimiento crea un impacto significativo en los estudiantes y en los contribuyentes y en la sociedad. Este modelo de servicio comunitario puede servir como referencia para otras instituciones y países interesados en promover la conciencia fiscal y mejorar la formación tributaria.

De acuerdo con la encuesta realizada, podemos observar que el 59.5% de estudiantes han sido motivados a ser parte del proyecto NAF para contribuir a la comunidad, lo cual indica que el proyecto NAF no solo cumple sus objetivos educativos, sino que también fomenta un espíritu de servicio comunitario entre los estudiantes. El 67.6 % destaca que el proyecto cumple con su objetivo de proporcionar conocimientos especializados y prácticos con un notable énfasis en el

área tributaria, pero el 32.4 % se inclina hacia el aprendizaje enfocado en la contabilidad, indicando que este enfoque dual prepara a los estudiantes para desafíos profesionales y permite destacar las diversas funciones dentro del campo contable y tributario. De la misma manera el proyecto NAF prepara a los estudiantes que de acuerdo con la técnica de evaluación a la población, dicho proyecto ayuda al fortalecimiento de habilidades (60.8%) lo cual prepara de manera integral al estudiante y con ello también aporta aumento de la confianza en el campo profesional (31.1%)

El proyecto NAF nos permite conocer que las declaraciones de impuestos (67.6%) lo que representa el problema o consulta más frecuente que tienen los contribuyentes al momento de acercarse al punto de apoyo contable, al mismo tiempo, la significativa proporción de consultas sobre la contabilidad básica (32.4%) lo que subraya la importancia de brindar formación y apoyo en esta área y mejorar la gestión financiera para guiar futuras mejoras y expansiones del proyecto NAF asegurando que las carencias comunitarias sean atendidas de manera efectiva.

Para determinar cómo los estudiantes manejan la situación en la que no tienen una respuesta inmediata a una consulta por parte de los contribuyentes, se conoce que el 55.4% de los encuestados consultan a supervisores o profesores a cargo del proyecto lo que indica que manejan situaciones desafiantes mediante el apoyo de sus mentores, no dejando de lado la investigación en fuentes confiables (44.6%), este equilibrio asegura que los estudiantes no solo reciben orientación experta sino que también potencian la habilidad de abordar problemas de forma autónoma. Estas habilidades son esenciales para ser competentes y seguros de sí mismos.

El 54.1% de los encuestados cree que el proyecto NAF contribuye al bienestar financiero y contable apoyando a los contribuyentes en su gestión contable, seguida de un 37.8% de encuestados que consideran que simplifica el manejo de obligaciones tributarias, lo cual, destaca la importancia de continuar y expandir estas áreas de enfoque para maximizar el beneficio del proyecto NAF a la comunidad, asegurando que se aborden las necesidades de manera inmediata.

Para mantener la confidencialidad e integridad en la gestión y uso de la información, el 63.5% establece que siguen las normas y políticas establecidas y una parte significativa de 36.5% indica que utiliza contraseñas y seguridad en los datos, la dualidad permite que la información de los clientes permanezca protegida integralmente y también promueve la confianza y responsabilidad ética dentro del proyecto NAF.

El refuerzo de la teoría a través de la práctica (59.5%) se ve reflejado en la participación de los estudiantes en el proyecto NAF y lo aprendido en clase, lo cual indica que el proyecto desarrolla una función crucial en la educación de los estudiantes a través del refuerzo de la teoría mediante la práctica y aplicación directa de los conocimientos teóricos (28.4%). La oportunidad de ampliar los temas vistos en clase (12.2%) también contribuye a la formación completa y diversa de los participantes del proyecto NAF, estos hallazgos son esenciales para el progreso académico y aseguran que estén teóricamente preparados y de la misma manera en la práctica.

Los hallazgos evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe el proyecto NAF como una ventaja adicional significativa para la asimilación de los contenidos discutidos en las aulas. Con un 63.5% de acuerdo y un 23% totalmente de acuerdo, queda claro que la participación en el proyecto NAF es valorada por su capacidad de reforzar y complementar la educación. La presencia de un 13.5% neutral sugiere que aún hay espacio para aumentar la percepción del valor del proyecto NAF entre todos los estudiantes.

Por último, los datos de la encuesta destacan el éxito del proyecto NAF en proporcionar servicios contables y tributarios a un número notable de personas durante el periodo 2023-2024. Con una mayoría de participantes indicando que entre 51 y 100 personas (64.9%) fueron atendidas, se puede concluir que el proyecto está cumpliendo con su objetivo de apoyar a la comunidad en sus necesidades contable y tributarias. No obstante, el porcentaje reporta menos de 50 personas (35.1%) sugiere que se podría explorar oportunidades para incrementar el alcance y la efectividad el proyecto.

4.2 Conclusiones

- La evaluación del impacto del proyecto NAF en los conocimientos contables y tributarios adquiridos por los estudiantes de la UTMACH durante el periodo 2023 – 2024 muestra que el proyecto ha sido fundamental para consolidar la teoría con la práctica, con una mayoría de estudiantes reconociendo su contribución al entendimiento académico y aplicabilidad de temas.
- Los estudiantes del proyecto NAF enfrentan dificultades y desafíos como la falta de experiencia práctica inicial, acceso limitado a recursos, complejidad de la legislación tributaria, dificultades en la comunicación de conceptos fiscales, problemas para gestionar su tiempo, carga académica y la necesidad de mantenerse actualizados con cambios en regulaciones fiscales.
- El proyecto NAF brinda servicios gratuitos de asesoría fiscal y contable, capacitación y educación financiera, apoyo en la regularización de negocios, consultoría personalizada, asistencia en la preparación de declaraciones promoviendo una cultura tributaria para mejorar el cumplimiento fiscal y el conocimiento financiero en la comunidad. Esos servicios mejoran significativamente la situación financiera de los beneficiarios, quienes expresan alta satisfacción y reconocimiento por el impacto positivo del proyecto NAF.

4.3 Recomendaciones

- Para maximizar el impacto del proyecto NAF en los conocimientos contables y tributarios de los estudiantes de la UTMACH, se recomienda mejorar la comunicación e integrar el proyecto en el currículo académico, que incluye talleres adicionales, retroalimentación frecuente y mayor participación en las actividades prácticas.
- Para abordar las dificultades y desafíos identificados en la participación de los estudiantes en el proyecto NAF, se recomienda implementar talleres prácticos que permitan a los estudiantes ganar experiencia real y mejorar su confianza previa a su involucramiento en el proyecto. También es crucial optimizar el acceso a recursos técnicos y materiales, ofrecer formación adicional en comunicación para explicar conceptos complejos de manera efectiva, y proporcionar herramientas de gestión del tiempo para equilibrar responsabilidades académicas y del proyecto. Además, se debe asegurar la actualización continua en regulaciones fiscales mediante programas de formación.
- Para maximizar la repercusión de los servicios proporcionados por el proyecto Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, se sugiere ampliar la capacitación para estudiantes y la comunidad, evaluar la expansión de servicios según las necesidades emergentes, y establecer un sistema de retroalimentación para ajustar estrategias basadas en comentarios de los usuarios. Esto mejorará la experiencia estudiantil y el impacto del proyecto en la comunidad. Además, la implementación de un espacio dentro de la plataforma de la Universidad Técnica de Machala que permita a la comunidad acceder a los recursos educativos y recibir asesoría virtual en tiempo real, facilitando el acceso a la información.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J., & Yáñez Sarmiento, M. M. (2018). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: Umet sede Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000200084&script=sci_arttext
- Almeida Blacio, J. H., Barona López, N. E., Tabares Burbano, I. P., & Pozo Hernández, F. M.(2022). Análisis social de la devolución del impuesto al valor agregado a los adultos mayores en el cantón de santo domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 595-602. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000500595&script=sci_arttext
- Almeida, L. V. L., Silva, M. O., & Machado, M. R. (2020). Relación entre el impuesto sobre el valor agregado y el crecimiento de las empresas. *Contaduría y Administración*, 65(3), 1- 24. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2020.2383>
- Álvarez, P. J., y Pizarro, S. E. (2022). Activo corriente en la rentabilidad de la empresa PROIMEC S.A. Del cantón Manta, 2019-2020. *YACHASUN*, 6(11). <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/226/380>
- Andrade Zamora, F., Machado, O. A., & Armendariz Zambrano, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Revista Scielo*, 14(63), 117-122. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442018000300117&script=sci_arttext&tlng=en
- Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿ métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@ lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Cacay, J., Ramírez, G., & Campuzano, J. (2021). Efecto del crecimiento económico y la presión fiscal sobre el impuesto al valor agregado. *San Gregorio*, 1(47), 111- 125. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400111
- Calle Mollo, S. E. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 15. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7016
- Carvajal L. A. S., (2021). Revisión teórica de los cinco pasos de la NIIF 15: nuevo modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios. *Cofin Habana*, 15(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612021000200022&script=sci_arttext
- Castillo Bustos, M. R. (2021). Técnicas e Instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(10), 50-61. <https://doi.org/10.53877/rc.5.10.20210101.05>
- Chávez-Cruz, G. J., Chávez Cruz, R. B., & Betancourt Gonzaga, V. A. (2020). Análisis de la contribución del IVA, Renta, RISE e ICE en la Zona 7 del Ecuador periodo 2013-2017. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 330-335. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200330&script=sci_arttext&tlng=en

- Contreras Bravo, L. E., Rodríguez Molano, J. I., & Fuentes López, H. J. (2021). Analítica académica nuevas herramientas aplicadas a la educación. *REVISTA BOLETÍN REDIPE*, 10(3), 137-158. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7925625>
- Crespo, M. K. G., Sotomayor, K. K. C., & Urdaneta, A. J. M. (2021). Impacto del núcleo de apoyo contable y fiscal en la formación de la cultura tributaria. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales y Multidisciplinaria*, 60-72. <https://100cs.cl/index.php/cs/article/view/201>
- Herrera, M. J. S., Casanova, C. I. V., Silva, G. S. A., & Parraga, P. V. P. (2021, 26 diciembre). *CULTURA TRIBUTARIA MEDIANTE LA CAPACITACIÓN CONTABLE a PEQUEÑAS y MEDIANAS EMPRESAS EN ECUADOR*. <https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/260>
- Hurtado Barazorda, K., Estrada Araoz, E. G., Gallegos Ramos, N. A., & Velasquez Giersch, L. (2023). Cultura tributaria y el cumplimiento de obligaciones tributarias de los comerciantes de Puerto Maldonado, Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 187-193. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202023000200187&script=sci_abstract
- Mejía Flores, O. G., Pino Jordán, R., y Parrales Choez, C. G. (2019). Políticas tributarias y la evasión fiscal en la República del Ecuador. Aproximación a un modelo teórico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1147-1165. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062051010>
- Mendieta, P. E. A., Calle, J. S., Vintimilla, L. P., & Riera, C. C. (2020). Las universidades como agentes de fortalecimiento de la cultura tributaria: caso NAF de la UCACUE. *Revista ComHumanitas*, 11(3), 177-194. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7739865>
- Mendizábal Anticona, W. J., Huanca Frías, J. O., Huanca Frías, R. E., & Quispe Ticona, I. L. (2023). Investigación cualitativa y mixta en derecho. tipología y la aplicación del metaanálisis cualitativo. *Revista Climatológica*, 23(Especial), 14. 10.59427/rcli/2023/v23cs.256-269
- Palmett Urzola, A. (2020). Métodos inductivos, deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42. <https://petroglifosrevistacritica.org/ve/wp-content/uploads/2020/08/D-03-01-05.pdf>
- Pazmiño, J. J. (2020). Impuesto a la Renta en la Economía Digital; cual es la situación del Ecuador. *Iuris Dictio*, 105-119. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-78342020000200105&script=sci_abstract&tlng=e
- Ramos Galarza, C. (2021). Diseños de investigación experimental. *Ciencia América*, 10(1), 7. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>
- Rojas Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Revista Studium Veritatis*, 20(26), 79-97. <https://doi.org/10.35626/sv.26.2022.353>
- Ruiz, C. B., Valenzuela, A., & Valenzuela, M. R. (2023). Introducción Metodología de investigación. En Fondo Editorial Professionals On Line eBooks. <https://doi.org/10.47422/fepol.13>

- Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Scielo*, 9(2), 147-181. <https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i2.792>
- Urueña, J. C. M., Martínez, A. P. R., Medina, J. M. D., & Meza, L. J. A. (2019). Implementación de los núcleos de apoyo contable y fiscal en Colombia: el caso de UNIMINUTO. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (7), 100. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8930129>
- Yaguache Aguilar, M. F., Higuerey Gómez, Á. A., y Inga Llenez, E. R. (2019). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(2), 361-378. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i2.31498>