



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Intervención del Trabajador social frente al acoso escolar en los adolescentes del colegio de bachillerato "Remigio Geo Gómez", Huaquillas, 2023

**REQUENES QUICHIMBO SHIRLEY ARIANA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**BETANCOURT TAPIA MELANIE ALEJANDRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Intervención del Trabajador social frente al acoso escolar en los
adolescentes del colegio de bachillerato "Remigio Geo Gómez",
Huaquillas, 2023**

**REQUENES QUICHIMBO SHIRLEY ARIANA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**BETANCOURT TAPIA MELANIE ALEJANDRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O
INTERVENCIÓN**

**Intervención del Trabajador social frente al acoso escolar en los
adolescentes del colegio de bachillerato "Remigio Geo Gómez",
Huaquillas, 2023**

**REQUENES QUICHIMBO SHIRLEY ARIANA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**BETANCOURT TAPIA MELANIE ALEJANDRA
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

NARANJO SANCHEZ CLAUDIA ELIZABETH

**MACHALA
2023**

T3

por Claudia Naranjo

Fecha de entrega: 28-feb-2024 08:36a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2306911176

Nombre del archivo: TESIS_TURNITING_REQUENES_SHIRLEY-BETANCOURT_MELANIE.pdf (394.83K)

Total de palabras: 9745

Total de caracteres: 51420

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	1%
2	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
4	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	1%
6	dspace.pucesi.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	latam.tirantonline.com Fuente de Internet	<1%
8	documentop.com Fuente de Internet	<1%
9	es.scribd.com Fuente de Internet	

<1 %

10

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

11

repositorio.umsa.bo

Fuente de Internet

<1 %

12

educacion.gob.ec

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

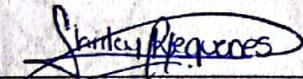
Las que suscriben, REQUENES QUICHIMBO SHIRLEY ARIANA y BETANCOURT TAPIA MELANIE ALEJANDRA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Intervención del Trabajador social frente al acoso escolar en los adolescentes del colegio de bachillerato "Remigio Geo Gómez", Huaquillas, 2023, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

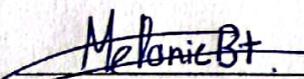
Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.


REQUENES QUICHIMBO SHIRLEY ARIANA
0706328192


BETANCOURT TAPIA MELANIE ALEJANDRA
0107552440

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mis padres, Antonio y Lorena quienes han sido los que me han motivado a superarme todos los días y cumplir mis metas con dedicación y esfuerzo, a mis hermanos Erick y Arellys por apoyarme de alguna manera en mi formación, y a mis abuelos, Zharick, Rosa y Marco, quienes han creído desde el primer día en mí.

SHIRLEY ARIANA REQUENES QUICHIMBO

Dedico este trabajo de titulación a mis padres José y Bexie que me han guiado y enseñado que con sacrificio y esfuerzo puedo lograr todo lo que me proponga, a mi hermano menor Elías por quien me esmero para que vea en mí un ejemplo a seguir. A mis abuelitos, en especial Vicente y Nancy, que siempre han estado motivándome para seguir adelante. A Daniel Ruiz, que desde el día uno no ha dejado de apoyarme y creer en mi potencial. A mi mascota papi que amo y que se ha desvelado a mi lado durante todo este trayecto de aprendizaje. Por último, a mí misma, ya que una vez más me demuestro que yo siempre puedo a pesar de todo.

MELANIE ALEJANDRA BETANCOURT TAPIA

AGRADECIMIENTO

Primeramente, quiero extender mi más profundo agradecimiento a Dios que es quien ha hecho posible todo mi proceso de titulación, a mis padres Antonio y Lorena por su apoyo incondicional en mis estudios, a mis abuelos, Zharick, Rosa y Marco, quienes me han apoyado desde siempre para llegar hacer una profesional, a mis compañeras y amigas de estudios por su apoyo incondicional durante este proceso, en especial a mi compañera de tesis Melanie Betancourt por su paciencia apoyo en nuestro trabajo de titulación y a mis docentes de la carrera quienes han contribuido con su conocimiento en mi formación durante 4 años.

SHIRLEY ARIANA REQUENES QUICHIMBO

Agradezco infinitamente a Dios que me ha dado la fuerza y sabiduría necesaria para poder concluir este proceso de aprendizaje. A mi familia, que a pesar de las adversidades que hemos pasado nunca han dejado de buscárselas para seguir apoyándome. A mis abuelos, que siempre me han dado amor y demostrado su apoyo desde el primer día.

A mis 5 compañeras y amigas que nos hemos apoyado y con quienes tengo recuerdos felices de esta faceta, en especial a mi compañera de tesis y amiga Shirley Requenes.

Agradezco a la Familia Kun Cueva, que han sido personas incondicionales para mí y mi familia. También agradezco a mi pequeño círculo social que me han alentado para poder llegar a mi meta. Y como no, agradecerle a cada docente que ha expuesto sus conocimientos para mi aprendizaje profesional.

MELANIE ALEJANDRA BETANCOURT TAPIA

RESUMEN

El Acoso escolar es una problemática psicosocial que ha venido existiendo en las instituciones de hoy en día, afectando el desarrollo óptimo e integral de los adolescentes causando graves lesiones, físicas, psicológicas y emocionales. El presente trabajo de titulación tiene como objetivo analizar la intervención del Trabajador Social frente al acoso escolar en los adolescentes del Colegio de Bachillerato “Remigio Geo Gómez” durante el periodo lectivo 2023, identificar los obstáculos y desafíos a los que se enfrenta el profesional y definir las causas y consecuencias del acoso escolar en las instituciones educativas.

Dentro del marco teórico se recaba información bibliográfica importante de diferentes autores que abordan el tema de Acoso Escolar, la realidad de esta problemática y las repercusiones que causa este fenómeno psicosocial y sus tipos. Así como también, se ha considerado el marco legal como un punto clave para fundamentar este trabajo de titulación como: La Convención de los Derechos del niño, UNICEF, La Constitución de la Republica del Ecuador, Código de la niñez y adolescencia, Juntas Cantonales de Protección de Derechos y El Código de Convivencia de la institución.

Dentro del diagnóstico se ha tomado en cuenta una metodología con enfoque mixto, aplicando técnicas e instrumentos importantes para recabar información detallada y precisa del problema que se está abordando como: la entrevista al Trabajador Social, la observación de campo y la encuesta dirigida a los adolescentes del colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez”.

La propuesta de intervención de la investigación se llevó a cabo con la creación de una Guía de Plan de Acción con el objetivo de ser socializada al Trabajador Social de la institución y que sirva de soporte para su intervención frente a situaciones de acoso escolar. Además, se desarrolló una evaluación de riesgos a fin de contribuir con ejercicio profesional.

Palabras Claves: Trabajador Social, intervención, plan de acción, adolescentes, acoso escolar, vulneración.

ABSTRACT

Bullying in school is a psychosocial issue that plagues today's institutions, impeding teenagers' full and ideal development and leading to severe emotional, psychological, and physical harm. The aim of this degree project is to examine the social worker's intervention against bullying among adolescents at "Remigio Geo Gómez" High School in 2023, as well as to pinpoint the professional's difficulties and set out the reasons and effects of bullying in educational settings.

Important bibliographic data is gathered from numerous authors who address the problem of bullying, its actuality, and the consequences brought on by this psychological phenomenon and its varieties within the theoretical framework. The legal framework, which includes the UNICEF Convention on the Rights of the Child, the Republic of Ecuador Constitution, the Code of Childhood and Adolescence, the Cantonal Boards for the Protection of Rights, and the institution's Coexistence Code, has also been deemed essential to supporting this degree program.

A methodology with a mixed approach has been considered for the diagnosis, applying significant techniques and instruments to obtain accurate and detailed information on the concern being addressed. These include the social worker interview, field observation, and survey administered to the high school students at "Remigio Geo Gómez."

In order to build rapport with the institution's social worker and provide assistance for his intervention in bullying situations, the intervention proposal was implemented through the development of an action plan guide. Furthermore, in an effort to support professional practice, a risk assessment was created.

Key Words: Social Worker, intervention, plan of action, adolescents, school bullying, violation.

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
INDICE DE CONTENIDO.....	1
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I.....	5
1.- CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO	5
1.1 ÁMBITO DE ESTUDIO CARACTERIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.1.1 PROBLEMA CENTRAL.....	6
1.1.2 PROBLEMAS COMPLEMENTARIOS.....	6
1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	7
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.4 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	8
1.4.1 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA Y FILOSÓFICA.....	8
1.4.2 ESTADO DEL ARTE	9
1.4.2.1 DEFINICIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.....	9
1.4.2.3 TIPOS DE ACOSO	9
1.4.2.4 CAUSAS DEL ACOSO ESCOLAR.....	10
1.4.2.5 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR.....	11
1.4.2.6 FUNCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL FRENTE AL ACOSO ESCOLAR.....	13
1.4.2.7 OBSTÁCULOS Y DESAFÍOS QUE ENFRENTA EL TRABAJADOR SOCIAL AL ABORDAR EL ACOSO ESCOLAR.....	14
1.4.2.8 IMPORTANCIA DE LAS Y LOS DOCENTES PARA PREVENIR Y ABORDAR EL ACOSO ESCOLAR.....	15

1.4.3 MARCO LEGAL.....	15
1.4.3.1 CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO	15
1.4.3.3 UNICEF.....	16
1.4.3.4 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.....	16
1.4.3.5 CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....	17
1.4.3.6 CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.....	17
1.4.3.6 JUNTAS CANTONALES DE PROTECCIÓN DE DERECHOS.....	18
1.5 ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	19
1.5.1 TIPO Y CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.5.2 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.5.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	20
1.5.4 UNIVERSO Y MUESTRA.....	22
CAPÍTULO II.....	23
1.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE DIAGNÓSTICO.....	23
1.6.1 CONCEPCIÓN TEÓRICA DEL DIAGNÓSTICO	23
1.6.2 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	23
1.6.3 PROCESO.....	24
1.6.4. RESULTADOS (CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES).....	33
1.6.4.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS ESTUDIANTES.....	33
1.6.4.2 RESULTADOS DE GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	34
1.6.4.3 RESULTADOS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA AL TRABAJADOR SOCIAL.....	34
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES	36
CAPÍTULO III	37
PLAN DE INTERVENCIÓN	37
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	37

2.1.1 TÍTULO.....	37
2.1.2 ANTECEDENTES.....	37
2.1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.....	37
2.2. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	38
2.2.1. OBJETIVO GENERAL.....	38
2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	38
2.3. COMPONENTES ESTRUCTURALES.....	38
2.3.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA O MODELOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL.....	38
2.3.2. INSTITUCIÓN EJECUTORA DE LA PROPUESTA.....	39
2.3.3. RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA.....	39
2.3.4. BENEFICIARIOS DE LA PROPUESTA.....	39
2.3.5 PLANIFICACIÓN OPERATIVA.....	40
2.3.6 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA.....	40
2.4. RECURSOS LOGÍSTICOS.....	41
2.4.1 PRESUPUESTO.....	41
CAPÍTULO IV.....	43
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....	43
4.1 DESCRIPCIÓN Y CONTRATACIÓN TEÓRICA DE LOS LOGROS DE INTERVENCIÓN.....	43
4.2 RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....	43
4.3 CONCLUSIÓN.....	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	53

Introducción

El presente trabajo de investigación se efectúa por una problemática que cada vez es más preocupante en el ámbito educativo a nivel local y global: Acoso escolar. Se trata de un tipo de violencia que se exterioriza de diferentes maneras como física, verbal, psicológica o cibernética; tiene un impacto negativo en la salud emocional y psicosocial de los adolescentes. Así mismo, las consecuencias son graves debido a que pueden empezar desde el bajo rendimiento académico hasta problemas de salud mental como depresión, ansiedad, entre otros. Por ello, el título de la investigación es: Intervención del Trabajador Social frente al acoso escolar en los adolescentes del colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez”, Huaquillas, 2023.

En vista de esta problemática, es imprescindible que la institución disponga de profesionales capacitados que puedan abordar eficazmente la identificación, prevención y atención del acoso escolar. En este contexto, la labor del Trabajador Social en el colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez” adquiere una importancia significativa, dado que su preparación y trayectoria en la asistencia para la resolución de conflictos lo sitúan como un elemento fundamental en la promoción de ambientes educativos seguros y saludables.

En este estudio, se busca investigar cómo el profesional de Trabajo Social y el Departamento de consejería estudiantil intervienen frente al problema del acoso escolar, analizando los obstáculos que enfrentan, las estrategias que emplean y los resultados que obtienen.

CAPÍTULO I

1.- CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

El acoso escolar es considerado actualmente como un problema psicosocial presente en la adolescencia lo que dificulta el desarrollo óptimo del ser humano. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) presenta estadísticas a nivel mundial en el cual considera que siete de cada diez adolescentes son víctimas de acoso escolar a diario, dentro de las instituciones educativas (UNICEF, 2017).

Del mismo modo, en investigaciones de Mendieta et al., (2019) manifiestan que el acoso escolar se encuentra presente en 246 millones de adolescentes que han sido víctimas o que han tolerado algún tipo de intimidación en su vida escolar, considerando que el acoso escolar no es un problema superficial sino una dura realidad que se encuentra visible en varios centros educativos a nivel mundial.

Es importante destacar la situación que atraviesa el Ecuador, donde los índices de violencia van en aumento, por ello se considera que la problemática surge desde la sociedad, los estilos de crianza, incluso dentro de las instituciones donde se puede evidenciar la presencia de acoso, desencadenando conductas desadaptativas en los adolescentes y generando violencia en su entorno.

1.1 Ámbito de estudio caracterización del problema

La presente investigación se efectuará en el colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez” del cantón Huaquillas, provincia de El Oro, donde se conoce que presuntamente existen casos de acoso escolar, los mismos que han sido derivados al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) donde existe la presencia del Trabajador Social quien lleva laborando 5 años y cuenta con la experiencia adecuada para ejercer su rol.

Por lo general, dentro de la institución se ha evidenciado casos de acoso escolar que son abordados por parte del DECE, sin embargo, es probable que sea necesario realizar una estrategia diferente al tipo de abordaje que se ha venido realizando, ya que los casos de acoso escolar van en aumento dentro de la institución. Del mismo modo, dentro de esta problemática, se puede constatar cómo los padres de familia desconocen cuáles son las posibles causas y consecuencias del acoso escolar, lo que dificulta su capacidad y rol parental para actuar ante esta situación.

1.1.1 Problema Central

En el colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez” se ha evidenciado la existencia de casos de acoso escolar, lo cual afecta de manera directa a estudiantes víctimas desencadenando miedo, angustia e inseguridad en el contexto educativo. Este problema viene agravado por la falta de formación y la información por parte de las familias quienes no pueden ayudar en la prevención y corrección de sus hijos. Esto lo indica el DECE de la institución que no ha encontrado el apoyo y compromiso por parte de las familias.

1.1.2 Problemas Complementarios

El Acoso escolar es un problema amplio que comprende muchos problemas colaterales que afectan directa e indirectamente a la víctima, victimario, familias, institución educativa y sociedad en general. Algunos de estos problemas considerados dentro de esta problemática son:

- Incremento de la violencia del entorno en el que está viviendo la sociedad ecuatoriana.
- El escaso interés, el bajo nivel de compromiso y la irresponsabilidad por parte de los actores involucrados.
- La influencia de los contenidos violentos que presentan las nuevas tecnologías dentro del contexto familiar y educativo de fácil acceso por parte de los estudiantes.
- Rebeldía en conductas antisociales y resistencia al cambio por parte de los adolescentes.
- Desigualdad social entre los estudiantes.
- Autoritarismo y control de ciertos estudiantes sobre los demás.
- Impedimento a una mejor intervención por parte del Trabajador Social dentro de la institución frente al acoso escolar.

1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación es de suma importancia debido a que el acoso escolar es un fenómeno que se encuentra vigente dentro de las instituciones educativas, por eso se considera válido realizar esta investigación que deja varias secuelas en los adolescentes, afectando su bienestar psicológico, emocional, social y académico.

Es importante dar a conocer que entre los roles del Trabajador Social existe la intervención para la prevención de violencia en el ambiente escolar, por lo cual una de sus finalidades es dar apoyo a los responsables de la unidad educativa “Remigio Geo Gómez” para una detección a tiempo, enfocándose en buscar que los adolescentes comprendan y entiendan las consecuencias que desencadena el acoso.

Como menciona Zaidín (2023), “es esencial atacar el problema de la violencia escolar desde todos los ángulos y tan pronto como sea posible. Por ello, es crucial implementar estrategias dentro del propio colegio para luchar contra esta amenaza”. Así mismo, Lozado & Narváez (2023), establecen que “el acoso escolar es un problema que afecta actualmente a las instituciones educativas, en las cuales generalmente se da la presencia de agresores y víctimas”.

Este estudio pretende presentar una propuesta de intervención del Trabajador Social en el contexto educativo, siendo una Guía de Plan de Acción frente a casos de acoso escolar para poder prevenir, orientar y al mismo tiempo ofrecer soporte a las unidades educativas que no cuenten con estrategias de acción frente a este tipo de situaciones.

Finalmente, con esta investigación las autoras pretenden alcanzar el título de tercer nivel como Licenciadas en Trabajo Social.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Analizar la intervención del Trabajador Social frente al acoso escolar en adolescentes del Colegio de Bachillerato “Remigio Geo Gómez” durante el periodo lectivo 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Definir las causas y consecuencias del acoso escolar en los estudiantes del colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez”
- Determinar el rol del Trabajador Social, frente al acoso escolar en las instituciones educativas.
- Identificar los desafíos y obstáculos que enfrenta el Trabajador Social dentro de su labor frente al acoso escolar.

1.4 MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica

Las teorías que sostienen más acertadamente el tema de esta investigación, a fin de recopilar información precisa son la Teoría Humanística, Teoría de Estudio de Caso y Teoría de Sistemas.

La Teoría Humanista analiza las causas y consecuencias de las acciones y decisiones que toma cada individuo para su crecimiento y en la búsqueda de su bienestar, dado que es el protagonista de su propio proceso; razón por la cual el Trabajador Social debe buscar la forma de brindar soporte a este individuo para que pueda desarrollarse en la sociedad.

La Teoría Humanista, según Patiño et al., (2018), refiere que el propósito de esta teoría se basa en promover y potenciar el desarrollo de los individuos con el objetivo de crear en él una mejora personal y una capacidad de crear su propio destino como el hallar un significado e interés a la vida.

Es importante destacar que la Teoría Humanista recalca el valor propio de cada persona, y se basa en el punto de vista que tienen los humanistas con respecto a la educación. Se puede decir que los docentes tienen la potestad de ayudar a los alumnos a explorar y comprender sus rasgos personales y también sus experiencias para poder esclarecer sus ideales y ayudarles a decidir lo que quieren llegar a ser.

Por otro lado, también resulta adecuado fundamentar la Teoría de Estudio de Casos debido a que, se basa en analizar de forma amplia y explícita el surgimiento de un determinado caso o escenario sobre diferentes técnicas investigativas como, por ejemplo, entrevistas, observaciones, entre otros.

Dentro de la Teoría del Estudio de Casos (Canta & Quesada, 2021), menciona que una de las características de este método es el análisis y valoración de las virtudes, elementos que no pueden ser interpretados de manera cuantitativa. Es importante destacar que esta teoría se centra en identificar, comparar y comprender todos los aspectos que forman parte de la problemática que se está investigando, específicamente puede ser basado en una persona o en un grupo de personas para la resolución de problemas.

Otra teoría que fundamenta esta investigación, es la Teoría de Sistemas que explora la relación que tiene el individuo con su entorno para poder llegar a la causa que afecta sus comportamientos y los factores que amenazan su desarrollo.

Según (Martínez & Esparza, 2021), la Teoría de los Sistemas ha sido impactante en la ciencia y en la tecnología, ya que ha generado metodologías que abordan los objetos de estudio desde una perspectiva sistémica. Además, esta teoría se la maneja en esta problemática para comprender el sistema en el que interactúan las personas con sus alrededores y cómo influyen en su comportamiento.

1.4.2 Estado del arte

1.4.2.1 Definición del acoso escolar

Se le denomina acoso escolar al comportamiento que presenta un niño o niña frente a sus compañeros en forma de burla o intimidación hacia ellos, además, es aquella conducta negativa que adopta la persona agresora atrayendo consigo consecuencias no favorables en la vida de las víctimas tales como el retraimiento social y la supresión de los niños.

El término acoso escolar deriva de diversas denominaciones como abuso de poder, molestia escolar, amenaza escolar, abuso y problema escolar, entre otros (Cano & Vargas, 2018). A pesar de que existe un sin número de conceptos sobre el acoso escolar, mediante la búsqueda bibliográfica se puede denominar como aquella conducta negativa que es producida por ciertos alumnos que intimidan a sus compañeros por medio de insultos, gritos o agresiones físicas.

Por otra parte, también Menéndez et al., (2021), refiere que el acoso escolar es nombrado como una conducta de violencia que se presenta de manera física y psicológica, ocasionada por una persona agresora hacia la víctima. Dentro de este comportamiento se presenta la amenaza, la iniquidad, el poder, la soberbia, ridiculización en las personas víctimas de este fenómeno, como también se encuentra el maltrato físico en los niños, niñas y adolescentes.

1.4.2.3 Tipos de acoso

Haciendo referencia de que el acoso escolar se expresa en diferentes tipos, se puede mencionar que los más frecuentes son: el acoso físico, psicológico, verbal y sexual. Es importante mencionar que la mayoría de veces estos tipos de acoso en algún momento pueden llegar a fusionarse y crear factores particulares que afecten aún más a las víctimas.

Acoso físico: Este tipo de acoso se expresa mediante golpes, empujones, arañones, destrucción de pertenencias y cualquier tipo de agresión que se realice de manera física o que mantenga contacto directo con la persona que está siendo agredida. Es decir, todo tipo de acción donde se haga uso de la fuerza con la finalidad de causar una lesión, dolor o incomodidad (Maquera, 2023). Este tipo de agresión es el más común, debido a que se lleva a cabo en la mayoría de los niños, niñas y adolescentes.

Para Crespo (2019), la violencia física se manifiesta de manera silenciosa debido a que, los agresores se muestran a través de la sociedad como personas buenas o como sujetos disfrazados de buenos; observando al agredido como un sujeto que ha provocado de alguna manera esa acción hacia el mismo.

El acoso psicológico: Este tipo de acoso se llega a expresar mediante la discriminación de personas, ya sea por su color de piel, etnia o cultura, la intimidación con amenazas, chantajes, burlas hacia los demás, entre otras. Este acoso puede ser representada por cualquier acción, omisión o patrón de conducta dirigido a causar daño emocional (Ministerio de Educación, 2023)

El acoso sexual: se expresa por medio de formas malintencionadas de tocar las partes íntimas de los demás, también incluye al acoso homofóbico, el cual es expresado en la discriminación a causa de preferencias sexuales diferentes como homosexualidad.

1.4.2.4 Causas del acoso escolar

Existen diversas causas que produce que un adolescente adopte cualquier comportamiento violento hacia los demás. Se considera que la familia es uno de los principales factores que lo genera, ya que el individuo al visualizar desde su infancia la violencia en la familia adoptan esta medida y tienen la necesidad de realizar dicha acción a otra persona. Como menciona Mendoza (2023):

Uno de los factores que sitúan en mayor riesgo al alumnado para involucrarse en episodios de acoso es el déficit en habilidades sociales. Se observa que el alumnado que participa en acoso tiene dificultades para comunicarse asertivamente, ser empático con sus pares, iniciar y mantener conversaciones y poner en práctica diferentes formas de resolver situaciones sin hacer uso de la agresión.

Así mismo Borrego et al., (2021), refieren que la violencia familiar es una de las medidas más frecuentes que produce el acoso escolar en las instituciones educativas. Por ello es importante implementar estrategias que prevengan tanto la violencia familiar que es donde comienza a surgir este problema, como también la violencia escolar para evitar este tipo de hechos dentro de las instituciones educativas.

Por otra parte, en el entorno escolar se ha observado que los docentes a menudo desarrollan un nivel de referencia positiva en los estudiantes que participan activamente en clase, sin embargo, no suelen percatarse que los estudiantes de referencia negativa se excluyen ocasionando en ellos la poca participación en clases y pánico al realizar actividades grupales o exposiciones frente a sus compañeros.

Por ello, se considera significativa la participación de los docentes en las instituciones como profesionales en la formación de cada estudiante, ya que, al brindar la atención necesaria y pertinente ante las situaciones que se pueden generar por el acoso escolar produce un mejor ambiente escolar dentro de la institución (Calderón, 2020).

El acceso a la tecnología es otro de los factores que provoca el acoso escolar dentro de las instituciones, debido a que los adolescentes adoptan e interpretan aquellas medidas violentas al visualizar comportamientos en los videojuegos o programas de televisión que, aunque por lo general algunos suelen ser canales de información y educativos, otra parte ellos incentivan a la violencia entre pares, sin embargo, aunque no todos los adolescentes lo emplean, en una parte si suele llegar a suceder (Cortés, 2020).

1.4.2.5 Consecuencias del acoso escolar

El acoso escolar trae consigo diversas consecuencias como el deterioro de la salud emocional, mental y física, así mismo, causa daños en el entorno escolar que afecta directamente a los actores involucrados en esta problemática. El acoso escolar puede afectar bruscamente en el rendimiento académico de las víctimas que se sienten intimidados y presentan dificultades para concentrarse en sus estudios. Del mismo modo, los agresores también se ven afectados por las acciones que realizan. Pueden presentar comportamientos antisociales y tener dificultades para relacionarse y desarrollar empatía hacia los demás.

Según Briones (2020), refiere que producto del acoso escolar surge la baja autoestima de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran a travesando este tipo de

problema, considerándose uno de los más comunes que surge sin importar el rango económico o social que mantienen los estudiantes.

Así mismo, Ordóñez y Narváez (2020), manifiestan que producto de una baja autoestima en el estudiante puede llegar a interferir en su rendimiento escolar, ya que como consecuencia el adolescente mantiene una negatividad de sí mismo y sus habilidades, lo que conlleva a tener falta confianza y a creer que no es lo suficientemente capaz de lograr el éxito.

Para apoyar este pensamiento sobre el acoso escolar y su impacto en el rendimiento escolar Sabando et al., (2023), refiere en una de sus investigaciones que el objetivo principal de ese estudio fue conocer de qué manera afecta el desempeño académico en los centros educativos, lo cual se ha encontrado que existe una relación significativa entre el acoso con la intensidad y la poca comunicación, lo cual conlleva a un bajo rendimiento escolar en los estudiantes indicando la existencia del acoso escolar de manera constante.

Como menciona Murillo (2022):

“Las personas que sufren bullying, pueden llegar a desarrollar diferentes problemas de tipo social, educativo o psíquico, con lo cual, estos problemas, pueden afectar el día a día de la víctima en su vida cotidiana. Las víctimas sufren de ansiedad, depresión, absentismo escolar, rendimiento escolar dañado”.

Existe una correlación significativamente negativa entre el nivel de acoso, la intensidad del acoso, la restricción de la comunicación y los robos, lo cual lleva a una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. Esto indica que los estudiantes continúan siendo víctimas de diferentes tipos de acoso de forma constante.

Otra de las consecuencias del acoso escolar es que desencadena patologías mentales en niños, niñas y adolescentes, siendo una de ellas la depresión donde según (Moreno et al., 2019) expresa que es un tipo de alteración mental que se presenta de diversas formas como: desgaste emocional, pérdida de energía, difícil concentración en las actividades, dificultad para dormir, pensamientos y sentimientos de culpa.

Por otro parte, se encuentra el bajo rendimiento en los estudiantes, esto se da porque los adolescentes en lugar de observar al centro educativo como un espacio de conocimiento y convivencia con los demás, perciben el lugar de estudio como un sitio inseguro e intimidante, donde no logran concentrarse y aprender de manera correcta.

Según Meza et al. (2021), refieren que producto de investigaciones que han realizado se ha evidenciado que a lo largo del tiempo no se han implementado de manera correcta los métodos y estrategias para sobrellevar las situaciones que produce el acoso escolar, afectando de alguna manera las relaciones interpersonales del niño, niña y adolescente dentro de la sociedad y la institución.

1.4.2.6 Función del trabajador social frente al acoso escolar

Como es mencionado por Santos et al. (2023), dentro del aspecto educativo, el trabajador social, tiene diferentes funciones, las cuales se encuentran encaminadas al cambio social dentro de la unidad educativa tanto en docentes, estudiante, padres de familias o directivos, priorizando mantener un ambiente armonioso que sea propicio para la educación. Por lo que, se puede afirmar que existe una participación importante por parte del profesional en Trabajo Social frente a casos de acoso escolar, ya sea en el contexto de protección al estudiante o de prevención de esta problemática, la función del profesional se encierra en algunas fases que dan paso a conocer, determinar, establecer o crear un plan de acción para colocar en práctica dicha acción evaluando el proceso y resultados de los que se está llevando a cabo:

- **Observación:** Dentro de esta fase se visualiza el estado en el que se encuentra el individuo, por ejemplo: la edad, su familia, su entorno, etc.
- **Interpretación-valoración:** Para realizar la valoración es necesario conocer la problemática y el contexto en el que se encuentra esta situación, esto quiere decir que se va a considerar el valor del caso para así colocarlo como prioridad.
- **Diseño del plan de acción:** Dentro de esta fase se establece un plan de intervención con los actores involucrados donde se encuentra explícito los recursos que están a disposición para su ejecución, cabe destacar que el diseño del plan de acción va a depender del rol que cumpla el profesional dentro de la institución.
- **Acción:** En la fase de acción se coloca en práctica el plan de intervención con el objetivo de crear destrezas, competencias personales y desarrollar la autonomía en ellos para que puedan sobrellevar la problemática.

- **Evaluación:** Dentro de esta fase se considera visualizar si de alguna manera se ha conseguido o no el resultado que se esperaba, así mismo, se evalúa el plan de acción y si fue el más apropiado para abordar el tema de prevención.

1.4.2.7 Obstáculos y desafíos que enfrenta el trabajador social al abordar el acoso escolar

La intervención con menores es compleja debido a las características de este colectivo, como su vulnerabilidad y etapa de desarrollo que atraviesan (Universidad Internacional de la Rioja, 2023). Existen diversos obstáculos y desafíos que enfrenta el Trabajador Social al momento de intervenir en casos de acoso escolar, uno de ellos se considera la falta de recursos donde las instituciones educativas se encuentran con la realidad de no contar con los instrumentos necesarios o los más apropiados para abordar la prevención de manera eficaz y erradicar esta problemática.

Por otro lado, se encuentra el desinterés de parte del personal administrativo de la institución, en este caso los docentes no consideran que el acoso escolar sea visto como un problema grave que afecte la vida de los estudiantes, por lo tanto, el desinterés de los docentes conlleva a crear un límite y obstáculo para la actuación del profesional al momento de intervenir.

Así mismo, otro de los obstáculos para abordar el acoso escolar según Rodríguez et al., (2019), refieren que hace algún tiempo por disposición Distrital se consideraría a cada profesional del DECE como “Analistas” ya que todos los miembros de la administración realizan labores que no van de acuerdo a su perfil profesional donde en su mayoría suplen roles muy contrarios a su profesión, abarcando así exceso de trabajo.

Cabe destacar que el Trabajador Social en su mayoría no es considerada importante su participación dentro del área educativa, sin embargo, este profesional es fundamental en la etapa de la educación de los estudiantes, debido que promueve un bienestar en la vida de cada uno de ellos de diversas formas, mejorando así su calidad y bienestar social.

1.4.2.8 Importancia de las y los docentes para prevenir y abordar el acoso escolar

Los docentes de las instituciones tienen mayor influencia y son parte fundamental para la creación de un ambiente de aprendizaje positivo y de apoyo para los adolescentes. Por lo general, ellos son testigos directos cuando existe acoso escolar, y son los primeros en actuar para frenar este tipo de comportamiento de los estudiantes en las instituciones educativas. Además, como menciona Peralta (2023), “La comunidad educativa, las escuelas, los colegios, en palabras de la experta, son ecosistemas en donde al final del día permea todo lo que se vive fuera de ella”, por lo que los docentes, tienen la oportunidad de prevenir y abordar situaciones que puedan verse como posibles inicios de acoso.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) los docentes pueden proveer a los estudiantes una educación de calidad donde se despliegue el autocontrol, las destrezas y habilidades personales de los adolescentes, para fomentar un ambiente sano y de respeto (UNESCO, 2020).

El personal docente es indispensable para una adecuada intervención en el abordaje del acoso escolar junto con el Trabajador Social ya que ellos son los encargados de ofrecer una respuesta frente a los acontecimientos de acoso escolar y así mismo colocar en conocimiento a los adolescentes sobre las rutas de atención y cuidado cuando así se requiera.

1.4.3 Marco Legal

El acoso escolar en los adolescentes es una problemática que incrementa con el paso del tiempo, por lo que, es posible encontrar en los cuerpos legales, tales como la Constitución de la República, el Código de la Niñez y Adolescencia o en normativa internacional como la Convención sobre los Derechos del Niño, que establecen la necesidad de proteger a los menores de manera íntegra, haciendo de esta una obligación para el estado y para los ciudadanos.

1.4.3.1 Convención sobre los derechos del niño.

Según La Convención Sobre Los Derechos Del Niño (CDN) se plantea como un instrumento a nivel internacional que se considera ser el principal en garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes (1990). Entró en vigor desde 1990 con el fin de proteger la integridad tanto física como moral de los infantes a nivel mundial. Por lo

tanto, reconoce que el adolescente por sus escasas de madurez mental y física requiere especial protección legal y cuidado moral antes como después del nacimiento.

1.4.3.3 UNICEF

La UNICEF se creó con la finalidad de proteger urgentemente los derechos de los niños, niñas y adolescentes que están en estado de vulnerabilidad. Siendo así, que la Convención de los derechos del niño (CDN) refiere a la UNICEF como la principal y única organización que aporta asistencia certificada para hacer valer los derechos de los infantes a nivel mundial. Se ha podido evidenciar que existen 10 derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes según la UNICEF, de los cuales basados a nuestra problemática se plantean como principales:

- El primero plantea el “Derecho a la igualdad, sin distinción de raza, religión o nacionalidad.” Con este derecho se busca llevar a cabo el respeto hacia todas las personas sin importar sus principios, De igual manera, trata de generar equidad para que todos tengan las mismas oportunidades.

- Del mismo modo, el segundo plantea el “Derecho a una protección especial para que puedan crecer física, mental y socialmente sanos y libres.” Este derecho se relaciona con la función del gobierno y de las personas alrededor de los niños, es decir, los actores que están involucrados deben garantizar que todo niño, niña y adolescente crezca en un ambiente rodeado de libertad, estabilidad y dignidad.

- Por último, en el tercero plantea el “Derecho a la comprensión y amor por parte de las familias y de la sociedad.” Dado que este derecho se basa en lo afectivo, se plantea que se refiere al apoyo por parte de las personas cercanas debido a que es de suma importancia para el desarrollo de la personalidad de cada niño, niña o adolescente.

1.4.3.4 Constitución de la República del Ecuador.

La actual Constitución de la Republica del Ecuador que entró en vigencia desde el 20 de octubre del 2008, es planteada como la Norma Suprema a la que está ligada la Legislación Ecuatoriana, en donde se presentan las normas fundamentales que amparan los derechos y obligaciones de las personas, instituciones y estado en general.

El artículo 44 menciona que El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el

ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas (CRE, 2008). Por tanto, queda a responsabilidad de todos los habitantes y del estado la protección de los derechos en cuestión de bienestar integral de cada niña, niño y adolescentes.

Del mismo modo, en el artículo 66, numeral 3, plantea que “se reconoce y garantizará a las personas el derecho a la integridad personal (CREO, 2008). La integridad física, psíquica, moral y sexual”. Es decir, el Estado ecuatoriano generara medidas que ayuden a proteger a las niñas, niños y adolescentes de cualquier tipo de violencia.

De la misma manera, en el artículo 347 numeral 6 que expresa “Que será responsabilidad del Estado: Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes” (CRE, 2008). El estado ecuatoriano tiene la potestad para proteger a cada persona en estado de vulnerabilidad, así mismo, de prevenir y sancionar cuando sea necesario.

1.4.3.5 Consejo nacional de la niñez y adolescencia.

El Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CNNA) es una organización que está encargada de vigilar que los derechos de los niños, niñas y adolescentes sean cumplidos de manera íntegra.

Siendo así, el CCNA (2012) realizó la creación de una mesa interinstitucional para la erradicación de delitos en escuelas y colegios, integrado por MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social), INFA (Instituto de la niñez y la familia), Ministerio de Educación, Consejo de la Judicatura, fiscalía general del Estado, Concejos Cantonales, sociedad civil, entre otros.

Con la unión y apoyo de varias instituciones como se mencionado, el punto es tratar de generar conciencia y así mismo, priorizar la ejecución de resguardar los derechos dentro de las unidades educativas.

1.4.3.6 Código de la Niñez y Adolescencia.

El Código de la Niñez y Adolescencia (CNA) se dispone para la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con la finalidad de lograr el desarrollo integral y el disfrute de todos sus derechos, en un ambiente digno, libre e imparcial. Dentro de sus

artículos se puede enfatizar el artículo 6 que plantea la igualdad y no discriminación hacia los niños, niñas y adolescentes debido a que son iguales ante la ley y no pueden ser discriminados bajo ningún argumento que deshonre su integridad.

Dentro del Código de la Niñez y Adolescencia (CNA) en la página 25, en el Título IV, Capítulo I, plantea a las Juntas Cantonales de Protección de Derechos (JCPD) como órganos de nivel operativo, las cuales cuentan con autonomía administrativa y funcional; tienen como función pública la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de su cantón (2002). Están organizadas por cada municipio según su desarrollo social.

1.4.3.6 Juntas Cantonales de Protección de Derechos.

Las juntas cantonales de protección de derechos (JCPD) han sido creadas para salvaguardar los derechos de todos los infantes de cada cantón; las funciones que debe lograr las JCPD son:

Conocer, ya sea de oficio o a petición de parte, los casos de amenaza o violación de los derechos individuales de niños, niñas y adolescentes dentro del mismo cantón; vigilar que se ejecute lo establecido en el oficio; llevar registros de los casos que se apliquen medidas de protección; denunciar ante las autoridades las posibles vulneraciones a los derechos de los infantes; revisar y vigilar que ninguna entidad viole los derechos de los mismos.

1.4.3.7 Código de Convivencia de la institución.

El código de convivencia es una herramienta que fue creada con el fin de mantener un ambiente de respeto, garantizar los derechos de los estudiantes y crear un entorno armónico dentro de la institución, la cual resulta favorable para el aprendizaje óptimo y mejora integral de la comunidad educativa.

Dentro de este instrumento se encuentran establecidos acuerdos y compromisos para mantener una buena convivencia por parte de los docentes, padres de familia y estudiantes que forman parte del colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez”.

1.5 ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.5.1 Tipo y características de la investigación

Este tipo de investigación es de carácter descriptiva porque busca facilitar información más detallada y precisa sobre aquellos acontecimientos que se están abordando, como en este caso se dará a conocer con mayor detalle y profundidad sobre la intervención del Trabajador Social frente al acoso escolar y su abordaje en la detección y erradicación dentro de las instituciones.

Para Guevara et al., (2020) la investigación descriptiva se basa en detallar las características de la localidad donde se está llevando a cabo, es importante mencionar que la información que ya ha sido proporcionada por la investigación descriptiva, debe ser real, concisa y sistemática, esto quiere decir que no se permite algún tipo de especulación en torno a la situación en la que se encuentra el fenómeno.

Investigación Hermenéutica

Es importante reconocer la característica apropiada para el trabajo de investigación, por ello se puede resaltar el uso de la investigación Hermenéutica, debido a que tiene como objetivo principal de comprender, identificar y explicar el sentido los fenómenos sociales que se están abordando dentro de la investigación.

Para Quintana y Hermida (2019) en términos generales, la hermenéutica es un tipo de investigación que permite analizar e interpretar los textos de maneras más analítica y profunda, caracterizándose como una herramienta de interés cualitativo, teniendo como centro científico la búsqueda e investigación bibliográfica, a través de ella se busca mostrar los valores y creencias de los fenómenos sociales.

Así mismo, este tipo de investigación fue creado para alcanzar un entendimiento humanístico, no se limita a trabajar con herramientas y técnicas para la ejecución de un trabajo de investigación, sino que más bien visualiza la problemática desde otros enfoques con el objetivo de poder conocer e interpretar el contexto de la situación.

1.5.2 Enfoque de la investigación

Esta investigación se centrará en el enfoque mixto, ya que por una parte se abordará el método cualitativo que permitirá conocer e interpretar detalladamente sobre cómo actúa el profesional frente el acoso escolar y visualizar desde otro enfoque esta investigación de manera más profunda y detallada sobre hechos que aún no han sido

interpretados en su totalidad. Así mismo se encuentra el método cuantitativo que se centrará en conocer los tipos de acoso que existen dentro de la institución y de qué manera se lo ha venido previniendo.

Es importante mencionar que para llevar a cabo el enfoque cualitativo es fundamental que el investigador posea conocimientos y habilidades acorde al sistema educativo para así llevar el control de la situación y tomar las respectivas decisiones donde brinde información sobre el objeto de estudio de la investigación Piza et al., (2019).

Por otra parte el enfoque cuantitativo según (Sánchez Flores, 2019) manifiesta que este se produce por las variables que dispone el problema de la investigación, donde se pretende de manera breve formular ideas en base a los conocimientos teóricos y llevarlos a su análisis por medio de instrumentos especiales para ejecutarlo y dar como resultado información detallada y objetiva.

A través de la fusión de ambos enfoques, es importante resaltar que los investigadores pueden llegar a lograr una investigación mucho más amplia, verídica y concisa acerca de la comprensión del fenómeno que está estudiando, ya que al unir ambos enfoques se crean fortalezas dentro de la investigación (Molano de la Roche & Cárdenas, 2021).

1.5.3 Técnicas e Instrumentos

Entrevista

Dentro de la profesión de Trabajo Social, esta técnica es mayormente empleada con el objetivo de obtener información acerca de la situación o caso que se esté abordando, esto se da mediante un diálogo con otra persona a través de preguntas de interés. Es importante mencionar que el entrevistador mantenga una actitud positiva, amigable y de empatía con el entrevistado para así generar un ambiente de confianza.

Según Torres, Pacheco & Salazar (2023), mencionan que la confidencialidad dentro de la entrevista es importante ya que esto garantizará a la persona entrevistada proteger su identidad y mayor seguridad al momento de interactuar con el entrevistador. Por ello, se aplicará la entrevista al trabajador social de la institución con el fin de conocer sobre cómo se ha venido abordando su intervención frente al acoso escolar.

Observación

Otra de las técnicas dentro de la investigación es la observación, que se abordará y permitirá mirar más allá de lo común según el tipo de investigación que se está llevando a cabo. Suárez (2021) manifiesta que este tipo de técnica se da con el objetivo de recoger información precisa y concisa acerca del fenómeno que se está abordando.

Encuesta

Este tipo de técnica es un método de investigación que se la lleva a cabo mediante un cuestionario con el fin de asegurar respuestas y especificar la información. Por ello, Fera et al., (2020) menciona que esta técnica es efectiva donde los mismos sujetos apoyan con información por sí solos en la encuesta. Por ello se implementará este instrumento para constatar la existencia del acoso escolar en esta institución.

Instrumentos de Investigación

Guía de Observación

Es un instrumento de fácil uso que permitirá al investigador tomar puntos importantes sobre la realidad del objeto de estudio que se está abordando de manera sistematizada y puede integrarse junto con otros instrumentos como lo es la lista de cotejo.

Guía de Entrevista

Para llevar a cabo una buena entrevista es importante crear una guía que permitirá llevar un abordaje exitoso de lo que se quiere obtener de la persona entrevistada, esto se puede llevar mediante grabaciones de audio y video con el fin de mantener la información para la investigación.

Guía de Preguntas

Dentro de este instrumento se desglosa diversas preguntas estructuradas en base a lo que se desea investigar con el objetivo de recabar información específica de las personas a las que se les aplicó, este tipo de guía puede variar según el formato.

1.5.4 Universo y Muestra

El presente trabajo de titulación se llevará a cabo en el Colegio de Bachillerato “Remigio Geo Gómez”, institución pública ubicada en el Cantón Huaquillas donde cuenta con servicios de educación básica y Bachillerato con especialidades como: contabilidad, ciencias e informática. Cuenta con una población de 800 estudiantes, distribuidos en los diferentes niveles de educación, de los cuales se pretende tomar como muestra a 115 estudiantes de la edad de entre 15 a 17 años los mismos que forman parte de primero y segundo de bachillerato para la respectiva aplicación de encuesta.

CAPÍTULO II

1.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE DIAGNÓSTICO

1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico

Según (Ávila , 2021) manifiesta que el diagnóstico es un proceso metodológico que facilita a los profesionales interpretar y diagnosticar las necesidades de un problema determinado, además que algunas de las características para llevar a cabo un diagnóstico es que sea integral, detallado y claro, considerándose de un proceso el cual se encuentra presente en la vida diaria de los trabajadores sociales ya que es una técnica fundamental en el desarrollo profesional.

Por otra parte, (Valarezo, 2022) refiere que el proceso de diagnóstico da un gran paso a las técnicas de intervención y se considera las más pertinentes para ser utilizadas en cuanto a la resolución de problemas que ya han sido detectados en su momento y así tomar las debidas medidas a raíz del diagnóstico.

1.6.2 Diagnóstico situacional

Planificación

Para (Burdiles, Castro, & Simian, 2019), la planificación es aquella fase donde se clasifica por períodos, de manera objetiva y se toma en cuenta los recursos necesarios para llevar a cabo un proyecto con el objetivo de obtener los resultados esperados.

Ejecución.

Según (Soto, 2021) plantea que la ejecución se refiere al seguimiento de los procedimientos a acciones que se enfocan en la realización de las actividades de una manera eficiente y eficaz, guiándose a metas establecidas. Por ello es importante destacar que se llevará acabo las herramientas o instrumentos para la obtención de los resultados.

Evaluación.

Dentro de la evaluación se puede visualizar y dejar expuesto los resultados de la hipótesis que se llevó a cabo. Además, este indicador permite determinar si se está

logrando alcanzar los objetivos del proyecto o en otros casos si está siendo viable y se están obteniendo resultados favorables (Padrón, Díaz, & Flores, 2022).

1.6.3 Proceso

Durante el proceso de diagnóstico se han implementado técnicas e instrumentos como: La entrevista al trabajador social, la observación la cual permitió conocer la realidad de la institución y la encuesta a los estudiantes del colegio de bachillerato con el objetivo de obtener información real para la investigación.

Guía de Observación: La guía de observación es un instrumento importante para esta investigación, ya que permitió tener una realidad de la situación a través de la observación directa, además este tipo de guía dio paso a obtener datos específicos, detallados y claros como lo son:

INDICADORES	ANÁLISIS
El Trabajador Social cumple con los procesos y protocolos a seguir frente al acoso escolar en caso de presenciarlo.	Según lo observado dentro de la institución, el Trabajador Social cumple con los procesos y protocolos de manera esporádica.
El Trabajador Social utiliza herramientas y técnicas para comprender el nivel de intensidad del problema.	El trabajador social utiliza herramientas y técnicas como la entrevista tanto con la víctima y el agresor para comprender el nivel de intensidad del problema.
El Trabajador Social fomenta la escucha activa y la empatía con los estudiantes.	Según lo que se pudo observar el Trabajador Social si fomenta la escucha activa y la empatía con cada uno de los estudiantes.
El Trabajador Social es capaz de identificar cuando existe un problema de acoso en la institución educativa.	Muchas de las veces el Trabajador Social no suele identificar a tiempo esta problemática debido a la gran cantidad de estudiantes que existe en la institución.
El Trabajador Social cuenta con la capacidad y adaptabilidad para crear un plan estratégico de intervención.	El Trabajador Social si cuenta con la capacidad y adaptabilidad para crear y llevar a cabo un plan estratégico.
En el caso del plan de intervención el Trabajador Social incluye en ello estrategias de prevención y apoyo emocional a la víctima de acoso.	El Trabajador Social si incluye estrategias de prevención y apoyo emocional a las víctimas sin embargo no existe un seguimiento para conocer los resultados.
Para abordar esta problemática el Trabajador Social trabaja en conjunto con otros profesionales como el psicólogo, docentes y personal administrativo de la institución.	Según lo observado el Trabajador Social si trabaja en conjunto con el personal del DECE los cuales incluye a profesionales como el psicólogo, docentes y personal administrativo.

Guía de Entrevista: La guía de entrevista es un tipo de instrumento que permitió interactuar más de cerca con el Trabajador Social de la institución, en donde se pudo conocer como ha venido interviniendo frente al acoso escolar e inclusive su acciones y funciones como profesional ante un caso de acoso escolar.

***ENTREVISTA DIRIGIDA AL TRABAJADOR SOCIAL DEL
COLEGIO DE BACHILLERATO "REMIGIO GEO GOMEZ"***

INDICADORES	ANÁLISIS
1. <i>¿Cuál es su enfoque principal de intervención frente al acoso escolar?</i>	El enfoque principal del Trabajador Social frente al acoso escolar es el minimizar esta problemática y el prevenir en todo lo posible el acoso escolar dentro de la institución con el fin de erradicarla.
2. <i>¿Cuáles son las acciones o funciones que el trabajador social cumple en el DECE?</i>	Una de las principales funciones que ejerce el Trabajador Social en el DECE es la realización de talleres de prevención en situación de violencia de diferentes casos, además la aplicación de las técnicas para su intervención y conocer el rendimiento de cada estudiante.
3. <i>Al momento que usted recibe un reporte de acoso escolar ¿Cuáles son los pasos a seguir frente a esta problemática?</i>	El primer paso es el detectar el caso lo cual lo hacen a través de un reporte de lo observado, seguido de eso el Trabajador Social se reúne con ambas partes involucradas y realiza una entrevista con cada uno de ellos, dependiendo de la gravedad del caso lo deriva ya sea a la Junta Cantonal, Fiscalía, MSP, etc. Sin embargo, si es un caso leve aplica la mediación.
4. <i>¿De qué manera brinda apoyo y soporte a los adolescentes que han sido víctimas del acoso escolar?</i>	El Trabajador Social ofrece apoyo a las víctimas de acoso a través de la aplicación de la contención emocional, la cual consiste en escuchar y ser empáticos con la persona que atravesó una situación como esta.
5. <i>¿Como evalúa su desempeño de trabajador social en la intervención frente al acoso escolar?</i>	Muy satisfactorio debido al éxito de los casos intervenidos por parte del Trabajador Social.
6. <i>Como Trabajador Social, ¿Qué aspectos mejoraría dentro de su intervención frente al acoso escolar?</i>	Se puede mejorar la parte de los talleres de concientización con los adolescentes, ya que existen rutas para llevar a cabo este tipo de proceso, sin

	embargo, se puede llegar a mejorar esta parte para dejar la monotonía a través de talleres más dinámicos.
7. <i>Al enfrentarse a un caso de acoso escolar, ¿Ha implementado los procesos y protocolos que debería seguir?</i>	Si ha implementado los procesos y protocolos, sin embargo, los aplica dependiendo del caso que lo amerite, ya que existe un sin número de casos por abordar.
8. <i>¿Cómo logra detectar los casos de acoso escolar a tiempo dentro de la institución?</i>	Logra reconocer e intervenir dentro del caso a través del reporte de lo observado, para detectarlo a tiempo se les aplica una ficha socioemocional donde se demuestra si sufre o ha sufrido de algún tipo de violencia, además realiza el informe y visualiza el grado de violencia en el que se encuentra el adolescente para lograr intervenir a tiempo.

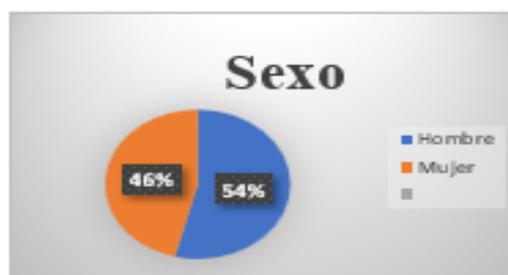
Encuesta: Este tipo de técnica de investigación permitió conocer e interactuar con los adolescentes de la institución y se logró constatar la existencia de acoso escolar, además, permitió identificar el conocimiento que tienen los estudiantes acerca del tema y los tipos de violencia que han llegado a existir dentro de la institución.

RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO DE BACHILLERATO "REMIGIO GEO GOMEZ", DE LA CIUDAD DE HUAQUILLAS.

Tabla N°1 Sexo

Sexo	Resultado	%
Hombre	63	54%
Mujer	52	46%
Total	115	100%

Gráfico N°1 Sexo

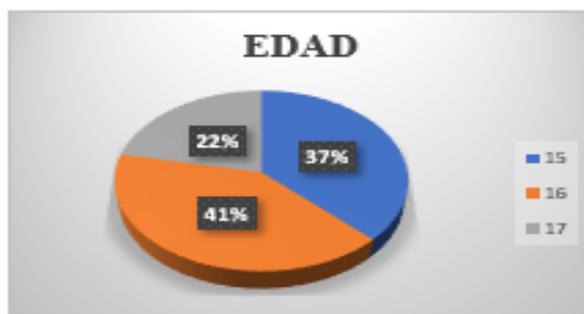


Análisis: Según los datos obtenidos por medio de la encuesta el 54% de la población corresponde a hombres mientras que el 46% es de mujeres.

Tabla N°2 Edad

Edad	Resultado	%
15	43	37%
16	47	41%
17	25	22%
Total	115	100%

Gráfico N°2 Edad



Análisis: Según los datos obtenidos el 20% de la población corresponde a la edad de 15 años, mientras que el 37% a los adolescentes de 16 años y el 34% a los de 17 años.

Tabla N°3 ¿Conoces que el Acoso Escolar?

Pregunta	Resultado	%
SI	98	85%
NO	17	15%
Total	115	100%

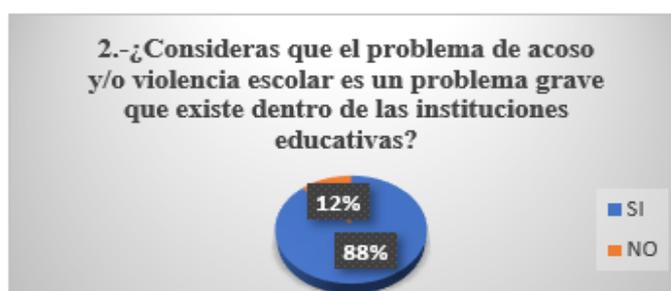
Gráfico N°3 ¿Conoces que el Acoso Escolar?



Tabla N°4 ¿Consideras que el problema de acoso y/o violencia escolar es un problema grave que existe dentro de las instituciones?

Pregunta	Resultado	%
Sí	101	88%
No	14	12%
Total	115	100%

Gráfico N°4 ¿Consideras que el problema de acoso y/o violencia escolar es un problema grave que existe dentro de las instituciones?



Análisis: Según la gráfica representativa de datos muestra que el 88% de la población considera que el acoso escolar es un problema grave que existe dentro de las instituciones educativas sin embargo el 12% revela que no es un problema grave.

Tabla N°5 ¿Dentro de la institución has observado algún tipo de violencia escolar?

Pregunta	Resultado	%
Sí	82	71%
No	33	29%
Total	115	100%

Gráfico N°5 ¿Dentro de la institución has observado algún tipo de violencia escolar?



Análisis: En base a los datos obtenidos se puede demostrar que el 71% de estudiantes aseguran que existe violencia dentro de la institución, sin embargo, el 29% de los estudiantes revelan que no existe algún tipo de violencia.

Tabla N°6 ¿En algún momento de su vida estudiantil ha sido víctima de alguna forma de violencia? (hostigamiento, acoso, violencia física, psicológica y sexual, bullying y cyber bullying)

Pregunta	Resultado	%
Sí	75	65%
No	40	35%
Total	115	100%

Gráfico N°6 ¿En algún momento de su vida estudiantil ha sido víctima de alguna forma de violencia? (hostigamiento, acoso, violencia física, psicológica y sexual, bullying y cyber bullying)

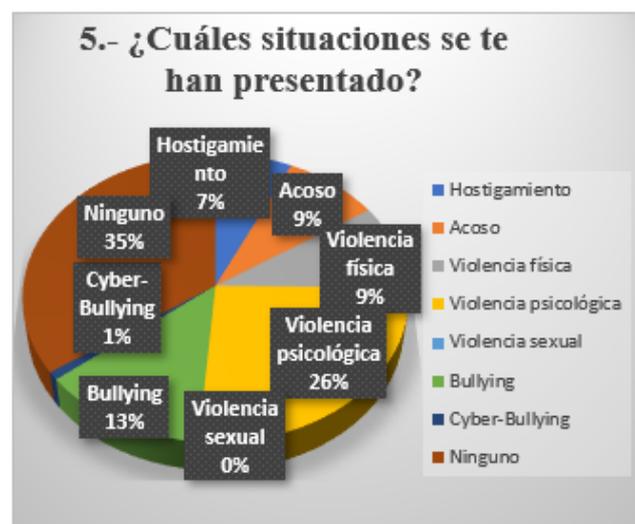


Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta se puede comprobar que el 65% de los estudiantes han sido víctima de algún tipo de violencia en su formación académica, mientras que el 35% no ha recibido algún tipo de violencia.

Tabla N°7 ¿Cuáles situaciones se te han presentado?

Pregunta	Resultado	%
Hostigamiento	8	7%
Acoso	10	9%
Violencia Física	11	9%
Violencia Psicológica	30	26%
Violencia Sexual	0	0%
Bullying	15	13%
Cyber-Bullying	1	1%
Ninguno	40	35%
Total	115	100%

Tabla N°7 ¿Cuáles situaciones se te han presentado?



Análisis: De acuerdo con la extracción de los datos el 40% de los estudiantes no ha presentado algún tipo de violencia, sin embargo, el 7% ha sido víctima de hostigamiento dentro de la institución, así mismo el 9% ha recibido acoso y el otro 9% menciona que ha presentado violencia física. Por otro lado, el 26% de los estudiantes ha sido víctima de violencia psicológica, el 13% Bullying y 1% Cyber-bullying, sin embargo, no existe la presencia de la violencia sexual dentro del colegio y el restante del 40% no ha recibido algún tipo de violencia dentro de la misma institución.

Tabla N°8 Dentro de tu institución educativa, ¿Has observado que existen medidas de prevención y protección adecuadas frente al acoso escolar?

Pregunta	Resultado	%
Sí	38	33%
No	25	22%
Tal vez	52	45%
Total	115	100%

Gráfico N°8 Dentro de tu institución educativa, ¿Has observado que existen medidas de prevención y protección adecuadas frente al acoso escolar?

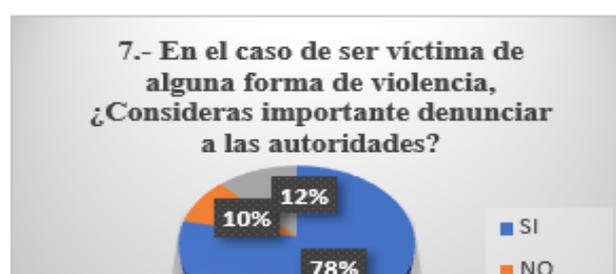


Análisis: Según los datos estadísticos el 33% de los estudiantes indican que, si han observado la existencia de medidas preventivas y protección frente al acoso escolar en la institución, sin embargo, el 22% de ellos revelan que no existen y el 45% no está seguro de si existen medidas preventivas y de protección.

Tabla N°9 En el caso de ser víctima de alguna forma de violencia, ¿Consideras importante denunciar a las autoridades?

Pregunta	Resultado	%
Sí	90	78%
No	11	10%
Tal vez	14	12%

Gráfico N°9 En el caso de ser víctima de alguna forma de violencia, ¿Consideras importante denunciar a las autoridades?

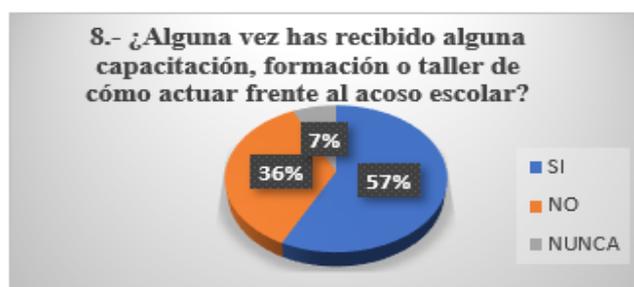


Análisis: Según los datos estadísticos obtenidos el 78% de los adolescentes mencionan que, si es importante denunciar a las autoridades pertinentes en caso de presenciar o ser víctima de un tipo de violencia, sin embargo, el 10% de ellos consideran que no lo es y el 12% creen que tal vez sea considerable denunciar.

Tabla N°10 ¿Alguna vez has recibido alguna capacitación, formación o taller de cómo actuar frente al acoso escolar?

Pregunta	Resultado	%
Sí	66	57%
No	41	36%
Nunca	8	7%
Total	115	100%

Gráfico N°10 ¿Alguna vez has recibido alguna capacitación, formación o taller de cómo actuar frente al acoso escolar?

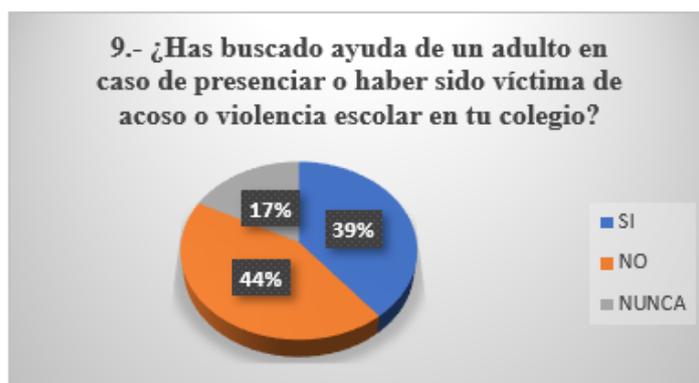


De acuerdo con los resultados obtenidos el 57% de los estudiantes mencionan que, si han recibido alguna capacitación, formación o taller en relación a cómo actuar frente al acoso escolar, mientras que el 36% de ellos detallan que no han recibido ningún tipo de formación y el 7% aseguran que nunca.

Tabla N°11 ¿Has buscado ayuda de un adulto en caso de presenciar o haber sido víctima de acoso o violencia escolar en tu colegio?

Pregunta	Resultado	%
Sí	45	39%
No	50	44%
Nunca	20	17%
Total	115	100%

Gráfico N°11 ¿Has buscado ayuda de un adulto en caso de presenciar o haber sido víctima de acoso o violencia escolar en tu colegio?

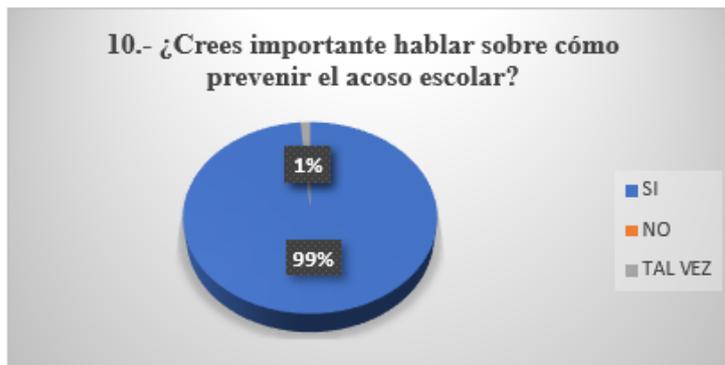


Análisis: Según los datos estadísticos el 39% de los estudiantes si ha recurrido por ayuda a un adulto en caso de haber sido víctima o testigo de un tipo de violencia, mientras que el 44% de ellos no ha solicitado la ayuda y el 17% nunca lo ha hecho.

Tabla N°12 ¿Crees importante hablar sobre cómo prevenir el acoso escolar?

Pregunta	Resultado	%
Si	103	99%
No	0	0%
Tal vez	12	1%
Total	115	100%

Gráfico N°12 ¿Crees importante hablar sobre cómo prevenir el acoso escolar?



De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la encuesta el 99% de los estudiantes consideran importante abordar el tema de prevenir el acoso escolar sin embargo el 1% por cierto consideran que tal vez sería pertinente abordar este tema.

1.6.4.1 Resultados de las encuestas a los estudiantes.

Según los resultados obtenidos por medio de la encuesta que fue aplicada a los estudiantes de primero y segundo bachillerato, se ha podido evidenciar que existe un gran porcentaje de estudiantes que sí tiene conocimiento de lo que es el acoso escolar y la gravedad del mismo a pesar de que la mitad de ellos no han recibido capacitaciones o charlas sobre el acoso escolar.

De igual manera, es un porcentaje alto los que han observado algún tipo de violencia dentro de la institución y también los que han sido víctimas. Dentro de las encuestas realizadas se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes ha sido víctima de violencia psicológica, seguido por el bullying, la violencia física, así mismo el acoso y el hostigamiento, dejando en claro que la violencia sexual no ha existido. Además, en la actualidad, el bullying puede generar ciertas creencias falsas o mitos comunes que dificultan la comprensión y la respuesta adecuada al verdadero problema, como menciona la Universidad Internacional de Valencia (2023).

Cabe recalcar que, los estudiantes no están seguros de saber si existen medidas preventivas y de protección frente al acoso escolar dentro de la institución, sin embargo, los estudiantes están conscientes de que si fueran víctimas de algún tipo de violencia deben denunciar ante las autoridades competentes aun sintiendo el miedo de expresarse ante algún adulto. Es por ello que los estudiantes consideran muy importante conocer del tema para saber cómo prevenirlo.

1.6.4.2 Resultados de guía de observación.

Según los resultados que se obtuvieron luego de aplicar la guía de observación al Trabajador Social, se puede destacar que lleva a cabo los procesos y protocolos de manera esporádica para hacer frente al acoso escolar. Así mismo, utiliza ciertas herramientas para comprender el nivel de intensidad del problema y también fomenta la escucha activa y la empatía con los estudiantes.

Además, se pudo constatar que el Trabajador Social sí se complementa con el personal del DECE los cuales incluyen a más profesionales como Psicólogo, docentes y personal administrativo para así poder hacer frente a la problemática. El Trabajador Social también cuenta con la capacidad de poder establecer planes estratégicos que ayuden a la resolución de cualquier problemática, pero debido a la cantidad alta de estudiantes, no suelen ser identificados a tiempo y las veces que han sido identificadas no tienen el seguimiento adecuado para poder conocer los resultados de la intervención.

1.6.4.3 Resultados de la guía de entrevista al Trabajador Social

Dentro de la entrevista que se mantuvo con el Trabajador Social se pudo dar como resultado que la labor principal del profesional es el de minimizar el acoso escolar, además que una de sus funciones principales para prevenir esta problemática es la realización de talleres y aplicación de técnicas para realizar su intervención de manera correcta, sin embargo, manifestó que podría mejorar la parte de su intervención en cuanto a las estrategias aplicadas a los estudiantes en cuanto a la dinámica.

Además, el Trabajador Social dentro su labor en la institución ha implementado los procesos y protocolos según lo amerite los casos. Al mismo tiempo el profesional es capaz de reconocerlos y actuar a tiempo a través de las técnicas e instrumentos para conocer el grado de violencia en la que se encuentra el estudiante y ofrecer su ayuda.

Conclusiones

- Un porcentaje alto de estudiantes tienen conocimiento de lo que es el acoso escolar y la gravedad del mismo.
- No tienen conocimiento de las medidas preventivas y de protección que existen para las víctimas de acoso escolar.
- Tienen claro que se debería dar a conocer más del tema para poder prevenirlo ya que no han tenido charlas o capacitaciones sobre ello.
- El Trabajador Social actúa de manera eficiente ante un caso de acoso escolar en la institución.
- La institución sí cuenta con protocolos y procesos para hacer frente al acoso escolar, sin embargo, suelen ser los mismos de siempre ya que no generan resultados positivos.

Recomendaciones

- Dar a conocer más sobre el acoso escolar a los estudiantes sin restricción de edades para que puedan identificar la problemática a tiempo.
- Fomentar la escucha activa y la empatía tanto con las víctimas como con los victimarios.
- Buscar formas más didácticas para poder abarcar la problemática con los estudiantes.
- Incluir a los padres de familia para que también tengan conocimiento sobre el acoso escolar y sepan identificar el mismo.
- Comprometerse más con los casos identificados y realizar el seguimiento adecuado para poder obtener resultados positivos.

CAPÍTULO III

PLAN DE INTERVENCIÓN

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1 Título

Elaboración de una Guía de Plan de Acción para la intervención del Trabajador Social frente al Acoso Escolar.

2.1.2 Antecedentes

En el capítulo 1 se ha estudiado a fondo el problema de Acoso Escolar presente a nivel mundial y nacional, siendo tantas las causas que en la actualidad influyen al incremento de esta violencia, la misma afecta directamente a los adolescentes de los colegios.

En el Colegio de Bachillerato “Remigio Geo Gómez” se ha podido constatar que los estudiantes de primero y segundo de bachillerato saben qué es el Acoso Escolar, muchos de ellos han sido víctimas que no han tenido conocimiento sobre las medidas preventivas y de protección que existen en la institución para las víctimas de acoso escolar. Pese a existir protocolos y procesos para poder hacer frente a esta problemática, no se ha dado la debida aplicación de los mismos, por lo tanto, los casos siguen en aumento.

2.1.3 Justificación de la propuesta

El acoso escolar es una problemática que ha existido dentro de las instituciones educativas por mucho tiempo, sin embargo, ante esta realidad se ha creído pertinente efectuar medidas de control, prevención y seguimiento para abordar este tipo de violencia de manera eficiente.

En consideración a los antecedentes presentes en la institución educativa se ha creído pertinente la elaboración de una Guía de Plan de Acción para la intervención del Trabajador Social frente al Acoso escolar.

La propuesta de elaborar una Guía de Plan de Acción con estrategias de prevención se inclina en la implementación de la participación activa tanto de la comunidad educativa, como de los docentes y padres de familia mediante grupos focales. Lo que se busca es detallar los pasos de un protocolo para llevar a cabo una intervención profesional desde el Trabajo Social.

Por último, se considera válido e importante compartir con el Trabajador Social esta valiosa propuesta, ya que tendrá un impacto seguramente positivo y a largo plazo en la institución. De este modo, se promueve un plan implementado de estrategias para promover el respeto, la inclusión, la solidaridad y la empatía entre todos los miembros de la comunidad.

2.2. Objetivos de la propuesta

2.2.1. Objetivo General

Desarrollar una Guía de Plan de Acción integral que oriente al Trabajador Social para una intervención efectiva frente al acoso escolar, para que se genere un entorno educativo seguro y promueva el bienestar emocional de los estudiantes.

2.2.2. Objetivos específicos

- Estructurar la Guía de Plan de Acción integral, describiendo los pasos específicos y detallados para la identificación temprana y el abordaje efectivo de los casos de Acoso Escolar.
- Crear una sección de Evaluación de Riesgos dentro de la Guía de Plan de Acción con el fin de contribuir al Trabajador Social para una intervención más realista y efectiva.

2.3. Componentes estructurales

2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta o modelos de intervención profesional.

En lo que corresponde al tema de Acoso Escolar, Machimbarrena et al., (2018) menciona que las causas de dicho problema, muchas de las veces se reflejan en adolescentes que crecieron en ambientes familiares llenos de conflictos donde generalmente abunda la falta de respeto y poca comunicación. Los adolescentes que han

sido expuestos ante este tipo de violencia, suelen repercutir el mismo comportamiento en las instituciones educativas. Es por ello, que la intervención del Trabajador Social dentro de la Guía de Plan de Acción, está direccionada a la identificación de la problemática de manera didáctica, así como también a la participación activa de los familiares de cada estudiante para trabajar en conjunto con el DECE y realizar actividades que fomenten el diálogo y la resolución de conflictos para la prevención del acoso escolar.

Dado que las consecuencias de esta problemática pueden ser graves, Paredes et al., (2018) proponen que los sistemas nacionales de educación y de salud deben trabajar de la mano implementando orientaciones sobre las maneras de prevenir y también las consecuencias que provoca el acoso escolar. Así mismo, es urgente la creación de estrategias que ayuden a los adolescentes a tener respuestas rápidas cuando se encuentren en situaciones así.

Resulta importante destacar que la propuesta de intervención que se está llevando a cabo tiene como propósito establecer y mantener un entorno escolar más seguro y respetuoso dentro de la institución educativa, en donde los adolescentes logren desenvolverse libremente, sin el miedo de sufrir las consecuencias dañinas que causa el acoso escolar. A través de la implementación de una Guía de Plan de Acción se espera poder prevenir, identificar, intervenir, y reducir la incidencia de esta problemática.

Es importante destacar que la propuesta fue basada en el modelo psicodinámico, en donde según Martínez y Pérez (2021) mencionan que se trata de un enfoque psicoanalítico que impulsa acercarse empáticamente a los individuos con los que se está trabajando, con el fin de explorar de manera profunda conexiones significativas en sus vidas, así como interpretar las razones subyacentes de su conducta desadaptada o no adecuada.

2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta

Universidad Técnica de Machala.

2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta

- Melanie Alejandra Betancourt Tapia.
- Shirley Ariana Requeses Quichimbo.

2.3.4. Beneficiarios de la propuesta

- Trabajador Social del colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez”.

- Estudiantes de la institución.
- Padres de familia de los estudiantes de la institución.

2.3.5 Planificación operativa

Dentro de la planificación, se propone la creación de una Guía de Plan de Acción donde se detalla el paso a paso de los recursos que se pueden implementar para detectar a tiempo el acoso escolar, las actividades a realizar en caso de que exista la problemática y el tiempo en el que pueden ser ejecutados con el propósito de aportarle al Trabajador Social del colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez” una herramienta objetiva y de soporte para su intervención.

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

Tabla 1

Nº	Actividad	Fecha	Responsables	Observaciones
1	Planificación de la propuesta	05/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
2	Elaboración de la propuesta (Guía de Plan de Acción).	12/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
3	Creación de la Primera Etapa de la Guía de Plan de Acción.	19/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
4	Creación de la Segunda Etapa de la Guía de Plan de Acción	26/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	

5	Creación de la Tercera Etapa de la Guía de Plan de Acción	02/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
6	Creación de los pasos para Evaluar los Riesgos dentro de la Guía de Plan de Acción	06/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
7	Aprobación de la Propuesta	09/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
3	Socialización de la propuesta al Trabajador Social de la institución	16/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	
4	Entrega en físico de la guía de plan de acción al Trabajador Social de la institución.	16/02/2024	<ul style="list-style-type: none"> • Melanie Betancourt • Shirley Requenes 	

2.4. Recursos logísticos

2.4.1 Presupuesto

Tabla 2

Descripción de presupuesto (recursos humanos y materiales).

A. Recursos Humanos				
N°	Denominación	Tiempo	Costo unitario	Total
1	Trabajador Social	5 días	-	-
2	Estudiantes del colegio	5 días	-	-
3	Tesistas	-	-	-
SUBTOTAL				-
B. Recursos Materiales				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	Total
Computadoras (Laptops)		-	-	-
Hojas (a color)		27	\$0.25	\$6,75
Esferográficos (Lapiceros)		2	\$0,50	\$1
Programa informático (Google Forms)		-	-	-
SUBTOTAL				\$7.75
C. Otros				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	Total
Movilización externa		8	\$1,50	\$12
Alimentación		8	\$3.00	\$24
SUBTOTAL				\$36.00
TOTAL, DE A+B+C				\$43,75
D. Imprevistos				\$15.00
COSTO TOTAL DEL PROYECTO				\$58,75

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

4.1 Descripción y contratación teórica de los logros de intervención

En el presente trabajo de investigación, partiendo desde la problemática existente en el colegio de bachillerato “Remigio Geo Gómez” de la ciudad de Huaquillas, se puede evidenciar la forma en la que se ha venido enfrentando esta problemática durante mucho tiempo, siendo abordada de una manera monótona que ya no genera resultados positivos y se ha visto reflejado en la cantidad de casos que siguen existiendo dentro de la institución. Por ello, se considera la necesidad de crear una Guía de Plan de Acción en la que se aborde una manera didáctica de identificar y prevenir a tiempo los casos de Acoso escolar en la institución evitando que crezca aún más el problema.

4.2 Resultados de la Intervención

Dentro de los resultados esperados se obtiene la entrega oficial de la Guía de Plan de Acción, cumpliendo con cada objetivo planteado dentro del proyecto de investigación, esto se dio a través de la aplicación de los instrumentos que permitieron conocer la realidad de la violencia que existe en la institución y de qué manera se lo ha abordado, por ello, el crear la Guía de Plan de Acción contribuirá al trabajo del profesional de una manera más didáctica.

Descripción de la Guía de Plan de Acción.

Guía de Plan de Acción para la intervención del Trabajador Social frente al Acoso escolar contiene 3 etapas y una Evaluación de Riesgos del mismo.

GUIA DE PLAN DE ACCIÓN

Objetivo: Desarrollar una guía de plan de acción integral que oriente al trabajador social para una intervención efectiva frente al acoso escolar.

	METAS	ACTIVIDADES	TAREAS	RECURSOS	TIEMPO DE EJECUCION	RESPONSABLE
PRIMERA ETAPA	Detección de posibles casos de acoso escolar	*Creación de buzones de denuncia anónima *Capacitación continua a personal docente.	*Los estudiantes escribirán y reportarán cualquier tipo de acoso	*Buzones *Papel *Esferos	Mensualmente durante el periodo lectivo	*Trabajador Social *Docentes *Estudiantes
SEGUNDA ETAPA	Concientizar sobre el acoso escolar. Gestionar la activación de redes de apoyo	*Crear grupos focales (estudiantes, PPFY Y DECE)	* <u>Violentómetro de acoso</u> *Murales con temática de prevención del acoso escolar.	*Gigantografía *Mural *Pintura	Semanalmente cada actividad	*Trabajador Social *Docentes *Estudiantes * <u>PP,FF</u>
TERCERA ETAPA	Seguimiento al plan estratégico	*Seguimiento regular de las actividades *Fomentar una comunicación efectiva con los adolescentes	El profesional se encargará de realizar el seguimiento del plan.	*Fichas *Guías de Observación *Visitas domiciliarias *Reportes	Mensualmente durante el periodo lectivo	* Trabajador Social *DECE

MATRIZ PARA EVALUAR LOS RIESGOS

1.- RECOPIACION DE INFORMACION	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista a la víctima • Mantener una charla con los testigos • Visualizar los antecedentes
2.- IDENTIFICACION DE FACTORES DE RIESGO	<ul style="list-style-type: none"> • Examinar las características de personalidad de la víctima y agresor • Examinar el ambiente escolar • Considerar la influencia del entorno
3.- VALORACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el impacto emocional y psicológico por parte del DECE • Evaluar la situación del acoso
4.- ANALISIS DE RIESGOS	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de lesiones físicas • Riesgo de consecuencias a largo plazo • Riesgo de participación de terceros
5.- FORMULACIÓN DE RESULTADOS DE INTERVENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Clasificar la información • Identificar los riesgos • Elaborar informes

4.3 Conclusión

La intervención del Trabajador Social frente al Acoso escolar es esencial para prevenir y solucionar esta problemática que afecta la salud emocional y el bienestar de los adolescentes. A través de estrategias de prevención, detección temprana, apoyo emocional y mediación de conflictos, el profesional puede ayudar a crear entornos seguros y respetuosos en las instituciones educativas.

Es necesario que los profesionales que forman parte del DECE estén capacitados para promover la colaboración entre diferentes disciplinas para lograr una intervención integral y efectiva. También es importante concienciar a la comunidad educativa sobre la gravedad del Acoso escolar y fomentar la participación activa de los adolescentes para la creación de un ambiente escolar respetuoso y empático.

Es por ello, que el presente trabajo de titulación se basa en la elaboración de una Guía de Plan de Acción que contiene estrategias didácticas que pueden ayudar a los profesionales del DECE y Trabajador Social a una intervención más efectiva con los adolescentes y los padres de familia. Para concluir, se realizó la entrega propuesta a la rectora y al Trabajador Social de la institución, la cual fue recibida de la mejor manera.

REFERENCIAS

ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Constitución de la República del Ecuador. 2008. Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

ÁVILA, Guadalupe. Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración. Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales. México. 2021. 28 págs. Obtenido de <https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>

BAJO, Francisco. La terminología enológica del español en el s. XIX. Asclepio: Revista de historia de la medicina y la ciencia. 2003. págs 159-172. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>

BORREGO, Daniel; VERA, José; DUARTE, Karen, & PEÑA, Martha. Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática. Cali. 2021. págs 42-58. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2654/265470004004/html/>

BRIONES ZAMBRANO, Freddy. AUTOESTIMA Y ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN MEDIA PÚBLICA Y PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada "YACHASUN". Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2021. págs 45-57. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377823>

BURDILES, Patricio; CASTRO, Magdalena, & SIMIAN, Daniela. Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. Revista Médica Clínica Las Condes. Santiago: Universidad de Chile. 2019. págs 8-18. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-planificacion-factibilidad-un-proyecto-investigacion-S0716864019300082>

CALDERÓN, Gabriela. El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México. 2020. págs 345-366. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/628/62868244018/html/>

CANO, María; & VARGAS, Jorge. Actores del acoso escolar. Revista Médica de Risaralda. 2018. págs 60-66. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6551107>

CANTA, Jorge, & QUESADA, Julio. El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. Trujillo: Universidad Privada del Norte. 2021. págs 775 - 786. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/257>

CORTÉS ALFARO, Alba. Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicació. Revista Cubana de Medicina General Integral. La Habana: Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología. 2020. págs 1-9. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012

CRESPO, Yolanda. . EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING. Panamá: Centro de Estudios Latinoamericanos Justo Arosemena. 2019. págs 127-140. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535059263011>

FERIA ÁVILA, Hernán; MATILLA , Margarita; & MANTECÓN, Silverio. La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? Didasc@lia: Didáctica y Educación. Las Tunas: Universidad de Las Tunas. 2020. págs 62-79. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>

FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS (UNICEF). 1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador. 2017. UNICEF. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>

GUEVARA, Gladys; VERDESOTO, Alexis, & CASTRO, Nelly. Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento. Babahoyo. 2020. págs 163-173. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

GUILLÉN, Jacqueline. Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. Revista de Ciencias Sociales. Venezuela: Universidad del Zulla. 2021. págs 327-340. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/28069360023.pdf>

LOZADO, Freddy & NARVÁEZ, Israel. Acoso escolar en estudiantes de bachillerato de la unidad educativa del milenio Francisco Febres Cordero en la ciudad de Cuenca, período 2022. Ecuador: Universidad de Cuenca. 2023. Págs 1-44. Obtenido de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/41314/1/Trabajo-de-Titulaci%C3%B3n.pdf>

MACHIMBARRENA, Juan; GONZÁLEZ, Joaquín, & GARAIGORDOBI, Maite. Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: una revisión sistemática. Pensamiento Psicológico. 2019. págs 37-46. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/journal/801/80162885003/html/>

MAQUERA, Yuselino. Violencia y convivencia escolar en la Región de Puno. Una Mirada desde el Trabajo Social. Perú: Centro Latinoamericano del Trabajo Social. 2023. Obtenido de: <https://celats.org/publicaciones/revista-nueva-accion-critica-11/violencia-y-convivencia-escolar-en-la-region-de-puno/>

MARTÍNEZ, Eduardo, & ESPARZA, Ligia. Teorías de sistemas complejos: marco epistémico para abordar la complejidad socioambiental. Intersticios sociales. 2021. México: El Colegio de Jalisco págs 373-398. Obtenido de: <https://scielo.org.mx/pdf/ins/n21/2007-4964-ins-21-373.pdf>

MENDEIETA, Lenin; ARTEAGA, Flor, & CHAMBA, Jhon. EL ACOSO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, INSTITUCIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, EN ECUADOR. Santo Domingo de los Tsáchilas: Politécnico Grancolombiano. 2019. págs 104-115. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3439/343963314010/html/>

MENDOZA, Brenda. Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. México: Universidad Autónoma de México. 2023. Págs 1-9. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/325133918_Acoso_escolar_y_habilidades_sociales_en_alumnado_de_educacion_basica

MENÉNDEZ, José; RÍO, Javier; CECCHINI, José; & VÍLLORA, Sixto. Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad. Anales de Psicología. España. 2021. págs 133-141. Obtenido de https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v37n1/es_1695-2294-ap-37-01-133.pdf

MEZA, Holger; OBACO, Efraín & SABANDO, Ángel. El acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar. *Revista Cognosis*. 2021. págs 107–122. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/4316/4174>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Protocolo y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo. 2023. Págs 1-173. Obtenido de: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/03/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>

MOLANO DE LA ROCHE, Marilyn, & Cárdenas, María. (2021). Estado del arte del método mixto en la investigación: método cualitativo y método cuantitativo. *Semillas del Saber*. 2021. págs 29-35. Obtenido de <https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/download/317/179>

MORENO, Gerardo; TRUJILLO, Laura; GARCÍA, Néstor, & TAPIA, Fernando. Suicidio y depresión en adolescentes: una revisión de la literatura. *Revista Chilena De Salud Pública*. 2019. págs 31–41. Obtenido de <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/RCSP/article/view/55041/58091>

MURILLO, Javier. Programas de intervención para prevenir el bullying en Educación Física. *Universitas Miguel Hernández*. 2022. Págs 1-20. Obtenido de: <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/28383/1/TFG-Murillo%20Mart%C3%ADnez%2C%20Javier.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar. 2022. UNESCO. Obtenido de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>

ORGÓÑEZ, Miriam, & NARVÁEZ, Marcos. Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar. *Maskana*. 2020. págs 27-33. Obtenido de <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/3341/2471>

PADRÓN, Franklin; DÍAZ, Cindy, & FLORES, Mariana. Criterios para la evaluación de la eficiencia de proyectos I+D+i en universidades. *Revista de Ciencias Humanísticas y*

Sociales. 2022. págs 119-136. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-65872022000200119

PAREDES, Patricia; TOAPANTA, Iván, & BRAVO, Alejandro. Bullying entre adolescentes, una realidad ignorada. Revista científica INSPILIP V. (2), Número 2, Guayaquil, Ecuador. págs 1-15. Obtenido de: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/981805/bullying_entre_adolescentes_una_realidad_ignorada_.pdf

PATIÑO, Gloria; BELTRÁN, María; GARCÍA, Alejandrina, & URÍAS, Yesenia. DESARROLLO DEL SENTIDO DE VIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SUPERIOR: UN ENFOQUE HUMANISTA. México: Universidad Autónoma Indígena de México. 2018. págs 168-181. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/461/46158064010/46158064010.pdf>

PERALTA, Gabriela. El acoso escolar: una forma de violencia que es prevenible en los centros educativos. 2023. Obtenido de: <https://wambra.ec/acoso-escolar-forma-de-violencia-prevenible/>

PIZA, Narcisa, AMAIQUEMA, Francisco, & BELTRÁN, Gina. Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo. 2019. 455-459. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455

QUINTANA, Laura, & HERMIDA, Julian. La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología. Argentina: Universidad Nacional de Mar del Plata. 2019. págs 73-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=483568603007>

RODRÍGUEZ, Leonor; CALDERÓN, Sergio, & BRAVO, Jeniffer. Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. RECUS: Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad. 2019. págs 41-48. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001761>

SABANDO , Ángel; UGANDO, Mikel; MEZA, Holger; VILLALÓN , Antonio, & SABANDO, Bosco. Acoso escolar y su influencia en el rendimiento académico en

alumnado de secundaria en Ecuador. Revista Latinoamericana de Difusión Científica. 2023. págs 171-190. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8739953>

SÁNCHEZ FLORES, Fabio. Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 2019. págs 102-122. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

SANTOS, Verónica; NARANJO, Teresa; CEDILLO, Elizabeth, & MAYANZA, Olga. Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro. 2023. Págs 1- 329. Obtenido de: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1580>

SOTO, Rafael. Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. Perú: Universidad César Vallejo. 2021. 1726. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/378/478>

SUÁREZ, Giovanna. ¿Las familias o la familia? desde el trabajo social. Educere. 2021. págs 37-44. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/356/35666280004/>

TORRES, Nataly; PACHECO, Fernanda, & SALAZAR, Ana. Conciliación trabajo-familia: las académicas y la construcción social del género. Ecuador: Universidad de Cuenca. 2023. págs 1-19. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5258/525874126017/>

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA. El papel del Trabajo Social con niños. UNIR Revista. 2023. Obtenido de: <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/trabajo-social-ninos/>

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA. Consecuencias del acoso escolar. 2023. Obtenido de: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/principales-consecuencias-del-acoso-escolar>

VALAREZO, Carlos. Diagnóstico situacional para la gestión estratégica de la Asociación Asopapropie en Membrillo, Ecuador. ECA Sinergia, 2022. págs 65-72. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826006/html/>

ZAIDÍN, Juan. Bullying escolar: soluciones al bullying y actividades para prevenir el acoso escolar. 2023. Obtenido de: <https://juanxxiizaidin.com/blog/guias/bullying-soluciones-acoso-escolar>

Anexos



No imprimir este documento a menos que sea absolutamente necesario



CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

Decreto Legislativo 0
Registro Oficial 449 de 20-oct-2008
Ultima modificación: 13-jul-2011
Estado: Vigente

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

INDICE

PREAMBULO

TITULO I
ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO

Capítulo primero
Principios fundamentales

Capítulo segundo
Ciudadanas y ciudadanos

TITULO II
DERECHOS



Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento

DOI: 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

URL: <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

EDITORIAL: Saberes del Conocimiento

REVISTA: RECIMUNDO

ISSN: 2588-073X

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Artículo de Revisión

CÓDIGO UNESCO: 5802 Organización y Planificación de la Educación

PAGINAS: 163-173



Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)

Educational research methodologies (descriptive, experimental, participatory, and action research)

Metodologías de pesquisa educacional (descritiva,

margen N° 100 - marzo de 2021

Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración

Por Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo

Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo. Licenciada en Trabajo Social por el Centro Universitario UTEG, Maestra en Desarrollo Social por la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social-ACANITS, Académica e investigadora independiente, Trabajadora Social en el Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS-Jalisco, Directora de la Red de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social en Jalisco-REETSJ, Editora de la Revista de Trabajo Social Caleidoscopio.

Introducción

A través de la revisión de diversas fuentes bibliográficas, utilizando la investigación de corte documental y de tipo informativa/expositiva con las que desentrañaremos el concepto del Diagnóstico en trabajo social, el objetivo central de este texto es conocer los elementos clave y metodología del Diagnóstico en trabajo social para fortalecer a éste en la práctica institucional.



Ciencias Sociales Aplicadas

Familia, escuela y comunidad en relación a la violencia escolar en secundaria: Revisión sistemática*

Family, school and neighborhood associated with middle school violence: Systematic review

Família, escola e comunidade em relação à violência escolar na escola secundária: Revisão sistemática

Daniel Fregoso-Borrego

Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo A. C., México



Buscar Revistas Tesis Congresos

Español

AUTOESTIMA Y ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN MEDIA PÚBLICA Y PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA

Artículo de investigación

Briónes-Zambrano, Freddy Gabriel^[1]

[1] Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Localización: Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada "YACHASUN", ISSN-e 2697-3456, Vol. 4, N.º 7, 2020 (Ejemplar dedicado a: REVISTA CIENTÍFICA YACHASUN), págs. 45-57

Idioma: español

Títulos paralelos:

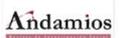
SELF-ESTEEM AND SCHOOL HARASSMENT IN PUBLIC AND PRIVATE MEDIA EDUCATION OF METROPOLITAN LIMA: Investigation article

Texto completo

Resumen

Español

La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamientos dirigidos hacia uno mismo, según Maslow es la que se manifiesta "en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación". Por otro lado, el acoso es un comportamiento agresivo y no deseado en niños, adolescentes en etapas escolares que involucra un desequilibrio de poder que se repite con el tiempo tanto en acosados como acosadores. Se efectúa esta investigación para determinar si existen diferencias significativas entre el nivel de autoestima y el acoso escolar en estudiantes del 5to año de secundaria de Lima Metropolitana según la edad cronológica, sexo e institución educativa pública o privada. El método utilizado fue hipotético, analítico y deductivo, con un tipo de investigación básica, diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 300 estudiantes, con una muestra censal dividida en 75 estudiantes para cada una



Artículos

El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela

Bullying, teaching action and school responsibility

Gabriela Calderón Guerrero gcalderonguerrero@gmail.com
Universidad Autónoma de Querétaro, México

El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela
Andamios, vol. 17, núm. 43, pp. 345-366, 2020

Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de la Ciudad de México

Recepción: 14 Noviembre 2019



COVID-19



Regístrate



Revistas Cursos

Call for papers

Artículos más leídos

Colección

Revista Médica Clínica Las Condes

Buscar artículos

Inicio > Revista Médica Clínica Las Condes > Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica

Inicio

Todos los contenidos

Publique su artículo

Acerca de la revista

Métricas

← Artículo anterior | Artículo siguiente →

Información de la revista

Vol. 30, Núm. 1.
Tema central: Investigación clínica aplicada
páginas 8-18 (Enero - Febrero 2019)

Exportar referencia Compartir Imprimir Descargar PDF

Apartados

DOI: 10.1016/j.rmcl.2018.12.004

Open Access

Resumen

Palabras clave

Abstract

Keywords

Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica

Planning and feasibility of a clinical research project

Este artículo ha recibido

58726 Visitas

3 Citas

Artículo de revisión
Atores del acoso escolar

Margarita María Cano-Echeverri, macano@utp.edu.co Candidata al Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Universidad de Manizales en alianza con la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. Doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Universidad de Manizales en alianza con la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.

Fecha de envío: 15/11/2016
Fecha de correcciones: 21/02/2017
Fecha de aceptación: 30/07/2017
Fecha de publicación: 31/01/2018

Resumen: El acoso escolar es, en esencia, violencia o maltrato deliberado de uno o más estudiantes sobre otro (violencia o maltrato entre pares), que se realiza de forma sistemática y persistente y crea un desequilibrio de poder en el cual se pueden identificar claramente las condiciones de agresor y víctima.

Los agresores generalmente buscan el reconocimiento de los demás, ya sea por admiración o por miedo. Las víctimas sufren humillación y daño, y se sienten menospreciadas y vulnerables ante los demás. Los observadores tienen siempre un rol relevante que puede ser activo negativo, proactivo o neutro.

El acoso escolar puede presentarse bajo diferentes modalidades, entre las que se destacan la física, verbal, relacional y psicológica. Todas ellas producen efectos negativos de distinta intensidad sobre la víctima.

El acoso escolar se presenta en diferentes espacios cuya diferenciación es relevante para comprender sus modalidades y también las responsabilidades para su prevención y control. Tales espacios pueden ser intra-escolares, extramuros al colegio e inclusive las redes sociales.

Palabras clave: acoso escolar, Bullying, agresión, hostilidad, violencia, escuela.
Copyright © Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira, 1995-2018. Todos los derechos reservados.
What is bullying?

Abstract: bullying is, in essence, deliberate violence or mistreatment of one or more students over another student (violence or mistreatment of peers), which is done in a systematic and persistent manner and creates an imbalance

Aggressors generally seek the recognition of others, either out of admiration or out of fear. The victims suffer humiliation and harm, and feel despised and vulnerable to others. Observers always have a relevant role that can be negative, proactive or neutral.

Bullying can be presented in different modalities, among which the physical, verbal, relational and psychological stand out. All of them produce negative effects of different intensity on the victim.

Bullying presents itself in different spaces whose differentiation is relevant to understand its modalities and the responsibilities for its prevention and control. Such spaces can be in-school, external to the school and even social networks

Keywords: school, Bullying, aggression, hostility, violence, school harassment. Copyright © Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Tecnológica de Pereira, 1995-2018. Todos los derechos reservados.

Doi hermanos llegaron a nuestra escuela, provenientes de una ciudad cercana. Tienen el cabello peinado y la ropa malida, claramente venían de una familia que estaba pasando por una situación financiera difícil. El concepto de su escuela anterior me llamó antes de que ellos llegaran, para contarme que los muchachos regularmente pelean uno, día o tres días de clase cada mes. Me conté que su hogar era un poco decaído y me dijo que yo tendría que establecer un sistema de recompensas para motivarlos a asistir de manera consistente a la escuela. Sin embargo, noté que los muchachos estaban en la escuela casi todos los días. Después de un mes de asistencia perfecta, le pregunté al hermano mayor por qué estaban asistiendo mucho más a la escuela. "Así madre nos molesta", dijo

Acoso escolar, ciberacoso y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación
Bullying, Cyberbullying and the New Information and Communication Technologies

Alba Cortés Alfaro* <https://orcid.org/0000-0001-8061-1845>

*Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: albacortes@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: El acoso escolar o bullying es uno de los grandes riesgos para la salud psicológica de niños y adolescentes. Es una situación de violencia constante, física o psicológica, llevada a cabo por un escolar o un grupo de escolares contra otro alumno que no puede defenderse. El ciberacoso o cyberbullying constituye una forma de agresión intencional y repetida que genera abusos de poder a través de las nuevas tecnologías, como el correo electrónico, los chats, los móviles o las

The screenshot shows the website for 'Horizontes', a journal of research in the field of education. The header features the journal's logo, ISSN numbers (2616-7964), and a navigation menu with options like 'Actual', 'Equipo', 'Políticas Editoriales', 'Colecciones', 'Registrarse', 'Indexaciones', and 'Contacto'. Below the header, there is a search bar and a section for 'BUSQUEDA' (Search) with a 'Buscar' button. A user login section is visible with fields for 'Nombre de usuario' (username) and 'Contraseña' (password). The main content area displays the title of an article: 'El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura' (The use of the case study approach: A review of the literature) by Jorge Luis Canta Honores and Julio Quezada Liendo.

Hernán Fera Avila, Margarita Matilla González, Silverio Mantecón Licea

LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA?

LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA

AUTORES: Hernán Fera Avila¹
Margarita Matilla González²
Silverio Mantecón Licea³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: hermanfa@ult.edu.cu

Fecha de recepción: 24-06-2020 Fecha de aceptación: 18-08-2020

RESUMEN

La entrevista y la encuesta, generalmente, se han considerado como técnicas investigativas; sin embargo, en este trabajo se argumentan ambas, como métodos de indagación empírica. Se aportan nuevas posiciones al respecto, dentro de la Metodología de la Investigación Pedagógica, como ciencia social. Se adopta una posición teórica, en relación con el cuestionario, frente a ambos métodos. También se defiende a la encuesta, esencialmente, como alternativo a la entrevista. Se realiza, además, una propuesta de nomenclatura para los tipos de preguntas a utilizar en ambos, así como sendas nuevas clasificaciones.



Tareas
ISSN: 0494-7061
cela@salacela.net
Centro de Estudios Latinoamericanos "Justo Arosemena"
Panamá

Crespo Díaz, Yolanda
EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING
Tareas, núm. 162, 2019, Mayo-, pp. 127-140
Centro de Estudios Latinoamericanos "Justo Arosemena"
Panamá

The screenshot shows the UNICEF Ecuador website. The header includes the UNICEF logo and the slogan 'para cada infancia Ecuador'. There are buttons for 'CONOCE UNICEF', 'CENTRO DE PRENSA', and 'DONA AHORA'. The main navigation menu includes 'QUÉ HACEMOS', 'PUBLICACIONES Y RECURSOS', 'CAMPAÑAS E HISTORIAS', and 'ACTÚA'. A news article is featured with the headline '1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador' (1 in every 5 students has suffered from school bullying in Ecuador), dated 10 Mayo 2017. Below the headline is a photograph of a school interior. To the right of the photo is a 'Contactos de prensa' (Press contacts) section with the name 'Andrea Apolo' and 'UNICEF Ecuador'.

Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional

Guillén de Romero, Jacqueline Coromoto
Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional
Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVII, núm. 4, 2021
Universidad del Zulia, Venezuela
Disponibile en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28069360023>

Violencia y convivencia escolar en la Región de Puno

Deja un comentario / Revista Nueva Acción Crítica Nº 11

Perú

Una Mirada desde el Trabajo Social.

Yuselino Maquera Maquera¹

"Educar es igualdad y el respeto es educar contra la violencia"
Benjamin Franklin (1790)

Resumen

Buscar



Variabes familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: una revisión sistemática¹

Family Variables Related to Bullying and Cyberbullying: A Systematic
Review

Variáveis familiares relacionadas com o bullying e o cyberbullying:
uma revisão sistemática

Juan M. Machimbarrena
Universidad del País Vasco, España

Joaquín González-Cabrera
Universidad Internacional de La Rioja, España



Artículos de investigación científica y tecnológica

EL ACOSO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, INSTITUCIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, EN ECUADOR

SCHOOL BULLYING IN BASIC GENERAL EDUCATION, INSTITUTION
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, IN ECUADOR

BULLYING ESCOLAR NA INSTITUIÇÃO DE ENSINO GERAL BÁSICO
SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS, NO EQUADOR

Lenin Mendieta Toledo lenin.mendietat@ug.edu.ec
Universidad de Guayaquil, Ecuador

Flor María Arteaga Ureta flor.arteaga@uleam.edu.ec
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Resumen del artículo

**Teorías de sistemas complejos: marco epistémico para
abordar la complejidad socioambiental**

**Theories of complex systems: an epistemic framework for
analyzing socioenvironmental complexity**

Eduardo Martínez Romero
Investigación y Soluciones Socioambientales, SNI I, México.
eduardo.martinez@surverde.org
© <https://orcid.org/0000-0002-2053-3766>
Doctorado en Investigación en Ciencias Sociales con mención Sociología en La Facultad
Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), México.

Ligia Guadalupe Esparza Olguín
El Colegio de la Frontera Sur, Unidad Campeche, SNI I, México.
lgeo.ecosur@gmail.com
© <https://orcid.org/0000-0002-4211-0203>
Doctora en Ciencias por la Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Recibido: 31 de septiembre de 2019

Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica

Brenda Mendoza González* y Victoria Maldonado Ramírez*

Recepción: 2 de septiembre de 2019
Aceptación: 4 de mayo de 2016

*Universidad Autónoma del Estado de México, México.
Correos electrónicos: bremm@yahoo.com.mx,
victoriadmaldonadoramirez@gmail.com
Se agradecen los comentarios de los árbitros de la
revista.



Resumen. Se describe la relación de habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar. Participaron 557 alumnos (educación primaria y secundaria). Se aplicaron dos instrumentos: competencias en habilidades sociales y *bullying* (índice $\alpha = 0.95$). Los resultados describen cuatro tipos de alumnos (víctima, víctima/agresor en violencia escolar y *bullying* y el alumnado que no se involucra). Se observa que el alumnado que no participa en episodios de agresión tiene más habilidades sociales que los que sí se involucran. Los grupos en mayor riesgo de ser victimizados son los alumnos de primaria sin identificarse diferenciados como víctimas o agresores. Se concluye que

Bullying and Social Skills in Students of Basic Education
Abstract. The purpose of the study is describing the relationship of social skills with the role of participation in *bullying*. Participated 557 students (primary and secondary education). Two instruments were applied: social skills competencies and *bullying* ($\alpha = .95$). The results describe four types of pupils (victim, victim/bully on school violence and *bullying*, and students who are not involved), identifying which students who do not participate in episodes of aggression, has more social skills than those who if they involve, and the groups at greater risk of being victimized are primary education pupils without identifying

Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes

José Ignacio Menéndez Santurio^{1*}, Javier Fernández-Río², José Antonio Cecchini Estrada², and Sixto González-Villora³

¹ Universidad Isabel I, Burgos (España).
² Universidad de Orión (España).
³ Universidad de Castilla-La Mancha, Cuenca (España).

Resumen: El objetivo fue evaluar las interacciones entre el acoso escolar, las necesidades psicológicas básicas, la responsabilidad y la satisfacción con la vida de los adolescentes. 1785 estudiantes de Educación Secundaria y Bachillerato, con edades comprendidas entre los 12 y los 17 años de edad ($M = 14.44$, $DF = 1.50$), de 16 centros educativos de tres zonas de España: norte (Asturias), centro-norte (León) y centro-sur (Cuenca y Albacete), accedieron a participar. 590 cuestionarios cuestionarios referidos a la asignatura de Matemáticas, 596 a la de Lengua Castellana y Literatura y 599 a la de Educación Física. Para determinar los perfiles en función de las seis dimensiones de la dicotomía frustración-satisfacción de las necesidades psicológicas básicas se realizó un Análisis de Perfiles Latentes (LPA) utilizando el programa Mplus 7.11. Los resultados mostraron cinco perfiles de estudiantes: uno adaptativo (clase 3) con niveles altos de satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y bajos de frustración de las mismas, además de los niveles más altos de satisfacción con la vida, responsabilidad personal y social y los más bajos de victimización y agresión, y otros cuatro perfiles más desadaptativos. Por lo tanto, la satisfacción de estas necesidades debe ser promovida desde la escuela para prevenir y/o mitigar problemas de acoso escolar.

Palabras clave: Acoso escolar. Secundaria. Necesidades psicológicas básicas. Violencia. Adolescentes.

Title: Bullying, basic psychological needs, responsibility and life satisfaction: connections and profiles in adolescents.

Abstract: The goal was to assess the interactions between bullying and adolescents' basic psychological needs, responsibility and life satisfaction. 1785 students from secondary education (year eight, $n = 404$; year nine, $n = 390$; year 10, $n = 364$; year 11, $n = 376$), and Baccalaurate (year 12, $n = 251$), from 16 schools located in three different areas of Spain: north (Asturias), central-north (León), and central-south (Cuenca y Albacete) agreed to participate. 590 answered the questionnaire used referring to Math, 596 to Literature and 599 to Physical Education. Results showed five profiles: one adaptive (class three) with high levels of basic psychological needs satisfaction, low levels of basic needs frustration, and high levels of life satisfaction, personal and social responsibility, and the lowest levels of victimization and aggression, and four other less adaptive profiles. Therefore, the satisfaction of these needs must be promoted in the schools to prevent and/or mitigate bullying problems.

Keywords: Bullying. Secondary education. Basic psychological needs. Violence. Adolescents.

Introducción

La violencia es actualmente un importante problema de sa-

de tipo interpersonal podríamos localizar la violencia escolar, que es aquella que se produce dentro del contexto educativo o en espacios donde se desarrollan actividades directamente



INVESTIGACIÓN

Semillas del Saber Vol. 3 - No. 1
e-ISSN 2805-7511

Estado del arte del método mixto en la investigación: método cualitativo y método cuantitativo

State of the art of the mixed method in research: qualitative method and quantitative method

Marilyn Molano de la Roche¹ y María Camila Cárdenas Benavides²

Rec: 29/09/20
Acp: 15/04/21

Resumen

En este trabajo se busca exponer los principales aspectos relacionados con el método mixto seguido en una investigación sobre el estado del arte, en donde se revisaron y se

Abstract

This work seeks to expose the main aspects regarding the mixed method followed by a state-of-the-art research, where texts about the topic in different types of sources



UNIVERSITAS
Miguel Hernández

Titulación: Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Universidad Miguel Hernández de Elche

Curso académico: 2021-2022

Alumno: Javier Murillo Martínez

Tutor: Carlos Montero Carretero

Revista Cognosis

Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación ISSN 2588-0576

El acoso escolar y rendimiento académico: una relación negativa para el aprendizaje y la convivencia escolar

AUTORES: Holger Lizandro Meza Arguello¹

Edgar Efraín Obaco Soto²

Ángel Ramón Sabando García³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: himezaa@pucesd.edu.ec

Fecha de recepción: 08 - 12 - 2020

Fecha de aceptación: 17 - 02 - 2021

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la influencia del acoso escolar en el rendimiento académico. Con un enfoque cuantitativo, tipo de investigación correlacional-descriptiva, un diseño no experimental-transversal, con una muestra de 390 estudiantes pertenecientes a dos instituciones educativas. Los instrumentos de recogida de datos fueron el Autotest Cisneros de Acoso Escolar y un test de rendimiento académico basado en las pruebas "Ser Bachiller". Para el análisis de datos se utilizó el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS) y el coeficiente correlacional de Pearson. Los resultados generales registraron un nivel de acoso leve. Por otro lado, el rendimiento académico alcanzó un promedio de 4.61/10 equivalente a próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos (PAAR), correspondiente a un nivel bajo. Finalmente, se estableció una correlación significativa de -0.184 en la Unidad Educativa

ARTÍCULOS ORIGINALES
Rev Chil Salud Pública 2019,
Vol 23(1): 31-41

SUICIDIO Y DEPRESIÓN EN ADOLESCENTES: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA

SUICIDE AND DEPRESSION IN ADOLESCENTS:
A LITERATURE REVIEW

RESUMEN

Antecedentes: Aunque el suicidio es un problema secular de la salud pública, la reciente preocupación es la edad y magnitud de ocurrencia, particularmente al asociarse a depresión. *Objetivo:* Revisar el estado del arte sobre el fenómeno del suicidio, sus vínculos con depresión en población adolescente y de adultos jóvenes e identificar los principales aspectos asociados, con el propósito de plantear estrategias de prevención. *Método:* Se realizó una revisión de la literatura usando las bases de datos científicas Scielo, Redalyc y Pubmed y los descriptores adolescencia, jóvenes, depresión, intento suicida, conducta suicida, suicidio, tanto en castellano como en inglés. Se incluyó un total de 53 artículos publicados entre 2013 y 2017 y se atendió fundamentalmente a la epidemiología y los factores asociados. *Resultados:* Se reporta un amplio rango de prevalencia en el mundo, que va de 2.4 (Egipto) hasta 46.5 (Lituania) suicidios de entre 15 y 29 años por cada 100 mil habitantes, con un predominio de hembras. Además, se registra ideación suicida en hasta un tercio de la población menor de 20 años. Se reportan asociaciones con atributos de personalidad, adicciones, ambientes familiares y sociales hostiles, y carencia de credo religioso. *Discusión:* El suicidio en jóvenes se percibe vinculado a violencia de tipo estructural, lo cual obliga a reflexionar sobre las opciones viables de desarrollo humano.

Artículo >

El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar

Preguntas & respuestas





Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar

Self-esteem of adolescents involved in bullying situations

Miriam C. Ordóñez-Ordóñez¹, Marcos R. Narváez¹

Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Autor para correspondencia: miriam.ordonez@uccuenca.edu.ec

Fecha de recepción: 14 de agosto de 2020 - Fecha de aceptación: 7 de septiembre de 2020

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue identificar a los adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar y el impacto de este fenómeno psicosocial en su autoestima. Se utilizó un muestreo no probabilístico, de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo compuesta por 261 estudiantes correspondientes a todos los niveles de bachillerato con edades comprendidas entre los 13 y 18 años de ambos sexos, de una única institución educativa. En la recolección de datos se emplearon las escalas: European Bullying Intervention Project Questionnaire para la identificación de víctimas y agresores y la escala de Autoestima de Rosenberg que valora la autoestima. Se identificó un 31.8% de adolescentes víctimas, un 5.7% de agresores y un 9.6% de agresores victimizados. El sexo masculino se involucraba con mayor frecuencia que el femenino en conductas de victimización; el acoso verbal fue la tipología predominante. En cuanto a la autoestima de los adolescentes, se pudo evidenciar una tendencia al alza (aspectos positivos) siendo los agresores quienes presentaron menores índices de autoestima positiva. En conclusión, se puede evidenciar que la autoestima general de los estudiantes en situaciones de acoso escolar es positiva independientemente de si son víctimas, agresores o espectadores, evidenciándose un nivel alto de satisfacción personal.

Palabras clave: Autoestima, intimidación, víctimas, adolescentes.

Criterios para la evaluación de la eficiencia de proyectos I+D+i en universidades públicas

Criteria for evaluating the efficiency of R&D projects in public universities

Franklin Padrón-Quindemil¹, ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1752-9472>

Cindy Giselle Díaz-Contino², ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6949-406X>

Mariana Flores García³, ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5591-5836>

¹ Universidad Americana de Europa, México. franklin.pq90@gmail.com

² Universidad Americana de Europa, México. cindygiselle6@gmail.com

³ Universidad Americana de Europa, México. maryfg83@gmail.com

Recepción: 15 de Noviembre de 2021 / Aceptación: 11 de abril de 2022 / Publicación: 05 de mayo de 2022



Revista científica digital INSPILIP

Código ISSN 2588-0551

DOI: 10.31790/inspilip.v2i2.55.e59

Artículo original

Bullying entre adolescentes, una problemática creciente

Bullying among adolescents, an growing problem

Paredes Lascano P.(1); Toapanta Yugcha L.(2)**; Bravo Paredes A.(3)***

¹Pediatra Hospital IESS Ambato, docente, cátedra de Pediatría, Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, e-mail: patypediatra6@gmail.com; ²Docente Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, e-mail: yvantoapanta@yahoo.es, MD ³Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud Ambato, Ecuador, e-mail: el_alcjobravo@hotmail.com

Resumen

El bullying en la actualidad es un verdadero problema de salud creciente que ha ganado espacio, pero sin embargo es poco denunciado, a pesar de existir leyes en el Ecuador que lo estipulan como delito; la forma de maltrato en la actualidad se ha intensificado debido a la utilización de redes sociales y discriminación de clase. En Ambato, en una unidad educativa privada, se realizó el presente estudio transversal descriptivo en jóvenes de

Acceso abierto

Citación

Paredes P. et al. (2018) Bullying entre adolescentes, una realidad ignorada. Revista científica INSPILIP V. (2), Número 2, Guayaquil, Ecuador.

Correspondencia

Patricia Paredes L. patypediatra6@gmail.com

Recibido: 12/09/2018

Aceptado: 27/10/2018

Publicado: 30/10/2018



Ra Ximhai
ISSN: 1665-0441
raximhai@uaim.edu.mx
Universidad Autónoma Indígena de México
México

DESARROLLO DEL SENTIDO DE VIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ENFOQUE HUMANISTA

Patiño-Armenta, Gloria; Beltrán-Meza, María Candelaria; García-Hernández, Alejandrina; Urias-Pérez, Yesenia Guadalupe
DESARROLLO DEL SENTIDO DE VIDA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ENFOQUE HUMANISTA.

Fecha de presentación: julio, 2019, Fecha de Aceptación: septiembre, 2019, Fecha de publicación: octubre, 2019

60

MÉTODOS Y TÉCNICAS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. ALGUNAS PRECISIONES NECESARIAS

METHODS AND TECHNIQUES IN QUALITATIVE RESEARCH. SOME NECESSARY DETAILS

Narcisca Dolores Piza Burgos¹
E-mail: npiza@utb.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2415-5221>
Francisco Alejandro Amaiquema Marquez¹
E-mail: famaiquema@utb.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5411-6282>
Gina Esmeralda Beltrán Baquerizo²
E-mail: gbeltran@utb.edu.ec
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4061-5195>
¹ Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Piza Burgos, N. D., Amaiquema Marquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. (2019). Métodos y técnicas en la cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Revista Conrado*, 15(70), 455-459. Recuperado de <http://edu.cu/index.php/conrado>

RESUMEN

La metodología de la investigación cualitativa tiene gran relevancia en la investigación científica aunque sus métodos y técnicas son usados con mayor frecuencia en las ciencias del comportamiento social y humano. En este trabajo se presentan las bases

ABSTRACT

The qualitative research methodology Ilevance in scientific research although and techniques are used more frequently in the sciences of social and human behavior. In this work the general conceptual bases



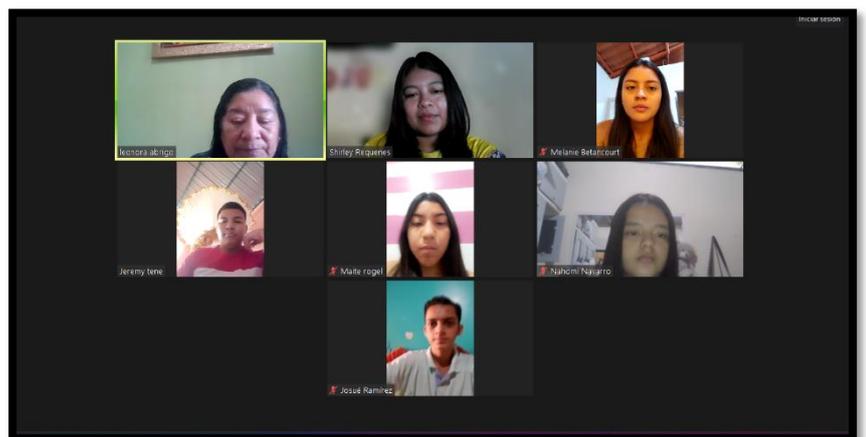
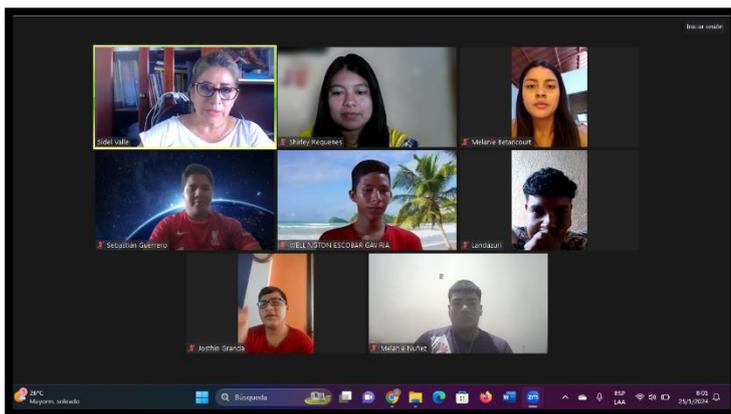
Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines
ISSN: 1668-7175
ISSN: 1853-8800
perspecti@seadpsi.com.ar
Universidad Nacional de Mar del Plata
Argentina

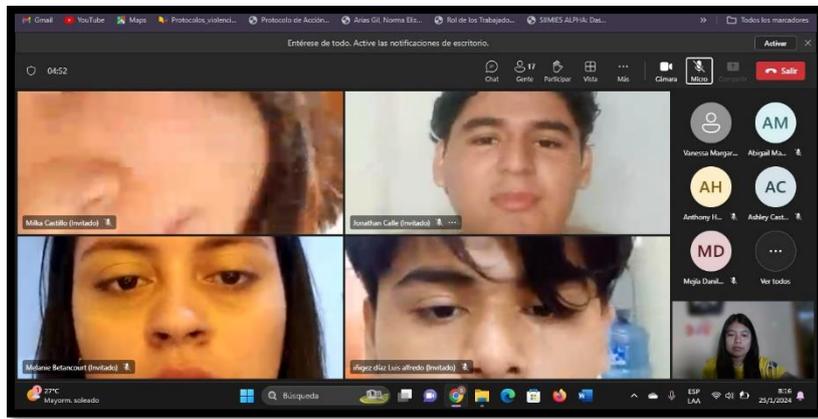
Quintana, Laura; Hermida, Julian
La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica
Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines, vol. 16, núm. 2, 2019, pp. 73-80
Universidad Nacional de Mar del Plata
Mar del Plata, Argentina

Fotos de aplicación de técnicas e instrumentos al Trabajador Social



Aplicación de encuesta a los estudiantes de la institución





GUIA DE PLAN DE ACCION



TESIS DE LICENCIATURA DE TRABAJO
SOCIAL

Institución Ejecutora:
Universidad Técnica de
Machala

Autoras:
Melanie Alejandra
Betancourt Tapia
Shirley Ariana Requenes
Quichimbo

Tutora de Tesis:
Dra. Claudia Elizabeth
Naranjo Sánchez.

Dirigido para:
Colegio de Bachillerato
"Remigio Geo Gómez"



PRIMERA ETAPA

“DETECCIÓN”



1.- Objetivo:

Detección de posibles casos de acoso escolar.



2.- Actividades:

- Creación de buzones de denuncia anónima.
- Capacitación continua a personal docente.

3.-Tareas:

- Los estudiantes escribirán y reportarán cualquier intento de acoso escolar de manera confidencial.
- El personal docente tendrá acceso a analizar los reportes escritos por los estudiantes.



5.-Tiempo de Ejecución:

Mensualmente durante el periodo lectivo.



4.- Recursos:

- Buzones
- Papel
- Esferos

6.- Responsables:

- Trabajador Social
- Docentes
- Estudiantes

SEGUNDA ETAPA “ACCIÓN”



1.- Objetivo:

- ° Concientizar sobre el acoso escolar a los estudiantes a través de la creación de murales.
- ° Gestionar la activación de las redes de apoyo y grupos focales para los agresores y agredidos.
- ° Involucrar a padres de familia y comunidad educativa.



2.- Actividades:

- ° Realizar grupos focales (estudiantes, PP.FF y DECE).

3.- Tareas

- ° Violentómetro de acoso escolar.
- ° Murales con temática de acoso escolar.



4.- Recursos:

- ° Gigantografías de imágenes con mensajes

5.- Tiempo de Ejecución:

Semanalmente cada actividad.

6.- Responsables:

- ° Trabajador Social
- ° Docentes
- ° Estudiantes
- ° PP.FF

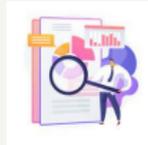
TERCERA ETAPA

“SEGUIMIENTO”



1.- Objetivo:

Realizar Seguimiento al Plan estratégico



3.- Tareas

El Trabajador Social se encargará de realizar el debido seguimiento a los casos alertados para poder analizar el nivel de efectividad del Plan de Acción que se está llevando a cabo



5.- Tiempo de Ejecución:

Mensualmente durante el periodo lectivo

6.- Responsables:

- ° Trabajador Social
- ° DECE

2.- Actividades:

- ° Seguimiento regular de las actividades planificadas
- ° Retroalimentación de los participantes
- ° Mantener una comunicación constante con las partes interesadas mediante visitas domiciliarias o entrevistas personalizadas.

4.- Recursos:

- ° Fichas.
- ° Guías de observación.
- ° Visitas domiciliarias.
- ° Entrevista.
- ° Reportes

PASOS PARA EVALUAR LOS RIESGOS



1.-Recopilación de información

- Entrevista a la víctima.
- Mantener una charla con los testigos.
- Visualizar los antecedentes de conducta.

2.-Identificación de factores de riesgo

- Examinar las características de personalidad de la víctima y el agresor por parte del DECE.
- Examinar el ambiente escolar y las políticas de prevención.
- Considerar la influencia del entorno muy fuera de la institución.



3.-Valoración

- Determinar el impacto emocional y psicológico en la víctima por parte del DECE.
- Evaluar la situación del acoso y la probabilidad de que persista.



1

4.- Análisis de riesgos

- Riesgo de lesiones físicas o daño emocional grave.
- Riesgo de consecuencias a largo plazo para la salud mental.
- Riesgo de participación de terceros o círculos de influencia negativos.



5.- Formulación de resultados de la intervención.

- Clasificar la información recopilada para entender la situación.
- Identificar los riesgos más críticos.
- Elaborar informes claros y comprensibles que resuman los hallazgos.
- Presentar los resultados a las autoridades y familias.



**"NO BASTA CON HABLAR DE PAZ.
UNO DEBE CREER EN ELLA Y
TRABAJAR PARA CONSEGUIRLA."**

-Eleanor Roosevelt



10

ENTREGA DE LA GUIA DE PLAN DE ACCION A LA INSTITUCION

