



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO
"ROMPIENDO BARRERAS" DE ADULTOS MAYORES CON
DISCAPACIDAD DEL G.A.D MACHALA -2023.**

**ARMIJOS ROMERO GONZALO ANDRES
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**GUTIERRES OCAMPOS CHARLES CRISTOPHER
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO
"ROMPIENDO BARRERAS" DE ADULTOS MAYORES CON
DISCAPACIDAD DEL G.A.D MACHALA -2023.**

**ARMIJOS ROMERO GONZALO ANDRES
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**GUTIERRES OCAMPOS CHARLES CRISTOPHER
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O
INTERVENCIÓN**

**IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL
PROYECTO “ROMPIENDO BARRERAS” DE ADULTOS
MAYORES CON DISCAPACIDAD DEL G.A.D MACHALA -
2023.**

**ARMIJOS ROMERO GONZALO ANDRES
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**GUTIERRES OCAMPOS CHARLES CRISTOPHER
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

SOLANO SISALIMA DEYSI GABRIELA

**MACHALA
2023**

Adultos mayores

por Andres Charlie

Fecha de entrega: 05-mar-2024 02:40p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2312590629

Nombre del archivo: TESIS_TERMINADA_24-03-05.docx (210.05K)

Total de palabras: 10958

Total de caracteres: 63793

Adultos mayores

INFORME DE ORIGINALIDAD

19 %

INDICE DE SIMILITUD

18 %

FUENTES DE INTERNET

5 %

PUBLICACIONES

6 %

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	2 %
2	www.coursehero.com Fuente de Internet	1 %
3	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	1 %
4	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1 %
5	www.inger.gob.mx Fuente de Internet	1 %
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
7	www.carloslopezosa.com Fuente de Internet	<1 %
8	www.polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %
9	repositoriobiblioteca.uniacc.cl Fuente de Internet	<1 %

10	repositorio.utmachala.edu.ec Fuente de Internet	<1%
11	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
12	www.dspace.uce.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1%
13	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
14	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
15	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1%
16	repositorio.uti.edu.ec Fuente de Internet	<1%
17	prezi.com Fuente de Internet	<1%
18	www.politicaspUBLICASysalud.org Fuente de Internet	<1%
19	scielo.conicyt.cl Fuente de Internet	<1%
20	rein.umcc.cu Fuente de Internet	<1%
21	www.ujaen.es Fuente de Internet	<1%

22

www.ops.org.sv

Fuente de Internet

<1%

23

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

<1%

24

anambarrios.wordpress.com

Fuente de Internet

<1%

25

doczz.es

Fuente de Internet

<1%

26

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

27

es.wikipedia.org

Fuente de Internet

<1%

28

issuu.com

Fuente de Internet

<1%

29

repositorio.puce.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

30

sdgdata.humanrights.dk

Fuente de Internet

<1%

31

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1%

32

Submitted to Universidad de Valladolid

Trabajo del estudiante

<1%

33

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

34 e-catalog.nlb.by
Fuente de Internet

<1%

35 dspace.espoch.edu.ec
Fuente de Internet

<1%

36 www.nip.gub.uy
Fuente de Internet

<1%

37 revista-asyd.mx
Fuente de Internet

<1%

38 Submitted to ueb
Trabajo del estudiante

<1%

39 www.oas.org
Fuente de Internet

<1%

40 www.powtoon.com
Fuente de Internet

<1%

41 disaster-info.net
Fuente de Internet

<1%

42 dspace.uartes.edu.ec:8080
Fuente de Internet

<1%

43 publicaciones.iberico.edu.co
Fuente de Internet

<1%

44 repositorio.unan.edu.ni
Fuente de Internet

<1%

45	rraae.cedia.edu.ec Fuente de Internet	<1%
46	www.digitalavmagazine.com Fuente de Internet	<1%
47	www.internatura.uji.es Fuente de Internet	<1%
48	www.radiohc.cu Fuente de Internet	<1%
49	www.scoop.it Fuente de Internet	<1%
50	academica.psi.uba.ar Fuente de Internet	<1%
51	dokumen.pub Fuente de Internet	<1%
52	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	<1%
53	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
54	www.bloomingtonlatino.net Fuente de Internet	<1%
55	www.funds.es.org.ar Fuente de Internet	<1%
56	www.i.gov.ar Fuente de Internet	<1%

57

www.matiainstituto.net

Fuente de Internet

<1%

58

www.onlinelibrary.wiley.com

Fuente de Internet

<1%

59

www.unicef.org

Fuente de Internet

<1%

60

Janaina Sánchez García. "Desarrollo y caracterización de nuevas harinas de lenteja y quinoa fermentadas con *Pleurotus ostreatus*", Universitat Politecnica de Valencia, 2023

Publicación

<1%

61

editorialalema.org

Fuente de Internet

<1%

62

elsiglo.com

Fuente de Internet

<1%

63

essentials.ebsco.com

Fuente de Internet

<1%

64

eur-lex.europa.eu

Fuente de Internet

<1%

65

fdocuments.es

Fuente de Internet

<1%

66

portal.indeci.gob.pe

Fuente de Internet

<1%

67

trentonpdqdr.pointblog.net

Fuente de Internet

<1%

68	www.camdipsalta.gov.ar Fuente de Internet	<1%
69	www.canva.com Fuente de Internet	<1%
70	www.diputados.gob.mx Fuente de Internet	<1%
71	www.linguatools.de Fuente de Internet	<1%
72	www.nodo50.org Fuente de Internet	<1%
73	www.oei.org.co Fuente de Internet	<1%
74	www.phila.gov Fuente de Internet	<1%
75	www.teamleadership.org Fuente de Internet	<1%
76	www.un.org Fuente de Internet	<1%
77	"Evidencias internacionales de Trabajo Social en gerontología: El ámbito comunitario", Universidad Nacional Autonoma de Mexico, 2022 Publicación	<1%
78	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos	<1%

Humanos, Volume 18 (2002)", Brill, 2006

Publicación

79

"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 29 (2013)", Brill, 2016

Publicación

<1%

80

Kristy Payne, Kate Crowley. "Developing an occupational science curriculum for undergraduate students", Journal of Occupational Science, 2020

Publicación

<1%

81

cienciadigital.org

Fuente de Internet

<1%

82

doaj.org

Fuente de Internet

<1%

83

fundaciongeneraluclm.es

Fuente de Internet

<1%

84

islandia.law.yale.edu

Fuente de Internet

<1%

85

network.bepress.com

Fuente de Internet

<1%

86

repository.uniminuto.edu

Fuente de Internet

<1%

87

www.alipso.com

Fuente de Internet

<1%

88	www.chile21.cl Fuente de Internet	<1%
89	www.cosude.org.bo Fuente de Internet	<1%
90	www.infoagro.com Fuente de Internet	<1%
91	www.miginside.com Fuente de Internet	<1%
92	www.monografias.com Fuente de Internet	<1%
93	www.przetargi.info Fuente de Internet	<1%
94	www.teseopress.com Fuente de Internet	<1%
95	www.uab.es Fuente de Internet	<1%
96	www.uib-teusaquillo.colnodo.apc.org Fuente de Internet	<1%
97	www.xunta.net Fuente de Internet	<1%
98	Cuestiones Constitucionales Revista Mexicana de Derecho Constitucional. "Revista completa", Cuestiones Constitucionales	<1%

Revista Mexicana de Derecho Constitucional, 2020

Publicación

99	apps.unep.org Fuente de Internet	<1%
100	bibvirtual.ucb.edu.bo Fuente de Internet	<1%
101	casa-geydi-machala.booked.net Fuente de Internet	<1%
102	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
103	estarguapa.formazion.com Fuente de Internet	<1%
104	ihl-databases.icrc.org Fuente de Internet	<1%
105	mail.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1%
106	psicoeduc.rediris.es Fuente de Internet	<1%
107	repositorio.upec.edu.ec Fuente de Internet	<1%
108	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1%
109	Submitted to uniandesec Trabajo del estudiante	<1%

110	worldwidescience.org	Fuente de Internet	<1%
111	www.abbazabba.org	Fuente de Internet	<1%
112	www.cartagena.es	Fuente de Internet	<1%
113	www.cc.una.ac.cr	Fuente de Internet	<1%
114	www.congresodurango.gob.mx	Fuente de Internet	<1%
115	www.drwebsa.com.ar	Fuente de Internet	<1%
116	www.ecuadorencifras.gob.ec	Fuente de Internet	<1%
117	www.gestionar-facil.com	Fuente de Internet	<1%
118	www.itu.int	Fuente de Internet	<1%
119	www.scc.org.co	Fuente de Internet	<1%
120	www.segeplan.gob.gt	Fuente de Internet	<1%
121	www.stgenevievechurch.org	Fuente de Internet	<1%

122

Norma Janeth Guilcamaigua Espinosa, Wilson Napoleón Del Salto Pazmiño. "El Delito de Abandono de Personas y su Incidencia en los Adultos Mayores como Grupo de Atención Prioritaria.", Tesla Revista Científica, 2023

Publicación

<1%

123

www.bioeticadesdeasturias.com

Fuente de Internet

<1%

124

documentop.com

Fuente de Internet

<1%

125

www.derechoecuador.com

Fuente de Internet

<1%

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

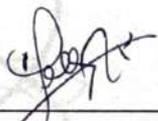
Los que suscriben, **ARMIJOS ROMERO GONZALO ANDRES** y **GUTIERRES OCAMPOS CHARLES CRISTOPHER**, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado **IMPORTANCIA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL PROYECTO "ROMPIENDO BARRERAS" DE ADULTOS MAYORES CON DISCAPACIDAD DEL G.A.D MACHALA -2023.**, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ARMIJOS ROMERO GONZALO ANDRES

0751009812



GUTIERRES OCAMPOS CHARLES CRISTOPHER

0750784472

Resumen

La intervención de la trabajadora social en el proyecto "Rompiendo Barreras con Adultos Mayores con Discapacidad" en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Machala es un componente crucial para el éxito y el impacto positivo en la vida de esta población vulnerable. El proyecto tiene como objetivo principal promover la inclusión y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores con discapacidad en la comunidad.

La trabajadora social desempeña un papel fundamental en la identificación y evaluación de las necesidades específicas de cada individuo. Realiza entrevistas y evaluaciones sociales para comprender las limitaciones y desafíos que enfrentan los adultos mayores con discapacidad. Esto permite diseñar intervenciones personalizadas y adaptadas a sus circunstancias particulares, coordina y colabora estrechamente con otros profesionales y entidades relevantes, como médicos, terapeutas ocupacionales y organizaciones comunitarias.

Esta colaboración multidisciplinaria garantiza una atención integral y holística para los adultos mayores con discapacidad, abordando no solo sus necesidades físicas, sino también emocionales la cual desarrollara y facilitara programas de apoyo y capacitación para los adultos mayores con discapacidad. Estos programas pueden incluir talleres sobre habilidades de vida diaria, terapia ocupacional, actividades recreativas, asesoramiento psicosocial y orientación familiar para fomentar la autonomía, la independencia y la participación activa en la comunidad.

Promueve la sensibilización y la educación comunitaria sobre los derechos y las necesidades de los adultos mayores con discapacidad, fomenta la empatía, el respeto y la aceptación de esta población vulnerable, brinda apoyo emocional y psicológico tanto a los adultos mayores con discapacidad como a sus familias. Comprende las dificultades emocionales y los desafíos psicosociales que pueden enfrentar y proporciona orientación, consejería y apoyo para ayudarles a afrontar y superar estas dificultades.

Abstract

The intervention of the social worker in the project "Breaking Barriers with Older Adults with Disabilities" in the Decentralized Autonomous Government of Machala is a crucial component for the success and positive impact on the lives of this vulnerable population. The main objective of the project is to promote inclusion and improve the quality of life of older adults with disabilities in the community.

The social worker plays a fundamental role in identifying and evaluating the specific needs of each individual. Conducts interviews and social assessments to understand the limitations and challenges faced by older adults with disabilities. This allows us to design personalized interventions adapted to your particular circumstances, coordinate and collaborate closely with other professionals and relevant entities, such as doctors, occupational therapists and community organizations.

This multidisciplinary collaboration guarantees comprehensive and holistic care for older adults with disabilities, addressing not only their physical needs, but also their emotional needs, which will develop and facilitate support and training programs for older adults with disabilities. These programs may include workshops on daily living skills, occupational therapy, recreational activities, psychosocial counseling, and family counseling to foster autonomy, independence, and active participation in the community.

Promotes community awareness and education about the rights and needs of older adults with disabilities, encourages empathy, respect and acceptance of this vulnerable population, provides emotional and psychological support to both older adults with disabilities and their families. . . Understands the emotional difficulties and psychosocial challenges they may face and provides guidance, advice and support to help them cope and overcome these difficulties.

Resumen	4
Abstract	6
Introducción	8
Dedicatoria	10
CAPÍTULO 1	11
1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO	11
1.1.1 Ámbito de estudio caracterización del problema	11
1.1.2 Problema central	12
1.1.3 Problemas Complementarios	12
1.2 Justificación de la investigación	13
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4. Marco Teórico Referencial	14
1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica	14
1.4.1.1 Concepciones teóricas sobre el Trabajo Social.	14
1.4.2. Estado del arte	18
1.4.3. Construcción marco referencial legal	28
1.5 ASPECTOS METODOLÓGICOS	31
Tipo de Investigación	31
Características de la Investigación Descriptiva	31
Enfoque de la Investigación	32
1.5.3 Técnicas e instrumentos de Investigación	32
1.5.3.1 Instrumentos	37
1.5.4 Universo y Muestra	38
CAPÍTULO II	39
1.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO	39
1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico	39
1.6.2 Diagnóstico Situacional	39
1.6.3 Proceso	40
1.6.4 Resultados	41
CAPÍTULO III	43
PLAN DE INTERVENCIÓN	43
2.1. Descripción de la Propuesta	43
2.1.1. Título	44
2.1.2. Antecedentes	44
2.1.3. Justificación de la Propuesta	45
2.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA	46
2.2.1. Objetivo General	46

2.2.2. Objetivos Específicos	47
2.3. Componentes Estructurales	47
2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta O modelos de intervención profesional	47
2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta	47
2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta	47
2.3.4 Beneficiarios de la propuesta	48
2.3.5 Planificación operativa	48
2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta	54
2.4 Recursos Logísticos	55
2.4. 1. Presupuesto (recursos, materiales, humanos, financiamiento...)	55
CAPÍTULO IV	55
RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	55
4.1 Descripción y contratación teórica de los logros de intervención	55
4.2 Resultados de la Intervención	56
4.3 Conclusión	58
Recomendación:	59
9. Referencias	60

Introducción

La atención y el apoyo adecuados a los adultos mayores con discapacidad son aspectos fundamentales para garantizar su bienestar y promover su plena participación en la sociedad. En este sentido, la intervención de la trabajadora social desempeña un papel crucial en el proyecto "Rompiendo Barreras con Adultos Mayores con Discapacidad" llevado a cabo en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Machala.

La intervención de la trabajadora social en el proyecto "Rompiendo Barreras con Adultos Mayores con Discapacidad en el GAD de Machala" representa un enfoque innovador y crucial en la atención integral de una población vulnerable y a menudo marginada en la sociedad. Este proyecto se ha destacado por su compromiso en abordar las necesidades específicas y promover la inclusión social de los adultos mayores con discapacidad en la zona de Machala, a través de la labor especializada y empática de una trabajadora social dedicada y proactiva.

Desde la identificación de las necesidades individuales de cada participante hasta la coordinación de servicios y la creación de redes de apoyo, la intervención de la trabajadora social ha sido fundamental en la implementación efectiva y el impacto positivo de este proyecto. Su enfoque holístico, centrado en el bienestar integral de los adultos mayores con discapacidad, ha sido clave para promover su autonomía, mejorar su calidad de vida y favorecer su integración activa en la comunidad.

El objetivo de esta investigación es analizar y comprender cómo la intervención de la trabajadora social contribuye a mejorar la calidad de vida y promover la inclusión de los adultos mayores con discapacidad en la comunidad. A través de una revisión exhaustiva de la literatura y la recopilación de datos empíricos, se buscará identificar las

prácticas y estrategias utilizadas por la trabajadora social en este proyecto, así como evaluar su efectividad y el impacto que genera en la vida de esta población vulnerable.

El estudio se centrará en diversos aspectos de la intervención de la trabajadora social, incluyendo la identificación y evaluación de las necesidades individuales, la coordinación interdisciplinaria con otros profesionales y entidades relevantes, el desarrollo de programas de apoyo y capacitación, la gestión de recursos, la promoción de la sensibilización comunitaria, el apoyo emocional y el seguimiento continuo.

Se utilizarán métodos mixtos de investigación, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas, como entrevistas, guía de observación, análisis de datos estadístico y una guía integral de empoderamiento hacia la trabajadora social. Estos enfoques permitirán obtener una visión completa y enriquecedora de la intervención de la trabajadora social y su impacto en la vida de los adultos mayores con discapacidad.

Se espera que los resultados de esta investigación proporcionen información valiosa para mejorar las prácticas y políticas relacionadas con la atención a los adultos mayores con discapacidad. Además, se espera que los hallazgos contribuyan al cuerpo de conocimiento existente en el campo de la trabajadora social y sirvan como base para futuras investigaciones y programas de intervención

Esta tesis tiene como objetivo principal analizar y comprender el papel de la trabajadora social en el proyecto "Rompiendo Barreras con Adultos Mayores con Discapacidad" en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Machala. A través de un enfoque metodológico integral, se explorarán las prácticas y estrategias utilizadas por la trabajadora social, así como el impacto de su intervención en la calidad de vida y la inclusión de esta población vulnerable.

Dedicatoria

Esto va dirigido a mis padres, cuyo inquebrantable apoyo y sacrificio han sido la fuerza motriz detrás de cada paso dado en este camino académico. A mis queridos amigos y familiares, por su aliento constante y su comprensión durante los momentos de arduo trabajo y dedicación. A mis respetados profesores y mentores, por su invaluable orientación y sabiduría compartida. A todos aquellos que han sido parte de esta travesía, su presencia ha sido fundamental en la culminación de este logro. Este trabajo está dedicado con profundo agradecimiento y aprecio.

ARMIJOS ROMERO GONZALO ANDRES

GUTIERRES OCAMPOS CHARLES CRISTOPHER

TEMA

CAPÍTULO 1

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

En este trabajo de titulación se examina la importancia del Trabajador Social en el desarrollo y ejecución dentro del Proyecto 'Rompiendo Barreras' de Adultos Mayores con Discapacidad, está ubicado en las calles Av. 25 de junio y 9 de mayo esquina. El enfoque principal es analizar la importancia que desempeña el trabajador social en este proyecto promoviendo la inclusión y el bienestar, comprender cómo el profesional contribuye en la identificación de barreras, diseño de estrategias, coordinación de intervenciones y empoderamiento de los adultos mayores con discapacidad.

A través de un enfoque metodológico que fusiona métodos cualitativos y cuantitativos, se espera proporcionar estrategias valiosas sobre el impacto de este rol en la calidad de vida y la participación comunitaria de los beneficiarios y también contribuir al conocimiento en el ámbito de proyectos de apoyo comunitario.

1.1.1 Ámbito de estudio caracterización del problema

Actualmente, la atención y el apoyo a grupos vulnerables son temas de gran relevancia social. Los adultos mayores con discapacidad son una población que enfrenta desafíos significativos en cuanto a inclusión, acceso a servicios y participación en la comunidad. En este contexto, el proyecto "Rompiendo Barreras" del Gobierno Autónomo Descentralizado (G.A.D) de Machala busca abordar estas problemáticas y mejorar la calidad de vida de esta población mediante la participación del trabajador social.

1.1.2 Problema central

El envejecimiento de la población y el aumento de personas con discapacidad representan un desafío social que requiere de intervenciones especializadas para garantizar una adecuada calidad de vida e inclusión. A pesar de los esfuerzos realizados hacia sus necesidades, aún no se han abordado adecuadamente.

El estigma y la discriminación hacia las personas adultas mayores con discapacidad resulta alarmante, pueden llevar a la exclusión y al aislamiento social; La falta de conciencia sobre las necesidades específicas de este grupo de personas puede limitar su participación en actividades sociales y comunitarias lo cual radica en la falta de una comprensión profunda del contexto familiar de los individuos, dificultando la provisión de servicios personalizados y ajustados a sus necesidades particulares. La coordinación de los diferentes servicios y recursos disponibles puede ser un reto que limite el impacto positivo del proyecto en la vida de estas personas.

1.1.3 Problemas Complementarios

Actualmente, los adultos mayores aún no tienen acceso a instalaciones y servicios adecuados debido a la falta de adaptaciones y accesibilidad dificultando su desplazamiento, además, limita sus oportunidades de participación en la sociedad. Debido a problemas de audición, habla o visión representa una dificultad para comunicar sus necesidades y deseos.

El apoyo adicional y/o asistencia en su vida diaria ya sea en términos de cuidado personal, movilidad o gestión de medicamentos representa una limitación para encontrar y acceder a los servicios de apoyo necesarios.

Los adultos mayores con discapacidad pueden ser más vulnerables a situaciones negligentes como: abuso, maltrato o explotación debido a la dependencia de los

cuidadores que se crea en esta etapa, conllevando a la dificultad para comunicar abusos recibidos y la protección inadecuada que se presenta. (Gavilánez et al., 2019).

1.2 Justificación de la investigación

La investigación se centra en identificar la efectividad en las intervenciones del Trabajador social, con la finalidad implantar estrategias que facilitan la inclusión y mejora de la calidad de vida de los beneficiarios que enfrentan barreras por su vulnerabilidad de adultos mayores con discapacidad, además, el análisis permitirá visibilizar las fortalezas y debilidades del ejercicio profesional involucrada en el programa.

Es evidente que el Trabajador Social del proyecto es crucial en la coordinación y provisión de servicios para los adultos mayores con discapacidad logrando una inclusión efectiva, comprendiendo las necesidades específicas de este grupo de población, desarrollar enfoques más personalizados y centrados en el individuo.

Por lo tanto, esta investigación analiza la importancia del Trabajador Social en el proyecto “Rompiendo Barreras” y su papel en la coordinación de servicios para adultos mayores con discapacidad. Al comprender a fondo las necesidades y desafíos presentes en el contexto del proyecto permitirá diseñar intervenciones más efectivas y pertinentes que promuevan la inclusión y el bienestar social de este grupo vulnerable.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizar la efectividad del Trabajador Social dentro del proyecto “Rompiendo Barreras” reconociendo el alcance y fortalezas del ejercer profesional con la finalidad de crear oportunidades de mejora dentro del G.A.D Municipal -2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las estrategias y metodologías utilizadas por los trabajadores sociales para la participación con los grupos de adultos mayores dentro del proyecto.
- Determinar las necesidades y el grado de satisfacción del adulto mayor con discapacidad frente a la intervención del Trabajador Social.
- Definir estrategias de desempeño y la efectividad del trabajador social dentro del proyecto social.

1.3.3 Variables Independientes y Dependientes

Variable Independiente: Trabajo Social

Variables Dependientes: Adultos mayores con discapacidad

1.4. Marco Teórico Referencial

1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica

1.4.1.1 Concepciones teóricas sobre el Trabajo Social.

Las concepciones teóricas del Trabajo Social constituyen un conjunto diverso de perspectivas y enfoques utilizados para comprender y abordar los problemas sociales, promoviendo el cambio y el desarrollo social. Estas concepciones han experimentado un desarrollo notable a lo largo del transcurso del tiempo, reflejando las transformaciones en la sociedad, las necesidades de las comunidades y los avances en el conocimiento humano.

A medida que la disciplina ha madurado, han surgido diversas teorías que informan la práctica del Trabajo Social, cada una aportando una lente única a través de la cual los trabajadores sociales pueden interpretar los desafíos y las dinámicas sociales.

Entre estas múltiples teorías, la perspectiva de los Derechos Humanos se ha destacado como una especialización particularmente relevante en el campo. Este enfoque teórico enfatiza la importancia de reconocer, proteger y promover los derechos humanos fundamentales de todos los individuos como eje central de la práctica del Trabajo Social.

Adoptar una perspectiva basada en los Derechos Humanos implica trabajar activamente con la eliminación de las injusticias y las desigualdades que afectan a las personas vulnerables y marginadas, asegurando que su dignidad y valor sean respetados y defendidos.

Esta especialización no solo enfatiza la responsabilidad ética de los trabajadores sociales hacia sus clientes, sino que también les proporciona un sólido marco para abogar por políticas y prácticas que fomenten el bienestar social y la justicia. Al incorporar los principios de los Derechos Humanos en su labor, los profesionales están mejor preparados para enfrentar los desafíos sociales complejos de nuestro tiempo, que van desde la erradicación de la pobreza y la discriminación hasta el apoyo a las comunidades afectadas por conflictos y desastres.

En definitiva, la especialización en Derechos Humanos dentro del Trabajo Social refleja un compromiso profundo con la justicia social, la igualdad y la dignidad humana. Al hacer de estos valores el núcleo de su práctica, los trabajadores sociales no solo contribuyen a resolver problemas individuales y comunitarios, sino que también fomentan sociedades más justas y equitativas.

Teoría de los Derechos Humanos

En el documento transmitido por el autor (Jorge, 2011) relata que la fundamentación de la teoría de los derechos humanos radica en la dignidad intrínseca de

la persona, la cual prevalece sobre consideraciones positivistas, y como consecuencia de ello, nadie puede privar a otro ser humano del ejercicio de sus derechos. Carpizo sostiene que los derechos humanos son normas jurídicas en el orden interno y que se refiere generalmente a derechos humanos, y que los tratados internacionales de derechos tienen jerarquía superior a la propia Constitución, el autor argumenta que los derechos humanos no pueden entrar en conflicto entre sí, sino que deben de ser armonizados y compatibles para no vulnerar los derechos y libertades de otras personas.

La teoría de los derechos humanos se vincula estrechamente con la profesión de Trabajo Social, porque ambos campos comparten el mismo objetivo fundamental de promover el bienestar y la dignidad de las personas.

Según (Cedillo, 2021) en el ámbito del Trabajo Social, el proceso de diagnóstico desempeña un papel crucial dentro de la metodología de acción, siguiendo la fase de investigación social. Este diagnóstico resulta fundamental para la planificación en el ámbito social y debe caracterizarse por su exhaustividad, precisión y claridad. Constituye una parte esencial de la actividad social cotidiana y se presenta como una técnica fundamental en el desarrollo profesional dentro de las instituciones. La integración entre la teoría y la práctica se establece como un objetivo central en esta rama de las ciencias sociales, alcanzando mediante la investigación, la elaboración del diagnóstico, la implementación de acciones clave y la sistematización de la práctica.

La profesión de Trabajo Social es un campo de estudio que se centra en fomentar el bienestar social, la equidad y el respeto a los derechos humanos. Además, dentro de las diferentes áreas de intervención, el profesional trabaja con individuos, familias, grupos y comunidades para apoyarles en la superación de desafíos y mejorar su calidad de vida

teniendo como objetivo fundamental empoderar a las personas a cambios sociales positivos.

Además, se requieren habilidades interpersonales sólidas, tales como: empatía, escucha activa y respeto por la diversidad cultural; También, deben tener conocimientos en políticas sociales, legislación y gestión de recursos comunitarios.

La profesión debe permanecer atenta a los retos y desafíos venideros, propiciando la constante formación e investigación a partir de datos recogidos en el quehacer profesional para potenciar la rigurosidad, mejora y evaluación positiva del Trabajo Social desde la práctica a la teoría y así poder construir un acervo científico significativo (Frieiro, 2019).

Por consiguiente, los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la promoción del bienestar social y la defensa de los derechos humanos. Su trabajo se centra en ayudar a las personas y comunidades a superar desafíos y lograr un cambio positivo en sus vidas.

1.4.2. Estado del arte

Intervención social.

La intervención social es definida desde las ciencias sociales como las actividades que se realizan con la finalidad de mejorar la situación o calidad de vida de un individuo, grupo o comunidad (Cárdenas et al., 2021). Es decir, el propósito es comprender de manera holística las dimensiones en las que se desarrollan los sujetos y promover el cambio social.

Los profesionales de Trabajo Social intervienen en la atención a personas adultas mayores, mediante un proceso orientado hacia el desarrollo del potencial de los usuarios, permitiéndoles integrarse en espacios socioculturales con la comunidad y afectivo en lo familiar. Además, utilizan una variedad de métodos y técnicas como la entrevista, la evaluación de necesidades, la planificación de intervenciones y la coordinación de servicios (Ramírez, 2017).

De la misma manera, comprenden las realidades sociales mediante el análisis de diferentes aspectos tales como: redes de apoyo, trabajo con equipo multidisciplinario, lugar de desarrollo o contexto de los individuos, grupos o comunidades para realizar una eficiente intervención, considerando diferentes elementos entre ellos: métodos, metodología, técnicas y herramientas de intervención social (Jáuregui, 2019).

También, dentro de la intervención social se puede desarrollar funciones como: la prevención, detección e intervención, coordinando actividades con la familia para sensibilizar sobre el proceso de envejecimiento; de la misma manera, realizando valoraciones a través de metodologías mencionadas para garantizar un cuidado con dignidad (Frieiro y González, 2020).

La intervención social implica condiciones como la misión desde la profesión ante las dinámicas sociales, pero también objetivos desde la política social que se instaura en el país, siendo un desafío para el ejercicio profesional donde se pretende promover un estado de bienestar, igualdad, equidad de condiciones y distribución justa de recursos.

De esta manera se puede deducir que la intencionalidad de la intervención profesional deviene desde las dimensiones éticas, políticas, epistemológicas e

ideológicas; por lo tanto, se consolida como una disciplina de gran relevancia y significativa en la sociedad actual (Fernández et al., 2020).

Modelos de intervención de Trabajo Social en el grupo de atención a adultos mayores.

Desde la epistemología del Trabajo Social, es importante considerar el método de intervención que consiste en un conjunto de procedimientos que se realizan de manera sistemática y organizada con el objetivo de lograr determinados fines orientado hacia la obtención de conocimientos mediante la planificación y gestión de los recursos sociales para solventar o disminuir las necesidades de los grupos más vulnerables (Peruzzaro, 2018).

Los modelos de intervención desde Trabajo Social se desarrollan según las necesidades de la sociedad al referirse a procedimientos con teorías, métodos y técnicas aplicables en la actividad profesional enfocado a la atención y prevención de adultos mayores.

Entre los principales modelos de intervención según Viscarret (2014) se consideran los siguientes: modelo psicodinámico, conductual cognitivo, intervención en crisis, humanista/ existencial y sistémico que se describen a continuación:

- **Modelo psicodinámico:** contribuye en el estudio de los aspectos sociales del individuo y el entorno en el que se desarrolla, siendo el trabajador social el ente principal que apoya al objeto de estudio para dirigirlo en un proceso que comprende diferentes fases enfocadas en la transformación integral y desarrollo personal.

- **Modelo de intervención en crisis:** se centra en situaciones que requieren de una solución o respuesta inmediata, siendo pertinente el apoyo emocional y profesional, con la finalidad de potenciar las habilidades del usuario para que interprete el momento de dificultad desde una perspectiva favorable, intentando generar un estado de equilibrio y regulación en las emociones.
- **Modelo humanista/ existencial:** se considera desde una perspectiva holística, donde el profesional, desarrolla su intervención con referencia a las características y cualidades del usuario, generando un vínculo de empatía, con la finalidad de promover la independencia, potenciar el empoderamiento y la participación activa como agente de cambio.
- **Modelo sistémico:** la intervención del profesional analiza las interacciones del individuo con los subsistemas, identificando los recursos de la familia, organizaciones y sistemas sociales, ante las dificultades que se presentan, comprendiendo las características, elementos y componentes del entorno del usuario, para coadyuvar en el cambio, motivación y desarrollo.

Los modelos mencionados sirven de apoyo a la intervención profesional creando procesos un análisis o respuesta a la realidad o situación del objeto o fenómeno de intervención.

Importancia del Trabajo Social en proyecto de Adultos Mayores con Discapacidad

Es pertinente destacar que, desde la intervención social, el Trabajador Social es considerado como un agente de cambio, esto implica el desarrollo de habilidades personales, cognitivas o técnicas, metodológicas y sociales (Guillén, 2021). Por consiguiente, esto posibilita estar al servicio de la sociedad, mediante habilidades como:

la escucha activa, comprensión, tolerancia, paciencia y tener iniciativa en la elaboración de programas y proyectos; Por lo tanto, es esencial que los trabajadores sociales puedan desarrollar su trabajo de manera eficiente y contribuir al proceso de transformación en una comunidad.

Además, son un grupo de la población que requiere especial atención y cuidado en nuestra sociedad, es fundamental garantizar su inclusión y bienestar, brindándoles los recursos y apoyos necesarios para que puedan llevar una vida digna y autónoma. Es importante considerar que cada individuo tiene necesidades específicas, por lo que es fundamental adaptar los servicios y programas a sus capacidades y limitaciones; Es necesario fomentar la investigación y la innovación en el ámbito de la salud y la tecnología, para proporcionar soluciones adecuadas y oportunas que mejoren su calidad de vida y permitan su plena integración en la sociedad.

Funciones del trabajador social con personas adultas mayores.

Desde la praxis profesional se puede considerar diversas funciones desde escenarios diferentes como de atención directa, que se desarrolla desde la prevención, promoción, asistencia, rehabilitación e información; Es decir, el rol del trabajador social se orienta a la integración, la valoración de las habilidades sociales y la reinserción de los adultos mayores en un entorno que facilite la accesibilidad a mejores condiciones sociales.

Desde otra perspectiva se lleva a efecto la atención indirecta mediante actividades como: coordinación, trabajo en la comunidad, gestión de recursos, elaboración de instrumentos para la intervención, investigación, planificación y evaluación; este da cumplimiento a los aspectos metodológicos de Trabajo Social (Alava et al., 2020).

Estrategias de intervención social con adultos mayores con discapacidad.

El accionar desde Trabajo Social con la población adulta mayor se realiza con el principal objetivo de mejorar la calidad de vida y la consecución del bienestar, siendo la etapa del envejecimiento una de las fases donde se requiere una intervención de manera integral (Quiroga et al., 2022).

Los instrumentos que se pueden utilizar para valorar el bienestar del adulto mayor pueden ser: la escala de Lawton y Brody, según Intriago y Loor (2021) refieren que mediante esta escala se mide el nivel de independencia, valorando las habilidades o limitaciones que corresponden a las actividades instrumentales de la vida diaria. De la misma manera, se hace uso del Índice de Barthel, que consiste en diez ítems referente a las actividades básicas de los adultos mayores, además se obtiene información fundamental sobre el nivel de la dependencia en cuanto a las actividades como: alimentación, de apoyo en el traslado, aseo personal y vestimenta.

En este contexto, se observa que las herramientas utilizadas por el trabajador social le habilitan para establecer entornos alternativos que contribuyan al avance y mejoramiento de las condiciones sociales de este grupo prioritario. Este enfoque resulta relevante para la ejecución de programas y proyectos destinados a fomentar la participación activa, la inclusión social y a promover un envejecimiento activo y saludable, mediante intervenciones a nivel individual, familiar y comunitario.

Adulto Mayor

En la presente coyuntura, la situación demográfica del país se distingue por el crecimiento de la población de edad avanzada, abarcando a aquellos individuos que superan los sesenta y cinco años de edad, (López et al., 2021). Sin embargo, es pertinente brindar las garantías que se requieran, para que se disminuyan los factores de riesgo o

deterioro durante el proceso de envejecimiento. En este sentido, desde las diferentes profesiones, se debe adaptar su accionar hacia los nuevos contextos sociales.

Actualmente, se hace referencia sobre las dimensiones teóricas del adulto mayor describiendo cada aspecto que lo involucra, como: gerontología, envejecimiento, envejecimiento activo y saludable, y, la prevención del deterioro cognitivo.

Gerontología.

La gerontología se centra en aspectos como el mantenimiento de la salud, la prevención y tratamiento de enfermedades, la promoción de estilos de vida saludables, y la adaptación a los cambios físicos y emocionales con el fin de mejorar el bienestar durante el proceso de envejecimiento. Esta disciplina aborda el estudio del envejecimiento y la vejez desde una perspectiva interdisciplinaria que incluye aspectos biológicos, psicológicos, sociales, políticos, educativos, históricos, económicos y culturales (Piña et al., 2018).

Por lo tanto, es pertinente recuperar los roles sociales, historia y cultura de la población adulta mayor, con la finalidad de promover la participación activa, la inclusión, productividad y el empoderamiento con el resto de la sociedad.

Según las Normas Técnicas implementada por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) menciona que la gerontología consiste en el análisis de las diferentes áreas de desarrollo de la persona adulta mayor; ya sean aspectos sociales, psicológicos o biológicos (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018) . En este sentido, propician la atención integral a la población adulta mayor, garantizando el bienestar y el envejecimiento activo y saludable.

Envejecimiento.

Es un proceso que se caracteriza por la disminución de las funciones físicas y cognitivas del ser humano, se puede generar desde lo fisiológico, es decir debido al deterioro de los órganos o también puede ser patológico, producido por los cambios provenientes de enfermedades que se incrementan en el proceso del envejecimiento, por tal motivo debe ser asumido con el desarrollo de actividades significativas orientadas hacia un estilo de vida con una actitud optimista fomentando el cuidado en la alimentación y ejercicio regular (Pinilla et al., 2021).

Además, cabe destacar que, en esta etapa de envejecimiento, la mayoría de los adultos mayores sufren el deterioro progresivo de las actividades instrumentales para la vida, ya sea transitoria o permanente. Es importante que mediante la intervención profesional se promueva el cuidado y atención necesaria desde el vínculo familiar, identificando los obstáculos que puedan limitar su desarrollo y potencializar una vida digna.

Envejecimiento activo y saludable.

En la fase de envejecimiento del adulto mayor se pueden identificar como un proceso natural que conlleva al estudio de factores como el deterioro cognitivo y el incremento del nivel de dependencia, por ello, es importante desarrollar actividades con la finalidad de promover una convivencia sana en las relaciones intergeneracionales, así como también la disminución de los factores negativos promoviendo la creación de espacios que proporcionen la protección, seguridad y cuidados adecuados para una atención y asistencia de manera satisfactoria (Aedo, 2022).

En la actualidad el cambio demográfico según la Organización Mundial de la Salud se presenta desde el incremento poblacional de personas adultas mayores (Calvo y Gómez, 2018). De modo que se considera un sector de atención prioritaria, siendo necesario el desarrollo de sistemas de salud integral, políticas sociales enfocadas en el cuidado a corto y largo plazo entendiendo los costos para optimizar el envejecimiento saludable.

La promoción del envejecimiento activo se puede realizar desde la participación de los adultos mayores en actividades culturales o deportivas donde se optimice su funcionalidad física y cognitiva, de la misma manera incluir la motivación en los procesos de aprendizaje con capacitaciones en el uso de tecnologías, proporcionar la accesibilidad a recursos en el ámbito de salud, transporte, vivienda (Gutierrez, 2019).

Prevención del deterioro cognitivo del Adulto mayor.

Los adultos mayores representan un grupo de atención prioritaria desde las diferentes disciplinas de intervención, considerando las limitaciones como resultado de las condiciones propias de la fase de envejecimiento es fundamental la prevención del deterioro cognitivo realizando actividades según: la participación social, inclusión y el mejoramiento de la calidad de vida, discapacidad del adulto mayor, y, los tipos de discapacidades descritas a continuación:

- **Participación social**

Se demuestra que la participación en actividades sociales tiene un impacto favorable en la salud de los adultos mayores al reducir el riesgo de deterioro cognitivo (Lizcano et al., 2020). Además, el apoyo social favorece el mejoramiento en el estado de

salud y la percepción de seguridad de los adultos mayores, disminuyendo los sentimientos de soledad que pueden surgir con el envejecimiento (Leitón et al., 2021).

- **Inclusión social**

Las personas adultas mayores representan aquellos seres con mucha sabiduría, varias experiencias y de gran conocimiento, por lo tanto, es necesario comprender las diferentes limitaciones respecto a su edad por motivo de las mismas condiciones naturales de su proceso; no obstante, desde la intervención multidisciplinaria, se pueden realizar actividades innovadoras y oportunas, donde se fomenta la integración tanto en lo familiar como en lo comunitario visibilizando las experiencias que poseen (Bailón y Loor, 2021).

- **Calidad de vida**

Según Campos et al. (2022) manifiestan que la Organización Mundial de la Salud (OMS) propone factores referentes a la calidad de vida del adulto mayor, entre ellos se consideran los siguientes: personales, conductuales, de acuerdo con el entorno social, accesibilidad a servicios, situación de vivienda, dignidad en el trabajo y sus respectivos ingresos. En este contexto se puede decir que, la calidad de vida es la sensación de satisfacción debido al estado óptimo que se genera durante el proceso de envejecimiento (Hernández et al., 2021).

- **Discapacidad en Adulto Mayor**

Según (Pinilla, et al. 2021) la discapacidad en el adulto mayor es de vital importancia, debe ser abordado desde una perspectiva compleja considerando tanto la funcionalidad como las relaciones y oportunidades que la sociedad brinda a este grupo

de personas. En la sociedad actual, es primordial comprender que la funcionalidad en las etapas posteriores del ciclo vital es un aspecto central para la aceptación natural del proceso de envejecimiento.

Los adultos mayores que pueden valerse por sí mismos experimentan una mayor aceptación de sí mismos y su envejecimiento, lo que les permite conservar su independencia personal. Por otro lado, aquellos que enfrentan desafíos en su funcionalidad debido a la discapacidad, pueden experimentar un rápido deterioro en su estructura física y mental.

- **Tipos de discapacidad**

Actualmente existe una gran variedad de tipos de discapacidad comunes que pueden afectar la calidad de vida del adulto mayor. Algunos de los principales son:

- **Discapacidad Física:** limitación o pérdida de la función física, es una de las discapacidades más comunes en los adultos mayores como la movilidad reducida, falta de coordinación motora o la ausencia de extremidades.
- **Discapacidad visual:** implica una pérdida parcial o total de la vista, lo que dificulta la capacidad de ver y percibir el entorno de manera adecuada y adquirir condiciones oculares como cataratas, degeneración macular, o glaucoma, entre otras.
- **Discapacidad Auditiva:** la pérdida de audición es común en los adultos mayores debido al envejecimiento natural, exposición a ruidos fuertes o enfermedades del oído.

- **Discapacidad cognitiva:** incluye limitaciones como el deterioro cognitivo y la demencia que son discapacidades que pueden afectar la memoria, pensamientos, comprensión y razonamiento en el adulto mayor.

1.4.3. Construcción marco referencial legal

- **Constitución de la República del Ecuador 2008.**

Dentro de la Constitución de la República del Ecuador 2008, se establece en el Art. 35, el grupo de atención prioritaria a los adultos mayores (Constitución de la República del Ecuador, 2008). El Estado debe garantizar el cumplimiento de los derechos tanto en lo público como en el sector privado, considerando a todas aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años.

- **Ley Orgánica de las personas adultas mayores.**

Mediante la Ley Orgánica de las personas adultas mayores en el Art. 12, se puede reconocer las garantías que se establecen para este grupo de atención prioritaria, tanto en el sector público como privado (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019). Adicional a ello, es pertinente la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia para promover el desarrollo, participación, inclusión y atención en las diferentes entidades públicas, privadas o comunitarias, asegurando la dignidad, integridad y la independencia del adulto mayor.

- **Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe.**

La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se utiliza como una herramienta que permite la planificación de las políticas públicas en los países de América Latina y el Caribe, que contiene 17 objetivos para el desarrollo en temáticas como la erradicación de la pobreza, reducción de la desigualdad y el fomento de un trabajo con dignidad y ciudades sostenibles (Naciones Unidas, 2018).

Es pertinente enfatizar el objetivo 1 referente al fin de la pobreza, donde los respectivos Estados deben garantizar la accesibilidad de los recursos necesarios para que todas las personas tengan los mismos derechos y una vida digna.

- **Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025.**

El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, es una de las principales directrices que rige las políticas públicas y administrativas del Ecuador, este documento se constituye en cinco ejes que son: “Económico, Social, Seguridad Integral, Transición Ecológica e Institucional” (Secretaría Nacional de Planificación del Ecuador, 2021, p.8). En el Eje Social se puede mencionar en el Objetivo 5, que el Estado garantiza los derechos de protección, acceso a servicios básicos, erradicación de la pobreza y la inclusión social, considerando el grupo de atención prioritaria de adultos mayores.

- **Misión Mis Mejores Años.**

Este es uno de los proyectos implementados por el Estado, que se encuentra dentro del Plan Toda una Vida, bajo la coordinación del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) (Franco et al., 2021). Responde a la política pública para

mejorar la calidad de vida de la población adulta mayor, con un enfoque de envejecimiento activo y saludable, promoviendo la atención prioritaria en sectores vulnerables.

Consiste en cuatro componentes que son: entornos favorables y de cuidado, seguridad en ingresos, competencias y empleabilidad y estado de salud (Álava y Intriago, 2020).

- **Ley Orgánica de Discapacidades**

El artículo 47 de la Constitución de la República establece que el Estado tiene responsabilidades de asegurar políticas destinadas a la prevención de discapacidades y, al mismo tiempo, busca una igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, fomentando su integración en la sociedad y reconociendo sus derechos fundamentales.

Este derecho abarca la atención especializada, rehabilitación completa y el apoyo continuo, así como la posibilidad de acceder a descuentos en servicios públicos tales como; transporte, eventos privados, beneficios fiscales, igualdad de oportunidades laborales, acceso a vivienda adecuada, etc. (Martinez, 2021).

1.5 ASPECTOS METODOLÓGICOS

Tipo de Investigación

En la actualidad existen diferentes tipos de investigaciones cada uno puede servir en situaciones diferentes; Dependiendo de las necesidades del estudio se requiere seguir un proceso y aplicarlo para dar solución a un problema o la creación de nuevos conocimientos de las diversidades investigaciones científicas que existen; En

consecuencia, se requiere un enfoque metodológico mixto de investigación descriptiva (Muguira, 2015).

La investigación descriptiva implica comprender las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante una descripción detallada de actividades, objetos, procesos y personas. (Alban et al, 2020). Su propósito es describir características o comportamientos observables del objeto de estudio sin buscar explicaciones ni establecer relaciones causales entre variables. Por tanto, su principal objetivo es proporcionar una representación fiable y objetiva de la realidad basada en hechos y observaciones.

Características de la Investigación Descriptiva

Según (Jervis, 2020) una de las características esenciales de la investigación descriptiva es su carácter estructurado y sistemático, implica que los investigadores utilicen instrumentos estandarizados para recopilar datos, garantizar la veracidad y confiabilidad de los resultados. Se centra en recopilar información precisa y detallada sobre un fenómeno o situación particular.

Enfoque de la Investigación

La presente investigación se caracteriza por el enfoque mixto, se utilizará técnicas e instrumentos como la entrevista, observación y las encuestas que serán utilizados para obtener un diagnóstico de la realidad.

El enfoque mixto se deriva desde el escenario cualitativo por las relaciones o vínculos que establece el investigador y el participante, busca comprender la complejidad y la riqueza de las experiencias humanas y los contextos en los que se desarrollan. Y un contraste con la investigación cuantitativa que es la encargada de cuantificar y medir los datos. (Sanchez, 2019) en este sentido, se aplicará la investigación cuantitativa

exclusivamente en la encuesta considerando la necesidad para la recopilación de datos de los beneficiarios del proyecto y equipo de trabajo del proyecto.

1.5.3 Técnicas e instrumentos de Investigación

Las técnicas e instrumentos que se abordarán en la investigación se plantean a continuación desde la necesidad de abarcar información que valide el proceso.

- **Entrevista**

La Entrevista es definida como una técnica mediante se establece una conversación entre el investigador y un participante con el propósito de obtener información y datos relevantes para el estudio en cuestión de acuerdo con (Mata, 2020) una buena entrevista se caracteriza por la adecuada preparación previa, esto supone que los encuestados tienen una comprensión clara del tema y los objetivos que quieren alcanzar.

Las preguntas de la entrevista deben ir de generales a específicas. Las preguntas más difíciles vienen primero, seguidas de las preguntas que tocan la sensibilidad del encuestado y, finalmente, la pregunta final (Dolores et al., 2019). Es fundamental establecer un ambiente de confianza y empatía, asegurando que el entrevistado se sienta cómodo y dispuesto a compartir sus experiencias y conocimientos.

Entrevista no estandarizada: Se lleva a cabo en un contexto de diálogo flexible, permitiendo intercambios con uno o varios entrevistados y la posibilidad de adaptarse durante su desarrollo, así como de realizar ajustes ante situaciones de comunicación inesperadas. Según (Avila et al., 2020), este tipo de entrevista resalta la profundidad, la cual está conceptualizada y utilizada en la investigación cualitativa. Sin embargo, también se pueden emplear conversaciones flexibles en este tipo de investigación con el fin de obtener respuestas abiertas por parte del entrevistado.

En este sentido la entrevista en la investigación cualitativa se caracteriza por su carácter flexible y adaptable lo que permite al investigador profundizar en los temas de interés y obtener respuestas más amplias y enriquecedoras a través de preguntas abiertas se busca que el participante exprese sus puntos de vista, experiencias y reflexiones personales brindando un panorama detallado de su realidad.

Entrevistas no estructuradas: Constituyen una modalidad de entrevista extremadamente flexible, caracterizada por la formulación de preguntas abiertas. Los entrevistados tienen la libertad de responder sin restricciones, lo que les permite expandirse más allá de las preguntas planteadas, incluyendo divagaciones u otros comentarios. Este tipo de entrevista se destaca por su alta riqueza interpretativa (Carlos, 2020).

El uso de este tipo de técnica durante el proceso de recolección de información es bastante asertivo, puesto que, las personas de mayor edad tienden a responder de manera abierta las mayorías de las preguntas; Esto permite recoger información esencial y adicional contribuyendo una perspectiva amplia de los problemas.

Es importante destacar que la entrevista en la investigación cualitativa requiere de una cuidadosa planificación y diseño antes de iniciar el proceso de recolección de datos, puesto que, durante una entrevista a menudo sucede que la comunicación se ve obstaculizada por una mala comprensión de palabras.

Definir los objetivos de la investigación y establecer una guía temática para desarrollar la conversación asegurará la obtención de la información necesaria para responder a los propósitos del estudio; Es fundamental establecer un ambiente cómodo y de confianza generando empatía con los participantes dispuestos a compartir sus experiencias.

Al realizar entrevistas, la Trabajadora Social necesita recolectar datos relevantes que le permitan desarrollar estrategias de intervención adecuadas para cada caso individual. Las entrevistas con adultos mayores con discapacidad se hacen para conocer su situación actual, sus experiencias y necesidades específicas.

A través de preguntas personalizadas, se puede identificar los recursos disponibles en el entorno del beneficiario, las dificultades a las que se enfrenta y las metas que desean alcanzar. Al escuchar sus historias y preocupaciones, la profesional puede brindar un espacio seguro y acogedor, donde los adultos mayores se sientan escuchados y valorados, no solo fortaleciendo su autoestima y bienestar emocional, sino que también establecer un vínculo sólido que facilite el proceso de intervención y seguimiento.

- **Observación**

La observación en la investigación cualitativa que se enfoca en comprender los fenómenos sociales desde una perspectiva subjetiva busca explorar la realidad social desde la experiencia y perspectiva de las personas involucradas, entre las diversas herramientas y métodos que se emplean dentro de la investigación (Pérez y Mariano, 2019)

Es una técnica sistemática que consiste en registrar y visualizar todos los eventos, fenómenos y situaciones que ocurren en la naturaleza o la sociedad con el fin de cumplir objetivos de investigación específicos es una forma de percibir o captar la realidad de un problema, y el investigador puede o no involucrarse activamente en lo que está observando.

A continuación, los procesos tales como: planeamiento, toma de notas, análisis y evaluación contribuyen a hacer de la observación una poderosa herramienta para explorar y conocer la realidad.

Planeamiento: Los trabajadores sociales definen claramente los objetivos de la observación, estableciendo qué aspectos específicos se analizarán y qué información se necesita recopilar.

Toma de notas: Durante la observación se toman notas detalladas sobre lo que observan. Estas notas incluyen aspectos físicos, emocionales y sociales relevantes para el proyecto. Es importante anotar tanto las fortalezas como las limitaciones de cada individuo, contribuyendo al diseño de intervenciones efectivas.

Análisis y evaluación: Una vez recopilada la información, se procede a su análisis y evaluación. Los profesionales trabajan en equipo para interpretar los datos y determinar las necesidades y áreas de mejora para cada persona.

- **Encuesta**

Una encuesta en investigación cuantitativa es una técnica de recopilación de datos que se utiliza para obtener información cuantitativa sobre un tema en particular. El estudio se llevará a cabo mediante un cuestionario estandarizado administrado a una muestra representativa de la población objetivo. Los datos recopilados a través de encuestas se analizan estadísticamente para obtener información numérica y objetiva sobre las características y actitudes de la población objetivo.

La encuesta es una herramienta útil para la investigación cuantitativa porque permite recopilar datos precisos y comparables a escala, esta técnica permite obtener información de una manera planifica, el cual guía a las respuestas que se requieren en el nivel de estudio presente, logrando de esta manera captar la mayor información posible mediante una selección.

Es muy utilizada tanto para la investigación de tipo académica, como instrumento para la planificación tendiente a la acción o simplemente como herramienta de estudio para el análisis de cualquier evento social” (Falcón et al., 2019). A continuación, se toma en consideración los 2 siguientes puntos sobre la encuesta:

Aplicación de la encuesta: Se procede a realizar las entrevistas a los participantes seleccionados de acuerdo con el diseño de la encuesta. Esto puede hacerse en persona, de forma individual o en grupo, o utilizando herramientas digitales como cuestionarios en línea.

Registro de respuestas: Durante la entrevista, se deben registrar las respuestas de los participantes de manera precisa y ordenada. Esto puede realizarse mediante la escritura de las respuestas o utilizando herramientas tecnológicas que faciliten la recolección de información.

1.5.3.1 Instrumentos

Guía de Preguntas

La guía de preguntas es un instrumento esencial en la investigación cualitativa y entrevistas estructuradas. Se trata de un documento formalmente diseñado que contiene un conjunto de preguntas cuidadosamente elaboradas con el propósito de obtener información específica y relevante sobre el tema de estudio.

Durante la entrevista, el entrevistador debe mantener una actitud neutral y escuchar atentamente las respuestas, registrándolas de manera precisa para su posterior análisis. En última instancia, la guía de preguntas desempeña un papel crucial en la recopilación de datos de calidad y en la obtención de conocimientos en el ámbito de la investigación.

Guía de observación

Las guías de observación son una forma de recopilar datos en tiempo real, permitiendo a los investigadores observar y registrar información relevante en un contexto determinado. Estas guías son especialmente útiles en estudios cualitativos, donde se busca obtener una comprensión profunda de un fenómeno o situación. Según la revista digital "SciELO" en su artículo titulado "Hablando de la observación participante en la Investigación cualitativa en el proceso salud enfermedad", las guías de observación brindan una estructura clara que orienta al investigador durante el proceso de recolección de datos.

Cuestionario de preguntas

En cuanto a los cuestionarios de preguntas, estas herramientas se utilizan ampliamente en investigaciones cuantitativas, donde se busca recopilar datos que pueden medirse y cuantificarse. Los cuestionarios contienen una serie de preguntas que se presentan a los participantes con el objetivo de obtener información específica y estandarizada.

Según el artículo "La utilidad de los cuestionarios de preguntas en la investigación cuantitativa" de la misma revista digital, los cuestionarios de preguntas permiten obtener datos de una manera sistemática, lo que facilita el análisis y la comparación de resultados.

1.5.4 Universo y Muestra

El universo de la investigación está definido sobre el proyecto "Rompiendo Barreras" que se encuentra integrado por adultos mayores, adultos mayores con discapacidad y personas con discapacidad de cualquier edad dando un total de 185 beneficiarios que se encuentran dentro de él mismo; La muestra con la que se va a

trabajar en la investigación representa al grupo de adultos mayores con discapacidad que se considerará el 20% de la población total del proyecto. Al seleccionar el grupo antes mencionado permitirá determinar un diagnóstico con datos exactos para poder implementar una propuesta adecuada a las necesidades.

CAPÍTULO II

1.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO

1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico

El proceso de diagnóstico, además de ser esencial para la identificación y comprensión de problemas o condiciones, también desempeña un papel crucial en la generación de conocimiento y la investigación en diversos campos. A través del análisis meticuloso de la información recopilada y la interpretación precisa de los resultados obtenidos, los profesionales pueden contribuir al avance de la ciencia y la práctica en sus respectivas disciplinas. Además, el diagnóstico proporciona una base sólida para la elaboración de hipótesis, la realización de estudios empíricos y la formulación de teorías que contribuyan al desarrollo y la innovación en el campo de estudio.

Por lo tanto, el proceso de diagnóstico no solo beneficia a los individuos y las comunidades a nivel práctico, sino que también enriquece el cuerpo de conocimientos en la disciplina correspondiente, promoviendo así un mayor entendimiento y progreso en el área. Como señala Muñoz et al. (2019), el diagnóstico es una herramienta invaluable que no solo facilita la toma de decisiones informadas y adecuadas, sino que también impulsa el avance y la evolución en el ámbito de estudio.

1.6.2 Diagnóstico Situacional

Según (Zelaya et al., 2022) en síntesis, la planificación meticulosa y la ejecución eficiente son fases cruciales para el logro exitoso dentro de un proyecto; La planificación establece los recursos necesarios y define las acciones a seguir, mientras que la ejecución es la base donde se ponen en práctica las intervenciones planificadas previamente establecidas para garantizar el cumplimiento de los objetivos, deben administrar los recursos disponibles de manera eficiente y resolver problemas o desafíos que pueden surgir.

La evaluación final del proyecto es la etapa donde se realiza una evaluación regular para evaluar la efectividad y se realizan ajustes en el plan, si es necesario se realizan un seguimiento de los indicadores y se compara el progreso realizado con lo planificado contribuye a medir su cumplimiento y rendimiento, proporcionando una base sólida para iniciativas futuras. En conclusión, una planificación y ejecución adecuadas son elementos clave que delinear el desarrollo y aseguran el éxito futuro de cualquier proyecto.

1.6.3 Proceso

Las técnicas o métodos que se van a implementar en el siguiente trabajo de Titulación son la guía de observación, guía de entrevista, cuestionario de preguntas, son las que nos facilitaran a obtener la información necesaria que será indispensable para efectuar el diagnóstico.

Guía de Observación: Es un instrumento de investigación que será implementada para observar y registrar el comportamiento de los que integran el proyecto.

Guía de Entrevista: Es un instrumento que se va a implementar dentro del proyecto hacia la Trabajadora social

Cuestionario de Preguntas: Es una técnica que lleva preguntas cerradas, que serán implementadas hacia los integrantes del proyecto.

1.6.4 Resultados

Los resultados de las encuestas realizadas a 43 adultos mayores con discapacidad de edades que varían de 70 a 81 años de edad dentro del proyecto revelan una perspectiva matizada sobre la iniciativa. En términos generales, la respuesta de los encuestados se situó en un punto intermedio entre lo positivo y lo negativo, reflejando una variedad de experiencias y percepciones dentro del grupo encuestado.

En lo que respecta a la efectividad de la trabajadora social, el 40% de los encuestados expresó cierto grado de satisfacción con las intervenciones implementadas de parte de ella. Además mencionaron aspectos positivos como la mejora en la accesibilidad a espacios públicos, la creciente conciencia sobre las necesidades de las personas con discapacidad y los esfuerzos por promover la inclusión social.

Por otro lado, el 30% de los participantes manifestó ciertas reservas respecto al impacto del proyecto, señalando que aún persisten obstáculos significativos para su plena participación en la sociedad, la falta de accesibilidad en el transporte público, la escasez de oportunidades laborales adecuadas y la limitada oferta de actividades recreativas adaptadas a sus necesidades.

En cuanto a los servicios de apoyo proporcionados por la Trabajadora Social, el 45% de los encuestados valoró positivamente el apoyo recibido en términos de asesoramiento, información sobre derechos y beneficios, así como la capacitación en

habilidades para la vida diaria. En relación a la percepción sobre la conciencia social acerca de las personas con discapacidad, el 50% de los encuestados señaló una mayor sensibilidad por parte de la comunidad en general, también al proyecto lo que ha contribuido a disminuir el estigma y la discriminación.

Recomendación:

En este sentido, la trabajadora social debe mejorar esta situación mediante la sensibilización pública, la promoción de programas educativos sobre inclusión y discapacidad, y la colaboración con autoridades y organizaciones para implementar políticas y servicios más inclusivos y accesibles.

Identificar y facilitar el acceso de las personas con discapacidad a recursos y servicios existentes en la comunidad, tales como programas de rehabilitación, servicios de atención médica especializada y programas de inserción laboral.

Establecer redes de apoyo y coordinación con profesionales de diferentes áreas, instituciones y organizaciones para garantizar una atención integral y personalizada a las personas con discapacidad y sus familias

CAPÍTULO III

PLAN DE INTERVENCIÓN

2.1. Descripción de la Propuesta

En el marco de los proyectos sociales gestionados por el G.A.D Municipal de la ciudad de Machala, se ha identificado una preocupante falta de empoderamiento dentro de la profesión de Trabajo Social. Esta situación limita significativamente la capacidad de los trabajadores sociales para implementar intervenciones efectivas y sostenibles, que son cruciales para el desarrollo comunitario y el bienestar de los ciudadanos, ante este panorama, se propone la implementación de una guía integral de empoderamiento diseñada específicamente para fortalecer las competencias y habilidades de los trabajadores sociales en este entorno.

El objetivo principal de la Guía Integral de Empoderamiento del Trabajador Social es realizar talleres a los profesionales del trabajo social con un conjunto de herramientas, estrategias y conocimientos basados en evidencia que les permitan actuar eficazmente como agentes de cambio en la comunidad. A través de esta guía, se busca:

Fortalecer las Competencias Profesionales: Mejorar las habilidades prácticas y teóricas de los trabajadores sociales para facilitar procesos de empoderamiento efectivos y respetuosos con individuos, familias y comunidades, adaptando las intervenciones a las realidades y desafíos específicos.

Promover el Empoderamiento Comunitario: Dotar a los trabajadores sociales de las competencias necesarias para impulsar el empoderamiento comunitario, fomentando la participación activa de las comunidades en la identificación y solución de sus propios problemas, lo que contribuye a un desarrollo sostenible y autónomo.

Innovar en la Práctica Profesional: Integrar enfoques innovadores y basados en evidencia en el trabajo social, permitiendo a los profesionales explorar y aplicar nuevas metodologías y técnicas que mejoren la efectividad de su trabajo y el bienestar de la población servida.

2.1.1. Título

- Guía Integral de Empoderamiento del Trabajador Social

2.1.2. Antecedentes

El G.A.D Municipal de la ciudad de Machala, se estableció el 25 de junio de 1824 por Decreto del Libertador Simón Bolívar. Se encuentra ubicada en la provincia de El Oro, en la región Costa del Ecuador y tiene una población de aproximadamente 250.000 habitantes, el Municipio de Machala desempeña un papel crucial en la gestión y desarrollo de la ciudad, implementando políticas y programas destinados a mejorar la calidad de vida de sus habitantes y promover el progreso socioeconómico de la región.

Con este contexto histórico y geográfico en mente, es evidente que el Municipio de Machala tiene una responsabilidad significativa en el bienestar y desarrollo de su comunidad. En particular, dado el compromiso del G.A.D de mejorar la calidad de vida de sus habitantes y promover el progreso socioeconómico de la región, la implementación de programas específicos que aborden las necesidades de grupos vulnerables, como los adultos mayores con discapacidad, es crucial.

En este sentido, la propuesta de implementar una guía integral de empoderamiento del trabajador social dentro del proyecto “Rompiendo Barreras” adquiere una relevancia aún mayor. Esta guía servirá como una herramienta práctica y efectiva para los trabajadores sociales que se dedican a apoyar a los adultos mayores con discapacidad en Machala. Al proporcionar una estructura sólida para las entrevistas o

cuestionarios, la guía permitirá a los trabajadores sociales recopilar datos específicos y significativos sobre las necesidades y experiencias de esta población.p

Con esta información detallada, los trabajadores sociales podrán diseñar intervenciones más enfocadas y personalizadas que aborden los desafíos particulares que enfrentan los adultos mayores con discapacidad en Machala. Además, al alinearse con los objetivos y compromisos del G.A.D de mejorar la calidad de vida y promover el progreso socioeconómico en la región, la implementación de esta guía contribuirá directamente a los esfuerzos del Municipio de Machala para cumplir con su misión de servir y fortalecer a su comunidad.

2.1.3. Justificación de la Propuesta

El número de adultos mayores con discapacidad está aumentando en nuestra sociedad, y esto trae consigo retos particulares y complejos, sobre todo en términos de cuidados y bienestar. Este grupo, que muchas veces se ve ignorado o dejado de lado, necesita un trato especial y atento que considere tanto sus necesidades físicas como sus emociones.

A medida que estas personas envejecen, enfrentan no solo los problemas propios de su discapacidad, sino también otros desafíos que vienen con el envejecer. Los servicios existentes para personas con discapacidad a menudo no están completamente equipados para manejar la complejidad de las necesidades que surgen con la edad avanzada.

Esto incluye desde el acceso a cuidados médicos especializados hasta la necesidad de apoyo emocional y social que fomente su inclusión y participación activa en la comunidad. La realidad es que, a medida que esta población crece, la demanda de servicios adaptados y accesibles se vuelve cada vez más crítica.

En este entorno, la función de los trabajadores sociales es clave. Su contribución es crucial no solo para facilitar el acceso a los servicios requeridos, sino también para asegurar que los adultos mayores con discapacidad sean protagonistas en las decisiones que afectan sus vidas. Este desafío resalta la urgente necesidad de profesionales en el campo del trabajo social que estén adecuadamente equipados y motivados, capaces de sortear el complejo tejido de demandas y servicios para brindar intervenciones empáticas y eficaces.

La implementación de una guía integral de empoderamiento para trabajadores sociales, especialmente en entornos como el G.A.D Municipal de Machala, adquiere una relevancia especial en este escenario, debe ser diseñada para abordar no solo las habilidades técnicas necesarias en el cuidado y apoyo de los adultos mayores con discapacidad, sino también para fomentar una práctica profesional que se centre en el respeto, la dignidad y la promoción de la autonomía de estas personas.

2.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA

2.2.1. Objetivo General

Desarrollar e implementar una guía integral de empoderamiento para la trabajadora social, que pertenece al G.A.D de Machala dentro del proyecto “Rompiendo Barreras”, con el fin de mejorar la calidad de los servicios de trabajo social dirigidos a adultos mayores con discapacidad.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar las fortalezas, habilidades y desafíos de la Trabajadora Social
- Implementar una guía integral de empoderamiento que incluya herramientas, ejercicios y enfoques prácticos.

2.3. Componentes Estructurales

2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta O modelos de intervención profesional

Desde el punto de vista de (Aranguren, 2014) una reconocida experta en Trabajo Social, ha investigado y abordado en profundidad el tema de la guía integral de empoderamiento en este campo, recalcó que es una herramienta esencial que busca promover la autodeterminación y la participación activa de las personas que reciben servicios sociales.

En su trabajo, Aranguren destaca que el empoderamiento en trabajo social implica brindar a las personas las habilidades, recursos y apoyo necesarios para que puedan tomar decisiones informadas y participar activamente en la búsqueda de soluciones a sus problemas y desafíos.

2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta

- Universidad Técnica de Machala

2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta

- Armijos Romero Gonzalo Andrés
- Ocampos Gutierrez Charles Cristopher

2.3.4 Beneficiarios de la propuesta

- Adultos mayores con discapacidad
- Trabajadora Social
- Proyecto “Rompiendo Barreras”

2.3.5 Planificación operativa

En la planificación se llevará a cabo la guía integral para trabajadores sociales, dando apertura a realizar talleres de empoderamiento, dinámicas que se llevarán a cabo, para fortalecer y enriquecer la profesión que es Trabajo Social en total son 4 talleres que cada uno tendrá la duración de una semana, existe la participación de la trabajadora social del proyecto “Rompiendo Barreras”, incluyendo a la coordinadora, psicóloga, cuidadores, y en especial a los adultos mayores con discapacidad.

Esta propuesta tiene como objetivo contrarrestar las consecuencias potencialmente graves tanto para la trabajadora social como para las personas a las que atiende, así como para la reputación de la profesión en su conjunto. Es esencial que los trabajadores sociales se adhieran a estándares elevados de profesionalismo, ética y competencia para asegurar la excelencia y la coherencia en los servicios que ofrecen.

Propuesta: Guía de empoderamiento de la trabajadora social en la intervención con los adultos mayores.

Introducción

La presente guía se realiza con el propósito de brindar orientación y recomendaciones sobre la intervención del trabajador social con las personas adultas mayores, destacando la importancia de su labor en este ámbito.

La guía tiene como objetivo principal proporcionar una visión general del trabajo social con adultos mayores, enfocándose en los modelos de intervención, considerando los desafíos comunes de este grupo de atención prioritaria, las herramientas y técnicas de evaluación, la identificación de factores de riesgos y recursos en la comunidad.

La intervención del trabajador social con adultos mayores es crucial para abordar las diversas necesidades y problemáticas a las que se enfrentan las personas mayores, promoviendo su bienestar integral y calidad de vida.

En esta guía se desarrollan cuatro capítulos que hacen referencia a la fundamentación teórica y contextual de la población adulta mayor, la importancia del accionar del trabajador social, conclusiones y recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas.

Capítulo I

Fundamentación teórica y contextual de la población adulta mayor

En la actualidad la población de adultos mayores está teniendo un crecimiento demográfico significativo a nivel mundial, debido a factores como el aumento de la esperanza de vida y la disminución de las tasas de fertilidad que se consideran en muchas regiones.

Esto significa que en varios países tanto desarrollados como en vías de desarrollo, la población de sus habitantes tiene 65 años de edad o más, predominando estos cambios de envejecimiento en la distribución de los habitantes en países como Japón (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

De esta manera se puede considerar que en el Ecuador, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2024), se prevé un aumento en la población de las personas adultas mayores en todo el territorio del país, en cuanto a la distribución geográfica la población de las áreas urbanas tienden a tener una mayor concentración de

personas mayores debido a factores como la migración rural-urbana y la disponibilidad de servicios de salud y sociales.

En este contexto se considera el proyecto “Rompiendo Barreras” del Gobierno Autónomo Descentralizado (G.A.D) de Machala, donde es pertinente la intervención de la profesional de Trabajo Social en la población adulta mayor con discapacidad de edades entre los 70 y 81 años de edad, mediante la coordinación de servicios sociales, la identificación de necesidades y la transformación del cambio en la comunidad.

Capítulo II

Importancia del accionar de la trabajadora social en los adultos mayores

Es necesario destacar la importancia de la intervención de la trabajadora social para abordar los desafíos que se generan en los diferentes grupos de atención prioritaria, siendo los adultos mayores el grupo de intervención en la presente guía.

Los desafíos más comunes a considerar en los adultos mayores, son los siguientes: el aislamiento social, la pérdida de autonomía y las dificultades económicas, para ello la profesional de Trabajo Social utiliza herramientas y técnicas para evaluar las necesidades físicas, emocionales, sociales y económicas de los adultos mayores. Esto incluye entrevistas, cuestionarios, guía de observación, fichas sociales y evaluación del entorno social del individuo (Frieiro, 2019).

Principales funciones de la trabajadora social

- Atención y apoyo a los usuarios.
- Promover la inclusión social.
- Gestionar recursos y servicios.

- Generar la participación en la comunidad.
- Desarrollar un plan de atención individual, considerando fortalezas, limitaciones y preferencias del adulto mayor.
- Colaboración con otros profesionales y servicios para una atención coordinada.
- Orientación sobre cómo acceder a estos recursos y servicios.
- Recursos y consejos para familiares y cuidadores de adultos mayores.
- Estrategias de autocuidado para los cuidadores.
- Evaluación y Seguimiento del progreso y la efectividad de la intervención.

Talleres de empoderamiento para la profesional de Trabajo Social

Ante los diferentes desafíos que surgen a diario en la sociedad es pertinente reconocer las habilidades profesionales del área de Trabajo Social, siendo esta una de las profesiones de gran relevancia en el apoyo a las poblaciones más vulnerables.

De esta manera se detalla a continuación cuatro talleres de empoderamiento que permitan potenciar las habilidades de la profesional.

Taller 1: Autocuidado y Autoconciencia.

Actividades:

- Meditación guiada: Practicar técnicas de relajación y concentración.
- Ejercicio de autorreflexión: Identificar fortalezas personales y áreas de crecimiento.
- Dinámica de grupo: Compartir experiencias de autocuidado y estrategias efectivas.
- Planificación personalizada: Establecer objetivos de autocuidado para la semana.

Taller 2: Comunicación asertiva.

Actividades:

- Role-playing: Practicar habilidades de comunicación verbal y no verbal en escenarios simulados.
- Técnica de escucha activa: Desarrollar la capacidad de escuchar de forma comprensiva.
- Debate dirigido: Discutir la importancia de la comunicación efectiva en el trabajo social.
- Práctica de comunicación asertiva: Abordar conflictos y situaciones difíciles de manera constructiva.

Taller 3: Liderazgo y Toma de Decisiones.

Actividades:

- Identificación de metas: Establecer metas personales y profesionales a corto y largo plazo.
- Análisis de fortalezas de liderazgo: Reconocer y potenciar habilidades de liderazgo individuales.
- Dinámica de grupo: Identificar obstáculos comunes para el liderazgo y desarrollar estrategias de superación.
- Ejercicio de toma de decisiones: Resolver problemas prácticos en equipo y evaluar opciones.

Taller 4: Defensa de Derechos y Participación Comunitaria.

Actividades:

- Investigación guiada: Identificar problemas sociales en la comunidad y sus posibles causas.
- Planificación de proyectos: Diseñar estrategias para abordar y mitigar los problemas identificados.
- Presentación de proyectos: Compartir ideas y recibir retroalimentación constructiva de los compañeros.

Reflexión final: Evaluar el progreso individual y colectivo, y establecer acciones futuras.

Capítulo III

Conclusiones

La guía de empoderamiento permitirá a la trabajadora social tener una visión general de los aspectos más importantes relacionados con la intervención en adultos mayores con discapacidad y empoderarla para implementar con éxito las estrategias y recomendaciones proporcionadas.

Mediante la realización de los cuatro talleres referente a temáticas como: autocuidado y autoconciencia, comunicación asertiva, liderazgo y toma de decisiones, defensa de derechos y participación comunitaria, se puede reconocer y empoderar las habilidades desde la profesión de Trabajo Social.

Capítulo IV

Recomendaciones

- Se recomienda la actualización de conocimientos, a través de la formación continua.
- Se sugiere que la presente guía sea de utilidad en el proyecto “Rompiendo barreras”.

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	Fecha	Responsables
Planificación de la Propuesta	24 - 25 de enero del 2024	Armijos Romero Gonzalo Andrés Ocampos Gutierrez Charles Cristopher
Análisis de la Propuesta	30 - 31 de enero del 2024	Armijos Romero Gonzalo Andrés Ocampos Gutierrez Charles Cristopher
Revisión y Aprobación de la Propuesta	3 - 4 de febrero del 2024	Gabriela Solano Sisalima
Socialización de la Propuesta	7 de febrero del 2024	Armijos Romero Gonzalo Andrés Ocampos Gutierrez Charles Cristopher Proyecto "Rompiendo Barreras"
Entrega de la Guía Integral a las autoridades del proyecto	10 - 12 de febrero del 2024	Armijos Romero Gonzalo Andrés Ocampos Gutierrez Charles Cristopher Proyecto "Rompiendo Barreras"

2.4 Recursos Logísticos

2.4. 1. Presupuesto (recursos, materiales, humanos, financiamiento...)

Recursos Materiales			
DESCRIPCIÓN	COSTO	UNIDAD	TOTAL
Hojas	4,50\$	1	4,50\$
Computadora	0,00	1	0,00
Lapiceros	1,25\$	3	1,25\$
Carpeta	2,50\$	2	5,00\$
Recursos Financieros			
DESCRIPCIÓN	COSTO	UNIDAD	TOTAL
Movilización	4,00\$	5	20,00\$
Alimentación	3,00\$	3	9,00\$
Otros	10,00\$	1	10,00\$
Recursos Humanos			
Armijos Romero Gonzalo Andrés Ocampos Gutierrez Charles Cristopher Psic. Claudia Reyes Vivar			

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

4.1 Descripción y contratación teórica de los logros de intervención

La idea de crear una guía completa para ayudar a los trabajadores sociales a sentirse más seguros en su trabajo y a mejorar cómo ayudan a las comunidades surge porque queremos que hagan su trabajo de manera más completa y consciente. Esta guía será como un manual que cubrirá muchos temas importantes, como cómo hablar efectivamente con las personas, resolver problemas entre ellas, trabajar bien en equipo y liderar proyectos en la comunidad.

También incluirá ejemplos, ejercicios y otros recursos para asegurarnos de que los trabajadores entiendan bien los temas y sepan cómo aplicarlos en su trabajo diario, dando a fortalecer sus habilidades profesionales como:

Crecimiento profesional: Al implementar una guía integral de desarrollo, los profesionales pueden expandir sus habilidades, conocimientos y competencias necesarias para desempeñarse de manera efectiva en su campo laboral.

Mejora en la atención al cliente: Al capacitar a los trabajadores con herramientas de empoderamiento, se promueve una atención más eficiente y personalizada a los clientes, lo que permite abordar de manera más efectiva sus necesidades individuales y las de sus comunidades.

Participación comunitaria: Empoderar a los trabajadores también fortalece la participación activa de las comunidades a las que sirven, alentando la toma de decisiones informadas y la colaboración en la resolución de problemas locales.

Reducción de disparidades: El empoderamiento no solo capacita a las personas para defender sus derechos, sino que también contribuye a abordar las disparidades sociales, promoviendo un entorno más equitativo y justo para todos los miembros de la sociedad.

Prevención de conflictos: Al fortalecer las habilidades de comunicación y resolución de problemas, se puede reducir la incidencia de conflictos y tensiones dentro de las comunidades, fomentando un ambiente más pacífico y colaborativo.

4.2 Resultados de la Intervención

Al implementar una guía integral de empoderamiento de trabajadores sociales dentro de un proyecto, podemos esperar los siguientes resultados de intervención:

1. **Mejora en la calidad de los servicios sociales:** La guía empoderará a los trabajadores sociales con habilidades mejoradas, conocimientos más profundos y una comprensión más amplia de las necesidades de sus comunidades. Esto se traducirá en un servicio más efectivo y centrado en las personas, lo que a su vez mejorará la calidad de vida de los beneficiarios.
2. **Fortalecimiento de la confianza y satisfacción laboral:** Al sentirse más seguros en su trabajo y al tener acceso a herramientas y recursos para enfrentar desafíos, los trabajadores sociales experimentarán un aumento en la confianza en sí mismos y en su capacidad para tener un impacto positivo. Esto se refleja en una mayor satisfacción laboral y un mayor compromiso con su trabajo.
3. **Aumento en la eficiencia y productividad:** El empoderamiento de los trabajadores sociales a través de la guía integral probablemente conducirá a una mayor eficiencia en la ejecución de tareas, una mejor gestión del tiempo y una

mayor capacidad para abordar situaciones complejas de manera efectiva. Esto se traducirá en un aumento general en la productividad del equipo.

4. **Mejora en la resolución de conflictos y situaciones difíciles:** La guía proporcionará a los trabajadores sociales herramientas y enfoques para abordar conflictos de manera constructiva y para intervenir de manera efectiva en situaciones difíciles. Como resultado, se espera una reducción en la escalada de conflictos y una mejora en la capacidad para manejar crisis y situaciones delicadas.
5. **Desarrollo de líderes comunitarios:** Al capacitar a los trabajadores sociales con habilidades de liderazgo, la guía facilitará el desarrollo de líderes efectivos en las comunidades atendidas. Esto podría resultar en un impacto positivo a largo plazo en la capacidad de las comunidades para abordar sus propias necesidades y desafíos.
6. **Mejora en la colaboración y trabajo en equipo:** La guía ofrecerá estrategias para mejorar la colaboración y la comunicación dentro de los equipos de trabajo social, lo que llevará a una mayor cohesión y eficacia en la consecución de objetivos comunes.

En general, la implementación de una guía integral de empoderamiento de trabajadores sociales dentro de un proyecto podría resultar en una serie de impactos positivos, incluida la mejora de la calidad de los servicios, el fortalecimiento de la confianza y la satisfacción laboral, el aumento en la eficiencia y productividad, la mejora en la resolución de conflictos, el desarrollo de líderes comunitarios y el fortalecimiento de la colaboración y el trabajo en equipo. Estos resultados tendrán un impacto significativo en la capacidad de los trabajadores sociales para realizar su labor de manera más efectiva y con un enfoque más centrado en las necesidades de las comunidades a las que sirven.

4.3 Conclusión

- El trabajador social juega un papel fundamental en el proyecto, ya que es el encargado de ofrecer apoyo y orientación a los adultos mayores con discapacidad, así como a sus familias. Su labor es crucial para garantizar el bienestar emocional y social de esta población vulnerable.
- El proyecto “Rompiendo Barreras” ha demostrado ser efectivo para promover la inclusión social de los adultos mayores con discapacidad. A través de actividades recreativas, terapéuticas y de capacitación, se logra fomentar su participación activa en la sociedad.
- El proyecto ha evidenciado la importancia de la participación de la comunidad en la inclusión de los adultos mayores con discapacidad. La sensibilización y el cambio de actitudes por parte de la sociedad son fundamentales para romper barreras y garantizar la igualdad de oportunidades.

Recomendación:

- Es importante que el trabajador social cuente con una formación especializada en el ámbito de la discapacidad y el envejecimiento para poder brindar una atención adecuada y de calidad.
- Es necesario asegurar la continuidad y sostenibilidad del proyecto a largo plazo. Para ello, se deben buscar fuentes de financiamiento y establecer alianzas con otras organizaciones que compartan los mismos objetivos.
- Se deben llevar a cabo campañas de sensibilización y educación dirigidas a la comunidad, con el fin de promover la aceptación y el respeto hacia las personas con discapacidad y fomentar la colaboración en la implementación de acciones inclusivas.

- Se debe promover la creación de un equipo interdisciplinario que incluya a profesionales de la salud, la educación, la cultura y el deporte, entre otros, para abordar de manera integral las necesidades y demandas de esta población.

9. Referencias

Bibliografía

- Aedo, B. (2022). Entre el aislamiento y las brechas digitales: sistematización de experiencia de acompañamiento socioemocional en personas mayores de Temuco, Chile, en tiempos de COVID-19. *Prospectiva*(33), 33-56. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n33/2389-993X-prsp-33-3>
- Álava, L., & Intriago, G. (2020). Trabajo Social en el programa “Mis mejores años” del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). *Socialium: Revista Científica de Ciencias Sociales*, 4(2), 171-180. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8063266>
- Alava, L., Santos, A., & Menéndez, F. (2020). Funciones y protocolos del trabajador social en la atención a usuarios en centros de cuidados del adulto mayor. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (RCCS)*(3), 1-15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9040347>
- Alban, G. P., Arguello, A. E., & Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). *Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores*. Quito, Ecuador. Obtenido de https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-06/Documento_%20LEY%20ORGANICA%20DE%20LAS%20PERSONAS%20ADULTAS%20MAYORES.pdf

- Bailón, C., & Loor, L. (2021). Intervención multidisciplinaria del trabajador social en el área gerontológica. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(29), 1-11. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8274466>
- Calvo, A., & Gómez, E. (2018). Condiciones de salud y factores relacionados con discapacidad en adultos mayores- Una reflexión para la atención-. *Universidad y Salud*, 20(3), 270-282. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n3/2389-7066-reus-20-03-00270.pdf>
- Campos, A., Meda, R., & Corona, B. (2022). Caracterización de los determinantes sociales de la salud del envejecimiento activo en estudios enfocados a la calidad de vida: mapeo sistemático. *CienciaUAT*, 17(1), 17-34. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/cuat/v17n1/2007-7858-cuat-17-01-17.pdf>
- Carlos, L. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *E-Repository*, 88-97.
- Constitución de la República del Ecuador. (13 de julio de 2008). Quito, Ecuador. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Fernández, S., Cáceres, D., & Manrique, Y. (2020). Percepción del apoyo social en adultos mayores pertenecientes a las instituciones denominadas Centros de Vida. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 16(1), 55-64. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v16n1/1794-9998-dpp-16-01-55.pdf>
- Franco, V., Cárdenas, B., Tapia, J., & Herrera, B. (2021). Derecho de los adultos mayores a una vida digna y la intervención de trabajo Social Comunitario. *olo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(5), 779-795. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016945>

Frieiro, P. (2019). Retos y desafíos del Trabajo Social en el siglo XXI: una perspectiva internacional comparada México-España. *Prospectiva*(28), 363-369. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n28/2389-993X-prsp-28-00363.pdf>

Frieiro, P., & González, R. (2020). Perspectiva profesional y protocolos de intervención ante situaciones de maltrato hacia personas mayores. *Gerokomos*, 31(4), 226-231. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v31n4/1134-928X-geroko-31-04-226.pdf>

Guillén, & Jacqueline. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(4), 327-340. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28069360023>

Gutierrez, P. (2019). ¿Qué envejecimiento? El problema público de la vejez en la Ciudad de México. *Revista de ciencias sociales y humanidades*(87), 143-174. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/393/39363010007/39363010007.pdf>

Hernández, V., Solano, N., & Ramírez, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(95), 529-539. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29069613004/29069613004.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (19 de Febrero de 2024). INEC estima que, según proyecciones en el mediano plazo, Ecuador tendrá más adultos mayores, menos niños y adolescentes en 2050. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/ecuador-tendra-mas-adultos-mayores-menos-ninos-y-adolescentes-en-2050/>

Intriago, G., & Loor, L. (2021). Intervención del trabajador social en el bienestar socioemocional de los adultos mayores. *Socialium: Revista Científica de Ciencias*

Sociales, 5(2), 217- 236. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8063316>

Jáuregui, A. (2019). Calidad de Vida de la persona adulta mayor perteneciente al Programa Gerontológico Social de dos provincias de Ica, Perú 2017. *Población y Salud en Mesoamérica*, 16(2), 1-18. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/psm/v16n2/1659-0201-psm-16-02-28.pdf>

Jervis, M. T. (27 de Agosto de 2020). *Lifeder*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

Leitón, Z., Fajardo, E., & Henao, Á. (2021). Participación social y capacidad cognitiva del adulto mayor con enfermedad crónica. *Revista Salud Uninorte*, 37(2), 316-328. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v37n2/2011-7531-sun-37-02-316.pdf>

Lizcano, D., Cardona, D., Segura, A., Segura, A., Agudelo, M., & Muñoz, D. (2020). Factores que explican el apoyo social del adulto mayor en tres ciudades de Colombia. 2016. *CES Psicología*, 13(2), 144-165. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v13n2/2011-3080-cesp-13-02-144.pdf>

López, D., Maldonado, A., & Velásquez, J. (2021). La vida del adulto mayor, su situación, sus riesgos y condiciones de vida. *Realidades: Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad Autónoma de Nuevo León*(2), 67-92. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8044847>

Mata. (04 de febrero de 2020). *La entrevista en la investigación cualitativa*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>

Mesa, D., Valdés, B., Espinosa, Y., Verona, A., & García, I. (2020). Estrategia de intervención para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 36(4), 1-10. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v36n4/1561-3038-mgi-36-04-e1256.pdf>

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Normas Técnicas para la implementación y prestación de servicios de atención y cuidado para personas adultas mayores*. Quito, Ecuador: Ministerio de Inclusión Económica y Social. Obtenido de https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/LIBRO-NORMAS-TECNICAS-final_cOM.pdf

Muguirra, A. (18 de Noviembre de 2015). *QuestionPro*. Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/>

Naciones Unidas. (2018). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas- Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Organización Mundial de la Salud. (1 de Octubre de 2022). Envejecimiento y salud. Organización Mundial de la Salud (OMS). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>

Peruzzaro, G. (2018). El método de intervención en Trabajo Social como ideología. *Prospectiva*(26), 121- 138. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5742/574261764005/574261764005.pdf>

- Pinilla, M., Ortíz, M., & Suárez, J. (2021). Adulto mayor: envejecimiento, discapacidad, cuidado y centros día. Revisión de tema. *Revista Salud Uninorte*, 37(2), 488-505. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v37n2/2011-7531-sun-37-02-488.pdf>
- Piña, M., Olivo, M., Martínez, M., & Mendoza, V. (2018). Intervención situacional gerontológica: estrategia para potenciar los roles sociales de los mayores. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 56(1), 102-109. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457754907014>
- Quiroga, C., Parra, G., Moyano, C., & Díaz, M. (2022). Percepción de apoyo social y calidad de vida. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*(33), 57-74. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9047250>
- Ramírez, U. (2017). La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. *Trabajo social*(19), 123- 135. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/n19/2256-5493-traso-19-123.pdf>
- Rodríguez, I. (2022). Estrategia comunitaria para desarrollar estilos de vida saludables en adultos mayores. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(3). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v21n3/1729-519X-rhcm-21-03-e4746.pdf>
- Sanchez. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008
- Secretaría Nacional de Planificación del Ecuador. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*. Quito- Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación 2021, Quito- Ecuador. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp->

content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-
Aprobado.pdf

Viscarret, J. (2014). *Modelos y métodos de intervención de Trabajo Social*. España: Difusora
Larousse- Alianza Editorial. Obtenido de
<https://drive.google.com/file/d/1dnYhabfX2oVr48F09fZcUQssKd53onFI/view>

De La Garza Montemayor, D. J. (2014).
Observación. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/326080867_Observacion

10. Anexos

1 de 2



Oficio N°1173-23-SG
Agosto 1 del 2023

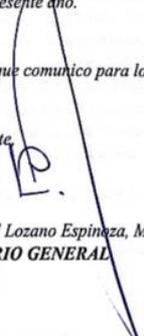
Ingeniero
Jorge W. Valarezo Castro
COORDINADOR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Ciudad.-

De mi consideración.-

En atención a lo solicitado por usted mediante Oficio N° UTMACH-FCS-CC-TS-2023-0072-OF, tengo a bien remitir Oficio N° 1264-OF-DTH-GADMM-2023, suscrita por la Abg. Gabriela García Herrera - Directora de Talento Humano (S), ingresada a esta Dependencia Municipal el 28 de julio del presente año.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Cordialmente,


Abg. Miguel Lozano Espinoza, Mgs.
SECRETARIO GENERAL
Anexo 1. Foto
M. Nurviza



Av. 25 de Junio y 9 de Mayo - Teléfono (593) 07 2 920 400 / (593) 07 2 952 765
Email: info@machala.gob.ec

¡La Gran Ciudad!

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DE MACHALA
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

1173
Oficio N° 1264-OF-DTH-GADMM-2023
Machala, 27 de julio de 2023

Abogado
Miguel Ángel Lozano Espinoza, Mgs.
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL
Presente. -

De mi consideración. -

En atención al Acta de Entrega- Recepción N° 47-SG de fecha 20 de julio de 2023, en el que remite copia del oficio N° UTMACH-FCS-CC-TS-2023-0072-OF, de fecha 18 de julio de 2023, suscrito por el Ing. Jorge W. Valarezo Castro, Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Machala, que en su parte pertinente prescribe lo siguiente:

"(...) solicito a usted de la manera más atenta se otorgue la facilidad a los estudiantes: Gonzalo Andrés Armijos Romero con cédula de identidad No. 0751009812 y Charles Christopher Gutiérrez Ocampos con cédula de identidad No. 0750784472, del séptimo semestre de la carrera de Trabajo Social, quienes se encuentran realizando el trabajo de titulación denominado: Importancia del Trabajador Social en el proyecto "Rompiendo Barreras" de adultos mayores con discapacidad del G.A.D Machala -2023. En este sentido, se requiere que, por la naturaleza del tema, los mencionados estudiantes hagan el levantamiento de información en el proyecto "Rompiendo Barreras" bajo la supervisión de la Psic. Clín. Claudia Reyes Vivar coordinadora del proyecto".

De lo expuesto en líneas que anteceden indico a usted que esta Dirección de Talento Humano considera PROCEDENTE la petición realizada y detallada anteriormente, misma que indica que los Señores Gonzalo Andrés Armijos Romero y Charles Christopher Gutiérrez Ocampos, obtengan facilidades para el levantamiento de información en el proyecto Rompiendo Barreras, ya que se encuentran elaborando su trabajo de titulación denominado: "Importancia del Trabajador Social en el proyecto "Rompiendo Barreras" de adultos mayores con discapacidad del G.A.D Machala -2023"; motivo por el cual, indico a usted que esta Unidad Administrativa comunicará a la Dirección de Desarrollo Social, Cultural y Productivo y a su vez con copia al proyecto Rompiendo Barreras, para que de esta manera brinden la facilidad necesaria y puedan concluir con el levantamiento de información requerida.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente;

Abg. Gabriela Solange García Herrera
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO MUNICIPAL (S)

Según Acción de Personal N° 257-S-DTH-GADMM-2023

ELABORADO POR: Econ. Adela Vega Chavez	
REVISADO POR: Abg. Gabriela García Herrera	

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DE MACHALA

RECIBIDO

FECHA: 28 JUL 2023 HORA: 11H 14

ADJ.: _____ FOJAS: 1 CARR.: _____ OTROS: _____

SECRETARIA GENERAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

"Calidad, pertinencia y calidez"

ENCUESTA

NOMBRE:

1. ¿Cómo describirían el apoyo que les ha brindado la trabajadora social en el proyecto?
2. ¿Sienten que la trabajadora social ha sido comprensiva y sensible a sus necesidades como adultos mayores con discapacidad?
3. ¿Qué aspectos del trabajo de la trabajadora social les parecen más útiles o beneficiosos?
4. ¿Cómo describirían la comunicación de la trabajadora social con ustedes como beneficiarios del proyecto?
5. ¿Hay algo que les gustaría que la trabajadora social hiciera de manera diferente o mejor en el proyecto para apoyarlos mejor?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



ENCUESTA

NOMBRE:

1. **¿Cómo describiría el papel que desempeña la trabajadora social en el proyecto?**

Expliqué porque.....

2. **¿Siente que la trabajadora social está disponible y accesible cuando necesita apoyo o asesoramiento?**

Expliqué porque.....

3. **¿Hay alguna forma que piense que podría mejorar el desempeño de la trabajadora social dentro del proyecto?**

Expliqué porque.....

4. **¿Defina si la trabajadora social participa en más casos, ganaría más experiencia y desempeño laboral?**

Expliqué porque.....

5. **¿cuál es su opinión sobre la trabajadora social dentro del proyecto?**

Expliqué porque.....

CARTA DE CONFIDENCIALIDAD

Estimada.-

Psic. Claudia Reyes Vivar

Gestora del proyecto

Me dirijo a usted para expresar mi firme compromiso y respeto hacia la confidencialidad del proyecto "**Rompiendo Barreras**" en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Ciudad de Machala. Reconozco la trascendencia de mantener en reserva la información vinculada a este proyecto.

- Asumo con responsabilidad el deber de protegerla de cualquier revelación no autorizada.
- Soy consciente de que la divulgación de información confidencial podría acarrear consecuencias adversas tanto para el desarrollo exitoso del proyecto como para la reputación de la institución que lo respalda.
- Por ende, me comprometo a no divulgar, compartir ni emplear de ninguna manera la información confidencial a la que pueda acceder durante el transcurso de mi participación en el proyecto, ya sea durante su ejecución o posteriormente.
- No tomar fotos de manera directa, que genere divulgación de información de los integrantes del proyecto

Agradezco sinceramente la oportunidad brindada para formar parte de este proyecto y reitero mi compromiso irrevocable de preservar la confidencialidad de toda la información que me sea confiada.

Quedamos a su disposición para brindar cualquier aclaración o consulta adicional que pudiera surgir.

Atentamente,


Andrés Armijos Romero


Charles Gutiérrez Ocampos