



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS  
PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA  
OCHOA LEON - PASAJE 2023.**

**MARIN MOSQUERA ANGEL ROBERTO  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**CHUCHUCA AJILA CHRISTOPHER SLEITER  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS  
PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA  
URBANA OCHOA LEON - PASAJE 2023.**

**MARIN MOSQUERA ANGEL ROBERTO  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**CHUCHUCA AJILA CHRISTOPHER SLEITER  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**PROYECTOS INTEGRADORES**

**INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS  
PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA  
URBANA OCHOA LEON - PASAJE 2023.**

**MARIN MOSQUERA ANGEL ROBERTO  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**CHUCHUCA AJILA CHRISTOPHER SLEITER  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**GRANDA DAVILA PABLO ESTEBAN**

**MACHALA  
2023**

# INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEON – PASAJE 2023.

*por Angel Marin Mosquera*

---

**Fecha de entrega:** 23-feb-2024 02:34p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2300247135

**Nombre del archivo:** 22-Anti plagio-Trabajo\_de\_Titulaci\_n-\_Mar\_n\_\_\_Chuchuca.docx (104.64K)

**Total de palabras:** 14344

**Total de caracteres:** 79823

# INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEON - PASAJE 2023.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala	5%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.upse.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
3	dspace.utpl.edu.ec	<1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unesum.edu.ec	<1%
	Fuente de Internet	
5	puyo.gob.ec	<1%
	Fuente de Internet	
6	issuu.com	<1%
	Fuente de Internet	
7	www.theibfr.com	<1%
	Fuente de Internet	
8	www.researchgate.net	<1%
	Fuente de Internet	

9 repositorio.upec.edu.ec

Fuente de Internet

< 1%

---

10 www.inredh.org

Fuente de Internet

< 1%

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 25 words

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, MARIN MOSQUERA ANGEL ROBERTO y CHUCHUCA AJILA CHRISTOPHER SLEITER, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEON - PASAJE 2023., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



MARIN MOSQUERA ANGEL ROBERTO

0750049769



CHUCHUCA AJILA CHRISTOPHER SLEITER

0706833001

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis padres, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido la luz que me ha guiado a lo largo de este camino académico. A mi familia y amigos, por su aliento y comprensión en los momentos difíciles. A mis profesores y mentores, cuya sabiduría y orientación han sido fundamentales en mi formación. Y a todas las personas que, de una forma u otra, han contribuido a este logro. Este trabajo está dedicado a ustedes con profundo agradecimiento y cariño.

*Cristopher Sleiter Chuchuca Ajila*

Dedico este trabajo a mi madre Sonia Mosquera y a mi padre Edinzon Marín que me han apoyado en todo este camino de la carrera, que estuvieron para mí en todo momento, a mi familia y amigos, que me brindaron la mano en momentos difíciles. A mis profesores que me inculcaron valores éticos y profesionales en la formación académica. Y para el final quisiera agradecer a mi mejor amigo Nelson Chenche que al igual que los demás creyó en mí y siempre ha estado allí desde la infancia, sin más, gracias a cada una de las personas que con su aliento de apoyo estuvo conmigo.

*Ángel Roberto Marín Mosquera*



## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica De Machala por haberme permitido formarme y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar la dichosa carrera de Sociología, así mismo a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo incondicional para poder seguir adelante día a día.

Agradezco también a mi tutor de tesis el Lic. Pablo Granda por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento académico, también por haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Mi agradecimiento también va dirigido a mi familia que me ha inculcado valores y me han apoyado incondicionalmente en esa carrera universitaria a pesar de cualquier circunstancia.

Y para finalizar, también agradezco a todos mis compañeros de clases durante los todos los niveles de Universidad ya que gracias al compañerismo, amistad y apoyo moral han aportado en un alto porcentaje y mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

*Cristopher Sleiter Chuchuca Ajila*

Quiero agradecer a la Universidad técnica de Machala por formarme profesionalmente, como a los respectivos docentes de la carrera de sociología. Agradezco a mi tutor de tesis el Lic. Pablo Granda por ser mi guía en estos dos semestres que se realizó la tesis.

También quiero agradecer a mi familia que me apoyo mucho, en estos 4 años de carrera, que siempre me estuvieron brindando aliento y apoyo cada día, que no me rinda, que algún día todo sería recompensado.

*Ángel Roberto Marín Mosquera*

## RESUMEN

El presente trabajo se enfoca en el estudio de la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia urbana Ochoa León, así mismo los tipos de mecanismos implementados, la contribución de la P.C en la gestión social de las organizaciones barriales y los diferentes espacios para que la ciudadanía pueda intervenir e involucrarse en los aspectos sociales y políticos, y en el ejercicio pleno y directo para ejercer influencia en la toma de decisiones, resolución de conflictos y satisfacción de las necesidades desde la parroquia Ochoa León, dado que, gran parte de los consejos barriales se encuentran inactivos, dificultando en esta medida el resolver los problemas de los sectores o barrios, además de la escasa atención del GAD Municipal en brindar de forma institucional los instrumentos y mecanismos para generar un sentido de pertenencia y empoderamiento.

De esta manera se ha planteado el objetivo general Establecer la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia urbana Ochoa León – Pasaje, además de los objetivos específicos: Identificar los tipos de mecanismo de participación se han implementado en la parroquia urbana Ochoa León; Determinar la contribución de la participación ciudadana en la gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia urbana Ochoa León y Distinguir los espacios de participación ciudadana en la parroquia urbana Ochoa León, de esta manera direccionan lo logros que se van alcanzar en la investigación

La investigación se sustenta con información teórica de artículos, libros y revistas científicas de los último 5 años para brindar credibilidad y viabilidad, así mismo la fundamentación sociológica es la teoría estructural funcionalista para comprender la representación de la ciudadanía en las diferentes, agrupaciones, colectivos, organizaciones, comunidades y consejos barriales a través de la participación en la manifestación a las autoridades competentes sobre el cumplimiento de derechos, resuelvan sus problemas y solucionen sus necesidades.

La metodología de la investigación es empírico inductivo y un enfoque racional deductivo, por otro lado, mantiene una investigación básica dado que aporta conocimientos acerca de

una fundamentación teórica, así mismo las variables investigadas brindaran un entendimiento del problema a través de un análisis sin la manipulación de estas. Por otro lado, se aplica un método inductivo por lo que permite ampliar el conocimiento que se obtiene de hechos particulares para tener un visión más general y deductivo por las premisas que son verdaderas para obtener una conclusión validada.

Los resultados de la investigación a través de la técnica de la encuesta, entrevista y guía de observación han permitido identificar que los mecanismos de control social según el 36,57% no ha participado de ninguno, mientras que los espacios de participación ciudadana el 40,10% manifiestan ninguno, así mismo en relación al nivel de gestión de las organizaciones barriales el 52,97% mencionan un nivel bajo deduciendo que la limitada participación ciudadana y la desorganización es la piedra angular de los directorios, comités y directivas barriales, en definitiva, no contribuyen a lograr una cohesión social en los habitantes que permitan resolver los problemas sociales, conflictos y necesidades.

**Palabras claves:** Participación ciudadana, gestión social, organizaciones barriales.

## **ABSTRACT**

The present work focuses on the study of the incidence of citizen participation in the social management processes of the urban parish of Ochoa León, as well as the types of mechanisms implemented, the contribution of the P.C in the social management of neighborhood organizations and the different spaces for citizens to intervene and get involved in social and political aspects. and in the full and direct exercise to exert influence in decision-making, conflict resolution and satisfaction of needs from the Ochoa León parish, given that a large part of the neighborhood councils are inactive, making it difficult to solve the problems of the sectors or neighborhoods, in addition to the scant attention of the Municipal GAD in providing institutionally the instruments and mechanisms to generate a sense of belonging and empowerment.

In this way, the general objective has been proposed: To establish the incidence of citizen participation in the social management processes of the urban parish of Ochoa León – Pasaje, in addition to the specific objectives: To identify the types of participation mechanisms that have been implemented in the urban parish of Ochoa León; To determine the contribution of citizen participation in the social management of neighborhood organizations in the urban parish of Ochoa León and to distinguish the spaces of citizen participation in the urban parish of Ochoa León, in this way they direct the achievements that will be achieved in the research.

The research is supported by theoretical information from articles, books and scientific journals of the last 5 years to provide credibility and viability, also the sociological foundation is the functionalist structural theory to understand the representation of citizens in the different, groups, collectives, organizations, communities and neighborhood councils through the participation in the demonstration to the competent authorities on the fulfillment of rights, solve their problems and solve their needs.

The research methodology is empirically inductive and a rational deductive approach, on the other hand, it maintains a basic research since it provides knowledge about a theoretical foundation, also the investigated variables will provide an understanding of the problem through an analysis without the manipulation of these. On the other hand, an inductive

method is applied, which allows to expand the knowledge obtained from particular facts to have a more general and deductive vision for the premises that are true to obtain a validated conclusion.

The results of the research through the technique of survey, interview and observation guide have allowed us to identify that the mechanisms of social control according to 36.57% have not participated in any of them, while the spaces of citizen participation 40.10% manifest none, likewise in relation to the level of management of neighborhood organizations, 52.97% mention a low level, deducing that limited citizen participation and disorganization is the reason for the lack of participation in the management of neighborhood organizations. The cornerstone of neighborhood boards, committees and directives, in short, do not contribute to achieving social cohesion among the inhabitants that allow social problems, conflicts and needs to be resolved.

**Keywords:** Citizen participation, social management, neighborhood organizations.

## INDICE GENERAL

<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO.....</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema.....</b>	<b>14</b>
<i>1.1.1 Descripción del problema. ....</i>	<i>14</i>
<i>1.1.2 Sistematización del problema.....</i>	<i>17</i>
<b>1.2 Justificación de la investigación .....</b>	<b>17</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación .....</b>	<b>20</b>
<i>1.3.1 Objetivo General.....</i>	<i>20</i>
<i>1.3.2 Objetivos específicos.....</i>	<i>20</i>
<b>1.4 Hipótesis .....</b>	<b>20</b>
<i>1.4.1 Hipótesis Central.....</i>	<i>20</i>
<i>1.4.2 Hipótesis Particulares.....</i>	<i>20</i>
<b>1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos .....</b>	<b>21</b>
<i>1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio. ....</i>	<i>21</i>
<i>1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema.....</i>	<i>33</i>
<i>1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico. ....</i>	<i>35</i>
<b>1.6 Descripción del proceso diagnóstico .....</b>	<b>36</b>
<i>1.6.1 Tipo de investigación.....</i>	<i>36</i>
<i>1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.....</i>	<i>36</i>
<i>1.6.3 Análisis del contexto.....</i>	<i>39</i>
<b>1.7 Resultados de la investigación empírica.....</b>	<b>39</b>
<i>1.7.1 Resultados de la encuesta. ....</i>	<i>39</i>
<i>1.7.2 Resultados de las entrevistas.....</i>	<i>57</i>
<i>1.7.3 Resultados de la observación.....</i>	<i>61</i>
<b>1.8 Conclusiones y recomendaciones.....</b>	<b>62</b>
<i>1.8.1 Conclusiones .....</i>	<i>62</i>

1.8.2 Recomendaciones .....	63
<b>1.9 Sistema de requerimientos.....</b>	<b>64</b>
1.9.1 Matriz de requerimientos .....	64
1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir .....	65
<b>2. PROPUESTA INTEGRADORA .....</b>	<b>66</b>
<b>2.1. Descripción de la propuesta .....</b>	<b>66</b>
2.1.1. Título. ....	66
2.1.2 Antecedentes.....	66
2.1.3 Justificación de la propuesta.....	66
<b>2.2 Objetivos de la propuesta .....</b>	<b>67</b>
2.2.1 Objetivo general.....	67
2.2.2 Objetivos específicos.....	67
<b>2.3. Componentes estructurales.....</b>	<b>67</b>
2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta.....	67
2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta.....	68
2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta .....	68
2. 3. 4. Beneficiarios de la propuesta.....	68
2. 3. 5. Planificación operativa.....	69
2.3. 6. Cronograma de ejecución de la propuesta .....	70
<b>2.4. Fases de implementación de la propuesta .....</b>	<b>71</b>
<b>2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta.....</b>	<b>72</b>
<b>2.6. Recursos logísticos.....</b>	<b>73</b>
2. 6. 1. Recursos humanos.....	73
2. 6. 2. Recursos materiales .....	73
2. 6. 3. Equipos.....	73
2. 6. 4. Presupuesto. ....	73
2. 6. 5. Financiamiento.....	74
<b>3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD.....</b>	<b>75</b>
3.3. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la Propuesta.....	75
3.4. Análisis de la dimensión Económica de Implementación de la Propuesta. ....	75
3.5. Análisis de la dimensión Social de implementación de la Propuesta .....	75

**3.6. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la Propuesta. ....76**

- *Referencias*
- *Anexos*



## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Cuadro No. 1 Sexo de los encuestados .....</b>	<b>40</b>
<b>Cuadro No. 2 Mecanismos de participación ciudadana.....</b>	<b>41</b>
<b>Cuadro No. 3 Factores que dificultan la participación ciudadana .....</b>	<b>42</b>
<b>Cuadro No. 4 Mecanismos de control social .....</b>	<b>43</b>
<b>Cuadro No. 5 Espacios de participación ciudadana .....</b>	<b>44</b>
<b>Cuadro No. 6 Procesos de diálogo en organizaciones.....</b>	<b>45</b>
<b>Cuadro No. 7 Procesos de gestión social .....</b>	<b>46</b>
<b>Cuadro No. 8 Nivel de gestión de organizaciones barriales.....</b>	<b>47</b>
<b>Cuadro No. 9 Nivel de empoderamiento ciudadano.....</b>	<b>48</b>
<b>Cuadro No. 10 Nivel de liderazgos en las organizaciones barriales.....</b>	<b>49</b>
<b>Cuadro No. 11 Participación en toma de decisiones .....</b>	<b>50</b>
<b>Cuadro No. 12 Tipos de problemas sociales.....</b>	<b>51</b>
<b>Cuadro No. 13 Tipos de conflictos sociales .....</b>	<b>52</b>
<b>Cuadro No. 14 Necesidades sentidas por la ciudadanía.....</b>	<b>53</b>
<b>Cuadro No. 15 Intervención de las autoridades locales en la gestión pública.....</b>	<b>54</b>
<b>Cuadro No. 16 Nivel de promoción del GAD Municipal en participación ciudadana ..</b>	<b>55</b>
<b>Cuadro No. 17 Nivel de intervención del GAD Municipal en los barrios.....</b>	<b>56</b>
<b>Cuadro No. 18 Capacitaciones del GAD Municipal para fomentar la participación.....</b>	<b>57</b>

## INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es de suma relevancia por lo que es considerada un requisito para la administración el ejercicio del poder del Estado en beneficio del bienestar social, así mismo permite exigir y cumplir derechos ciudadanos que deben ser respetados y garantizados sin marginación o exclusión, por lo tanto, la ciudadanía adquiere una función relevante de ejercer límites y control al poder; es decir, eludir la concentración en grupos con fines particulares e intereses económicos y se distribuye en pro del bien común.

Por otro lado, los procesos de gestión social destacan un protagonismo clave para brindar soluciones a las necesidades y resolver los problemas sociales que conciernen en la sociedad, siendo el reflejo de una vida digna, en tal sentido, la investigación demuestra un punto clave y fundamental para que en la parroquia Ochoa León que se encuentra dividida en 51 barrios, demostrando que tan solo 10 se encuentran activos y el resto denotan una inactividad, es por tal motivo, abordar esta problemática para brindar una respuesta que permita través de los mecanismos de participación ciudadana, que permiten un involucramiento directo y marca una incidencia positiva en la ciudadanía, con el ejercicio pleno en los procesos de gestión social de los consejos barriales, además del goce efectivo y respeto de los derechos.

El trabajo de investigación cuenta con información teórica que permite sostener con veracidad y factibilidad el problema de investigación planteado, además de estar fundamentado bajo la teoría sociológica de la estructural funcionalista, para comprender las estructuras políticas, institucionales y sociales, es decir de las organizaciones, colectivos y grupos sociales que contribuyen a mejorar la situación y buscar alternativas para incidir en las tomas de decisiones que favorecen a la solución de problemas sociales de la parroquia Ochoa León.

El proceso metodológico aplicado es mediante un enfoque empírico-inductivo y enfoque racional deductivo, que permiten tener una visión general desde la teoría y desde la experiencia para adquirir conocimientos generales, el método es inductivo y deductivo,

aborda un alcance de tipo descriptivo, así mismo en el diagnóstico se han abordado las técnicas de la encuesta, entrevista y guía de observación.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado mediante 3 capítulos: el primero señala el planteamiento del objeto de estudio, concepciones, normas y enfoques diagnósticos, resultados de investigación, conclusiones y recomendaciones y matriz de requerimientos; el capítulo 2: la propuesta de intervención que contiene objetivos, componentes estructurales, fases de implementación y estrategias y por último, recursos logísticos, finalmente; el capítulo 3: aborda la dimensión técnica, social, económica y ambiental.

## 1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

### 1.1 Planteamiento del problema

*1.1.1 Descripción del problema.* La participación ciudadana es considerada un requisito para administrar el ejercicio del poder del Estado en beneficio del bienestar individual y colectivo, es por ello desde el punto de vista de (Salas M. )

La participación ciudadana es la relación de los ciudadanos con los poderes públicos, lo que permite controlar el ejercicio del poder de sus representantes, con el fin de limitar errores, excesos y arbitrariedades, que éstos cometan, promover el ajuste del poder a sus intereses. (2020, pág. 166)

En ese sentido, la noción de participar permite exigir y cumplir derechos ciudadanos que deben ser respetados y garantizados sin marginación o exclusión, por lo tanto, la ciudadanía adquiere una función relevante de ejercer límites y control al poder; es decir, eludir la concentración en grupos con fines particulares e intereses económicos y se distribuye en pro del bien común.

Otro aspecto a resaltar son los procesos de gestión social que destaca un protagonismo clave para brindar soluciones a las necesidades y resolver los problemas sociales que conciernen en la sociedad, siendo el reflejo de una vida digna, es así como de acuerdo con (Salas D. ). plantea "...es el comportamiento de las organizaciones con el interés bajo los lineamientos de sus valores; ayudando a la solución de problemas sociales, económicos, educativos y ambientales..." (2022, pág. 4). Es decir, los ciudadanos tienen como visión el bienestar a través patrones culturales que coadyuvan al desarrollo y crecimiento personal.

En Ecuador uno de los problemas sociales que se ha sentido es la escasa participación ciudadana en los asuntos públicos, a su vez la limitada intervención del gobierno en generar espacios o escenarios relacionados a brindar solución a las necesidades palpadas por la ciudadanía, el convertir a los actores sociales en influyentes en la toma de decisiones e

involucrarlos al interés del bien común resulta un gran reto en ese mismo marco (Torres V. ) menciona:

...la participación ciudadana en la esfera pública experimentó un ciclo de ascenso desde su estreno en municipios y prefecturas hasta el gobierno central, seguido por la expansión normativa y organizacional en el aparato estatal, y posteriormente por el desgaste derivado de la cooptación gubernamental, su vinculación con la corrupción pública y el desinterés por involucrar a los actores sociales. (2020, pág. 130)

Entre el 2017- 2021, el país transitó por una serie de cambios marcados por el modelo neoliberal que continua hasta el gobierno de Guillermo Lasso periodo 2021-2023, provocando una inestabilidad política, ocasionada por el control de los poderes, es así como el deber del Estado ha dejado de garantizar paz y seguridad. De acuerdo con (Meléndez y otros) “...el estallido de violentas protestas en Ecuador en 2019 debido al recorte de los subsidios a los combustibles en el gobierno de Lenin Moreno, poniendo un alto a políticas fiscales de gobiernos anteriores” (2022, pág. 5949). En ese sentido, desde el gobierno de turno existía escasa voluntad de dialogar e incentivar a los ciudadanos a participar en los asuntos públicos y en satisfacer las necesidades, para obtener una mejora en su calidad de vida, dificultando de esta manera en su capacidad organizativa.

Por otro lado, analizando la situación nacional resulta inevitable mencionar la desatención del gobierno en la ciudadanía a participar, es así que se evidencia la crisis económica y política según (García M. Á.)

La situación de crisis política en la que se encuentra Ecuador resulta una consecuencia lógica del propio perfil sociológico de las élites gobernantes y su forma de concebir la política. A lo largo de su mandato, el presidente Lasso apenas se ha sometido a procesos de rendición de cuentas y no ha mostrado una voluntad activa por tratar de canalizar las demandas democráticas de la población... (2023, pág. 8)

La situación actual del país ante la crisis interna los que sufren las consecuencias son los ciudadanos donde evidenciaron casos de corrupción y la cooptación del CPCCs para la concentración del poder desde el ejecutivo, beneficiando a una minoría dirigida a un sector privilegiado con intereses económicos, socavando la participación ciudadana y poniendo en

riesgo las oportunidades necesarias para satisfacer las necesidades elementales y mejoramiento de la calidad de vida que forman parte del respeto de los derechos que son otorgados como ciudadanos de la nación ecuatoriana.

En la provincia de El Oro, también se han presentado indicios de la poca intervención de los ciudadanos en participar de los asuntos públicos, según el (Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de El Oro) indica en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial uno de los problemas son los “Bajos niveles de inclusión y convocatorias del sistema de participación ciudadana” (2021, pág. 192). En ese sentido, se ha planteado fortalecer el sistema para que la ciudadanía tenga voz y voto en la toma de decisiones para enfrentar la situación adversa, es decir, la organización de los ciudadanos es necesaria para participar y gestionar juntamente con las autoridades desde los diferentes niveles de gobierno para adquirir bienestar y el desarrollo a nivel local, provincial y nacional.

(Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje) indica “La población requiere empoderarse de los potenciales de cultural y patrimonial, las diversas manifestaciones culturales actuales, dan cuenta de un valioso potencial que puede ser aprovechado para la proyección de un desarrollo endógeno del cantón” (2019, pág. 335). Para aclarar, una cultura política enriquecida genera un empoderamiento en las relaciones sociales para poder distribuir, controlar y mantener el poder, en la misma medida capaces de brindar condiciones de vida digna que permitan a los seres humanos desarrollar sus propias destrezas, habilidades y capacidades.

En la parroquia urbana Ochoa León existe una deficiencia en liderazgo y organización por parte de los ciudadanos que habitan en los diferentes sectores, el problema principal radica en que las autoridades locales no han generado los espacios, mecanismos e instancias pertinentes para incentivar en involucrar a los ciudadanos a exigir que se cumplan con los derechos que los beneficia, de hecho de los 51 barrios tan solo 10 manejan una participación activa y en los restantes que serían 41 existe una escasa intervención en buscar alternativas para incidir en las tomas de decisiones y soluciones a los problemas que los atañen.

### *1.1.2 Sistematización del problema.*

#### *1.1.2.1 Problema Central.*

- ¿Cuál es la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia urbana Ochoa León – Pasaje?

#### *1.1.2.2 Problemas Complementarios.*

- ¿Qué tipos de mecanismo de participación se han implementado en la parroquia urbana Ochoa León?
- ¿Cómo contribuye la participación ciudadana en la gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia urbana Ochoa León?
- ¿Cuáles son los espacios de participación ciudadana en la parroquia urbana Ochoa León?

## **1.2 Justificación de la investigación**

La participación desde una visión positiva recoge ampliamente lo social, político y cultural, es así que la intervención en los asuntos públicos marca la relación entre gobierno, estado y sociedad, que conlleva a los ciudadanos a realizar procesos de gestión de diversa índole, entre ellas rescatar el derecho individual y colectivo así mismo las condiciones de manifestar sus necesidades y problemas a través de mecanismos para incidir en la toma de decisiones en los diferentes niveles de gobierno; local, provincial o nacional.

En Ecuador a través de la historia se ha podido manifestar una serie de cambios en todos los aspectos, uno de los más relevantes es la política que debido a la corrupción y la pobreza ha desatado un decrecimiento e inestabilidad en el país. Según (Almeida)

Es importante señalar que la participación ciudadana es un derecho que la Constitución Ecuatoriana de 1998 comenzó a dar los primeros destellos de apareamiento, donde todas las personas son libres de hacer uso de ello ya sea de

manera grupal o individual, sin embargo, en los últimos años los ciudadanos han sido incapaces de poder practicar este valioso derecho. (2022, pág. 78)

El trayecto de la participación ciudadana en Ecuador ha pasado por procesos arduos y una lucha constante por batallar en el campo político, en los actos de corrupción debido al modelo neoliberal que se ha aplicado, es así como los ciudadanos deben ser actores relevantes dispuestos a cumplir el rol de mandantes ante los gobiernos de turno que no han tenido la voluntad de brindar espacios y fomentar los mecanismos necesarios de participación. Cabe destacar que desde la Constitución del 2008 en Ecuador se promueve la participación ciudadana para realizar las respectivas demandas en busca de brindar soluciones claves al entorno en el que se desenvuelven con miras a mejorar las condiciones y su calidad de vida.

En torno a la presencia del Estado, en la acción de los GADs en la provincia de El Oro no cuentan con planes, programas, proyectos que sean pertinentes con la particularidad de cada contexto, es decir, la participación ciudadana es escasa debido a la desorganización y a los pocos espacios brindados por las autoridades. Sin embargo, el ser humano debe ser considerado el actor relevante de la participación, enmarcado en los principios fundamentales que son: igualdad, libertad, inclusión y equidad, de esta manera se puede manifestar y resolver los problemas que acontecen y que requieren respuestas satisfactorias.

A nivel local se destaca la participación es así como según el (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje) menciona:

La Municipalidad del cantón Pasaje, en la actualidad está realizando esfuerzos tendientes a mejorar la gestión institucional, cuenta con la constitución del Consejo Cantonal de Planificación, el cual pretende ser un instrumento que garantiza la viabilidad de una ordenada y organizada participación ciudadana, para que los procesos de planificación de desarrollo del cantón se vuelvan legítimos. (2019, pág. 288)

En ese sentido, es oportuno que se fomente los mecanismos de participación ciudadana, espacios y escenarios que permitan intervenir a los ciudadanos directamente con las autoridades para que sean actores claves, es necesario también que se realicen capacitaciones



para generar un empoderamiento en los ciudadanos a través de la concientización de los problemas, es así como se puede generar interés en inmiscuirse a los asuntos públicos. Por lo tanto, se considera importante analizar la participación ciudadana debido a que es necesaria para construir una democracia sólida, en esta medida también favorece tener el control y mantener los límites del gobierno, donde se marca el respeto, se pretende mejorar las necesidades y suavizar los conflictos sociales, siendo la ciudadanía los que toman las decisiones de contribuir en el desarrollo del país.

En este contexto de análisis, se plantea el título de investigación: Incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia urbana Ochoa León – Pasaje. La línea de investigación con relación a la temática es Sociedad y Cultura direccionada por la carrera de Sociología, aplicando un análisis crítico de la incidencia de la participación ciudadana. Para aquello se ha utilizado la revisión bibliográfica que permite obtener información teórica de artículos científicos, con el fin de elaborar una propuesta de intervención para solucionar esta problemática.

Es conveniente recalcar que, de no intervenir en la solución del problema propuesto, las consecuencias serían críticas, tanto para los habitantes y dirigentes de los diferentes sectores y barrios, en el sentido de que imposibilita los procesos de participación en la gestión social lo que conlleva a un desinterés en contribuir a mejorar la situación, resolver los problemas y brindar respuestas deseadas para la satisfacción de las necesidades.

El título propuesto es de relevancia debido a que es de actualidad y contribuirá a generar espacios de participación ciudadana y mejorar los procesos de gestión social en la parroquia urbana- Ochoa León. Otro aspecto, es que los resultados a obtenerse con la investigación empírica tendrán utilidad debido que los métodos aplicados en el diagnóstico permitieron obtener información a través de los hechos para constatar las hipótesis y finalmente la comprensión del problema.

La investigación es factible de realizar, considerando que existe información bibliográfica de fácil acceso, facilidad en la recopilación de la información empírica, a su vez, recursos humanos, tecnológicos, económicos, materiales, dominio teórico y metodológico, disponibilidad del tiempo y la predisposición de los habitantes para aplicar los instrumentos.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### *1.3.1 Objetivo General*

- Establecer la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia urbana Ochoa León – Pasaje

#### *1.3.2 Objetivos específicos*

- Identificar los tipos de mecanismos de participación ciudadana que se han implementado en la parroquia urbana Ochoa León.
- Determinar la contribución de la participación ciudadana en la gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia urbana Ochoa León.
- Distinguir los espacios de participación ciudadana en la parroquia urbana Ochoa León

### **1.4 Hipótesis**

#### *1.4.1 Hipótesis Central*

- La incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social es débil debido a la escasa intervención e involucramiento de las directivas, consejos y comités barriales, así como también a la desorganización de la ciudadanía que no exige a las autoridades resolver los problemas y necesidades que les afectan.

#### *1.4.2 Hipótesis Particulares*

- Los mecanismos de participación ciudadana implementados son escasos, debido a la limitada participación e involucramiento de los ciudadanos en los asuntos públicos, también al poco interés de las autoridades locales en incorporar a la ciudadanía en la toma de decisiones y control social.

- La participación ciudadana en la gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia urbana Ochoa León se relaciona positivamente con la eficacia en la resolución de problemas locales, la cohesión social y el fortalecimiento de la identidad y la autogestión de la comunidad.
- Los espacios son los consejos barriales, comités pro mejoras y comunidades que buscan la satisfacción de las necesidades e incidir de manera positiva en los procesos de gestión social.

## **1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.**

*1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio.* La participación ciudadana ha sido abordada desde diferentes aristas y se ha convertido en un factor de suma relevancia en el desarrollo, progreso y bienestar de una sociedad, por ende, diferentes organismos internacionales han realizado investigaciones que permitan comprender con claridad desde la teoría y con énfasis en la práctica.

En concreto, la participación ciudadana desde la perspectiva de la (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)) es eficaz desde la relación del gobierno para aquello propone que:

Para superar el desengaño ciudadano y la falta de participación, y para responder verdaderamente a la ciudadanía, es necesario un cambio cultural en el modo de interactuar y cooperar con el público de los gobiernos mediante la incorporación de nuevos mecanismos para escuchar las voces de los ciudadanos, tenerlas en cuenta e institucionalizarlas en el comportamiento y la cultura de las instituciones públicas.  
(2021, pág. 37)

En tal sentido, para que la ciudadanía tenga voz y voto, es decir, escuche y tenga participación activa debe adquirir un cambio cultural que en primera instancia debe adquirir habilidades que les permitan interactuar y dialogar con las autoridades con los niveles de gobierno ya sea desde lo local, regional y/o nacional, por otro lado, conocer de las instancias y mecanismos

institucionales que permiten intervenir en la toma de decisiones, control de lo público, resolver los problemas sociales y solucionar los conflictos que atañen a los individuos, desde un enfoque del bien común.

Por otro lado, desde el enfoque del (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)) señala:

Tradicionalmente, cuando pensamos en la participación ciudadana, pensamos en cuatro mecanismos estándar a través de los cuales los ciudadanos pueden superar los problemas de acción colectiva y aumentar su poder relativo en el campo de las políticas: votación, organización política, organización social y deliberación pública. (2022, pág. 1)

Dicho de otra manera las y los ciudadanos pueden decir e influir sobre los asuntos que les conciernen e involucran ya sea a través de la canalización vía al voto, asuntos comunes de un grupo de personas que comparten los mismos intereses y que desarrollan prácticas de movilización para alcanzar dichos objetivos o metas propuestas, así como también controlar a los gobernantes, la toma de decisiones públicas y la gestión para que los recursos se ejecuten adecuadamente a través de la implementación de políticas públicas.

En las mismas circunstancias según la (Organización de los Estados Americanos) propone:

...facilitar espacios de diálogo y desarrollar mecanismos que permitan la participación de la sociedad civil en los foros políticos, en la ejecución de proyectos, en el desarrollo de programas de cooperación y solidaridad, y en el intercambio de experiencias e información que permiten formular políticas públicas en respuesta a las necesidades y realidades de la sociedad de las Américas. (2010, pág. 21)

La promoción de dinámicas de dialogo social es importante para resolver los problemas sociales y brindarles soluciones a los conflictos, dado que permite manifestar de manera pacífica las necesidades dejando a un lado los interés y preferencias para conseguir un bienestar y la búsqueda del bien común, también permite el involucramiento en las políticas públicas que los beneficios llegan y formen parte de las personas que más lo necesitan.

*1.5.1.1 Fundamentación Sociológica.* La investigación se fundamenta en la siguiente teoría:

➤ *Funcional-estructuralismo.* – Esta teoría sociológica tiene sus orígenes en los estudios realizados por Emilio Durkheim (1859-1917) y posteriormente retomados por Talcott Parsons (1902-1979), en ese sentido (Vega) menciona “...las sociedades están compuestas de partes conjuntadas, las unas con las otras, formando un sistema de órganos, que forman a la vez una estructura social con funciones determinadas” (2020, pág. 42). Con base en lo anterior, es necesario recalcar que los elementos que conforman la estructura se encuentran ordenados interdependientes en su conjunto que cumplen normas o reglas y pueden producir cambios totalmente significativos, debido a que están totalmente concatenados entre sí, donde cada uno cumple un rol que es relevante para lograr su funcionamiento.

En concreto, la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión de la parroquia Ochoa León se analiza como sus estructuras jerárquicamente organizadas cumplen en su totalidad un rol, donde cada uno se encuentran relacionadas y que dependen de su desempeño para lograr un correcto funcionamiento, es decir, la representación de la ciudadanía en las diferentes, agrupaciones, colectivos, organizaciones, comunidades y consejos barriales a través de la participación manifiestan a las autoridades competentes que se cumplan sus derechos, resuelvan sus problemas y solucionen sus necesidades, de esta manera se logra generar los cambios esperados.

*1.5.1.2 Estado del Arte*

➤ *Participación ciudadana*

*Antecedentes y definición.* - En primer lugar, es necesario comprender que el ser humano por naturaleza es un ser social y gregario, es decir, que vive en la comunidad y necesita de los demás para relacionarse, interactuar y comunicar; los problemas que se enfrentan para brindar solución de forma conjunta, es así que se reconoce que surgió la participación en relación con la democracia ateniense, desde la noción de Almache & Antúnez consideran “El Estado existe desde que el hombre organizó la sociedad en que vivía en la sociedad primitiva, en tribus, comunidades y llegó a las aldeas” (2021, pág. 2). De este modo, a partir de este momento se consideraba a los ciudadanos que vivían en el demo (pueblo), gozaban de

derechos con principios de igualdad, sin embargo, las exclusiones son notables también en este periodo.

Es a partir de esta noción que el ser humano se organiza y a parecen nuevos espacios que involucran la participación de todos los ciudadanos, en ese sentido, Cedillo & Rivadeneira proponen que “El nacimiento de la democracia propició la participación ciudadana denominada polis como asamblea del pueblo, pero en ésta sólo participaban los hombres, dejando el 75% de la población (mujeres, esclavos, extranjeros) fuera de cualquier decisión” (2020, pág. 212). Por lo tanto, este espacio y tiempo fue progresivamente cambiando y transformando la forma en que se excluía y marginaba a la sociedad, no obstante, los ciudadanos al exigir; el cumplimiento de sus derechos, solución a los conflictos y respuestas a los problemas sociales se convierten en la piedra angular para la aplicación de una democracia responsable que busca el bien común y los intereses sociales.

A medida que la realidad es cambiante y dinámica la definición sobre participación ciudadana va adquiriendo relevancia según Montecinos & Contreras “...se entiende como un mecanismo, derecho, oportunidad, construcción social y/o – preferentemente- como un proceso que permite la articulación, relación, conexión, intercambio, interacción y/o desde la visión de la rendición de cuentas- permite el control y/o supervisión” (2019, pág. 343). Desde esta perspectiva, la implicación de los ciudadanos que actúan de manera individual y colectiva entre Estado y Gobierno se genera un proceso donde interactúan en colaboración e integralmente en un espacio a través de mecanismos o instrumentos de participación para atender los asuntos de interés público.

En las mismas circunstancias, Abanto & Aguirre describen que la PC es “...el conjunto de medidas, instrumentos o un cierto tipo de llamado a la ciudadanía, el cual tiene la finalidad de que los pobladores de una nación formen parte de decisiones públicas...” (2023, pág. 175). Un punto importante por destacar es que los espacios y mecanismos que se fomentan deben estar abiertos al diálogo, intercambio de ideas, resolución de conflictos, sus objetivos son ser inclusivos, integrales y universales. Su actuar en pro del bien común de manera que exista corresponsabilidad compartidas ente los individuos, familias y Estado con el fin de garantizar el desarrollo y el crecimiento personal de los ciudadanos y mejoren sus condiciones de vida.

➤ *Espacios, Instancias y Mecanismos de participación.* Según Ortiz la participación ciudadana “...requiere del despliegue de una serie de instrumentos que faciliten la interacción y empodere a los ciudadanos como sujetos titulares que pueden reclamar ante las instancias gubernamentales, y de sus autoridades el derecho a obtener su ejercicio de igualdad y de libertad...” (2022, pág. 149). Los espacios y las instancias que se forman en la medida que existen normas para que la ciudadanía se integre en el proceso de toma de decisiones públicas e incidir de forma individual y colectiva, se aplican mecanismos de participación para brindar respuesta a los problemas y requerimientos que son considerados prioritarios a resolver y solucionar, por ejemplo:

➤ *Presupuestos participativos.* – Constituyen el desarrollo local e involucramiento de la ciudadanía en la toma de decisiones, su función es determinar la inversión de los presupuestos estatales, así mismo los GAD deben implementar de forma obligatoria, brindar información y rendir cuentas, en ese sentido (Dután y otros) “Son procesos de participación ciudadana orientados a mejorar la calidad de vida de la población, a través de una distribución equitativa del poder de decisión en la inversión pública, propiciando una relación directa entre los diferentes organismos y la población” (2022, pág. 471). En definitiva, la participación ciudadana debe estar regulada por cada nivel de gobierno, por lo tanto, adquiere un papel importante en la definición de políticas públicas, que a su vez generan incidencia en las condiciones de vida de la población local.

➤ *La silla vacía.* – Es un mecanismo de participación que otorga a uno o varios representantes de la ciudadanía, con el propósito de participar en el debate y en la toma de decisiones en función de los temas que se van a tratar, de este modo, (Dután y otros) plantean como “...un derecho que tiene la sociedad civil tanto a nivel provincial, cantonal, parroquial, a través de los Gobiernos Autónomos Descentralizados, en temas trascendentes en lo local; pudiendo también la ciudadanía participar en la planificación y elaboración de los presupuestos participativos” (2022, pág. 472). En otras palabras, permite que la persona que va a intervenir obtenga voz y voto, así se fomenta potenciar el poder desde la participación activa para conocer las necesidades sociales y económicas de la población.

➤ *Audiencias públicas.* Es un mecanismo de participación que permite atender pronunciamientos o peticiones de la ciudadanía, también para fundamentar decisiones o acciones de gobierno, esta instancia es habilitada por la autoridad del GAD o también por iniciativa propia o pedido ciudadano, en relación con (Dután y otros) describen:

...son espacios que se convocan en base de un interés común, para el diálogo con las autoridades de los gobiernos locales, para incidir en la gestión pública desde la ciudadanía. En estos espacios la ciudadanía prepara, discute y genera planes, políticas, programas, proyectos y acuerdos con una visión usual acerca del desarrollo del territorio... (2022, pág. 473)

➤ *Consejos consultivos.* Estos espacios son convocados por las autoridades su función es meramente consultiva, en relación con (Álvarez) “son mecanismos de asesoramiento compuestos por ciudadanas o ciudadanos, o por organizaciones civiles que se constituyen en espacios y organismos de consulta. Las autoridades o las instancias mixtas o paritarias podrán convocar en cualquier momento a dichos consejos” (2014, pág. 6). En este sentido el rol que cumplen es representar las demandas de los grupos de atención prioritaria, para posteriormente formular propuestas que coadyuven a solucionar los problemas que los conciernen en temas de educación, salud, medio ambiente, trabajo, cobertura social y seguridad.

➤ *Veedurías ciudadanas.* Este mecanismo de participación es importante que permita la participación de la ciudadanía en los procesos públicos y que sirven para el control social, de forma similar, los ciudadanos ejerzan individual o colectivamente la vigilancia, seguimiento, evaluación, fiscalización y control de planes, programas y proyectos en todas las actividades que desarrolla la administración pública, así como a los particulares que manejan fondos públicos. En síntesis, permite informarse, opinar, exigir rendición de cuentas, monitorear y así mismo presentar observaciones.

➤ *Observatorios.* Representan una forma de organización y participación ciudadana, lo constituyen un grupo de personas u organizaciones que no tengan conflicto de intereses según (Álvarez) “Tendrán como objetivo elaborar diagnósticos, informes y reportes con independencia y criterios técnicos, con el objeto de impulsar, evaluar, monitorear y



vigilar el cumplimiento de las políticas públicas” (2014, pág. 6). Por lo tanto, es de vital importancia debido a que cumplen la función de incidir, de este modo la ciudadanía se convierte en un actor social protagónico dentro de la sociedad.

➤ *Rendición de cuentas.* Este mecanismo permite que la ciudadanía conozca sobre el manejo en la gestión pública de quienes toman las decisiones en lo público, por lo tanto, cumple el deber y la responsabilidad de explicar el manejo de las instituciones y entidades del sector público, así como también del sector privado que maneje dichos fondos, por lo tanto, permite obtener información de manera directa a través de informes que son de acceso público y al mismo tiempo pueden ser confrontados, así mismo lo señala (Álvarez) como:

Un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos. (2014, págs. 6-7)

➤ *Defensorías comunitarias.* Son formas de organización de la comunidad, barrios y sectores rurales y urbanos. (Montaño y otros) “...Son instancias encargadas de proteger los derechos e intereses de la comunidad. Estas defensorías representan a la ciudadanía y brindan asesoramiento y apoyo en casos de vulneración de derechos, conflictos y problemáticas sociales” (2023, pág. 1981). En ese sentido, cumplen con la responsabilidad de denunciar de forma clara, precisa y concisa, ante las autoridades competentes, casos de vulneración de derechos y exigencias de necesidades para su plena satisfacción.

➤ *Factores sociales que inciden en la participación ciudadana.* Los factores sociales son todas influencias externas que obstaculizan o impiden el desarrollo de la participación afectando de manera negativa, desde la perspectiva de (Montecinos & Contreras) se refieren “...al tamaño de la ciudad, el nivel de desarrollo económico de la población, el sentido de pertenencia y el comportamiento de la elite frente a los procesos de participación ciudadana” (2019, pág. 351). Es así como limita el involucramiento y al ejercicio de la participación en los asuntos públicos debido a que los ciudadanos no generan un empoderamiento que les

permita manifestar sus necesidades y de la misma forma recibir una respuesta los problemas por parte de sus autoridades. Por lo tanto, es necesario analizar desde los diferentes entornos para comprender de manera amplia entre ellos se describen:

➤ *Institucional*. En los procesos de participación ciudadana, el Estado cumple un papel preponderante como actor principal en los procedimientos y división de responsabilidad, existen formas de exclusión que van desde la restricción de servicios sociales, atención a las necesidades de la población y la limitada resolución de los conflictos, en ese sentido (Ortiz) menciona “...la crisis del sistema y la pérdida de confianza en el papel o función de las instituciones, debilita en gran medida la participación directa de los ciudadanos, ante la conformación de espacios burocráticos y de profesionalización de los partidos políticos” (2022, pág. 174). Las instituciones no garantizan el bienestar de la población, su deficiencia se debe a la satisfacción de los intereses particulares que han desatado casos de corrupción, esto genera descontento y apatía de los ciudadanos en intervenir en los procesos de la gestión pública que ya no se fomentan en gran medida.

➤ *Toma de decisiones*. Representa las mejores opciones o alternativas de solución que deben ser brindadas por los ciudadanos para resolver los problemas que son de vital importancia, por lo tanto, la satisfacción plena se debe a la implicación de los ciudadanos en los procesos de participación, en caso contrario se satisface a grupos minoritarios, según (Crespo) “...la integración entre los sujetos y su entorno a partir del reconocimiento de la estructura relacional y de las necesidades que deben ser cubiertas para su buen funcionamiento” (2019, pág. 107). De hecho, es fundamental para la toma decisiones, sin embargo, “...se requiere (ser parte, estar en, sentirse parte y tomar parte) para garantizar el ejercicio de los procesos cotidianos de negociación” (2019, pág. 107). Es decir, los grupos o actores interesados deben conocer e identificar la problemática a resolver o solucionar, a través de la cooperación y corresponsabilidad.

➤ *Acceso a la información*. Toda información que emane de instituciones, organismos y entidades, personas jurídicas pública o privada que maneje recursos del Estado, son concebidas como servicios públicos, por lo tanto, su información pertenece a los ciudadanos que a su vez deben ejercer su derecho a la participación a través de los mecanismos, espacios

e instancias para obtener y exigir transparencia en los recursos públicos, debido a que el no involucramiento de los ciudadanos en el control y la falta de acceso a la información pública se convierte en una limitación, que se desata en casos de corrupción, consecuentemente genera apatía política debido al desconocimiento y la incertidumbre, en este sentido, (Medranda y otros) proponen:

La información pública, la transparencia y la democracia son los puntos fundamentales para una participación ciudadana activa, capacitada, veedora, responsable del bien común, que exija y reclame el cumplimiento de lo planificado, y vele por la administración eficiente y eficaz del gasto público. (2019, pág. 370)

Es necesario recalcar que, aunque la información esté disponible se encuentra en términos inentendibles, en el mismo sentido (Encarnación y otros) mencionan que el “...contenido de esta información, esta debe estar expresada en un lenguaje claro, sencillo y concreto que sea entendible para el ciudadano común y corriente...” (2021, pág. 95). Hay que mencionar, además que los diferentes niveles de gobierno no difunden la información y solo la realizan en la rendición de cuentas donde solo se presentan cifras y datos estadísticos, esto dificulta que los ciudadanos se empoderen generando desinterés y desconocimiento por estos temas, por lo tanto, el acceso debe ser real y direccionarse a la realidad en que vive la ciudadanía, dotando de los medios necesarios para su comprensión.

➤ *Escasas oportunidades.* Es necesario recalcar que el ser humano desde que nace adquiere la condición de ser ciudadano, en ese sentido, se encuentra dotado de derechos, obligaciones y responsabilidad que el estado a través de sus instituciones debe garantizar la satisfacción de las necesidades y las oportunidades necesarias para lograr una mejora en la calidad de vida, en relación a (Dután y otros) “...existe una falta de educación en derechos en todos los niveles de la sociedad, que determina otro limitante como es la falta de empoderamiento de los derechos de participación ciudadana” (2022, pág. 484). Por lo tanto, las oportunidades laborales y educativas adquieren relevancia en la intervención de los ciudadanos para exigir a las autoridades que se garanticen, cumplan y brinden respuesta a los problemas sociales, así contribuye a mejorar su bienestar y condiciones de vida.

➤ *Gestión social.* Es la intervención de los ciudadanos de forma efectiva en beneficio de la comunidad en los diferentes planes programas y proyectos para solucionar los problemas más relevantes que atañen a los intereses sociales, la participación se logra para alcanza una sociedad justa y digna que proporcione atención a las necesidades de los grupos marginados y excluidos, para mejora de la calidad de vida y garantizar el bien común. Según (Orellana y otros) define como “...un proceso dialógico, en el que la autoridad de decisión se comparte entre los participantes de una acción social; se refiere a un espacio de relaciones sociales en el que todos tienen derecho a participar” (2022, pág. 210). En ese sentido, todos participan, interactúan y dialogan para la construcción de sus propios destinos, acuerdos y acciones concretas de forma integral.

➤ *Participación ciudadana y gestión social en el Ecuador.* La participación de los ciudadanos y la gestión social inciden en los asuntos públicos, su propósito es buscar soluciones a los problemas sociales en conjunto desde los sectores, organizaciones, colectivos y comunidades logren acuerdos con las autoridades competentes para la satisfacción de sus necesidades, por lo tanto, deben exigir un proceso transparente desde los diferentes niveles de gobierno, así mismo la gestión municipal debe promover las herramientas necesarias para la gobernanza con el objetivo de mejorar la justicia social, los presupuestos y que las políticas públicas sean dirigidas hacia los ciudadanos en especial a los grupos que se encuentran en marginación y exclusión.

El dialogo, la comunicación y la socialización son puntos clave para que exista una participación activa en los ciudadanos, en particular (Aquiye y otros) indican “...el desgaste por las propias instituciones debido a los recursos humanos que se vincularon con la corrupción, la cual se volvió de poco interés de involucrar a los actores sociales apesar de los diferentes aportes de la sociedad civil en asuntos públicos” (2021, pág. 10075). A medida que las modificaciones normativas y organizativas de las instituciones fueron cambiando, han realizado esfuerzos para que exista menos implicación de la ciudadanía, logrando de esta manera que los derechos que marcan el principio de igualdad se convierta en un privilegio para aquellos que detentan el poder y que no representan el bien común.

Por otro lado, es importante aclarar que la participación debe ser activa, con un sentido de pertinencia, es decir que los ciudadanos sean y formen parte de los problemas que los afectan en conjunto y totalidad, de esta manera se genera un rol en cada uno y no se convierte en una delegación o representación de dirigentes que pueden ser susceptibles de generar desconfianzas y en muchos de los casos terminar en prácticas clientelares, por tal motivo conviene enfatizar lo que mencionan (Paño y otros)

Aunque el ideal de la participación apunte a la incorporación de la ciudadanía en general, también es destacable que actores políticos, técnicos y ciudadanía han coincidido en una «falta de empoderamiento ciudadano» que se traduce en un rol pasivo por parte de la población al carecer de capacidades para activar mecanismos de participación. (2023, pág. 109)

En síntesis, prácticas como la organización política, el activismo social, la gestión comunitaria, la movilización social y diversas formas organizativas que siguen presentes a nivel nacional, influyen sobre la participación ciudadana local, así permiten fortalecer las capacidades, motivaciones e intereses generales para hacer frente a los retos y desafíos que se presentan en la vida cotidiana.

➤ *Participación ciudadana y gestión social en el cantón Pasaje.* La participación de la ciudadanía en el cantón Pasaje por parte de los dirigentes barriales en el año 2023 no ha sido tan activo sino desde el mes de mayo ya que encuentra en una etapa de transición por lo que, la Jefatura de Participación Ciudadana a través de sus promotores se ha comunicado con cada uno de los dirigentes para recuperar la confianza de la administración pública y trabajar juntamente con los dirigentes en pro y favor de los barrios.

En este sentido, los procesos de participación que se han realizado con la intervención de la ciudadanía pasajeña, son los siguientes:

➤ Actualización de nómina de dirigentes y consejos barriales del cantón Pasaje, previo convocatoria y socialización con cada una de las barriadas.

- Audiencias públicas ciudadanas del GAD Municipal de Pasaje por iniciativa propia para poder atender las peticiones ciudadanas, recibir propuestas y proyectos por la ciudadanía y dirigentes barriales.
- Asambleas locales cantonales realizadas para la toma de decisiones del presupuesto participativo y del plan operativo anual.
- Sesiones del consejo de planificación, con la participación de los representantes de la sociedad civil para la toma de decisiones y aprobación de los planes y proyectos que tiene el GAD del Municipal de Pasaje
- *Acciones de participación ciudadana y gestión social en la parroquia urbana Ochoa León.* La parroquia Ochoa león se encuentra dividida territorialmente en 51 barrios, particularmente 10 son organizados políticamente que mantienen un consejo o directiva activa que se preocupan por realizar las respectivas gestiones y fomentar espacios de involucramiento e intervención de los ciudadanos en participar para incidir, influir y exigir a las autoridades que solucionen los problemas que les acontecen en su sector.

Por otro lado, de forma negativa 40 barrios se encuentran inactivos, esto parece confirmar que la desorganización constituye uno de los problemas más relevantes, es decir en algunos de los sectores no cuentan con directivas, comités y dirigencias, y en algunos de los casos existen, pero se encuentran aislados, por lo tanto, es fácil deducir que su preocupación es escasa por atender los malestares de sus moradores y obtener soluciones.

En definitiva, también es importante mencionar que la piedra angular del problema es debido al escaso interés de las autoridades locales en generar espacios, instancias y mecanismos que contribuyan a incentivar y motivar que los ciudadanos apliquen estos instrumentos de participación, dado que, estos espacios brindan ser parte de las tomas de decisiones públicas para adaptarse a la realidad de cada contexto y que los beneficios sean para los que realmente necesitan, por lo tanto, es considerado necesario que se genere un empoderamiento, para mejorar o tener una satisfacción plena de las necesidades.

## *1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema*

*1.5.2.1 Constitución de la República del Ecuador.* En el Art. 95. Título IV Participación y organización del poder Capítulo primero Participación en democracia Sección primera Principios de la participación de la Constitución de la República del Ecuador, (Asamblea Nacional Constituyente ) establece:

Las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. (2008, pág. 46)

En el Art. 96. Sección segunda Organización colectiva de la Constitución de la República del Ecuador, (Asamblea Nacional Constituyente ) menciona:

Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos. (2008, pág. 43)

En el Art. 100. Sección Tercera Participación en los diferentes niveles de gobierno establece: “En todos los niveles de gobierno se conformarán instancias de participación integradas por autoridades electas, representantes del régimen dependiente y representantes de la sociedad del ámbito territorial de cada nivel de gobierno, que funcionarán regidas por principios democráticos” (Asamblea Nacional Constituyente , 2008, pág. 44).

En el Art. 207. Sección segunda Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de la Constitución de la República (Asamblea Nacional Constituyente ) plantea:

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social promoverá e incentivará el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, impulsará y establecerá mecanismos de control social en los asuntos de interés público, , y designará a las autoridades que le corresponda de acuerdo con la Constitución y la ley. (2008, pág. 73)

*1.5.2.2 Ley Orgánica de Participación Ciudadana.* En el art. 4. Título I principios generales de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, ( Asamblea Nacional , 2010) indica “Principios de la participación. La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria” (pág. 4).

En el art 72. Título VIII de los mecanismos de participación ciudadana capítulo primero de los mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública “Son mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública los instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución y la Ley” ( Asamblea Nacional , 2010, pág. 19).

*1.5.2.3 Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización.* En el Art. 303. Capítulo III La Participación Ciudadana en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Derecho a la participación del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y descentralización, (Asamblea Nacional) establece: “El derecho a la participación ciudadana se ejercerá en todos los niveles de los gobiernos autónomos descentralizados a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria” (2010, pág. 97).

En el Art 306.- Barrios y parroquias urbanas se reconoce:

a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se



promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere.  
(Asamblea Nacional, 2010, pág. 98).

En el Art. 307.- Funciones. - Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes:

- a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;
- b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos;
- c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;
- d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;
- e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales;
- f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio:
- g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; (Asamblea Nacional, 2010, pág. 99)

*1.5.2.4 Plan Nacional de Desarrollo 2024- 2025.* El Plan de Desarrollo es un instrumento de planificación del actual gobierno, según la Secretaría Nacional de Planificación detalla a continuación:

- 1. Eje Social.** Objetivo 1: Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social.  
Objetivo 2: Impulsar las capacidades de la ciudadanía con educación equitativa e inclusiva de calidad y promoviendo espacios de intercambio cultural. (Secretaría Nacional de Planificación, 2024)

*1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.* La investigación tiene un enfoque empírico- inductivo, debido a que se obtendrá información de los hechos o experiencias de los habitantes de la parroquia Ochoa león, dado que, según (González & González) “Empirismo considera a la experiencia como única fuente válida del conocimiento, ya que

en el contacto de los sentidos con las cosas se capturan las formas con que las cosas impresionan” (2015, pág. 189). Por otro lado, también tendrá un enfoque racional deductivo, ya que se establecen hipótesis para dar respuesta a los problemas y que en el transcurso de la investigación se pondrán a corroborar o refutar.

## **1.6 Descripción del proceso diagnóstico**

*1.6.1 Tipo de investigación.* Se encuentra basado en una investigación básica dado que según (Castro y otros) “Básicamente consta de trabajos experimentales o teóricos enfocados en la obtención de nuevos conocimientos acerca de la fundamentación de fenómenos físicos de hechos observables, sin tener en cuenta la aplicación directa en el contexto social a corto plazo” (2023, pág. 152). Es decir, permite obtener información a través de un marco teórico para incrementar los conocimientos y no da importancia en la aplicación práctica.

*1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.*

*1.6.2.1 Métodos de la investigación.*

➤ **Método Inductivo.** Permite obtener información de premisas particulares, hechos concretos o vivencias empíricas para posteriormente describir conclusiones generales por lo tanto, (Palmett) “...un método científico por permitir realizar estudios a fenómenos desde lo particular a lo general, consolidando por esta vía las disciplinas y la trasmisión de saberes, como elementos que contribuyen en la construcción de conocimientos y nuevas hipótesis...” (2020, pág. 38). En tal sentido, este método permite ampliar el conocimiento que se obtiene de hechos particulares para tener un visión más general.

➤ **Método Deductivo.** La investigación se genera en base información teórica que permiten dilucidar y tener clarificación de los variables que dan respuesta a los problemas planteados, así mismo permite contrastar la realidad desde lo general a lo particular. Es decir, según (Caira et al.) “...consiste en organizar fundamentaciones conocidas y extraer conclusiones, lo cual se logra mediante una serie de enunciados que reciben el nombre de premisa” (2021, p. 7). En este sentido, las premisas deben verdaderas para obtener una conclusión validada.

En el diseño de la investigación es no experimental, debido a que se van a definir las variables para adquirir una comprensión de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de Ochoa León, así mismo (Ato y otros) “no se utilizan variables manipuladas (o tratándose de una variable susceptible de manipulación, que no sea posible manipularla por razones éticas o administrativas), ni tampoco asignación aleatoria de los participantes” (2013, pág. 1047). Es decir, las variables investigadas brindaran un entendimiento del problema a través de un análisis sin la manipulación de estas.

La investigación tiene un alcance de tipo de descriptivo, dado que, permite determinar la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia Ochoa León, en tal sentido (Guevara y otros) menciona que la investigación descriptiva “...es un método eficaz para la recolección de datos durante el proceso de investigación. Puede utilizarse de múltiples formas, siempre es necesario establecer un objetivo” (2020, pág. 171). En concreto, este alcance permite recolectar información a través de técnicas e instrumentos para describir la realidad de forma objetiva.

La investigación se caracteriza en ser diagnóstica y propositiva debido a que se obtendrá una situación general a través de un diagnóstico basado en la evidencia empírica de la incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia Ochoa León, en tal sentido (Romero) “...es un proceso que emplea la dialéctica utilizando una variedad de procedimientos y técnicas con el propósito de llegar a un diagnóstico y resolución de resolver problemas básicos, para hallar respuestas a preguntas preparadas científicamente...” (2022, pág. 838). Dicho de esta manera permite proponer una propuesta de intervención para resolver el problema de investigación.

#### *1.6.2.2 Técnicas e instrumentos de investigación*

➤ *Observación.* Permite tener una idea clara de la situación del contexto que consiste en observar los hechos o fenómenos para realizar un análisis, a través del instrumento que es la guía de observación.

- *Encuesta.* Esta técnica a través de un cuestionario previamente elaborado permite obtener información de manera general de los habitantes de la parroquia Ochoa León para recopilar datos generales.
- *Entrevista.* Permite obtener información y recolectar datos de hechos y experiencias a través de un cuestionario semi-estructurado.
- *Revisión bibliográfica.* Permite obtener información de artículos, libros y revistas científicas de los últimos 5 años para sustentar con bases teóricas la investigación.

#### 1.6.2.3 Unidades de investigación

- Habitantes de la parroquia urbana de Pasaje “Ochoa León”.
- Dirigentes barriales de los sectores o barrios de la parroquia Ochoa León.
- Funcionarios del GAD Municipal de la parroquia urbana Ochoa León.
- Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

#### 1.6.2.4 Universo y muestra

- *Universo.* Se encuentra constituido por 25,056 habitantes que pertenecen a la parroquia urbana de Pasaje Ochoa León
- *Muestra.* Mediante la aplicación de la fórmula para encontrar la muestra nos arroja un resultado de 202.

$$n = \frac{25.056}{1 + (7/100)^2 * 25.056}$$

$$n = \frac{25.056}{1 + (0,07)^2 * 25.056}$$

$$n = \frac{25.056}{1 + (0,0049) * 25.056}$$

$$n = \frac{25.056}{123.7891}$$

$$n = 202$$

Donde:

N= Universo

n= Tamaño de la muestra

l = Constante

E= margen de error admisible (7%)

*1.6.3 Análisis del contexto.* La parroquia Ochoa León por medio de la ordenanza de limitación urbana de la ciudad de Pasaje fue creada por la comisión especial de límites internos de la república, siendo el oficio 000556 el 9 de noviembre de 1990. La cabecera cantonal se encuentra dividida de 51 barrios, además limita con el malecón de la avenida Jubones hasta Enrique López, en el norte la calle Ochoa León y Perimetral Sur, Avenida Serrano y vía Loma de Franco.

Las actividades económicas se encuentran con mayor relevancia es el comercio, dado que se encuentra ubicada en la parte del casco central, además de los emprendimientos, microempresas y medianas empresas que han adecuado sus espacios para involucrarse en el intercambio de bienes y servicios, generalmente han sido las fuentes de ingresos que ha aportado al desarrollo económico y social de la parroquia Ochoa León, por otro lado, también es importante destacar las tienditas del barrio, ventas de comidas rápidas, calzado y ropa, por otro lado, las ventas de bisuterías, consultorios profesionales, y los centros educativos para que las ciudadanía se forme desde una educación básica hasta bachiller.

### *1.7 Resultados de la investigación empírica*

*1.7.1 Resultados de la encuesta.* Con base a los resultados obtenidos en el diagnóstico a través de la aplicación dirigidas a 202 encuestados en la parroquia Ochoa León, se obtienen los siguientes análisis estadísticos con su respectiva interpretación.

*1.7.1.1 Mecanismo de participación* se han implementado en la parroquia urbana Ochoa León.

- *Sexo de los encuestados.* Se relaciona con las características biológicas y fisiológicas del ser humano que lo especifica como hombre y mujer.

<b>Cuadro No. 1 Sexo de los encuestados</b>		
<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Hombre	95	47,03%
Mujer	107	52,97%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Según los datos recopilados en lo que respecta al cuadro con relación al sexo de los habitantes de la parroquia Ochoa León, demuestran que el 52,97% son mujeres y el 47,03% son hombres.

- *Mecanismos de participación ciudadana.* Son elementos o instrumentos que sirven de medios para que la ciudadanía alcance una intervención plena y activa, a través de la acción colectiva o por los establecidos en la ley, donde se pueden involucrar de manera directa en los diferentes niveles de Gobierno y Estado, a su vez influir en la toma de decisiones, además construir una sociedad más justa y democrática con el goce efectivo de los derechos.

<b>Cuadro No. 2 Mecanismos de participación ciudadana</b>		
<b>Mecanismos</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Asambleas ciudadanas	29	11,98%
Silla vacía	35	14,46%
Audiencia pública	37	15,29%
Presupuesto participativo	31	12,81%
Ninguno	107	44,21%
Otro	3	1,24%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Respecto a los mecanismos de participación ciudadana que se evidencian en el cuadro, demuestran que un 44,21% indica no participar en ninguno, seguidamente un 15,29% señala audiencia pública, posteriormente un 14,46% manifiestan silla vacía, un 12,81% mencionan presupuesto participativo, seguido de un 11,98% que señalan asambleas ciudadanas y, por último, un 1,24% menciona otro.

En definitiva, se aprecia que la mayoría de los encuestados si ha participado en algún mecanismo de participación, por lo tanto, la ciudadanía si interviene e incide en los asuntos públicos y políticos que se implementan de forma institucional, siendo favorable para que se informen y ejerzan de manera activa el goce efectivo de los derechos e influyen en la toma de decisiones.

- *Factores que dificultan la participación ciudadana.* Son los aspectos, elementos o causas que inciden determinantemente en conjunto con otros para obstaculizar la participación ciudadana activa, ya sea en asuntos políticos y públicos y de esta manera, no se obtienen los resultados esperados o funciona como es debido.

<b>Cuadro No. 3 Factores que dificultan la participación ciudadana</b>		
<b>Factores</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Falta de acceso a la información	112	37,21%
Escasos liderazgos	43	14,29%
Deficiencia de recursos	79	26,25%
Débil capacidad organizativa	61	20,27%
No sabe	6	1,99%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En relación a los factores que dificultan la participación ciudadana se obtiene que un 37,21% indica la falta de acceso a la información, seguidamente de un 26,25% señalan deficiencia de recursos, por otro lado, un 20,27% manifiestan la débil capacidad organizativa, un 14,29% mencionan escasos liderazgos y, por último, un 1,99% no sabe o no responde.

En concreto, uno de los principales factores que limita la participación ciudadana es el acceso a la información, siendo un elemento obstaculizador para que la ciudadanía a través de su rol protagónico tenga la posibilidad de acceder, buscar y conocer, sobre los procesos políticos y públicos y de esta manera cumplir sus metas, aspiraciones y objetivos propuestos, sea de forma individual o colectiva, dado que, la ausencia de información no contribuye a garantizar un sistema democrático.

➤ *Mecanismos de control social.* Son un conjunto de normas, espacios o elementos que buscan la participación de los ciudadanos en la vigilancia y fiscalización de la gestión pública; el buen funcionamiento, ejercicio y correcto control de la administración de los recursos y permite constatar si las autoridades están cumpliendo con las funciones que le han sido otorgadas legalmente.



<b>Cuadro No. 4 Mecanismos de control social</b>		
<b>Mecanismos</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Veedurías ciudadanas	46	17,16%
Observatorios ciudadanos	42	15,67%
Comités de usuario	39	14,55%
Rendición de cuentas	43	16,04%
Ninguno	98	36,57%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Según el cuadro estadístico: el 36,57% menciona que no han participado en ninguno, seguido de un 17,16% señalan las veedurías ciudadanas, un 16,04% manifiestan rendición de cuentas, por otro lado, un 15,67% indican los observatorios ciudadanos y, por último, un 14,55% señalan los comités de usuario.

En tal sentido, se deduce que los encuestados hacen énfasis en parte que no han participado en ninguno de los mecanismos de control social, lo que resulta perjudicial en la gestión pública, dado que, los ciudadanos(as) deben intervenir para vigilar y fiscalizar los recursos y la administración de la cosa pública desde la transparencia y búsqueda de la verdad, así mismo, es necesario que las autoridades publiquen información veraz, por el contrario, el no involucramiento de la ciudadanía provoca opacidad y prácticas corruptas en el cumplimiento de funciones.

#### *1.7.1.2 Espacios de participación ciudadana en la parroquia urbana Ochoa León*

- *Espacios de participación ciudadana.* Son aquellas formas de organización que se consideran como punto de encuentro para la ciudadanía y se constituye como un derecho, ya sea para brindar solución y respuesta a problemas, conflictos y/o necesidades, así como también el goce efectivo de los derechos con el fin de incidir en la gestión de lo público.

<b>Cuadro No. 5 Espacios de participación ciudadana</b>		
<b>Espacios de participación</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Consejos barriales	44	21,78%
Comités pro-mejoras	22	10,89%
Organizaciones sociales	30	14,85%
Asociaciones	17	8,42%
Gremios	8	3,96%
Ninguno	81	40,10%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En lo concerniente a los espacios de participación ciudadana el 40,10% señalan no haber participado en ninguno, un 21,78% indican consejos barriales, seguido de un 14,85% que manifiestan organizaciones sociales, por otro lado, un 10,89 mencionan los comités pro-mejora, un 8,42% señalan asociaciones, y, por último, un 3,96% indican gremios.

Según los datos, se deduce que un porcentaje mayor ha manifestado intervenir en los espacios de participación ciudadana, por lo tanto, las buenas prácticas y acciones colaborativas que realizan las personas son relevantes para transformar y lograr cambios que impacten en el bienestar y desarrollo, así mismo para construir una democracia sólida con transparencia y que la satisfacción de las necesidades sean de beneficio para las grandes mayorías.

- *Procesos de diálogo en organizaciones.* Se constituyen como un espacio enriquecedor que permite que las partes involucradas reconozcan las posiciones, intereses, posturas y necesidades de los demás, para generar las bases de acuerdos, con la búsqueda del bien común y de esta manera resolver o solucionar un conflicto.

<b>Cuadro No. 6 Procesos de diálogo en organizaciones</b>		
<b>Procesos de diálogo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Acuerdos	31	12,50%
Resolver conflictos	61	24,60%
Solución a las necesidades	83	33,47%
Buena comunicación	64	25,81%
Ninguno	9	3,63%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En lo referente a los procesos de diálogo en las organizaciones un 33,47% indican que estos permiten dar solución a las necesidades, seguido de un 25,81% que mencionan que contribuyen a una buena comunicación, así mismo un 24,60% señalan el aporte del diálogo para resolver conflictos, en tanto que el 12,50% manifiesta que se contribuye con acuerdos y, por último, un 3,63% no menciona ningún aporte.

En tal sentido, los procesos de diálogo según los encuestados son relevantes para brindar solución a las necesidades, así mismo garantiza en los individuos o grupos una buena comunicación y, por lo tanto, reconociendo que la vía a una solución o consensos es mediante el diálogo, dado que permite interactuar y conocer los diferentes puntos de vista, necesidades, intereses y posturas de las personas para lograr una cultura de paz y bienestar.

- *Procesos de gestión.* Son el conjunto de acciones, decisiones y/o formas de planificar a través de un marco de referencia que permiten realizar cualquier tipo de actividad, cumplimiento de objetivos o metas que se desean alcanzar y que previamente se han establecido.

<b>Cuadro No. 7 Procesos de gestión social</b>		
<b>Procesos de gestión social</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Organización y participación	52	17,05%
Solución a los problemas prioritarios	113	37,05%
Proyectos de beneficio social	33	10,82%
Satisfacción a las necesidades	99	32,46%
Ninguno	8	2,62%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Según los datos estadísticos el 37,05% indican solución a los problemas prioritarios, un 32,46% señalan la satisfacción a las necesidades, seguidamente un 17,05% manifiesta organización y participación, por otro lado, 10,82% manifiestan proyectos de beneficio social y, por último, un 2,62% menciona que ninguno.

Dicho de esta manera, según el cuadro estadístico indican que los procesos de gestión social permiten obtener solución a los problemas prioritarios y satisfacción a las necesidades de la parroquia Ochoa León, pero debido a la escasa participación ciudadana dificultan en la realización de actividades o acciones para lograr los efectos esperados y cumplir con los objetivos planteadas.

#### *1.7.1.3 Contribución de la participación ciudadana en la gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia.*

- *Nivel de gestión de organizaciones barriales.* Son las acciones que permiten organizar, planificar y administrar las organizaciones barriales con el fin de garantizar la obtención de resultados eficaces en procesos que básicamente contribuyen en el desarrollo y su bienestar.

<b>Cuadro No. 8 Nivel de gestión de organizaciones barriales</b>		
<b>Nivel de gestión</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	33	16,34%
Medio	62	30,69%
Bajo	107	52,97%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Los datos obtenidos en relación al nivel de gestión de organizaciones barriales detallan que: un 52,97% mencionan un nivel bajo, seguido de un 30,69 que indican un nivel medio y, por último, un 16,34% señalan un nivel alto.

En tal sentido, según la mitad de los encuestados califica un nivel de gestión bajo de las organizaciones barriales en la parroquia Ochoa León, por lo tanto, se deduce que la limitada participación ciudadana y la desorganización es la piedra angular de los directorios, comités y directivas barriales, en definitiva, no contribuyen a lograr una cohesión social en los habitantes que permitan resolver los problemas sociales, conflictos y necesidades.

- *Nivel de empoderamiento ciudadano.* Son los procesos que realizan las personas para fortalecer sus habilidades, capacidades y potencialidades que permite impulsar cambios favorables y positivos, así mismo para adquirir un sentido de pertenencia de las situaciones adversas y críticas.

<b>Cuadro No. 9 Nivel de empoderamiento ciudadano</b>		
<b>Nivel de empoderamiento</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	26	12,87%
Medio	49	24,26%
Bajo	127	62,87%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Los datos obtenidos del nivel de empoderamiento ciudadano demuestran que: un 62,87% señalan un nivel bajo, seguidamente de un 24,26% indican un nivel medio y, por último, un 12,87% mencionan un nivel alto.

Esto demuestra que el nivel de empoderamiento ciudadano es bajo, por lo tanto, los ciudadanos tienen una débil de participación que repercute significativamente en la toma de decisiones, cohesión social y la capacidad de lograr cambios encaminados a mejorar su entorno, calidad de vida y desarrollo.

- *Nivel de liderazgos en las organizaciones.* Se refiere al conjunto de destrezas, habilidades y capacidades que tienen las personas que conducen las organizaciones, para dirigir, guiar y motivar al equipo e influir en la consecución de en metas y objetivos propuestos.

<b>Cuadro No. 10 Nivel de liderazgos en las organizaciones barriales</b>		
<b>Nivel de liderazgos</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	29	14,36%
Medio	38	18,81%
Bajo	135	66,83%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Según los datos recopilados en lo concerniente al nivel de liderazgos en las organizaciones un 66,83% indican un nivel bajo, seguidamente de un 18,81% manifiestan un nivel medio y, por último, un 14,36% señalan un nivel alto.

El bajo liderazgo en las organizaciones barriales dificulta en la capacidad para solucionar problemas y resolver conflictos, así como también en generar habilidades de comunicación en los habitantes de la parroquia Ochoa León, por lo tanto, por lo tanto, provoca efectos negativos en el fortalecimiento en la ciudadanía.

- *Participación en la toma de decisiones.* Consiste en el proceso donde la ciudadanía interviene de forma directa, su participación tiene voz y voto, y elijen la mejor alternativa en la solución de problemas con énfasis en el bien común, satisfacción de necesidades y bienestar.

<b>Cuadro No. 11 Participación en toma de decisiones</b>		
<b>Toma de decisiones</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Siempre	32	15,84%
A veces	44	21,78%
Nunca	126	62,38%
Otro	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En lo que respecta a la participación en la toma de decisiones se detalla lo siguiente: un 62,38% indican que nunca, seguidamente de un 21,78% que manifiestan a veces y, por último, un 15,84% mencionan que siempre.

En definitiva, los ciudadanos mencionaron en su gran mayoría que nunca han participado en la toma de decisiones en la parroquia Ochoa León, con esto quiere decir que las personas tienen una escasa responsabilidad de tomar decisiones para elegir las mejores alternativas que sean de beneficio social y que contribuyan a resolver problemas y conflictos.

➤ *Tipos de problemas sociales.* Son aquellas situaciones o circunstancias que afectan a ciertos sectores que generalmente son excluidos, marginados y se encuentran en condición de vulnerabilidad, por lo tanto, se convierten en limitantes y dificultan en el desarrollo, bienestar y calidad de vida.



<b>Cuadro No. 12 Tipos de problemas sociales</b>		
<b>Problemas sociales</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Pobreza	32	9,33%
Mendicidad	18	5,25%
Deficiencia de servicios básicos	67	19,53%
Escasa participación ciudadana	36	10,50%
Carencia de espacios públicos	16	4,66%
Desempleo	91	26,53%
Inseguridad	83	24,20%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Según los tipos de problemas sociales en el cuadro estadístico se detalla lo siguiente: el 26,53% expresan el desempleo, seguidamente de un 24,20% que señalan la inseguridad, por otro lado, un 19,53% mencionan la deficiencia de servicios, un 10,50% manifiestan escasa participación ciudadana, así mismo, un 9,33% indican pobreza, por otro lado, un 5,25% señala mendicidad y, por último, un 4,66% mencionan carencia de espacios públicos.

En definitiva, se deduce que los problemas sociales que afectan a la parroquia urbana Ochoa León son el desempleo, inseguridad y la deficiencia e los servicios básicos, por lo tanto, se convierten en limitaciones para que los ciudadanos alcancen condiciones de vida dignas y una participación activa.

- *Tipos de conflictos sociales.* Son las situaciones que se dan entre dos o más individuos que persiguen intereses, objetivos y posiciones diferentes, provocando desacuerdos, discrepancia y disensos, también se debe aclarar que los conflictos son necesarios para el desarrollo, dado que la solución contribuye a generar cambios, transformación y progreso.

<b>Cuadro No. 13 Tipos de conflictos sociales</b>		
Conflictos sociales	f	%
Violencia	91	24,73%
Crímenes	84	22,83%
Desigualdades sociales	35	9,51%
Racismo	12	3,26%
Xenofobia	27	7,34%
Exclusión	43	11,68%
Drogadicción	76	20,65%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En el cuadro estadístico en relación con los tipos de conflictos sociales expresa: un 24,73% mencionan la violencia, seguidamente un 22,83% indican los crímenes, un 20,65% señalan la drogadicción, a continuación, un 11,68% manifiestan la exclusión, así mismo un 9,51% indican desigualdades sociales, por otro lado, un 7,34% señalan la xenofobia y, para finalizar un 3,26% recalcan el racismo.

Respecto a los conflictos sociales los encuestados han manifestado que la drogadicción, violencia y crímenes son los principales retos y desafíos que se enfrenta la parroquia Ochoa León y que dificultan los procesos de participación ciudadana, dado que, han provocado desinterés, incertidumbre y desintegración.

- *Necesidades sentidas por la ciudadanía.* Son aquellas situaciones de privación o carencia que son indispensables para la sobrevivencia y la satisfacción de una vida digna y plena en los ciudadanos.

<b>Cuadro No. 14 Necesidades sentidas por la ciudadanía</b>		
Necesidades	f	%
Salud	78	18,89%
Educación	65	15,74%
Vivienda	45	10,90%
Empleo	63	15,25%
Servicios básicos	72	17,43%
Seguridad	90	21,79%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En el cuadro estadístico en relación a las necesidades sentidas por la ciudadanía demuestran: un 21,79% señalan seguridad, a continuación, un 18,89% indican salud, seguidamente un 17,43% mencionan servicios básicos, posteriormente un 15,74% expresan educación, así mismo un 15,25% indican empleo y finalmente, un 10,90% manifiestan vivienda.

Según los encuestados las necesidades más sentidas por la ciudadanía de la parroquia Ochoa León han manifestado ser la seguridad, salud y servicios básicos, de esta manera han provocado insatisfacción, malestar en los ciudadanos y en las relaciones sociales y cotidianas, por lo que, dificulta acceder con igualdad de oportunidades y condiciones a bienes y servicios que les permitan garantizar una vida integra, lograr el tan anhelado desarrollo y goce efectivo de los derechos.

- *Intervención de las autoridades locales en la gestión pública.* Se refiere al conjunto de procesos y herramientas que realizan las autoridades destinadas administrar, planificar y organizar los recursos públicos.

<b>Cuadro No. 15 Intervención de las autoridades locales en la gestión pública</b>		
<b>Intervención</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Buena	27	13,37%
Regular	126	62,38%
Mala	49	24,26%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En lo referente a la intervención de las autoridades locales en la gestión pública se expresa lo siguiente: un 62,38% indican que es regular, seguidamente un 24,26% manifiestan que es mala y, por último, un 13,37% señalan que es buena.

En tal sentido, se puede describir que los encuestados han manifestado en su mayoría que la intervención de las autoridades locales en la gestión pública es regular, de este modo, las autoridades deben brindar a la ciudadanía involucramiento en manifestar los problemas, necesidades y conflictos, para solucionarlos y así mismo, implementar planes, programas, proyectos y actividades en relación a las necesidades de los individuos, con el fin de mejorar y promover una calidad de vida deseable.

- *Nivel de promoción del GAD Municipal en participación ciudadana.* Es el proceso que permite promover iniciativas al fortalecimiento de la ciudadanía en el involucramiento de los asuntos públicos y políticos e incluirlos como protagonistas que tienen voz y voto en la toma de decisiones en temas de intereses comunes.

<b>Cuadro No. 16 Nivel de promoción del GAD Municipal en participación ciudadana</b>		
<b>Nivel de promoción</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alta	37	18,72%
Media	64	31,53%
Baja	101	49,75%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En el cuadro estadístico en relación al nivel de promoción del GAD Municipal en participación ciudadana expresa: un 49,75% menciona un nivel bajo, seguidamente un 31,53% señalan un nivel medio y, por último, un 18,72% manifiestan un nivel alto.

En concreto, se aprecia que la promoción del GAD Municipal respecto a la participación ciudadana es baja, por lo tanto, se concluye que es escasa la incentivación de las autoridades en promover los mecanismos institucionales para brindar oportunidades a las personas de expresarse, es decir tener voz y voto para que de esta manera no queden excluidos en el proceso de desarrollo, progreso y bienestar, así mismo puedan incidir en la gestión pública y política.

- *Nivel de intervención del GAD Municipal en los barrios.* Consiste en el proceso por el cual las autoridades municipales toman parte a las organizaciones barriales en relación a la planificación, regulación y control de las problemáticas locales a través de la formulación de políticas públicas, ordenanzas, planes y proyectos, con el fin de promover la participación ciudadana, espacios democráticos, una vida digna y justa.

<b>Cuadro No. 17 Nivel de intervención del GAD Municipal en los barrios</b>		
<b>Nivel de intervención</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alta	42	20,79%
Medio	67	33,17%
Baja	93	46,04%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

Según el cuadro estadístico en lo referente a la calificación de la intervención del GAD Municipal en los barrios se obtienen los siguientes resultados: un 46,04% mencionan un nivel bajo, seguidamente un 33,17% manifiestan un nivel medio y, por último, un 20,79% señalan un nivel alto.

En tal sentido, se aprecia que las calificaciones de los encuestados indican que la intervención del GAD Municipal en los barrios es baja, por lo tanto, la escasa atención es evidente y demuestra el desinterés de brindar a los ciudadanos las herramientas idóneas para que desarrollen las habilidades sociales y permitan tener mejor involucramiento y protagonismo en los intereses comunes y públicos.

- *Capacitaciones del GAD Municipal para fomentar la participación.* Son los procesos que permiten educar y transmitir conocimientos de forma organizada para que las personas desarrollen habilidades, capacidades y competencias en función de fomentar la intervención de la ciudadanía en actividades democráticas.

<b>Cuadro No. 18 Capacitaciones del GAD Municipal para fomentar la participación</b>		
<b>Capacitaciones</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Si	183	90,59%
No	19	9,41%
Total	202	100,00%
<b>Fuente:</b> <i>Investigación directa</i>		
<b>Elaboración:</b> <i>Chuchuca &amp; Marín</i>		

En el cuadro estadístico con referencia a las capacitaciones del GAD Municipal para fomentar la participación se expresa lo siguiente: un 90,59% manifiestan que sí y un 9,41% mencionan que no.

Dicho de esta manera, la mayoría ha manifestado que es pertinente que el GAD Municipal, realice capacitaciones para fomentar la participación ciudadana, dado que, así se genera motivación y permite tener conocimientos para aplicarlos en la esfera pública, por otro lado, es relevante porque los ciudadanos desarrollan habilidades para involucrarse y sensibilizarse de los problemas sociales

*1.7.2 Resultados de las entrevistas.* La aplicación de la entrevista se la ha realizado a funcionarios del GAD Municipal de Pasaje y miembros del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CCPCs) para recopilar información en relación a la participación ciudadana y gestión social de la parroquia Ochoa León, dando como resultado:

➤ **Entrevista R1:** José Fares

Cargo: Auxiliar 2 Operativo

Institución: GAD Municipal

➤ **Entrevista R2:** Lisbeth Sobrevilla

Cargo: Auxiliar 2 Operativo

Institución: GAD Municipal

➤ **Entrevista R3:** Ricardo Cedeño

Cargo: Economista

Institución: GAD Municipal

**1. ¿Cuáles son las funciones y competencias del departamento que Ud. Dirige?**

**R1:** Coordinar con los presidentes barriales ante las peticiones solicitadas y conformar consejos barriales

Actualizar las bases de datos respecto a los consejos barriales.

**R2:** Coordinar con los consejos barriales y directorios para brindar respuesta a las peticiones y demandas de la ciudadanía

Actualizar las bases de datos de los comités barriales.

**R3:** Mi cargo es de economista en el departamento del presupuesto

Básicamente, las competencias de los funcionarios públicos pertenecientes al GAD Municipal son de organizar, gestionar y coordinar con los consejos barriales para escuchar las peticiones, preocupación y problemas que manifiestan las personas para que de esta manera se involucren directamente y activa en la toma de decisiones y en la gestión de lo público.

**2. ¿Existe planificación de políticas, programas y proyecto, para promover la participación ciudadana?**

**R1:** Existen, pero la ciudadanía no participa.

**R2:** Si existen y se basan en la incentivación y acompañamiento en los sectores barriales para mantener una participación activa

**R3:** Por supuesto que si existen y se han llevado a cabo durante todos estos periodos para mantener un cantón integrado y unido.

En los que respecta a planificación de políticas, programas y proyectos para promover la participación ciudadana, los entrevistados mencionan que existen, pero no definen cuales son dejando entrever las respuestas brindadas y se concluye que las autoridades locales no



dedican el interés necesario para que los ciudadanos de la parroquia Ochoa León sean protagonistas activos, defiendan sus intereses y necesidades.

### **3. ¿Cómo es la participación en los procesos de gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia urbana Ochoa León?**

**R1:** La parroquia urbana Ochoa León es la que contiene gran parte de los barrios en el cantón Pasaje, pero son barrios donde los líderes o presidentes están inactivos y no se preocupan por el beneficio del sector.

**R2:** Las organizaciones barriales en los diferentes sectores se encuentran inactivos, por lo que el desinterés es notable y no existe preocupación de los ciudadanos ni miembros de la directiva.

**R3:** La parroquia Ochoa León es la más grande del cantón y constituye la parte céntrica lo cual hace permanecer en constante participación.

En definitiva, se aprecia que las organizaciones barriales se encuentran inactivos, por lo tanto, es pertinente el fortalecimiento de estas, para que la ciudadanía y los consejos barriales adquieran un empoderamiento y sentido de pertenencia de los problemas, conflictos y preocupaciones que los afectan en la parroquia Ochoa León

### **4. ¿Qué tipos de mecanismos implementa el GAD a través de sus departamentos para incentivar la participación ciudadana?**

**R1:** Talleres de liderazgo y participación ciudadana.

**R2:** Talleres de capacitación, liderazgo y participación ciudadana.

**R3:** En este periodo de la alcaldía se ha decidido tomar un día a la semana para poder escuchar a los diferentes habitantes sus reclamos y afectaciones, así como también las charlas en las diferentes barriadas.

Los mecanismos implementados por el GAD Municipal son talleres y capacitaciones de liderazgos, participación ciudadana, pero es evidente que las autoridades locales deberían promover más instrumentos y espacios para que los ciudadanos tengan una mejor inclusión e integración y permitan una intervención directa en la gestión pública a través del dialogo, respuesta a los problemas y solución a los conflictos

**5. ¿Cuáles son los espacios de participación ciudadana que pueden intervenir los ciudadanos en la parroquia Ochoa León?**

**R1:** Asambleas barriales, asambleas ciudadanas, silla vacía y consejos barriales.

**R2:** Asambleas ciudadanas, consejos barriales, silla vacía

**R3:** Los espacios son muy amplios debido al reciente cambio de la alcaldía y las nuevas competencias o afectaciones dadas que permiten escuchar a las personas que manifiesten sus necesidades.

Con respecto, a los espacios de participación ciudadana manifiestan que los ciudadanos pueden intervenir desde los consejos barriales, silla vacía, asambleas ciudadanas y barriales, para que puedan ejercer, exigir y solicitar de manera activa y directa sus derechos y deberes en relación a la toma de decisiones que afectan a la comunidad y en mejorar la calidad de vida de la parroquia Ochoa León.

**6. ¿Cuáles son los factores que dificultan la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia Ochoa León?**

**R1:** Los ciudadanos (as) no muestran interés de participar en los diferentes procesos de participación ciudadana.

**R2:** La desorganización y la escasa preocupación de los consejos barriales y ciudadanía en participar sobre los asuntos de interés común.

**R3:** La poca participación ciudadana o el poco incentivo hacia la mejora de las tomas de decisiones y de organización.

Según la información recopilada se concluye que los factores que dificultan la participación ciudadana, es la desorganización, el desinterés y la escasa preocupación por parte de la ciudadanía y consejos barriales en ejercer los asuntos de interés común, resolución de conflictos y satisfacción de necesidades, por lo tanto, los procesos de gestión social son débiles y limitados en la toma de decisiones, convirtiéndose en obstáculos para lograr un desarrollo y bienestar.

*1.7.3 Resultados de la observación.* Los aspectos físicos observados en relación a la incidencia de la participación en los procesos de gestión en la parroquia Ochoa León demuestran que la comunidad o ciudadanía no se encuentran empoderados y mantienen un débil liderazgo, por lo tanto, es evidente que las personas no tienen un grado de integración e inclusión que les permita defender sus derechos y brindar solución a los problemas ya sea de forma individual o colectiva, así mismo ha dificultado en el acceso a los servicios básicos y en el deterioro de la infraestructura.

Por otro lado, es necesario recalcar que en la parroquia Ochoa León viven personas en situación de pobreza que son excluidos por parte del sistema, debido a las necesidades de servicios sociales, bajos ingresos y escasas de fuentes de empleo que son obstáculos para que la ciudadanía alcance condiciones de vida digna, en la misma medida los problemas de inseguridad, violencia y drogadicción promueven estados de aislamiento social, apatía política y desinterés de realizar procesos de gestión social e involucrarse en los aspectos políticos, públicos y sociales.

Para finalizar, la intervención de las autoridades locales es pertinente para controlar y regular los problemas y brindar satisfacción de las necesidades que acontecen en la parroquia, en tal sentido, es relevante que promuevan los mecanismos de participación ciudadana, donde la ciudadanía tenga voz y voto y pueda exigir, demandar y manifestar a través de la toma de decisiones en la gestión pública para incidir de manera positiva en su calidad de vida, bienestar y desarrollo.

## **1.8 Conclusiones y recomendaciones**

### *1.8.1 Conclusiones*

- Los mecanismos de participación que se han implementado por parte de la ciudadanía en la parroquia urbana Ochoa León son audiencia pública, silla vacía, presupuesto participativo, asambleas ciudadanas y de control social; veedurías, comités de usuarios, rendición de cuentas y observatorios, pero es necesario recalcar que la participación es limitada, escasa e inactiva, dado que, existen diversos factores que impiden un ejercicio pleno y activo, como el limitado acceso a la información y servicios, débil capacidad organizativa y los escasos liderazgos que obstaculizan la intervención de la ciudadanía en los procesos de gestión social para lograr un desarrollo, bienestar y progreso.
- En definitiva, la ciudadanía no se encuentra empoderada, la participación de las organizaciones y consejos barriales son débiles y la deficiencia de liderazgos marcan una tendencia negativa, es decir, obstaculizan, limitan y dificultan los procesos de gestión social en la parroquia Ochoa León, es por tal motivo que se evidencian problemas sociales que deben ser resueltos, conflictos y necesidades que deben ser solucionadas y atendidas de forma inmediata, a través de la acción e intervención de la ciudadanía y la predisposición de las autoridades locales de cooperar.
- Los espacios de participación ciudadana en la parroquia urbana son los consejos barriales, comités pro-mejoras, organizaciones sociales y asociaciones que necesariamente no están involucrados de forma individual y/o colectiva para influir o incidir a través de los procesos de gestión social con las autoridades locales para solucionar los problemas, por otro lado, también se evidencia la escasa voluntad del gobierno municipal en promover y fortalecer los instrumentos para que las personas hagan uso de los mismos, además les permita intervenir en los procesos democráticos, alcanzar mejores oportunidades y obtener condiciones de vida dignas.

### *1.8.2 Recomendaciones*

- Implementar estrategias de fortalecimiento de la participación ciudadana, incluyendo programas de capacitación, campañas de concientización y mejora en el acceso a la información y servicios, con el fin de promover un involucramiento más activo y efectivo de la comunidad en los procesos de gestión social para el desarrollo de la parroquia urbana Ochoa León.
- Difundir la importancia de los mecanismos de participación ciudadana para incentivar la implicación activa de la comunidad en los asuntos locales, utilizando plataformas digitales y campañas para ampliar el alcance y la diversidad del público, promoviendo así una cooperación más amplia y significativa en los procesos democráticos locales.
- Priorizar las necesidades y problemas identificados por la ciudadanía para garantizar que las políticas públicas, planes y proyectos se formulen teniendo en cuenta los derechos fundamentales de la población, para promover una mayor legitimidad y efectividad en las acciones gubernamentales al alinearlas con las demandas y preocupaciones reales de la comunidad.
- Convocar a la ciudadanía con anticipación en los procesos de resolución de problemas, permitiendo que todos puedan expresar sus opiniones y participar activamente, garantizando una toma de decisiones más inclusiva y representativa, promoviendo así la transparencia y legitimidad en las acciones emprendidas.

## 1.9 Sistema de requerimientos

### 1.9.1 Matriz de requerimientos

Problema	Situación actual	Situación objetivo	Requerimiento
Bajo nivel en gestión de las organizaciones barriales	El nivel de gestión de las organizaciones barriales es bajo, debido a los escasos liderazgos y limitado acceso a la información que ha provocado desinterés y desmotivación de la ciudadanía en participar.	Aumentar la participación ciudadana a través de capacitaciones sobre democracia y participación, procesos de diálogo y resolución de conflictos en los consejos barriales.	Diseño de un plan de acción en participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales.
Escasos mecanismos de participación ciudadana en la parroquia Ochoa León	Los mecanismos de participación ciudadana no son aplicados por la ciudadanía, debido al desconocimiento y la el escaso acceso a la información, lo que provoca desinterés.	Incentivar a la ciudadanía mediante talleres Formación de ciudadanía y participación social	Proyecto de formación ciudadana y participación social.
Limitada participación en la toma de decisiones	La ciudadanía tiene escasa participación no se encuentra empoderada y los liderazgos son limitados.	Aumentar los liderazgos y el empoderamiento en las organizaciones barriales para los procesos de gestión social	Brindar sensibilización y capacitación de espacios de participación democrática.

*1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir.* Los resultados que se han obtenido en relación a la información recopilada de la investigación empírica a través de los instrumentos que son: encuesta aplicada a 202 encuestados; entrevista dirigida a funcionarios del GAD Municipal y participación ciudadana; y ficha de observación para identificar los aspectos físicos, detallan los siguientes requerimientos:

- Diseño de un plan de acción sobre participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales.
- Proyecto de formación ciudadana y participación social.
- Brindar sensibilización y capacitación de espacios de participación democrática.

Por lo tanto, se ha seleccionado el requerimiento “Diseño de un plan de acción sobre participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales”, con el fin de incentivar, motivar e informar a la ciudadanía sobre los mecanismos de participación ciudadana para que tengan un involucramiento directo y activo para generar incidencia en los procesos de gestión social de la parroquia Ochoa León, por ende, en la solución de problemas, necesidades y conflictos y la garantía del goce efectivo de los derechos.

## **2. PROPUESTA INTEGRADORA**

### **2.1. Descripción de la propuesta**

*2.1.1. Título.* Diseño de un plan de acción sobre participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales de la parroquia Ochoa León.

*2.1.2 Antecedentes.* Es importante reconocer que el involucramiento de la ciudadanía en las organizaciones barriales que son básicamente reconocidas institucionalmente son necesarias y claves para solucionar conflictos, resolver problemas y en la satisfacción de necesidades de la parroquia Ochoa León, así mismo en la gestión de lo público para controlar a los gobernantes y la administración de los recursos del estado, también permite que conjuntamente con las diferentes autoridades locales contribuyan a obtener resultados en beneficio de las personas que requieren de atención, se encuentran en condiciones desfavorables y excluidos por parte del sistema.

La propuesta de intervención es resultado de la débil gestión, así como también influye el bajo nivel de empoderamiento de la ciudadanía y liderazgos que son los grandes retos y desafíos, motivos por lo que la parroquia Ochoa León se encuentra desintegrada y desorganizada, convirtiéndose en obstáculos y limitaciones para lograr un desarrollo y bienestar y que de esta manera los ciudadanos a través de las organizaciones barriales ejerzan un rol protagónico y una cohesión social que permita lograr una intervención plena con las autoridades municipales para mejorar las condiciones de infraestructura de los barrios y en la calidad de vida.

*2.1.3 Justificación de la propuesta.* La propuesta de intervención se sustenta en la necesidad de fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales, para que la planificación y administración que realizan sean eficaces y eficientes, de esta manera lleguen a generar un sentido de pertenencia en la ciudadanía en relación a los problemas sociales, conflictos y necesidad de la parroquia Ochoa León.

Por otra parte, es importante para que las organizaciones se encuentren activas, organizadas e integradas, además de generar empoderamiento que a través de la gestión que realizan se



obtengan mejores condiciones de infraestructura y de vida en los diferentes sectores y barrios que componen la parroquia, así mismo es importante la intervención de las autoridades municipales que brinden o fomenten espacios de participación, mesas de trabajo y diálogo para llegar a acuerdos y consensos que permitan un progreso planificado en abordar soluciones a las necesidades y lograr una convivencia pacífica.

## **2.2 Objetivos de la propuesta**

### *2.2.1 Objetivo general*

- Fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales de la parroquia Ochoa León a través de la implementación de un plan de acción sobre participación ciudadana, para la solución de problema y necesidades.

### *2.2.2 Objetivos específicos*

- Vincular con los consejos barriales y departamento de participación ciudadana acuerdos para la implementación de talleres de participación ciudadana.
- Promover procesos de gestión y cohesión social en las organizaciones barriales de la parroquia Ochoa León.
- Lograr empoderamiento y participación ciudadana para resolver problemas y necesidades de la parroquia Ochoa León.

## **2.3. Componentes estructurales**

*2.3.1. Fundamentación teórica de la propuesta.* La presente propuesta de intervención tiene como base de fundamento la teoría de la organización social.

Por un lado, es importante reconocer la idea racionalista de la organización social que mencionan (Caira Tobar y otros) “...el diseño estructural de una organización debe responder a su propósito y a la demanda del entorno, que además define un esquema de las acciones esperadas, reflejando tanto las expectativas como la compensación entre quienes participan...” (2021, pág. 6) Es decir, en la parroquia Ochoa León en este caso es la débil

gestión de las organizaciones barriales, por lo tanto, son dichas dignidades que representan a la sociedad como un sistema conformado por un grupo de personas que mediante sus acciones deben alcanzar determinados objetivos y metas que han sido propuestos en conjunto para lograr una búsqueda del bienestar o solución de los problemas que perjudican al contexto y, por ende, son la parte esencial del cambio y desarrollo.

Otro aspecto fundamental es la visión política según (Caira et al.) “...expresa el interés del estudio organizacional desde el análisis del poder, el conflicto y la distribución de los recursos, manifestando que la cooperación sólo será lograda si se aprende a negociar” (2021). En tal sentido, en la ciudadanía, organizaciones barriales y autoridades locales, existen intereses, posiciones, posturas y necesidades, por lo tanto, es necesario llegar a consensos y acuerdos, desde una idea del bien común e intereses generales, para resolver los problemas y solucionar los conflictos que existen en la parroquia Ochoa León.

#### *2.3.2. Institución ejecutora de la propuesta*

- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje, a través del Departamento de Participación Ciudadana

#### *2.3.3. Responsables de la ejecución de la propuesta*

- Presidentes de los consejos o líderes barriales de los diferentes sectores de la parroquia Ochoa León.
- Departamento de Participación Ciudadana de Pasaje
- Autores del presente trabajo Ángel Marín y Sleiter Chuchuca

#### *2.3.4. Beneficiarios de la propuesta*

- Beneficiarios directos: 53 Directorios de los consejos barriales de la parroquia Ochoa León.
- Beneficiarios indirectos: habitantes de la parroquia Ochoa León

### 2. 3. 5. Planificación operativa

<b>OBJETIVOS DE LA PROPUESTA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>	<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Vincular con los consejos barriales y departamento de participación ciudadana acuerdos para la implementación de talleres de participación ciudadana.	Elaboración de la propuesta de intervención	Propuesta elaborada y revisada	Lunes, 01 de julio, 2024 Lunes, 08 de julio, 2024	Autores Ángel Marín & Sleiter Chuchuca
	Socialización de la propuesta con el departamento de participación ciudadana y líderes barriales.	Propuesta socializada y respuesta satisfactoria de las autoridades y dirigentes.	Lunes, 15 de julio, 2024	Funcionarios públicos Autoridades del GAD Municipal, Departamento de participación ciudadana Líderes barriales
	Aprobación de la propuesta y desarrollo de talleres	Propuesta aprobada, acuerdos y compromisos.	Sábado, 27 de julio, 2024	Funcionarios públicos Autoridades del GAD Municipal Departamento de participación ciudadana Líderes barriales
Promover procesos de gestión y cohesión social en las organizaciones barriales de la parroquia Ochoa León.	Taller 1 Organización e integración ciudadana	Taller ejecutado Asistencia de ciudadanía y dirigentes barriales	Sábado, 3 de agosto, 2024 Sábado, 10 de agosto, 2024	Capacitador Líderes barriales
	Taller 2 Procedimientos parlamentarios	Asistencia de los dirigentes de organizaciones barriales	Sábado, 17 de agosto, 2024	Capacitador Líderes barriales
	Taller 3 Democracia y participación ciudadana.	Asistencia de los dirigentes de organizaciones barriales	Sábado, 24 de agosto, 2024	Capacitador Líderes barriales

Lograr empoderamiento y participación ciudadana para resolver problemas y necesidades de la parroquia Ochoa León	Taller 4 Facilitación de espacios de dialogo y convivencia	Asistencia de los dirigentes de organizaciones barriales	Sábado, 31 agosto, 2024	Capacitador Líderes barriales
	Taller 5 Análisis del conflicto, negociación y resolución	Asistencia de los dirigentes de organizaciones barriales Organizaciones empoderadas	Viernes, 06 de septiembre, 2024	Capacitador Líderes barriales
	Taller 6 Finalización de los talleres	Taller culminado Cumplimiento de los objetivos propuestos	Viernes 13 de septiembre, 2024	Autoridades del GAD Municipal, departamento de participación ciudadana Capacitadores

2.3. 6. Cronograma de ejecución de la propuesta

Actividades	Tiempo en meses/semanas											
	Mes 1				Mes 2				Mes 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de la propuesta de intervención												
Socialización de la propuesta con el GAD Municipal y líderes barriales.												
Aprobación de la propuesta y desarrollo de talleres												
Taller 1												

Organización e integración ciudadana												
Taller 2 Procedimientos parlamentarios												
Taller 3 Democracia y participación ciudadana.												
Taller 4 Facilitación de espacios de dialogo y convivencia												
Taller 5 Análisis del conflicto, negociación y resolución												
Taller 6 Finalización de los talleres												

## 2.4. Fases de implementación de la propuesta

**FASE 1.** Elaboración y presentación de la propuesta de intervención

**FASE 2.** Socialización y aprobación de la propuesta de intervención a las autoridades

**FASE 3.** Conformación del equipo responsable para ejecutar los talleres.

**FASE 4.** Convocatoria a los dirigentes de las organizaciones barriales.

**FASE 5.** Seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados en la ejecución de los talleres.

**FASE 6.** Informe de los resultados obtenidos.

**FASE 7.** Entrega de los resultados a los funcionarios del GAD Municipal

**2.5. Estrategias de Evaluación de la propuesta**

<b>Momentos de la evaluación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>	<b>Cumplimiento</b>		<b>Observaciones</b>
		<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>ANTES</b>	La propuesta ha sido socializada con los dirigentes de las organizaciones barriales			
	La propuesta ha sido revisado y aprobada			
<b>DURANTE</b>	Los dirigentes barriales participan en los talleres			
	Se ha convocado con anticipación a los respectivos talleres			
	Los talleres han sido de fácil comprensión para los líderes de las organizaciones barriales			
	Se explicaron los motivos y objetivos de la propuesta			
	Los capacitadores han demostrado habilidades en la ejecución de los talleres			
	Los talleres se ejecutaron en el horario establecido			
	Se han utilizado los recursos eficientemente.			
<b>DESPUÉS</b>	Se ha monitoreado la implementación de la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final de la propuesta de intervención			

	Se han cumplido con los acuerdos y compromisos asumidos por las organizaciones y autoridades			
--	--	--	--	--

## 2.6. Recursos logísticos

2. 6. 1. *Recursos humanos.* En la implementación de la propuesta de intervención se requiere de 2 capacitadores, participación de los dirigentes de las organizaciones barriales, funcionarios del GAD Municipal y autores del trabajo de investigación.

2. 6. 2. *Recursos materiales.* Se utilizarán en los talleres esferos, papélografos, mesas, sillas, pizarra y marcadores

2. 6. 3. *Equipos.* Se utilizarán laptops, proyector, celular, micrófono, parlante, servicios de internet e impresora.

2. 6. 4. *Presupuesto.*

<b>A. RECURSOS HUMANOS</b>				
No.	Descripción	Tiempo	Costo mensual	Total
2	Capacitadores	3 meses	\$300.00	\$600,00
<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$600,00</b>
<b>B. RECURSOS MATERIALES</b>				
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total	
Esferos	50 unidades	\$0,50	\$25,00	
Papelógrafos	10 unidades	\$0,40	\$4,00	
Mesas	10 mesas	\$30,00	\$300,00	
Sillas	50 sillas	\$10,00	\$500,00	
Marcadores	20 unidades	\$0,90	\$18,00	
Pizarra	1 unidades	\$12,00	\$12,00	
<b>SUBTOTAL</b>				<b>\$859,00</b>

<b>C. EQUIPOS TECNÓLOGICOS</b>			
Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Total
Laptop	2	\$350,00	\$700,00
Impresora	1	\$180,00	\$180,00
Proyector	1	\$200,00	\$200,00
Micrófono	1	\$20,00	\$40,00
Servicio de internet	2	\$28,00	\$56,00
Celular	2	\$280,00	\$560,00
Parlante	1	\$180,00	\$180,00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$1.916,00</b>
<b>D. OTROS</b>			
Descripción			Total
Movilización			\$20,00
Recargas móviles (llamadas)			\$20,00
Refrigerios			\$80,00
SUBTOTAL			\$100,00
<b>E. IMPREVISTO 5% DE A+B+C+D</b>			\$ 173.75
<b>COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA</b>			<b>\$ 3.648,75</b>

#### 2. 6. 5. *Financiamiento*

<b>FINANCIAMIENTO</b>	
<b>FUENTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$ 200,00
Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de El Oro	\$1.000,00
Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje Ochoa León	\$2.562,28
<b>TOTAL</b>	<b>\$3.762,28</b>



### **3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD**

#### **3.1. Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la Propuesta**

La implementación de la propuesta Diseño de un plan de acción sobre participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales de la parroquia Ochoa León cuenta con aportes teóricos y metodológicos que sirven de fundamentos para brindar viabilidad, veracidad y factibilidad en el desarrollo de la intervención, así mismo las herramientas, materiales, recursos humanos y aparatos tecnológicos, son relevantes para el funcionamiento, además de que el personal a cargo de los talleres son personas preparadas en el área de organización, gestión, participación ciudadana y espacios democráticos, así mismo en conocimientos digitales para brindar un mayor acercamiento a los beneficiarios que a través de la dinámica y creatividad permita un mejor desenvolvimiento en la presentación de contenido y el proceso de formación.

#### **3.2. Análisis de la dimensión Económica de Implementación de la Propuesta.**

La dimensión económica de la propuesta “Diseño de un plan de acción sobre participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales de la parroquia Ochoa León” equivale a un valor correspondiente de \$3.648,75 para la ejecución y consecución de las actividades propuestas a través del plan operativo y el cronograma que detalla así mismo los recursos materiales, humanos y aparatos tecnológicos que son necesarios en el desarrollo de la intervención , por otro lado, las fuentes de financiamiento son aporte directo del GAD Municipal de Pasaje, por consiguiente el GAD Provincial de El Oro y autores de la propuesta.

#### **3.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la Propuesta.**

La dimensión social de la propuesta es viable, debido a que la propuesta plan de acción sobre participación ciudadana para fortalecer los procesos de gestión en las organizaciones barriales, permite a través de talleres capacitar a los dirigentes barriales para desarrollar habilidades sociales, destrezas y capacidades que permitan integrar a los ciudadanos, generar sentidos de pertenencias, empoderamientos y cohesión social, así mismo adquieran

conocimientos sobre participación ciudadana para lograr espacios democráticos que a su vez contribuyen en cambios y transformaciones que inciden positivamente en la calidad de vida y la satisfacción de necesidades.

#### **3.4. Análisis de la dimensión Ambiental de Implementación de la Propuesta.**

Desde la dimensión ambiental, mediante el enfoque de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) la propuesta de intervención adquiere una categoría 2; es decir, no afecta al medio ambiente, directa ni indirectamente; por tanto, no requiere un estudio de impacto ambiental, de esta manera, en el desarrollo e implementación se mantendrá una sustentabilidad en la naturaleza y uso sostenible de los recursos para no afectar a las presentes y futuras generaciones.

• Referencias

1. Asamblea Nacional . (2010). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. Registro Oficial Suplemento 175 de 20-abr-2010.
2. Abanto, V. M., & Aguirre, B. L. (2023). La participación ciudadana y cultura política dentro de la región geográfica de La Libertad, Perú 2021. *Revista Internacional de Derechos Humanos*(13), 171-190. Obtenido de <https://riu.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/2222/870-La%20participaci%c3%b3n%20ciudadana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Almache, S. E., & Antúnez, S. A. (2021). La participación ciudadana en el estado de derecho ecuatoriano. Un análisis constitucional en el marco del pluralismo jurídico. *Revista de Ciencias Jurídicas*, 155, 1-36. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/juridicas/article/download/48257/47957/192660>
4. Almeida, C. (2022). Reforma constitucional para eliminar el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en el Ecuador. *SCIÉENDO*, 77-82. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/4317/4784>
5. Almeida, C. (2022). Reforma constitucional para eliminar el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social en el Ecuador. *Revista de la Universidad Nacional de Trujillo*, 25(1), 77-82. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2022.010>
6. Álvarez, S. C. (2014). Mecanismos de participación ciudadana para la planificación y evaluación de la gestión pública en el Ecuador. *margen* 74, 1-9. Obtenido de <https://www.margen.org/suscri/margen74/alvarez.pdf>
7. Aquije, L. M., Lopez, M. H., & Garay, P. L. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1053](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1053)
8. Asamblea Nacional. (2010). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Quito: Quito: Ediciones Legales. Obtenido de <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/495/1/C%c3%b3digo%20org%c3%a1nico%20de%20organizaci%c3%b3n%20territorial%2c%20autonom%c3%ad a%20y%20descentralizaci%c3%b3n%20%28COOTAD%29.pdf>
9. Asamblea Nacional Consituyente . (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. [https://doi.org/https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://doi.org/https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
10. Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 1038-1059. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>

11. Caira Tobar, N., Sánchez Morles, J., & Lescher Soto, I. (2021). Universidad autónoma venezolana: Perspectiva gerencial de una organización social. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, 27(1), 1-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7817707.pdf>
12. Caira, T. N., Sánchez, M. J., & Lescher, S. I. (2021). Universidad autónoma venezolana: *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 399-410. Retrieved from <https://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/17/28>
13. Castro, M. J., Gómez, M. L., & Camargo, C. E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174. <https://doi.org/https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
14. Cedillo, P. S., & Rivadeneira, R. E. (2020). Participación Ciudadana en la Gestión de Políticas Educativas. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 16(72), 210-216. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-210.pdf>
15. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *Participación ciudadana en los asuntos públicos*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/916b1b3f-32a5-4692-9ea2-f682084dbc74/content>
16. Crespo, S. C. (2019). El diseno en los procesos de particiación ciudadana. *Bitácora Urbano Territorial*, 29(3), 101-108. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/bitacora.v29n3.70146>
17. Dután, N. M., Pozo, C. E., & Trelles, V. D. (2022). La participación ciudadana en la constitución del Ecuador. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 7(2), 453-490. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v7i2.1965>
18. Encarnación, O. S., Díaz, T. D., & Armijos, C. M. (2021). Reflexiones sobre gobierno electrónico y participación ciudadana en Ecuador. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 8(1), 77-97. <https://doi.org/https://doi.org/10.14409/redoeda.v8i1.9562>
19. García, Á. (2023). *AGOTAMIENTO DEL MODELO NEOLIBERAL EN ECUADOR: LA CAÍDA DE GUILLERMO LASSO*. [https://doi.org/https://doi.org/10.33960/AC\\_10.2023](https://doi.org/https://doi.org/10.33960/AC_10.2023)
20. García, M. Á. (2023). Agotamiento del modelo neoliberal en Ecuador: La caída de Guillermo Lasso. *Fundación Carolina*(10), 1-20. [https://doi.org/https://doi.org/10.33960/AC\\_10.2023](https://doi.org/https://doi.org/10.33960/AC_10.2023)
21. Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de El Oro. (diciembre de 2021). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Provincial*. Obtenido de Gobierno

Autónomo Descentralizado de la Provincia de El Oro:  
<https://datos.eloro.gob.ec/PDF%20PDYOT/PDYOT%20PROVINCIAL%20EL%20ORO.pdf>

22. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje. (2019). *Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Pasaje*. Obtenido de Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial:  
[https://drive.google.com/file/d/1S85jbvfmnjTl3mA--tRCmiX\\_b6FLiqn\\_/view](https://drive.google.com/file/d/1S85jbvfmnjTl3mA--tRCmiX_b6FLiqn_/view)
23. González, O., & González, C. L. (2015). El enfoque epistemológico empirista-inductivo en las investigaciones en el campo de la orientación educativa. *Encuentro Educativo*, 185-202. Obtenido de  
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/21114/20963>
24. Guevara, A. G., Verdesoto, A. A., & Castro, M. N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\)](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3))
25. Medranda, N. J., Torres, T. A., Romero, G. I., & Caluguillín, A. P. (2019). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnología de información*, 362-375. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Angel-Torres-Toukoudis/publication/339178277\\_Comunicacion\\_ciudadania\\_y\\_transparencia\\_Acceso\\_a\\_la\\_informacion\\_publica\\_como\\_herramienta\\_de\\_participacion\\_ciudadana\\_en\\_la\\_gestion\\_administrativa/links/5e42cd6a299bf1cdb91f](https://www.researchgate.net/profile/Angel-Torres-Toukoudis/publication/339178277_Comunicacion_ciudadania_y_transparencia_Acceso_a_la_informacion_publica_como_herramienta_de_participacion_ciudadana_en_la_gestion_administrativa/links/5e42cd6a299bf1cdb91f)
26. Meléndez, B. J., Maldonado, C. Y., Herquinio, P. J., Contreras, R. R., & Álvarez, R. C. (2022). Gestión de los conflictos sociales y la gobernanza: una mirada desde la acción transformadora y la intervención del estado. *Ciencias Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6), 5946-5964. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3852](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3852)
27. Montaña, H. J., Cedeño, A. L., Cecilia, L. M., & Ruíz, Z. L. (2023). Participación ciudadana en los sectores urbanos marginales del cantón La Concordia, Ecuador. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1973-1990. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v9i3>
28. Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-356. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
29. Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020). COMPRESIÓN EPISTEMOLÓGICA DEL TESISTA SOBRE INVESTIGACIONES CUANTITATIVAS,

- CUALITATIVAS Y MIXTAS. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 13-22. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7407375.pdf>
30. Orellana, N. V., Tenorio, F., & Abad, A. (2022). Universidad e innovación: Una mirada desde lo social. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 204-217. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8526452.pdf>
  31. Organización de los Estados Americanos. (2010). *Manual para la Participación de la Sociedad Civil en las Actividades de la OEA*. Obtenido de [https://www.oas.org/es/sre/dai/sociedad\\_civil/Docs/manual\\_participation\\_sc\\_2013\\_es.pdf](https://www.oas.org/es/sre/dai/sociedad_civil/Docs/manual_participation_sc_2013_es.pdf)
  32. Ortiz, C. R. (2022). Derecho a la participación ciudadana en los asuntos públicos: Desafíos presentes. *Revista Gobierno Y Sociedad*(1), 141-182. <https://doi.org/https://doi.org/10.61311/2805-1912.6>
  33. Palmett, A. (2020). MÉTODOS INDUCTIVO, DEDUCTIVO Y TEORÍA DE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 1-7. Obtenido de <https://petroglifosrevistacritica.org.ve/wp-content/uploads/2020/08/D-03-01-05.pdf>
  34. Paño, Y. P., Pacheco, L. F., & Sucozhañay, C. D. (2023). Análisis del proceso de institucionalización de la participación ciudadana en Ecuador. *Revista Española de Ciencia Política*(61), 93-117. <https://doi.org/https://doi.org/10.21308/recp.61.04>
  35. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Parroquial. (2019). *Secretaría Técnica Planificadora Ecuador*. Obtenido de [https://drive.google.com/file/d/1S85jbfvfmnjTl3mA--tRCmiX\\_b6FLiqn\\_/view](https://drive.google.com/file/d/1S85jbfvfmnjTl3mA--tRCmiX_b6FLiqn_/view)
  36. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Provincial. (diciembre de 2021). Obtenido de <https://datos.eloro.gob.ec/PDF%20PDYOT/PDYOT%20PROVINCIAL%20EL%20ORO.pdf>
  37. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2022). *PARTICIPACIÓN CIUDADANA*. Obtenido de <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2022-05/ES-AccLabs%20Brief%20%20%283%29.pdf>
  38. Romero, M. C. (2022). Programa de autorregulación emocional para el pensamiento crítico y creativo en estudiantes de la institución educativa 821563 -Gallito Ciego. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(1), 835-847. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1545](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1545)
  39. Salas Subía, M. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 163-79. Obtenido de <http://agora.edu.es/descarga/articulo/7500750.pdf>

40. Salas, D. (2022). Gestión social y desarrollo sostenible en América Latina. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 1-14. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1663/2340>
41. Salas, D. (2022). Gestión social y desarrollo sostenible en América Latina (2011-2021). *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 6(1), 1-14. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1663](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1663)
42. Salas, M. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales: Otavalo-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 163-179. Obtenido de <http://agora.edu.es/descarga/articulo/7500750.pdf>
43. Secretaría Nacional de Planificación. (2024). Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/el-pais-ya-cuenta-con-el-plan-de-desarrollo-para-el-nuevo-ecuador-y-la-estrategia-territorial-nacional-2024-2025/>
44. Torres, V. (2020). Ascenso y desgaste de la participación ciudadana en Ecuador. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 111-137. Obtenido de <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/mundosplurales/article/view/4215/3516>
45. Torres, V. (2020). Ascenso y desgaste de la participación ciudadana en Ecuador. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 6(2), 111-137. <https://doi.org/10.17141/mundosplurales.2.2019.4215>
46. Vallejo, C. (2022). Gestión de los conflictos sociales y la gobernanza: una mirada desde la acción transformadora y la intervención del estado. *Ciencias Latina Revista Multidisciplinar*, 1-19. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3852](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3852)
47. Vega, F. E. (2020). Aproximación sociológica para la comprensión de los desacuerdos entre las medidas gubernamentales y la respuesta social frente a la pandemia de Covid-19 en Perú desde un análisis macro-estructural. *EL Covid-19 como amenaza a la seguridad nacional: Los primero 60 días*, 1-57. Obtenido de [http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2277/1/VegaFiguroa\\_Aproximaci%c3%b3nSociologicaParaCompresionDesacuerdos.pdf](http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2277/1/VegaFiguroa_Aproximaci%c3%b3nSociologicaParaCompresionDesacuerdos.pdf)

- Anexos

Ficha de Encuesta

<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</b> <b>CARRERA DE SOCIOLOGÍA</b> <b>ENCUESTA</b>	
<b>Nombre de la investigación</b>	INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEON DE PASAJE 2023
<b>Objetivo</b>	Recopilar información sobre el incidencia de la participación ciudadana en los procesos de gestión social
<b>Compromiso</b>	Las respuestas proporcionadas serán tratadas de forma confidencial y anónima, su único propósito es cumplir el objetivo general de nuestra investigación.
<b>DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES</b>	
Fecha de la encuesta: ..... Edad: ..... Sexo H ( ) M ( )	
<b>ASPECTOS A INVESTIGAR</b>	
<b>1. TIPOS DE MECANISMO DE PARTICIPACIÓN QUE SE HAN IMPLEMENTADO EN LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEÓN</b>	
1.1 ¿En qué tipo de mecanismo de participación ciudadana ha formado parte?	
a) Asambleas ciudadanas	
b) Silla vacía	
c) Audiencia pública	
d) Presupuesto participativo	
e) Ninguno	
f) Otro	
¿Cuál?.....	
1.2 ¿Qué factores dificultan la participación ciudadana?	
a) Falta de acceso a la información	
b) Escasos liderazgos	



- c) Deficiencia de recursos
- d) Débil capacidad organizativa
- e) Ninguno
- f) Otros

¿Cuál?.....

1.3 ¿Mecanismos de control social que ha participado?

- a) Veedurías ciudadanas
- b) Observatorios ciudadanos
- c) Comités de usuarios
- d) Rendición de cuenta
- e) Ninguno
- f) Otros

g) ¿Cuál?.....

**2. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEÓN**

2.1 ¿Cuáles son los espacios de participación ciudadana que integra?

- a) Consejos barriales
- b) Comités pro-mejoras
- c) Organizaciones sociales
- d) Gremios
- e) Asociaciones
- f) Ninguno
- g) Otros

¿Cuál?.....

2.2 Los procesos de diálogo en las organizaciones le ha permitido lograr

- a) Acuerdos
- b) Resolver conflictos
- c) Solución a las necesidades
- d) Comunicación
- e) Otro: ¿Cuáles?.....

2.3 Los procesos de gestión social permiten obtener

- a) Organización y participación
  - b) Solución a los problemas prioritarios
  - c) Proyectos de beneficio social
  - d) Satisfacción a las necesidades
  - e) Ninguno
  - f) Otros
- ¿Cuál?.....

**3. Contribución de la participación ciudadana en la gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia.**

3.1 ¿Cuál es el nivel de gestión de organizaciones barriales?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo
- d) Ninguno

3.2 ¿Cuál es el nivel de liderazgos en las organizaciones, directivas y/o comités barriales?

- a) Alto
- b) Medio
- c) Bajo

3.3 ¿Usted participa en la toma de decisiones?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Nunca

3.4 ¿Qué tipos de problemas sociales existen en la parroquia?

- a) Pobreza
- b) Mendicidad

- c) Deficiencia de servicios básicos
  - d) Escasa participación ciudadana
  - e) Carencia de espacios públicos
  - f) Desempleo
  - g) Inseguridad
  - h) Ninguno
  - i) Otros
- ¿Cuál?.....

3.5 Que tipos de conflictos sociales existen?

- a) Violencia
  - b) Crímenes
  - c) Desigualdades sociales
  - d) Racismo
  - e) Xenofobia
  - f) Exclusión
  - g) Comunitarios
  - h) Drogas
  - i) Ninguno
  - j) Otro
- ¿Cuál?.....

3.6 ¿Cuáles son las necesidades más sentidas por la ciudadanía?

- a) Salud
  - b) Educación
  - c) Vivienda
  - d) Empleo
  - e) Seguridad
  - f) Servicios básicos
  - g) Otros
- ¿Cuál?.....

**3.7** ¿Cómo califica la intervención de las autoridades locales en la gestión pública?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala
- d) Otros
- e) Ninguno

**3.9** ¿En qué nivel cree usted que el GAD Municipal promociona la participación ciudadana?

- a) Alto
- b) Medio
- c) bajo


**3.10** ¿Cómo califica la intervención del GAD Municipal en los barrios?

- a) Alta
- b) Medio
- c) Bajo

**3.11** ¿Cree usted que el GAD municipal debe realizar capacitaciones para fomentar la participación ciudadana?

- a) Si
- b) No

¿Por qué? .....

	<b>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</b> <b>CARRERA DE SOCIOLOGÍA</b>
<b>GUÍA DE ENTREVISTA A FUNCIONARIOS DEL GAD MUNICIPAL Y CPCCS</b>	
<b>Título:</b> INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEON DE PASAJE 2023	
<b>Objetivo:</b> Recopilar información de funcionarios del GAD Municipal y CPCCs en relación a la participación ciudadana y gestión social de la parroquia Ochoa León	
<b>1. DATOS GENERALES:</b>	
<b>NOMBRE:</b> .....	
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA:</b> .....	
<b>INSTITUCIÓN:</b> .....	
<b>1. ¿Cuáles son las funciones y competencias del departamento que Ud. Dirige?</b>	
..... .....	
<b>2. ¿Existe planificación de políticas, programas y proyecto, para promover la participación ciudadana?</b>	
..... ..... .....	
<b>3. ¿Cómo es la participación en los procesos de gestión social de las organizaciones barriales de la parroquia urbana Ochoa León?</b>	
..... .....	

.....  
.....

**4. ¿Qué tipos de mecanismos implementa el GAD a través de sus departamentos para incentivar la participación ciudadana?**

.....  
.....  
.....  
.....

**5. ¿Cuáles son los espacios de participación ciudadana que pueden intervenir los ciudadanos en la parroquia Ochoa León?**

.....  
.....  
.....  
.....

**6. ¿Cuáles son los factores que dificultan la participación ciudadana en los procesos de gestión social de la parroquia Ochoa León?**

.....  
.....

Fecha de la entrevista:.....

## Ficha de observación

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

#### CARRERA DE SOCIOLOGIA

**Título:** INCIDENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN SOCIAL DE LA PARROQUIA URBANA OCHOA LEON DE PASAJE 2023

**Objetivo:** Conocer la incidencia de la participación ciudadana en la parroquia Ochoa León

**Fecha de aplicación de la ficha de observación:**

**Hora de aplicación:**

<b>ACTIVIDAD A OBSERVAR</b>	<b>Satisfactorio</b>	<b>Poco satisfactorio</b>	<b>Nada satisfactorio</b>	<b>Descripción</b>
1. Comunidad empoderada				
2. Escasos servicios básicos				
3. Deterioro o deficiencia en infraestructura				
4. Personas en situación de pobreza				
5. Control o intervención de autoridades				
6. Limitada participación ciudadana				
7. Servicios sociales eficientes				