



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones
socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre,
Pasaje, 2023**

**MENDOZA REYES TYRONE JOSTIN
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**LOJA BERMEO LIZBETH HEMILLY
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones
socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de
Noviembre, Pasaje, 2023**

**MENDOZA REYES TYRONE JUSTIN
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**LOJA BERMEO LIZBETH HEMILLY
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, Pasaje, 2023

**MENDOZA REYES TYRONE JUSTIN
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**LOJA BERMEO LIZBETH HEMILLY
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

GRANDA GRANDA ALBA VIOLETA

**MACHALA
2023**

Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre

por Hemilly Loja

Fecha de entrega: 25-feb-2024 09:00p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2304297417

Nombre del archivo: de_Proyecto_de_Titulaci_n_II-_Loja_Hemilly_-_Mendoza_Tyrone.docx (156.45K)

Total de palabras: 19818

Total de caracteres: 111943

Loja y Mendoza

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Técnica de Machala

Trabajo del estudiante

2%

2

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

3

observatoriolegislativocele.com

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.flacsoandes.edu.ec

Fuente de Internet

< 1%

5

slideum.com

Fuente de Internet

< 1%

6

www.dspace.uce.edu.ec

Fuente de Internet

< 1%

7

repositorio.espam.edu.ec

Fuente de Internet

< 1%

8

www.planificacion.gob.ec

Fuente de Internet

< 1%

9

Submitted to Universidad Tecnológica
Indoamerica

< 1%

10

issuu.com
Fuente de Internet

< **1** %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 50 words

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, MENDOZA REYES TYRONE JOSTIN y LOJA BERMELO LIZBETH HEMILLY, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, Pasaje, 2023, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.


MENDOZA REYES TYRONE JOSTIN

0705783546


LOJA BERMELO LIZBETH HEMILLY

0706395555

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico en primer lugar, a mi madre Mariana de Jesús Bermeo Ríos, por confiar, apoyarme y alentarme en mis estudios, además de darme su inmenso amor, también a Dios por darme sabiduría y protegerme en este camino, por último, a mi padre Luis Loja por su sacrificio en todo momento y a mi hermana Lenna Loja que ha sido mi inspiración en toda la duración de este proceso.

Lizbeth Hemilly Loja Bermeo

Dedico primeramente a Dios, por darme valor y fuerzas para no rendirme, así como guiarme, además de su apoyo inquebrantable en este viaje académico, para mi padre Tyrone Mendoza, madre Sandra Reyes y hermana Thairy Mendoza, cuyo amor y sacrificio han sido mi inspiración constante durante este ciclo del conocimiento.

Tyrone Jostin Mendoza Reyes

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la sabiduría y fortaleza para realizar todos los pasos que conlleva el presente trabajo para titulación, el cuál es una muestra clara de los conocimientos adquiridos durante nuestra formación académica. También agradecemos a nuestros padres y demás familiares que por su amor y apoyo emocional han sido nuestra mayor motivación para alcanzar este logro.

A nuestra querida tutora Soc. Alba Granda, al docente de la asignatura Soc. Galo Mendoza, a los especialistas Soc. Manuel Valdiviezo y Soc. Luis Uribe, por sus orientaciones, aprendizajes, saberes, así como su experiencia, compromiso y paciencia a lo largo de este proyecto, sobre todo sus valiosas recomendaciones, opiniones y consejos constructivos han sido fundamentales para direccionar por un buen camino este trabajo.

Lizbeth Hemilly Loja Bermeo

Tyrone Jostin Mendoza Reyes

RESUMEN

El objetivo del proyecto de titulación fue identificar las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre. La investigación se fundamentó en dos teorías sociológicas: la teoría del estructural funcionalismo de Talcott Parsons y la sociología económica, estas teorías sostienen que la sociedad es un sistema con órganos que cumplen roles, cuyo mal funcionamiento puede alterar la realidad social en un contexto determinado.

En lo relacionado a la metodología, se utilizó el enfoque mixto, toda vez que se combinaron métodos cualitativos y cuantitativos, en cuanto al enfoque epistemológico, se empleó el empírico-inductivo, racional-deductivo e hipotético-deductivo, en lo relacionado a las técnicas de investigación que se aplicó, fueron, el cuestionario, entrevista y la observación, mismas que se aplicaron mediante instrumentos estructurados (guía de entrevista, boleta de encuesta y guía de observación).

Para el levantamiento de la información de campo se utilizó el método muestral mediante la fórmula matemática que dio como resultado una muestra de 145 unidades de investigación que se aplicaron mediante instrumentos de investigación a los habitantes de la Lotización Primero de Noviembre del cantón Pasaje, provincia de El Oro, la entrevista fue realizada a personal del GAD Municipal del cantón Pasaje y a representantes del sector, la observación permitió recopilar información sobre las problemáticas y constatar todo aquello que no se pudo verificar mediante las otras técnicas.

Mediante las técnicas de investigación aplicadas, se identificaron las causas subyacentes del problema, revelando un alto nivel de inseguridad, escasa gestión del comité barrial y falta de presencia de las autoridades, cuyos resultados están detallados en este informe y que sirvió de insumo para el planteamiento de la propuesta del "Proyecto para fortalecer la organización comunitaria y mejorar la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre", cuyo enfoque teórico se sustenta en la teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann que hace

referencia a que la comunicación y organización son cruciales para la cohesión y participación comunitaria.

En el marco de la propuesta de fortalecer la organización comunitaria y mejorar la calidad de vida de los habitantes, se planificaron actividades como capacitaciones, talleres educativos y foros, con el apoyo del GAD Municipal de Pasaje. Estas acciones buscan incrementar las habilidades de liderazgo y participación de los moradores en la toma de decisiones y estrategias para abordar las problemáticas del territorio.

La propuesta incluye una planificación operativa con acciones específicas a ejecutar por el Departamento de Control y Justicia Social del GAD Municipal de Pasaje y el comité barrial, con plazos para evaluar resultados y cumplir objetivos, además de un presupuesto que garantice la viabilidad técnica, económica, social y ambiental del proyecto.

Palabras claves: Inseguridad ciudadana, desarrollo socioeconómico, organización, liderazgo, participación ciudadana.

ABSTRACT

The objective of the university titling project was to identify the effects generated by the citizen insecurity in the socioeconomic conditions of the families of the Primero de Noviembre neighbourhood. The research was based on two sociological theories: Talcott Parsons' theory of structural functionalism and the economic sociology. These theories say that society is a system with organs that develop roles, whose incorrect functioning can alter the social reality in a determined context.

About the methodology, the mixed approach was used, since qualitative and quantitative methods were combined, as for the epistemological approach, the empirical-inductive, rational-deductive and hypothetico-deductive approach were used, in relation to the research techniques, were applied: the questionnaire, interview and observation, which were applied through structured instruments (interview guide, survey form and observation guide).

To collect field information, the sampling method was used through the mathematical formula that resulted in a sample of 145 research units that were applied through research instruments to the inhabitants of the Primero de Noviembre neighbourhood of the Pasaje town, El Oro province, the interview was carried out with the staff of workers from the Municipal GAD of the Pasaje town and with representatives of this neighborhood. The observation allowed us to collect information about the problems and verify everything that could not be verified using other techniques.

Through the applied research techniques, the underlying causes of the problem were identified, revealing a high level of insecurity, poor management of the neighborhood committee and lack of presence of the authorities, which results are detailed in this report and they served as guidance for the approach of the proposal of the "Project to increase the community organization and improve the quality of life of the Primero de Noviembre neighborhood", whose theoretical approach is based on the theory of social systems of Niklas Luhmann, which refers to the fact that communication and organization are crucial for community cohesion and participation.

Within the framework of the proposal to increase the community organization and improve the quality of life of the inhabitants, activities such as training, educational workshops and forums were planned, with the support of the Municipal GAD of Pasaje. These actions seek to increase the leadership skills and participation of residents in decision-making and strategies to address the territory's problems.

The proposal includes operational planning with specific actions to be executed by the Department of Control and Social Justice of the Municipal GAD of Pasaje and the neighborhood committee, with deadlines to evaluate results and achieve objectives, in addition to a budget that guarantees technical, economic, social and environmental of the project.

Keywords: Citizen insecurity, socioeconomic development, organization, leadership, citizen participation.

Índice

AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	12
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO	14
1.1 Planteamiento de problema	14
<i>1.1.1 Descripción del problema</i>	14
<i>1.1.2 Sistematización del problema</i>	16
1.2 Justificación de la investigación	16
1.3 Objetivos de la investigación	18
<i>1.3.1 Objetivo General</i>	18
<i>1.3.2 Objetivos específicos</i>	19
1.4 Hipótesis	19
<i>1.4.1 Hipótesis Central</i>	19
<i>1.4.2 Hipótesis Particulares</i>	19
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos	20
<i>1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio</i>	20
<i>1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio</i>	44
<i>1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico</i>	48
1.6 Descripción del proceso diagnóstico	49
<i>1.6.1 Tipo de investigación</i>	49
<i>1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico</i>	49
<i>1.6.3 Análisis del contexto</i>	52
1.7 Resultados de la investigación empírica	54
<i>1.7.1 Resultados de las encuestas</i>	54
<i>1.7.2 Guía de observación</i>	81
1.8 Conclusiones y recomendaciones	84
<i>1.8.1 Conclusiones</i>	84
<i>1.8.2 Recomendaciones</i>	85
1.9 Sistemas de requerimientos	87
<i>1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios</i>	87

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir	89
2. PROPUESTA INTEGRADORA	90
2.1 Descripción de la propuesta	90
2.1.1 Título	90
2.1.2 Antecedentes	90
2.1.3 Justificación de la propuesta	90
2.2 Objetivos de la propuesta	91
2.2.1 Objetivo general	91
2.2.2 Objetivos específicos	91
2.3 Componentes estructurales	92
2.3.1 Fundamentación teórica.....	92
2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta	93
2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta	93
2.3.4 Beneficiarios de la propuesta	93
2.3.5 Planificación operativa	94
2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta.....	98
2.4 Fases de la implementación de la propuesta	100
2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta	100
2.6 Recursos logísticos.....	103
2.6.1 Recursos humanos	103
2.6.2 Recursos materiales.....	103
2.6.3 Equipos	103
2.6.4 Presupuesto.....	104
2.6.5 Financiamiento.....	105
3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	106
3.1 Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta.....	106
3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta	106
3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta	107
3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.....	107
Referencias.....	108
Anexos	116

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población encuestada según género	54
Tabla 2. Edad de la población encuestada.....	55
Tabla 3. Actos delictivos en la Lotización Primero de Noviembre.....	56
Tabla 4. Tipo de actos delictivos presenciados en la Lotización Primero de Noviembre.....	57
Tabla 5. Espacios vulnerables en la Lotización Primero de Noviembre.....	58
Tabla 6. Frecuencia actividades delictivas en la Lotización Primero de Noviembre.....	59
Tabla 7. Seguridad en la Lotización Primero de Noviembre	60
Tabla 8. Nivel de inseguridad ciudadana dentro de la Lotización Primero de Noviembre..	61
Tabla 9. Control policial en la Lotización Primero de Noviembre	62
Tabla 10. Calidad del servicio policial en la Lotización Primero de Noviembre	63
Tabla 11. Causas que inciden la participación de la inseguridad ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre.....	64
Tabla 12. Actividad comercial en la Lotización Primero de Noviembre	65
Tabla 13. Ingresos económicos mensuales en la Lotización Primero de Noviembre	66
Tabla 14. Satisfacción de las necesidades básicas en la Lotización Primero de Noviembre	67
Tabla 15. Jornada laboral en la Lotización Primero de Noviembre	68
Tabla 16. Influencia de la inseguridad en las actividades económicas de la Lotización Primero de Noviembre.....	69
Tabla 17. Causa de cierre de actividades comerciales de la Lotización Primero de Noviembre	70
Tabla 18. Grupo familiar conformado en la Lotización Primero de Noviembre	71
Tabla 19. Servicios básicos en la Lotización Primero de Noviembre.....	72
Tabla 20. Problemas sociales en la Lotización Primero de Noviembre.....	73
Tabla 21. Acceso a la educación según los encuestados	75
Tabla 22. Acceso de servicio de salud en la Lotización Primero de Noviembre	76
Tabla 23. Mecanismos de control en la Lotización Primero de Noviembre	76
Tabla 24. Resultados de la guía de observación.....	82

INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta dirigida hacia la población de la Lotización Primero de Noviembre ..	116
Anexo 2. Entrevista dirigida hacia la directiva del comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre	120
Anexo 3. Entrevista dirigida hacia los funcionarios del GAD Municipal de Pasaje	123

INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana es un problema que afecta profundamente las condiciones socioeconómicas en cualquier sociedad, en ese sentido es necesario entender cómo este fenómeno repercute en diversos aspectos de la vida cotidiana y en el desarrollo económico del país, este problema genera un clima de temor y desconfianza que impacta en la calidad de vida de las personas. Esto se traduce en una disminución de la actividad económica, ya que las personas tienden a limitar sus desplazamientos y a evitar lugares considerados peligrosos, lo que afecta negativamente a las actividades sociales y productivas.

Además, este problema conlleva al aumento de los costos tanto a nivel empresarial como individual, ya sea en términos de seguridad privada, seguros contra robos o pérdidas, o incluso en gastos médicos y de rehabilitación en casos de violencia, reduciendo la disponibilidad de recursos para otros aspectos, como la educación, la salud o el desarrollo empresarial. Por otra parte, la inseguridad contribuye a la exclusión social y la desigualdad económica, ya que afecta de manera desproporcionada a los sectores más vulnerables de la sociedad, que tienen menos recursos para protegerse o recuperarse de los impactos económicos negativos.

Consecuentemente, la inseguridad ciudadana es un problema social que no solo afecta a la condición física y psicológica de los ciudadanos, sino también, al desarrollo socioeconómico de una comunidad, región o país. El desarrollo de esta temática es relevante toda vez que es un problema coyuntural en el país, donde los actos delictivos perpetrados por individuos buscan obtener beneficios a costa de la integridad y el patrimonio de otros, representando una amenaza constante para la estabilidad social y económica de la localidad.

En ese sentido, genero interés por parte de los investigadores en realizar un estudio sobre las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, el mismo que arrojó resultados confiables que permitieron formular una propuesta viable para minimizar el impacto del fenómeno estudiado.

Para el desarrollo de la investigación se plantearon objetivos e hipótesis, los mismos que sirvieron para orientar el proceso de recopilación de la información bibliográfica y de campo cuyo resultados se plantean en el informe dividido en tres capítulos: el primero, aborda el problema de objeto de estudio, contextualizando y ampliando los diversos elementos que configuran la existencia del problema, mediante las teorías y conceptos que explican el fenómeno estudiado, así mismo se describe la metodología y enfoques para la recopilación y análisis de resultados y finalmente se presenta los resultados de la investigación empírica en tablas y gráficos estadísticos.

En el segundo capítulo se formula la propuesta integradora que plantea soluciones a la problemática más sentida por los habitantes, para cuyo efecto se realizara una serie de actividades planificadas cronológicamente y respaldadas por un presupuesto que garantice su realización y finalmente el tercer capítulo que contiene la factibilidad de las distintas dimensiones técnicas, económicas, sociales y ambientales del proyecto que garanticen la ejecución de la propuesta

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento de problema

1.1.1 Descripción del problema

La inseguridad ciudadana es un problema social que “atenta contra las condiciones básicas que permiten la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro o lesiona los derechos fundamentales; así, garantizar la seguridad de los ciudadanos constituye una razón de ser del Estado” (Tapia, 2013, pág. 104). En ese sentido, es necesario contar con medidas y acciones que protejan la integridad del individuo, pues al carecer de ello, provoca problemas en el grupo familiar. Por otro lado, según Ortega y Pino (2021), “los negocios por constantes robos, contribuyen a generar una mala imagen para las compañías ya que las personas cambiarán sus hábitos de compras y tenderán a buscar nuevos establecimientos donde le ofrezcan mejor seguridad” (pág. 60).

La inseguridad ciudadana en Ecuador, ha generado serios problemas sociales, según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos – INEC (2022)., sobre Estadísticas de Seguridad Integral las actividades delictivas desde el 2020-2021 de enero hasta diciembre, los homicidios intencionales tuvieron un impacto del 81,9%, robo de carros con el porcentaje del 50,4%, robo de motos al 37,7%, robo a personas un 26,4% y robo a domicilios con 11,2%. Durante el periodo 2021-2022, los homicidios intencionales aumentarían al 93,2%, robo de carros elevaría un 64,5%, robo de motos el 58,7%, robo a personas disminuiría su índice con el promedio del 23,8%, por último, robo a domicilio con una disminución del nivel 2,3% a nivel nacional.

En lo relacionado a la provincia de El Oro, según información obtenida del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, el principal problema que afecta a los habitantes, es la inseguridad ciudadana que se evidencia mediante el robo a personas que registra a 1725 sucesos al contorno del área geográfico, sin embargo, robo a domicilio tiene una magnitud de 658 casos, el robo de motos corresponde a 533 acontecimientos, pero los robos a Unidades

Económicas equivale 359, robo de carros con 179, robo de bienes, accesorios y autopartes de vehículos registran 169 delitos. Para el año 2020, dadas las medidas de precaución al contagio por COVID 19, los actos delictivos contra personas disminuyeron a 1022, el robo a domicilio con 358 casos, el hurto de motos tuvo 530 reportes, los robos a Unidades Económicas bajaron a 242, robo de carros 122 sucesos delictivos, por último, la sustracción de bienes, accesorios y autopartes de vehículos tuvieron 80 sucesos que ocurrieron en paradas de vehículos o los respectivos semáforos. (Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de El Oro, 2021)

Con respecto a Pasaje datos obtenidos del PDOT de la provincia de El Oro del año 2019, refleja el registro de 104 casos de robo a domicilio, el robo a personas 212, robo de motos 69, robo a carros 21, robo a Unidades Económicas 43 y finalmente 12 acontecimientos al robo de bienes, accesorios y autopartes de vehículos, sin embargo, para el año 2020 sus niveles criminalísticos minimizaron a 63 sucesos en robo a domicilio, 147 robo a personas, en este caso, el robo de motos aumentaría a 95, robo a carros 9, robo a Unidades Económicas 33 y 11 sobre el robo de bienes, accesorios y autopartes de vehículos. (Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de El Oro, 2021)

La Lotización Primero de Noviembre del cantón Pasaje, según moradores y conocedores del contexto, es considerada como un sitio peligroso, debido al nivel de inseguridad que se vive por los constantes actos delictivos como; asaltos, homicidios, consumo y microtráfico de sustancias ilícitas, etc. Por otra parte, la falta de intervención de las instituciones competentes ha dado paso a la propagación de la delincuencia que ha provocado; el deterioro al tejido social, afectaciones económicas, impedimento del buen vivir, que afectan el normal desarrollo del sector.

En ese sentido, Robles (2014) señala que “la aparición de nuevas formas de delincuencia más violenta, la inseguridad en las calles, la impunidad del delito y la deficiente participación de las corporaciones policiales han acrecentado la inconformidad de la sociedad” (pág. 82).

Frente a ello, es imperioso conocer los factores causantes de este problema y en función de ello tomar las medidas necesarias que permitan devolver la paz y la tranquilidad a los

habitantes de este importante sector de la ciudad de Pasaje, con el fortalecimiento de la organización social, intervención de instituciones públicas que promuevan los cambios necesarios para revertir la realidad actual.

1.1.2 Sistematización del problema

1.1.2.1 Problema Central

- ¿Cuáles son las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre?

1.1.2.2 Problemas Complementarios

- ¿Qué factores inciden en el incremento de la inseguridad ciudadana dentro del territorio?
- ¿Cómo afecta la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico?
- ¿Cuál es la condición socioeconómica de las familias de la Lotización Primero de Noviembre?

1.2 Justificación de la investigación

La inseguridad ciudadana, es un problema social que pone en peligro los derechos fundamentales de las personas y afecta diversos aspectos de la vida humana como: las relaciones familiares, sociales, económicas, culturales entre otras, de una zona geográfica específica. Manifestándose de diferentes maneras como, en homicidios, asaltos, robos, extorciones, conflictos entre grupos criminales, ocasionadas por personas externas del territorio, limitando la participación e integración de la comunidad.

En el Ecuador, en los últimos años la lucha contra la inseguridad ciudadana ha sido un desafío persistente, debido al incremento de bandas delictivas, y la tenencia de armamento moderno

que supera la fuerza pública, ha provocado un ineficiente accionar de las autoridades de control para mantener la seguridad. Al respecto el diario Primicias señala que en el año 2022 Ecuador tuvo su peor registro de violencia, debido a que se reportaron 4.603 muertes violentas, un incremento de 82,5% en relación al año anterior donde la tasa oficial fue de 13,7% muertes, datos que convierte al Ecuador como el país con el mayor crecimiento de violencia criminal en 2022 en Latinoamérica. (Diario Primicias, 2023)

En la provincia de El Oro, la situación no es distinta, debido a que, los índices de violencia e inseguridad han incrementado de manera exorbitada, tales como; asaltos en las calles, locales comerciales, robo a domicilios, vehículos y extorciones, además sumándose a ello, los homicidios, situación que impide el desarrollo de la provincia, por lo cual, simbolizan la disminución de oportunidades, derechos, incumplimiento de las necesidades y demandas de los habitantes.

En la Lotización Primero de Noviembre del cantón Pasaje, se evidencia la presencia y el aumento de actos delictivos. De acuerdo a la información otorgada por parte de la Unidad de Policía Comunitaria (UPC) más cercano del territorio indican que se han presenciado 25 actos delictivos, así como, 2 muertes violentas, entre otros factores que amenazan contra la seguridad de los habitantes.

Consecuentemente, la inseguridad ciudadana en el contexto de estudio es un tema complejo, lo que amerita la intervención de las autoridades, tanto del GAD Municipal de Pasaje como la Policía Nacional que de manera conjunta se establezcan políticas públicas, promuevan la erradicación de la delincuencia que mantiene a la población en un estado de vulnerabilidad y zozobra.

En este contexto, se propuso el siguiente tema de investigación: Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, Pasaje, 2023

El estudio se enmarcó dentro de la línea de investigación, sociedad y cultura, cumpliendo con todos los requerimientos que demandan los lineamientos institucionales de la carrera de Sociología de la UTMACH, por ello, se realizó un análisis exhaustivo con carácter objetivo acerca de los impactos causados por la problemática, de tal modo que, la información recolectada permitió evidenciar las afectaciones a las familias, con el fin de que se diseñen propuestas que erradiquen la problemática.

La profundización de la investigación sirvió como base para la estructuración de medidas que sosiegue las afectaciones socioeconómicas generadas por la inseguridad que impiden a las familias cumplir con sus actividades con normalidad, además de gozar del derecho a vivir en un ambiente armónico y equitativo.

El tema expuesto toma importancia, para futuras actualizaciones que puedan emplear las instituciones del Estado al estudio del sector, en la actualidad, resulta ser pertinente para la erradicación de los actos delictivos dentro de la Lotización, por lo que resulto ser factible desarrollar la investigación, dado que se tuvo facilidad para hallar información bibliográfica y empírica de acuerdo al objeto de estudio, en razón que el mismo se sustentó en base de artículos científicos, libros y documentos especializados, del mismo modo, se contó con todos los recursos disponibles como, talento humano, financieros, tiempo, materiales, el conocimiento teórico y metodológico pertinente de la investigación, así como la tutoría de un profesional de la UTMACH.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

- Identificar las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar los factores de incidencia en el incremento de la inseguridad ciudadana dentro del territorio.
- Identificar las afectaciones de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico.
- Determinar la condición socioeconómica de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

- Las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana son: estado de vulnerabilidad e incertidumbre en los habitantes, disminución del movimiento comercial, cierre de negocios, debido al alto nivel de actos delictivos, presencia de bandas delincuenciales y crimen organizado, que atentan contra la paz y armonía del sector, afectando las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.

1.4.2 Hipótesis Particulares

- Los factores de incidencia en el incremento de la inseguridad ciudadana son: la escasa participación de las instituciones policiales, deterioro del tejido social, desempleo y violencia, debido a la deficiente presencia del Estado en la formulación de políticas publicas, volviendo en seres vulnerables a los habitantes, afectando la convivencia pacífica y armónica dentro del territorio.
- La inseguridad ciudadana afecta negativamente al desarrollo socioeconómico, debido a que, la falta de intervención estatal en temas seguridad ha impulsado la proliferación de actos delictivos, causando zozobra en la sociedad y cierre de actividades comerciales.

- La condición socioeconómica de las familias de la Lotización Primero de Noviembre es baja, debido a la falta de oportunidades laborales y presencia de inseguridad ciudadana, por lo tanto, impide el desarrollo de actividades comerciales que permita la generación de ingresos a las familias del sector.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos

1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio

La inseguridad ciudadana, es un tema complejo que involucra dimensiones sociales, económicos, educativas y culturales, sin embargo, las concepciones del problema objeto de estudio, está conformado por dos elementos sustanciales, de nivel internacional y nacional de interés público, así como al cumplimiento de los derechos ciudadanos fundamentándose en teorías derivadas de investigaciones previas, sobre la temática planteada.

En este sentido, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), busca fortalecer la gobernabilidad del Estado, por lo cual, “las instituciones de justicia y de seguridad están en crisis. La falta de seguridad se ha vuelto uno de los temas del desarrollo más importante a los que se enfrentan las personas en general” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2013, pág. 1)., permitiendo conocer la realidad del problema y poder otorgar futuras soluciones para el control público contra la integridad del individuo.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) entiende que, además de la reducción de los indicadores criminales, los esfuerzos en seguridad deben enfocarse en crear condiciones de vida que de una manera proactiva se anticipen a la realización de actos delictivos o violentos. La protección de la vida de todos y todas – así como de la salvaguarda de la integridad y el patrimonio – son elementos fundamentales para que las personas puedan vivir y desarrollarse libres de miedo, del riesgo y de las amenazas. Es importante resaltar que no existe “violencia”, sino “violencias”, que afectan a las personas de forma distinta y por lo tanto el enfoque

debe ser específico para cada situación. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2014, pág. 3)

De esta manera, es indudable la importancia de que en cada Estado se implementen proyectos encaminados a la protección ciudadana, que generen estrategias efectivas para la mitigación de la inseguridad ciudadana, y que se cree un ambiente pacífico, equitativo e igualitario en sus ciudadanos.

La Organización de los Estados Americanos (OEA), es un organismo internacional que está integrado por todos los países del continente americano, destacando que, las fuerzas armadas “juegan un rol central en la defensa de un país. La seguridad pública, en su concepción tradicional, está relacionada a la manutención del orden público y, para ello emplea las fuerzas policiales para promover cumplimiento de la ley” (Chillier & Freeman, 2005, pág. 11)., resaltando su indudable e importante función en el Estado, al momento de combatir casos como; terrorismo, narcotráfico, secuestros, entre otros.

La inseguridad ciudadana, es un problema que enfrentan los diferentes países ante situaciones que puedan atentar contra la integridad física y emocional de las personas, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH), órgano principal y autónomo de la OEA, sostiene que la inseguridad “generada por la criminalidad y la violencia en las Américas constituye un grave problema donde está en juego la vigencia de los derechos humanos” (2009, pág. 13). Además, esto generara informes sobre el nivel de impacto provocados por las conductas antisociales dirigidos hacia el Estado, con el fin de mejorar su seguridad y calidad de vida.

En lo que respecta a el Ecuador, es esencial que las instituciones encargadas de la seguridad implementen planes que brinden tranquilidad y confiabilidad a los ciudadanos en torno a la justicia social, de modo que, el Ministerio del Interior (2019), del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030, señala que:

La dimensión subjetiva de la seguridad constituye un factor primordial para las políticas públicas de seguridad ciudadana. La seguridad subjetiva es entendida como un sentimiento o sensibilidad generalizada frente a situaciones de riesgo, vulnerabilidad o amenaza de las que se desprenden emociones como el miedo o la ansiedad que inciden en la libertad, en las conductas e interrelaciones de los individuos y del grupo social. En este sentido, la subjetividad hace referencia a problemas extendidos más allá de cifras cuantificables de los delitos. (pág. 201).

Así que, la seguridad subjetiva se refiere la percepción personal y emocional de un individuo o grupo con respecto a su experiencia en cuanto al estado de seguridad en su entorno, de manera que, permite registrar información acerca de su vivencia en situaciones de vulnerabilidad directa o indirecta. Destacando que las políticas públicas abarquen también, factores psicológicos y emocionales de los individuos de acuerdo a su percepción del nivel de calidad de servicio de las instituciones de control, en cuanto a su respuesta ante los actos que ocasionan inseguridad en un territorio.

1.5.1.1 Fundamentación Sociológica

La temática se fundamentó de manera directa en las siguientes teorías sociológicas:

- *Estructural funcionalismo*. La teoría del estructural funcionalismo interpreta a la sociedad desde un enfoque macro, de tal forma que la percibe como un organismo en el cual sus estructuras se mantienen funcionando recíprocamente para moldearla y que contribuye a darle un debido funcionamiento. Por lo tanto, cada elemento que la constituye cumple con una función dentro de ella, que en conjunto con su comportamiento en el entorno es regido por normas, costumbres, valores, tradiciones e instituciones. Mediante ese análisis, Parsons establecía la importancia de las instituciones, dado que otorgan normas estructuradas que mantienen conductas adecuadas en los individuos. (Rodríguez, 2015).

Por consiguiente, los individuos cumplen con su función dentro de una sociedad de acuerdo a como se encuentran constituidas las estructuras, y como se dicten aquellas normas que permitan regular aquel entorno, de tal forma, influye en el comportamiento de cada persona. Demostrando que, los actos delictivos, es consecuente a una deficiente función de las instituciones, y las consecuencias que efectúan estos actos damnifican a su entorno, como es el caso de las familias de la lotización. Donde se han visto afectadas socioeconómicamente por aquellos eventos, de acuerdo con la teoría, es producto de un mal funcionamiento de algún elemento que lo conforma.

- *Sociología económica.* Es entendida como aquella disciplina, que desde una perspectiva sociológica estudia e interpreta la realidad socioeconómica presente en una sociedad, donde se realiza un análisis de las actividades de productivas, como el consumo de bienes y servicios. Esta rama, parte del análisis de las relaciones sociales en cuanto a las conductas económicas que tienen los individuos entre sí, para luego, en marcar de manera amplia a los fenómenos económicos. De tal sentido, se enmarcan que las conductas económicas dentro de una sociedad, es dictado de acuerdo a la influencia de los intereses de los individuos por satisfacer sus necesidades.

El enfoque de la sociología económica permite hacer un análisis no solo a los referentes económicos que existen dentro de una sociedad, sino, desde una perspectiva interna, analiza las interacciones personales y grupales, que funcionan de acuerdo a mecanismos de control social dictados por las estructuras sociales, como las instituciones, que regulan a los individuos, donde los roles que cumplen cada órgano constituyen la sociedad como un todo, dicta el tipo o condición en este caso socioeconómica de la misma. De acuerdo a la teoría, implica entender y enfocarse en aquellas precondiciones sociales y políticas que intervienen en la sociedad para el funcionamiento económico (Atria, 2022).

Por consiguiente, su importancia radica en la comprensión general que otorga de acuerdo a la dinámica económica presente en una sociedad, consecuencia de las funciones de los individuos y grupos pertenecientes, donde se relacionan entre sí, con el objetivo de realizar procesos productivos, a la otorgación de bienes y servicios, necesarios para sus intereses

personales como grupales, permitiendo el funcionamiento económico conjunto al desarrollo social de un determinado territorio.

1.5.1.2 Estado del arte

- *La inseguridad ciudadana.* Es un término que hace referencia a la condición de vulnerabilidad en la que se encuentran los ciudadanos, contemplado en diferentes contextos ya sea urbano o rural, además en de diversas formas, tales como; violencia, consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, robos, asaltos, homicidios, extorciones, narcotráfico, vandalismo a las propiedades privadas y públicas, disputas de territorios, por parte de antisociales. Generando un impacto negativo en la calidad de vida, bloqueo del desarrollo social y económico de una determinada área geográfica. Consecuentemente:

..., la inseguridad ciudadana como una actitud contrarresta muchas de las distorsiones revisadas: (a) la inseguridad está referida a un objeto particular (la violencia criminal) y no a todo lo que un ciudadano puede temer o lo que una encuesta puede capturar; (b) la inseguridad es multidimensional y está compuesta dinámicamente por cogniciones, emociones y comportamientos. (Orellana, 2022, pág. 44)

Por ende, resulta ser un desafío complejo con un enfoque multidimensional que afecta la calidad de vida del ser humano, impidiendo el desarrollo de actividades productivas, comunitarias y de participación ciudadana, además, limita la calidad de servicios públicos y la intervención del sistema judicial. Incuestionablemente la inseguridad ciudadana crea desigualdades socioeconómicas en los individuos de un territorio en específico.

De acuerdo con el nivel de impacto que genera la inseguridad ciudadana, Pérez (2013), menciona que:

La inseguridad ciudadana atenta contra las condiciones básicas que permiten la convivencia pacífica en la sociedad y pone en peligro o lesiona los derechos

fundamentales; así, garantizar la seguridad de los ciudadanos constituye una razón de ser del Estado. Sin embargo, en una sociedad de riesgo y compleja como la nuestra, entre los funcionarios encargados de esta función primordial observamos conductas antisociales que acentúan la incertidumbre y ponen enormes retos de eficacia y legitimidad a las instituciones. (pág. 104)

De tal forma que el Estado es el órgano responsable de garantizar protección y seguridad a sus ciudadanos, mediante la creación y cumplimiento de leyes, que contribuye a la creación conjunto de un ambiente seguro. Del mismo modo, la elaboración de campañas de concientización, que aborden temas entorno a las causas y consecuencias de la inseguridad ciudadana.

- *Inseguridad ciudadana en el Ecuador.* La inseguridad en el Ecuador ha generado diversos debates públicos, a nivel nacional e internacional, debido a malas gestiones de los gobiernos de turno, frente al crimen organizado, que afecta a las diferentes áreas geográficas del país. Evidenciando el aumento del índice de inseguridad ciudadana, en consecuencia, del incremento de; muertes violentas, robos, extorciones, narcotráfico y conflictos entre bandas delincuenciales. Por otro lado, pero en relación se encuentran los actos de corrupción y la ineficiente gestión de seguridad pública del gobierno que interfiere en el libre desarrollo de aquellos actos delictivos, ya que no se cuenta con un plan eficiente que mitigue este problema.

En este contexto de análisis, Ortega y Pino (2021)., mencionan lo siguiente:

Entonces resulta lógico señalar que cuando los representantes de las entidades públicas responsables de la seguridad y justicia se corrompen, el poder del gobierno se deslegitima, más aún si se da en las altas esferas del mismo, lo que invita a la desobediencia civil a la ley y autoridad o a la normalización y recreación de esas mismas prácticas por parte de los ciudadanos. (pág. 59)

El inadecuado accionar de las autoridades, ha provocado una percepción de desconfianza de los ciudadanos, dado que al evidenciarse que no se cumplen las leyes de justicia social en el país, dejándolos en una posición donde son más propensos a ser víctimas de una actividad delictiva. En este sentido Fuentes y Castellanos (2019), mencionan que:

En el Ecuador, la seguridad privada se ha ido instalando en todas las esferas e instituciones hasta convertirse en un servicio particular multifacético que cuenta con especialistas en diferentes áreas de seguridad bancarias, informática, de puertos, aeropuertos, electrónica entre las más conocidas, llegando a emplear incluso mayor cantidad de personal que el que poseen las fuerzas públicas. Los agentes privados de seguridad ocupan prácticamente todas las instituciones comerciales, educativas y hospitalarias. (pág. 33)

La decadencia y corrupción de las instituciones públicas del Ecuador, en los últimos años, ha provocado una insatisfacción en los ciudadanos, debido al inadecuado accionar de las autoridades, al momento de realizar las vigilancias y asistir a los llamados de emergencia, conllevando a que los habitantes, se sientan más protegidos con las instituciones privadas, esto refleja, la superación del sector privado en comparación del público al momento de cumplir con las demandas y necesidades del individuo, a través de la utilización de equipos tecnológicos, planes estratégicos, trabajadores totalmente calificados de verificar la vigilancia externa e interna dentro de una localidad.

- *Causas generadoras de la inseguridad ciudadana.* La inseguridad ciudadana es un fenómeno que afecta a las diversas sociedades del mundo, donde está vinculado una variedad de causas generadoras que interactúan de manera compleja ante la creación de un entorno propicio para la delincuencia y vulnerabilidad de la civilización. A continuación, se mencionaron las principales causas de la problemática:
- *Consumo de sustancias psicoactivas.* Afectan al sistema nervioso central y puede tener un alcance psicológico del individuo, al momento de ingerir, inyectar e inhalar, ocasionando cambios en los comportamientos, emociones, dependencia y la percepción

del estado mental del individuo. Además, si el sujeto consume de manera continua dichas sustancias le provocaría impactos negativos, ya sea en el “desempeño e interacción en cualquiera de sus áreas de participación como: actividades de la vida diaria, familiar, educación, ocupacional, productividad y ocio” (Rojas y otros, 2020, pág. 2), generando adicciones, que muchos de los casos llega a influenciarlos a cometer actos delictivos, con el fin de obtener dinero para satisfacer su necesidad de consumir aquellas sustancias.

En ese sentido, el comportamiento de los consumidores que ingieren sustancias psicoactivas (spa), han experimentado cambios emocionales y psicológicos a lo largo de sus vidas, hasta el punto de causar en ellos conductas suicidas, al respecto Ríos (2023), detalla los siguientes registros:

Los consumidores de sustancias psicoactivas han sufrido menos bullying en entornos educativos y laborales que personas no consumidoras de spa. Contrario a esto, las personas consumidoras de spa han tenido mayor presencia de ideación suicida y mayores conductas de intentos suicidas; el 2.9 % ha intentado suicidarse en los últimos tres meses, el 19.5 % lo ha intentado por lo menos una vez antes de los últimos tres meses, el 8 % lo ha intentado de 2 a 3 veces, y el 2.3 % lo ha intentado 4 o más veces en algún momento. (pág. 18)

Además, la dependencia a dichas sustancias se debe a la carencia de un entorno familiar estable, siendo este la base del desarrollo humano de cada persona, sin embargo, también existe otras razones como, por ejemplo, la influencia de amistades, enfermedades psicológicas, manipulación y amenazas por parte de otras personas. Considerando que, las sustancias habituales son la cocaína, heroína, cannabis, alucinógenos, alcohol y tabaco, donde muchos jóvenes, son los protagonistas a la compra y venta, en lo cual, deteriora al tejido social, convirtiendo a una sociedad violenta e insegura.

- *Consumo de bebidas alcohólicas.* El alcohol, es una droga la cual es consumida desde una edad temprana, generando dependencia física y emocional del consumidor, donde su comportamiento, son representados de manera negativa ante la sociedad, contemplando

una serie de acontecimientos perjudiciales, que van desde daños a su propio ambiente familiar, violencia contra su entorno y hurto. En el Ecuador, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2018), el registro del consumo de bebidas alcohólicas empieza desde una edad temprana entre 10 a 17 años de las diversas regiones del país, la Sierra contemplan un 8,9%, Amazonia 8,2% y la Costa el 6,4%. (pág. 34)., generando un impacto radical dentro de su etapa de la adolescencia, desarrollando cambios drásticos emocionales y conductas negativas presentadas en la sociedad.

El consumo de bebidas alcohólicas impacta a las familias, provocando un desequilibrio en la comunicación entre ellos, en ese sentido, Telumbre, et al (2019) indican que:

Es necesario considerar que las pautas de interacción familiar, como, por ejemplo, la comunicación deficiente, los frecuentes conflictos, la baja cohesión, el excesivo castigo o el consumo de los propios padres, repercuten de forma directa en el consumo de los hijos/as. (pág. 75)

La formación en el ambiente familiar, donde participan todos los miembros que conforman dicho grupo y en el cual el líder o líderes imparten valores, reglas, afecto que determinan el comportamiento de un individuo dentro de la sociedad. Por lo que, si no existe un buen ambiente familiar, aquellos infantes se ven afectados, originándole inestabilidad en medida que desarrollan problemas con el consumo de bebidas alcohólicas, respondiendo “una compleja cuestión multifactorial atribuida a factores de riesgo asociados a aspectos biológicos, psicológicos, familiares, sociales, económicos, entre otros.” (Moreta Herrera y otros, 2020, pág. 32)

- *Deterioro del tejido social.* Por deterioro del tejido social, se entiende al debilitamiento de los valores éticos, conexiones, “vínculos comunitarios, fragilización que a su vez favorece el desarrollo de carreras criminales” (Lunecke, 2016, pág. 113). Dificultando la construcción de una sociedad pacífica, que promueva al desarrollo económico, bienestar social y calidad de vida de un territorio.

Por consiguiente, se sostiene que la existencia de factores negativos afecta directamente a una sociedad, de tal manera que debilita el tejido social y desestabiliza la cohesión social. Entre aquellos factores negativos se encuentra la violencia, que se manifiesta como un “mecanismo de control y dominación territorial, bajo una noción de consenso generalizado.” (Novoa Carreño, 2020, pág. 184). Al presenciar estos actos, la comunidad se sentirá insegura para participar actividades comunitarias y relacionarse con otros miembros de su territorio.

- *Pobreza.* Situación que enfrenta un individuo, familia, comunidad o sociedad, ante el incumplimiento de sus necesidades básicas, que dificulta la generación de ingresos económicos. Además, según Sorzano, et al (2021)., los ciudadanos con bajos recursos, son vulnerables a “la dignidad, los derechos y las libertades” (pág. 70), de tal modo, la necesidad de adquirir ingresos económicos, pueden ser convencidos por personas externas a cometer actos delictivos para su supervivencia.

Cabe destacar que, en el Ecuador, la pobreza es medida a través del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), información proporcionada por Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU), durante en el mes de junio del año 2023, se considera una persona pobre cuando sus ingresos familiares per cápita es inferior al 89,29 mensuales y pobreza extrema al USD 50,32, tiene un porcentaje del 27,0%, sin embargo, se han mantenido mayoritariamente en zonas rurales, con una proyección del 46,4% y lo urbano, correspondiendo al 18,0%. Consecutivamente, la pobreza extrema llego en al 10,8%, zonas rurales tiene un porcentaje del 22,6% y el área urbana un 5,2%. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2023).

La dimensión de la pobreza en un país, va más allá de sus fronteras, ya que obliga a los gobiernos buscar “ayuda en organismos financieros internacionales, que aun cuando en su discurso plantean que lo que buscan es generar desarrollo en los países, se ha puesto en tela de juicio sus verdaderos objetivos” (Bazán Ojeda y otros, 2011, pág. 214). Por lo que, el proceso para lograr tener un acuerdo de cooperación se vuelve cada vez más complejo, debido al mal uso de aquellos prestamos adquiridos por los Organismos Internacionales.

- *Ineficiencia del sistema judicial.* Incapacidad de cumplir de manera transparente y justa en aquellos procedimientos legales, debilitando la credibilidad en la justicia en un país o un territorio en específico. La incompetencia del sistema judicial, además, produce consecuencias negativas en la sociedad, afectando el orden público y la credibilidad a la institución. Un ejemplo de su ineficiente función es en el cual los procesos judiciales que se prolongan demasiado tiempo, dejando a las víctimas y testigos, en un estado de vulnerabilidad y temor, ante los delincuentes que aprovechan ese periodo para sobornar a los jueces, además extorsionar a los afectados.

La corrupción es un factor determinante dentro del sistema judicial al momento del cumplimiento y derechos del ciudadano, en el caso de la Policía se encuentran tres niveles de corrupción, en cuanto a eso Ortiz (2022), indica que:

El primero corresponde al área administrativa e incluye los oscuros manejos de recursos humanos y económicos. El segundo es el nivel operativo, aquel relacionado con la prestación de servicios de la Policía y donde determinadas unidades policiales tienen un amplio margen de maniobra para protagonizar actos de corrupción. Y el tercer nivel es el ámbito político, el cual abarca el intercambio de privilegios, prebendas y prerrogativas gubernamentales a cambio de protección y mal entendida lealtad policial. (pág. 8)

Los actos de corrupción en el sistema judicial, refleja la parcialidad en el momento de un proceso judicial, con el fin de obtener beneficios personales. Y para la mitigación de aquellos es necesario contar con “normas que regulan la convivencia de los ciudadanos, siendo responsabilidad del Estado proveer ese conjunto de reglas y dar garantía de su cumplimiento y aplicación.” (Alberto y otros, 2020, pág. 47). Para de alguna manera volver a tener ese reconocimiento y fiabilidad ante la sociedad.

- *Efectos sociales de la inseguridad ciudadana.*

La inseguridad ciudadana afecta significativamente a una sociedad, produciendo diversos efectos, principalmente ocasiona diversos efectos sociales, como:

- *Aislamiento social.* El aislamiento se manifiesta por la ausencia de comunicación y desconfianza con los diferentes miembros de su entorno, producidos cuando el individuo, este apartado de manera voluntaria o involuntariamente, obstaculizando la construcción de convivir en una sociedad integradora, armónica y participativa, esta problemática “facilitan la ocurrencia de delitos y el temor a estos.” (Arias & Luneke, 2022, pág. 95), ocasionando, una serie de circunstancias a las dependencias tecnológicas y un escaso nivel participativo ante las actividades comunitarias.

El aislamiento social en términos de inseguridad ciudadana, forman una relación compleja que afecta tanto de manera individual o comunitaria, este fenómeno social, no requiere solo de medidas de seguridad, sino más bien, fomentar la confianza, participación activa de los habitantes y fortalecer los lazos sociales a través de actividades planificadas por parte de las autoridades conformadas de las instituciones gubernamentales. Además, de construir sociedades conectadas que puedan enfrentar los desafíos de una manera colectiva.

- *Percepción de vulnerabilidad.* Manera en la que una persona o grupos, logran identificar los niveles de amenazas, ataques y riesgos a los que están expuestos, percibiendo el estado de vulnerabilidad en la que se encuentra, de acuerdo a la forma en la que se ve afectada su integridad física y psicológica. Por consiguiente, “las conductas antisociales o delictivas presentes en el entorno; el deterioro de la imagen urbana, por otro lado, solo afecta al temor al delito de manera individual.” (Triana Sánchez, 2021, pág. 180), limitando su libertad y causando daños psicológicos en los individuos.

En ese sentido la vulnerabilidad es uno de los problemas que han sido presenciadas por los pobladores y autoridades de las instituciones, por ese motivo Jasso (2013), expresa que:

..., es relevante señalar que la percepción del delito no es exclusiva, ni se manifiesta únicamente en quienes han sido víctimas de éste. Muchas personas se sienten

inseguras y refieren sentir temor de ser víctimas de determinados tipos de delitos a pesar de que nunca hayan sido víctimas y de que las probabilidades de que esto ocurra no sean significativas. (pág. 15)

Así que, la percepción de vulnerabilidad se refiere a la concepción que tiene un individuo o grupo, de acuerdo a su vivencia y experiencia en un entorno delictivo. Por ello, aquellos que fueron víctimas o han presenciado actos delictivos, desarrollan una percepción más intensa y detallada acerca de su vulnerabilidad, provocando a que visiten medios de comunicación para exponer aquellos actos delincuenciales.

- *Educación.* Proceso sistemático que influye en la adquisición de; conocimientos, competencias, habilidades, valores, ética y desarrollo personal en un ambiente académico, por lo cual, el individuo obtiene información en diversas áreas de estudio. En tal sentido que la educación “presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas.” (León, 2007, pág. 598).
- *Migración forzada.* Movimiento de la población, en el cual se ven en la obligación de abandonar sus hogares de origen y buscar un lugar seguro para vivir. Una de las diversas causas de este fenómeno es la exposición constante de delincuencia, violencia y vulnerabilidad, en la que se encuentra un individuo o grupo. Afectando la permanencia de las personas en un solo lugar, generando un impacto significativo en la estructura social en su lugar de procedencia como a su nuevo asentamiento. Al respecto Aliaga Sáez (2021) considera que:

La violencia es uno de los aspectos que mayor impacto produce en los movimientos forzados de población, ya que es frente a las amenazas, las agresiones físicas y psicológicas, inclusive el asesinato, que se generan miedos e inseguridades a nivel individual y colectivo. (pág. 74)

Abordar este elemento, ha trascendido en diversas dimensiones como; sociales, políticas, económicas y culturales en un territorio. Demostrando que el aumento de delincuencia ocasiona que las personas se desplacen hacia otros lugares, con el fin de salvaguardar su integridad, así como sus bienes.

- *Incremento de la seguridad privada.* Aumento de la participación de las instituciones de seguridad privada, a causa de la demanda de la población en busca de protección ante la delincuencia. Un gran causante de este hecho es el estado ineficiente en el que se encuentra el sistema judicial y las instituciones de control públicas. Por ello, se ha forzado a individuos y empresas adquirir servicios de estas instituciones, el cual brinda asistencias de custodia, así como, “resguardar zonas residenciales habitadas por ciudadanos con altos ingresos económicos, además de edificios industriales, financieros o comerciales e inmuebles oficiales, gubernamentales, nacionales y extranjeras (consulados, embajadas, etc.).” (Arteaga & Fuentes, 2009, pág. 172), con el objetivo de salvaguardar las libertades y derechos en la circulación de bienes y servicios producidos por las actividades del individuo.

En este sentido, es vital examinar como la falta de regulaciones formales ha dejado un vacío significativo en la gestión de seguridad pública, según Saavedra (2014):

El asunto del control y la supervisión del sector privado en asuntos de seguridad se ha mantenido al margen por el poco control y supervisión formal que existe. Sin embargo, (...) es cada día mayor y el gran problema es que el Estado no cuenta con mecanismos de control y supervisión eficientes para esta creciente intervención. (pág. 79)

De tal forma que, las instituciones de seguridad privada ofrecen una mejor calidad de servicio, que cuenta con un equipo de trabajadores eficientes, capacitados, comunicativos y con ética profesional, que garantiza la eficacia e integridad durante el cumplimiento de sus servicios. Enfatizando lo antes mencionado, la seguridad privada ofrece “varios tipos de servicios como son: seguridad, vigilancia, protección e investigaciones, los cuales son

ofertados a ciudadanos/as individuales, empresas, instituciones y entidades gubernamentales, entre otros demandantes.” (Betancourt, 2007, pág. 1)., cumpliendo con las demandas provenientes de los ciudadanos ante la deficiencia de mecanismos y planes estratégicos provenientes por el Estado al momento de resguardar y controlar el bienestar público de la sociedad.

- *Efectos económicos causados por la inseguridad ciudadana.*

La inseguridad ciudadana comprende una serie de afectaciones, que va más allá del agravio a la tranquilidad de los individuos, si no también, genera efectos notables en el desarrollo económico de la sociedad. Por consiguiente, este estudio exploró meticulosamente los diversos efectos económicos de la siguiente manera:

- *Actividad comercial.* Procesos o acciones que esta supervisado por un individuo e institución al cumplimiento de sus tareas y funciones, sin embargo, la presencia de la inseguridad ciudadana, afecta los bienes y calidad de los servicios, por lo cual, disminuye que los consumidores, puedan visitar o comprar a sus respectivos puestos locales y centros comerciales. Además, los dueños, puedan cerrar sus negocios, debido a la escasa presencia de clientes y las constantes amenazas que representan por los delitos, extorciones y daños a la propiedad privada.

Esto se hará mucho más notorio si las víctimas de robos son los clientes, porque a través de ellos, indirectamente, se habrá estimulado una campaña propagandística negativa y aquello repercutirá en el nivel de ventas y por ende en la rentabilidad de los negocios. (Ortega & Pino, 2021, pág. 60)

Por consiguiente, la rentabilidad de los negocios se vería afectada no únicamente por las pérdidas directas asociadas a los robos, sino también, a aquella percepción de vulnerabilidad en el territorio, lo cual conllevan a una valoración de inseguridad hacia dichos establecimientos y resultando una disminución de sus ventas. Esta situación lleva a los propietarios buscar ayuda a las instituciones privadas y generando “un alto costo de

oportunidad de los recursos destinados a seguridad, así como una percepción negativa de los ciudadanos sobre la efectividad del Estado en el combate al crimen” (González Andrade, 2014, pág. 78). Los gastos adicionales derivados a la contratación de servicios privados, implican un aumento en el presupuesto destinado a la seguridad y bienestar de los locales.

- *Baja productividad laboral.* Condición presente en la que un grupo de trabajadores se encuentran de acuerdo a la ineficiente utilización de los recursos tangibles e intangibles en un empresa, institución y organización, reflejando una baja productividad laboral. Para Propenko, (como se cita en Avilés y Campo), conduce a “un saldo comercial negativo, una escasa tasa de crecimiento y desempleo” (2020, pág. 49). Además, cuando los empleados no logran su compromiso de manera eficiente ante los productos o servicios de calidad en los plazos establecidos, puede afectar la competitividad de la empresa ante el mercado y conducir un desequilibrio financiero en la balanza comercial.
- *Tipos de violencia representadas por la inseguridad ciudadana.*

La inseguridad ciudadana es un fenómeno complejo que se manifiesta ante la sociedad a través de diversas formas de violencias y afecta el bienestar de los individuos. Por tanto, es imprescindible analizar los tipos de violencias que contribuyen al aumento de la inseguridad ciudadana al contorno del territorio, entre ellos, destacan los siguientes:

- *Violencia física.* Acto caracterizado por el uso de la fuerza física, con el fin de agredir y causar daño a un individuo, especialmente en el momento de cometer actos delictivos como asaltos y robos, además puede ser producto de discusiones con otros ciudadanos, estos elementos, crean un entorno conflictivo, manifestándose en distintos escenarios, por ejemplo, espacios públicos, instituciones educativas, transportes e incluso dentro del hogar. Además, perjudicando el bienestar de la población y teniendo eventos catastróficos, es decir, daño psicológico y lesiones al cuerpo humano.

La exposición repetida de este fenómeno impacta al desarrollo y comportamiento del individuo, el “16.0 % de los hogares corresponden a esta condición de violencia física en la

que las víctimas son solamente los y las adolescentes.” (Nazar y otros, 2018, pág. 390). Este hecho abarca a “una práctica aprendida que consiste en intimidar y ejercer el control por parte de un agresor hacia su víctima.” (Beraún Vásquez & Poma Rojas, 2020, pág. 241)., lo que puede perpetuar ciclos de violencia y generar una cadena de eventos perjudiciales para el desarrollo de la sociedad.

El punto de vista de Cifuentes (2021)., sobre las consecuencias de la violencia física en el ámbito de inseguridad ciudadana, manifiesta que:

Muchas veces, las consecuencias de estos delitos las sufren además de las víctimas, sus familiares y amigos. Las secuelas pueden ser también muy variadas, desde la muerte, enfermedad, discapacidad, sufrimiento, lesiones, aumento de la desconfianza interpersonal, disminución de la calidad de vida (todas ellas afectan directamente a las víctimas) hasta el aumento de los gastos de los servicios de salud y asistencia social, reducción de la productividad, pérdida de confianza en el sistema judicial, pérdida del sentido de comunidad y disminución de la participación comunitaria (que afectan al conjunto de la sociedad). (pág. 2)

De tal sentido que los efectos de la violencia física, no solo afecta a la persona que fue agredida físicamente, sino, además a su entorno social más cercano. Además, produce en el individuo una sensación de desconfianza al pretender relacionarse con otras personas de su entorno, creando barreras emocionales que dificulta la construcción de su bienestar personal y colectiva.

- *Violencia psicológica.* La violencia psicológica, puede ser interpretada en la manifestación de comportamientos, acciones o situaciones provocan sentimientos en el individuo, que no está determinado por el contacto físico, sino, verbal de una persona hacia otra, “la existencia de experiencias de situaciones vitales estresantes o impactantes, es decir, situaciones que les provocaron una fuerte carga emocional en su estado psicológico.” (Picado Valverde y otros, 2022, pág. 15)., provocando, una sensación de

vulnerabilidad, baja autoestima, insomnio, afectación a la salud mental y aislándose de la sociedad. Al respecto Romero y Dominguez (2020) , manifiestan lo siguiente:

Violencia Psicológica, ya que dicho impacto es transversal a todos los tipos de agresión y no es posible identificarla con acciones específicas, sino como la consecuencia de todos los otros tipos de violencia. Por ello, identificar adecuadamente aquellas formas de violencia y el impacto que generan en la persona (pág. 161)

En ese caso, la violencia psicológica no puede ser examinada solo por una sola acción, sino, además es aquella consecuencia producto por una variedad de actos agresivos a los que fue expuesto. También, la presencia de este tipo de violencia impacta y cambia el comportamiento normal del individuo, llevándolo al aislamiento y dificultades para relacionarse.

- *Violencia sexual.* Comportamientos que obligan al individuo a participar actos no deseados, conllevando un sentimiento de repudio ante su integridad como ser humano, influyendo sobre el “uso de fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal.” (Garzón, 2020, pág. 170). Además, este problema, no tiene género y rango de edad, representando ser futuras víctimas ante este acontecimiento en la sociedad.

Las personas afectadas, pueden experimentar efectos perjudiciales a largo plazo, deteriorando su salud mental y estado emocional, así como, traumas psicológicos, ansiedad, depresión, desconfianza al temor de interactuar con otros individuos e incluso al suicidio, las “víctimas consideran que denunciar el hecho las convierte en objeto de burla o rechazo por parte de su pareja y familia, además del estigma social.” (Cudris Torres y otros, 2020, pág. 88). Además, los agresores, pueden ser personas cercanas a los perjudicados, donde menosprecian los derechos ciudadanos que suelen presentarse en diferentes contextos, así como, establecimientos educativos, entorno familiar, trabajos o lugares marginados.

- *Condiciones socioeconómicas.*

Comprensión de las dinámicas sociales y económicas en una sociedad, de manera que se analizan las distribuciones de recursos, así como la comprensión de las desigualdades presentes en un territorio.

- *Definición de condiciones socioeconómicas.* Combinación de factores sociales y económicos, que caracteriza la situación de un individuo o grupos familiares, relacionados al bienestar social y la calidad de vida de su entorno. Abarcando, elementos que determinaran el impacto ante las necesidades, oportunidades, y recursos de una “población, región o país se establecen a través de indicadores diversos como: ingresos y gastos de hogares; consumo de la población; el peso de la deuda pública y el gasto social” (Jama & Cornejo, 2016, pág. 104), así como, educación, empleo, servicios básicos, vivienda, salud y seguridad social del territorio.
- *Definición de mediación del desarrollo socioeconómico.* Proceso estratégico que busca promover el progreso y bienestar de los diversos aspectos sociales que están vinculados con la comunidad, región o país, este enfoque puede abordar una variedad de temas significativos, como el empleo, desempleo, subempleo, acceso a servicios esenciales provenientes por el Estado, entre otros. Manteniendo como objetivo de impulsar el desarrollo integral y creando condiciones propicias que beneficie a la sociedad en su conjunto.
- *Empleo.* Activa participación de los individuos ante el cumplimiento de jornadas laborales con el propósito de generar ingresos económicos y contribuyendo al funcionamiento de la sociedad. Los trabajadores mantendrán “una ocupación y un derecho que se realiza a cambio de un salario” (Torres López y otros, 2018, pág. 7)., ya que proporciona los medios para satisfacer las necesidades básicas, como alimentación, vivienda, educación, vestimenta, entre otros.

Para el Ecuador según la Cámara de Industrias y Producción (2023), indica lo siguiente:

De los 8,4 millones de personas que conforman la Población Económicamente Activa (PEA) a junio de 2023, 2,9 millones de personas (34,5%) tiene un empleo adecuado, frente a 5,1 millones (61,4%) que tienen un empleo en condiciones no adecuadas (Cámara de Industrias y Producción , 2023)

La importancia del empleo va más allá de la obtención de ingresos económicos, también influye en la identidad, estatus, bienestar emocional y calidad de los individuos. Además, la naturaleza del empleo puede variar en función del sector financiero, en lo cual, algunas personas trabajan en empleos asalariados, donde ofrecen sus habilidades e ideas hacia una empresa, mientras que otras pueden emprender sus propios negocios como autónomos o empresarios.

- Subempleo. Ocupación por tiempo no completo que ejerce un trabajador y sus ingresos son inferiores al salario básico (USD 450), en lo cual, realizaran diferentes trabajos con el fin de sustentar sus necesidades básicas. Para el Ecuador a través del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) “cerró con una tasa de 18,9% en mayo de 2023, lo que representa una disminución de 3,2 puntos porcentuales frente a mayo de 2022, cuando fue de 22,1%” (PRIMICIAS, 2023).

Refiriéndose a una condición en la que los individuos participan hacia actividades laborales, que no mantiene plenamente sus capacidades, habilidades y aspiraciones, definiéndose por tres variables, dos articuladas a una “medición del grado de utilización de la fuerza de trabajo en el mercado: horas trabajadas y deseo y disponibilidad de trabajar más horas; y una variable que funciona como proxy a la calidad del trabajo que es el ingreso.” (Carrión Sánchez, 2018, pág. 123). Consecutivamente, puede indicar la subutilización de recursos disponibles, implicando trabajar en empleos de baja remuneración o condiciones laborales precarias.

- *Desempleo*. Fenómeno complejo que afecta tanto a individuos y la sociedad, “es una situación que se da cuando la cantidad de personas que buscan trabajo (demanda de

empleo) excede el número de empleos disponibles (oferta de empleo).” (Hernández Pérez, 2020, pág. 167). Las personas desempleadas pueden enfrentar barreras para adquirir bienes y servicios, debido a la falta de ingresos económicos que sustentan sus necesidades colectivas o familiares.

El Ecuador cuenta con cerca de 8.5 millones de habitantes económicamente activos de los cuales no todos cuentan con empleos, se detectó el desempleo en Ecuador ha tenido diversas variaciones en relación a los últimos cinco años en el 2015 el desempleo se encontró en un 4,8%, mientras que en el 2016 en un 5,2% debido al terremoto del 16 de abril, así mismo en el 2017 con un 4,6%, en el 2018 bajo a 3,7%, y en el 2019 tuvo un aumento de 3,8% no significativo (Sumba Bustamante y otros, 2020, pág. 791)

El desempleo es una realidad que afecta a millones de personas en todo el mundo y manifestando como un problema difícil de erradicar, cuando el individuo pierde su empleo y la fuente principal de ingresos son limitados, pueden involucrarse a participar en actividades delictivas como un medio de sustentar sus necesidades y generar capital económico, con el fin de mejorar su calidad de vida.

- *Acceso a la educación.* Concepto crucial que aborda la posibilidad y la capacidad de las personas para participar plenamente en los procesos educativos. “El acceso a la educación requiere, en primer lugar, la eliminación de todo tipo de discriminación normativa que impida, limite o restrinja” (Ronconi, 2018, pág. 195)., al desarrollo intelectual y aprendizaje del ciudadano, garantizando que todas las personas tengan equidad e igualdad de oportunidades al momento de adquirir conocimientos, habilidades, experiencias y comunicación con su entorno.

Equidad de acceso, cuando las oportunidades de acceder a los diferentes niveles educativos, o a algún programa, son las mismas para todos, sin distinción de ninguna naturaleza. El pleno acceso de toda la población a la educación y la

continuidad de estudios requieren que el Estado asegure escuelas disponibles, accesibles y asequibles para todos. (Oreal Unesco, 2007, pág. 14)

Abordar las barreras físicas y económicas, son factores esenciales para construir sistemas educativos inclusivos que fomenten el acceso a la educación de manera equitativa y justa, “donde el estudiante se sienta a gusto de aprender y colocar en práctica lo aprendido.” (Carriazo Diaz y otros, 2020, pág. 89). En este sentido, no solo beneficia a los individuos, sino también, contribuye al desarrollo sostenible y bienestar de las sociedades por parte del Estado.

- *Acceso a la vivienda.* Componente esencial de que los ciudadanos compone su base de estabilidad y seguridad al momento de ejercer sus actividades diarias. “El acceso a la vivienda, entendido como derecho humano, constituye una herramienta clave para la construcción de dignidad humana partiendo de la premisa básica de que todos los derechos humanos son indivisibles y existe una interrelación de los mismos.” (Dede Delfino, 2008, pág. 3). , este elemento no es solo un aspecto fundamental del bienestar individual, sino también, está vinculado con factores económicos, sociales y urbanos que puedan influir en la calidad de vida de las personas

Garantizar un acceso equitativo y justo de la vivienda es un objetivo clave para promover la igualdad y mejorar las condiciones de vida. Además, la vivienda “debe satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios generando un beneficio para los mismos.” (Valdivia Haro y otros, 2019, pág. 102). Este concepto implica no solo es la disponibilidad en términos físicos, sino también, considera diversos factores, tales como, el económico y social, donde pueden impactar la capacidad del individuo para asegurar su lugar de residencia al contorno de una comunidad.

- *Acceso a la seguridad social.* Mecanismo de protección para garantizar el bienestar económico del individuo o grupos familiares, caracterizándose como una política social, normas, derechos y leyes establecidas por el Estado, “cuyo objetivo principal es proteger a las personas frente a situaciones inesperadas de la vida, como pueden ser enfermedad,

vejez, desempleo, muerte, entre otras” (Grisel Galiano & Bravo Placeres, 2019, pág. 535)., otorgando beneficios y servicios de calidad destinados a resguardar su bienestar contra situaciones de riesgo.

Los principios de la seguridad social según Narros, et al (2010)., indica lo siguiente:

- a) Universalidad: debe estar diseñado para cubrir a la totalidad de las personas de un país, sin importar su condición social, económica, contributiva o laboral.
- b) Integralidad: se debe procurar que los seguros incluidos cubran la totalidad de los gastos que se generen por los riesgos correspondientes y que además anticipen la mayor parte de las contingencias que pueden afectar la vida de las personas.
- c) Solidaridad: el sistema debe contar con fórmulas que posibiliten no sólo compartir los riesgos, sino expresar la solidaridad entre generaciones, entre grupos sociales o entre distintas regiones y entidades federativas del país. (pág. 9)

En conjunto de estos tres principios, buscan establecer un sistema de seguridad social que sea inclusivo, equitativo e igualitario, garantizando que todas las personas tengan acceso a una protección y asegurando que este factor no sea un privilegio, sino un derecho fundamental para todos los ciudadanos del país.

- *Acceso a la salud.* Capacidad de las personas para utilizar los servicios de atención proveniente por el Estado, en lo cual, abarca diferentes dimensiones y elementos, como la disponibilidad física de instalaciones médicas, ubicación geográfica, cultura, genero, raza, estatus socioeconómicos y la capacidad de los habitantes para buscar, obtener y recibir atención médica de manera efectiva sin ningún tipo de discriminación, especialmente para las localidades rurales y urbanas.

Implicando no solo la presencia de instalaciones o materiales médicos, sino más bien, la eliminación de barreras que podría dificultar la atención de dicho servicio, dado que el “56% de las personas que residen en las diferentes áreas rurales del mundo no tienen cobertura legal de salud frente al 22% de la población urbana.” (Sanz Tolosana & Oliva Serrano, 2021, pág.

186). Dejando un entendimiento sobre términos de desigualdades sociales y estructurales, por ende, minimiza la distribución de recursos, equidad, igualdad y oportunidades de la asistencia médica.

- *La inseguridad ciudadana y su repercusión en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre*
- *Repercusiones socioeconómicas y familiares de la inseguridad en la Lotización.* La inseguridad tiene repercusiones que van más allá de la esfera de la seguridad física de una persona, sino también, afecta los aspectos socioeconómicos y familiares del sector. Mediante datos proporcionados por la Policía Nacional durante el año 2023, los principales problemas que afrontan los ciudadanos en sus vidas cotidianas, registran 30 asaltos en la vía pública, 6 muertes violentas, 10 actos balísticos y 12 robos a domicilios.

La presencia de esta problemática en el sector, puede desencadenar un ciclo de desinversión, un estancamiento al bienestar comunitario y desarrollo local, donde muchos negocios han sido víctimas de estos acontecimientos y llegando tal punto de cerrar sus actividades productivas de manera permanente. A causa de esto, el comité barrial no cuenta con la ayuda necesaria para gestionar y asistir a la comunidad con planes estratégicos, debido a que las autoridades pertinentes no han sido capaces de manifestarse al cumplimiento de sus demandas.

- *Impedimento en la creación de nuevos negocios.* La inseguridad ciudadana no lo sufren solo las personas que habitan en el lugar, sino, aquellos ciudadanos que visitan la localidad, como es el caso de los individuos, donde ocupan las canchas deportivas, de otro modo, la dicha visita, resultaría beneficioso en cuanto al turismo del sector, por lo cual, ayudaría en la productividad económica de las familias, sin embargo, debido a la delincuencia existente, obstaculiza la creación de emprendimientos, a pesar que en la lotización, se encuentran dos complejos deportivos.

Los actos delictivos provocan un mal aspecto de la localidad, por lo que, atemoriza y ahuyenta a las personas externas, de tal modo, es imposible tener un tipo de negocio, porque resulta inconveniente, debido a que, en algún momento, este negocio pueda sufrir un ataque de parte de los grupos antisociales. Además, las oportunidades que otorgan aquellos espacios deportivos, no pueden ser usados correctamente por la falta de seguridad dentro del sector e impidiendo el desarrollo económico de los habitantes del sector.

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio

El estudio se adjuntó con las siguientes normas y artículos legales de la Constitución del Ecuador, priorizando los derechos ciudadanos ejercidas por los diversos poderes del Estado con el objetivo de generar una sociedad igualitaria y equitativa para todos los ciudadanos del país.

1.5.2.1 Constitución de la Republica del Ecuador 2008. Los artículos de la “Constitución de la Republica del Ecuador” (2021)., manifiesta lo siguiente:

Conforme al Título I Elementos constitutivos por el Estado, Capitulo Primero sobre Principios fundamentales, detalla el siguiente articulo:

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado:

8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción. (pág. 9)

Conforme al Capitulo Tercero sobre Función Ejecutiva, Sección primera de la Organización y funciones, interpretan el siguiente articulo:

Art. 147.- Son atribuciones y deberes de la Presidenta o Presidente de la República, además de los que determine la ley:

17. Velar por el mantenimiento (...) del orden interno y de la seguridad pública, y ejercer la dirección política de la defensa nacional. (pág. 75)

Conforme al Título VII Régimen del Buen Vivir, Capítulo primero sobre Inclusión y equidad, Sección undécima de la Seguridad humana, interpreta al siguiente artículo:

Art. 393.- El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno. (pág. 187)

1.5.2.2 Código Orgánico Integral Penal. El “Código Orgánico Integral Penal, COIP” (2021), establecen las normas jurídicas, derechos y procedimientos penales constituidas por el Ecuador, manifestando los siguientes artículos que serán factores importantes al trabajo de investigación:

Conforme al Título IV Infracciones en particular, Capítulo segundo sobre Delitos contra los derechos de libertad, Sección segunda de Delitos contra la integridad personal, interpreta al siguiente artículo:

Art. 154.- Intimidación. La persona que amenace o intimide a otra con causar un daño que constituya delito a ella, a su familia, a personas con las que esté íntimamente vinculada, siempre que, por antecedentes aparezca verosímil la consumación del hecho, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años. (pág. 59)

Conforme a la Sección Quinta de Delitos contra el derecho a la igualdad, sobre el Parágrafo segundo del Delito de odio, interpreta al siguiente artículo:

Art. 177.- Actos de odio. La persona que cometa actos de violencia física o psicológica de odio, contra una o más personas en razón de su nacionalidad, etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género u orientación sexual, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, condición socioeconómica, condición migratoria, discapacidad, estado de

salud o portar VIH, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años (pág. 68)

Conforme a la Sección Novena de Delitos contra el derecho a la propiedad, interpreta al siguiente artículo:

Art. 189.- Robo. La persona que mediante amenazas o violencias sustraiga o se apodere de cosa mueble ajena, sea que la violencia tenga lugar antes del acto para facilitararlo, en el momento de cometerlo o después de cometido para procurar impunidad, será sancionada con pena privativa de libertad de cinco a siete años. (pág. 74)

Conforme al Capítulo tercero sobre Delitos contra los derechos del buen vivir, Sección segunda de Delitos por la producción o tráfico ilícito de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, interpreta al siguiente artículo:

Art. 219.- Producción ilícita de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización. La persona que directa o indirectamente sin autorización y requisitos previstos en la normativa correspondiente:

1. Produzca, fabrique, extraiga o prepare, sustancias estupefacientes, psicotrópicas o preparados que las contengan, será sancionada con pena privativa de libertad de siete a diez años

2. Produzca, fabrique o prepare precursores y químicos específicos destinados a la elaboración ilícita de sustancias estupefacientes y psicotrópicas o preparados que las contengan, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años. (pág. 85)

1.5.2.3 Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador. El trabajo de investigación está vinculado con los siguientes ejes y objetivos estratégicos del Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador del gobierno de Daniel Noboa, donde son los siguientes:

Eje social

Objetivo 1. Mejorar las condiciones de vida de la población de forma integral, promoviendo el acceso equitativo a salud, vivienda y bienestar social.

Objetivo 2. Garantizar la seguridad integral y la paz ciudadana para transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos.

Eje Institucional

Objetivo 9. Propender la construcción de un Estado eficiente, transparente orientado al bienestar social. (Secretaría Nacional de Planificación, 2024)

1.5.2.4 Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica para la Republica del Ecuador 2019-2030. El “Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica para la Republica del Ecuador 2019-2030” (2019)., es un conjunto de programas estratégicos y políticas públicas, con el objetivo de atender las problemáticas sociales que aborda la seguridad ciudadana, en lo cual, esta lineado con la Agenda de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas 2030. Constatando con la participación de nueve objetivos, donde se puede mencionar lo siguiente:

Objetivo 1

Implementar un servicio de seguridad ciudadana orientado a la asistencia integral a las víctimas de delitos y violencia y a la protección de sus bienes. (pág. 241)

Objetivo 5

Mejorar la percepción de seguridad y la cohesión social, a través de la implementación de una estrategia comunicacional de seguridad ciudadana efectiva y sostenible. (pág. 248)

Objetivo 7

Implementar anticipación estratégica en las acciones públicas para enfrentar riesgos y amenazas, fundamentalmente los relacionados al crimen organizado, lavado de activos, delincuencia transnacional, terrorismo y cibercriminalidad. (pág. 251)

Objetivo 8

Rediseñar dinámica y continuamente el modelo de desconcentración de servicios de seguridad ciudadana (que involucra a todos los actores), considerando el bienestar policial y orientado por enfoques diferenciales, para el territorio urbano y con mayor énfasis en el rural. (pág. 253)

Objetivo 9

Diseñar un sistema de atención y prevención de la conflictividad social en todas sus manifestaciones, definiendo roles y responsabilidades de los actores involucrados, para alcanzar la paz social. (pág. 254)

1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico

- *Enfoque empírico-inductivo.* La investigación se consideró al enfoque empírico inductivo, comprendiendo el estado actual en el que se encuentra el territorio a estudiarse, por lo que fue fundamental utilizar una técnica clave como la observación directa, para estudiar la realidad del fenómeno de estudio y los problemas que están adheridos en este contexto. Además, servirán como punto de partida a la formulación de teorías, y recolectando datos empíricos para el progreso del trabajo.
- *Enfoque racional deductivo:* El enfoque se centró en el racional-deductivo, ya que el estudio abarcó elementos cualitativos, por dicha razón fue imprescindible plantear preguntas desde una perspectiva lógica, que permitió realizar un análisis a profundidad otorgando conclusiones acerca sobre del fenómeno investigado.
- *Enfoque hipotético deductivo.* La investigación se direccionó en el enfoque hipotético deductivo, ya que en primera instancia se formuló hipótesis, que por medio de los análisis

de los datos obtenidos permitió deducir mediante conclusiones acerca de las condiciones en las que se encuentra el sector, con el fin de poder corroborar las hipótesis.

1.6 Descripción del proceso diagnóstico

1.6.1 Tipo de investigación.

El presente trabajo, se enfocó en la investigación básica, por lo cual, está centrándose la búsqueda del conocimiento, comprensión de conceptos, principios y predicciones que determinará al desarrollo del proyecto. Además, a partir de un “marco teórico; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes” (Ortega G. , 2017)., abordando el objeto de estudio, contextualizando y sirviendo como punto de partida, para justificar las afectaciones de la inseguridad ciudadana dentro de un determinado territorio vulnerable.

1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico

El estudio se direccionó con el enfoque mixto empleando dos elementos fundamentales cuyo objetivo de recopilar informaciones que evidencia la existencia del fenómeno. Además, fortalece la construcción del conocimiento ante futuros estudios académicos con la implementación del método cuantitativo, donde la opinión pública fue un principal factor para medir el nivel de impacto del problema a través de datos estadísticos e interpretaciones en las diversas dimensiones sociales, sin embargo, el cualitativo mantiene un conversatorio subjetivo ante las diversas instituciones de poder del Estado, detallando las necesidades y demandas provenientes por la comunidad.

1.6.2.1 Métodos. Los métodos de investigación que se aplicaron para conocer la realidad del estudio son las siguientes:

- *Inductivo.* La investigación, se enfocó con el método inductivo, este enfoque parte de lo particular al general, por lo cual, generará teorías e ideas a partir de las observaciones,

hechos y registrándolas como premisas al estudio de las afectaciones que está siendo catalogados como problemas ante la sociedad.

- *Deductivo.* La investigación, esta direccionado con el método deductivo, este enfoque parte de lo general al particular, en lo cual, una vez planteadas teorías, objetivos e hipótesis, serán comprobadas, verificadas a base de herramientas científicas, como, las encuestas, con el fin de establecer conclusiones y medir el impacto de la realidad del estudio.
- *Analítico- sintético.* El método analítico-sintético facilito un análisis profundo e identificando las principales causas del problema al momento de descomponerlos en partes. La síntesis condujo una agrupación de las partes investigadas y otorgar posibles soluciones estratégicas del fenómeno estudiado.

1.6.2.2 Técnicas. Las técnicas que se utilizaron en la investigación son:

- *Observación.* Esta técnica recopilo información de los diferentes eventos presentados dentro del contexto estudiado sin la intervención por parte de los investigadores.
- *Encuesta.* Permitió formular preguntas a través de un cuestionario semiestructurado con el objetivo de registrar informaciones cuantificables dirigidos a los ciudadanos respecto a la problemática y el impacto hacia la Lotización Primero de Noviembre.
- *Entrevista.* Recopilación de informaciones mediante un dialogo con preguntas semiestructuradas entre el entrevistado y entrevistador, dirigidas a las autoridades pertinentes del GAD Municipal de Pasaje y comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre.

1.6.2.3 Unidades de investigación

- *Habitantes de la Lotización Primero de Noviembre.* En este elemento, los habitantes proporciono informaciones acerca de la problemática planteada desde su razonamiento lógico, experiencias y relacionarse con otros individuos dentro del contexto a investigarse.
- *Comité barrial.* En esta unidad investigativa, se obtuvo información desde una perspectiva general y fundamentando las causas al problema de la investigación.
- *Funcionarios del GAD Municipal de Pasaje.* Las autoridades pertinentes, proporciono bajo sus criterios analíticos, sobre la participación del gobierno local y que planes estratégicos han constatado combatir contra la presencia de este fenómeno.

1.6.2.4 Universo y muestra

El universo investigativo, está constituido por 620 personas que habitan en la Lotización Primero de Noviembre, a pesar de ello, al contener una alta tasa poblacional, se aplicó una muestra representativa de la población, en lo cual, pueda aplicarse el instrumento de investigación.

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 \times N}$$

Donde:

N = Universo

n = Tamaño de la muestra

l = Constante

E = margen de error admisible (3-7%)

$$n = \frac{620}{1 + (7/100)^2 \times 620}$$

$$n = \frac{620}{1 + (0,0049) \times 620}$$

$$n = \frac{620}{1 + 3,028}$$

$$n = \frac{620}{4,28}$$

$$n = 144,85$$

$$n = 145$$

La muestra representativa para la ampliación del instrumento de investigación, es de 145 personas de la Lotización Primero de Noviembre, perteneciente del cantón Pasaje.

1.6.3 Análisis del contexto

El trabajo de investigación se realizó en la Lotización Primero de Noviembre ubicado en la parroquia Ochoa León del cantón Pasaje proveniente de la provincia de El Oro, Ecuador., teniendo una extensión territorial de 4.60 hectáreas y una cantidad poblacional de 620 habitantes, sin embargo, el clima es caluroso y húmedo, este último elemento, dificulta la movilidad de los moradores al momento de realizar sus actividades laborales debido al escaso asfaltado del área geográfica.

- *Historia.* Surgió como un territorio bananero y perteneciendo al Sr. Paul Pineda, cuando su dueño lo lotizo, estaban sembrando plantas de banano, las mismas que eran rodeadas por canales de riego, en sus linderos, se encontraban la zanja o conocido como puente roto. Además, las primeras poblaciones comenzarían con seis familias, al conforme del tiempo, asistirían nuevos miembros y aumentando la densidad poblacional dentro del sector.

Los moradores de este sector, vieron la necesidad de reunirse con el fin de gestionar las obras o servicios básicos, pues si bien es cierto, no contaban con ningún beneficio habitacional, por

lo cual, los dirigentes de esta lotización, buscaron ayuda de dos políticos que, en ese entonces, se encontraban en compañía, como es el caso del Prof. Carlos Falques Batallas, Candidato a Diputado por El Oro y el Sr. Francisco Rivera, candidato a Alcalde del cantón Pasaje, gracias a la colaboración de estos caballeros, se procedió a rellenar las calles , colocaron los postes de alumbrado público, después se pudo conseguir el alcantarillado y el agua potable.

El eficiente trabajo, fue realizado por la directiva de ese entonces, conformado del presidente Sr. Manuel Paucar y la tesorera Sra. Zoila Ríos, fundándose el 1 de noviembre de 1991 llamándose Cooperativa Primero de Noviembre y cambiándose como Lotización. Consecutivamente, hasta la actualidad han existido cuatro directivos, manteniendo como deber de realizar actividades y gestionando con las autoridades de turno, logrando así, la pavimentación, construcción de una escuela con el mismo nombre, una escuelita de estimulación temprana, y un coliseo Múltiple, que debería ser utilizado para hacer deporte, pero actualmente, es refugio de antisociales y poniendo en peligro el bienestar del individuo.

- *Aspectos Socioeconómicos.* El aspecto socioeconómico del área geográfica, los habitantes, se desempeñan en realizar actividades comerciales, albañilerías y agrícolas, sus ingresos financieros, tiene un bajo índice, por lo cual, no cumplen con las necesidades básicas, generando eventos que debilita los tejidos sociales e impidiendo crear emprendimientos locales. Además, la densidad de desempleos, tiene relevancia dentro de la localidad y un pequeño grupo poblacional, ejercen sus actividades en el sector público.
- *Aspectos Culturales.* Los aspectos culturales de la Lotización Primero de Noviembre, está enmarcando fundamentalmente en distintas celebraciones y juegos tradicionales que han constituido como localidad autóctona, tales como, fiestas navideñas, campeonatos relámpagos, procesión católica, entre otros. Además, han existido todo tipo de inclusión de etnias, la más abundante dentro de la zona geográfica es la mestiza, sin embargo, las actividades mencionadas han sido minorizadas a través del tiempo, debido a la abundancia de inseguridad y la escasa participación de los comuneros.

1.7 Resultados de la investigación empírica

Los resultados de la investigación empírica obtenidos a través de las encuestas realizadas con una muestra representativa de 145 pobladores de la Lotización Primero de Noviembre, además de entrevistas dirigidas a un líder barrial y a funcionarios del GAD Municipal de Pasaje, como también una guía de observación, cuyo fin de, analizar e interpretar la situación que afrontan los ciudadanos ante esta problemática.

1.7.1 Resultados de las encuestas. El presente trabajo investigativo expone los resultados obtenidos durante las fechas 21 y 22 de diciembre del 2023 dirigidos a 145 habitantes de la Lotización Primero de Noviembre y abordando 23 preguntas sobre temas de seguridad y desarrollo socioeconómico de las familias, por lo cual, se realizó un análisis e interpretación de los datos obtenido con el fin de conocer la realidad del sector.

1.7.1.1 Factores de incidencia en el incremento de la inseguridad ciudadana dentro del territorio.

- *Población según género.* Entendido como aquella caracterización que, a través de roles, comportamientos, atribuciones, además de actividades asignadas permiten establecer la identificación entre hombres y mujeres. La siguiente tabla, se visualiza los géneros de las personas encuestadas en la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 1. *Población encuestada según género*

Género poblacional	N	%
Masculino	85	59%
Femenino	60	41%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

De acuerdo a los datos obtenidos, se ha logrado evidenciar que más de la mitad de los encuestados son del género masculino representado un 59% y en segundo lugar al género femenino corresponde al 41%. Cabe recalcar que en el transcurso de la investigación no se obtuvo información acerca de personas que se identifican con otros tipos de género

La distribución por genero de la muestra brinda una oportunidad para realizar un análisis con mayor profundidad sobre las dinámicas sociales, económicas y culturales relacionados con los temas planteados en la presente investigación. Este enfoque permitió identificar las necesidades y preocupaciones de acuerdo a la opinión pública por parte de los encuestados.

- *Edad de la población.* La edad es una categoría culturalmente construida que refleja las normas, roles y expectativas asociadas a las diferentes etapas de la vida de una persona desde su nacimiento y el momento presente. A continuación, se presenta la siguiente tabla sobre las edades de la población en la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 2. *Edad de la población encuestada*

Edad poblacional	N	%
18-35	56	39%
36-64	72	50%
65 a más	17	12%
Total	145	100

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

La información obtenida muestra que la mitad de los encuestados corresponde entre 36 a 64 años de edad con un 50%, mientras que el 39% tienen de 18 a 35 años y el 12% son personas de la tercera edad. Esta distribución indica que la investigación se centró principalmente en recoger las opiniones y criterios de los ciudadanos adultos, considerando sus experiencias vividas como un punto de referencia en la Lotización Primero de Noviembre.

- *Actos delictivos.* Conductas o acciones prohibidas por la ley y moralmente de la sociedad, que dan lugar a sanciones como multas o prisión, estos actos atentan contra la integridad física, emocional y los bienes de una persona. En la siguiente tabla, se visualiza la presencia de actividades delictivas dentro del sector de estudio.

Tabla 3. *Actos delictivos en la Lotización Primero de Noviembre*

Existencia de actos delictivos	N	%
Si	145	100%
No	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

La totalidad de los encuestados el 100% indico haber presenciado actos delictivos dentro de la Lotización Primero de Noviembre. Esto evidencia el alto índice de inseguridad que afecta considerablemente a sus pobladores y la condición actual de la comunidad.

La presencia de los actos delictivos en la comunidad representa un grave desafío para la seguridad pública del sector, en vista de la limitada presencia policial a través de patrullajes e intervenciones por parte de las autoridades. Consecutivamente, requiere adoptar medidas efectivas de protección y control comunitario, que permitan mitigar los índices de delincuencia, mejorar la calidad de vida de los residentes y resguardar su integridad en la Lotización Primero de Noviembre.

- *Tipo de actos delictivos.* Se refiere a la clasificación de los diversos delitos cometidos por los antisociales. A continuación, se observan los siguientes datos obtenidos mediante una encuesta realizada a los moradores de la comunidad respecto a los principales tipos de delitos presenciados:

Tabla 4. Tipo de actos delictivos presenciados en la Lotización Primero de Noviembre

Tipos de delitos	N	%
Asaltos	88	61%
Robos	54	37%
Intimidación	3	2%
Secuestros	0	0%
Otros	0	0%
Total	145	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

Respecto a la información obtenida sobre la presencia de actos delictivos en el sector, la mayoría de la población encuestada corresponde al 61% indicó que los asaltos son el tipo de delito más frecuentemente presenciado en la comunidad. De igual forma, un 37% señaló también haber sido testigos de robos y una pequeña parte del 2% menciono haber presenciado intimidaciones por parte los antisociales.

Según lo representado a partir de las experiencias y vivencias de los encuestados entornos a los tipos de actos delictivos que han presenciado en el sector, refleja que el despojo de bienes ajenos, tales como asaltos y robos. Demostrando la vulnerabilidad de los ciudadanos ante los antisociales, cabe recalcar que la intimidación también es otro tipo de delito que se presencia comúnmente dentro del territorio.

- *Espacios vulnerables.* Hace alusión a un lugar que se encuentra susceptible ante acciones ilegales causadas por una persona o un grupo de antisociales. De acuerdo a ello, se obtuvo la siguiente información:

Tabla 5. *Espacios vulnerables en la Lotización Primero de Noviembre*

Espacios de vulnerabilidad	f	%
En las áreas verdes	49	27%
En el hogar	11	6%
En las calles	120	65%
En los negocios	4	2%
Otros	0	0%
Total	184	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

De acuerdo a un total de 184 respuestas seleccionadas por los sujetos encuestados, se establece que un 65% considera que las calles son los lugares donde mayormente se cometen estas acciones, el 27% señalan las áreas verdes como otro sitio susceptible, pero el 6% cuestiona que en los hogares se han cometido actos delictivos y por último con 2% manifiesta que los negocios del mismo modo son vulnerables ante estas acciones por parte de antisociales.

Esto refleja que según la percepción de los moradores las calles es el espacio donde en su mayoría es un escenario constante de actos delictivos, convirtiéndolo en el lugar más inseguro y vulnerabilidad de las personas frente a la delincuencia y atentados contra su integridad y bienes. Así mismo, aunque con menor regularidad las áreas verdes, hogares y negocios han sido objetos de victimización criminal de la localidad.

- *Frecuencia actividades delictivas.* Repetición o incidencia de presenciar eventos criminales y es un indicador para evaluar los diferentes acontecimientos, ubicación y el impacto en una determinada área o comunidad con vulnerabilidad. La siguiente tabla presenta según las personas encuestadas respecto sobre la frecuencia de actividades delictivas en la Lotización Primero de Noviembre mencionan lo siguiente.

Tabla 6. *Frecuencia actividades delictivas en la Lotización Primero de Noviembre*

Frecuencia actividades delictivas	N	%
Siempre	54	37%
Frecuentemente	86	59%
Ocasionalmente	5	3%
Nunca	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

En cuanto a la frecuencia percibida de los actos delictivos, los datos obtenidos reflejan un 59% las personas consideran que tales actos se cometen de manera frecuente, 37% en cambio establece que suceden siempre, y el 3% señalan que estos eventos ocasionalmente. Cabe destacar que no hubo elección de acuerdo a la opción de nunca.

Esto refleja que, según la percepción de los residentes, las calles son el lugar con mayor frecuencia para la presencia de actos delictivos y convirtiéndolas en zonas de alta inseguridad, donde limitan la movilidad y actividades de los habitantes debido a la escasa presencia de patrullajes policiales y gestiones encaminadas a mejorar la Lotización Primero de Noviembre.

- *Seguridad.* Condición o estado de estar exento a peligros, riesgos, daños o amenazas que pueden poner en peligro la integridad, bienestar, propiedad o interés de un individuo, grupo, comunidad o país. La información obtenida durante la investigación de campo sobre la opinión pública de los encuestados respecto a la seguridad en la Lotización Primero de Noviembre, indican lo siguiente.

Tabla 7. Seguridad en la Lotización Primero de Noviembre

Seguridad	N	%
Si	0	0%
No	145	100%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Basándose en los datos obtenidos respecto a la interrogante acerca de cómo considera al sector de acuerdo a la seguridad ciudadana, evidenciando que el 100% de las personas encuestadas opinan que la Lotización es un lugar totalmente inseguro que impide a los habitantes gozar de un ambiente armónico.

La situación de inseguridad en la Lotización Primero de Noviembre, es grave que repercute en el bienestar de la población limitando las oportunidades económicas, generando un ciclo de desconfianza y deteriorando el tejido social comunitario. Surgiendo la necesidad de implementar medidas efectivas para mejorar la seguridad en la Lotización que incluya el fortalecimiento de la organización barrial del sector y participación de las autoridades con el objetivo minimizar el problema de inseguridad.

- *Nivel de inseguridad ciudadana.* Indicador multidimensional que se refiere a la medida o percepción de la falta de seguridad de una comunidad, región o país que pone en peligro la integridad física y emocional para los respectivos ciudadanos. La presente tabla según la opinión de los encuestados sobre el nivel de inseguridad ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre indica lo siguiente.

Tabla 8. Nivel de inseguridad ciudadana dentro de la Lotización Primero de Noviembre

Nivel de inseguridad	N	%
Alto	69	48%
Medio	76	52%
Bajo	0	0%
Total	145	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

De acuerdo a la información recopilada acerca del nivel de inseguridad presente en el sector se establece que; un 52% considera que el nivel de inseguridad en el sector es medio y un 48% indica en cambio que la Lotización sufre de un alto nivel de inseguridad, efectuando un estado de completa zozobra a sus pobladores.

La existencia de este fenómeno radica al escaso conocimiento técnico y practico de realizar gestiones encaminados a la activa participación y fortalecimiento de la organización del comité barrial, destacando la necesidad de abordar urgentemente los problemas de seguridad que puedan minimizar el índice criminalístico y aumentar la presencia de las autoridades encargadas de controlar y proteger la calidad de vida de los respectivos residentes de la Lotización Primero de Noviembre.

- *Control policial.* Conjunto de procedimientos, acciones y estrategias llevadas por las instituciones encargadas de mantener el orden y control público, cuyo objetivo de proteger y respetar los derechos ciudadanos hacia la población. La investigación de campo, se registró sobre las frecuencias de controles policiales en la Lotización Primero de Noviembre indican lo siguiente.

Tabla 9. Control policial en la Lotización Primero de Noviembre

Control policial	N	%
Todos los días	0	0%
Entre 3 a 4 días a la semana	0	0%
Entre 1 a 2 días a la semana	12	8%
Nunca	133	92%
Total	145	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

A través de los datos obtenidos con respecto a la frecuencia con la que se realizan los controles policiales dentro de la Lotización, mayor parte de la población con un 92% ha indicado que nunca observaron a los agentes policiales merodear por el sector, por otro lado, con un 8% han establecido que si se realizan controles policiales de 1 a 2 días a la semana.

Información que refleja el abandono en el que se ha dejado al sector y a sus pobladores, causando un estado de vulnerabilidad ante antisociales que arremeten en contra de su integridad física y sus bienes, además de dejar a la Lotización con una mala imagen para las comunidades aledañas.

- *Calidad del servicio policial.* Labores y funciones que ejercen los cuerpos policiales o fuerzas del orden público del Estado a través de leyes y políticas que rigen para resguardar el bienestar de los ciudadanos. Además, la recolección de los datos obtenidos por los encuestados acerca de la calidad del servicio policial en la Lotización Primero de Noviembre menciona lo siguiente.

Tabla 10. *Calidad del servicio policial en la Lotización Primero de Noviembre*

Calidad del servicio policial	N	%
Nada satisfactorio	46	32%
Poco satisfactorio	99	68%
Muy satisfactorio	0	0%
Totalmente satisfactorio	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

A partir de los resultados obtenidos sobre la percepción de la calidad del servicio policial sobre el control y resguardo público de la Lotización Primero de Noviembre, la mayor parte de los encuestados, es decir, el 68% clasificaron como poco satisfactorio, esta cifra sugiere que hay una preocupación por parte de los moradores y la escasa presencia de los agentes policiales no han sido manifestadas dentro del sector, un 32% no están completamente satisfechos sobre el servicio público y el bienestar ciudadano.

Sobre la base de la información obtenida, es crucial abordar las preocupaciones constantes de los pobladores locales y los diversos problemas que afrontan en sus vidas cotidianas, sin embargo, es necesario implementar programas específicos en materia de seguridad y minimizando las afectaciones del área geográfica.

- *Causas de la inseguridad ciudadana.* Factores que se originan por el resultado de una combinación de las diversas esferas sociales, culturales y económicas. En la siguiente tabla, se visualiza las siguientes causas existentes de la inseguridad ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 11. *Causas de la inseguridad ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre*

Causas de la inseguridad ciudadana	f	%
Consumo de drogas	123	25%
Consumo de bebidas alcohólicas	100	20%
Presencia de crimen organizado	87	18%
Pobreza	75	15%
Violencia	65	13%
Desempleo	45	9%
Otros	0	0%
Total	495	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

Según el recuento de respuestas que da un total de 495 de las personas encuestadas sobre las diversas causas de la inseguridad ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre reflejan que el 25% señalan a la existencia de consumo de drogas. Del mismo modo, un 20% mencionan el consumo de bebidas alcohólicas, el 18% representan al crimen organizado, un 15% corresponde sobre la pobreza, el 13% casos de violencia y finalmente un 9% indican al desempleo.

De manera que, el consumo de drogas y alcohol emergen como las principales preocupaciones de inseguridad e indicando la importancia de abordar los problemas emergentes al contorno del contexto, ya que, la pobreza y el desempleo, actúan como un medio para ingresar a este mundo adictivo. Esto es debido a la ausencia de programas y proyectos que puedan minimizar el número de consumidores de dichas sustancias en la Lotización Primero de Noviembre.

- *Actividad comercial.* Operaciones relacionadas con la compra y venta de bienes o servicios con el propósito de generar un ingreso económico, teniendo un involucramiento entre el cliente y propietario de una empresa u organización. La información obtenida

detalla que tipos de actividades comerciales se dedican la población en la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 12. *Actividad comercial en la Lotización Primero de Noviembre*

Tipo de actividad	N	%
Comerciante	45	31%
Agricultor	23	16%
Empleado público	10	7%
Empleado privado	67	46%
Prestación de servicios profesionales	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Los datos obtenidos en la investigación de campo respecto a las actividades comerciales desempeñadas en la comunidad demuestran que el 46% de la población indican trabajar como empleados privados, por otro lado, un 31% manifestó dedicarse al comercio, mientras que un 16% son agricultores y por último con un 7% son empleados públicos.

En este sentido, la clasificación de la población de la Lotización Primero de Noviembre según sus actividades comerciales, refleja que una parte significativa se desempeñan como trabajadores del sector privado, ya sea en empresas o como empleadores privados, dada la existencia de tiendas y complejos deportivos existentes en la localidad. Por otra parte, también se registra la presencia de un grupo de individuos se dedican al comercio, lo que implica la venta de bienes ya sea minorista o mayorista, y por último se encuentran aquellos que trabajan en la agricultura, así como también a funcionarios públicos, lo que en conjunto revela una comunidad económicamente diversa, dado a las fuentes laborales que sustentan a los hogares del sector.

1.7.1.2 Afectaciones de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico

- *Ingresos económicos.* Recursos monetarios que una persona recibe como resultado de sus jornadas laborales que proviene por la venta de producción, bienes y servicios de una compañía o manera independiente. En este sentido, la siguiente tabla se visualiza el nivel de ingresos económicos mensuales en la Lotización Primero de Noviembre que se obtuvo durante la investigación de campo.

Tabla 13. *Ingresos económicos mensuales en la Lotización Primero de Noviembre*

Ingresos económicos	N	%
Ingreso mensual menor de \$200	38	26%
Ingreso mensual entre \$200 a \$400	82	57%
Ingreso mensual entre \$400 a \$600	15	10%
Ingreso mensual entre \$600 a mas	10	7%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Por medio de los datos obtenidos, se conoció la realidad que afrontan los pobladores de acuerdo a su nivel de ingresos económicos que sustentan al cumplimiento de sus necesidades básicas, donde el 57% representa un valor mensual entre \$200 a \$400, cuyo grupo representa una cifra significativa de ingresos, pero aún mantiene un nivel bajo del salario básico que representa al \$450 de acuerdo al Ministerio de Trabajo del Ecuador y contemplando que las diversas familias de la Lotización Primero de Noviembre el 26% muestra que los habitantes viven en situaciones precarias inferiores de \$200. Además, el 10% registran entre \$400 a \$600, este conjunto representa un nivel intermedio con los segmentos anteriores mencionados, por último, un 7% mantiene una estabilidad económica entre \$600 a más de la comunidad.

Los datos obtenidos evidencian la presencia de diversos grupos con ingresos económicos que no son los suficientes estables para satisfacer las necesidades básicas del ser humano y está

por debajo del salario básico y otras con ciertas estabilidades económicas, estas informaciones son fundamentales para crear planes, programas y proyectos sociales a resolver las necesidades básicas de cada segmento que puedan dificultar el bienestar y la calidad de vida para los respectivos ciudadanos de la Lotización Primero de Noviembre.

- *Satisfacción de las necesidades básicas.* Condiciones que permite al individuo satisfacer sus necesidades fundamentales, cuyo objetivo de mantener una vida digna y sostenible. La siguiente tabla refleja la percepción de las necesidades básicas que tiene la población de acuerdo a su nivel ingreso económico en la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 14. *Satisfacción de las necesidades básicas en la Lotización Primero de Noviembre*

Satisfacción de las necesidades básicas	N	%
Si	51	35%
No	94	65%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

En base a los datos obtenidos de acuerdo a los encuestados de la Lotización Primero de Noviembre, el 65% mencionan que sus ingresos económicos no son los suficientes estables para satisfacer sus necesidades básicas, sin embargo, un 35% tienen la accesibilidad para mantener una comodidad digna y satisfactoria.

Las opiniones por parte de los encuestados reflejan una imagen alarmante y resaltando la importancia de abordar tanto las preocupaciones de seguridad como las dificultades económicas en la Lotización Primero de Noviembre. Uno de los factores subyacentes identificados es la falta de oportunidades y desempleo, cuyos indicadores pueden obstaculizar al desarrollo y progreso local, debido a la inexistencia de políticas públicas o planes que regulen y puedan mejorar un mayor desempeño en satisfacer las necesidades básicas y la calidad de vida de los moradores.

- *Jornada laboral.* Periodo de tiempo estándar que ejerce un trabajador al momento de ejercer sus actividades laborales a cambio de un salario económico. Según la información obtenida sobre las jornadas laborales que emplean los respectivos habitantes son las siguientes.

Tabla 15. *Jornada laboral en la Lotización Primero de Noviembre*

Jornada laboral	N	%
De 1 a 8 horas	130	90%
De 9 a 12 horas	12	8%
Más de 12 horas	3	2%
Otra	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Con base a los datos proporcionados sobre las jornadas laborales diarias en la Lotización Primero de Noviembre, la mayor parte representan al 90% de 1 a 8 horas diarias. Además, las personas que viven en situaciones precarias representan al 8% con jornadas de 9 a 12 horas y un 2% simbolizan más de 12 horas, representando a la existencia de empleos con demandas de tiempo excesivo a cambio de satisfacer sus servicios y necesidades básicas del individuo o grupo familiar.

En síntesis, la mayor parte de los residentes tienen jornadas laborales dentro de un rango considerado normal, no obstante, una proporción significativa enfrentan condiciones laborales más exigentes con jornadas prolongadas, esta situación indica la existencia de empleos que demandan un tiempo excesivo de trabajo, debido a las condiciones socioeconómicas desfavorables prevalecientes en la Lotización Primero de Noviembre.

- *Influencia de la inseguridad en las actividades económicas.* La influencia de inseguridad en las actividades económicas, se manifiesta como una barrera para la inversión, ingresos,

desarrollo de las diversas tiendas y negocios locales, minimizando la producción, distribución y consumo de los bienes o servicios de las empresas. En la presente tabla, se detallará la existencia de este fenómeno sobre términos económicos para la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 16. *Influencia de la inseguridad en las actividades económicas de la Lotización Primero de Noviembre*

Influencia de la inseguridad ciudadana en las actividades económicas	N	%
Si	145	100%
No	0	0%
Total	145	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

En base a los resultados de investigación, el grupo que ha sido encuestado se evidencia que el 100% perciben este impacto como un elemento preocupante debido a la gravedad y amplitud dentro de la Lotización Primero de Noviembre e impidiendo un desarrollo económico local.

La necesidad de atención y acción por parte de las autoridades resalta la importancia de abordar este desafío no solo a la percepción de la seguridad, sino también, en el ámbito socioeconómico del territorio. La presencia de delitos como robos, asesinatos, violencia y vandalismo hacia la propiedad privada, los clientes minimicen su presencia debido al riesgo que pueda afectar en contra de su integridad física y emocional, donde los clientes minimicen su presencia debido al riesgo que pueda afectar en contra de su integridad física y emocional, en lo cual, puedan llevar incluso al cierre de sus actividades comerciales y negocios debido a la presencia de este fenómeno a la localidad.

- *Cierre de actividades comerciales.* Decisiones que toman un propietario de una empresa u organización al cesar de manera permanente o temporal sus operaciones y funciones de acuerdo a sus actividades productivas que puedan dedicarse. Conforme a la encuesta aplicada en la investigación de campo, se detallan los siguientes elementos que influye en el cierre de actividades comerciales de la Lotización Primero de Noviembre.

Tabla 17. *Causa de cierre de actividades comerciales de la Lotización Primero de Noviembre*

Cierres de actividades comerciales según causa	f	%
Robos	85	31%
Extorsiones	35	13%
Reducida presencia policial	98	35%
Problemas financieros	57	21%
Otro	0	0%
Total	275	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Basándose en el recuento total de 275 de respuestas proporcionadas por los diversos literales de elección múltiple por parte de los encuestados, la mayor cantidad indica con un 35% atribuye a la reducida presencia policial y el 31% selecciona los robos, son los principales motivos de los negocios y sugiere que la escasa seguridad y vigilancia por parte de las autoridades pertinentes contribuye a la presencia de este fenómeno al contorno del territorio. Además, el 21% se inclina los problemas financieros ya que indican dificultades para cubrir sus costos operativos, pagar deudas o mantener la rentabilidad del negocio, debido a los escasos clientes, y finalmente un 13% reflexiona a las extorsiones, presentando amenazas ante su integridad física a cambio de un valor monetario.

La alta tasa de inseguridad y el escaso interés de las autoridades pertinentes del GAD Municipal de Pasaje y Policía Nacional, son las razones principales para la existencia de este

fenómeno que impide el funcionamiento continuo de los negocios y tiendas del sector, indicando una severa importancia de desarrollar y planificar mecanismos que disminuyan los crímenes existentes, con el fin de resguardar la integridad física y un financiamiento sólido en la Lotización Primero de Noviembre.

1.7.1.3 Condición socioeconómica de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.

- *Grupo familiar.* Conjunto de individuos que comparten diversos vínculos emocionales, lazos sanguíneos y afectivos, donde cada miembro desempeña diversas funciones y roles de acuerdo a la estructura que estos los conforman. En este contexto, la información obtenida por la aplicación de encuestas a los diferentes moradores de la Lotización Primero de Noviembre menciona lo siguiente.

Tabla 18. *Grupo familiar conformado en la Lotización Primero de Noviembre*

Número de integrantes familiares	N	%
De 1 a 2 integrantes	20	14%
De 3 a 4 integrantes	45	31%
De 5 a 6 integrantes	75	52%
De 7 a más integrantes	5	3%
Otro	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Los datos obtenidos de acuerdo al tamaño familiar en la Lotización Primero de Noviembre según las opiniones de los encuestados muestran que el 52% están integrados entre 5 a 6 miembros, cuyo grupo familiar puede ser identificada como familias extensas constituidas por hijos, padres y parientes. Además, el 31% tienen de 3 a 4, simboliza a las familias nucleares compuestas por padres e hijos del sector, la tercera parte de la población corresponde al 14% con 1 a 2 individuos compuestas por parejas e individuos que habitan

solos en sus departamentos, pero el 3% refleja a las familias extendidas entre 7 a más, conformados por diferentes parientes que esta más allá de su unidad nuclear.

La diversidad de las estructuras familiares en la Lotización Primero de Noviembre subraya la importancia de atender las necesidades y desafíos que estos puedan estar afrontando por la existencia de la inseguridad ciudadana, gestión administrativa deficiente, baja nivel participativo, accesibilidad y mantenimiento de los servicios básicos.

- *Servicios básicos.* Servicios esenciales que satisfacen a las necesidades básicas del ser humano, contribuyendo para el bienestar de la población y garantizando un desarrollo sostenible del territorio. La siguiente tabla representa la opinión pública sobre el acceso disponible de los diferentes servicios básicos de la Lotización Primero de Noviembre e indican lo siguiente.

Tabla 19. *Servicios básicos en la Lotización Primero de Noviembre*

Servicios básicos	Si	%	No	%
Agua potable	145	100%	0	0%
Alumbrado público	120	83%	25	17%
Calles pavimentadas	76	52%	69	48%
Alcantarillado	124	86%	21	14%
Recolector de basura	145	100%	0	0%
Servicio de transporte	145	100%	0	0%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Con base a los datos obtenidos de la población encuestada, se registra que con un 100% han manifestado que si cuentan con los servicios básicos como; agua potable, recolector de basura, y servicio de transporte, lo que es vital para el consumo, movilidad, conexión de manera interna y externa del sector. A su vez, un 86% indican que, si disponen de alcantarillado, a pesar de eso un 14% no cuentan con dicho servicio, de acuerdo al servicio de alumbrado público un 83% si tiene acceso al alumbrado público pero un 17% en cambio

expresa que no cuenta con dicho recurso, lo que facilita a que se realicen actos delictivos. El 52% señala que, si cuentan con calles pavimentadas manteniendo un impacto significativo en el desarrollo urbano de la Lotización Primero de Noviembre, por otro lado, un 48% no cuenta con calles pavimentadas demostrando deficiencias en las infraestructuras viales del territorio.

El territorio estudiado de la Lotización Primero de Noviembre cuenta con algunos servicios básicos accesibles, notables para el consumo y bienestar humano, sin embargo, el alto índice criminalístico existente y la escasa gestión del sector demográfico puede deteriorar la calidad de vida comunitaria y el mantenimiento de los servicios básicos del territorio.

- *Problemas sociales.* Situaciones, condiciones o fenómenos que afectan negativamente la calidad y bienestar de un significado grupo de habitantes o comunidades en su conjunto. Los datos obtenidos durante la investigación de campo, en relación sobre la existencia de los problemas sociales manifiesta lo siguiente.

Tabla 20. *Problemas sociales en la Lotización Primero de Noviembre*

Problemas sociales	f	%
Deficiente y limitada dotación de servicios básicos	45	12%
Deficiente infraestructura física y social pública	23	6%
Afectaciones socio ambientales	5	1%
Inseguridad ciudadana	120	31%
Pandillas juveniles	56	14%
Alcoholismo y drogadicción	140	36%
Otros problemas no señalados	0	0%
Total	389	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

De acuerdo a un total de 389 respuestas de los individuos encuestados, se establece que el 36% indica al consumo de alcohol y drogadicción, un 31% señalan a la inseguridad ciudadana

y el 14% a las pandillas juveniles, estos elementos mencionados representan una severa preocupación por parte de la comunidad, los jóvenes son los principales protagonistas a dichas sustancias y las respectivas autoridades no han sido capaces de responder a tales demandas provenientes por los ciudadanos locales y siendo víctimas de dichos fenómenos. Además, la deficiente y limitada dotación de servicios básicos cuyo porcentaje es del 12% y el 6% de la infraestructura física y social pública, manifiesta como una necesidad de mejorar las condiciones de vida comunitaria y el mantenimiento público del sector, finalmente el 1% identifica las afectaciones socioambientales refiriéndose a los problemas relacionados con la contaminación y la escasa presencia de recolectores de basura en la localidad.

La Lotización Primero de Noviembre enfrentan desafíos complejos que requieren una acción coordinada entre las autoridades locales, sociedad e instituciones, sugiere un desafío adicional con la coordinación y ejecución de políticas públicas e instrumentos destinados abordar los diversos problemas sociales mencionados por parte de las opiniones de los encuestados. Estos aspectos requieren un enfoque integral que incluye programas de reinserción social, actividades para los jóvenes y abordando las causas subyacentes de las demandas locales mencionadas durante la investigación de campo.

- *Acceso a la educación.* Oportunidad y capacidad que tienen los habitantes para participar en los procesos educativos formales de manera equitativa e igualitaria. Según las opiniones de los encuestados sobre el acceso a la educación manifiestan lo siguiente.

Tabla 21. Acceso a la educación según los encuestados

Niveles de formación	N	%
Básica	48	33%
Secundaria	77	53%
Universidad	20	14%
Ninguno	0	0%
Otro	0	0%
Total	145	100%

Fuente: Investigación directa

Elaboración: Los autores

Los datos reflejan una diversidad en los niveles de formación en la población encuestada, abarca que más de la mitad de los pobladores representan un 53% hayan completado la educación secundaria, el 33% indica a la formación de manera básica, un 14% han alcanzado niveles de educación universitaria y manteniendo un título que puedan ejercer como profesionales dependiendo en la especialización de su carrera.

Dando como evidencia que el nivel académico es bueno y mantiene una alta tasa de educación, destacando la importancia de los niveles formativos de secundarias y universitarios que puede ser catalogados como una preparación esencial para las oportunidades académicas o en el ámbito laboral que estos puedan direccionar a lo largo de su vida cotidiana.

- *Acceso a servicio de salud.* Capacidad de las personas para obtener servicios de atención médica y cumpliendo con los estándares éticos, “es un derecho que garantiza el Estado” (Triviño Ibarra y otros, 2019, pág. 138), asegurando que la atención sea segura, efectiva y centrada para el paciente. Según la presente tabla obtenida por la opinión de los respectivos encuestados sobre el acceso a los servicios de salud en la Lotización Primero de Noviembre, indican lo siguiente.

Tabla 22. *Acceso de servicio de salud en la Lotización Primero de Noviembre*

Acceso de servicio de salud	N	%
Si	145	100%
No	0	0%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Los datos obtenidos el 100% tienen acceso a los servicios de salud, por lo cual, dan un significado que no hay una barrera que les impida buscar o recibir atención médica y el 0% no se identificaron individuos que enfrenten limitaciones significativas para este servicio.

- *Mecanismos de control.* Procedimientos esenciales para garantizar una mayor efectividad y eficiencia de las operaciones planificadas por parte de una institución u organización, asegurando al cumplimiento de sus objetivos con un límite de tiempo establecido. De acuerdo a los mecanismos de control que pueda implementarse bajo la información obtenida por parte de la participación de los encuestados manifiestan los siguientes resultados.

Tabla 23. *Mecanismos de control en la Lotización Primero de Noviembre*

Mecanismos de control	N	%
Planes y programas de seguridad	91	63%
Fortalecer a los organismos policiales	42	29%
Incentivar a la participación de los ciudadanos a través de actividades recreativas	4	3%
Capacitar a los servidores policiales y ciudadanos	6	4%
Otros	2	1%
Total	145	100%

Fuente: *Investigación directa*

Elaboración: *Los autores*

Los datos estadísticos consideran que el 63% corresponde a los planes y programas de seguridad, y un 29% refleja fortalecer a los organismos policiales, estos dos factores constituyen como un medio para minimizar las problemáticas y aumentar la calidad de vida del sector, el 4% es sobre capacitar a los servidores policiales y ciudadanos, un 3% manifiesta a incentivar la participación de los ciudadanos a través de actividades recreativas y el 1% mencionan otras opciones, tales como, mejorar las estructuras políticas y leyes para salvaguardar el orden y derecho público.

La información obtenida por parte de los encuestados de la Lotización Primero de Noviembre, los datos sugieren que la comunidad reconoce la complejidad de las problemáticas de seguridad y valora un enfoque integral que combine medidas de prevención, fortalecimiento institucional, participación ciudadana y desarrollo comunitario, especialmente en las áreas con mayor vulnerabilidad y los diversos delitos existentes del territorio.

1.7.2 Resultados de las entrevistas. Con el propósito de conocer la problemática con mayor profundidad sobre la influencia de la inseguridad ciudadana en el desarrollo socioeconómico de las familias de la Lotización Primero de Noviembre. La misma que se realizó en la fecha 21 de diciembre del 2023 hacia una autoridad del GAD Municipal de Pasaje y el 23 de diciembre del 2023 fue dirigida para una representante del comité barrial, donde proporcionaron valiosas informaciones que sirvió para la realización del trabajo investigativo.

1.7.2.1 Entrevistas a directivos barriales. Para la investigación a profundidad del tema de estudio ha sido pertinente realizar una entrevista a una representante del comité barrial de la Lotización, con el fin de conocer a través de su experiencia acerca del nivel de inseguridad y sus afectaciones a sus pobladores, por razones personales respecto a su cargo por parte de la entrevistada, será de manera anónima:

- **¿Considera que su sector tiene problemas de inseguridad ciudadana? ¿Por qué?**

Si, porque de manera frecuente se dan incidentes como; robos, asaltos y disturbios entre personas que aparentemente se encuentran en un estado influenciado por alguna sustancia ilícita.

- **¿Qué causas generan la inseguridad ciudadana en el sector?**

Una de las principales causas son la venta y consumo de sustancias ilícitas, pero otra causa también es la ausencia de los agentes policiales.

- **¿Qué estrategias ha implementado la comunidad para enfrentar la inseguridad del sector?**

Por el momento, no se ha implementado ninguna estrategia

- **¿Qué estrategias se ha implementado por parte del GAD Municipal y/o la Policía Nacional para precautelar la seguridad en su sector?**

Ninguna, por el momento tampoco ellos se han pronunciado.

- **¿Además de la inseguridad que otras problemáticas enfrenta la comunidad?**

La falta de participación, organización, unión empoderamiento de la comunidad es otro problema sustancial aquí en el sector, no existe una organización barrial ni una directiva que represente y gestione obras y actividades para la lotización, así como el miedo a realizar actividades económicas por miedo a los asaltos.

- **¿Qué gestiones ha realizado la directiva para impulsar progreso del territorio?**

No se ha realizado ninguna gestión debido a que no existe una directiva barrial que gestione

- **¿Qué proyectos ha ejecutado el GAD Cantonal para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de su sector?**

Ninguna, porque las autoridades no han estado presentes para mejorar y controlar estas problemáticas que afectan al sector.

A través de la información obtenida, se evidencia la escasa presencia de las autoridades pertinentes del GAD Municipal de Pasaje, Policía Nacional y el bajo nivel participativo por parte de la directiva barrial, refleja una total desconfianza de las instituciones encargadas al desarrollo, progreso y control público de la Lotización Primero de Noviembre, esto resalta la importancia de las gestiones sociales que estén encaminados al cumplimiento de las necesidades y demandas provenientes por parte de los pobladores locales. En este sentido, las relaciones sociales es un punto clave que afecta la capacidad de la comunidad para poder planificar proyectos y programas destinados a solucionar las diversas problemáticas existentes del sector.

1.7.2.2 Entrevistas al funcionario del GAD Municipal de Pasaje. Se llevo a cabo la entrevista dirigida al GAD Municipal de Pasaje, por razones personales se mantendrán de forma anónima:

- **¿Cuenta con un diagnóstico situacional sobre las problemáticas que tiene la Lotización Primero de Noviembre?**

Actualmente dentro del GAD Municipal de Pasaje, no existe un diagnóstico situacional, puntual sobre las problemáticas que tiene la lotización Primero de Noviembre. Sin embargo, dentro del Plan de Desarrollo y ordenamiento territorial 2019 -2023, existe detalles de manera generar de las problemáticas de carácter social que existen dentro del cantón Pasaje.

- **Respecto a la seguridad ciudadana ¿Que estrategias ha implementado el GAD para enfrentar el problema de inseguridad en la Lotización Primero de Noviembre?**

En el marco de Seguridad Ciudadana la Alcaldía de Pasaje en el año 2022, implemento el Centro de Monitoreo Municipal, mediante la implementación de 60 cámaras de video vigilancia tipo PTZ, distribuidas de manera estratégica, cuyo objetivo es monitorear mediante operadores de control, posibles sucesos y de esta manera alertar a las entidades competentes, como Policía Municipal, Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos, ECU 911.

- **¿Con qué proyectos cuenta la institución para mejorar las condiciones de vida de los moradores de la Lotización Primero de Noviembre?**

Actualmente la institución ha dejado considerado dentro de su planificación, la repotenciación del centro de monitoreo municipal que consiste en la adquisición e instalación de nuevas cámaras de video vigilancia. Recalcando que en estas actividades serán consideradas las zonas más críticas del cantón Pasaje, según mapeo de la Policía Nacional. Además de la dotación de sistemas de Alarmas que son entregadas a las comisiones o presidentes barriales, previa a una socializa.

- **¿Qué estrategias se están o se han implementado para fomentar las actividades productivas en la Lotización?**

El GAD Municipal mediante el departamento de Desarrollo Productivo ha implementado proyectos de carácter social y económico enfocados a los barrios más vulnerables ejecutando talleres de cocina, talleres de sastrería, implementación de huertos orgánicos, crianza de pollos y cuyes entre otros.

- **¿Cómo se involucran los ciudadanos en la planificación y decisiones sobre el desarrollo socioeconómico del territorio?**

El GAD Municipal de Pasaje, mediante el Departamento de Participación Ciudadana, realiza convocatorias a cada uno de los dirigentes barriales con el objetivo de identificar las necesidades básicas insatisfechas y a su vez poder planificar obras, proyectos y/o actividades con el objetivo de suplir estas necesidades insatisfechas, para posteriormente socializar el presupuesto participativo donde se menciona cual es el presupuesto asignado a las obras proyectos y actividades, de esta manera participan actínidamente representantes barriales y miembros de la sociedad civil.

La información obtenida, se puede evidenciar el interés que tiene el GAD Municipal de Pasaje especialmente la alcaldía del año 2022 a través del Centro de Monitoreo Municipal la implementación de cámaras de vigilancia en los lugares con mayor vulnerabilidad e involucrando la participación de la comunidad sobre temas de planificación y ejecución de proyectos sociales. Sin embargo, al no tener la existencia de un diagnóstico situacional actual sobre las problemáticas que enfrenta los ciudadanos locales y el plan de monitoreo ha dejado de funcionar, no se ha mantenido registros sobre las evaluaciones periódicas de la percepción de seguridad entre los residentes y sus planes estratégicos no han dado resultados positivos para minimizar la existencia de esta problemática en la Lotización Primero de Noviembre.

1.7.2 Guía de observación. El presente trabajo investigativo se dio a conocer los siguientes resultados a través de la observación directa durante las fechas del 21 hasta el 23 de diciembre del 2023, cuyo propósito fue estudiar los aspectos más relevantes del sector y de esta manera conocer la realidad sobre sus comportamientos y condiciones del territorio.

Tabla 24. Resultados de la guía de observación

SECCIÓN 1: INFORMACIÓN GENERAL DEL SECTOR		
Lugar	Lotización Primero de Noviembre	
Ubicación	El Oro	Pasaje
SECCIÓN 2: CARACTERÍSTICAS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y DESARROLLO SOCIOECONOMICO		
ASPECTOS A OBSERVAR	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
Presencia de vendedores ambulantes de droga	Conflictos frecuentes relacionados con la compra y venta de drogas en los espacios públicos del sector.	Proliferación de drogas, aumento de la inseguridad y deterioro del tejido social comunitario del sector.
Presencia de vulnerabilidad en los diferentes sectores del territorio.	Existencia de inseguridad ciudadana que afecta a la integridad física y emocional de los habitantes.	Presencia de actos delictivos, tales como, robos, asaltos, violencia y vandalismo hacia la propiedad privada.
Presencia de monitoreo por parte de la Policía Nacional	Escasa presencia de monitoreo de los agentes policiales en mantener el control y bienestar público del sector.	El escaso monitoreo de los agentes policiales ha generado tensiones y desconfianza hacia las respectivas autoridades del orden público.
Calidad del servicio policial	Insatisfacción del servicio policial por parte de los habitantes del sector.	
Existencia de un UPC	No existe un UPC en la localidad y la más cercana está ubicado en la ciudadela de las Praderas.	Debido a la inexistencia de un UPC, no logran completar con éxito situaciones presentados por la existencia de las actividades delictivas al contorno de la comunidad.

Disponibilidad de servicios básicos e infraestructura comunitaria.	Acceso a los servicios básicos de la comunidad, sin embargo, mantiene un deficiente estado por parte de la responsabilidad de las autoridades del GAD Municipal de Pasaje.	Desinterés del GAD Municipal de Pasaje en incentivar proyectos y planes que mejoren las condiciones de los servicios básicos y el desarrollo local de la Lotización Primero de Noviembre.
Presencia o ausencia de negocios	Alto nivel de cierre de negocios locales debido a la presencia de inseguridad ciudadana en el sector.	La presencia de la inseguridad ciudadana limita la oportunidad de generar ingresos económicos en los diferentes negocios locales del sector.
SECCIÓN 3: PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES SOBRE LA INSEGURIDAD Y DESARROLLO SOCIOECONOMICO		
Opiniones y actitudes de los habitantes respecto al nivel delincencial.	Percepciones negativas debido al alto nivel delincencial de la localidad.	Afectaciones en el ámbito económico y social por parte de la presencia de inseguridad en el territorio.
Evidencia de actividades ilegales.	Pruebas tangibles y registros que indican la comisión de actos de actividades ilícitas o delitos.	Bajo rendimiento de la estructura organizativa del comité barrial y limitado conocimiento de gestión para el desarrollo y bienestar de la Lotización Primero de Noviembre.
Presencia de cohesión dentro de la comunidad.	Existe una débil cohesión y participación comunitaria, debido a la falta de empoderamiento de los moradores y de liderazgo del comité barrial del sector.	
Evaluación de la participación comunitaria		
Existencia de desigualdades socioeconómicas.	Condiciones laborales e ingresos económicos precarios del sector.	Las familias enfrentan vulnerabilidad debido a escasas condiciones laborales

		y bajos ingresos económicos del territorio.
Desconfianza hacia las autoridades pertinentes del GAD Municipal y Policía Nacional.	Deterioro y confianza de las autoridades pertinentes del GAD Municipal y Policía Nacional.	Ausencia de mecanismos y patrullajes policiales encaminados a minimizar las problemáticas que afecten a la localidad.
SECCIÓN 4: MECANISMOS DE MEJORAMIENTO DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y DESARROLLO SOCIOECONOMICO		
Acciones y estrategias para minimizar la inseguridad ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre	No existe ninguna estrategia actual que evidencie a priorizar esta problemática en la Lotización Primero de Noviembre.	Bajo nivel participativo y gestión administrativa en fomentar programas o proyectos de seguridad por parte de las instituciones gubernamentales y la escasa intervención de la Policía Nacional.
Instalación de equipos de vigilancia en los diferentes sectores de la Lotización Primero de Noviembre.	Solo existe cuatro cámaras de vigilancia al contorno de la Lotización Primero de Noviembre.	
Estrategias para el mejoramiento de la calidad de servicios básicos.	No existe estrategias que mejoren la calidad del servicio básico en la localidad.	La opinión publica reflejan la incompetencia que ejercen las autoridades en incentivar el desarrollo local y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes.

1.8 Conclusiones y recomendaciones

1.8.1 Conclusiones

- De acuerdo a los datos obtenidos, existe un alarmante nivel de inseguridad ciudadana dado por diversos factores como; la existencia de la venta y consumo de sustancias ilícitas, presencia de pandillas, actos delictivos, que arremeten en contra de los bienes materiales e integridad física y emocional de los pobladores, además también se evidencia

una deficiente organización del comité barrial que limita la gestión en medidas de seguridad

- Las afectaciones al desarrollo socioeconómico de la Lotización Primero de Noviembre están dadas por la inseguridad ciudadana que provocan el cierre de negocios y actividades comerciales del sector debido a la escasa presencia de las autoridades de mantener el control y orden público y la cohesión social de la comunidad
- En cuanto a las condiciones socioeconómicas en las que se encuentran las familias del sector, se evidencia que sus ingresos no les permiten cubrir con sus necesidades básicas, también se evidencia que la inseguridad afecta considerablemente al desarrollo económico, además se presenta problemas como el acceso a servicios básicos; seguridad pública, calles no pavimentadas, ausencia de servicios contra incendios, indicadores que reflejan el estado precario de las familias.

1.8.2 Recomendaciones

- Es imprescindible que la comunidad se involucre en procesos de participación comunitaria, con el fin de organizarse y crear una directiva fortalecida, capaz gestionar el desarrollo social de su territorio, de ese modo minimizar los problemas sociales que impiden el buen vivir, tales como la inseguridad ciudadana, la falta de servicios básicos de este importante sector de la ciudad de Pasaje, de ese modo lograr un ambiente de paz, armonía y bienestar para la población.
- El GAD Municipal de Pasaje y la Policía Nacional, deberían elaborar planes estratégicos, programas y proyectos direccionados a crear una sociedad pacífica e integradora y actualizar sus diagnósticos situacionales del lugar para identificar las necesidades de los ciudadanos con el fin de mejorar la calidad de vida del sector.

- La Policía Nacional debe implementar programas de formación y capacitación que mejoren las habilidades y competencias de los agentes policiales para mantener el orden público del territorio, con el objetivo de brindar seguridad y proteger a la comunidad de la Lotización Primero de Noviembre.

1.9 Sistemas de requerimientos

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Alto índice de inseguridad en la Lotización Primero de Noviembre.	Mediante los datos obtenidos, se detalla que el 61% de los encuestados indican que han presenciado asaltos, un 37% robos e intimidación con el 2%. (Tabla 4)	Disminuir el índice de inseguridad y eficiente trabajo de las autoridades locales en mantener y resguardar la integración de los pobladores de la Lotización Primero de Noviembre.	Diseñar e implementar un plan de seguridad comunitaria para abordar y mitigar el alto nivel de inseguridad en la Lotización Primero de Noviembre.
Débil organización y participación comunitaria para realizar gestiones direccionadas al desarrollo y bienestar de los habitantes de la Lotización Primero de Noviembre.	No existe una organización estable que realice gestiones para mejorar el desarrollo del sector.	Activa participación y compromiso de los habitantes en gestionar acciones que promueva una sociedad pacífica, e integradora.	Diseñar y gestionar un proyecto para fortalecer la organización comunitaria direccionado al mejoramiento de la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre.
Existencia de consumidores de drogas y alcohol en la Lotización Primero de Noviembre.	Vendedores ambulantes de estupefacientes en diferentes zonas del territorio indica que el 18% representa al consumo de	Rehabilitación de los consumidores y compromiso de las autoridades	Diseñar e implementar un proyecto de intervención integral junto con el GAD Municipal, que incluya medidas de concienciación,

	<p>drogas y 20% sobre bebidas alcohólicas en el sector.</p> <p>(Tabla 6)</p>	<p>locales del GAD Municipal de Pasaje.</p>	<p>sensibilización y rehabilitación para la prevención del consumo de drogas y alcohol en la Lotización Primero de Noviembre.</p>
<p>Escaso control de los agentes policiales en la Lotización Primero de Noviembre.</p>	<p>Limitada presencia de las autoridades pertinentes de resguardar el control y bienestar público del sector, el 92% no han sido eficientes en el desempeño de sus actividades laborales y un 8% de los agentes policiales realizan patrullajes policiales de 1 a 2 días a la semana.</p> <p>(Tabla 9)</p>	<p>Control permanente del sector por parte de los agentes de seguridad pública y la confianza de la comunidad hacia el trabajo que ellos realizan</p>	<p>Desarrollar programas estratégicos coordinado con el GAD Municipal y Policía Nacional para capacitar a los agentes policiales sobre temas de ética profesional, control y bienestar comunitario del territorio.</p>
<p>Bajo nivel de desarrollo local y condiciones socioeconómicas debido a la presencia de inseguridad ciudadana en las actividades comerciales.</p>	<p>Cierre de negocios y emprendimientos locales debido al alto índice de inseguridad ciudadana en las actividades económicas de la localidad</p> <p>(Tabla 16)</p>	<p>Mitigación del índice de inseguridad ciudadana y mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de la Lotización Primero de Noviembre.</p>	<p>Diseñar un plan de control de seguridad ciudadana para garantizar el desarrollo local socioeconómico de la Lotización Primero de Noviembre.</p>

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir

La matriz de requerimiento fue desarrollada en relación con los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a los moradores de la Lotización Primero de Noviembre, que se realizó con la finalidad de conocer la realidad de las diversas problemáticas que giran en torno a la existencia de la inseguridad ciudadana en la localidad.

En definitiva, el equipo de trabajo ha seleccionado en “Diseñar y gestionar un proyecto para fortalecer la organización comunitaria direccionado al mejoramiento de la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre.” El requisito elegido se centra en fomentar la participación de los habitantes, fortalecer la estructura y funcionamiento de la organización comunitaria, la propuesta busca cultivar un sentimiento de responsabilidad y vínculo con la comunidad, permitiendo realizar gestiones enfocadas a solucionar los diversos problemas que puedan estar afectando a la comunidad e impidiendo un eficiente desarrollo del sector.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1 Título

Proyecto para fortalecer la organización comunitaria direccionado al mejoramiento de la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre.

2.1.2 Antecedentes. La propuesta surge como resultado de la investigación empírica que se realizó a través de la aplicación de instrumentos como cuestionarios, guía de entrevista y de observación en el territorio de estudio, donde se identificaron diversas problemáticas que fueron plasmadas en la matriz de requerimientos, una de ellas es, la débil organización comunitaria, que impide el desarrollo del sector, mismo que fue seleccionado para plantear una propuesta de solución.

Consecuentemente a lo planteado, la deficiente organización y escasa participación del comité barrial al no contar con una estructura comprometedora y estable, estos factores son los motivos principales de la desintegración y limitando el desarrollo local, debido a la carencia de conocimientos técnicos y prácticos de una adecuada organización comunitaria y la ausencia de gestiones estratégicas que incentiven la cooperación de las autoridades y habitantes en realizar diversos mecanismos estratégicos, donde puedan mitigar las problemáticas existentes, fomentar una unidad social solidaria y comprometedora en la Lotización Primero de Noviembre.

2.1.3 Justificación de la propuesta

La elaboración de un proyecto para fortalecer la organización comunitaria direccionado al mejoramiento de la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre, proporciona directrices claves y una guía sistemática para orientar a la comunidad a un proceso de consolidación adecuada que, responda mediante gestiones a las demandas de la sociedad, a

partir de un espacio de discusión donde se dictaminen preocupaciones u opiniones, que de manera conjunta se realicen procedimientos respectivos para conseguir la intervención de las autoridades pertinentes.

Entre los principales problemas que existe en la Lotización Primero de Noviembre, se encuentra la desorganización administrativa dentro del comité barrial, lo que provoca una ausencia de cohesión social que deteriora el tejido social comunitario, ya que no se toman medidas para mitigar o solucionar problemas latentes en el sector.

La propuesta tiene un compromiso y responsabilidad que contribuya al mejoramiento de la organización comunitaria a través de diversas actividades, tales como, capacitaciones, foros, talleres educativos y convenios, proporcionando resultados efectivos para la solución de problemas de gestión, actualización y compromiso del comité barrial, interés y activa participación de los ciudadanos en participar en decisiones que beneficien a la Lotización Primero de Noviembre, con el fin de aumentar la cohesión y tejido social mediante la intervención del presente proyecto.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general

- Diseñar un proyecto estratégico para el fortalecimiento de la organización comunitaria direccionado al mejoramiento de la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre con la participación de los moradores y autoridades locales.

2.2.2 Objetivos específicos

- Desarrollar estrategias y procesos de gestión y participación ciudadana para el fortalecimiento de la organización comunitaria.

- Promover el mejoramiento de la calidad de vida mediante procesos de capacitaciones en la Lotización Primero de Noviembre.
- Incentivar la participación de los habitantes y autoridades locales para el fortalecimiento en la cooperación y cohesión social en la Lotización Primero de Noviembre.

2.3 Componentes estructurales

2.3.1 Fundamentación teórica

La propuesta toma como fundamento la teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann, que, desde la perspectiva del estructural funcionalismo, sostiene que las organizaciones e instituciones comparte un vínculo e importancia de mantener el orden y cohesión de las sociedades a través de la comunicación, “tanto la acción como la estructura son dimensiones constitutivas de la reproducción de los sistemas sociales” (Gonnet & Torres, 2019, pág. 306).

Desde la teoría de sistemas sociales luhmanniana, la comunicación tiene un significado particular. A diferencia de otras teorías que toman como su objeto de estudio la comunicación, para el autor ésta no debe comprenderse como un proceso de transmisión de un mensaje entre alter y ego, sino como un orden emergente autoproducido con base en el entrelazamiento de operaciones de selección de información, notificación y comprensión. La comunicación, postula Luhmann, constituye la operación específica de los diferentes tipos de sistemas sociales (interacción, organización y sociedad), sirviendo para distinguir estos sistemas de otros, como los sistemas psíquicos y los sistemas orgánicos, que operan en el entorno de la comunicación. (Labraña, 2022, pág. 53)

La teoría de los sistemas sociales, se articula con la propuesta del proyecto, por lo cual, la comunicación tiene un impacto significativo al momento de fortalecer las organizaciones sociales, ya que es un “factor determinante de la calidad democrática, del bienestar colectivo y del acervo de las competencias necesarias para el desarrollo” (Vivas Cortés y otros, 2015).

2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta

Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Pasaje.

2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta. La responsabilidad de las personas

- Presidente y dirigentes del comité barrial.
- Departamento de Control y Justicia del GAD Municipal de Pasaje.
- *Autores del proyecto:* Srta. Lizbeth Hemilly Loja Bermeo y Sr. Tyrone Jostin Mendoza Reyes.

2.3.4 Beneficiarios de la propuesta.

- *Beneficiarios directos:* Comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre.
- *Beneficiarios indirectos:* Habitantes de la Lotización Primero de Noviembre.

2.3.5 Planificación operativa

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	FECHAS DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES
Desarrollar estrategias y procesos de gestión y participación ciudadana para el fortalecimiento de la organización comunitaria.	Sección preparatoria y socialización de la propuesta en la Lotización Primero de Noviembre.	Activa participación de los moradores durante la socialización de la propuesta.	Lunes 01 de julio del 2024.	Dirigentes del comité barrial. Autores de la propuesta
	Actualización de la directiva y conformación del comité barrial.	Democracia, compromiso y responsabilidad de los nuevos integrantes del comité barrial.	Viernes 12 de julio del 2024.	GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto
	Capacitación en temas de liderazgo en la organización comunitaria.	Conocimiento de habilidades y condiciones que ejerce un líder en la organización comunitaria.	Miércoles 17 de julio del 2024.	GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.
	Capacitación sobre estrategias y procesos de una gestión institucional.	Conocimiento práctico y técnico sobre las estrategias y procesos de un gestor institucional.	Miércoles 24 de julio del 2024.	GAD Municipal de Pasaje. Comité barrial Autores del proyecto.

	Capacitación sobre mecanismos y procesos de la participación ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre.	Entendimiento y comprensión sobre los mecanismos y procesos de la participación ciudadana en la localidad.	Viernes 02 de agosto del 2024.	Comité barrial GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.
	Taller educativo en temas de organización comunitaria.	Directivos barriales capacitados para desarrollar actividades comunitarias en el sector.	Lunes 05 de agosto del 2024.	GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.
Promover el mejoramiento de la calidad de vida mediante procesos de capacitaciones en la Lotización Primero de Noviembre.	Informe sobre las demandas y necesidades del sector.	Los habitantes informan sobre las demandas y necesidades existentes en el sector.	Lunes 12 de agosto del 2024	Comité barrial. GAD Municipal de Pasaje.
	Firma de convenios entre la localidad, Policía Nacional y GAD Municipal para impulsar el desarrollo local y mejoramiento de la calidad de vida en la Lotización Primero de Noviembre.	La firma de convenios incentivara la participación activa de la comunidad en iniciativas y proyectos destinados al beneficio del territorio.	Viernes 23 y martes 27 de agosto del 2024.	Comité barrial. GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.

	Capacitación sobre los beneficios e importancia de los procedimientos parlamentarios para el mejoramiento de la calidad de vida de la localidad.	Conocimiento de los beneficios e importancia de los procedimientos parlamentarios.	Lunes 02 de septiembre del 2024.	Comité barrial. GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.
	Capacitación sobre los beneficios de planificar y diseñar proyectos comunitarios en el sector.	Los habitantes y dirigentes del comité barrial, mantiene un conocimiento sobre la importancia de planificar y diseñar proyectos comunitarios.	Lunes 09 de septiembre del 2024.	Comité barrial. GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.
Incentivar la participación de los habitantes y autoridades locales para el reforzamiento de cooperación y cohesión social en la Lotización Primero de Noviembre.	Organización de un foro estratégico para abordar temas de intervención entre los habitantes y autoridades de la Lotización Primero de Noviembre.	Participación activa de los habitantes en iniciativas comunitarias y procesos de toma decisiones locales.	Lunes 16 de septiembre del 2024.	Comité barrial. GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.
	Capacitación sobre la importancia de la cooperación entre los	Conocimiento sobre la importancia de la cooperación entre los	Miércoles 25 de septiembre del 2024.	GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.

	habitantes y autoridades locales en la Lotización Primero de Noviembre.	habitantes y autoridades de la localidad.		
	Taller educativo sobre la diversidad cultural en la comunidad, promoviendo la cohesión y participación para todos los habitantes.	Vínculos comunitarios fortalecidos y minimización de conflictos en el sector.	Jueves 03 de octubre del 2024.	GAD Municipal de Pasaje. Autores del proyecto.

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/ SEMANAS												
	MES 1				MES 2					Mes 3			
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
Sección preparatoria y socialización de la propuesta en la Lotización Primero de Noviembre.	■												
Actualización de la directiva y conformación del comité barrial.		■											
Capacitación en temas de liderazgo en la organización comunitaria.			■										
Capacitación sobre estrategias y procesos de una gestión institucional.				■									
Capacitación sobre mecanismos y procesos de la participación ciudadana en la Lotización Primero de Noviembre.					■								
Taller educativo en temas de organización comunitaria.						■							
Informe sobre las demandas y necesidades del sector.							■						
Firma de convenios entre la localidad, Policía Nacional y GAD Municipal para impulsar el desarrollo local y mejoramiento de la calidad de vida en la Lotización Primero de Noviembre.								■	■				

Capacitación sobre los beneficios e importancia de los procedimientos parlamentarios para el mejoramiento de la calidad de vida de la localidad.													
Organización de un foro estratégico para abordar temas de intervención entre los habitantes y autoridades de la Lotización Primero de Noviembre.													
Capacitación sobre la importancia de la cooperación entre los habitantes y autoridades locales en la Lotización Primero de Noviembre.													
Taller educativo sobre la diversidad cultural en la comunidad, promoviendo la cohesión y participación para todos los habitantes.													

2.4 Fases de la implementación de la propuesta

FASE 1: Presentación y socialización de la propuesta al comité barrial y habitantes de la Lotización Primero de Noviembre.

FASE 2: Revisión y aprobación de la propuesta por parte del comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre.

FASE 3: Ejecución de la propuesta (capacitaciones, talleres educativos, foros).

FASE 4: Evaluación de la propuesta a cargo de los responsables de la ejecución.

FASE 5: Proceso de seguimiento a los acuerdos, compromisos y resultados alcanzados en la implementación de la propuesta.

Fase 6: Elaboración del informe final sobre los resultados alcanzados de la implementación de la propuesta en la Lotización Primero de Noviembre.

Fase 7: Entrega del informe final a los dirigentes del comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre y funcionarios del GAD Municipal de Pasaje.

2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta

La propuesta será evaluada mediante tres tipos de evaluación, al inicio de su implementación (evaluación Ex- Ante), durante su ejecución (evaluación concurrente), y final (Ex- Post), estos elementos ayudarán a identificar las posibles complicaciones de la ejecución y evaluar los resultados obtenidos de la propuesta en la Lotización Primero de Noviembre del cantón Pasaje.

Evaluación Ex- Ante: Proceso de evaluación que permite medir las condiciones de la propuesta, mediante lo cual, los directivos del comité barrial analizan el documento para

verificar si la estructura y el contenido cumplen con los requerimientos técnicos, metodológicos y financieros que faciliten la intervención para la correcta ejecución de la propuesta.

Evaluación concurrente: Permite evaluar todo lo que ocurre en la ejecución de la propuesta, utilizando una guía de observación, así como, la aplicación de entrevista a una dirigente del comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre para contrastar lo que se tiene planificado.

Evaluación Ex Post: Este tipo de evaluación permite conocer los resultados alcanzados una vez concluida la ejecución de la propuesta, entre ellos, lo que se ha logrado para mejorar la organización comunitaria del comité barrial, cohesión, responsabilidades y compromisos adquiridos en la Lotización Primero de Noviembre.

Momentos de la Evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
ANTES	El contenido de la propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por la organización ejecutora			
	La propuesta ha sido socializada con los habitantes de la Lotización Primero de Noviembre			
DURANTE	Se ejecutaron los talleres de capacitación de la propuesta en la fecha y hora señalada			
	Se explicaron los motivos y			

	objetivos de la propuesta			
	Se invitó oficialmente y con el debido tiempo a los beneficiarios de la propuesta para su participación en la capacitación			
	El desempeño general de los facilitadores de la propuesta fue adecuado			
	Los facilitadores mostraron habilidades para transmitir conocimiento			
	La explicación de los contenidos de la propuesta fue adecuado y entendible			
	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos planificados			
	Se dio una retroalimentación a los participantes al finalizar la exposición del facilitador			
	Los recursos didácticos utilizados en los talleres fueron los adecuados			
DESPUES	Se ha realizado seguimiento periódico a la implementación de la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los moradores de la Lotización			

	Primero de Noviembre para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			
	Se ha realizado un estudio de satisfacción a los beneficiarios de la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final de la implementación de la propuesta			
	Se ha realizado un informe final de la implementación de la propuesta			

2.6 Recursos logísticos

2.6.1 Recursos humanos

Para la ejecución de las actividades planteadas en la Lotización Primero de Noviembre, se contará con un técnico.

2.6.2 Recursos materiales

Los recursos materiales que se utilizaran son los siguientes: Hojas de papel bond A-4, pizarra, mesas de trabajo, sillas, carpetas, marcadores y lapiceros.

2.6.3 Equipos

Los equipos tecnológicos que se utilizaran son: computadora, proyector, pendrive, impresora, parlante y micrófono.

2.6.4 Presupuesto

A. Recursos Humanos				
No.	Denominación	Tiempo	Costo mensual	Total
1	Técnico	3 meses	\$400,00	\$1.200,00
Subtotal				\$1.200,00
B. Recursos materiales				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	Total
Hojas de papel bond A-4		2 resmos	\$4,00	\$8,00
Pizarra		1	\$35,00	\$35,00
Mesas de trabajo		2	\$25,00	\$50,00
Sillas		35	\$10,00	\$350,00
Carpetas		3	\$0,50	\$1,50
Marcadores		2	\$0,75	\$1,50
Lapiceros		30	\$0,35	\$10,50
Subtotal				\$456,50
C. Recursos tecnológicos				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	Total
Computadora		2	\$350,00	\$700,00
Proyector		1	\$800,00	\$800,00
Pendrive		1	\$10,00	\$10,00
Impresora		1	\$224,00	\$224,00
Parlante		1	\$130,00	\$130,00
Micrófono		2	\$13,00	\$26,00
Subtotal				\$1.890,00
D. Otros recursos				
Descripción		Cantidad	Costo unitario	Total
Gastos de movilización		-	-	\$20,00
Gastos de comunicación		-	-	\$15,00
Refrigerios		-	-	\$50,00

Subtotal	\$85,00
E. IMPREVISTOS 5% DE A+B+C	\$168,075
Costo total de la propuesta	\$3.631,50

2.6.5 *Financiamiento*

FINANCIAMIENTO	
FUENTE	CANTIDAD
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$310,00
Aporte del GAD de Pasaje	\$2.921,50
Aporte de los directivos de la Lotización Primero de Noviembre (autogestión)	\$400,00
TOTAL	\$3.631,50

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1 Análisis de la dimensión Técnica de Implementación de la propuesta

La ejecución de la propuesta es factible, por lo cual, se encuentra sólidamente respaldada por el cumplimiento integral de los objetivos planteados del proyecto, este logro, se fundamenta en la ejecución de actividades programadas a través de las capacitaciones, talleres y foros encaminados a fortalecer la organización comunitaria y el mejoramiento de la calidad de vida de la Lotización Primero de Noviembre.

En este contexto, la responsabilidad mantendrá el departamento de Control y Justicia Social del Gobierno Autónomo Descentralizado del GAD Municipal de Pasaje, puesto que cuenta con un equipo de profesionales totalmente capacitados con poseer conocimientos, destrezas y habilidades técnicas para llevar a cabo con las diversas actividades del proyecto. Además, se contará con recursos y herramientas tecnológicas, tales como, internet, computadora y proyector, estos elementos, serán gestionados y administrados de manera conjunta con la municipalidad y la localidad, con el fin de garantizar un eficiente desempeño y cumplimiento óptimo de la propuesta.

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta

El valor presupuestario asignado para la propuesta es de \$3.631,50 y es totalmente factible, donde su funcionamiento provendrá de diversas fuentes que será otorgado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pasaje con \$2.921,50, directivos del comité barrial corresponde a \$400,00 y el equipo responsable de la elaboración de la propuesta participara con un valor de \$310,00, con el fin de cubrir los costos asociados con la adquisición de recursos materiales, equipos tecnológicos y contratación de un técnico para las actividades planteadas.

3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta

La aplicación de la propuesta representa un cambio sustancial y positivo en la Lotización Primero de Noviembre, dado que contempla estrategias coercitivas para mitigar los problemas existentes del sector, fortaleciendo su organización, así como fomentar la participación comunitaria y la eficiencia de la directiva barrial en procesos de gestión, con el fin de que la comunidad pueda integrarse e involucrarse activamente en la formulación de programas o proyectos encaminadas al fortalecimiento de la organización y mejoramiento de la calidad de vida en la comunidad.

3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta

La implementación de la propuesta desde la perspectiva de la dimensión ambiental genera un impacto mínimo, por lo cual, se emplearán equipos materiales y tecnológicos, tales como, papel, marcadores, lapiceros y dispositivos informáticos. De esta manera, se llevará a cabo una gestión meticulosa de estos recursos, garantizando su correcta disposición al término de su ciclo útil y su reincorporación a procesos de reciclaje, alineándose con los principios de sostenibilidad y responsabilidad ambiental durante el transcurso del proyecto en la Lotización Primero de Noviembre.

Referencias

1. Alberto, C. L., Curchod, M. A., & Azcona, N. (2020). Eficiencia en la administración de justicia en Argentina. *Revista de la Escuela de Perfeccionamiento en Investigación Operativa*, 28(47). <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/epio/article/view/28807/29766>
2. Aliaga Sáez, F. A. (2021). Causas de la migración forzada de Venezuela a Colombia. *AULA Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 67(2), 67-77. <https://doi.org/https://doi.org/10.33413/aulahcs.2021.67i2.180>
3. Arias, S. A., & Luneke, A. (2022). Inseguridad y producción del espacio: la paradoja de la prevención situacional del delito. *Revista de urbanismo*(46), 95-111. <https://doi.org/https://doi.org/10.5354/0717-5051.2022.61517>
4. Arteaga, B. N., & Fuentes, R. R. (2009). Nueva lógica de la seguridad en México: Vigilancia y control de lo público y lo privado. *Revista argentina de sociología*, 7(13), 164-185. <https://www.redalyc.org/pdf/269/26912284008.pdf>
5. Asamblea Nacional. (2021). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
6. Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2021). *Código Orgánico Penal, COIP*. Quito. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/COIP_act_feb-2021.pdf
7. Atria, J. (2022). La sociología económica y fiscal de los impuestos: perspectivas y hallazgos para Chile. *Estudios Públicos*, 165, 7-38. https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Atria/publication/358931519_La_sociologia_economica_y_fiscal_de_los_impuestos_perspectivas_y_hallazgos_para_Chile_The_Economic_and_Fiscal_Sociology_of_Taxes_Perspectives_and_Findings_for_Chile/links/621e40ee39529
8. Avilés Almeida, P. A., & Campos Vera, R. J. (2020). Los efectos de la comunicación organizacional. ¿Influyen sobre la productividad de una PyME?. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(7), 48-66. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/52/89>
9. Bazán Ojeda, A., Quintero Soto, M. L., & Hernández Espitia, A. L. (2011). Evolución del concepto de pobreza y el enfoque multidimensional para su estudio. *Quivera Revista de*

Estudios Territoriales, 13(1), 207-219.
<https://www.redalyc.org/pdf/401/40118420013.pdf>

10. Beraún Vásquez, H. R., & Poma Rojas, E. P. (2020). La dependencia emocional como factor de riesgo en la violencia familiar, un problema de salud pública. *Revista Peruana de Ciencias de la Salud*, 2(4), 240-249.
<http://revistas.udh.edu.pe/index.php/RPCS/article/view/226e/56>
11. Betancourt, A. (2007). *La seguridad privada en América Latina: un mercado en crecimiento*. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/2717/1/BFLACSO-CS19-03-Betancourt.pdf>
12. Cámara de Industrias y Producción . (2023). *Desempleo y empleo no adecuado: las brechas que más enfrentan jóvenes y mujeres en Ecuador*.
<https://www.cip.org.ec/2023/08/09/desempleo-y-empleo-no-adecuado-jovenes-mujeres/>
13. Carriazo Diaz, C., Pérez Reyes, M., & Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(3), 87-95. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
14. Carrión Sánchez, D. (2018). Los números también mienten: subempleo y estadística laboral en el Ecuador. *Revista Economía*, 70(112), 121-136.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8270353.pdf>
15. Chillier, G., & Freeman, L. (2005). *El Nuevo Concepto de Seguridad Hemisférica de la OEA: Una Amenaza en Potencia*.
https://www.wola.org/sites/default/files/downloadable/Regional%20Security/past/El%20nuevo%20concepto%20de%20seguridad_lowres.pdf
16. Cifuentes, J. (2021). El coste económico de la victimización y la seguridad ciudadana en España. *Revista de Economía y Finanzas*, 44(124), 1-10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32826/cude.v44i124.286>
17. Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2010/7768.pdf?view=1>
18. Cudris Torres, L., Guzmán Maciel, C. G., González Mendoza, A. L., Bolaño Acosta, L., & Silvera Torres, L. (2020). Malestar psicológico en víctimas de violencia sexual,

- intrafamiliar y del conflicto armado. *Tempus Psicológico*, 3(1), 81-102. <https://doi.org/https://doi.org/10.30554/tempuspsi.3.1.2878.2020>
19. Dede Delfino, G. (2008). Políticas públicas, derechos humanos y el acceso a la vivienda digna. *Revista Aportes Andinos* (21), 1-13. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/aa/article/view/3415/3071>
20. Diario Primicias. (10 de enero de 2023). *Primicias*. Ecuador lidera el incremento de violencia criminal en Latinoamérica: <https://www.primicias.ec/noticias/en-exclusiva/ecuador-incremento-muertes-violentas-latinoamerica/>
21. Fuentes, M., & Castellanos, P. (2019). La responsabilidad del Estado con la seguridad ciudadana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 27-34. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/124/208>
22. Garzón, F. J. (2020). El rol de la Secretaría Distrital de la Mujer de la ciudad de Bogotá ante los delitos de violencia sexual. *Derecho y Realidad*, 18(35), 163- 187. <https://doi.org/https://doi.org/10.19053/16923936.v18.n35.2020.11128>
23. Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de El Oro. (2021). *Plan de Ordenamiento Territorial de la Provincia de El Oro*. El Oro: Edición Plan de Desarrollo Territorial 2020-2030. <https://datos.eloro.gob.ec/PDF%20PDYOT/PDYOT%20PROVINCIAL%20EL%20OR O.pdf>
24. Gonnet, J. P., & Torres, E. (2019). Operaciones y estructuras de la práctica teórica. Una exploración a partir del caso de la teoría de los sistemas sociales de Niklas Luhmann. *Revista Colombiana de Sociología*, 42(2), 301-321. <https://doi.org/tanto la acción como la estructura son dimensiones constitutivas de la reproducción de los sistemas sociales.>
25. González Andrade, S. (2014). Criminalidad y crecimiento económico regional en México. *Frontera norte*, 26(51), 75-111. <https://www.scielo.org.mx/pdf/fn/v26n51/v26n51a4.pdf>
26. Grisel Galiano, M., & Bravo Placeres, I. (2019). La seguridad social en Ecuador: Breves apuntes sobre sus deficiencias y beneficios. *Revista UNIANDES Episteme*, 6(4), 527-549. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8298171.pdf>

27. Hernández Pérez, J. (2020). Desempleo en Mexico por características sociodemográficas, 2005-2018. *Economía UNAM*, 17(50), 166-181. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fe.24488143e.2020.50.524>
28. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2022). *Estadísticas de Seguridad Integral*. Quito: Gobierno de la Republica del Ecuador. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/justicia-y-crimen/>
29. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2018). *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/ENSANUT/ENSANUT_2018/Principales%20resultados%20ENSANUT_2018.pdf
30. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo 2023 (ENEMDU)*. Quito: Gobierno de la Republica del Ecuador. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2023/Junio/202306_PobrezayDesigualdad.pdf
31. Jama, Z. V., & Cornejo, Z. J. (2016). Las condiciones socioeconómicas y su influencia en el aprendizaje: un estudio de caso. *Domino de las Ciencias*, 2(1), 102-117. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v2i1.32>
32. Jasso López, C. (2013). Percepción de inseguridad en México. *Revista mexicana de opinión pública*(15), 13-29. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmop/n15/2448-4911-rmop-15-13.pdf>
33. Labraña, J. (2022). La teoría de sistemas sociales y el campo de estudios en educación superior. *Cinta de Moebi*(74), 51-64. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/s0717-554x2022000200051>
34. León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
35. Lunecke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile. *EURE (Santiago)*, 42(125), 109-129. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612016000100005>
36. Ministerio del Interior. (2019). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Convivencia Social Pacífica 2019-2030*. <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp->

- content/uploads/2019/08/PLAN-NACIONAL-DE-SEGURIDAD-CIUDADANA-Y-CONVIVENCIA-SOCIAL-PACIFICACION-2019-2030-1_compressed.pdf
37. Moreta Herrera, R., Mayorga Lascano, M., León Tamayo, L., & Naranjo Reyes, T. (2020). Patrones de consumo de alcohol en adolescentes ecuatorianos: ¿ Estilo mediterráneo o anglosajón? *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 20(1), 30-42. <https://doi.org/https://doi.org/10.18682/pd.v20i1.956>
 38. Narro Robles, J., Moctezuma Navarro, D., & Lourdes, O. H. (2010). Hacia un nuevo modelo de seguridad social. *Economía Unam*, 7(20), 7-33. <https://www.scielo.org.mx/pdf/eunam/v7n20/v7n20a1.pdf>
 39. Nazar, A., Salvatierra, B., Salazar, S., & Solís, R. (2018). Violencia física contra adolescentes y estructura familiar: magnitudes, expresiones y desigualdades. *Estudios demográficos y urbanos*, 33(2), 365-400. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.24201/edu.v33i2.1650>
 40. Novoa Carreño, M. C. (2020). Fortalecimiento del tejido social para construir paz urbana. “Usmeando” el derecho a la ciudad [1]. *Bitácora Urbano-Territorial*, 30(3), 177-189. [https://doi.org/ https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n3.85640](https://doi.org/https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n3.85640)
 41. Oreal Unesco, S. (2007). El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(3), 1-21. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130502.pdf>
 42. Orellana, C. (2022). El concepto de inseguridad ciudadana como hecho social subjetivo. *ECA: Estudios Centroamericanos*, 77(768), 33-56. <https://doi.org/https://doi.org/10.51378/eca.v77i768.6663>
 43. Ortega, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *Journal of the Selva Andina Research Society*, 8(2), 155-156. http://www.scielo.org.bo/pdf/jsars/v8n2/v8n2_a08.pdf
 44. Ortega, K., & Pino, S. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21), 52-70. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04>
 45. Ortiz Toledo, M. L. (2022). La lucha anticorrupción y contra la inseguridad ciudadana como políticas de estado en el derecho constitucional peruano. *Revista Pacha: Derecho y visiones*, 3(1), 1-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.56036/rp.v3i1.61>

46. Pérez, J. T. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El cotidiano*(180), 103-112. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>
47. Picado Valverde, E. M., Yurrebaso, A., Ordaz Guzmán, R., & Baz Orgaz, B. (2022). Factores de riesgo diferenciales entre hombres y mujeres en prisión. *Boletín criminológico*, 29(213), 1-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8364324>
48. PRIMICIAS. (2023). *El empleo pleno mejoró y el subempleo bajó en mayo de 2023*. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/subempleo-empleo-pleno-mayo/>
49. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2013). *Sipnosis: Seguridad Ciudadana*. [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20\(spanish\).pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/08022013_citizen_security_issue_brief%20(spanish).pdf)
50. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014). *¿ Que hace el PNUD en Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe?* <https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/migration/latinamerica/481fbd4848731075a5a6594a19d83d5034467e634be69430a1c180a7cfcb960f.pdf>
51. Ríos Flórez, J. A., Jiménez Tabares, J. S., & Marín Moreno, B. S. (2023). Comportamiento y estados de ánimo relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 15(1), 1-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.rp.e346096>
52. Robles, A. (2014). Miedo en las calles: principal emoción de la inseguridad pública delictiva. Un estudio criminológico y de género. *Revista IUS*, 8(34), 81-100. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rius/v8n34/v8n34a6.pdf>
53. Rodríguez, L. (2015). El derecho y las paz transformadora. El sentido de la estructura social de Talcott Parsons. *Ciencias Sociales y Educación*, 4(7), 123-140. https://revistas.udem.edu.co/index.php/Ciencias_Sociales/article/view/1567/1611
54. Rojas, T., Reyes, B., Tapia, A., & Sanchez, J. (2020). El consumo de sustancias psicoactivas y su influencia en el desarrollo integral. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1), 1-13. <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940004/573667940004.pdf>

55. Romero Mezarina, F., & Dominguez Lara, S. (2020). ¿ Violencia psicológica o impacto psicológico de la violencia? El caso de la plataforma SíseVe del Ministerio de Educación (Perú). *Revista chilena de pediatría*, 91(1), 160-161. <https://doi.org/10.32641/rchped.v91i1.1419>
56. Ronconi, L. (2018). El acceso a la educación desde una mirada igualitaria: la influencia del derecho internacional de los derechos humanos. *Anuario mexicano de derecho internacional*, 18(1), 191-211. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22201/ijj.24487872e.2018.18.12100>
57. Saavedra, B. (2014). La seguridad privada en Guatemala: el caso de la supervisión y el control. *Revista Opera*(15), 55-83. <https://www.redalyc.org/pdf/675/67540025004.pdf>
58. Sanz Tolosana, E., & Oliva Serrano, J. (2021). La percepción local del acceso a los servicios de salud en las áreas rurales. El caso del pirineo navarro. *En Anales del Sistema Sanitario de Navarra. Gobierno de Navarra. Departamento de Salud*, 44(2), 185-194. <https://doi.org/https://doi.org/10.23938/ASSN.0945>
59. Secretaría Nacional de Planificación. (2024). *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador*. Participa en la construcción del Nuevo Ecuador: <https://www.planificacion.gob.ec/plan-para-el-nuevo-ecuador/>
60. Sorzano Rodríguez, D. M., Rocha Romero, D., & Acosta Torres, A. (2021). Combate a la pobreza y percepciones de beneficiarios en la frontera sur de México. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 27(1), 66-83. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533007/28065533007.pdf>
61. Sumba Bustamante, R. Y., Saltos Ruiz, G. R., Rodríguez Suarez, C. A., & Tumbaco Santiana, Z. L. (2020). El desempleo en el ecuador: causas y consecuencias. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 774-797. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659441>
62. Tapia, J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El cotidiano*(180), 103-112. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>
63. Telumbre, J., López, M., Castillo, L., Sánchez, A., & Sánchez, J. (2019). Historia familiar y consumo de alcohol en adolescentes. *Revista Salud Uninorte*, 35(1), 72-83. <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v35n1/2011-7531-sun-35-01-72.pdf>

64. Torres López, T. M., Munguía Cortés, J. A., & Torres Valdovinos, M. M. (2018). Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios de Quito, Ecuador. *Revista Reflexiones*, 97(2), 7-22. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v97n2/1659-2859-reflexiones-97-02-7.pdf>
65. Triana Sánchez, J. L. (2021). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *Nóesis. Revista de ciencias sociales*, 30(60), 166-190. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.20983/noesis.2021.2.9>
66. Triviño Ibarra, C. P., Villamar García, W. S., & Reyes Alay, T. B. (2019). La calidad de la atención en los servicios de salud en la provincia de Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(12), 135-148. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7183626.pdf>
67. Valdivia Haro, P. A., Delhumeau Rivera, S., & Garnica Monroy, R. (2019). Satisfacción residencial: objetivo final del diseño participativo en la vivienda social y el conjunto habitacional. *Arquitectura y Urbanismo*, 40(1), 100-105. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376859616008>
68. Vivas Cortés, O., Gómez Sarmiento, J. L., & González Tobito, J. A. (2015). Un aporte al estudio de las formas de organización social desde la orilla de la participación política en Colombia. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 11(21), 75-92. <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409643604008.pdf>

Anexos

Anexo 1. Encuesta dirigida hacia la población de la Lotización Primero de Noviembre

	<p>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA Calidad, Pertinencia, y Calidez FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE SOCIOLOGÍA</p>							
Encuesta dirigida hacia la población de la Lotización Primero de Noviembre								
Nombre del proyecto: Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, Pasaje, 2023								
Objetivo: Recopilar información acerca de las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.								
Instrucciones: Tome en cuenta las siguientes indicaciones								
<ol style="list-style-type: none"> 1. Lea detalladamente cada pregunta. 2. Seleccione la opción que mejor le convenga. 3. Si tiene una pregunta o duda respecto a lo escrito, no dude en preguntar hacia los encuestadores. 								
Nota: Las respuestas serán de manera confidencial y serán utilizados con fines de investigación.								
1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES								
Lugar:		Fecha		Edad		Género	M	F
2. ASPECTO A INVESTIGAR								
1. Determinar los factores de incidencia en el incremento de la inseguridad ciudadana dentro del territorio.								
1.1 ¿Ha presenciado actos delictivos en el sector?								
a. Si <input type="checkbox"/>								
b. No <input type="checkbox"/>								
1.2 Si su respuesta es Si, ¿Qué tipo de delito se han presentado en la Lotización?								
a. Asaltos <input type="checkbox"/>								
b. Robos <input type="checkbox"/>								
c. Intimidación <input type="checkbox"/>								
d. Secuestros <input type="checkbox"/>								
e. Otros () Especifique _____								
1.3 ¿En cuál de los espacios de la Lotización, considera usted que se han presenciado actos de inseguridad ciudadana? (Puede seleccionar varias opciones de respuestas)								

- a. En áreas verdes
- b. En el hogar
- c. En las calles
- d. En los negocios
- e. Otros () Especifique _____

1.4 ¿Con que frecuencia suceden?

- a. Siempre
- b. Frecuentemente
- c. Ocasionalmente
- d. Nunca

1.5 ¿Considera que el sector es un lugar seguro?

- a. Si
- b. No

1.6 ¿Cómo califica el nivel de inseguridad ciudadana dentro de la Lotización?

- a. Alto
- b. Medio
- c. Bajo

**1.7 ¿Con que frecuencia se realizan patrullajes policiales dentro de la Lotización
Primero de Noviembre?**

- a. Todos los días
- b. Entre 3 a 4 días a la semana
- c. Entre 1 a 2 días a la semana
- d. Nunca

**1.8 ¿Cómo califica usted el servicio policial sobre el control y resguardo público dentro
de la Lotización?**

- a. Nada satisfactorio
- b. Poco satisfactorio
- c. Muy satisfactorio
- d. Totalmente satisfactorio

**1.9 ¿Cuál de los siguientes factores considera Ud. que inciden en la inseguridad
ciudadana dentro de la Lotización? (Puede seleccionar varias opciones de respuestas)**

- a. Consumo de drogas
- b. Consumo de bebidas alcohólicas
- c. Presencia de crimen organizado
- d. Pobreza
- e. Violencia
- f. Desempleo
- g. Otros () Especifique _____

2. Condición socioeconómica de las familias de la Lotización Primero de Noviembre

2.1 ¿A qué actividad ocupacional se dedica?

- a. Comerciante ()
- b. Agricultor ()
- c. Empleado público ()
- d. Empleado privado ()
- e. Prestación de servicios profesionales ()

2.2 ¿Cuánto es su nivel aproximado de ingresos económicos mensuales?

- a. Ingreso mensual menor de \$200 ()
- b. Ingreso mensual entre \$200 a \$400 ()
- c. Ingreso mensual entre \$400 a \$600 ()
- d. Ingreso mensual entre \$600 a mas ()

2.3 ¿Los ingresos que percibe, le ayudan a satisfacer de forma pertinente sus necesidades básicas?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Por qué? _____

2.4 ¿Cuál es la jornada de trabajo que realiza diariamente?

- a. De 1 a 8 horas ()
- b. De 9 a 12 horas ()
- c. Más de 12 horas ()
- d. Otra () Especifique _____

2.6 ¿Considera que la inseguridad afecta a la actividad económica que Ud. realiza?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Por qué? _____

2.7 ¿Qué factor considera usted pueda determinar el cierre de actividades comerciales dentro del sector?

- a. Robos ()
- b. Extorsiones ()
- c. Reducida presencia policial ()
- d. Problemas financieros ()
- e. Otro () Especifique _____

3. Calidad de vida de los habitantes

3.1 ¿Cuántas personas integran su grupo familiar?

- a. De 1 a 2 integrantes ()
- b. De 3 a 4 integrantes ()
- c. De 5 a 6 integrantes ()

- d. De 7 a más integrantes ()
- e. Otro ()

3.2 ¿Cuáles de los siguientes servicios cuenta la zona dónde vive? (marque con X según corresponda)

- a. Agua Potable Si () No ()
- b. Alumbrado público Si () No ()
- c. Calles pavimentadas Si () No ()
- d. Alcantarillado Si () No ()
- e. Recolector de basura Si () No ()
- f. Servicio de transporte Si () No ()

3.3 Identifique según su criterio ¿Cuáles son los problemas sociales específicos de su sector

(Puede seleccionar más de una opción de respuesta)

- a. Deficiente y limitada dotación de servicios básicos ()
- b. Deficiente infraestructura física y social pública ()
- c. Afectaciones socio ambientales ()
- d. Inseguridad ciudadana ()
- e. Pandillas juveniles ()
- f. Alcoholismo y drogadicción. ()
- g. Otros problemas no señalados. ()

Señale cuales _____

3.4 ¿Los habitantes de este barrio tienen acceso a Educación en todos los niveles de formación?

- a. Básica ()
- b. Secundaria ()
- c. Universidad ()
- d. Ninguno ()
- e. Otro () Especifique _____

3.5 ¿Los habitantes de este barrio tienen acceso a servicios de salud?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Si su respuesta es No, indique por qué?

3.6 ¿Cuál de los siguientes mecanismos considera usted se deba implementar para el control y resguardo de la seguridad de los pobladores de la Lotización Primero de Noviembre?

- a. Planes y programas de seguridad ()
- b. Fortalecer a los organismos policiales ()
- c. Incentivar a la participación de los ciudadanos a través de actividades recreativas ()

- d. Capacitar a los servidores policiales y ciudadanos ()
- e. Otros () Especifique _____

Anexo 2. Entrevista dirigida hacia la directiva del comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
 Calidad, Pertinencia, y Calidez
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 CARRERA DE SOCIOLOGÍA



Entrevista dirigida hacia la directiva del comité barrial de la Lotización Primero de Noviembre

Nombre del proyecto: Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, Pasaje, 2023

Objetivo: Identificar las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Lugar:		Fecha:		Edad:		Género:	M	F

Actividad laboral

Nombres y apellidos

2. ASPECTO A INVESTIGAR

1. ¿Considera que su sector tiene problemas de inseguridad ciudadana? ¿Por qué?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ¿Qué causas generan la inseguridad ciudadana en el sector?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Qué estrategias ha implementado la comunidad para enfrentar la inseguridad del sector?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ¿Qué estrategias se ha implementado por parte del GAD Municipal y/o la Policía Nacional para precautelar la seguridad en su sector?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ¿Además de la inseguridad que otras problemáticas enfrenta la comunidad?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ¿Qué gestiones ha realizado la directiva para impulsar progreso del territorio?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. ¿Qué proyectos ha ejecutado el GAD Cantonal para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de su sector?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Anexo 3. Entrevista dirigida hacia los funcionarios del GAD Municipal de Pasaje



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
 Calidad, Pertinencia, y Calidez
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 CARRERA DE SOCIOLOGÍA



Entrevista dirigida hacia los funcionarios del GAD Municipal de Pasaje

Nombre del proyecto: Afectaciones de la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre, Pasaje, 2023

Objetivo: Identificar las afectaciones generadas por la inseguridad ciudadana en las condiciones socioeconómicas de las familias de la Lotización Primero de Noviembre.

1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES

Lugar:		Fecha:		Edad:		Género:	
---------------	--	---------------	--	--------------	--	----------------	--

Actividad laboral

Nombres y apellidos

2. ASPECTO A INVESTIGAR

1. **¿Cuenta con un diagnóstico situacional sobre las problemáticas que tiene la Lotización Primero de Noviembre?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. **Respecto a la seguridad ciudadana ¿Que estrategias ha implementado el GAD para enfrentar el problema de inseguridad en la Lotización Primero de Noviembre?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ¿Con qué proyectos cuenta la institución para mejorar las condiciones de vida de los moradores de la Lotización Primero de Noviembre?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ¿Qué estrategias se están o se han implementado para fomentar las actividades productivas en la Lotización?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ¿Cómo se involucran los ciudadanos en la planificación y decisiones sobre el desarrollo socioeconómico del territorio?

.....

.....

.....

.....

.....

--