



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**La inteligencia emocional y el desempeño docente en Educación Inicial y  
Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.**

**MONTOYA QUEZADA HEIDY SHIRLY  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL**

**GONZALEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**La inteligencia emocional y el desempeño docente en Educación Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.**

**MONTOYA QUEZADA HEIDY SHIRLY  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL**

**GONZALEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O  
INTERVENCIÓN**

**La inteligencia emocional y el desempeño docente en Educación  
Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.**

**MONTOYA QUEZADA HEIDY SHIRLY  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL**

**GONZALEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL  
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION INICIAL**

**CARRILLO PUGA SONIA ELIZABETH**

**MACHALA  
2023**

# La Inteligencia Emocional y el Desempeño Docente en Educación Inicial y Preparatoria, Cantón Machala, 2023. Katherine González y Montoya Heidy

*por* Heidy - Katheryne Montoya - González

---

**Fecha de entrega:** 27-feb-2024 07:33p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2296540973

**Nombre del archivo:** TRABAJO\_DE\_TITULACION\_8VO\_-\_KATHERYNE\_G\_-\_HEIDY\_M..pdf (888.56K)

**Total de palabras:** 26190

**Total de caracteres:** 142375

# La Inteligencia Emocional y el Desempeño Docente en Educación Inicial y Preparatoria, Cantón Machala, 2023.

Katherine González y Montoya Heidy

## INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	2%
2	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://investigacion.uninorte.edu.py">investigacion.uninorte.edu.py</a> Fuente de Internet	<1%
4	<a href="https://repositorio.uti.edu.ec">repositorio.uti.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://repositorio.utc.edu.ec">repositorio.utc.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

9	<a href="http://repositorio.untumbes.edu.pe">repositorio.untumbes.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.utmachala.edu.ec">repositorio.utmachala.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.ulead.edu.ec">repositorio.ulead.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://accesoabierto.uh.cu">accesoabierto.uh.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://repositorio.umch.edu.pe">repositorio.umch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.pedagogica.edu.co">repositorio.pedagogica.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080">repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080</a> Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="https://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="https://edutotal.blogspot.com">edutotal.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="https://eugenioespejo.unach.edu.ec">eugenioespejo.unach.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="https://rai.uapa.edu.do">rai.uapa.edu.do</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="https://portal.amelica.org">portal.amelica.org</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="https://revistas.untref.edu.ar">revistas.untref.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="https://dspace.uclv.edu.cu">dspace.uclv.edu.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="https://repositorio.pucese.edu.ec">repositorio.pucese.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Apagado

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, MONTOYA QUEZADA HEIDY SHIRLY y GONZALEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado La inteligencia emocional y el desempeño docente en Educación Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



MONTOYA QUEZADA HEIDY SHIRLY

0705613388



GONZALEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL

0750863763

## **DEDICATORIA**

El trabajo está dirigido a mis amados padres (J.A y R.G) y hermanos (J.G y G.G) quienes me dieron la fuerza emocional y económica para seguir con mis estudios nombrando especialmente a mi hermana K.G que cada día me ayudó con mis obligaciones académicas y me brindó consejos para mejorar y a mi mascota T. que en pandemia fue un compañero que me brindó su cálida compañía.

**Katheryne Marisol Gonzalez Armijos**

Dedico este trabajo a mis queridos padres (J. Q y L. M), quienes han sido mi fuente constante de inspiración y me han brindado su apoyo incondicional en este arduo trabajo académico. A mi abuelita (V. I) por sus sabios consejos, así como a mis hermanas por alentarme y motivarme en cada paso de este camino.

**Heidy Shirly Montoya Quezada**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, expresar un profundo agradecimiento a Dios, por ser la fuente de todo conocimiento y sabiduría. También deseamos extender la gratitud a la Universidad Técnica de Machala por ofrecernos la invaluable oportunidad de estudiar en esta distinguida institución, destacada por su compromiso con la formación integral de todos los estudiantes.

Se expresa un sincero agradecimiento al Dr. Rubén Arturo Lema Ruiz, Mg. Sc por sus conocimientos brindados durante todo el transcurso de la carrera especialmente en los 2 últimos semestres quién con su guía pedagógico nos direccionó para lograr culminar con nuestro proyecto de investigación.

Se desea expresar un profundo agradecimiento a nuestra tutora Lcda. Sonia Elizabeth Carrillo Puga, Mg. por su destacada labor como guía durante la realización de este trabajo. Su valiosa orientación, conocimientos y dedicación han sido fundamentales para el éxito de esta investigación.

Por último, nos expresamos un agradecimiento infinito y mutuo entre las autoras/amigas del trabajo por nuestro compromiso y responsabilidad en la realización de trabajo y a nuestras amigas con las que vivimos momentos inolvidables en nuestro recorrido universitario.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	xii
1. CAPÍTULO I: PROBLEMA .....	15
<b>1.1 Contexto del objeto de estudio.</b> .....	15
<b>1.2 Delimitación del problema.</b> .....	16
<b>1.3 Formulación del problema.</b> .....	18
<i>1.3.1 Problema general.</i> .....	18
<i>1.3.2 Problemas específicos.</i> .....	18
<b>1.4 Objetivos de la investigación.</b> .....	18
<i>1.4.1 General.</i> .....	18
<i>1.4.2 Específicos.</i> .....	18
<b>1.5 Hipótesis de la investigación.</b> .....	19
<i>1.5.1 General.</i> .....	19
<i>1.5.2 Específicas.</i> .....	19
<b>1.6 Justificación.</b> .....	19
2. CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	21
<b>2.1 Enfoques diagnósticos.</b> .....	21
<i>2.1.1 Antecedentes de la investigación.</i> .....	21
<i>2.1.1.1 Internacionales</i> .....	21
<i>2.1.1.2 Nacionales</i> .....	22
<b>2.2 Antecedentes teóricos.</b> .....	24
<i>2.2.1 Inteligencia emocional.</i> .....	24
<i>2.2.1.1 Teorías explicativas de la inteligencia emocional</i> .....	24
<i>2.2.1.2 Importancia de la inteligencia emocional</i> .....	25
<i>2.2.1.3 Características de la inteligencia emocional</i> .....	26
<i>2.2.2 Empatía.</i> .....	27
<i>2.2.2.1 Altruismo.</i> .....	28
<i>2.2.2.2 Personalidad.</i> .....	28
<i>2.2.2.3 Comprensión de los estados afectivos</i> .....	29
<i>2.2.3 Motivación</i> .....	29

2.2.3.1 Motivación intrínseca .....	30
2.2.3.2 Motivación Extrínseca .....	31
2.2.3.3 Motivación de logro .....	31
2.2.4 Habilidades sociales .....	32
2.2.4.1 Relaciones interpersonales .....	32
2.2.4.2 Convivencia saludable .....	33
2.2.4.3 Interacción .....	34
2.2.5 Desempeño docente .....	34
2.2.5.1 Factores que inciden el desempeño docente .....	35
2.2.5.2 Características de los profesionales que tienen un buen desempeño docente ...	36
2.2.5.3 Evaluación del desempeño docente .....	36
2.2.6 Competencias pedagógicas.....	37
2.2.6.1 Planificaciones con actividades lúdicas .....	37
2.2.6.2 Estrategias pedagógicas que contribuyen al aprendizaje .....	38
2.2.6.3 Evaluación de los aprendizajes .....	38
2.2.7 Responsabilidad de sus funciones.....	38
2.2.7.1 Obligaciones de los docentes ecuatorianos.....	39
2.2.7.2 Conocimiento del desarrollo integral de los niños.....	39
2.2.7.3 Ética del docente.....	39
2.2.7.4 Participación de los padres de familia .....	40
2.2.8 Innovación .....	40
2.2.8.1 Formación continua de los docentes .....	41
2.2.8.2 Actitud frente a los cambios.....	42
2.2.8.3 Tecnología en las clases.....	42
2.2.8.4 Metodologías activas .....	43
<b>2.3 Descripción del proceso diagnóstico.....</b>	<b>44</b>
2.3.1 Nivel de investigación.....	44
2.3.2 Diseño de investigación .....	44
2.3.3 Población y muestra .....	44
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>45</b>
2.4.1 Pilotaje.....	46
<b>2.5 Procesamiento y análisis de datos.....</b>	<b>47</b>
2.5.1 Análisis de los resultados de la aplicación del Test de Inteligencia Emocional ...	47
2.5.2 Análisis de los resultados de la aplicación del Cuestionario de Autoevaluación.	62
2.5.3 Guía de observación dirigido a docentes de Educación Inicial y Preparatoria. ..	71

3. CAPITULO III: PROPUESTA INTEGRADORA.....	79
<b>3.1 Introducción.</b> .....	79
<b>3.2 Descripción de la propuesta (Fundamentación teórica).</b> .....	80
<b>3.3 Objetivos de la propuesta.</b> .....	83
3.3.1 <i>Objetivo general.</i> .....	83
3.3.2 <i>Objetivos específicos.</i> .....	83
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES.....	85
<b>3.4 Fases de implementación.</b> .....	95
3.4.1 <i>Fase de construcción.</i> .....	95
3.4.2 <i>Fase de socialización.</i> .....	96
<b>3.5. Recursos logísticos.</b> .....	96
4. CAPITULO IV. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD.....	97
<b>4.1. Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta.</b> .....	97
<b>4.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.</b> .....	98
<b>4.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.</b> .....	98
<b>4.4. Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.</b> .....	99
Conclusiones.....	100
Recomendaciones .....	102
Referencias bibliográficas.....	103
ANEXOS .....	113
Anexo 1. Formatos de los instrumentos de investigación .....	113
Anexo 2. Capturas de las citas .....	118
Anexo 3. Evidencias fotográficas. ....	200
Anexo 4. Oficios dirigidos a las distintas instituciones investigadas .....	202

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	47
<i>Test de Inteligencia Emocional aplicado a docentes</i> .....	47
<b>Tabla 2</b> .....	50
<i>Autoconciencia</i> .....	50
<b>Tabla 3</b> .....	51
<i>Automotivación</i> .....	51
<b>Tabla 4</b> .....	51
<i>Resiliencia</i> .....	51
<b>Tabla 5</b> .....	52
<i>Acuerdos</i> .....	52
<b>Tabla 6</b> .....	52
<i>Autoconocimiento</i> .....	52
<b>Tabla 7</b> .....	53
<i>Reconocimiento de los más importante</i> .....	53
<b>Tabla 8</b> .....	53
<i>Auto felicitación</i> .....	53
<b>Tabla 9</b> .....	53
<i>Autocontrol</i> .....	53
<b>Tabla 10</b> .....	54
<i>Optimismo</i> .....	54
<b>Tabla 11</b> .....	54
<i>Gestión de pensamientos</i> .....	54
<b>Tabla 12</b> .....	55
<i>Negación ante lo inaceptable</i> .....	55
<b>Tabla 13</b> .....	55
<i>Uso del diálogo</i> .....	55
<b>Tabla 14</b> .....	56
<i>Capacidad para aliviar preocupaciones</i> .....	56
<b>Tabla 15</b> .....	56
<i>Empatía</i> .....	56
<b>Tabla 16</b> .....	56
<i>Auto valoración</i> .....	56
<b>Tabla 17</b> .....	57
<i>Responsabilidad</i> .....	57
<b>Tabla 18</b> .....	57

<i>Comprensión de sentimientos</i> .....	57
<b>Tabla 19</b> .....	58
<i>Comunicación adecuada con las personas</i> .....	58
<b>Tabla 20</b> .....	58
<i>Aprendizaje de los errores cometidos</i> .....	58
<b>Tabla 21</b> .....	59
<i>Apoyo emocional</i> .....	59
<b>Tabla 22</b> .....	59
<i>Dominio de miedos y temores</i> .....	59
<b>Tabla 23</b> .....	59
<i>Conocimiento emocional</i> .....	59
<b>Tabla 24</b> .....	60
<i>Control de la frustración</i> .....	60
<b>Tabla 25</b> .....	61
<i>Equilibrio emocional</i> .....	61
<b>Tabla 26</b> .....	61
<i>Identificación de las emociones</i> .....	61
<b>Tabla 27</b> .....	62
<i>Cuestionario de Autoevaluación sobre el Desempeño docente</i> .....	62
<b>Tabla 28</b> .....	64
<i>Actividades lúdicas</i> .....	64
<b>Tabla 29</b> .....	65
<i>Ambiente ameno</i> .....	65
<b>Tabla 30</b> .....	65
<i>Estrategias pedagógicas</i> .....	65
<b>Tabla 31</b> .....	66
<i>Evaluación cualitativa</i> .....	66
<b>Tabla 32</b> .....	66
<i>Contenidos de enseñanza</i> .....	66
<b>Tabla 33</b> .....	67
<i>Obligaciones del docente</i> .....	67
<b>Tabla 34</b> .....	67
<i>Teorías de desarrollo</i> .....	67
<b>Tabla 35</b> .....	68
<i>Responsabilidades del docente</i> .....	68
<b>Tabla 36</b> .....	68

<i>Principios éticos.</i> .....	68
<b>Tabla 37</b> .....	69
<i>Participación de los padres de familia.</i> .....	69
<b>Tabla 38</b> .....	69
<i>Actitud positiva.</i> .....	69
<b>Tabla 39</b> .....	70
<i>Herramientas tecnológicas.</i> .....	70
<b>Tabla 40</b> .....	70
<i>Metodologías activas.</i> .....	70
<b>Tabla 41</b> .....	71
<i>Guía de observación sobre el desempeño docente.</i> .....	71
<b>Tabla 42</b> .....	73
<i>Actividades lúdicas.</i> .....	73
<b>Tabla 43</b> .....	73
<i>Promoción de un ambiente ameno.</i> .....	73
<b>Tabla 44</b> .....	74
<i>Implementación de estrategias pedagógicas.</i> .....	74
<b>Tabla 45</b> .....	74
<i>Utilización de la evaluación cualitativa.</i> .....	74
<b>Tabla 46</b> .....	75
<i>Selección de los contenidos de enseñanza</i> .....	75
<b>Tabla 47</b> .....	75
<i>Normas y obligaciones de los docentes.</i> .....	75
<b>Tabla 48</b> .....	76
<i>Jornada laboral del docente.</i> .....	76
<b>Tabla 49</b> .....	76
<i>Ética docente.</i> .....	76
<b>Tabla 50</b> .....	77
<i>Padres de familia.</i> .....	77
<b>Tabla 51</b> .....	77
<i>Cambios tecnológicos y pedagógicos.</i> .....	77
<b>Tabla 52</b> .....	78
<i>Utilización de herramientas tecnológicas.</i> .....	78
<b>Tabla 53</b> .....	78
<i>Uso de metodologías activas.</i> .....	78

## ÍNDICE DE GRAFICOS

<b>Gráfico 1</b> .....	50
<i>Test de Inteligencia Emocional aplicado a docentes.</i> .....	50
<b>Gráfico 2</b> .....	64
<i>Cuestionario de Autoevaluación sobre el Desempeño docente.</i> .....	64
<b>Gráfico 3</b> .....	72
<i>Guía de observación sobre el desempeño docente.</i> .....	72

## RESUMEN

La inteligencia emocional y el desempeño docente en educación inicial y preparatoria, Cantón Machala, 2023; es como se titula el presente trabajo de investigación posterior a la identificación de una problemática evidenciada en el transcurso de las prácticas – profesionales, relacionada con el escaso manejo de las emociones que eventualmente afecta en el desempeño de sus labores e impacta negativamente en el aprendizaje de los niños. En camino a la resolución del problema se formuló el objetivo general “Analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en Educación inicial y Preparatoria” y para alcanzarlo se optó por un enfoque cuantitativo de diseño correlacional no experimental; por su parte la muestra incluyó a 16 docentes de distintas instituciones vinculadas con el proceso de pasantías de la UTMACH y la carrera de Educación Inicial; por otro lado, como instrumentos se utilizó un test de inteligencia emocional para medir las emociones de los educadores, así mismo se utilizó un cuestionario de autoevaluación y una guía de observación para evaluar el desempeño de los educadores. A partir de los cuales se pudo valorar que los educadores presentan deficiencias, en torno a las habilidades emocionales y una escasa ejecución de los parámetros que dictaminan un buen desempeño de los educadores, por ello se propuso un taller de capacitación que fortalece las variables (IE y desempeño de los docentes) en su conjunto desarrolladas en 5 sesiones pedagógicas que abordan: la génesis de las emociones, importancia de la IE dentro de la educación, componentes de la IE e implementación y análisis del Test de IE del autor Daniel Goleman.

**Palabras Clave:** Inteligencia emocional, desempeño docente y habilidades emocionales.

## **ABSTRACT**

The research paper titled "Emotional Intelligence and Teacher Performance in Early Childhood and Preparatory Education, Machala Canton, 2023" emerged after identifying an issue during professional practices related to the limited management of emotions, which eventually impacts teacher performance and negatively affects children's learning. In pursuit of resolving the issue, the general objective was formulated as "Analyzing the relationship between emotional intelligence and teacher performance in Early Childhood and Preparatory Education," adopting a quantitative approach of non-experimental correlational design. The sample comprised 16 teachers from various institutions associated with the internship process at UTMACH and the Early Childhood Education program. As instruments, an emotional intelligence test was utilized to measure educators' emotions, alongside a self-assessment questionnaire and an observation guide to evaluate teacher performance. Based on these, it was observed that educators exhibit deficiencies in emotional skills and a limited execution of parameters determining good teacher performance. Hence, a training workshop was proposed to enhance the variables (EI and teacher performance) as a whole, developed over 5 pedagogical sessions addressing: the genesis of emotions, the importance of EI in education, EI components, and the implementation and analysis of Daniel Goleman's EI Test.

**Keywords:** Emotional intelligence, teacher performance and emotional skills.

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio parte de una problemática identificada durante el cumplimiento de las prácticas pre - profesionales establecidas obligatoriamente en la maya curricular de la carrera Ed. inicial, denominado escaso manejo de la inteligencia emocional por parte de las educadoras, del cual surge en tema de investigación “Inteligencia emocional y desempeño docente” el mismo que está enfocado en la variable 1 “Inteligencia emocional” sustentado por Daniel Goleman que hace referencia a la habilidad de identificar, entender y manejar las emociones personales y ajenas; y la variable 2 “Desempeño docente” está asociada al cumplimiento de las actividades que comprenden la acción pedagógica.

Después de definir el título del estudio, se formuló el objetivo general “Analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.”, en donde se pretende buscar la relación entre las emociones y el estilo de enseñanza impartido a los alumnos, destacando la gran importancia de comprender cómo las habilidades emocionales de los educadores influyen en la efectividad de su enseñanza. Este objetivo es el resultado de varios objetivos específicos, en primer lugar, se contempla una explicación de las bases teóricas donde distintos autores argumentan sobre esta teoría de la IE y la relevancia de la labor del educador, el siguiente objetivo trata sobre un análisis estadístico para obtener resultados sobre esta problemática, por último, se menciona la realización de un taller de capacitación para mejorar el escaso manejo de las emociones de los docentes y la manera de transmitir los conocimientos a sus alumnos.

La investigación en desarrollo constará de las partes que se detallaran a continuación: el capítulo I denominado “Problema” contextualiza el objeto de estudio en donde se define las instituciones que formarán parte de la investigación; se delimita el problema a investigar, el cual se centra en la escasez del manejo de la IE por parte de las educadoras parvularias; se establece los objetivos que se espera alcanzar; se determinan las hipótesis que se comprobarán o refutarán al finalizar y la justificación en donde se detallan todas las razones por la que es importante el desarrollo de la investigación.

El capítulo II se denomina “Diagnóstico del objeto de estudio”, que aborda los antecedentes relacionados con la investigación. Seguidamente se describe el concepto y las teorías con la búsqueda de artículos científicos. Se detalla el proceso diagnóstico,

indicando que el estudio tiene un corte cuantitativo de diseño correlacional y no experimental, puesto que implica únicamente una observación no participativa. Se determina una población y muestra de 16 docentes en instituciones educativas de Educación Inicial y preparatoria. La técnica utilizada es una encuesta y como instrumentos se optó por construir un cuestionario de autoevaluación, guía de observación y citar un Test de inteligencia emocional. Posteriormente, se realiza un análisis de los resultados de las dos variables, para determinar si los educadores poseen la habilidad de manejar sus emociones y su estilo de enseñanza.

El capítulo III titulado “Propuesta integradora” parte de conclusiones tras la ejecución de los instrumentos de investigación (Test de IE, cuestionario de autoevaluación y guía de observación), del cual surge el “Taller de capacitación de IE en el desempeño de los docentes de Educación inicial y Preparatoria” el mismo que se fundamenta teóricamente y se divide en 5 sesiones para fortalecer el conocimiento sobre la IE, la importancia del buen desempeño docente, componentes de la IE, aplicación del Test de IE y su análisis correspondiente.

En el capítulo IV “Valoración de la factibilidad” se realiza un análisis detallado de varias dimensiones. En primer lugar, se examina la dimensión técnica, donde se concluye que la propuesta es factible y aplicable. Luego, en la dimensión económica, se detallan todos los costos asociados con la ejecución de la propuesta. La dimensión social destaca la vital importancia de la gestión emocional para los docentes, ya que les permite brindar una enseñanza efectiva y crear un ambiente de aprendizaje ameno para los niños. Finalmente, en la dimensión ambiental se considera la preservación del medio ambiente, optando por el uso de tecnologías sostenibles y prácticas de reciclaje para minimizar el impacto ambiental.

En cuanto a las conclusiones se pudo determinar claramente que existe una estrecha relación entre la adquisición de las habilidades emocionales (IE) y desempeño de los docentes, debido a que está vinculado a la interacción efectiva entre docente-alumno; a la resolución de problemas; al conocimiento de las emociones propias y la de los demás y la capacidad de automotivación que es esencial en la eficacia de las funciones que benefician el aprendizaje de los educandos. Por otro lado, las recomendaciones se dirigen a investigadores, directivos para que brinden todas las facilidades en la

realización del taller de capacitación y a los docentes para que se encuentren activos en la construcción de sus propios conocimientos.

Finalmente se encuentran los anexos en donde están establecidos el cuestionario de autoevaluación, la guía de observación, el test de inteligencia emocional, las portadas y citas de los artículos científicos relevantes, y fotografías que evidencian la implementación de los instrumentos en cada institución educativa. Estos anexos complementan el estudio al proporcionar más detalles sobre la metodología utilizada y demostrar la ejecución de los instrumentos en el entorno práctico de las instituciones educativas. Esto fortalece la validez y la transparencia del estudio al permitir a los lectores profundizar y comprender mejor el proceso de investigación y los resultados obtenidos.

## **1. CAPÍTULO I: PROBLEMA**

### **1.1. Contexto del objeto de estudio.**

El problema diagnosticado en el transcurso de las practicas pre – profesionales se denomina “escaso manejo de la inteligencia emocional en los docentes de educación inicial y preparatoria”, puesto que, se evidenció que ciertos maestros no regulan sus emociones durante cualquier conflicto suscitado en el aula de clases, a menudo tienen mal humor, desmotivación a la impartir las temáticas y escasas relaciones interpersonales con los actores del proceso enseñanza - aprendizaje. Por tanto, es de gran importancia ofrecer una posible solución que permita un buen desempeño de los educadores y un buen proceso de aprendizaje por parte de los alumnos.

La presente investigación se desarrolló en 3 unidades educativas del Cantón Machala de la provincia de El Oro. Una de ellas es el Centro de Desarrollo Infantil “Canguritos” ubicado en Av. Panamericana Km. 5 1/2 Vía a Pasaje específicamente dentro de las instalaciones de la UTMACH. Este valioso centro se encuentra cerca de la Unidad de Bienestar Estudiantil donde acoge a más de 50 niños entre 0 a 3 años que reciben atención en estimulación temprana, alimentación y control médico. La mencionada inició tras una iniciativa en el 2012 en la primera administración del Rector César Quezada Abad, para brindar atención a los hijos(as) de las estudiantes(as) universitarias con el objetivo de evitar la deserción escolar.

La segunda institución es el CEI “Amada Agurto de Galarza” ubicada en la parroquia “La Providencia”, Cdla “Las Brisas” a lado de la Escuela Paquisha y fue creada el 08 de mayo de 1980. En primera instancia el centro ya mencionado comenzó funcionando con el nombre Escuela “Las Brisas” y en el 2012 tras el acuerdo Ministerial 1107-12 se cambió la denominación a Centro de Educación Inicial. En la actualidad este establecimiento cuenta con 6 docentes y con 199 niños entre 3 a 5 años quienes realizan sus actividades en 6 distintos paralelos utilizando diferentes metodologías y recursos que impulsan la calidad educativa.

La tercera institución es la escuela de EGB “Juan Montalvo” situada en la parroquia “La Providencia” de la provincia de El Oro. El crecimiento en la escuela fue permanente y actualmente cuenta con 4 docentes, específicamente 2 en Educación Inicial y 2 en

Preparatoria. Por otro lado, esta institución tiene una población estudiantil superior a 100 alumnos.

## **1.2. Delimitación del problema.**

El concepto “Inteligencia emocional” ha ganado relevancia en distintos campos gracias a uno de sus exponentes más relevantes el autor Daniel Goleman quien en su libro titulado “Inteligencia emocional” menciona que las emociones son de gran importancia en el desarrollo de los individuos.

Esta investigación se abordó a través de las prácticas preprofesionales realizadas en centros de desarrollo infantil, centros de educación inicial e instituciones educativas, puesto que, a partir de esas observaciones se pudo evidenciar que no todas las docentes tienen un control o manejo de sus emociones. En otras palabras, presentan carencias en la adquisición de habilidades emocionales propias de la inteligencia emocional y de igual manera en sus prácticas laborales.

En la sociedad actual, todo profesional debe contar con habilidades de la inteligencia emocional (IE) que les permitan poder resolver problemas ocurridos en su ambiente laboral, ya que les permitirá tener un entorno donde desarrolle su máximo potencial. Así, se hace mención cuán importante es que los docentes de educación inicial manejen la IE, ya que, les permitan conocer, regular comprender sus propias emociones como la de sus alumnos para un óptimo desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

La IE es un constructo conceptual que se viene construyendo a lo largo de la historia por parte de diferentes autores. De esta manera Moscoso (2019) menciona que se expresa como un conjunto de capacidades relacionadas al reconocimiento, regulación y control adecuado de las propias emociones y de los demás; las cuales permiten bienestar y desarrollo personal. En este sentido, las emociones son respuestas automáticas a estímulos externos, por tanto, no somos incapaces de escoger lo que queremos sentir, pero es necesario que el docente este preparado emocionalmente para saberlas manejar en sus educandos y formarlos para resaltar en sus vidas.

El desarrollo de la IE en el desempeño del docente de Educación Inicial es relevante, puesto que permite que el docente tenga conocimiento sobre la regulación y dominio de las emociones, pueda resolver conflictos, utilice las palabras correctas a la hora se

dirigirse a sus alumnos, entienda sus sentimientos, responda comprensivamente a sus necesidades y a la de los alumnos, se automotive, tenga empatía y establezca relaciones efectivas.

En países como España existe la dificultad de desarrollar aptitudes emocionales en la capacitación pedagógica del docente, puesto que no todos trabajan con las emociones para construir relaciones positivas con los estudiantes y no les permite resolver de mejor manera los problemas para mejorar la convivencia escolar.

Investigaciones a nivel internacional, en la cual se demuestra la participación de 110 profesionales en el ámbito académico, reflejó que existe una baja captación de la inteligencia emocional, debido a la insuficiente preparación por parte de los docentes, por ende, no manejan la IE y no las pueden hacer uso dentro del ambiente escolar. Según Valenzuela (2020) los docentes chilenos no reconocen la importancia de las emociones dentro de la práctica pedagógica; por tanto; no comprenden que sus emociones pueden ser una herramienta que complemente eficazmente su desempeño laboral y su bienestar integral. Por tanto, en América latina, aún no se reconoce la importancia que tiene la IE en la vida diaria, pero sobre todo la importancia que tiene en el desempeño docente, ya que, aún se tiene la concepción de que la única inteligencia que se debe desarrollar es la cognitiva dejando a un lado la emocional, y esto ha sido la raíz de múltiples problemas existentes en la educación latinoamericana.

En Ecuador, la mayoría de estudios sobre IE han sido dirigidos a la Educación superior, por tanto, no se tiene en consideración cuán importante es que un docente de Educación Inicial, este preparado emocionalmente para dirigir a un grupo de más de 20 alumnos, si bien es cierto que en la formación del educando específicamente en el ámbito “Identidad y autonomía” y “Convivencia” se tiene leve compromiso con la adquisición de habilidades emocionales, los docentes no se encuentran preparados para transmitir estas competencias a los alumnos, esto también genera que haya una deficiencia en la educación y en el cumplimiento de las funciones laborales.

### **1.3. Formulación del problema.**

Es relevante tomar en consideración la investigación sobre la IE y el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria en los diferentes centros educativas vinculadas a las prácticas pre - profesionales, ya que, el escaso reconocimiento y manejo de las emociones, la poca motivación y el escaso manejo de conflictos por parte de los profesionales de la educación se considera una problemática contundente que propicia fallas en su metodología, fallas en la puesta en práctica de sus planificaciones y fallas en el establecimiento de relaciones interpersonales; lo cual afecta negativamente su desempeño laboral y como efecto el proceso de aprendizaje de los alumnos.

#### **1.3.1. Problema general.**

¿De qué manera se relaciona la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023?

#### **1.3.2. Problemas específicos.**

- ¿Cuáles son las bases teóricas de la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023?
- ¿Cuál es el análisis estadístico de la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023?
- ¿Cómo la elaboración de un taller de capacitación puede fortalecer escaso manejo de la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023?

### **1.4. Objetivos de la investigación.**

#### **1.4.1. General**

Analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.

#### **1.4.2. Específicos**

- Explicar las bases teóricas de la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.

- Describir el análisis estadístico de la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.
- Realizar un taller de capacitación que pueda mejorar el escaso manejo de la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de Educación inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.

## **1.5. Hipótesis de la investigación.**

### **1.5.1. General.**

La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, año 2023.

### **1.5.2. Específicas.**

- El análisis de las bases teóricas demuestra que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria.
- Los resultados del análisis estadístico demuestran que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación inicial y Preparatoria.
- La aplicación de un taller de capacitación va a mejorar el escaso manejo de la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes.

## **1.6. Justificación.**

El problema de investigación surge tras la observación ejecutada en diferentes instituciones educativas, en la cual se evidenció que las docentes están poco motivadas, tienen un déficit en la relación con sus alumnos, escaso manejo de conflictos y poca autorregulación de sus emociones. Todas estas características son propias de la inteligencia emocional, por tanto, el problema planteado es que las docentes tienen un escaso manejo de la IE afectando el cumplimiento de sus funciones y al proceso de enseñanza aprendizaje.

Se hace necesario que las docentes manejen la inteligencia emocional para el autocontrol de sus emociones, autoconciencia, automotivación, empatía, manejo de

conflictos y socialización. Todas estas habilidades mencionadas anteriormente son de gran importancia porque forman parte del desempeño de los maestros, por ende, se deben poner en práctica para que se pueda crear un buen proceso de enseñanza-aprendizaje, un clima armonioso y seguro con los niños en el aula de clases.

El presente trabajo de investigación forma parte de los requisitos para la egresión de los estudiantes de la UTMACH, por lo tanto, existen las fuentes de investigación necesarias para dar a conocer la IE en el desempeño de los educadores, donde algunos autores nos aportan de gran manera sobre este tema, además no demanda de muchos recursos económicos y se cuenta con toda la disponibilidad del tiempo para la realización de este trabajo.

La inteligencia emocional en educación inicial es un mediador relevante entre el bienestar/desempeño del educador y el buen proceso de aprendizaje de los educandos, por tanto, el presente estudio beneficia significativamente a las autoridades de la institución, ya que, van a conocer si sus docentes presentan deficiencias ante este tema y tendrán la posibilidad de buscar soluciones; además, favorece a los maestros de educación inicial y preparatoria en la adquisición y manejo de las habilidades de la IE y por último, beneficia a los niños, debido a que, si el docente es emocionalmente inteligente buscará mayores posibilidades para que los alumnos tengan un aprendizaje significativo.

La metodología implementada en la presente investigación es cuantitativa y su alcance es correlacional, lo que significa que se establecerá relación entre las dos variables, esta relación puede ser la base para que otros autores puedan tomarla como punto de partida y realizar investigaciones de mayor alcance como una investigación explicativa, propositiva y aplicada.

En el aspecto personal este estudio beneficiará a los estudiantes en la recepción de su título universitario, por otro lado, en el aspecto profesional otorgará un sin número de beneficios a los docentes, los cuales están asociados a la IE y permitirán mejorar el desempeño en el aula de clases y por último en el aspecto disciplinario, este estudio pretende contribuir a nivel provincial y en particular en el Cantón Machala, sobre la relación que tiene la IE y el desempeño docente y como esta afecta al proceso enseñanza-aprendizaje.

## **2. CAPÍTULO II. DIAGNÓSTICO DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **2.1. Enfoques diagnósticos.**

#### **2.1.1. Antecedentes de la investigación.**

A nivel mundial y nacional se encuentran numerosos repositorios, artículos y páginas web que hacen mención a la relación entre la inteligencia emocional y los docentes, de esta manera esta información encontrada se analizó y sirvió como guía para el desarrollo del presente proyecto de investigación.

##### **2.1.1.1. Internacionales**

La investigación “Inteligencia emocional en docentes de Educación Inicial” realizada por (Pierola, 2020) busca “determinar cuáles son las diferencias respecto a la inteligencia emocional en docentes de Educación Inicial de tres Centros Educativos de Lima, 2020”. La metodología es de corte cuantitativo y no experimental; la técnica implementada fue la encuesta, mediante el inventario de Inteligencia Emocional Baron. Los resultados encontrados permiten inferir la presencia de deficiencias en las dimensiones: I intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, gestión de la tensión y ánimo; las cuales son características propias de la IE. Por último, se concluyó que la mayor parte de las docentes de las unidades educativas no presentan diferencias significativas en relación a la Inteligencia Emocional.

En la Universidad San Ignacio de Loyola (Sarmiento, 2019) llevó a cabo el siguiente trabajo de titulación con el tema la “Inteligencia Emocional de los docentes de educación inicial en instituciones educativas de Maynas – Loreto”. Tiene como objetivo “detallar el grado de desarrollo de la inteligencia emocional en docentes de grado inicial de la Ugel Maynas de la Región Loreto”. El estudio tiene un corte cuantitativo, descriptivo, no experimental; el instrumento implementado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Bar-On. La investigación se la ha realizado con el fin de conocer el grado de IE que tienen las docentes o cuáles son las dimensiones que ha desarrollado en el transcurso de su vida laboral. Los resultados evidencian que casi la mayoría de las docentes presentan carencias en el desarrollo de la IE.

El presente trabajo realizado por (Padilla, 2022) se llevó a cabo con el título “Desempeño docente en tiempos de COVID en instituciones educativas de inicial-

Tumbes, 2022” y tiene por objetivo “comparar el nivel de desempeño de los educadores en tiempos de COVID-19”, desarrollado en 3 centros educativos de nivel inicial. Este estudio tiene una metodología cuantitativa de carácter descriptivo comparativo, con un diseño no experimental y transversal. Para recolectar los datos, se utilizaron 2 instrumentos: una ficha de análisis documental y otra de observación. Cada una de estas fichas contiene quince elementos evaluados en una escala de Likert. Los resultados demuestran que, de hecho, existen disparidades en el rendimiento de los docentes en los centros educativos de Ed. inicial en Tumbes el año 2022. En última instancia, se llegó a la conclusión de que gran parte de las docentes de las 3 instituciones educativas investigadas se sitúan con un nivel de rendimiento regular. Esto se refleja en las áreas de planeación, desarrollo y seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Matriz de consistencia y operacionalización de las variables

#### **2.1.1.2. Nacionales**

En la Universidad de las Fuerzas Armadas, Pichincha-Sangolquí-Ecuador (Gamboa, 2021), se realizó un proyecto de titulación como requisito para obtener el título, con el tema “La inteligencia emocional en el desempeño laboral docente” que está direccionada a “analizar la relación de la inteligencia emocional en el desempeño profesional de los educadores situados en instituciones educativas del cantón Santa Cruz”. La investigación tiene un enfoque mixto con un alcance correlacional y el instrumento utilizado fue la encuesta dirigida a los docentes. Luego del análisis de los datos obtenidos se evidenció la falta de la IE por parte de los maestros de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz. Por último, se concluyó que la inteligencia emocional tiene un impacto significativo en el rendimiento profesional de los educadores.

Antes de obtener el título de Magíster en Educación Inicial, (Zambrano, 2020) aborda el “Desempeño profesional del docente de Educación Inicial”, con la finalidad de mejorar el desempeño de los profesores de este nivel mediante un modelo de intervención. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto, ya que, se aplicaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos a 6 directivos y 10 profesoras del Cantón Pujilí. Los resultados indican que un taller de socialización mejorará el desempeño profesional docente, por ende, se concluyó que un modelo es una vía muy factible para enriquecer el rendimiento de los maestros en todos los niveles y contextos educativos ecuatorianos.

En la Universidad Técnica de Cotopaxi (Herrera, 2020) realizó el siguiente trabajo de titulación “Desempeño docente en Educación Inicial del circuito “Distrito de Latacunga”.” con el objetivo de fortalecer el desempeño de los maestros de este nivel mediante la impartición de talleres de formación sobre el uso de herramientas tecnológicas adaptadas a las demandas educativas. La metodología empleada en esta investigación fue principalmente cuantitativa, no experimental. Además, se integraron métodos históricos, empíricos, dialécticos y bibliográficos. Dentro de los métodos empíricos empleados se destacó el uso de encuestas para recopilar información de los maestros y entrevistas realizadas con las autoridades; las técnicas e instrumentos que se utilizó en la encuesta fue el cuestionario y en la entrevista fue la estructurada. Tras la implementación de talleres impartidos han arrojado resultados sobresalientes entre los docentes. Estos profesionales han reconocido que las herramientas presentadas resultarán enormemente beneficiosas para su aplicación con los estudiantes, lo que contribuirá positivamente a la ejecución de sus enseñanzas. Se concluyó que mediante estos talleres se consiguió una mejora en el funcionamiento de las prácticas de los educadores, ya que, lograron adquirir nuevos conocimientos de utilidad.

## **2.2. Antecedentes teóricos**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

Desde la perspectiva de Da Fonseca y Hernández (2021) mencionan que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el individuo para gestionar los propios sentimientos y emociones, y resulta fundamental para establecer conexiones afectivas con otros individuos. En este sentido, la I.E es una habilidad que adquieren todos los sujetos para poder comprender las propias emociones como las emociones de los demás.

Abarca et al. (2019) indican que la IE es la habilidad que tenemos todos los individuos para poder comprender, reconocer o manifestar emociones. Esta conlleva varias habilidades tanto para el desarrollo afectivo como para el desarrollo de la personalidad y puedan ser capaces de desenvolverse en el entorno que los rodea manejando adecuadamente sus emociones.

Valenzuela et al. (2021) señalan que, dentro del dominio de las competencias socioemocionales, existe la capacidad que involucra la identificación de emociones tanto personales como la de los demás, y la aplicación de esta información para guiar nuestro comportamiento en concordancia con el entorno social, se define como Inteligencia Emocional. En otras palabras, al reconocer nuestras emociones y las de los demás individuos se contribuye a la creación de un entorno agradable.

Merchán et al. (2019) plantean que la IE, de acuerdo con la perspectiva de Goleman consiste en la habilidad de identificar tanto los propios sentimientos como los de otras personas, con el propósito de gestionar eficientemente las emociones y cultivar relaciones más efectivas con nuestro entorno circundante. Esto indica, que al tener esa habilidad se involucra el entendimiento y la gestión de las emociones propias y ajenas, que al tener control de aquellas emociones permiten tener una convivencia amena con el entorno.

#### **2.2.1.1. Teorías explicativas de la inteligencia emocional**

Valarezo (2022) menciona que el reconocido investigador suizo Jean Piaget no sólo se centró en la inteligencia cognitiva, sino que también otorgó importancia a la inteligencia emocional o afectiva, puesto que sostenía la creencia de que el desarrollo simultáneo de ambas formas de inteligencia contribuía al adecuado progreso intelectual de los

individuos, brindando así una perspectiva integral e interesante. De este modo, al considerar tanto la inteligencia cognitiva como la emocional, se promueve un desarrollo más completo de las capacidades intelectuales de las personas.

Leal y Gonzales (2022) plantean que, siguiendo la perspectiva del autor Goleman, la inteligencia emocional se conforma de cinco dimensiones esenciales: la comprensión de uno mismo, el control emocional, la motivación, la capacidad de empatía y las habilidades sociales. Estas dimensiones necesitan ser fomentadas para el desarrollo de la personalidad autónoma de las personas. En este contexto, la aportación de Goleman en cuanto a las dimensiones mencionadas será importante para que todos los individuos sean capaces de manejar eficazmente sus emociones y puedan enfrentarse de mejor manera ante situaciones nuevas.

Toledo y Bonhomme (2019) mencionan que, la teoría vygotskiana plantea una serie de ejes orientadores sobre las emociones: tienen una base biológica que siempre está en interacción con su dimensión histórico-cultural, son el resultado de las interacciones sociales entre personas, no existe una distinción clara entre emociones primarias y secundarias, ya que, su diferencia radica en el grado de interacción con diversos elementos determinados por la cultura y por último que existe un diálogo constante entre las emociones y la razón. Esto quiere decir, que las emociones se van creando a través de la interacción social, permitiendo tener un diálogo con estados afectivos.

Fernández y Ruiz (2008) destacan que, desde la perspectiva teórica de Salovey y Mayer, la IE se define como una forma auténtica de inteligencia, que se fundamenta en la habilidad adaptativa para utilizar las emociones con el fin de resolver problemas y ajustarse eficazmente al entorno circundante. Esta concepción destaca la importancia de la capacidad emocional en el desarrollo personal, profesional y la adaptación exitosa a diversas situaciones. La inteligencia emocional se convierte así en una herramienta fundamental para el éxito y el bienestar en la vida cotidiana.

### **2.2.1.2. Importancia de la inteligencia emocional**

Olivares (2019) menciona que, aunque existan numerosas investigaciones sobre la inteligencia emocional en el contexto educativo, resulta esencial contar con estudios que arrojan resultados concretos en este ámbito. Dado que los docentes desempeñan una función significativa en la orientación de los escolares, puesto que no solo cuentan con

el conocimiento requerido, sino que también poseen habilidades que demuestren su capacidad para enfrentar las situaciones. Es decir, que los docentes desempeñan un rol fundamental, ya que, serán modelos y guías para que los estudiantes adquieran habilidades de inteligencia emocional y las apliquen en su vida cotidiana.

Sánchez y Alegría (2020) argumentan que es relevante señalar, que la inteligencia emocional tiene un impacto considerable en el entorno educativo, ya que se utiliza en numerosas ocasiones en este contexto. Además, destacan que constituirá un cimiento fundamental para la vida laboral y la forma en que se interactúa en diversos ámbitos. En este sentido, la inteligencia emocional es una herramienta valiosa en la educación, y los docentes que tienen control sobre sus emociones pueden beneficiar ampliamente en su carrera y mejorar su interacción con las personas.

Suira (2021) menciona que es esencial para los docentes adquirir y fortalecer la capacidad de regular sus emociones al reflexionar y entender sus sentimientos ante cualquier evento dentro del entorno educativo. Esto subraya la importancia de ser competentes en el control de la inteligencia emocional, ya que se convierte en una valiosa herramienta para enfrentar las situaciones cotidianas, no solamente en el ámbito educativo, sino también en las relaciones sociales, la familia y otros entornos. Esto pone en manifiesto, que los docentes deben tener la capacidad de manejar sus emociones para abordar las situaciones que surgen en su vida diaria.

### **2.2.1.3. Características de la inteligencia emocional**

Sylva (2019) menciona que la I.E se refiere a un enfoque reciente de investigación dentro de la rama de la psicología, que se centra en abordar situaciones a través del reconocimiento, empleo, comprensión y control de las emociones tanto personales como interpersonales, con el fin de que se pueda resolver conflictos y potenciar el comportamiento positivo de cada individuo. De esta manera, es importante que las personas tengan autocontrol de sus emociones para evitar conflictos y fortalecer la construcción de relaciones saludables con los demás.

Vizoso (2022) sostiene que la IE abarca la capacidad de distinguir, comprender, dominar y manejar tanto los sentimientos propios como el de los demás. Es decir, que engloba todas las capacidades necesarias que debemos manejar para desarrollar una inteligencia emocional efectiva.

Moreno (2019) menciona que una de las cualidades de aquellos individuos con inteligencia emocional es su capacidad para ser independientes, además de estar dispuestos a asumir riesgos debido a su confianza en sus capacidades. En otras palabras, les proporciona un mayor control sobre sus vidas y les permite tomar decisiones de manera autónoma, por ende, al ser autosuficientes, acrecienta la capacidad de los sujetos para enfrentar desafíos y adversidades con éxito.

### **2.2.2. Empatía**

Gutiérrez y Urrutia (2022) indican que la empatía no se limita únicamente a gestionar las interacciones con personas cercanas, sino que también desempeña un papel influyente en el comportamiento social. Proporciona la base para establecer relaciones saludables y equilibradas con otros, además tiene el poder de predecir comportamientos prosociales y desempeña un rol esencial para un adecuado funcionamiento dentro de la sociedad. Esto implica que la empatía es una habilidad esencial que las personas deben poseer para crear entornos saludables, optimizar el bienestar mental y la eficacia de vida de los individuos, contribuyendo a la construcción de un mundo más compasivo y equitativo.

Bedolla (2017) destaca que la empatía es fundamental en la interacción humana, pues nos permite percibir y compartir los sentimientos y preocupaciones de los demás. Esta cualidad es relevante para, ya que permite crear experiencias que realmente satisfagan las necesidades y deseos de las personas. En otras palabras, la empatía es esencial, puesto que nos ayuda a ponernos en el lugar del individuo y a concebir soluciones que sean genuinamente significativas y relevantes para ellos.

La empatía es esencial en nuestras interacciones cotidianas porque fortalece los vínculos humanos al permitirnos conectarnos verdaderamente con los demás. Al expresar empatía, evidenciamos nuestro aprecio y comprensión hacia los sentimientos y vivencias de los demás, lo que genera un ambiente donde se fomenta la confianza y el respeto mutuo. Además, proporciona un apoyo emocional invaluable, haciéndolas sentir menos solas y más aceptadas.

### **2.2.2.1. Altruismo**

Escorcía y López (2021) señalan que el altruismo es aquel que se caracteriza por la inclinación de buscar el beneficio de las demás personas sin ningún interés propio, incluso esto puede conllevar un sacrificio personal por parte del individuo que lo ejerce. En este sentido, se comprende que el altruismo se refiere cuando una persona está dispuesta a ayudar a su prójimo sin la necesidad de esperar nada a cambio, ya que, el acto que realiza es de manera voluntaria. Es por ello que los docentes deben estar dispuestos a brindar apoyo tanto al alumnado como a las personas de su entorno.

Martínez (2003) afirma que, desde una perspectiva biológica el altruismo se define como el comportamiento en el que un individuo proporciona beneficios a otro que no está estrechamente relacionado, a pesar de que esto pueda perjudicar al propio individuo altruista en términos de su capacidad de adaptación y supervivencia. En otras palabras, una persona altruista fomenta la colaboración, fortalece los lazos sociales y contribuye al bien común. Al practicar el altruismo, las personas no solo benefician a los demás, sino que también enriquecen sus propias vidas al brindar su ayuda.

### **2.2.2.2. Personalidad**

Rosas et al. (2019) sostienen que cuando nos referimos a la personalidad de algún individuo, se está haciendo mención de aquello que lo distingue de los demás e incluso a lo que lo hace singular. En este sentido, nuestra personalidad refleja quiénes somos como individuos, además impacta en nuestras interacciones con el resto de personas. Desarrollar una personalidad auténtica contribuye a mejorar habilidades como la empatía, la comunicación y, sobre todo, la inteligencia emocional, que engloba todas estas habilidades.

Urdiales (2022) reafirma que la personalidad se moldea a lo largo del crecimiento de la persona, a partir de una combinación de elementos ambientales, biológicos y las influencias sociales, que contribuyen a dar forma, regular y sostener su conducta. Esto quiere decir que la personalidad depende de factores genéticos y ambientales, y esta puede cambiar a lo largo del tiempo, lo que da forma a la personalidad y comportamiento único de cada individuo.

Tintaya (2019) señala que la personalidad es la habilidad para saber vivir: es una manera de entender cómo ser (proteger la propia vida, velar por la integridad, el yo y el logro personal) y una manera de comprender cómo convivir (proteger la comunidad propia en la que uno existe, atender el propósito de vida del grupo, etc.). Por lo tanto, Desarrollar nuestra personalidad de forma consciente nos brinda la oportunidad de mejorar constantemente como personas, volviéndonos cada vez más agradables para los demás. Esto no solo enriquece nuestras interacciones sociales, sino que también contribuye significativamente a vivir una vida más feliz y plena.

### **2.2.2.3. Comprensión de los estados afectivos**

Gonzales (2019) plantea que se comprende que los adolescentes que anuncian estar conscientes de sus emociones, demostrar transparencia en la comprensión y manejo de sus estados afectivos, demuestran conductas que favorecen una interacción social con sus compañeros. Con base a esto, comprender los estados afectivos es fundamental para el bienestar emocional y las relaciones saludables, no sólo en estudiantes, sino también en docentes y en diversos contextos. Por lo tanto, la capacidad para manejar nuestras emociones de manera positiva son habilidades imprescindibles para la vida personal y profesional.

La comprensión de los estados afectivos, tanto propios como de los demás, es fundamental en varios aspectos de la vida. Nos permite mejorar nuestras relaciones interpersonales al conectar a un nivel más profundo, resolver conflictos de modo efectivo al entender las emociones y motivaciones de los individuos, y promover el bienestar emocional al tratar nuestras propias emociones de manera saludable. Además, facilita una comunicación efectiva y una toma de decisiones informada, considerando tanto aspectos racionales como emocionales. Comprender los estados afectivos es crucial para elevar nuestra calidad de vida y nuestras interacciones con los demás.

### **2.2.3. Motivación**

Márquez (2021) argumenta que la motivación es aquello que proporciona la energía necesaria para llevar a cabo las tareas y alcanzar metas, y puede ser afectada por una variedad de factores. En este sentido, es lo que nos promueve actuar y a esforzarnos para alcanzar nuestros objetivos propuestos, por otro lado, la motivación no sólo se

enfoca en influir en el estado de ánimo, sino también implica ayudar a comprometerse de manera efectiva en el ámbito profesional.

La motivación es esencial en la vida laboral de los educadores. Cuando los profesores están motivados, su rendimiento mejora significativamente, mostrando mayor creatividad y compromiso con sus responsabilidades. Esto genera un ambiente favorable en el aula, lo que aumenta la participación y el entusiasmo de los estudiantes por aprender. Además, les permite afrontar desafíos con mayor determinación, inspirándolos a esforzarse y adoptar una actitud auténtica hacia el proceso de aprendizaje. En síntesis, la motivación es un factor fundamental para el éxito tanto de los educadores como de los estudiantes.

Naranjo (2009) manifiesta que la motivación desempeña un papel crucial en diversos aspectos de nuestras vidas, incluyendo la educación y el ámbito laboral. Esta influencia se debe a que orienta nuestras acciones y se convierte en un elemento central que dirige nuestras actividades y aspiraciones. Cuando una persona se encuentra netamente motivada, suele centrarse en lograr metas concretas y canalizar sus esfuerzos hacia la ejecución de actividades que fomenten su desarrollo tanto personal como profesional. Esta perspectiva resalta la gran importancia de la motivación en el impulso hacia el desarrollo individual y el éxito en diferentes ámbitos de la vida.

#### **2.2.3.1. Motivación intrínseca**

Larrea (2021) sostiene que la motivación intrínseca surge de la propia realización de una actividad, por lo tanto, está arraigada internamente en la actividad en sí misma. Esta forma de motivación no está influenciada por factores externos de naturaleza coercitiva, ya sean positivos o negativos, como recompensas o castigos. Es decir, que proviene de la motivación interna del individuo. Las personas que tienen este tipo de motivación experimentan un sentido de autonomía y control sobre sus acciones.

Márquez (2021) afirma que la motivación intrínseca se origina a partir del interés individual, sin la intervención de castigos o incentivos; surge debido al puro placer, la curiosidad o el interés propio del individuo. En este contexto, este tipo de motivación se refiere a aquel impulso que germina de manera interna de cada persona, donde la gratificación se encuentra en la propia actividad de sí misma.

La motivación intrínseca es fundamental en la educación porque se origina en los intereses personales, lo que promueve la autonomía y la determinación de los alumnos. Esta forma de motivación les ayuda a perseverar y superar desafíos, lo que resulta en un aprendizaje más profundo y duradero. Además, fomenta la creatividad y la exploración, lo que contribuye al bienestar emocional al generar satisfacción y conexión con el proceso de aprendizaje. Por otro lado, impulsa el compromiso activo y el crecimiento personal de los educandos.

Armas (2019) señala que la motivación intrínseca es de carácter interno, impulsando el deseo de aprender sin depender de recompensas externas como aprobar o recibir reconocimientos (verbales o materiales), sino más bien enfocándose en el proceso de aprendizaje en sí mismo, es decir, "aprender por aprender". Es decir, que si las docentes se encuentran intrínsecamente motivadas tendrán un proceso de aprendizaje más efectivo en su preparación y poseerán más probabilidades de mantener un compromiso inquebrantable con una tarea o meta propuesta.

#### **2.2.3.2. Motivación Extrínseca**

Llanga (2019) destaca que la motivación extrínseca se origina en factores externos y actúa como un impulso para llevar a cabo una acción. Las recompensas son la consecuencia de esta forma de motivación. En otras palabras, esta motivación siempre se encontrará relacionada con alguna razón externa, como elogios, premios, entre otros, que impulsan a la persona a esforzarse para cumplir con alguna actividad o tarea.

Vega (2019) destaca que la motivación extrínseca se origina a partir de influencias externas, se trata de incentivos o recompensas que no están inherentemente ligados a la actividad que el individuo está llevando a cabo para obtenerlos. En este tipo de motivación, el control sobre la acción está en manos de factores externos o eventos que no están bajo el control directo de la persona que realiza la actividad. Es decir, que las personas dependen continuamente de recibir incentivos externos para ejecutar un trabajo.

#### **2.2.3.3. Motivación de logro**

Solorzano (2020) menciona que la motivación de logro desempeña un papel crucial en la vida de los alumnos, tanto en el ámbito educativo como profesional. Sin esta motivación, los alumnos tienden a experimentar desánimo, falta de entusiasmo y escaso

esfuerzo tanto en su participación como en la ejecución de sus tareas. Partiendo de esto, la motivación de logro no sólo hace referencia a la población estudiantil, sino también a los docentes, puesto que este impulso motivacional es la clave para el éxito y el crecimiento personal.

Morán y Menezes (2016) destacan que la motivación de logro se ve reflejada en distintas cualidades, como tener una mayor habilidad para establecer relaciones interpersonales cercanas, afectuosas y amigables. Estas personas usualmente muestran un genuino interés por los demás y tienen facilidad para entablar conexiones con distintas personas. En este sentido, este tipo de motivación implica el deseo de superación y éxito que puede tener impactos positivos en el bienestar emocional y social de quienes la poseen.

#### **2.2.4. Habilidades sociales**

Rosentreter (1996) manifiesta que cuando nos referimos a las habilidades sociales, estamos hablando sobre la capacidad de interactuar de forma efectiva en medios sociales. Si alguien no logra esto, se pueden observar comportamientos como retirarse de la interacción social, mantenerse aislado o mostrar agresividad hacia los demás. Es de gran importancia desarrollar las habilidades sociales para poder participar de manera positiva en la sociedad y establecer relaciones satisfactorias con las demás personas que nos rodean.

Rebaque et al. (2019) afirman que las habilidades sociales no son algo que se posee automáticamente desde el nacimiento, sino que son capacidades que necesitamos desarrollar activamente en el transcurso de nuestra vida. Es fundamental aprenderlas y practicarlas de manera continua para mantener relaciones personales, laborales tanto internas como externas de forma positiva y satisfactoria. Esto implica un proceso constante de aprendizaje, adaptación y desarrollo de la capacidad para resolver conflictos mediante el diálogo adecuado, enriqueciendo así nuestras interacciones sociales.

##### **2.2.4.1. Relaciones interpersonales**

Lodoño y Mejía (2021) afirman que los seres humanos tienen la necesidad de mantener conexiones en el transcurso de su existencia. Estas relaciones posibilitan a las personas

adquirir habilidades en la interacción social, beneficiándolas en la formación de lazos cercanos, la comunicación, solución de dilemas y fomentar la confianza en sí mismo y en sus semejantes. Al establecer estas relaciones, las personas pueden percibir y responder a las emociones de los demás, ofreciendo apoyo emocional en diversos contextos. Además, actúan como canales que facilitan la comunicación y la interacción. Esto indica, que estas relaciones generan habilidades para el desarrollo de las personas.

Flores (2019) argumenta que una relación interpersonal implica una conexión mutua y duradera entre individuos. Estas interacciones pueden arraigarse en emociones como el amor y el gusto, así como en diversos contextos como negocios, actividades sociales, deportes, cultura y relaciones familiares. En otras palabras, se manifiestan en distintas esferas, como la familia, amistades, matrimonio, círculos sociales, entornos laborales, grupos recreativos, entre otros. Basándose en esto, las relaciones interpersonales no sólo se enfocan en un solo ámbito sino en varios, lo que permite manejar las emociones, conflictos y desacuerdos de manera constructiva y enriquecedora.

Rojo (2020) sostiene que las relaciones interpersonales desempeñan un rol significativo en el desarrollo humano, ya que a través de ellas se espera que las habilidades y capacidades se potencien con el transcurso del tiempo. En este sentido, es fundamental que se establezca relaciones con las demás personas para crear vínculos y destrezas.

Toalongo (2021) menciona que las relaciones interpersonales comprenden los diversos vínculos que mantenemos como seres humanos. Implican aprender a interactuar con los demás, mostrando respeto por su espacio y aceptando a cada individuo tal como es, con sus imperfecciones y cualidades. Desde esta perspectiva, nos indica que las personas por naturaleza estamos en condiciones de relacionarnos con nuestro prójimo, ya que a través de este proceso podemos establecer vínculos significativos.

#### **2.2.4.2. Convivencia saludable**

Maldonado (2021) argumenta que una convivencia saludable es capaz de afrontar las dificultades inevitables y crear un estado de bienestar favorable, que sea placentero y positivo para la mayoría de las personas involucradas. De esta manera, una convivencia saludable implica habilidades para resolver conflictos de manera adecuada. Por esta razón, los docentes deben establecer un ambiente propicio en el aula de clases que fomente relaciones respetuosas, solidarias y positivas en los niños.

### **2.2.4.3. Interacción**

Gonnet (2020) sostiene que la interacción social, que comprende los efectos equitativos que surgen cuando dos o más individuos están presentes físicamente en un contexto, ha sido el enfoque central de la investigación de Erving Goffman de manera innegable. En este sentido, la interacción desempeña un papel esencial en nuestra existencia y desarrollo como seres humanos, ya que facilita la comunicación, la construcción de relaciones, el apoyo emocional. En otras palabras, ayuda a promover el bienestar general de la sociedad.

Tafur et al. (2021) sostienen que las interacciones entre los individuos dentro de una institución educativa desempeñan una función crucial en el progreso de los procedimientos y las labores realizadas y ejercen una influencia en el desarrollo de las clases y en los aprendizajes de los alumnos. Es importante señalar que estas interacciones no solamente enriquecen la experiencia educativa, sino que también preparan a los alumnos para enfrentar las dificultades del mundo real y contribuyen al desarrollo integral de cada uno de ellos.

### **2.2.5. Desempeño docente**

Desde el punto de vista de Camacho et al. (2023) el desempeño docente alude a las distintas tareas que se realizan tanto dentro como fuera del centro educativo donde se labora y que estas son de gran relevancia para el proceso de enseñanza - aprendizaje. Con base a lo ya mencionado se puede apreciar que el desempeño docente engloba todas las tareas que el maestro realiza dentro y fuera del salón de clases para generar una educación de calidad a sus alumnos.

El trabajo del educador comprende un conjunto de deberes. More y Morey (2021) hacen mención que el desempeño docente es la evidencia del trabajo que debe cumplir con relación al proceso enseñanza - aprendizaje, lo cual abarca: la planificación micro curricular, establecimiento un clima acogedor, empleo de tecnologías, evaluación y su proceder ante los resultados. Esto indica, que el desempeño de los educadores engloba todos los deberes que el docente debe cumplir para que el alumno adquiera un aprendizaje significativo y va desde la planificación hasta su actuar ante los resultados de la evaluación.

Cornejo y Jama (2021) conceptualizan que el desempeño docente se refiere a la ejecución eficaz de sus labores, lo cual no solo está relacionado con sus competencias pedagógicas, también considera la forma de adaptarse a los cambios, las bases afectivas y el cumplimiento de funciones. Esto afirma, que el desempeño de los profesores no solo se basa en las competencias técnicas del docente, como nos mencionaban autores anteriores, sino que además toma en cuenta su área afectiva y la ejecución de sus funciones, dándonos a entender que este término abarca todos los aspectos que un docente debe poseer para realizar su trabajo con calidad.

Tomando en cuenta todas las concepciones citadas anteriormente, se puede mencionar que el desempeño docente es una gama aspectos técnicos (planificaciones, aplicación de estrategias, etc.), emocionales (manejo de sus emociones, relaciones interpersonales motivación, etc.) y funcionales (puesta en práctica de la clase) que tiene el profesional y el cumplimiento eficaz de todas las tareas que estas conllevan.

#### **2.2.5.1. Factores que inciden el desempeño docente**

Dentro del desempeño docente existen diversos factores que obstaculizan o impulsan la eficacia del educador con relación al cumplimiento de las labores educativos. Para Peniche et al. (2020) los factores que inciden en el rendimiento docente son: las dimensiones del aula, la formación del docente, la administración del tiempo, el ambiente escolar, la perspectiva del docente hacia los alumnos, la responsabilidad del docente, la continua preparación de los educadores, instalaciones en buen estado y la utilización de recursos. En este sentido, se puede apreciar que el buen rendimiento no depende únicamente del educador

Los factores del eficaz desempeño docente están ampliamente relacionados a la labor de los maestros en el aula de clases, sin embargo, también existen factores que salen de las manos del educador, como son las reducidas dimensiones o la precariedad del salón de clases. Estas dificultades afectan significativamente al proceso educativo, por tanto, se puede concluir que el sistema educativo es un agente relevante para alcanzar el buen proceso de enseñanza por parte de los maestros y el aprendizaje en los niños de diversas instituciones.

### **2.2.5.2. Características de los profesionales que tienen un buen desempeño docente**

Martinez et al. (2020) menciona que las características de un docente con un buen desempeño son: compromiso con sus prácticas profesionales, cumplimiento de la jornada escolar completa, atender las necesidades de sus estudiantes, mantenerse motivado, poseer actitudes positivas, realizar su trabajo por vocación, esforzarse para que los alumnos se desarrollen de manera integral y ser líder nato. Esto representa, que un buen desempeño brinda un sinnúmero de aptitudes al educador que lo guían para generar un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo.

El buen desempeño docente está relacionado con la eficiencia en la realización de actividades pedagógicas. Villaverde et al. (2021) mencionan que un buen desempeño trae consigo el dominio total de la asignatura; correcta ejecución en la planificación, desarrollo de contenidos y evaluación; actitud y entorno agradable; capacitación constante y adaptación a diversos acontecimientos que puedan suceder en el aula de clases. Estas características son esenciales para la realización del proceso enseñanza, ya que abarcan competencias pedagógicas, responsabilidades, funciones e innovación del docente.

### **2.2.5.3. Evaluación del desempeño docente**

Rodriguez et al. (2021) hacen mención que la evaluación docente se refiere a un juicio de valor sobre el cumplimiento de las obligaciones que tiene el docente en el proceso de enseñanza y a su vez conocer de una fuente confiable si los objetivos planteados en la planificación fueron adquiridos por los educandos. A partir de lo manifestado, se puede apreciar que la evaluación es un instrumento de gran relevancia para conocer el desempeño de los docentes, a través de diferentes logros alcanzados.

Santos del Real (2012) expone que la evaluación docente tiene finalidades sumativas que traen consigo resultados negativos y/o positivos que inciden en el funcionamiento efectivo del sistema de enseñanza-aprendizaje, además menciona que este proceso permite conocer las cuestiones a mejorar, reconocer aquellos docentes que se esfuerzan y los que no están comprometidos con su trabajo. Por tanto, la evaluación sistemática se consolida como factor esencial para valorar el trabajo de los educadores y establecer mecanismos de resolución si se presentasen resultados que perjudiquen a la calidad de aprendizaje de los educandos.

### **2.2.6. Competencias pedagógicas**

Espinoza (2020) menciona que las competencias pedagógicas son aquellas que realiza el docente para la ejecución de la jornada educativa y aquí se visualizan la elaboración de planificaciones, la metodología a utilizar, la evaluación, implementación y uso de recursos tecnológicos y llamativos que beneficien la enseñanza y el aprendizaje. Entonces, las competencias pedagógicas están ampliamente ligadas a todas esas acciones que permiten de desarrollo de una clase.

Espín y Juanes (2021) expresan que las competencias pedagógicas son la agrupación de saberes y habilidades como: conocer, ser, hacer y saber estar y rasgos personales que se encuentran presentes en el proceso educativo. Esto evidencia, que el “conocer” se refiere a todos conocimientos que el docente debe tener, el “ser” se refiere a los valores propios de los maestros, el “hacer” indica las habilidades y “saber estar” se refiere al comportamiento de los educadores frente a sus alumnos.

#### **2.2.6.1. Planificaciones con actividades lúdicas**

Parra (2020) menciona que es esencial que el docente incluya en sus planificaciones actividades lúdicas, ya que, estas ayudan al desarrollo intelectual y socioemocional de los niños y que además generan un ambiente ameno que garantiza la integración entre docente-alumno. Esto pone en manifiesto, que las planificaciones que incluyen diferentes juegos son de gran relevancia en el desarrollo integral de los niños, puesto que, la manera en que los niños adquieren conocimientos y habilidades es a través del disfrute.

Las actividades lúdicas como estrategia pedagógica dentro de las planificaciones del nivel inicial y preparatoria permiten generar un ambiente ameno que garantice un aprendizaje significativo. Parra (2020) resalta que el docente en sus planificaciones debe incluir actividades lúdicas para generar un periodo de adaptación efectivo al inicio del año escolar, además para despejar cualquier incertidumbre, molestia, miedo que el niño padezca mediante la socialización e integración con sus pares. Esto indica que este tipo de actividades permiten superar cualquier momento de los niños, ya sea su periodo de adaptación como su proceso de aprendizaje.

### **2.2.6.2. Estrategias pedagógicas que contribuyen al aprendizaje**

Pillajo et al. (2021) expresan que antes de implementar estrategias pedagógicas se debe realizar una selección adecuada de las mismas, tomando en cuenta el sentir de los niños y el clima del aula de clases, puesto que, su correcta ejecución permitirá superar las metodologías deterioradas, conseguir la calidad educativa y estimular el aprendizaje significativo de los niños. Esto trata de decir, que las estrategias pedagógicas bien utilizadas son un recurso que permite acceder a los conocimientos de manera interesante y por tanto más efectiva.

### **2.2.6.3. Evaluación de los aprendizajes**

La evaluación en el contexto educativo se posiciona un medio relevante para obtener información del proceso pedagógico. En el nivel inicial este procedimiento no se disminuye a un examen y a una nota, debido a que comprende de una evaluación cualitativa que permite describir aspectos sociales, cognitivos, físicos y emocionales del niño; permitiendo identificar a temprana edad sus potencialidades y debilidades para trabajar con base en ellas.

Moreno (2019) indica que la evaluación cualitativa dentro del aula de clases de Educación Inicial es importante y que no debe ser minimizada, ya que, evidencia el aprendizaje de los niños y sirve como guía en la selección de estrategias nuevas ante posibles problemas de los niños. Por tanto, la evaluación en el nivel inicial comprende una competencia imprescindible que el docente debe dominar, debido a que, de esta manera, estará al tanto de las dificultades y fortalezas de su metodología.

### **2.2.7. Responsabilidad de sus funciones**

Izarra (2019) pronuncian que la responsabilidad docente es parte de la ética profesional y que es considerada como una competencia básica y un atributo esencial que debe tener el profesional en el cumplimiento de sus obligaciones. A partir de esto, se puede valorar que la responsabilidad es una competencia esencial que los maestros deben tener para que su desempeño sea efectivo y para que los definan como profesionales capaces para desarrollar destrezas en sus alumnos.

### **2.2.7.1. Obligaciones de los docentes ecuatorianos**

Los niños son considerados como el futuro venidero de una sociedad y como los seres más importantes de un estado y esto se tiene en consideración en la república del Ecuador, por tal motivo existen numerosos documentos jurídicos que respaldan los derechos de los niños, entre ellos se encuentra un valioso derecho que es el de acceder a una educación formal. Para satisfacer este derecho el Estado Ecuatoriano reconoce la importancia del docente en la educación y plasmó en la LOEI las obligaciones que el educador ecuatoriano debe cumplir.

En la Ley Orgánica Intercultural (LOEI, 2015) los docentes tienen obligaciones: acatar los reglamentos de la Constitución de la República, garantizar una educación de calidad, cumplir con el horario dispuesto, respetar opiniones y derechos de sus alumnos, promover un ambiente saludable, construir relaciones interpersonales, participar de evaluaciones, realizar evaluaciones, acompañar a sus educandos en dificultades, garantizar la inclusión de niños con NEE, prepararse constantemente, procurar espacios de respeto hacia las diferentes culturas, respetar las normas de la institución, mantener la privacidad de los actores, realizar su servicio educativo en función a la norma vigente, fusionar la gestión educativa y el liderazgo, fomentar la diversidad, resguardar la integridad de sus alumnos.

### **2.2.7.2. Conocimiento del desarrollo integral de los niños**

Esteves et al. (2021) indican que el rol del docente en la educación comprende el dominio del desarrollo integral de los infantes de 0 a 6 años, el cual comprende criterios emocionales, culturales, sociales, de aprendizaje, interés y potencialidades, por ende, el docente de Ed. Inicial y Preparatoria conoce herramientas pedagógicas de mediación entre los actores educativos para beneficiar la función pedagógica del maestro y formación de los educandos. Entonces, el conocimiento por parte de los educadores sobre el desarrollo integral es necesario para la ejecución de actividades que beneficien a los infantes.

### **2.2.7.3. Ética del docente**

Ramos y López (2019) expresan que la ética profesional se refiere a la ciencia que se encarga de regular, decidir y establecer el comportamiento con la que el educador debe

actuar en el aula de clases. Esto manifiesta, que el ejercicio de la profesión está dirigido por responsabilidades que trascienden las reglas institucionales, puesto que, su labor debe ser dirigido por normas, comportamientos y valores (responsabilidad, sinceridad, solidaridad, honestidad, amor a su profesión, entre otros) encaminados hacia el bien de sus educandos.

La ética docente se concibe como un acto de responsabilidad que va más allá de las acciones pedagógicas, comprende la distinción entre el bien y el mal por parte del maestro para que radique como un guía en la formación significativa del educando, así mismo este término comprende como un conjunto de conductas y valores que deben regir el actuar del docente para una educación transversal.

#### **2.2.7.4. Participación de los padres de familia**

La familia es el primer entorno en donde el niño se desarrolla y al ser el más cercano al niño en los primeros años este debe estar presente en el proceso educativo, ya que, al tener presente a la familia el niño va a adquirir diferentes habilidades académicas sin dificultad como lo es el liderazgo y a asimismo es de gran importancia en el actuar del docente, ya que, va a permitir una comunicación directa que posibilite la nulidad de un problema. Por tanto, la participación conjunta entre el docente y la familia es de gran importancia para generar un buen clima educativo y estimular el aprendizaje del niño.

Es importante la presencia de los padres de familia o cuidadores en la primera infancia. Mendoza y Cárdenas (2022) mencionan que en educación inicial la formación de los niños está compartida entre los educadores y los PP FF, por tanto, su presencia, el enviar a los niños a los centros educativos y el apoyo a la maestra es una responsabilidad que todos los padres deben cumplir. A partir de esto, se puede valorar que los PP FF tienen un rol importante dentro de la formación académica de sus hijos, por tanto, es responsabilidad de los educadores incluirlos y hacerlos parte de este proceso.

#### **2.2.8. Innovación**

Transformar la realidad existente en una posibilidad es un gran reto en la educación. Macanchi et al. (2020) mencionan que la innovación dentro de la educación es un canal para el impulso de nuevos saberes en los niños e implementación de nuevas tecnologías

en las aulas de clases que reemplazan a las antiguas metodologías, dotando de nuevas herramientas que despiertan el interés del niño. De este modo, la innovación se considera como una vía de desarrollo que impulsa la erradicación de metodologías antiguas para implementar nuevas que impacten de mejor manera en el cerebro de los niños y por tanto en su aprendizaje.

La innovación es un reto para la educación, pero también se asocia a una nueva manera de afrontar y superar problemas. Tal y como lo mencionan Palacios et al. (2021) en los últimos tiempos la innovación está siendo utilizada como una herramienta para identificar, afrontar y superar problemas educativos, debido a que, se ajusta a las necesidades e intereses de los educandos, en este sentido este término se denomina multifuncional relacionándose con aspectos pedagógicos, administrativos, tecnológicos y con diferentes agentes de la comunidad educativa. De esta manera, es esencial que el personal docente relacione sus prácticas con innovación para un superar cualquier dificultad que se presente dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

#### **2.2.8.1. Formación continua de los docentes**

Los constante cambios han conducido a avances científicos, tecnológicos, pedagógicos que direccionan a una constante formación de los docentes para responder a las necesidades que el niño requiere para su adaptación a la sociedad. El docente, mediante su formación continua, debe ser productor del aprendizaje y no reproductor de ideas arcaicas; creador de investigaciones que aporten nuevos paradigmas a la comunidad académica; debe estar en sintonía con los cambios y noticias que inciden en la formación de los infantes y ser partícipes de una educación de calidad.

Aguirre et al. (2021) reconocen que la formación continua de los docentes consolida sus competencias pedagógicas y así obtiene una mejor enseñanza de los contenidos; de igual manera, beneficia al cumplimiento de sus funciones, permitiéndoles un mejor desempeño docente como especialista, consultor y pedagogo. De esta manera, se evidencia que es importante que los docentes estén en constante información, ya que, eso les permite transformar su labor educativa y generar enseñanzas significativas en sus alumnos.

### **2.2.8.2. Actitud frente a los cambios**

Morales (2023) comunica que en la actualidad es primordial que los docentes estén abiertos a la innovación, adaptando nuevas tecnologías en sus planificaciones, ya que, esto les permitirá formar alumnos de manera integral para afrontar los cambios de la sociedad. En otras palabras, la actitud positiva de los educadores frente a los distintos cambios ocurridos en la actualidad, le permitirá adaptarse y hacer uso métodos, estrategias y tecnologías innovadoras, que apoyen el desarrollo de su clase.

Sánchez y Calle (2019) mencionan que al transcurso de los años la educación ha ido cambiando, por consecuencia, se requiere de docentes con actitud que estén dispuestos a aplicar estrategias innovadoras que enriquezcan su desempeño y el de los alumnos. Por tanto, es imprescindible que los docentes tengan una actitud positiva, ya que, esto les permitirá enriquecer sus prácticas con recursos nuevos e innovadores que beneficiarán significativamente la comprensión de sus contenidos.

### **2.2.8.3. Tecnología en las clases**

Esquerre y Pérez (2021) expresan que es primordial que el docente utilice nuevas tecnologías en su aula de clases, no obstante, antes de implementarlo debe realizar un diagnóstico de su utilidad, eficacia y de su congruencia con los contenidos que se va a exponer. Por tanto, la integración de las TIC en la enseñanza beneficia significativamente la práctica pedagógica de los educadores, sin embargo, antes de su implementación se debe realizar una valoración para utilizar la más idónea que impacte significativamente en los infantes.

Pincay et al. (2023) mencionan que uno de los desafíos del docente en la actualidad es dejar atrás paradigmas arcaicos y renovar sus conocimientos sobre las nuevas herramientas tecnológicas que brinda el siglo XXI, donde la informática de esta época permite a los docentes el acceso a múltiples herramientas, plataformas, sitios web y aplicaciones educativas desde dispositivos electrónicos, sean estos celulares inteligentes, Tablet, computadora, entre otros. Por tanto, el uso de las herramientas tecnológicas constituye un objetivo que los educadores deben alcanzar.

Soria et al. (2020) indican que el buen desempeño docente radica en la utilización de herramientas tecnológicas que beneficien la enseñanza y el aprendizaje de los

educandos. Esto indica, que el saber utilizar la tecnología es una de las competencias básicas que los profesionales de la educación deben tener, puesto que, les permite acceder y disponer de múltiple información, tener procesos más ágiles en relación con la elaboración de planificaciones y llevar a cabo diversas tareas que apoyan de manera significativa al desarrollo de la clase.

#### **2.2.8.4. Metodologías activas**

Las metodologías activas se refieren a los distintos métodos de enseñanza que posicionan al estudiante en el centro de la educación y colocan al docente como guía que conduce al niño a la adquisición de los conocimientos de manera autónoma e independiente situando a la formación educativa como un proceso constructivo y no receptivo.

Granados et al. (2020) expresan que el uso de las metodologías activas en la educación permite la interacción, comunicación, el respeto, la tolerancia, el desarrollo del pensamiento crítico, el pensamiento deductivo y la conciencia de sí mismo como la de su entorno; por otro lado, estas metodologías se deben relacionar a la lúdica, debido a que el juego permite la construcción de un ambiente ameno que favorece la construcción de nuevos conocimientos. Esto indica, que las metodologías activas permiten que el estudiante sea el autor principal y constructor de sus propios conocimientos, dejando atrás las metodologías antiguas en donde el docente era el emisor y el educando un simple receptor y acumulador de conocimientos.

## **2.3. Descripción del proceso diagnóstico**

### **2.3.1. Nivel de investigación**

El estudio de esta investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, debido a la utilización de métodos estadísticos. Según Sarduy (2007) la investigación cuantitativa se encamina en la recolección, el procesamiento y el análisis estadístico, relativos a variables definidas previamente. Esto involucra un enfoque más profundo que únicamente mostrar un conjunto de datos organizados como resultado de la investigación, ya que los datos mostrados en el informe final están estrechamente alineados con las variables establecidas desde el inicio.

La investigación es de corte cuantitativo, puesto que haremos uso de instrumentos cuantitativos como el cuestionario con preguntas cerradas, una guía de observación y un test con escala de likert que serán aplicados a los docentes, ya que, nos permitirá medir y recolectar datos numéricos.

### **2.3.2. Diseño de investigación**

El diseño del presente trabajo de titulación es no experimental, puesto que, las variables no serán controladas ni manipuladas por el investigador, únicamente se procederá a realizar una observación no participativa a la población en su entorno natural, así mismo, este diseño será apoyado de técnicas e instrumentos cuantitativos que permitirán un análisis estadístico de los datos obtenidos.

Conforme a la profundidad, el alcance de investigación que se utilizará es de tipo correlacional, el cual busca asociar dos o más variables que se establecen en un mismo contexto y evaluar el nivel de relación entre sí. De esta manera, Ramos (2020) manifiesta que el alcance de investigación correlacional contempla el planteamiento de una conjetura, en donde se establece una conexión entre 2 o más variables.

### **2.3.3. Población y muestra**

Según Arias et al. (2016) la población es un grupo específico de casos, delimitados y accesibles que servirán como base para seleccionar la muestra. Es sustancial tomar en consideración que el término población no sólo se refiere a los seres humanos, sino que

también puede incluir a los animales, muestras biológicas, instalaciones médicas, objetos, organizaciones, etc. Por otro lado, López (2004) menciona que la muestra es un subconjunto seleccionado de una población más grande en la que se realizará la investigación.

Para la ejecución del actual estudio se considera una población y muestra de 16 docentes, los cuales están distribuidos en las siguientes instituciones educativas vinculadas a las prácticas pre - profesionales de la UTMACH, carrera Educación Inicial: 04 educadoras en el Centro de Desarrollo Infantil “Canguritos”, 08 docentes en el CEI “Amada Agurto de Galarza” y 04 en la Escuela de Educación Básica “Juan Montalvo”.

Los docentes que participan en esta investigación ejercen su labor en diferentes instituciones educativas ubicadas en el Cantón Machala de Educación inicial y Preparatoria, los cuales obtuvieron su título académico de tercer nivel enfocado, en relación a la primera infancia. De acuerdo a Espinoza (2020) el docente de la actualidad se lo define como un mediador entre el conocimiento y el alumno, además una característica que este profesional debe poseer es que se debe alejar del tradicionalismo y formar alumnos con conciencia propia que no sean consumidores de ideas ajenas, por el contrario, que sean autores de ideas y pensamientos propios e innovadores.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Respecto a la recopilación de datos, se contempló la observación y la encuesta como técnicas, mientras que, para los instrumentos, se construyó un cuestionario de autoevaluación, una guía de observación y se citó un Test de Inteligencia emocional.

La observación no participativa fue una de las técnicas que se consideró para el presente estudio, la misma se efectuará a los docentes de las instituciones educativas vinculadas a las prácticas pre - profesionales de la UTMACH para analizar su actuar en la práctica educativa. Este tipo de observación permite recoger información desde fuera como actor pasivo sin intervenir en la realidad del objeto de estudio, por tanto, el observador no deberá establecer interacción con el observado, caso contrario, los datos obtenidos carecerán de veracidad.

Por otro lado, se tomó en cuenta la encuesta como técnica, ya que, permite obtener y analizar datos de manera rápida y efectiva sin intervenir en el entorno o fenómeno

estudiado, además es uno de los recursos más utilizadas para obtener detalles de una muestra amplia. Así mismo, esta técnica permite al investigador hacer uso de un cuestionario estructurado como instrumento para obtener información.

Se procedió a utilizar un test de inteligencia emocional citado en una tesis, siendo este un instrumento propuesto por Daniel Goleman, con el fin de evaluar o para medir la IE en los docentes. Por otro lado, el cuestionario de autoevaluación y la guía de observación se elaboró tomando en cuenta las diferentes dimensiones e indicadores ubicados en el marco teórico y tienen como finalidad determinar el nivel de desempeño docente en Ed. Inicial y Preparatoria.

#### **2.4.1. Pilotaje**

Según Díaz (2020) el pilotaje es un paso fundamental en el proceso de investigación, orientado a analizar en detalle los aspectos metodológicos y procedimentales de una investigación más amplia que se efectuará posteriormente. La publicación de los resultados de los estudios piloto es importante, ya que, tienen un valor pedagógico al señalar y permitir la corrección de posibles errores en el desarrollo de una investigación más extensa.

Para la revisión de los instrumentos de investigación se tuvo la posibilidad de compartírselos a docentes con experiencia en los niveles, con la finalidad de que puedan verificarlos y aportar con sus perspectivas para poder corregir o mejorar y finalmente puedan validar dichos instrumentos para posteriormente utilizarlos en nuestra investigación.

El profesional escogido para la revisión del primer instrumento proporcionó sugerencias para el test de inteligencia emocional, un instrumento compuesto por 40 preguntas. Se indicó la posibilidad de reducir el número de preguntas, omitiendo aquellas que resultaban similares o poco comprensibles, logrando así un ajuste de los ítems a un total de 25.

Las recomendaciones por el profesional seleccionado para la realización del pilotaje, en cuanto al cuestionario de autoevaluación y la guía de observación fueron: modificar la escala de Likert que mide la frecuencia de ocurrencia, ya que, esta escala era repetitiva y poco entendible; en el ítem 2 observó que la idea estaba incompleta, por tanto, sugirió

agregar los autores del proceso de enseñanza aprendizaje; en el ítem 4 propuso cambiar la palabra mejorar por alcanzar, en el ítem 12 sustituir la palabra suscitando por presentando y en el ítem 14 proporcionar ejemplos para que los docentes comprendan la idea del enunciado

## 2.5. Procesamiento y análisis de datos

### 2.5.1. Análisis de los resultados de la aplicación del Test de Inteligencia Emocional

A continuación, se realiza un análisis global e individualizado del Test de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, aplicado a educadores de Ed. Inicial y Preparatoria de los diferentes centros educativos vinculados a las prácticas preprofesionales de la Universidad Técnica de Machala.

**Tabla 1**

*Test de Inteligencia Emocional aplicado a docentes.*

Ord	Ítem	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Tengo autoconciencia, comprendo mis pensamientos, emociones y acciones.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100
2	Poseo la capacidad de auto motivarme para adquirir conocimientos, dedicarme al estudio y alcanzar objetivos.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100
3	Mantengo mi estado de ánimo firme ante las adversidades hasta que las cosas vayan mejor.	0	0,00	8	50,00	8	50,00	16	100
4	Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.	0	0,00	6	37,50	10	62,50	16	100
5	Conozco las cosas que me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100

6	Reconozco qué es más importante en cada momento.	0	0,00	4	25,00	12	75,00	16	100
7	Me felicito a mí mismo cuando hago las cosas bien.	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100
8	Cuando los demás me provocan intencionadamente, soy capaz de abstenerme de reaccionar.	0	0,00	10	62,50	6	37,50	16	100
9	Me enfoco en el lado positivo de las cosas, tengo una actitud optimista.	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100
10	Gestiono mis pensamientos, me concentro en lo que realmente me interesa.	0	0,00	9	56,25	7	43,75	16	100
11	Cuando me piden que realice o diga algo que considero inaceptable, me rehúso a hacerlo.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100
12	Si alguien me critica injustamente me defiendiendo adecuadamente con el diálogo.	0	0,00	5	31,25	11	68,75	16	100
13	Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me agobian.	0	0,00	10	62,50	6	37,50	16	100
14	Tengo la capacidad de percibir lo que expresan, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares).	0	0,00	14	87,50	2	12,50	16	100
15	Aprecio las cosas buenas que hago.	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100
16	Hay cosas que no me gusta hacer, pero sé que hay que hacerlas y las hago.	0	0,00	9	56,25	7	43,75	16	100

17	Comprendo los sentimientos de los demás.	0	0,00	7	43,75	9	56,25	16	100
18	Mantengo comunicación adecuada con las personas que me rodean.	0	0,00	7	43,75	9	56,25	16	100
19	Aprendo de los errores que cometo.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100
20	Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o exaltado/a le calmo y la tranquilizo.	0	0,00	9	56,25	7	43,75	16	100
21	Domino adecuadamente mis miedos y temores.	0	0,00	14	87,50	2	12,50	16	100
22	Conozco qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado/a, altruista, angustiado/a.	0	0,00	5	31,25	11	68,75	16	100
23	Soy capaz de controlar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.	1	6,25	11	68,75	4	25,00	16	100
24	Me considero una persona equilibrada emocionalmente.	1	6,25	8	50,00	7	43,75	16	100
25	Identifico las emociones que expresan las personas de mi alrededor.	0	0,00	12	75,00	4	25,00	16	100
<b>Total</b>		2	0,50	160	40,00	237	59,25	400	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

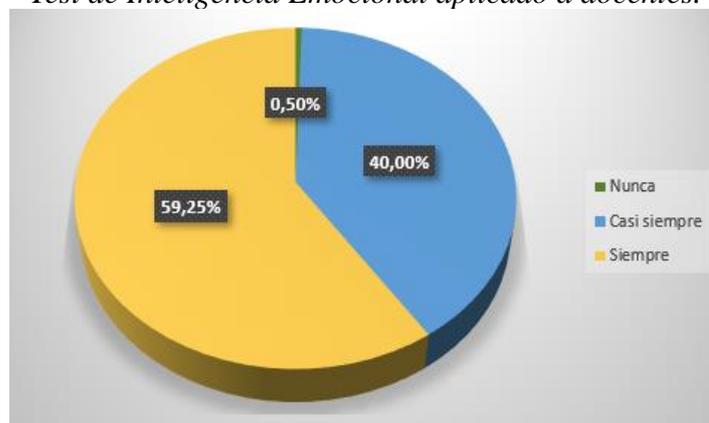
*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Después de la implementación del test de Inteligencia Emocional a docentes de Educación Inicial y Preparatoria, en el cantón Machala, se puede apreciar que la gran mayoría de docentes (59,25%) eligieron la opción **siempre** en relación con los indicadores. El 40,00% respondió con **casi siempre**, mientras que únicamente un 0,50%, seleccionó la opción **nunca**; esto indica que existe un gran número de docentes que poseen la habilidad de comprender, manejar y aplicar las emociones de manera

efectiva tanto en sus propias vivencias como en sus relaciones con estudiantes, colegas y otros individuos. La totalidad de los resultados previamente mencionados se evidencia a continuación en el siguiente gráfico.

**Gráfico 1**

*Test de Inteligencia Emocional aplicado a docentes.*



**Fuente:** *Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

**Elaboración:** *Gonzalez y Montoya (2023)*

Seguidamente, se detallará un análisis de cada uno de los indicadores manifestados en la tabla anterior.

**Tabla 2**

*Autoconciencia*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Tengo autoconciencia, comprendo mis pensamientos, emociones y acciones.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

**Fuente:** *Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

**Elaboración:** *Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo al primer indicador se puede apreciar que el 93,75% de las docentes seleccionaron la opción **siempre**, lo cual indica que al conocerse a sí mismas les permitirá tener un mejor desarrollo personal y tomar decisiones en la vida diaria. Mientras, que el 6,25% marcaron la alternativa **casi siempre**, señalando que pocas docentes pueden carecer de la habilidad de poder identificarse, esto podría presentar desafíos, ya que, tendrían dificultades para ser auténticas y relacionarse con las personas.

**Tabla 3***Automotivación*

Ord	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
2	Poseo la capacidad de auto motivarme para adquirir conocimientos, dedicarme al estudio y alcanzar objetivos.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En relación con los resultados obtenidos, es evidente que las maestras seleccionaron la opción **siempre** con el 87,50%, indicando que son capaces de auto motivarse, lo que precisa que esto beneficiará en su desempeño profesional, mejorando la ejecución de sus actividades y aumentando las posibilidades de lograr los objetivos propuestos. Sin embargo, el 12,50% optaron por la alternativa **casi siempre**, esto implica que la falta de automotivación puede generar dificultades o estancamientos en el aprendizaje del docente, por el bajo interés que puedan presentar, esta carencia puede afectar negativamente el ambiente del aula, creando un entorno menos estimulante.

**Tabla 4***Resiliencia*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
3	Mantengo mi estado de ánimo firme ante las adversidades hasta que las cosas vayan mejor.	0	0,00	8	50,00	8	50,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Referente a los datos conseguidos se puede notar que la mitad de los docentes seleccionaron la opción **siempre** con el 50,00%, lo que indica que mantienen un estado de ánimo estable incluso en situaciones difíciles, mostrando una capacidad para sobrellevar las cosas en diferentes contextos. Por otro lado, el 50% restante marcaron **casi siempre**, demostrando que la falta de resistencia emocional podría tener impactos

significativos en su bienestar emocional y en la forma en que interactúan con los estudiantes.

**Tabla 5**  
*Acuerdos*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
4	Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.	0	0,00	6	37,50	10	62,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En relación con los datos recopilados se puede apreciar que el 62,50% de las docentes eligieron la opción **siempre**, esto quiere decir que la mayoría tiene la habilidad de encontrar soluciones efectivas cuando hay desacuerdos, mientras que el 37,50% selecciona **casi siempre**, indicando que, aunque generalmente logran acuerdos, a veces pueden encontrar ciertas dificultades en llegar a consensos.

**Tabla 6**  
*Autoconocimiento*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
5	Conozco las cosas que me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo a los resultados se puede observar que todas las docentes seleccionaron la alternativa **siempre** con el 100%, esto señala que tienen la capacidad para poder identificar y reconocer sus propias emociones en diferentes situaciones, lo que contribuye a generar un ambiente favorable para el aprendizaje, además al tener esta capacidad, se convierten en modelos de comportamiento emocionalmente inteligente para sus alumnos, lo que facilita el establecimiento de relaciones más sólidas y empáticas.

**Tabla 7***Reconocimiento de los más importante*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
6	Reconozco qué es más importante en cada momento.	0	0,00	4	25,00	12	75,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Con base a los datos obtenidos se puede manifestar que las educadoras marcaron la opción **siempre** con el 75,00%, esto implica que al saber qué es más importante en cada momento facilita la gestión del tiempo, permite dedicar recursos y esfuerzos a las actividades que realmente importan, evitando la disminución de energía en tareas menos relevantes. Por otro lado, el 25,00% marcó la alternativa **casi siempre**, indicando que podrían enfrentar dificultades en situaciones donde las prioridades no son debidamente consideradas.

**Tabla 8***Auto felicitación*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
7	Me felicito a mí mismo cuando hago las cosas bien.	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo a los resultados recopilados, se destaca que el 81,25% de las docentes seleccionaron la opción **siempre**, lo que contribuye a que reconocen y valoran sus propios logros, teniendo un impacto positivo en su bienestar emocional y autoestima. En contraste, el 18,75% seleccionó la opción **casi siempre**, lo cual podrían limitar su capacidad de reconocer sus progresos, aprender y desarrollarse a partir de esas experiencias.

**Tabla 9***Autocontrol*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
8	Cuando los demás me provocan intencionadamente, soy capaz de abstenerme de reaccionar.	0	0,00	10	62,50	6	37,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Teniendo en cuenta los resultados alcanzados se puede evidenciar que el 37,50% de las maestras optaron por seleccionar la opción **siempre**, mostrando que la habilidad de no responder frente a provocaciones puede fomentar un ambiente más positivo en el aula, donde los conflictos se abordan de manera constructiva, promoviendo el respeto mutuo. No obstante, el 62,50% responden **casi siempre**, por ende, si se responde de manera inadecuada puede tener un impacto negativo, por lo que se debe fomentar un trato respetuoso con la finalidad de fortalecer las relaciones interpersonales.

**Tabla 10**

*Optimismo*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
9	Me enfoco en el lado positivo de las cosas, tengo una actitud optimista.	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Basándose en los resultados obtenidos se puede apreciar que el 81,25% responden **siempre**, la mayoría adoptan una actitud positiva frente a diversas situaciones. Esta habilidad para enfocarse en aspectos positivos puede contribuir significativamente a su bienestar emocional. Sin embargo, el 18,75% seleccionaron **casi siempre** demostrando dificultades para abordar desafíos diarios y mantener una visión positiva.

**Tabla 11**

*Gestión de pensamientos*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
10	Gestiono mis pensamientos, me concentro en lo que realmente me interesa.	0	0,00	9	56,25	7	43,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En base a los resultados recabados, se resalta que el 43,75% de las docentes eligieron la alternativa siempre, lo que implica que, al tener control de sus pensamientos, mantienen una salud mental positiva, reduciendo así la carga de pensamientos negativos y siendo capaces de dirigir conscientemente sus mentes. Por consiguiente, el 56,25% marcaron

casi siempre, esto indica que pueden llegar a presentar estrés, afectando negativamente en su rendimiento laboral.

**Tabla 12**  
*Negación ante lo inaceptable*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
11	Cuando me piden que realice o diga algo que considero inaceptable, me rehúso a hacerlo.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Según los datos obtenidos el 87,50% de las educadoras seleccionaron **siempre**, negándose a realizar acciones o expresar ideas que consideran inaceptables, subrayando la importancia de la integridad personal y la coherencia ética en sus decisiones. Por otra parte, el 12,50% seleccionaron **casi siempre**, revelando que se podría generar conflictos por lo que es importante estar preparado para enfrentar posibles desacuerdos y tener la capacidad de comunicar de manera clara y respetuosa.

**Tabla 13**  
*Uso del diálogo*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
12	Si alguien me critica injustamente me defiendo adecuadamente con el diálogo.	0	0,00	5	31,25	11	68,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Con base a los resultados obtenidos se puede evidenciar que el 31.25% de las maestras indicaron **siempre**, lo que implica que es una habilidad pronunciada que tienen para manejar situaciones críticas a través del diálogo manteniendo la calma, lo que pueden contribuir de manera constructiva a la resolución de problemas y al mantenimiento de relaciones saludables. Sin embargo, el 31.25% marcó la opción **casi siempre**, demostrando dificultades para solucionar los problemas de manera efectiva. Esta dificultad puede tener consecuencias perjudiciales para el crecimiento personal.

**Tabla 14***Capacidad para aliviar preocupaciones*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
13	Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me agobian.	0	0,00	10	62,50	6	37,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo con los resultados, el 37,50% de las docentes seleccionaron **siempre**, demostrando que poseen una capacidad notoria para manejar sus pensamientos y evitar que las preocupaciones se conviertan en obsesiones. Sin embargo, el 62,50% seleccionaron **casi siempre**, evidenciando que ocasionalmente podrían tener cierta dificultad en su bienestar emocional afectando la salud mental de las mismas.

**Tabla 15***Empatía*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
14	Tengo la capacidad de percibir lo que expresan, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares).	0	0,00	14	87,50	2	12,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Los resultados revelan que el 12,50% de las maestras seleccionaron **siempre**, evidenciando que aquellos que son conscientes de las percepciones de sus seres queridos pueden construir relaciones más sólidas, fomentar la empatía y responder de manera más efectiva a las necesidades y sentimientos de los demás. Mientras que, el 87,50% seleccionaron **casi siempre**, demostrando que la falta de conciencia puede llevar a malentendidos y a interpretar erróneamente las intenciones y emociones de los demás.

**Tabla 16***Auto valoración*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%

15	Aprecio las cosas buenas que hago.	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100
----	------------------------------------	---	------	---	------	----	--------	----	-----

**Fuente:** Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

**Elaboración:** Gonzalez y Montoya (2023)

De acuerdo con los resultados se puede considerar que el 100% de las docentes marcaron la alternativa **siempre**, esto indica que todas valoran y aprecian lo que hacen lo cual es crucial ya que fortalece y eleva su autoestima, motivándolas a esforzarse continuamente y a mantener una perspectiva positiva frente a los cambios. Realizar tareas con dedicación otorga el poder de seguir alcanzando logros significativos.

**Tabla 17**

*Responsabilidad*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
16	Hay cosas que no me gusta hacer, pero sé que hay que hacerlas y las hago.	0	0,00	9	56,25	7	43,75	16	100

**Fuente:** Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

**Elaboración:** Gonzalez y Montoya (2023)

Los resultados muestran que el 43,75% seleccionaron **siempre**, destacando una firmeza en la disposición de abordar las responsabilidades, mostrando una actitud perseverante hacia las obligaciones que podrían no ser gratificantes. Mientras tanto, el 56,25% seleccionaron **casi siempre**, indicando que al no cumplir con esas obligaciones podría limitar el crecimiento personal y profesional lo cual es necesario para aprender y avanzar en la vida.

**Tabla 18**

*Comprensión de sentimientos*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
17	Comprendo los sentimientos de los demás.	0	0,00	7	43,75	9	56,25	16	100

**Fuente:** Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

**Elaboración:** Gonzalez y Montoya (2023)

Según los resultados obtenidos el 56,25% seleccionaron **siempre**, mostrando una capacidad constante para empatizar, comprender las emociones de los demás y responder de forma apropiada, lo que permite una conexión más profunda y una comunicación más efectiva. Por otro lado, el 43,75% eligieron **casi siempre**, indicando

que a menudo podrían experimentar ciertas dificultades para conectar emocionalmente con los demás. Esto podría afectar negativamente en las relaciones interpersonales.

**Tabla 19**

*Comunicación adecuada con las personas*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
18	Mantengo comunicación adecuada con las personas que me rodean.	0	0,00	7	43,75	9	56,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo con los resultados recopilados el 56,25% seleccionaron **siempre**, demostrando una comunicación abierta y transparente reduce las posibilidades de interpretaciones erróneas y contribuye a relaciones más armoniosas. Por otra parte, el 43,75% eligieron **casi siempre**, evidenciando que una comunicación inadecuada podría presentar varios problemas expresando preocupaciones y contribuyendo al deterioro de relaciones interpersonales.

**Tabla 20**

*Aprendizaje de los errores cometidos*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
19	Aprendo de los errores que cometo.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En referencia a los resultados obtenidos, se puede observar que el 87.50% de las educadoras indicaron **siempre**, esto implica que la mayoría aprende de los errores que cometen, lo que destaca que les permitirá convertirse en mejores personas. Además, el 12.50% seleccionó la opción **casi siempre**, indicando que, aunque en la mayoría de los casos aprenden de sus errores, puede haber situaciones en las que la lección no sea tan clara. Reconocer el valor del aprendizaje a través de los errores resulta crucial, ya que proporciona conocimientos sobre uno mismo y el entorno, contribuyendo a la definición de la identidad, deseos y metas.

**Tabla 21***Apoyo emocional*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
20	Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o exaltado/a le calmo y la tranquilizo.	0	0,00	9	56,25	7	43,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En relación con los resultados obtenidos, se destaca que el 43.75% de las docentes indicaron **siempre**, lo que implica que calmar a alguien es una forma efectiva de brindar apoyo emocional hacia la otra persona. Esto resulta especialmente valioso en situaciones de crisis, donde la presencia de alguien puede marcar una gran diferencia. Sin embargo, el 56,25% seleccionó la opción **casi siempre**, indicando que en la mayoría de las situaciones también intentan calmar a alguien, aunque a veces no lo hagan tan seguido.

**Tabla 22***Dominio de miedos y temores*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
21	Domino adecuadamente mis miedos y temores.	0	0,00	14	87,50	2	12,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Con respecto a los resultados recopilados, se evidencia que el 87.50% de las maestras indicó **casi siempre**, demostrando que la falta de control sobre los miedos y temores puede restringir las interacciones sociales y reducir las oportunidades de aprendizaje. Mientras que el 12,50% optaron por marcar la alternativa **siempre**, lo cual señala que estas personas poseen una capacidad emocional estable al manejar de manera positiva y efectiva sus emociones.

**Tabla 23***Conocimiento emocional*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
22	Conozco qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado/a, altruista, angustiado/a.	0	0,00	5	31,25	11	68,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En base a los resultados obtenidos, se aprecia que el 68.75% de las educadoras seleccionó la opción **siempre**, evidenciando así que la gran mayoría tiene un conocimiento claro de cómo se sienten y comprenden la importancia de reconocer los pensamientos que afectan sus emociones. El entender estos pensamientos proporciona la capacidad de gestionar las emociones de manera más efectiva, permitiendo el desarrollo de estrategias para abordar pensamientos negativos. Por otro lado, el 31.25% optó por la opción **casi siempre**, lo cual podría existir una menor autoconciencia emocional. La incapacidad para entender las emociones propias puede obstaculizar la comprensión de las emociones de los demás.

**Tabla 24**

*Control de la frustración*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
23	Soy capaz de controlar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.	1	6,25	11	68,75	4	25,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Al analizar los resultados proporcionados, se evidencia que el 25,00% de las docentes seleccionó la opción **siempre**, mostrando una confianza en su capacidad para manejar la frustración, demostrando así una actitud positiva y resiliente. Esta habilidad les permite enfrentar desafíos y superar la frustración de manera segura. Por otro lado, el 68,75% seleccionó la opción **casi siempre**, sugiriendo que en algunas situaciones podrían tener dificultades en el control de la frustración, sin embargo, es importante considerar que enfrentar estas dificultades es una parte natural del proceso y que evitar el miedo al fracaso es fundamental. En contraste, el 6,25% eligió nunca, lo cual es motivo de preocupación, ya que la falta de regulación de la frustración puede tener repercusiones negativas en la salud mental y en el entorno que les rodea.

**Tabla 25***Equilibrio emocional*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
24	Me considero una persona equilibrada emocionalmente.	1	6,25	8	50,00	7	43,75	16	100

**Fuente:** *Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

**Elaboración:** *Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo a lo datos obtenidos, se aprecia que el 43,75% de las maestras eligieron la alternativa **siempre**, esta cifra refleja que poseen un equilibrio emocional, lo que les permite establecer vínculos positivos con su entorno y, al mismo tiempo, fortalecer su autoconcepto. El 50,00% optaron por marcar la opción **casi siempre**, lo que indica que, aunque en su mayoría se consideran emocionalmente equilibradas, pueden presentar variaciones emocionales en ciertas ocasiones. Por otro lado, el 6,25% seleccionó **nunca**, es importante destacar que la carencia de equilibrio emocional puede aumentar el riesgo de desarrollar trastornos mentales, como la ansiedad y la depresión, lo que podría afectar negativamente en la salud mental.

**Tabla 26***Identificación de las emociones*

Ord.	Indicador	Nunca		Casi siempre		Siempre		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
25	Identifico las emociones que expresan las personas de mi alrededor.	0	0,00	12	75,00	4	25,00	16	100

**Fuente:** *Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

**Elaboración:** *Gonzalez y Montoya (2023)*

Basándonos en los resultados conseguidos, el 25,00% de las docentes seleccionaron la opción **siempre**, señalando que tienen la aptitud de reconocer las emociones expresadas por las personas cercanas. Esta elección refleja una habilidad constante para distinguir y comprender las emociones, permitiéndoles entender las situaciones y ofrecer su apoyo. Por otro lado, el 75,00% señalan **casi siempre**, lo que implica que, aunque tienen esta habilidad, no siempre están en condiciones de hacerlo, ya que las personas experimentan distintos estados de ánimo y a veces les resulta difícil expresarlo.

## 2.5.2. Análisis de los resultados de la aplicación del Cuestionario de Autoevaluación.

El Cuestionario de Autoevaluación aplicado a profesionales del área educativa de Ed. Inicial y Preparatoria de los diferentes centros educativos vinculadas a las prácticas pre-profesionales de la UTMACH, trajo consigo resultados que se analizan seguidamente:

**Tabla 27**

*Cuestionario de Autoevaluación sobre el Desempeño docente.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASION ALMENTE		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Planifico y ejecuto actividades lúdicas que se relacionen con las necesidades e interés de los niños.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100
2	Promuevo un ambiente ameno que garantice las relaciones interpersonales entre los agentes del proceso enseñanza - aprendizaje.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100
3	Implemento y diseño diversas estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar la calidad educativa.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100
4	Utilizo la evaluación cualitativa de manera continua como instrumento para mejorar la calidad educativa.	0	0,00	5	31,25	11	68,75	16	100
5	Selecciono contenidos de enseñanza relacionados a la edad de los niños	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100
6	Actúa en relación a las normas, obligaciones y políticas nacionales, zonales, distritales, circuitales e institucionales.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100
7	Demuestro conocimiento y comprensión de las teorías que involucran el desarrollo de los niños.	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100
8	Cumplo eficazmente con mis responsabilidades, horarios y jornada laboral.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

9	Guío mis prácticas laborales a través de principios éticos del docente (respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad).	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100
10	Fomento una participación cooperativa familia-docente para la educación de sus hijos.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100
11	Participo constantemente en seminarios, talleres, investigaciones, estudios, proyectos etc., que consoliden mi formación profesional.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100
12	Mantengo una actitud positiva ante los múltiples avances tecnológicos y pedagógicos que se van suscitando en el mundo actual.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100
13	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, parlante, computadora, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de mi clase.	1	6,25	3	18,75	12	75,00	16	100
14	Uso metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, basado en el juego, etc.)	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100
<input type="checkbox"/> <b>Total</b>		1	0,45	26	11,60	197	87,95	224	100

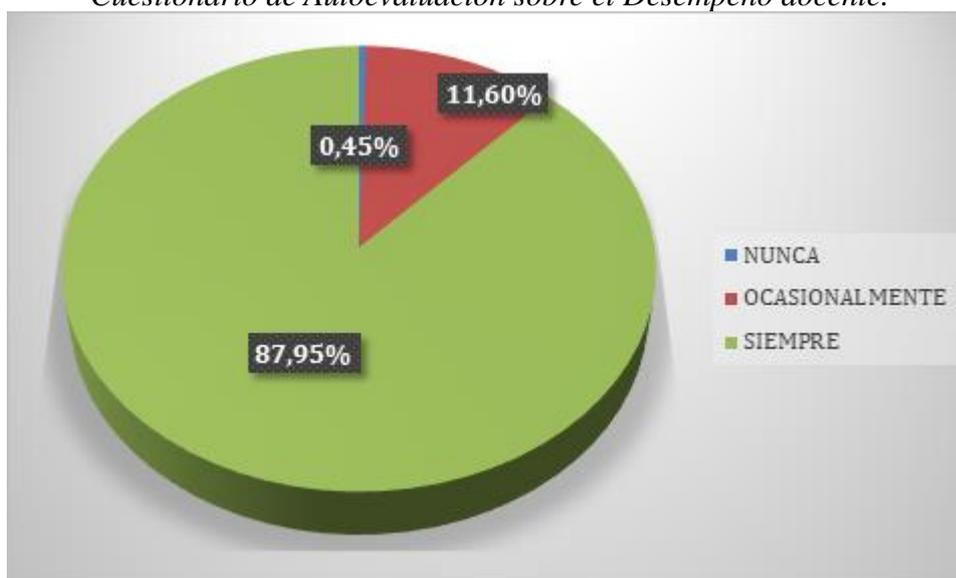
**Fuente:** Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

**Elaboración:** Gonzalez y Montoya (2023)

Luego de la ejecución del cuestionario de autoevaluación a maestros de Educación Inicial y Preparatoria del Centro de Desarrollo Infantil “Canguritos”, CEI “Amada Agurto de Galarza” y de la EGB “Juan Montalvo”, del Cantón Machala, para conocer del desempeño docente, se puede evidenciar que las educadoras responden constantemente con la opción **siempre** a la mayoría de indicadores (87,95%), mientras que el 11,60% responden **ocasionalmente**, y tan solo el 0,45% optaron por la opción **nunca**; lo que implica que un gran número de profesionales guían sus labores en concordancia a las pautas que rigen el buen desempeño laboral docente, proceder que impacta positivamente al niño, dado que, si la maestra realiza una buena práctica pedagógica el niño se sentirá motivado y su aprendizaje será significativo. Todos los resultados expuestos se aprecian en el siguiente gráfico.

**Gráfico 2**

*Cuestionario de Autoevaluación sobre el Desempeño docente.*



*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

A continuación, se realizará un análisis de cada indicador presentado en la tabla anterior.

**Tabla 28**

*Actividades lúdicas*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIÓN ALMENTE		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	f	f	%	f	%
1	Planifico y ejecuto actividades lúdicas que se relacionen con las necesidades e interés de los niños.	0	0,00	1	16	15	93,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo a los datos obtenidos del primer indicador, se puede evidenciar que un elevado porcentaje (93,75%) responden **siempre**, mientras que, el 6,25% responden **ocasionalmente** a la premisa, lo cual, demuestra que la mayoría de las docentes planifican y ejecutan actividades lúdicas que se relacionan con las necesidades e intereses de los infantes. La incorporación de estas actividades en la planificación micro curricular es de suma importancia, puesto que, en las primeras edades los niños adquieren destrezas, habilidades y conocimientos a través de diversos juegos que los diviertan.

**Tabla 29***Ambiente ameno*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL MENTE		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
2	Promuevo un ambiente ameno que garantice las relaciones interpersonales entre los actores del proceso enseñanza - aprendizaje	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Conforme a los resultados del segundo indicador se demuestra que el 93,75% de las docentes responden **siempre**, sin embargo, el 6,25% responden **ocasionalmente** y ninguna de las docentes responden **nunca**, lo que permite conocer que la mayoría de las maestras se esfuerzan por brindar un ambiente ameno a sus alumnos para que forjen relaciones interpersonales y que el aprendizaje sea más significativo; ya que, un entorno adecuado el alumno va a estar mejor predispuesto a la hora de adquirir nuevos conocimientos.

**Tabla 30***Estrategias pedagógicas.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL MENTE		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
3	Implemento y diseño diversas estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar la calidad del servicio educativo.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En función a los datos obtenidos de las diferentes instituciones educativas vinculadas a las prácticas pre profesionales, se puede apreciar que los docentes marcaron **siempre** representado en el 87,50% mientras que, el 12,50% señalaron **ocasionalmente**, lo cual implica que las docentes implementan y usan diversas estrategias pedagógicas para mejorar la calidad educativa; acción importante, puesto que, el uso de diferentes estrategias permite que los estudiantes comprendan los contenidos con facilidad.

**Tabla 31***Evaluación cualitativa.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
4	Utilizo la evaluación cualitativa de manera continua como instrumento para mejorar la calidad educativa.	0	0,00	5	31,25	11	68,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En concordancia a los resultados obtenidos del cuestionario de autoevaluación, se puede apreciar que el 68,75% de los maestros señalaron que **siempre** han utilizado la evaluación cualitativa, en tanto que el 31,25% indicaron que **ocasionalmente**. Esto indica que una gran parte de las maestras no conocen que las evaluaciones cualitativas son de gran importancia para conocer si los objetivos se han alcanzado y además permiten proponer acciones de mejora en caso de que estos no se hayan conseguido, por tanto, es una herramienta valiosa dentro del ámbito educativo.

**Tabla 32***Contenidos de enseñanza.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
5	Selecciono contenidos de enseñanza relacionados a la edad de los niños.	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Al realizar un análisis de la información se aprecia que la totalidad de las educadoras mencionan **siempre** respecto al quinto indicador, lo que permite inferir que están conscientes respecto a la importancia de que el niño reciba contenidos acordes a su edad, ya que, esto les permite apegarlos a los hitos de desarrollo y no apresurarlos a temáticas a las que no están preparados.

**Tabla 33***Obligaciones del docente.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
6	Actúa en relación a las normas, obligaciones y políticas nacionales, zonales, distritales, circuitales e institucionales.	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Con base en la información obtenida se puede apreciar que el 87,50% de las docentes marcaron **siempre**, sin embargo, el 12,50% de ellas marcaron **ocasionalmente**, cifra que es un tanto alarmante, ya que, los profesionales del ámbito educativo deben regular sus prácticas pedagógicas siguiendo una serie de obligaciones marcadas en la LOEI dispuesta por el Estado ecuatoriano, así que, es relevante que se empapen de sus diferentes obligaciones para realizar su trabajo de manera eficiente.

**Tabla 34***Teorías de desarrollo.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
7	Demuestro conocimiento y comprensión de las teorías que involucran el desarrollo de los niños.	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Tomando en cuenta lo reflejado en los resultados se aprecia que el 81,25% de maestras anotaron **siempre**, mientras que, el 18,75% marcaron **ocasionalmente**, cifra que demuestra que la mayoría de las docentes tienen conocimiento de las diversas teorías que envuelven el desarrollo de los niños, conocimiento importante para comprender como evoluciona y cómo aprende el infante de acuerdo a su edad.

**Tabla 35***Responsabilidades del docente.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
8	Cumplo eficazmente con mis responsabilidades, horarios y jornada laboral.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En virtud a los resultados del presente instrumento de investigación, se evidencia que el 93,75% señalan con la opción **siempre**, frente a ello, el 6,25% marcan la opción **ocasionalmente** respecto a sus responsabilidades; cifra que denota que la mayoría de las docentes cumplen con su jornada laboral, la cual se constituye como una parte importante dentro del compromiso profesional que deben tener las educadoras para cumplir con su trabajo de manera eficaz.

**Tabla 36***Principios éticos.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
9	Guío mis prácticas laborales a través de principios éticos del docente (respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad).	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Tomando en cuenta los resultados de la implementación del instrumento, se evidencia que el 93,75% de las educadoras señalaron la opción **siempre**, a diferencia del 6,25% de ellas quienes marcaron la opción **ocasionalmente** en el noveno indicador; por ello se considera que la mayoría de las profesionales realizan sus actividades con respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad, lo cual es beneficioso para el proceso enseñanza – aprendizaje, ya que, estos son principios éticos que fortalecen la convivencia docente, alumno y padre de familia.

**Tabla 37***Participación de los padres de familia.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL MENTE		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
10	Fomento una participación cooperativa familia-docente para la educación de sus hijos.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En consideración a los resultados del décimo indicador se visualiza que el 93,75% de las educadoras indican **siempre** en sus respuestas, mientras que tan solo el 6,25% señalan la opción **ocasionalmente**; por lo tanto, se concluye que el gran número de maestras cooperan con los PP FF en la educación de los niños, lo cual es importante, ya que, estos dos agentes tienen una responsabilidad compartida que es beneficiosa a la hora de superar diversas dificultades que presente el infante.

**Tabla 38***Actitud positiva.*

Ord.	INDICADOR	NUNCA		OCASIONAL MENTE		SIEMPRE		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%	f	%
12	Mantengo una actitud positiva ante los múltiples avances tecnológicos y pedagógicos que se van suscitando en el mundo actual.	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

De acuerdo a los datos obtenidos del undécimo indicador se presenta que el 93,75% de las docentes se direccionan por la opción **siempre**, mientras que el 6,25% de ellas señalan **ocasionalmente**, lo cual implica que la mayoría de las educadoras tienen una actitud positiva respecto a los múltiples cambios tecnológicos y pedagógicos; postura la cual es beneficiosa a la hora de adquirir y renovar nuevas formas de enseñanza que beneficien la práctica pedagógica.

**Tabla 39***Herramientas tecnológicas.*

Ord.	INDICADOR		NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
			f	%	f	%	f	%	f	%
13	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, parlante, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de mi clase.	herramientas (celular, computadora, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de mi clase.	1	6,25	3	18,75	12	75,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez Katheryne y Montoya Heidy (2023)*

Respondiendo a los resultados del décimo tercer indicador se aprecia que el 75,00% de las maestras responden con la opción **siempre**, el 18,75 señalan **ocasionalmente** y tan solo el 6,25% de las docentes responden **nunca**; lo cual implica que la mayoría de las profesionales se apoyan de herramientas tecnológicas para apoyar su clase, aparatos electrónicos valiosos que posibilitan en el acceso de múltiple información y permiten crear ambientes dinámicos que beneficien el proceso enseñanza – aprendizaje.

**Tabla 40***Metodologías activas.*

Ord.	INDICADOR		NUNCA		OCASIONAL		SIEMPRE		TOTAL	
			f	%	f	%	f	%	f	%
14	Uso metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, basado en el juego, etc.)	Uso metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, basado en el juego, etc.)	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En conformidad a los resultados adquiridos se considera que el 81,25% de las maestras responden **siempre**, mientras que el 18,75% responden **ocasionalmente**; cifra que es reconfortante, ya que, el uso de las metodologías activas tiene como finalidad permitir que los alumnos construyan sus propios conocimientos, dotándolo de autonomía y ubicándolo como un ser activo dentro del proceso educativo.

### 2.5.3. Guía de observación dirigido a docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

A continuación, se realizará un análisis de la guía de observación que tiene por objetivo corroborar la información obtenida en el cuestionario de autoevaluación, comparación importante para obtener resultados que se apeguen a la realidad del actuar docente en su proceso de enseñanza.

**Tabla 41**

*Guía de observación sobre el desempeño docente.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
1	Planifica y ejecuta actividades lúdicas que se relacionen con las necesidades e interés de los niños.	6	37,50	10	62,50	16	100
2	Promueve un ambiente ameno que garantice las relaciones interpersonales entre los agentes del proceso enseñanza - aprendizaje.	11	68,75	5	31,25	16	100
3	Implementa y diseña diversas estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar la calidad del servicio educativo.	6	37,50	10	62,50	16	100
4	Utiliza la evaluación cualitativa de manera continua como instrumento para mejorar la calidad educativa.	3	18,75	13	81,25	16	100
5	Selecciona contenidos de enseñanza relacionados a la edad de los niños	16	100,00	0	0,00	16	100
6	Actúa de acuerdo a las normas, obligaciones y políticas nacionales, regionales e institucionales.	10	62,50	6	37,50	16	100
7	Cumple eficazmente con sus responsabilidades, horarios y jornada laboral.	16	100,00	0	0,00	16	100
8	Guía sus prácticas laborales a través de principios éticos del docente (respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad).	12	75,00	4	25,00	16	100
9	Fomenta una participación cooperativa familia-docente para la educación de sus hijos.	11	68,75	5	31,25	16	100
10	Mantiene una actitud positiva ante los múltiples avances tecnológicos y pedagógicos que se van suscitando en el mundo actual.	4	25,00	12	75,00	16	100

11	Utiliza herramientas tecnológicas (celular, parlante, computadora, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de mi clase.	4	25,00	12	75,00	16	100
12	Usa metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, basado en el juego, etc.)	5	31,25	11	68,75	16	100
Total		104	54,16	88	45,84	192	100

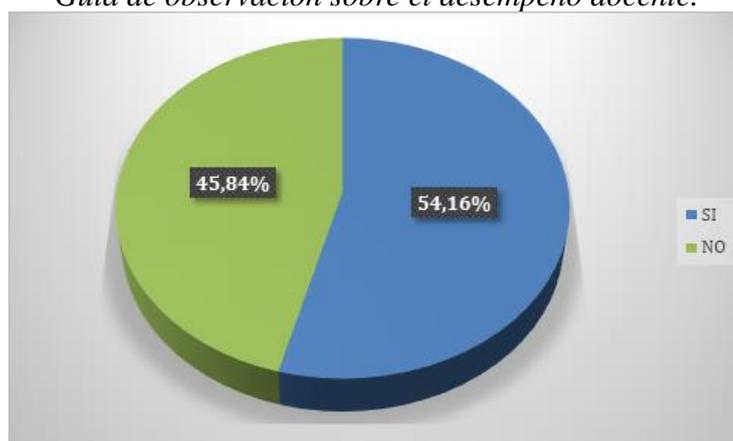
**Fuente:** Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

**Elaboración:** Gonzalez y Montoya (2023)

Posterior a la aplicación de la guía de observación dirigida a docentes de Educación Inicial y Preparatoria pertenecientes a instituciones educativas vinculadas a las prácticas pre profesionales de la UTMACH, se evidencia que existe un claro desbalance entre las respuestas de las docentes y lo observado, puesto que, en el cuestionario se aprecia que el 0,45% de las maestras se direccionan por la opción **nunca**, lo que asemeja que siempre u ocasionalmente cumplen con los premisas pertenecientes al buen desempeño docente, mientras que, en la observación se refleja que poco menos de la mitad (45,84%) **no** cumplen con los indicadores; cifra alarmante que denota deshonestidad y pone en evidencia el escaso desempeño docente, el cual afecta en gran medida al estudiante, dado que, al no tener una enseñanza óptima sus ganas de aprender reducen.

**Gráfico 3**

*Guía de observación sobre el desempeño docente.*



**Fuente:** Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.

**Elaboración:** Gonzalez y Montoya (2023)

**Tabla 42***Actividades lúdicas.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
1	Planifica y ejecuta actividades lúdicas que se relacionen con las necesidades e interés de los niños.	6	37,50	10	62,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En vista a los datos obtenidos, se puede estimar una clara inconsistencia entre el cuestionario y la guía de observación, puesto que, los docentes marcaron de manera **afirmativa** al indicador con un 93,75%, mientras que, en la guía se observó que más de la mitad (62,50%) de las maestras **no** ejecutan actividades lúdicas, situación preocupante, puesto que, las docentes no marcaron con objetividad y se demuestra que en sus aulas de clases no relacionan los contenidos con los juegos, ocasionando desinterés en los niños.

A continuación, se realizará un análisis de cada indicador presentado en la tabla anterior.

**Tabla 43***Promoción de un ambiente ameno.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
2	Promueve un ambiente ameno que garantice las relaciones interpersonales entre los agentes del proceso enseñanza - aprendizaje.	11	68,75	5	31,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En concordancia a los datos obtenidos tras la observación, se evidencia que no existe gran brecha entre las respuestas marcadas por las docentes y la observación realizada, ya que, el 93,75% de las maestras marcaron la opción **siempre**; mientras que, se reflejó en las aulas que la mayoría de las docentes (68,75%) **si** están comprometidas con la creación de ambientes ameno que impulsen las relaciones interpersonales entre los agentes que intervienen en la educación.

**Tabla 44***Implementación de estrategias pedagógicas.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
3	Implementa y diseña diversas estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar la calidad educativa.	6	37,50	10	62,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En virtud a los resultados, se puede cotemplar que existe una clara diferencia entre las respuestas de las docentes y lo observado, ya que, en el cuestionario se aprecia que el **87,50%** de las maestras marcaron la opción **siempre**, mientras que, al realizar la guía se aprecia que el **62,50%** de ellas **no** cumplen con la premisa del indicador, resultado que permite inferir que más de la mitad de docentes no se preocupan por diseñar o implementar estrategias pedagógicas en sus prácticas educativas, actuar que desemboca al poco interés de los niños hacia el contenido que se transmite.

**Tabla 45***Utilización de la evaluación cualitativa.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
4	Utiliza la evaluación cualitativa de manera continua como instrumento para mejorar la calidad educativa.	3	18,75	13	81,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Considerando los resultados del presente indicador, se puede cuestionar la veracidad de las respuestas de las docentes, ya que, en el cuestionario de autoevaluación se evidencia que el **100%** de las maestras se direccionan entre la opción **ocasionalmente** y **siempre**, en cambio, en la guía de observación, se visualiza que el **81,25%** de ellas **no** utilizan la evaluación cualitativa, proceder errado que no permite conocer si los objetivos planteados fueron alcanzados, y ocasiona que aquellos niños que no hayan interiorizado los contenidos tengan huecos en su aprendizaje creando desventajas en comparación a sus compañeros.

**Tabla 46***Selección de los contenidos de enseñanza*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
5	Selecciona contenidos de enseñanza relacionados a la edad de los niños	16	100,00	0	0,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En consideración a los datos obtenidos del cuestionario de autoevaluación y la guía de observación, se aprecia que el **100%** de las maestras **sí** seleccionan los contenidos, de acuerdo a la edad de los niños, situación que no está desapegada de la realidad; puesto que, las docentes parvularias realizan sus planificaciones en concordancia al currículo de Educación Inicial y Preparatoria 2014 que tiene bien organizado los ámbitos y destrezas, tomando en cuenta la etapa de los infantes.

**Tabla 47***Normas y obligaciones de los docentes.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
6	Actúa en relación a las normas, obligaciones y políticas nacionales, zonales, distritales, circuitales e institucionales.	10	62,50	6	37,50	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En virtud a los datos obtenidos, se puede evidenciar que existe una brecha razonable entre las respuestas de las docentes y la observación, ya que, el **100%** de las maestras se direccionaron por las opciones **ocasionalmente** y **siempre**, caso contrario, se observa que el **62,50%** de las maestras **sí** actúan de acuerdo a la legislación educativa predispuesta por el Estado ecuatoriano, siendo esto importante, debido a, que una gran parte de las maestras reconocen sus obligaciones y guían sus prácticas tomando en cuentas las políticas educativas.

**Tabla 48***Jornada laboral del docente.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
7	Cumple eficazmente con sus responsabilidades, horarios y jornada laboral.	16	100,00	0	0,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En función a los datos obtenidos, se puede inferir que el **100%** de las docentes observadas **si** cumplen su jornada laboral a su totalidad, compromiso que permite una mayor eficiencia en cuanto a las actividades a realizar. La jornada laboral permite que las docentes tengan una visión clara de sus horas laborables y le permite organizar su tiempo de la mejor manera, lo cual va a beneficiar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**Tabla 49***Ética docente.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
8	Guía sus prácticas laborales a través de principios éticos del docente (respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad).	12	75,00	4	25,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Conforme a los resultados, se observa que el **75%** de las docentes **sí** guían sus prácticas a través de los principios éticos, resultado no tan alejado a las respuestas afirmativas de las docentes con un **93,76%**. Sin embargo, es realmente preocupante que el **25%** de las maestras **no** cumplan con el contenido de este indicador, puesto que, la convivencia con niños debe ser regulada a través de respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad, para que se desarrolle un buen ambiente de aprendizaje y se logren relaciones interpersonales efectivas.

**Tabla 50**  
*Padres de familia.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
9	Fomenta una participación cooperativa familia-docente para la educación de sus hijos.	11	68,75	5	31,25	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En relación a las cifras obtenidas, se puede concluir que existe diferencia entre la guía de observación y el cuestionario de autoevaluación, puesto que, las docentes marcaron de manera **afirmativa** al indicador con un **93,75%**, mientras que, en la guía se observó que el **31,25%** de maestras **no** incluyen a los PP FF en la formación de sus hijos, siendo preocupante su proceder, ya que, es importante que se conozca que la educación inicial es una responsabilidad compartida entre los cuidadores y el profesional educativo.

**Tabla 51**  
*Cambios tecnológicos y pedagógicos.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
10	Mantiene una actitud positiva ante los múltiples avances tecnológicos y pedagógicos que se van suscitando en el mundo actual.	4	25,00	12	75,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.*

*Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

En virtud a los datos recogidos, se aprecia una considerable brecha entre las respuestas de las docentes y lo evidenciado por las investigadoras, debido a que el **93,75%** de las maestras marcaron **siempre** en el cuestionario, mientras que, en la guía se observa que el **75,00%** de maestras **no** cumplen con el contenido del indicador, lo cual indica un escaso compromiso por parte de las docentes sobre los cambios tecnológicos y metodológicos que van surgiendo junto a los grandes cambios de la sociedad, actitud que va a impactar negativamente a los distintos ritmos de aprendizaje de los niños.

**Tabla 52***Utilización de herramientas tecnológicas.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
11	Utiliza herramientas tecnológicas (celular, parlante, computadora, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de mi clase.	4	25,00	12	75,00	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Considerando los resultados obtenidos, se demuestra que la contestación de las docentes no están apegadas a la realidad, debido a que el **93,75%** de maestras responden **siempre** y **ocasionalmente** al indicador, pero en la guía se aprecia que el **75,00%** **no** cumplen con la premisa, siendo datos que denotan el poco conocimiento de la maestras respecto a las nuevas formas de acompañar la práctica pedagógica, situación que permite conocer que el modo de enseñanza de la mayoría de las maestra está desactualizado y arcaico.

**Tabla 53***Uso de metodologías activas.*

Ord.	INDICADOR	SI		NO		TOTAL	
		f	%	f	%	f	%
12	Usa metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, basado en el juego, etc.)	5	31,25	11	68,75	16	100

*Fuente: Docentes de Educación Inicial y Preparatoria.**Elaboración: Gonzalez y Montoya (2023)*

Tras el análisis del cuestionario de evaluación y la guía de observación, se aprecia una notable diferencia, debido a que el **81,25%** de maestras marcaron la opción siempre y por otro lado se observa que el **68,75%** de las docentes **no** utilizan metodologías activas, siendo esto preocupante, puesto que, la implementación de modos de aprendizaje permite que el estudiante se posicione como un constructor de sus propios conocimientos y que vaya forjando su autonomía.

### **3. CAPITULO III: PROPUESTA INTEGRADORA.**

#### **3.1. Introducción.**

El proceso investigativo dirigido a las docentes de las diferentes instituciones educativas vinculadas a las practicas pre - profesionales situadas en el Cantón Machala, permite elaborar conclusiones respecto a los resultados adquiridos tras la ejecución de los instrumentos de investigación, los mismos que se encuentran detallados a continuación:

- Entorno al test de inteligencia emocional se puede evidenciar que las docentes presentarían carencias en el manejo de sus emociones, tal como se evidencia en la tabla 1, por ende, como consecuencia puede influir negativamente en su desempeño laboral, ya que las emociones desequilibradas pueden obstaculizar la concentración y toma de decisiones. Además, la falta de gestión emocional puede contribuir al desarrollo de comportamientos perjudiciales, tales como, la impulsividad, frustración, estrés, entre otros; afectando así su bienestar emocional.
- Los resultados del cuestionario de autoevaluación asemejan un total dominio de los indicadores respecto a las premisas correspondientes al buen desempeño docente, como se refleja en la tabla 7; lo que permite inferir la preparación adecuada de las maestras para transmitir saberes a los niños, sin embargo, estos datos fueron contrarrestados con la observación no participativa para obtener cifras apegados a la realidad.
- En cuanto a los resultados de la guía de observación, se podrían evidenciar el escaso compromiso en los docentes a las respuestas dadas en el cuestionario, ya que se indicaba total dominio en los indicadores plasmando un buen desempeño; sin embargo, gracias a este instrumento se podría inferir que las docentes tienen ciertas deficiencias en la práctica de sus labores educativos plasmado en la tabla 41; lo que permite deducir su escaso desempeño de los educadores, en torno a la implementación de actividades lúdicas, estrategias didácticas, evaluación cualitativa, carencia en la incorporación de nuevas tecnologías, metodologías activas; y por último a la relación interpersonal efectiva entre docente-alumno.

Frente a los problemas evidenciados a través del análisis de la ejecución de los instrumentos de investigación, se elabora una propuesta denominada “Taller de capacitación para fortalecer la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes”.

### **3.2. Descripción de la propuesta (Fundamentación teórica).**

Posterior a la revisión de varios artículos científicos de alto impacto y libros, se puede realizar un acercamiento teórico a la Inteligencia emocional mediante el análisis teórico de autores especialistas en estos temas.

La inteligencia emocional, según Daniel Goleman, implica tener la habilidad de manejar y comprender tanto las emociones personales como las de los demás, siendo esencial para el crecimiento personal y profesional de cada individuo. Goleman desglosa esta capacidad en distintos componentes, como la gestión emocional, el autocontrol, la empatía, relaciones sociales, motivación, entre otros.

La empatía, en particular, juega un papel fundamental al establecer conexiones emocionales, fomentar ambientes saludables y facilitar la resolución de problemas al ponerse en el lugar de los demás. Este componente se relaciona con el altruismo, puesto que se busca hacer el bien, al brindar ayuda a los individuos sin la necesidad de recibir algo a cambio.

El autocontrol emocional alude a manejar emociones personales de manera efectiva ante cualquier circunstancia, trata de no dejarse llevar fácilmente por reacciones emocionales negativas, como el enojo o frustraciones; al contrario, se debe mantener la calma cuando se enfrentan desafíos. Este componente no solo influye en el bienestar personal, sino que también juega un papel crucial en las relaciones interpersonales. Aquellos individuos que carecen de autocontrol emocional pueden presentar dificultades en el diálogo, puesto que puede dar lugar a interacciones conflictivas, malentendidos, obstaculizando la búsqueda de soluciones y acuerdos mutuos.

La motivación es un impulso que se genera en la persona para tomar ciertas acciones o llegar a lograr alcanzar algo. Dentro de la motivación se encuentra la motivación intrínseca, que se refiere a la satisfacción interna para realizar una tarea y la motivación extrínseca está asociada con lo externo, como recompensas, incentivos, entre otros.

Por otro lado, Fernández et al. (2005) mencionan que en la década de los 90, los psicólogos Peter Salovey y John Mayer de nacionalidad estadounidenses, presentaron la teoría de la I.E, la cual se centra en la habilidad de las personas para distinguir, manejar y aplicar eficazmente las emociones. Es de gran importancia que los docentes puedan emplear su inteligencia emocional durante su labor de enseñanza, para dar clases y dirigir de manera exitosa tanto sus propias emociones como las de sus estudiantes. Según estos autores identificaron cuatro habilidades emocionales; la facilitación emocional, la percepción emocional, la regulación emocional y la comprensión emocional.

La facilitación emocional implica la capacidad de utilizar las emociones para facilitar las medidas de prevención, centrándose en cómo las emociones influyen en el sistema cognitivo. En el contexto educativo el docente es el encargado de guiar, orientar a sus alumnos en relación con sus emociones, ayudándolos a controlarlas para crear un clima emocional estable y que experimenten confianza al abordar cualquier problema que pueda surgir. Cuando el docente o el alumno presentan estados emocionales negativos no podrán concentrarse en las tareas que están realizando.

La percepción emocional es la habilidad para percibir y al mismo tiempo entender las emociones de uno mismo como de los demás, identificando las diferentes emociones que pueden presentar las personas, esto a su vez permite que los docentes puedan generar ambientes de aprendizajes saludables y construir relaciones efectivas con sus alumnos, mejorando la calidad de enseñanza en el contexto educativo.

La regulación emocional es la habilidad para manejar y equilibrar nuestras emociones, siendo esencial tanto para el bienestar personal como social. Las personas que tienen la capacidad de regular sus emociones no solo pueden abordar los desafíos cotidianos de forma más efectiva, sino que también contribuyen a un desarrollo emocional más saludable, facilitando la construcción de relaciones significativas.

La comprensión emocional se refiere a la habilidad de identificar las variaciones emocionales de las personas a lo largo del tiempo, permitiendo así ponerse en su lugar y comprender lo que están experimentando. Esta capacidad va más allá de reconocer las emociones; implica un proceso más profundo de empatía y establecer conexiones emocionales. En el ámbito educativo, es una habilidad esencial que contribuye a un ambiente colaborativo y enriquecedor, ya que la mayoría de los educadores poseen la

capacidad de comprender las dificultades que enfrentan sus alumnos, lo que les permite brindar su apoyo.

Por último, se menciona al reconocido autor de la teoría de las inteligencias múltiples Howard Garner quién menciona que existen diferentes tipos de inteligencia, puesto que esta no solo está ligada al cociente intelectual (CI), sino que, se relaciona a las habilidades de las personas y recalca que todos los seres humanos somos inteligentes en algo en diferentes contextos. A partir, de este pensar plantea una clasificación que comprende 8 inteligencias reconocidas: Intrapersonal, interpersonal, lingüístico-verbal, lógico-matemático, corporal-kinestésica, visual-espacial, musical, naturista y espiritual.

Dentro de la clasificación planteada se encuentra la I. interpersonal e intrapersonal que se apegan a la Inteligencia emocional, puesto que, abarca las emociones propias como ajenas. Según Arciniegas et al. (2020) la inteligencia interpersonal comprende la capacidad de relacionarse con el resto de los individuos, la facilidad de mantener conversaciones asertivas, el trabajo cooperativo, el entendimiento de las emociones ajenas, el respeto por la diversidad personal y la empatía hacia los demás. Las relaciones interpersonales efectivas son de gran importancia en la construcción de la personalidad de un individuo, ya que, por naturaleza el ser humano es un ser social que aprende de las personas de su alrededor.

Por otro lado, encontramos la inteligencia intrapersonal que está relacionada al conocimiento propio. Morocho et al. (2023) menciona que está inteligencia ligada a la construcción propia y al entendimiento de uno mismo, lo cual comprende el reconocimiento, comprensión y gestión de las propias emociones y pensamientos para dirigir acciones que contribuyan a la solución de problemas y la relación con los demás. El desarrollo de la inteligencia intrapersonal es fundamental, puesto que el conocimiento propio abre las puertas para entender a las demás personas, facilita habilidades beneficiosas para el desarrollo personal como la toma de decisiones asertivas, habilidades de liderazgo, autonomía, relaciones interpersonales y la eficiencia en torno a las distintas actividades que se realice.

Las inteligencias descritas anteriormente están relacionadas, debido a que, es necesario el entendimiento propio antes del establecimiento de relaciones interpersonales. Por tanto, es esencial que en la educación el personal educativo posea y comprenda sus propias emociones y conozca como gestionarlas para el desarrollo de un proceso

enseñanza y aprendizaje significativo y como resultado un buen desempeño docente direccionado hacia la calidad académica.

### **3.3. Objetivos de la propuesta.**

#### **3.3.1. Objetivo general.**

Realizar un taller de capacitación que pueda mejorar el escaso manejo de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes de Ed. Inicial y Preparatoria, cantón Machala, 2023.

#### **3.3.2. Objetivos específicos.**

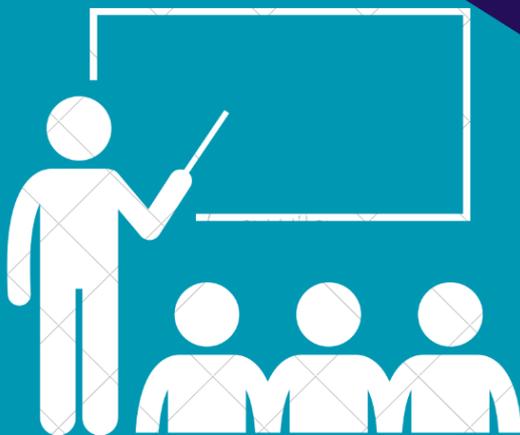
- Fundamentar teóricamente la inteligencia emocional y el desempeño de los docentes de Educación Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, 2023.
- Elaborar un taller de capacitación que contemple sesiones pedagógicas para mejorar el escaso manejo de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes de Educación Inicial y Preparatoria.



Universidad Técnica de Machala  
*Calidad, pertinencia y calidez*  
Facultad de Ciencias Sociales  
Carrera de Educación Inicial

# TALLER DE CAPACITACIÓN

**PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS  
DOCENTES**



**20  
24**

Katheryne Marisol Gonzalez Amijos

Heidy Shirly Montoya Quezada

**TALLER DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES.**

Primera sesión	
Ponentes: Katheryne Marisol Gonzalez Armijos - Heidi Shirly Montoya Quezada.	
Correo: <a href="mailto:kgonzalez5@utmachala.edu.ec">kgonzalez5@utmachala.edu.ec</a> - <a href="mailto:hmontoyal@utmachala.edu.ec">hmontoyal@utmachala.edu.ec</a>	
Fecha: 03/05/2024	
Modalidad: Presencial	
Tema: Introducción a la Inteligencia emocional. <span style="float: right;">Tiempo: 4 h</span>	
Objetivo: Definir las emociones y la inteligencia emocional mediante el análisis de los autores que la sustentan para su implementación en la práctica profesional.	
Contenidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué son las emociones?</li> <li>• Manera en la que se procesa la información emocional</li> <li>• ¿Qué es la Inteligencia emocional?</li> <li>• Perspectiva de diversos autores sobre la inteligencia emocional.</li> </ul>	
Recursos: Laptop, diapositivas, proyector, parlante, micrófono, plataforma padlet, hoja y lapicero.	
Actividades	Tiempo/ min
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura del taller: saludo, bienvenida y presentación de las ponentes.</li> </ul>	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicaciones del taller (Fecha, horario y metodología a utilizar).</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación individual de las participantes y expectativas sobre el taller a realizar.</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de la dinámica “Emoción al tacto” para forjar lazos</li> </ul>	15

<p>afectivos entre las participantes desde la primera sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de diapositivas y explicación sobre la génesis de las emociones (¿Qué son las emociones?, emociones básicas y secundarias, condiciones que la desencadenan y sistemas que permiten conocer cómo se procesa la información emocional)</li> <li>• Lluvia de ideas sobre la inteligencia emocional en la plataforma Padlet.</li> </ul>	<p>1 h</p> <p>10</p>
<p>Receso</p>	<p>15</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de las respuestas ubicadas en Padlet</li> <li>• Presentación de diapositivas y explicación de los autores que fundamentan la inteligencia emocional (Goleman, Salovey y Mayer y Howard Gardner).</li> </ul>	<p>15</p> <p>1:15 h</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una definición propia de inteligencia emocional en 5 líneas.</li> <li>• Despedida.</li> </ul>	<p>15</p>
<p>Recursos académicos</p>	
<p><a href="https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785025.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230785025.pdf</a> (definición de las emociones)</p> <p><a href="https://www.redalyc.org/pdf/3691/369155966032.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/3691/369155966032.pdf</a> (emociones básicas)</p> <p><a href="https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf">https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf</a> (Condiciones que desencadenan las emociones y sistemas que permiten conocer cómo se procesa la información sensorial)</p> <p><a href="https://padlet.com/kgonzalez5_18/qu-entiende-por-inteligencia-emocional-8n85lhch0fs700db">https://padlet.com/kgonzalez5_18/qu-entiende-por-inteligencia-emocional-8n85lhch0fs700db</a></p>	

<a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-399.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-399.pdf</a> (Inteligencia emocional según Daniel Goleman)	
<a href="https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf</a> (Aportaciones de Salovey y Mayer)	
<a href="http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S199086442021000100127&amp;lng=es&amp;tlng=es">http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S199086442021000100127&amp;lng=es&amp;tlng=es</a> . (Teoría de las inteligencias múltiples Howard Gardner)	

Segunda sesión	
Ponentes: Katheryne Marisol Gonzalez Armijos - Heidy Shirly Montoya Quezada.	
Correo: <a href="mailto:kgonzalez5@utmachala.edu.ec">kgonzalez5@utmachala.edu.ec</a> - <a href="mailto:hmontoya1@utmachala.edu.ec">hmontoya1@utmachala.edu.ec</a>	
Fecha: 10/05/2024	
Modalidad: Presencial	
Tema: Importancia de la IE en el desempeño docente.	Tiempo: 4 h
Objetivo: Analizar la importancia de la IE en el desempeño docente, centrándose en cómo influye en el desarrollo de su práctica educativa.	
Contenidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El desempeño docente.</li> <li>• Importancia de la IE en el desempeño docente.</li> <li>• Regulación emocional en los docentes.</li> </ul>	
Recursos: Laptop, diapositivas, proyector, parlante y micrófono	
Actividades	Tiempo/min.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y bienvenida.</li> </ul>	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del juego “El encuentro”.</li> </ul>	10

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación de la sesión anterior con la intervención de las participantes.</li> <li>• Conversatorio sobre el término desempeño docente (Perspectivas de los participantes).</li> <li>• Presentación de diapositivas con el tema “Desempeño docente” (¿Qué es?, competencias del educador, rol del maestro y beneficios de un buen desempeño docente)</li> </ul>	<p>10</p> <p>5</p> <p>1h</p>
Receso	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del video “La Inteligencia Emocional en los profesores - Pilar Fernández Coach” y socialización del mismo.</li> <li>• Exposición de la importancia de la IE en el desempeño docente (Características de docentes que poseen un alto nivel de IE y el impacto de la regulación emocional del docente en los procesos de aprendizaje).</li> </ul>	<p>15</p> <p>1:15 h</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de un mapa mental y exposición sobre la importancia de la IE en el desempeño docente.</li> <li>• Despedida.</li> </ul>	45
Recursos académicos	
<p><a href="https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/698/592">https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/698/592</a> (¿Qué es? competencias del docente y rol del docente)</p> <p><a href="https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-74672020000200113">https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S2007-74672020000200113</a> (Beneficios de un buen desempeño docente)</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=6L8iruZGI_8">https://www.youtube.com/watch?v=6L8iruZGI_8</a> (La Inteligencia Emocional en los profesores - Pilar Fernández Coach)</p>	

<a href="https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/23157/18565">https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/23157/18565</a> (Características de docentes que poseen un alto nivel de IE) <a href="https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf</a> (influencia de la regulación emocional del docente en los procesos de aprendizaje)	
---	--

Tercera sesión	
Ponentes: Katheryne Marisol Gonzalez Armijos - Heidi Shirly Montoya Quezada.	
Correo: <a href="mailto:kgonzalez5@utmachala.edu.ec">kgonzalez5@utmachala.edu.ec</a> - <a href="mailto:hmontoya1@utmachala.edu.ec">hmontoya1@utmachala.edu.ec</a>	
Fecha: 17/05/2024	
Modalidad: Presencial	
Tema: Componentes de la inteligencia emocional.	Tiempo: 4 h
Objetivo: Analizar la fundamentación teórica de los componentes de la IE y las estrategias a utilizar para desarrollarlas y utilizarlas en la práctica laboral docente.	
Contenidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Autorregulación</li> <li>• Empatía</li> <li>• Motivación</li> <li>• Habilidades sociales</li> </ul>	
Recursos: Laptop, diapositivas, proyector, parlante y micrófono.	
Actividades	Tiempo/min.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y bienvenida.</li> </ul>	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del juego “Estatuas emocionales”.</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación teórica del autoconocimiento emocional</li> </ul>	15
	20

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de actividades de autoconocimiento de las emociones propias.</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación teórica de la regulación emocional y actividades para desarrollarlas.</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendaciones y ejercicios para manejar las emociones.</li> </ul>	
Receso	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación teórica y realización de ejercicios que fortalezcan la empatía.</li> </ul>	30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación teórica de la motivación.</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de acciones para el desarrollo de la motivación.</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de las relaciones sociales y habilidades sociales básicas que debe tener un docente.</li> </ul>	30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder la pregunta ¿Consideras que los componentes emocionales te ayudan en la práctica pedagógica de un docente? ¿Por qué?</li> </ul>	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de las respuestas escritas y conversatorio de las mismas.</li> </ul>	25
Recursos académicos	
<p><a href="https://cursoseducate.com/wp-content/uploads/cc_lecciones/2017/01/D7BBJ9D0O1P61HC.pdf">https://cursoseducate.com/wp-content/uploads/cc_lecciones/2017/01/D7BBJ9D0O1P61HC.pdf</a> (Componentes de la IE)</p> <p><a href="https://www.inmaculadavaldivia.cl/wp-content/uploads/2020/04/Inteligencia-emocional-7%C2%B0-y-8%C2%B0-b%C3%A1sico.pdf">https://www.inmaculadavaldivia.cl/wp-content/uploads/2020/04/Inteligencia-emocional-7%C2%B0-y-8%C2%B0-b%C3%A1sico.pdf</a> (Actividades de autoconocimiento de mis propias emociones)</p>	

<p><a href="https://metro.inter.edu/orientacion/Manejo-de-las-emociones.pdf">https://metro.inter.edu/orientacion/Manejo-de-las-emociones.pdf</a></p> <p>(recomendaciones para manejar las emociones).</p> <p><a href="https://www.esi.academy/wp-content/uploads/Ejercicios-para-desarrollar-y-aprender-empat%C3%ADa.pdf">https://www.esi.academy/wp-content/uploads/Ejercicios-para-desarrollar-y-aprender-empat%C3%ADa.pdf</a> (Empatía)</p> <p><a href="https://www.cbtis179.edu.mx/portal/docentes/descargas/la_motivacion.pdf">https://www.cbtis179.edu.mx/portal/docentes/descargas/la_motivacion.pdf</a></p> <p><a href="https://ctb.pe/4-acciones-para-la-motivacion-docente/">https://ctb.pe/4-acciones-para-la-motivacion-docente/</a> (Motivación)</p> <p><a href="https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/">https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/</a> (Relaciones sociales)</p>	
--	--

Cuarta sesión	
Ponentes: Katheryne Marisol Gonzalez Armijos - Heidi Shirly Montoya Quezada.	
Correo: <a href="mailto:kgonzalez5@utmachala.edu.ec">kgonzalez5@utmachala.edu.ec</a> - <a href="mailto:hmontoya1@utmachala.edu.ec">hmontoya1@utmachala.edu.ec</a>	
Fecha: 24/05/2024	
Modalidad: Presencial	
Tema: Aplicación del Test de IE de Daniel Goleman. Tiempo: 4 h	
Objetivo: Desarrollar la aplicación del Test de IE mediante la teoría de Daniel Goleman, con el propósito de mejorar el ambiente en la práctica educativa.	
Contenidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origen del test</li> <li>• ¿En qué consiste el test de inteligencia emocional?</li> <li>• Aplicación del Test.</li> <li>• Puntuaciones del Test.</li> </ul>	
Recursos:	
Actividades	Tiempo/min

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y bienvenida.</li> </ul>	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del juego “Mímica de emociones”</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación teórica sobre el origen del test de la inteligencia emocional</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del video y responder las preguntas.</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de los cuatro componentes principales del modelo de Goleman.</li> </ul>	25
Receso	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposición de ejemplos y casos prácticos para ilustrar cada componente.</li> </ul>	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación del Test entre los participantes.</li> </ul>	30
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntuaciones del test y resultados.</li> </ul>	25
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento del componente en donde se obtienen falencias.</li> </ul>	40
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un debate sobre la importancia del test de la inteligencia emocional.</li> </ul>	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarea: Aplicar el test de IE a 2 compañeros/docentes y plantear estrategias para brindar una posible solución a la problemática.</li> </ul>	10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despedida</li> </ul>	5
Recursos académicos	
<a href="https://www.redalyc.org/pdf/805/80536203.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/805/80536203.pdf</a> (origen del test)	
<a href="https://www.youtube.com/watch?v=anPhXgcSOPM">https://www.youtube.com/watch?v=anPhXgcSOPM</a> (video del test de inteligencia emocional)	
<a href="https://tht.company/wp-content/uploads/2022/08/Manual-test-de-Inteligencia-emocional.pdf">https://tht.company/wp-content/uploads/2022/08/Manual-test-de-Inteligencia-emocional.pdf</a> (componentes de la IE)	
<a href="https://www.concepcionistas.com/sites/default/files/docs/taller_inteligencia_emocional.pdf">https://www.concepcionistas.com/sites/default/files/docs/taller_inteligencia_emocional.pdf</a> (Desarrollo de la inteligencia emocional)	

Quinta sesión	
Ponentes: Katheryne Marisol Gonzalez Armijos - Heidi Shirly Montoya Quezada.	
Correo: <a href="mailto:kgonzalez5@utmachala.edu.ec">kgonzalez5@utmachala.edu.ec</a> - <a href="mailto:hmontoyal@utmachala.edu.ec">hmontoyal@utmachala.edu.ec</a>	
Fecha: 31/05/2024	
Modalidad: Presencial	
Tema: Análisis del Test de la Inteligencia Emocional	Tiempo: 4 h
Objetivo: Proporcionar una comprensión detallada del test de inteligencia emocional, así como habilidades prácticas para interpretar sus resultados y utilizarlos de manera efectiva en entornos personales y profesionales.	
Contenidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de la inteligencia emocional</li> <li>• Puntuaciones del test</li> </ul>	
Recursos:	
Actividades	Tiempo/min.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo y bienvenida.</li> <li>• Realización del juego “Ruleta de las emociones”</li> <li>• Repaso sobre qué es la inteligencia emocional.</li> <li>• Explicación del propósito del test de la IE</li> <li>• Enunciación de los resultados del Test de IE emocional aplicados a los compañeros docentes.</li> </ul>	<p>5</p> <p>15</p> <p>10</p> <p>20</p> <p>50</p>
Receso	15
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento del área donde se encuentran más falencias y explicación de las estrategias para mejorarlas.</li> <li>• Debate sobre la importancia de las estrategias de la IE.</li> </ul>	<p>1h</p> <p>30</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de preguntas y respuestas para aclarar dudas.</li> <li>• Despedida</li> </ul>	<p>30</p> <p>5</p>
Recursos académicos	
<p><a href="https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf</a> (Evolución de la IE)</p> <p><a href="https://mexico.unir.net/educacion/noticias/10-consejos-para-mejorar-la-inteligencia-emocional/">https://mexico.unir.net/educacion/noticias/10-consejos-para-mejorar-la-inteligencia-emocional/</a> (Estrategias para mejorar la IE)</p> <p><a href="https://www.cronoshare.com/comunidad/p/salud/psicologia/test-inteligencia-emocional#:~:text=Siempre.-.Resultados%20del%20test%20de%20inteligencia%20emocional,Tienes%20una%20inteligencia%20emocional%20alta.">https://www.cronoshare.com/comunidad/p/salud/psicologia/test-inteligencia-emocional#:~:text=Siempre.-.Resultados%20del%20test%20de%20inteligencia%20emocional,Tienes%20una%20inteligencia%20emocional%20alta.</a> (Resultados del test)</p>	

### **3.4. Fases de implementación.**

La fase de implementación está dividida por dos momentos: en la fase de construcción se encuentran descritos todos los peldaños previos a la selección y determinación de la propuesta y, por otro lado, se encuentra la fase de socialización que plasma la organización, ejecución y validación de la propuesta planteada para la posible solución a los problemas encontrados posterior a la aplicación de los instrumentos de investigación.

#### **3.4.1. Fase de construcción.**

El inicio de la fase de construcción se basó en el análisis de los resultados de los instrumentos de investigación (test de IE, cuestionario de evaluación y guía de observación a docentes de educación inicial y preparatoria) que permitieron evidenciar un escaso manejo de la inteligencia emocional y cierto déficit en cuanto a las premisas del desempeño de los docentes.

Se realiza la respectiva indagación de las bases teóricas que se enfocan en varios autores, donde abordan la inteligencia emocional. Daniel Goleman destaca la importancia de la gestión emocional, mientras que Peter Salovey y John Mayer respaldan los componentes para desarrollar una mejor inteligencia emocional en los educadores de Educación Inicial y Preparatoria. Además, Howard Gardner sustenta las inteligencias múltiples centrándose en la intrapersonal e interpersonal.

Por ello, la presente investigación tiene un enfoque correlacional, pues busca establecer relación entre dos variables que tratan de la IE y el desempeño docente; se consideran estas dos variables de estudio, puesto que es relevante el dominio de las emociones en los docentes para impartir saberes a niños en sus primeras edades y para alcanzar esta relación se realizó en primera instancia una búsqueda científica en diferentes bases de datos, libros, repositorios etc., de los últimos años que enriquezcan las bases teóricas sobre la temática expuesta.

Este proceso permitió definir y denominar a la propuesta “Taller de capacitación para fortalecer la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes de Educación Inicial y Preparatoria” destinada a brindar una posible solución a la problemática evidenciada.

### **3.4.2. Fase de socialización.**

Posterior a la fundamentación teórica de la propuesta, se realiza la fase de socialización donde se da a conocer todos los detalles para la realización del taller de capacitación. El mismo que permitirá fortalecer la IE en el desempeño de los docentes de Ed. Inicial y preparatoria que estén ejerciendo su labor en las instituciones investigadas. Las temáticas a estudiar se encuentran organizadas en 5 sesiones que comprenden: 3 de ellas destinadas a brindar una introducción a la IE, la importancia de IE en el desempeño docente y los componentes de la IE; en las sesiones 4 y 5 se utilizará para la aplicación del Test de IE del autor Daniel Goleman a las participantes y su análisis respectivo. Estos temarios están compuestos por 4 contenidos que se desarrollarán en un tiempo estimado de 4 horas, a través de encuentros presenciales.

Los encuentros se realizarán los días viernes de 01h00 a 05h00 pm con la participación activa de los docentes de Ed. Inicial y Preparatoria. En cada sesión se tratarán diferentes temáticas respaldadas por fundamentos teóricos que han sido analizados con anterioridad. La presentación de los contenidos durante las sesiones busca maximizar el beneficio de la capacitación, permitiendo que las docentes puedan asimilar y aplicar los conocimientos de manera más efectiva en su vida personal y laboral.

### **3.5. Recursos logísticos.**

Para el desarrollo del taller de capacitación dirigido a maestros del nivel inicial y preparatoria, sobre el fortalecimiento de la IE en el desempeño de los docentes de Ed. Inicial y Preparatoria, se hace necesario definir los diferentes recursos humanos, tecnológicos y digitales que permitirán alcanzar el objetivo planteado dentro de la propuesta para otorgar una posible solución a los problemas encontrados.

**Recursos humanos:** Docentes y ponentes.

**Recursos digitales:** Diapositivas, videos e imágenes.

**Recursos tecnológicos:** Laptop, mouse, proyector, parlante y micrófono.

#### **4. CAPITULO IV. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD.**

Completada la fase de implementación de la propuesta “Taller de capacitación para fortalecer la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes de Educación Inicial y Preparatoria”, se hace necesario realizar una valoración de la factibilidad de la misma. Según Burdiles et al. (2019) dentro de una investigación es recomendable realizar un estudio de factibilidad donde se evalué la eficiencia del proyecto a través de la definición de los recursos humanos, financieros, temporales, etc., que guíen al cumplimiento del objetivo planteado de modo eficiente, rápido y confiable. Por tanto, en el presente capítulo se definirá el aspecto técnico, económico, social y ambiental para la ejecución de la propuesta de manera eficaz y efectiva.

##### **4.1. Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta.**

Al culminar la propuesta se llevó a cabo un análisis mediante la puesta en práctica de los instrumentos de investigación, que fueron ejecutadas en las distintas instituciones educativas, entre estos se encuentra el cuestionario de autoevaluación aplicado a los educadores de Ed. Inicial y Preparatoria, con la finalidad de conocer el desempeño del docente en sus prácticas laborales, además se implementó una guía de observación, para recopilar información y contrastarla con la información obtenida de la guía mencionada anteriormente, así mismo se aplicó un test para medir la IE del maestro y evaluar su capacidad para controlar y gestionar sus emociones.

Con la disposición tanto de las autoridades como de los docentes de las instituciones educativas, se observó la situación actual por la que se atraviesa, donde presentarían ciertas dificultades para desarrollar la IE, destaca la importancia de conocer y gestionar las emociones, esto contribuye al bienestar emocional y mejora la calidad educativa, generando una enseñanza y aprendizaje factible facilitando a los niños la construcción de sus conocimientos junto con el control de sus emociones.

Dado que la propuesta tiene un enfoque educativo, es esencial tomar en cuenta algunos elementos necesarios para garantizar su efectividad. Las actividades planteadas para el taller de capacitación de las docentes de Educación Inicial y Preparatoria se ejecutarán de forma presencial. Se cuenta con el transporte, conexión a internet, micrófono, proyector, parlante y una laptop, que permiten preparar los contenidos de las temáticas

propuestas en cada taller, cumpliendo así con la dimensión técnica para su implementación. En síntesis, la propuesta es factible y puede llevarse a cabo con éxito.

#### **4.2. Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta.**

La dimensión económica se posiciona como el punto de partida para la realización de una propuesta, puesto que los recursos monetarios son difíciles de poseer y en caso de hacerlo es posible realizar una investigación efectiva y viable. Entonces considerando que el taller de capacitación está diseñado para implementarlo de forma presencial y ser desarrollado en 5 sesiones para brindar una posible solución a la problemática, posterior a ello, se continuará definiendo los gastos que conllevan la ejecución de la propuesta: el transporte (bus) para llegar al punto de encuentro en donde se realizará el taller tiene un valor de El Guabo-Machala \$10,75 y Palmales-Machala \$35,00; micrófono VHF tiene un costo de \$31,60; proyector Led 600lx Hdmi se valora en \$39,00; parlante ESTEREN comprende un valor \$88,00 y por último la laptop que se utilizará para el desarrollo de las sesiones tiene un costo de \$0,00 debido a que es un recurso con el que ya se cuenta con antelación. Todo lo descrito anteriormente comprende un valor total de \$204,35 que se dividirá en partes iguales entre las autoras del presente proyecto de investigación, por lo que se puede definir que el presupuesto para la aplicación del taller de capacitación es accesible.

#### **4.3. Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta.**

En el taller de capacitación dirigido a los educadores de Educación Inicial y Preparatoria sobre la escasa gestión de la I.E y el desempeño de los docentes, se logra crear conciencia sobre la importancia de manejar las emociones dentro y fuera del aula de clases, con la finalidad de optimizar la calidad de la enseñanza, promover un entorno educativo positivo y fomentar el bienestar emocional tanto de los educadores como de los niños.

Todo esto contribuirá a mejorar tanto la formación académica como emocional de los educadores, reforzando el proceso de enseñanza-aprendizaje y elevando el estándar educativo de manera integral. La gestión y comprensión de las emociones por parte de los docentes no solo generará un ambiente de aprendizaje agradable, sino que también establecerá relaciones comunicativas estables y productivas. Esto a su vez, fomentará el desarrollo personal, emocional y académico tanto de los docentes como de los estudiantes.

#### **4.4. Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta.**

La dimensión ambiental en la aplicación del taller de capacitación definido como propuesta integradora, consiste en el desarrollo armónico entre las dos partes definidas, donde el ser humano se preocupe por no dañar y salvaguardar los espacios del entorno. La implementación de la propuesta no tiene efectos negativos en la naturaleza, debido a que se hará uso de aparatos tecnológicos (laptop, micrófono, parlante y micrófono) y plataformas digitales (Padlet, word, youtube y power point) en las diferentes sesiones pedagógicas. Por otro lado, para las actividades definidas en el transcurso del taller se otorgará libertad a las participantes de realizarlas en hojas recicladas, lo que potenciará la reutilización y se eliminará la compra innecesaria de este material, mejorando la sostenibilidad ambiental, por ende, se puede concluir que la dimensión ambiental dentro de la ejecución de la propuesta es factible.

## Conclusiones

Toando en consideración la investigación acerca de la relación entre la IE y el desempeño de los educadores en los niveles de Educación Inicial y Preparatoria y posterior a la aplicación y análisis de los instrumentos en los distintos centros educativos, se procede a concluir lo siguiente:

- Se efectuó un análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento de los docentes en Educación Inicial y Preparatoria del Cantón Machala, 2023. Lo más importante de realizar esta relación fue conocer cómo las habilidades de la IE están estrechamente vinculadas con la capacidad para enseñar y establecer relaciones efectivas con los alumnos. Las emociones cumplen un papel fundamental en el proceso académico, puesto que el bienestar de las emociones de los educadores está vinculado con el progreso de la calidad de la enseñanza, generando a la misma vez un entorno de aprendizaje activo y positivo, donde los alumnos tengan la confianza de sentirse apoyados y comprendidos ante cualquier circunstancia presentada.
- Se describió las bases teóricas relacionadas con las variables: inteligencia emocional y desempeño docente; lo más importante de este proceso fue conocer la perspectiva de diversos autores referente a la relevancia de las emociones en el sector educativo, los componentes de la IE y las generalidades que comprenden el desempeño docente porque esto permitió obtener una concepción clara de las temáticas a investigar. Por otro lado, lo que más ayudo a describir las bases teóricas fue el conocimiento previo sobre las distintas bases de datos, debido a que facilitó la búsqueda de artículos científicos de los últimos años y a la obtención de información actualizada que aporte más relevancia al estudio. Por último, lo más difícil fue cernir la abundante información sobre las variables para obtener la más significativa y valiosa.
- Para realizar el análisis estadístico de la IE y el desempeño docente de Ed. inicial y Preparatoria fue necesario recopilar datos sobre estas dos variables mediante distintos instrumentos. En lo que corresponde a la inteligencia emocional, se analizó la posibilidad de que puedan existir deficiencias para desarrollar las habilidades de manejar y comprender las emociones. En relación

al desempeño docente se llegó a un análisis que sugiere la presencia de carencias en la capacidad para impartir las clases. Cabe destacar que es esencial que las docentes deben contar con una formación continua y puedan promover el uso de métodos o técnicas para innovar el progreso de la enseñanza - aprendizaje, incluyendo la utilización de las Tics para enriquecer la experiencia educativa y elevar la calidad de enseñanza.

- En función a lo anteriormente expuesto se procedió a la realización de la propuesta, que consistió en un taller de capacitación que pueda mejorar el escaso manejo de la IE y el desempeño de los docentes de Educación Inicial y Preparatoria, misma que se consideró una vez aplicados y analizados los instrumentos de investigación. Por medio del cual se busca capacitar a los docentes sobre como el control efectivo de las emociones influencia positivamente en el desempeño de sus funciones, bienestar propio y el aprendizaje significativo de los alumnos, debido a que un docente emocionalmente inteligente buscará y usará diferentes vías de enseñanza que faciliten la adquisición de los contenidos.

## **Recomendaciones**

En función a la presente investigación y a las conclusiones redactadas, se detallan diversas sugerencias dirigidas a directivos y docentes de las instituciones investigadas, esto con la finalidad de que se logre una intervención exitosa de la IE en el desempeño de los docentes parvularios.

- Se sugiere a los directivos profundizar en la relación de la inteligencia emocional y el desempeño de los educadores, con la finalidad de establecer un análisis más riguroso y detallado entre estas dos variables de investigación, para obtener información valiosa sobre cómo mejorar la formación del docente poniendo en práctica sus emociones.
- Se aconseja a los directivos de los centros crear espacios de actualización académica, en donde se anuncien detalles sobre sitios web, repositorios, bases de datos, etc., que proporcionen información educativa verídica sobre las generalidades de IE y del desempeño de los docentes. Además, se invita a los docentes a estar en constante formación mediante lecturas autónomas sobre cómo las emociones inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Se sugiere a los directivos implementar un programa integral de desarrollo profesional para abordar las posibles deficiencias de la IE y el desempeño docente y elevar la calidad educativa.
- Se recomienda a los directivos, personal administrativo y de servicio de las diferentes instituciones brindar facilidades para que el taller de capacitación sea realizado con éxito y tenga un mayor impacto en el actuar de los docentes.

## Referencias bibliográficas

- Abarca, C., Ramírez G, Lucía., y Caycho, T. ((2019). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho Apuntes Universitarios. *Revista de Investigación*, 9(2), 29-42. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467662252004>
- Aguirre, V., Gamarra, J., Lira, N., y Carcausto, W. (2021). La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática. *Revista Investigación Valdizana*, 15(2), 101-111. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/890/919>
- Arciniegas, O., Álvarez, S., Castro, L., y Maldonado, Ca. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Conrado*, 17(78), 127-133. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000100127&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000100127&lng=es&tlng=es).
- Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Armas, M. (2019). Hacer fluir el aprendizaje. *INFAD Revista de Psicología*, 2, 299-311. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860126029/349860126029.pdf>
- Bedolla, D. (2017). Sobre la empatía y la introspección emocional en los diseñadores. *Economía Creativa*, (8), 85-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=547569057004>
- Burdiles, P., Castro, M., y Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista medica clinica las condes*, 30 (1), 8-18. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.004>
- Camacho, J., Sanchez, R., Hernández, L., y Paredes, G. (2023). Estrategias motivacionales para la mejora del desempeño docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4947-4971. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5697/8606>

- Cornejo, K., y Jama, V. (2021). El Capital Intelectual y su impacto en el Desempeño Docente de las Universidades del Ecuador. *Domino De Las Ciencias*, 7(6), 256–266.  
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2329/5066>
- Da Fonseca, A., y Hernández, O. (2021). Inteligencia emocional en maestros de educación especial: aproximación a los instrumentos de medición. *Educere*, 25(81),379-390. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35666225005>
- Díaz, G. (2020). Metodología del estudio piloto. *Revista chilena de radiología*, 26(3), 100-104. <https://www.scielo.cl/pdf/rchradiol/v26n3/0717-9308-rchradiol-26-03-100.pdf>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación* 21(5), 77- 96.  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Escorcía y López (2021). Altruismo, empatía y profesionalismo médico. *Revista Medicina Interna de México*, 37(6), 1069-1074.  
[https://cmim.org/Revista/2021/202106\\_nov\\_dic.pdf#page=175](https://cmim.org/Revista/2021/202106_nov_dic.pdf#page=175)
- Espín, G., y Juanes, B. (2021). Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Ecuador. *Mendive. Revista de Educación*, 19(1), 183-198  
<http://scielo.sld.cu/pdf/men/v19n1/1815-7696-men-19-01-183.pdf>
- Espinoza, E. (2020). Características de los docentes en la educación básica de la ciudad de Machala. *Transformación*, 16(2), 292-310.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n2/2077-2955-trf-16-02-292.pdf>
- Esquerre, L., y Pérez, M. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45(2), 628-650.  
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n2/2215-2644-edu-45-02-00628.pdf>
- Esteves, Z., Humanante, C., Vélez, M., y Barzola, V. (2021). Estrategias para desarrollar buenas prácticas en docentes de educación inicial. *Revista Dominio*

de las Ciencias, 7(1), 1003-1017.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1807/3617>

Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3),63-93.  
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Fernández, P., y Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), 421-436.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>

Galarza, A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.  
<http://201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336/621>

Gamboa, L. (2021). *Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral de los Docentes de Instituciones Educativas de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz* [Tesis de pregrado, Universidad de las Fuerzas Armadas] Repositorio Dspace.  
<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/24208/1/T-ESPE-044436.pdf>

Gonnet, J. (2020). ¿Por qué la interacción? Una reconstrucción de los escritos tempranos de Erving Goffman. *Revista Reflexiones*, 99(1), 168-188.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-28592020000100168](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-28592020000100168)

Granados, J., Vargas, C., y Vargas, R. (2020). La formación de profesionales competentes e innovadores mediante el uso de metodologías activas. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 343-349. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-343.pdf>

Gutiérrez, S., y Urrutia, M. (2022). Desarrollo de la empatía en estudiantes universitarios del área económica1. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(1), 59-78. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cie/v13n1/1688-9304-cie-13-01-59.pdf>

- Herrera, V. (2021). *Desempeño docente en Educación Inicial del circuito "Distrito de Latacunga"*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi] Repositorio digital Universidad Técnica de Cotopaxi. <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7354/1/MUTC-000811.pdf>
- Izarra, D. (2019). La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión. *Revista Educación*, 43 (1), 183-196. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00183.pdf>
- Londoño, C., y Mejía, G. (2020). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Revista Perspectivas*, 6(21). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6382735004/html/>
- López, P. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 69-74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Macanchí, M., Orozco Castillo, B., y Campoverde, M. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-396.pdf>
- Maldonado, H. (2021). Convivir en las instituciones educativas. Del paradigma de la disciplina al paradigma de la convivencia. *Revista de Educación y Psicología*, 1(1), 28-35. <http://www.revistasimbiosis.org/index.php/simbiosis/article/view/6/4>
- Márquez, L. (2021). Estudio sobre los factores que afectan la motivación académica con énfasis en las emociones y la evaluación formativa en los estudiantes de secundaria en la unidad educativa tiquipaya cochabamba-bolivia. *Punto Cero*, 26(43), 70-85. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v26n43/2224-8838-rpc-26-43-70.pdf>
- Martínez, G., Esparza, A., y Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000200113](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200113)

- Martínez, M. (2003). La evolución del altruismo. *Revista Colombiana de Filosofía de la Ciencia*, 4 (9), 27-42. <https://www.redalyc.org/pdf/414/41400902.pdf>
- Mendoza, M., y Cárdenas, J. (2022). Importancia de la participación familiar en la educación de los estudiantes del nivel inicial. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(2), e24. <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e24.pdf>
- Merchán, M., Cadena, R., y Napa, C. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Revista Conrado*, 15(69), 399-404. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-399.pdf>
- Ministerio de Educación. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Morales, E., Llerena, E., y Quintana, B. (2023). La actualización educativa en el desempeño profesional del docente. *Revista Científica Arbitrada de Investigación en Comunicación, Marketing y Empresa REICOMUNICAR*, 6(11). <https://reicomunicar.org/index.php/reicomunicar/article/view/108/191>
- Morán, C., y Menezes E. (2016). La motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de la personalidad. *INFAD Revista de Psicología*, 2(1), 31-40. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851777004.pdf>
- More, R., y Morey, M. (2021). Gestión del clima institucional y desempeño del personal docente de la Institución Educativa N° 7044 San Martín de Porres, Chorrillos. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe2). <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe2/2007-7890-dilemas-8-spe2-00006.pdf>
- Moreno, M. (2019). Observar a los niños y niñas es aprender de ellos. Una evaluación en educación infantil centrada en los niños y niñas. *Revista Enfoques Educativos*, 6(1), 96-105. <https://revistaidiem.uchile.cl/index.php/REE/article/view/64542/68210>

- Morocho, M., Sinchi, A., Figueroa, M., y Carpio, A. (2023). Las actividades artísticas como una estrategia didáctica institucional para potenciar la inteligencia intrapersonal. *Revista Científica Multidisciplinar* 7(2), 10805-10826. <https://www.cientialatina.org/index.php/cientiala/article/view/6168/9355>
- Moscoso, M. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 25(1), 107-117. <http://ojs3.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/article/view/230/178>
- Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2),153-170. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Padilla, K. (2022). *Desempeño docente en tiempos de COVID en instituciones educativas de inicial-Tumbes, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes] Repositorio Untumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63947/TESIS%20-%20PADILLA%20GARABITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palacios, M., Toribio, A., y Deroncelle, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n5/2218-3620-rus-13-05-134.pdf>
- Parra, M. (2020). Actividades Lúdicas como Estrategias de Transición Educativa. *Revista Cientific*, 5 (17), 143-163. [http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/498/1128](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/498/1128)
- Peniche, R., Ramón, C., Guzmán, C., y Mora, N. (2020). Factores que Afectan el Desempeño Docente en Centros de Alta y Baja Eficacia en México. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2020, 18(2), 77-95. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/reice2020.18.2.004/11909>
- Pierola, P. (20022). *Inteligencia Emocional en Docentes de Educación Inicial en tres Centros Educativos de Lima, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64801/De%20Pierola\\_VPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64801/De%20Pierola_VPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pillajo, E., Villaroel, P., Quezada, E., y Guijarro, J. (2021). El juego-trabajo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en Educación Inicial. *Revista Vínculos ESPE*, 6(3), 69-78. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/1811/1820>
- Pincay, M., Sánchez, N., Guerrero, F., y Solano, J. (2023). Estrategias innovadoras para mejorar el desempeño docente en la educación general básica. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 17, 64-76. <http://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/378/334>
- Ramos, G., y López, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199. <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v45n3/0718-0705-estped-45-03-185.pdf>
- Rebaque, A., García, R., Blanco, J., García Mata, Á., y Caso, A. (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. *INFAD Revista de Psicología*, 3 (1), 87-96. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860896007/349860896007.pdf>
- Rodriguez, J., Rodríguez, R., y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1038.pdf>
- Rosas, C., Zuloeta, J., Urbina, C., y Zuñe, L. (2019). Relación entre los factores de la personalidad y los estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios peruanos. *UCV HACER Revista de Investigación y Cultura*, 8(4), 41-55. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/533/513>
- Rosentreter, J. (1996). Habilidades sociales y salud mental. *Un enfoque comunitario. Última Década*, (4), 1-21. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19500413.pdf>
- Sánchez, C., y Calle, X. (2019). Estrategias innovadoras en la planificación curricular, un reto de la educación contemporánea. *Revista de Ciencias Humanísticas y*

*Sociales* (ReHuSo), 4(3), 43-54.  
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rehuso/v4n3/2550-6587-rehuso-4-03-00043.pdf>

Sánchez, D., y Alegría, M. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *Tepexi Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 7(14), 20-25.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/5671/7286>

Santos del Real, A. (2012). Evaluación docente. *Educación química*, 23(2), 200-204.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2012000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2012000200005&lng=es&tlng=es).

Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana de Salud Pública*, 33(3), 1-11.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf>

Sarmiento, N. (2019). *Inteligencia Emocional en Docentes de Educación Inicial de Instituciones Educativas Públicas De Maynas – Loreto* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola.] Repositorio Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b12868a-c1c1-4cfd-abd3-5faff4738776/content>

Soria, Ll., Chávez, W., y Ortega, Arnulfo. (2020). Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación. *Praxis & Saber*, 11(27), 02-13. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592020000300303&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2216-01592020000300303&script=sci_arttext)

Suira, M. (2021). La inteligencia emocional y su relación con el estrés docente. *Revista científica Guacamaya*, 6(1), 83-95.  
<https://uptv.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2421/2218>

Tafur, R., Soriano, R., y Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164.  
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/570967307011.pdf>

- Tintaya, P. (2019). Psicología y Personalidad. *Revista de Investigación Psicológica*, (21), 115134. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n21/n21\\_a09.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n21/n21_a09.pdf)
- Toledo, C., y Bonhomme, A. (2019). Educación y emociones: coordinadas para una teoría vygotskiana de los afectos. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-7. <https://www.scielo.br/j/pee/a/HNVxSVbfsMjDRqsZW3j55LR/?lang=es&format=pdf>
- Urdiales (2022) Facebook como herramienta de Expresión de la Personalidad. [Tesis de psicología clínica, Universidad del Azuay] Repositorio Institucional de la Universidad del Azuay. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11602/1/17132.pdf>
- Valarezo, E. (2022). El desarrollo de la inteligencia emocional como factor determinante para la construcción de relaciones psico afectivas saludables en niños de 9 a 11 años. [Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana] Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22058/1/TTQ648.pdf>
- Valenzuela, B., Álvarez, M., Y Salgado, E. (2021). Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores/as de la provincia de Concepción, Chile. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(44), 29-42. <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v20n44/0718-5162-rexe-20-44-29.pdf>
- Villaverde, E., Fernández, M., Toja, M., y González, V. (2021). Revisión de la literatura sobre las características que definen a un buen docente de Educación Física: consideraciones desde la formación del profesorado. *Retos*, 41, 471-479. <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/27735/Revisi%c3%b3n%20Literatura%20Buen%20Docente%20EF.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Vizoso, C. (2022). Inteligencia emocional y compromiso aboral en el profesorado: revisión de la literatura. *Profesorado Revista de curriculum y formación del profesorado*, 26(3), 395-414. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/80184/21451Texto%20del%20art%20c3%adculo-96614-2-10-20221206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano, L. (2020). Desempeño profesional del docente de Educación Inicial [Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi] Repositorio digital Universidad Técnica de Cotopaxi.  
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/5993/1/MUTC-000657.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Formatos de los instrumentos de investigación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA D EDUCACIÓN INICIAL

#### Test de Inteligencia Emocional dirigido a docentes

Estimados docentes, el presente test de inteligencia emocional tiene como objetivo recoger información sobre el tema: “Inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria 2023”, por tanto, solicitamos de la manera más atenta se respondan los ítems con honestidad.

**Nombre del docente:** .....

**Institución:** .....

**Curso y paralelo:** .....

**Fecha:** .....

1	2	3
Nunca	Casi siempre	Siempre

N	Inteligencia Emocional	ESCALA		
		1	2	3
1	Tengo autoconciencia, comprendo mis pensamientos, emociones y acciones.			
2	Poseo la capacidad de auto motivarme para adquirir conocimientos, dedicarme al estudio y alcanzar objetivos.			
3	Mantengo mi estado de ánimo firme ante las adversidades hasta que las cosas vayan mejor.			
4	Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas enfrentadas.			
5	Conozco las cosas que me ponen alegre y qué cosas me ponen triste.			
6	Reconozco qué es más importante en cada momento.			
7	Me felicito a mí mismo cuando hago las cosas bien.			

8	Cuando los demás me provocan intencionadamente, soy capaz de abstenerme de reaccionar.			
9	Me enfoco en el lado positivo de las cosas, tengo una actitud optimista.			
10	Gestiono mis pensamientos, me concentro en lo que realmente me interesa.			
11	Cuando me piden que realice o diga algo que considero inaceptable, me rehúso a hacerlo.			
12	Si alguien me critica injustamente me defiendo adecuadamente con el diálogo.			
13	Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me agobian.			
14	Tengo la capacidad de percibir lo que expresan, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares).			
15	Aprecio las cosas buenas que hago.			
16	Hay cosas que no me gusta hacer, pero sé que hay que hacerlas y las hago.			
17	Comprendo los sentimientos de los demás.			
18	Mantengo comunicación adecuada con las personas que me rodean.			
19	Aprendo de los errores que cometo.			
20	Cuando alguien se muestra muy nervioso/a o exaltado/a le calmo y la tranquilizo.			
21	Domino adecuadamente mis miedos y temores.			
22	Conozco qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado/a, altruista, angustiado/a.			
23	Soy capaz de controlar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo.			
24	Me considero una persona equilibrada emocionalmente.			
25	Identifico las emociones que expresan las personas de mi alrededor.			



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA D EDUCACIÓN INICIAL**

**Cuestionario de autoevaluación dirigida a docentes**

Estimados docentes, el presente cuestionario de autoevaluación tiene como finalidad recoger información sobre el tema: Inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria 2023. Para lo cual le solicitamos de la manera más atenta responda con honestidad.

**Nombre del docente:** .....

**Institución:** .....

**Curso y paralelo:** .....

**Fecha:** .....

<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Siempre</b>

N	Desempeño docente	ESCALA		
		1	2	3
<b>1</b>	Planifico y ejecuto actividades lúdicas que se relacionen con las necesidades e interés de los niños.			
<b>2</b>	Promuevo un ambiente ameno que garantice las relaciones interpersonales entre los agentes del proceso enseñanza - aprendizaje.			
<b>3</b>	Implemento y diseño diversas estrategias pedagógicas que ayuden a mejorar la calidad educativa.			
<b>4</b>	Utilizo la evaluación cualitativa de manera continua como instrumento para alcanzar la calidad educativa.			
<b>5</b>	Selecciono contenidos de enseñanza relacionados a la edad de los niños.			
<b>6</b>	Actúo de acuerdo a las normas, obligaciones y políticas nacionales, zonales, distritales, circuitales e institucionales			
<b>7</b>	Demuestro conocimiento y comprensión de las teorías que involucran el desarrollo de los niños.			
<b>8</b>	Cumplo eficazmente con mis responsabilidades, horarios y jornada laboral.			
<b>9</b>	Guío mis prácticas laborales a través de principios éticos del docente (respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad).			
<b>10</b>	Fomento una participación cooperativa familia-docente para la			

	educación de sus hijos.			
<b>11</b>	Participo constantemente en seminarios, talleres, investigaciones, estudios, proyectos etc., que consoliden mi formación profesional.			
<b>12</b>	Mantengo una actitud positiva ante los múltiples avances tecnológicos y pedagógicos que se van suscitando en el mundo actual.			
<b>13</b>	Utilizo herramientas tecnológicas (celular, parlante, computadora, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de mi clase.			
<b>14</b>	Uso metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, basado en el juego, etc.)			



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

**Guía de observación dirigida a docentes**

La presente guía de observación tiene como finalidad corroborar la información obtenida en el cuestionario de autoevaluación sobre el tema: Inteligencia emocional y el desempeño docente de Educación Inicial y Preparatoria 2023.

**Nombre del docente:** .....

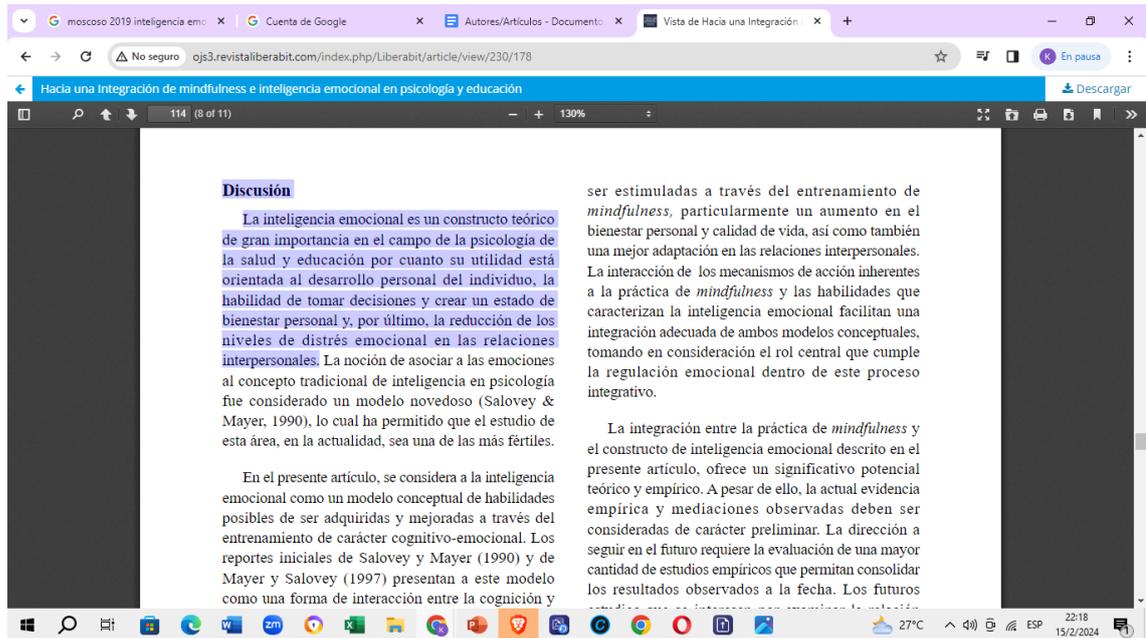
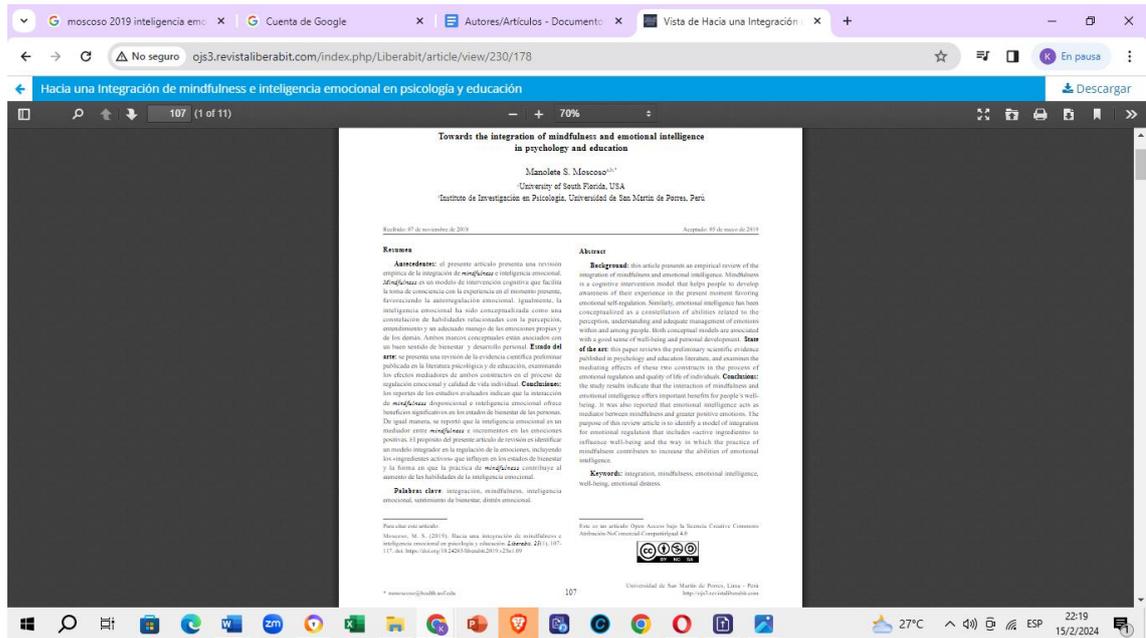
**Institución:** .....

**Curso y paralelo:** .....

**Fecha:** .....

N	Desempeño docente	ESCALA	
		SI	NO
1	Planifica y ejecuta actividades lúdicas que se relacionen con las necesidades e interés de los niños.		
2	Promueve un ambiente ameno que garantice las relaciones interpersonales entre los agentes del proceso enseñanza - aprendizaje.		
3	Implementa y diseña diversas estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar la calidad del servicio educativo.		
4	Utiliza la evaluación cualitativa de manera continua como instrumento para alcanzar la calidad educativa.		
5	Selecciona contenidos de enseñanza relacionados a la edad de los niños.		
6	Actúa de acuerdo a las normas, obligaciones y políticas nacionales, regionales e institucionales.		
7	Cumple eficazmente con mis responsabilidades, horarios y jornada laboral.		
8	Guía sus prácticas laborales a través de principios éticos del docente (respeto, diligencia, constancia, puntualidad, justicia y honestidad).		
9	Fomenta una participación cooperativa familia-docente para la educación de sus hijos.		
10	Mantiene una actitud positiva ante los múltiples cambios tecnológicos y pedagógicos que se van suscitando en la sociedad actual.		
11	Utiliza herramientas tecnológicas (celular, parlante, computadora, proyector etc.) para apoyar el desarrollo de su clase.		
12	Usa metodologías activas que permiten a los estudiantes construir sus propios conocimientos (Aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en el juego, etc.)		

## Anexo 2. Capturas de las citas



González K. y Montoya H. Titular: x 0718-5162-rexe-20-44-29.pdf x +

scielo.cl/pdf/rexe/v20n44/0718-5162-rexe-20-44-29.pdf

0718-5162-rexe-20-44-29.pdf 1 / 14 80%

REXE 20(44) (2021), 29-42

Revista de Estudios y Experiencias en Educación  
REXE  
journal homepage: <http://revistas.uccc.cl/index.php/rexe>

Estudio sobre la inteligencia emocional de profesoras/as de la provincia de Concepción, Chile

Bárbara Valenzuela-Zambrano<sup>a</sup>, Marcela Álvarez Fabio<sup>b</sup> y Estrella Salgado Neira<sup>a</sup>  
Universidad de Concepción, Concepción, Chile.

Recibido: 31 de mayo 2020 - Revisado: 20 de octubre 2020 - Aceptado: 07 de mayo 2021

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue evaluar los niveles o grados de expresión de diferentes dimensiones de la Inteligencia Emocional (IE) percibida de docentes de la Provincia de Concepción, Chile. Este estudio descriptivo de corte cuantitativo contó con la participación voluntaria de 110 profesoras/as (83 mujeres y 27 hombres) de Educación Básica y Media de distintas especialidades, contextos laborales y años de servicio. El instrumento utilizado para recopilar información fue el cuestionario Trait Meta-Mood Scale TMMS-24, que evalúa tres dimensiones de la IE: Atención, Claridad y Reparación Emocional. Entre los principales resultados se destaca el bajo nivel de IE auto percibida que presentan los/as profesoras/as en las tres dimensiones. También se observan diferencias significativas en el profesorado en lo que respecta a los años de ejercicio docente, encontrándose un mejor desempeño emocional en profesoras/as con más años de experiencia laboral, respecto a los/as profesoras/as novices.

Palabras clave: Emociones; inteligencia emocional; competencias emocionales; docentes.

24°C Parc. nublado 22:48 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titular: x 0718-5162-rexe-20-44-29.pdf x +

scielo.cl/pdf/rexe/v20n44/0718-5162-rexe-20-44-29.pdf

0718-5162-rexe-20-44-29.pdf 11 / 14 125%

B. Valenzuela-Zambrano, M. Álvarez y E. Salgado REXE 20(44) (2021), 29-42

#### 4. Discusión

El principal hallazgo del estudio es la baja percepción de Inteligencia Emocional que señala el profesorado de la Provincia de Concepción. Lo cual preocupa, pues en otra investigación esto se ha asociado a mayor estrés laboral (Augusto et al., 2011).

El que las puntuaciones más bajas se hayan dado en la dimensión Atención Emocional, refuerza lo planteado por Zúñiga (2019), respecto a que los/as profesoras/as chilenos/as no son conscientes de la importancia que sus propias emociones tienen, ni la relación de estas con su ejercicio docente. Es decir, no estar pendiente de sus propias emociones no es una prioridad para ellos/as, mientras ejercen su labor, perdiéndose la oportunidad de utilizar estas herramientas socioemocionales, para mejorar no solo su propio bienestar y rendimiento laboral (Augusto et al., 2011; Pincay et al., 2018), sino que también el de sus educandos (Pekrun y Linnenbrink-García, 2014; Fried et al., 2015; Rodríguez-Corrales et al., 2017).

En relación con los años de ejercicio docente, se encontraron niveles de IE (en todas sus dimensiones) significativamente mejores en docentes con más años de ejercicio laboral. Resultados que concuerdan en parte con los hallazgos de otro estudio chileno, realizado con profesoras/as de la Comuna de Florida, en donde también presentaron los/as profesoras/as con mayor ejercicio docente, mejores puntuaciones en IE, por lo que se comprueba que es una variable que debe tenerse en cuenta al momento de evaluar IE en el profesorado.

Dichos resultados podrían atribuirse en el caso de Chile, a una falta de preparación de los/as profesoras/as en formación inicial respecto al tema de educación emocional, tal como lo expresa Casassus (2015), hay elementos socioemocionales faltantes en la formación del profesorado. A este argumento teórico, se le suma evidencia empírica, relacionada con la significativa variabilidad de los planes de formación emocional inicial de docentes, presentes en las universidades chilenas (Bächler et al., 2020).

En el caso de docentes con más años de ejercicio, estos perciben mejores niveles en las

24°C Parc. nublado 22:50 25/9/2023

moscoso 2019 inteligencia em... | Cuenta de Google | Autores/Artículos - Document... | De Pierola\_VPE-SD.pdf

repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64801/De%20Pierola\_VPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Pierola\_VPE-SD.pdf 1 / 97 63%

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Inteligencia Emocional en Docentes de Educación Inicial en tres Centros Educativos de Lima, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:  
De Pierola Valderrama, Patricia Elizabeth (ORCID: 0000-0002-2770-6527)

ASESOR:  
Mgtr. Perez Perez, Miguel Angel (ORCID: 0000-0002-7333-9879)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA  
LIMA - PERÚ  
2020

27°C 22:35 15/2/2024

moscoso 2019 inteligencia em... | Cuenta de Google | Autores/Artículos - Document... | De Pierola\_VPE-SD.pdf

repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64801/De%20Pierola\_VPE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Pierola\_VPE-SD.pdf 8 / 97 75%

RESUMEN

La presente investigación *Inteligencia Emocional en Docentes de Educación Inicial en tres Centros Educativos de Lima, 2020*, nació del interés personal por conocer las diferencias respecto a la Inteligencia Emocional de las Docentes de Educación Inicial el cual es fundamental en el ámbito pedagógico, identificar qué dimensiones (intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo de la tensión y el ánimo en general) de la Inteligencia Emocional se encuentran más o menos desarrolladas y plantear propuestas para la formación docente. El tipo de investigación es básica, el diseño abordado es descriptivo, no experimental. La población objetivo consta de 42 docentes de educación inicial de tres Instituciones Educativas de Lima. El instrumento aplicado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Baron (1997). Los resultados evidencian el valor de la chi cuadrado, calculada en 1,426, no es estadísticamente significativo al nivel de  $p < 0,05$ . Este resultado indica que no existen diferencias significativas respecto a la inteligencia emocional entre las docentes de educación inicial de tres centros educativos de la UGEL 05.

Palabras clave: *Inteligencia Emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión.*

27°C 22:37 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x De Pierola\_VPE-SD.pdf x content x +

repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b12868a-c1c1-4cfd-abd3-5faf4738776/content

content 1 / 96 67%



UNIVERSIDAD  
SAN IGNACIO  
DE LOYOLA

ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE MAYNAS – LORETO**

Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con Mención en  
Psicopedagogía

NANCY ANTONIA SARMIENTO PERALTA

Asesora:  
Elisa Beatriz Yanac Reynoso

Lima – Perú  
2019

27°C 22:40 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x De Pierola\_VPE-SD.pdf x content x +

repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b12868a-c1c1-4cfd-abd3-5faf4738776/content

content 9 / 96 75%

Resumen

La presente investigación *Inteligencia Emocional en docentes de educación inicial de instituciones educativas de Maynas – Loreto* nace del interés personal por conocer el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional de las docentes de educación inicial a la cual no se le ha brindado la atención a pesar de ser fundamental para asegurar las estructuras emocionales de los niños que atiende. La investigación pretende conocer el nivel de IE de las docentes de educación inicial de Maynas, identificar qué dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general) de la IE se encuentran más o menos desarrolladas y proponer sugerencias para la formación docente. El tipo de investigación es básica, el diseño abordado es descriptivo, no experimental. La población de estudio es de 102 docentes de educación inicial de 33 Instituciones Educativas de la UGEL Maynas, Región Loreto. Mediante un muestreo probabilístico quedó constituida la muestra por 81 docentes. El instrumento aplicado fue el Inventario de Cociente Emocional desarrollado por Bar-On (1997). Los resultados evidencian que, el 43,2% de las docentes de educación inicial presentan bajo nivel de inteligencia emocional y el 54,3% de docentes presentan un nivel promedio; esto implica que casi la mitad de las docentes presentan déficits en las habilidades para adaptarse y enfrentar las demandas y presiones del medio. En un análisis por dimensión se encuentra que en los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de tensión y el estado de ánimo en general, una predominancia de niveles bajos y en segunda instancia niveles promedio.

Palabras clave: Inteligencia emocional, intra personal, inter personal, adaptabilidad, manio de

27°C 22:41 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x TESIS - PADILLA GARABITO.pdf x +

repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63947/TESIS%20-%20PADILLA%20GARABITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TESIS - PADILLA GARABITO.pdf 1 / 90 67%

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL



Desempeño docente en tiempos de COVID en instituciones educativas de inicial-Tumbes, 2022

TESIS  
Para optar el título de licenciada en educación inicial

AUTORA:  
Br. Kathia Lucenny Padilla Garabito

27°C 22:43 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x TESIS - PADILLA GARABITO.pdf x +

repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63947/TESIS%20-%20PADILLA%20GARABITO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

TESIS - PADILLA GARABITO.pdf 17 / 90 80%

RESUMEN

El presente estudio denominado: Desempeño docente en tiempos de COVID en instituciones educativas de inicial-Tumbes, 2022, tuvo como objetivo comparar el nivel de desempeño docente en tiempos de COVID-19, en tres instituciones educativas del nivel inicial, cuyo enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo comparativo, diseño no experimental, de corte transversal. Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos, una ficha de análisis documental y una ficha de observación, cada una de ellas constó de quince (15) ítems en escala de Likert. Asimismo, la población estuvo conformada por treinta (30) docentes, por ende, se le denominó muestra censal. Los datos obtenidos fueron procesados inicialmente en el programa Excel y, para el análisis se utilizó el programa SPSS V.22. También se emplearon los métodos estadísticos: Kruskal-Wallis, F de Anova y U de Mann-Whitney. Los resultados evidenciaron que sí existen diferencias en el nivel de desempeño docente en las instituciones educativas de inicial-Tumbes, 2022, mediante el tamaño de efecto del estadístico no paramétrico U de Mann-Whitney con un significativo de  $p > .05$  a partir de una comparación por pares. Finalmente, se concluyó que, través de los promedios, la mayoría de educadoras de las tres (03) instituciones educativas se encuentran en un nivel regular de desempeño docente así como en las dimensiones planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Desempeño docente, planificación, ejecución y evaluación.

27°C 22:44 15/2/2024

Autores/Artículos - Documento x Repositorio de la Universidad d x T-ESPE-044436.pdf x +

repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/24208/1/T-ESPE-044436.pdf

T-ESPE-044436.pdf 1 / 112 67%



**Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral de los Docentes de Instituciones Educativas de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz**

Gambos Parra, Lourdes Cecilia

Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio

Carrera de Ingeniería Comercial

Trabajo de titulación, previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial

Ing. Bueno Arévalo, Edgar René

03 de marzo de 2021

27°C 22:46 15/2/2024

Autores/Artículos - Documento x Repositorio de la Universidad d x T-ESPE-044436.pdf x +

repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/24208/1/T-ESPE-044436.pdf

T-ESPE-044436.pdf 15 / 112 80%

**Resumen**

Esta investigación tiene como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional sobre el desarrollo del desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas del cantón Santa Cruz, a través de la aplicación de una encuesta a los 188 docentes de nivel primaria y secundaria con experiencia laboral superior a 2 años y que se encuentran desempeñando docencia educativa. Se utilizó un enfoque mixto para el análisis del presente estudio, método cualitativo por medio de la observación y cuantitativo para la recolección de datos y así poder probar la hipótesis planteada; las fuentes de información utilizadas fueron primarias en la que se realizó la encuesta y en las secundarias se utilizó información bibliográfica, la investigación por el control de las variables es no experimental transversal, la presente investigación será de alcance correlacional, las encuestas se aplicaron a los docentes de las instituciones educativas a través de un muestreo estratificado, mismo que estableció el número de encuestados, para los resultados se utilizó la estadística descriptiva e inferencial mediante la utilización del software IBM SPSS, donde se demostró la incidencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de los docentes.

Concluida la relación entre las variables, como propuesta de mejora se optó por la elaboración de una guía de estrategias para el manejo de la inteligencia emocional, lo cual ayudará a los docentes desarrollar una mejor inteligencia emocional y renovar el desempeño laboral.

**PALABRAS CLAVES:**

27°C 22:46 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x MUTC-000657.pdf

repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/5993/1/MUTC-000657.pdf

MUTC-000657.pdf 1 / 104 67%



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
DIRECCIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INICIAL  
MODALIDAD: PROYECTO FORMATIVO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

**Título:**  
Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial  
Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Educación Inicial

**Autor:**  
Zambrano Zambrano Lorena Mariol  
**Tutor:**  
Mendoza Pérez Melquiades Ph.D.

LATACUNGA—ECUADOR  
2020

27°C 22:48 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x MUTC-000657.pdf

repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/5993/1/MUTC-000657.pdf

MUTC-000657.pdf 10 / 104 67%

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**  
DIRECCIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INICIAL

**Título: DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN INICIAL.**

**Autor:** Zambrano Zambrano Lorena Mariol  
**Tutor:** Melquiades Mendoza Pérez Ph.D.

**RESUMEN**

La Educación Inicial se considera un proceso integral, lo cual exige actualizarse un nuevo paradigma que implica el buen desempeño de los profesionales que ejercen la docencia, esta problemática ha permitido el desarrollo del presente proyecto de investigación, para lo cual se planteó como objetivo general, mejorar el desempeño de los docentes de Educación Inicial a través de un modelo de actuación; se consideró la metodología del enfoque mixto y la aplicación de métodos técnicos (inductivo-deductivo, análisis sintético y modelación); métodos empíricos y técnicos (encuestas, cuestionario y criterio de usuarios); y métodos estadísticos (estadística descriptiva, moda y media). Además de efectuar un estudio de campo se consideró 6 directivos y 10 educadoras de Pajiti, 47 educadoras postulantes en maestría de Educación Inicial, obteniendo como resultado un modelo de desempeño profesional para los docentes en Educación Inicial el cual fue validado mediante criterio de usuarios y un taller de socialización; lo cual permitió determinar que el modelo es una guía para mejorar el desempeño de los docentes de la Educación Inicial en diferentes contextos siendo aplicable en todo el Ecuador.

**Palabras clave:**  
Desempeño profesional, Educación Inicial, educador, modelo de desempeño.

27°C 22:48 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x MUTC-000811.pdf x +

repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7354/1/MUTC-000811.pdf

MUTC-000811.pdf 1 / 167 80%



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRIA EN EDUCACIÓN INICIAL**  
**MODALIDAD: METODOLOGÍA Y TECNOLOGÍA AVANZADA**

**Título:**

Desempeño docente en Educación Inicial del circuito "Distrito de Latacunga".

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de magister en Educación Inicial

**Autor**  
Herrera Garzón Verónica Alexandra Lic.

**Tutor**  
Deñaz Gallardo Yolanda Paola Mg.C.

**LATACUNGA –ECUADOR**

2019-2021

27°C 22:50 15/2/2024

Autores/Artículos - Document: x MUTC-000811.pdf x +

repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7354/1/MUTC-000811.pdf

MUTC-000811.pdf 9 / 167 80%

**Tutor: Deñaz Gallardo Yolanda Paola Mg. C.**

**RESUMEN**

En la actualidad se evidencia que el desempeño docente aún mantiene un déficit en su perfeccionamiento profesional, por lo que está incidiendo en el desarrollo de los niños en el ámbito de educación inicial, sabiendo que los docentes comienzan su formación profesional en diversas universidades que van formando profesionales para que se desenvuelvan de una manera óptima en el espacio competitivo, en este caso hablamos de las maestrías del Circuito de Educación de Latacunga, puesto que existen varias plazas de trabajo ocupadas por docentes que no son netamente preparados para esta área, por lo que al impartir sus conocimientos no serán significativos si llegan de la misma manera hacia los niños, sino más bien si futuro tendrán falencias en su aprendizaje para esto se creó los talleres de perfeccionamiento profesional utilizando herramientas tecnológicas de fácil manejo y que a su vez brindan varios beneficios y opciones de creación autónoma. Los beneficiarios en el trabajo de investigación directos serán los docentes que utilizarán estos programas por ende, los beneficiarios indirectos en este proceso son los niños y finalmente los padres de familia. Por consiguiente, se identificó que la mayoría de docentes desconocen sobre las herramientas tecnológicas planteadas en los talleres que se impartieron y que en estos tiempos de pandemia al nivel mundial se verán de mucho para llegar de una manera distinta a los infantes, sin duda después de la aplicación lograron generar conocimientos que les sea de utilidad para su perfil profesional y puedan poner en práctica con sus estudiantes, además de que van actualizando sus conocimientos. Con la adquisición de este nuevo aprendizaje para los docentes en cuanto a la utilización y aplicación de estas herramientas aprendidas causó un impacto positivo que beneficiará sus actividades laborales y mejorará su desempeño docente.

**PALABRAS CLAVE:** desempeño docente, conocimiento, herramientas tecnológicas, docentes, educación inicial.

27°C 22:50 15/2/2024

Autores/Artículos - Document... x Inteligencia emocional y burno... x +

redalyc.org/journal/4676/467662252004/467662252004.pdf

Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de A... 1 / 14 100%

**APUNTES UNIVERSITARIOS**

Apuntes Universitarios. Revista de Investigación  
ISSN: 2225-7136  
ISSN: 2304-0335  
apuntesuniversitarios@upeu.edu.pe  
Universidad Peruana Unión  
Perú

## Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho

Abarca Gálvez, Camila; Ramírez Gutiérrez, Lucía; Caycho-Rodríguez, Tomás  
Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho  
Apuntes Universitarios. Revista de Investigación, vol. 9, núm. 2, 2019  
Universidad Peruana Unión, Perú  
Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467662252004>

27°C 22:58 15/2/2024

Autores/Artículos - Document... x Inteligencia emocional y burno... x +

apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/438/497

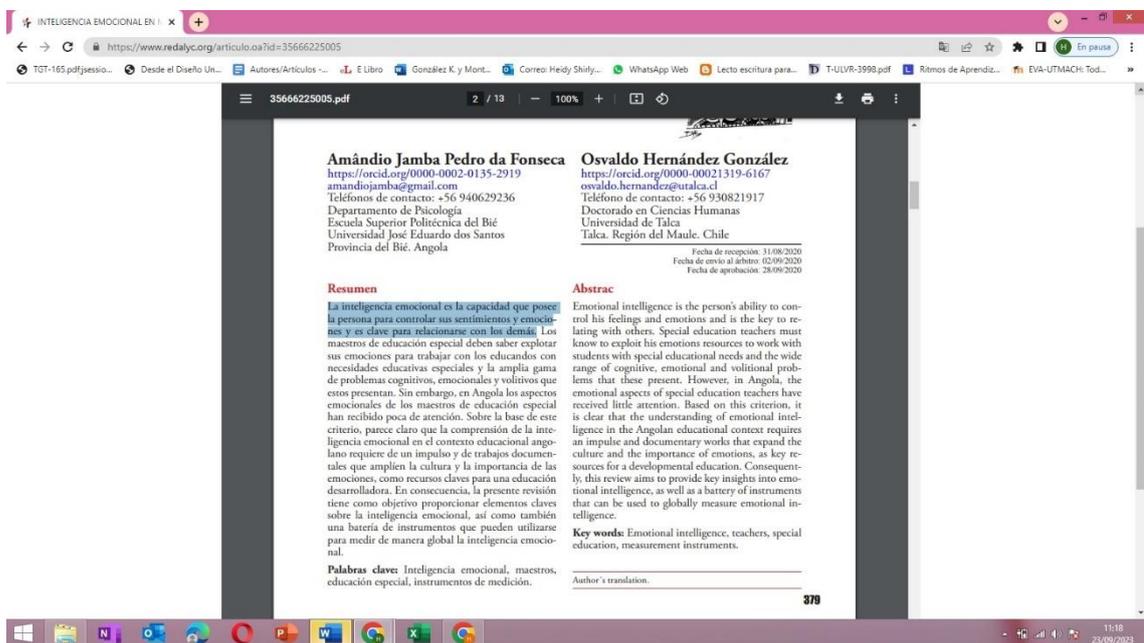
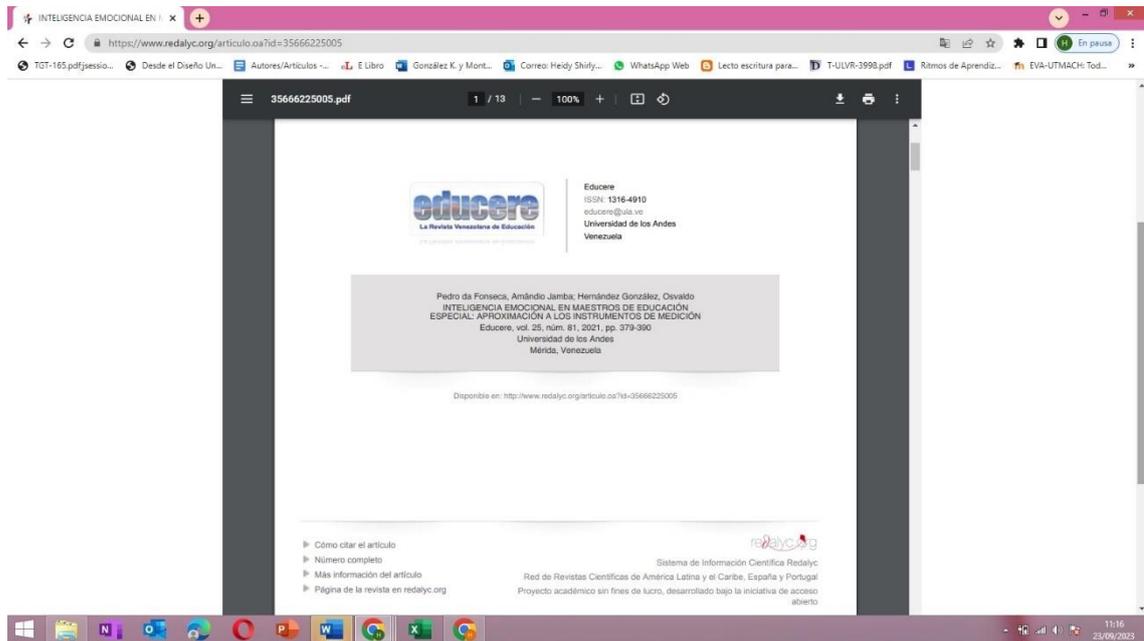
Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho Descargar

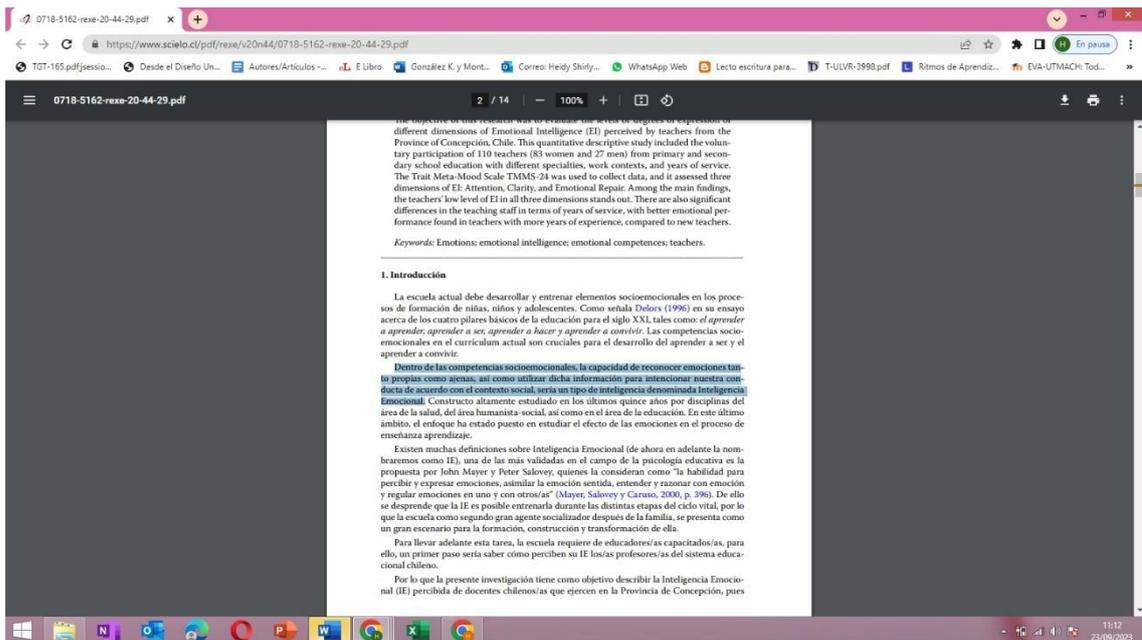
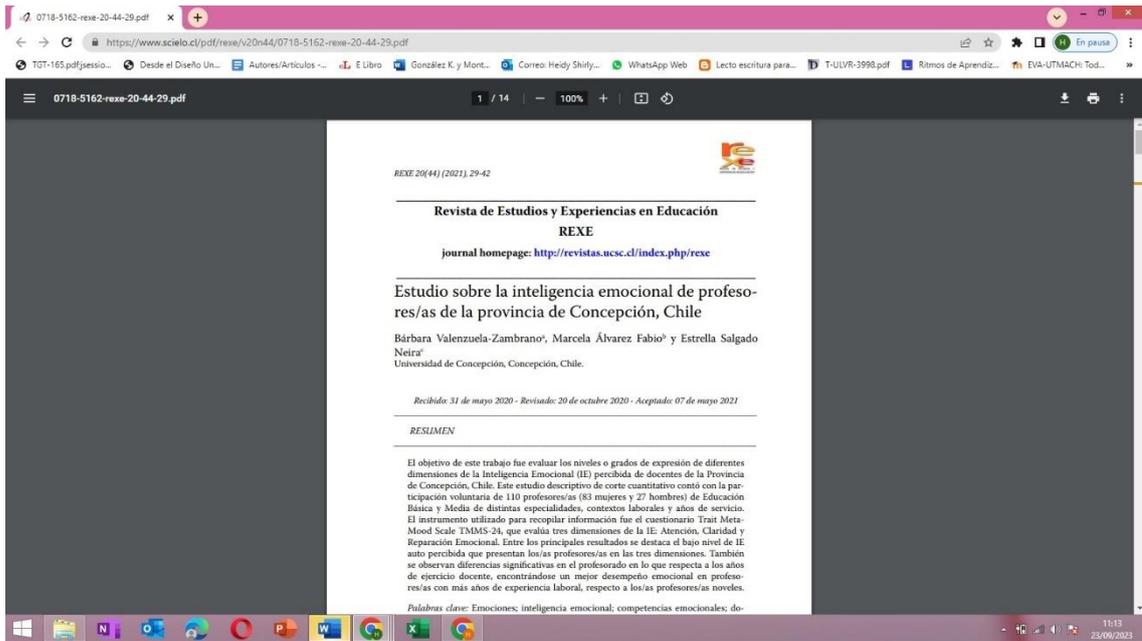
4 of 16 Automatic Zoom

o cognitivos del maestro al momento de su desempeño, donde uno de los más importantes es la inteligencia emocional (Serrano, Pocinho, & Aragón, 2018). Cabe señalar que Aguado (2016), menciona que las docentes necesitan un manejo adecuado de sus propias emociones y sentimientos para desarrollar una óptima labor; lo que les permite manejar el estrés laboral y evitar la aparición del burnout. Es así que, Herrero (2017) detalla que otro de los aspectos que beneficia a los profesionales es el desarrollo de sus habilidades sociales para potenciar sus labores cotidianas.

En relación con lo mencionado anteriormente, los docentes requieren un adecuado desarrollo de habilidades psicológicas que les permita manejar su labor. En este sentido, la inteligencia emocional posee una función preventiva en las docentes al brindar estrategias de afrontamiento para manejar el estrés laboral (Serrano et al., 2018). Tradicionalmente, la inteligencia emocional se define como la capacidad de percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, conformada por habilidades únicas que implican el procesamiento de información afectiva y que a su vez integra rasgos de personalidad para poder desenvolverse en cualquier entorno de manera adecuada (Barcelar & Martín, 2019; Davies, Stankov, & Roberts, 1998; Mayer & Salovey, 1997; Merino, et al., 2016; Usán & Salavera, 2019). Un docente emocionalmente inteligente es capaz de identificar, comprender y regular las emociones (Ilaja & Reyes, 2016). Además, aquellos que posean altos índices de inteligencia emocional podrán afrontar los inconvenientes que se susciten

27°C 23:10 15/2/2024





1990-8644-rc-15-69-399.pdf

1 / 6 100%

Fecha de presentación: febrero, 2019, Fecha de Aceptación: mayo, 2019, Fecha de publicación: julio, 2019

# 54

## LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES. INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MEDIATION OF SCHOOL CONFLICT. INCIDENCE IN THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE

María Luisa Merchán Gavilán<sup>1</sup>  
E-mail: maria.merchanga@ug.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6724-2539>  
Rosario Cadenaa Alvarado<sup>1</sup>  
E-mail: rosario.cadenaa@ug.edu.ec  
Carlos Napa Yance<sup>1</sup>  
E-mail: carlos.napa@ug.edu.ec  
<sup>1</sup> Universidad de Guayaquil, Ecuador.

**Cita sugerida (APA, sexta edición)**  
Merchán Gavilán, M. L., Cadenaa Alvarado, R., & Napa Yance, C. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Revista Corrado*, 15(69), 399-404. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

**RESUMEN**  
En el artículo se analiza la importancia del papel del docente en la mediación y solución de conflictos en sus estudiantes, lo cual incide favorablemente en el desarrollo de la inteligencia emocional. La población investigada fue de docentes y estudiantes de las Unidades Educativas del cantón Baba, provincia Los Ríos, Ecuador. Luego de aplicarse un test de test de inteligencia emocional y otro de mediación de conflicto, se pudo determinar que el docente tiene una influencia positiva en el desarrollo de la inteligencia emocional, la autorreflexión y autorregulación de los estudiantes cuando solucionó de forma adecuada los conflictos.

**ABSTRACT**  
The article analyzes the importance of the role of the teacher in the mediation and solution of conflicts in their students, which favorably affects the development of emotional intelligence. The researched population was of teachers and students of the Educational Units of the Baba canton, Los Ríos province, Ecuador. After applying a test of emotional intelligence test and another of conflict mediation, it was determined that the teacher has a positive influence on the development of emotional intelligence, self-reflection and self-regulation of students when it adequately solves conflicts.

**Palabras clave:** Teaching mediator conflict resolution, emotional in-

1123  
23/09/2023

1990-8644-rc-15-69-399.pdf

4 / 6 100%

Los conflictos deben ser considerados como oportunidades para el crecimiento personal, puesto que son parte de la vida humana, no se puede concebir una convivencia de todo armónica, ni conflictiva por lo tanto la resolución de los conflictos a través de la negociación exige el análisis del conflicto, la voluntad de alcanzar un acuerdo, y el propósito que se desea lograr. La negociación es el método encaminado a la reconciliación o acuerdo entre las partes, por lo tanto, los docentes, autoridades, padres de familia deben constituirse en mediadores y no sancionadores.

Un buen estilo de mediación necesita creatividad, negociación cooperativa, motivación. El mediador es capaz de conducir el conflicto hacia la serenidad, la armonía, la empatía, autoevaluación de sus comportamientos y actitudes. Durante el proceso se busca reducir la tensión sin perjudicar a nadie. A menudo supone una labor constante de modificación de las percepciones negativas sobre los otros, se abre el espacio para la escucha activa, análisis de los diferentes puntos de vista, autorreflexión, comprensión de los sentimientos y actitudes del otro.

Los principios de la mediación, analizados por Moreno (2010), son:

- Acto cooperativo.
- Orientado hacia el futuro.
- Solución para las partes.
- Exige honestidad y franqueza.
- Proceso voluntario.
- Se preocupa por las necesidades e intereses.
- Intenta Homogeneizar el poder.
- No es amenazante, no es punitivo.
- Es creativo, aporta nuevas ideas.

Según afirma la neurociencia, el cerebro emocional aprende de un modo diferente al cerebro pensante. Las lecciones emocionales que aprendimos en casa y en la escuela durante la niñez modelan los circuitos emocionales. La infancia y la adolescencia constituyen una auténtica oportunidad para asimilar los hábitos emocionales fundamentales que gobernarán el resto de la vida.

grado de dominio de las habilidades de un modo que se refleje en el ámbito laboral. Las competencias emocionales son habilidades aprendidas. Los niños de hoy son víctimas inocentes del progreso económico y tecnológico, pero menos diestros en las habilidades de la inteligencia emocional. "La inteligencia emocional son las capacidades para relacionarse con uno mismo y los demás" (Goleman, 2012).

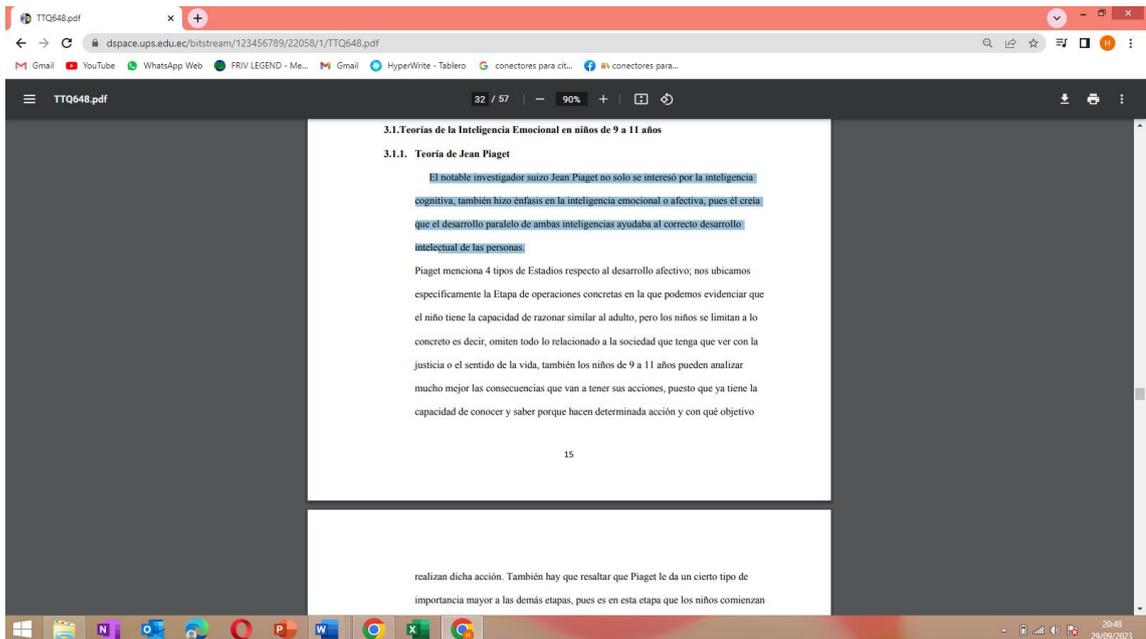
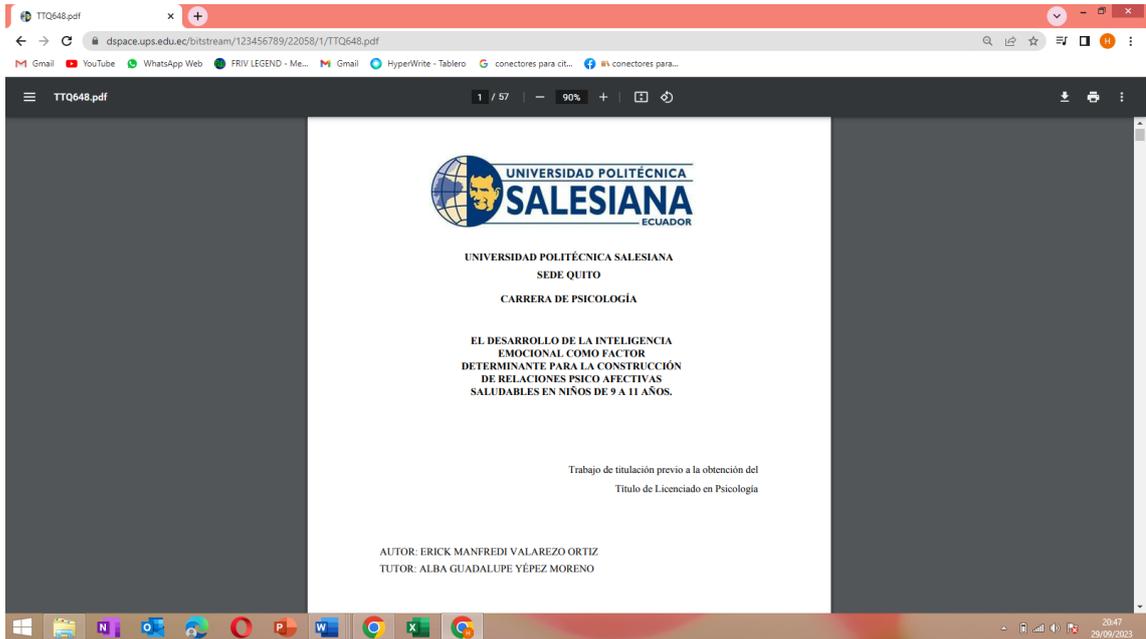
La inteligencia emocional permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal (Goleman, 2012).

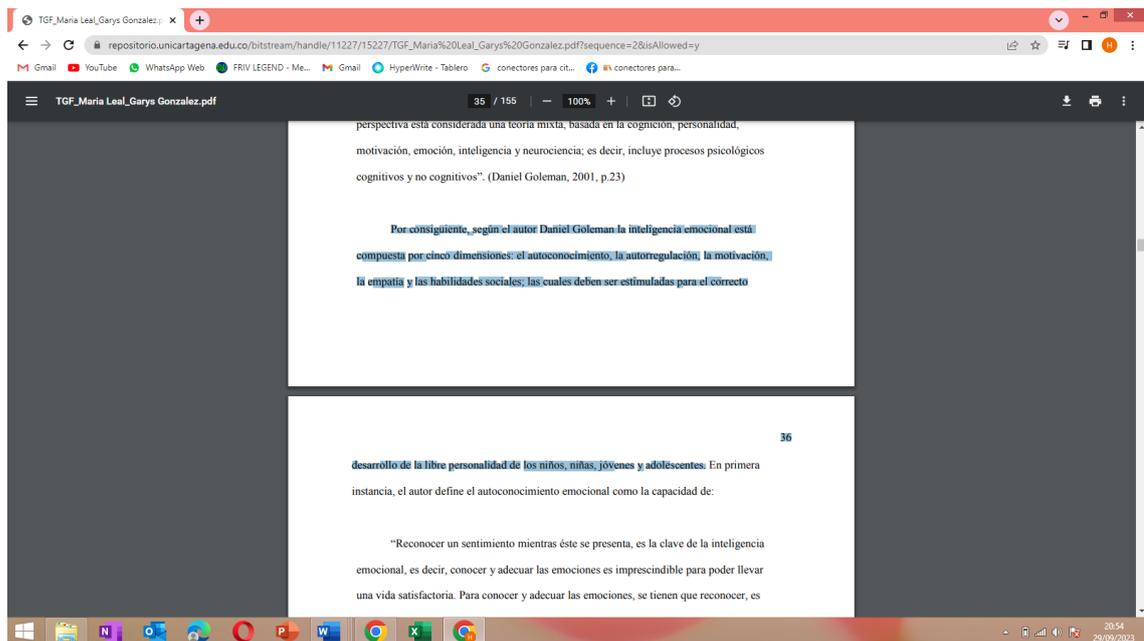
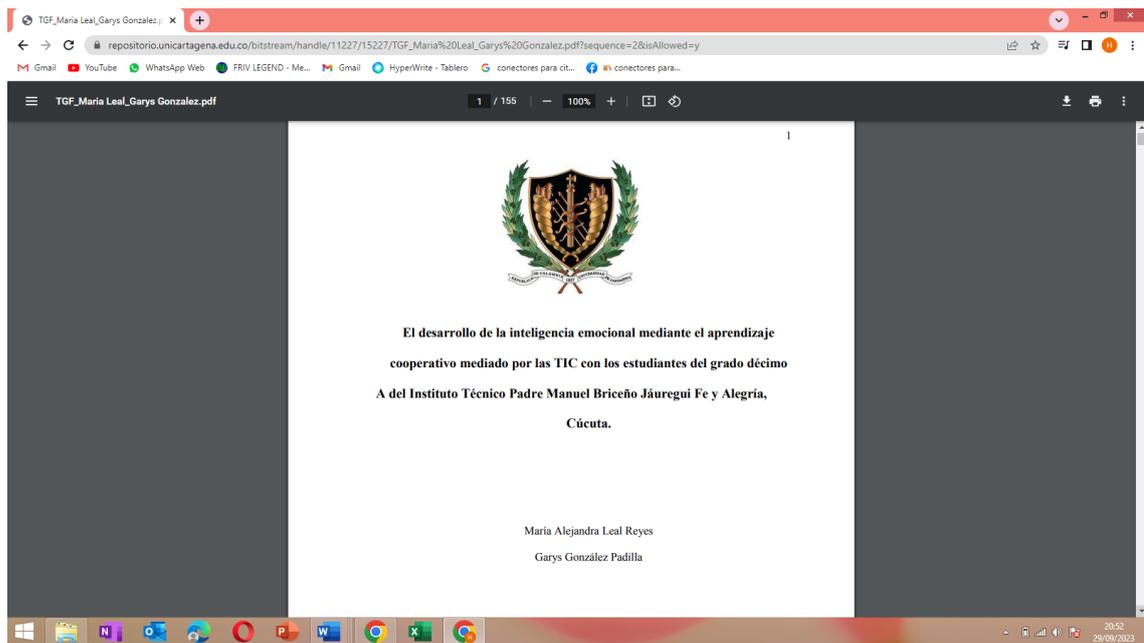
La inteligencia emocional, tal y como lo señala Goleman, es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean. La conciencia emocional es la clave para la comprensión de uno mismo y de los demás. El que no sabe cómo se siente o por qué se siente de esa manera, no será capaz de comunicarse de manera efectiva o de resolver conflictos. Aunque el conocimiento de los propios sentimientos puede sonar simple, muchas personas ignoran ciertas emociones, como la ira, la tristeza y el miedo. Sin embargo, la capacidad para manejar el conflicto depende de estar conectado con estos sentimientos.

La conciencia emocional es un factor clave en la resolución de conflictos porque ayuda a gestionar los sentimientos propios de manera apropiada, sustentando la base del proceso de comunicación necesarios para solucionar desacuerdos. La conciencia emocional le ayuda a entender lo que realmente está molestando a otras personas, a entenderse a uno mismo (incluyendo lo que realmente le preocupa), a mantenerse motivado hasta que se resuelva el conflicto, a comunicarse de forma clara y eficaz y a atraer e influenciar a los otros.

Resolver conflictos con éxito depende, básicamente, de la capacidad de regular el estrés y de la capacidad para controlar las emociones. Aprender a resolver los conflictos de manera saludable aumentará la comprensión del otro, generará confianza y fortalecerá la relación, sea del tipo que sea. Pero para poder llegar a la resolución saludable

1123  
23/09/2023





https://www.scielo.br/j/pee/a/H1... x

← → ↻ https://www.scielo.br/j/pee/a/HNVvSVbfsMjDRqzW3j5SLR/?lang=es&format=pdf

La importancia de L... Test\_de\_Inteligencia... TGT-165.pdf/jessio... Autores/Articulos... Libro González K. y Mont... Correo: Heidy Shirley... WhatsApp Web Lecto escritura para... T-UUVR-3998.pdf Ritmos de Aprendiz...

1 / 7 100% +

http://dx.doi.org/10.1590/2175-353920190193070

## Educación y emociones: coordenadas para una teoría vygotkiana de los afectos

Artículo

Camila Toledo Orbeta<sup>1</sup>; <https://orcid.org/0000-0001-8353-2712>  
Alfonso Bonhomme<sup>2</sup>; <https://orcid.org/0000-0002-9930-6177>

**Resumen**

Actualmente los estudios sobre emociones en educación han ido adquiriendo una importancia cada vez mayor impactando en las prácticas educativas. En función de ello, se realizó una revisión bibliográfica de 25 textos de académicos chilenos publicados entre los años 2002 y 2017 que abordaron la relación entre emociones y educación, con el fin de identificar las concepciones predominantes de emociones en el campo educativo y un libro por su alto impacto en el espacio académico y fuera de éste. Se concluye que predomina una visión de las emociones que se sostiene en el paradigma cognitivista y en los modelos de la inteligencia emocional y del apego. Se mencionan las limitaciones de dichas concepciones y se propone una aproximación a una nueva definición de los afectos para el campo educativo a partir de algunos ejes orientadores construidos desde la teoría vygotkiana.

**Palabras clave:** Emociones; Educación; Vygotky.

*Education and emotions: Coordinates for a Vygotskian theory of affects*

**Abstract**

Studies on emotions in education have increasingly gained importance in recent times, impacting educational practices. In accordance with this, we conducted a literature review of 25 texts by Chilean academics published between 2002 and 2017, addressing the relationship between emotions and education, in order to identify the predominant concepts of emotions in the educational field and a book for its high impact in the academic space and outside it. We can conclude that there is a predominant view of emotions that is sustained by the cognitivist paradigm and models of emotional intelligence and attachment. We mention the limitations of these concepts and propose an approach to a new definition of the emotions for the educational field based on certain guiding axes constructed from Vygotskian theory.

**Keywords:** Emotions; Educación; Vygotsky.

*Educação e emoções: coordenadas para uma teoria vyotskiana dos afetos*

20:56 29/09/2023

https://www.scielo.br/j/pee/a/H1... x

← → ↻ https://www.scielo.br/j/pee/a/HNVvSVbfsMjDRqzW3j5SLR/?lang=es&format=pdf

La importancia de L... Test\_de\_Inteligencia... TGT-165.pdf/jessio... Autores/Articulos... Libro González K. y Mont... Correo: Heidy Shirley... WhatsApp Web Lecto escritura para... T-UUVR-3998.pdf Ritmos de Aprendiz...

6 / 7 100% +

Así, para la teoría vygotkiana es en la interacción con otros donde se produce el aprendizaje y desarrollo.

Considerando lo anterior, cabe preguntarse, a partir de qué coordenadas sería plausible pensar una teoría de las emociones vygotkiana. Esta pregunta fue contestada a medias por el autor en su texto "Teoría de las emociones: estudio histórico-psicológico" (Vygotky, 2004) donde realiza una crítica a la concepción dualista de cuerpo y mente de Descartes. Sin embargo, Vygotky no propone explícitamente la teoría de las emociones, sino que entrega un marco desde el cual pensarlas.

**En función de lo anterior, y de los supuestos que sostienen la teoría vygotkiana, lo que se propone aquí son ejes orientadores desde los cuales se podría construir una teoría de las emociones desde dicha perspectiva. Algunos de los planteamientos que podrían sostener una concepción de las emociones desde la teoría de Vygotky son las siguientes:**

I) Las emociones poseen una dimensión biológica que siempre está en diálogo con su dimensión histórico-cultural. Esto quiere decir que para el autor, si bien existe una base biológica, las emociones son construidas principalmente en cada cultura y momento histórico.

II) Las emociones no son sustancias que se configuran de manera individual sino que son el producto de las relaciones sociales entre seres humanos. De ahí su conexión con la cultura y la historia.

III) Las emociones no se diferencian entre primarias y secundarias; su diferencia estaría dada por el nivel de interrelación con distintos elementos dados por la cultura.

IV) Hay una relación dialéctica entre las emociones y la razón. Los sentimientos se despliegan en la historia con la comprensión que las personas hacen del mundo. De esta manera, no existiría una división entre emoción y razón, como dos componentes que funcionan de manera separada.

En consecuencia, para Vygotky las emociones son fenómenos relacionales que están situados histórica y culturalmente. Esto va en línea con sus planteamientos, toda vez que comprendió a los seres humanos como constituidos por los contextos y prácticas culturales. Así, para comprender cómo se despliegan los afectos en determinados tipos de relación habría que reflexionar sobre el entramado cultural que los fundamentan, por lo que no bastaría solo con observar la relación entre las personas si no que sería necesario comprender cómo se articula la red de significados que

caría una actitud comprensiva de lo que ocurre en la escuela más que prescriptiva sobre cómo se deberían sentir.

De esta manera, se plantea que la teoría vygotkiana tiene el potencial de ofrecer una nueva concepción de las emociones al campo de la educación y brindar otras formas de abordar los afectos en la escuela que se diferencien de las teorías imperantes que han dominado el debate sobre las emociones. Sin embargo, estas coordenadas sobre los afectos en Vygotky deben ser discutidas con otras teorías que permitan actualizar las concepciones vygotkianas y darle un nuevo giro a lo que se ha venido estudiando hasta el momento. En ese sentido urge el desarrollo de esta nueva línea y su aplicación práctica al campo educativo.

### Referencias

Abramowski, A. (2010). *Maneras de querer: los afectos docentes en las relaciones pedagógicas*. Buenos Aires: Paidós.

Agencia de la Calidad de la Educación (2014). *Factores asociados a resultados Sínce e indicadores de desarrollo personal y social*. Recuperado de [http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2016/02/Factores\\_asociados\\_Sinca\\_e\\_Indicadores\\_desarrollo\\_personal\\_social\\_2014.pdf](http://www.agenciaeducacion.cl/wp-content/uploads/2016/02/Factores_asociados_Sinca_e_Indicadores_desarrollo_personal_social_2014.pdf)

Agencia de la Calidad de la Educación. (2018). *SÍMCE*. Recuperado de <http://www.agenciaeducacion.cl/evaluaciones/que-es-el-simce/>

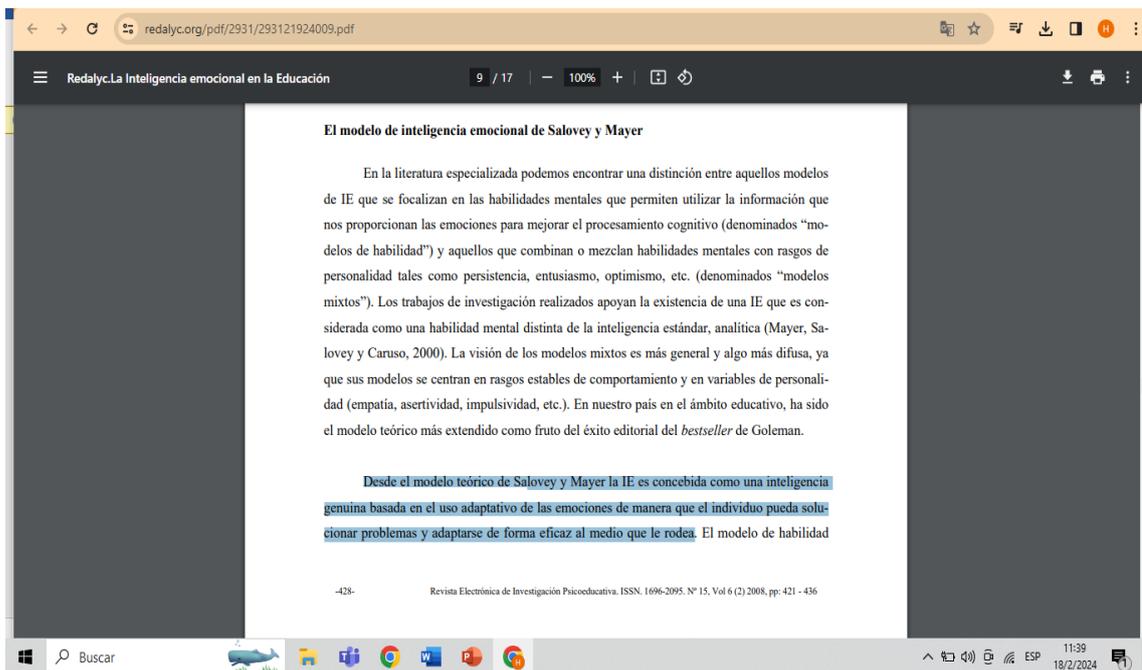
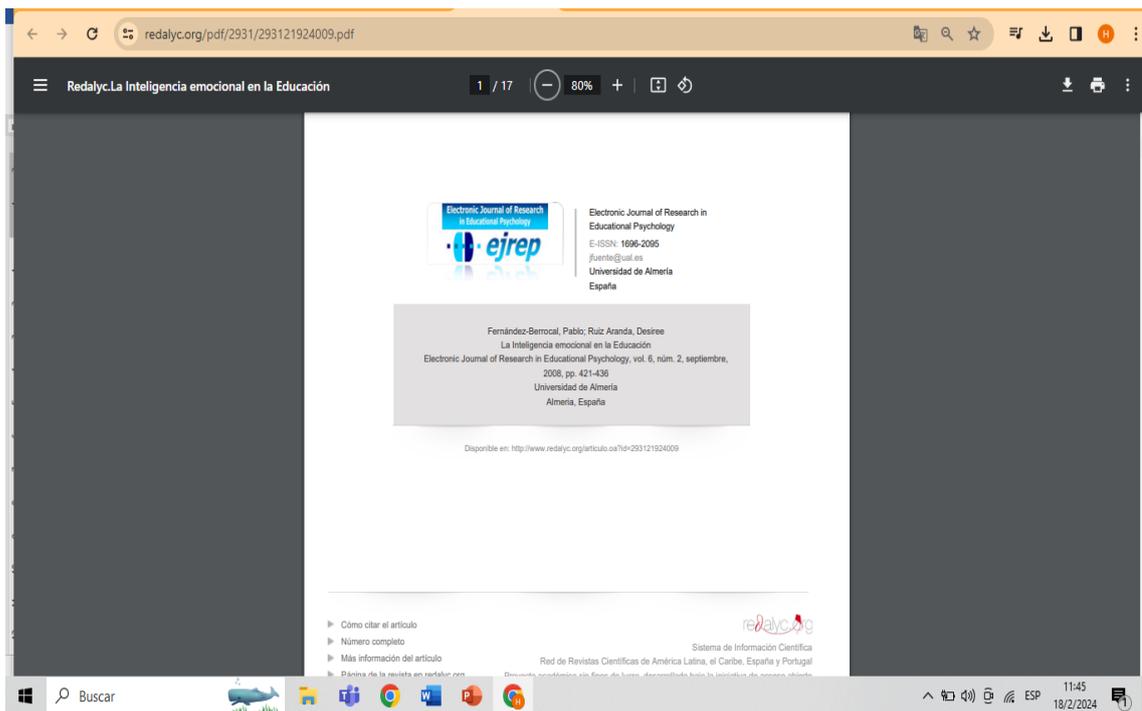
Aliste, A.; Affaro, V. (2007). Educación emocional una alternativa para enlazar el proceso escolar y social. *Revista Vascoleonesa de Educación*, 3 (4), 81-95.

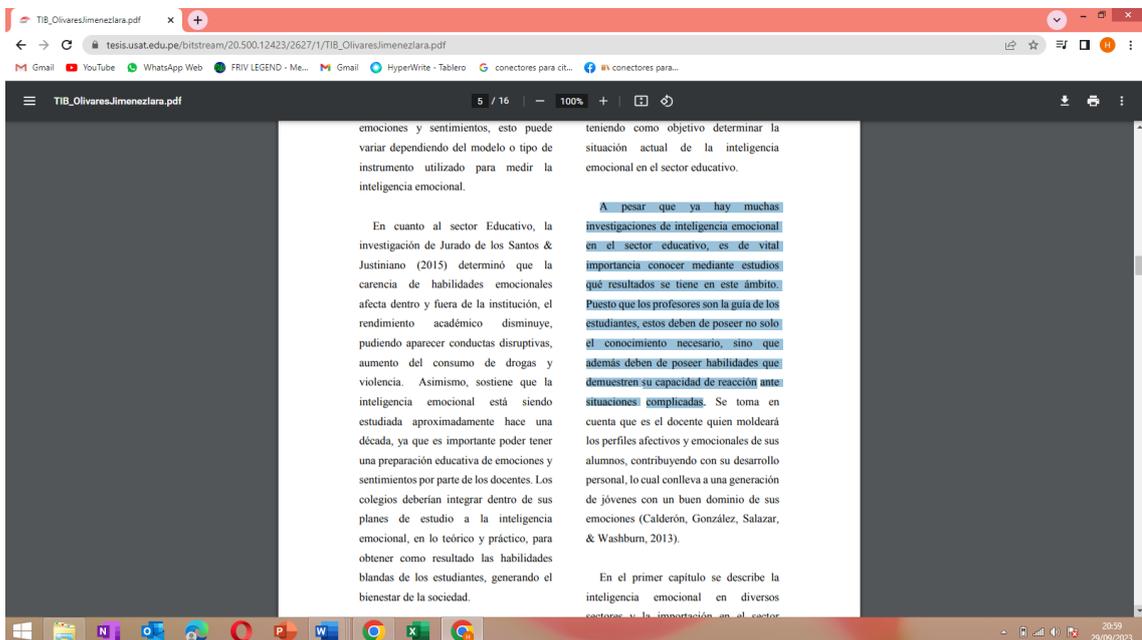
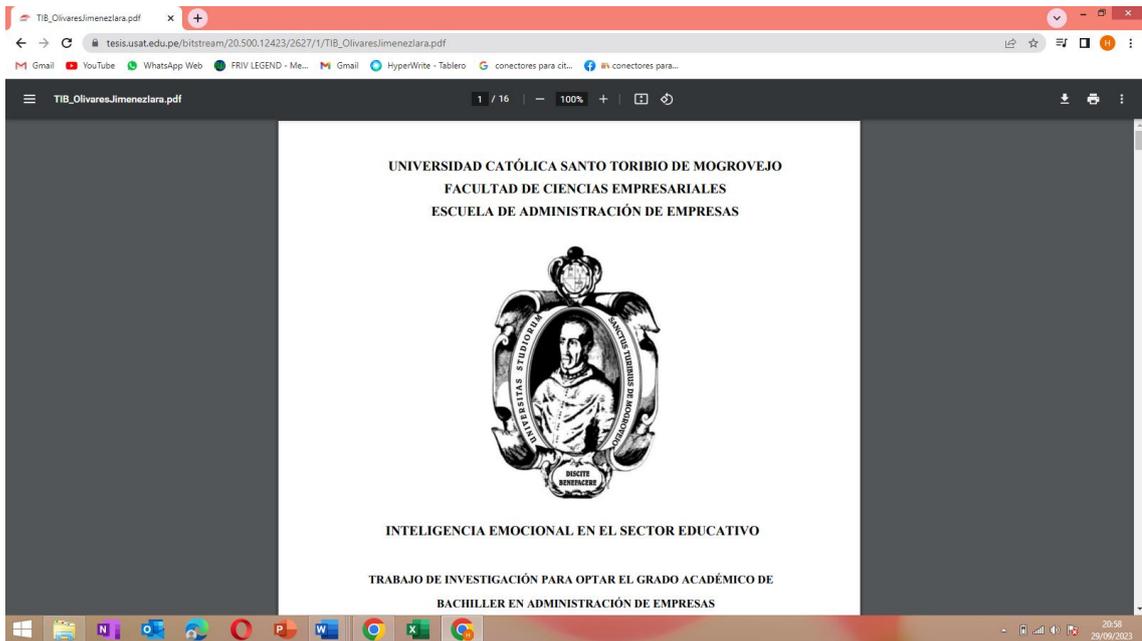
Berger, C.; Álamos, P.; Milicic, N.; Alcalá, L. (2014). Rendimiento académico y las dimensiones personal y contextual del aprendizaje socioemocional: evidencias de su asociación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(2), 627-638.

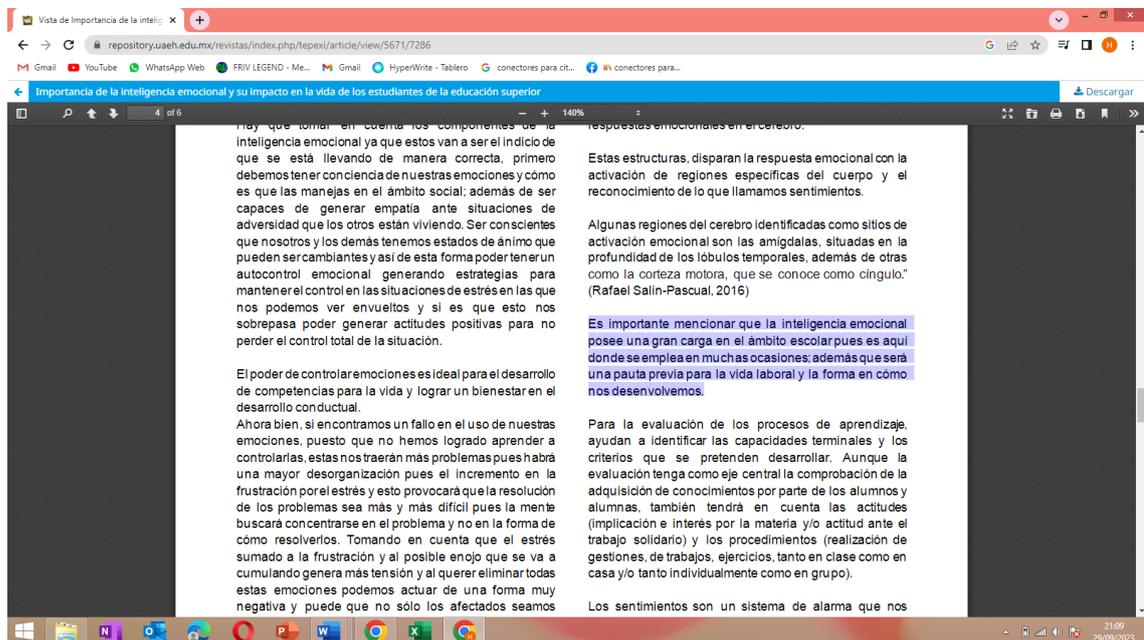
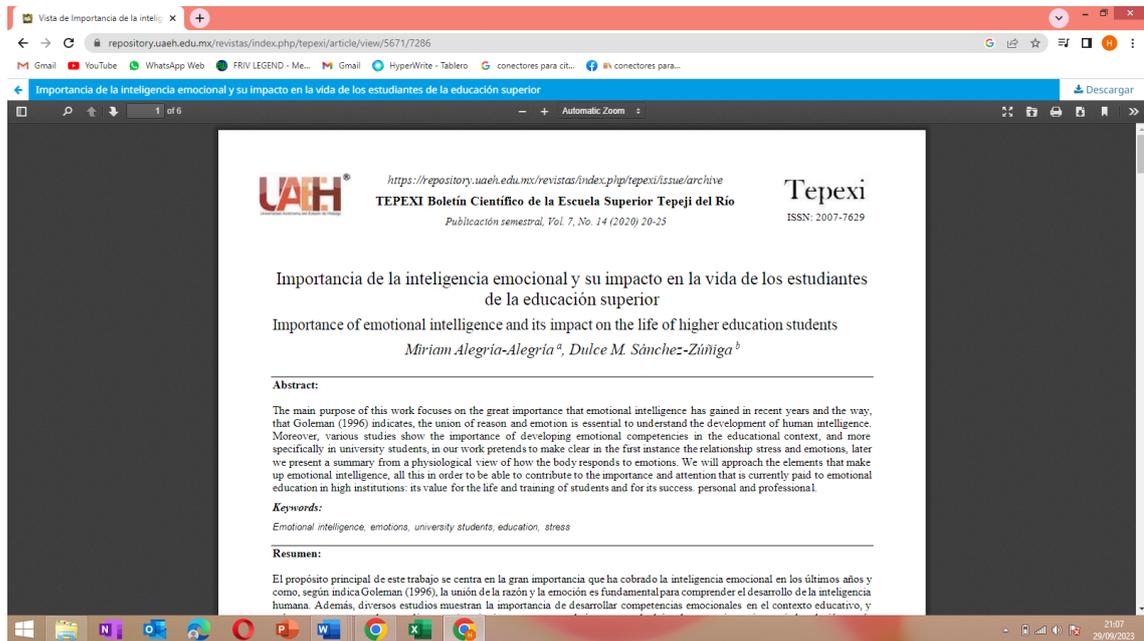
Berger, C.; Milicic, N.; Alcalá, L.; Torreal, A. (2014). Programa para el bienestar y aprendizaje socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(3), 169-177.

Biagueri-Alcina, R. (2005). La educación emocional en la formación

20:56 29/09/2023







Vista de La inteligencia emocion... x +  
← → uptv.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2421/2218  
Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para para...  
← La inteligencia emocional y su relación con el estrés docente Descargar

1 of 13 Automatic Zoom

REVISTA CIENTÍFICA  
GUACAMAYA  
octubre 2021 – marzo 2022 | Vol. 6 | Nº 1 | ISSN 2616-9711

Artículo  
6

**La inteligencia emocional y su relación con el estrés docente**  
Emotional intelligence and its relationship with teaching stress

Migdalia Saira

Universidad de Panamá. Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela Formación Pedagógica, Departamento de Psicopedagogía, Panamá. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-8468-4910>  
[migdalia.saira@up.ac.pa](mailto:migdalia.saira@up.ac.pa)

Págs: 83-95  
Recibido: 24/5/2021 Aprobado: 27/7/2021

**APORTE AL CONOCIMIENTO**

21:17 29/09/2023

Vista de La inteligencia emocion... x +  
← → uptv.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2421/2218  
Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para para...  
← La inteligencia emocional y su relación con el estrés docente Descargar

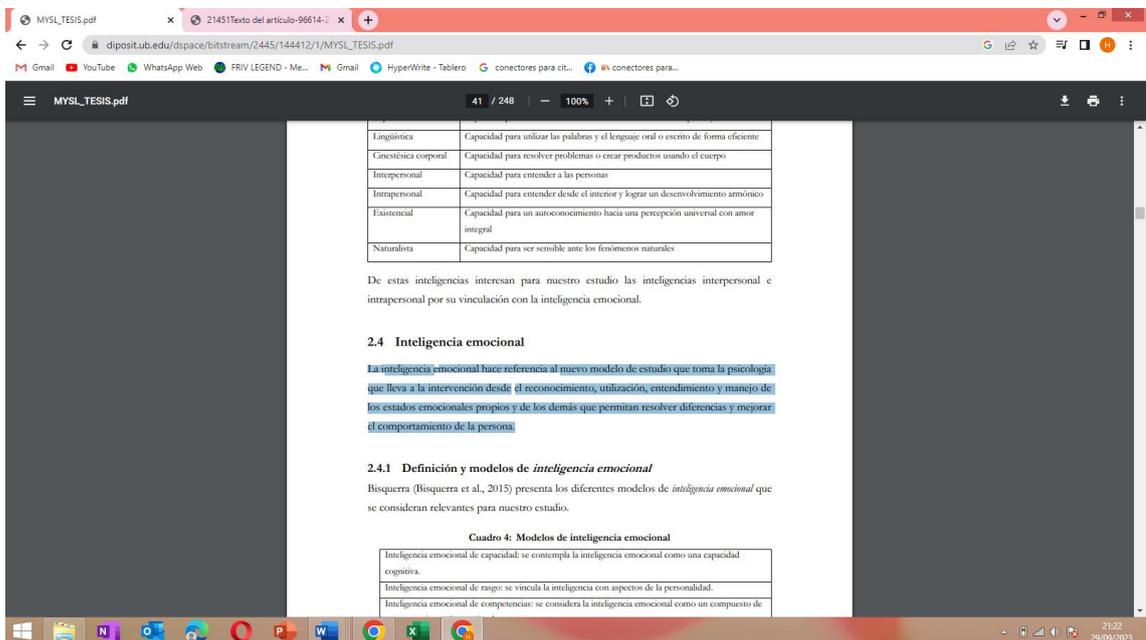
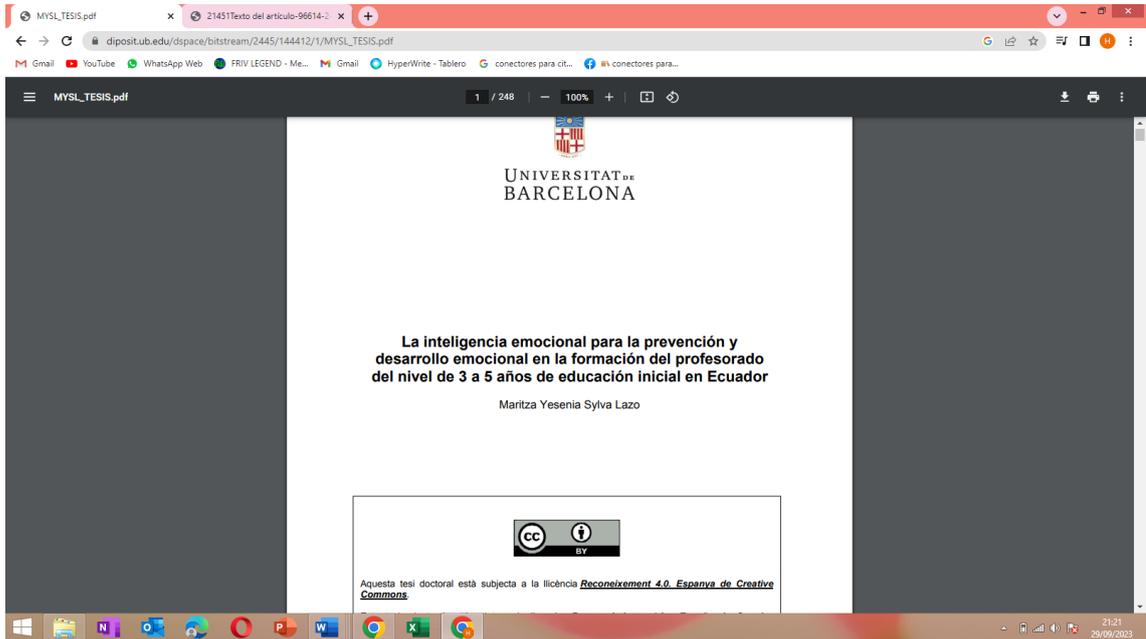
4 of 13 Automatic Zoom

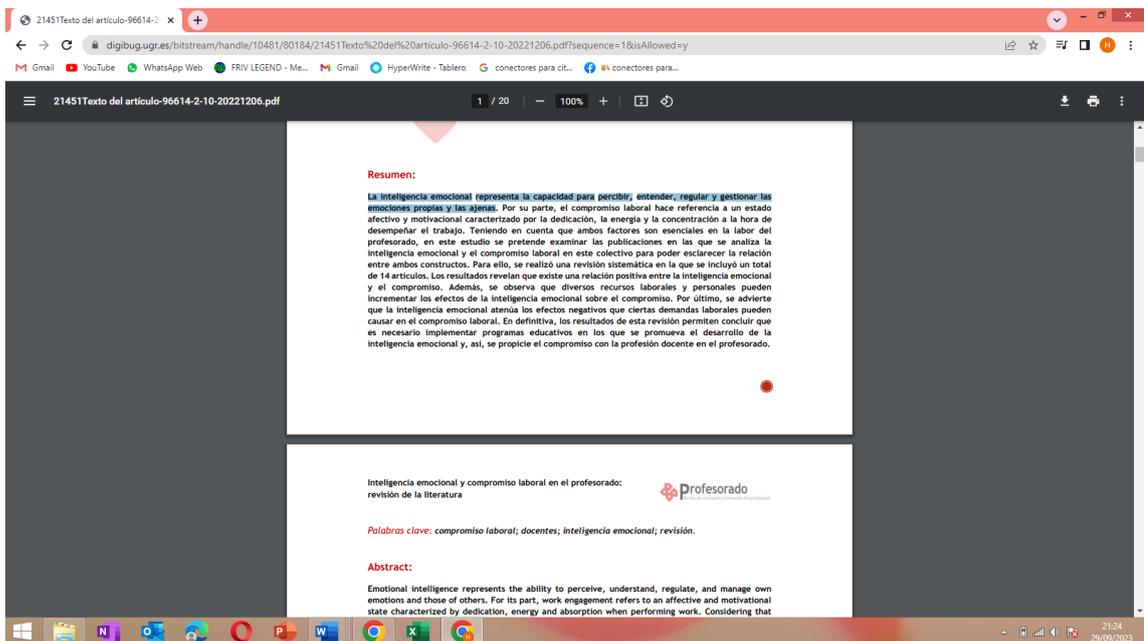
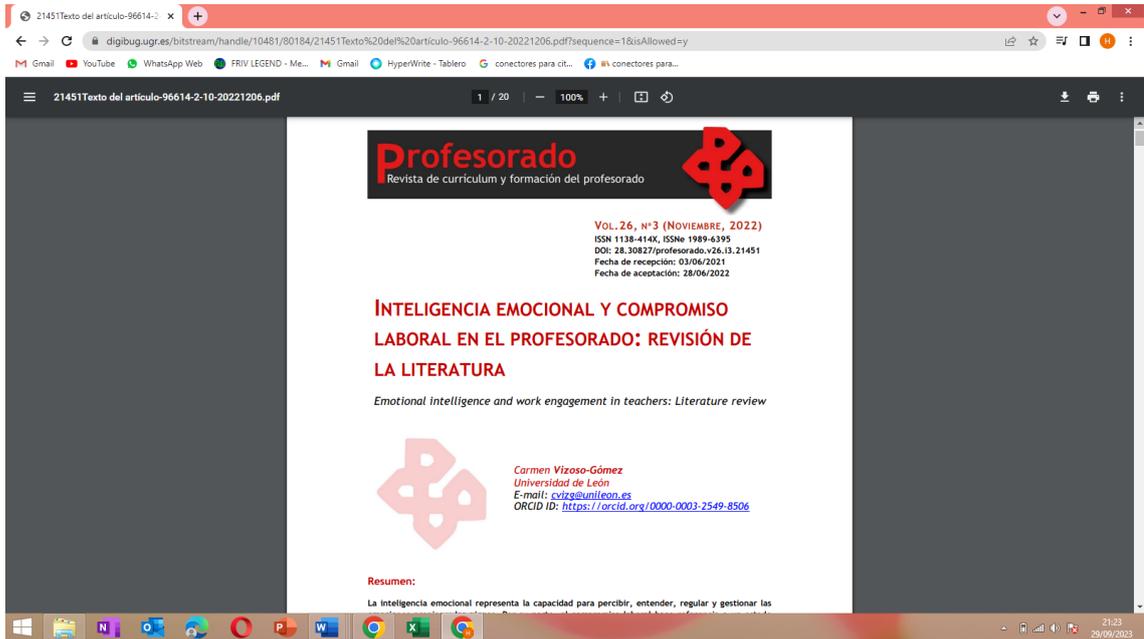
Según (Vallés y Vallés, 2003) El desarrollo de la empatía en el estudiante mediante la aplicación de estrategias que tienden a la creación de ambientes (tareas escolares, dinámicas de trabajo en grupo) permiten desarrollar sus habilidades para la resolución de conflictos interpersonales y sus capacidades socio-emocionales sometiendo por ejemplo a experiencias cómo prestar atención y saber escuchar y comprender los puntos de vista de los demás.

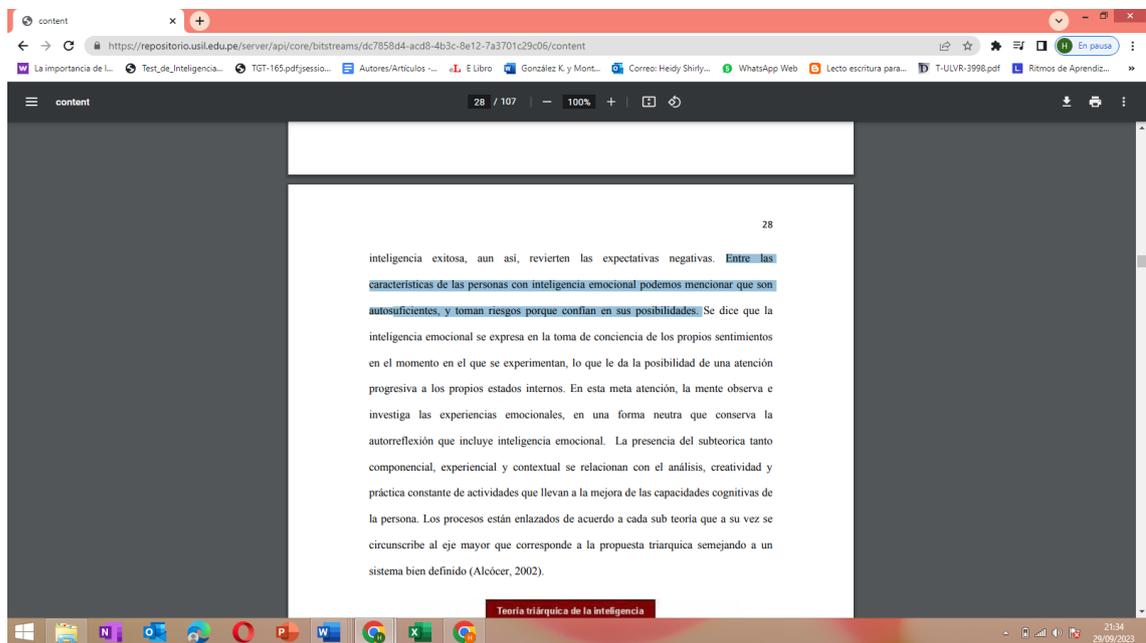
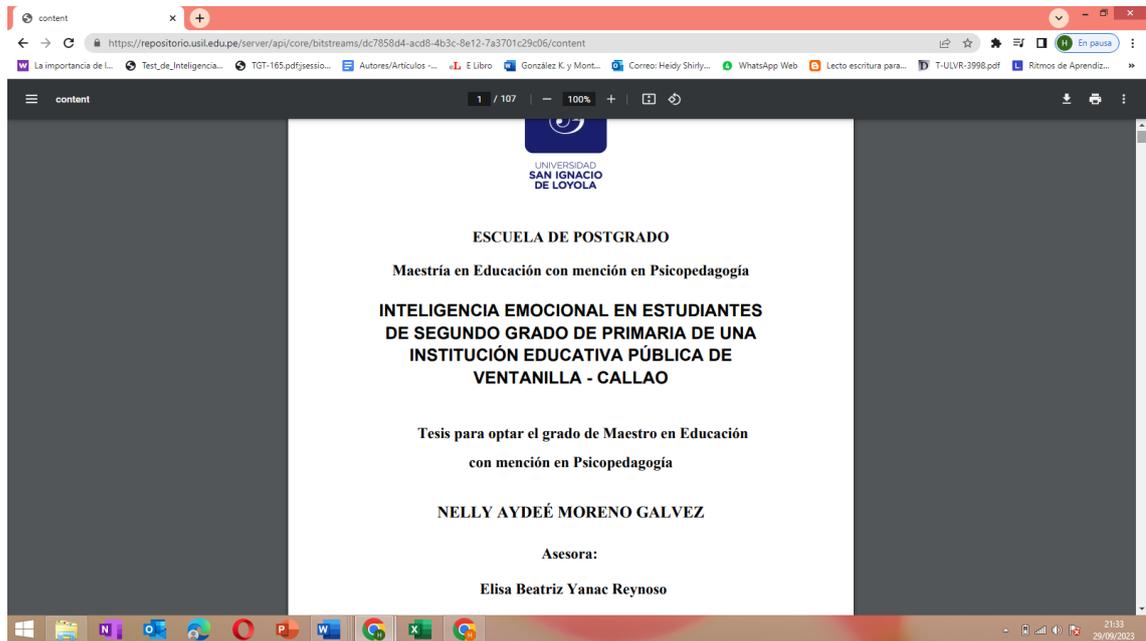
Es por ello, que el Docente necesita buscar, tener y desarrollar esa habilidad de regular sus emociones, razonándolas y comprendiéndolas ante todo suceso dentro de la sociedad educativa. Vemos entonces la importancia que es saber manejar la Inteligencia Emocional, misma que se convierte en nuestro mayor recurso para hacerle frente a situaciones de nuestra vida diaria en diferentes contextos, no solo en nuestra profesión educativa, sino en los estudios, relaciones sociales, familiares, entre otros.

Por otro lado, observamos que este desarrollo de la Inteligencia Emocional debe ser un requisito de los docentes, ya sea que forme parte de las competencias del egresado de la Facultad de Educación o que se recomiende a los que ya estén en ejercicio. Puesto que el objetivo primordial del docente es de formar al alumno mediante el aprendizaje de conocimientos, valiéndose de métodos y técnicas, mismos que no llegarán a su cometido, sino se maneja esta habilidad. Lo decimos porque al manejar la Inteligencia Emocional, así mismo el docente le imparte al alumno el manejo de esa actitud serena ante los diversos

21:18 29/09/2023







1688-9304-cie-13-01-59.pdf

No seguro | scielo.edu.uy/pdf/cie/v13n1/1688-9304-cie-13-01-59.pdf

Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para...

1688-9304-cie-13-01-59.pdf 1 / 20 99%

## Desarrollo de la empatía en estudiantes universitarios del área económica<sup>1</sup>

Empathy development in university students in Economy fields

Desenvolvimento da empatia em universitários da área econômica

DOL: <https://doi.org/10.18861/cied.20212.13.13112>

**Sebastián Cid Gutiérrez**  
Universidad de Concepción  
Chile  
scidjudec@udec.cl  
ORCID: 0000-0002-7777-4237

**Mabel Urrutia**  
Universidad de Concepción  
Chile  
maurutia@udec.cl  
ORCID: 0000-0002-6475-1383

Recibido: 17/05/21  
Aprobado: 29/07/21

**Como citar:** Cid Gutiérrez, S. & Urrutia, M. (2022). Desarrollo de la empatía en estudiantes universitarios del área económica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(1). <https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.1312>

**Resumen**

En educación superior se establece la empatía como competencia genérica para los profesionales, no obstante, no se dispone de una metodología apropiada para su desarrollo. El presente trabajo se enmarca en un modelo de Investigación -

**Abstract**

In higher education, empathy is established as a generic competence for professionals; however, there is no appropriate methodology for its development. The present work is part of an action research project and aims to evaluate the effects of an innovative pedagogical intervention through a neuroscientific-based model in first-year Commercial Engineering students. This research was developed under a quantitative and qualitative mixed design. In the quantitative area, two questionnaires were applied: one on empathy and the other on social desirability before and after the intervention. On a qualitative level, a class-by-class record log was used to monitor the applied intervention. The sample consisted of 38 Commercial Engineering students from a private university for public purposes in the Bio-Bio region. The results reveal a low level of initial empathy in Commercial Engineering students. After the intervention, a statistically significant increase in empathy was observed in the students. The students expressed satisfaction with the workshop carried out, according to the observation records during the classes. The results are discussed according to the experimental antecedents obtained from other studies, emphasizing the importance of empathy development in a little explored area such as the commercial field disciplines.

**Keywords:** empathy, higher education, emotional education, curricular innovation, action research, commercial area.

**Resumo**

No ensino superior, a empatia se estabelece como uma competência genérica para os profissionais, porém, não existe uma metodologia adequada para o seu desenvolvimento.

2141  
29/09/2023

1688-9304-cie-13-01-59.pdf

No seguro | scielo.edu.uy/pdf/cie/v13n1/1688-9304-cie-13-01-59.pdf

Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para...

1688-9304-cie-13-01-59.pdf 14 / 20 99%

El trabajo en torno a la empatía debe ser transversal al sistema educativo, como se expone en este trabajo. En varias ocasiones se presenta el tema en el currículum escolar, pero no se cuenta con las herramientas teóricas y prácticas para desarrollarla. Es fundamental hacerse cargo de la necesidad de enseñar qué es la empatía y cómo ponerla en práctica, no solo en el contexto escolar sino también a nivel universitario, puesto que los planteleros declaran entre sus objetivos formar profesionales responsables, comprometidos y empáticos, pero tampoco se lleva a cabo de manera formal el estudio de la empatía y, en este contexto, los ingenieros comerciales no son la excepción.

La importancia de la empatía no solo radica en moderar las relaciones con los más cercanos; sino también modular de forma directa la conducta social: Permite un vínculo sano y armonioso con los demás, es predictora de una conducta prosocial, y fundamental para una correcta vida en sociedad.

En particular, la carrera de Ingeniería Comercial requiere de herramientas orientadas a una actitud empática si se tiene en cuenta que los profesionales se desempeñan en ambientes laborales donde sus decisiones afectan directa o indirectamente a muchas personas. Además, serán responsables de proponer a la sociedad soluciones a problemas concretos, vinculados a la innovación y al desarrollo de nuevas orientaciones en planes tan diversos como desarrollo económico, salud, educación y pobreza. Trabajar la empatía durante su formación es necesario para contribuir a una preparación global del profesional.

En el presente estudio se observan diferencias en los niveles de empatía promedio obtenido por los estudiantes de acuerdo al género, donde las mujeres obtienen puntajes más elevados que los hombres. En este sentido, la literatura no ha sido categórica: se reportan diferencias a favor de las mujeres en empatía emocional y los hombres obtienen puntajes superiores en empatía cognitiva, pero no se obtiene un consenso general (Martínez-Otero, 2011; Molina et al., 2015; Torres-Martínez et al., 2017; Tur-Porcar et al., 2016).

Ciertas investigaciones plantean que existen diferencias respecto al nivel de empatía de acuerdo al tipo de carrera que se estudia, no obstante, no se explicita quienes obtienen mayores niveles (Molina et al., 2015). La presente investigación contribuye al debate al constatar que, para los alumnos de Ingeniería Comercial, el nivel promedio de empatía es menor al esperado.

El taller de empatía que fue implementado presenta resultados favorables en mejoras del nivel de empatía, no solo en términos cuantitativos de diferencias estadísticas significativas sino también reflejado en la percepción obtenida por el investigador respecto del desempeño de los estudiantes. Al finalizar la intervención, los alumnos demuestran espontáneamente interés y curiosidad por seguir ahondando en el tema y valoran las estrategias pedagógicas desarrolladas.

2141  
29/09/2023

← → ↻ redalyc.org/articulo.oa?id=547569057004



Economía Creativa  
ISSN: 2296-8200  
economia.creativa@centro.edu.mx  
Centro de diseño, cine y televisión  
México

Beffola Pereda, Deyanira  
Sobre la empatía y la introspección emocional en los diseñadores  
Economía Creativa, núm. 8, 2017, Noviembre-, pp. 85-113  
Centro de diseño, cine y televisión  
Ciudad de México, México  
DOI: <https://doi.org/10.46840/ec.2017.08.04>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=547569057004>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo



Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal

Buscar

0:58  
18/2/2024

← → ↻ redalyc.org/articulo.oa?id=547569057004

### Introducción

El concepto de empatía en el que se basa este trabajo, parte de la consideración de que es una habilidad específica del ser humano que involucra lo cognitivo y lo emocional (Stojilkovic 2012; Rifkin 2010; Wiseman 2007; Morse 1992) y que dada su naturaleza y características permite a una persona, en este caso al futuro diseñador, conocer y abordar problemáticas de su entorno de una manera significativa a nivel personal.

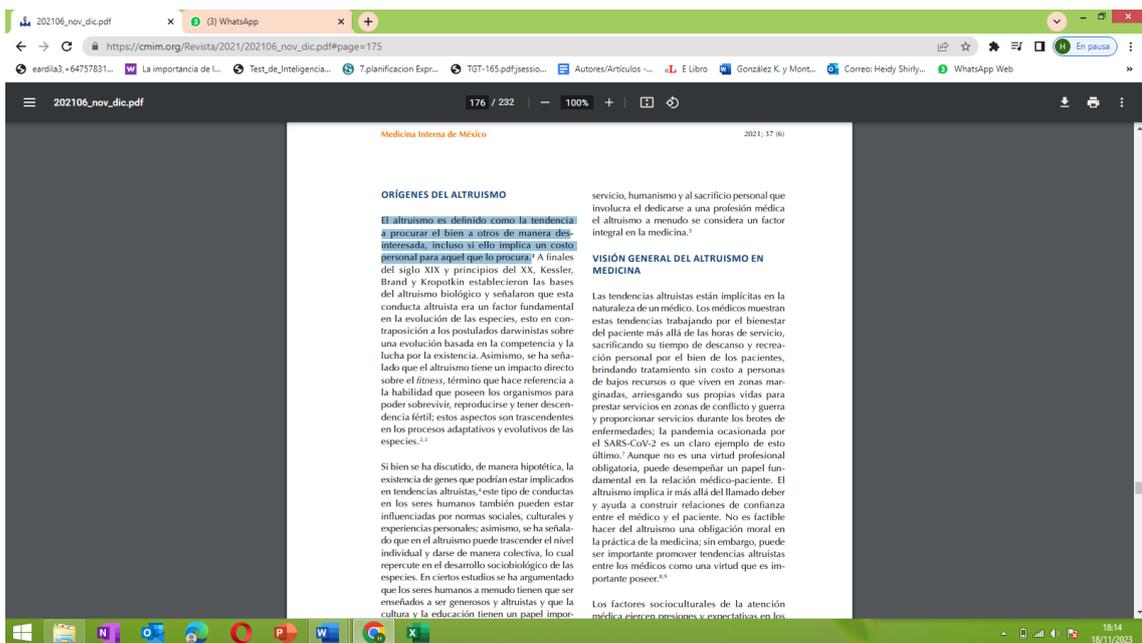
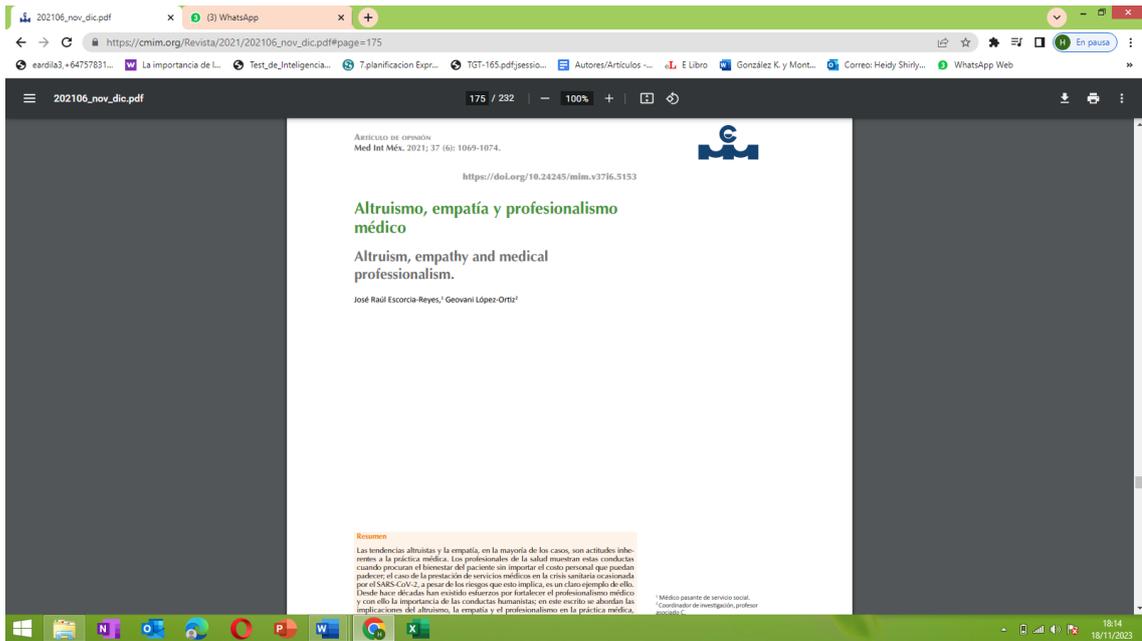
**La empatía es una habilidad importante a nivel humano que permite a un individuo entender, ser sensible al otro, a su sentir y a sus problemáticas. En cierta medida es una postura que si bien busca conectar con otras personas, radica en la persona que empatiza, en este caso en los diseñadores.**

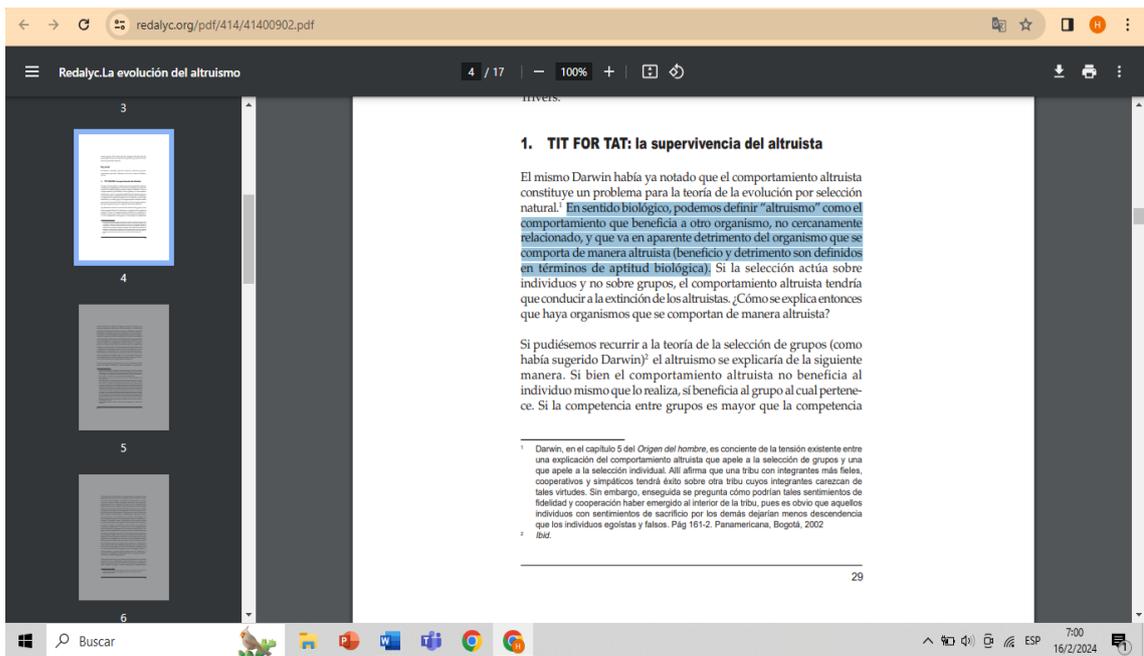
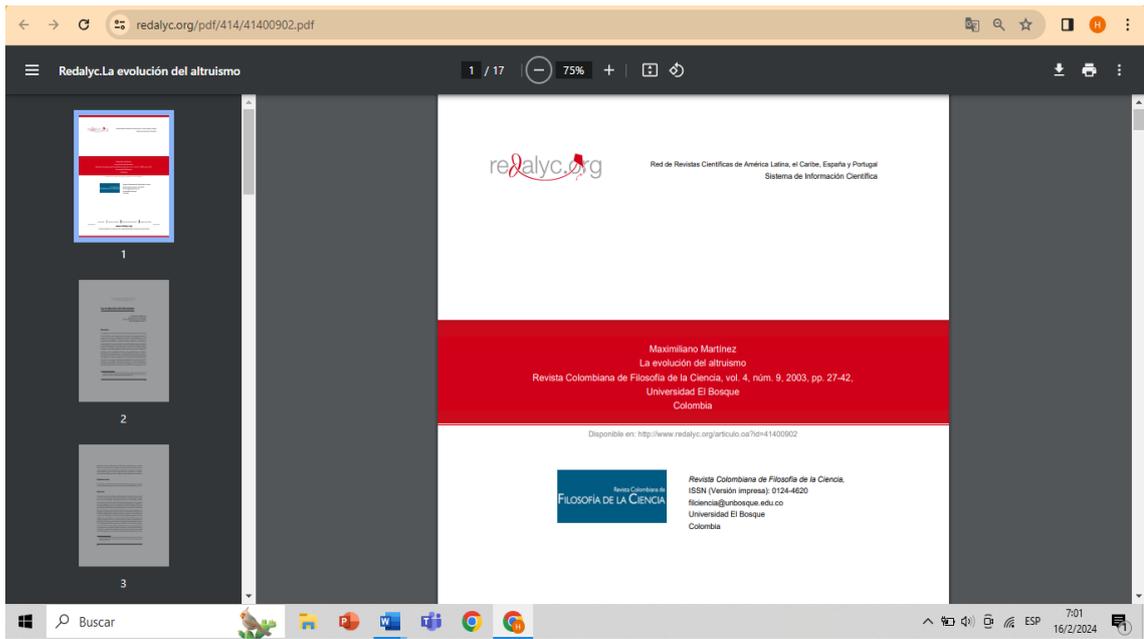
Es una habilidad humana que por su naturaleza puede representar en el área del diseño una herramienta de gran relevancia y utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje desde distintas perspectivas. Existen estudios previos en México que ya presentan su utilidad; el trabajo de López y Gómez (2014) buscó conocer si estudiantes de diseño habían tenido experiencias empáticas con sus docentes y la importancia que esto representaba para su motivación y aprendizaje; en un segundo trabajo, López-León (2017) enfatiza los alcances que tiene el concepto de empatía en la educación del diseño, específicamente para mejorar el desempeño docente, en su trabajo presenta una serie de actividades para fomentar un proceso que conduzca al docente a ser empático dentro del aula, dichas actividades identificadas por el autor son las siguientes: escuchar, comprender y alinear, discutir y ajustar; y la disposición y percepción de apertura que el docente sea capaz de mostrar hacia el estudiante; con la identificación de estas actividades el López-León buscó plantear las bases para el desarrollo de un modelo que promueva una docencia empática en las aulas de diseño.

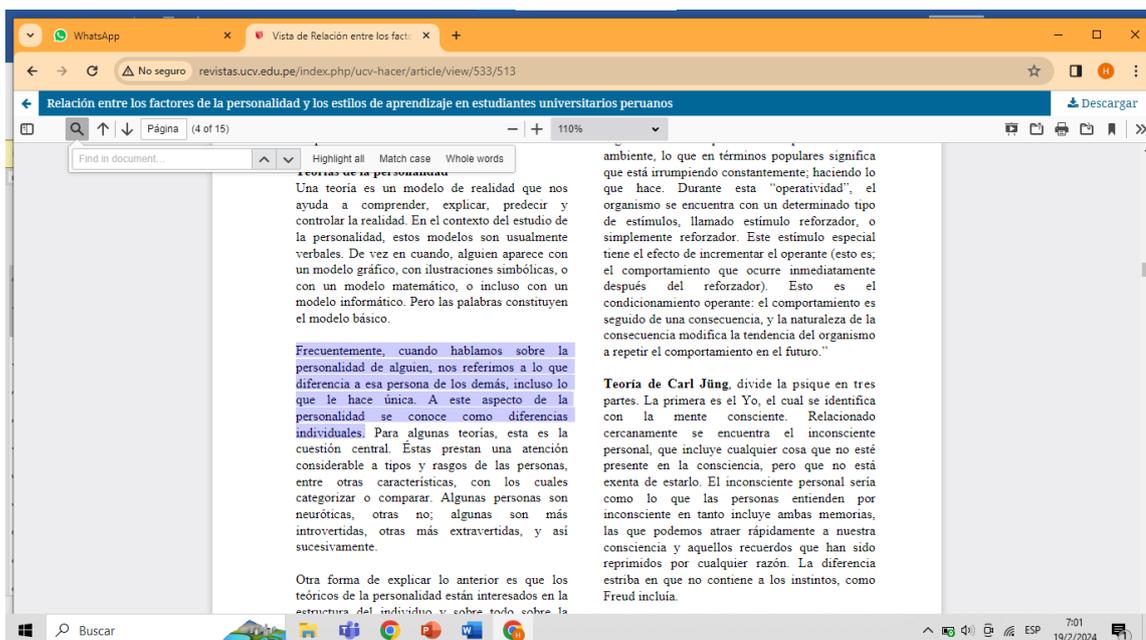
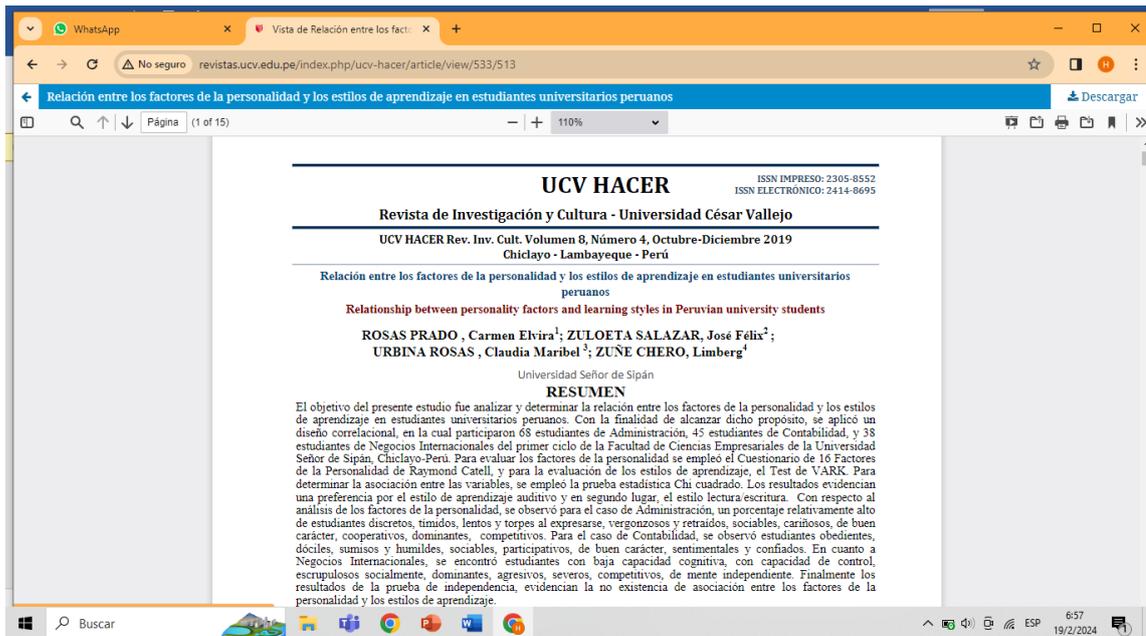
Un enfoque distinto al señalado en los trabajos citados se presenta en este artículo; ya que se parte de la consideración de la empatía como una habilidad humana que por su naturaleza puede representar una herramienta para el diseñador y/o futuro diseñador, y como tal ayuda a considerar

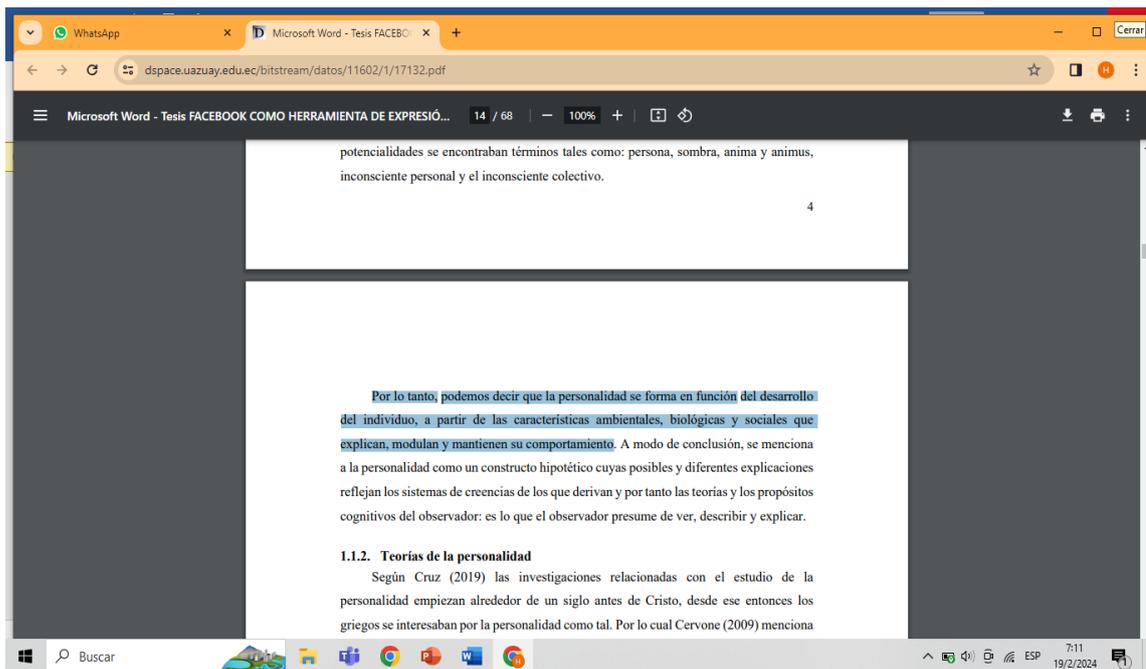
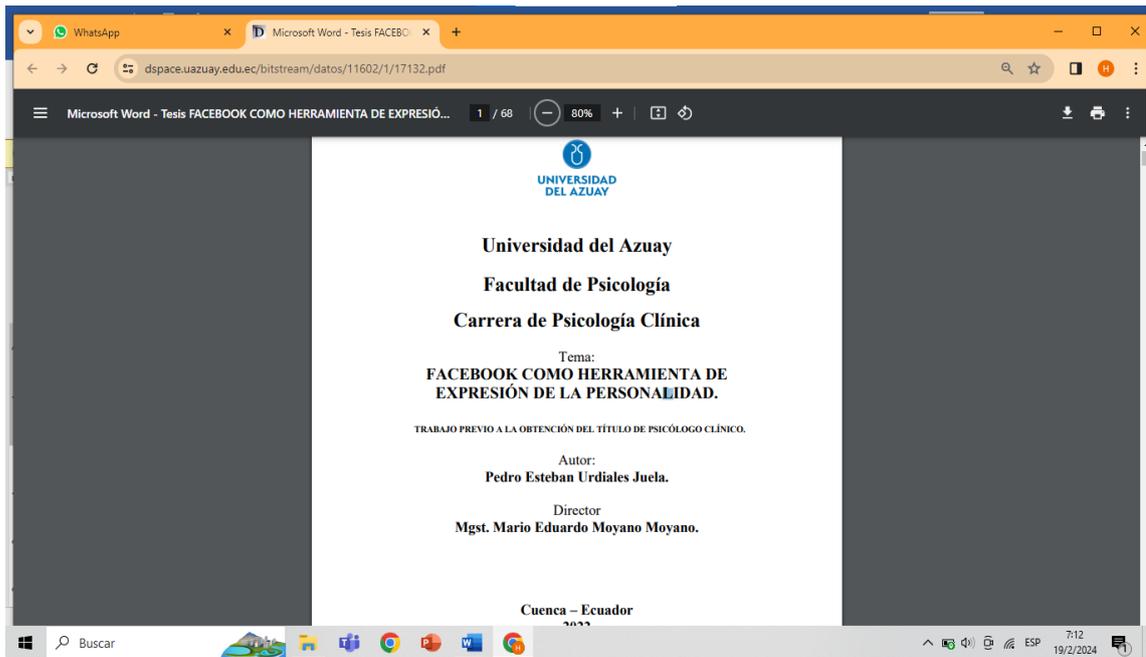
Buscar

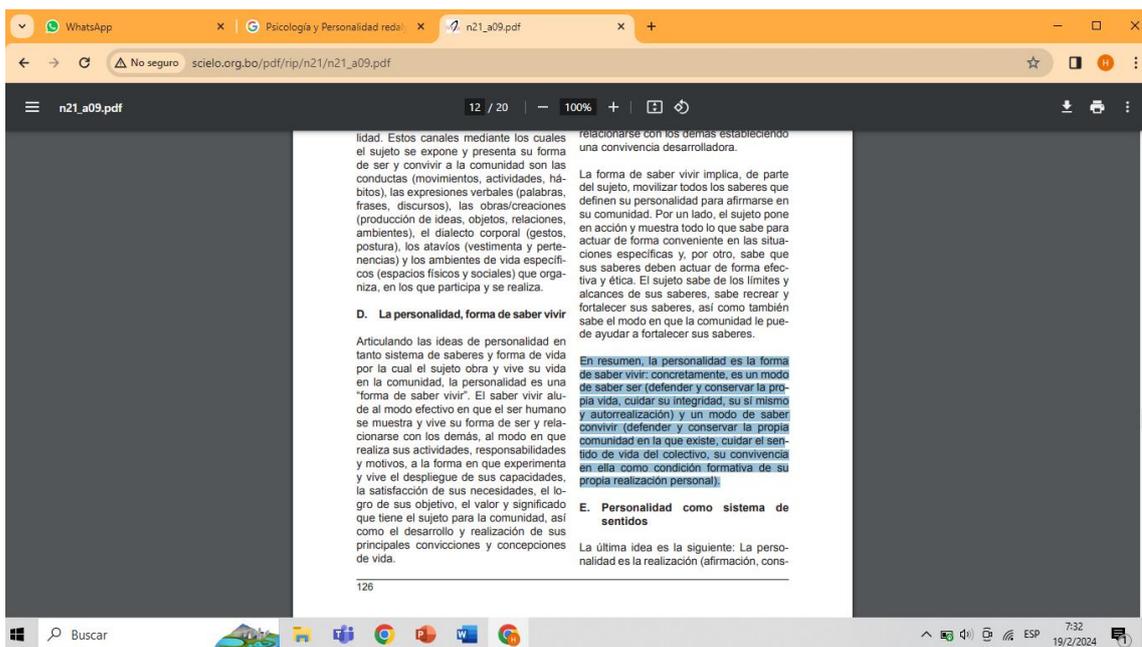
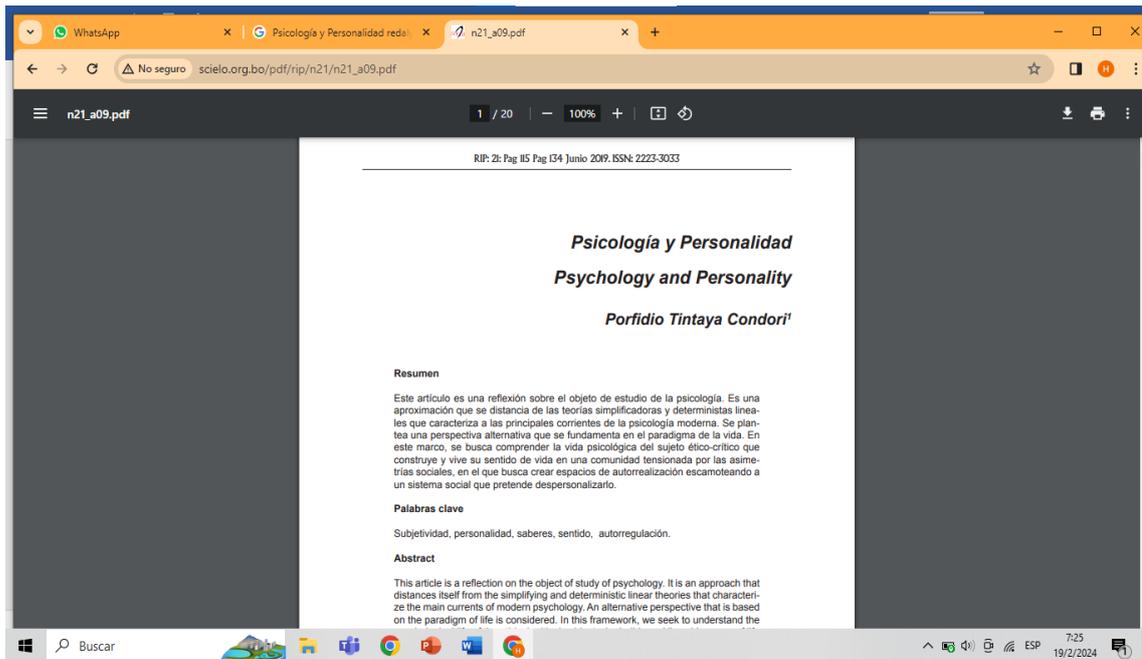
0:59  
18/2/2024

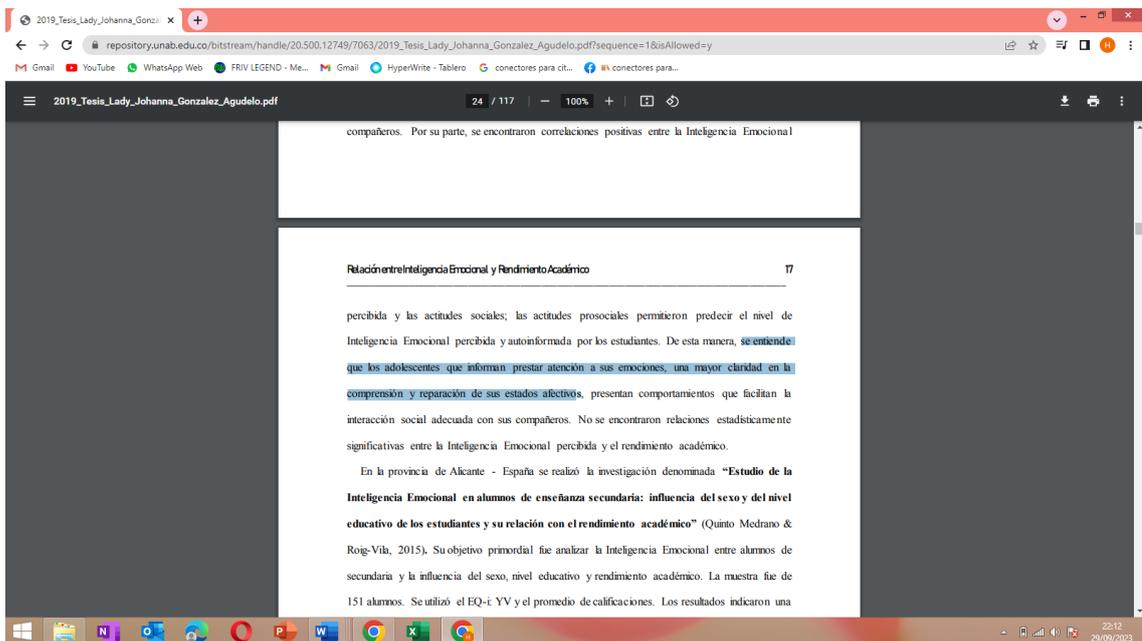
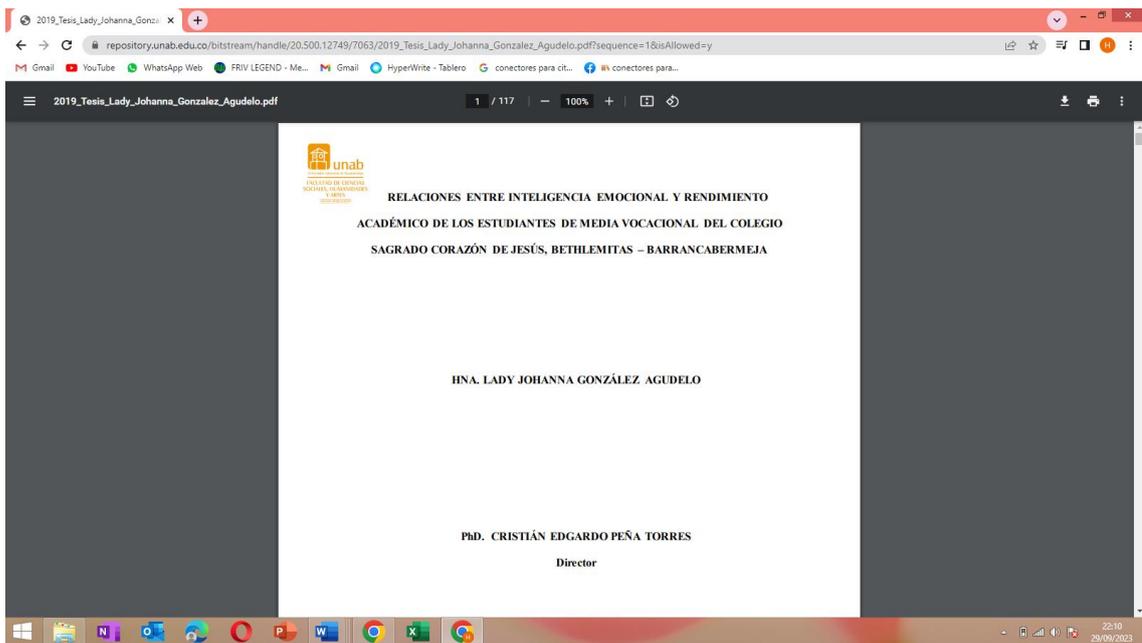


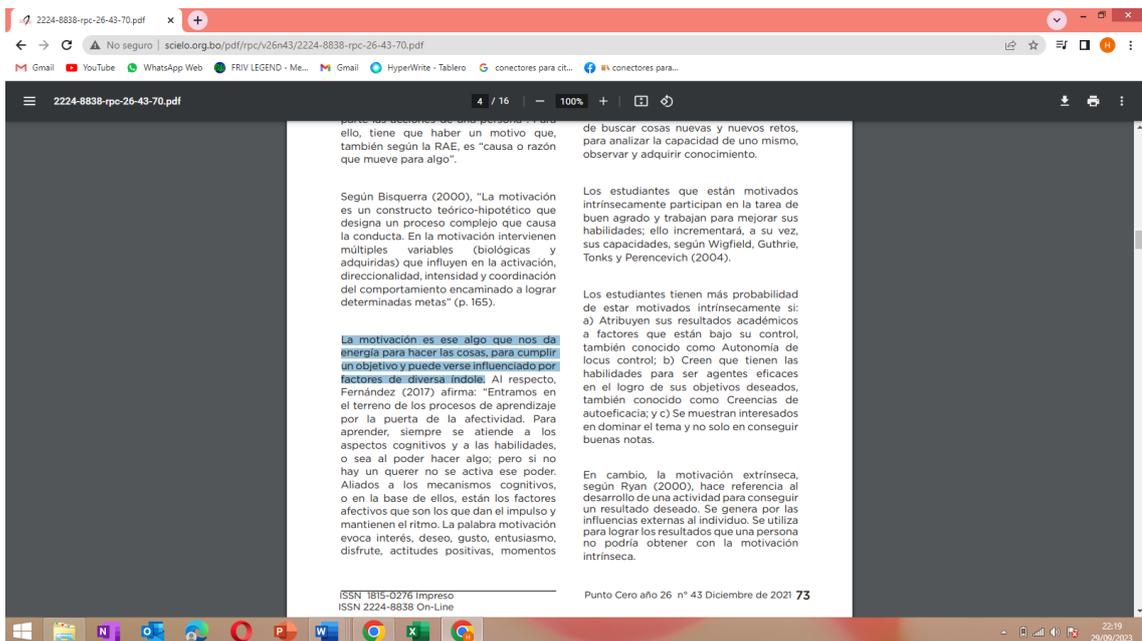
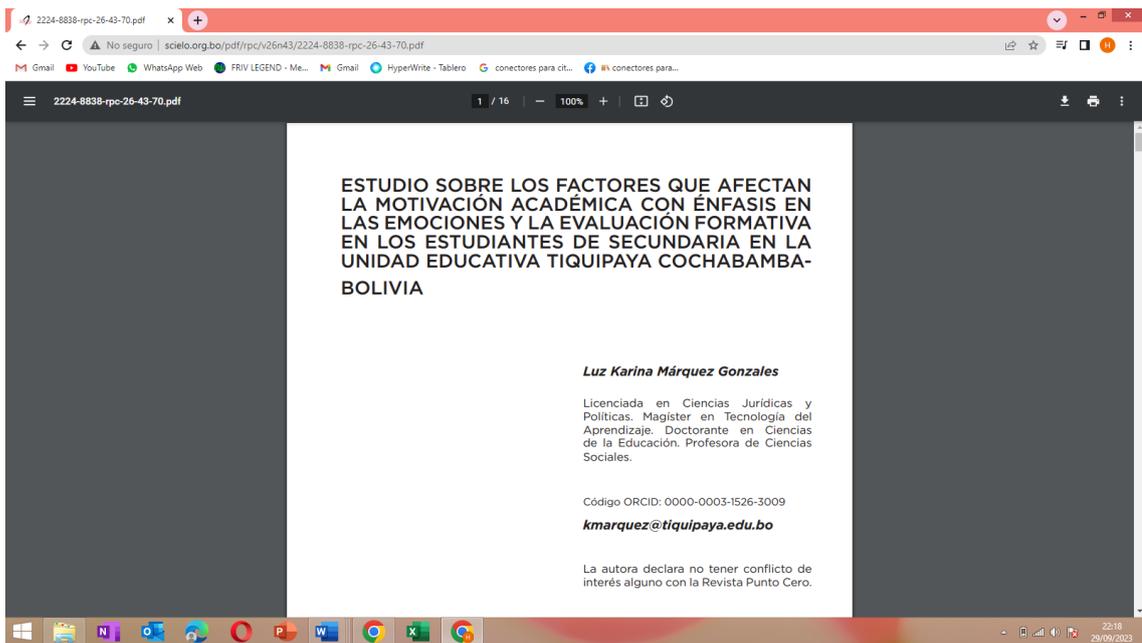












redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf

Redalyc.MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

1 / 19 90%

REVISTA EDUCACIÓN

Educación  
ISSN: 0379-7082  
revedu@gmail.com  
Universidad de Costa Rica  
Costa Rica

Naranjo Pereira, María Luisa  
MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO  
Educación, vol. 33, núm. 2, 2009, pp. 153-170  
Universidad de Costa Rica  
San Pedro, Montec de Oca, Costa Rica

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>

► Cómo citar el artículo  
► Número completo  
► Más información del artículo  
► Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org  
Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

7:34  
16/2/2024

redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf

Redalyc.MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

2 / 19 110%

Recibido 27-VI-2009 • Aceptado 21-VIII-2009 • Corregido 5-X-2009

**Resumen:** Este artículo tiene como propósito revisar el concepto de motivación, su evolución histórica, los tres principales enfoques relacionados con esta, a saber: conductual, humanista y cognitivo; y, además, presentar algunos aspectos de importancia sobre la motivación en el ámbito educativo. El enfoque conductual enfatiza que las personas actúan motivadas por beneficios o recompensas que pueden recibir. El humanista subraya las cualidades del ser humano, su capacidad para desarrollarse y su libertad de elección. De este enfoque se estudian las teorías motivacionales: Jerarquía de las necesidades de Maslow, Existencia, relación y crecimiento de Alderfer y la Teoría de las necesidades de McClelland. El enfoque cognitivo señala que lo que se piensa que puede ocurrir determina lo que sucede; así, las percepciones de los eventos influyen sobre las emociones y los comportamientos. Si la persona cree que fracasará es probable que fracase y si piensa que tendrá éxito posiblemente lo logre. En esta perspectiva, los pensamientos guían la motivación. De este enfoque se revisa la Teoría de las expectativas de Vroom, la Teoría de la equidad de Adams y el Modelo de fijación de metas y objetivos al que se refiere Trechera. Sobre el ámbito educativo se analiza especialmente la relación entre emoción y motivación y la relación entre la Teoría de las atribuciones y el desempeño académico. Se presentan algunos motivos que pueden orientar el comportamiento estudiantil y, finalmente, se estudian las motivaciones intrínseca y extrínseca, y su influencia en el rendimiento académico del estudiantado.

**Palabras clave:** Enfoques, motivación, educación.

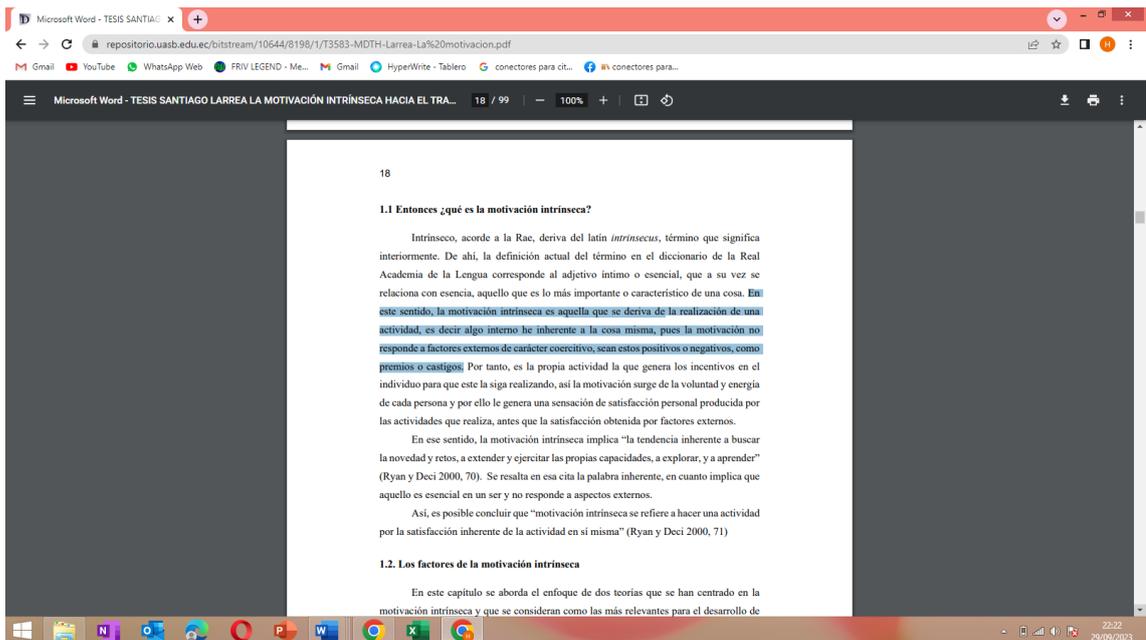
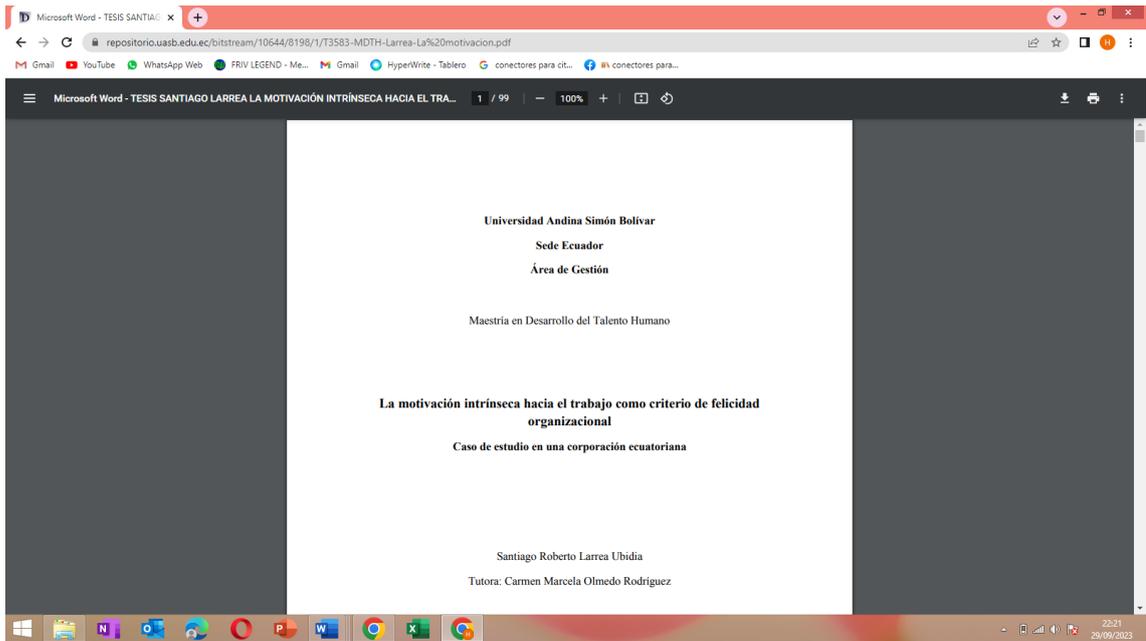
**1. Introducción: El concepto de motivación**

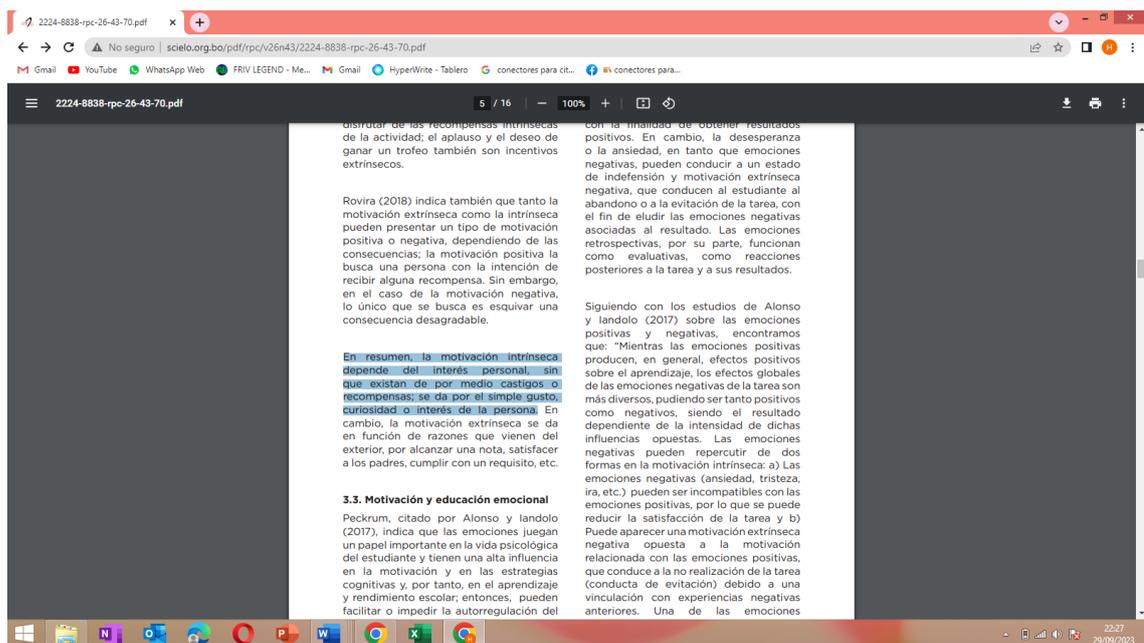
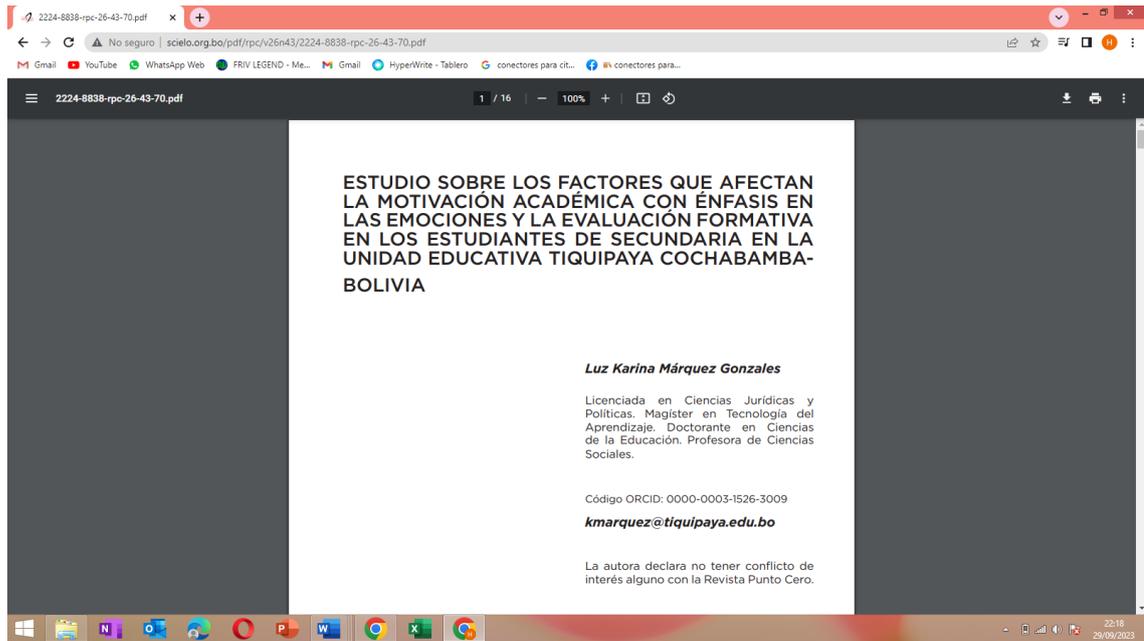
La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es "el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido" (p. 432).

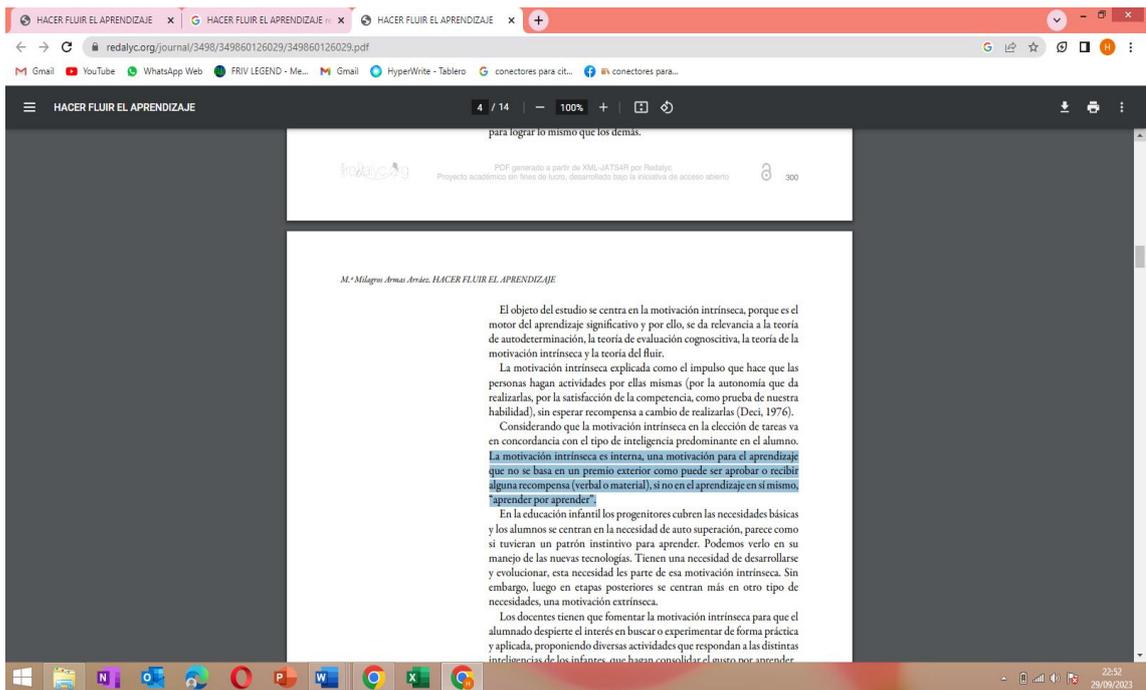
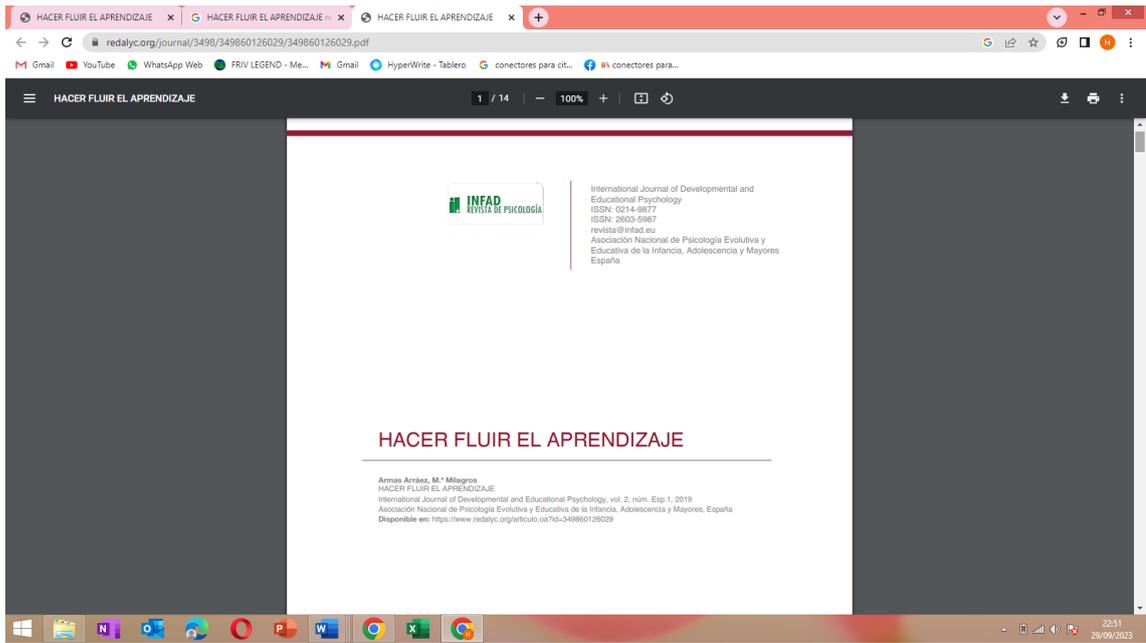
Ajello (2003) señala que la motivación debe ser entendida como la trama que sostiene el desarrollo de aquellas actividades que son significativas para la persona y en las que esta toma parte. En el plano educativo, la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma.

Trechera (2005) explica que, etimológicamente, el término motivación

7:32  
16/2/2024







WhatsApp x Motivación extrínseca e intrínseca x +

eumed.net/rev/atlanter/2019/09/motivacion-extrinseca-intrinseca.html

Eumed.net Revista ATLANTE Enciclopedia Virtual Biblioteca Virtual Revistas Congresos Contacto

# MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA E INTRÍNSECA EN EL ESTUDIANTE

**Autores e información del artículo**

Edgar Francisco Llanga Vargas\*  
Docente  
Maycol Antonio Silva Ocaña\*\*  
Estudiante  
Jhon Jairo Vistín Remache\*\*\*  
Estudiante  
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador  
Email: edgar.llanga@esPOCH.edu.ec

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación hace un estudio de la motivación extrínseca e intrínseca en el estudiante. Por lo que la motivación es el mayor componente de todos aquellos a los que el educando estará sometido y es importante saber cómo se desenvuelve dentro de su ámbito académico. Por esta razón, dicho artículo tiene como objetivo analizar la motivación extrínseca e intrínseca que influye en el estudiante, con el propósito de explicar los elementos externos e internos que puedan intervenir en la motivación del mismo. Entonces, el trabajo trata de una revisión bibliográfica, en donde se ha investigado, revisado y utilizado alrededor de cincuenta documentos bibliográficos, entre ellos: artículos, libros, blogs, entre otros más con el fin de presentar un artículo claro y preciso que explique todo su contexto.

Buscar

8:11  
19/2/2024

WhatsApp x Motivación extrínseca e intrínseca x +

eumed.net/rev/atlanter/2019/09/motivacion-extrinseca-intrinseca.html

Eumed.net Revista ATLANTE Enciclopedia Virtual Biblioteca Virtual Revistas Congresos Contacto

conductas orientadas a salir como sea de la situación." (Alonso, 2005, pág. 213). Otra manera de hallar a un estudiante desmotivado es en su método de aprendizaje y/o estudio, es razonable que si realizan el doble de trabajo para desenvolverse en el aula de clase ocasiona desmotivación en ellos. "A propósito García, Valcárcel, Muñoz y Repiso, (2001), revelan que cuando los alumnos no tienen clara la funcionalidad de los conocimientos o actividades de aprendizaje, desaparece su interés, y disminuye el esfuerzo"; esto citado en (González K., 2016, pág. 19).

## 1. Motivación extrínseca

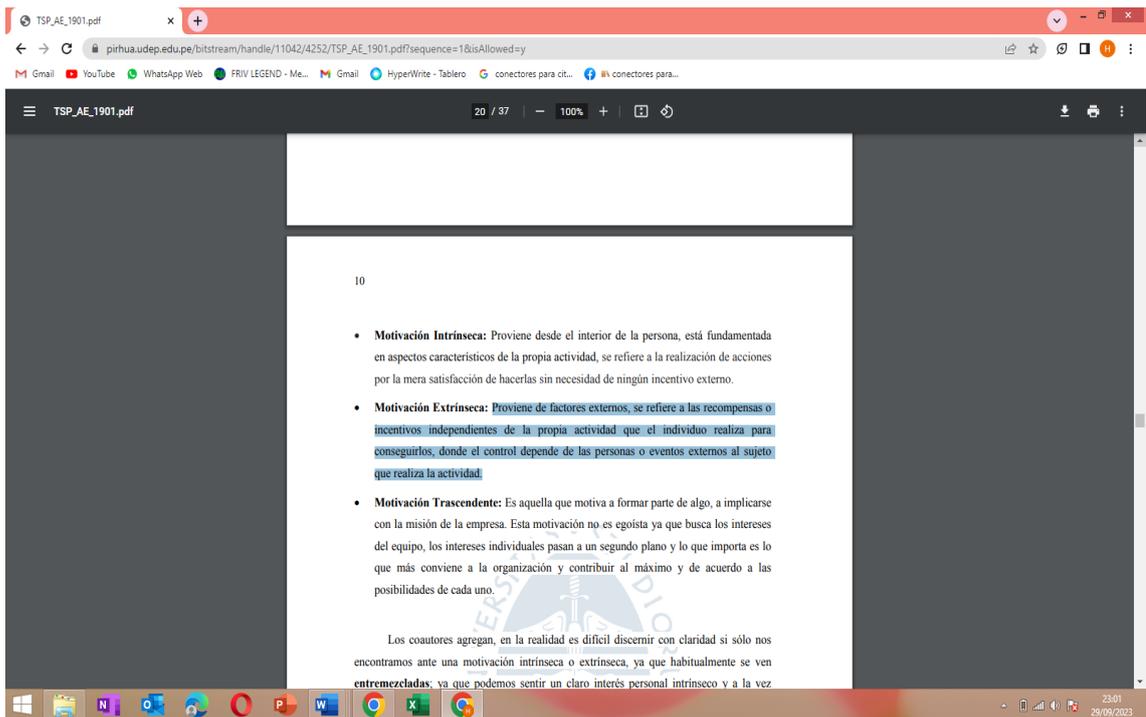
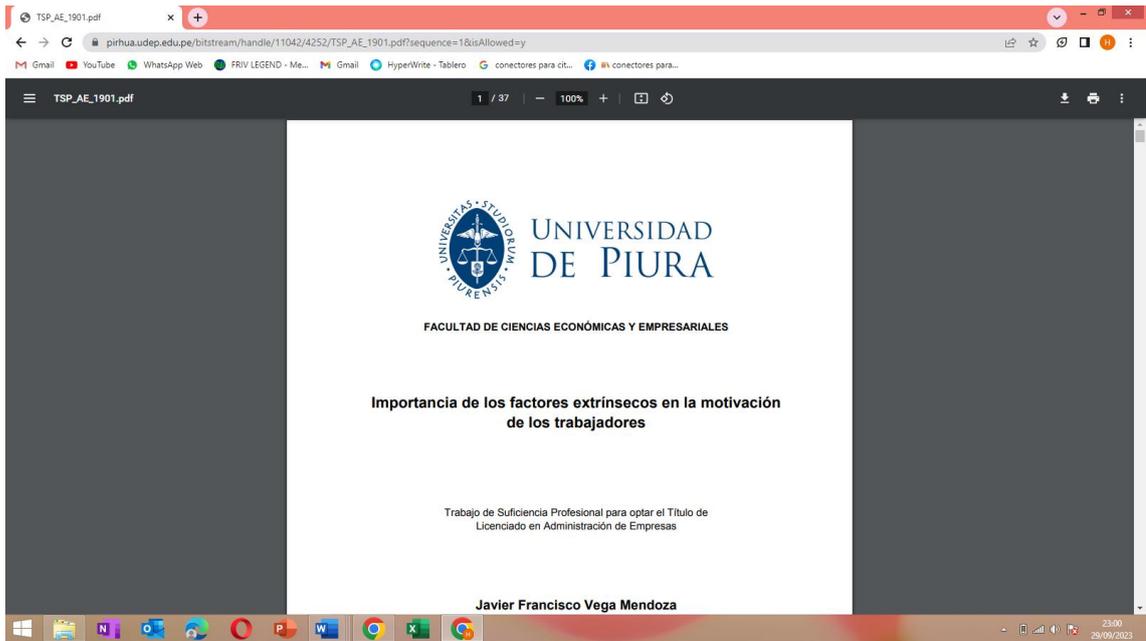
La motivación extrínseca es aquella que proviene del medio externo y funciona como un motor para poder realizar algo. Las recompensas son el resultado de este tipo de motivación.

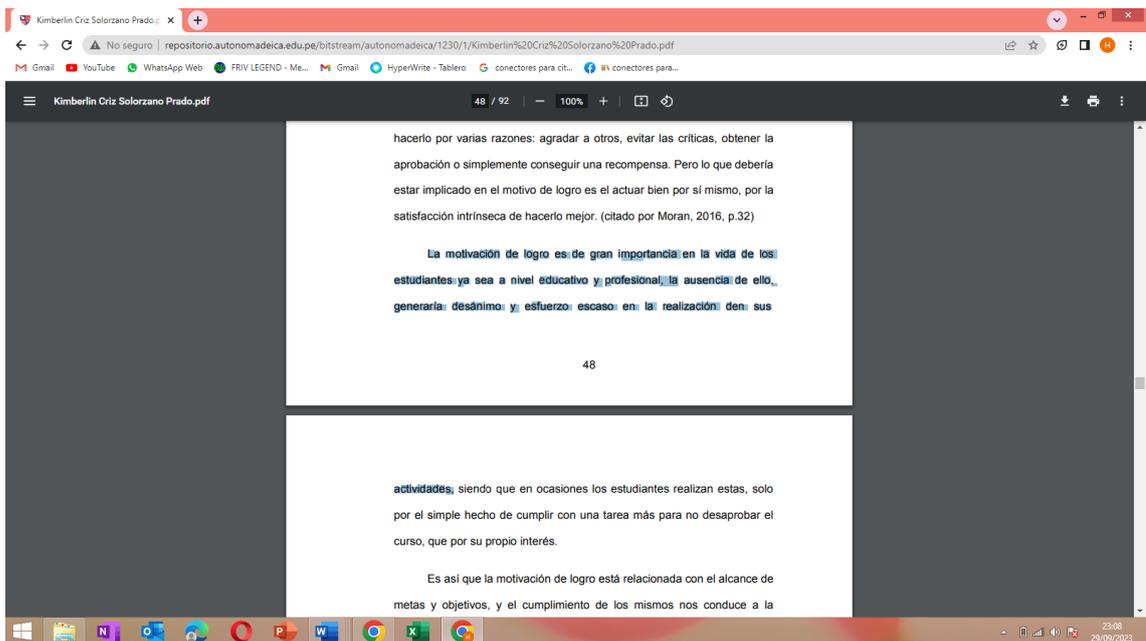
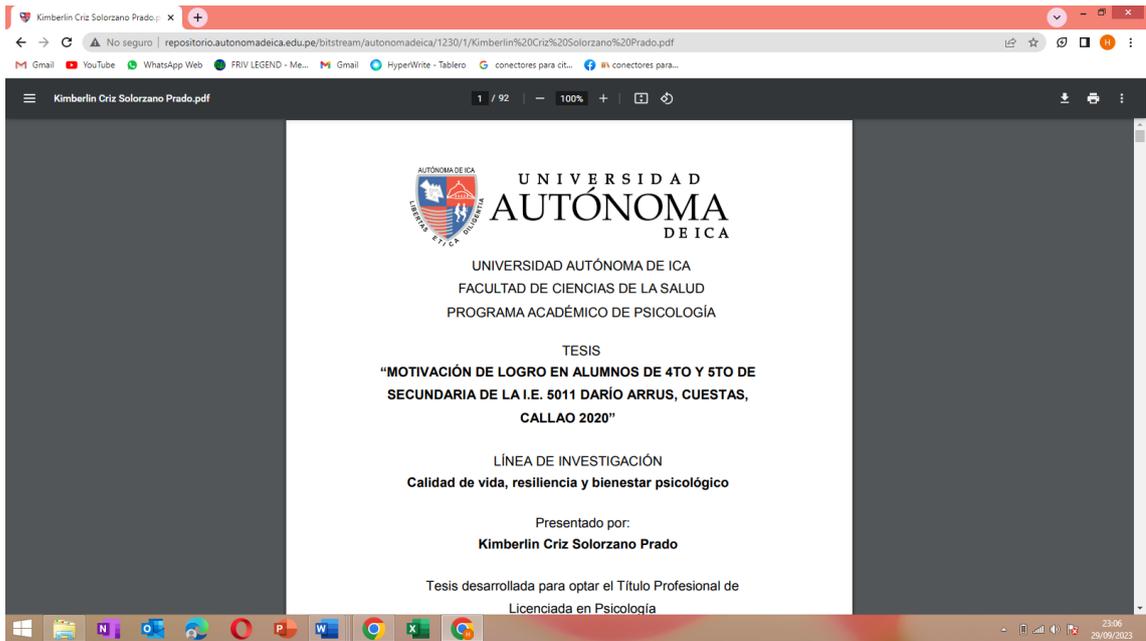
Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se supone que influyen en la motivación extrínseca de tareas. Dentro de estas emociones ligadas a los resultados, Pekrun (1992) distingue las prospectivas de las retrospectivas. Considera que las emociones prospectivas son aquellas que están ligadas de forma inmediata y directa con los resultados de las tareas (...). Así, las expectativas de disfrute anticipatorio producirían motivación extrínseca positiva. (Durand & Huertas, 2010, pág. 7)

Anteriormente se mencionó que un estudiante motivado es aquel que refleja en su comportamiento una actitud positiva. Esta disposición depende de varios factores externos como: el ambiente del aula, los amigos, los profesores, influencia cultural, factor socioeconómico. Muchas veces estos elementos hacen entrar en "crisis" a los estudiantes y esto se ve reflejado claramente en sus calificaciones y en su actitud frente al entorno educativo. La inteligencia emocional es fundamental en este punto, pues enseña a cómo manejar una situación que trunca la necesidad del aprendizaje. Una crisis puede llegar a ser muchas veces una oportunidad si se es manejada intelectual y psicológicamente de la mejor manera. Por ejemplo, existen diversas empresas con éxito como Apple en la cual sus fundadores: Steve Jobs, Steve Wozniak y Ronald Wayne a la hora de crear una gama de aparatos electrónicos con renombre pasaron por una serie de eventos desafortunados. El proceso de ensayo-error marcó notablemente su progreso hasta llegar a lo que hoy en día se conoce acerca de celulares, computadoras y demás artefactos. Esto no hubiese sido posible si estas personas no hubiesen manejado adecuadamente la situación cuando fracasaron en un primer intento. Con esto se quiere decir que aprender nace como una necesidad propia y se convierte en un desafío a la hora de fracasar, no obstante, el éxito interpersonal se radica en la medida en que se sobreleve la situación para alcanzar frutos y resultados positivos, y dicho éxito depende en cómo influyen los factores externos en cada individuo. Un alumno que persevera alcanza lo que

Buscar

8:13  
19/2/2024





redalyc.org/pdf/3498/34985177004.pdf

Redalyc.LA MOTIVACIÓN DE LOGRO COMO IMPULSO CREADOR DE BIE... 1 / 11 80%

**INFAD**  
REVISTA DE PSICOLOGÍA

International Journal of Developmental and Educational Psychology  
ISSN: 0214-9877  
fedecon@unex.es  
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores

Morán Astorga, Consuelo; Menezes dos Anjos, Esther  
LA MOTIVACIÓN DE LOGRO COMO IMPULSO CREADOR DE BIENESTAR: SU RELACIÓN CON LOS CINCO GRANDES FACTORES DE LA PERSONALIDAD  
International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1, 2016, pp. 31-40  
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores  
Badajoz, España

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34985177004>

► Cómo citar el artículo  
► Número completo  
► Más información del artículo  
► Página de la revista en redalyc.org

redalyc.org  
Sistema de Información Científica  
Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

6:24 16/2/2024

redalyc.org/pdf/3498/34985177004.pdf

Redalyc.LA MOTIVACIÓN DE LOGRO COMO IMPULSO CREADOR DE BIE... 9 / 11 110%

**LA MOTIVACIÓN DE LOGRO COMO IMPULSO CREADOR DE BIENESTAR: SU RELACIÓN CON LOS CINCO GRANDES FACTORES DE LA PERSONALIDAD**

Motivación de logro se relaciona con acciones y así denotan mayor tendencia a intentar realizar nuevas actividades, ir a nuevos lugares o comer alimentos exóticos. Demuestran también mayor curiosidad intelectual y deseo de tener en cuenta nuevas ideas, tal vez poco convencionales, así como mayor apertura a los valores, lo que indica disposición para cuestionar los valores sociales, políticos o religiosos. La apertura a los valores puede considerarse opuesta al dogmatismo.

En extraversión: Ambas, motivación de resultados y de logro se relacionan con ser extravertidos y sociables, pero en estos últimos esta tendencia es mayor.

**Motivación de logro destaca en cordialidad: mayor capacidad para establecer relaciones interpersonales íntimas, afectuosas y amistosas, le gusta la gente y establecen fácilmente relaciones con otros.**

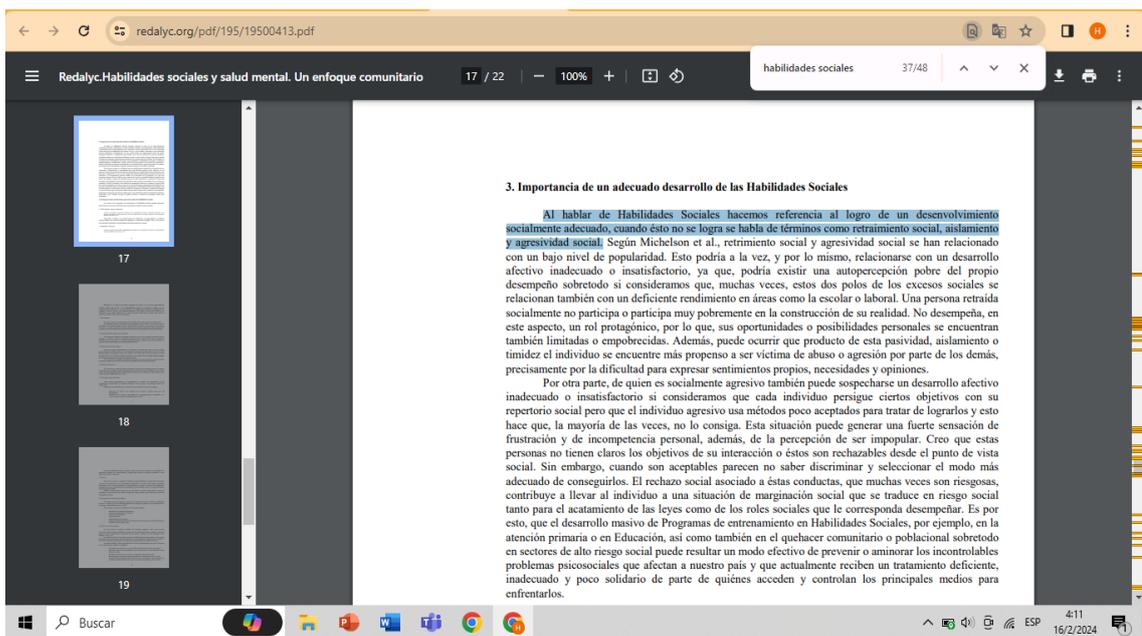
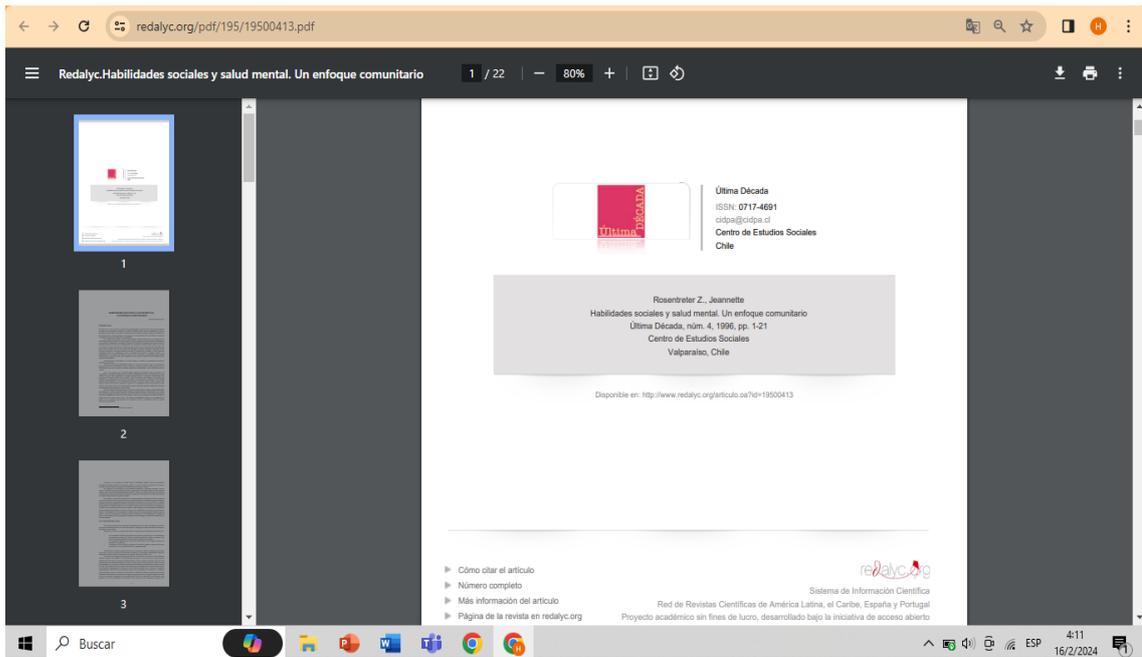
Los motivados por los resultados destacan en búsqueda de emociones: anhelan la excitación y la estimulación, les gustan los colores vivos y los ambientes ruidosos y recuerdan, en ciertos aspectos, a lo que Zuckerman (1991) llamó buscadores de sensaciones.

Ambas dimensiones de la motivación obtienen relación con gregarismo, con preferencia por la compañía de los demás, el gusto por reunirse y divertirse con otros; con asertividad; siendo en ambos casos individuos dominantes, animosos y socialmente destacados; hablan sin titubeos y en numerosas situaciones se convierten en líderes; también con actividad lo que indica rapidez y vigor en el sentido de energía, el sujeto tiene necesidad de estar siempre ocupado. Y en emociones positivas con tendencia a experimentar alegría, felicidad, amor y entusiasmo; rien con facilidad y son carifosos y optimistas.

En neuroticismo: Los motivados por el logro son emocionalmente más estables, habitualmente tranquilos, sosegados y relajados y capaces de enfrentarse a situaciones estresantes sin alterarse ni aturdirse. Son bajos en hostilidad y difícilmente irritables. Con menor tendencia a la depresión y a padecer sentimientos de culpa, melancolía, desesperanza y soledad, no se desaniman fácilmente ni se muestran decaídos. Son más bajos en impulsividad con mayor autocontrol de los impulsos y de las necesidades, pueden resistir la tentación y tienen una mayor tolerancia a la frustración. Son más bajos en vulnerabilidad al estrés, sintiéndose más capaces de enfrentarse a demandas excesivas del entorno; y se perciben a sí mismos como individuos con capacidad para manejarse en situaciones difíciles.

Los motivados por los resultados padecen más ansiedad, son más aprensivos, nerviosos, tienen sensación de tensión, nerviosismo, tienden a preocuparse en exceso y a experimentar temores y miedos. También padecen más ansiedad social, se sienten incómodos en compañía de otros, sien-

6:25 16/2/2024



redalyc.org/journal/3498/349860896007/349860896007.pdf

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO ESCOLAR COMO HERRAMI... 1 / 14 75%

## LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO ESCOLAR COMO HERRAMIENTA MOTIVACIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS

Rebaza Gómez, Alfredo; García Pascual, Rosal; Blanco Fernández, Jana; García Mata, M<sup>a</sup> Angeles; de Casal Fuentes, Ana M<sup>a</sup>

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO ESCOLAR COMO HERRAMIENTA MOTIVACIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS  
International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 3, 1, 2019  
Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498-349860896007>  
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores, España

Aquellos autores que tengan publicaciones con esta revista, aceptan los términos siguientes: Los autores/as conservarán sus derechos de autor y garantizarán a la revista el derecho de primera publicación de su obra. El editor será responsable de su inclusión en el Catálogo de Recopilaciones de "Ciencia Comunitaria" que permite a terceros compartir la obra siempre que se indique su autor y su primera publicación en esta revista. Los autores/as no podrán adoptar otros acuerdos de licencia o exclusiva de distribución de la versión de su obra publicada (p. ej., depositarla en un archivo telemático institucional o publicarla en un volumen monográfico) siempre que se indique la publicación inicial en esta revista. Se permite y respaldará a los autores/as difundir su obra a través de Internet (p. ej., en archivos telemáticos institucionales o en su página web) antes y durante el proceso de envío, lo cual puede producir intercambios interesantes y aumentar las citas de la obra publicada. Véase el efecto de acuerdo similar. El autor/a garantiza que respaldará de antemano la oportuna permisión para reproducir material (texto, imágenes o gráficos) de otras publicaciones y de citar su procedencia correctamente. Aquellos autores/as que tengan publicaciones con esta revista, aceptan los términos siguientes: Los autores/as conservarán sus derechos de autor y garantizarán a la revista el derecho de primera publicación de su obra, el cual estará simultáneamente sujeto a la Licencia de reconocimiento de Creative Commons que permite a terceros compartir la obra siempre que se indique su autor y su primera publicación en esta revista. Los autores/as conservarán sus derechos de autor y garantizarán a la revista el derecho de primera publicación de su obra. El editor será responsable de su inclusión en el Catálogo de Recopilaciones de "Ciencia Comunitaria" que permite a terceros compartir la obra siempre que se indique su autor y su primera publicación en esta revista. Los autores/as no podrán adoptar otros acuerdos de licencia o exclusiva de distribución de la versión de su obra publicada (p. ej., depositarla en un archivo telemático institucional o publicarla en un volumen monográfico) siempre que se indique la publicación inicial en esta revista. Se permite y respaldará a los autores/as difundir su obra a través de Internet (p. ej., en archivos telemáticos institucionales o en su página web) antes y durante el proceso de envío, lo cual puede producir intercambios interesantes y aumentar las citas de la obra publicada. Véase el efecto del acuerdo similar. Los autores/as son responsables de obtener las oportunas permisos para reproducir material (texto, imágenes o gráficos) de otras publicaciones y de citar su procedencia correctamente.

PDF generado a partir de XML-JATS4R por Redalyc  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

redalyc.org/journal/3498/349860896007/349860896007.pdf

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO ESCOLAR COMO HERRAMI... 5 / 14 100%

Alfredo Rebaza Gómez, et al. LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO ESCOLAR COMO HERRAMIENTA MOTIVACIONAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS

Una de las definiciones que se han realizado en los últimos años con bastante peso es la de la autora M<sup>a</sup> Inés Monjas (2000), proponiendo que son "las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria".

Por último, queremos introducir una definición muy completa que nos acerca más a la realidad en la escuela sobre lo que consideramos habilidades sociales, "conjunto de conductas que adquiere una persona para tomar decisiones, para elaborar un juicio crítico, para resolver sus propios problemas, para establecer relaciones adecuadas con los demás" (Álvarez, 1990).

**Las habilidades sociales no son algo innato, sino que se deben de adquirir, se deben de aprender y debemos trabajarlas a lo largo de nuestra vida para mantener nuestras relaciones personales (intra e inter) positivamente.**

En base a estas definiciones y a la importancia que hoy en día están tomando las habilidades sociales dentro del desarrollo humano en nuestra sociedad y de cómo esto se refleja dentro del currículo de educación primaria, se pretende darle forma, tratando de entender cómo se está trabajando con este concepto dentro de las escuelas. Se debe ver si realmente se están desarrollando estas habilidades, con el fin de alcanzar una vida adulta satisfactoria y adecuada a las necesidades que puedan ir surgiendo a lo largo de nuestra vida.

La escuela debe proveer de afecto. El antiguo modelo de enseñanza ya no es válido en una sociedad basada en el conocimiento. Por esto, se debe cambiar la formación de los profesionales que trabajan en los centros educativos. Debemos enseñar a la comunidad educativa a tener conciencia de lo que sentimos y manejar las emociones y los impulsos, pudiendo así desarrollarse como personas plenas capaces de afrontar los retos de la vida

Las Relaciones Interpersonales e... x

No seguro | portal.amelica.org/ame/i/journal/638/6382735004/html/

Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para...



# PERSPECTIVAS

Artículo de investigación

## Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos

Cindy Marcela Londoño Hoyos clondon5@lbero.edu.co  
Corporación Universitaria Iberoamericana, Colombia

Gloria Alejandra Mejía Vélez gmejave@lbero.edu.co  
Corporación Universitaria Iberoamericana, Colombia

**Revista Perspectivas**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia  
ISSN: 2145-6321  
ISSN-e: 2619-1687  
Periodicidad: Trimestral  
vol. 6, núm. 21, 2021  
perspectivas@uniminuto.edu

Recepción: 02 Julio 2020  
Aprobación: 21 Diciembre 2020

URL: <http://portal.amelica.org/ame/i/jatsRepo/638/6382735004/index.html>



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.

Esperando translate.googleapis.com...

21:45  
29/09/2023

Las Relaciones Interpersonales e... x

No seguro | portal.amelica.org/ame/i/journal/638/6382735004/html/

Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para...

### Introducción

Los seres humanos son seres sociales que tienen la necesidad de estar en contacto a lo largo de su vida. Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás. La presente investigación busca constituirse en un aporte para avanzar en la construcción de un ámbito escolar en el que prime el respeto por el otro, como igual y a la vez diferente de sí mismo, en el cual el aprendizaje no se reduzca exclusivamente a lo académico, sino también a lo humano.

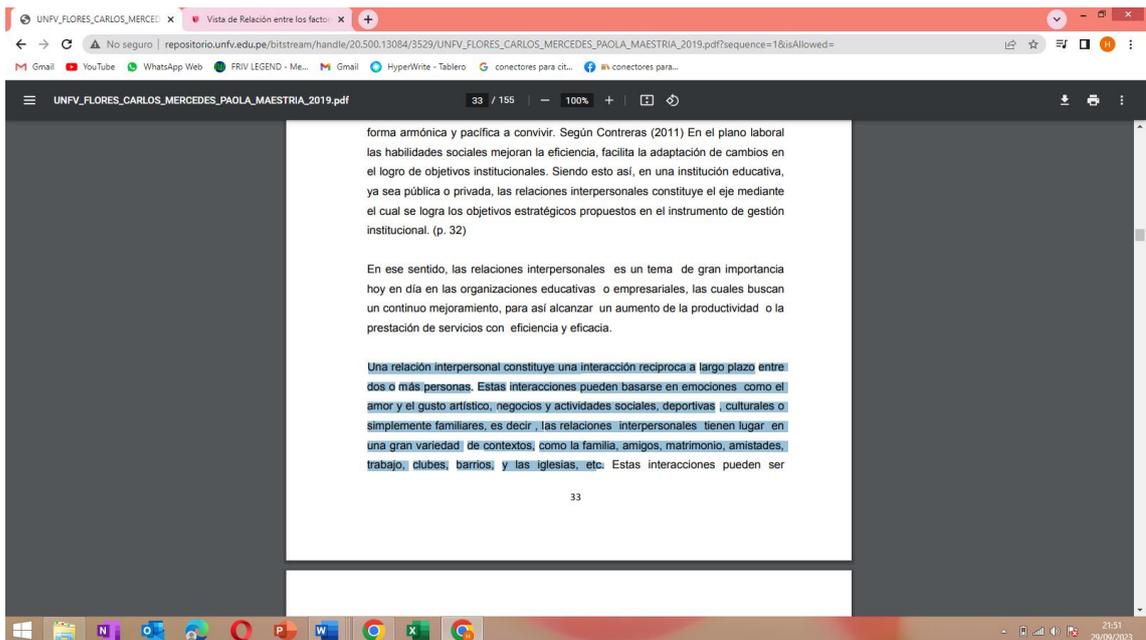
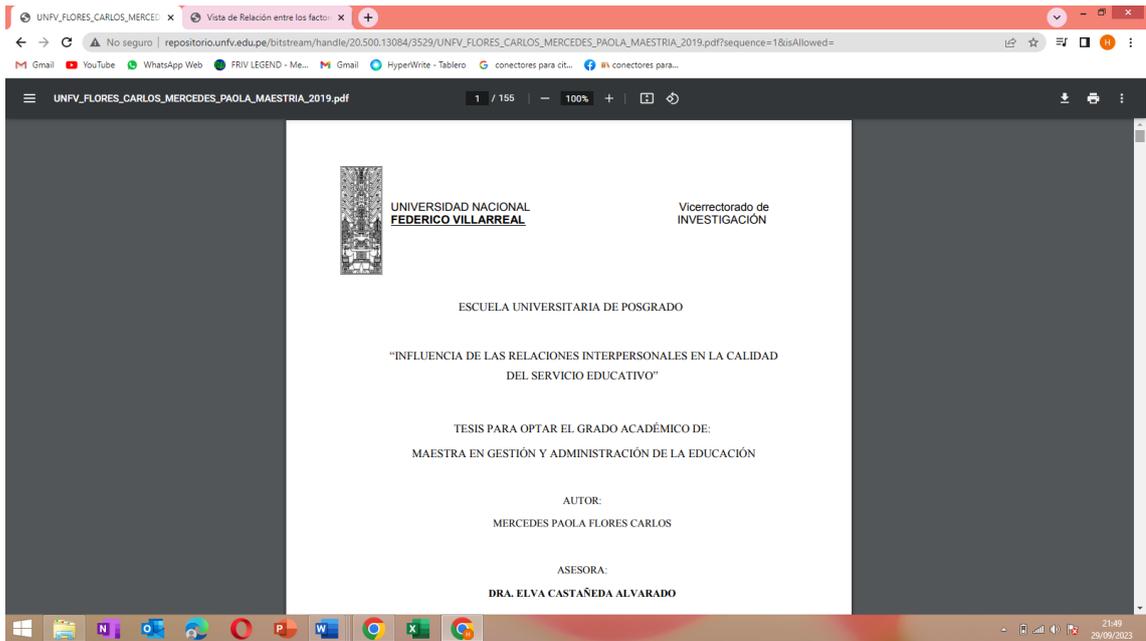
Para el abordaje de los antecedentes desde el contexto internacional se encontró inicialmente, el artículo Relaciones Interpersonales en contextos de educación intercultural: Un estudio cualitativo Leiva Olivencia, J.J. (2013) expone los resultados de un estudio de investigación desarrollado en centros educativos de primaria y secundaria de la provincia de Málaga (Andalucía, España) sobre las relaciones interpersonales como herramienta fundamental en la construcción de escuelas interculturales e inclusivas.

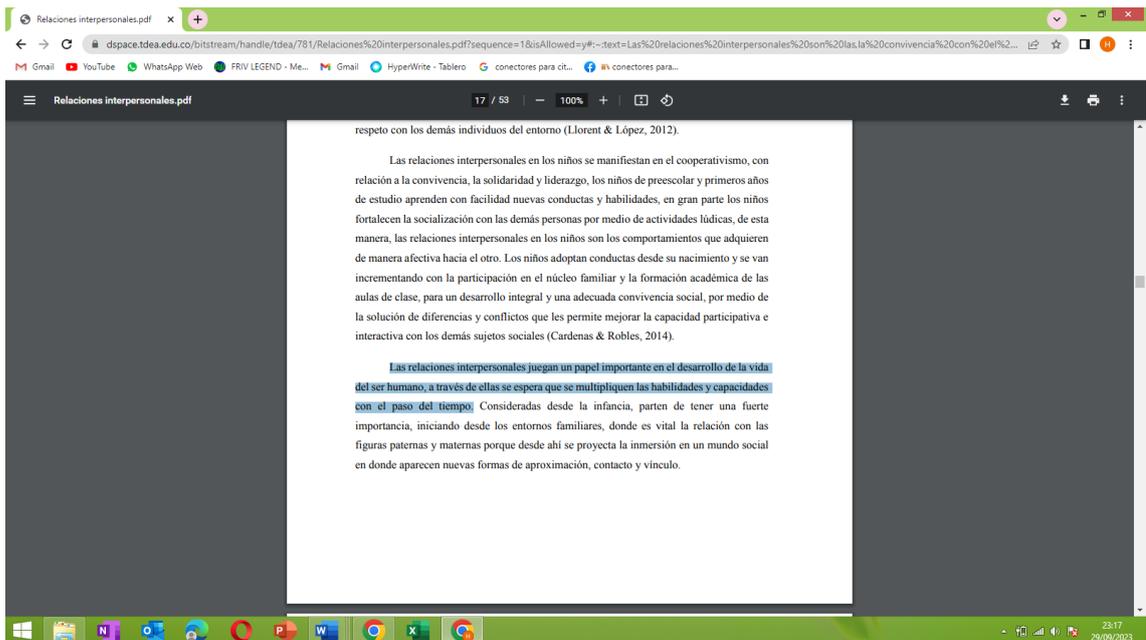
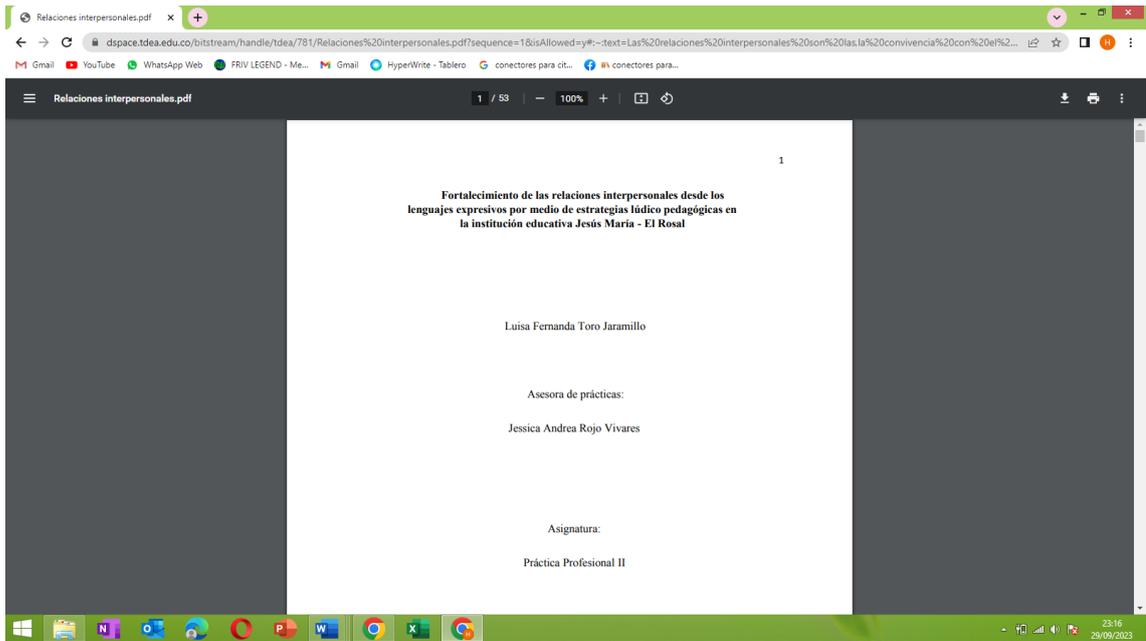
Desde el contexto nacional, la propuesta de investigación titulada: Contribución a las Relaciones Interpersonales en el Aula de Clase Mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Gonzalo Jiménez de Quesada San Sebastián de Mariquita-Tolima, el autor Camilo Bonilla de la Universidad del Tolima, Facultad Ciencias de la Educación, Ibagué Tolima 2017; se propuso indagar sobre los conflictos que surgen a partir de las relaciones interpersonales entre los estudiantes en el aula de clase; por lo cual logró establecer un mejoramiento en las relaciones interpersonales en el aula de clases diseñando ambientes de aprendizaje en donde las TIC sean un elemento mediador como posible solución.

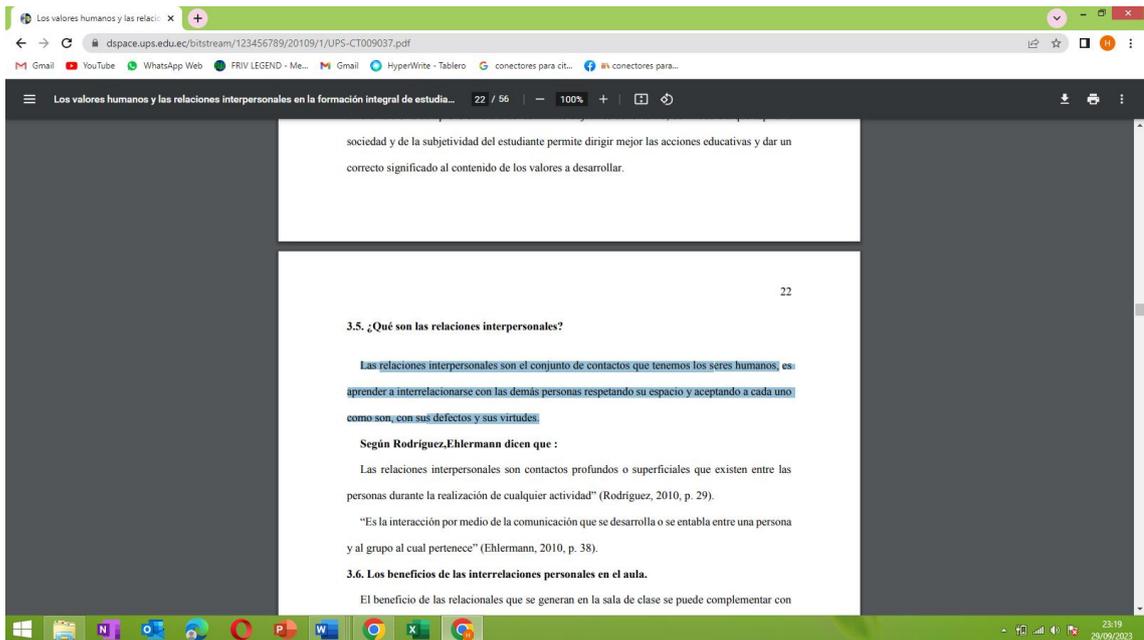
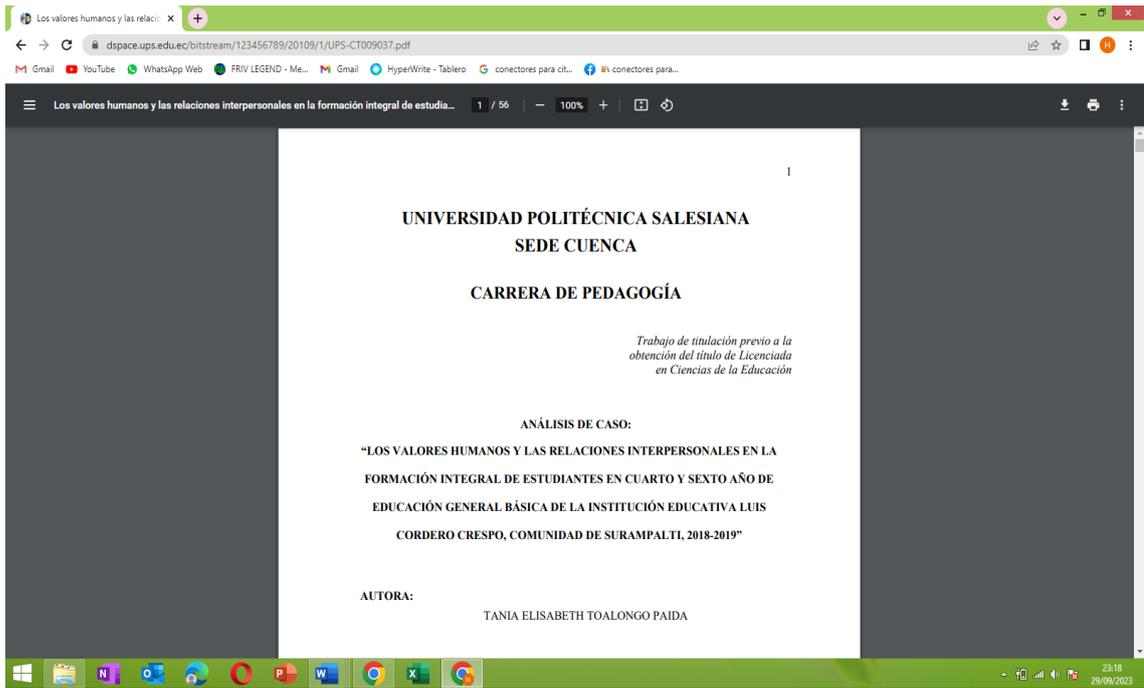
En el contexto local, se encontró Estrategias pedagógicas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado tercero de la institución educativa rural El Guayabo del municipio de Santa Bárbara Antioquia. María Nohemy Gallego (2016), investigación en la que se aplicaron unas estrategias pedagógicas, que ayudaron a mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado tercero de la Institución educativa rural El Guayabo, de la vereda el Guayabo del municipio de Santa Bárbara Antioquia. El objeto fue llegar al estudiante para disipar un poco la monotonía de su vida y se logró vislumbrar en los estudiantes una actitud de aceptación a las normas y de querer cambiar sus comportamientos negativos hacia otros de progreso y de integración.

Ceballos (2011), lo define como: "la necesidad de ser reconocidos en nuestra individualidad" como personas únicas y diferentes, especiales solo por el hecho de la singularidad, personas con un rol asignado para generar entornos asertivos y constructivos en la medida que se controlen las acciones y la comunicación que se aplica en cada una de ellas.

21:47  
29/09/2023







Vista de Convivir en las institucio... X +

← No seguro | revistasimbiosis.org/index.php/simbiosis/article/view/6/4

← Convivir en las instituciones educativas. Del paradigma de la disciplina al paradigma de la convivencia

Descargar

28 (1 of 8)

Automatic Zoom



Simbiosis. Revista de Educación y Psicología, Volumen 1, No. 1, enero-junio 2021, ISSN-e: 2992-6904, Páginas 28 - 35

## Convivir en las instituciones educativas. Del paradigma de la disciplina al paradigma de la convivencia

Living together in educational institutions. From the paradigm of discipline to the paradigm of coexistence

Convivência em instituições de ensino. Do paradigma da disciplina ao paradigma da convivência

**Horacio R. Maldonado**  
maldonadoho@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0003-0445-7932>  
Universidad Nacional de Córdoba, Córdoba, Argentina

Artículo recibido en abril 2021 | Arbitrado en mayo 2021 | Aceptado en junio 2021 | Publicado en julio 2021

<https://doi.org/10.59993/simbiosis.v1i1.3>

### RESUMEN

**Palabras clave:** Paradigma de la disciplina;

En este trabajo se analiza la problemática de la convivencia en las instituciones educativas. En particular, se explicita como un modelo prácticamente ha sido hegemónico en casi todo el transcurso de la educación moderna, se trata del paradigma de la disciplina. A

Vista de Convivir en las institucio... X +

← No seguro | revistasimbiosis.org/index.php/simbiosis/article/view/6/4

← Convivir en las instituciones educativas. Del paradigma de la disciplina al paradigma de la convivencia

Descargar

30 (3 of 8)

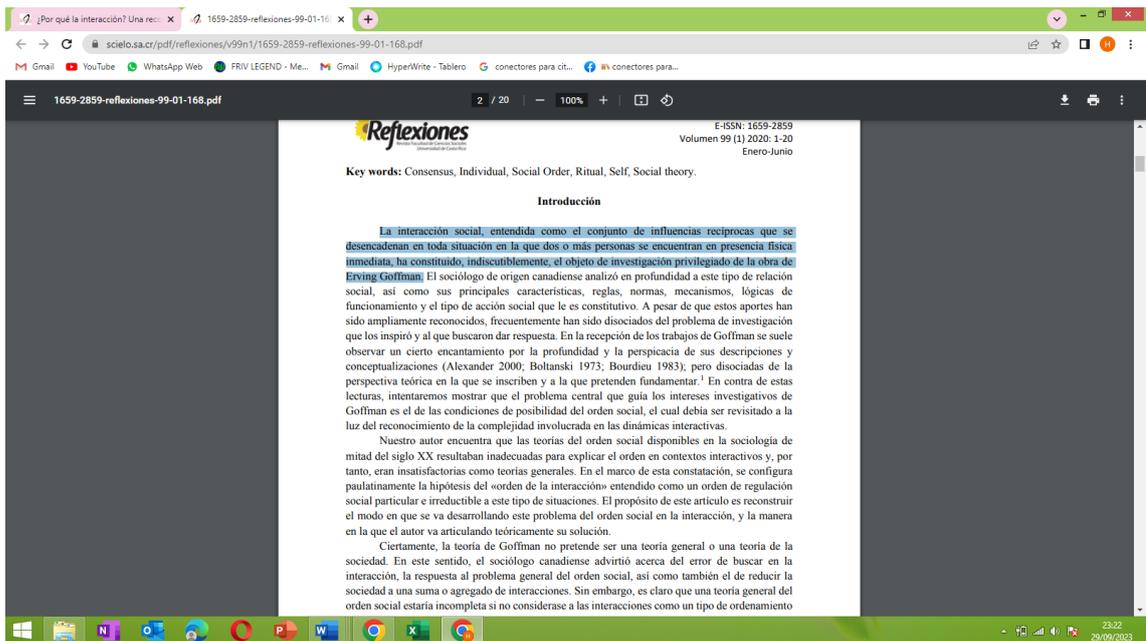
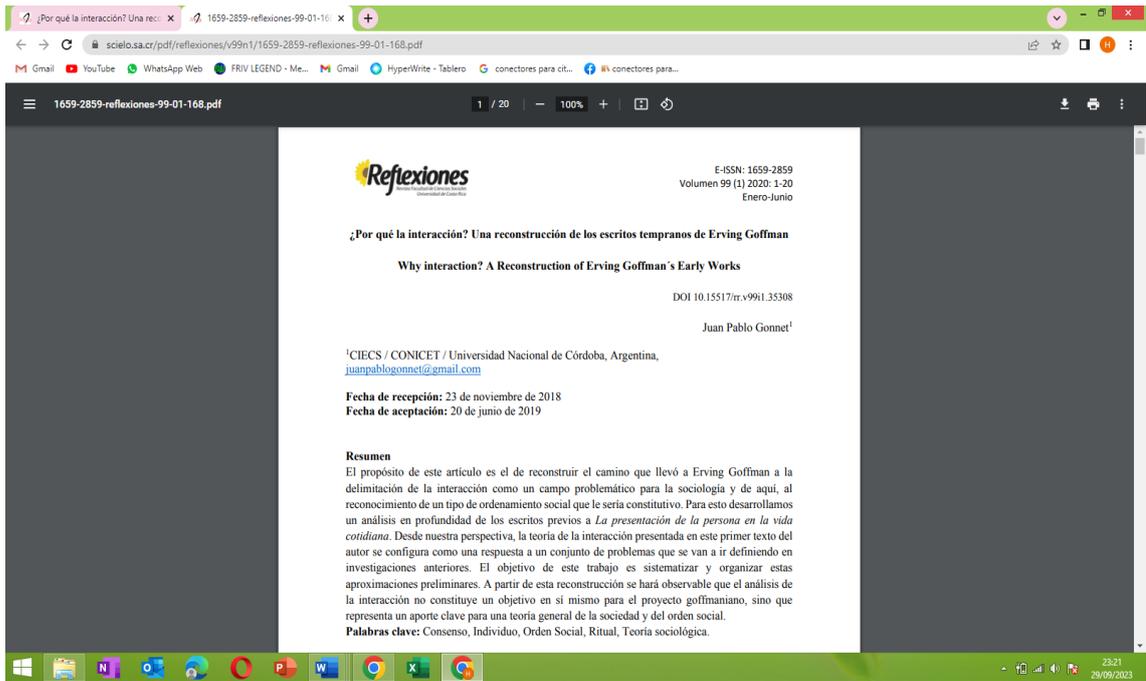
Automatic Zoom

convivencia empieza a escucharse con mayor asiduidad en los ámbitos macro educativos. Organismos ecuménicos como la UNESCO, UNICEF, preocupados por la suerte del planeta y también por los insoslayables crímenes (físicos y simbólicos) que afectan a comunidades y naciones enteras en numerosas regiones del mapa mundial, comienzan a producir declaraciones que incluyen nociones como: *cultura de paz, renuncia a la violencia generalizada, compromiso social para instaurar un marco de convivencia democrática entre los pueblos y los individuos, etc.*

Al filo del siglo XXI se emiten declaraciones que tienden a concebir la educación como una herramienta globalmente idónea para alcanzar nuevas posibilidades en lo que hace a mejorar la convivencia entre las personas, los pueblos y los estados. Esas declaraciones insinúan que la convivencia poco tiene de natural y, en consecuencia, debe ser producida y conquistada a través de laboriosos consensos sociales y procesos educativos colectivos que urge discutir, promover,

de conflictos, sino que los conflictos, inherentes a las relaciones humanas, pueden elucidarse o resolverse. Un indicador fehaciente de este tipo de convivencia se constata, por ejemplo, cuando un alumno desea ir, estar y aprender en la escuela y un maestro tiene ganas de ir, estar y enseñar en la escuela. **La convivencia saludable es aquella que puede soportar el malestar inevitable y construir un bienestar saludable, esto es, placentero y bienvenido para la mayoría.** d.) Ser productiva; lo cual significa que va a posibilitar, de manera permanente, la mejora en la equidad y calidad de los aprendizajes que construyen y logran los estudiantes. Aprendizajes creativos y atentos a sus necesidades y a las necesidades de sus entornos.

En este contexto general, vislumbramos la alternativa de auspiciar otro modelo a partir del cual pensar la convivencia de una manera diferente y superadora. A este modelo le asignamos el nombre de Paradigma de la Convivencia. Se trata, fundamentalmente, de instaurar un paradigma dinámico, desde el cual la realidad escolar pueda



570967307011.pdf

redalyc.org/journal/5709/570967307011/570967307011.pdf

Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para...

570967307011.pdf 1 / 15 100%



**HORIZONTE DE LA CIENCIA**

Horizonte de la Ciencia  
ISSN: 2294-4330  
ISSN: 2413-836X  
horizontedelaciencia@gmail.com  
Universidad Nacional del Centro del Perú  
Perú

Tatuf Puente, Rosa María; Soriano Talavera, Romy Luz; Huamán Robles, Sharold Pilar  
Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales [1]  
Horizonte de la Ciencia, vol. 11, núm. 21, 2021, Julio, pp. 151-164  
Universidad Nacional del Centro del Perú  
Huancayo, Perú

DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.902>

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570967307011>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica Redalyc  
Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

2143 29/09/2023

570967307011.pdf

redalyc.org/journal/5709/570967307011/570967307011.pdf

Gmail YouTube WhatsApp Web FRIV LEGEND - Me... Gmail HyperWrite - Tablero conectores para cit... conectores para...

570967307011.pdf 4 / 15 100%

de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú; miembro del Grupo de Investigación de Gestión de la Educación y Desarrollo Profesional Docente (GEDEP) y de la Red GEDU-PERÚ.  
Sharold Pilar Huamán Robles. Grados académicos: Estudiante de pregrado de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú; miembro del Grupo de Investigación del Grupo de Investigación de Gestión de la Educación y Desarrollo Profesional Docente (GEDEP) y de la Red GEDU-PERÚ.

Horizonte de la Ciencia (ISSN) jul. de 2021 FEUNCF (ISSN) (Lima) 249-9584  
Tatuf, R. et al. Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima... 151-164

152

Sección: Investigación en Educación

## Introducción

**Las relaciones interpersonales en una institución educativa juegan un papel importante en el desarrollo de los procesos y actividades que se llevan a cabo, e influyen de forma indirecta en el desenvolvimiento de las clases y en los aprendizajes de los estudiantes.** Las relaciones interpersonales de los docentes se establecen directamente con los estudiantes ya que pasan juntos la mayor cantidad de tiempo. Entre docentes, por lo general, las interacciones son distantes debido a que su quehacer en las aulas les implica realizar actividades de planificación, ejecución de las clases y monitoreo de los estudiantes, lo que les insume bastante tiempo y energía (Corvalán, 2005). Las oportunidades en que generalmente intercambian ideas son en las reuniones colegiadas de docentes para tratar temas referentes a la buena marcha de la institución, y en las reuniones que se realizan en determinadas fechas festivas del calendario.

Las relaciones entre docentes y entre estos y los directores, por lo general, además de distantes, suelen ser variadas dependiendo de las características de las personas que se interrelacionan, tales como su edad, su forma de pensar, la manera de comunicarse, el carácter, entre otras. Cualquiera que sea el tipo de interacción entre estos agentes educativos, la confianza posibilita su participación activa en las acciones institucionales. Al respecto, Albornán (2005) indica "si no existen relaciones interpersonales de confianza entre los profesores, estos no querrán participar voluntariamente en las actividades de gestión del Departamento y se centrarán exclusivamente en su rol de educadores" (p.27).

Los estilos de relaciones interpersonales entre docentes y directivos los acercan o alejan entre sí y son factores gravitantes para la identificación con la institución, la cohesión en el trabajo y el apoyo institucional.

2144 29/09/2023

González K. y Montoya H. Titulo: x Vista de Estrategias motivaciona: x G el desempeño docente son aque: x +

ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5697/8606

Estrategias motivacionales para la mejora del desempeño docente Descargar

1 of 25 80%

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar  
Marzo-Abril, 2023, Volumen 7, Número 2  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5697](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5697)

Ciencia Latina Internacional

**Estrategias motivacionales para la mejora del desempeño docente**

<b>Julio Dagoberto Camacho Herrera</b> j7001222972@accvvirtual.edu.pe <a href="https://orcid.org/0000-0001-9315-0056">https://orcid.org/0000-0001-9315-0056</a> Universidad de Guayaquil, Ecuador Piura, Peru	<b>Roberto Alfredo Sánchez Balcazar</b> robertasanchez110@hotmail.com <a href="https://orcid.org/0000-0002-8020-8892">https://orcid.org/0000-0002-8020-8892</a> Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador
<b>Lisset Rosalba Hernández Rovalino</b> l7001222972@accvvirtual.edu.pe <a href="https://orcid.org/0000-0002-4521-9825">https://orcid.org/0000-0002-4521-9825</a> Universidad César Vallejo, Piura, sede Piura Piura, Peru	<b>Guadalupe Elizabeth Paredes Menéndez</b> guadalupe.paredes@ug.edu.ec <a href="https://orcid.org/0000-0003-0123-8025">https://orcid.org/0000-0003-0123-8025</a> Universidad de Guayaquil, Ecuador

**RESUMEN**  
Introducción. El desempeño del docente tiene que ajustarse a las necesidades de los estudiantes de era digital, utilizando metodologías activas para despertarles el interés de aprender e involucrarlos a los temas de la clase espontáneamente para lograr aprendizajes significativos. Objetivo: demostrar la eficiencia de la aplicación de un programa de estrategias motivacionales que procura la mejora del desempeño profesional docente en el Colegio Fiscal Juan José Plaza Guayaquil - Ecuador.  
Metodología: Se ha trabajado con una muestra universal de 24 catedráticos, la recolección de la se realizó con un cuestionario de 26 preguntas sobre el desempeño docente; el estudio es de tipo aplicado, cuantitativo, experimental en modo pre-experimental, aplicando pretest y posttest para valorar las variaciones del grupo de estudio. Resultados: el contraste de hipótesis maneja la distribución "T Student para muestras asociadas. Los hallazgos del análisis de datos antes de aplicar las estrategias motivacionales el desempeño docente reveló 59,33% escala media, en el posttest mejoró a una escala alta 75%, el contraste de los resultados presenta una diferencia de 37,5%. Conclusiones: se ha demostrado que hubo un cambio significativo en el nivel del desempeño docente.

**Palabras Claves:** Desempeño docente, estrategias motivacionales, mejora educativa, programa

26°C 20:32 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titulo: x Vista de Estrategias motivaciona: x G el desempeño docente son aque: x +

ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5697/8606

Estrategias motivacionales para la mejora del desempeño docente Descargar

9 of 25 100%

las capacidades expuestas por los educadores, esto es, un conglomerado de factores como son conocimientos específicos del área de profesional docente, destrezas, habilidades, aspectos actitudinales, que tiene cada persona, sus características individuales (aptitudes, personalidad, motivaciones, valores) y sus conjuntos de experiencia en el ejercicio docente que se manifiestan al momento de enfrentar o solucionar dificultades que se presentan con frecuencia en los espacios educativos.

De la misma forma, el desempeño docente son aquellas actividades que los profesores cumplen dentro y fuera de los salones de clases, donde su actividad esencial es el proceso de enseñanza, sin embargo, no está limitado únicamente a esto. El proceso de enseñanza como parte de la acción docente implica efectuar múltiples actividades como, por ejemplo, la preparación de las sesiones de clases mediante

Página 4955

una planificación anticipada, preparar los recursos que se aplicaran, diseñar tareas, transferir las clases planificada previamente y evaluar los contenidos para observar los resultados de su labor como

26°C 20:31 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: X Vista de El Capital Intelectual y su impacto en el Desempeño Docente de las Universidades del Ecuador X el desempeño docente son aque: X +

dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2329/5066

El Capital Intelectual y su impacto en el Desempeño Docente de las Universidades del Ecuador Descargar

1 of 11 70%

Dom. Cienc., ISSN: 2477-8818  
Vol. 7, núm. 4, Octubre-Diciembre 2021, pp. 256-266

El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Cabelo, Ecuador

DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i6.2329>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Revisión

**El Capital Intelectual y su impacto en el Desempeño Docente de las Universidades del Ecuador**  
*Intellectual Capital and its impact on the Teaching Performance of the Universities of Ecuador*  
*Capital Intelectual e seu Impacto no Desempenho Docente das Universidades do Equador*

Jehovana Katiuska Cornejo-Zambrano<sup>1</sup> Víctor Renaldo Jamsa-Zambrano<sup>2</sup>  
Kyta\_cornejo@hotmail.com victor.jamsa@uisam.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8027-4736> <https://orcid.org/0000-0001-8053-5475>

Correspondencia: [Kyta\\_cornejo@hotmail.com](mailto:Kyta_cornejo@hotmail.com)

\*Recibido: 20 de Agosto de 2021 \*Aceptado: 13 de Septiembre de 2021 \* Publicado: 13 de Octubre de 2021

I. Magister en Gerencia Educativa, Licenciada en ciencias de la educación mención educación infantil, Universidad Técnica Particular De Loja, Mañá, Ecuador.  
II. Doctor en Ciencias Administrativas, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Mañá, Ecuador.

26°C 20:41 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: X Vista de El Capital Intelectual y su impacto en el Desempeño Docente de las Universidades del Ecuador X el desempeño docente son aque: X +

dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2329/5066

El Capital Intelectual y su impacto en el Desempeño Docente de las Universidades del Ecuador Descargar

7 of 11 80%

Vol. 7, núm. 4, Octubre-Diciembre 2021, pp. 256-266  
Jehovana Katiuska Cornejo Zambrano, Víctor Renaldo Jamsa Zambrano

Dom. Cienc., ISSN: 2477-8818  
Vol. 7, núm. 4, Octubre-Diciembre 2021, pp. 256-266

En esta investigación derivaron dos aspectos necesarios de profundizar, uno que se refiere a la multidimensionalidad de la función docente, y otro que se enfoca en el valor histórico-contextual de las características que hacen a un docente de calidad.

En Ecuador la Educación Superior, avanza acorde a los retos que suponen los parámetros internacionales respecto a la calidad y mejoramiento del proceso formativo de los estudiantes, a la contribución que puede aportar a la sociedad, y la estrecha relación que tiene el desempeño docente en la consecución de este cometido, por esta razón (Cortez Suárez, 2018), hizo referencia en su investigación que las universidades deben cubrir las expectativas que plantea el sistema de formación universitaria actual, y que estas a su vez están estrechamente relacionados con el buen accionar o desempeño de la planta docente de una institución de educación superior, desempeño que deberá ser valorado para conocer sus falencias, y desde allí potenciarlo, ya que este aspecto contribuye al mejoramiento de la calidad de educativa.

El desempeño Docente, hace referencia explícita a las características, o perfil que debe desarrollar un docente para poder ejercer de manera eficaz y eficiente su accionar lo cual no solo está enfocado en los aspectos técnicos sino su capacidad de adaptarse a los cambios, su estabilidad afectiva, y el ejercicio de su función con calidad.

**Conclusiones**

Una vez realizado la revisión, y análisis de varios artículos relacionados de las variables que se requerían investigar, se han considerado los diferentes puntos de vista, y aportes personales de varios

26°C 20:39 25/9/2023



González K. y Montoya H. Titula: x 2007-7467-ride-11-21-e013.pdf x +

scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e013.pdf

2007-7467-ride-11-21-e013.pdf 1 / 32 80%

**Ride** Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN 2007 - 7467

<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>

Artículos Científicos

### El desempeño docente desde la perspectiva de la práctica profesional

*Teaching Performance from the Perspective of Professional Practice*

*Desempenho docente na perspectiva da prática profissional*

**Guadalupe Iván Martínez Chairez**  
Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón, México  
[ivan.martinez@enrrfm.edu.mx](mailto:ivan.martinez@enrrfm.edu.mx)  
<https://orcid.org/0000-0001-7925-6305>

**Ana Yochira Esparza Chávez**  
Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua, México  
[anesparzazchavez@gmail.com](mailto:anesparzazchavez@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0001-7238-8612>

**Rosa Isela Gómez Castillo**  
Escuela Normal Rural Ricardo Flores Magón, México  
[rosygoomez@mac.com](mailto:rosygoomez@mac.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-6891-8526>

21:04 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 2007-7467-ride-11-21-e013.pdf x +

scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e013.pdf

2007-7467-ride-11-21-e013.pdf 25 / 32 90%

**Ride** Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN 2007 - 7467

Al salir del aula incumplen con algunos de los rasgos de la normalidad mínima, como uso efectivo del tiempo en actividades de aprendizaje, o el iniciar a tiempo la jornada de clases, por ende, los alumnos permanecen solos. El rol del docente debe ser de guía en el proceso de aprendizaje, pero los estudiantes, al no contar con su presencia, coartan su aprendizaje, de ahí que los resultados que se obtienen no sean los idóneos.

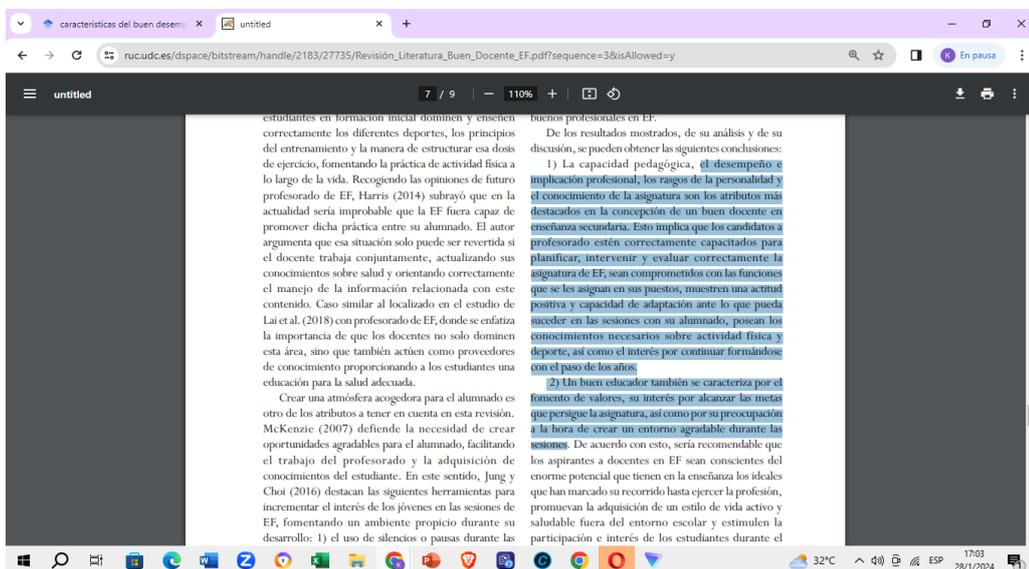
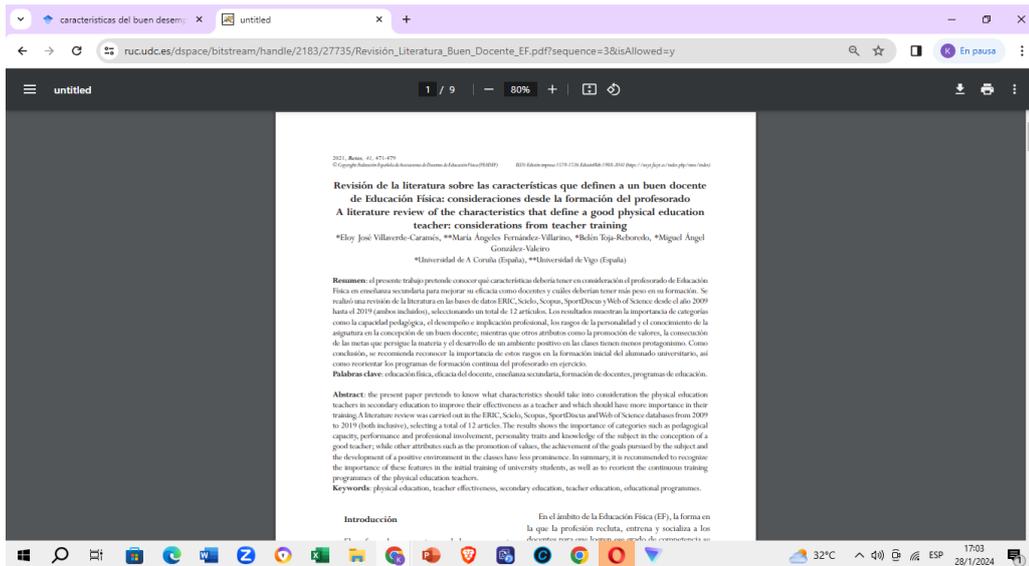
**Una característica en los profesores con buen desempeño docente es la ausencia de estos distractores dentro de su práctica profesional, permanecen la jornada escolar en el aula, destinan el tiempo para atender a las necesidades de los alumnos y a los procesos de aprendizaje.**

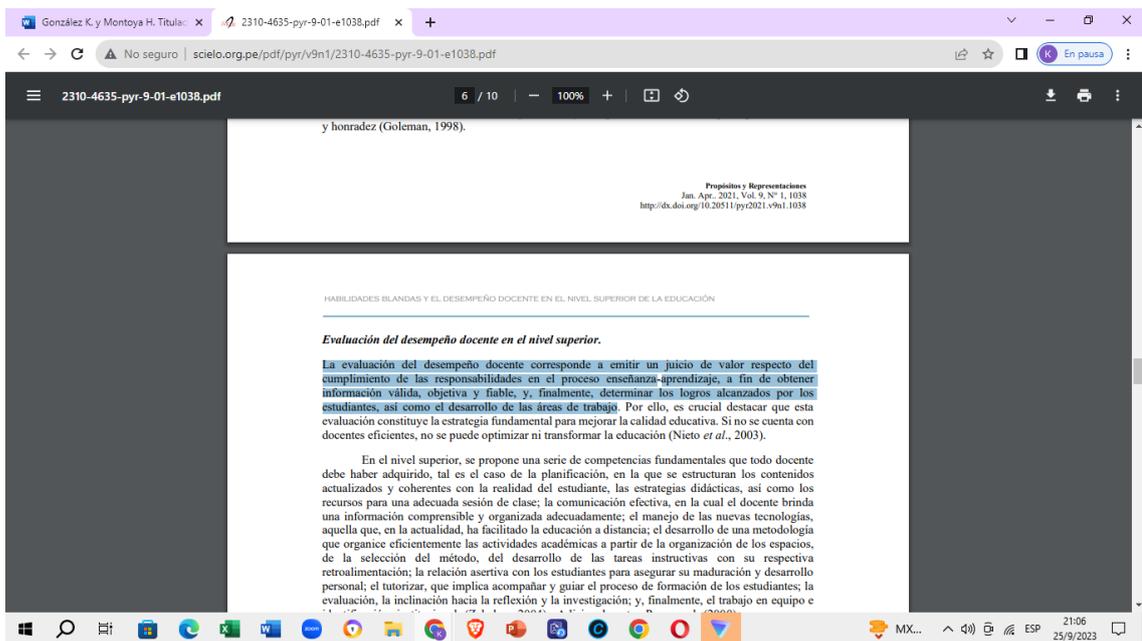
Otra peculiaridad es la motivación que se observa en los profesores que tienen cuatro o menos años de laborar en la institución educativa. Ellos realizan su trabajo con gran alegría, así como con una energía que los impulsa a dar el extra en su labor, se esfuerzan para que los alumnos tengan un buen proceso de aprendizaje.

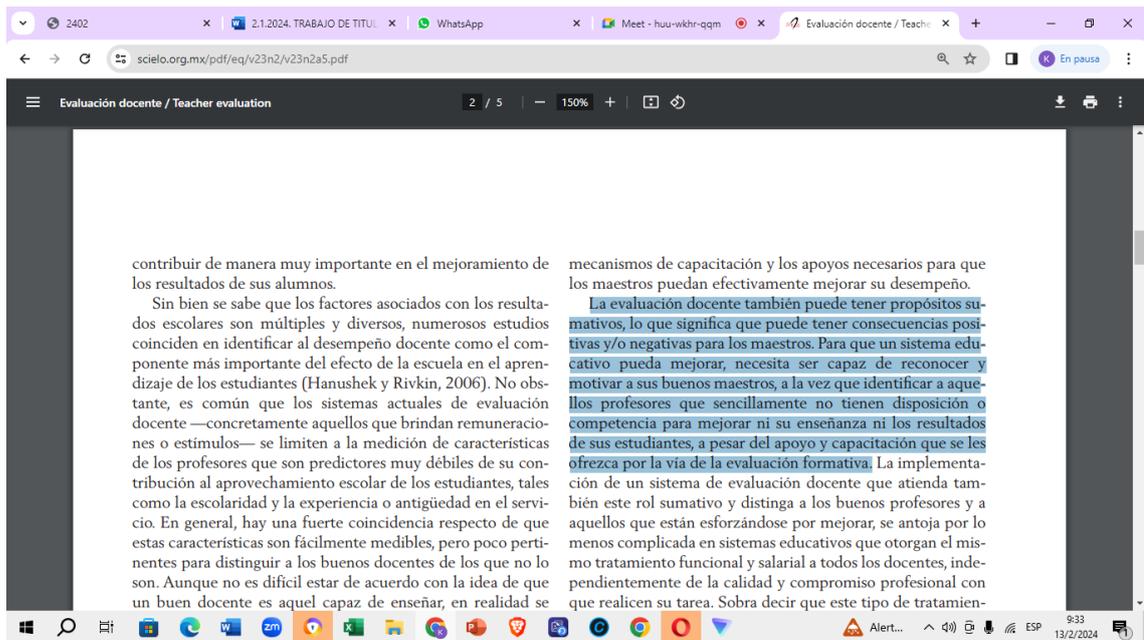
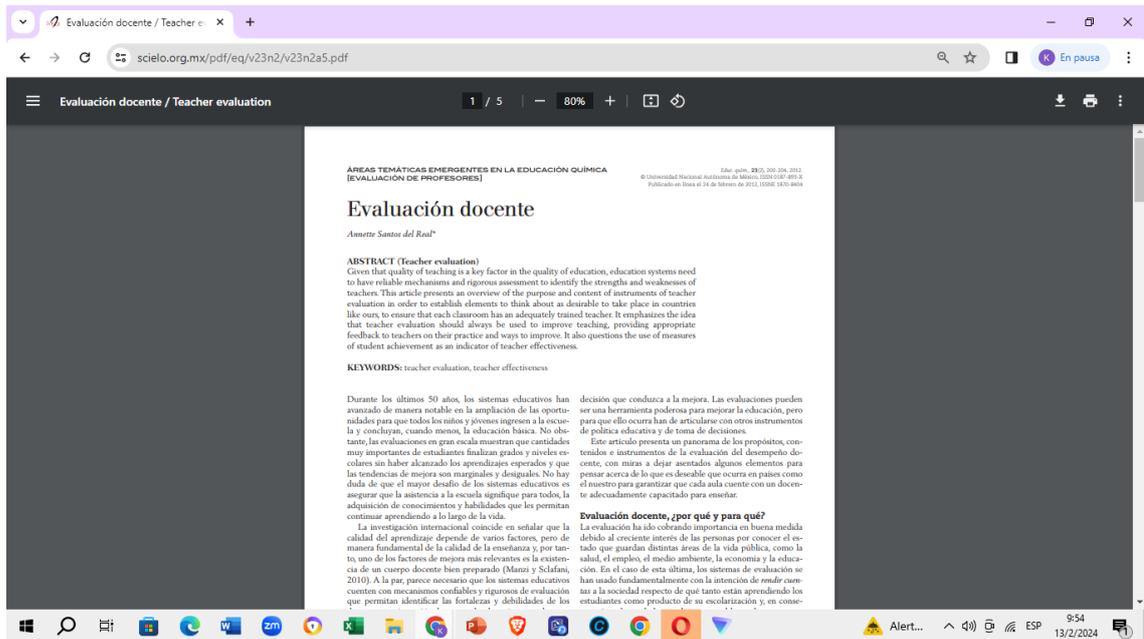
Su profesión es proporcionar un servicio a los demás, por lo tanto, en sus actos predomina el respeto por los alumnos y hacia su trabajo. En cada momento intentan dar el extra para que los estudiantes logren los aprendizajes esperados, aunque existan adversidades a su alrededor.

Estos docentes, además, no se conforman con solo alcanzar lo que establece el programa de estudio, sino que orientan sus esfuerzos para que el alumno pueda tener una formación integral como individuo que le permita enfrentar con éxito los retos que la sociedad le demande. Por lo tanto, no solo cuentan con el perfil requerido para ejercer la

21:04 25/9/2023







González K. y Montoya H. Titula: x 2077-2955-trf-16-02-292.pdf x +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n2/2077-2955-trf-16-02-292.pdf

2077-2955-trf-16-02-292.pdf 1 / 19 80%

**Transformación**, ISSN: 2077-2955, RNPS: 2098, mayo-agosto 2020, 16 (2), 292-310

Artículo

**Características de los docentes en la educación básica de la ciudad de Machala**  
Characteristics of teachers in the basic education of the city of Machala

Dr. C. Eudaldo Enrique Espinoza Freire <sup>1\*</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-0537-4760>

<sup>1</sup>Universidad Técnica de Machala, Ecuador

\*Autor para la correspondencia (email) [eespinoza@utmachala.edu.ec](mailto:eespinoza@utmachala.edu.ec)

**RESUMEN**

**Objetivo:** El artículo se deriva de un estudio descriptivo que tuvo como objetivo caracterizar al docente de la educación básica de la ciudad de Machala.

**Métodos:** El autor siguió una metodología cuanti-cualitativa; sustentado en los métodos de revisión bibliográfica, analítico-sintético, fenomenológico y estadístico aplicados a una muestra de 90 (70,3%) estudiantes seleccionados aleatoriamente de una población de 128 educandos de tercer nivel, de la carrera de educación básica, de la Universidad Técnica de Machala (UTMach), insertados en la práctica preprofesional.

**Resultados:** Los hallazgos permitieron describir el perfil de los docentes de educación básica, lo que manifiesta una tendencia a los atributos de los docentes del siglo XXI, aunque aún limitado en las competencias de la cultura digital, en la creatividad y en la escucha, comprensión, apoyo y empatía, aspectos a tener presentes para su formación y superación.

**Conclusiones:** Del análisis efectuado se concluye que los docentes de educación básica requieren

25°C 21:14 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 2077-2955-trf-16-02-292.pdf x +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n2/2077-2955-trf-16-02-292.pdf

2077-2955-trf-16-02-292.pdf 7 / 19 90%

Transformación, ISSN: 2077-2955, RNPS: 2098, mayo-agosto 2020, 16 (2), 292-310

La formación del docente por competencias hace referencia a cinco ámbitos que están enfocados a la práctica docente en cualquier área de especialización:

1. Competencias en el área del conocimiento que enseña. Se enfoca en las competencias que el docente debe tener como formación específica en el área que enseña para cumplir con los estándares de desempeño que la educación exige.
2. Competencias pedagógicas basadas en el cumplimiento de los estándares de aprendizaje (planificación, metodología, selección y uso de recursos y evaluación de aprendizajes). Son aquellas que facilitan la planificación, organización, acciones metodológicas, uso y selección de recursos tanto didácticos, como tecnológicos y evaluación del aprendizaje.
3. Competencias culturales. Aluden a la cultura integral del docente.
4. Formación continua y desarrollo profesional. El docente debe ser un aprendiz constante.
5. Liderazgo, compromiso ético y vocación. Eje transversal que sostiene la profesión docente.

La formación ideal de profesores exige que los docentes apliquen prácticas profesionales competentes capaces de satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, de cultivar en ellos valores que les permitan vivir como verdaderos ciudadanos, de responder al cumplimiento de estándares de desempeño docente en una sociedad versátil.

En determinación de competencias curriculares se avisa que el docente es un sujeto en constante cambio

25°C 21:13 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titular: x Competencias pedagógicas en lo: +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/men/v19n1/1815-7696-men-19-01-183.pdf

Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Em... 1 / 16 82%

ISSN: 1815-7696 RNPS 2057 -- MENDIVE Vol. 19 No. 1 (enero-marzo) 2021  
Espín Álvarez, G.A., Juanes Giraud, B.Y. "Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Ecuador". p. 183-198  
Disponible en: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2310>

**MENDIVE**  
REVISTA DE EDUCACION

**Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Ecuador**

**Pedagogic competitions in the educational of Administration of Companies of the Metropolitan University of Ecuador**

**Competências pedagógicas em professores de Administração de Empresas na Universidade Metropolitana de Equador**

Gonzalo Andrés Espín Álvarez<sup>1</sup>  
<http://orcid.org/0000-0001-7534-2484>  
Blas Yoel Juanes Giraud<sup>1</sup>

este artículo consiste en desarrollar una estrategia de formación continua estructurada por etapas y acciones, concebidas desde la práctica reflexiva educativa, con la implementación de Seminarios y Talleres, en la carrera Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Ecuador. Predominó como método general el dialéctico-materialista, que posibilitó operar con sus leyes, categorías y principios e integrar el resto de los métodos del nivel teórico y del nivel empírico utilizados. Dentro de los principales resultados, la marcada tendencia en el proceso de formación continua a la especialización técnica, en detrimento de la preparación pedagógica, no existe correspondencia entre los contenidos y el desempeño que luego deben tener los estudiantes y los docentes; tienen una preparación muy tradicional; hacen énfasis más en el contenido que en las condiciones en que aprenden los estudiantes, no implican emocionalmente a los estudiantes a motivarse por el aprendizaje de los contenidos a tratar, no preguntan vivencias. Centrados en los contenidos, no atienden la formación integral. Para ello se elaboró una estrategia que evaluada por criterios de expertos arrojó satisfactorios resultados al quedar demostrada la factibilidad y pertinencia de la misma. Desde esta perspectiva se

25°C 21:18 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titular: x Competencias pedagógicas en lo: +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/men/v19n1/1815-7696-men-19-01-183.pdf

Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Em... 4 / 16 90%

ISSN: 1815-7696 RNPS 2057 -- MENDIVE Vol. 19 No. 1 (enero-marzo) 2021  
Espín Álvarez, G.A., Juanes Giraud, B.Y. "Competencias pedagógicas en los docentes de Administración de Empresas de la Universidad Metropolitana de Ecuador". p. 183-198  
Disponible en: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2310>

adecuada a los problemas que la enseñanza les plantea, a los que se denomina competencias pedagógicas (Rivadeneira, 2017 y Aguiar y Rodríguez, 2018).

En el análisis del concepto de competencias pedagógicas se puede destacar que estas constituyen la integración de los atributos con respecto al saber, saber hacer y saber ser, son simultáneamente exigencias de una actividad profesional y cualidades de las personas que realizan y concretan en esta actividad. Los autores definen las competencias pedagógicas considerando los criterios descritos desde la actividad dinámica reflexiva de la práctica educativa esencialmente en la función docente como el conjunto de conocimientos, habilidades, valores, características personalológicas y contextuales que dan como resultado la integración del saber, saber ser, saber hacer y saber estar mediante la interacción docente-estudiante en el proceso educativo.

En el caso de Ecuador, el estado asume las transformaciones del sistema educativo en todos los niveles, incluido el universitario. Su objetivo está dirigido a alcanzar una eficiencia que garantice que este se constituya en un paradigma para

competencias, pero no están preparados para ello y se encuentran como principales insuficiencias las siguientes:

- Marcada tendencia en el proceso de formación continua a la especialización técnica, en detrimento de la preparación pedagógica.
- En las actividades docentes no existe correspondencia entre los contenidos y el desempeño que luego deben tener los estudiantes.
- Los docentes tienen una preparación muy tradicional, hacen énfasis más en el contenido que en las condiciones en que aprenden los estudiantes, preocupados por la disciplina del aula, no implican emocionalmente a los estudiantes a motivarse por el aprendizaje de los contenidos a tratar, no preguntan vivencias. Centrados en los contenidos, no atienden la formación integral.
- Poco aprovechamiento de las potencialidades que ofrecen los contextos desde la relación formación-autoformación en su concepción para formar competencias pedagógicas.
- La superación de los docentes no está enfocada a la formación de

25°C 21:19 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de Actividades Lúdicas com x +

No seguro | indteca.com/ojs/index.php/Revista\_Scientific/article/view/498/1128

Actividades Lúdicas como Estrategias de Transición Educativa

Descargar

1 of 21

Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A.  
 DOI: [https://doi.org/10.24364/Revista\\_Scientific\\_art.498-2023](https://doi.org/10.24364/Revista_Scientific_art.498-2023)  
 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9930-4773>

Artículo Científico / Científico / Art. Científico

Actividades Lúdicas como Estrategias de Transición Educativa

Autora: Marilise del Valle Parra Peña  
 Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL  
[marilise4@gmail.com](mailto:marilise4@gmail.com)  
 Barinas, Venezuela

<https://orcid.org/0000-0001-9930-4773>

Resumen

La investigación tuvo como propósito implementar la actividad lúdica como estrategia de aprendizaje que facilite el proceso de transición en los niños y niñas de inicial a primer grado de primaria de la escuela Básica "María La Riva Salas", municipio Barinas, estado Barinas, Venezuela. Metodológicamente la indagación se estimó en el paradigma socio crítico mediante el método de investigación acción. Los informantes, quedaron constituidos por cuatro (4) docentes dos (2) de educación inicial y dos (2) de primaria. Las técnicas de recolección de información quedaron determinadas por la entrevista en profundidad, con el registro de notas de campo. Para la interpretación de información se utilizó las técnicas de categorización, triangulación y la lección. Se destaca como hallazgos de la investigación, la falta de actividades recreativas que le permitan al estudiante adaptarse a la situación de aprendizaje en primer grado. Dentro de las reflexiones finales, se tiene que existe la necesidad de introducir cambios a través de actividades lúdicas en la praxis del docente para articular no solo los aspectos cognitivos, corporales, motrices, sino también, las relaciones con aprendizaje, en los cuales el estudiante podrá sentirse sin temores, incertidumbres o ansiedades, facilitando su incorporación en la educación primaria.

Palabras clave: juego educativo, aprendizaje, adaptación del estudiante.

Como citar este artículo:

Mañ... 21:20  
25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de Actividades Lúdicas com x +

No seguro | indteca.com/ojs/index.php/Revista\_Scientific/article/view/498/1128

Actividades Lúdicas como Estrategias de Transición Educativa

Descargar

15 of 21

80%

de actividades lúdicas y sobre la importancia de las mismas para el proceso de transición de los estudiantes; asimismo, señaló que la transición experimentada por el niño que egresa de educación inicial hacia la primaria, constituye un proceso de cambio para favorecer la adaptación social, académica y emocional del estudiante a la escuela, con la finalidad que éste alcance aprendizajes significativos.

Para ello, el docente debe planificar y ejecutar actividades que coadyuven a la adaptación sin causar, temores, ansiedades o incertidumbre a los estudiantes, de manera, pueda alcanzar mayores niveles de maduración social, desarrollo intelectual haciendo uso de actividades lúdicas; ofreciendo un ambiente que le permita manipular diferentes recursos, además, el aula este organizada para favorecer la interacción.

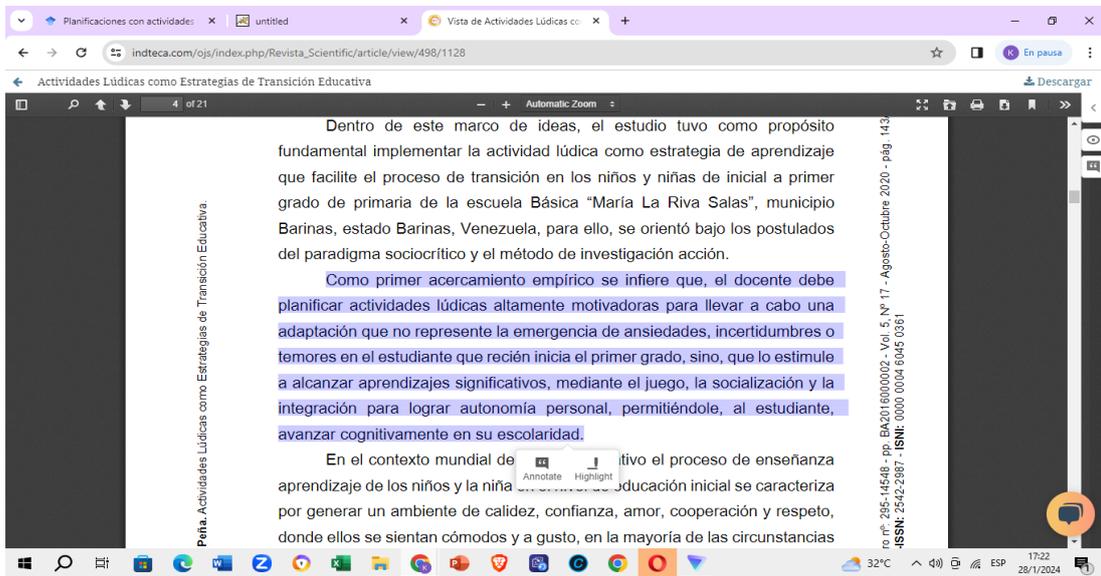
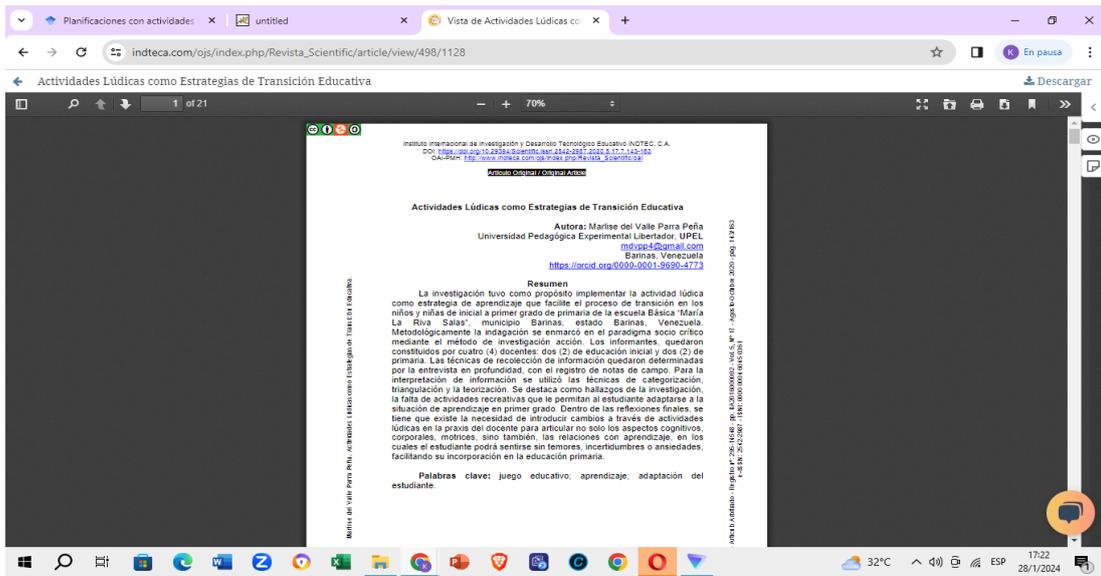
En referencia a la valoración de los resultados obtenidos, se apreció un espíritu participativo, interés y claridad para comunicar las experiencias. Asimismo, se evidenció la aplicación de conocimiento pedagógico para construir un modelo cognitivo, conativo y afectivo que optimice la transición escolar del nivel inicial. Por otra parte, y a solicitud de los docentes, se planificaron actividades para ser llevadas a cabo en el aula de clases, como se evidencia en la tabla 4.

Tabla 4. Actividad Lúdica: Juego de Roles.

Finalidad: Facilitar a la docente el juego de roles para la identificación conscientemente de reglas, obligaciones y deberes a cumplirse en la escuela.	
Contenido	Actividades
- Reglas - Obligaciones - Deberes a cumplir en la escuela	- Saludo de bienvenida y presentación de la investigadora los estudiantes. - Realización de dinámica rompe hielo. "Los

157

25°C 21:24  
25/9/2023



González K. y Montoya H. Titular: x Vista de El juego-trabajo como e: x +  
journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/1811/1820  
Extensión Universitaria Vinculación con la Sociedad Innovación Social Emprendimiento Tecnologías Aplicadas al Desarrollo Social Educación TICs  
El juego-trabajo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en Educación Inicial

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN CORTO • VINCULOS-ESPE (2021) VOL. 6, No. 3, 69-78  
DOI: 10.24133/vinculospe-6.3.1811

### El juego-trabajo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en Educación Inicial. The game-work as a teaching-learning strategy in Early Childhood Education.

EVELYN PILLAJO (a), PAOLA VILLARROEL (b), ENITH QUEZADA (b), JOHANNA GUIJARRO (a)

(a) Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Av. General Rumiñahui s/n y Ambato, Sangolquí - Ecuador  
(b) Universidad Técnica Particular de Loja, Loja-Ecuador  
\*epillajo3@espe.edu.ec

#### RESUMEN

En la actualidad, la educación se ha transformado y con ello las metodologías y estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, este es el caso de la educación Inicial, que propone la metodología juego-trabajo como una alternativa para generar experiencias de aprendizaje significativas e innovadoras en los niños, evitando esquemas tradicionales enfocados en actividades dirigidas sin la posibilidad de la experimentación y movimiento. Por ello, el presente estudio se enfoca en averiguar cuánto conocen los docentes sobre la implementación de la metodología juego-trabajo y su implementación como estrategia de enseñanza-aprendizaje en educación inicial. Para este propósito se realizó una investigación de tipo cuantitativa y descriptiva, con una población de cincuenta y dos docentes del nivel de educación inicial de la ciudad de Quito, a quienes se les aplicó un cuestionario validado y pilotado sobre la utilización de la metodología juego-trabajo. Luego de analizar

VINCULOS  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
ESPE  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
ESPE

25°C 21:30 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titular: x Vista de El juego-trabajo como e: x +  
journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/1811/1820  
Extensión Universitaria Vinculación con la Sociedad Innovación Social Emprendimiento Tecnologías Aplicadas al Desarrollo Social Educación TICs  
El juego-trabajo como estrategia de enseñanza-aprendizaje en Educación Inicial

las bases en las cuales se origina el juego-trabajo como una metodología de la educación inicial. Montessori y Freinet fueron parte del movimiento de la Escuela Nueva que surgió a finales del siglo XIX, cuyo objetivo fue superar prácticas educativas tradicionales a través de nuevas metodologías.

En el Currículo de Educación Inicial de Ecuador (2014) se menciona que la metodología del juego-trabajo consiste en organizar diferentes espacios o ambientes de aprendizaje, denominados rincones, donde los niños juegan en pequeños grupos realizando diversas actividades de acuerdo a las necesidades de la etapa evolutiva.

El proceso para aplicar una nueva metodología, en este caso el juego-trabajo en el ámbito educativo requiere de tiempo y aceptación por parte de los docentes y estudiantes (Montero, 2017). **Los docentes que trabajan en educación inicial conocen que las estrategias pedagógicas empleadas, dependen en gran manera, que el niño sienta el aula de clases como un lugar dinámico, agradable y favorecedor, resulta necesario que los docentes superen las metodologías tradicionales y la educación replantee su accionar y se transforme.** Esta metodología requiere que los educadores de Educación Inicial conozcan la profundidad e importancia del juego en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que a través de este se fortalece la expresión infantil, (Bonilla y Proaño, 2009).

Con la metodología juego-trabajo implementada en algunos centros de desarrollo infantil para niños entre 2 y 4 años, cada aula se convierte en el campo donde el niño desarrolla, a través de las vivencias prácticas, su aprendizaje para la vida cotidiana que favorecen al desarrollo de la autonomía y disciplina (Pabón, 2020).

A partir de estas ideas que guían esta investigación, surgen las siguientes preguntas: ¿Implementan los docentes la metodología juego-trabajo como estrategia pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación inicial? ¿Los docentes del nivel Inicial conocen realmente el funcionamiento de la metodología juego-trabajo y el aporte significativo que se genera en el proceso de aprendizaje de los niños?

Los docentes de Educación Inicial deberían comprender la importancia de la metodología juego-trabajo, el valor de la actividad lúdica y la organización de ambientes que enriquezcan las experiencias de aprendizaje (Vineduc, 2020). El presente artículo tiene como objetivo analizar la implementación de la metodología juego-trabajo como estrategia pedagógica de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel inicial.

#### MATERIALES Y MÉTODOS

El presente artículo posee un enfoque cuantitativo descriptivo, la población fue seleccionada a través de un muestreo por conveniencia debido a las situaciones de Covid-19, el cual estuvo conformado por 52 docentes del nivel Inicial, a continuación, se presenta una tabla para mayor entendimiento.

La técnica que se empleó para la recolección de la información es la encuesta mediante un cuestionario, el mismo que consta de 12 preguntas de opción múltiple, la cual estuvo dividida

VINCULOS  
REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA  
ESPE  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
ESPE

72

25°C 21:29 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de Observar a los niños y ni... x +

revistaidiem.uchile.cl/index.php/REE/article/view/64542/68210

Observar a los niños y niñas es aprender de ellos. Una evaluación en educación infantil centrada en los niños y niñas. Descargar

1 of 10 70%

Revista Enfoques Educativos - Año 2019 - Vol. 16 No.1: 96-105

### OBSERVAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS ES APRENDER DE ELLOS. UNA EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL CENTRADA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS.

TO OBSERVE CHILDREN IS TO LEARN FROM THEM.  
CHILD-CENTERED ASSESSMENT IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION.

96

Mónica Manríquez Moreno<sup>1</sup>  
Doctora en Educación  
Universidad de Granada  
monman@uchile.cl

**Resumen:** Muchas veces al recordar la enseñanza que tuvimos, afloran buenos y malos momentos, y entre ellos las experiencias evaluativas, algunas gratificantes y otras decepcionantes y hasta humillantes. Revisando la evaluación en el sistema escolar ha sido utilizada para privilegiar una manera de ser y hasta de definir a un estudiante modelo, fabricando jerarquías (Perrenoud, 2010) ello ha producido efectos en la vida de las personas y la educación inicial no ha estado ajeno de ello. En este escrito nos referiremos a la evaluación que se realiza en el aula o algún sistema de tipo no convencional, pero en un nivel micro, es decir, no de la gestión, ni del sistema, sino para el aprendizaje de los niños y niñas menores de seis años. Invitamos por tanto al lector a remitir las prácticas pedagógicas y otorgarle mayor relevancia a detenemos, observar y aprender de los niños y niñas y sus formas de relacionarse y aprender, sin mostrar un modelo ideal, abordemos la importancia de una observación abierta, donde el educador además de plantearse objetivos de aprendizaje a priori, pueden emerger otros, posterior a la observación de los niños y niñas, todo ello si tiene una apertura y pueda mirar sin "lentes" que le nublen la mirada y la cierren a lo preestablecido.

**Palabras clave:** evaluación, observar, infancia

**Abstract:** Many times, when remembering the teaching we had, good and bad moments come to the surface, and among them, the evaluative experiences, some gratifying and others disappointing and even humiliating. Revisiting the evaluation in the school system, it has been used to privilege a way of being and even to define a model student, creating

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de Observar a los niños y ni... x +

revistaidiem.uchile.cl/index.php/REE/article/view/64542/68210

Observar a los niños y niñas es aprender de ellos. Una evaluación en educación infantil centrada en los niños y niñas. Descargar

6 of 10 90%

Revista Enfoques Educativos - Año 2019 - Vol. 16 No.1: 96-105

recuerdos de lo vivido, además de demostrarles que lo que han hecho o aprendido, permitiéndoles tener nuevos o consolidar aprendizaje. Cuando van creciendo pueden participar más, haciendo pequeñas apreciaciones o metacognición o transferencia de lo realizado.

- De manera sistemática. Que sea una acción con una clara intención, con un orden y permanencia, donde producto de varias observaciones se pueda analizar, emitir juicio y tomar decisiones.

En tal sentido, la evaluación no puede ser reducida a una simple cuestión metodológica, a una simple "técnica" educativa, ya que su incidencia impacta en el aprendizaje de los niños. Habría por tanto que revisar diversas técnicas e instrumentos que se usan actualmente especialmente en relación a la evaluación formativa donde se registran observaciones, alejándose de aquellas estandarizadas, y privilegiando registros abiertos donde se registre de manera cualitativa.

Respondiendo a la pregunta cuándo observar, se hace necesario hacerlo en todo momento, y no en actividades "especiales" diseñadas como son las experiencias de aprendizaje que se planifican con intencionalidad cada día. Es así como en la muda, la colación, la hora de patio, el lavado de dientes o muchas otras experiencias debiesen ser observadas.

Para Forman y Hall (2005), hay cinco motivos para observar a niños:

- Podemos descubrir sus intereses. Ej. le gusta jugar con la pelota.
- Apodemos evaluar los grados de su desarrollo. Ej. La niña o tira la pelota muy fuerte o no la tira: no varía la fuerza según un continuum de mucha fuerza, menos fuerza y poca

101

González K. y Montoya H. Titula: x La responsabilidad del docente x +

scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00183.pdf

La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión 1 / 13 80%

REVISTA EDUCACIÓN

Revista Educación  
ISSN: 0279-7082  
ISSN: 2215-2644  
revedu@gmail.com  
Universidad de Costa Rica  
Costa Rica

## La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión

Izama-Vielma, Douglas A.  
La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión  
Revista Educación, vol. 43, núm. 1, 2019  
Universidad de Costa Rica, Costa Rica  
Disponibile en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415012>  
DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43n1.29054>  
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NonComercial-SinDerivar 3.0 Internacional.

21:33  
25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x La responsabilidad del docente x +

scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00183.pdf

La responsabilidad del docente entre el ser funcionario y el ejercicio ético de la profesión 4 / 13 100%

6	Enseñanza	Biesla (2016)
---	-----------	---------------

Fuente: Elaboración propia (2018)

Tal como se aprecia, se identifican por lo menos seis temas diferentes que incluyen cuestiones tan dispares como la enseñanza (asumida como un fenómeno que trasciende el aprendizaje) hasta la construcción de subjetividades emancipadas o el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, pasando por emociones, justicia, paz, ciudadanía, diversidad e inclusión. Se espera que el profesional docente asuma responsabilidad frente a todas estas cuestiones, sin embargo, es posible que quienes ejercen esta profesión no valoren algunas de ellas como parte inherente de su trabajo, de allí que es lógico preguntarse desde el mismo pensamiento docente ¿de qué son o se sienten responsables?

A partir de la interrogante anterior se desarrolla este trabajo que tiene como objetivo definir desde el pensamiento del profesorado cuál es la responsabilidad docente. Forma parte de un proyecto de investigación más amplio en el cual se espera analizar la integración del comportamiento ético en la identidad profesional docente.

### FUNDAMENTO TEÓRICO: ¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD?

La responsabilidad docente comúnmente se estudia a través de los atributos profesionales que deben tener o se aspira posean quienes se dedican al ejercicio de la docencia en el contexto de su ética profesional. También como una competencia que se debe poseer y también como parte esencial del trabajo que se realiza. En tal

PDF generado a partir de XML-JATS4R por Redalyc  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

25°C  
25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Ley-Organica-Educacion-Inter... x +

educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf

Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf 1 / 102 80%

Ministerio de Educación

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL\*  
(CODIFICACIÓN NO OFICIAL)\*

ASAMBLEA NACIONAL  
EL PLENO

CONSIDERANDO:

Que, el Artículo 26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo;

Que, el Art. 27 de la Constitución de la República establece que la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional;

Que, el Artículo 28 de la Constitución de la República establece que la educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

MXN/PEN -0.42% 21:36 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Ley-Organica-Educacion-Inter... x +

educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf

Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf 26 / 102 90%

t. Gozar de dos horas de permiso diario cuando a su cargo, responsabilidad y cuidado tenga un familiar con discapacidad debidamente comprobada por el CONADIS, hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad; estas horas de permiso no afectaran a las jornadas pedagógicas.

**Art. 11.- Obligaciones. - Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:**

- Cumplir con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley y sus reglamentos inherentes a la educación;
- Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo;
- Laborar durante la jornada completa de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus Reglamentos;
- Elaborar su planificación académica y presentarla oportunamente a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes;
- Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;
- Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa;
- Ser evaluados íntegra y permanentemente de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus Reglamentos;
- Atender y evaluar a las y los estudiantes de acuerdo con su diversidad cultural y lingüística y las diferencias individuales y comunicarles oportunamente, presentando argumentos pedagógicos sobre el resultado de las evaluaciones;

26 26°C Prac. despejado 21:35 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x FKP Vista de Estrategias para desarro: x +

dominiodelasociencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1807/3617

Estrategias para desarrollar buenas prácticas en docentes de educación inicial

Dem. Cien., ISSN: 2477-8818  
Vol 7, núm. 1, Enero-Marzo 2021, pp. 1003-1017

DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/oc.v7i1.1807>

Ciencias de la educación  
Artículo de revisión

**Estrategias para desarrollar buenas prácticas en docentes de educación inicial**

*Strategies to develop good practices in early education teachers*

**Estratégias para desenvolver boas práticas em professores de educação infantil**

Zila Isabel Esteves-Fajardo<sup>1</sup> Carlos Roberto Humanante-Cabrera<sup>11</sup>  
[zila\\_esteves@ug.edu.ec](mailto:zila_esteves@ug.edu.ec) [carloshc1979@hotmail.es](mailto:carloshc1979@hotmail.es)  
<https://orcid.org/0000-0002-2283-5370> <https://orcid.org/0000-0002-5647-5342>  
 Maritza Eugenia Vélez-Macias<sup>10</sup> Virginia Margarita Barzola-Velz<sup>10</sup>  
[mvelez40@hotmail.com](mailto:mvelez40@hotmail.com) [virginia.barzola@ug.edu.ec](mailto:virginia.barzola@ug.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-2207-6087> <https://orcid.org/0000-0002-3437-9798>

Correspondencia: [zila\\_esteves@ug.edu.ec](mailto:zila_esteves@ug.edu.ec)

\*Recibido: 20 de agosto de 2020 \*Aceptado: 22 de septiembre de 2020 \* Publicado: 30 de enero de 2021

I. Magister en Diseño Curricular, Master Universitario en Formación Internacional Especializada del Profesorado, Especialidad en Educación Inicial o Infantil, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

II. Magister en Diseño Curricular, Profesor de Segunda Enseñanza en la Especialización de Filosofía y Ciencias Psicosociales, Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Supervisión y Administración Educativa, Profesor de Educación Primaria Nivel Técnico Superior, Ministerio de Educación, Ecuador.

26°C Prac. despejado 21:38 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x FKP Vista de Estrategias para desarro: x +

dominiodelasociencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1807/3617

Estrategias para desarrollar buenas prácticas en docentes de educación inicial

Docente

De acuerdo con el Currículo de Educación Inicial (2005), el o la docente tiene como responsabilidad organizar un ambiente que propicie un clima favorecedor de los derechos y los aprendizajes, donde exista libertad de acción, respeto por las personas, los recursos, las relaciones y las producciones. La práctica educativa debe estar fortalecida no sólo del conocimiento sino de los recursos necesarios para realizar una atención oportuna, que coadyuve los esfuerzos y fortalezca el escenario de atención.

**Papel protagónico del Docente**

El rol del docente tanto en lo profesional como lo personal y social-cultural, comprende características particulares, es decir, que tenga amplio conocimiento y dominio sobre desarrollo integral del niño y la niña entre los 0 y 6 años de vida; de cómo aprende, de sus intereses, potencialidades y de la realidad social y cultural, así como de una profunda sensibilidad social, en virtud de las condiciones presentes en los ambientes de trabajo donde le corresponde interactuar. Por lo tanto, el o la docente de Educación Inicial, maneja principios pedagógicos, que le permiten mediar en la formación y desarrollo de las familias y de otros actores educativos, con la finalidad de que se asuman conscientemente la ejecución de acciones educativas para fortalecer el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños y las niñas.

1010 Vol 7, núm. 1, Enero-Marzo 2021, pp. 1003-1017  
Zila Isabel Esteves-Fajardo, Carlos Roberto Humanante-Cabrera, Maritza Eugenia Vélez-Macias, Virginia Margarita Barzola-Velz

MXN/PEN -0.42% 21:37 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 0718-0705-estped-45-03-185.pdf x +

scielo.cl/pdf/estped/v45n3/0718-0705-estped-45-03-185.pdf

0718-0705-estped-45-03-185.pdf 1 / 16 100%

Estudios Pedagógicos XLV, N° 3: 185-199, 2019  
DOI: 10.4067/20718-0705.201900300185

INVESTIGACIONES

Formación ética del profesional y ética profesional del docente  
Professional's ethical formation and professional ethics of the professor

Gerardo Ramos Serpa\*, Adriana López Falcón\*

\* Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador. Universidad de Matanzas, Cuba.  
gramoserpa@gmail.com, alopezfalco1@gmail.com

RESUMEN

La sociedad actual presenta carencias significativas en la ética del comportamiento de los individuos, lo que se expresa también en el campo de la educación y demanda en el caso de la educación superior atender la formación ética de los profesionales. El presente estudio posee como objetivo fundamentar la naturaleza y papel de la formación ética del profesional como parte de su formación integral y la relevancia de la ética profesional del docente para contribuir a ello. A partir de un enfoque cualitativo y del análisis documental de contenido se concluye que la formación ética del profesional representa un elemento esencial de la integralidad y la calidad de un profesional efectivamente apto para enfrentar y resolver las demandas y los retos de la actualidad, a la vez que el docente que lo forme debe poseer una ética profesional que lo distinga como profesional de la educación.

Palabras clave: educación superior, ética, formación del profesional, profesionalización docente.

ABSTRACT

The current society presents significant lacks in the ethics of the behavior of the individuals, that expresses itself also at the educational field and demand in the case of higher education attend to the ethical formation of the professionals. The present study possesses as objective to have the nature and role of the professional's ethical formation as part of its integral formation and the relevance of the professional ethics of the professor to contribute it. Starting from a qualitative approach and of the documental analysis of content it is been concluded that the professional's ethical formation represents an essential element of the integrity and the quality of a really apt professional to confront and to solve the demands and the challenges of the present time, at the same time that the professor that forms it should possess a professional ethics that distinguishes it as educational professional.

Keywords: higher education, ethics, professional's formation, teaching professionalization.

26°C Prac. despejado 21:40 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 0718-0705-estped-45-03-185.pdf x +

scielo.cl/pdf/estped/v45n3/0718-0705-estped-45-03-185.pdf

0718-0705-estped-45-03-185.pdf 6 / 16 150%

poseer y mostrar una titulación en dicha rama, sino supone un compromiso y una serie de competencias para esta actividad. Entre los componentes que hacen de un profesional el ser un profesional de la docencia se encuentra, precisamente, su ética profesional.

Una profesión es aquella forma especial de organización ocupacional basada en un cuerpo de conocimiento sistemático adquirido a través de una formación educativa. Ella es el resultado de una formación profesional especializada. Dicha formación se concibe como el conjunto de procesos sociales de preparación y conformación del sujeto referido a fines precisos para un posterior desempeño en el ámbito laboral. En un sentido, **la ética profesional puede entenderse como la disciplina científica que se ocupa de formular, determinar y regular el conjunto de responsabilidades morales o reglas de acción necesarias para el ejercicio de una profesión.** En otra dirección, la ética profesional se concibe como aquel rasgo distintivo de una profesión vinculado al deber moral profesional y que expresa los mandatos y obligaciones que pretenden guiar éticamente la acción del profesional en su desempeño, lo que a su vez se ve reflejado también en su comportamiento individual y social como una integralidad. La ética profesional como paradigma o deber ser esperado se contraponen a transgresiones y problemas éticos profesionales fundamentales que pueden ser reconocidos y desafortunadamente se encuentran con frecuencia. Entre ellos se pueden nombrar el abuso de poder, los conflictos de intereses, el nepotismo, el soborno, la lealtad excesiva, la falta de dedicación y compromiso, el abuso de confianza, el encubrimiento de lo mal hecho, el egoísmo, la incompetencia, entre otros. Ante ellos, se deben enarbolar, aplicar y hacer prevalecer un amplio espectro de valores éticos profesionales que poseen una alta significación positiva para cualquier profesión, entre los que se han destacado como fundamentales la autonomía, la responsabilidad y la competencia profesional (Hirsch, 2003).

La ética en cualquier profesión se expresa en diversos y variados planos, entre los

25°C Prac. despejado 21:53 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Revista Electrónica Estudios del x +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e24.pdf

Revista Electrónica Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Lati... 1 / 19 - 80% +

### Importancia de la participación familiar en la educación de los estudiantes del nivel inicial

*Importance of Family Participation in the Learning Process in Kindergarten Students*

Mayra Isabel Mendoza-Santana<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0588-8390>  
José Humberto Cárdenas-Sacoto<sup>2</sup> <https://orcid.org/0000-0002-4796-4232>

<sup>1</sup>Universidad Técnica de Manabí, Ecuador  
<sup>2</sup>Hospital Metropolitano de Quito, Ecuador

\*Autor para correspondencia [mmendoza0885@utm.edu.ec](mailto:mmendoza0885@utm.edu.ec)

#### RESUMEN

El involucramiento de los padres es clave en el proceso educativo de los estudiantes. La presente investigación tiene como objetivo analizar la participación familiar en la educación de los estudiantes de nivel inicial I y II de la Escuela Particular Julia Navarrete Mendoza. Para ello se realizó un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo. Se aplicó una encuesta a los padres para determinar sus percepciones sobre la participación familiar y la experiencia en el centro docente. Los resultados arrojaron que los padres se autoperceben con un perfil de participación alto, y aceptan que poseen responsabilidades en cuanto a desenvolvimiento educativo de sus hijos/as. Señalan como obstáculos de participación a la incompatibilidad de horarios y falta de tiempo, pero se muestran abiertos y sugerentes a incorporarse a iniciativas para mejorar esta situación. Partiendo de los resultados se proponen acciones para contribuir al progreso de la relación familia - escuela en el centro.

**Palabras clave:** participación familiar; relación familia-escuela; padres; educación inicial.

25°C Prac. despejado 21:54 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Revista Electrónica Estudios del x +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/reds/v10n2/2308-0132-reds-10-02-e24.pdf

Revista Electrónica Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Lati... 6 / 19 - 110% +

menciona que potenciar la implicación de la familia constituye un aspecto positivo relacionado directamente con el aumento de la eficacia de los centros escolares. De ahí que los esfuerzos por fomentar este acercamiento se considera una estrategia acertada para incrementar la calidad educativa.

Sobre la educación en la primera infancia del desarrollo cognitivo y social de los infantes, la UNICEF (2017) responsabiliza a los padres de la asistencia a centros preescolares de sus hijos/as, estableciendo como una necesidad esencial el proceso de aprendizaje que reciben los niños en los primeros años de vida. Si bien los padres desempeñan un papel protagónico en el aprendizaje de los niños durante la primera infancia, también tienen el compromiso de ofrecer a sus hijos/as la oportunidad de asistencia a los centros de aprendizaje temprano, donde interactúen con otros adultos y compañeros. Asimismo, es un derecho de los padres recibir orientación para la crianza de los hijos/as. Finalmente, la educación inicial de los pequeños se trata de una responsabilidad compartida entre la escuela y la familia.

Resulta relevante detenerse en el estudio de Santibáñez (2018), investigación de carácter exploratoria con la finalidad de profundizar en las características que alcanza la participación de las familias en los procesos educativos y de aprendizaje de sus hijos/as. El desafío es que las familias, y las comunidades educativas se involucren en la construcción del proyecto educativo, se adhieran a él y asuman la responsabilidad de contribuir en los aprendizajes de niños y niñas. Se llega a la conclusión que el reto fundamental de la

25°C Prac. despejado 22:01 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 2218-3620-rus-12-01-396.pdf x +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-396.pdf

2218-3620-rus-12-01-396.pdf 1 / 8 80%

# 50

Fecha de presentación: septiembre, 2019  
Fecha de aceptación: noviembre, 2019  
Fecha de publicación: enero, 2020

## INNOVACIÓN EDUCATIVA, PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICA. CONCEPCIONES PARA LA PRÁCTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EDUCATIONAL, PEDAGOGICAL AND DIDACTIC INNOVATION. CONCEPTIONS FOR PRACTICE IN HIGHER EDUCATION

Mariana Lucía Macanchi Pico<sup>1</sup>  
E-mail: mariana\_macanchi@hotmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5610-6849>  
Bélgica Marlene Orozco Castillo<sup>2</sup>  
E-mail: belgicazorozco@gmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6318-1780>  
María Angélica Campovente Encalada<sup>3</sup>  
E-mail: maria1984@hotmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8407-2188>  
<sup>1</sup>Instituto Superior Tecnológico Tena, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)  
Macanchi Pico, M. L., Bélgica Marlene O. C., & Campovente Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. *Concepciones para la práctica en la Educación Superior*. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403.

### RESUMEN

Desarrollar una cultura de la innovación se ha convertido en uno de los retos más importantes en la Educación Superior. En ella destacan la calidad educativa y la extensión de una actitud proactiva y positiva de toda la comunidad universitaria, hacia el progreso y la mejora. Sin embargo, conseguir la innovación educativa, pedagógica y didáctica como una práctica habitual de los docentes, exige primero un acercamiento y comprensión del alcance de estos y de los factores que actúan como condiciones básicas para su concreción. En este trabajo se presenta un análisis de estos aspectos y se complementa con un estudio empírico que confirma la importancia de la preparación, comunicación, colaboración y organización para elevar la participación de los docentes en procesos innovadores.

Palabras clave: Innovación educativa, cultura de innovación, didáctica universitaria, educación superior.

### ABSTRACT

Developing a culture of innovation has become one of the most important challenges in Higher Education. In it lies the educational quality and the extension of a proactive and positive attitude of the entire university community, towards progress and improvement. However, achieving educational, pedagogical and didactic innovation as a common practice of teachers, first requires an approach and understanding of the scope of these and the factors that act as basic conditions for their realization. This paper presents an analysis of these aspects and is complemented by an empirical study that confirms the

25°C Parc. despejado 22:02 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 2218-3620-rus-12-01-396.pdf x +

No seguro | scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-396.pdf

2218-3620-rus-12-01-396.pdf 2 / 8 110%

relaciona con el cambio no deja claridad en cuanto a las características, factores y condiciones metodológicas en que esta tiene lugar (Bianco & Messina, 2000).

Si bien se alienta cultura de la calidad y la mejora del proceso mediante el cambio, la referencia a la innovación educativa, pedagógica y didáctica se asocia más a grupos especializados y dedicados a este fin que a una actividad propia de todos los docentes universitarios.

Estudios realizados por varios autores como en los últimos años (Gimeno, 2012; Salinas, 2015), apuntan a este tema desde aspectos claves esenciales, pero la reflexión no se agota pues los problemas de concepción y práctica de la innovación parece necesitar una apertura de la discusión y socialización de puntos de vista.

Alrededor de esta situación se identifican algunos temas que merecen la reflexión y discusión desde el contexto ecuatoriano, al apreciar que entre los docentes universitarios no es aun esta, una prioridad del trabajo, y crece la incertidumbre de conseguir instaurar una cultura de innovación en los pasos que se están dando para conseguirla.

Así interrogantes como qué entender por innovación; cuáles son los elementos diferenciadores y comunes en

y con un objetivo preciso, las ciencias, las técnicas, y por tanto supone que la introducción de algo nuevo que produce mejora, promueve avances en aspectos sustanciales en el objeto de innovación, pero, además identifica la reflexión en torno a cómo identificar las características de las personas que intervienen en el cambio.

La innovación es, por tanto, un complejo proceso orientado a producir, asimilar y explotar el conocimiento para dinamizar el funcionamiento de una organización, un proceso, un producto, un servicio o una forma diferente de llevar adelante una determinada tarea, en las que se percibe novedad y ventajas económica y social.

Se explica así que la innovación, por un lado, parte del reconocimiento de una necesidad y, por el otro, requiere conocimiento técnico que puede ser resultado de una actividad investigativa que aporta originalidad y novedad al proceso objeto de la innovación. Tal consideración explica que **la innovación se presente como una vía para el desarrollo de nuevos conocimientos, tecnologías que parten de la invención, pero que una vez aplicada en la práctica se convierten en una innovación sustituyendo las antiguas maneras de hacer por concepciones, tecnología y valores nuevos**.

Volumen 12 | Número 1 | Enero-Febrero, 2020

397

24°C Parc. nublado 22:09 25/9/2023

2218-3620-rus-13-05-134.pdf

1 / 12 75%

# 14

## INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE APRENDIZAJES RELEVANTES: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LITERATURA

### EDUCATIONAL INNOVATION IN THE DEVELOPMENT OF RELEVANT LEARNING: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Madeleine Lourdes Palacios Nuñez  
E-mail: madeleine.palacios@egg.usil.pe  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8009-5946>

Alexander Toribio López?  
E-mail: alexander.toribio@egg.usil.pe  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9488-5396>

Angel Daroncete Acosta  
E-mail: adaroncete84@gmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0413-014X>  
Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

**Cita sugerida (APA, séptima edición)**  
Palacios Nuñez, M., Toribio López, A., & Daroncete Acosta, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145.

**RESUMEN**  
La innovación educativa nace como una idea creativa de cambio con la finalidad de mejorar las competencias en y desde la educación. El objetivo del estudio fue analizar la relación entre la innovación educativa y el desarrollo de aprendizajes relevantes. Para ello, se realizó una revisión sistemática de literatura (SLR) de 15 artículos de las bases de datos Web of Science y Scopus (2015-2021), preguntando: ¿cuáles son los fundamentos epistemológicos de la innovación educativa relacionada con el desarrollo de aprendizajes relevantes? y ¿cuáles son las características y relaciones esenciales de los aprendizajes relevantes desarrollados desde innovaciones educativas? Se encuentra que la innovación educativa puede contribuir al liderazgo distribuido de las instituciones, respondiendo a las nuevas necesidades y potencialidades formativas. Además, las tendencias apuntan a una innovación educativa sostenible, integrada, multidimensional, y exige un rol más activo y co-participativo de los actores del proceso formativo. Finalmente, se identifican vacíos epistemológicos, relaciones esenciales y la regularidad de los aprendizajes relevantes. Se concluye que la innovación educativa debe tener como núcleo dinamizador el proceso de enseñanza-aprendizaje, articulando una conexión coherente entre el tipo de innovación educativa a desarrollar como herramienta y las características del aprendizaje relevante específico que se pretende promover como meta.

**Palabras clave:** Innovación educativa, aprendizajes relevantes, aprendizaje colaborativo, aprendizaje significativo, revisión sistemática de literatura.

**ABSTRACT**  
Educational innovation was born as a creative idea of change in order to improve skills in and from education. The objective of the study was to analyze the relationship between educational innovation and the development of relevant learning. For this, a systematic literature

2218-3620-rus-13-05-134.pdf

10 / 12 125%

descubrimiento o Discovery-based learning (3), Learning analytics (2), Aprendizaje invertido o Flipped learning (2), Comunidad de aprendizaje o Learning community (2).

### Síntesis de los aprendizajes relevantes

Figura 2. Síntesis de los aprendizajes relevantes encontrados en la SLR.

### CONCLUSIONES

La revisión sistemática de literatura permite concluir que los fundamentos epistemológicos de la innovación educativa relacionada con el desarrollo de aprendizajes relevantes no han sido suficientemente abordados por los autores analizados. De los 15 artículos, solo en cinco se encuentra una referencia directa sobre la innovación educativa, mientras que en los otros diez se omite parcial o totalmente este abordaje, dando prioridad a la propuesta práctica en relación con el aprendizaje. Esta limitada

los tratamientos en la educación, sin embargo, no se debe perder de vista que el proceso formativo implica dos momentos que se interrelacionan entre sí: la enseñanza y el aprendizaje. En ese sentido, es acertada la inclusión del docente como sujeto activo y reflexivo de su propia práctica pedagógica, que busque innovar en su forma de aprender a enseñar. Estos aprendizajes del docente son tan relevantes como los que abordan la forma de aprender de los estudiantes.

Además, la innovación educativa de nuestros tiempos se concibe como una nueva forma de percibir y abordar los problemas educativos, donde una constante es la capacidad de adaptación flexible acorde con las necesidades e intereses de las partes involucradas. En ese sentido, la innovación educativa presenta rasgos esenciales. Por un lado, es multidireccional en relación con los aspectos en los que impacta como son el aspecto curricular, pedagógico, metodológico, tecnológico y administrativo, y por otro lado, esta multidireccionalidad involucra a diferentes actores de la educación que trabajan en conjunto para la sostenibilidad de esta innovación educativa.

El análisis de la relación entre la innovación educativa y el desarrollo de aprendizajes relevantes, sitúa al aprendizaje como núcleo y logro de la innovación educativa, y connota la necesidad de articular una conexión coherente entre el tipo de innovación educativa a desarrollar como herramienta (*Edublogs, lesson study, creación de videos en animación 3D, así como las llamadas metodologías*

González K. y Montoya H. Titula: x FKP Vista de La formación continua d x +

revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/890/919

La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática Descargar

1 of 11 90%

**INVESTIGACIÓN VALDIZANA** Revista de Investigación Científica, Interdisciplinaria y Humanística ARTÍCULO ORIGINAL  
Vol. 12, Núm. 1, Mayo de 2021, Huancayo-Perú  
ISSN 1995 - 445X

**La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática**  
**The continuous training of early childhood teachers in Latin America: a systematic review**

Wilma I. Aguirre-Canales<sup>1\*</sup>, Julia A. Gamarra-Vásquez<sup>2\*\*</sup>, Nolly A.M. Lira-Seguir<sup>3\*\*</sup>, Wilfredo Carcausto<sup>4\*\*</sup>

**Resumen**

El propósito principal del presente artículo fue llevar a cabo una revisión sistemática de estudios empíricos sobre la formación continua de docentes en los niveles de educación básica infantil en América Latina, dicha información fue recogida de revistas indexadas en relación al tema en la base de datos de Scielo, Scopus, Ebsco y Dialnet, entre los años 2010 al 2019. De acuerdo al análisis de las evidencias recopiladas, en los diferentes estudios se identificaron aspectos como: a) la formación continua como medio de transformación de la práctica pedagógica, b) el desarrollo profesional docente y la cultura investigativa como parte de la formación continua, c) la importancia del desarrollo de los programas de formación continua para potenciar las capacidades pedagógicas de los docentes. Concluyendo que las publicaciones en relación a la formación continua presentan un carácter ascendente, siendo Brasil el país con el mayor número de publicaciones. Así también, se develó que la metodología más utilizada en estos estudios es de enfoque cualitativo y finalmente se demostró que las aplicaciones de los programas de formación continua tuvieron efectos positivos en la modificación de su trabajo diario como docente y la mejora como profesional.

**Palabras clave:** formación continua, transformación de la práctica docente, competencias pedagógicas, sistema educativo.

**Abstract**

The main purpose of this article was to carry out a systematic review of empirical studies on the continuous training of teachers at the levels of basic early childhood education in Latin America, this information was collected from journals indexed in relation to the subject in the database of Scielo, Scopus, Ebsco and Dialnet, between the years 2010 to 2019. According to the analysis of the collected evidence, aspects such as a) continuous training as a means of transforming pedagogical practice, b) teacher professional development and research culture as part of continuous training, c) the importance of developing continuous training programs to enhance the pedagogical capacities of teachers. Concluding that the publications in relation to continuous

24°C Parc. nublado 22:09 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x FKP Vista de La formación continua d x +

revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/890/919

La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática Descargar

9 of 11 100%

**La formación continua de los docentes de educación básica infantil en américa latina: una revisión sistemática**

diseño empleado. En relación a la muestra, en todos los estudios fueron considerados como muestra de investigación docentes de aula, sin embargo, en un número menor de estudios han sido incluidos también gerentes educativos o directores de escuela y coordinadores como parte de la muestra.

Otro punto a descartar, son los principales resultados por los autores de estas investigaciones seleccionadas respecto al tema de la formación continua docente, donde 7 de ellos concluyen que la formación continua es un proceso mediante la cual se actualizan los conocimientos pedagógicos de los docentes para la transformación de sus prácticas en el aula, este hallazgo se asemeja a lo mencionado por (Galazzi, Gomez y Vazquez (2018) así también, como García-Conisilla (2020), Jiménez, González y Tornel (2018). Por otro lado, 6 estudios develaron en sus resultados que la formación continua favorece su desarrollo profesional docente ya que mediante la actualización y el perfeccionamiento de su práctica pedagógica consigue la ampliación del ejercicio de sus funciones. Finalmente, 3 estudios señalaron que el desarrollo de los programas formación continua tuvieron un impacto positivo para potenciar las competencias pedagógicas de los docentes, así como desarrollar la cultura investigativa entre los docentes, por lo tanto, deben ser aplicados como política educativa de los estados inferido del

permitiéndoles la transformación de su labor educativa y de esta manera mejorar la enseñanza de los estudiantes, Así También, favorece el desarrollo profesional de los profesores ampliando el ejercicio de sus funciones dentro del contexto educativo, lo que les ha permitido desempeñarse como especialistas, consultores y formadores. Asimismo, las investigaciones manifiestan que los programas de formación continua tienen un impacto positivo en los docentes porque potencian sus capacidades pedagógicas al crear cultura investigativa e innovadora.

En referencia al contexto geográfico, el estudio abarcó América Latina, siendo Brasil el país con el mayor número de publicaciones respecto a la temática de formación continua de docentes en educación básica infantil, así también México presenta un menor número de publicaciones respecto al tema al igual que Colombia. Sin embargo, en los demás países de este contexto no se halló ninguna publicación respecto al tema en el periodo de tiempo previsto de acuerdo a la búsqueda en las diferentes seleccionadas para este estudio.

En cuanto a la metodología, un número significativo de artículos analizados utilizaron el enfoque cualitativo, de diseños descriptivo, estudio de casos e investigación acción, así mismo, utilizaron el enfoque mixto de diseño exploratorio. Sin embargo, sólo se registró un estudio correspondiente al

24°C Parc. nublado 22:23 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de La actualización educati: x +

recomunicar.org/index.php/recomunicar/article/view/108/191

La actualización educativa en el desempeño profesional del docente

DOI: <https://doi.org/10.46296/rcv6i11.0110>

**La actualización educativa en el desempeño profesional del docente**  
**The educational update in the professional performance of the teacher**

Morales-Caguana Edgar Fredy  
Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.  
Correo: edgar.moralesc@ug.edu.ec  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-6977-814X>

Llerena-Choez Erika Elizabeth  
Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.  
Correo: erika.llerenac@ug.edu.ec  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5171-9611>

Quintana-Suárez Belkys  
Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.  
Correo: belkys.quintanas@ug.edu.ec  
ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6518-0645>

**RESUMEN**

La investigación recoge, precisiones teórico-metodológicas, relaciones y recomendaciones vinculadas con el desempeño profesional del docente y su evaluación desde la formación inicial, y su relación con la actualización educativa, desde una concepción curricular centrada en la práctica profesional pedagógica y la vivencia como unidad funcional y dinámica del desarrollo de la personalidad del profesional en formación, el cual debe cumplir con las exigencias actuales de la sociedad estando en correspondencia con la modernización educacional. Se determinaron estas precisiones, relaciones y recomendaciones teniendo como antecedentes la génesis del concepto de desempeño y los resultados más significativos de los artículos de investigación.

24°C Parc. nublado 22:24 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de La actualización educati: x +

recomunicar.org/index.php/recomunicar/article/view/108/191

La actualización educativa en el desempeño profesional del docente

RECOMUNICAR: Vol. 6 Núm. 11 (Enero - junio 2023) ISSN: 2253-2822  
La actualización educativa en el desempeño profesional del docente

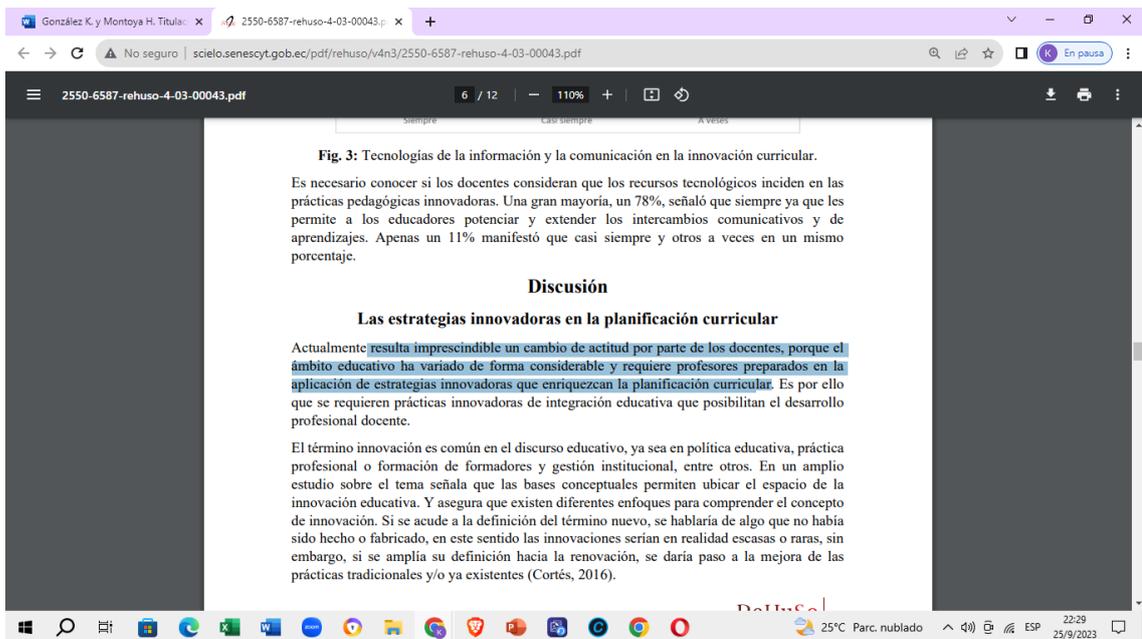
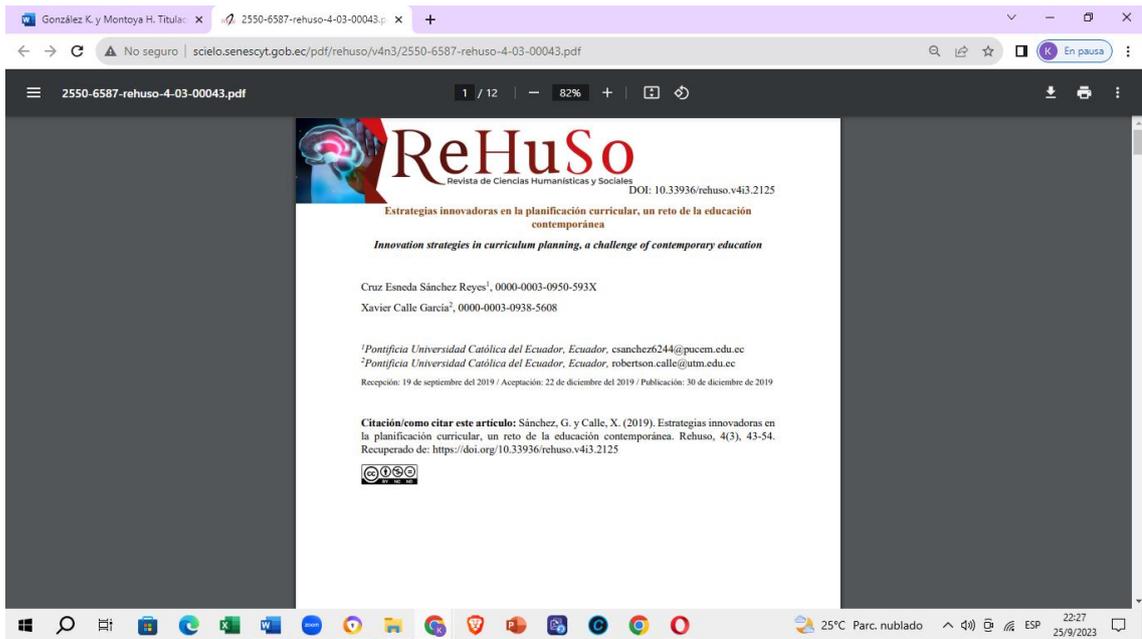
2022). Además, la actualización educativa es importante para mantenerse al día con los cambios en el mundo laboral, las habilidades requeridas en el mercado laboral están en constante evolución, y es responsabilidad de los educadores preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro.

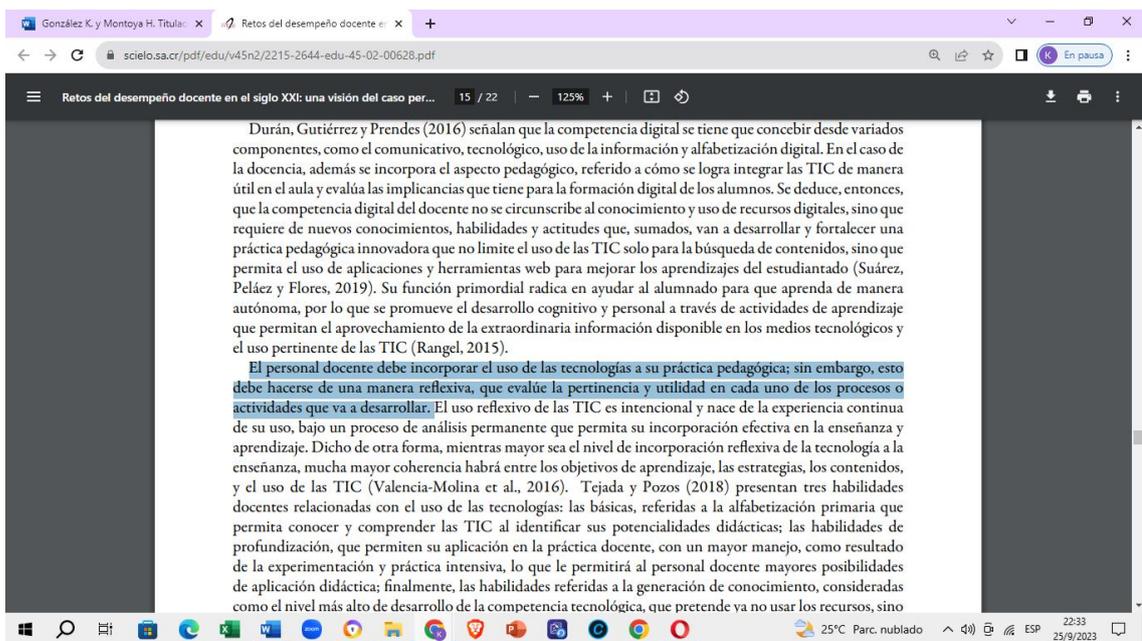
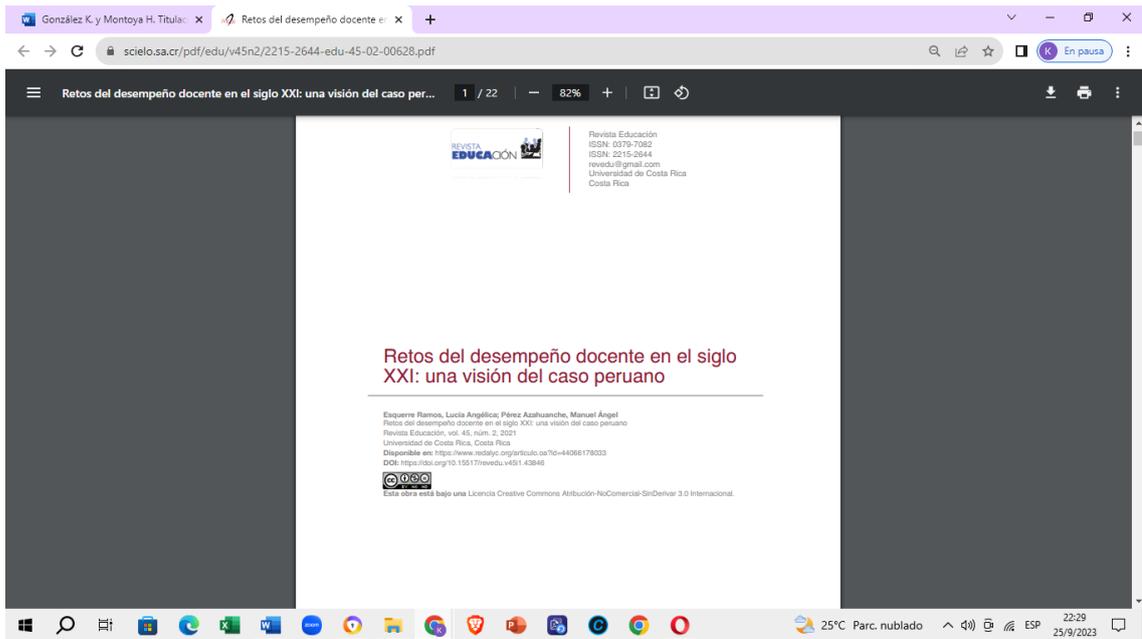
Puede ayudar a los educadores a mantenerse motivados y comprometidos con su trabajo. El aprendizaje continuo les permite explorar nuevas ideas y métodos de enseñanza, lo que puede hacer que su trabajo sea más interesante y gratificante. En resumen, **la actualización educativa es esencial en el mundo actual repleto de tecnologías. Los educadores deben estar dispuestos a aprender y adaptarse a los cambios constantes para asegurarse de que los estudiantes estén bien preparados para el futuro, lo que beneficia a todos los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.**

**2. MATERIALES Y MÉTODOS**

El enfoque de la investigación es cualitativo, de nivel descriptivo, por cuanto su objetivo consiste en determinar precisiones teórico-metodológicas, relaciones y recomendaciones vinculadas con el desempeño profesional del docente y su evaluación desde la formación inicial y su relación con la actualización educativa, para ello se realiza una revisión documental de investigaciones realizadas en el contexto ecuatoriano en el periodo 2019-2023, la cual según Sánchez et al.

25°C Parc. nublado 22:27 25/9/2023





González K. y Montoya H. Titula: x Vista de Estrategias innovadoras x +

No seguro | encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/378/334

← Estrategias innovadoras para mejorar el desempeño docente en la educación general básica. Descargar

1 of 13 110%

**ENCUENTROS** Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico pp:64-76

**ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.**  
Innovative strategies to improve teaching performance in Basic General Education.

**María Pincay**  
Universidad Cesar Vallejo  
Piura, Perú  
m.pincay@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0002-1730-9595>

**Nicole Sánchez**  
Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo, Perú  
nicole.sanchez@gmail.com  
<https://orcid.org/0000-0003-3193-9433>

**Franklin Guerrero**  
Universidad Nacional de Frontera, Piura, Sullana, Perú  
guerreros@unf.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0002-0284-9034>

**Jessica Solano**  
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Peruvianuay  
solanoc@unprg.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-3192-5310>

Este trabajo está depositado en Zenodo:  
DOI: <http://doi.org/10.5281/zenodo.7527535>

**RESUMEN**

La presente investigación tuvo como finalidad proponer estrategias innovadoras que promueva la mejora en el desempeño docente en la Educación General Básica, Distrito 9 Guayaquil, reflejada en los procesos de enseñanza didácticos. La metodología utilizada fue de tipo básica y de diseño descriptivo, propositivo, para el diagnóstico situacional se realizó mediante el empleo de instrumentos de recolección de datos como la encuesta que permitió evaluar las dimensiones de actuación del desempeño docente; en el marco de aplicación de las estrategias metodológicas y estilos de enseñanza al momento de ejercer su labor, y su integración en el uso de las herramientas tecnológicas virtuales. Y para encontrar las estrategias innovadoras se realizó una revisión documental de diversas fuentes del conocimiento en las bases de datos de Scielo, Dialnet, la referencia, Redalyc, Latindex, entre otros.

**Palabras claves:** Calidad Educativa, Conectivismo, Enseñanza, Estilos de Aprendizajes

25°C Parc. nublado 22:34 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Vista de Estrategias innovadoras x +

No seguro | encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/378/334

← Estrategias innovadoras para mejorar el desempeño docente en la educación general básica. Descargar

2 of 13 110%

**66 ENCUENTROS** | María Pincay, Nicole Sánchez, Franklin Campos, Jessica Solano  
Estrategias innovadoras para mejorar el desempeño docente...

**INTRODUCCIÓN**

Uno de los roles del profesional de educación dentro del desempeño docente, es asumir el reto de renovar su conocimiento a medida que la tecnología avanza en la sociedad del siglo XXI, donde la informática incursiona con una variedad de herramientas tecnológicas, plataformas educativas y aplicaciones que se pueden usar desde un teléfono inteligente. Por este motivo el docente debe adoptar estrategias innovadoras para instaurarse el nuevo entorno de enseñanza dentro de las salas de clases virtuales.

Sin embargo, en países de América Latina que están en vías de progreso, se presenta una brecha tecnológica entre los docentes, pues nacieron en una época donde la educación virtual era ausente, la carencia de experiencia para laborar en aulas virtuales ha provocado un desempeño docente virtual deficiente, por el desconocimiento de estrategias innovadoras para enseñar de manera virtual, provocando sobre carga de

en el dominio de ambientes virtuales y estrategias innovadoras para los maestros, dando como resultado un bajo desempeño docente, siendo los estudiantes las víctimas de este proceso educativo en modalidad en línea. Arteaga et al. (2021).

En Guayaquil la educación virtual, no había sido implementada por las escuelas y colegios del sector público, pero a inicios del mes de junio del 2020 el Ministerio de Educación de Ecuador (MINEDUC) adopta la categoría de estudiar de manera virtual a nivel de educación inicial, primaria y secundaria, esto provocado por la emergencia de salud que se vivió a nivel mundial debido al virus SARS-CoV- 2, el gobierno tomó la decisión de suspender las clases presencial para evitar un contagio masivo. Ante esto las instituciones educativas fiscales se enfrentaron con una nómina de docentes sin conocimiento en el dominio de aulas educativas modalidad en línea, con ausencia de instrucción en estrategias innovadoras de enseñanza de manera virtual. Evidenciando el reto de iniciar un año lectivo sin la formación de docentes

25°C Parc. nublado 22:34 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Desempeño pedagógico del doc: x +

No seguro | scielo.org.co/pdf/prasa/v11n27/2216-0159-prasa-11-27-e303.pdf

Desempeño pedagógico del docente y su relación con el aprendizaje ... 1 / 13 82%

## Desempeño pedagógico docente y aprendizaje de los estudiantes universitarios en la carrera de Educación

Llesica Soría Ramírez, Wilmer Ortega Chávez, Arnalfo Ortega Mallqui  
Universidad Nacional de Ucayali, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Universidad Nacional Hermilio Valdizola, Perú

### Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y el aprendizaje de estudiantes de las carreras profesionales de Educación Inicial y Educación Primaria, durante el segundo semestre de 2016, los cuales ingresaron en 2014 a la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali-Pucallpa. El diseño de la investigación fue no experimental, transversal y descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 94 estudiantes de los programas mencionados. Se aplicaron dos instrumentos. Con uno se midió el desempeño docente, dividido en cuatro dimensiones —enseñanza-tutoría, proceso de enseñanza-aprendizaje, investigación y extensión universitaria-proyección social— segmentadas en 27 ítems con escala tipo Likert. Con el segundo instrumento se midió el aprendizaje, dividido en tres dimensiones —enfoque superficial, enfoque profundo y enfoque de alto rendimiento— segmentadas en 33 ítems con escala tipo Likert. La conclusión fue que existe un alto grado de correlación entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes, con lo que se infiere que el desempeño docente influye de manera positiva en el aprendizaje.

**Autor de correspondencia:**  
llesicasoria@gmail.com  
Recibido: 02 de enero de 2020  
Revisado: 30 marzo de 2020  
Aprobado: 01 de julio de 2020  
Publicado: 16 de agosto de 2020

25°C Parc. nublado 22:37 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x Desempeño pedagógico del doc: x +

No seguro | scielo.org.co/pdf/prasa/v11n27/2216-0159-prasa-11-27-e303.pdf

Desempeño pedagógico del docente y su relación con el aprendizaje ... 4 / 13 100%

La presente investigación tiene como objetivo mostrar la relación entre el desempeño docente y el aprendizaje en los estudiantes de las carreras profesionales de Educación Inicial y de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali. Para ello, se tiene como premisa lo mencionado por Freire y Faundez (2013) acerca de que el asunto del maestro no es de saber qué enseñar, sino cómo enseñar, qué estrategias didácticas emplear para que nuestros estudiantes asimilen la información y puedan actuar ante un mundo cambiante y vertiginoso, donde la información tiene cada vez más un lugar primordial en la sociedad. **El éxito del docente es saber cómo emplear los medios tecnológicos adecuados para el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.**

Esta investigación parte de una visión instrumental de la educación, concebida desde un saber socioeconómico a través de la creación de un sistema educativo que genera estudiantes enfocados en un alto rendimiento para generar mejores beneficios económicos después de egresados.

### Metodología

Según el propósito de la investigación, el diseño que más se ajustó al estudio fue el no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. La población de estudio estuvo conformada por todos los estudiantes —un total de 94, entre hombres y mujeres— matriculados en el semestre 2016-II de las carreras profesionales de Educación Inicial y de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali de la

Praxis & Saber, 2020, 11(27), e10329  
<https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n27.2020.10329> 4

25°C Parc. nublado 22:38 25/9/2023

González K. y Montoya H. Titula: x 2218-3620-rus-12-01-343.pdf x +

No seguro | scielo.std.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-343.pdf

2218-3620-rus-12-01-343.pdf 1 / 7 75%

# 42

Fecha de presentación: septiembre, 2019  
Fecha de aceptación: noviembre, 2019  
Fecha de publicación: enero, 2020

## LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES COMPETENTES E INNOVADORES MEDIANTE EL USO DE METODOLOGÍAS ACTIVAS

### THE TRAINING OF COMPETENT AND INNOVATIVE PROFESSIONALS THROUGH THE USE OF ACTIVE METHODOLOGIES

John Fernando Granados Romero'  
E-mail: john\_granados@ug.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-1726-3283>  
Catalina Vitella Vargas Pérez  
E-mail: catalina.vargas@ug.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8555-4496>  
Renan Alexander Vargas Pérez  
E-mail: renan.vargas@ug.edu.ec  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7500-8953>  
Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)  
Granados Romero, J. F., Vargas Pérez, C. V., & Vargas Pérez, R. A. (2020). La formación de profesionales competentes e innovadores mediante el uso de metodologías activas. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 343-349.

#### RESUMEN

La investigación se realizó desde un análisis teórico de las principales fuentes bibliográficas primarias que abordan las variables formación docente y su aplicación de metodologías activas con el uso de las TIC en la Educación Superior, para ello se emplearon los métodos analítico-sintético y el inductivo-deductivo. Desde el punto de vista empírico se realizó una caracterización del meso currículo vigente en las tres carreras de educación en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, de la Universidad de Guayaquil. En tal sentido se empleó el método de análisis de documento y la encuesta para conocer la opinión de los estudiantes. Finalmente cabe añadir que, a partir del diagnóstico, planeamiento, ejecución y evaluación de esta propuesta de aplicar las metodologías activas en la educación superior, colocando al estudiante en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, articulando los diferentes elementos que conforman la experiencia formativa a través de las TIC.

Palabras clave: Metodologías activas, formación docente, profesionales competentes.

#### ABSTRACT

The research was carried out from a theoretical analysis of the main primary bibliographic sources that address the variables teacher education and its application of active methodologies with the use of ICT in Higher Education, for this the analytical-

González K. y Montoya H. Titula: x 2218-3620-rus-12-01-343.pdf x +

No seguro | scielo.std.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-343.pdf

2218-3620-rus-12-01-343.pdf 5 / 7 100%

desarrollará la Metodologías Activas mediante el uso de las Tic.

#### Acciones:

En esta fase se implementan las formas seleccionadas y las actividades planificadas. En la presente investigación está integrada por:

- Conferencias Especializadas.
- Talleres de Metodologías Activas mediante el uso de las Tic.

Por otra parte, consideraremos metodologías que involucren a una unidad didáctica o incluso a todo un semestre. Estas requieren de un trabajo en el tiempo ya que implican más de una clase.

- Técnicas que utilizan organizadores gráficos (Genially).
- Gamificación en el aula (Cerebriti).
- Mapas conceptuales con herramientas educativas (Goconqr).
- Plataforma de gestión del aula motivadora (Class Dojo).

#### Evaluación

Objetivo de la Fase:  
Constatar la efectividad de las acciones propuestas para la formación de los docentes.

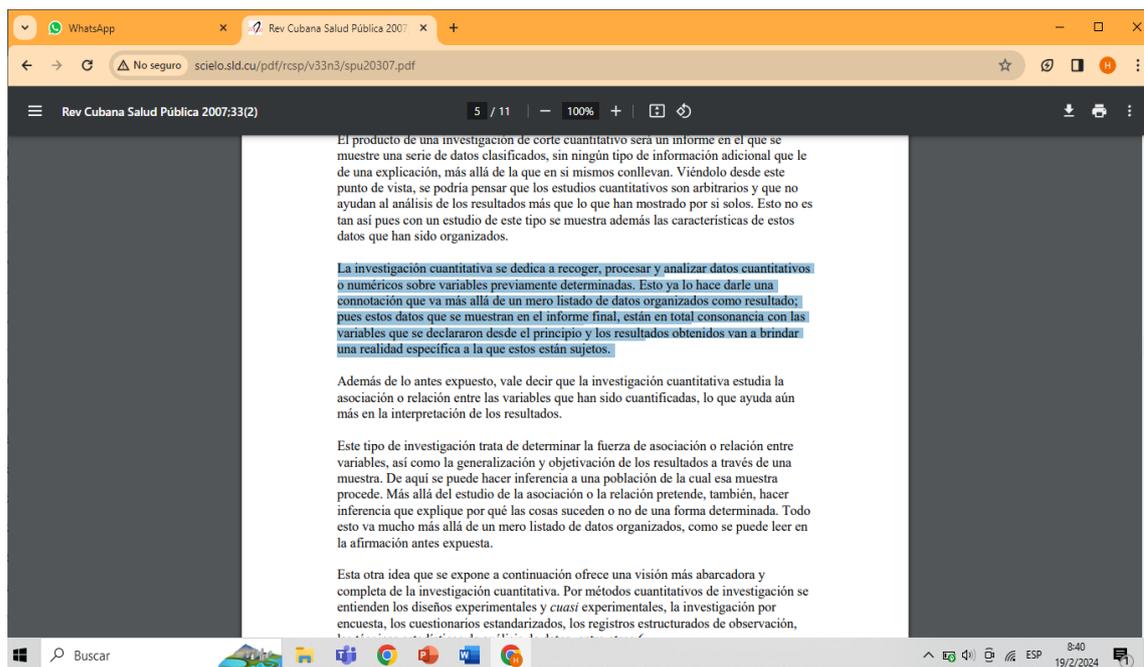
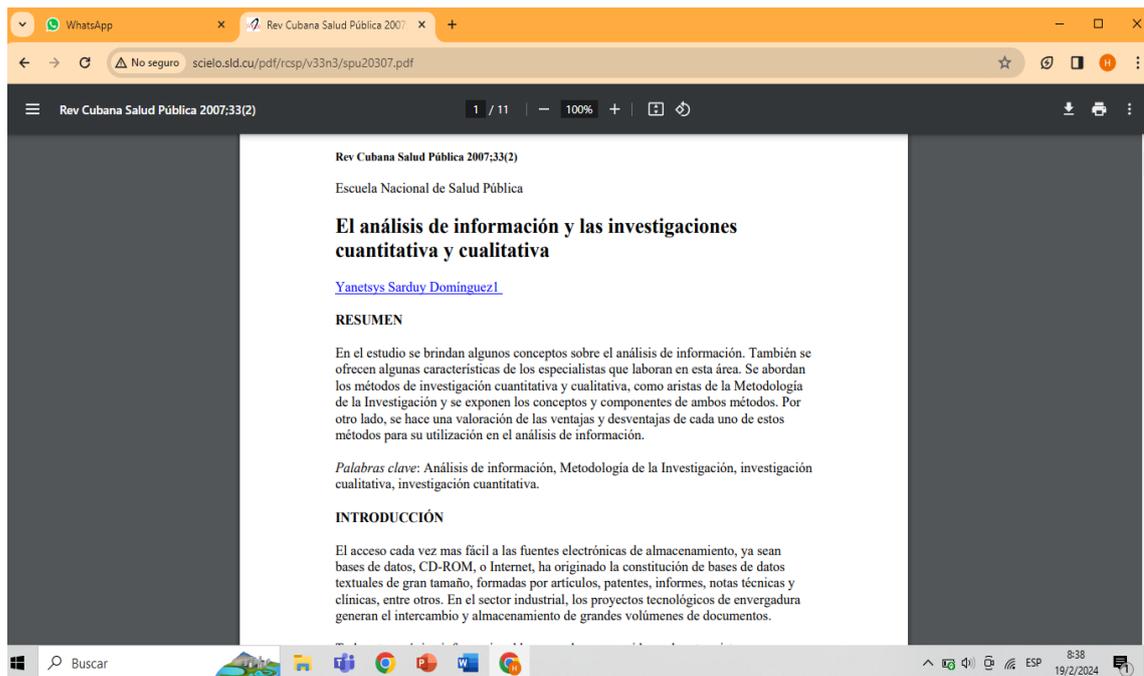
Acciones: Constatación de la contribución de la estrategia de formación continua Seguimiento como proceso que

den al análisis de las respuestas del grupo de profesores que han cumplimentado el instrumento, por lo que es importante que hayan respondido con total sinceridad. Es importante tener en cuenta que al responder al cuestionario cada profesor ya ha obtenido su informe personal, que es el verdaderamente relevante para su mejora. La imagen que se deriva del grupo es una mera expresión promedio de los resultados individuales. Tiene interés como visión de conjunto, pero puede ocultar fortalezas y deficiencias del grupo, por lo que debe ser analizada con cautela. Un ejemplo extremo aclarará lo que queremos decir. Suponga que su grupo lo forman dos profesores, uno con máxima competencia y el otro con una competencia nula. El promedio indicará que la competencia del "grupo" es media, lo que está lejos de la realidad, como se comprende. Con estas salvedades en mente y teniendo en cuenta los valores entre los que se mueve cada promedio y que se indican en cada competencia, la interpretación de los resultados debe ser fácil de realizar.

**Las metodologías activas deben ser formativa, además de permitir la transmisión de información, promoviendo el pensamiento crítico, la conciencia de sí mismo y de su entorno, el diálogo y el razonamiento. Debe ser lúdica, ya que a través del juego se impulsa el aprendizaje y se posibilita un espacio para que los participantes exterioricen situaciones no elaboradas o que sean problemáticas.**

Debe incluir interactividad, para que promuevan el diálogo y la discusión entre los estudiantes, para que confronten ideas, mitos y estereotipos en un ambiente de tolerancia y respeto. Es necesario que se fomente la conciencia grupal, la solidaridad y los vínculos que desarrollen en los estudiantes un sentimiento de pertenencia. Debe ser flexible y creativa, no debe responder a modelos estáticos,

Volumen 12 | Número 1 | Enero-Febrero, 2020



Autores/Artículos - Document: x Vista de Los Alcances de una in x +

No seguro 201.159.222.118/openjournal/index.php/uti/article/view/336/621

Los Alcances de una Investigación Descargar

Page: 1 of 5 60%

LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN  
The scope of an investigation  
O escopo de uma investigação

Carlos Ramos Galaza

<sup>1</sup>Docente titular principal de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Científico del Centro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos MIST de la Universidad Tecnológica Indígena  
Correo: [caramos@ucac.edu.ec](mailto:caramos@ucac.edu.ec); [saramos@ut.edu.ec](mailto:saramos@ut.edu.ec)

**RESUMEN**  
El proceso de investigación tiene como finalidad encontrar soluciones para las diversas necesidades que enfrenta el ser humano. Dentro de este proceso, el nivel de una investigación puede tener diversos alcances que parten desde el nivel exploratorio, descriptivo, correlacional hasta llegar a un alcance explicativo, en donde se busca una explicación del fenómeno que se está investigando. En este contexto, en el editorial del volumen 9 número 3 de 2020, se da un primer acercamiento sobre los alcances a los que puede llegar una investigación. Como siempre, esperamos que nuestros lectores disfruten del contenido de este trabajo y de todas las publicaciones que se realicen en este número. Además, ratificamos nuestras puertas abiertas para que científicos de todo el mundo cuenten con la Revista Científica como un espacio para que presenten los resultados de sus investigaciones.

**Palabras clave:** alcances de la investigación, método cualitativo y cuantitativo, métodos de investigación mixta, Revista Científica.

**ABSTRACT**  
The research process aims to find solutions for the various needs faced by human beings. Within this process, the level of an investigation can have different scopes that start from the exploratory, descriptive, correlational level until reaching an explanatory scope, where an explanation of the phenomenon that is being investigated is sought. In this context, in the editorial of volume 9 number 3 of 2020, it is of interest to reflect on the levels to which an investigation can reach. As always, we hope that our readers enjoy the content of this work and all the publications that will be made in this issue. In addition, we reaffirm our open doors for scientists from around the world to have the Científica Journal as a space for them to present the results of their research.

**Keywords:** research scopes, qualitative and quantitative method, mixed research methods, Revista Científica.

Archivo | C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf

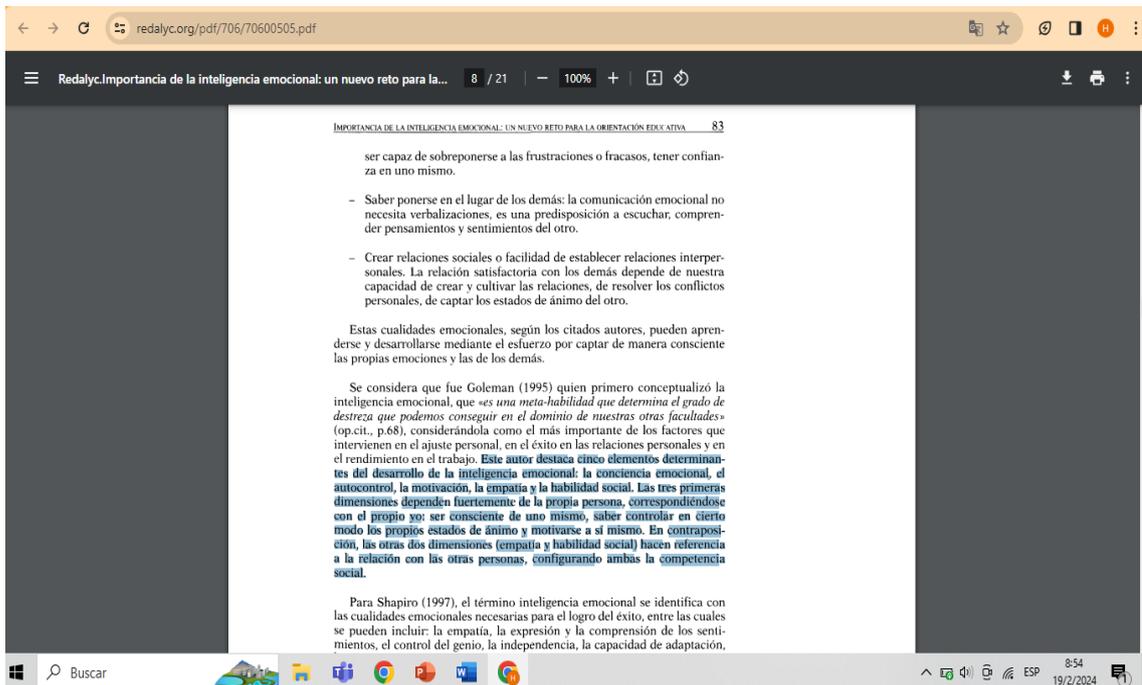
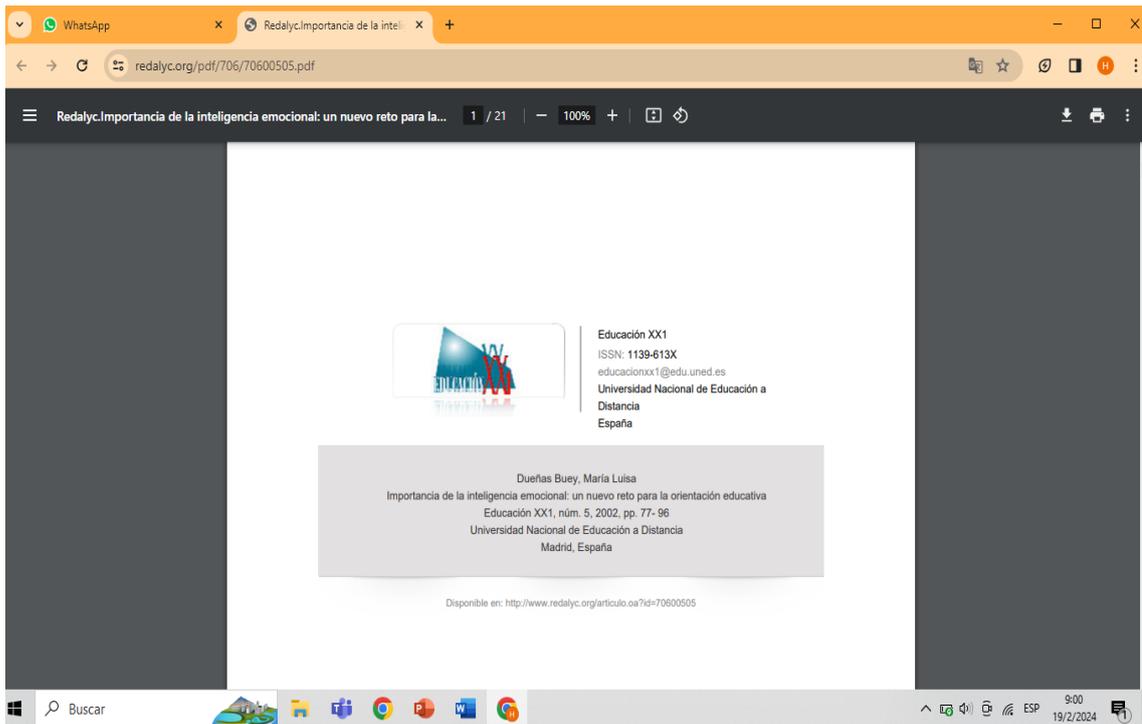
LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN 3 / 5 100%

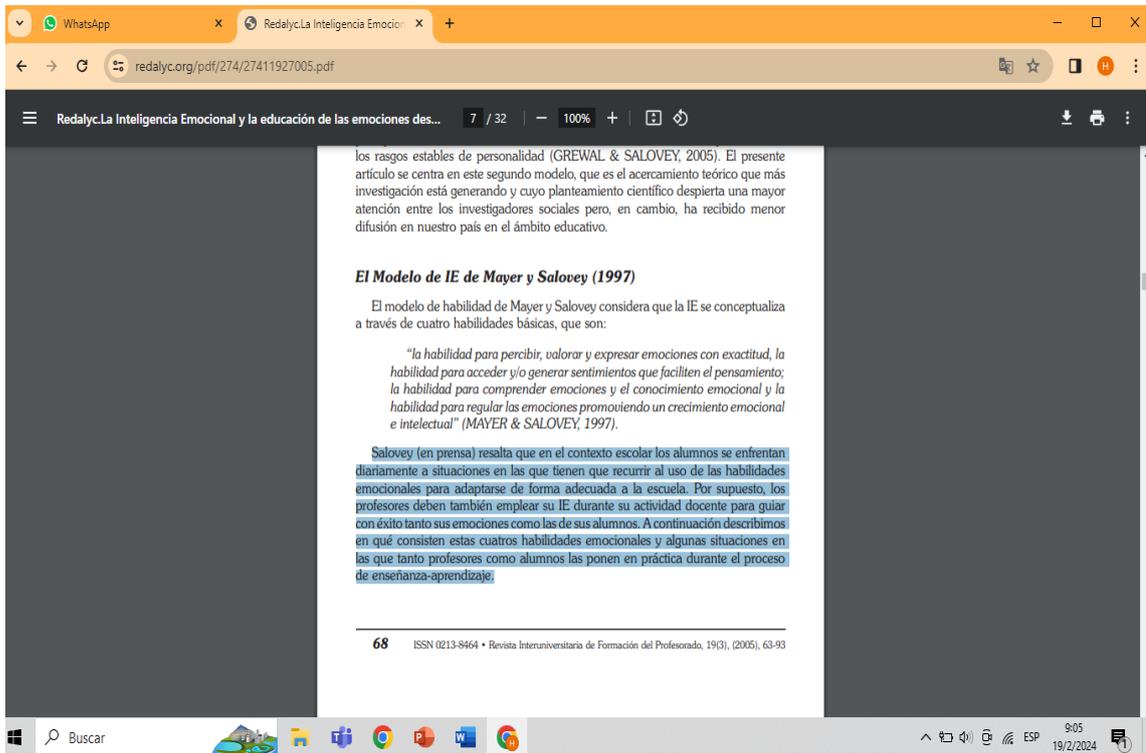
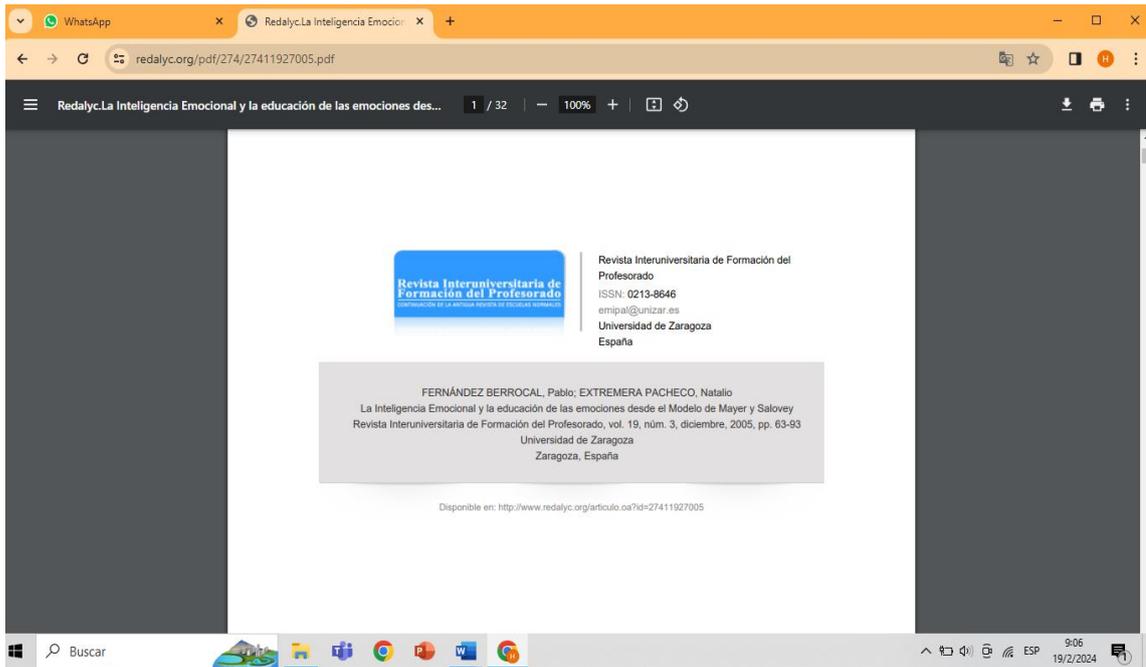
En la investigación con alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno.

**Investigación Correlacional**  
En este alcance de la investigación surge la necesidad de plantear una hipótesis en la cual se proponga una relación entre 2 o más variables. En el nivel cuantitativo surge la aplicación de procesos estadísticos inferenciales que buscan extrapolar los resultados de la investigación para beneficiar a toda la población. En el enfoque cualitativo se proponen estudios con análisis del contenido lingüístico, como es el análisis de codificación selectiva, en donde se proponen las relaciones que se pueden generar entre las categorías que surgen en los discursos de los participantes.

**Investigación Explicativa**  
En este alcance de la investigación se busca una explicación y determinación de los fenómenos. En el contexto cuantitativo se pueden aplicar estudios de tipo predictivo en donde se pueda establecer una relación causal entre diversas variables, por ejemplo, estudios de modelos explicativos basados en ecuaciones estructurales donde propone una teoría que busque una comprensión de un fenómeno. Por otro lado, los estudios experimentales, en los cuales se pueda generar una manipulación intencionada de la variable independiente, pueden permitir comprobar hipótesis que expliquen el comportamiento de un determinado fenómeno.

En este nivel de la investigación es obligatorio el planteamiento de hipótesis de investigación que busquen determinar los elementos de causa y efecto de los fenómenos de interés para el investigador.





1990-8644-rc-17-78-127.pdf

1 / 7 67%

Fecha de presentación: septiembre 2020, Fecha de Aceptación: noviembre 2020, Fecha de publicación: enero 2021

# 16

## INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LOS ANDES

EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS OF THE AUTONOMOUS UNIVERSITY OF THE ANDES

Oлга Germaina Aceitiga Pasquel\*  
E-mail: olgait@unandes.edu.ec  
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4918-4846

Day del Rocío Álvarez Hernández†  
E-mail: uiaar@unandes.edu.ec  
ORCID: https://orcid.org/0000-0001-9663-4582

Luis Germán Castro Morales†  
E-mail: luicastro@unandes.edu.ec  
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7521-923X

Carlos Wainer Maldonado Guiffré†  
E-mail: ucw@unandes.edu.ec  
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-6738-011X

\* Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)  
Aceitiga Pasquel, O. G., Álvarez Hernández, S. R., Castro Morales, L. G., & Maldonado Guiffré, C. W. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Revista Contrazo*, 17(78), 127-133.

**RESUMEN**  
La investigación trata sobre la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de los Andes extensión Ibarra, para ello se ha tomado en cuenta la importancia del manejo y control de emociones personales, capacidad para trabajar en equipo y la interrelación entre los compañeros de clase, debido a que el ambiente educativo es una variable que incide en la calidad de la formación de profesionales, así como en la asimilación de conocimientos. El objetivo es identificar el manejo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal que adquieren la infancia en el ambiente educativo de los estudiantes de UNANDES Ibarra. La metodología investigativa tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo, permitiendo analizar los resultados de la encuesta aplicada a 245 estudiantes de las carreras de contabilidad y auditoría, turismo, administración, sistemas y derecho, determinando así factores relevantes y suficientes para establecer el manejo de la inteligencia emocional en este grupo de referencia. Como resultados se establece que la mayoría de los estudiantes conciben sobre la inteligencia emocional, que tanto influye la inteligencia emocional en el aula, en el trabajo en grupo, expresivo y manejo de emociones, cambios en el estado anímico de los estudiantes por problemas personales y de carácter social.

**Palabras clave:**  
Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal y calidad educativa.

**ABSTRACT**  
The research deals with emotional intelligence in students of the Universidad Autónoma de los Andes extension Ibarra, for it has taken into account the importance of managing and controlling personal emotions, ability to work as a team and the interrelation between classmates, because the educational environment is a variable that affects the quality of education as well as the assimilation of knowledge. The general objective was to know the management of the interpersonal and intrapersonal intelligence of the students. The specific objectives were to detect the percentage of students who have problems with emotional intelligence. The study was qualitative and descriptive. The methods used were inductive - deductive and analytical - synthetic. The study population was the 674 students of accounting and auditing, tourism, administration, systems, and law. As a research technique, a semi-structured survey was applied to 245 students in the classroom modality. It was observed that 39% of students do not know about emotional intelligence, 29% have had problems with classmates because of the way they are, 17% have difficulty working in a team and 6% have not managed to fit in in the work groups; 50% of students fail to control emotions such as stress, gestures, expressions, terrors, sweating and often changes mood suddenly.

**Keywords:**  
Emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal.

1990-8644-rc-17-78-127.pdf

2 / 7 100%

con las **herramientas adecuadas de su emoción, expresando sus sentimientos adecuadamente y con efectividad**." (p. 106)

El manejo de las inteligencias intrapersonal e interpersonal permite al individuo desarrollar habilidades y destrezas que le diferencian del resto de personas, haciéndose merecedor del reconocimiento de la sociedad, es así como el buen control de la inteligencia emocional permite entablar relaciones de amistad, trabajo, estudios, de saber comportarse, manejar sus diferentes estados de ánimo y sentimientos.

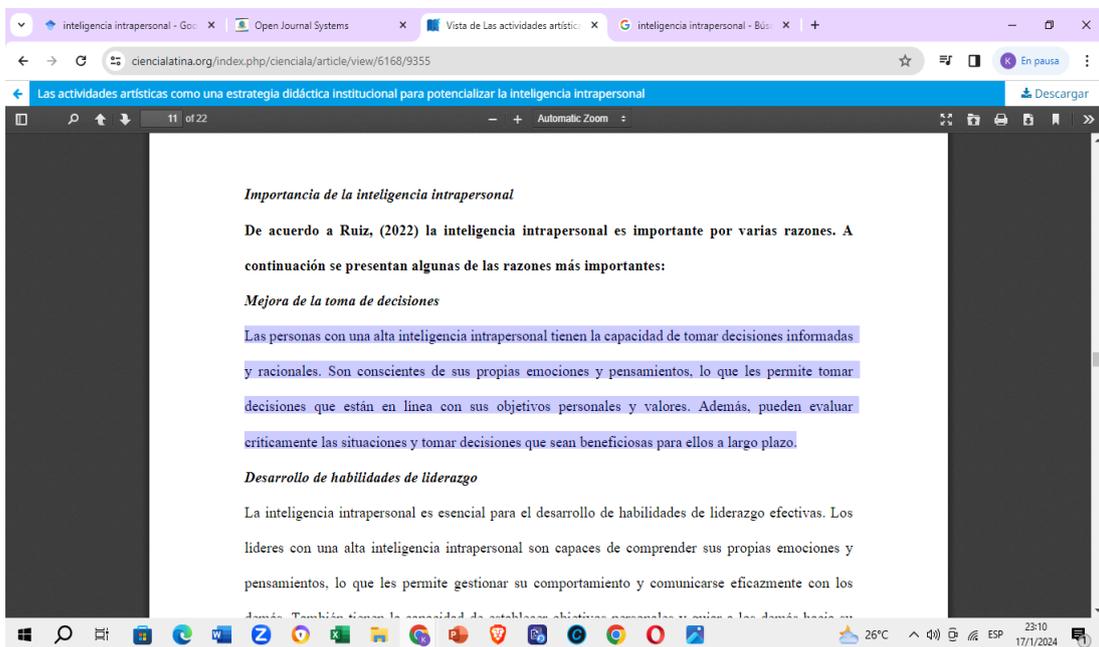
Los estudiantes tienen distintas formas de aprendizaje, por lo tanto no todos aprenden de la misma manera ni a un mismo ritmo, en el caso de la educación estandarizada, con una metodología para el grupo, los docentes pueden evidenciar que existe una diversidad de alumnos con distintas necesidades, formas de pensar y aprender, por lo que siempre va a existir aquellos que no asimilan la información a la misma velocidad, ocasionando un bajo rendimiento académico, para ello el docente debe estar preparado y capacitado para emplear estrategias que permita nivelar aquellos que requieren de un apoyo especial.

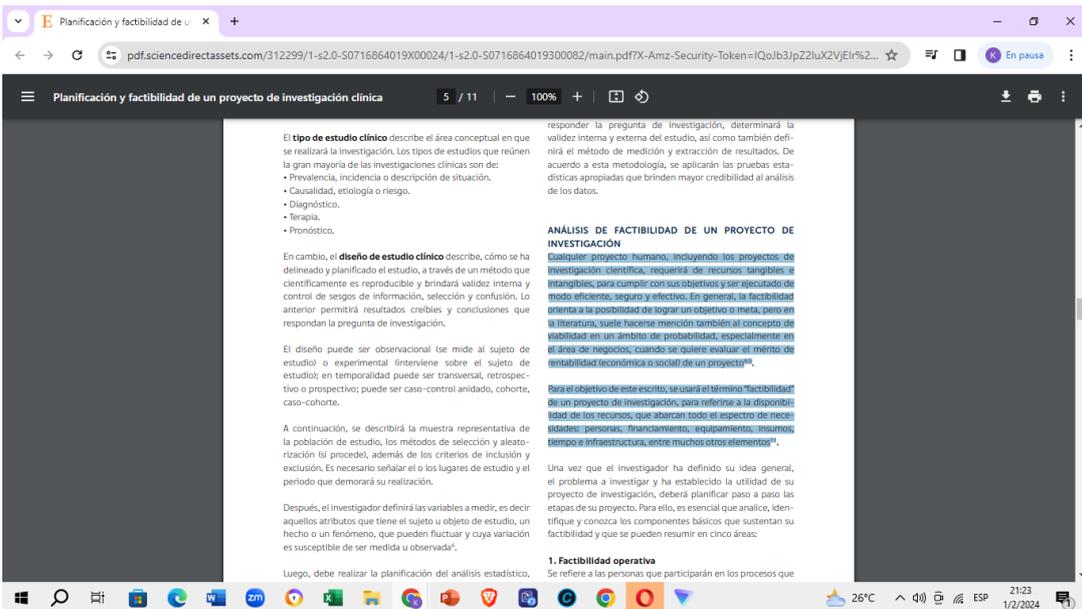
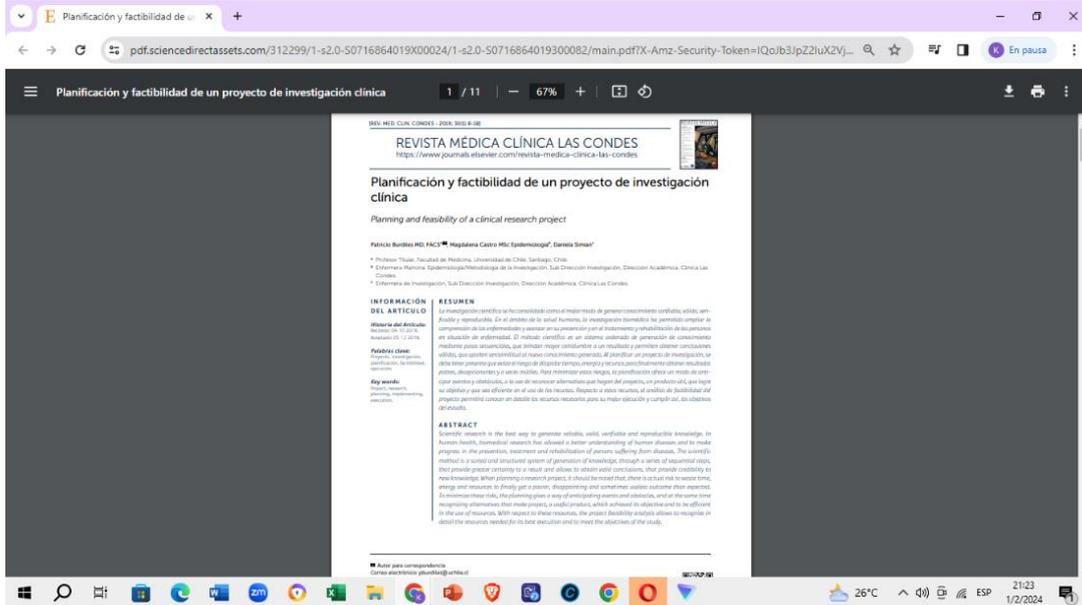
El aprendizaje que articula la teoría y la práctica está catalogado como la mejor estrategia, es por ello que, en las aulas universitarias, el trabajo de campo es contemplado

Figura 1. Clases de Inteligencia Emocional.  
Fuente: Goleman (2007).

La **inteligencia interpersonal está relacionada con la forma de que la persona es capaz de interrelacionarse con los demás, en el caso de los estudiantes, la empatía que tienen entre sus compañeros de clase, la facilidad para trabajar en equipo, los consensos obtenidos de los diferentes debates, el respeto de las formas de pensar, ser vivir y actuar.**

128 | Volumen 17 | Número 78 | Enero - Febrero | 2021





### Anexo 3. Evidencias fotográficas.



*Fuente: Gonzalez y Montoya (2023)*

*Aplicación de la guía de observación a los docentes de Educación inicial y Preparatoria*



*Fuente: Gonzalez y Montoya (2023)*

*Aplicación de la guía de observación a los docentes de Educación inicial y Preparatoria*



***Fuente: Gonzalez y Montoya (2023)***

*Aplicación de la guía de observación a los docentes de Educación inicial y Preparatoria*

## Anexo 4. Oficios dirigidos a las distintas instituciones investigadas



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

*Calidad. Pertinencia y Calidez*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACION INICIAL**

Machala, noviembre 28 de 2023

Licenciada

Mavel Illescas Goroztiza

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "JUAN MONTALVO"**

Ciudad. -

De nuestra consideración:

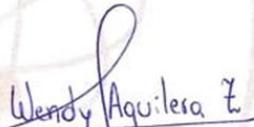
Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus funciones diarias, los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Técnica de Machala, en el proceso de titulación tienen que elaborar una investigación para poder realizar un ensayo.

Por tal motivo, con el debido respeto le solicitamos se digne autorizar el permiso correspondiente a las estudiantes GONZÁLEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL y MONTOYA QUEZADA HEYDI SHIRLY, para consultar a los docentes de Subnivel II, datos importantes que serán ubicados en los instrumentos de investigación (guía de observación y un formulario de preguntas cerradas) y posteriormente aplicarlos de forma presencial en la institución que usted acertadamente dirige, datos que servirán para su trabajo de investigación.

Cabe mencionar que los datos que se obtengan se mantendrán en absoluta reserva y se utilizarán únicamente con fines del presente estudio.

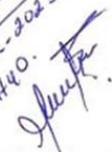
Por la favorable atención, le expresamos nuestro sincero agradecimiento.

Atentamente,



Lcda. WENDY ACQUILERA ZAMORA, Ms.  
Coordinadora de la Carrera de Educación Inicial



Recibido  
15-12-2023  
08440.  




## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969

*Calidad. Pertinencia y Calidez*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL**

Machala, noviembre 28 de 2023

Licenciada

Paola Ximena Vivanco Castro

**DIRECTORA DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL "AMADA AGURTO DE GALARZA"**

Ciudad. -

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus funciones diarias, los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Técnica de Machala, en el proceso de titulación tienen que elaborar una investigación para poder realizar un ensayo.

Por tal motivo, con el debido respeto le solicitamos se digne autorizar el permiso correspondiente a las estudiantes **GONZÁLEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL** y **MONTOYA QUEZADA HEYDI SHIRLY**, para consultar a los docentes de Subnivel II, datos importantes que serán ubicados en los instrumentos de investigación (guía de observación y un formulario de preguntas cerradas) y posteriormente aplicarlos de forma presencial en la institución que usted acertadamente dirige, datos que servirán para su trabajo de investigación.

Cabe mencionar que los datos que se obtengan se mantendrán en absoluta reserva y se utilizarán únicamente con fines del presente estudio.

Por la favorable atención, le expresamos nuestro sincero agradecimiento.

Atentamente,

Lcda. **WENDY AGUIERA ZAMORA, Ms.**  
Coordinadora de la Carrera de Educación Inicial



**CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL  
"AMADA AGURTO DE GALARZA"**  
RECIBIDO  
Fecha: 28/11/2023 Hora: 9:00  
Ms. Paola Ximena Vivanco Castro  
DIRECTORA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969  
*Calidad. Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE EDUCACION INICIAL**

Machala, noviembre 28 de 2023

Licenciada  
SOFIA SARMIENTO, Mgs.  
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL "CANGURITOS"  
Ciudad. -

De nuestra consideración:

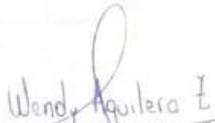
Reciba un cordial saludo deseándole éxitos en sus funciones diarias, los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Técnica de Machala, en el proceso de titulación tienen que elaborar una investigación para poder realizar un ensayo.

Por tal motivo, con el debido respeto le solicitamos se digne autorizar el permiso correspondiente a las estudiantes **GONZÁLEZ ARMIJOS KATHERYNE MARISOL** y **MONTOYA QUEZADA HEYDI SHIRLY**, para consultar a los docentes de Subnivel I datos importantes que serán ubicados en los instrumentos de investigación (guía de observación y un formulario de preguntas cerradas) y posteriormente aplicarlos de forma presencial en la institución que usted acertadamente dirige, datos que servirán para su trabajo de investigación.

Cabe mencionar que los datos que se obtengan se mantendrán en absoluta reserva y se utilizarán únicamente con fines del presente estudio.

Por la favorable atención, le expresamos nuestro sincero agradecimiento.

Atentamente,

  
Lcda. **WENDY AGUILERA ZAMORA**, Ms.  
Coordinadora de la Carrera de Educación Inicial



  
29/11/2023  
12:00