



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un Adolescente con
Discapacidad Intelectual**

**TAMAYO BONILLA JULISSA LIZBETH
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**GUTIERRES URRIOLA JIMMY ANTONIO
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un
Adolescente con Discapacidad Intelectual**

**TAMAYO BONILLA JULISSA LIZBETH
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**GUTIERRES URRIOLA JIMMY ANTONIO
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un
Adolescente con Discapacidad Intelectual**

**TAMAYO BONILLA JULISSA LIZBETH
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**GUTIERRES URRIOLA JIMMY ANTONIO
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

ROMERO MOROCHO MARCOS ANTONIO

**MACHALA
2023**

RELACIONES INTERPERSONALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN ADOLESCENTE CON DISCAPACIDAD

por JULISSA LIZBETH TAMAYO BONILLA

Fecha de entrega: 20-feb-2024 03:25p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2299891014

Nombre del archivo: e_Inteligencia_emocional_en_un_adolescente_Julissa_y_Jimmy.docx (228.1K)

Total de palabras: 9575

Total de caracteres: 65445

RELACIONES INTERPERSONALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN ADOLESCENTE CON DISCAPACIDAD

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

mriuc.bc.uc.edu.ve

Fuente de Internet

1%

2

Consuelo López-Fernández. "Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de enfermería", Educación Médica, 2015

Publicación

<1%

3

Submitted to consultoriadeserviciosformativos

Trabajo del estudiante

<1%

4

revistas.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

5

Submitted to Universidad de Jaén

Trabajo del estudiante

<1%

6

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO

Trabajo del estudiante

<1%

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

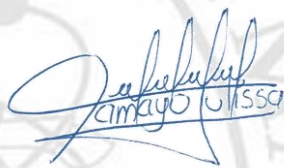
Los que suscriben, TAMAYO BONILLA JULISSA LIZBETH y GUTIERRES URRIOLA JIMMY ANTONIO, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un Adolescente con Discapacidad Intelectual, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



TAMAYO BONILLA JULISSA LIZBETH

0706844909



GUTIERRES URRIOLA JIMMY ANTONIO

1106030404

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación está dedicado a mis padres, Luis y Nimia, quienes han sido mi mayor fuente de apoyo, amor y confianza, y a mis queridos hermanos, Jorge y Edwin, cuyo constante respaldo ha sido un pilar fundamental en mi camino hacia esta meta. También quiero extender mi dedicación a mis queridas tías, quienes siempre han anhelado verme con éxito. Además, deseo reconocer la invaluable solidaridad de mis amigos, así como la inspiración y motivación brindadas por todos aquellos que han sido parte de mi trayectoria universitaria. A través de sus contribuciones, he podido enriquecer mi desarrollo personal y académico con experiencias significativas que atesoro profundamente.

Jimmy Antonio Gutierrez Urriola

Dedico este trabajo de titulación a Dios, ya que sin merecerlo me ha dado triunfos y victorias, a mis padres, quienes me han brindado su apoyo incondicional en todo este trayecto académico. A mi esposo, agradezco su paciencia y aliento constante, siendo mi roca en las etapas desafiantes. A mi hija, este logro es un testimonio de nuestra unión y de tu inspiradora alegría que me brida a diario. También, dedico este logro a mis amigos y compañeros, quienes han compartido risas, ánimos y complicidades a lo largo de esta travesía educativa. Este trabajo lleva la huella de cada uno de ustedes, haciendo que este camino sea aún más significativo.

Julissa Lizbeth Tamayo Bonilla

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por concederme del don de la sabiduría, inteligencia, salud y motivación durante mi recorrido universitario, especialmente en esta etapa de titulación. A mis padres y hermanos, siempre presentes con su apoyo incondicional. A la Dra. Elida Rivero, mi excepcional docente, por su dedicación a nuestro trabajo investigativo. A mi estimado Tutor de titulación por su orientación invaluable. A mis apreciados amigos, a mis mejores compañeros de estudio y a todas aquellas personas que han dejado huella en mi vida, les agradezco su estima, admiración y amor. Que la vida nos siga regalando momentos significativos y nos guíe siempre hacia el camino correcto, siendo inspiración para otros. Gracias por ser parte de este viaje.

Jimmy Antonio Gutierrez Urriola

Quiero expresar mi profunda gratitud a Dios por ser mi refugio, fortaleza y por otorgarme la sabiduría necesaria para completar este proyecto de titulación. También deseo agradecer a mis padres, quienes han sido una fuente inagotable de apoyo, inspiración y sacrificio. A mi esposo, le agradezco por comprender las largas noches y los momentos de concentración hacia este trabajo, sin duda ha sido un pilar fundamental para llegar hasta aquí. A mi amada hija, su alegría y motivación han sido invaluable para este proceso de formación académica. Por último, quiero expresar mi agradecimiento a mis profesores, Dra. Elida Rivero y Psic. Clin. Marco Romero. Su experta guía y dedicación hicieron posible la realización de este trabajo. Su conocimiento, orientación y apoyo fueron cruciales para dar forma a mis ideas y llevar a cabo esta investigación de manera efectiva. Este logro no sería posible sin cada uno de ustedes. Gracias por ser fuentes constantes de inspiración.

Julissa Lizbeth Tamayo Bonilla

RELACIONES INTERPERSONALES E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UN ADOLESCENTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

RESUMEN

Autores:

Jimmy Antonio Gutierrez Urriola

1106030404

jgutierre4@utmachala.edu.ec

Julissa Lizbeth Tamayo Bonilla

0706844909

jtamayo2@utmachala.edu.ec

Coautor:

Psi. Clin. Marco Antonio Romero Morocho

0705408938

maromerom@utmachala.edu.ec

Las relaciones interpersonales se definen como interacciones recíprocas donde la comunicación, resaltando habilidades sociales empatía y asertividad guía estas conexiones, por otra parte, la inteligencia emocional es la capacidad para comprender reconocer gestionar y entender las emociones como atención lograr con claridad emocional y aplicar estrategias efectivas para reparar y regularlo, impulsando el crecimiento emocional e intelectual.

En esta investigación se plantea el siguiente problema de investigación ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales e inteligencia emocional en un adolescente con discapacidad intelectual? En el cual se establece como objetivo general analizar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales e inteligencia emocional en un adolescente con discapacidad intelectual, como objeto de estudio se ha tomado el caso de un adolescente con discapacidad intelectual de 15 años de edad al cual fueron aplicados instrumentos de recolección de datos como la entrevista observación

y la escala de inteligencia emocional TMMS-24 el cuál estas herramientas permitieron conocer el nivel de metaconocimiento de los estados emocionales del adolescente es decir la capacidad de detectar comprender y reconocer sus propias emociones. Los resultados demuestran que el objeto de estudio tiene deficiencias en cuanto a la atención comprensión y regulación de sus emociones.

Palabras Claves:

Relaciones interpersonales, Inteligencia emocional, Discapacidad intelectual, emociones, sentimientos.

INTERPERSONAL RELATIONSHIPS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN A TEENAGER WITH INTELLECTUAL DISABILITIES

ABSTRACT

Authors:

Jimmy Antonio Gutierrez Urriola

1106030404

jgutierre4@utmachala.edu.ec

Julissa Lizbeth Tamayo Bonilla

0706844909

jtamayo2@utmachala.edu.ec

Coauthor:

Psi. Clin. Marco Antonio Romero Morocho

0705408938

maromerom@utmachala.edu.ec

Interpersonal relationships are defined as reciprocal interactions where communication, highlighting social skills, empat unhy and assertiveness, guide these connections. On the other hand, emotional intelligence is the ability to understand, recognize, manage and understand emotions such as attention, achieving emotional clarity and applying effective strategies to repair and regulate it, promoting emotional and intellectual growth.

In this research, the following research problem is posed: What is the level of development of interpersonal relationships and emotional intelligence in a teenager with intellectual disabilities? In which general objective is established to analyze the level of development of interpersonal relationships and emotional intelligence. As a study objective, we took the case of a 15-year-old adolescent with intellectual disabilities to whom data collection instruments were applied such as the interview, observation and the TMMS-24 emotional intelligence scale, these tools allowed us to know the level of meta-knowledge of the adolescent's emotional conditions, that is, the ability to detect, understand and recognize his own emotions. The results show that the study objective has deficiencies in terms of attention, understanding and regulation of their emotions.

Keywords:

Interpersonal relationships, Emotional Intelligence, Intellectual disability, emotions, feelings.

CONTENIDO

INTRODUCCION	8
CAPITULO I.....	11
1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	11
1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio.....	11
1.2 Hechos de Interés	13
CAPITULO II.....	16
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO	16
2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia	16
2.2 Bases Teóricas de la Investigación	17
CAPITULO III.....	21
3 PROCESO METODOLÓGICO	21
3.1 Diseño de la Investigación.....	21
3.2 Técnicas e instrumentos utilizados.....	22
3.3 Categorías de análisis de datos	24
CAPITULO IV	25
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	25
4.1. Descripción y argumentación teórica de resultados	25
CONCLUSIONES	29
RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	31
ANEXOS.....	37

INTRODUCCION

La discapacidad intelectual impacta la calidad de vida y afecta entre el 1% y el 4% de la población mundial, siendo un factor de diversidad prevalente. En Latinoamérica, este porcentaje aumenta alrededor del 10% debido a factores como mala alimentación, dificultades prenatales y falta de recursos económicos (Cuesta et al., 2019).

En Ecuador, alrededor del 2,73% de la población presenta discapacidad intelectual, con un total de 112.614 casos registrados. Sorprendentemente, el grupo más vulnerable en términos de edad no es el adolescente, sino aquellos de 20 a 64 años. Además, se observa una predominancia de varones en esta condición. En la provincia de El Oro, se han identificado 5602 personas con discapacidad intelectual, mientras que en Machala la cifra es de 1996. (Salud, Dirección Nacional de Estadística en Análisis de la Información del Sistema Nacional de, 2023)

Al respecto, Santander et al., (2022) destacan que la presencia de la discapacidad intelectual conlleva dificultades cognitivas en la persona afectada, que se refleja en su razonamiento y resolución de problemas. Además, se observan deficiencias en áreas como la comunicación y las relaciones interpersonales. Estos autores enfatizan la importancia de evaluar indicadores tanto objetivos como subjetivos relacionados con la calidad de vida, como el bienestar socioemocional, las relaciones familiares, sociales y el nivel educativo. En términos de inclusión social, estos indicadores no se desarrollan adecuadamente.

Esta investigación se centra en las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional de un adolescente con discapacidad intelectual, evaluando así el impacto positivo del desarrollo de habilidades sociales en su calidad y estilo de vida. Este estudio se desarrolla en la Unidad Educativa Enrique Mora Sares, de la ciudad de Machala, con la participación de un adolescente de 15 años que presenta signos que sugieren la discapacidad intelectual, con dificultades en las habilidades sociales, falta de dinamismo y disposición al aprendizaje, así como una tendencia al estrés y sensibilidad aumentada al ruido.

Ciertamente, abordar las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional desempeña un papel crucial en el rendimiento académico, la autonomía y el éxito en la vida. Estudios relevantes, representados por autores como Lachira et al. (2020) enfatizan que mantener relaciones interpersonales saludables conduce a una mejor calidad de vida, mientras que investigaciones como la de Mendoza et al. (2020) resalta la importancia de la comunicación interpersonal como uno de los fundamentos primordiales de la existencia humana. Asimismo, es imperativo impulsar el desarrollo de

la inteligencia emocional desde una edad temprana, dado su significativo impacto tanto en el ámbito educativo como en el social (Puertas et al., 2020).

En el contexto previamente delineado, se presenta el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales e inteligencia emocional en un adolescente con discapacidad intelectual?

En este sentido, se establece como objetivo general del estudio: Analizar el nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional en un adolescente con discapacidad intelectual. Para lograrlo, se proponen los siguientes objetivos específicos: Describir el desarrollo de las relaciones interpersonales en un adolescente con discapacidad Intelectual; y caracterizar el nivel de desarrollo de su inteligencia emocional.

El primer capítulo de esta investigación se enfoca en una revisión bibliográfica sobre la discapacidad intelectual. Se explora su importancia a través de la búsqueda de información relacionada con la definición y contextualización del objeto de estudio, incluyendo la evolución, características, síntomas y clasificación de esta condición. Además, se abordan hechos relevantes que contribuyen a una comprensión más profunda del tema. Este capítulo concluye al presentar los objetivos de la investigación, que se centran en el estudio de las relaciones interpersonales e inteligencia emocional en adolescentes con discapacidad intelectual.

El segundo capítulo de esta investigación se centra en proporcionar una base teórica y epistemológica sólida que respalde nuestro estudio. En este capítulo, exploramos el paradigma humanista como enfoque epistemológico, resaltando la comprensión profunda del ser humano y su potencial de crecimiento personal. Además, nos adentramos en teorías relacionadas con la inteligencia emocional y el enfoque humanista en la educación, con un énfasis particular en las relaciones interpersonales. Estas teorías y conceptos proporcionan el marco conceptual esencial que nos permitirá analizar cómo las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional influyen en la experiencia de individuos con Discapacidad Intelectual.

En cuanto al tercer capítulo se aborda el marco metodológico en donde se describe y aplica los diferentes métodos, técnicas e instrumentos de recolección de información que son esenciales para dar paso al análisis de los resultados y generar las conclusiones.

Por último, tenemos el cuarto capítulo que consta del respectivo análisis y discusión de los resultados, de esta forma se genera mejores interpretaciones que abren paso a las

intervenciones de mejora para nuestro objeto de estudio y las estrategias que se pueden emplear en este caso.

CAPITULO I

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO.

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio

La Discapacidad Intelectual (DI) se caracteriza por “dificultades en la comprensión de ideas, en el pensamiento abstracto, en la capacidad de razonar rápidamente, resolver problemas y tomar decisiones independientes” (Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades [CONADIS], 2019, p. 14). Así, esto explica la dificultad o los desafíos que estas personas enfrentan en los procesos de socialización, relaciones interpersonales y su desenvolvimiento cotidiano. Además, la falta de conocimiento sobre esta condición propicia la formación de estereotipos que desencadenan actitudes y comportamientos discriminatorios.

De acuerdo con Jimpikit et al. (2023), resulta fundamental echar un vistazo a las habilidades adaptativas e identificar el grado de dificultad al que se enfrentan estas personas diariamente, esto implica evaluar las siguientes áreas:

- Conceptual: capacidad para retener y comprender la información
- Practica: se destaca el nivel de planificación de la persona.
- Organizativa: interacción con los demás, priorizar su salud y cuidado personal.

Por su parte, Xiaoyan y Jing (2017) describen que la Discapacidad Intelectual presenta cuatro niveles de gravedad basados en CI y funcionamiento adaptativo:

- **Leve:** El cociente intelectual (CI) oscila entre 50 y 69, abarcando aproximadamente el 80% de los casos. Se caracterizan por un desarrollo lento y un dominio de habilidades básicas equivalentes a un estudiante de 10 años. Por lo general, requieren supervisión o apoyo.
- **Moderada:** Con un (CI) que va de 35 a 49, representan más del 10% de los casos existentes. Experimentan una lentitud en el logro de los hitos del desarrollo intelectual, con un aprendizaje y capacidad de lógica disminuidos. Suelen desempeñarse en trabajos que son muy complicados o que requieran habilidades técnicas.
- **Grave:** CI entre 20 y 34. Menos del 5% de los casos. Retraso en todos los aspectos del desarrollo, dificultades en pronunciación y vocabulario limitado. Necesitan apoyo en escuela, hogar y comunidad.
- **Profunda:** El (CI) inferior a 20, esta condición afecta a una pequeña proporción, alrededor del 1% al 2%, de todos los casos. Se caracteriza por la carencia de

habilidades lingüísticas, limitada capacidad de expresión emocional y frecuentes convulsiones. Además, se suma la presencia de una vida con una duración menor a la esperada.

Por tanto, la Discapacidad Intelectual se presenta como una condición que impacta diversas áreas del individuo, incluyendo el lenguaje, la motricidad, el aprendizaje y la autonomía. Para abordar y comprender adecuadamente esta condición, es esencial considerar los aspectos biopsicosociales, siguiendo las directrices establecidas por la Asociación Americana sobre la Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (AAIDD). La etiología, el pronóstico y el funcionamiento de las personas con esta condición desempeñan un papel fundamental en su vida diaria, reconociendo que, a pesar de las limitaciones, coexisten capacidades (Cuesta et al., 2019).

El Trastorno del Desarrollo Intelectual (TDI), al igual que otras condiciones cognitivas, es una realidad que algo que impacta a las personas en todo el mundo. Este problema no solo conlleva limitaciones y dificultades para quienes lo padecen, sino que su abordaje debe ser integral, abarcando aspectos biomédicos, psicoeducativos y socioculturales. El propósito es elevar el bienestar y la satisfacción de las personas, aunque enfrentemos el desafío de buscar recursos en la justicia, ya que todos merecemos el bienestar (Leyva et al., 2021).

Se ha identificado una tendencia a la confusión entre los términos 'retraso mental' y 'discapacidad intelectual', aunque en realidad son prácticamente equivalentes. Como ocurre en muchas disciplinas, estos términos pueden experimentar variaciones, modificaciones o actualizaciones a lo largo del tiempo. El término 'discapacidad intelectual' ahora incluye lo que antes se llamaba 'retraso mental', abarcando tipo, nivel y duración de la condición actualmente, la expresión 'retraso mental' se considera anticuada y no se usa en la práctica clínica ni en la terminología moderna (Schalock et al., 2021).

Desde el punto de vista de Bravo y Enríquez, (2022) la presencia de una condición clínica como la discapacidad intelectual no debe percibirse como una sentencia de vida limitada ni como una dependencia total. Estudios han demostrado que las personas que enfrentan esta condición son capaces de llevar a cabo diversas actividades en su vida diaria, y si cuentan con el apoyo adecuado, pueden superar desafíos y alcanzar un alto nivel de autonomía. Además, se ha subrayado la relevancia del lenguaje en sus presentaciones verbales y escritas, lo que les posibilita una participación más activa en

la sociedad. Por tanto, se recomienda encarecidamente el desarrollo continuo de estas habilidades comunicativas a lo largo de sus vidas.

La DI es una condición que puede afectar el proceso de aprendizaje de ciertos estudiantes, ya que sus capacidades cognitivas suelen estar por debajo del promedio. Esto se refleja en la dificultad para asimilar nueva información, a diferencia de otros estudiantes que pueden aprender con mayor rapidez. Estas dificultades pueden obstaculizar el desarrollo de actividades educativas en el aula y también tienen un impacto en la vida social y práctica de estas personas. En el ámbito educativo, es importante reconocer estas diferencias en el ritmo de aprendizaje y proporcionar el apoyo necesario para garantizar que estos alumnos tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Además, es común que los docentes mantengan expectativas más bajas en cuanto a logros académicos y comportamiento social cuando se trata de aquellos que enfrentan desafíos en el funcionamiento intelectual (Albán y Naranjo, 2020).

1.2 Hechos de Interés

Las dificultades para establecer relaciones con sus iguales son parte de los signos de la discapacidad intelectual; sin embargo, los desafíos van más allá de esto. Para abordar eficazmente esta situación, que coloca al adolescente en situación desfavorecida dentro del entorno social, emerge la educación emocional como una prometedora solución. Al enfocarnos en trabajar tanto la percepción como la expresión emocional, se logra una conexión con habilidades sociales, generando así competencias sociales más sólidas. Un ejemplo concreto de este enfoque es la implementación de programas educativos que priorizan la gestión de la educación emocional en las aulas. (Garrote et al., 2021).

Según lo señalado por Des Portes (2020), la Discapacidad Intelectual (DI) muestra conexiones con diversas afecciones, incluyendo trastornos del neurodesarrollo, el trastorno del espectro autista (TEA), disfunciones motoras y sensoriales, y, en ocasiones, psicopatologías como la depresión, e incluso la epilepsia en casos extremos. Estos indicadores se relacionan genéticamente en aproximadamente un 50% de los casos como factores causales de la DI. Esta información proporciona una visión más profunda de la elevada prevalencia global de la DI y subraya su continua controversia epistemológica.

Según Flórez (2018), la aptitud cognitiva de este grupo es inferior al promedio y la condición aparece antes de los 18 años, como lo sugieren diversos enfoques que han explorado implicaciones en la estructura, genética, fisiología y neuroquímica. Abordar

esta compleja condición no es tarea sencilla, ya que resulta crucial comprender los distintos niveles de gravedad y el funcionamiento adaptativo para determinar el apoyo necesario. La discapacidad intelectual forma parte de la diversidad, exigiendo a la sociedad centrar la ayuda en aspectos educativos, económicos y sociales para mejorar el bienestar y el funcionamiento individual.

Este estudio examina la vivencia de padres al criar hijos con discapacidad intelectual en diversas estructuras familiares. La discapacidad intelectual, en general, no es una situación que los padres prefieran, lo que desencadena un período de adaptación emocional. No obstante, la sociedad sigue presentando desafíos en la percepción y aceptación de esta condición, y su llegada puede alterar las dinámicas familiares y roles tradicionales (Serrano, 2022; Young et al., 2020).

Por otra parte, Cobeñas (2020) revela que aproximadamente el 20% de los estudiantes que se matriculan en instituciones educativas tienen discapacidad. Sin embargo, este informe también destaca problemas subyacentes, como la resistencia a la inclusión de personas con discapacidades intelectuales. En muchos casos, los docentes y directivos de educación especial perciben estas solicitudes como una intromisión, argumentando que la segregación es lo mejor para el niño o la niña. En resumen, el estudio identifica tres niveles de incumplimiento, la violación del derecho a la educación de personas con discapacidad abarca la exclusión escolar, la segregación y la Inclusión selectiva.

Los desafíos que enfrentan los niños con discapacidad varían en su naturaleza y magnitud, lo que los hace más dependientes y a menudo no reconocidos. La falta de atención adecuada para la mayoría de estos niños refleja una falta de visibilidad de la discapacidad en la sociedad. Algunos países están trabajando en identificar a estos niños en las escuelas para fomentar la inclusión, pero se ha observado que la discapacidad intelectual se asocia con problemas emocionales y académicos. La clave para mejorar la situación es la educación y concientización de todas las partes involucradas, incluyendo familias, educadores y personal médico o de salud. Además, en el contexto de Ecuador, es esencial tomar medidas para prevenir, atender y reconocer la discapacidad en los niños y garantizar que reciban la atención necesaria (Galdámez et al., 2022).

En un estudio sobre lo que piensan los profesores sobre el uso de las redes sociales, se destaca que consideran importante para las personas con discapacidad intelectual, se observa un énfasis significativo en la importancia de las redes sociales para los individuos con discapacidad intelectual. En este contexto, el 59,4% de los participantes consideran que las redes sociales promueven la integración de los jóvenes y mejoran

sus relaciones interpersonales. Los motivos que impulsan el uso de estas plataformas, según los encuestados, incluyen la necesidad de comunicarse con amigos (93,8%), familiares (59,4%) y docentes (43,8%), además del aspecto recreativo (78,1%). El objetivo principal del estudio fue analizar cómo las personas con discapacidad intelectual experimentan los beneficios y obstáculos al utilizar plataformas digitales (Bonilla y Sánchez, 2022).

CAPITULO II

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia

Este estudio de investigación se caracteriza por adoptar el paradigma humanista, esta perspectiva aborda cuestiones significativas relacionadas con la educación, el proceso de adquisición de conocimientos y la comprensión del ser humano. Además, este enfoque es de gran aporte para la psicología debido a su importancia, por tanto, se sitúa entre los más destacados. “La psicología humanista tuvo su origen en la década de 1940 y 1950 como respuesta al psicoanálisis ortodoxo y al conductismo” (Rubin y Humphreys, 2016, p. 337). Este enfoque educativo promueve la comprensión de los fundamentos filosóficos de la educación, destacando el valor del potencial y el crecimiento personal de cada individuo (Nava, 2021).

La teoría humanista representa la tercera corriente de pensamiento en la Psicología, la cual se centra en el desarrollo pleno del ser humano, ofreciendo una nueva perspectiva al ámbito psicológico. De acuerdo con Morales y Hernandez (2023) destacan la relevancia de las relaciones entre personas y la capacidad de comprender y cultivar conexiones emocionales fuertes y significativas.

Los psicólogos humanistas se interesan en entender lo especial de cada persona, así como las experiencias personales influyen en la formación de la identidad y de la manera en que se expresan verbalmente. Algunos líderes de esta forma de pensar son Abraham Maslow, Carl Rogers, Kurt Goldstein y Fritz Perls, y su influencia se siente en la sociología, psicología, psiquiatría y educación (Nava, 2020).

Los humanistas se destacan por su enfoque positivo y optimista, porque quieren demostrar las virtudes y cualidades de las personas, en lugar de concentrarse en sus debilidades. Estas son dos características principales que los distinguen de otras corrientes teóricas. En su perspectiva, se reconoce que todos tenemos cualidades especiales, como la creatividad, la fortaleza, la autenticidad, la amabilidad y la búsqueda de significado en la vida, y es importante descubrir esas cualidades en nosotros mismos. Para alcanzar este propósito, se promueve la introspección y se recibe respaldo emocional y psicológico. Además, se subraya la importancia de la coordinación entre los aspectos cognitivos, afectivos y somáticos, operando de forma armonizada y unificada (Mercado, 2022).

La educación humanista se distingue de otras teorías al enfocarse en la persona, como el ser que tiene conocimiento, libertad y capacidad de pensar, buscando su desarrollo

integral. Este enfoque analiza la educación como un proceso intencional que abarca la comprensión, afirmación y transformación del mundo y del individuo. Por ejemplo, un estudiante que comprende su entorno puede tomar acciones para mejorarlo. El paradigma humanista se centra en el estudiante, reconociendo su potencial único para aprender y crecer de manera personalizada. Los maestros actúan como facilitadores, promoviendo habilidades como la autonomía y la reflexión en lugar de solo transmitir información. Además, el humanismo reconoce la relevancia de la ciencia, la habilidad técnica y el avance tecnológico como herramientas para el progreso humano, promoviendo su uso ético en el bienestar individual y social (Robles y Muñiz, 2020).

2.2 Bases Teóricas de la Investigación

Según Londoño y Mejía (2020) las personas son naturalmente sociables y necesitan estar en contacto con otros durante toda su vida. Esta necesidad nos hace aprender a relacionarnos y comunicarnos con los demás. Esto no solo nos ayuda a tener buenas relaciones cercanas, sino también a resolver problemas y confiar en los demás, es decir, nuestras relaciones con los demás hacen que vivir juntos sea mejor.

“Una relación interpersonal es la interacción recíproca entre dos o más personas. En las relaciones interpersonales el proceso de comunicación es clave y fundamental y estas relaciones se regulan por las leyes e instituciones de la interacción social” (Castro, 2023, p. 3).

Las relaciones interpersonales son conexiones entre personas que involucran comunicación y se dan en diferentes áreas, como familia, amistad y trabajo. Son vitales para el desarrollo personal, pero aquellos con dificultades sociales pueden sentirse aislados. Estas relaciones contribuyen a formar la personalidad y carácter de cada individuo (Caamal, 2022).

Las relaciones interpersonales se definen como la habilidad de interactuar con otros individuos en la sociedad, desempeñando un papel crucial en la consecución de una convivencia equilibrada. Este logro depende de la adquisición de sólidas habilidades sociales y el desarrollo de una autoconciencia que se forja desde la niñez, especialmente en el entorno familiar y educativo, donde se inculcan valores esenciales. Estas relaciones no se limitan únicamente a la expresión de emociones, sino que abarcan la satisfacción de necesidades, la concordancia de intereses y el intercambio de afectos, representando así un factor determinante para alcanzar el éxito tanto en la esfera social como en la personal (Chenche et al., 2023).

Las relaciones interpersonales, ampliamente entendidas como los vínculos entre individuos, se caracterizan por la presencia de reciprocidad y son una constante a lo largo de la vida humana. La efectividad de estas relaciones se ve significativamente influenciada por habilidades sociales sólidas, que fomentan interacciones más enriquecedoras, mientras que factores como la comunicación deficiente, la baja inteligencia emocional y la desconfianza actúan como obstáculos, limitando su calidad. En consecuencia, resulta imperativo fortalecer este tipo de conexiones para mejorar tanto la calidad de vida como la educación, ya que su impacto es considerable en ambos aspectos (Ramírez y Tesén, 2022).

Güiza y Escobedo (2022) manifiestan que la interacción personal se considera una habilidad fundamental, respaldada por dos rasgos esenciales propios del ser humano: su naturaleza social y su capacidad innata para la cooperación. Para comprender mejor estas cualidades, es esclarecedor remontarse a épocas históricas en las que la supervivencia dependía en gran medida de estas características. La influencia de las relaciones interpersonales, ya sea en el contexto de grupos o a nivel individual, se manifiesta a través de la formación de vínculos afectivos, el desarrollo de habilidades sociales como la empatía y la promoción de relaciones horizontales basadas en un diálogo igualitario y asertivo, por lo que los espacios y tiempos son los responsables para el cuidado de las relaciones interpersonales.

En relación a la Inteligencia Emocional sus antecedentes señalan la década de los noventa como el momento en que este término emergió en la esfera científica. En ese contexto, el psicólogo Daniel Goleman se destacó al enfocar su atención en esta temática. A través de discursos influyentes y la utilización de medios de comunicación destacados, Goleman abordó la capacidad humana para comprender las emociones. En sus exposiciones, destacó cuatro componentes claves: la habilidad para reconocer tanto las propias emociones como las de los demás, la capacidad de gestionar y dirigir estas emociones, la comprensión de las diferentes expresiones emocionales y la destreza en la gestión, control y organización de las emociones (Abdulla et al., 2022).

Fernández y Cabello (2021), la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de entender y manejar los sentimientos, es decir, se percibe, valora y expresa los propios como lo de los demás. Esta capacidad no se limita únicamente al conocimiento de las emociones, sino que abarca el desarrollo emocional y, incluso, el crecimiento intelectual.

La inteligencia emocional implica no solo el reconocimiento de las emociones, sino también un tipo de razonamiento sobre ellas. A partir de esta premisa, podemos comprender que un uso adecuado de esta capacidad no solo promueve un desarrollo

emocional óptimo en el individuo, sino que también influye en su terreno intelectual y, incluso, en aspectos profesionales. Esto respalda la afirmación de Goleman sobre la inteligencia emocional, indicando que poseer un alto nivel de estabilidad emocional constituye una ventaja que se refleja en el éxito y en diversos aspectos de la vida, como la educación, la política e incluso en lo económico (Quiliano y Quiliano, 2020).

Según Arias y Puma (2022) la Inteligencia Emocional “es un factor determinante para el éxito y en consecuencia expresar las emociones, controlar las respuestas y saber qué sienten los demás” (p. 198). Entonces, se puede entender que ese éxito puede ser en lo académico, lo social y personal. La investigación sobre cómo expresamos, gestionamos y convivimos con nuestras emociones sigue siendo un tema de interés continuo, y se ha llegado a la conclusión de que comprender los sentimientos es esencial. Esto es relevante durante la adolescencia, período en el cual tener un entendimiento claro de las emociones adquiere una importancia particular (Páez et al., 2020; Vaquero et al., 2020).

Para comprender mejor la Inteligencia Emocional (IE), es útil examinar distintas perspectivas propuestas por autores destacados, como Peter Salovey y John D. Mayer. Algunos de ellos la plantean como un aspecto intrínseco de la cognición de la persona, mientras que otros la relacionan con un rasgo de la personalidad. Esta última perspectiva ha sido aceptada y debatida por diversos expertos en el campo (Usán et al., 2020).

La investigación en el campo educativo ha profundizado ampliamente en el estudio de la Inteligencia Emocional (IE). Esta faceta crucial de la capacidad humana engloba habilidades específicas, como la comprensión, gestión y regulación de nuestras emociones. En el ámbito escolar, las emociones desempeñan un papel esencial en la adaptación de los estudiantes, permitiéndoles manejar diversas variables contextuales y personales que surgen a lo largo del año académico. Estas habilidades no solo influyen en el bienestar personal, sino que también guardan una estrecha relación con la satisfacción y el desempeño académico del estudiante (Usán y Salavera, 2019).

Las emociones en principio no son ni buenas ni malas; son una parte natural del ser humano, desencadenan reacciones fisiológicas y comportamentales innatas, pero también son influenciadas por nuestras experiencias y personalidad. Cada individuo experimenta las emociones de forma única, lo que revela la importancia de comprender la Inteligencia Emocional (Sánchez et al., 2021).

Por eso cobra relevancia el estudio de las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional desde la infancia, ya que fortalece los lazos familiares, fundamentales para

la cohesión social. Si los miembros de la familia manejan sus emociones de manera efectiva, esto mejora el clima familiar, lo cual se extiende a la comunidad y, en última instancia, beneficia a toda la sociedad (Unamuno et al., 2022).

CAPITULO III

3 PROCESO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la Investigación

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el paradigma cualitativo, según Sánchez (2019), se presenta como una metodología esencial. Inicia desde el sujeto, empleando observaciones y entrevistas, buscando comprender significados profundos para describir y explicar fenómenos sociales mediante evidencias y métodos interpretativos.

Esta investigación, centrada en un enfoque cualitativo, resalta la priorización de la comprensión de las experiencias humanas. Al dedicarse a los valores humanistas, explora las percepciones y significados que las personas asignan a diversas situaciones. Esto beneficia al descubrir perspectivas únicas, fomentando la empatía y mejorando la calidad de la interacción social y la toma de decisiones (Marrero et al., 2022).

El alcance de este estudio adopta la perspectiva descriptiva cualitativa para sumergirse en la complejidad de la discapacidad intelectual. Este método, con raíces en la fenomenología y narrativa constructivista, permite explorar las representaciones subjetivas del fenómeno en un grupo específico. Al concentrarse en describir y caracterizar, se busca iluminar la realidad de la discapacidad intelectual desde diversas perspectivas. Esta elección metodológica, guiada por la intención de comprender a profundidad, invita a revelar las singularidades del impacto en estas personas. La investigación, así, se convierte en una travesía narrativa que captura la riqueza de esta experiencia única (Ramos, 2020).

En relación con el diseño de la investigación, se propone utilizar la metodología de estudio de caso cualitativo, debido a que según Creswell (2018) explora este enfoque cualitativo implica que el investigador explore un sistema específico (un caso) o varios sistemas delimitados (casos) contemporáneos a lo largo del tiempo, esto se logra mediante una recopilación detallada y profunda de datos que abarca diversas fuentes de información, como observaciones, entrevistas, material audiovisual, documentos e informes, la presentación resultante comprenderá una descripción completa y la identificación de los temas pertinentes del caso.

Este estudio de caso se distingue por su adaptabilidad y organización, siendo eficaz en investigaciones exploratorias. La selección cuidadosa del caso facilita la interpretación cualitativa de datos, marcando el comienzo de futuras investigaciones. Aunque limitado en muestras extensas, contribuye significativamente a las ciencias sociales. La competencia del investigador en herramientas de recolección y análisis asegura

resultados fiables. En resumen, el estudio de caso destaca como un valioso enfoque metodológico en la investigación científica (Canta y Quesada, 2021).

3.2 Técnicas e instrumentos utilizados

Este estudio utiliza técnicas e instrumentos para una recopilación precisa de datos a partir de la operacionalización de las variables de estudio (ver anexo No. 1).

En el ámbito científico, los instrumentos de recolección de información se clasifican según su finalidad en exploratorios, cualitativos y cuantitativos. En el enfoque cualitativo, se emplean diversas modalidades de entrevistas, al igual que otras técnicas. Esta clasificación guía la selección de herramientas en estudios de abordaje descriptivo, resaltando su versatilidad para obtener información valiosa (de la Lama Zubirán et al., 2022).

La entrevista, considerada una técnica crucial en la investigación, se caracteriza por su flexibilidad en la obtención de datos tanto verbales como no verbales. Utilizando cuestionarios que abarcan preguntas cerradas, abiertas e incluso mixtas, esta herramienta se posiciona como una valiosa fuente de conocimiento. Su aplicabilidad se extiende a cualquier individuo, incluyendo aquellos vinculados al objeto de estudio. La versatilidad de la entrevista se manifiesta en su clasificación, desde estructurada con un diálogo predefinido, hasta no estructurada, ofreciendo mayor libertad. Puede realizarse individual o grupal, en persona o por tecnología, adaptándose al contexto. Su idoneidad para recolectar datos tanto verbales como no verbales la convierte en una herramienta integral. Desde aclarar dudas hasta explicar el propósito del estudio, esta técnica se presenta como una herramienta invaluable. La responsabilidad del investigador al usar estas herramientas es clave para obtener mejores resultados (Feria Avila et al., 2020).

En cuanto a la técnica de la entrevista para esta investigación y recolección de datos, es de tipo familiar estructurada y consta de 15 preguntas las mismas que se encuentra en nuestro instrumento diseñado (guía de entrevista) abarcando áreas, como la forma en que el adolescente enfrenta situaciones difíciles, cómo se comunica emocionalmente, su empatía hacia los demás, y las estrategias que utiliza para regular sus emociones.

La observación se presenta como una técnica fundamental en la investigación y recopilación de datos, desplegando diversas clases y modalidades aplicables en contextos educativos, psicológicos y sociales. En esencia, implica la capacidad del evaluador, observador o investigador para examinar mediante el empleo agudo de sus sentidos, incluyendo la atención, sensación, percepción y reflexión, con el propósito de

adquirir conocimientos específicos. La efectividad de esta técnica se maximiza cuando se lleva a cabo de manera científica, focalizando la atención en un objetivo claramente definido y preciso. Consideraciones esenciales abarcan el enfoque (directo o indirecto), el involucramiento (participante o no participante), la organización de recursos (estructurada o no estructurada) y el ambiente (de campo o laboratorio), además de la disposición (individual o grupal) Díaz (2010).

Para llevar a cabo la recolección de datos mediante la técnica de observación, se eligió diseñar una ficha con preguntas. Esta elección se fundamenta en la naturaleza científica de la observación, respaldada por la definición clara de nuestro objeto de estudio y objetivo. Además, se implementará con un enfoque directo, respaldado por elementos técnicos como la ficha, lo cual la clasifica como estructurada. Es importante destacar que esta observación se realiza de forma individual, manteniendo una posición objetiva durante el proceso.

El cuestionario Trait Meta-Mood Scale TMMS (Escala Rasgo de Metaconocimiento Emocional) es un instrumento que evalúa la Inteligencia Emocional (IE), basado en el modelo original de Salovey y Mayer. Esta herramienta consta de 24 ítems, los cuales se responden mediante una escala Likert de 5 puntos. Surgió como resultado de una revisión sistemática de la literatura sobre los factores esenciales para el funcionamiento emocional y social de las personas. La pertinencia de este instrumento radica en su capacidad para medir de manera efectiva las competencias emocionales (González et al., 2020).

La escala tiene como propósito evaluar el conocimiento reflexivo acerca de los estados emocionales, abordando la habilidad para reconocer y regular las propias emociones. Sus elementos se dividen en tres categorías: Atención a los sentimientos, Claridad emocional y Reparación de las emociones. Cada ítem presenta cinco opciones de respuesta con valores ordinales del 1 al 5, según la adaptación al español. En resumen, la TMMS emerge como una herramienta valiosa para la investigación de la IE, proporcionando resultados concluyentes sobre su alta confiabilidad en el marco de estudios científicos (Ocaña Zúñiga et al., 2019).

Este instrumento se presenta como una escala de rasgos destinada a evaluar la Inteligencia Emocional, consolidando su aplicabilidad en investigaciones científicas de manera sólida y consistente. Los resultados obtenidos respaldan de manera concluyente la confiabilidad del TMMS-24 en el marco de nuestro estudio. En síntesis, la versión abreviada en español del TMMS-24 se posiciona como un instrumento

confiable y válido para evaluar la IE, ofreciendo una valiosa contribución al campo de la investigación emocional y social (Veloso et al., 2023).

3.3 Categorías de análisis de datos

La investigación se ha respaldado en la utilización de las siguientes categorías de análisis.

Las relaciones interpersonales, inherentes a la naturaleza sociable del ser humano, se definen como la interacción recíproca entre individuos, manifestándose en ámbitos como la familia, educación, trabajo y social. Estas conexiones trascienden la mera convivencia, siendo cruciales para el desarrollo de la personalidad y la formación del carácter. La comunicación emerge como el vehículo esencial en estas interacciones, donde las habilidades sociales, la empatía y asertividad desempeñan papeles fundamentales. Las emociones, especialmente el afecto, añaden una dimensión significativa a estas relaciones. Factores como el espacio y el tiempo influyen en su cuidado y evolución. En última instancia, las relaciones interpersonales constituyen un elemento determinante para el éxito en diversas esferas de la vida, incluyendo lo personal, educativo, social y afectivo.

La inteligencia emocional se define como la capacidad humana para comprender, reconocer, gestionar y dirigir las emociones. Al regular las emociones, promueve el crecimiento emocional e intelectual, constituyendo un elemento clave para el éxito, la satisfacción personal y el bienestar psicológico. La inteligencia emocional no solo implica razonar sobre las emociones, sino que está intrínsecamente ligada a la cognición y es un rasgo de la personalidad. Las emociones, siendo una parte natural del ser humano, desencadenan reacciones fisiológicas y comportamentales innatas, pero también son moldeadas por nuestras experiencias y personalidad. Este entendimiento claro de las emociones adquiere una importancia particular al explorar la relación entre inteligencia emocional y el desarrollo del adolescente con discapacidad intelectual en nuestro proyecto de investigación.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Descripción y argumentación teórica de resultados

Los resultados de esta investigación están organizados de acuerdo a las variables de estudio, para el caso de las relaciones Interpersonales se trabajó con la técnica de la entrevista la misma que se efectuó a los padres del adolescente, y la técnica de la observación en la cual el diseño de su instrumento (guía de observación) fue dirigido hacia la docente tutora del estudiante. A continuación, se analizan sus resultados:

El análisis se llevará a cabo considerando en primer lugar la información recopilada sobre las relaciones interpersonales del objeto de estudio. A través de la entrevista realizada a los progenitores del caso en estudio, se obtuvo información crucial. Los padres expresaron que su hijo enfrenta dificultades en la interacción social con sus compañeros, aunque resaltaron una relación positiva con la familia. Adicionalmente, señalaron que su hijo tiende a interactuar cuando es llamado, pero se muestra reservado en otros contextos. En el ámbito escolar, especificaron que hay una escasa comunicación con sus compañeros,

Desde la aplicación de la entrevista, se constató que el adolescente con discapacidad intelectual busca activamente comprensión y conexión emocional en situaciones difíciles, como cuando experimenta frustración, indicios de agresividad o ira, esto coinciden con la perspectiva de Londoño y Mejía (2020) sobre la naturaleza social inherente de las personas, donde la relación suele permitir esa resolución de conflictos y aumentar los niveles de confianza. Por su parte, Castro (2023) respalda la premisa de interacción con reciprocidad y comunicación, en la que deben ser óptimos para mejorar el nivel de relaciones; en el caso objeto de estudio se constató que en ocasiones se siente excluido o tiende a aislarse. Por lo que debe enfrentar este desafío para mejorar sus relaciones interpersonales.

En tanto, Ramírez y Tesén (2022) resaltan la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales para mejorar la calidad de vida y la educación del adolescente. Esto se vincula con la variabilidad en la iniciativa del adolescente para conversar, ya que su desenvolvimiento está influido por su comodidad en las interacciones. Cuando se siente a gusto, participa activamente, pero ante situaciones desagradables, busca refugio en la cercanía de sus padres.

Por otra parte, a través de la guía de observación los datos obtenidos para ejecutar el análisis de las relaciones interpersonales al estar direccionados más a los aspectos educativos social y emocional nos aclara el panorama permitiendo entender características como tener la iniciativa y mantener las conversaciones como lo establecía Londoño y Mejía (2020) quienes sostenían la importancia del diálogo para dar paso a ciertas virtudes de la persona como mejorar su confianza, así mismo habilidades esenciales para la convivencia equilibrada están en esa capacidad de resolver los problemas y ser empáticos (Chenche et al., 2023). Además, la participación y cooperación de actividades algo que resultó muy deficiente en el caso estudiado Güiza y Escobedo (2022) contrastan lo óptimo que es mantener adecuados niveles de saberse relacionar para los vínculos afectivos y desarrollo de habilidades sociales. Finalmente, las relaciones interpersonales son un conjunto de habilidades básicas de interacción social, esto lo podemos traducir a conductas como la baja frecuencia al sonreír en situaciones sociales apropiadas, aspecto que demostró el caso evaluado y la atención ocasional al escuchar a los demás, es decir, mejores niveles en estas características como resultado de efectividad en su forma de relacionarse.

Finalmente, los datos de los instrumentos aplicados permitieron un acercamiento y mejor comprensión de la realidad que experimenta el adolescente en relación a sus relaciones interpersonales, constatándose un nivel de desarrollo bajo, e cual conduce a la necesidad de requerir intervenciones tempranas para que los desafíos no se agudicen, más bien se minimicen y el desenvolvimiento de la persona implicada registre mejores niveles en estas habilidades frente a diferentes contextos.

En cuanto a la variable Inteligencia Emocional, se optó por emplear una escala para lograr una interpretación más técnica y sofisticada de los resultados en relación al nivel de inteligencia emocional del adolescente.

En la aplicación de la Escala TMMS-24 el adolescente evaluado presentó algunas características tanto positivas como negativas para la obtención de los resultados. Principalmente su nivel de colaboración fue adecuado, mostró motivación y se destaca una participación positiva. Sin embargo, hubo ciertos ítems del instrumento que lo hacían dudar y se tenía que recurrir a métodos comparativos para una mejor comprensión de la idea y de esta forma el resultado sea eficaz y la información no sea sesgada.

El adolescente recibió las orientaciones pertinentes descritas por el manual, y en su realización se pudo constatar características muy habituales como el nerviosismo, inseguridad y ansiedad ante algo nuevo para él.

La inteligencia emocional consta de muchas características o categorías que pueden ser evaluadas, desde la perspectiva de la escala TMMS-24, la atención emocional es la primera categoría que permitirá brindarnos información sobre la actual modo de funcionamiento y desarrollo emocional del adolescente, y frente a esto se obtuvo una baja puntuación que se manifiesta en la dificultad del adolescente para expresar y comprender emociones en el ámbito familiar, esto se vincula con la falta de atención y reflexión sobre sus propios sentimientos y por otra parte también se alinea con la perspectiva de Goleman (Abdulla et al., 2022) sobre la importancia de reconocer y gestionar emociones para el pensamiento y la toma de decisiones. De la misma manera la claridad de sentimientos en la evaluación del caso dejó una marca inferior a la esperada esto se traduce, en la deficiente expresión y comprensión de los sentimientos del individuo y ante esta premisa Arias y Puma (2022) señalan lo fundamental que es tener esas habilidades en óptimas condiciones porque permiten un éxito personal y social.

Finalmente, la categoría reparación emocional revela una necesidad de intervención, marcadas por las deficiencias en la capacidad del adolescente para mantener una perspectiva optimista y gestionar situaciones abrumadoras. Al respecto, Abdulla et al., (2022) destacan la importancia de comprender las emociones, sugiriendo que mejorar estas habilidades emocionales puede impactar positivamente en el bienestar general y la adaptación al entorno académico.

4.2 Acciones de Mejora

- Sesiones de asesoramiento emocional con algún profesional, como un psicólogo, un trabajador social o un psicopedagogo, para que el adolescente pueda expresar sus emociones, tanto positivas como negativas. Además, se puede utilizar el apoyo de pictogramas o tarjetas visuales para facilitar el proceso de intervención.
- Fomentar la participación del adolescente en actividades extracurriculares inclusivas, como clubes de arte o equipos deportivos adaptados. También, se puede promover la asistencia a grupos de apoyo y eventos comunitarios donde se sienta incluido.
- Los padres y docentes pueden participar en talleres o seminarios educativos que aborden el apoyo a las necesidades emocionales del adolescente, donde también puedan acceder a guías informativas, videos educativos y libros especializados, así como a materiales adaptados como fichas de actividades, juegos didácticos y libros con pictogramas.

- Participar activamente en programas de capacitación y talleres que aborden el apoyo emocional y social de los adolescentes con discapacidad intelectual.
- Estar abierto a recibir apoyo emocional individualizado, participando en sesiones de asesoramiento y expresando sus emociones de manera saludable y constructiva.
- Desarrollar actividades en el aula que fomenten la empatía y la comprensión hacia las experiencias del adolescente con discapacidad, como juegos de roles, narración de historias personales y discusiones grupales.
- Enseñar al adolescente técnicas de resolución de conflictos, como la escucha activa y la comunicación asertiva, y habilidades de negociación, incluyendo establecer límites claros, para ayudarlo a manejar situaciones sociales difíciles. Además, proporcionar apoyo adicional a través de mediadores o consejeros escolares para abordar conflictos interpersonales y promover relaciones saludables entre los compañeros.

CONCLUSIONES

Este estudio de caso revela que las dificultades en las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional afectan directamente al bienestar del adolescente con discapacidad intelectual. Estas deficiencias pueden provocar dificultades en su adaptación, rendimiento académico, relaciones familiares y sociales, lo que subraya la necesidad de intervenciones específicas para mejorar su calidad de vida.

La dependencia del adolescente con discapacidad intelectual con la ayuda de sus padres para participar en actividades sociales resalta la necesidad de un apoyo especializado. Es esencial proporcionar programas de entrenamiento y recursos de apoyo que fortalezcan sus habilidades sociales y emocionales, permitiéndoles alcanzar una mayor autonomía y éxito en diversos aspectos de su vida.

Los hallazgos destacan la estrecha relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en el desarrollo del adolescente con discapacidad intelectual. El entendimiento y manejo adecuado de las emociones son fundamentales para establecer relaciones satisfactorias y alcanzar un mayor bienestar emocional y social.

Este estudio aporta nuevas perspectivas al conocimiento sobre relaciones interpersonales e inteligencia emocional en adolescentes con discapacidad intelectual. Al demostrar la importancia de estas habilidades en el éxito y la calidad de vida del adolescente, se contribuye a fortalecer la comprensión de la interconexión entre la inteligencia emocional, las relaciones interpersonales y el bienestar general de este grupo de población.

RECOMENDACIONES

Para la intervención de este tipo de casos con Discapacidad Intelectual, se recomienda la revisión y aplicación del apartado 4.2, medidas que fueron analizadas y pueden ayudar en el proceso de la persona frente a las relaciones interpersonales e inteligencia emocional.

También, se incita que las variables abordadas en este estudio sean objeto de investigación en otros trabajos con distintos casos que presenten Discapacidad Intelectual, esto permitirá mejores aproximaciones sobre el impacto positivo o negativo de estas características en los individuos.

Es pertinente mantener una línea de investigación sobre aspectos como el lenguaje, específicamente en la expresión y comprensión verbal de este tipo de casos. Por otra parte, no se puede descuidar el rendimiento académico de estos estudiantes, algo que se pudo identificar al analizar la inteligencia emocional en estudiantes con DI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdulla , S., Baxtiyor ugli, c., & Narimon ugli, N. (2022). DESCRIPCIÓN PSICOLÓGICA DEL CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. *Spectrum de Innovación, Reformas y Desarrollo*, 7, 71-75. <https://sjird.journalspark.org/index.php/sjird/article/view/240>
- Albán, J., & Naranjo, T. (2020). Inclusión educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal. *Digital Publisher CEIT*, 5(4), 56-68. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.4.217>
- American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders* (Quinta ed.). <https://www.federaciocatalanatdah.org/wp-content/uploads/2018/12/dsm5-manualdiagnosticoestadisticodelostrastornosmentales-161006005112.pdf>
- Arias-Pareja, A., & Puma-Solis, M. (2022). Modelo teórico para la estimulación de la inteligencia emocional como eje transversal en la gestión educativa. *593 Digital Publisher CEIT*, 7, 196-214. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.997>
- Bravo, G., & Enríquez, L. (2022). Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Cognosis Revista de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, VIII, 173-190. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/5218/6667>
- Bonilla-del-Río, M., & Sánchez-Calero, M. (2022). Inclusión educativa en tiempos de COVID-19: Uso de redes sociales en personas con discapacidad intelectual. *RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 25(1), 141–161. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.25.1.30875>
- Caamal Martín, M. (Mayo de 2022). *Relaciones Interpersonales*. Psicomérida: <https://psicomerida.com/blog/relaciones-interpersonales/>
- Canta Honores, J., & Quesada Llanto, J. (2021). Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 775 - 786. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.236>
- Castro, S. (26 de Octubre de 2023). *Relaciones interpersonales... mejor o peor pero ¡relacionémonos!* Instituto Europeo de Psicología Positiva: <https://www.iepp.es/relaciones-interpersonales/>
- Chenche García, F., Llaguno Bajaña, B., Contreras Cruz, J., & Rivera Silva, L. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia personal. *RECIMUNDO*, 372-380. doi:[https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.372-380](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.372-380)
- Cobeñas, P. (2020). Exclusión Educativa de Personas con Discapacidad: Un Problema Pedagógico. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(1), 65-81. doi:<https://doi.org/10.15366/reice2020.18.1.004>
- Consejo Nacional de Igualdad de Discapacidades [CONADIS]. (2019). *Guía sobre discapacidades*. CONADIS: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/06/GUIA-DE-BUENAS-PRACTICAS-EN-EL-AMBITO-DE-LA-DISCAPACIDADPARA-LA-EDUCACION-SUPERIOR.pdf>
- Corchado, A. (2023). La Psicología Humanista una Aproximación Teórica y Experiencial. *ResearchGate*, 1-131. <https://www.researchgate.net/profile/Angel->

Corchado/publication/372649160_La_Psicologia_Humanista/links/64c151aa95bbbe0c6e60ab74/La-Psicologia-Humanista.pdf

- Creswell, J. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications. <http://www.ceil-conicet.gov.ar/wp-content/uploads/2018/04/CRESWELLQualitative-Inquiry-and-Research-Design-Creswell.pdf>
- Cuesta, J. L., de la Fuente, R., & Ortega, T. (2019). Discapacidad intelectual: una interpretación en el marco del modelo social de la discapacidad. *Asociación Latinoamericana de Sociología ALAS*, 10(18), 85-106. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588662103007/html/>
- Cuesta, J., De la Fuente, R., & Ortega, T. (2019). Discapacidad intelectual: una interpretación en el marco del modelo social de la discapacidad. *Controversias y Concurrencias Latinamericanas*, 10(18), 85-100. <https://www.redalyc.org/journal/5886/588662103007/588662103007.pdf>
- de la Lama Zubirán, P., de la Lama Zubirán, M. A., & de la Lama García, A. (2022). Los instrumentos de la investigación científica Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 189-202. doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.403>
- Des Portes, V. (2020). Trastornos del desarrollo intelectual: deficiencia intelectual, discapacidad mental. *EMC - Pediatría*, 55(3), 1-11. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1245178920440971>
- Díaz Sanjuán, L. (2010). La Observación. *Material Didáctico*. UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO FACULTAD DE PSICOLOGIA, México. https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *DIDÁCTICA Y EDUCACIÓN ISSN 2224-2643*, 11(3), 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*(1), 31-46. http://ri.iberomx:8080/bitstream/handle/iberomx/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Florez, J. (2018). La comprensión actual de la discapacidad intelectual. *Sal Terrae*, 106, 479-492. <http://www.lacusaragon.org/wp-content/uploads/2018/07/AQU%C3%8D.pdf>
- Galdámez, G., Castellanos, N., Rodríguez, I., Sierra, J., Sierra, L., Flores, S., . . . Maradiaga, E. (2022). Alta prevalencia de discapacidad intelectual y de comportamiento en niños de 2-17 años, Honduras 2017. *Revista Médica Hondureña*, 90(2), 121-129. doi:<https://doi.org/10.5377/rmh.v90i2.15330>
- Garrote, D., Castro, C., & Jiménez, S. (2021). La inteligencia emocional en niños y jóvenes con necesidades educativas especiales de tipo intelectual. *Revista Española de Discapacidad*, 9(2), 19-134.

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/72817/703-Texto%20del%20art%20c3%adculo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, R., Custodio, J. B., & Abal, F. J. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente*, 23(44), 1-26. doi:<https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>
- Güiza, S., & Escobedo, P. (2022). La importancia de las relaciones interpersonales en la investigación inclusiva. *Tendencias Pedagógica*, 39, 120-136. doi:<https://doi.org/10.15366/tp2022.39.010>
- Jimpikit Cunambe, L., Aguilar Paladines, W., & Naranjo Sánchez, B. (2023). DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL. UNA PROPUESTA DE AUTOMATIZACIÓN. *REDIPE*, 12(4), 110-127. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1957/1939>
- Lachira Estrada, D., Luján Vera, P., Mogollón Taboada, M., & Silva Juárez, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las . *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72-82. doi:<https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>
- Leyva, A., Cupul, L., Melgar, O., Saldaña, C., Piedragil, I., Atrián, M., . . . Márquez, M. (2021). Trastornos del Desarrollo Intelectual: una revisión de la literatura de estudios realizados en Mexico, entre 1999 e 2020. *Archivos en Medicina Familiar*, 23(1), 45-58. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2021/amf211e.pdf>
- Londoño, C., & Mejía, G. (2020). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudios de casos. *Perspectivas*, 1(21), 25-40. doi:<http://dx.doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
- Marrero Pérez, M., Gutiérrez López, D., & Ruiz Pérez, P. (2022). El paradigma de investigación cualitativa en la educación médica. *EDUMECENTRO*, 4, 2-18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742022000100037&script=sci_arttext
- Mendoza Deza, Y., Vásquez Gastelumendi, D., Ríos Campos, C., Camacho Delgado, F., & Gutiérrez Valverde, K. (2020). Estrategias motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad de Chiclayo. *Revista de la Universidad del Zulia*, 11(30), 415-437. doi:<https://doi.org/10.46925//rdluz.30.26>
- Mercado, J. A. (2022). Abraham Maslow y Carl Rogers: los retos antropológicos de la psicología humanista. 1-97. https://www.researchgate.net/profile/Juan-Mercado-9/publication/357686962_Abraham_Maslow_y_Carl_Rogers_los_retos_antropologicos_de_la_psicologia_humanista/links/61dad539b8305f7c4b3191f0/Abraham-Maslow-y-Carl-Rogers-los-retos-antropologicos-de-la-psicologi
- Morales Rodriguez, M., & Hernandez Eugenio, I. (2023). Intervención grupal con enfoque humanista para mamás con hijos con discapacidad intelectual. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 3(1), 119–143. doi:<https://doi.org/10.48102/riieb.2023.3.1.45>
- Nava Bedolla, J. (2020). LOS FINES DE LA EDUCACIÓN DESDE LA PSICOLOGÍA HUMANISTA. UNA MIRADA ONTOLÓGICA. *Revista INTERUDI Investigación*,

- Sociedad y Economía*, 3(II), 43-59.
<https://revistainteredu.ulagos.cl/index.php/interedu/article/view/68/3497>
- Nava, J. (2021). El papel del maestro desde el humanismo psicológico. Una mirada epistemológica. *RELIGACION*, 6(29), 1-19.
<https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/829/869>
- Ocaña Zúñiga, J., García Lara, G., & Cruz Pérez, O. (2019). Propiedades Psicométricas del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) en Adolescentes de Chiapas, México. *Revista científica europea, ESJ*, 15(16), 280-294.
<https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/12140>
- Páez-Gallego, J., Gallardo-López, J., López-Noguero, F., & Rodrigo-Moriche, M. (2020). Análisis de la relación entre bienestar psicológico y toma de decisiones en estudiantes adolescentes. *Fronteras en Psicología*, 11, 1-13.
 doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01195>
- Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Annals of Psychology*, 36(1), 84-91.
 doi:<https://doi.org/10.6018/analesps.345901>
- Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA. *SCIELO*, 26(3), 1-9. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>
- Ramírez Agurto, J., & Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dataismo*, 2(1), 1–18.
 doi:<https://doi.org/10.53673/data.v2i1.70>
- Ramos Galarza, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Robles Cardoso, C., & Muñoz Diaz, C. (2020). EL HUMANISMO EN LA PRACTICA DOCENTE DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR. *Palermo Business Review*(22), 73-83.
https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_04.pdf
- Rubin, S., & Humphreys, C. (2016). Humanistic Psychotherapy. *ELSEVIER*, 2, 337-342.
 doi:[doi:10.1016/B978-0-12-397045-9.00026-4](https://doi.org/10.1016/B978-0-12-397045-9.00026-4)
- Salud, Dirección Nacional de Estadística en Análisis de la Información del Sistema Nacional de. (01 de Julio de 2023). *Estadísticas de Discapacidad*. Ministerio de Salud
 Publica:
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNGQ1MjY4MWUtMjdlNC00Y2RhLTlmNGMtZmFjN2I4OTEyOGYzliwidCI6IjcwNjlyMGRiLTliMjktNGU5MS1hODI1LT1NmlwNmQyNjlmMyJ9>
- Sánchez Cruz, L., Valarezo Encalada, C., Martínez Paredes, G., & Sánchez Artigas, R. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico Médico*, 25(3), 1-17.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2021/ccm213c.pdf>
- Sánchez Flores, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *RIDU REVISTA DIGITAL DE*

- Santander, P., Cárdenas, A., Troncoso, M., Pedemonte, M. J., Yañez, C., López, C., . . . Gallegos Sebastian. (2022). Estudio de Calidad de Vida y Comportamiento Adaptativo en niños y Adolescentes con Discapacidad Intelectual. *Siglo Cero*, 53(3), 127–143. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/0210-1696/article/view/30279/28595>
- Schalock, R., Schalock, R., & Tassé, M. (2021). Discapacidad intelectual: Definición, diagnóstico, clasificación y sistemas de apoyo (12.ª edición). *Washington, DC: Asociación Estadounidense sobre Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo*, 1-5. https://www.researchgate.net/publication/349409269_Schalock_R_L_Luckasson_R_Tasse_M_J_2021_Intellectual_disability_Definition_diagnosis_classification_and_systems_of_supports_12th_Edition_Washington_DC_American_Association_on_Intellectual_and_Developm
- Serrano Fernández, L. (2022). Perspectivas familiares sobre la vivencia paterno-filial de la discapacidad intelectual: una mirada fenomenológica. *Siglo Cero*, 53(3), 9–27. doi:<https://doi.org/10.14201/scero202253927>
- Unamuno Merizalde, K., Almeida Freire, A., Prado Castillo, F., & Jimenez Moran, G. (2022). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en niños de Educación Básica. *Tesla Revista Científica*, 3(1), 1-11. doi:<https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e108>
- Usán Supervía, P., Salavera Bordas, C., & Murillo Lorente, V. (2020). Análisis psicológico entre la orientación a metas, la inteligencia emocional y el desgaste académico en estudiantes de secundaria. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17(21), 1-12. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph17218160>
- Usán Supervía, P., & Salavera Bordas, C. (2019). El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(1), 5-26. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1879/2797>
- Vaquero-Diego, M., Torrijos-Fincias, P., & Rodríguez-Conde, J. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y factores sociales en el contexto educativo de adolescentes brasileños. *Psicología: Reflexión y Crítica*, 33(1), 2-10. doi:<https://doi.org/10.1186/s41155-019-0139-y>
- Veloso Besio, C., Peñaloza Diaz, G., Gallardo Peralta, L., Cuadra Peralta, A., Cabezas Roa, M., Castillo Santis, C., . . . Vargas Bautista, J. (2023). ESTUDIO PSICOMÉTRICO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, TMMS-24: COMPARACIÓN DEL MODELO BIFACTORIAL Y MODELO DE SEGUNDO ORDEN. *INTERCIENCIA*, 48(4), 204-211. https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2023/05/04_6950_Com_Veloso_v48n4_8.pdf
- Xiaoyan, K., & Jing, L. (2017). DISCAPACIDAD INTELECTUAL. En A. I. Afines, *Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP* (págs. 1-28). Ginebra: JM.

https://iacapap.org/_Resources/Persistent/9bb8e4d220ccfd6585053b90116d2a2345f3ef60/C.1-Discapacidad-Intelectual-SPANISH-2018.pdf

Young, S., Shakespeare-Finch, J., & Obst, P. (2020). Criar a un niño con discapacidad: una investigación cualitativa de un año sobre la angustia de los padres y el crecimiento personal, Discapacidad y sociedad. *Disability & Society*, 35(4), 629-653. doi:10.1080/09687599.2019.1649637

ANEXOS

Anexo 1:

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<p>Relaciones Interpersonales Las relaciones interpersonales, esenciales para el desarrollo personal, se definen como interacciones recíprocas donde la comunicación, resaltando habilidades sociales, empatía y asertividad, guía estas conexiones. Las emociones y sentimientos, especialmente el afecto, añaden una dimensión significativa, mientras que factores como el espacio y el tiempo influyen en su cuidado.</p>	<p>Emociones</p>	<p>Manejo emocional</p>	<p>¿Cómo se siente su hijo cuando enfrenta situaciones difíciles relacionadas con su discapacidad intelectual? ¿Hay algo que ayude a su hijo a sentirse mejor en esos momentos difíciles?</p>	<p>Entrevista La Observación</p>
		<p>Expresión emocional</p>	<p>¿Cómo su hijo comunica sus emociones al enfrentar desafíos en su vida cotidiana? ¿Qué señales indican que su hijo está experimentando situaciones difíciles? Por ejemplo, cambios en su lenguaje corporal o expresiones faciales</p>	
		<p>Compresión emocional</p>	<p>¿Describe una situación específica en la que haya notado que su hijo comprende situaciones específicas? Por ejemplo, cómo reaccionó ante una tarea difícil o una situación social complicada. ¿Su hijo muestra empatía hacia las emociones de los demás, especialmente en situaciones difíciles para ellos?</p>	

	Sentimientos	Reconocimiento de Sentimientos Ajenos	<p>¿Cuáles son las señales o ejemplos específicos que indican que tu hijo comprende las emociones de los demás?</p> <p>¿Cómo reacciona su hijo ante situaciones positivas o negativas que les ocurren a otros adolescentes?</p>	
		Regulación Emocional	<p>¿Cómo describiría las estrategias que su hijo utiliza para mantener la calma y regular sus emociones en momentos difíciles?</p> <p>¿Ha notado usted alguna técnica o acción específica que realmente ayude a su hijo a sentirse mejor cuando enfrenta desafíos emocionales?</p>	
	Comunicación	Iniciativa	<p>¿Considera usted que su hijo se da a conocer por iniciativa propia?</p> <p>¿Cómo describiría la iniciativa de su hijo para iniciar conversaciones con amigos, compañeros de clase o familiares?</p>	
		Comunicación No Verbal	<p>¿Utiliza gestos, expresiones faciales o posturas de manera efectiva para respaldar sus mensajes? ¿Cuáles son los gestos más frecuentes que utiliza tu hijo para expresar sus necesidades sin palabras?</p>	
		Uso Adecuado del Lenguaje	<p>¿Cómo demuestra tu hijo su habilidad para expresar sus pensamientos y necesidades?</p>	

<p>Inteligencia Emocional Inteligencia emocional es la capacidad para comprender, reconocer, gestionar y entender las emociones con atención, lograr claridad emocional y aplicar estrategias efectivas para reparar y regularlas, impulsando crecimiento emocional e intelectual.</p>	Atención a los sentimientos	Frecuencia	<p>Pregunta en la Escala TMMS-24:</p>	<p>Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24</p>
		Valoración		
		Impacto		
	Claridad emocional	Autoconocimiento Emocional		
		Conocimiento de Emociones Relacionadas con Otros		
		Comunicación Emocional		
	Reparación de las emociones	Optimismo		
		Calma		
		Bienestar Emocional		

Anexo 2: Entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

Calidad, Pertinencia y Calidez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



Tema de Investigación: Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un Adolescente con Discapacidad Intelectual

Entrevista Familiar Estructurada

Objetivo: Indagar sobre las Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un Adolescente con Discapacidad Intelectual, desde el punto de vista familiar.

1. **¿Cómo se siente su hijo cuando enfrenta situaciones difíciles relacionadas con su discapacidad intelectual?**

2. **¿Hay algo que ayude a su hijo a sentirse mejor en esos momentos difíciles?**

3. **¿Cómo su hijo comunica sus emociones al enfrentar desafíos en su vida cotidiana?**

4. **¿Qué señales indican que su hijo está experimentando situaciones difíciles? Por ejemplo, cambios en su lenguaje corporal o expresiones faciales**

5. ¿Describa una situación en la que haya notado que su hijo comprende situaciones específicas? Por ejemplo, cómo reaccionó ante una tarea difícil o una situación social complicada.

6. ¿Su hijo muestra empatía hacia las emociones de los demás, especialmente en situaciones difíciles para ellos?

7. ¿Cuáles son las señales o ejemplos específicos que indican que tu hijo comprende las emociones de los demás?

8. ¿Cómo reacciona su hijo ante situaciones positivas o negativas que les ocurren a otros adolescentes?

9. ¿Cómo describiría las estrategias que su hijo utiliza para mantener la calma y regular sus emociones en momentos difíciles?

10. ¿Ha notado usted alguna técnica o acción específica que realmente ayude a su hijo a sentirse mejor cuando enfrenta desafíos emocionales?

11. ¿Considera usted que su hijo se da a conocer por iniciativa propia?

12. ¿Cómo describiría la iniciativa de su hijo para empezar conversaciones con amigos, compañeros de clase o familiares?

13. ¿Utiliza gestos, expresiones faciales o posturas de manera efectiva para respaldar sus mensajes?

14. ¿Cuáles son los gestos más frecuentes que utiliza tu hijo para expresar sus necesidades sin palabras?

15. ¿Cómo demuestra tu hijo su habilidad para expresar sus pensamientos y necesidades?

Anexo 3: La Observación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

Calidad, Pertinencia y Calidez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



Tema de Investigación: Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un Adolescente con Discapacidad Intelectual

La Observación

Objetivo: Recopilar datos observacionales detallados sobre las Relaciones Interpersonales e Inteligencia Emocional en un Adolescente con Discapacidad Intelectual.

Áreas de Observación	Ítems	Escala de Evaluación
1. Iniciación y Mantenimiento de Conversaciones:	¿Inicia el adolescente conversaciones con distintos individuos, incluyendo amigos, compañeros y otros?	1-5
	¿Toma la iniciativa el adolescente en nuevas interacciones sociales?	1-5
	¿Mantiene el adolescente un diálogo adecuado en términos de tono de voz, postura y finalización oportuna?	1-5
2. Resolución de Problemas y Empatía:	¿Intenta activamente encontrar soluciones cuando se enfrenta a problemas?	1-5
	¿En qué medida el adolescente demuestra habilidades para manejar situaciones conflictivas?	1-5
	¿Muestra empatía el adolescente hacia las emociones de sus compañeros?	1-5
3. Participación y Cooperación en Actividades:	¿El adolescente acepta unirse a actividades con otros compañeros?	1-5

	¿Coopera y comparte activamente con sus compañeros?	1-5
	¿Invita el adolescente a sus compañeros a participar en las actividades?	1-5
4. Expresión de Emociones y Comunicación Asertiva:	¿Expresa el adolescente sus emociones, tanto positivas como negativas?	1-5
	¿Defiende el adolescente sus derechos en diversas interacciones?	1-5
	¿Hace el adolescente comentarios positivos a sus compañeros?	1-5
5. Habilidades Básicas de Interacción Social:	¿Sonríe el adolescente en situaciones sociales apropiadas?	1-5
	¿Presta atención y muestra interés al escuchar a los demás?	1-5
	¿Demuestra el adolescente habilidades de cortesía y cordialidad?	1-5

Escala de Evaluación:

- 1: No observado.

- 2: Raramente observado.

- 3: Ocasionalmente observado.

- 4: Frecuentemente observado.

- 5: Siempre observado.