



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE TURISMO

**Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física, caso
de estudio Parroquia Casacay**

**QUINDE SUMBA JONNATHAN FABRICIO
LICENCIADO EN TURISMO**

**DELGADO MEDINA MAYLEN XIOMARA
LICENCIADA EN TURISMO**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE TURISMO

**Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad
física, caso de estudio Parroquia Casacay**

**QUINDE SUMBA JONNATHAN FABRICIO
LICENCIADO EN TURISMO**

**DELGADO MEDINA MAYLEN XIOMARA
LICENCIADA EN TURISMO**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE TURISMO

PROYECTOS INTEGRADORES

Propuesta de turismo accesible para personas con discapacidad física, caso de estudio Parroquia Casacay

**QUINDE SUMBA JONNATHAN FABRICIO
LICENCIADO EN TURISMO**

**DELGADO MEDINA MAYLEN XIOMARA
LICENCIADA EN TURISMO**

LAZO SERRANO CARMEN ARLENE

**MACHALA
2023**

TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, CASO DE ESTUDIO PARROQUIA CASACAY

por Jonnathan Fabricio Quinde Sumba

Fecha de entrega: 06-mar-2024 11:22a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2313347701

Nombre del archivo:

TURISMO_ACCESIBLE_PARA_PERSONAS_CON_DISCAPACIDAD_FÍSICA_CASO_DE_ESTUDIO_PARROQUIA_CASACAY.docx
(5.04M)

Total de palabras: 7317

Total de caracteres: 41139

TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, CASO DE ESTUDIO PARROQUIA CASACAY

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

7%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	1%
2	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad de Guayaquil Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.sangregorio.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
8	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%

9	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	<1 %
11	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.cepal.org Fuente de Internet	<1 %
13	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
14	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
15	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
16	go.gale.com Fuente de Internet	<1 %
17	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
18	www.aset.org.ar Fuente de Internet	<1 %
19	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
20	issuu.com Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

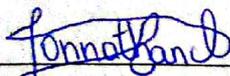
Los que suscriben, QUINDE SUMBA JONNATHAN FABRICIO y DELGADO MEDINA MAYLEN XIOMARA, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Turismo accesible para personas con discapacidad física, caso de estudio Parroquia Casacay, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



QUINDE SUMBA JONNATHAN FABRICIO

0705987485



DELGADO MEDINA MAYLEN XIOMARA

0706561446

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE TURISMO

TRABAJO DE TITULACIÓN

TÍTULO

**TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, CASO
DE ESTUDIO PARROQUIA CASACAY**

AUTORES

MAYLEN XIOMARA DELGADO MEDINA

JONNATHAN FABRICIO QUINDE SUMBA

TUTORA

Lcda. ARLENE LAZO SERRANO

MACHALA, 2023

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres, hermanos y prima que me ayudaron en este largo camino y nunca me dejaron sola. A mi hija Valentina para que cada una de mis metas alcanzadas sea un ejemplo para ella.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la UTMACH por abrirme sus puertas a la luz de la enseñanza, a cada docente por brindar sus conocimientos compartidas en el salón de clase. Agradezco también a mi tutor de tesis la Lcda. Arlene Lazo Serrano por brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos científicos, así mismo de haber tenido toda la paciencia para guiarme durante el desarrollo de la tesis.

Agradezco infinitamente a mi hermana Thalía por brindarme su apoyo y estar siempre conmigo apoyándome en las buenas y las malas. Con mucho cariño agradezco a mi hija que fue quién me inspiró a seguir adelante.

ÍNDICE

Resumen.....	8
Abstract.....	9
1. CAPÍTULO I	10
1.1 Introducción	10
1.2. Formulación de Problema	11
1.2.1 Preguntas de Investigación	12
General.....	12
1.3. Objetivos.....	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
1.4. Justificación	14
2. CAPÍTULO II.....	16
2.1. Marco teórico.....	16
2.1.1 Turismo Accesible.....	16
2.1.2 Discapacidad Física	17
2.1.3 Infraestructura	17
2.1.4 Destinos Accesibles	18
2.2. Marco conceptual.....	18
2.2.1 Turismo	18

	4
2.2.2 Accesibilidad.....	19
2.2.3 Turismo Accesible.....	19
2.2.4 Discapacidad	19
2.2.5 Discapacidad Física	19
2.2.6 Estrategias	20
2.2.7 Planta Turística.....	20
2.2.8 Necesidades Turísticas	20
2.2.9 Vinculación Social	21
2.3. Marco legal	21
3. CAPÍTULO III.....	23
3.1. Metodología de la Investigación.....	23
3.2. Métodos.....	23
3.2.1. Población y muestra	24
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.3.1. Encuesta o cuestionario turístico	25
3.3.2. Entrevista	25
3.3.3. Ficha de observación.....	25
3.4. Interpretación de los resultados	27
Figura 1.1	27
3.5. Análisis y discusión de los resultados	36

CAPÍTULO IV.....	38
4.1. Propuesta Integradora	38
4.1.3. Objetivos.....	38
Objetivo General.....	38
4.1.4. Objetivos específicos	39
4.2. CONCLUSIONES.....	50
4.3. RECOMENDACIONES.....	52
Referencias.....	53

Índice de Figuras

Figura 1: Personas con discapacidad física	27
Figura 2: Nivel de dependencia	28
Figura 3: Frecuencia de visita a los destinos o atractivos turísticos	28
Figura 4: Personas que han visitado el Balneario La Cocha o Laguna Azul	29
Figura 5: Accesibilidad en el Balneario la Cocha y Laguna Azul	29
Figura 6: Accesibilidad para personas con discapacidad física	30
Figura 7: Experiencia relacionada con la accesibilidad	31
Figura 8: El factor afecta la experiencia de las personas con discapacidad física.....	31
Figura 9: Tipos de adecuaciones e implementaciones accesibles	32

Índice de Tablas

Tabla 1 Datos generales de la propuesta	38
Tabla 2 Propuesta de espacios para implementar mejoras de accesibilidad	40
Tabla 3 Diseño de medidas y dimensiones de implementaciones accesibles	42
Tabla 4 Diseño de actividades y servicios accesibles	46
Tabla 5 Diseño de ficha de evaluación para el cumplimiento de la propuesta	48

Resumen

Este trabajo de investigación consistió en diagnosticar los atractivos turísticos que tiene la parroquia Casacay, con el propósito de generar estrategias sobre turismo accesible hacia los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul. Estos atractivos son de mucho interés para quienes visitan el lugar, brindándoles actividades de ocio y aventura; pero al mismo tiempo presenta debilidades y obstáculos para el desarrollo de turismo accesible ya que no cuenta con las condiciones de adecuadas para personas con discapacidad física. Por esta razón, se busca realizar una propuesta que aborde estrategias inclusivas para las personas que presentan discapacidad física y puedan convivir con el mundo exterior sin discriminación e inconvenientes. De acuerdo a la planificación estructurada de la investigación se empleó el método exploratorio descriptivo ya que permite el enfoque directo con los atractivos turísticos. Además, se realizó un muestreo infinito para obtener los resultados; se aplicó instrumentos como encuestas que son cuestionarios directos a personas con discapacidad física, entrevista dirigida a la Lcda. María Alvarado y fichas de observación en los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul. Finalmente se ejecutó la propuesta con estrategias para mejorar la accesibilidad a personas con discapacidad física en la cual se pretende la propuesta de implementar rampas, espacios de maniobra, superficies, baterías sanitarias y señalización, así como la realización de actividades recreativas excursión con silla de ruedas, kayak adaptado, hidroterapia adaptada, personal capacitado y productos anfibios.

Palabras claves: Turismo accesible, discapacidad física, accesibilidad, estrategias, inclusivo y parroquia Casacay.

Abstract

This research work consisted of diagnosing the tourist attractions of the Casacay parish, with the purpose of generating strategies on accessible tourism to the attractions of Balneario La Cocha and Laguna Azul. These attractions are of great interest to visitors, providing them with leisure and adventure activities; but at the same time, they present weaknesses and obstacles for the development of accessible tourism since they do not have ramps or barriers for people with physical disabilities. For this reason, we seek to develop a proposal that addresses inclusive strategies for people with physical disabilities so that they can coexist with the outside world without discrimination and inconveniences. According to the structured planning of the research, the descriptive exploratory method was used since it allows a direct approach to the tourist attractions. In addition, an infinite sampling was carried out to obtain the results; instruments such as surveys were applied, which are direct questionnaires to people with physical disabilities, an interview with María Alvarado and observation cards in the attractions of Balneario La Cocha and Laguna Azul. Finally, the proposal was executed with strategies to improve accessibility for people with physical disabilities in which the proposal is intended to implement ramps, maneuvering spaces, surfaces, toilets and signage, as well as the implementation of recreational activities excursion with wheelchairs, adapted kayak, adapted hydrotherapy, trained personnel and amphibious products.

Key words: Accessible tourism, physical disability, accessibility, strategies, inclusive and Casacay parish.

1. CAPÍTULO I

1.1 Introducción

En la actualidad el turismo ha ido desarrollando nuevas modalidades, tendencias y nichos de mercado, donde el perfil del turista abarca diversidad de enfoques. Asimismo, buscar otras experiencias y expectativas determinantes que puedan suplir sus necesidades. Por lo tanto, la accesibilidad es uno de los factores más fundamentales dentro del sector turístico para que un destino o atractivo se pueda desarrollar competitivamente y el turista pueda adquirir si presentar ningún tipo de limitación o dificultad.

Por otro lado, la accesibilidad no solo involucra poder llegar al destino, está también tiene relación con la infraestructura, productos y servicios donde se implementen las adecuaciones de estos. Donde no se discrimine, limiten o vulneren los derechos a las personas con discapacidad física al momento de requerir o visitar un atractivo turístico. Para Santana (2022), todas las personas tienen el derecho y las mismas posibilidades de acceder a espacios físicos, transporte e instalaciones públicas, es por ello que es importante del diseño e implementación de estrategias para cubrir las dificultades que presentan las personas con diferentes condiciones.

Dentro la investigación y desarrollo de este proyecto, conforman cuatro capítulos que están enfocados en el análisis del turismo accesible, importancia, beneficios, y factores que determinan su desarrollo. Con el fin de realizar una propuesta que aborde estrategias inclusivas para proporcionar facilidades y concientización. Por ende, el factor a desarrollar es la inclusión social para personas con discapacidad física en el Balneario la Cocha y Laguna azul, pertenecientes a la parroquia Casacay.

1.2. Formulación de Problema

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el mundo existen alrededor de 1300 millones de personas que tienen algún tipo de discapacidad, lo que significa que el 16% de la población mundial hacen parte de este grupo. En su gran mayoría las personas con discapacidad experimentan rechazo o exclusión social, provocando una dependencia en alguien más. Como consecuencia de esto, se genera una desvinculación o negatividad al convivir con el mundo externo.

Según Sánchez et al. (2020), plantea que en países como España existen lineamientos que obligan a los establecimientos de prestación de servicios turísticos, como el caso de los hoteles, estos deben establecer las adecuaciones necesarias en las habitaciones para personas con algún tipo de discapacidad. Sin embargo, en Ecuador no se ha fortalecido una normativa obligatoria y se dé seguimiento para garantizar la accesibilidad a dichos establecimientos, con las debidas facilidades en acondicionamiento de los espacios. Como resultado, en su mayoría carecen de infraestructura y servicios turísticos para atender a personas con discapacidad física.

En el cantón Pasaje existen 1.005 personas con discapacidad física, en el cuál 367 son de género femenino y 638 de género masculino. Edades que van desde los 0 hasta los 65 años en adelante. En la actualidad, las personas que tiene entre 36 a 64 años tienen un mayor porcentaje siendo de 44,38%, no obstante, con un 36,82% de 65 años en adelante (CONADIS, 2021).

De acuerdo con Garay & Carhuancho (2019), las personas con discapacidad presentan diversas dificultades en cuanto a la accesibilidad a ciertos espacios, establecimientos o al momento de adquirir un servicio. Como resultado de esto, generalmente tienen que depender de otra persona. Además, menciona que existen barreras políticas e interés por tomar las debidas acciones para exigir normas enfocadas a la accesibilidad inclusiva y encaminar proyectos que

permitan la vinculación y desarrollo de sus capacidades, demostrando sus habilidades y aporte en la sociedad.

Para que un destino o atractivo pueda ser potencial turístico se debe adaptar estrategias en relación a las necesidades de la demanda. Por lo general, para suplir o abastecer estas necesidades, se debe tener en cuenta que en algunos casos se requiera de inversión financiera. Sin embargo, Carrillo & Pulido (2021) mencionan que la inversión dentro del sector turístico es desigualitaria, en mayor parte no se contribuye al desarrollo y el gestionar financiación es un desafío para los que no están posicionados dentro del mercado.

1.2.1 Preguntas de Investigación

General

¿Cuáles son las dificultades que presentan las personas con discapacidad física para acceder a los atractivos turísticos?

Específico

1. ¿Cuáles son los beneficios y normativas que influyen dentro del turismo accesible para personas con discapacidad física?
2. ¿Cuál es la situación actual de los atractivos turísticos de la parroquia Casacay en el ámbito de accesibilidad?
3. ¿Qué tipos de estrategias inclusivas han permitido el desarrollo potencial de destinos posesionados fuertemente como turismo accesible?

1.3. Objetivos

Objetivo General

Diagnosticar la accesibilidad en el Balneario La Cocha y Laguna Azul para diseñar una propuesta con estrategias inclusivas a personas con discapacidad física.

Objetivos Específicos

1. Identificar los elementos conceptuales y normativas sobre el turismo accesible, para personas con discapacidad física mediante revisión bibliográfica.
2. Realizar un diagnóstico de la situación actual del Balneario La Cocha y Laguna Azul mediante fichas de observación y una encuesta para conocer la percepción de los visitantes con algún tipo de discapacidad.
3. Diseñar una propuesta con estrategias de mejoramiento accesible en el Balneario La Cocha y Laguna Azul para el desarrollo del turismo inclusivo a beneficio de personas con discapacidad física.

1.4. Justificación

El turismo accesible promueve la inclusión social permitiendo el disfrute de los atractivos o destinos turísticos con las debidas facilidades y adecuaciones, basado en los diversos tipos de visitantes. En el cual, se promueve la igualdad, oportunidades, comodidades y seguridad para garantizar la satisfacción de las necesidades y experiencias memorables de los visitantes, indistintamente de su condición física. Por ello, es importante el desarrollo del turismo accesible, debido a que no se adapta a un mercado en específico, en el que solamente se limite a un segmento.

Según la (OMS), la accesibilidad en instalaciones, productos y servicios turísticos es una tendencia que se está estableciendo y desarrollando a nivel mundial como un derecho. El propósito principal es en beneficio a las personas que presentan alguna discapacidad o limitación física, puedan disfrutar de un ambiente confortable y acorde a sus necesidades. Espacios que les permitan involucrarse a desarrollar actividades sin tener ningún tipo de dificultad y a la vez que no les impidan llevar una vida normal.

Es por ello que, en el presente trabajo de investigación se pretende realizar una propuesta para la implementación de estrategias inclusivas. En función de adaptar y mejorar el turismo en el ámbito accesible para personas visitantes con alguna discapacidad física en los atractivos naturales Balneario La Cocha y Laguna Azul. Citando a Florit et al. (2021), la accesibilidad es un factor determinante e importante para las personas que presentan alguna discapacidad física al momento de decidirse por una opción.

En cuanto a la problemática, esta investigación se basa en las condiciones actuales en las que se encuentran los atractivos turísticos que existen en la parroquia Casacay, al no contar con las debidas adecuaciones de accesibilidad y mejoramiento de la infraestructura, aptas para

turistas que presentan limitaciones físicas. Así mismo, existe deficiencia sobre el conocimiento del turismo accesible en los prestadores de servicios o productos turísticos. Por esta razón, se impide el fortalecimiento de la oferta y desarrollo turístico.

En base a ello, este proyecto se caracteriza por tener un informe integral, combinando aspectos teóricos y prácticos dentro del desarrollo de la investigación, permitiendo una comprensión profunda y efectiva del objetivo a plantear en la propuesta. Identificar las condiciones, barreras, políticas e impactos para posterior analizarlos y buscar soluciones que desarrollen el turismo accesible en los atractivos de la parroquia Casacay. Los factores que promueven este proyecto están relacionados con la inclusión social, desarrollo turístico, infraestructura y sostenibilidad.

2. CAPÍTULO II

2.1. Marco teórico

2.1.1 *Turismo Accesible*

Según Boujrouf (2020), el término “turismo accesible” es la vinculación o integración de personas con alguna discapacidad física, sensorial o psíquica, a ser partícipes en el aprovechamiento de las actividades, servicios y productos turísticos. La implementación e incorporación de adecuaciones en infraestructura es el factor más importante. Así mismo, el prevenir que existan barreras o limitaciones para el correcto aprovechamiento y desarrollo, es esencial para brindar la mejor experiencia a los turistas.

Desde el aspecto social Guamán et al. (2019), la accesibilidad turística se basa en minimizar la desigualdad y establecer facilidades, lo que mejora la calidad y buena imagen en prestación de productos o servicios. Por consiguiente, en la calidad de vida del turista también influye de alguna u otra manera, ya que permite la movilidad de su zona de confort sin restricciones o complicaciones. En este sentido, promover el derecho al libre desplazamiento debe ser la prioridad.

De acuerdo con Porto & Rucci (2019), se refiere al turismo accesible desde la perspectiva económica, como una oportunidad importante para el desarrollo y crecimiento económico, porque se direcciona a otro tipo de turista. Por ende, se amplía la demanda turística ya que se permite abarcar una segmentación de mercado más diversa y menos desarrollada. Además, el adquirir una buena imagen y relación social con el entorno es un factor positivo para tener mayor alcance.

2.1.2 Discapacidad Física

Por otro lado, Tite et al. (2021), las personas con discapacidad física son aquellas que presentan movilidad reducida o limitada relacionada con alguna parte de su cuerpo. Los motivos o causas están derivadas por distintos motivos, estas pueden ser de forma permanente o definitiva. Actualmente, en muchos países se promueve la inclusión en diversos ámbitos, uno de ellos en el sector turístico, mediante estrategias, implementaciones o proyectos. En el caso de Ecuador, FENEDIF es el proyecto que maneja y promueve una guía para el turismo accesible.

2.1.3 Infraestructura

Barrientos & Sandoval (2019), señala que la infraestructura turística accesible se centra en abastecer adecuadamente las necesidades de los turistas de algún grupo vulnerable o discapacidad. Por lo general, al no contar con una infraestructura a buen nivel, imposibilita tener la misma percepción y experiencia al de los demás turistas. De igual manera se descarta al atractivo como opción potencial dentro del mercado turístico deficiencia en relación a la planta turística que debe tener como aspecto básico.

Da Cunha Ferst et al. (2020), dentro de los proyectos actuales e innovadores en el sector turístico, las instalaciones de infraestructura no se deben simplemente centrar y cumplir las normativas accesibles básicas. El potenciar de mejor categoría a lo estipulado en las normativas, para que los establecimientos proporcionen las condiciones de calidad, experiencia y confort a un rango mayor. Dentro de la prestación de servicios, las expectativas de los turistas deben ser sobrepasadas para generar un impacto positivo.

Granda et al. (2021), se refiere desde la perspectiva de los prestadores de servicios turísticos, la accesibilidad también juega un papel importante para el desarrollo potencial, para lograr esto se debe tener en cuenta que existen personas que presentan diferentes condiciones y

barreras físicas. Por lo tanto, acondicionar las instalaciones de un establecimiento es recomendable, no simplemente para satisfacer las necesidades sino por razones de concientización y empatía. Al mismo tiempo, dar prioridad a factores sostenibles en el ámbito social y turístico es el camino al desarrollo.

2.1.4 Destinos Accesibles

En base al Ministerio de Turismo (2021), se conoce ejemplos de destinos y atractivos turísticos que ya se han posicionado como accesibles, los cuales cuentan con los espacios y adecuaciones para brindar facilidades y experiencias inclusivas a los turistas. Como en el caso de la playa San Lorenzo que ofrece servicios e instalaciones accesibles, como las sillas anfibia, caminera y personal capacitado para atender a los turistas que presentan alguna discapacidad física. Así mismo, se han ido fortaleciendo más atractivos turísticos como la chocolatera, Parque Marino Valdivia, Playa el Murciélago y playa San Mateo son ejemplos de destinos turísticos que se han ido desarrollando en el ámbito de turismo accesible, incorporando mejoras en la parte de infraestructura (miradores, senderos, rampas, pasillos) y servicios, para que puedan ser aprovechados de forma igualitaria.

2.2. Marco conceptual

2.2.1 Turismo

Como señala Gómez et al. (2021), el turismo es una actividad in situ, el cual se manifiesta como el desplazamiento que tienen las personas que viajan y se hospedan de manera temporal menor a un año. Por lo tanto, los turistas se trasladan para llegar a los servicios turísticos y consumirlos; estos comprenden actividades de ocio, negocio u otros. El turismo se clasifica en actividades tales como: cultural, religiosos, gastronómico, idiomático, salud, deportivo, entre otros.

2.2.2 Accesibilidad

De acuerdo con Castellano (2020), manifiesta que la accesibilidad es la condición que facilita y se requiere para conectar a los entornos, servicios, bienes y productos. Así como instrumentos, herramientas y dispositivos para ser incluidos de manera directa y ellos puedan utilizarlas sin ninguna exclusión. Por otra parte, la accesibilidad permite el acceso libre a las personas que presentan discapacidad física en espacios públicos como privados.

2.2.3 Turismo Accesible

Como afirma Correa et al. (2020), la accesibilidad es el acceso directo al descubrimiento de los destinos turísticos. Se basa en diseñar, componer y establecer las condiciones óptimas en los servicios turísticos, eliminando las deficiencias y limitaciones para las personas que presentan alguna discapacidad física puedan disfrutar y tener las mismas oportunidades. Por lo tanto, el turismo accesible se busca crear espacios de convivencia familiar, laboral y educativa, aptos para aquellas personas que sufren discapacidad física.

2.2.4 Discapacidad

Teniendo en cuenta a Parra (2023), la discapacidad son deficiencias físicas, intelectuales, mentales y sensoriales que afectan a corto o largo plazo. La falta de capacidad en una persona que presenta algún tipo de problema trae un déficit que impide realizar sus actividades de manera autónoma o sin ayudas externas. Sin embargo, la persona que posee discapacidad presenta restricciones en la participación y a la vez le dificulta la realización de acciones y tareas.

2.2.5 Discapacidad Física

Desde el punto de vista Díaz et al. (2023), la discapacidad física a las limitaciones o dificultades que tiene una persona en función a su movilidad correcta. Estas pueden ser

ocasionadas por razones congénitas, infecciones, enfermedades vasculares o alguna otra causa. Además, pueden presentarse de distintas formas y ser permanentes o definitivas.

2.2.6 Estrategias

De acuerdo con Luengo & Cruz (2022), las estrategias son objetivos que se estima alcanzar en un plazo determinado con el fin de cumplir una meta. Así mismo, están diseñadas para analizar las situaciones presentes y si hay algún cambio modificarlas de inmediato. Es necesario implementar una serie de acciones donde se integren aspectos teóricos, prácticos, dinámicos y tecnológicos que impulsen el proceso de aprendizaje y puedan alcanzar sus objetivos y metas propuestas, así como promover la interacción entre los turistas con discapacidad física.

2.2.7 Planta Turística

Según Yamamoto et al. (2022), la planta turística es base de las instalaciones, equipos y servicios que hacen parte de la oferta del destino o atractivo turístico. Las mismas que están disponibles y diseñadas para satisfacer las necesidades y experiencias de los visitantes. Además, es uno de los medios a considerar para evaluar el desarrollo y potencialidad turística del destino.

2.2.8 Necesidades Turísticas

Como señala Del Alcázar & Ferrandis (2021), las necesidades turísticas son las que los viajeros o turistas buscan en un atractivo turístico en base a su oferta y con ello, son las que en primera instancia los prestadores de servicios o productos turísticos identifican para cumplir las expectativas y necesidades. Por lo general, estas necesidades varían según el perfil del turista y la experiencia que desean tener. Entre las necesidades que busca un turista se encuentran el medio del transporte, alimentación y hospedaje.

2.2.9 Vinculación Social

Yuctor et al. (2019), se refiere a la vinculación como la participación global e integración de todos los individuos a ser partícipes de grupos sociales fortalecer lazos y ayuda a las personas a ser aceptadas y valoradas. Por lo general, también se lo asocia como la inclusión social, resaltando la indiferencia a los aspectos, orientaciones y orígenes de las personas. También se la define como la actividad que retroalimenta a los participantes que la integran con el propósito de mejorar la calidad de vida.

2.3. Marco legal

Ley Orgánica de Discapacidades

Sección IV

DE LA CULTURA, DEPORTE, RECREACIÓN Y TURISMO

De acuerdo al Art. 42.

El Estado a través de la autoridad nacional competente en cultura garantizará a las personas con discapacidad el acceso, participación y disfrute de las actividades culturales, recreativas, artísticas y de esparcimiento; así como también apoyará y fomentará la utilización y el desarrollo de sus habilidades, aptitudes y potencial artístico, creativo e intelectual, implementando mecanismos de accesibilidad (CONADIS, 2012, pág. 8).

Art. 44.- Turismo accesible: La autoridad nacional encargada del turismo en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, vigilarán la accesibilidad de las personas con discapacidad a las diferentes ofertas turísticas, brindando atención prioritaria, servicios con diseño universal, transporte accesible y servicios adaptados para cada discapacidad (CONADIS, 2012, pág. 8).

Sección VII

De la Accesibilidad

Art. 58. Accesibilidad: Se garantizará a las personas con discapacidad la accesibilidad y utilización de bienes y servicios de la sociedad, eliminando barreras que impidan o dificulten su normal desenvolvimiento e integración social. En toda obra pública y privada de acceso público, urbana o rural, deberán preverse accesos, medios de circulación, información e instalaciones adecuadas para personas con discapacidad (CONADIS, 2012, pág. 10).

3. CAPÍTULO III

3.1. Metodología de la Investigación

En el levantamiento de información se utiliza la metodología mixta; definiendo una metodología cuantitativa que se centra en datos numéricos, encuestas y una metodología cualitativa, en información teórica, fuentes bibliográficas, documentos por parte de la OMS y CONADIS. Para Castañeda (2022), manifiesta que la metodología mixta tiene una evolución durante los últimos veinte años, la cual permite recoger y analizar datos para una hipótesis y comprender experiencias.

3.2. Métodos

Con relación a ello, en la presente investigación se utiliza el método exploratorio descriptivo ya que permite un enfoque directo con los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul. Para Romero Zambrano & Alava Barreiro (2021), declara que las metodologías inclusivas son estrategias que tienen como finalidad la inserción de personas con discapacidad, ejerciendo el derecho a la participación con elementos adecuados a sus condiciones limitadas.

Con referencia a cada objetivo planteado con el método exploratorio descriptivo se hace referencia a una visita in situ en los atractivos y la comunidad permitiendo la recopilación de información de manera visual, conocer las condiciones accesibles para el turismo, dentro de la Parroquia en su estado actual y así, estableciendo una propuesta encaminada a mejorar aspectos que sean necesarios para la potencialización de los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul.

3.2.1. Población y muestra

La población contribuye a la validez del estudio y a la representación de los resultados en una investigación. En este caso, se tomará en cuenta a la población del cantón Pasaje, estimada en 87.723 habitantes. Para lo cual, se aplica una muestra no probabilística y calculo en base a la ecuación uno o finita, obteniendo como resultado una muestra de 383 encuestados.

$$n: \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n: 383$$

n: Tamaño de muestra

Z: Nivel de confianza (1,95)

q: Probabilidad de fracaso (0,50)

P: Probabilidad de éxito (0,50)

e: error estimado (0,05)

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Encuesta o cuestionario turístico

La utilización de este instrumento se fundamenta en la recopilación de información veraz y precisa de la percepción de la sociedad que experimenta o tiene relación cercana con casos de movilidad reducida o discapacidades físicas. Se llevo a cabo, de manera oral y digital para facilitar la obtención de datos, especialmente cuantitativos y para el análisis de los objetivos propuestos, facilitando una comprensión estandarizada en los resultados expuestos. Para Feria et al. (2020) la encuesta se utiliza un cuestionario cuantitativo en la cual la información recopilada se la entrega en forma de tabla o grafica.

3.3.2. Entrevista

Según Villareal Puga & Cid García (2022), manifiesta que la entrevista es la herramienta para obtener información detallada establecida entre el entrevistador y el entrevistado. El objetivo principal de la entrevista es tener una charla para recabar datos del mundo vivido; a su vez pueden ser entrevistas estructuradas, no estructuradas o abierta.

Para obtener datos, referente a planificación, proyectos e importancia de la accesibilidad en los atractivos turísticos de la parroquia Casacay, se recurrió a realizar una entrevista al Gobierno Autónomo Descentralizado, con el fin de tener una comprensión y conocimiento de la labor de las autoridades locales acerca de temas relacionados a la inclusión social en el ámbito turístico.

3.3.3. Ficha de observación

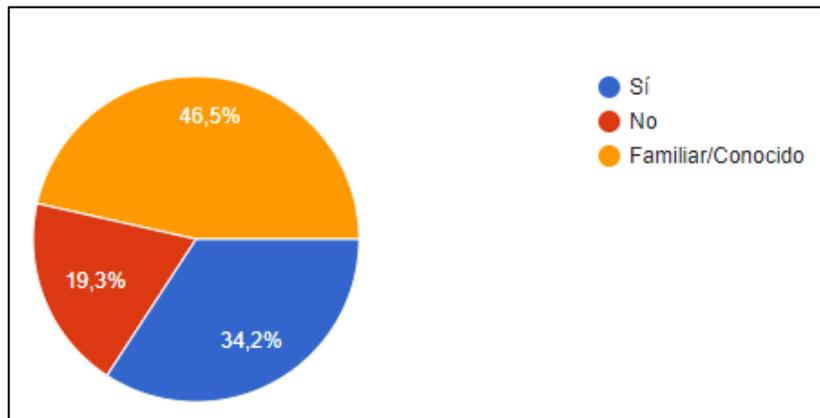
Como lo manifiestan Chinchay et al. (2020), las fichas de observación son herramientas de manera directa que se realizan entre el investigador y el destino o lugar asignado para el levantamiento de información es una constancia visual de acuerdo a la investigación.

Con la finalidad de tener un diagnóstico situacional de cada uno de los atractivos, se realizó un trabajo de observación directa, mediante la visita de campo, permitiendo constatar diferentes parámetros en relación al estado actual del balneario la Cocha y Laguna Azul en el ámbito de infraestructura accesible. Resultados propuestos alcanzar en el objetivo dos para el desarrollo de la propuesta.

3.4. Interpretación de los resultados

Figura 1

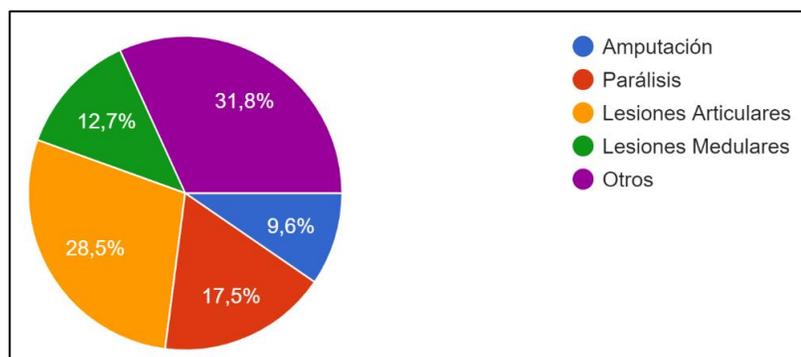
Personas con discapacidad física



De acuerdo con los datos expuestos se confirmó que el 46.5% de las personas encuestadas cuentan con familiares o conocidos con alguna discapacidad física, el 34.2% son personas que presentan discapacidad física por lesiones articulares, medulares, parálisis o amputación de sus extremidades inferiores y superiores, y con un 19.3% de personas encuestadas no cuentan con ningún tipo de discapacidad.

Figura 1.1

Tipo de discapacidad

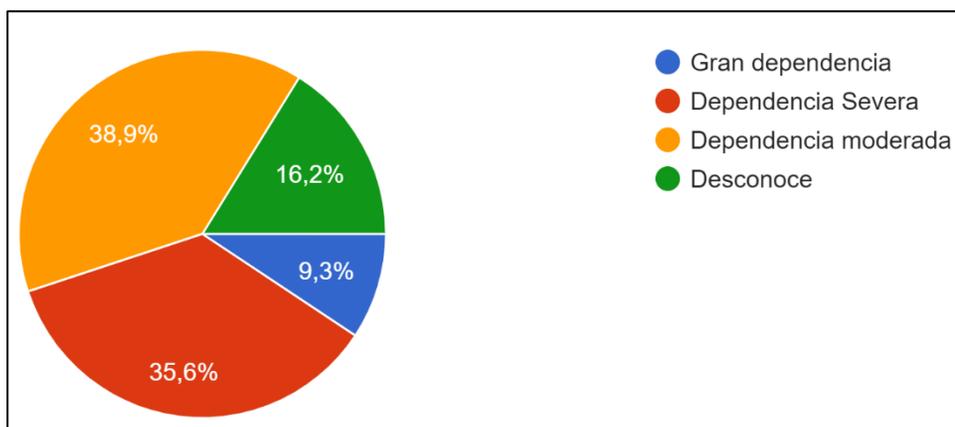


Interpretación: El 31.8% cuentan con otro tipo de discapacidad mencionada en los parámetros de elección, el 28.5% sufren discapacidad por lesiones articulares, seguido de un

17.5% de personas con parálisis, mientras que el 12.7% con lesiones medulares y el 9.6% tienen una amputación en sus extremidades inferiores.

Figura 2

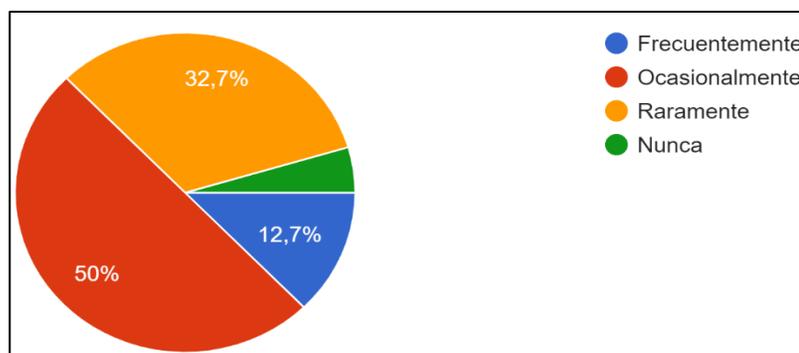
Nivel de dependencia



Del 100% de personas con discapacidad física encuestadas, el 38.9% afirma que sus actividades lo hacen con una dependencia moderada, el 35.6% manifiesta que su dependencia es severa que necesita de la ayuda de un familiar para realizar sus actividades, sin embargo, un 9.3% de las personas con discapacidad física necesita al 100% de la ayuda de un familiar para realizar sus actividades de manera cotidiana y el 16.2% desconocen de las actividades que sus familiares o conocidos realizan.

Figura 3

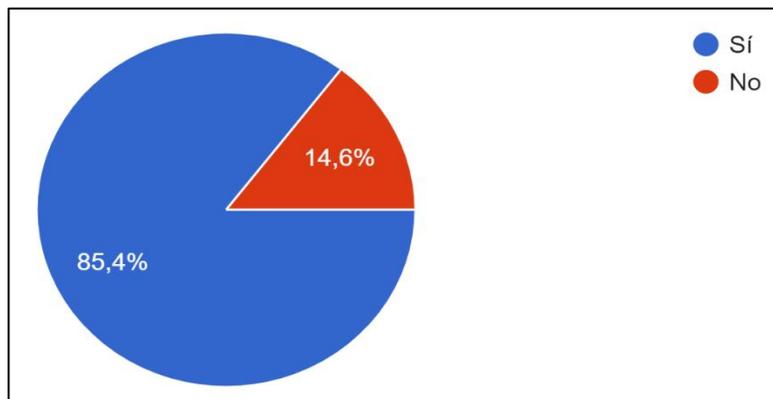
Frecuencia de visita a los destinos o atractivos turístico



El 50% ocasionalmente visitan atractivos turísticos, el 32.7% lo hace raramente, mientras que el 12.7% de personas encuestadas afirman que si visitan los destinos turísticos de manera frecuente. Sin embargo, el 4.6% indican que no visitan los atractivos turísticos.

Figura 4

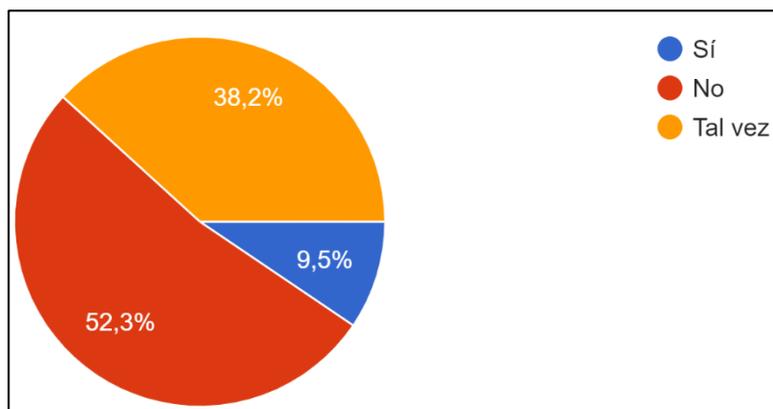
Personas que han visitado el Balneario la Cocha o Laguna Azul



El 85.4% señaló que conocen el Balneario La Cocha y Laguna Azul perteneciente a la Parroquia Casacay; sin embargo, el 14.6% manifiestan que desconocen de los dos atractivos turísticos.

Figura 5

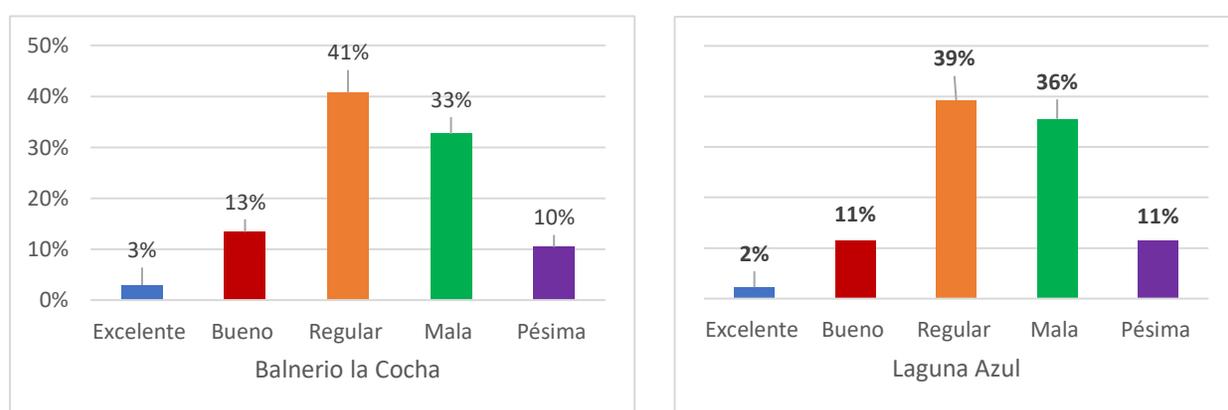
Accesibilidad en el Balneario la Cocha y Laguna Azul



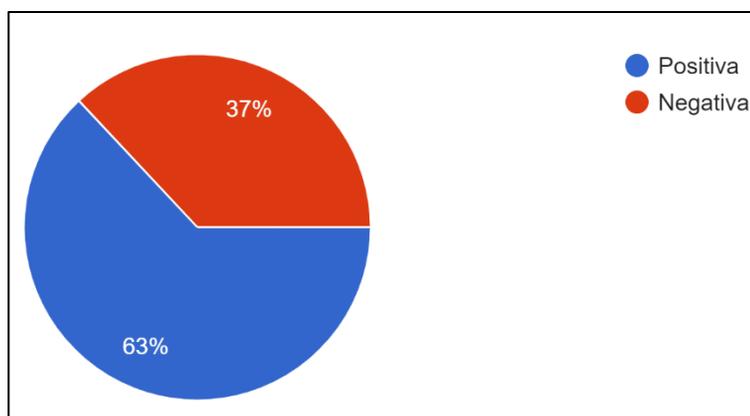
El 52.3% de los encuestados afirman que los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul no son apropiados para personas con discapacidad física, mientras que el 38.2% señalo que, tal vez sean aptos para personas con discapacidad física; sin embargo, un 9.5% indican que los atractivos si son apropiados para personas con discapacidad.

Figura 6

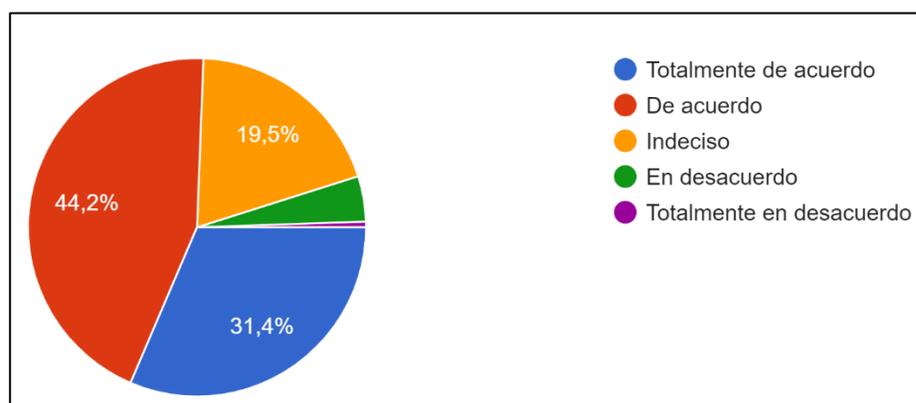
Accesibilidad para personas con discapacidad física



De acuerdo con los datos obtenidos se determinó que el Balneario La Cocha cuenta con una accesibilidad regular para su visita, el balneario la Cocha el 41% opina que es regular, el 33% mala, 13% bueno, 10% pésima y el 3% excelente. Mientras que en la laguna Azul, el 39% de los encuestados opina que es regular la accesibilidad, el 36% mala, por otro lado, el 11% manifiesta que es bueno y pésima, así mismo, el 2% excelente.

Figura 7*Experiencia relacionada con la accesibilidad*

Del 100% de las personas encuestadas, el 63% indica que la experiencia relacionada con la accesibilidad en los atractivos turísticos ha sido positiva, no obstante, el 37% manifiestan que es negativa la percepción en relación a la accesibilidad hacia los atractivos turísticos para personas con discapacidad física.

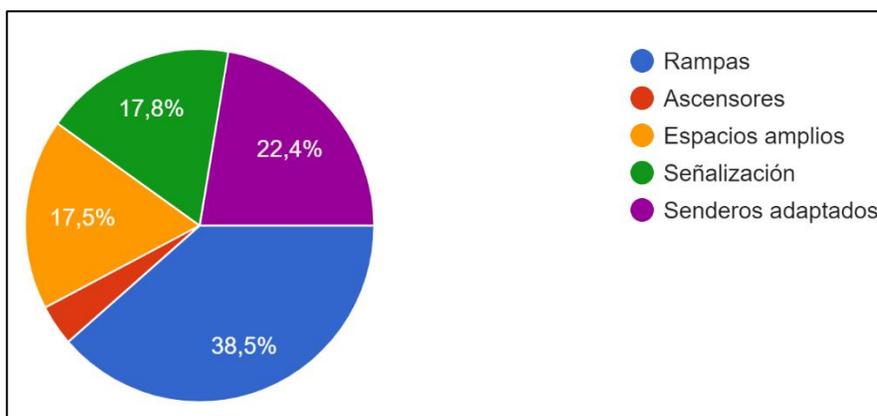
Figura 8*El factor accesibilidad afecta la experiencia de las personas con discapacidad física*

Como se muestra en la gráfica, el 44.2% de los encuestados están de acuerdo que la falta de accesibilidad influye en la percepción y experiencia de los visitantes, así mismo, el 31.4% indica que están totalmente de acuerdo con ello, mientras que el 19.5% señalo estar indeciso. Sin

embargo, el 4.3% de las personas encuestadas indican que están en desacuerdo y el 0.6% manifiestan que están totalmente en desacuerdo.

Figura 9

Tipos de adecuaciones e implementaciones accesibles



El 38.5% de los encuestado manifiesta que la implementación de rampas para el Balneario La Cocha y Laguna Azul sería una ventaja para las personas que lo visitan, el 22.4% de los encuestados dicen que debería haber un sendero que conecte al Balneario La Cocha con Laguna Azul ya que son dos atractivos cercanos, por lo tanto, el 17.8% indica que la falta de señalización hacia los atractivos trae un déficit para los destinos turísticos así mismo, el 17.5% optó por espacios amplios. Finalmente, el 3.8% manifiesta que podría implementarse ascensores para el traslado de las personas con algún tipo de discapacidad.

Entrevista

Lcda. María José Alvarado

1. Uds. Como gobierno municipal presentan algún plan o proyecto a ejecutarse para mejorar la experiencia de las personas con discapacidad física en la parroquia Casacay. Menciona que se ha estado trabajando en un proyecto referente a la accesibilidad desde el año 2020, acerca de la implementación y adecuaciones para senderos ecológicos y rampas de acceso hacia los balnearios del cantón Pasaje.

2. ¿Cree Ud. que los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul están adecuados para ser aprovechados por personas que presentan una discapacidad física? No todos los atractivos cuentan con las condiciones accesibles para que personas con discapacidad puedan disfrutar, entre ellos está la Laguna Azul y Balneario la Cocha, ya que hace falta de presupuesto para adecuar las instalaciones.

3. ¿Considera que las personas con discapacidad física son o pueden llegar a ser turistas potenciales para los atractivos turísticos de la parroquia Casacay? Si considera que las personas pueden ser un mercado potencial, especialmente en atractivos que la parroquia Casacay, porque son atractivos naturales que se pueden acceder sin dificultades, pero de igual manera hace falta por parte del municipio seguir fomentando la implementación de infraestructura y mantenimiento.

4. Que mejoras darían Uds. como gobierno municipal para que una persona con discapacidad física pueda visitar y disfrutar de los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul. En términos generales, primeramente, realizar un estudio de campo de todos los atractivos del cantón, tomando como ejemplo a los atractivos que ya son accesibles, pero en los atractivos Balneario la Cocha y Laguna Azul se implementaría rampas de acceso, baterías sanitarias especializadas y acondicionar áreas de esparcimiento.

FICHA DE OBSERVACIÓN N°1

Nombre del Atractivo:		Balneario la Cocha			
					
Criterios	En el Atractivo		En el Entorno		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	
Señalética direccional	✓		✓		Es necesario más instalaciones
Señalética Preventiva		✓		✓	
Señalética Informativa	✓		✓		Hace falta actualizar la información
Pasamanos		✓	✓		
Gradas	✓		✓		
Rampas (Ingreso)a desnivel		✓	✓		
Baños adaptados (Sin pedestal)		✓		✓	
Vestidores	✓			✓	Falta de adecuaciones y mantenimiento
Personal capacitado en atención para P.D.		✓		✓	
Estacionamiento vehicular P.D		✓	✓		
Vías de circulación peatonal		✓	✓		Es necesario en el atractivo
Comedores	✓		✓		Hace falta ampliar instalaciones en el atractivo

FICHA DE OBSERVACIÓN N°2

Nombre del Atractivo:		Laguna Azul			
					
Criterios	En el Atractivo		En el Entorno		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	
Señalética direccional		✓	✓		Existe en el atractivo, pero está deteriorada.
Señalética Preventiva		✓		✓	
Señalética Informativa	✓		✓		
Pasamanos		✓		✓	
Gradas		✓		✓	
Rampas (Ingreso)a desnivel		✓	✓		Falta las adecuaciones en la parte del entorno
Baños adaptados (Sin pedestal)		✓		✓	
Vestidores	✓			✓	Falta de adecuaciones y mantenimiento
Personal capacitado en atención para P.D.		✓		✓	
Estacionamiento vehicular para P.D.		✓		✓	
Vías de circulación peatonal	✓		✓		Es necesario dar mantenimiento
Comedores	✓		✓		

3.5. Análisis y discusión de los resultados

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta realizada a la población turística del cantón Pasaje, en relación al segundo objetivo planteado en la presente investigación para fundamentar y obtener un enfoque claro en el desarrollo de la propuesta desde diferentes perspectivas, lo cual uno de los factores principales fue conocer el tipo de movilidad que tienen las personas con discapacidad física, donde se determinó que existe un mayor porcentaje entre una dependencia moderada y severa. Para Sánchez et al. (2021) existen componentes que determinan los resultados, como son las condiciones específicas de cada persona que están asociadas a diferentes tipos de discapacidades y grado de complejidad a los que se enfrentan. Así mismo, variables que establecen un análisis a las adaptaciones e implementaciones inclusivas necesarias para fortalecimiento turístico e integración social.

Respecto a la evaluación de los atractivos Balneario la Cocha y Laguna Azul acerca de las condiciones de accesibilidad, especialmente para personas con discapacidad física, existe deficiencia y mala experiencia de parte de los turistas en este ámbito por las limitadas facilidades y adecuaciones en la parte de infraestructura y espacios de esparcimientos en cada uno de los atractivos turísticos. Para Sampedro & Pérez (2019) crear espacios que respeten la diversidad de cada persona debe ser esencial para la innovación social y apostar por cubrir las necesidades de desvinculación deben llevar a plantearse estrategias para construir entornos inclusivos en los atractivos turísticos.

La experiencia y percepción de los turistas con discapacidad se ven determinadas principalmente de la accesibilidad en la cual es importante la implementación y mejoramiento de las instalaciones, ya que no se cuenta con las condiciones adecuadas para recibir turistas con limitada movilidad en los atractivos, por ello es necesario garantizar el disfrute pleno de cada

uno de los atractivos turísticos, fomentando la participación social y sin barreras, contribuyendo a la potencialidad del turismo y crecimiento económico del cantón Pasaje.

Convirtiéndose en un gran desafío para los atractivos turísticos Balneario la Cocha y Laguna Azul, debido al impacto negativo que genera en la experiencia de los turistas, por ello se tomó en cuenta en la pregunta nueve incluir acerca de las implementaciones o mejoras ha realizar en el ámbito accesible en los atractivos, donde se determinó un gran interés en las rampas, necesarias para abordar problemas y dificultades al momento de acceder a las orillas de los balnearios. De acuerdo con Castro et al. (2020), la percepción del turista en la imagen de los destinos, están vinculadas a las condiciones del visitante, por ello aumentar la calidad turística de los destinos promueve la sostenibilidad e inclusividad.

Como resultado de la entrevista al Gobierno Autónomo descentralizado de Pasaje. Herramienta implementada para recabar información, existen proyectos en pausa debido a las nuevas administraciones y principalmente por la limitada designación de presupuesto para el desarrollo turístico del cantón. Sin embargo, el interés de promover mejoras en la infraestructura de los atractivos es positivo, tomando como ejemplo destinos que se han ido perfeccionando en métodos sostenibles e inclusivos.

CAPÍTULO IV

4.1. Propuesta Integradora

La siguiente propuesta tiene como finalidad mejorar la accesibilidad en los atractivos turísticos Balneario la Cocha y Laguna Azul para personas con discapacidad física, mediante mejoras e implementaciones en la parte de infraestructura y servicios con estándares de accesibilidad universal y calidad para mejorar la experiencia de los turistas. Además, contribuir al desarrollo potencial de los atractivos y fomentar la equidad e inclusión social, debido a la falta de conocimiento y aceptación que limitan a este grupo prioritario.

Tabla 1

Datos generales de la propuesta

DATOS GENERALES		
	Parroquia - sitio	Casacay
	Producto a desarrollarse	Producto de accesibilidad
	Eje de desarrollo	Social
	Programa	Inclusión
	Nombre del proyecto.	Propuesta para para la implementación de mejoras accesibles en el Balneario la Cocha y Laguna Azul.

4.1.3. Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una propuesta con estrategias y mejoras accesibles en el Balneario la Cocha y laguna Azul para potencializar el desarrollo del turismo inclusivo a personas con discapacidad física.

4.1.4. Objetivos específicos

1. Facilitar la accesibilidad a las personas con discapacidad física en los atractivos Balneario la Cocha y Laguna Azul mediante la implementación de mejoras en la infraestructura.
2. Promover la participación de las personas con discapacidad física en el desarrollo turístico, mediante la adaptación de nuevas actividades de esparcimiento.
3. Elaborar un mecanismo de evaluación periódica para verificar la efectividad y calidad de las implementaciones.

Propuesta de espacios a considerar para la adecuación e implementación de mejoras accesibles, debido a la evidencia de necesidad y escasez de infraestructura adecuada para personas con discapacidad física, fundamental para alcanzar y desarrollar el objetivo general planteado.

Tabla 2

Propuesta de espacios para implementar mejoras de accesibilidad

ESPACIOS DE MANIOBRA	
<i>Balneario la Cocha</i>	<i>Laguna Azul</i>
	
RAMPAS	
<i>Balneario la Cocha</i>	<i>Laguna Azul</i>
	

SUPERFICIES (PAVIMENTOS)

Balneario la Cocha



Laguna Azul



BATERÍAS SANITARIAS

Balneario la Cocha



Laguna Azul



SEÑALIZACIÓN

Balneario la Cocha



Laguna Azul



A continuación, el diseño de la propuesta además de cumplir con las normas y regulaciones establecidas en la accesibilidad, tiene un enfoque que se centra en garantizar e incentivar la participación de un grupo prioritario, que generalmente tiene una oferta limitada de destinos o atractivos turísticos con las condiciones y capacidad de brindar oportunidades de esparcimiento para personas con discapacidad o movilidad reducida.

Tabla 3

Diseño de medidas y dimensiones de implementaciones accesibles

MEDIDAS Y DIMENSIONES DE INFRAESTRUCTURA ACCESIBLE			
Espacios de Maniobra	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio libre de 150cm x 150cm • Sin pendiente 	P. Muletas P. Bastón	<ul style="list-style-type: none"> • 120 cm x 120 cm • 80 cm x 120 cm
Rampas			
Rampas simples	<ul style="list-style-type: none"> • Longitud de 2 - 6 metros • Pendiente de 12% - 8% • Ancho mínimo 90 cm 	Rampas con Pasamanos	<ul style="list-style-type: none"> • Diámetro 3,5 a 4,5 cm • Altura adultos: 95 cm • En sillas de ruedas 75 cm • Personas sin visión: 10 a 20 cm
Superficies (Pavimentos)			
Pavimentos (Senderos)	<ul style="list-style-type: none"> • Superficie antideslizante • Textura rugosa 	Pasillos	<ul style="list-style-type: none"> • 150 cm de Ancho (Mínimo) • Pasamanos (Recomendación)

	<ul style="list-style-type: none"> • 80 cm de profundidad cambio de nivel 	<ul style="list-style-type: none"> • Circulación libre de obstáculos
Baterías Sanitarias		
Baños (Espacios)	<ul style="list-style-type: none"> • 150 cm de diámetro • Espacio libre de altura 70 cm • Pisos Antideslizantes • Soportes de apoyo • Puerta mínimo 80 cm de ancho 	<p style="text-align: center;">Inodoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barras de apoyo (Dos lados) • Altura de 46 a 48 cm (máximo) • Transferencia lateral de 80 cm
		<p style="text-align: center;">Lavamanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin faldón y pedestal • Altura libre de 70 cm • No elementos de apoyo
Señalización		
Señalética de accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Exponer el símbolo del SIA • Normativa ISO 7001 • Señalización direccional • Ubicación estratégica libre 	<p style="text-align: center;">Señalización turística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fijar información descriptiva (idiomas diferentes) • Ubicación: Incluir mapas o diagramas • Interacción dispositivos móviles: Códigos Qr

Fuente: Manual de Accesibilidad Universal Ciudades y espacios para todos Corporación Ciudad Accesible

Boudeguer & Squella ARQ

Elaboración propia

Importancia de la implementación a considerar en la propuesta

Espacios de Maniobra

Es importante adecuar espacios de maniobra en áreas estratégicas, que permitan la facilidad y libertad de moverse a personas con movilidad reducida, permitiendo maniobrar con seguridad sus dispositivos de apoyo. Al adecuar estos espacios se reducen los riesgos de accidentes, se da mayor comodidad al turista, no solamente a personas con discapacidad sino también a padres con coches, mujeres embarazadas, ancianos, etc.

Rampas

La función de las rampas son proporcionar a las personas con discapacidad mayor autonomía en su traslado y descenso hacia el Balneario la Cocha y Laguna Azul, necesarias por la falta y dificultad para acceder a las orillas de los ríos, de esta manera en este caso se pretende eliminar la barrera de dependencia, mayor participación e interacción especialmente de visitantes con sillas de ruedas. También, es necesario tener en cuenta las medidas de diseño universal para la correcta movilización.

Superficies

Los pavimentos accesibles contribuyen en ofrecer seguridad y estabilidad en los recorridos y traslados hacia los atractivos turísticos, para garantizar que no exista accidentes, como tropiezos o caídas. Las mejoras en las superficies adecuadas se basan en la uniformidad, textura, pendientes y espacio, necesarias realizarlas en los espacios de maniobra, rampas, baterías sanitarias y en la restauración del sendero ecológico. Mediante la mejora de accesibilidad en este aspecto, se pretende fortalecer los recorridos, mejorar la experiencia y comodidad del turista.

Baterías Sanitarias

Contar con baterías accesibles en el balneario la Cocha y Laguna Azul es fundamental para que las personas con movilidad reducida disfruten plenamente de los atractivos, ya que no se cuenta con las debidas adaptaciones de servicios sanitarios de los atractivos. De esta manera, se pretende satisfacer las necesidades del turista, precautelar la comodidad y seguridad del turista, mediante, instalaciones equipadas para apoyarse y maniobrar los dispositivos de asistencia con mayor autonomía. Además, se maximiza los beneficios que pueden recibir los visitantes en los atractivos promoviendo una mejor imagen social y competitiva.

Señalización

Mediante la señalización turística se pretende disminuir el riesgo de desorientación, a pesar que los atractivos cuentan con su identificación, hace falta señaléticas direccionales, informativas (servicios y actividades). Además, la señalética accesible no existe, es necesario los distintivos de prevención, uso de iconografía de acuerdo al Símbolo Internacional de Identificación con ubicación estratégica de fácil visibilidad, importante para regular la movilidad y direccionamiento, los beneficios son; turistas informados, conservación de los atractivos y se regula el comportamiento de los visitantes.

Tabla 4*Diseño de actividades y servicios accesibles*

Actividades y servicios accesibles para personas con discapacidad física	
Criterios	Descripción (Funcionamiento)
Excursión con Silla de Ruedas	El sendero ecológico será el atractivo principal, es necesario brindar asistencia en todo el recorrido, asignar un guía capacitado en temas de atención a personal con discapacidad, brindar información de la historia, flora y fauna.
Kayac Adaptado	Es necesario ajustar un kayak y adaptarlos para la estabilidad de las personas con discapacidad con asientos ergonómicos, personal de asistencia capacitado, instruir al usuario sobre el funcionamiento y protocolo de seguridad antes de empezar con la actividad, chalecos salvavidas adaptadas
Hidroterapia Adaptada	Emplear personal profesional en el ámbito de fisioterapias y natación, evaluar e identificar al visitante, utilización de instrumentos como chalecos, cinturones o aislantes flotadores y tener en cuantos espacios con aguas poco profundas. De esta manera se ofrece un servicio y una actividad recreativa.

<p>Personal Capacitado</p>	<p>Es importante para la asistencia del turista prioritario, en el caso de presentarse algún desafío, además, el personal debe tener conocimiento sobre las adaptaciones y dispositivos de asistencia técnica, preparado para afrontar situaciones de emergencia y temas de seguridad y comunicación accesible (clara y precisa)</p>
<p>Sillas Anfibias</p>	<p>Es un servicio que se puede implementar en puestos estratégicos, necesarios para la fácil movilidad y disfrute del balneario, adaptar personal de asistencia y orientación.</p>

Mecanismo de evaluación

El mecanismo de evaluación se desarrolló en relación a una ficha con parámetros marcados en la estrategia para mejorar la accesibilidad y en relación a la medidas y dimensiones universales en aspectos básicos para la movilidad de las personas con discapacidad física. Las fichas de evaluación son importantes dentro de las propuestas porque permiten un marco estructurado de los criterios establecidos, además, monitorear el proceso y cumplimiento de cada objetivo de la propuesta. Instrumento fundamental para tenerlo en cuenta al momento de proyectar la ejecución de la propuesta diseñada.

Tabla 5

Diseño de ficha de evaluación para el cumplimiento de la propuesta

FICHA DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE PARAMETROS ACCESIBLES BÁSICOS						
Criterios		Si cumple			No cumple	Observaciones
		Buena	Regular	Mala		
Espacios de Maniobra	Las áreas están libres de Obstáculos					
	Los espacios tienen una pendiente equilibrada para personas con muletas o bastón					
	Cumplen con las medidas mínimas para libre maniobra de dispositivos.					
Rampas	La pendiente no es mayor a 12%					
	Permite el desplazamiento seguro y ancho mínimo de 90 cm					
	Cumplen con la circulación libre de obstáculos					
	Cumple con pasamanos de los dos lados para el apoyo y estabilidad de las personas					
Superficies (Pavimentos)	Cumplen con el diseño de los pavimentos nivelados					
	Suelos podotáctiles de fácil detención					
	Textura adecuada con grama proporcional.					
	Pasillos libres de obstáculos para la circulación de dispositivos de asistencia					
Baterías Sanitarias	Puertas suficientemente amplias (mínimo 80 cm)					

	Diámetro amplio de 150 cm (Espacio interior)					
	Barras de apoyo (alrededor del inodoro, ambos lados)					
	Inodoro cumple con la altura determinada en las medidas de accesibilidad universal					
	Lavamos con altura libre sin pedestal y faldón					
Señalización	Cumple con lo dispuesto en la normativa ISO 7001					
	Señalización direccional y de aproximación					
	Señalización de fácil accesibilidad					
	Proporciona información interactiva					
	Hace uso de información digital (tecnología)					

4.2. CONCLUSIONES

Mediante encuestas, entrevistas, fichas de observación y revisión bibliográfica se llegó a las siguientes conclusiones: En la Parroquia Casacay se pudo contrastar que existe gran potencial turístico para el desarrollo de nuevas implementaciones adaptadas a las normas de inclusión universal, especialmente para facilitar a las personas con discapacidad física. Sin embargo, existen criterios que no son considerados con un valor estimado, como: afluencia de visitantes con discapacidad, difusión del atractivo, actividades que se practican el atractivo.

A través de la entrevista se conoció de la falta de presupuesto que perciben los GADS cantonales para la inversión en el desarrollo turístico local. Parte fundamental para llevar a cabo la ejecución de proyectos. Además, los cambios de gestión administrativa y nuevas ideas, hacen el cambio de enfoque y prioridades dentro de la planificación de los gobiernos pasados, motivos que hacen limitar las posibilidades de potencializar los atractivos turísticos. Sin embargo, poco a poco se han ido reactivando en aspectos de promoción y publicidad, dando un mayor interés en el desarrollo del turismo en la parroquia y el cantón Pasaje.

Mediante la visita de campo se pudo evidenciar que la parroquia Casacay no cuenta con la adecuada accesibilidad y servicios básicos para personas con discapacidad física, siendo una barrera y motivo por la escasa participación o visita de este grupo prioritario, también considerándose un factor negativo para la imagen social de los atractivos. También se detectó que existe problemas debido a la limitada señalización para llegar hacia el atractivo Laguna Azul, criterios que están expuestos en la ficha de evaluación, de acuerdo a los aspectos básicos de accesibilidad.

Por lo tanto, se propone diseñar una propuesta con estrategias inclusivas que contribuyan al desarrollo de la comunidad y a los atractivos turísticos Balneario La Cocha y Laguna Azul. De la misma manera buscar un incremento de la demanda con la ampliación de la oferta y servicios turísticos. La razón principal de esta propuesta es debido a que no existen atractivos competitivos en el ámbito de inclusión accesible a grupos prioritarios que, por lo general, no se los han ido tomando en cuenta. Sin embargo, cada vez existe mayor concientización y empatía para ofrecer un producto o servicio de una manera equitativa.

4.3. RECOMENDACIONES

- Al Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Casacay se les recomienda realizar gestiones sobre el mejoramiento de las infraestructuras como: instalar rampas, espacios públicos y baterías sanitarias para personas con discapacidad física; ya que son herramientas que aportan a la necesidad del turista que presentan algún tipo de discapacidad.
- También, se recomienda aplicar una propuesta que contribuya el aumento de la demanda a personas con cualquier tipo de discapacidad; ya que las estrategias planteadas dentro de esta investigación son consideradas únicamente para personas con discapacidad física. De la misma manera elaborar un registro de ingreso de turistas con discapacidad el cual permita llevar a mejorar la infraestructura del Balneario La Cocha y Laguna Azul.
- Es importante incentivar a la comunidad a capacitarse a proyectos que tengan como propósito mejorar la calidad de sus servicios, e instalaciones. Buscando la manera de crear actividades que sean adecuadas para personas con discapacidad física.
- Se recomienda tener personal capacitado en primeros auxilios dentro de los establecimientos que prestan atención al cliente y al personal de asistencia de dispositivos.
- Se recomienda a la comunidad trabajar en conjunto con los GADS Cantonal y Parroquial para el mejoramiento de señaléticas en los atractivos Balneario La Cocha y Laguna Azul, haciéndolo más accesible a los turistas quienes visitan.

Referencias

- Cahuana-Cuentas, M., Arias Gallegos, W., Rivera-Calcina, R., & Karla D. Ceballos Canaza, K. (2019). Influencia de la familia sobre la resiliencia en personas con discapacidad física y sensorial de Arequipa, Perú. *Revista chilena de neuropsiquiatría*, 57, 118-128.
doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272019000200118>
- Barrientos Guzmán, T., & Sandoval Hormazabal, M. (2019). El turismo accesible en Chile: articulación y pertinencia de la oferta. *Revista cartográfica*, 1(99), 125-145.
doi:<https://doi.org/10.35424/rcarto.i99.589>
- Boujrouf, S. (Enero-Marzo de 2020). Turismo accesible para todos. Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech. *Revista de turismo y patrimonio cultural*, 18(1), 57-81. doi:<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.004>
- Carrillo Hidalgo, I., & Pulido Fernández, J. I. (2021). Planteamiento estratégico para la financiación inclusiva del turismo por parte de los organismos financieros internacionales. *Innovar*, 31(80), 45-56.
doi:<https://doi.org/10.15446/innovar.v31n80.93663>
- Castellano Montesdeoca, E. (2020). Turismo Accesible en la isla de Gran Canaria: Situación actual. *TRASCENDER*, 5, 6-25. doi:<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i14.85>
- Castro Analuiza, J. C., Palacios Pérez, J. M., & Plazarte Alomoto, L. V. (2020). Imagen del destino desde la perspectiva del turista . *Turismo y Sociedad* , II(26), 45-66.
doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7530310>
- Chinchay, S., Cango, J., Aldana, A., & Seminario, R. (2020). *Estrategias de promoción para el fomento del turismo religioso en Perú*. Perú: Revista de Ciencias Sociales.
doi:<https://www.redalyc.org/journal/280/28063519020/28063519020.pdf>

CONADIS. (25 de Septiembre de 2012). *Reglamento Ley Orgánica de Discapacidades*.

Obtenido de fielweb. evolución jurídica: https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/05/LEY_ORGANICA_DE_DISCAPACIDADES.pdf

CONADIS. (2021). *Estadísticas de Discapacidad*. Obtenido de

<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Correa Pérez, M., Aquino Zúñiga, S., & de la Cruz Villegas, V. (2020). Turismo inclusivo y accesible en Cancún Quintana Roo, México. *Dialnet*, 31(72), 4-10.

doi:<https://doi.org/10.19136/pd.a31n72.3872>

da Cunha Ferst, M., Silva de Souza, J., & Menezes Coutinho, H. R. (2020). Acessibilidade em meios de hospedagem: O uso de processos inovadores no atendimento das necessidades do turista com deficiência. *Turismo: Visão e Ação*, 22(3), 446–462.

doi:<https://doi.org/10.14210/rtva.v22n3.p446-462>

Del Alcázar Indarte, H., & Ferrandis Martínez, A. (2021). La revitalización urbanística de los destinos turísticos del litoral: una alternativa para los municipios turísticos mediterráneos valencianos. *Investigaciones Turísticas*(22), 354–376.

doi:<https://doi.org/10.14198/INTURI2021.22.15>

Díaz Narváez, V., Cornejo Mercurio, M., Artigas Albornoz, J., Veliz Reyes, Y., & Díaz Escobar, C. (2023). Relación entre catastrofización, kinesiofobia, discapacidad e intensidad de dolor en pacientes con síndrome de hombro doloroso . *Retos*, 47, 2-7.

doi:<https://doi.org/10.47197/retos.v47.96195>

Feria Ávila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). *LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA?* Cuba:

Dianlnet. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>

- Florit Fermeñas, J., Martín Ramos, Á., & Rincón Riquelme, I. (2021). LA MEJORA PONDERADA DE LA ACCESIBILIDAD COMO RECURSO Ante la acumulación de parcelaciones de vivienda aislada en la Región Metropolitana de Barcelona. *XIII Seminario de Investigación en Urbanismo*, 13, 2-16.
doi:<https://doi.org/10.5821/siiu.10098>
- Garay Ordoñez, F., & Caehuancho Mendoza, I. (2019). MODELO SOCIAL COMO ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD, CALLAO. PERÚ. *Telos*, 21, 681-695. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/993/99360575009/99360575009.pdf>
- Gómez Barranco, L., Vargas Martínez, E., Zizumbo Villareal, L., & Sánchez Valdés, A. (2021). TRANSFORMACIONES AMBIENTALES EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA. SU ESTUDIO DESDE EL ENFOQUE DEL METABOLISMO SOCIOECOLÓGICO. *Gran Tour de Investigaciones Turísticas*, 5-24.
doi:<https://eutm.es/grantour/index.php/grantour/article/view/246/90>
- Granda Maldonado, S., Sánchez Ruiz, J., Castro Iturralde, G., Beltrami, M., & Carrasco, M. (Mayo de 2021). Accesibilidad en los establecimientos hoteleros: caso de estudio Loja, Ecuador. *Revista Conrado*, 17(81), 436-442. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n81/1990-8644-rc-17-81-436.pdf>
- Guamán Guevara, A. R., Guamán Guevara, M. D., & Mancheno Saá, J. P. (Abril de 2019). Análisis del turismo accesible en la industria hotelera en la ciudad de Ambato. *DOMINIO DE LAS CIENCIAS*, 5(2), 7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6989268>

- Luengo Molero, D., & Cruz Tamayo, M. (2022). La gamificación para el desarrollo sostenible: estrategia para acortar brechas digitales y propiciar espacios inclusivos. *Revista Científica Uisrael*, 9, 7-21. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v9n3.2022.642>
- Malucín Tuárez, W., Carrión Bravo, A., & García Vera, E. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6, 5 - 7. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8316/1/UPSE-RCT-2019-Vol.6-No.1-008.pdf>
- Martín, C., Luque, E., & De la fuente, Y. (abril de 2018). Turismo inclusivo para todas las personas. Una apuesta por la diversidad. *Revista electronica de investigación y docencia*, 81-96. doi:<https://doi.org/10.17561/reid.m3.6>
- Martínez Carrillo, M., & Boujrouf, S. (2020). Turismo accesible para todos. Evaluación del grado de accesibilidad universal de los parques y jardines de Marrakech. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 18(1), 3. doi:<https://doi.org/10.25145/j.pasos.2020.18.004>
- MINTUR. (3 de Diciembre de 2021). *turismo.gob.ec*. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/santa-elena-y-manta-destinos-turisticos-inclusivos/>
- OMS. (7 de Marzo de 2023). *Organización mundial de la salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>
- Parra Rubio, F. (2023). La estructura citacional de la (dis)capacidad. *En claves del pensamiento*, 4_22. doi:<https://doi.org/10.46530/ecdp.v0i33.600>
- Porto, N., & Rucci, A. C. (2019). Accesibilidad En Turismo : Diagnóstico, Voluntad Política Y Acciones. *Estudios y perspectivas en turismo.*, 28(4), 1032 – 1062. Obtenido de

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17322019000400010&script=sci_abstract&tlng=en

Sampedro Palacios, B. C., & Pérez Villar, J. (2019). Innovación Social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. *Prospectiva*(28), 93-119. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5742/574262595009/574262595009.pdf>

Sanchez Ruiz, J., Larrea Silva, J., & Pardo Villalta, Y. (2021). Evaluación Multicriterio de los atractivos turísticos de la parroquia Jimbura, Cantón Amaluza, Loja-Ecuador 2020. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 5(2), 85-97. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5736/573666758008/573666758008.pdf>

Sánchez Ruiz, J., Loarte Tene, M., & Caisachana Torres, D. (2020). Turismo accesible e inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países. *Universidad y Sociedad*, 12(1), 225-231. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000100225&script=sci_arttext&tlng=pt

Santana Santana, S. B., Correa Silva, M. P., Cantillana Reyes, J., & Pérez Chacón, E. (2022). LA INTERPRETACIÓN DEL PAISAJE EN LA PRÁCTICA DEL TURISMO INCLUSIVO: RECURSOS ADAPTADOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL. *Cuadernos de Turismo*(49), 225–260.

doi:<https://doi.org/10.6018/turismo.521901>

Tite Cunalata, G., Ochoa Avila, M., Carillo Rosero, D., & Tustón Landa, V. (Enero-Junio de 2021). Dimensiones para la gestión del turismo accesible en complejos turísticos del Ecuador. *Revista Reflexiones*, 100(1). doi:<http://dx.doi.org/10.15517/rr.v100i1.42843>

Villarreal Puga, J., & Cid García, M. (2022). *La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia*. Ecuador: Dialnet.

doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474986>

Yamamoto, J. A., Ardigó, C. M., & Flores Limberger, P. (2022). Alocação dos recursos públicos federais em infraestrutura turística realizada pelo Ministério do Turismo - MTur: relações entre os critérios institucionais e a influência política. *Turismo: Visão E Ação*, 24(2), 360-390. doi:<https://doi.org/10.14210/rtva.v24n2.p360-390>

Yuctor Álvarez, M., Benalcázar Carvajal, L., Fierro Mosquera, D., & Moncayo Silva, G. (2019). La vinculación con la sociedad como eje multidisciplinario en el desarrollo de capacidades locales en turismo y la hospitalidad. Caso de estudio: Parroquia de Cangahua. *Revista Killkana Sociales*, 3(2), 13-20.

doi:https://doi.org/10.26871/killkana_social.v3i2.463

Anexos

FICHA DE OBSERVACIÓN N°1					
Nombre del Atractivo:					
Criterios	En el Atractivo		En el Entorno		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	
Señalética direccional					
Señalética Preventiva					
Señalética Informativa					
Pasamanos					
Gradas					
Rampas (Ingreso)a desnivel					
Baños adaptados (Sin pedestal)					
Vestidores					
Personal capacitado en atención para P.D.					
Estacionamiento vehicular para P.D.					
Vías de circulación peatonal					
Comedores					

Encuesta en Google forms

Encuesta sobre la Accesibilidad en los atractivos Balneario la Cocha y Laguna Azul

Encuesta sobre la Accesibilidad en los atractivos Balneario la Cocha y Laguna Azul, dirigida hacia personas que presenten algún tipo de discapacidad física o personas que tengan algún familiar o conocido.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. 1. ¿Tiene alguna discapacidad física usted, algún familiar o conocido? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Familiar/Conocido

2. Especifique:

Marca solo un óvalo.

- Amputación
- Parálisis
- Lesiones Articulares
- Lesiones Medulares
- Otros

3. **2. ¿Puede usted o su familiar con discapacidad física realizar actividades por sí mismo, o necesita ayuda de alguien más?**

Marca solo un óvalo.

- Gran dependencia
 Dependencia Severa
 Dependencia moderada
 Desconoce

4. **3. ¿Con qué frecuencia visitan los destinos o atractivos turísticos?**

Marca solo un óvalo.

- Frecuentemente
 Ocasionalmente
 Raramente
 Nunca

5. **4. ¿Han visitado los atractivos Balneario la Cocha o Laguna Azul perteneciente a la parroquia Casacay?**

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No

6. **5. ¿Considera usted que los atractivos turísticos de la parroquia Casacay, como el Balneario la Cocha y Laguna Azul son apropiados para personas con discapacidad física?**

Marca solo un óvalo.

- Sí
 No
 Tal vez

7. **6. ¿Cómo evalúa la accesibilidad para personas con discapacidad física hacia los atractivos turísticos:**

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Excelente	Bueno	Regular	Mala	pésima
Balneario La Cocha	<input type="checkbox"/>				
Laguna Azul	<input type="checkbox"/>				

8. **7. ¿Considera Ud. positiva o negativa la experiencia relacionada con la accesibilidad en los atractivos turísticos mencionados?**

Marca solo un óvalo.

- Positiva
 Negativa

9. **8. ¿Está de acuerdo en que la falta de accesibilidad en los atractivos turísticos afecta la experiencia y el disfrute de la visita para las personas con discapacidad física?**

Marca solo un óvalo.

- Totalmente de acuerdo
 De acuerdo
 Indeciso
 En desacuerdo
 Totalmente en desacuerdo



