



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de  
la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro**

**CARDENAS BARCO ROSA MARLENE  
ECONOMISTA**

**FARGALLO TENEMAZA MARIA JOSELYN  
ECONOMISTA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las  
PYMES de la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro**

**CARDENAS BARCO ROSA MARLENE  
ECONOMISTA**

**FARGALLO TENEMAZA MARIA JOSELYN  
ECONOMISTA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CARRERA DE ECONOMÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las  
PYMES de la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro**

**CARDENAS BARCO ROSA MARLENE  
ECONOMISTA**

**FARGALLO TENEMAZA MARIA JOSELYN  
ECONOMISTA**

**URIGUEN AGUIRRE PATRICIA ALEXANDRA**

**MACHALA  
2023**

# Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro

*by* Maria Joselyn Fargallo Tenemaza

---

**Submission date:** 11-Mar-2024 08:47PM (UTC-0500)

**Submission ID:** 2318109057

**File name:** AL\_EN\_LAS\_PYMES\_DE\_LA\_CIUADAD\_DE\_PASAJE-\_PROVINCIA\_DE\_EL\_ORO.docx (243.83K)

**Word count:** 14738

**Character count:** 84187

# Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro

## ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

7%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

4%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala Student Paper	1%
2	repositorio.upao.edu.pe Internet Source	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
4	es.scribd.com Internet Source	<1%
5	eujournal.org Internet Source	<1%
6	Submitted to EP NBS S.A.C. Student Paper	<1%
7	repositorio.ucsg.edu.ec Internet Source	<1%
8	transportesynegocios.wordpress.com Internet Source	<1%
9	repositorio.ug.edu.ec Internet Source	<1%

10	<a href="http://repositorio.upsjb.edu.pe">repositorio.upsjb.edu.pe</a> Internet Source	<1 %
11	<a href="http://remca.umet.edu.ec">remca.umet.edu.ec</a> Internet Source	<1 %
12	<a href="http://repository.unab.edu.co">repository.unab.edu.co</a> Internet Source	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Student Paper	<1 %
14	<a href="http://dialnet.unirioja.es">dialnet.unirioja.es</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="http://moam.info">moam.info</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="http://www.urbanspoon.com">www.urbanspoon.com</a> Internet Source	<1 %
17	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper	<1 %
18	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	<1 %
19	<a href="http://libros.utb.edu.ec">libros.utb.edu.ec</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="http://documents.mx">documents.mx</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://tesis.unsm.edu.pe">tesis.unsm.edu.pe</a> Internet Source	<1 %

22

1library.co

Internet Source

<1 %

---

23

Submitted to Pontificia Universidad Catolica  
del Ecuador - PUCE

Student Paper

<1 %

---

24

www.slideshare.net

Internet Source

<1 %

---

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 22 words

Exclude bibliography  On

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

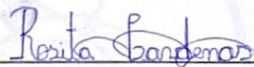
Las que suscriben, CARDENAS BARCO ROSA MARLENE y FARGALLO TENEMAZA MARIA JOSELYN, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje-Provincia de El Oro, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



---

CARDENAS BARCO ROSA MARLENE

0707322053



---

FARGALLO TENEMAZA MARIA JOSELYN

0706407442



## **Dedicatoria**

El presente trabajo de titulación está dedicado con todo mi corazón a Dios porque a él le debo todo lo que tengo y todo lo que soy, me da la sabiduría y conocimiento para seguir adelante en mi carrera. A mis Padres, Marlene y Eloy mi fuente de inspiración y además son las personas que me impulsan a seguir adelante y alcanzar mis objetivos. A mis hermanos Analia y Eloy quienes son el motivo para seguir trabajando y poder ayudarlos a cumplir algún día sus sueños. Y finalmente me dedico este trabajo de titulación por cada momento, cada aprendizaje de esta hermosa carrera de Economía.

**Rosa Marlene Cardenas Barco**

Deseo dedicar este trabajo de investigación a mis padres, cuyo incansable apoyo y amor incondicional han sido el motor que me impulsa a seguir adelante a pesar de las adversidades. A mi hermana, fuente constante de inspiración y ejemplo a seguir, le agradezco por su inquebrantable apoyo. Y a mi pareja, cuyo constante aliento y respaldo incondicional han sido pilares fundamentales a lo largo de mi carrera. Su amor y apoyo han sido mis mayores fortalezas en este camino académico.

**Maria Joselyn Fargallo Tenemaza**

## **Agradecimiento**

En primero lugar, quiero agradecer a Dios por cuidarme y guiarme a lo largo de toda mi carrera, ser el apoyo y fortaleza para los días difíciles. A mis padres por su amor y sacrificio en cada día en mi carrera, gracias a ustedes hemos logrado estar aquí y convertirme en una profesional, estoy orgullosa de ser su hija, son los mejores padres que tengo. Agradezco a mi Tutora de Tesis la cual nos ha ayudado en cada proceso de nuestro estudio de caso, que me ha guiado con paciencia y rectitud como docente, gracias a sus consejos y apoyo incondicional no sería posible esta investigación.

**Rosa Marlene Cardenas Barco**

En primer lugar, deseo expresar mi sincero agradecimiento a Dios por haberme bendecido siempre. A mis padres, les debo un inmenso reconocimiento por su constante apoyo, sacrificio y amor incondicional, sin los cuales no habría llegado hasta aquí. A mi querida hermana, mi fuente de inspiración y ejemplo a seguir, gracias por estar siempre a mi lado. A mi pareja, por ser mi compañero inquebrantable, por su paciencia y aliento constante a lo largo de este camino. También agradezco a mi tutora de tesis por su invaluable orientación, sabiduría y dedicación, que han enriquecido significativamente este trabajo de investigación. Su guía ha sido fundamental en mi crecimiento académico y personal.

**Maria Joselyn Fargallo Tenemaza**

## Resumen

El estudio tiene como objetivo examinar la interacción entre la inseguridad ciudadana y su repercusión en la actividad económica local, particularmente en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) de Pasaje, situada en la provincia de El Oro, Ecuador. La delincuencia constituye una preocupación latente en la población, ejerciendo un efecto directo sobre las actividades comerciales y generando una crisis en la seguridad pública, lo que se traduce en una disminución de la confianza empresarial.

El enfoque de la investigación es cuantitativo y descriptivo, utilizando encuestas como principal método de recolección de datos. Se aplicaron un total de 353 encuestas a PYMES en Pasaje con el propósito de comprender la relación entre la inseguridad y la economía local. Los resultados obtenidos revelan una clara relación inversa entre la inseguridad y el desempeño económico de las PYMES. El incremento de la delincuencia se traduce en pérdidas económicas y una reducción en la competitividad de las empresas locales.

La ausencia de seguridad impacta negativamente en el crecimiento económico de la región y contribuye a la desconfianza hacia las autoridades locales. Esto conlleva a una desaceleración en el desarrollo económico de Pasaje, afectando el bienestar general de la comunidad. Es importante destacar que la ciudad cuenta con diversas atracciones turísticas, lo que la convierte en un importante centro de actividades comerciales. Sin embargo, el aumento de la delincuencia ha generado incertidumbre tanto en los residentes como en los turistas, afectando el flujo de ingresos y demanda de los consumidores locales.

**Palabras claves:** PYMES, inseguridad ciudadana, economía local, Pasaje, competitividad, pérdidas económicas, ingresos.

## **Abstract**

The objective of this study is to examine the interaction between citizen insecurity and its impact on local economic activity, particularly in small and medium-sized enterprises (SMEs) in Pasaje, located in the province of El Oro, Ecuador. Crime is a latent concern in the population, exerting a direct effect on commercial activities and generating a crisis in public safety, which translates into a decrease in business confidence.

The research approach is quantitative and descriptive, using surveys as the main data collection method. A total of 353 surveys were applied to SMEs in Pasaje with the purpose of understanding the relationship between insecurity and the local economy. The results obtained reveal a clear inverse relationship between insecurity and the economic performance of SMEs. Increased crime translates into economic losses and a reduction in the competitiveness of local businesses.

The lack of security negatively impacts the region's economic growth and contributes to distrust of local authorities. This leads to a slowdown in Pasaje's economic development, affecting the general well-being of the community. It is important to note that the city has several tourist attractions, making it an important center for commercial activities. However, the increase in crime has generated uncertainty among both residents and tourists, affecting the flow of income and demand from local consumers.

**Key words:** SMEs, citizen insecurity, local economy, Passage, competitiveness, economic losses, income.

## Índice

<b>Capítulo I. Diagnóstico y conceptualización del objeto de estudio.....</b>	<b>6</b>
1. Introducción.....	9
2. Justificación.....	10
2.1. Justificación Teórica.....	10
2.2. Justificación Práctica.....	10
2.3. Justificación Metodológica.....	11
3. Planteamiento del Problema.....	11
3.1. Enunciado del problema.....	11
3.2. Formulación del problema.....	12
3.2.1. Problema General.....	12
3.2.2. Problemas Específicos.....	12
4. Objetivos.....	12
4.1. Objetivo General.....	12
4.2. Objetivos Específicos.....	13
5. Variables.....	13
5.1. Variable Independiente.....	13
5.2. Variable dependiente.....	13
6. Hipótesis.....	14
7. Antecedentes Históricos.....	14
7.1. Antecedentes de Inseguridad.....	14
7.2. Antecedentes del Desarrollo de las PYMES y la economía local.....	15
8. Marco Conceptual.....	16
8.1. Inseguridad Ciudadana.....	16
8.2. Economía Local.....	17
8.3. PYMES.....	17
8.4. PYMES en Ecuador.....	18
8.5. PYMES en la Economía local.....	18
8.6. Riesgo país en la inversión.....	19
8.7. Seguridad ciudadana y su impacto en el desarrollo económico.....	20
8.8. Seguridad informática de las pequeñas y medianas empresas.....	20

8.9.	Efectos de la inseguridad en la inversión local.....	20
8.10.	Innovación tecnológica en las PYMES: una solución a la inseguridad .....	21
9.	Marco Contextual .....	22
<b>Capítulo II. Metodología.....</b>		<b>23</b>
10.	Metodología.....	26
10.1.	Tipo de investigación .....	26
10.2.	Método .....	26
10.3.	Técnicas.....	27
10.4.	Población.....	27
10.5.	Muestra.....	28
<b>Capítulo III. Análisis de caso .....</b>		<b>27</b>
11.	Descripción, análisis, situación y reseña del objeto de estudio.....	30
12.	Análisis de la problemática. ....	32
13.	Diseño, alcance y alternativas de solución. ....	33
13.1.	Diseño.....	33
13.2.	Alcance.....	34
14.	Selección de alternativa de solución.....	35
15.	Resultados Obtenidos. ....	36
16.	Discusión .....	46
17.	Conclusiones.....	47
18.	Recomendaciones .....	49
19.	Referencias .....	50
20.	Anexos.....	59

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Tipos de Robo en el periodo 2021-2022 en la Provincia de El Oro.....	23
<b>Tabla 2.</b> Tipos de Robo en el periodo 2019-2022 de la ciudad de Pasaje .....	24
<b>Tabla 3.</b> Clasificación de las empresas de la Ciudad de Pasaje 2022.....	28
<b>Tabla 4.</b> Información general (Género). .....	36
<b>Tabla 5.</b> Información general (Edad).....	36
<b>Tabla 6.</b> Información general (Escolaridad). .....	37
<b>Tabla 7.</b> ¿La inseguridad ciudadana ha afectado la calidad de vida de las personas en su comunidad?.....	37
<b>Tabla 8.</b> ¿Considera que su empresa ha tenido pérdidas económicas debido a los actos delictivos en el último año? .....	38
<b>Tabla 9.</b> ¿Considera necesario implementar medidas de seguridad en su negocio? .....	39
<b>Tabla 10.</b> ¿Cree usted que las autoridades locales están adoptando medidas efectivas para abordar la inseguridad ciudadana? .....	39
<b>Tabla 11.</b> ¿Su negocio ha experimentado alguna situación de robo/extorsión? .....	40
<b>Tabla 12.</b> ¿Considera usted que la inseguridad ciudadana ha impedido la inversión de nuevos emprendimientos en su comunidad? .....	41
<b>Tabla 13.</b> ¿Considera que la inseguridad ciudadana se ha incrementado en los últimos años? .....	41
<b>Tabla 14.</b> ¿Considera que la inseguridad ciudadana puede afectar la competitividad de su negocio?.....	42
<b>Tabla 15.</b> ¿Cree usted que la seguridad ciudadana ha tenido un impacto negativo en el funcionamiento diario de su negocio? .....	43
<b>Tabla 16.</b> ¿Está satisfecho con la respuesta de las autoridades locales ante problemas de seguridad en su localidad?.....	43
<b>Tabla 17.</b> ¿Considera que la actividad económica se ha visto afectada por problemas de seguridad?.....	44
<b>Tabla 18.</b> ¿Considera usted que se han incrementado los robos/extorsiones a locales comerciales en la actualidad? .....	45

## **Índice de Figuras**

Figura 1. Relación de variables. ....	25
Figura 2. Actos delictivos mensuales en la ciudad de Pasaje 2019-2022.....	25



## Capítulo I. Diagnóstico y conceptualización del objeto de estudio

### 1. Introducción

El presente estudio se enfoca en analizar la relación que existe entre la inseguridad ciudadana y como esta afecta en la Economía local de las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) en la ciudad de Pasaje- provincia de El Oro. La criminalidad es una problemática que provoca intranquilidad a varias comunidades del país, representando una externalidad negativa en diversos ámbitos socioeconómicos de una región e influyendo directamente a las actividades realizadas por el sector comercial/industrial generando costos adicionales en los productos ofertados (Chapa *et al.*, 2023; Hernández *et al.*, 2023; Triana, 2022) dicha problemática puede generar daños no solo económicos, sino también emocionales, afectando la salud mental de las personas de una comunidad (Carrera *et al.*, 2019; Marín *et al.*, 2023).

El Ecuador enfrenta una situación alarmante en donde la delincuencia y el crimen organizado ha incrementado la percepción de inseguridad de la población, ocasionando un impacto negativo en la confianza empresarial. Este fenómeno ha desencadenado preocupación en las actividades comerciales: la extorsión, robo y sicariato ha provocado la reducción significativa de la iniciativa emprendedora y la creación de nuevos negocios contribuyendo a una crisis de seguridad pública (Beltran *et al.*, 2022). Estos incidentes han influido en el aumento del riesgo país alcanzando una cifra preocupante de 1840 puntos (Banco Central del Ecuador, 2023).

La provincia de El Oro se encuentra conformada por catorce cantones, cada uno de ellos presentan diferentes actividades comerciales, de acuerdo con el Instituto Nacional de estadística y Censo (2022) esta provincia cuenta con aproximadamente Cuarenta y un mil doscientos noventa y uno 41291 PYMES registradas en la actualidad, es importante destacar que la inseguridad ciudadana influye en los costos operativos de las compañías (Augusto y Marroquín, 2021).

La ciudad de Pasaje es conocida por sus diversos atractivos turísticos, entre los cuales se puede destacar los ríos, balnearios y paisajes naturales que albergan una gran diversidad de flora y fauna. El turismo local es una de las principales fuentes de ingreso de dicha ciudad, la afluencia constante de visitantes impulsa el desarrollo económico y permite generar nuevas

fuentes de empleo y fomenta el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas (Pineda *et al.*, 2019).

Esta ciudad, es una zona urbana importante en donde se concentra una gran cantidad de negocios y/o emprendimientos, los cuales se ven afectados ante el aumento de los diversos actos delictivos generando incertidumbre en los residentes y turistas afectando al desarrollo económico esto ha generado graves afectaciones en los ingresos y demandas de los consumidores locales.

## **2. Justificación**

### **2.1. Justificación Teórica**

Se pretende establecer la relación que existe entre la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje, con la finalidad de conocer la afectación en dicho sector y la reacción producida por los distintos agentes económicos. Los costos derivados de los actos delictivos son asumidos por las empresas lo cual genera una reacción inversa debido a una disminución de la actividad económica (consumo) y a un aumento de la inversión en empleados enfocados en la seguridad (Chapa *et al.*, 2023).

Esta investigación proporciona un análisis a la situación presentada sobre inseguridad ciudadana, fundamentada en diversas bases de datos y tomando en cuenta las opiniones de las personas que poseen microempresas y emprendimientos en la ciudad ya mencionada, para adquirir una comprensión más amplia y detallada sobre la situación que se presenta diariamente e identificar posibles soluciones para mejorar el bienestar social entre los ciudadanos (Infante *et al.*, 2022).

### **2.2. Justificación Práctica**

La investigación aborda temas relacionados con la afectación de la inseguridad ciudadana en la economía local de las PYMES de Pasaje y sus principales externalidades adversas que afectan la capacidad de estas empresas para desarrollar sus actividades económicas. La violencia e inseguridad que experimenta la población ha generado un diverso espectro de daños, siendo las extorsiones, robos y secuestros, sus manifestaciones más agudas lo cual ha generado desconfianza en la sociedad (Vunello, 2005). Las políticas públicas

establecidas por las diversas entidades estatales para contrarrestar la inseguridad han evocado una preocupación para los ciudadanos y el gobierno (Perez *et al.*, 2022).

Esta problemática impacta de manera significativa en el sector empresarial de la ciudad, específicamente en los comerciantes, cuyas jornadas transcurren inmersos en una constante aprensión debido a la persistente inseguridad y la presencia de actos violentos (Tapia, 2013). Esta situación ha derivado en una notable reducción en los ingresos generados por las PYMES operativas en el área (Ortega y Pino, 2021).

### **2.3. Justificación Metodológica**

La metodología presentada en este estudio es de carácter descriptivo en donde se emplea un enfoque cuantitativo a través de la implementación de encuestas a las PYMES ubicadas en la ciudad de Pasaje, con la finalidad de recabar datos concretos acerca de la influencia que posee la delincuencia en la economía local, y que acciones han implementado las organizaciones para protegerse de dichos actos vandálicos.

Este tipo de investigación cuantitativa ayuda a entender mejor la relación entre la inseguridad y la economía, es decir se basa a los diferentes puntos de vista de cada persona encuestada, es por ello que es muy importante conocer las diferentes situaciones que se presenten con respecto a la inseguridad y como esta variable les ha afectado a los ingresos de los comerciantes de dicha ciudad (Leda *et al.*, 2018).

## **3. Planteamiento del Problema**

### **3.1. Enunciado del problema**

En el Ecuador, la seguridad ciudadana es un derecho que todo ecuatoriano posee y busca cuidar la integridad de cada persona, es por ello que los altos índices de delincuencia, los robos, los asaltos y otros actos violentos han dejado una profunda huella en la vida diaria de las personas ecuatorianas y han generado un ambiente de desconfianza en las instituciones encargadas de garantizar la seguridad y por ello ha afectado el desarrollo económico del mismo (Chango, *et al.*, 2022).

En cuanto a la provincia de El Oro la seguridad ciudadana ha sido un problema para los habitantes ya que existen una escasez de recursos para poder hacer frente a la

delincuencia, se aprovechan para cometer delitos lo cual causa pérdida de bienes y tranquilidad de la comunidad, e incluso hay presencia de grupos delictivos organizado que distorsionan a varios negocios en cada cantón, y afecta directamente a la vida y economía de las familias orensenses.

El entorno urbano, especialmente el espacio público, juega un papel importante en cómo las personas perciben la inseguridad, ya que es uno de los lugares donde las personas llevan a cabo sus actividades diarias, que influye en la percepción de seguridad de las personas del cantón Pasaje, es por ello que tanto el municipio y la policía en conjunto brinde su apoyo para reforzar la seguridad de las zonas con más peligro y evitar una disminución de los ingresos de las familias de dicho cantón (Jaramillo y Maldonado, 2022).

## **3.2. Formulación del problema**

### **3.2.1. Problema General**

¿Cuál es el impacto ocasionado por la inseguridad ciudadana en la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje y cuáles pueden ser las estrategias que promuevan un bienestar social?

### **3.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es la percepción de las empresas en relación con el impacto de la inseguridad en la competitividad de sus negocios?
- ¿Cuál ha sido influencia de actos delictivos en las empresas o locales comerciales y como estos han influenciado al deterioro de la actividad económica de Pasaje?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Pasaje con respecto a las medidas de prevención aplicadas por las autoridades locales?

## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo General**

Analizar la relación entre la inseguridad ciudadana en la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje- provincia de El Oro, mediante la aplicación de métodos de

investigación participativa para la identificación de posibles estrategias que promuevan el bienestar social.

#### **4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar si las PYMES de la ciudad de Pasaje han visto afectada su competitividad debido a actos de delincuencia.
- Investigar la influencia de actos delictivos en las empresas o locales comerciales y el impacto que tienen el deterioro de la actividad económica de Pasaje.
- Conocer el nivel de satisfacción que poseen las Pequeñas y medianas empresas de dicha ciudad con respecto a las medidas de prevención aplicadas por las autoridades locales.

### **5. Variables**

#### **5.1. Variable Independiente**

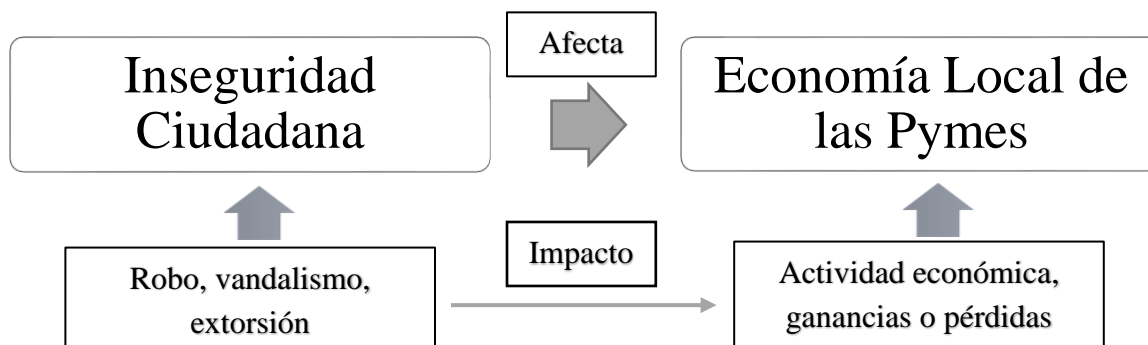
La inseguridad ciudadana representa el nivel y la percepción de inseguridad experimentada por los habitantes de la ciudad de Pasaje. La inseguridad ciudadana engloba diversos aspectos, como la incidencia de delitos, robos, vandalismo y la sensación general de peligro en la comunidad (Leiva y Ramírez, 2021; Triana, 2022). La inseguridad ciudadana se considera como la variable independiente debido a que es el factor que puede tener un impacto directo o indirecto en la economía local de las pequeñas y medianas empresas en Pasaje. Se espera que esta variable tenga un efecto sobre la toma de decisiones de los empresarios, los niveles de inversión y otros aspectos económicos relevantes para las PYMES locales. (Huamani, *et al.*, 2019).

#### **5.2. Variable dependiente**

La economía local de las PYMES en la ciudad de Pasaje. Esta variable refleja el estado económico y financiero de las micro, pequeñas y medianas empresas que operan en la región. Incluye indicadores como el crecimiento de las ventas, la rentabilidad, la creación de empleo, la inversión en el negocio y la competitividad de las PYMES locales. (Córdova y Sánchez, 2021; Vélez *et al.*, 2022).

Se considera como variable dependiente ya que se supone que la inseguridad ciudadana puede tener un impacto sobre la economía de las PYMES en Pasaje. El nivel de inseguridad puede influir en la demanda de productos y servicios, en los costos de seguridad empresarial y la toma de decisiones estratégicas, lo que a su vez puede afectar el desempeño económico de las PYMES locales (Iturralde, 2019).

**Figura 1.** Relación de las variables.



**Elaborado por:** Las autoras.

## 6. Hipótesis

- **H1:** La inseguridad ciudadana representa una externalidad negativa en la economía local de la ciudad de Pasaje, lo cual ha generado una reducción de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas.
- **H2:** Existe una relación directa y significativa entre los actos delictivos y el deterioro de la actividad económica de las PYMES en Pasaje.
- **H3:** Bajo nivel de satisfacción que poseen las empresas por las medidas de seguridad implementadas por la autoridad local.

## 7. Antecedentes Históricos

### 7.1. Antecedentes de Inseguridad.

Ecuador ha enfrentado diversos desafíos en cuanto a la seguridad de varias áreas, incluyendo delitos como robos, asaltos, hurtos y otros incidentes delictivos. Algunas ciudades, especialmente las más grandes, pueden tener tasas mayores de criminalidad que las áreas rurales, esto se debe a la pobreza, el desempleo, el consumo de drogas, etc., lo cual

representa una amenaza para la integración individual y de la comunidad (Salvatierra y Cedeño, 2019).

El gobierno ecuatoriano ha trabajado para abordar estos problemas a través de la implementación de políticas de seguridad pública, medidas de aplicación de la ley y programas de prevención del delito. Estos esfuerzos pueden incluir el fortalecimiento de las fuerzas de seguridad, la promoción de la cooperación internacional en la lucha contra el crimen y la implementación de estrategias para mejorar la seguridad ciudadana.

Los países que conforman Latinoamérica han sido los más afectados por el aumento de la criminalización, los índices de delincuencia en el Ecuador han generado inestabilidad en la ciudadanía, desde el año 2004 se ha evidenciado un incremento significativo de los actos delictivos, los daños colaterales presentados se los denomina como “costos del crimen” los cuales afectan a los ingresos, gastos y salud de las personas y las PYMES de una localidad (Elizalde y Reyes, 2019; Hernández, 2019). La encuesta Nacional de victimización realizada por el INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censo, 2011) indica que en la provincia de El Oro el 16,61 de cada 100 personas han sido víctimas de la delincuencia. La seguridad de los ciudadanos es uno de los aspectos más importantes y por lo tanto debe estar en el centro de la discusión en la agenda de la política de seguridad ciudadana en cualquier país y sociedad para lograr transparencia y un buen vivir en la comunidad (Sanchez V. *et al.*, 2020).

## **7.2. Antecedentes del Desarrollo de las PYMES y la economía local.**

El Ecuador es un país en vías de desarrollo, en dicho territorio existe una gran cantidad de PYMES establecidas lo cual ha permitido brindar empleo a diversas familias ecuatorianas, a inicios del siglo XX comenzaron los procesos de globalización, lo cual ha permitido eliminar barreras de comunicación, evolucionando el comercio. El estado ecuatoriano a través de los años ha promovido incentivos para las pequeñas y medianas empresas con la finalidad de generar innovación. La provincia de El Oro se caracteriza por su gran actividad comercial, la cual se ha ido incrementando paulatinamente con la finalidad de mitigar las fallas del mercado. La ciudad de Pasaje representa el segundo mercado potencial de la provincia en donde coexisten aproximadamente cuatro mil trescientas veintiuna 4321 empresas (Palas y Salcedo, 2022; Useche *et al.*, 2021).

Este país, ha iniciado un proceso el cual el gobierno denominó *la revolución ciudadana*, en el año 2009 en la cual su principal objetivo es restaurar la centralidad del estado a través de la inversión pública y el control sobre varios sectores del estado como organizaciones sociales, medios de comunicación, manufactura, servicios y sectores estratégicos, etc. (Castro, 2018). En la provincia de El Oro se constituye la quinta provincia más poblada del país, ya que posee una gran diversidad natural, gastronómica, histórica, cultural y étnica que genera impactos positivos en los Orenses y toda la ciudadanía ecuatoriana.

La economía de la ciudad de Pasaje se sustenta principalmente del sector agrícola y ganadero, con una gran variedad de producción en la cual sirve tanto para exportación y como consumo para las familias. La economía se ha encontrado en un estado de constante transformación y adaptación en los últimos años, con la aparición de desafíos significativos y nuevas oportunidades que han modificado la forma en que interactuamos con los mercados y los recursos.

En el tiempo de la pandemia del Covid-19 ha producido efectos en la economía de este cantón ya que existía restricciones de movimiento, cierre de locales comerciales y de empresas, la producción paralizada que esto lleva al desempleo, la tecnología abrió nuevas oportunidades para la innovación y la distribución de bienes y servicios, es decir, la economía en la actualidad enfrenta una serie de retos para mejorar la economía, la capacidad del Gobierno Autónomos Descentralizados (GAD) para abordar desafíos y capitalizar oportunidades será una gran ayuda para definir el camino económico que mejore la calidad de vida de los habitantes (Jumbo *et al.*, 2020).

## **8. Marco Conceptual**

### **8.1. Inseguridad Ciudadana**

La inseguridad ciudadana representa el conjunto de la ineficiencia de las políticas de seguridad pública implementadas en un país, lo cual genera que los derechos y obligaciones de los ciudadanos no sean garantizados deteriorando el desarrollo de la economía local, debido a la ineficacia del control y vigilancia de los delitos ocasionados en una localidad, es importante mencionar que el primer organismo responsable de la seguridad ciudadana de una



región es el estado, este ente está encargado de diseñar, planificar, modificar y ejecutar políticas en donde se garantice el bienestar de una sociedad (Ferreira *et al.*, 2023).

El aumento de la inseguridad ha generado un deterioro en la democracia, produciendo desconfianza de los ciudadanos hacia el gobierno nacional. La preocupación en la ciudadanía ante estos hechos delictivos ha incrementado la “percepción individual al delito”, es decir, el sentimiento o temor de sufrir algún altercado hacia su integridad. Es necesario que el estado asigne recursos públicos a los organismos encargados del bienestar y orden social con la finalidad de garantizar seguridad y justicia (Guerrero *et al.*, 2022; Rincón, 2018).

## **8.2. Economía Local**

La economía local está estrechamente relacionada con el Producto Interno Bruto (PIB), debido a que influyen las variables de ingresos, gastos e inversión. Una mejoría representa innovación y mejor calidad de vida de los ciudadanos. Un estado al fomentar el desarrollo económico promueve un crecimiento organizacional generando mayores oportunidades en el ámbito laboral, las políticas públicas implementadas por un organismo gubernamental deben estar direccionadas a disminuir la tasa de desempleo y generar incentivos para las empresas permitiendo una mayor producción de los bienes y servicios ofertados en el mercado (Abutabenjeh *et al.*, 2022).

El diálogo social implementado por entes públicos y privados ha permitido identificar de una manera más precisa las falencias de una determinada comunidad a través de una evaluación social con la finalidad de interactuar y conocer las necesidades de los distintos agentes económicos. Un adecuado desarrollo sostenible de la economía local debe ser impulsado por instituciones descentralizadas en donde sus procesos sean transparentes y carácter público (Khambule y Gerwel, 2019).

## **8.3. PYMES**

Las PYMES es una abreviatura que significa pequeña y mediana empresa. En comparación con las grandes compañías industriales y comerciales, las PYMES generalmente tienen una pequeña cantidad de empleados y volúmenes de negocios e ingresos moderados, es decir su estructura organizativa es más limitada. Las organizaciones suelen

ser el resultado de iniciativas emprendedoras y locales (Valero *et al.*, 2021). Además, desempeñan un papel importante en la economía al crear empleo y contribuir al desarrollo económico local y nacional del país, debido a que no solo contribuye a la economía local, sino también tiene un impacto social en la comunidad. (Naranjo *et al.*, 2022). Las PYMES pueden operar en una variedad de sectores, desde manufactura y comercio hasta servicios y tecnología. Sin embargo, debido a sus recursos más limitados, a menudo enfrentan desafíos adicionales en términos de acceso a financiamiento, competencia con empresas más grandes y cumplimiento de regulaciones. Son conocidas también por su capacidad para adaptarse rápidamente a los cambios en el mercado y para tomar decisiones ágiles. Esto les permite responder más efectivamente a las fluctuaciones en la demanda y las tendencias del mercado.

#### **8.4. PYMES en Ecuador**

En Ecuador, las pequeñas y medianas empresas operan en un entorno empresarial emprendedor donde deben demostrar sus habilidades tanto en la adopción de nuevas prácticas como en la formación de alianzas estratégicas que tengan un impacto significativo. Estas empresas están presentes en diversos sectores de la economía, siendo su presencia más sólida en el sector del comercio, la principal forma de financiamiento habitual para las pequeñas y medianas empresas en Ecuador ha sido a través de préstamos bancarios o utilizando recursos financieros internos (Navarrete *et al.*, 2022).

#### **8.5. PYMES en la Economía local**

Las PYMES contribuyen a la economía local de una región a través de la generación de empleos y el consumo local, estos negocios presentan poca resiliencia, es decir su adaptabilidad al cambio no es óptima, debido a que la mayoría cuenta con recursos limitados o escasos. El desarrollo de las PYMES surge a raíz de la innovación y de las estrategias implementadas en su desarrollo organizacional con la finalidad de expandir su mercado y atraer una mayor demanda, estas empresas están orientadas a satisfacer necesidades locales, formando un componente esencial en la economía de una comunidad, aportando sostenibilidad al entorno empresarial (Demuner *et al.*, 2022).

Las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) operan en el contexto local teniendo en cuenta su responsabilidad social. Estas entidades contribuyen a abordar las necesidades y

desafíos locales, además de tener la capacidad de impulsar la economía y gestionar la comercialización de productos en función de su calidad y la demanda del mercado. En cuanto al diseño y la gestión de la producción, se esfuerzan por resolver los problemas económicos y sociales, con el objetivo de cumplir con su propósito económico y social. Trabajan conjuntamente con otras microempresas para ofrecer soluciones a nivel local basadas en las necesidades identificadas en la comunidad (Rodríguez y Avilés, 2020).

#### **8.6. Riesgo país en la inversión**

El Índice de Riesgo País abarca una variedad de factores microeconómicos, macroeconómicos, sociales, políticos y económicos. En el caso de Ecuador, este índice está vinculado a factores como la emisión de bonos soberanos, las políticas fiscales y tributarias implementadas por el gobierno, el precio del petróleo, el gasto público y otros elementos relevantes. Este índice se utiliza para evaluar la estabilidad económica y política de un país y cómo estos factores pueden influir en la inversión. La Inversión Extranjera Directa (IED) es una forma de poner a disposición capital para obtener ganancias en un país extranjero. El individuo o entidad que invierte se llama inversionista. Sin embargo, esta inversión conlleva ciertos riesgos, ya que el capital invertido podría estar sujeto a variaciones en el mercado, cambios en las políticas gubernamentales y otras incertidumbres. Antes de invertir, es común llevar a cabo una investigación exhaustiva del mercado para comprender los riesgos y oportunidades asociados (Cedeño y Mendoza, 2020).

Evalúa factores económicos, políticos y sociales que influyen en la capacidad de un país para cumplir con sus obligaciones financieras y la percepción de los inversores sobre la seguridad y rentabilidad de las inversiones. Existen diversos factores que permiten que el riesgo país aumente o disminuya: los indicadores macroeconómicos, efectividad de las políticas públicas aplicadas en la región y la estabilidad de las instituciones gubernamentales representan algunos de los componentes que afectan a la confianza del empresario. El riesgo país desempeña una importante función al momento de determinar las tasas de retorno que los inversionistas demandan, la percepción de este indicador económico impacta en la confianza de los mercados financieros las tasas de interés internacionales y las decisiones de inversión y financiamiento (Elizalde *et al.*, 2022).

### **8.7. Seguridad ciudadana y su impacto en el desarrollo económico**

El concepto de seguridad ciudadana está ligado al desarrollo económico de un país, la adecuada implementación de políticas que promuevan el bienestar en la sociedad genera incrementos en la actividad económica de una región, para obtener dicho equilibrio entre la seguridad y el desarrollo de una nación es necesario la mejora e innovación en educación, salud y empleo (Duffield, 2020). Estos representan los pilares fundamentales para un desarrollo sostenible, es importante recalcar que en la agenda 2030 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha plasmado 17 objetivos con la finalidad de que los gobiernos busquen nuevas alternativas para lograr una eficiencia y eficacia con la finalidad de obtener un bienestar comunitario.

### **8.8. Seguridad informática de las pequeñas y medianas empresas**

La seguridad informática en una empresa hace referencia a la implementación de medidas o nuevas políticas que protejan los datos confidenciales que posee una organización. Las PYMES al igual que las grandes corporaciones son vulnerables a los ataques cibernéticos, pero poseen una gran desventaja al momento de enfrentar un ciberataque debido a la escases de los recursos monetarios, tecnológicos y personal capacitado, esto ocasiona un impedimento para abordar de manera eficiente y eficaz dicha problemática (Benz y Chatterjee, 2020; Sánchez *et al.*, 2021).

Es importante que se planteen una serie de objetivos que permitan mejorar la seguridad informática de las pymes entre las cuales se pueden destacar: minimizar y detectar riesgos a través de un análisis de los problemas y amenazas que puedan presentarse, tener un plan con la finalidad de mitigar las pérdidas al momento de un ataque cibernético, instruir/capacitar a los empleados para que reconozcan como actuar para que un virus como el Malware no pueda acceder al sistema para sustraer la información de los distintos agentes económicos que interactúan con la pequeña o mediana empresa (Sampedro *et al.*, 2019).

### **8.9. Efectos de la inseguridad en la inversión local**

La inseguridad afecta directamente a la inversión local y competitividad de los distintos negocios, este indicador se ve reflejado en el riesgo país, mientras más alto sea

mayor será el desafío para la nación, debido a que afecta a la confianza empresarial, aumentando la percepción de riesgo de los inversionistas. Estos efectos pueden manifestarse a través de una serie de impactos negativos que disuaden, limitan o condicionan la inversión en esa área. Incluyen una disminución de la confianza de los inversionistas, un aumento de los costos de seguridad, la posible cancelación o aplazamiento de proyectos, una menor atracción de inversión extranjera, una reducción en la creación de empleo y un estancamiento en el crecimiento económico local. (Chapa *et al.*, 2023). La inseguridad puede tener una serie de efectos negativos en la inversión local. Estos efectos pueden variar dependiendo del nivel y la naturaleza de la inseguridad, pero en general, la percepción de riesgo y la falta de estabilidad pueden impactar negativamente en la inversión local de diversas formas: como es el desincentivo para la inversión ya que se crea un entorno de incertidumbre que puede disuadir a los inversores de destinar sus recursos a un área específica. Los inversionistas pueden posponer decisiones de inversión debido a la inseguridad, y esto puede afectar el flujo de capital y retrasar proyectos que podían contribuir al desarrollo local.

#### **8.10. Innovación tecnológica en las PYMES: una solución a la inseguridad**

La implementación y adopción de avances tecnológicos y soluciones disruptivas en el entorno empresarial de las pequeñas y medianas empresas, con el propósito de contrarrestar y mitigar los desafíos derivados de la inseguridad ciudadana. Esto implica la integración de tecnologías emergentes, como sistemas de vigilancia inteligente, análisis predictivo, soluciones de control de acceso basadas en biometría y plataformas de comunicación en tiempo real, con el fin de mejorar la protección de activos, la seguridad de los empleados y clientes, así como la toma de decisiones informadas basadas en datos recopilados. La convergencia de la innovación tecnológica y la seguridad es percibida como una estrategia proactiva que optimiza la resiliencia empresarial, la continuidad operativa y la percepción de confianza en el entorno de las PYMES, reforzando simultáneamente su competitividad en un entorno dinámico (Díaz *et al.*, 2019).

La adopción de nuevas tecnologías puede permitir a las PYMES mejorar su eficiencia operativa, aumentar su productividad, ampliar su alcance en el mercado y mejorar la experiencia del cliente. Es por ello que la utilización de innovación tecnológica tiene beneficios ya que mejora la calidad y por ende aumenta la satisfacción del cliente, también

se enfrenta a desafíos en la implementación, en la cual el gobierno puede o deben ofrecer programas de capacitación, subsidios y asesoramiento para ayudar a las PYMES a adoptar tecnologías innovadoras. (Vera y Ceron, 2020). La innovación en el campo de seguridad es muy importante para reducir la tasa de inseguridad, se necesita optar de inteligencia para de una manera u otra disminuir las amenazas que se presenten en los negocios y de la comunidad en general, estos avances ofrecen soluciones más eficaces y adaptables para abordar los desafíos de seguridad en un mundo en constante cambio.

## **9. Marco Contextual**

En América Latina, a pesar de las diferencias en los sistemas económicos y objetivos de cada país, existe un reto compartido: asegurar que el crecimiento económico se transforme en un progreso sostenible para toda la comunidad. Dentro de estos desafíos, la seguridad es un problema crucial que requiere resolución. Sin embargo, debido al aumento en los índices de criminalidad y violencia en Ecuador, también ha crecido el descontento social y la desaprobación hacia el gobierno por parte de la población, esto se debe a que la población percibe al Estado como débil, poco eficiente e incapaz de garantizar la seguridad. (Ortega y Pino, 2021).

Esto, a su vez, ha resultado en un cambio en la estructura social y el orden establecido, alterando la forma en que las personas interactúan con su entorno. Por otro lado, esta situación ha llevado a un aumento de delitos, en algunos casos, ante la falta de respuesta, las personas han optado por asumir la responsabilidad de su propia seguridad y la de sus hogares, lo que ha provocado un aumento en la desconfianza hacia las instituciones gubernamentales (Crespo *et al.*, 2021).

La provincia de el Oro es una de las provincias con mayor crecimiento económico del Ecuador ya que produce banano, café, cacao, arroz y camarón y lo exporta hacia otros países, cabe destacar que en esta provincia existen pequeñas y medianas empresas las cuales son generadoras de empleo y desarrollo local, pero también enfrentan desafíos como financiamiento, seguridad, entre otros aspectos que impiden el desarrollo pleno de las actividades (Luciani *et al.*, 2019). En la ciudad de Pasaje existen pequeños negocios que acogen a desempleados y les da una oportunidad laboral con todos los beneficios que indica

la ley, en algunos casos se les proporciona capacitaciones para una mejor gestión dentro del área de trabajo.

**Tabla 1.** Tipos de Robo en el periodo 2021-2022 en la provincia de El Oro

<b>Tipo de robo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Total</b>
Robo a personas	1.294	1.701	<b>2.995</b>
Robo a motos	603	1.107	<b>1.710</b>
Robo a domicilio	384	385	<b>769</b>
Robo de unidades económicas	211	331	<b>542</b>
Robo de carros	159	332	<b>491</b>
Robo de bienes, accesorios y autopartes	68	117	<b>185</b>
<b>Total</b>	<b>2.719</b>	<b>3.973</b>	<b>6.692</b>

**Fuente:** Fiscalía General del Estado (2022).

La provincia de El Oro tiene un mayor índice de robos a personas, ya que, durante el año 2021, se obtiene un total de 1.294 y esto aumenta en el año 2022 con 1.701 dando un total de 2.995 robos a las personas, en segundo lugar, se refleja que en el año 2021 y 2022 hubo 603 y 1.107 robos a motos respectivamente.

Esta provincia requiere un mayor control tanto en sus áreas rurales como urbanas debido al continuo aumento de los delitos que afectan a la ciudadanía. Por esta razón, es crucial que tanto la Prefectura como la Policía Nacional implementen medidas de seguridad efectivas que fortalezcan el sistema de vigilancia y contribuyan a reducir los niveles de inseguridad en la comunidad orense.

Es importante destacar que el crecimiento de este tipo de delitos representa una seria amenaza para la seguridad pública. La impunidad en casos de asesinato, donde los culpables a menudo son liberados en poco tiempo, es particularmente preocupante. Esto significa que los delincuentes pueden reincidir y cometer nuevos crímenes en poco tiempo. (Jaramillo y Maldonado, 2023).

**Tabla 2.** Tipos de Robo en el periodo 2019-2022 de la ciudad de Pasaje

<b>Tipo de robo</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Total</b>
Robo a personas	212	148	189	288	<b>837</b>
Robo a motos	69	96	120	215	<b>500</b>
Robo a domicilio	104	63	70	62	<b>299</b>
Robo de unidades económicas	43	33	27	38	<b>141</b>
Robo de carros	21	9	18	54	<b>102</b>
Robo de bienes, accesorios y autopartes	12	11	3	7	<b>33</b>
<b>Total</b>	<b>461</b>	<b>360</b>	<b>427</b>	<b>664</b>	<b>1.912</b>

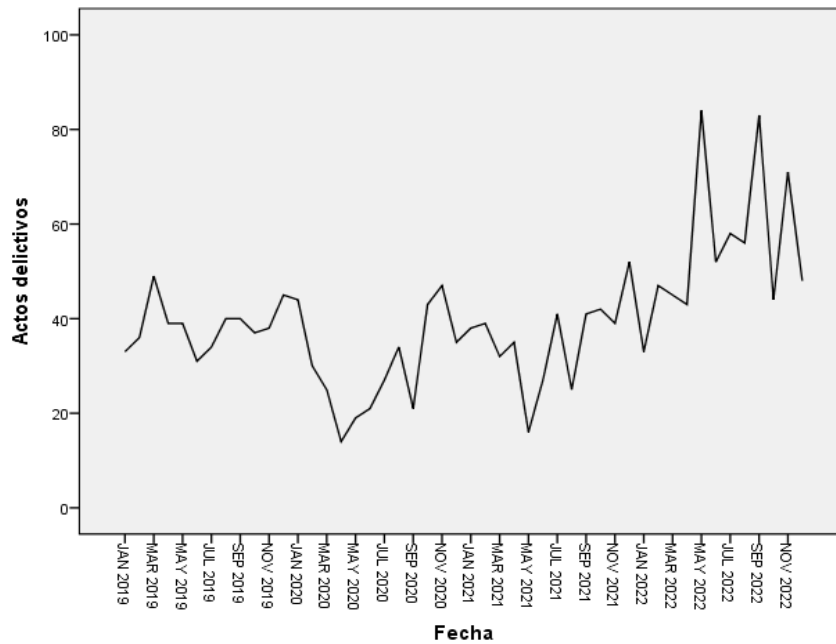
**Fuente:** Fiscalía General del Estado (2022).

Se observa que en la ciudad de Pasaje en el año 2019 hubo una cantidad significativa de robos, en el año 2020 disminuyó 101 delitos en cambio en el año 2021 y 2022 aumentó 67 y 664 robos respectivamente.

La pandemia del Covid-19 que afectó en el año 2020- 2021 tuvo un impacto significativo en varios aspectos. En primer lugar, la violencia en los hogares experimentó un aumento alarmante durante este período. Además, las medidas implementadas por el gobierno y la delincuencia obligaron a numerosos negocios a cerrar sus puertas, lo que, a su vez, exacerbó los problemas económicos en la región. Estos problemas se ven agravados por niveles bajos de cultura y conocimientos en la comunidad, lo que dificulta la capacidad de aprender y progresar. Esta situación ha llevado a un aumento en los delitos, incluyendo robos y amenazas a dueños de locales comerciales, lo que, en última instancia, ha tenido un impacto negativo en la economía de la ciudad de Pasaje. (Iibay *et al.*, 2022).



**Figura 2.** Actos delictivos mensuales en la ciudad de Pasaje 2019-2022.



**Fuente:** Fiscalía General del Estado (2022).

La Figura 2 muestra la evolución de los actos delictivos mensuales en la ciudad de Pasaje durante el período de 2019 a 2022. Una observación inmediata revela una tendencia preocupante: los actos delictivos han experimentado un notable aumento a lo largo de estos tres años. En el año 2019, los niveles de delincuencia parecían estar relativamente estables, pero a partir de 2020, se observa un incremento sostenido. Esta tendencia ascendente en la incidencia delictiva plantea serias implicaciones para la seguridad ciudadana en Pasaje y, posiblemente, podría tener repercusiones en la economía local y en particular en las pequeñas y medianas empresas. El análisis de esta tendencia se convierte en un aspecto crucial para comprender cómo la inseguridad ciudadana puede estar influyendo en la economía local y en las PYMES de la ciudad en estudio.

## **Capítulo II. Metodología**

### **10. Metodología**

La presente investigación se enfoca en explorar y analizar la relación existente entre la inseguridad ciudadana y la economía local en el contexto de las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMES) ubicadas en la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro. La inseguridad es una temática de suma importancia, debido al aumento de casos delictivos y el impacto que ocasiona en las actividades comerciales. Este apartado metodológico evidencia el tipo de investigación aplicado, los métodos, la población y la muestra.

#### **10.1. Tipo de investigación**

La investigación adopta un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo, debido a que permite describir características o componentes de la población de estudio (Guevara *et al.*, 2020) Se llevará a cabo mediante la recolección y análisis de datos obtenidos a través de la aplicación de un instrumento de investigación, como la encuesta. Este método permitirá obtener información cuantificable y facilitará la interpretación de patrones y tendencias dentro de la población investigada. (Augusto y Marroquín, 2021).

Se efectuará por medio de una investigación de campo en la cual se procederá a encuestar a las personas de ciudad de Pasaje que poseen negocios, emprendimientos con la finalidad de obtener resultados reales que ayuden a sustentar el problema de nuestra investigación, por lo tanto, el uso de la metodología es muy importante, ya que ayuda no solo a comprender y analizar el problema, sino también a conocer cuales serán las técnicas y procedimientos utilizadas (Toala y Mendoza, 2019).

#### **10.2. Método**

El presente estudio de caso utiliza el método descriptivo, el cual implica llevar a cabo un análisis minucioso y sistemático de la información disponible, lo que permitirá generar conclusiones fundamentadas en los resultados obtenidos (Cerquera, 2021). El instrumento de investigación para ser validado en las consistencias de las preguntas fue revisado por ocho expertos en distintos campos. Estos especialistas incluyeron tres profesionales en la carrera

economía, tres especialistas en lingüística y dos comerciantes de la ciudad de Pasaje. Este procedimiento garantiza la validez del contenido, la confiabilidad y la robustez del instrumento utilizado en la recopilación de datos para esta investigación.

### **10.3. Técnicas**

Son los métodos y enfoques específicos que utilizados para llevar a cabo investigaciones y recopilaciones de datos con la finalidad de responder a las preguntas planteadas o probar la hipótesis. La recolección de datos es esencial para el adecuado análisis de datos en la cual desempeñan un papel crucial en la calidad y validez del trabajo investigativo (Sánchez M. *et al.*, 2021), Por lo tanto, se realizó una encuesta de manera presencial dirigida a las PYMES, utilizando una escala de Likert compuesta por 12 preguntas que abordan la problemática de la inseguridad ciudadana en la ciudad de Pasaje. Adicional se investigó páginas oficiales como el Instituto nacional de Estadística y Censos (INEC) y La Fiscalía General del Estado (FGE) en las cuales se destaque información actualizada sobre la delincuencia en la ciudad de Pasaje.

### **10.4. Población**

La población se define como el conjunto total de elementos que comparten características similares, y en el ámbito de la investigación, se le denomina el objeto de estudio. Es crucial señalar que esta población puede ser finita o infinita. La correcta delimitación de la población es esencial, ya que facilita la selección de una muestra representativa (Arias *et al.*, 2016).

Las PYMES de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro- Ecuador son el objeto de estudio, al cual se aplicó la encuesta donde se analizó a la inseguridad y a la economía local de las pymes. La población de interés está compuesta por el total de pequeñas y medianas empresas registradas en la ciudad es de cuatro mil trescientos veintiún 4321 de acuerdo con el INEC (2022).

**Tabla 3.** Clasificación de las empresas de la ciudad de Pasaje 2022

<b>PYMES registradas en Pasaje</b>	<b>2022</b>
Microempresa	4147
Pequeña empresa	147
Mediana empresa A	15
Mediana empresa B	12
<b>TOTAL</b>	<b>4321</b>

Fuente: INEC (2022).

### 10.5. Muestra

La muestra se refiere a un subconjunto o parte representativa de la población o conjunto total de elementos en la cual se está analizando en el trabajo de investigación, esto se hace para obtener resultados y una deducción que puedan generalizarse con cierto grado de confianza a toda la población, la elección de la muestra adecuada y su tamaño son aspectos fundamentales en la investigación ya que afectan la validez de los resultados y las conclusiones obtenidas (Serna, 2019).

Se estableció el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{[(N - 1)(\%e^2)] + [Z^2 * p * q]}$$

**En donde:**

N = población de las PYMES de la ciudad de pasaje (4321)

p = probabilidad de que ocurra (50%)

q = probabilidad de que no ocurra (50%)

Z = Nivel de confianza (95%)

e = margen de error (5%)

***Reemplazamos:***

$$n = \frac{4321 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{[(4321 - 1)(0,05^2)] + [1,96^2 * 0,5 * 0,5]} = 353$$

El tamaño de la muestra estimada es de trescientos cincuenta y tres 353 PYMES, a las cuales se les realizará la encuesta con el propósito de evaluar y comprender la relación existente entre la inseguridad ciudadana y la economía local de estas empresas. Esta cifra ha sido calculada utilizando la fórmula dada, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. La selección de esta cantidad representativa de PYMES permitirá obtener resultados significativos y representativos para el análisis de la relación entre la inseguridad ciudadana y el desempeño económico local en el contexto de nuestro estudio en la ciudad de Pasaje.

### **Capítulo III. Análisis de caso**

#### **11. Descripción, análisis, situación y reseña del objeto de estudio.**

La ciudad de Pasaje, reconocida también como Pasaje de las Nieves, se extiende sobre una superficie de 451 km<sup>2</sup> y tiene sus orígenes en su fundación el 1 de noviembre de 1894. Ubicada estratégicamente al suroeste en la provincia de El Oro, Ecuador, esta localidad se delinea geográficamente al norte con el cantón El Guabo, al este con la provincia del Azuay, al oeste con la dinámica ciudad de Machala y al sur con Santa Rosa (Alcaldía de Pasaje, 2023).

En los últimos años, la ciudad ha experimentado un preocupante aumento en la inseguridad ciudadana, según datos de la Fiscalía General del Estado (2022). Este fenómeno no solo ha impactado negativamente en el bienestar general de los ciudadanos, sino que también ha generado desafíos significativos para las empresas que llevan a cabo sus operaciones económicas en esta localidad. Las unidades económicas más vulnerables ante esta problemática son aquellas que carecen de los recursos necesarios para acceder a servicios de seguridad privada, lo que compromete su capacidad para operar con la tranquilidad y confianza necesarias en sus actividades diarias. Es particularmente preocupante observar que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) se encuentran especialmente afectadas por esta situación, ya que enfrentan limitaciones de recursos que les impiden implementar medidas de seguridad efectivas. (Soria, 2017).

La percepción de inseguridad entre los ciudadanos ha ejercido un impacto significativo en las tendencias del mercado, dando lugar a cambios en el comportamiento del consumidor. La búsqueda de entornos más seguros ha llevado a una preferencia por opciones como los centros comerciales, percibidos como espacios con mayores medidas de seguridad en comparación con tiendas o comercios ubicados en barrios. Este cambio en la percepción de seguridad ha generado una alteración en la demanda de bienes y servicios, con consumidores que optan por lugares que les brinden un ambiente más controlado y seguro.

Adicionalmente, la adopción de servicios a través de plataformas de delivery se ha vuelto una alternativa atractiva para aquellos que desean evitar situaciones potencialmente riesgosas al realizar compras en persona. Esta transformación en los hábitos de consumo

refleja la adaptabilidad de los ciudadanos ante la inseguridad, buscando soluciones que les permitan acceder a productos y servicios de manera más conveniente y segura. (Montiel Flores, 2021).

El incremento de actos delictivos en la ciudad ha provocado un notable impacto en la competencia entre las PYMES que ofrecen productos o servicios similares, al modificar las preferencias de los consumidores. Empresas ubicadas en áreas consideradas menos seguras experimentan una disminución significativa en la afluencia de clientes, ya que la seguridad se ha vuelto un criterio determinante en las decisiones de compra. Esta dinámica ha llevado a un cambio paradigmático donde las empresas que operan en zonas más seguras se benefician, mientras que aquellas en áreas menos seguras enfrentan mayores desafíos para mantener y atraer clientes (Ilbay Carrillo *et al.*, 2022).

La economía de las empresas se ve afectada de manera negativa por la creciente delincuencia y la presencia de crimen organizado. Muchos negocios se ven obligados a adoptar medidas de seguridad para proteger la integridad de sus colaboradores y clientes, lo que implica destinar recursos significativos para mantener la operatividad con normalidad. Además, los actos de vandalismo y las extorsiones a locales comerciales generan pérdidas económicas considerables y actúan como desincentivos a la inversión. (Chango *et al.*, 2022).

### **Estrategias adoptadas por las PYMES para manejar y mitigar los efectos de la inseguridad:**

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) a menudo se enfrentan a desafíos relacionados con la inseguridad, que pueden incluir riesgos físicos, cibernéticos y otros problemas de seguridad (Ortiz, 2019). Para manejar y mitigar estos efectos, las PYMES pueden implementar diversas estrategias:

- **Utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC):** La utilización del número de emergencia 911 es una estrategia crucial para que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) puedan manejar y mitigar los efectos de la inseguridad. Este número de emergencia conecta directamente a las empresas con los servicios de seguridad y ayuda en casos de amenazas, emergencias o eventos delictivos.

- **Seguro contra riesgos:** Adquisición de pólizas de seguro específicas para cubrir pérdidas relacionadas con la inseguridad, como robos, vandalismo o interrupciones en las PYMES este tipo de pólizas ayudar de una manera u otra en cubrir con las pérdidas generadas por la inseguridad.
- **Colaboración con la comunidad local:** Participación activa en programas comunitarios que promuevan la seguridad, como reuniones con vecinos, cooperativas de seguridad o programas de vigilancia comunitaria.

Actualmente Ecuador presenta una de las crisis de seguridad más graves, llevando al gobierno a decretar estado de excepción y guerra interna contra los terroristas a partir del 8 de enero de 2024. Ante esta amenaza, se ha desplegado a las fuerzas armadas, la policía y la marina con el objetivo de salvaguardar la seguridad de los ciudadanos (Paredes, 2024).

La ciudad de Pasaje se ha visto gravemente afectada por los impactos derivados de la situación de terrorismo. Numerosos establecimientos comerciales se vieron obligados a cerrar temporalmente debido a la inseguridad y los actos de violencia, lo cual ha resultado en pérdidas económicas significativas. La interrupción forzada de las actividades comerciales ha generado un impacto negativo en la economía local, afectando la continuidad del comercio de diversos bienes y servicios en la zona.

El principal desafío que enfrenta las autoridades locales de la ciudad de Pasaje consiste en la implementación de alternativas efectivas para proporcionar un entorno seguro tanto a los ciudadanos como a las empresas locales. El objetivo primordial es fomentar el desarrollo económico y asegurar la continuidad de las actividades empresariales. Este reto implica la necesidad de implementar estrategias integrales que no solo aborden las preocupaciones de seguridad, sino que también promuevan el crecimiento económico y la sostenibilidad de las operaciones comerciales en la localidad.

## **12. Análisis de la problemática.**

La inseguridad ciudadana en Pasaje ha generado impactos significativos en las pequeñas y medianas empresas, exacerbando la desconfianza empresarial. Este problema se atribuye a la falta de un entorno seguro proporcionado por las autoridades locales para los residentes y las empresas. El incremento de actos delictivos ha ocasionado diversos desafíos



para las PYMES, entre los cuales se destaca la necesidad de mejorar la infraestructura de los locales para garantizar una mayor seguridad a los clientes. Además, muchas empresas se ven obligadas a contratar personal privado de seguridad, produciendo costos adicionales, los cuales se ven reflejados en el aumento de precios de los bienes y servicios ofrecidos en la ciudad.

Una de las principales causas por el cual se ha incrementado los actos delictivos en la ciudad de Pasaje es debido al incremento de la migración en la ciudad. La llegada masiva de nuevos residentes puede generar desafíos en la distribución de recursos, competencia por empleos y cambios en la composición demográfica. Estas tensiones, a su vez, afectan la cohesión social y crean un ambiente propicio para la inseguridad. Asimismo, otro factor clave que contribuye al aumento de estos actos se atribuye al desempleo, la falta de oportunidades laborales en el mercado puede ocasionar marginalización en los segmentos de la población ocasionando que ciertos individuos participen en estas actividades ilícitas.

La falta de respuesta por parte de las autoridades locales para implementar medidas que disminuyan la inseguridad ciudadana y aumenten el bienestar local ha contribuido al aumento de la delincuencia y el crimen organizado. La ausencia de acciones efectivas permite que los problemas de seguridad persistan y se intensifiquen de forma gradual. Esto no solo genera descontento en la población hacia las autoridades, sino que también debilita la confianza empresarial y la cooperación ciudadana con las autoridades, creando dificultades para abordar de manera efectiva la inseguridad en la comunidad de Pasaje (Ovalle, 2019).

### **13. Diseño, alcance y alternativas de solución.**

#### **13.1. Diseño**

Para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, potenciar la competitividad y los ingresos económicos de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), así como disminuir el temor generado por la delincuencia en la comunidad, las autoridades locales pueden implementar varias medidas como:

- Establecer alianzas estratégicas entre la policía nacional y empresas especializadas en seguridad privada con la finalidad de fortalecer la vigilancia y protección en áreas específicas.
- Reforzar las medidas de seguridad existentes, implementando planes integrales que aborden eficazmente las problemáticas que posee la ciudad de Pasaje.
- Desarrollar e instalar sistemas de vigilancia avanzados y efectivos que permitan monitorear activamente áreas de riesgo y prevenir actividades delictivas.

### **13.2. Alcance**

Evaluar la situación actual de seguridad en las áreas específicas donde se planea fortalecer la vigilancia, esto puede incluir datos de criminalidad o incidentes previos, por lo tanto, se debe de analizar los recursos disponibles tanto en la policía nacional como en las empresas de seguridad privada. Esto incluye personal, tecnología, equipo y otros recursos que puedan contribuir a la mejora de la seguridad, y para obtener un mejor resultado se necesita aplicar esta estrategia a largo plazo para la reducción de la criminalidad en la ciudad de Pasaje.

Como segunda propuesta es realizar un análisis exhaustivo de la situación de seguridad en la ciudad de Pasaje, como robos, violencia, tráfico de drogas u otras actividades delictivas. Clasificarlas según su gravedad e impacto en la comunidad, también se debe de desarrollar planes integrales que aborden las problemáticas identificadas de manera eficaz y sostenible. Estos planes deben incluir estrategias preventivas, tácticas de aplicación de la ley, programas sociales y medidas de rehabilitación.

Para nuestra tercera propuesta es establecer canales de comunicación efectivos con la comunidad para informar sobre la implementación de sistemas de vigilancia por lo tanto desarrollar sistemas de vigilancia integrados que combinen diferentes tecnologías para maximizar la eficacia en los sectores más vulnerables o peligrosos en la ciudad de Pasaje, esto puede incluir la integración de cámaras, sistemas de alarma, iluminación inteligente y sistemas de comunicación.

### **13.3. Evaluación de alternativas**

Una de las ventajas es que las empresas de seguridad privada pueden responder rápidamente a situaciones específicas y complementar las operaciones de la policía, lo que puede resultar en tiempos de respuesta más cortos, pero puede surgir una desigualdad en la distribución de recursos, ya que las áreas con más recursos pueden beneficiarse más de la colaboración, dejando otras áreas desatendidas.

Los planes integrales suelen involucrar a la comunidad, fomentando la participación activa de los residentes en la seguridad de su entorno y promoviendo la colaboración con las autoridades, pero los resultados de los planes integrales a menudo no son inmediatos y pueden requerir tiempo para mostrar mejoras significativas en la seguridad.

Los sistemas de vigilancia avanzados pueden proporcionar alertas en tiempo real, permitiendo una respuesta rápida por parte de las fuerzas de seguridad y aumentando las posibilidades de prevenir o detener un delito en curso, sin embargo, en algunos casos, la implementación de sistemas de vigilancia en un área puede llevar a que los delincuentes se desplacen a zonas sin vigilancia, en lugar de abordar las causas subyacentes del crimen.

### **14. Selección de alternativa de solución.**

Es fundamental analizar cuidadosamente cada alternativa presentada para mejorar la economía y la estabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Pasaje, Provincia de El Oro, con el propósito de reducir los índices de inseguridad.

Resulta vital fortalecer las medidas de seguridad existentes y desarrollar planes estratégicos que fomenten una colaboración público-privada. Esto implica incentivar la participación del sector de seguridad privada para trabajar conjuntamente con la policía nacional en la pronta respuesta ante incidentes delictivos dirigidos a personas o entidades.

Además, las acciones de regeneración urbana son de suma importancia. Se debe ampliar el servicio de alumbrado público en áreas que actualmente carecen de este beneficio e implementar sistemas de cámaras y sensores de vigilancia para detectar y prevenir situaciones de inseguridad de manera oportuna. Estas estrategias integrales permitirán mejorar la seguridad ciudadana e impulsar el desarrollo económico local al brindar un

entorno seguro y protegido para el óptimo desarrollo de las actividades comerciales de las PYMES en la ciudad de Pasaje.

## 15. Resultados Obtenidos.

**Tabla 4.** Información general (Género).

<b>Género</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Mujer	159	45,04%
Hombre	194	54,96%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

La presente investigación se enfocó en analizar la participación de género arrojando resultados significativos que merecen atención detallada. El estudio incluyó un total de 353 participantes, de los cuales 159 fueron mujeres, representando el 45,04% del total, mientras que los hombres ascendieron a 194, constituyendo el 54,96% restante.

**Tabla 5.** Información general (Edad).

<b>Rango de edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
20-29	61	17,28%
30-39	80	22,66%
40-49	113	32,01%
50-59	67	18,98%
60-69	24	6,80%
70 o más	8	2,27%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El rango de edad más representado en nuestra investigación se encuentra entre los 40 y 49 años, con una 32,01%, le sigue de cerca el grupo de 30 a 39 años, con un 22,66%. Asimismo, se observa una participación sólida en el rango de 50 a 59 años, con 18.98%, se observa una disminución en la participación a medida que se avanza en las edades más avanzadas como es el caso del grupo de 60 a 69 años con 6,80% y por último el rango de 70 años con 2,27% Estos resultados ofrecen una base sólida para el diseño de estrategias y

políticas públicas dirigidas a abordar las preocupaciones específicas de cada segmento demográfico, con el objetivo de mejorar la seguridad general en la ciudad de Pasaje.

**Tabla 6.** Información general (Escolaridad).

<b>Nivel de escolaridad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Primaria</b>	69	19,55%
<b>Secundaria</b>	107	30,31%
<b>Bachiller</b>	144	40,79%
<b>Tercer Nivel</b>	33	9,35%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100,00%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El presente análisis se centra en la distribución de niveles educativos en una muestra poblacional, desglosando los resultados en cuatro categorías principales: primaria, secundaria, bachiller y tercer nivel. Los porcentajes obtenidos son los siguientes: primaria 19,55%, secundaria 30,31%, bachiller 40,79%, y tercer nivel 9,35%. Estos resultados ofrecen una visión detallada de la composición educativa de la población estudiada, permitiendo identificar patrones y tendencias que pueden ser de interés para nuestro estudio de caso

**Tabla 7.** ¿La inseguridad ciudadana ha afectado la calidad de vida de las personas en su comunidad?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13	3,68%
De acuerdo	71	20,11%
Totalmente de acuerdo	269	76,20%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 96,31% de las PYMES encuestadas en la ciudad de Pasaje indican que existe una clara relación entre la inseguridad ciudadana y la calidad de vida de sus residentes, este alto porcentaje refleja los problemas de seguridad en la ciudad, los cuales tienen un impacto

negativo en el bienestar general de la población como en el desarrollo local de las empresas. La alta incidencia de situaciones inseguras ha provocado efectos negativos que repercuten directamente en la tranquilidad y prosperidad de la comunidad empresarial.

**Tabla 8.** ¿Considera que su empresa ha tenido pérdidas económicas debido a los actos delictivos en el último año?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	2	0,57%
En desacuerdo	16	4,53%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	8,22%
De acuerdo	84	23,80%
Totalmente de acuerdo	222	62,89%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 86,69% de las PYMES encuestadas que realizan sus actividades comerciales en la ciudad de Pasaje informan haber experimentado pérdidas económicas como resultado de los actos delictivos. Esto ha generado impactos financieros significativos en las pequeñas y medianas empresas. Adicionalmente, un 8,22% de las PYMES encuestadas desconocen si la delincuencia ha ocasionado afectaciones económicas.

Es importante mencionar que, aunque un porcentaje minoritario de empresas indican que la delincuencia no ha tenido repercusiones económicas en sus operaciones, la mayoría de las PYMES enfrentan desafíos financieros debido a esta problemática. Esta situación resalta la importancia de que las autoridades locales analicen soluciones efectivas para mitigar los impactos económicos negativos que la delincuencia.

**Tabla 9.** ¿Considera necesario implementar medidas de seguridad en su negocio?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	2	0,57%
En desacuerdo	7	1,98%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	35	9,92%
De acuerdo	92	26,06%
Totalmente de acuerdo	217	61,47%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 87,53% de las PYMES que participaron en la encuesta expresaron su consideración de implementar medidas de seguridad como una medida preventiva en sus negocios. Este interés se atribuye al crecimiento alarmante de los actos delictivos en la ciudad de Pasaje, lo cual ha contribuido significativamente al deterioro de las actividades comerciales. Esta situación no solo ha afectado los ingresos económicos de las empresas, sino que también ha tenido un impacto negativo en la calidad de vida de los ciudadanos.

Adicionalmente, se destaca que un 9,92% de las empresas encuestadas manifestaron incertidumbre respecto a la necesidad de implementar medidas de seguridad, reflejando una falta de claridad o información sobre este aspecto. En contraste, solo el 2,55% de las empresas indicaron que no consideran necesario implementar dichas medidas.

**Tabla 10.** ¿Cree usted que las autoridades locales están adoptando medidas efectivas para abordar la inseguridad ciudadana?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	247	69,97%
En desacuerdo	41	11,61%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	37	10,48%
De acuerdo	13	3,68%
Totalmente de acuerdo	15	4,25%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 81,58% de las empresas que participaron en la encuesta expresaron que las autoridades locales no están implementando medidas efectivas para abordar la inseguridad ciudadana. Esta percepción contribuye a generar desconfianza entre los ciudadanos y los representantes locales, ya que se percibe que las necesidades de los residentes no están siendo atendidas de manera adecuada. Además, un 10,48% de las PYMES se encuentran en una posición neutral, ni conformes ni inconformes con las medidas adoptadas, mientras que un 7,93% indicó estar conforme con las acciones implementadas por la autoridad local.

Estos resultados reflejan una preocupante falta de respaldo y confianza en las acciones llevadas a cabo para mejorar la seguridad ciudadana. La desconfianza puede derivarse de la percepción de que las estrategias actuales no están abordando eficazmente los problemas de inseguridad.

**Tabla 11.** ¿Su negocio ha experimentado alguna situación de robo/extorsión?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	145	41,08%
En desacuerdo	40	11,33%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	32	9,07%
De acuerdo	46	13,03%
Totalmente de acuerdo	90	25,50%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 52,41% de las PYMES encuestadas han informado que no han sido víctimas de situaciones de robo o extorsión en sus locales o actividades comerciales. Sin embargo, el 38,53% de las pymes ha experimentado estos actos delictivos. Es relevante destacar que un 9,07% de las empresas han optado por no divulgar información sobre si han sido víctimas o no. Esta situación evidencia la magnitud del problema de seguridad en la ciudad de Pasaje, ya que los actos delictivos están impactando directamente en el normal desarrollo de las actividades comerciales ocasionando problemas de crecimiento económico en la localidad.



**Tabla 12.** ¿Considera usted que la inseguridad ciudadana ha impedido la inversión de nuevos emprendimientos en su comunidad?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	40	11,33%
De acuerdo	75	21,25%
Totalmente de acuerdo	238	67,42%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 88,67% PYMES encuestadas indican que los desafíos en materia de seguridad han generado obstáculos para la atracción de nuevas inversiones empresariales en la ciudad de Pasaje. Actualmente, se requiere que las empresas destinen recursos significativos tanto para salvaguardar a sus empleados como para garantizar la seguridad de sus clientes. Esta necesidad de inversión adicional en medidas de seguridad representa un costo adicional a la oferta de bienes o servicios. Además, es importante destacar que el 11,33% de las pymes no tiene una percepción clara acerca de si los actos delictivos han tenido un impacto directo en la decisión de nuevas empresas de invertir en la ciudad.

**Tabla 13.** ¿Considera que la inseguridad ciudadana se ha incrementado en los últimos años?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	30	8,50%
De acuerdo	106	30,03%
Totalmente de acuerdo	217	61,47%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 91,5% de las personas encuestadas comentan que si ha aumentado los casos delictivos en estos últimos años esto se debe a factores como el desempleo que presentan y la falta de

oportunidades en las que las personas se vean obligadas a recurrir a actividades ilegales para subsistir, además la presencia de bandas delictivas y la corrupción puede debilitar las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley. El 8,5% de las PYMES decidieron no revelar ninguna información sobre la pregunta formulada sobre el incremento de la delincuencia en estos últimos años en Ecuador.

**Tabla 14.** ¿Considera que la inseguridad ciudadana puede afectar la competitividad de su negocio?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	5	1,42%
En desacuerdo	1	0,28%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	8,22%
De acuerdo	104	29,46%
Totalmente de acuerdo	214	60,62%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 90,08% de las PYMES encuestadas si consideran que la inseguridad que se vive hoy en día afecta la seguridad y bienestar de los empleados lo que podría resultar en una disminución del personal si se sienten inseguros en su entorno laboral. Es por ello que los clientes pueden percibirlo como un lugar no seguro, lo que podría disminuir la confianza en tus servicios o productos y afectar los ingresos de tu empresa o negocio. Ante estos comentarios de los dueños de los diferentes negocios en la ciudad de Pasaje consideran tomar medidas para mitigar los riesgos que presentan a diario, esto podría implicar la implementación de sistemas de seguridad, ya que de una u otra forma ayudar a reducir la rentabilidad de las ventas diariamente.

**Tabla 15.** ¿Cree usted que la seguridad ciudadana ha tenido un impacto negativo en el funcionamiento diario de su negocio?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	4	1,13%
En desacuerdo	15	4,25%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	29	8,22%
De acuerdo	41	11,61%
Totalmente de acuerdo	264	74,79%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 86,4% de las PYMES que están de acuerdo que la delincuencia es un factor negativo en sus negocios que puede afectar la competitividad de un negocio al aumentar los costos operativos, disminuir la productividad, dañar la imagen de la empresa y crear un entorno de negocios menos atractivo para inversionistas. Por lo tanto, para mantener la competitividad, las PYMES deben considerar estrategias para mitigar los efectos de la inseguridad, ya sea a través de medidas de seguridad, colaboración con las autoridades locales esto ayudara a la reducción de las tasas de inseguridad en la ciudad de Pasaje, el 8,22% no presentan una respuesta de acuerdo o desacuerdo con la problemática planteada.

**Tabla 16.** ¿Está satisfecho con la respuesta de las autoridades locales ante problemas de seguridad en su localidad?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	242	68,56%
En desacuerdo	56	15,86%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	37	10,48%
De acuerdo	9	2,55%
Totalmente de acuerdo	9	2,55%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 84,42% de las personas encuestadas presentan un total desacuerdo con las acciones de las autoridades locales de la ciudad de Pasaje ya que no actúan cuando hay peligro en las calles, además mencionan la falta de cooperación y coordinación entre diferentes agencias gubernamentales (policía, fiscalía, servicios sociales, etc.) es fundamental para abordar la seguridad de manera integral. Además, el nivel de capacitación y el acceso a cámaras de vigilancia en los sectores con más peligros. El 10,48% no están de acuerdo ni en desacuerdo sobre las acciones de las autoridades para reducir la inseguridad y buscar el bienestar de la población Pasajeña.

**Tabla 17.** ¿Considera que la actividad económica se ha visto afectada por problemas de seguridad?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	3,12%
De acuerdo	111	31,44%
Totalmente de acuerdo	231	65,44%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 96,88% de las PYMES en la ciudad de Pasaje si consideran que sus ingresos se ven afectados diariamente con la inseguridad ya que puede disuadir a inversores nacionales e internacionales de poner su dinero en un negocio, además manifestaron que reduce el turismo y el comercio ya que evitan visitar o comprar en lugares donde se sientan inseguros, lo que afecta los ingresos de las empresas locales y la economía de toda la ciudad.

**Tabla 18.** ¿Considera usted que se han incrementado los robos/extorsiones a locales comerciales en la actualidad?

<b>Respuestas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
En desacuerdo	0	0,00%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	2,27%
De acuerdo	50	14,16%
Totalmente de acuerdo	295	83,57%
<b>Total</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Las Autoras

El 97,73% de las PYMES en la ciudad de Pasaje respondieron que si ha aumentado los robos y las extorsiones a locales comerciales y mencionan que esto se debe por factores como la situación económica, el nivel de desempleo, la presencia de grupos delictivos, la eficacia de las fuerzas de seguridad. Es por estas razones que el ingreso de los comerciantes ha disminuido por la falta de seguridad en sus sectores y la implementación de estrategias para reducir estos delitos.

## **16. Discusión**

La creciente inestabilidad política y el aumento constante de la criminalidad que ha vivido el país ha sido detonante para que disminuya la inversión en las distintas localidades, lo cual ha generado incertidumbre en la ciudadanía y en las empresas que realizan sus actividades en el país. La volatilidad política ha generado un ambiente adverso desincentivando a la población y generando una disminución en el crecimiento económico del país.

Por ello el presente estudio de caso analiza la relación que posee la inseguridad ciudadana y como esta repercute en la economía local de las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Pasaje. Durante los últimos años se ha evidenciado un crecimiento de los actos delictivos en la ciudad, esto ha ocasionado que los dueños de las diferentes PYMES opten por buscar medidas privadas de seguridad aumentando sus gastos y costes operativos con la finalidad de precautelar la seguridad e integridad de los colaboradores y los clientes que obtienen los distintos bienes y servicios ofertados, también es muy importante mencionar que no todas las PYMES cuentan con el financiamiento para implementar medidas de seguridad debido a su bajo nivel de ingresos.

En este contexto, la falta de seguridad impacta directamente en la viabilidad y el crecimiento de las PYMES locales. Además, el riesgo asociado a la delincuencia y al crimen organizado contribuye a elevar el riesgo país, lo que a su vez ocasiona que disminuya la inversión y aumente la desconfianza empresarial hacia las autoridades locales. Esta situación, conduce a una ralentización económica en la ciudad de Pasaje y afectando el bienestar general de la comunidad.

## 17. Conclusiones

A través de los resultados de las encuestas aplicadas se puede evidenciar que la inseguridad ciudadana y la economía local de las PYMES de la ciudad de Pasaje se relacionan inversamente, ya que un aumento generalizado de la delincuencia ocasiona pérdidas económicas, disminución de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas. Es muy importante mencionar que una de las principales estrategias para promover el bienestar social es que las autoridades locales aumenten el presupuesto en seguridad con la finalidad de salvaguardar la seguridad e integridad de los ciudadanos y las empresas locales, también es importante presencia policial en los barrios o ciudadelas de mayor inseguridad, esto podría promover tranquilidad en los negocios para realizar sus actividades comerciales sin temor contribuyendo al bienestar de la sociedad.

Es importante mencionar que las PYMES de la ciudad de Pasaje se ha visto afectada su competitividad debido a los actos delictivos que han ocasionado que la ciudadanía restrinja sus actividades, generando una disminución en los ingresos netos de las empresas locales. La delincuencia ha generado incertidumbre, lo que ha debilitado la economía de las pequeñas y medianas empresas impidiendo un crecimiento y desarrollo económico en la ciudad, cabe mencionar que los principales componentes económicos afectados por el aumento criminalidad en el sector son el consumo y la inversión local.

Cabe resaltar la relevancia de la quinta pregunta de la encuesta, diseñada para evaluar la incidencia de actos delictivos en las pequeñas y medianas empresas. Los resultados revelan que una proporción significativa de negocios ha sido afectada por la delincuencia y el crimen organizado. Aunque este porcentaje no supera el 50%, la cifra es inquietante, dado que indica un aumento preocupante de estos actos que repercute directamente en los pequeños inversionistas. Estos hallazgos indican la necesidad urgente de implementar medidas efectivas para contrarrestar la creciente amenaza delictiva y salvaguardar la estabilidad económica de la ciudadanía y de las empresas locales de la ciudad de Pasaje.

Para concluir se ha podido evidenciar que la gran mayoría de las PYMES expresan un descontento con las políticas aplicadas por parte de las autoridades locales para disminuir los índices de violencia e inseguridad en la ciudad, esto ha generado desconfianza hacia las

autoridades, es crucial que revisen y busquen nuevas estrategias con la finalidad de generar un entorno seguro y propicio para el desarrollo económico, esto a su vez permitirá un aumento del consumo y la inversión, además de recuperar la confianza en las autoridades y mejorar la economía en la ciudad.



## **18. Recomendaciones**

Implementar un sistema de seguridad integral que incluya cámaras de vigilancia, sistemas de alarma y control de acceso, las cámaras pueden disuadir a los delincuentes y proporcionar evidencia en caso de incidentes. Esto ayuda para que no suba los índices delictivos en sectores más peligrosos de la ciudad de Pasaje y también ayuda a las autoridades locales a identificar posibles sospechosos.

Proponer programas que brinden respaldo financiero especializado a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) con el fin de implementar medidas de seguridad, realizar auditorías regulares para verificar la implementación exitosa de las medidas de seguridad y ajustar el financiamiento según sea necesario, trabajar en proyectos de desarrollo económico que generen empleo y mejoren las condiciones de vida en la ciudad de Pasaje.

Plantear tácticas para estimular inversiones y el crecimiento económico en la localidad, abordando no solo la problemática de la inseguridad, sino también otros aspectos que puedan contribuir a mejorar la calidad de vida y el entorno empresarial, creando alianzas con organizaciones locales para proporcionar capacitaciones al personal de seguridad y también a los residentes que sufren día a día de los diferentes actos delictivos.

## 19. Referencias

- Abutabenjeh, S., Nukpezah, J., & Azhar, A. (2021). Do Smart Cities Technologies Contribute to Local Economic Development? *Economic Development Quarterly*, 36(1), 3-16. <https://doi.org/10.1177/08912424211053599>
- Alcaldía de Pasaje. (2023). Obtenido de <https://pasaje.gob.ec/canton/#:~:text=El%20cant%C3%B3n%20Pasaje%20est%C3%A1%20situado,Oeste%20con%20el%20cant%C3%B3n%20Machala>.
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Alergía Mexico*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Augusto, C., & Marroquín, C. (2021). Enfoques de Investigación en Odontología: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. *Revista Estomatológica Herediana*, 31(4), 1-3. <http://dx.doi.org/10.20453/reh.v31i4.4104>
- Banco Central del Ecuador. (20 de Julio de 2023). *BCE*. Obtenido de <https://sintesis.bce.fin.ec/BOE/OpenDocument/2303281959/OpenDocument/oc/openDocument.jsp?logonSuccessful=true&shareId=0>
- Beltran , R., Diaz, E., Flores, C., & Selem, M. (2022). Deterioro en la sostenibilidad de las Mypes y medidas de protección ante el impacto de la delincuencia en Quintana Roo, México. *Religacion*, 34(7), 1-23. <https://doi.org/10.46652/rgn.v7i34.965>
- Beltrán, R., Promontor, E., Hernández, K., & Tziu, Y. (2021). Delincuencia como afectación operativa en micro y pequeñas empresas en Bacalar, Quintana Roo, México. *I*(62), 1-17. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8574632>
- Benz, M., & Chatterjee, D. (2020). Calculated risk? A cybersecurity evaluation tool for SMEs. *Business Horizons*, 63(4), 531-540. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2020.03.010>

- Carrera, F., Govea, F., Hurtado, G., & Freire, C. (2019). Estudio Correlacional de Factores como Desempleo e Índices de Delincuencia en Ecuador. *Información Tecnológica*, 30(8), 287-294. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300287>
- Castro, A. (2018). Ecuador, escenario dinámico, entre la continuidad y la transición. De la hegemonía del neoliberalismo a la construcción de una economía social y solidaria. 89-117. <https://doi.org/10.7476/9789978104903.0004>
- Cedeño, O., & Mendoza, A. (2020). Impacto del índice riesgo país en la inversión extranjera directa de Ecuador periodo 2016-2018. *Polo del Conocimiento*, 5(3), 619-639. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1355>
- Cerquera, M. (2021). El método analítico en los estudios superiores: Francisco José de Caldas y René Just Hauy en la enseñanza de la física (1790-1826). *ETD Educação Temática Digital*, 22(4), 891-911. <https://doi.org/10.20396/etd.v22i4.8660157>
- Chango, C., Delgado, J., Mora, L., & Iglesias, J. (2022). Seguridad y protección de la ciudadanía en el Ecuador. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas*, 7(2), 1465-1478.
- Chapa, J., Ayala, E., & Medellín, S. (2023). The economic costs of insecurity on businesses in Mexico: A general equilibrium perspective. *EconoQuantum*, 20(1), 83-99. <https://doi.org/10.18381/eq.v20i1.7300>
- Córdova, A., & Sánchez, K. (2021). Una mirada al desarrollo económico local con enfoque al crecimiento socioeconómico. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(5), 8302-8335. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.920](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.920)
- Crespo, L., Ormaza, Y., & Villareal, P. (2021). La seguridad ciudadana fundamentada en la normativa legal ecuatoriana: caso Parroquia Alpachaca, Cantón Ibarra. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(2), 338-346. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2318/2289>
- Demuner, M., Saavedra, M., & Cortes, M. (2022). Rendimiento Empresarial, Resiliencia e Innovación en PYMES. *Investigación Administrativa*, 51(150), 1-19. Obtenido de <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=23&sid=f5152bef-4f4b-48ae->

bb62-

21a8b265a910%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI#db=fu  
a&AN=162769892

Díaz, M., Melgarejo, L., Melgarejo, D., Olivera, D., Vásquez, M., Canul, J., . . . Ramón, M. (2019). *Innovación tecnológica en las Pymes*. México D.F: Red Iberoamericana de academias de investigación A.C. Obtenido de <https://redibai-myid.org/portal/wp-content/uploads/2020/01/8617-49-4.pdf>

Duffield, M. (2020). Seguridad Humana: vincular desarrollo y seguridad en una era de terror. *Relaciones internacionales*, 1(43), 11-32. <https://doi.org/10.15366/relacionesinternacionales2020.43.001>

Elizalde, A., & Reyes, H. (2019). Representaciones sociales de la violencia en jóvenes ecuatorianos. *Psicología*, 37(2), 450-472. <https://doi.org/10.18800/psico.201902.004>

Elizalde, H., Martínez, M., Arana, J., & Ramírez, M. (2022). Impacto del riesgo-país en la inversión extranjera directa en México. *Ensayos- Revista de Economía*, 41(1), 1-15. <https://doi.org/10.29105/ensayos41.1-1>

Ferreira, D., Aguirre, M., & Rodriguez, N. (2023). De la planeación nacional a la territorial: ¿Cómo se diseña y articula la política de convivencia y seguridad ciudadana en Colombia? *Gestión y Política Pública*, 32(30), 131-160. <https://doi.org/10.29265/gypp.v32i1.2154>

Fiscalía General del Estado. (2022). *FGE*. Obtenido de <https://www.fiscalia.gob.ec/analitica-cifras-de-robo/>

Guerrero, K., Conde, J., Vera, M., & Dávila, Y. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Revista Telos*, 24(2), 235-255. <https://doi.org/10.36390/telos242.03>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista*

*Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento.*, 4(3), 163-173.  
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hernández, A., Antonio, P., Martínez, D., & Vásquez, C. (2023). Vulnerabilidad social, delincuencia y capital humano de las microempresas en Veracruz, México. *Economía, Sociedad y Territorio*, 23(72), 433-465.  
<https://doi.org/10.22136/est20231934>

Hernández, W. (2019). Costos sociales de la victimización en América Latina: Percepción de inseguridad, capital social y percepción de la democracia. *Latin American Research Review*, 54(4), 835-853. <https://doi.org/10.25222/larr.23>

Huamani, J., Manrique, M., & Calizaya, J. (2019). Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa. *Revista de Investigación en Psicología*, 22(1), 95-110. <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16584>

Ilbay Carrillo, J. D., Morocho Guamán, A. A., Lema Daquilema, E. R., & Ayala Ayala, L. R. (2022). El incremento de la delincuencia a raíz del COVID- 19. Caso: Riobamba. Ecuador. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas*, 7(2), 415-425.

Ilbay, J., Morocho, A., Lema, E., & Ayala, L. (2022). El incremento de la delincuencia a raíz del COVID- 19. Caso: Riobamba. Ecuador. *Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas*, 7(2), 415-425. <https://doi.org/10.35381/racji.v7i2.2033>

Infante, M., Lopez, J., & Villarruel, Z. (2022). ¿Mito o Realidad? Inseguridad Ciudadana en la Parroquia Urbana “Alpa- Chaca”, en Ibarra-Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(6), 24-30. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000600024](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000600024)

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2011). *Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-victimizacion-y-percepcion-de-inseguridad-2011/>

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2022). *INEC*. Obtenido de <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTM4MTU3NzgtOGE2YS00MDcxLThiY>

zYtNDE0NzFmOTNhODBiIiwidCI6ImYxNThhMmU4LWNhZWmtNDQwNi1iM  
GFILWY1ZTI1OWJkYTExMiJ9

- Iturralde, C. (2019). Los paradigmas del desarrollo y su evolución: Del enfoque económico al multidisciplinario. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(17), 7-23. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/retos/v9n17/1390-6291-Retos-9-17-0007.pdf>
- Jaramillo, D., & Maldonado, L. (2023). El sicariato en la Provincia de el Oro, año 2022. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 7(1), 33-40. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.33-40](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.33-40)
- Jumbo, D., Campuzano, J., Vega, F., & Luna, A. (2020). Crisis económicas y Covid-19 en Ecuador: Impacto en las Exportaciones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(6), 103-110. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000600103](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600103)
- Khambule, I., & Gerwel, C. (2019). Exploring the role of social dialogue in local economic development: A case of a South African Local Economic Development Agency. *Progress in Development Studies*, 19(1), 36-54. <https://doi.org/10.1177/1464993418806126>
- Leda, P., Gutierrez, A., & Mariela, M. (2018). La inseguridad en el transporte público del Área Metropolitana de Buenos Aires. Experiencias y percepciones de mujeres y varones. *Territorios*, 1(39), 71-95. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6310>
- Leiva, A., & Ramirez, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(3), 3341-3352. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.535](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535)
- Luciani, L., Gonzalez, A., Hurtado, S., & Hurtado, A. (2019). Gestion Ambiental de las Mipymes en la Provincia de El Oro, Ecuador: Diagnóstico y Propuestas. . *Revista*

*Universidad y Sociedad*, 11(1), 224-230. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000100224](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100224)

Marín, G., Huichi, E., Calsin, F., Enríquez, V., Huanca, J., & Aquize, C. (2023). Análisis de densidad kernel en la zonificación de la percepción de miedo al delito. *Revista Científica de la UCSA*, 10(1), 69-81. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2023.010.01.069>

Montiel Flores, J. (2021). El consumo de alimentos y las aplicaciones móviles: El caso de universitarios en Guanajuato, México. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 5(17), 15-31.

Naranjo, F., Carrion, L., & Bosmediano, F. (2022). Gestión Administrativa en las PYMES del sector comercial en la ciudad de Santo Domingo Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 504-513. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000300504](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000300504)

Navarrete, F., Santillan, M., & Vallejo, M. (2022). Pymes de Ecuador: la accesibilidad a los servicios financieros y generar rentabilidad financiera a través de nuevos mercados. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 1232-1245. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4134>

Ortega, K., & Pino, S. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista Espacios*, 42(21), 52-70. <https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n21p04>

Ortiz, M. (2019). Estrategias de intervención para disminuir la violencia y la delincuencia: avances y desafíos en República Dominicana. *Ciencia y Sociedad*, 3(44), 51-67. <https://doi.org/10.22206/CYS.2019.V44I3.PP51-67>

Ovalle, B. (2019). Análisis de la causalidad de las muertes violentas y su relación con el PIB: caso Guayaquil. *Revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(26), 1-12.

Palas, M., & Salcedo, V. (2022). Emprendimiento en tiempo de crisis: una evaluación al impacto del COVID en las PYMES de la Provincia de El Oro, Ecuador. *Dilemas*

- Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1), 1-16.  
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3009>
- Paredes, N. (2024). *BBC News Mundo*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/articles/crg8p1y8dkdo>
- Perez, V., Tamayo, J., Molina, I., & Arroba, E. (2022). Delitos de mayor connotación psicosocial en la provincia de Tungurahua. *Revista Científica UISRAEL*, 9(3), 111-129. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n3.2022.577>
- Pineda, A., Sojos, G., & Calle, M. (2019). Análisis del Sistema Turístico de la Parroquia Casacay, Pasaje, Ecuador. *Interamericana de Ambiente y Turismo*, 15(2), 162-169. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-235X2019000200162>
- Rincón, A. (2018). Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica. *URVIO- Revista Latinoamericana de seguridad ciudadana*, 1(22), 86-100. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>
- Rodriguez, R., & Aviles, V. (2020). Las PYMES en Ecuador. Un análisis necesario. *Digital Publisher*, 5(5-1), 191-200. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.337>
- Salvatierra, L., & Cedeño, M. (2019). Medidas de prevención social e inseguridad ciudadana presentes en el sector los cerezos de la parroquia Andrés de Vera del Cantón Portoviejo (Ecuador). *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), 1-13. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1880>
- Sampedro, C., Machuca, S., Palma, D., & Carrera, F. (2019). Percepción de seguridad de la información en las pequeñas y medianas empresas en Santo Domingo. *Investigación Operacional*, 40(3), 421-428. Obtenido de <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=18&sid=174c97c4-c22d-49e3-a3ac-578eade4c641%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#db=fua&AN=136929577>



- Sánchez, P., García, J., Triana, A., & Perez, L. (2021). Medida del nivel de seguridad informática de las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) en Colombia. *Información Tecnológica*, 32(5), 121-128. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000500121>
- Sánchez, M., Fernández, M., & Diaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica Uisrael*, 8(1), 113-128. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sanchez, V., Arteaga, I., & Gomez, S. (2020). Análisis sobre seguridad ciudadana y desarrollo local en Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 759-773 . <https://doi.org/10.23857/pc.v5i12.2177>
- Serna, M. (2019). ¿Cómo mejorar el muestreo en estudios de porte medio usando diseños con métodos mixtos? Aportes desde el campo de estudios de elites. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*(43), 187-210. <https://doi.org/10.5944/empiria.43.2019.24305>
- Soria, R. (2017). El impacto de la inseguridad pública en la competitividad empresarial. *Economía y Sociedad*, 21(36), 19-41. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/510/51052064002.pdf>
- Tapia, J. (2013). La inseguridad pública: causas y consecuencias. *El Cotidiano*, 180(1), 103-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32528338007.pdf>
- Toala, G., & Mendoza, A. (2019). Importancia de la enseñanza de la metodología de la investigación científica en las ciencias administrativas. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 56-70.
- Triana, J. (2022). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales*, 30(60), 166-189. <https://doi.org/10.20983/noesis.2021.2.9>

- Useche, M., Vásquez, L., Salazar, F., & Ordoñez, M. (2021). Fórmula estratégica empresarial para pymes en Ecuador ante la COVID-19. *Revista Universidad y Empresa*, 23(40), 1-22. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.9309>
- Valero, M., Hidalgo, H., & Guevara, P. (2021). La visión de las PYMES manufactureras del Ecuador. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento.*, 5(3), 249-256. [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.249-256](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.249-256)
- Velez, J., Ortiz, J., Pineda, B., & Acevedo, J. (2022). Medición del desarrollo económico local de dos municipios de Antioquia: categorías capacidad institucional y capital humano. *Ensayos de la Economía*, 32(60), 160-181. <https://doi.org/10.15446/ede.v32n60.100659>
- Vera, M., & Ceron, O. (2020). Innovación tecnológica en pequeñas y medianas empresas: Caso Balanceados Calderón. *Polo del Conocimiento*, 5(09), 1024-1035. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1752>
- Vunello, R. (2005). Violencia e inseguridad urbana: La victimización de los jóvenes. *Fundamentos en humanidades*, 6(11), 137-160. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18411608.pdf>

## 20. Anexos

### Anexo 1: Matriz de Consistencia: Matriz de relación problemas, objetivos, hipótesis, variables, indicadores y técnicas

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Tipo y Diseño de investigación	Población y muestra
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es el impacto ocasionado por la inseguridad ciudadana en la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje y cuáles pueden ser las estrategias que promuevan un bienestar social?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la percepción de las empresas en relación con el impacto de la inseguridad en la competitividad de sus negocios?</li> <li>• ¿Cuál ha sido influencia de actos delictivos en las empresas o locales comerciales y como estos han influenciado al deterioro de la actividad económica de Pasaje?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de satisfacción que poseen las Pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Pasaje con respecto a las medidas de prevención aplicadas por las autoridades locales?</li> </ul>	<p><b>Objetivo General</b> Analizar la relación entre la inseguridad ciudadana en la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje- provincia de El Oro, mediante la aplicación de encuestas para la identificación de posibles estrategias que promuevan el bienestar social.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar si las PYMES de la ciudad de Pasaje han visto afectada su competitividad debido a actos de delincuencia.</li> <li>2. Investigar la influencia de actos delictivos en las empresas o locales comerciales y el impacto que tienen el deterioro de la actividad económica de Pasaje.</li> <li>3. Conocer el nivel de satisfacción que poseen las Pequeñas y medianas empresas de dicha ciudad con respecto a las medidas de prevención aplicadas por las autoridades locales.</li> </ol>	<p><b>H1:</b> La inseguridad ciudadana representa una externalidad negativa en la economía local de la ciudad de Pasaje, lo cual ha generado una reducción de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas.</p> <p><b>H2:</b> Existe una relación directa y significativa entre los actos delictivos y el deterioro de la actividad económica de las pymes en Pasaje.</p> <p><b>H3:</b> Bajo nivel de satisfacción que poseen las empresas por las medidas de seguridad implementadas por la autoridad local.</p>	<p><b>Variable Independiente</b> -La inseguridad ciudadana</p> <p><b>Variable Dependiente</b> -La economía local</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Investigación de campo, descriptivo, analítico</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Población y muestra</b> Población: 4321 Muestra: 353</p>

**Anexo 1: Matriz de operacionalización de la variable independiente.**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Variable independiente: Inseguridad Ciudadana</b>	<p>La inseguridad ciudadana puede ser resultado de varios factores, incluyendo la falta de aplicación efectiva de la ley, la desigualdad económica, la falta de oportunidades laborales, la educación deficiente y otros problemas sociales (Guerrero <i>et al.</i>, 2021)</p>	<p>Hace referencia a la percepción de inseguridad y la incidencia de actos delictivos en la ciudad de Pasaje, tal como es dicha por los dueños y empleados de las pymes locales. Esta percepción se medirá utilizando una escala de Likert que incluirá afirmaciones relacionadas con la seguridad en la ciudad, donde los participantes calificarán su nivel de acuerdo o desacuerdo.</p>	Actos delictivos	a.-Percepción de inseguridad	1, 7
			Accesibilidad a servicios de seguridad	a.Medidas se seguridad. b. Costos en seguridad	3
			Victimización	a.Extorsión/Vandalismo	5, 12

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable dependiente**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>
<b>Variable dependiente: Economía Local de las Pymes</b>	Las economías locales de las PYMES se centran en la producción, distribución y consumo de bienes y servicios dentro de esa área geográfica en particular y es de tal importancia para el bienestar y el desarrollo de la comunidad (Córdova y Sánchez, 2021).	Se medirá mediante indicadores como el número de PYMES en la ciudad de Pasaje, el empleo generado por estas empresas, los ingresos, la inversión en activos y capital de trabajo, y la contribución al crecimiento económico local.	Ingreso	a.-Ganancias/pérdidas económicas	2, 9
			Políticas públicas	a.-Medidas locales	10, 4
			Inversión	a.-Actividad económica b.-Competitividad	6, 8, 11



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**



**CARRERA DE ECONOMÍA**

**Tema:** Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES de la ciudad de Pasaje- provincia de El Oro.

**Consentimiento Informado**

La presente investigación es realizada por estudiantes de la carrera de Economía de la Universidad Técnica de Machala, la meta de este estudio es establecer la relación existente entre la *inseguridad ciudadana y la economía local de las PYMES* de la ciudad de Pasaje- provincia de El Oro.

Los datos obtenidos son exclusivos y esenciales para cumplir con los objetivos propuestos, además la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Al momento de proceder con el cuestionario usted da su consentimiento informado y acepta participar de manera voluntaria y anónima en la investigación, reconociendo que sus respuestas se utilizarán con fines exclusivamente académicos.

**Cuestionario**

Lea atentamente las siguientes declaraciones y responda de acuerdo a la escala de 1 a 5, donde 1 significa totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿La inseguridad ciudadana ha afectado la calidad de vida de las personas en su comunidad?					
2	¿Considera que su empresa ha tenido pérdidas económicas debido a los actos delictivos en el último año?					
3	¿Considera necesario implementar medidas de seguridad en su negocio?					
4	¿Cree usted que las autoridades locales están adoptando medidas efectivas para abordar la inseguridad ciudadana?					
5	¿Su negocio ha experimentado alguna situación de robo/extorsión?					
6	¿Considera usted que la inseguridad ciudadana ha					

	impedido la inversión de nuevos emprendimientos en su comunidad?					
<b>7</b>	¿Considera que la inseguridad ciudadana se ha incrementado en los últimos años?					
<b>8</b>	¿Considera que la inseguridad ciudadana puede afectar la competitividad de su negocio?					
<b>9</b>	¿Cree usted que la inseguridad ciudadana ha tenido un impacto negativo en el funcionamiento diario de su negocio?					
<b>10</b>	¿Está satisfecho/a con la respuesta de las autoridades locales ante problemas de seguridad en su localidad?					
<b>11</b>	¿Considera que la actividad económica se ha visto afectada por problemas de seguridad?					
<b>12</b>	¿Considera usted que han incrementado los robos/extorsiones a locales comerciales en la actualidad?					

<b>Sexo</b>	Hombre: _____ Mujer: _____ Prefiere no decirlo: _____
<b>Edad</b>	_____ años
<b>Nivel escolaridad</b>	_____