



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Importancia del área de Trabajo Social en el funcionamiento del Albergue para desamparados "Divina Misericordia", de la ciudad de Machala, 2023.**

**SOLORZANO AJILA ERICKA MISHEL  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MOSCOSO AGUILAR YELENA NARCISA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Importancia del área de Trabajo Social en el funcionamiento del Albergue para desamparados "Divina Misericordia", de la ciudad de Machala, 2023.**

**SOLORZANO AJILA ERICKA MISHEL  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MOSCOSO AGUILAR YELENA NARCISA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O  
INTERVENCIÓN**

**Importancia del área de Trabajo Social en el funcionamiento del  
Albergue para desamparados “Divina Misericordia”, de la ciudad  
de Machala, 2023.**

**SOLORZANO AJILA ERICKA MISHEL  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MOSCOSO AGUILAR YELENA NARCISA  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**NARANJO SANCHEZ CLAUDIA ELIZABETH**

**MACHALA  
2023**

# Trabajo 3 Moscoso

*por* Claudia Naranjo

---

**Fecha de entrega:** 07-oct-2023 04:25p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2187608299

**Nombre del archivo:** TESIS\_MOSCOSO\_Y\_SOLORZANO.docx (908.91K)

**Total de palabras:** 9260

**Total de caracteres:** 54748

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

FUENTES PRIMARIAS

---

1

Submitted to Universidad Técnica de Machala

Trabajo del estudiante

2%

2

[www.machala.gob.ec](http://www.machala.gob.ec)

Fuente de Internet

2%

3

[produccioncientificaluz.org](http://produccioncientificaluz.org)

Fuente de Internet

1%

4

[scielo.sld.cu](http://scielo.sld.cu)

Fuente de Internet

1%

5

[basepub.dauphine.fr](http://basepub.dauphine.fr)

Fuente de Internet

1%

6

[revistavirtual.ucn.edu.co](http://revistavirtual.ucn.edu.co)

Fuente de Internet

1%

7

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

8

[repositorio.uca.edu.ni](http://repositorio.uca.edu.ni)

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Estatal de Milagro

Trabajo del estudiante

<1%

---

10

pdfs.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

11

Submitted to Universidad Rey Juan Carlos

Trabajo del estudiante

<1 %

12

www.tauniversity.org

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 30 words

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, SOLORZANO AJILA ERICKA MISHEL y MOSCOSO AGUILAR YELENA NARCISA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Importancia del área de Trabajo Social en el funcionamiento del Albergue para desamparados "Divina Misericordia", de la ciudad de Machala, 2023., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ERICKA SOLÓRZANO

SOLORZANO AJILA ERICKA MISHEL

0706640513



MOSCOSO AGUILAR YELENA NARCISA

0706152253

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |    |
|---|----|
| RESUMEN.....  | 6  |
| ABSTRAC.....  | 8  |
| INTRODUCCIÓN .....  | 10 |
| CAPÍTULO I.....   | 12 |
| 1.1 Contextualización Del Estudio.....  | 12 |
| 1.1.1 Ámbito De Estudio Caracterización Del Problema. ....  | 12 |
| 1.2 Justificación de la investigación.....  | 14 |
| 1.3 Objetivos de la investigación .....   | 15 |
| 1.3.1 Objetivo General. ....  | 15 |
| 1.3.2 Objetivos específicos.....  | 15 |
| 1.4 Marco Teórico Referencial .....   | 16 |
| 1.4.1 Fundamentación Epistemológica Y Filosófica (Corrientes Filosóficas,<br>Disciplinas Del Trabajo Social U Otras)..... | 16 |
| 1.4.2 Gestión profesional de albergues para desamparados.....   | 23 |
| 1.4.3 Construcción marco referencial legal (Normativa legal relacionada con el<br>problema)                               | 28 |
| 1.5 Aspectos Metodológicos.....   | 31 |
| 1.5.1 Tipo y características de la investigación.....   | 31 |
| 1.5.2 Enfoque de la investigación.....  | 31 |
| 1.5.3 Técnicas e instrumentos .....   | 32 |
| 1.5.4 Universo y muestra .....  | 32 |
| CAPÍTULO II.....  | 34 |
| 1.6 Descripción Del Proceso Diagnóstico .....   | 34 |
| 1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico.....   | 34 |
| 1.6.2 Diagnóstico Situacional.....  | 34 |
| 1.6.3 Proceso (aplicación de técnicas, instrumentos) .....  | 35 |
| 1.6.4 Resultados.....   | 38 |
| CAPÍTULO III.....   | 39 |
| 2 PLAN DE INTERVENCIÓN .....  | 40 |
| 2.1 Descripción de la propuesta.....  | 40 |



|                   |  |    |
|-------------------|--|----|
| 2.1.1             | Título .....   | 40 |
| 2.1.2             | Antecedentes .....   | 40 |
| 2.1.3             | Justificación de la propuesta .....  | 41 |
| 2.2               | Objetivos de la propuesta.....   | 41 |
| 2.2.1             | Objetivo general .....   | 41 |
| 2.2.2             | Objetivos específicos.....   | 41 |
| 2.3               | Componentes estructurales .....  | 42 |
| 2.3.1             | Fundamentación teórica de la propuesta o modelos de intervención profesional ..... | 42 |
| 2.3.2             | Institución ejecutora de la propuesta.....   | 42 |
| 2.3.3             | Responsables de la ejecución de la propuesta .....                                 | 43 |
| 2.3.4             | Beneficiarios de la propuesta.....   | 43 |
| 2.3.5             | Planificación operativa .....  | 43 |
| 2.3.6             | Cronograma de ejecución de la propuesta.....                                       | 44 |
| 2.4               | Recursos logísticos .....  | 44 |
| 2.4.1             | Presupuesto (recursos, materiales, humanos, financiamiento...) .....               | 44 |
| CAPITULO IV ..... |  | 45 |
| 4.1               | Descripción y contratación teórica de los logros de intervención.....              | 45 |
| 4.2               | Resultados de la Intervención .....  | 46 |
| 4.3               | Conclusión .....   | 47 |
| 5                 | Referencias.....   | 48 |
| 6                 | Anexos .....   | 53 |

**INDICE DE TABLAS**

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1: Guía de observación.....                           | 36 |
| Tabla 2: Cronograma de la propuesta.....                    | 44 |
| Tabla 3: Recursos materiales, humanos y financiamiento..... | 44 |

**TITULO**

Importancia del Trabajo Social en personas en situación de vulnerabilidad.

**TEMA**

Importancia del área de Trabajo Social en el funcionamiento del Albergue para desamparados “Divina Misericordia”, de la ciudad de Machala, 2023.

## **DEDICATORIA**

A mis padres, hermanos, sobrinos Fernando, Fiorella, Isaac y Lucas, a mis madrinas y mejores amigas, que son quienes me inspiran y motivan a ser cada día mejor, a mis abuelitas Eloísa y Mariana que desde cielo me cuidan y acompañan siempre, a mis compañeros, amigos y militantes de Integración Universitaria, su amistad, compañía y colaboración jugó un rol muy importante durante mi estancia en la institución, a las autoridades, docentes y colaboradores de la Universidad Técnica de Machala, ya que han sido parte de mi formación alcanzando así mejorar mi desarrollo personal y académico, muchas gracias.

**YELENA NARCISA MOSCOSO AGUILAR**

Con mucho cariño y agradecimiento eterno, dedico este trabajo de titulación a las personas que han sido mi fuente de inspiración y apoyo a lo largo de esta travesía académica. A mis padres Marco Antonio y Flor María, por su amor incondicional, su constante apoyo y su sacrificio inagotable. Gracias por creer en mí y por alentarme a perseguir mis sueños. A mi hermano Marco Vinicio, su presencia en mi vida ha sido un recordatorio constante de la importancia de la perseverancia y esfuerzo. A mis compañeros de curso y amigos, quienes han compartido conmigo alegrías, risas, y momentos inolvidables. A las personas que de una u otra manera contribuyeron a la realización de este trabajo de titulación, les agradezco sinceramente.

**ERICKA MISHIEL SOLÓRZANO AJILA**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de titulación denominado Importancia del área de trabajo social en el funcionamiento del albergue “Divina Misericordia” 2023, ubicado en la ciudad de Machala, desempeña un rol fundamental en la comunidad ya que este proporciona apoyo y refugio a personas y familias que se encuentran en un grupo de alta vulnerabilidad, tanto en el aspecto emocional, social y económico; el área de trabajo social en el 2023 se ha convertido en un pilar fundamental, ya que han podido cumplir con las metas y objetivos planteados, con el propósito de otorgar un estilo de vida adecuado para las personas que ahí habitan, asegurando un impacto positivo para sus vidas.

En este mismo sentido, se debe manifestar que la importancia del trabajador social en el Albergue “Divina Misericordia” permite que haya una atención integral a los residentes, abordando sus necesidades emocionales, sociales y económicas. Esto contribuye a mejorar su calidad de vida y promover su reintegración en la sociedad, motivo por el cual el objetivo principal de este estudio es destacar la importancia de la intervención del Trabajador Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala, 2023.

Por tanto, se debe manifestar que los trabajadores sociales, son aquellos profesionales que cumplen con un rol fundamental, el cual se enfoca en la identificación y evaluación de las necesidades de los individuos que tenían su vida en la calle, esto fortalece la asignación efectiva de recursos y servicios para satisfacer esas necesidades de manera personalizada, gestionando y mitigando las crisis para así mantener un entorno seguro y con estabilidad en el albergue.

Por otra parte, se debe enfatizar que este estudio se realizó a través de un enfoque cualitativo, el cual permitió que los trabajadores sociales actúen como un enlace entre los

residentes, el personal que labora en el lugar y los programas de apoyo en la comunidad. Esto garantiza que las personas alojadas en el albergue tengan acceso a servicios médicos, educativos, asistenciales y otros recursos esenciales.

Mediante la entrevista semiestructurada y la guía de observación no participativa se obtuvo información relevante de las autoridades, trabajadores y voluntarios de la institución, quienes manifestaron que conocían el rol del trabajador social y destacaban la importancia del mismo en instituciones dedicadas a la protección especial de personas vulnerables que fueron violentadas y abusadas en diferentes etapas de su vida y que fueron acogidas por la institución, sin embargo el trabajo no culmina, se necesita de un profesional que coordine de manera oportuna, con métodos, técnica e instrumentos mediante la conformación de redes de apoyo del usuario, para encaminar a un reinserción social, dependiendo del respectivo informe social que avale que se está cumpliendo con la preservación de derechos y cuidados necesarios para insertarse nuevamente en la sociedad.

En este mismo sentido, se debe manifestar que los resultados obtenidos muestran, que se cumplió con el objetivo de la investigación, ya que se demostró los inconvenientes y necesidades por las cuales atraviesa el albergue, debido a la falta de un profesional que establezca, gestione y canalice la ayuda pertinente, mediante una intervención profesional, además se socializó el producto con el cual se iniciarían las gestiones necesarias para la cristalización del proyecto de creación del área de Trabajo Social según los argumentos expuestos en la investigación.

Por tanto, se puede concluir que el área de trabajo social en el albergue "Divina Misericordia" en Machala, en 2023, se erige como un componente esencial para alcanzar los objetivos de la institución. Su enfoque en el bienestar integral de los residentes, la identificación de necesidades, la intervención en crisis, la facilitación de acceso a recursos y el empoderamiento, contribuye de manera significativa al funcionamiento exitoso del

albergue y al bienestar de la comunidad a la que sirve.

**Palabras Clave:** Reinserción social, desamparados, vulnerabilidad, gestión, trabajador social.

### **ABSTRAC**

This degree work called Importance of the social work area in the operation of the shelter "Divina Misericordia" 2023, located in the city of Machala, plays a fundamental role in the community as it provides support and shelter to individuals and families who are in a highly vulnerable group, both emotionally, socially and economically; The area of social work in 2023 has become a fundamental pillar, since they have been able to meet the goals and objectives set, in order to provide an adequate lifestyle for the people who live there, ensuring a positive impact on their lives.

In this same sense, it should be noted that the importance of the social worker at the "Divina Misericordia" Shelter allows for comprehensive attention to the residents, addressing their emotional, social and economic needs. This contributes to improve their quality of life and promote their reintegration into society, which is why the main objective of this study is to highlight the importance of the intervention of the Social Worker in the homeless shelter "Divina Misericordia" in the city of Machala, 2023.

Therefore, it should be stated that social workers are those professionals who fulfill a fundamental role, which focuses on identifying and assessing the needs of individuals who had their life on the street, this strengthens the effective allocation of resources and services to meet those needs in a personalized way, managing and mitigating crises in order to maintain a safe and stable environment in the shelter.

Moreover, it should be emphasized that this study was conducted through a qualitative approach, which allowed social workers to act as a liaison between residents, on-site staff, and community support programs. This ensures that those housed in the shelter

have access to medical, educational, welfare and other essential resources.

Through the semi-structured interview and the non-participatory observation guide, relevant information was obtained from the authorities, workers and volunteers of the institution, who stated that they knew the role of the social worker and highlighted its importance in institutions dedicated to the special protection of vulnerable people who were violated and abused at different stages of their lives and who were taken in by the institution, However, the work does not end, a professional is needed to coordinate in a timely manner, with methods, techniques and instruments through the formation of support networks for the user, to lead to social reintegration, depending on the respective social report that guarantees that the preservation of rights and care necessary to reinsert back into society is being fulfilled.

In this same sense, it should be stated that the results obtained show that the objective of the research was fulfilled, since it demonstrated the inconveniences and needs that the shelter is going through, due to the lack of a professional to establish, manage and channel the pertinent help, through a professional intervention, in addition the product was socialized with which the necessary steps would be initiated for the crystallization of the project of creation of the area of Social Work according to the arguments exposed in the research.

Therefore, it can be concluded that the area of social work in the shelter "Divina Misericordia" in Machala, in 2023, stands as an essential component to achieve the objectives of the institution. Its focus on the integral wellbeing of the residents, identification of needs, crisis intervention, facilitation of access to resources and empowerment, contributes significantly to the successful functioning of the shelter and the wellbeing of the community it serves.

**Key Words:** *Social reintegration, Homeless, Vulnerability, Management, Social worker.*



## **INTRODUCCIÓN**

La investigación se centra en analizar la falta de un área profesional de Trabajo Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala, institución dedicada por más de 25 años a acoger a personas que habitan en las calles, en condiciones infrahumanas en la ciudad de Machala, en la provincia de El Oro y en todo el país, siendo esta una problemática social muy común y poco visibilizada ante la sociedad.

El albergue posee una capacidad de 50 usuarios, sin importar la condición económica, salud mental, género o edad. Sin embargo, las condiciones operativas en las que se encuentra no permiten cumplir con los objetivos de la institución. Entre los problemas más comunes en los usuarios se encuentra el abandono del adulto mayor, pobreza, drogadicción, alcoholismo, enfermedades mentales, entre otras, considerando importante la intervención del Trabajador Social para abordar este tipo de problemáticas que impiden el adecuado desarrollo del ser humano.

El propósito central de esta investigación es abordar los cambios considerables que se pueden conseguir al momento de insertar a un profesional de Trabajo Social en el albergue, el cual aporte de manera proactiva, con espíritu humanitario y de empatía, mediante gestiones adecuadas y pertinentes para lograr mejoras considerables en la institución.

Claro, aquí tienes una introducción para el tema "Importancia del área de trabajo social en el funcionamiento del albergue 'Divina Misericordia' en 2023, ubicado en la ciudad de Machala":

En este contexto, esta presentación se centrará en la relevancia y el impacto del área de trabajo social en el albergue "Divina Misericordia." explorando cómo el enfoque holístico de

los trabajadores sociales, su capacidad para identificar y abordar las necesidades individuales y familiares, su papel en momentos de crisis, y su habilidad para conectar a los residentes con recursos y oportunidades, contribuyen significativamente a la misión y al éxito continuo de esta institución humanitaria. Este análisis destaca la labor esencial de los trabajadores sociales en el albergue y subraya su papel en la transformación de vidas y la construcción de un futuro más esperanzador para quienes atraviesan tiempos difíciles en Machala.

## CAPÍTULO I

### 1.1 Contextualización Del Estudio

#### 1.1.1 *Ámbito De Estudio Caracterización Del Problema.*

En la sociedad existen problemas sociales que afectan a la población, dentro de ellos están varios grupos de vulnerabilidad en modo particular las personas sin hogar, las cuales requieren de algunos profesionales, entre ellos los trabajadores sociales.

Existen los albergues de protección y cuidado para las personas desamparadas que no tienen techo, ni hogar, ni familia, ni condiciones sociales dignas de vida, brindando atención en las áreas, económicas, salud, psicosocial, y espacios físicos para ofrecer mejor calidad de vida a este grupo vulnerable.

En la ciudad de Machala, provincia de El Oro, se encuentra el Albergue para desamparados “Divina Misericordia” que es el único albergue que brinda estadía, alimentación, atención médica, psicológica y psiquiátrica a personas en situación de calle desde hace más de 15 años a personas con enfermedades mentales y adultos mayores. El origen de este albergue está ligado exclusivamente a la iglesia católica ya que tiene la misión de servir a las personas de la calle.

#### 1.1.1.1 **Problema Central.**

En la actualidad el albergue “Divina Misericordia” no mantiene un funcionamiento completo e integral, debido a que no existe el apoyo de un equipo profesional permanente en las diversas áreas, en especial existe la carencia constante del rol del Trabajador Social mismo que se encarga de ser el precursor de una excelente gestión de calidad en organizaciones como

esta, a fin de brindar un mejor servicio a la sociedad.

#### **1.1.1.2 Problemas Complementarios**

Entre los problemas complementarios se encuentran los siguientes:

- La falta de personal permanente y profesional en el albergue es un problema poco visible debido a la colaboración continua de las personas voluntarias y caritativas de la ciudad, la provincia y el país.
- Necesidad de visibilizar las carencias importantes del albergue con conciencia interna y hacia la sociedad.
- La falta de mejorar relaciones interinstitucionales que sostengan la gestión a través de proyectos sociales públicos y privados.
- Asociada a esta realidad está el problema de la falta de experticia y capacitación del personal voluntario que se ocupa del cuidado y acompañamiento de los usuarios del albergue.

## **1.2 Justificación de la investigación**

Este trabajo de investigación pretende evidenciar la importancia del servicio profesional que brinda el Trabajador Social en la sociedad y en modo particular en una institución de servicio de acogida como es el albergue “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala. Existe poca literatura y poca información de investigaciones sobre el rol de los trabajadores sociales en instituciones de servicio a grupos vulnerables de esta índole.

La realización de este trabajo permitirá también cumplir con el requisito de trabajo de titulación en la culminación de nuestros estudios superiores, afianzando así la experiencia y motivación de continuar trazando caminos para quienes estudian esta carrera tan humanista e importante para el desarrollo integral del ser humano y la sociedad.

Mediante el presente trabajo se pretende analizar la importancia de que exista un lugar adecuado en el cual uno o varios profesionales en trabajo social puedan desarrollar sus actividades de gestión, coordinación y acompañamiento de los usuarios del albergue “Divina Misericordia”, se pretende dejar un legado de la importancia del trabajo social en instituciones que brindan protección a los más desamparados ya que por sus condiciones necesitan una intervención integral.

El rol del trabajador social es indispensable en la reinserción social de los usuarios que se encuentran por un tiempo determinado en situación de vulnerabilidad, ya que mediante su profesionalismo se mejoraran las condiciones de vida y de oportunidades para poder conseguir su desarrollo humano a través de varias estrategias y técnicas que permitan brindar las herramientas necesarias para conseguir su independencia personal y económica.

Esperamos que con este estudio podamos motivar a más instituciones públicas, privadas

y ONG's a contar con profesionales del Trabajo Social para que brinden su servicio a la sociedad y a las instituciones de servicio social.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General.**

Destacar la importancia de la intervención del Trabajador Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala, 2023.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Conocer el funcionamiento de los albergues de acogida para desamparados
- Conocer las necesidades específicas del albergue “Divina Misericordia”.
- Especificar las funciones del Trabajador Social en albergues de acogida para desamparados
- Analizar los beneficios de contar con el área de Trabajo Social en el Albergue para desamparados “Divina Misericordia”.

## **1.4 Marco Teórico Referencial**

### ***1.4.1 Fundamentación Epistemológica Y Filosófica (Corrientes Filosóficas, Disciplinas Del Trabajo Social U Otras)***

#### **1.4.1.1 El enfoque humanista y la dignidad humana**

El ser humano desde el inicio de la historia ha vivido transformaciones económicas, políticas y sociales en las cuales destacan diferentes corrientes filosóficas principalmente arraigadas al estudio del ser humano y sus comportamientos en la sociedad. Según Calvo, (2019) “el humanismo tiene una alta trascendencia histórica, ya que su contenido e interpretación ha permitido que se generen cambios según las circunstancias que se relacionan con el desarrollo social, pues este tiende a repartirse una y otra vez a lo largo de la historia” así también lo cita (Barahona & Mora , 2016, pp.7-8)

En este mismo sentido, es importante manifestar que el humanismo tiene como objetivo moldear un nuevo hombre, al igual que un nuevo mundo, tratando de romper con el pasado, exponiendo una nueva visión y dejando de considerarlo como observador y convirtiéndolo en el protagonista de su propio cambio, pues con la aparición del Humanismo nace la necesidad de preservar y darle valor a la vida del ser humano, mediante prácticas de protección a grupos considerados vulnerables denominados así, a aquellos que se encuentran en diversas situaciones de violencia, pobreza extrema, discriminación, abandono, indigencia y que enfrentan escasas oportunidades de desarrollo, lo que hace poco probable que exijan a sus derechos y alcancen una digna calidad de vida.

En el trabajo social el enfoque humanista parte de la idea de que el hombre tiene en sí la capacidad para garantizar su sano desarrollo, alcanzando una personalidad integrada, que le

permite afrontar y gestionar situaciones adversas; es decir, “Cuando el ser humano experimenta eventos adversos, el organismo tiene la tendencia de restablecer su equilibrio y recuperar su bienestar” (Cerquera, et al., 2022, parr.13) cuando no se poseen o manejan estas capacidades ocurren fenómenos sociales que impiden dicho desarrollo social.

El enfoque humanista está ligado sustancialmente a la dignidad humana que es catalogada como capacidad de pensamiento, elección respetando la autonomía del ser humano de acuerdo con Uría, (2020) “Las personas tienen un libre desarrollo de la personalidad la cual se potencializa, permitiendo que los derechos se hagan valer ya que estos son inviolables e inherentes de las personas” (p.43). Motivo por cual el enfoque humanista permite que las destrezas y habilidades de las personas se fortalezcan, permitiendo así que se hagan partícipes de su transformación propia, especialmente de aquellos que aún no han podido sobresalir por sí solos, es decir que este enfoque busca mejorar la manera de ver la vida, justificar y promover los derechos de los seres humanos con la participación de estos, en ámbitos elementales de su organización en la sociedad.

El enfoque humanista en el trabajo social tiene diferentes puntos importantes que permiten conocer el rol del ser humano en su propia transformación:

- El enfoque tiene amplia visión de los diferentes factores que integran todas las dimensiones del ser humano sean estas personales, sociales, intelectuales, emocionales, corporales y espirituales.
- El enfoque vigila la actitud que mantiene el ser humano ante la vida cotidiana, pretendiendo conocer cuáles son las situaciones que le impiden desarrollarse a plenitud y creando mecanismos para afrontar dichas situaciones, evitar que se repitan, siendo modelo para otras intervenciones, todo aquello con el compromiso y participación de los involucrados.
- El enfoque humanista rompe las barreras que se presentan entre el



profesional y el usuario, buscando siempre la resolución de las problemáticas existentes o que surgen durante la intervención profesional convirtiéndose mediante la comunicación trabajó en equipo constante y consolidado.

#### **1.4.1.2 Realidad en el mundo de las personas que viven en las calles.**

Las personas que habitan en situación de calle se encuentran expuestas a un alto nivel de incertidumbre, de acuerdo con López & Zabala, (2021) “estas se encuentran ligadas a la satisfacción de las necesidades básicas y a la posibilidad de poder salir, establecerse y avanzar en el proyecto de vida” así también lo expresó (Nino, et al.,2019, p.46). Por lo que se asume que son realidades críticas, donde las personas viven según las experiencias que se susciten, tomando en cuenta que esto podría cambiar cuando hayan encontrado un lugar para poder rehacer su vida.

Así también es importante enfatizar en que existen políticas públicas que reconocen esta problemática, según expresa Acosta, (2019) desde el año 2009 en Ecuador se propuso la erradicación progresiva de la mendicidad por medio de su entidad coordinadora MIES, con el propósito de brindar atención prioritaria a aquellos grupos con alta vulnerabilidad, mejorando sus condiciones de vida y permitiendo que se restituyan sus derechos (p.10). En este mismo sentido Murcia, (2021) señala que “las políticas públicas para la habitabilidad en las calles, reconocen la problemática y buscan que hayan un mejoramiento en la calidad de vida buscando satisfacer sus necesidades básicas” (p.14)

Por tanto, mediante la gestión permanente de instituciones públicas, privadas y ONG´s a nivel mundial que buscan revertir esta realidad. Los albergues de voluntarios son lugares recurrentes en los cuales las personas en situación de calle permanecen temporal o definitivamente, siendo este un lugar seguro donde les brindan, servicios básicos, comida, estadía y atención médica en caso de que sea necesario.

#### **1.4.1.3 Datos del albergue para desamparados divina misericordia**

El albergue Divina Misericordia es el único centro no gubernamental en la provincia de El Oro que acoge a personas completamente desamparadas y adultos mayores con problemas físicos como: ceguera, sordera, epilepsia, paraplejia, alteraciones mentales; lo cual se agudiza aún más por su extrema pobreza y la falta de familiares que se responsabilicen por ellos, donde otros centros de ayuda social no los han aceptado (Albergue Divina Misericordia, 2011). En la actualidad el centro cuenta con un aproximado de 50 usuarios, de diferente edad y sexo, siendo la comunidad femenina la más numerosa y quienes realizan labores importantes para el correcto desarrollo de la institución.

#### **1.4.1.4 El trabajador social como agente de cambio.**

Los seres humanos a lo largo de la vida experimentan varias etapas en las cuales su vulnerabilidad varía según la edad, situación familiar y la correcta satisfacción de sus necesidades básicas, el trabajador social se encarga de dar el acompañamiento adecuado e intervenir profesionalmente en la solución de estos conflictos, siempre trabajando arduamente con las redes de apoyo existentes o creando nuevas redes, las cuales son necesarias para medir, acompañar y solventar adecuadamente las necesidades existentes.

La carrera de Trabajo Social forma profesionales peritos investigativos, con conciencia crítica, analítica y reflexiva, explotando sus capacidades y respondiendo la realidad social, con un buen desarrollo de sus competencias, respaldados en la interacción con personas, grupos, familias y comunidades, con metodologías y producción científica en el campo de las Ciencias Sociales y del comportamiento, potencializando las capacidades humanas y ciudadanas, mediante procesos de participación, inclusión y equidad, con el fin de lograr

justicia y desarrollo humano en sus diversas manifestaciones” (Coromoto, 2021, p.2).

En este mismo sentido Correa, et al., (2019) afirma que el trabajador social realiza diferentes tipos de actividades, haciendo énfasis en los procesos y tareas donde hay una intervención directa para el adecuado ejercicio de sus funciones, es importante que se tome en cuenta los ámbitos de desempeño, el contacto personal entre el profesional y el individuo, la familia o grupo de personas que se encuentran implicados y así fortalecer la relación entre el trabajador social y el sistema cliente. En este mismo sentido se debe enfatizar en que los elementos con alta significancia son precisamente las situaciones de problemáticas, las actividades de estudio, el análisis, la sistematización, la planificación, las evaluaciones, la coordinación, la supervisión y la intervención directa (p.201).

En este mismo sentido, se debe tomar en cuenta que el trabajador social también ejecuta intervenciones indirectas con mayor cobertura, estas permiten que se realice el ejercicio de las directas como es el caso de la formulación programas y proyectos, estos permiten que haya una amplia investigación social y por medio de la formulación de políticas sociales y a ejecución de estas se pueden administrar los programas y los servicios sociales (Correa, et al., 2019, p.201). Por lo tanto, el trabajador social como agente de cambio cumple un rol fundamental, ya que tiene la potestad de intervenir en los diferentes conflictos que se le produzcan, comprendiendo y desarrollando así las relaciones entre ellos, para lograr tener una mejor calidad de vida, solucionando problemáticas que se presenten, tanto en las familias, la sociedad y la población en general.

#### **1.4.1.5 Realidad de las personas en situación de calle**

La realidad sobre las personas que se encuentran en situación de calle es realmente una situación compleja y tiene características multifacéticas, las cuales varían dependiendo del

lugar y el contexto social, político y económico en el que se encuentre, de acuerdo con Fuentes, (2018) las personas que a traviesan por situación de calle tienen como característica fundamental ser nómadas de un espacio urbano, las mismas hacen parte de una realidad social que se ve influenciada por la exclusión, tanto a nivel familiar, social, habitacional, sistema de salud; la complejidad de esta problemática puede verse marcada por diferentes tipologías las cuales pueden ser: extrema, alta y mediana (p.3).

En este mismo sentido, se debe tomar en cuenta que entre mayor sea la complejidad en la que los individuos en situación de calle se ven inmersos, mayor va a ser la vulneración de sus derechos, privándoles de ser parte de una inclusión social, así también Di Iorio, (2019) señala que esta situación es “paradójica, ya que hay marginación y una ruptura o fragilidad en los vínculos sociales, laborales y familiares, ya que deben enfrentarse a diversas dificultades para poder cubrir de alguna forma sus necesidades sean estas materiales, emocionales o simbólicas y esto vulnera por completo sus derechos económicos, sociales y culturales (p.13)

También se encuentra ligada a múltiples factores o problemas sociales como la falta o precariedad del empleo, la presencia de enfermedades físicas o mentales, problemas familiares, etc., debido a estas circunstancias las personas terminan haciendo de su hogar la calle y a depender de la voluntad de quienes transitan por las calles y aceras de las diferentes ciudades del mundo.

#### **1.4.1.6 Necesidades de las personas en situación de calle**

Las personas que viven en situación de calle se enfrentan constantemente a una serie de dificultades para poder satisfacer sus necesidades según cita Chantera, (2023), “demandan de una asistencia continua para cubrir sus necesidades de salud, recreación, aseo, alimentación, entre otros” (p.14). Sin embargo, hay un sinnúmero de necesidades como el acceso a medicina, un lugar donde poder descansar y cubrirse de la intemperie y así aprender y reincorporarse en

la sociedad, en este mismo sentido, en un estudio realizado por la Cepal, se argumenta que la mayor demanda de las personas que habitan en la calle son los alimentos, pero el poder tener un trabajo digno, con un sueldo adecuado es el tercero en importancia.

Por lo cual es importante que las instituciones de orden asistencial puedan encargarse de buscar diferentes tipos de alternativas, que puedan cubrir con las necesidades según sus competencias; muchos de estos grupos de ayuda son de orden religioso, gubernamentales, ONG'S, grupos comunitarios y de amigos. (Di Iorio, et al., 2016), estos se encargarán de su cuidado de manera temporal o permanente según la edad, situación familiar o de salud de la persona.

#### **1.4.1.7 Reinserción social de personas en situación de calle**

Las personas que se encuentran en situación de calle por motivos personales, familiares y obligados por factores externos como adicciones, enfermedades físicas, mentales o pobreza extrema, enfrentan una realidad crítica ya que al habitar en esa situación enfrentan desafíos que no les permite analizar aquello que se les está privando; su desarrollo personal, su manera de constituirse en relación con otras, animales o lugares que se vinculan diariamente (Piña Cabrera, 2019), su privacidad e incluso su dignidad.

Alrededor del mundo diferentes instituciones públicas, privadas y ONG's, trabajan arduamente por conseguir reinsertar a las personas en situación de calle en diferentes programas que les brinden las herramientas necesarias para regenerar su vida y empezar a producir sus propios recursos mediante los cuales podrán ser solventes económica y socialmente.

#### **1.4.1.8 Formas de reinserción social**

Existen varias formas en las cuales se puede hacer una reinserción del usuario a la familia y sociedad, después de que este haya pertenecido a un albergue, destacando que esto

depende exclusivamente de las condiciones a nivel psicológico y médico, donde los profesionales de la salud debe hacer evaluaciones previas para poder cumplir con el proceso de elaborara actividades que se complementen y permitan una correcta reinserción social y sea mínimamente agresiva, entre las cuales se destacan las siguientes:

- Promoción de actividades laborales, de capacitación, deportivas.
- Inserción en actividades educativas.
- Garantizar y dar seguimiento a su salud.
- Prevención de adicciones y desintoxicación frecuentes.
- Vinculación permanente en actividades recreativas.
- Trabajo permanente con redes de apoyo.

#### ***1.4.2 Gestión profesional de albergues para desamparados***

##### **1.4.2.1 Conformación del equipo multidisciplinario en un albergue para desamparados**

En los albergues para desamparados existen equipos multidisciplinarios, que se encargan de intervenir en las diferentes áreas que posee el albergue, y velar por el bienestar de los usuarios, mediante prevención, cuidado, educación y acompañamiento constante, brindando soporte a la institución, además convirtiéndose en guías de los voluntarios que permanentemente están pendientes de las necesidades de los usuarios.

En este sentido (Rodríguez, et al.,2020) manifiesta que los equipos de profesionales que trabajan en los albergues, “tienen una educación especializada y deben contar con habilidades y destrezas que les permitan abordar todas las áreas de conocimiento y así poder cubrir las necesidades de las personas que habitan en la calle” (p.4) Por lo tanto, deberán ejecutar sus funciones, evaluando las necesidades de los usuarios, en un estudio realizado por Roldan & Sánchez, (2023) se menciona que el equipo de profesionales de un albergue debe contar con:

- Trabajador Social
- Psicólogo
- Psiquiatra
- Médico
- Enfermero
- Educador
- Coordinador

Este grupo multidisciplinario deberá tener una estrecha colaboración para poder abordar con todas las necesidades de las personas que no tienen hogar, esto deberá ejecutarse de forma integral, desempeñando cada uno sus funciones buscando el bienestar y una mejora paulatina de la calidad de vida de los individuos del refugio (pp.4-5).

Finalmente, la serie de elementos que forman parte del equipo de profesionales aporta y confluye en la elaboración de una postura de equipo coherente con las tomas de decisiones sobre aquellos desafíos éticos que plantea la praxis, siempre recreándose en cuanto proceso orientado por un sentido y finalidad, que es también resultado de un ejercicio intersubjetivo y dialógico que respeta los aportes de cada uno de los integrantes desde su particular mirada y contribución al TEI. (Zárate Flores, 2021)

#### **1.4.2.2 Atención y cuidados en los albergues**

La atención y el cuidado que debe haber en los albergues es de suma importancia, ya que de esto depende que el entorno sea seguro para las personas que habitan en la calle, en este sentido Sarmiento, et al., (2022) afirma “que la selección del personal debe ser meticulosa y se debe buscar profesionales que tengan predisposición para desempeñar este trabajo” (p.6). Por lo tanto, es muy importante la buena voluntad que tiene el personal, el cual está encargado de vigilar, proteger y brindar el tiempo que sea necesario a los usuarios de la institución,

tomando en cuenta que se debe ofrecer un alojamiento adecuado, con comida que sea nutritiva, recibiendo atención médica, con servicios enfocados en su higiene personal y apoyo emocional, a través de programas de educación y capacitación que les permita reinsertarse en la sociedad y recuperar sus derechos.

La atención y cuidado a las personas de los albergues para desamparados son de gran importancia, ya que va a permitir que los usuarios tengan un espacio de paz y atención integral, siendo así de gran asistencia y favoritismo para quienes habitan en ciertas instituciones.

#### **1.4.2.3 Rol del trabajador social en los albergues para desamparados**

El trabajador social es un profesional que se encarga de evaluar las necesidades de las personas desamparadas, según cita Garzón, (2018) se deberá determinar “cuales con los recursos y servicios para ayudar a los individuos a salir de la situación de calle, a través de un proceso de planificación, donde haya una intervención en cada uno de los individuos, estableciendo metas, objetivos y estrategias” (p.33). Esto va a permitir que se genere estabilidad en la reintegración, a través de la conexión con recursos donde se incluya una coordinación con servicios sociales, programas de vivienda, clínicas de salud y programas de capacitación laboral.

Es importante manifestar que el trabajador social tiene como objetivo fundamental ofrecer espacios que permitan la participación de los usuarios, siendo mediadores, motivadores y líderes y así poder encontrar una solución favorable a aquellas situaciones que pueden poner en riesgo el bienestar de las personas así lo cita (Limon & Duarte , 2020, p.13). Así también, será el encargado de poder transformar la realidad de una persona, colectivo o comunidad, pues será quien vele por mejorar la calidad de vida y como estos puedan interrelacionarse y mantener relaciones interpersonales sólidas, proporcionando estrategias sólidas que fortalezcan



asertivamente sus capacidades de adaptación y supervivencia para conseguir ser promotores de su transformación y condiciones de vida.

El rol que desempeña un trabajador social en un albergue de desamparados está enfocado de forma integral; es decir que brinda apoyo para cumplir con las necesidades físicas, emocionales y sociales permitiendo que las personas desamparadas que vive en situación de calle sean participes de un cambio, proporcionando todas las herramientas que sean necesarias para mejorar su estilo de vida y haya una correcta adaptación en la reintegración con la sociedad.

#### **1.4.2.4 Qué rol cumple el voluntario en los albergues para desamparados**

El voluntario en un albergue para desamparados cumple un rol fundamental que es poder brindar apoyo integral a las personas que se encuentran en vulnerabilidad, en el mundo actual existen hombres y mujeres que buscan contribuir solidariamente con aquellas causas que permiten otorgar ayuda a aquellos que más lo necesitan, brindando así una gran ayuda a la comunidad (Huaraca, et al., 2018, p.12). En este mismo sentido se debe enfatizar que aquella persona que desea ser voluntario en un lugar con una gran cantidad de necesidades debe cumplir múltiples opciones tales como:

- Distribución de alimentos
- Apoyo emocional
- Entrega de ropa y suministros
- Asistencia para realizar actividades recreativas
- Apoyo logístico
- Transporte y movilidad
- Apoyo y concientización (Barcía, et al., 2017, p.21)

Así también, es importante manifestar que los voluntarios pueden aportar con

habilidades y recursos que permitan contribuir invaluablemente con el funcionamiento adecuado del albergue, a través de un compromiso de voluntarios.

El voluntariado visto desde la concepción moderna e integrada como proceso de participación ciudadana y formación de jóvenes y adultos, ha sido incorporado en las políticas públicas de la mayoría de los países a nivel mundial. Esta corriente responde al cambio de paradigmas acerca del voluntariado, que se inicia en los países de Europa (Valencia Vera, González Ordóñez, & Valencia Vera, 2018)

#### **1.4.2.5 Usuarios, familia y trabajador social**

Las personas que se encuentran en situación de calle, son personas en condiciones de peligro constante y vulnerabilidad, que por varios motivos llegaron a estas situaciones inhumanas, no todas estas personas tienen familia y las que tienen no cumplen con condiciones óptimas para solventar gastos de un miembro más, mientras exista la posibilidad de contactarse con ellos, la situación mejorará favorablemente y permitirá la inserción del usuario en la sociedad de manera temprana, ya que la familia cumple un rol importante y más aún cuando promueve un ambiente de afecto y de entrega mutua de valores, estas condiciones serán favorables al proceso de desarrollo de los usuarios, en cambio, si el ámbito familiar sufre trastornos y crisis, se germinaron profundos sentimientos de desengaño acompañados de rencor y de situaciones conflictivas (López & Guaimaro, 2016, p.36).

Por lo que es importante que la relación entre la familia, usuarios y trabajador social forme una piedra angular que permita establecer una comunicación efectiva, donde se fortalezca la confianza, haya respeto mutuo y colaboración para lograr cumplir con los objetivos trazados en el inicio de su proceso para reinsertarse socialmente.

### ***1.4.3 Construcción marco referencial legal (Normativa legal relacionada con el problema)***

#### **1.4.3.1 Leyes destinadas a protección de personas en situación de calle**

##### ***1.4.3.1.1 Derechos humanos***

###### **Artículo 25**

1.- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure la salud y el bienestar y el de su familia, incluidos la alimentación, el vestido, la atención médica y el apoyo social; También tiene derecho a recibir un seguro en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otra pérdida de sus medios de vida por causas ajenas a su voluntad.. (Naciones Unidas, 1948)

##### ***1.4.3.1.2 Organización De Naciones Unidas***

En el artículo 25 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos la ONU, (2018) recomienda "la inclusión de una variedad de derechos, incluidos los derechos a la alimentación, el agua, el saneamiento, la vestimenta, la vivienda y una atención médica adecuada, así como derechos de seguridad social que cubren condiciones fuera del control del individuo, como la discapacidad, viudez, desempleo y vejez",

Este tipo de experiencias no se cumplen, cuando las personas viven en situación de calle, sin hogar.

##### ***1.4.3.1.3 Objetivos de desarrollo sostenible***

Los objetivos de desarrollo para 2023 incluyen la asociación global por los derechos definida por las ONU (2016), estos objetivos se realizaron con el propósito de poner fin a la pobreza, proteger las tierras y evitar vivir en zonas, calles y carreteras peligrosas, de difícil

acceso. Se pide a las organizaciones gubernamentales, privadas y no gubernamentales que desarrollen planes sostenibles para hacer frente a esta situación que amenaza la calidad de vida de las personas.

Actualmente, la mayoría de las personas que viven en la calle, de manera temporal o permanente, son de diferentes edades, género y sexo; de ahí surge el tercer objetivo el cual está enfocado en garantizar una buena vida y promover el confort en todas las edades, sin discriminación. También sostienen en el objetivo diez que la desigualdad de ingresos y oportunidades entre países y la pobreza en partes vulnerables del mundo, por lo que este promueve la integración social, económica y política de todos, especialmente de los grupos pobres.

En este caso, quienes viven en malas condiciones en las calles y quienes formulan políticas sobre el territorio deben mejorar la supervisión y el control de los mercados y las instituciones financieras y facilitar el desarrollo de la cooperación y la inversión extranjera directa en las regiones más afectadas. Comisión interamericana de derechos humanos.

Asociación de Estados Americanos, (2006) Cumpliendo nuestra misión: mejorar la conciencia pública sobre los derechos humanos en Estados Unidos. Para ello, la Comisión elabora y publica informes sobre determinados temas; es decir, se deben tomar medidas para garantizar una mayor justicia; los efectos de la guerra civil armada en otros grupos; La situación de los derechos humanos de niños, niñas y jóvenes, mujeres, trabajadores migratorios y sus familias, personas privadas de libertad, defensores de derechos humanos y pueblos indígenas, africanos y personas privadas de libertad; Libertad de expresión; Defensa civil y sus relaciones con el terrorismo y los derechos humanos; entre otros.

#### ***1.4.3.1.4 Constitución del Ecuador***

En la Constitución de la República Del Ecuador (2008) menciona en el art. 55 que:

Los consumidores y usuarios podrán constituir organizaciones que promuevan la información y educación sobre sus derechos, los representen y defiendan ante las autoridades reguladoras o administrativas.

Capítulo tercero Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria.

Art. 35. - En los lugares públicos y privados se dará prioridad y atención especial a las personas mayores, mujeres, niños y jóvenes, mujeres embarazadas, personas discapacitadas, personas privadas de libertad, personas sujetas a accidentes y enfermedades graves. Esta atención se presta a las personas vulnerables, víctimas de violencia doméstica y sexual, abuso infantil y desastres naturales o antropogénicos. El gobierno brindará protección especial a los pobres.

Art.30.- Las personas tienen derecho a vivir en paz, salud y orden, independientemente de su condición social y económica, las personas usuarias y consumidoras podrán constituir asociaciones que promuevan la información y educación sobre sus derechos, las representen y defiendan ante las autoridades judiciales o administrativas.

#### ***1.4.3.1.5 Gobierno autónomo descentralizado provincial de El Oro***

Uno de los objetivos planteados por el Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial De El Oro, (2019) es brindar atención efectiva a los grupos vulnerables para que mejoren sus condiciones de vida, mediante diversas actividades destinadas al cuidado, protección y recreación de aquellas personas vulnerables, en toda la provincia.

#### ***1.4.3.1.6 Gobierno autónomo descentralizado del cantón Machala***

Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Machala, (2019) mediante la Dirección de Desarrollo Social plantea; Planificar, gestionar, fomentar y promover el

desarrollo social, cultural y deportivo, ejecutando planes, programas, proyectos institucionales y en convenio con otras entidades nacionales e internacionales.

**Acción Social:** Promover y contribuir al desarrollo humano y social para el mejoramiento de la calidad de vida de la población del cantón, reconociendo la prioridad de aquellos grupos que se encuentran en situación de riesgo, a través de la articulación de potencialidades y esfuerzo de los actores, considerando las normas, regulación de potencialidades y esfuerzos de los actores, considerando las normas, regulaciones vigentes y los recursos disponibles en un marco de igualdad.

**Atención de grupos prioritarios:** Gestionar, diseñar, ejecutar, monitorear y evaluar proyectos y servicios de inversión social y protección integral a grupos de atención prioritaria en coordinación con organismos públicos y privados, nacionales e internacionales.

## 1.5 Aspectos Metodológicos

### *1.5.1 Tipo y características de la investigación*

El siguiente trabajo investigativo es de tipo descriptivo, ya pretende realizar un informe específico sobre la problemática del albergue “Divina Misericordia” y demostrar la importancia que tiene el Trabajador Social en la intervención de los usuarios y en el ambiente, trato, acogida y seguimiento de los usuarios

### *1.5.2 Enfoque de la investigación*

El siguiente trabajo de investigación tendrá un enfoque cualitativo porque se describirá de manera detallada la realidad del albergue para desamparados “Divina Misericordia”.

- **Cualitativo**

Es un enfoque de investigación el cual es utilizado en diversas disciplinas para

comprender y explorar fenómenos complejos, se centra en la lógica, la realidad, comprensión de las experiencias, perspectivas y contextos de las personas, ya que tiene un análisis profundo y reflexivo.

### *1.5.3 Técnicas e instrumentos*

#### **1.5.3.1 Técnicas**

- **Observación:** A través de esta técnica se podrá visualizar la realidad del albergue para desamparados “Divina Misericordia”.
- **Análisis documental:** Se podrá analizar la información recolectada necesaria del albergue para desamparados “Divina Misericordia”.

#### **1.5.3.2 Instrumentos**

- **Estudio social:** Permite analizar el estudio realizado a fin de reconocer la importancia del servicio del Trabajador Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”.
- **Entrevista semiestructurada:** La entrevista semiestructurada genera la posibilidad expresiva de los sujetos, les permite expresar a otros su situación desde su propia perspectiva y en sus propias palabras (Villareal Puga, 2022), aplicando preguntas estratégicas previamente elaboradas con la finalidad de recolectar información concreta de las necesidades existentes.

### *1.5.4 Universo y muestra*

- **Universo:** En el siguiente trabajo de investigación será realizado en el Albergue para desamparados “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, el cual, como universo a un total de 60 personas entre usuarios, profesionales,

voluntarios, trabajadores, directivos religiosos y administrativos.

- **Muestra.** – Esta investigación se ha realizado a través de un muestro estructural, que según Martínez, (2017) “trata de identificar aquellas posiciones que mantienen un discurso diferente sobre el objeto de estudio.” En este caso la muestra de la investigación serán 30 personas que se encuentran dentro del albergue: entre ellos 20 usuarios, 6 trabajadores, 2 voluntarios y 2 funcionarios con las cuales aportaran información importante que determinará la necesidad de que existan profesionales de trabajo social en la institución.



## CAPÍTULO II

### 1.6 Descripción Del Proceso Diagnóstico

#### *1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico.*

El diagnóstico es un proceso metodológico mediante el cual se comprende y evalúa las necesidades de un problema. Según Ávila (2021), “el diagnóstico social debe ser integral, preciso y claro. Es una de las acciones cotidianas del trabajo social y una técnica de gran importancia en el desarrollo profesional e institucional”. En otras palabras, el diagnóstico identifica y determina la naturaleza de un problema o situación, es el resultado de un análisis de datos y evidencias disponibles con el objetivo de llegar a una conclusión sobre una situación en cuestión.

#### *1.6.2 Diagnóstico Situacional*

##### **Planificación**

La planificación es una etapa del diagnóstico que desarrolla actividades para alcanzar un objetivo específico, mediante la experiencia adquirida durante las practicas preprofesionales se cuestiona el funcionamiento operativo del albergue para desamparados “Divina Misericordia”, se crea un nexo interinstitucional a través de oficios de apertura y se realiza la solicitud para contar con el permiso de creación del trabajo de titulación.

Como investigadoras se pretende utilizar medios tales como el diagnóstico situacional que permitirá visibilizar las necesidades que se presentan en la institución, además para la recolección de información se hará mediante el enfoque cualitativo que permite conocer conceptos y experiencias de los miembros del albergue y donde se seleccionará instrumentos como la guía de observación y la entrevista estructurada, para recolectar datos generales que validen las necesidades específicas para ejecutar un diagnóstico exacto y generar una propuesta

que vayan en función a la necesidad.

### **Ejecución**

La utilización de una guía de observación permite conocer y seleccionar las necesidades que poseen los usuarios en el albergue, la observación durante las visitas periódicas a la institución facilita recolectar información y analizar los datos adquiridos, de esta manera enfocar metodológicamente una futura intervención.

La entrevista semiestructurada es una herramienta fundamental, con la cual se permite conocer detalles específicos sobre el funcionamiento del albergue, durante su aplicación se recolecto la visión, necesidades y sugerencias de los colaboradores, voluntarios y profesionales, entre las necesidades mas urgentes se destaca a la canalización de recursos económicos esenciales para la supervivencia de la institución.

### **Evaluación**

Evaluamos con los diferentes instrumentos y técnicas como: guía de observación y entrevistas semiestructuradas indispensables en Trabajo Social, con las cuales identificó que el entorno cumple con la infraestructura necesaria pero no con la dotación de profesionales adecuados para la institución, se identificaron falencias en el sistema de ingreso de información y carencia de canalización de recursos que retrasa los procesos e impide captar aportaciones de entidades públicas y privadas, que mejoran la convivencia y facilitan el funcionamiento de la institución.

#### ***1.6.3 Proceso (aplicación de técnicas, instrumentos)***

El proyecto de investigación es de tipo cualitativo, se utilizan instrumentos y técnicas adecuadas para obtener información veraz, es decir, información concreta que será útil para realizar el Trabajo Social correctamente.

Las técnicas e instrumentos que se utilizan en este trabajo de investigación son:

entrevista semiestructurada y guía de observación no participativa, mismas que nos van a permitir recolectar información, de tal manera que, sea posible conocer los motivos por cuales se considera importante contar con un área específica para Trabajo Social en el albergue “Divina Misericordia.

### **Técnica:**

#### **Guía de observación**

La guía de observación permite conocer de manera sistémica el entorno en el cual se desarrollan los acontecimientos, permitiendo identificar las problemáticas y posibles soluciones a las necesidades sociales que se presentan, y que debido a los escenarios no cuentan con material documentado relevante para la investigación.

Los resultados de la guía de observación no participante permitieron constatar diferentes necesidades que presenta el albergue para desamparados “Divina Misericordia” que son:

#### **Tabla 1:**

*Guía de observación*

| <b>GUIA DE OBSERVACIÓN</b>  |           |                                      |  |
|---|-----------|--------------------------------------|--|
| <b>FECHA DE OBSERVACIÓN</b>   |           | 2/8/2023                             |  |
| <b>OBSERVADORAS</b>   |           | MOSCOSO YELENA –<br>SOLORZANO ERICKA |  |
| <b>INDICADORES</b>  | <b>SI</b> | <b>NO</b>                            | <b>OBSERVACIONES</b>   |
| <b>1</b> Existen profesionales permanentes en el albergue como psicólogo, médico psiquiatra, médico general y personal de enfermería. | X         |                                      | Desde el inicio de labores no se cuenta con todos los profesionales mencionados.   |
| <b>2</b> Existen recursos económicos para compra de medicina psiquiátrica.  | X         |                                      | La medicina psiquiátrica no es suficiente para cubrir las necesidades del usuario. |
| <b>3</b> Canalización para recibir ayuda por parte de   | X         |                                      | No se genera un vínculo  |

|   |   |
|---|---|
| entidades públicas.   | permanente lo que impide contar con colaboraciones continuas.   |
| <b>4</b> Los trabajadores cumplen con sus funciones según sus competencias.   | X Habitualmente los trabajadores no se encuentran realizando actividades según su perfil profesional.   |
| <b>5</b> Acompañamiento psicológico a trabajadores, voluntarios y administrativos.  | X No se ha considerado imprescindible el acompañamiento psicológico lo que genera daño emocional en los trabajadores.   |
| <b>6</b> Cuenta con personal de planta que permita tener horarios rotativos, flexibles y adecuados.                                       | X El no poseer suficiente personal que trabaje, los horarios son de 24H lo que genera un desgaste físico y mental en los trabajadores.                              |
| <b>7</b> Actividades de recreación para todos quienes conforman el albergue.  | X No se planifican suficientes actividades para la recreación del quienes conforman el albergue.  |
| <b>8</b> Ausencia o no renovación de convenios con instituciones públicas y privadas.   | X No existe una planificación o control que permita estar al tanto del vencimiento de convenios importantes para el funcionamiento del albergue.                    |
| <b>9</b> Manejo de redes sociales que permita difundir las necesidades del albergue y de esta manera incrementar las donaciones y ayudas. | X El no tener un buen manejo de redes sociales impide la difusión de información para recibir ayuda en las actividades realizadas para generar recursos económicos. |

### **Entrevista semiestructurada**

La entrevista semiestructurada permite conocer las opiniones y perspectivas de los entrevistados sobre un tema específico. Esto puede ayudar a comprender las diferentes percepciones sobre un problema y obtener información detallada y significativa, especialmente cuando se busca comprender las experiencias subjetivas de las personas y obtener una visión más profunda y contextualizada de un fenómeno o situación particular.

Mediante la entrevista semiestructurada se recolecta información de la autoridad principal de la institución, la directora menciona que su labor en la institución es de varios años, dedicados a cuidar de los usuarios con el apoyo de voluntarios, sin embargo agradece y recalca que la carencia de profesionales impide mejorar la intervención, los trabajadores en cambio mencionan que conocen el rol del Trabajador Social en los albergues y que sugieren la presencia de un profesional, que va a facilitar la comunicación y articulación de actividades a beneficio del albergue.

## ***1.6.4 Resultados***

### **1.6.4.1 Conclusiones**

Mediante la investigación, se ha constatado que el no poseer un profesional de Trabajo Social dificulta la convivencia e impide cumplir de manera óptima con los objetivos de reinserción social y bienestar social común planteados por la institución, además de disminuye la gestión de recursos económicos y humanos, necesarios para una institución.

La directora del albergue menciona que realiza gestiones con instituciones, sin embargo, el no brindar el debido seguimiento a las mismas, es la causa principal de que no se

cristalicen las peticiones requeridas, en la actualidad el albergue para desamparados tiene 27 pacientes en los cuales 9 son hombres y 18 mujeres, las edades varían entre los 28 años y 93 años, asociados a su condición socioeconómica, también presentan enfermedades mentales, producto de diferentes situaciones de vulnerabilidad a las que fueron expuestos desde muy temprana edad, por que el acompañamiento profesional es indispensable durante su estancia en la institución.

#### **1.6.4.2 Recomendaciones**

Se recomienda la presencia de un Trabajador Social que gestione, canalice e intervenga de manera proactiva a beneficio de la institución.

Se sugiere crear un proyecto de implementación de un área de Trabajo Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia” en la Ciudad de Machala, que permita mejorar la gestión y operatividad, mediante el profesionalismo de uno o más trabajadores sociales.

Se fomenta la divulgación de información de los usuarios por medio de actividades académicas, locales, ferias, expo ferias y eventos sociales, con el afán de promover la concientización social y conseguir que brinden sus aportes voluntarios útiles en la sostenibilidad del albergue.

### **CAPÍTULO III**

## **2 PLAN DE INTERVENCIÓN**

### **2.1 Descripción de la propuesta**

Un albergue para desamparados necesita el servicio profesional de un Trabajador Social, para poder canalizar las aportaciones que realizan otras instituciones, con la intervención directa con los usuarios y voluntarios para mejorar su calidad de vida.

La propuesta consiste en elaborar un proyecto de creación de un área de Trabajo Social en el albergue, que permitirá la intervención, acompañamiento y seguimiento adecuado del profesional a los usuarios, familiares, voluntarios y trabajadores del Albergue para Desamparados “Divina Misericordia”, mejorando la operatividad y gestión de recursos humanos y económicos, proyectando así de manera óptima una pronta reinserción de los usuarios dentro de su núcleo familiar y social.

#### **2.1.1 Título**

Propuesta para la implementación de un proyecto para el área de Trabajo Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia” ubicado en la ciudad de Machala periodo 2023.

#### **Antecedentes**

Actualmente el albergue para desamparados “Divina Misericordia” cuenta con 25 años al servicio de la comunidad orense y de todo el país, encargada de amparar a personas con enfermedades mentales que deambulan en las calles, brindándoles una acogida inmediata. Estas personas que vivían en situación de calle, ahora se encuentran bajo el cuidado de personas voluntarias y profesionales encargados de su cuidado diario, sin embargo, la ayuda asistencialista del personal no es suficiente para mantener cubiertas todas sus necesidades materiales, logísticas y profesionales, que requiere esta institución.

Cabe indicar que esta institución ha sobrevivido sin los servicios profesionales de un

Trabajador Social, que pueda gestionar, intervenir y conseguir los recursos necesarios para un mayor bienestar y una posible reinserción social.

### ***2.1.2 Justificación de la propuesta***

La propuesta de presentar un proyecto de implementar un área de Trabajo Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia” es de vital importancia para el grupo vulnerable, la institución y la sociedad, ya que viviendo en una sociedad en las que cada vez más hay las personas que enfrentan situaciones sociales difíciles como la falta de vivienda, alimentación, problemas de salud general, mental, adicciones o crisis familiares que necesitan acompañamiento profesional.

La importancia de la presencia de un Trabajador Social radica en una institución como la que se está realizando esta investigación, es el profesional indicado en promover el cumplimiento de los derechos de los más vulnerables y a su vez supervisar, acompañar y apoyar el manejar recursos para mejorar la calidad de vida de los residentes del albergue, creando un entorno más seguro, centrado en el bienestar y necesario para un correcto desarrollo del ser humano en condiciones de vulnerabilidad.

## **2.2 Objetivos de la propuesta**

### ***2.2.1 Objetivo general***

Proponer un proyecto para la implementación del área de trabajo social en el albergue “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala, mediante la gestión de convenios existentes con instituciones públicas y privadas y un modelo psicodinámico, para la resolución de dificultades existentes.

### ***2.2.2 Objetivos específicos***

- Fortalecer alianzas interinstitucionales, para la gestión adecuada de recursos



económicos, humanos y materiales que permitan la creación del área de Trabajo Social.

- Crear una ficha socioeconómica que sea utilizada por los profesionales de Trabajo Social.
- Difundir las necesidades que presenta el albergue “Divina Misericordia” a los estudiantes Universidad Técnica de Machala, para la concientización sobre la importancia de instituciones de protección especial.

## **2.3 Componentes estructurales**

### ***2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta o modelos de intervención profesional***

#### **Modelo Psicodinámico**

La propuesta se basa en la elaboración de un proyecto de implementación de un departamento de Trabajo Social, basándose en el modelo psicodinámico, Según Martínez & Pérez, (2021) “es un modelo de orientación psicoanalítica que anima a acercarse comprensivamente a las personas con las que se trabaja (educandos), con objeto de buscar conexiones biográficas dotadas de sentido, interpretaciones causales del comportamiento desadaptado o no” (p.33), lo que va a permitir desarrollar diferentes estrategias e ideas para brindar un mejor acompañamiento o intervención profesional que como esta propuesta va a influir en el albergue “Divina Misericordia”.

### ***2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta***

Universidad Técnica de Machala

### ***2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta***

- Yelena Narcisa Moscoso Aguilar
- Ericka Mishel Solórzano Ajila

### ***2.3.4 Beneficiarios de la propuesta***

Usuarios, voluntarios, trabajadores y autoridades del Albergue para desamparados “Divina Misericordia”.

### ***2.3.5 Planificación operativa***

En la planificación se propone la creación un proyecto para la implementación del área de Trabajo Social, con el propósito de mejorar las condiciones de gestión en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, a través del profesional de Trabajo Social, dedicado a crear, coordinar y ejecutar gestiones sociales, mediante el accionar social que vincule a la institución con otras entidades legalmente destinadas a brindar recursos y soporte a las personas más vulnerables.

La propuesta consta en recapitular las necesidades existentes con el fin de estructurar la propuesta de proyecto, para la creación de un área de Trabajo Social, luego se analiza la propuesta alineando los objetivos del albergue y el rol que cumple el Trabajador Social en una institución de protección especial, finalmente se socializa un primer proyecto que va ser revisado por la directora del albergue, posterior a su aprobación socializado y entregado respectivamente a quienes harán utilización del mismo.

### 2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

**Tabla 2:**

*Cronograma de la propuesta*

| N° | ACTIVIDAD  | FECHA      | RESPONSABLES                       |
|----|--|------------|------------------------------------|
| 1  | Planificación de la propuesta  | 7/08/2023  | Yelena Moscoso<br>Ericka Solorzano |
| 2  | Análisis de la propuesta   | 14/08/2023 | Yelena Moscoso<br>Ericka Solorzano |
| 3  | Revisión y aprobación de la propuesta  | 28/08/2023 | Yelena Moscoso<br>Ericka Solorzano |
| 4  | Socialización de la propuesta con las autoridades de la institución.             | 4/9/2023   | Yelena Moscoso<br>Ericka Solorzano |
| 5  | Entrega en físico y digital de la propuesta a las autoridades de la institución. | 18/09/2023 | Yelena Moscoso<br>Ericka Solorzano |

**Nota:** Tabla de cronograma de ejecución de la propuesta en base al texto.

## 2.4 Recursos logísticos

### 2.4.1 Presupuesto (recursos, materiales, humanos, financiamiento...)

**Tabla 3:**

*Recursos materiales, humanos y financiamiento*

| Recursos materiales |        |        |        |
|---------------------|--------|--------|--------|
| DESCRIPCIÓN         | COSTO  | UNIDAD | TOTAL  |
| Hojas               | 4,50\$ | 1      | 4,50\$ |
| Computadora         | 0,00\$ | 1      | 0,00\$ |
| Esfero              | 1,75\$ | 5      | 1,75\$ |
| Carpeta             | 2,75\$ | 2      | 5.50\$ |

### **Recursos Financieros**

| <b>DESCRIPCIÓN</b> | <b>COSTO</b> | <b>UNIDAD</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------|--------------|---------------|--------------|
| Movilización       | 3\$          | 10            | 30\$         |
| Alimentación       | 2,50\$       | 10            | 25\$         |
| otros              | 10\$         | 2             | 20\$         |

### **Recursos Humanos**

Yelena Narcisa Moscoso Aguilar

Ericka Mishel Solorzano Ajila

Lcda. María del Cisne Loayza Pontón

---

Nota: Tabla de presupuesto en base al texto.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN**

#### **4.1 Descripción y contratación teórica de los logros de intervención**

En el presente trabajo de investigación se conoce la problemática que vive el albergue para desamparados "Divina Misericordia" de la ciudad de Machala, en base a la experiencia se pudo constatar, la falta que hace un profesional de Trabajo Social, ya que el no contar con su presencia, retrasa de manera significativa los procesos internos de la institución, como falta de recolección de información de los usuarios, no canalización de recursos, carencia de utilización de métodos profesionales necesarios para conocer las debilidades existentes y trabajar en base a ellas con modelos de intervención, finalmente se recogió las sugerencias y recomendaciones de las autoridades sobre el trabajo realizado, quienes agradecen la gestión en beneficio de la institución.

## 4.2 Resultados de la Intervención

- Entrega de la propuesta para la implementación del área de Trabajo Social.
- Socializar el proyecto con las autoridades del albergue para desamparados “Divina Misericordia.
- Identificación de necesidades básicas insatisfechas.
- Creación de nuevas estrategias que permitan aumentar la capacidad de acogida, mediante la agilización de procesos de reinserción social de aquellas personas que se encuentran aptas para hacerlo.
- Fortalecimiento de la entrega de recursos económicos por parte de las instituciones públicas y privadas recursos para afianzar la permanencia de los residentes y la solvencia de la institución.
- Fortalecimiento cooperaciones con instituciones que tienen vigentes cartas de compromisos o convenios con el albergue “Divina Misericordia”
- Visibilizar a la institución de protección especial en diferentes espacios académicos, sociales y culturales.

### **4.3 Conclusión**

El rol de los Trabajadores Sociales en los albergues es intervenir, gestionar y coordinar mejoras en infraestructura y operativas en beneficio de quienes conforman la institución de protección especial, motivo por el cual el trabajo de titulación se centró en resaltar la importancia del Trabajador Social en la institución, consiguiendo materializar las necesidades existentes, lo que permitió sugerir la creación del área de Trabajo Social a beneficio de las personas más vulnerables de nuestra sociedad, en este caso a los usuarios que se encuentran en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, se generó el compromiso verbal de continuar con la intervención social mediante el voluntariado para poder cristalizar la creación del departamento en la institución, esperamos aportar con esta investigación a crear plazas laborales en instituciones que necesitan de un trabajador social, ya que nuestro compromiso es brindar oportunidades de cambio en los seres humanos, finalmente resaltamos que este trabajo de investigación permite la culminación de nuestros estudios universitarios de manera satisfactoria.

## 5 Referencias

- Acosta, M. (2019). Políticas de vivienda en Ecuador desde la década de los 70, Análisis, balances y aprendizaje. *Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Flacso - Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/892/8/TFLACSO-2019MEAM.pdf>
- Albergue Divina Misericordia. (10 de Febrero de 2011). *Albergue Divina Misericordia*. Obtenido de Albergue Divina Misericordia: <http://alberguedivinamisericordia.blogspot.com/>
- Barahona, M., & Mora, J. (2016). *Hacia una epistemología del Nuevo Humanismo*. San José: Euned.
- Barcía, M., Sánchez, L., & Bumbilia, V. (2017). El trabajador social como mediador familiar: Caso del estudio de familias portovejences afectadas por el terremoto del 16 de Abril del 2016. *Revistas de Ciencias Humanísticas y Sociales*. Obtenido de Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales : [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872017000100021&script=sci\\_abstract&tlng=e](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2550-65872017000100021&script=sci_abstract&tlng=e)
- Calvo, W. (2019). El humanismo marxista. *Revista Espiga*, 18(38), 226-244. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4678/467859738007/html/>
- Cerquera Córdoba, A. M., Moreno Salgado, A. K., & Lizarazo Jácome, R. A. (2022). Bienestar humano: Trascender el síntoma desde el humanismo y el psicoanálisis. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(66), 243-264. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426010/html/>
- Chantera, J. (Marzo de 2023). *Diseño de paneles de acogida con paneles prefabricados para*

- personas en situación de calle, Guayaquil, 2023.* Obtenido de Universidad de Guayaquil, Facultad de Arquitectura y Urbanismo : DISEÑO%20DEL%20CENTRO%20DE%20ACOGIDA%20CON%20PANELES%20OPREFABRICADOSJOSE%20DAVID%20CHANTERA-2023.pdf
- Coromoto , J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(4), 327-340. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>
- Correa , M., Corena , A., Chavarriaga , C., García , K., & Usme , S. (2019). FUNCIONES DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL ÁREA DE LA SALUD EN LOS HOSPITALES Y CLÍNICAS DE TERCERO Y CUARTO NIVEL DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN, COLOMBIA. *Revista eleuthera*, 20, 199-217. doi:<https://doi.org/10.17151/elev.2019.20.11>
- Di Iorio, J. (2019). VIVIR EN SITUACIÓN DE CALLE EN CONTEXTOS URBANOS: SUBJETIVIDADES EN RESISTENCIA. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 53(2), 167-179. Obtenido de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/3530.pdf>
- Fuentes, L. (2018). Diferenciando la Complejidad: Tipologías de personas en situación de calle e intervención social de calidad. *Revista de Trabajo Social*. Obtenido de <https://tallerdeletras.letras.uc.cl/index.php/RTS/article/view/19103>
- Garzón, O. (2018). *Universidad Nacional de Colombia* . Obtenido de Del abandono y la orfandad al cuidado y formación para la vida : <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/download/67456/71202?inline=1>
- Huaraca Vera, L. E., Toapanta Valdiviezo, K., Chiriboga Barba, D. F., & Fuentes Moreno, A. G. (2018). El voluntariado como herramienta de desarrollo para el turismo comunitario. Caso parroquia Tocachi, cantón Pedro Moncayo. *SIEMBRA*, 5(1), 001-010.



doi:<https://doi.org/10.29166/siembra.v5i1.1432>

- Limon , C., & Duarte , J. (2020). Intervención del profesional del trabajo social con personas jóvenes y adultas con alguna discapacidad. *REVISTA INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y BIENESTAR*(9), 17-28. Obtenido de <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/410051/296811>
- López , P., & Zabala, D. (2021). FACTORES DE VULNERABILIDAD COGNITIVA DE LA PERMANENCIA EN CALLE: DESESPERANZA Y DERELICCIÓN. *Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 16. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/limite/v16/0718-1361-limite-16-2.pdf>
- López, G., & Guaimaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *IXAYA REVISTA UNIVERSITARIA DE DESARROLLO SOCIAL*(10). Obtenido de <http://revistaixaya.cucsh.udg.mx/index.php/ixa/article/view/6742>
- Martinez, L. M. (2017). Muestra Cualitativa. Una propuesta integradora. *Atas CIAIQ2017*, 3, 182. Obtenido de <https://www.proceedings.ciai.org/index.php/CIAIQ2019>
- Martínez, V., & Pérez, O. (2021). Pedagogía social y educación social. *Revista Educação em Questão*, 59(59), 1-22. doi:10.21680/1981-1802.2021v59n59ID24018
- Murcia Morera, A. (2021). Perspectivas sobre la implementación de la política pública para la habitabilidad en calle en Bogotá, durante las administraciones la habitabilidad en calle en Bogotá, durante las administraciones distritales de Enrique Peñalosa y Claudia López distritale. Obtenido de [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=2290&context=trabajo_social)
- 1
- Naciones Unidas. (10 de 12 de 1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Obtenido de Declaración Universal de los Derechos Humanos:

<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Nino , M., Loya , M., & Cuevas , M. (2019). Who are the Chronically Homeless? Social Characteristics and Risk Factors Associated with Chronic Homelessness. *Journal of Factors Associated with Chronic Homelessness. Journal of Social Distress and the Homeless*. Obtenido de . <https://doi.org/10.1179/105307809805365145>

ONU. (4 de 12 de 2018). *ONU*. doi:<https://news.un.org/es/story/2018/12/1447511>

ONU. (2022). *OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Piña Cabrera, L. (2019). ‘Así ocupo un lugar’. Situación de calle y las otras formas de habitar la ciudad en Chile y Uruguay. *ESTUDIOS ATACAMEÑOS Arqueología y Antropología Surandinas*, 63, 105-130. doi:<https://doi.org/10.22199/issn.0718-1043-2019-0027>

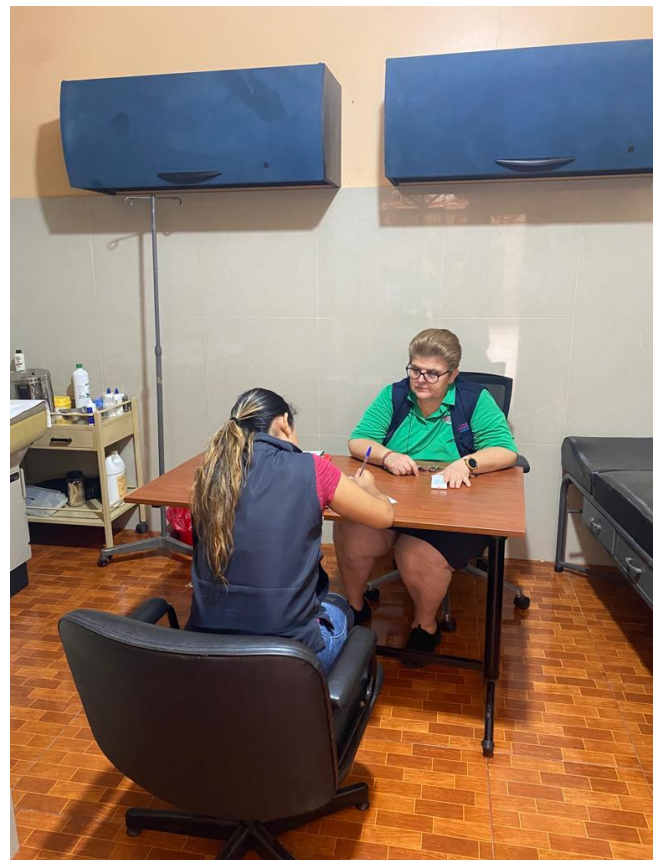
Rodríguez Araya, R., Carranza Marchena, P., Bulgarelli Bolaños, R., Ulate Oviedo, S., & Camacho Oviedo, M. (2020). El trabajo interdisciplinario de los equipos base del proyecto pedagógico para las personas menores de edad en albergues del Patronato Nacional de la Infancia. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 24(3), 1-23. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-3.8>

Roldan , I., & Sánchez , E. (20 de Enero de 2023). *Exclusión social y pandemia; la experiencia de las personas en situación sin hogarismo* . Obtenido de ProQuest : <https://www.proquest.com/docview/2814062366/451A0B730C604907PQ/4>

Sarmiento, M. I., Caicedo, C. A., Calderón, J. A., Ardila, A. M., Rivera, D. P., & Martínez, M. A. (2022). Albergues temporales como apoyo a la accesibilidad al tercer nivel de atención accesibilidad al tercer nivel de atención para poblaciones rurales dispersas: para poblaciones rurales dispersas: experiencias de pacientes y acompañantes. *Repertorio de Medicina y Cirugía*, 31(1), 71-78. doi:10.31260/RepertMedCir.01217372.1152

- Uría, M. A. (2020). La dignidad humana y el derecho de disposición sobre el propio cuerpo. Reflexiones a partir del rechazo de tratamientos médicos y los acuerdos de maternidad subrogada. *Díkaion*, 29(1), 39-65. doi: <https://doi.org/10.5294/dika.2020.29.1.2>
- Valencia Vera, L., González Ordóñez, A., & Valencia Vera, A. (2018). Creación del albergue “Emmanuel” en el hospital Teófilo Dávila como acción de responsabilidad social para sectores vulnerables de la provincia El Oro. *Universidad y Sociedad / Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 10(2), 195-201. Obtenido de [scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-195.pdf](https://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n2/2218-3620-rus-10-02-195.pdf)
- Villareal Puga, & C. (2022). La aplicación de entrevista semiestructuradas en distintas modalidades durante el contexto de la pandemia. *Revista Científica Hallazgos* 21, 7(1). Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/>
- Zabala, J. D., & López, P. (2021). FACTORES DE VULNERABILIDAD COGNITIVA DE LA PERMANENCIA EN CALLE: DESESPERANZA Y DERELICCIÓN. *Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 16. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/limite/v16/0718-1361-limite-16-2.pdf>
- Zárate Flores, P. (2021). Reflexiones en torno a los desafíos éticos en el trabajo en equipo interdisciplinario. *REVISTA PERSPECTIVAS*, 38, 135-158. doi:10.29344/07171714.38.2873

## 6 Anexos





## FICHA SOCIOECONÓMICA – ALBERGUE PARA DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”

| DATOS GENERALES DEL USUARIO |           |                      |  |
|-----------------------------|-----------|----------------------|--|
| NOMBRES:                    |           | TIPO DE SANGRE:      |  |
| APELLIDOS:                  |           | FECHA DE NACIMIENTO: |  |
| Nº CEDULA:                  | EDAD:     | LUGAR DE NACIMIENTO: |  |
| CELULAR:                    | TELÉFONO: | ESTADO CIVIL:        |  |
| TIEMPO EN EL ALBERGUE       |           |                      |  |
| DATOS DE INGRESO            |           |                      |  |
| CIUDAD:                     |           | FECHA:               |  |
| PARROQUIA:                  |           |                      |  |
| ZONA URBANA O RURAL:        |           |                      |  |
| BARRIO/CIUDADELA/SITIO:     |           | RESPONSABLE:         |  |
| CALLE PRINCIPAL:            |           |                      |  |
| CALLE SECUNDARIA:           |           |                      |  |

| SITUACIÓN DE SALUD         |    |    |           |
|----------------------------|----|----|-----------|
| ¿PADECE ALGUNA ENFERMEDAD? | SI | NO |           |
| HIPERTENSIÓN               |    |    | DIABETES  |
| INSUFICIENCIA RENAL        |    |    | OBESIDAD  |
| ALZHEIMER                  |    |    | ESTRÉS    |
| ARTROSIS                   |    |    | CÁNCER    |
| ANEMIA                     |    |    | PARKINSON |
| INCONTINENCIA URINARIA     |    |    | INSOMNIO  |
| ALERGIAS                   |    |    |           |
| OTROS                      |    |    |           |
| ESPECIFIQUE:               |    |    |           |

| ¿ESTA EMBARAZADA? |  |    |  |        |
|-------------------|--|----|--|--------|
| SI                |  | NO |  | TIEMPO |
|                   |  |    |  |        |

| DISCAPACIDAD | SI | NO |  |
|--------------|----|----|--|
| ESPECIFIQUE  |    |    |  |

| ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL USUARIO |  |
|------------------------------------|--|
| PROBLEMAS FAMILIARES               |  |

|  |  |
|--|--|
| PROBLEMAS DE ALCOHOLISMO               |  |
| VIOLENCIA DOMÉSTICA                    |  |
| PROBLEMAS CON SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS |  |
| VIOLENCIA DE GÉNERO                    |  |
|  |  |

| INSTRUCCIÓN PROFESIONAL |  |
|-------------------------|--|
| PRIMARIA                |  |
| SECUNDARIA              |  |
| EDUCACIÓN SUPERIOR      |  |
| OTROS                   |  |
| TÍTULO                  |  |

| TIPO DE FAMILIA |  |              |  |
|-----------------|--|--------------|--|
| NUCLEAR         |  | MONOPARENTAL |  |
| RECONSTRUIDA    |  | DE ACOGIDA   |  |
| EXTENSA         |  | DE ORIGEN    |  |

| MIEMBROS DE LA FAMILIA |      |           |          |
|------------------------|------|-----------|----------|
| PARENTESCO             | EDAD | DOMICILIO | CONTACTO |
|                        |      |           |          |
|                        |      |           |          |
|                        |      |           |          |
|                        |      |           |          |

| DATOS LABORALES ANTERIORES         |  |
|------------------------------------|--|
| EMPRESA:                           |  |
| CARGO:                             |  |
| TIEMPO LABORANDO EN LA INSTITUCIÓN |  |
| MOTIVO DE SALIDA:                  |  |

|       |
|-------|
| FECHA |
|-------|



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

*Calidad, pertinencia y calidez*



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS  
PROFESIONALES, COLABORADORES Y VOLUNTARIOS QUE PARTICIPAN EN  
EL ALBERGUE PARA DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”**

**Objetivo:** Identificar los datos cualitativos sobre la importancia del área de trabajo social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, mediante un cuestionario de preguntas, con la finalidad de destacar el rol del profesional.

### **Preguntas para los colaboradores**

**1. Nombre y apellidos**

Yemy Elizabeth Cobos Orellana

**2. ¿Qué cargo tiene en el albergue?**

Auxiliar de enfermería – Otros.

**3. Mencione 3 problemáticas que tiene actualmente el albergue**

- Falta de profesionales (Psiquiatra)
- Empirismo
- Falta de comunicación

**4. ¿Conoce usted el rol del trabajador social?**



Si

**5. Considera que es importante un área de trabajo social ¿por qué?**

Si, por que mediante el trabajador social se podría tener una mejor coordinación y guía en el albergue.

**6. ¿Por qué cree que no existe un área de trabajo social?**

Por la falta de recursos económicos

**7. ¿Cree usted que sería favorable que se incremente un trabajador social dentro del albergue?**

Si

**8. ¿Qué otro profesional considera que debería estar permanentemente en el albergue?**

➤ Psiquiatra

➤ Psicólogo



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

*Calidad, pertinencia y calidez*



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS  
PROFESIONALES, COLABORADORES Y VOLUNTARIOS QUE PARTICIPAN EN  
EL ALBERGUE PARA DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”**

**Objetivo:** Identificar los datos cualitativos sobre la importancia del área de trabajo social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, mediante un cuestionario de preguntas, con la finalidad de destacar el rol del profesional.

### **Preguntas para los colaboradores**

**1. Nombre y apellidos**

Lilian Margarita Castillo Feijoo

**2. ¿Qué cargo tiene en el albergue?**

Auxiliar de enfermería

**3. Mencione 3 problemáticas que tiene actualmente el albergue**

- Falta de control
- Falta de recursos económicos
- Falta de capacidad para recibir pacientes

**4. ¿Conoce usted el rol del trabajador social?**

No

**5. Considera que es importante un área de trabajo social ¿por qué?**

Si, por que ayuda en los momentos en que los usuarios tienen alguna crisis

**6. ¿Por qué cree que no existe un área de trabajo social?**

Por la falta de recursos económicos

**7. ¿Cree usted que sería favorable que se incremente un trabajador social dentro del albergue?**

Si

**8. ¿Qué otro profesional considera que debería estar permanentemente en el albergue?**

- Psiquiatra
- Psicólogo
- Trabajadora Social



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

*Calidad, pertinencia y calidez*



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS  
PROFESIONALES, COLABORADORES Y VOLUNTARIOS QUE PARTICIPAN EN  
EL ALBERGUE PARA DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”**

**Objetivo:** Identificar los datos cualitativos sobre la importancia del área de trabajo social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, mediante un cuestionario de preguntas, con la finalidad de destacar el rol del profesional.

### **Preguntas para los colaboradores**

**1. Nombre y apellidos**

Lcda. María del Cisne Loaiza Pontón

**2. ¿Qué cargo tiene en el albergue?**

Directora

**3. Mencione 3 problemáticas que tiene actualmente el albergue**

- Vivir de la caridad
- No contar con un médico psiquiatra
- No poder trabajar con un trabajador social

- Falta de recursos económicos
- Falta de capacidad para recibir pacientes

**4. ¿Conoce usted el rol del trabajador social?**

Si

**5. Considera que es importante un área de trabajo social ¿por qué?**

Si, es urgente que exista un trabajador social permanente en la institución.

**6. ¿Por qué cree que no existe un área de trabajo social?**

Por la falta de recursos económicos

**7. ¿Cree usted que sería favorable que se incremente un trabajador social dentro del albergue?**

Si

**8. ¿Qué otro profesional considera que debería estar permanentemente en el albergue?**

- Psiquiatra
- Psicólogo
- Trabajadora Social



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

*Calidad, pertinencia y calidez*



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS  
PROFESIONALES, COLABORADORES Y VOLUNTARIOS QUE PARTICIPAN EN  
EL ALBERGUE PARA DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”**

**Objetivo:** Identificar los datos cualitativos sobre la importancia del área de trabajo social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, mediante un cuestionario de preguntas, con la finalidad de destacar el rol del profesional.

### **Preguntas para los colaboradores**

**1. Nombre y apellidos**

Irlanda Yadira Cagua Sánchez

**2. ¿Qué cargo tiene en el albergue?**

Cocinera.

**3. Mencione 3 problemáticas que tiene actualmente el albergue**

- Falta de profesionales (Psiquiatra)
- Falta de recursos económicos
- Falta de comunicación

**4. ¿Conoce usted el rol del trabajador social?**

Si

**5. Considera que es importante un área de trabajo social ¿por qué?**

Si, por que mediante el trabajador social se podría tener una mejor coordinación y sería de mucha ayuda en momentos de crisis de los usuarios.

**6. ¿Por qué cree que no existe un área de trabajo social?**

Por la falta de recursos económicos

**7. ¿Cree usted que sería favorable que se incremente un trabajador social dentro del albergue?**

Si

**8. ¿Qué otro profesional considera que debería estar permanentemente en el albergue?**

➤ Psiquiatra

➤ Psicólogo



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

*Calidad, pertinencia y calidez*



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DIRIGIDA A LOS  
PROFESIONALES, COLABORADORES Y VOLUNTARIOS QUE PARTICIPAN EN  
EL ALBERGUE PARA DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”**

**Objetivo:** Identificar los datos cualitativos sobre la importancia del área de trabajo social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, mediante un cuestionario de preguntas, con la finalidad de destacar el rol del profesional.

### **Preguntas para los colaboradores**

**1. Nombre y apellidos**

Germania Lucía Lucas Zambrano

**2. ¿Qué cargo tiene en el albergue?**

Lavandera en húmedo.

**3. Mencione 3 problemáticas que tiene actualmente el albergue**

- Falta de profesionales (Psiquiatra)
- Falta de control
- Falta de comunicación

**4. ¿Conoce usted el rol del trabajador social?**



Si

**5. Considera que es importante un área de trabajo social ¿por qué?**

Si, por que a través del trabajador social se puede gestionar diferentes recursos y actividades.

**6. ¿Por qué cree que no existe un área de trabajo social?**

Por la falta de recursos económicos

**7. ¿Cree usted que sería favorable que se incremente un trabajador social dentro del albergue?**

Si

**8. ¿Qué otro profesional considera que debería estar permanentemente en el albergue?**

- Psiquiatra
- Psicólogo



## Autoridades y Trabajadores del Albergue para desamparados “Divina Misericordia

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| <b>0702721465</b> | CAGUA SANCHEZ IRLANDA YADIRA           | COCINERO   |
| <b>0702329665</b> | CASTILLO FEIJOO LILIAN MARGARITA       | ASISTENTE / AYUFANTE /<br>AUXILIAR DE LIMPIEZA       |
| <b>0702493453</b> | COBOS ORELLANA JENNY ELIZABETH         | TRABAJADOR EN<br>GENERAL                             |
| <b>1707070502</b> | LOAIZA PONTON GRACIELA MARIA DEL CISNE | DIRECTOR / AFINES                                    |
| <b>0702741661</b> | LUCAS ZAMBRANO GERMANIA LUCIA          | LAVANDERA EN<br>HUMEDO                               |
| <b>0703767574</b> | NAULA REYES SONIA VANESSA              | ASISTENTE / AYUFANTE /<br>AUXILIAR<br>ADMINISTRATIVO |
| <b>0752206789</b> | MACHUCA REGGIO CARLOS ENRIQUE          | TRABAJADOR EN<br>GENERAL                             |
| <b>0706590205</b> | VASQUEZ CARRERA ELVIS JAZMANY          | ASISTENTE / AYUFANTE /<br>AUXILIAR<br>ADMINISTRATIVO |
| <b>1600637134</b> | VELASCO QUIÑONEZ KARINA ELIDA          | GUARDIA  |
| <b>0704934264</b> | VERGARA CHANCAY CARLA ELIZABETH        | ASISTENTE / AYUFANTE /<br>AUXILIAR<br>ADMINISTRATIVO |



# FUNDACION ALBERGUE PARA DESAMPARADOS "DIVINA MISERICORDIA"

## NOMINA DE PACIENTES ALBERGADOS

| NOMBRES Y APELLIDOS |        |                                     | Género |   | LUGAR DE NACIMIENTO                  | FECHA DE NACIMIENTO |     |      |      | CEDULA DE IDENTIDAD | PATOLOGIA   | OBSERVACION            |
|---------------------|--------|-------------------------------------|--------|---|--------------------------------------|---------------------|-----|------|------|---------------------|---|------------------------|
|                     |        |                                     | F      | M |                                      | DIA                 | MES | AÑO  | EDAD |                     |   |                        |
| 1                   | 000001 | AJILA AJILA MARIA CARMEN            | 1      |   | EL ORO - ZARUMA - GUANAZAN           | 10                  | 5   | 1969 | 54   | 0703781997          | F06.8 (G40)TRASTORNO MENTAL RESIDUAL POR EPILEPCIA            |                        |
| 2                   | 000002 | DEL ROSARIO CASTILLO VIVIANA LORENA | 1      |   | EL ORO - MACHALA - MACHALA           | 12                  | 1   | 1987 | 36   | 0705492908          | F25.0 TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO TIPO MANIATICO                |                        |
| 3                   | 000003 | GARCIA LOOR ANGELA MARILU           | 1      |   | MANABI - PORTOVIEJO - PORTIVIEJO     | 15                  | 2   | 1975 | 48   | 0702968009          | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA                 |                        |
| 4                   | 000004 | GIA GRACIELA                        | 1      |   | EL ORO - ZARUMA - GUANAZAN           | 22                  | 8   | 1979 | 44   | 0704663715          | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA                 | RECIBE BONO 50 DOLARES |
| 5                   | 000005 | LOJAN TIGRE MARIA BERTHA            | 1      |   | EL ORO - MACHALA - MACHALA           | 7                   | 5   | 1930 | 93   | 0703552687          | ANCIANO ABANDONADO (HIPERTENSO)                               |                        |
| 6                   | 000006 | MAITA MOTOCHÉ FABIOLA ISABEL        | 1      |   | SALINAS - SALINAS - SANTA ELENA      | 23                  | 2   | 1975 | 48   | 0703363895          | F20.1 ESQUIZOFRENIA HEBEFRENICA                               | RECIBE BONO 50 DOLARES |
| 7                   | 000007 | MORÁN CHICA JUANA NOEMÍ             | 1      |   | EL ORO - SANTA ROSA - SANTA ROSA     | 14                  | 4   | 1963 | 60   | 0704181452          | F06.8 (G40)TRASTORNO MENTAL RESIDUAL POR EPILEPCIA            |                        |
| 8                   | 000008 | MORENO HERRERA CARMEN AZUCENA       | 1      |   | EL ORO - PASAJE - OCHOA LEÓN         | 5                   | 4   | 1970 | 53   | 0702571852          | F06.8 (G40)TRASTORNO MENTAL RESIDUAL POR EPILEPCIA            | MONTE PIO              |
| 9                   | 000009 | MUÑOZ AGUINZACA GLADIS YOLANDA      | 1      |   | LOJA - CATAMAYO - CATAMAYO           | 9                   | 4   | 1983 | 40   | 1104179955          | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA                 | MONTE PIO              |
| 10                  | 000010 | OYOLA GONZALEZ LOURDES EUGENIA      | 1      |   | EL ORO - MACHALA - MACHALA           | 28                  | 2   | 1975 | 48   | 0702989690          | F06.8 (G40)TRASTORNO MENTAL RESIDUAL POR EPILEPCIA            |                        |
| 11                  | 000011 | QUEZADA RAMIREZ ENMA TARCILA        | 1      |   | EL ORO - MACHALA - MACHALA           | 2                   | 7   | 1962 | 61   | 0750588014          | F25.0 TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO TIPO MANIATICO                |                        |
| 12                  | 000012 | REGALADO REGALADO MARIA JAZMINE     | 1      |   | EL ORO - MACHALA - MACHALA           | 4                   | 8   | 1974 | 49   | 0750588048          | F25.0 TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO TIPO MANIATICO RETARDO MENTAL |                        |
| 13                  | 000013 | RIVERA LUCERO ZOILA MARIA           | 1      |   | GUAYAS - GUAYAQUIL - PECRO CARBO CON | 12                  | 4   | 1980 | 43   | 0924736663          | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA                 |                        |

|    |        |                                |   |                                      |    |   |      |    |            |   |           |
|----|--------|--------------------------------|---|--------------------------------------|----|---|------|----|------------|---|-----------|
| 14 | 000014 | ROSARIO CARBO VICTORIA ROSALIA | 1 | LOS RIOS - BABAHOYO- CLEMENTE BAQUE  | 4  | 9 | 1963 | 60 | 0701683195 | F06.8 (G40)TRASTORNO MENTAL RESIDUAL POR EPILEPCIA          |           |
| 15 | 000015 | SILVA TAMAY MARIA EUGENIA      | 1 | HUAQUILLAS- EL ORO- ECUADOR          | 12 | 9 | 1995 | 28 | 0104455928 | F 19.5 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA              |           |
| 16 | 000016 | TENESACA GUAMÁN ROSA AURELIA   | 1 | EL ORO - CHILLA                      | 24 | 5 | 1965 | 58 | 0702082421 | F06.8 (G40)TRASTORNO MENTAL RESIDUAL POR CONDUCTA NEUROTICA |           |
| 17 | 000017 | VARELA VALDIVIEZO MIRTHA ULVIA | 1 | EL ORO - MACHALA - MACHALA           | 11 | 8 | 1943 | 80 | 0750587974 | F25.0 TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO TIPO MANIATICO              |           |
| 18 | 000018 | VARGAS VARGAS WENDY ELIZABETH  | 1 | GUAYAS - GUAYAQUIL - PECRO CARBO CON | 26 | 5 | 1982 | 41 | 0925016685 | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA               | MONTE PIO |

|    |        |                                      |   |                                     |    |   |      |    |            |   |                         |
|----|--------|--------------------------------------|---|-------------------------------------|----|---|------|----|------------|---|-------------------------|
| 19 | 000019 | ARMIJOS AGUIRRE CARLOS ALBERTO       | 1 | EL ORO - ZARUMA - GUANAZAN          | 26 | 5 | 1961 | 62 | 0701868440 | F20.0 ESQUIZOFRENIA PARANOIDE                     |                         |
| 20 | 000020 | BELLO SUAREZ JOSE FELIX              | 1 | GUAYAS - GUAYAQUIL - PEDRO CARBO/CO | 3  | 3 | 1956 | 67 | 0905460192 | F60 RETARDO MENTAL                                |                         |
| 21 | 000021 | CARDENAS GONZALEZ ANGEL SALVADOR     | 1 | EL ORO - ZARUMA - ZARUMA            | 13 | 8 | 1943 | 80 | 0700679038 | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA     |                         |
| 22 | 000022 | CEDEÑO MANTILLA PEDRO ANTONIO        | 1 | MANABI - CHONE - CHONE              | 1  | 4 | 1959 | 64 | 0908118896 | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA     | RECIBE BONO 100 DOLARES |
| 23 | 000023 | CUENCA ANDRADE HOMERO SALOMON        | 1 | EL ORO - PIÑAS - PIÑAS              | 3  | 3 | 1962 | 61 | 0701602286 | ANCIANO ABANDONADO (HIPERTENSO)                   |                         |
| 24 | 000024 | ESPINOZA MENDOZA JOSE WALTER         | 1 | EL ORO - MACHALA - MACHALA          | 16 | 7 | 1953 | 70 | 0700775141 | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA     |                         |
| 25 | 000025 | LOAIZA MANZANARES ANGEL GUMERCINDO   | 1 | EL ORO - ZARUMA - ZARUMA            | 12 | 2 | 1930 | 93 | 0700373863 | ANCIANO (CEGUERA POR CATARATAS) ÚLCERAS VARICOSAS |                         |
| 26 | 000026 | REGALADO REGALADO FRANCISCO PATRICIO | 1 | EL ORO - MACHALA - MACHALA          | 4  | 8 | 1991 | 32 | 0750588162 | F25.0 TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO TIPO MANIATICO    |                         |
| 27 | 000027 | REGALADO REGALADO JULIO JEREMIAS     | 1 | EL ORO - MACHALA - MACHALA          | 4  | 8 | 1985 | 38 | 0750588121 | F20.1 ESQUIZOFRENIA DESORGANIZADA HEBEFRENICA     |                         |

TOTAL, MUJERES 18

TOTAL, VARONES 9

**TOTAL, PACIENTES 27**



## **Universidad Técnica De Machala**

**D.L. No. 69-04 de 14 de abril de 1969**

**Calidad, Pertinencia y Calidez**

### **PROYECTO**

**“DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL PARA EL ALBERGUE PARA  
DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA” - 2023”**

#### **Responsables:**

Yelena Narcisa Moscoso Aguilar

Ericka Mishel Solórzano Ajila

**Machala – El Oro – Ecuador**

**Septiembre 2023**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL PARA EL ALBERGUE PARA  
DESAMPARADOS “DIVINA MISERICORDIA”**

**ANTECEDENTES**

Actualmente el albergue para desamparados “Divina Misericordia” cuenta con 25 años al servicio de la comunidad orense y de todo el país, encargada de amparar a personas con enfermedades mentales que deambulan en las calles, brindándoles una acogida inmediata. Estas personas que vivían en situación de calle, ahora se encuentran bajo el cuidado de personas voluntarias y profesionales encargados de su cuidado diario, sin embargo, la ayuda asistencialista del personal no es suficiente para mantener cubiertas todas sus necesidades materiales, logísticas y profesionales, que requiere esta institución.

Cabe indicar que esta institución ha sobrevivido sin los servicios profesionales permanentes de un Trabajador Social, que pueda gestionar, intervenir y conseguir los recursos necesarios para un mayor bienestar y una posible reinserción social de los usuarios.

Una vez se cuente con el proyecto para la inserción de un profesional de Trabajo Social, se ejecutarían socialización con quienes forman parte de él, para que puedan reafirmar sus aspiraciones, que tienen acerca de la implementación del área de Trabajo Social en la institución.

## **JUSTIFICACIÓN**

Crear un área de Trabajo Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, permitirá mejorar la gestión y operatividad de este, ya que son los profesionales adecuados para coordinar y enfrentar situaciones sociales difíciles como la falta de vivienda, alimentación, problemas de salud general, mental, adicciones o crisis familiares que atraviesen los miembros del establecimiento.

La importancia del Trabajador Social radica en brindar esperanza, apoyo y recursos para mejorar la calidad de vida de los residentes del albergue, creando un entorno más seguro, centrado en el bienestar y necesario para un correcto desarrollo del ser humano en condiciones de vulnerabilidad.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Crear de un área Trabajo Social para el albergue “Divina Misericordia” de la ciudad de Machala, mediante la gestión directa con instituciones públicas y privadas.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Ejecutar alianzas interinstitucionales para poder gestionar recursos económicos, humanos y materiales para la creación del área de Trabajo Social.
- Difundir el proyecto ante instituciones gubernamentales y no gubernamentales.
- Crear una ficha socioeconómica que será utilizada por los profesionales de Trabajo Social.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA O MODELOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

### **Modelo Psicodinámico**

La propuesta se basa en la elaboración de un proyecto de implementación de un departamento de Trabajo Social, basándose en el modelo psicodinámico, Según (Martínez & Pérez, 2021) es un modelo de orientación psicoanalítica que anima a acercarse comprensivamente a las personas con las que se trabaja (educandos), con objeto de buscar conexiones biográficas dotadas de sentido, interpretaciones causales del comportamiento desadaptado o no.”, lo que nos va a permitir desarrollar diferentes estrategias e ideas y brindar un mejor acompañamiento o intervención profesional y como esta propuesta va a influir en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”.



**Responsables de la ejecución de la propuesta**

Yelena Narcisa Moscoso Aguilar

Ericka Mishel Solórzano Ajila

**Beneficiarios de la propuesta**

Usuarios, voluntarios, trabajadores y autoridades del Albergue para desamparados

“Divina Misericordia”.

**Planificación operativa**

En la planificación se pretende crear un área de Trabajo Social para mejorar las condiciones de gestión en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, a través del profesional de Trabajo Social, dedicado a crear, coordinar y ejecutar gestiones sociales, con la institución mediante el accionar social que vincule a la institución con otras entidades, que estén dispuestos a destinar recursos y brindar soporte a las personas más vulnerables.

**Cronograma de ejecución**

| N° | ACTIVIDAD  | FECHA INICIO | FECHA FINAL | RESPONSABLES                       |
|----|--|--------------|-------------|------------------------------------|
| 1  | Presentar un borrador del proyecto a los voluntarios y autoridades de la institución | 29/09/2023   | 6/10/2023   | Yelena Moscoso<br>Ericka Solórzano |
| 2  | Corregir el proyecto según sea necesario   | 9/10/2023    | 20/10/2023  | Yelena Moscoso<br>Ericka Solórzano |
| 3  | Entrega en físico y digital de proyecto a las autoridades de la institución.         | 23/10/2023   | 27/10/2023  | Yelena Moscoso<br>Ericka Solórzano |
| 4  | Difundir el proyecto a las instituciones elegidas previamente.                       | 1/11/2023    | 29/12/2023  | Yelena Moscoso<br>Ericka Solórzano |

TABLA:1 Cronograma de actividades

**Recursos logísticos**

Presupuesto (recursos, materiales, humanos, financiamiento...)

**TABLA:2**

| <b>Recursos materiales</b> |              |               |              |
|----------------------------|--------------|---------------|--------------|
| <b>DESCRIPCIÓN</b>         | <b>COSTO</b> | <b>UNIDAD</b> | <b>TOTAL</b> |
| Hojas                      | 4,50\$       | 12            | 54\$         |
| Archivadores               | 3.50         | 5             | 17.50\$      |
| Esferos                    | 4,75\$       | 1             | 4,75\$       |
| Carpetas                   | 2,00\$       | 50            | 100\$        |
| Escritorio                 | 200\$        | 1             | 200\$        |
| Computadora                | 550\$        | 1             | 550\$        |
| Marcadores                 | 1\$          | 10            | 10\$         |
| Papelógrafos               | 0.25         | 100           | 25\$         |

**Recursos Financieros**

| <b>DESCRIPCIÓN</b> | <b>COSTO</b> | <b>UNIDAD</b> | <b>TOTAL</b> |
|--------------------|--------------|---------------|--------------|
| Internet           | 30\$         | 12            | 360\$        |
| Alimentación       | 3\$          | 720           | 660\$        |

**Recursos Humanos**

Yelena Narcisa Moscoso Aguilar

Ericka Mishel Solórzano Ajila

Lcda. María del Cisne Loaiza Pontón

Nota: Tabla de presupuesto en base al texto.

### **Descripción y contratación teórica de los logros**

En el presente trabajo de investigación se realizó conociendo la problemática que vive el albergue para desamparados "Divina Misericordia" de la ciudad de Machala, en base a nuestra experiencia pudimos constatar la falta que hace un profesional de Trabajo Social en la institución, ya que el no contar con profesionales retrasa de manera significativa los procesos de reinserción de los usuarios, además de que no permite recolectar la información de los usuarios, ya que esto permite conocer las debilidades existentes y trabajar en base a ellas con mejoras en la intervención, finalmente se enlisto las diversas situaciones que se presentan diariamente con la finalidad de priorizar y fortalecer el objetivo de mejorar la calidad de vida de los usuarios, para recalcar la importancia de la presencia profesional en lugares dedicados a la protección especial de personas que se encontraban viviendo en calles durante muchos años.

### **Resultados**

Se obtienen como resultados la entrega del proyecto a la institución, y se sugiere la difusión del mismo, para asociar a un Trabajador Social en el albergue para desamparados "Divina Misericordia", ya que su intervención va a mejorar de manera significativa el servicio de ofrecer dicha institución, además que será el inicio de un cambio en la labor social que se realizan, cumpliendo con la capacidad de acogida que posee y agilizando la correcta reinserción de quienes sea conveniente, además de mejorar el ingreso de recursos a la institución afianzando la permanencia y solvencia de la misma.

### **4.3 Conclusión**

Se realizó la entrega del proyecto de creación de un área de Trabajo Social en el albergue para desamparados “Divina Misericordia”, ya que se identificó la importancia del área en la gestión de recursos, además de permitir mejorar la operatividad de la institución, finalmente se generó el compromiso de continuar con la intervención mediante el voluntariado para poder cristalizar la creación del departamento en la institución.

**FINANCIAMIENTO**

El presente proyecto será financiado por instituciones, publicas, privadas y aportaciones personales, los responsables de este serán quienes gestionarán la buena utilización de estos recursos.

**Machala, 16 de septiembre de 2023**



Yelena Narcisa Moscoso Aguilar

**C.I: 0706152253**



Ericka Mishel Solórzano Ajila

**C.I: 0706640513**