



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de un adolescente  
con hipoacusia**

**COBOS MENDOZA LENIN STALIN  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**NARANJO ENCALADA VICTOR ANDRES  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de un  
adolescente con hipoacusia**

**COBOS MENDOZA LENIN STALIN  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**NARANJO ENCALADA VICTOR ANDRES  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de un  
adolescente con hipoacusia**

**COBOS MENDOZA LENIN STALIN  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**NARANJO ENCALADA VICTOR ANDRES  
LICENCIADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**PEÑALOZA PEÑALOZA WILSON LEOPOLDO**

**MACHALA  
2023**

## REPORTE ANTIPLAGIO

# Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de una adolescente con hipoacusia

*por Victor Naranjo*

---

**Fecha de entrega:** 21-sep-2023 08:11p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2173137241

**Nombre del archivo:** trabajo\_Victor\_Naranjo.pdf (209.17K)

**Total de palabras:** 7123

**Total de caracteres:** 38740

## Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de una adolescente con hipoacusia

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://www.alibri.es">www.alibri.es</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
3	<a href="http://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a> Fuente de Internet	<1%
4	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1%

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, COBOS MENDOZA LENIN STALIN y NARANJO ENCALADA VICTOR ANDRES, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de un adolescente con hipoacusia, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



COBOS MENDOZA LENIN STALIN

0706498649



NARANJO ENCALADA VICTOR ANDRES

0706719382

## **DEDICATATORIA**

El presente trabajo, se lo dedico a mis padres, que siempre han estado en todos los momentos de mi vida inculcándome por el camino correcto, orientándome para obtener todo lo propuesto. Asimismo, a mi docente tutor por estar pendiente y darnos las indicaciones necesarias para culminar con éxito este proceso. Este camino ha sido duro y complicado había días que ya quería rendirme, pero la conquista sin riesgo es como el triunfo sin gloria hay que arriesgar y triunfar, también no me olvido de ti que es a mí mismo y recordar siempre lo capaz que puedo ser.

**Victor Andrés Naranjo Encalada**

Dedico este trabajo de tesis a mis queridos padres, quienes han sido mi apoyo inquebrantable a lo largo de este viaje académico. Su amor, paciencia y sacrificio han sido la luz que iluminó mi camino, y sin su constante aliento, este logro no habría sido posible. También dedico este trabajo a Dios, quien me ha dado la fortaleza, la sabiduría y la guía divina para superar los desafíos y alcanzar mis metas. Agradezco profundamente por su amor incondicional y por ser mi roca en los momentos difíciles. Que esta tesis sea un testimonio de mi gratitud hacia mis padres y mi fe en Dios, quienes han sido los pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, este logro carecería de significado. A ustedes, les dedico este triunfo con todo mi corazón."

**Lenin Stalin Cobos Mendoza**

## **AGRADECIMIENTO**

Es imprescindible agradecer a mí mismo por levantarte todas las mañanas a perseguir los objetivos, mis padres, mis compañeros de clases, en fin, a todo los que estuvieron en este camino. También agradezco a la vida por estar presente en momento y espacio y disfrutar de estas oportunidades, no tengo idea si este es mi destino lo único que sé es que estoy aquí por mis decisiones que he tomado y no me arrepiento de haberlas tomado en su momento.

**Victor Andrés Naranjo Encalada**

En la culminación de este proyecto académico, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa a su realización. En primer lugar, quiero agradecer a mi asesor/a, por su orientación experta, paciencia y apoyo inquebrantable a lo largo de este proceso de investigación. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales para el desarrollo de esta tesis. También quiero agradecer a mi familia y amigos, quienes siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo emocional y aliento constante. Sus palabras de ánimo fueron mi fuente de inspiración. Agradezco a mis compañeros de clase y a todos aquellos que participaron en este estudio de alguna manera. Sus aportes y discusiones enriquecieron significativamente mi trabajo.

**Lenin Stalin Cobos Mendoza**



## **HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTISTAS DESAFIANTES EN UN ADOLESCENTE CON HIPOACUSIA**

### **RESUMEN**

**Autores:** Cobos Mendoza Lenin Stalin

lcobos@utmachala.edu.ec

Naranjo Encalada Víctor Andrés

Vnaranjo@utmachala.edu.ec

**Coautor:** Lic. Wilson Leopoldo Peñalosa Peñalosa. Mgs

wpenalosa@utmachala.edu.ec

La hipoacusia es una afección sensorial y neurofisiológica compleja que se caracteriza por la disminución para percibir estímulos auditivos. Esta enfermedad puede ser congénita o adquirida y afecta la integridad del sistema auditivo y con ello la calidad de vida y la interacción social. Por ende, el siguiente estudio plantea el siguiente problema científico: ¿Qué factores afectan a las habilidades sociales y la conducta negativista desafiante de un adolescente con hipoacusia?, para responder aquella interrogante, el objetivo general de la investigación es: Establecer los factores que afectan las habilidades sociales y conductas negativista desafiante de una adolescente con hipoacusia. Referente a la metodología empleada, se enfatizó desde un enfoque cualitativo y tipo de investigación descriptiva, así mismo para proporcionar veracidad a nuestra información se empleó los siguientes instrumentos: guía de observación, entrevista y el uso del test de Escala de Habilidades Sociales (EHS).

Los resultados obtenidos de la investigación, permitieron saber cuáles son los factores que afectan al adolescente con hipoacusia en relación con las variables del estudio: Habilidades sociales y conducta negativista desafiante, determinando así los siguientes factores como: falta de comunicación, mala crianza, etc. Así mismo en la Escala de Habilidades Sociales (EHS) se obtuvo un centil global de 4, ubicando al adolescente en un nivel bajo de habilidades sociales. Finalmente, las conclusiones se centran en que el estudiante con hipoacusia, carece de habilidades sociales y posee una conducta hostil con su familia y entorno.

**Palabras claves:** Hipoacusia, habilidades sociales, conducta negativista desafiante, familia, crianza

## **SOCIAL SKILLS AND CHALLENGING OPPOSITIONAL BEHAVIOR IN AN ADOLESCENT WITH HEARING IMPAIRMENT ABSTRACT**

**Authors:** Cobos Mendoza Lenin Stalin

lcobos@utmachala.edu.ec

Naranjo Encalada Víctor Andrés

vnaranjo@utmachala.edu.ec

**Coauthor:** Lic. Wilson Leopoldo Peñaloza Peñaloza. Mgs

wpenaloza@utmachala.edu.ec

Hearing impairment is a complex sensory and neurophysiological condition characterized by a reduced ability to perceive auditory stimuli. This condition can be congenital or acquired and it impacts the integrity of the auditory system, consequently affecting one's quality of life and social interaction. Therefore, the following study addresses the following scientific question: What factors influence the social skills and challenging oppositional behavior of a teenager with hearing impairment? To answer this question, the overall objective of the research is to determine the factors that affect the social skills and challenging oppositional behavior of a teenager with hearing impairment. Regarding the methodology employed, we emphasized a qualitative approach and a descriptive research type. To ensure the credibility of our information, the following instruments were used: an observation guide, interviews, and the use of the Social Skills Scale (EHS).

The results obtained from the research provided insights into the factors that affect teenagers with hearing impairment in relation to the study variables: social skills and challenging oppositional behavior. The following factors were determined: lack of communication, poor upbringing, among others. Additionally, the Social Skills Scale (SSS) yielded a global percentile of 4, placing the teenager at a low level of social skills. In conclusion, the findings highlight that the student with hearing impairment lacks social skills and exhibits hostile behavior towards their family and environment

**Keywords:** Hearing impairment, social skills, challenging oppositional behavior, family, upbringing.

## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	12
CAPITULO I .....	13
1. GENERALIDADES DEL TRASTORNO SENSORIAL HIPOACUSIA .....	13
1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio .....	13
1.2. Hechos e intereses.....	15
1.3 Objetivo de la investigación .....	16
CAPITULO II .....	16
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA – EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO... 16	
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia. ....	16
2.2. Bases teóricas de las unidades de análisis de la investigación .....	20
CAPITULO III.....	23
3. PROCESO METODOLÓGICO .....	23
3.1. Diseño de la investigación .....	23
3.2. Técnicas e instrumentos utilizados .....	24
La observación.....	24
Entrevista .....	24
Test de Escala De Habilidades Sociales (EHS) .....	25
3.3. Categorías de análisis de datos .....	25
CAPITULO IV .....	26

4. RESULTADO Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
4.2. Acciones de intervención y mejora.....	30
5. CONCLUSIONES .....	30
6 RECOMENDACIONES.....	31
Referencias.....	32
ANEXOS .....	41

## INTRODUCCIÓN

La hipoacusia es una de las enfermedades más frecuentes alrededor del mundo, es alarmante saber cómo el número de infantes con esta patología está aumentando debido al desconocimiento. Es así como lo expresa Cruz (2020), que las poblaciones más jóvenes son las más afectadas, lo que refuta la percepción de que esta enfermedad está únicamente relacionado con el envejecimiento. Por ello, cada vez más jóvenes empiezan a experimentar pérdidas auditivas de menor o mayor grado.

Además, la hipoacusia es un importante problema de salud en niños y jóvenes, porque afecta en su desarrollo cognitivo. Si un infante nace con la pérdida de audición no va a poder comunicarse de manera verbal o escrita, debido a que en estos años se desarrolla el habla por la imitación y este proceso se ve afectado por la incapacidad de escuchar. Es así como esta patología según la OMS (2021) afecta a 430 millones de personas alrededor del mundo y 34 millones de niños, y se calcula que para el 2050 superara los 700 millones.

Los jóvenes con hipoacusia se les dificulta el ingreso a las escuelas regulares, esto se da por la falta de preparación de los docentes en lo que se refiere a metodología de enseñanza y preparación de las clases. Por lo cual Trejo (2020), explica que se deben generar habilidades inclusivas por parte de los docentes, promoviendo la intervención y la participación, por lo cual se procura entender la diversidad y dar la oportunidad de aprender y enseñar con ella, lo que garantiza el acceso, la permanencia, la participación y el progreso de todos los estudiantes.

El presente estudio de caso se sitúa en un contexto familiar en la ciudad de Arenillas, en un adolescente con 17 años de edad, diagnosticado con hipoacusia severa con una pérdida de su audición de un 88 dBHL, en donde necesita prótesis auditiva o un implante coclear. Por esta razón, el presente estudio plantea el siguiente problema de investigación delimitado: ¿Qué factores afectan a las habilidades sociales y la conducta negativista desafiante de un adolescente con hipoacusia?

Ante lo expuesto se planea el siguiente objetivo general: Establecer los factores que afectan las habilidades sociales y conductas negativista desafiante de una adolescente con hipoacusia. El siguiente estudio de caso se estructura a partir del **Capítulo I**: Se realiza una revisión bibliográfica sobre el objeto de estudio detallando la definición y la contextualización más

relevantes e identificar la hipoacusia en diferentes contextos. También se presentan los hechos de interés relacionados al objeto de estudio por varios autores, lo cual favorece a la fundamentación teórica del presente. En el **Capítulo II** se hace referencia a la fundamentación teórica epistemológica ante el estudio de caso, haciendo énfasis en la contextualización, historia y las características relevantes a través de diferentes fundamentos científicos y que esto permita que la información redactada tenga veracidad e interés. También se argumentará desde la apreciación teórica de las variables de estudio sobre las habilidades sociales y la conducta negativista desafiante, a partir de su definición hasta su influencia en un adolescente con hipoacusia.

En el **Capítulo III** se describe el proceso metodológico, explicando el diseño de la investigación desde el paradigma cualitativo y de tipo de descriptivo, también se exponen las técnicas e instrumentos utilizados como; la guía de observación, entrevista estructurada y test de Escala de Habilidades Sociales (EHS), al final se conceptualizará las categorías de análisis que permitirá una fundamentación sustancial al estudio de caso.

Por último, en el **Capítulo IV** se detalla el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados en la investigación, los cuales permitieron plantear las respectivas conclusiones y recomendaciones, respondiendo al objetivo general planteado en el presente caso de estudio.

## **CAPITULO I**

### **1. GENERALIDADES DEL TRASTORNO SENSORIAL HIPOACUSIA**

#### **1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio**

A lo largo del tiempo se ha venido abordando interés sobre el estudio de la hipoacusia, debido a que es una de las principales discapacidades sensoriales que afectan en los niños y adolescentes. En relación a lo anteriormente expresado Castro (2022), explica que esta alteración sensorial forma parte de un grupo de enfermedades crónicas por su lenta evolución y larga duración, sin duda el impacto negativo de la pérdida de la audición en el estilo de vida de las personas es significativo, al causar aislamiento social, depresión, alteraciones en su desempeño cognitivo y baja autoestima.

Es así como la audición permite resolver y descifrar los sonidos del entorno, la falta de este sentido entorpece la comunicación a través del lenguaje, imposibilitando así los pensamientos y sentimientos, Por lo cual García (2018), menciona que esta patología en la infancia limita la estimulación auditiva y consigue afectar al desarrollo del lenguaje, proceso por el cual se da a través de la audición e imitación, si esto se ve afectado el infante tendrá consecuencias graves en la comunicación.

De tal manera Vallejo (2020), nos explica que el oído del ser humano es capaz de soportar sonidos a presión sonora de entre 0 a 120 dB, este último nivel de ruido mencionado es denominado como el umbral del dolor, que es la intensidad mínima a cuál el estímulo es doloroso. A niveles de ruidos superiores pueden producirse daños físicos, como la ruptura del tímpano lo que ocasionaría una hipoacusia severa.

Existen diferentes tipos de hipoacusia en donde su impacto en el estilo de vida de las personas varía según el grado de la patología. En la actualidad una de las hipoacusias mayor mente diagnosticadas es la unilateral, que es muy frecuente en los jóvenes y adultos. De acuerdo a Nicklas (2021), la hipoacusia unilateral es definida como la pérdida de cualquier oído, incluyendo también la audición no funcional y la cofosis unilateral. Por otra parte, la hipoacusia unilateral leve es un desafío en el diagnóstico oportuno, debido a que su frecuencia mínima es de 20 y 30 dB en donde saber si tiene problemas de audición se dificulta.

Por ello, la hipoacusia es una de las patologías más frecuentes en todo el mundo afectando tanto a niños como a jóvenes. Pero ¿cuándo se diagnostica que una persona tiene hipoacusia? García (2018) explica, que existe hasta una pérdida leve y total de la audición, esto se determina midiendo el umbral auditivo en decibelios a varias frecuencias, esto determina si la hipoacusia es grave o profunda lo cual generaría problemas en la adquisición del lenguaje. Otro tipo de hipoacusia es la súbita que es muy común en las personas adultas e inclusive en niños, esta es la disminución abrupta de más de 30 dB de la audición, esta puede ser unilateral como bilateral. Esta patología es muy común que pase por el uso de fármacos específicamente la eritromicina y la azitromicina, algo a destacar es que la mayoría de personas se recuperan rápido, así como lo menciona Borkoski (2021), que entre el 32% y

65% se recuperan espontáneamente, sin embargo, quedan algunas secuelas en la recepción de los sonidos.

La mayoría de casos de hipoacusia se diagnostican en edades tempranas específicamente primer año de vida, por lo tanto, es de suma importancia la detección y el tratamiento precoz de las hipoacusias congénitas, ya que si se actúa con rapidez se tendrán mejores resultados. Uno de los tratamientos eficaces para los infantes que tiene esta patología es el implante coclear, este dispositivo como explica Alyosheva (2022), permite restaurar la función auditiva mediante la estimulación eléctrica y se implanta quirúrgicamente en el hueso temporal, esto se puede lograr siempre y cuando la cóclea y el nervio auditivo estén normales. En el contexto ecuatoriano las personas con discapacidad auditiva han tenido una gran repercusión en la sociedad creando así una sensibilización, por otra parte, en lo que se refiera a la educación las instituciones educativas por medio de programas de intervención han venido informando a la comunidad educativa. Es así como el docente deber ser el actor principal en el desarrollo de nuevas competencias, así como, lo explica Narváez (2019) que el docente además de tener una constante formación y actualización, debe atender a las demandas en los procesos de enseñanza aprendizaje, su sensibilización humana y compromiso, es fundamental para una educación de calidad y calidez.

## **1.2. Hechos e intereses**

Gonzales (2022), explica que el desarrollo tecnológico en cuanto a la detección de la hipoacusia neonatal ha tenido un cambio significativo. Es así como en la actualidad hay técnicas de cribado que están basados en registros objetivos, una de estas técnicas es la Otoemisiones Acústicas Transitorias (OEAT) que transmite sonidos medibles que se producen cuando se estimula la cóclea con un tono puro y que se registran a través de un micrófono, lo cual esto ayuda a la detección de hipoacusia en infantes.

Es así como esta técnica según en la investigación de Valdés (2021) permite identificar a los diferentes niños con problema de audición, ayudando así a una intervención temprana oportuna, uso de tecnología apropiada, predisposición de los padres y profesionales en donde comparten la visión de darle un futuro al niño. También en la investigación se implementó diferentes métodos como la metodología oralista y métodos gestuales con el único objetivo de desarrollar el lenguaje.



Veloz (2018) menciona que el implante coclear tiene su origen a partir del año 1800, con los experimentos de Skinner quien este se colocó varillas en sus dos oídos y las conectó a una fuente de electricidad, que posteriormente le haría perder el conocimiento, este experimento fue la pauta para futuros avances. En 1957 en Francia, se realizó el primer implante coclear a un hombre de 50 años totalmente sordo en donde consiguieron que perciba el ritmo del lenguaje. A partir de entonces varios países continuaron en años posteriores con la colocación de estos implantes, posteriormente en el año 1985 se aprobó la implantación en personas adultas, en 1990 en niños de 2 a 18 años y en el 2002 a edades tempranas a partir de 12 meses. De tal manera el implante coclear en la actualidad es una de las mejores técnicas y la que se logra mejores resultados. Es así como Pérez (2020) menciona, que las personas que tuvieron este implante obtuvieron una rehabilitación auditiva notable y una mejoría en comprender el habla y los sonidos posicionales por encima del ruido de fondo. También les ayudó a controlar mejor su voz y facilitar que los demás lo entiendan lo que hablan.

Gómez (2020) manifiesta que, existen diferentes factores influyentes en la pérdida auditiva en la sociedad en general, especialmente en adolescentes y adultos jóvenes, ya sea la frecuencia de reproductores de música personal, exposición de ruido de discotecas, conciertos y otras fuentes de ruido propia de las grandes ciudades. Los primeros signos de daños por estos factores ambientales son en las células ciliadas y las neuronas, es así que en estas grandes ciudades existe graves problemas de salud pública ya que se afecta a la calidad de vida de las personas.

### **1.3 Objetivo de la investigación**

Por lo anteriormente expuesto en el estudio de caso, se plantea el siguiente objetivo:

- Establecer los factores que afectan las habilidades sociales y conductas negativista desafiante de una adolescente con hipoacusia

## **CAPITULO II**

### **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA – EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO**

#### **2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia.**

Enfoque cognitivo conductual, según Asenjo (2019) explica que nació a mediados de los años 70, como consecuencia de una sociedad cada vez más compleja y acelerada. Este enfoque interviene y trabaja con respuestas físicas, cognitivas, emocionales y conductas

desadaptadas, es así como intenta combatir los pensamientos disruptivos del sujeto, dándole las herramientas para que la misma persona pueda aliviar sus síntomas. Los principios generales de este enfoque es la cognición, la emoción y la conducta humana.

Por su parte, Ruggiero (2018), manifiesta que el enfoque cognitivo-conductual nace en la recopilación de estudios realizados por Albert Ellis y Aron Beck, quienes se fundamentaron en el condicionamiento clásico de Pávlov, condicionamiento operante de Skinner y el aprendizaje vicario de Bandura. Este enfoque tuvo lugar en la psicología científica y consiste en la adición de un mediador cognitivo, entre los desencadenantes ambientales y respuestas conductuales, el mencionado mediador se organiza en técnicas de autoesquemas, los cuales proporcionan una guía, coordinación, consistencia e integración en los estados mentales.

De tal manera, según Neufeld (2021) este enfoque en América Latina llega a partir de la década de 1980, no obstante, su desarrollo y difusión por ciertos países se vio afectada por las dictaduras militares que afectó gravemente a la psicología. Sin embargo, con el paso del tiempo los demás países fueron sumándose a la difusión de este enfoque, llegando así a crear asociaciones nacionales de terapia cognitiva conductual en países como: Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Panamá, Paraguay, Uruguay y Venezuela. Actualmente las investigaciones sobre el enfoque cognitivo-conductual en Latinoamérica se siguen desarrollando en diferentes contextos como: la intervención en niños y adolescentes, la ansiedad, prevención de conductas suicidas, trastorno de depresión y trastorno de personalidad.

Es así como el enfoque tiene un tratamiento efectivo y oportuno, debido a que aplica estrategias validas de manera empírica. Banneyer (2018), explica que la terapia cognitiva conductual es una intervención bien establecida y preparada, sin embargo, debe mejorar en la generalización y vialidad para optimizar su efectividad, así mismo, la aplicación de aprendizajes inhibitorios, padres mayormente comprometidos y una terapia individualizada. De este modo, se lograría reducir significativamente los síntomas de los diversos trastornos de conducta de los niños.

Este enfoque se aplica en niños para mejorar su comportamiento y prevención de conductas inadecuadas. Por ello, como lo explica Lúcar (2021) en su investigación en donde aplico programas de tratamiento cognitivo-conductual a personas agresoras en relación a su pareja, el cual buscaba la detección de la conducta violenta y por consiguiente que aprenda solución

de conflictos y habilidades de comunicación. Los resultados del programa fueron muy efectivos disminuyendo de forma eficaz las distorsiones cognitivas de los hombres hacia la mujer, reducir el nivel de misoginia y sobre todo disminución de la conducta violenta en la relación de pareja.

El mencionado enfoque debe tener las mejores estrategias de intervención para optimizar los resultados. Así como lo menciona Abramowitz (2018) en su investigación sobre el tratamiento psicológico del TOC, en donde este se a través del enfoque cognitivo-conductual empleando estrategias como: la aplicación del aprendizaje inhibitorio y la participación de los cuidadores (padres). Este último es muy importante ya que la participación de los progenitores ayudaría a disminuir a las conductas inadecuadas a través de la comprensión de la patología y la psico-educación.

La terapia cognitiva conductual es un tratamiento para trastornos de conducta en donde ve la evolución de los pacientes y aplica diferentes instrumentos. Por lo tanto, nos manifiesta Samaniego (2020) que esta terapia es efectiva para alcanzar el control de la depresión, pensamiento autocrítico, impulsividad, ansiedad, etc. Con todo esto ayuda a mejorar las relaciones interpersonales tanto en la sociedad, en el núcleo familiar y el contexto en donde desarrolla su aprendizaje.

### **Enfoque sociocultural**

El enfoque sociocultural o también conocida como socio-historia está influenciado como lo menciona Guerra (2020), por el constructivismo y nace a partir de la segunda mitad del siglo XX, parte de la premisa de que el conocimiento es una construcción colectiva, que se genera por la historia y la cultura del individuo. El sujeto internaliza su mente a partir de las herramientas cognitivas creadas socialmente por el dinamismo humano y una de las principales herramientas cognitivas es el lenguaje esta genera una cultura de aprendizaje en el individuo.

Continuando con este enfoque este está íntimamente relacionado con la sociedad y la cultura, así como explica Martínez (2019), que parte de la necesidad de interpretar y transformar los problemas sociales desde una comprensión de las practicas humanas, la intervención y la entidad cultural. De tal manera el término “sociocultural” hace referencia a lo social y lo cultural, se basa en diferentes bases teóricas como: ecología, psicología, filosofía, etc. Se

podía decir entonces, que este enfoque tiene una categoría transdisciplinar y comprende los diferentes niveles de una sociedad.

De tal manera, este enfoque tiene como base de estudio el aprendizaje a través las relaciones humanas, y este se construye de manera social. Uno de los principales ponentes de este enfoque sin duda es Vygotsky, aportando su conocimiento a la psicología educativa, en aspectos como: el desarrollo sociocognitivo de la primera infancia, desarrollo del lenguaje, la comunicación y construcción del lenguaje escrito, etc. Es por ello que Nieva (2019) menciona que para Vygotsky el aprendizaje se desarrolla a través de la auto transformación del sujeto, que interioriza la cultura desde la vivencia y el sentido que adquiere hacia su ser. Pero por su parte Sánchez (2020), explica que este enfoque tiene 3 puntos de partida; primero, la psicología infantil tiene un origen social; segundo, que las técnicas psicológicas se muestran a través de la interacción y tercero, con la interacción se manifiesta los procesos cognitivos del niño. Es así en base a estas consideraciones que este enfoque propone el juego como “actividad rectora”, proceso por el cual se desarrolla y controla los procesos psicológicos, es decir, el juego ayuda a los procesos cognitivos superiores como: el lenguaje, pensamiento, atención, memoria, inteligencia, entre otras. A través del desarrollo social efectivo e intelectual del niño.

Es por ello, que este enfoque en el ámbito educativo ha tenido una gran repercusión y relevancia, así como nos explica Escallón (2019), que la instrucción escolar debe tener una experiencia directa con el aprendizaje y el estudiante, se debe construir conceptos a lo largo plazo, es decir, el desarrollo de conceptos comienza en la infancia y se consolidan en la pubertad con la ayuda del pensamiento abstracto, este proceso se da paulatinamente con la ayuda de relaciones metales, sociales y culturales. Se debe tener en cuenta que este proceso se constituye cooperativamente entre el ambiente, el maestro y el estudiante.

De tal manera, Quintero (2019) explica, que hubo una transformación del aprendizaje en las instituciones educativas cuya finalidad consiste que el estudiante sea un ente activo y transforme su aprendizaje de manera consciente, partiendo de los esquemas de pensamiento contruidos a través de la interacción social. Proceso por el cual se lograría una construcción de aprendizaje fundamentado en el protagonismo del estudiante, impulsando así la transformación del proceso educativo.

## **2.2. Bases teóricas de las unidades de análisis de la investigación**

Los primeros años de vida son de suma importancia para un desarrollo social del niño, por lo cual es transcendental una crianza positiva por parte de los progenitores. Es por esta razón que Dorado (2021), explica que las habilidades se las deben trabajar desde cortas edades ayudando así a tener relaciones interpersonales satisfactorias, lo que generarían experiencias significativas, conocimientos y capacidades que permitan un óptimo desarrollo en diferentes contextos del niño.

Por lo tanto, se podrían trabajar las habilidades sociales de los niños mediante la teoría socio cultural de Vygotsky, en donde Tolentino (2020), explica que los niños y las niñas desarrollan su aprendizaje por medio de la interacción con su entorno; esto le permite al niño en sus primeros años de vida adquirir habilidades cognitivas para poder desenvolverse en la sociedad, es decir, aprende mientras interactúan y depende de gran parte de los estímulos externos e internos que los progenitores guiaran en su forma de comportarse en determinadas situaciones.

Es por lo cual entonces que las habilidades sociales en los niños son de suma importancia para un buen desarrollo integral, sin embargo, esto puede ser dificultoso para ciertos niños. Puesto que algunos infantes se desarrollan en lugares hostiles desarrollando así habilidades negativas, sin embargo. Con una buena crianza por parte de los progenitores se podría matizar el contexto y centrarse en desarrollo integral del niño.

Hay que tener bien claro que el ser humano es un ser social, que debe estar en contacto con las demás personas, para expresar sus pensamientos, opiniones, sentimientos o deseos, es decir, debe tener habilidades sociales para poder expresarse. Así como lo menciona Esteves (2020), que el ser humano debe tener habilidades sociales y que estas son un conjunto de prácticas que permiten mejorar las relaciones interpersonales y resolución de problemas, ayudando así a tener un máximo de beneficios en la capacidad de relacionarse con las demás personas, tanto a largo como a corto plazo.

Por otra parte, Almaraz (2019), menciona que las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al sujeto desenvolverse en un contexto individual o interpersonal. Diferentes investigaciones determinan que la falta de habilidades sociales incide en la autoestima, la autorregulación del comportamiento y fundamentos humanos, estos problemas

pueden ocurrir tanto en la infancia como en la vida adulta, es por lo cual entonces que las habilidades sociales necesitan de una intervención directa y oportuna para alcanzar el desarrollo integral del sujeto.

En tanto, Luque (2021), manifiesta que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que utilizan las personas en diferentes situaciones interpersonales, con el objetivo de mantener un reforzamiento de su ambiente. En el contexto donde se utilizan estas situaciones son en especial en el ámbito educativo, puesto que la interacción entre los pares y el docente ayuda a tener un aprendizaje significativo, es por lo cual entonces que las habilidades sociales son de suma importancia para tener una buena convivencia con las demás personas, y el ámbito educativo se refuerzan las normas sociales deseables, para alcanzar un aprendizaje óptimo en los estudiantes, logrando así también una buena conducta. En cambio, Andrade (2020), menciona que las habilidades sociales son en realidad habilidades prosociales, es decir, hace alusión al desarrollo social que el individuo ha adquirido a lo largo de su vida, estas habilidades son concernientes a la autonomía e independencia individual tales como: independencia al hablar, locomoción, comer, correr, etc. De esta forma se entiende tanto que la cultura interviene en el sujeto logrando así que tenga una postura diferente y única ante a los retos, dilemas y situaciones sociales.

En la investigación de Katzmann (2018), menciona que los adolescentes agresivos han mostrado déficit de habilidades sociales, tanto en su comportamiento verbal y no verbal. Es así que constantemente se les dificulta la resolución de problemas sociales, dado que no pueden reaccionar adecuadamente ante los estímulos de su entorno y tienen a dar respuestas agresivas, a esto también se complementa la desregulación emocional y los déficits en el control de impulsos. Es por esta razón que un bajo control de emociones puede conducir a menores habilidades sociales y problemas de interacción con el contexto, así mismo las interacciones sociales disfuncionales con los padres u otras personas, incluidos los compañeros, son otro factor que puede mantener el comportamiento agresivo.

En los primeros años de vida los niños desarrollan los mayores cambios de conducta, que algunos casos pueden ser graves causando daños a sus pares y comportamientos hostiles. Es por esta razón que Monzón (2022), explica que las conductas negativista desafiante tiene su origen en la edad preescolar y presenta afecciones neurológicas, su mayor incidencia es el

género masculino. Estas conductas se presentan cuando el niño o niña empieza a buscar resolver sus tendencias de curiosidad, y en lo que puede ocasionar que manifieste una conducta hostil, recurrente e inadecuada, principalmente hacia las figuras de autoridad repercutiendo en una mala relación con todos a su alrededor.

Todas estas conductas se podrían mejorar mediante una crianza positiva por parte de los progenitores, así como lo manifiesta Checa (2019), que el ambiente familiar siempre será una influencia directa en el comportamiento de los niños, así mismo la conducta está presente en el área social puesto que se trata en como el sujeto interactúa con los otros, esto se ve reflejado en la importancia de cumplir de normas y reglas. Es así como lo problemas de conducta afectan a los niños en su temperamento, por ello desarrollan pobres habilidades sociales y mayor oposición ante las figuras de autoridad.

Según en las investigaciones de Arana (2021), han demostrado que los niños con problemas de conducta se ven afectados sus procesos atencionales, perceptuales y de memoria esto es debido a su mala conducta con sus pares en lo que le imposibilita una interacción adecuada, así mismo los niños con problemas de conducta tienen dificultades con respecto a la empatía y que se debe a los problemas de interacción social.

Los problemas de conducta tanto en niños como en jóvenes es un tema de suma importancia en lo cual conlleva saber cómo se forma estas conductas inadecuadas, que algunos casos pueden llegar a ser desafiantes. Lara (2019), explica que las conductas negativistas desafiante es un patrón de conducta persistente, repetitivo e inadecuado en donde su principal característica es que el niño manifiesta problemas en el comportamiento y el control de emociones; incumpliendo también las normas sociales básicas de convivencia generando como consecuencia un deterioro en las relaciones personales sociales.

El periodo de la adolescencia es cuando se dan los cuestionamientos intentos de las personas y en donde debe haber una intervención de los progenitores con una crianza positiva. Según Pozo (2021), explica que las conductas de los adolescentes es un problema social y que estas están conformadas por un conglomerado de conductas que obstaculizan una convivencia positiva.

Por otro lado, Álava (2022), explica que los jóvenes que presenta problemas de conducta negativista desafiante se caracterizan por tener un patrón de enfado y de irritabilidad con

todas las personas que lo rodean, posee una actitud desafiante, oposicional o negativista hacia los padres para luego generalizar hacia otras figuras de autoridad, desobedece de forma activa o se niega a cumplir con los pedidos de los adultos.

## **CAPITULO III**

### **3. PROCESO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

La presente investigación ha sido elaborada bajo un enfoque cualitativo puesto que las técnicas de recogida de información desde este enfoque contribuyen a la descripción de las características de forma comprensiva. Es así que Sánchez (2019), explica que el enfoque cualitativo es un procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes que ayudan comprender la vida social del sujeto a través de evidencias que se orientan a la descripción profunda del fenómeno, con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas.

El enfoque cualitativo no está exclusivamente determinado por los postulados teóricos que pretenden generalizar las observaciones específicas, si no que se va construyendo su propia interpretación de la realidad investigada. Según Giesecke (2020), explica que el enfoque cualitativo debe tener un carácter adaptable a las exigencias de la realidad empírica que es de donde se extraen los datos para postular e inferir inductivamente cierto cuerpo de ideas que concluyan en la generación de teorías. Es por esta razón que este enfoque es útil para la comprensión y profundización del presente estudio de caso.

Por lo tanto, el alcance de esta investigación es de tipo descriptivo, ya que permite conocer las peculiaridades del caso, su descripción, comprobación y análisis de forma puntual. Es así como Guevara (2020), explica que la investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que se está estudiando y su objetivo es describir algunas características fundamentales de los fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de estos, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.



### **3.2. Técnicas e instrumentos utilizados**

En el presente estudio de caso las técnicas e instrumentos a detallarse a continuación se diseñaron o seleccionaron a partir de la operacionalización de las variables de estudio o unidades de análisis (ver anexo No. 1), como son la guía de observación, la entrevista estructurada y el uso de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), que permitirán la recolección de datos importantes sobre la problemática planteada y dar respuesta al objetivo, el cual se centra en los factores que afectan a las habilidades sociales y conducta negativista desafiante de un adolescente con hipoacusia.

#### **La observación**

Es una de las técnicas más utilizadas en la investigación por su flexibilidad y permite describir y estudiar el comportamiento para poder dar una interpretación. La guía de observación según Vega (2021), explica que es una técnica de recolección de la información que asume el uso de los sentidos bajo criterios relacionales de los hechos, además que se desarrolla en un ambiente natural del fenómeno o hecho social, así mismo la observación es una habilidad que como actividad es autónoma, sin embargo, el desarrollo de esta habilidad requiere de la constante actividad para desarrollarla.

Con respecto al instrumento, guía de observación, se evidenciará el actuar del estudiante ante su convivencia entre pares y con la docente en el contexto educativo, esto se demostrará a través de los siguientes ítems; hace amigos con facilidad, expresión de emociones y opiniones, logra resolver situaciones conflictivas, discute o pelea por cualquier cosa, comparte con los compañeros de clase, participa activamente en actividades escolares, realiza tarea por su cuenta y entrega a tiempo (Véase anexo 2).

#### **Entrevista**

Es uno de los instrumentos empleado para llevar a cabo la investigación, ya que permitirá reflejar los resultados relevantes para responder al objetivo planteado, es así que se llevara a cabo mediante una serie de preguntas que proporcionara datos en referencia al estudio de caso. Para Feria (2020), explica que la entrevista es un método empírico basado en la comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio y ayuda a tener respuestas respecto al problemática.

Por medio de la entrevista, se verificará la recolección de datos para evidenciar desde el contexto familiar las habilidades sociales que desempeña el estudiante con hipoacusia, a la vez conocer la conducta negativista desafiante desde la perspectiva familiar. En el proceso de recolección de datos no se irritará o alterará a los participantes, por lo cual se evidenciará el compromiso a través de un acta de confidencialidad con el cual se procura obtener toda la información para fines totalmente académicos (Véase anexo 3).

### **Test de Escala De Habilidades Sociales (EHS)**

La Escala de Habilidades Sociales está compuesto por 33 ítems y consta con cuatro alternativas cada uno de eso ítems, su autora a Elena Gismero. El objetivo de esta escala es explorar la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan a esas actitudes. Ofrece mucha información en diferentes factores como: expresión de opiniones, tomar la iniciativa, cortar una interacción, capacidad para hacer cumplidos y expresión del enfado. Gismero (2002)

La aplicación de esta escala (EHS) proporcionara la recolección de información en referencia a las variables de estudio, de tal manera que se conozca como el estudiante con hipoacusia desarrolla sus habilidades sociales y en situaciones concretas como el comportamiento puede intervenir, lo cual ayudara a obtener los correspondientes factores para cumplir el objetivo de la investigación.

### **3.3. Categorías de análisis de datos**

El presente estudio cuenta con las siguientes categorizaciones de análisis. Las habilidades sociales, las cuales se definen como un conjunto de relaciones interpersonales e interacciones que nos permiten interactuar efectivamente con otras personas en diferentes contextos. Estas habilidades son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables, comunicarse de manera clara y respetuosa, resolver conflictos, trabajar en equipo y adaptarse a diversos entornos sociales.

Por otra parte, se encuentra la categoría referente a conducta negativista desafiante en donde se la considera un trastorno y esta es cuando el niño no puede controlar sus emociones y tiene un comportamiento hostil con sus figuras de autoridad. Así mismo estas conductas tienen su

origen en la edad preescolar se presentan cuando el niño o niña empieza a buscar resolver sus tendencias de curiosidad, y en lo que puede ocasionar que manifieste una conducta hostil. Es así entonces, que la hipoacusia es una de las principales discapacidades sensoriales y considerada una enfermedad crónica, por su lenta evolución y larga duración. sin duda el impacto negativo de la pérdida de la audición en el estilo de vida de las personas es significativo, al causar aislamiento social, depresión, alteraciones en su desempeño cognitivo y baja autoestima. Cabe recalcar que esta patología en la infancia limita la estimulación auditiva y consigue afectar al desarrollo del lenguaje, proceso por el cual se da a través de la audición e imitación, si esto se ve afectado el infante tendrá consecuencias graves en la comunicación.

## **CAPITULO IV**

### **4. RESULTADO Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

En el presente apartado se interpreta y explica la información recolectada a través de los instrumentos utilizados en la investigación; observación, entrevista estructurada y Escala de Habilidades Sociales (EHS), que permitieron detallar las características que presenta un estudiante con hipoacusia en relación con las variables de estudio, lo que posibilito el cumplimiento del objetivo planteado en la investigación. A continuación de se detalla los datos obtenidos con su respectiva argumentación teórica:

#### **4.1. Análisis y discusión de los datos recolectados**

##### **Hipoacusia**

Para valorar la hipoacusia que presenta el estudiante, se realizó una entrevista a la madre, lo que arrojaron los siguientes datos.

En la entrevista, se pudo conocer que el adolescente cuenta con un carnet de conadis en donde se especifica que la discapacidad auditiva que tiene el estudiante es del 85 % de pérdida. Al principio la madre no sabía que su hijo no podía escuchar debido a que en los primeros años sin un diagnóstico no se puede saber, es así que esta patología le afectado a su hijo en su vida diaria en una baja autoestima, depresión y escasa habilidades sociales. Esto coincide expresado por Castro (2022), que los niños con hipoacusia forman parte de un grupo de enfermedades crónicas por su lenta evolución y larga duración y causa aislamiento social, depresión, alteraciones en su desempeño cognitivo y baja autoestima.

Así mismo, la madre explico que su hijo en los primeros años tuvo audífonos para que le ayuden a escuchar, pero no sirvió en lo absoluto debido a que su pérdida era demasiado alta. El niño necesitaba un implante coclear pero como en esos tiempos era una cirugía complicada y costosa no se pudo realizar la dicha operación, este implante le hubiera ayudado mucho a su hijo a escuchar y poder tener una comunicación verbal con su entorno. Esta información coincide con lo que menciona Alyosheva (2022), que el implante coclear permite restaurar la función auditiva mediante la estimulación eléctrica y se implanta quirúrgicamente en el hueso temporal.

### **Conducta negativista desafiante**

Para comprobar la existencia de la conducta negativista desafiante se utilizó los datos obtenidos por los instrumentos de evaluación, siendo estos la observación y la entrevista los cuales fueron aplicados al estudiante, representante legal y docente.

En base a la observación dentro del contexto familiar, se pudo demostrar que existen conductas inapropiadas por parte del estudiante hacia los individuos que lo rodean, como; enojo, irritabilidad, broncas, actitudes provocadoras y vengativas. Estas características pueden estar relacionadas con la falta de comunicación, afecto, tiempo de calidad y relaciones familiares sanas por parte del núcleo familiar, esto coincide con la información Checa (2019), en que el ambiente familiar siempre será una influencia directa en el comportamiento de los niños, así mismo la conducta está presente en el área social puesto que se trata en como el sujeto interactúa con los otros, esto se ve reflejado en la importancia de cumplir de normas y reglas.

Por otro lado, en la entrevista aplicada al adolescente permitió corroborar que existe falta del vínculo familiar por no saber entenderlo por su condición, afectando así el comportamiento y a su vez desencadenando conductas inadecuadas en diferentes escenarios con el fin de llamar la atención con actos de rebeldía hacia las personas que lo rodean para así obtener el vínculo emocional que necesita de sus padres. Esto coincide con lo mencionado Pozo (2021), en donde explica que las conductas de los adolescentes es un problema social y que estas están conformadas por un conglomerado de conductas que obstaculizan una convivencia positiva.

La madre manifestó en la entrevista que esta patología le afectado a su hijo es su comportamiento, debido a que no ha existido una buena crianza por parte de ellos, eran bastantes permisivos y la comunicación esa bastante limitada por su discapacidad auditiva ocasionado conductas inadecuadas, esto ocasiono a que el niño sea agresivo cree conductas hostiles y no obedezca ni siga instrucciones. Esto coincide con la información propuesta Monzón (2022), en donde explica que las conductas negativistas desafiante tiene su origen en la edad preescolar y son principalmente por la escasa comunicación con las personas a su alrededor lo que repercute a una mala relación con su contexto.

### **Habilidades Sociales**

Para el análisis de las habilidades sociales se realizó la entrevista a la madre, la observación en el contexto educativo y se aplicó una Escala de Habilidades Sociales (EHS), con lo cual se obtuvo información, para dar veracidad a la investigación.

A través de la entrevista, la madre mencionó, que el adolescente se siente incómodo en las reuniones sociales, con respecto a expresar lo que siente; le resulta muy difícil hacerlo debido a que su discapacidad lo limita ya que él se expresa mediante lengua de señas. Usualmente, el adolescente presenta buena relación con su familia, sin embargo en ciertos momentos por falta de comunicación existen conductas inadecuadas en el hogar. Ante lo expuesto Dorado (2021), explica que las habilidades se las deben trabajar desde cortas edades ayudando así a tener relaciones interpersonales satisfactorias, lo que generarían experiencias significativas, conocimientos y capacidades que permitan un óptimo desarrollo en diferentes contextos del niño.

Con respecto a la observación, se constató que el adolescente se le dificulta hacer amigos con facilidad la mayoría del tiempo pasa solo en el receso, usualmente en las actividades escolares no participa activamente. Con respecto a la relación con su profesora es regular no le gusta que le exijan. A la hora de aprender vocabulario nuevo en lo que se refiere a lengua de señas toma una actitud hostil, lo cual interrumpe al buen desarrollo académico y personal del estudiante. Con ello se constata expresado por Luque (2021), en donde explica que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que utilizan las personas en diferentes situaciones interpersonales, con el objetivo de mantener un reforzamiento de su

ambiente y en donde mayormente se exponen es en ámbito educativo puesto que la interacción entre los pares y el docente ayuda a tener un aprendizaje significativo.

Por otra parte, al aplicarle la EHS, se pudo evaluar seis áreas, las cuales ofrecieron los siguientes resultados que presenta el adolescente, con respecto a habilidades sociales:

1. En el área de autoexpresión de situaciones sociales se evidencia un centil de 2, lo cual refleja que el adolescente presenta un nivel bajo al momento de expresar sus opiniones y sentimientos.
2. En el área defensa de los propios derechos como consumidor, se obtuvo un centil de 10, que es bastante bajo, lo cual refleja la ausencia de conductas asertivas frente a situaciones con otras personas.
3. En el área de expresión de enfado o disconformidad, tiene un centil de 3, lo cual indica un nivel bien bajo en lo cual indica la dificultad para expresar discrepancias y preferir callarse para evitar posibles conflictos con su alrededor.
4. En el área de decir no y cortar interacciones, presenta un centil de 9, que es un nivel bajo y refleja escasas habilidades para mantener contacto con otras personas o negarse a seguir indicaciones de alguien más.
5. En el área de hacer peticiones, presenta un centil de 35, un nivel medio, que significa dificultad para expresar peticiones de manera amable y oportuna de lo requerido a otras personas.
6. En el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, presenta un centil de 5, un nivel muy bajo que indica cierta dificultad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, así mismo realizar espontáneamente hacia las personas a su alrededor.

Ante el sumatorio de los seis centiles de cada área evaluada, se obtuvo un centil global de 4, ubicando al adolescente en un nivel bajo en relación con las habilidades sociales, este resultado coincide con lo expresado en la investigación de Katzmann et al., (2018), en donde menciona que los adolescentes tienen déficit de habilidades sociales dado que no pueden reaccionar adecuadamente ante los estímulos de su entorno y tienen a dar respuestas agresivas hacia su entorno, así también por su desregulación emocional y los déficits en el control de impulsos. Es por esta razón que un bajo control de emociones puede conducir a menores habilidades sociales y problemas de interacción con el contexto.

#### **4.2. Acciones de intervención y mejora**

- Recibir terapia individual para que el estudiante pueda explorar y comprender sus emociones y patrones de comportamiento, así mismo el terapeuta puede trabajar con el desarrollo de estrategias de afrontamiento y habilidades sociales.
- Acudir a terapia familiar para que los problemas de crianza y la falta de vínculo familiar puedan mejorarse con comunicación y comprensión mutua.
- Asistir a secciones de orientación psicopedagógica para padres, para mejorar la crianza y fortalecer el vínculo con su hijo, una buena educación parental es esencial para crear un ambiente saludable en casa.
- Proporcionar apoyo psicoeducativo al adolescente y a la familia como recursos e información sobre comunicación efectiva, habilidades sociales y desarrollo de relaciones familiares saludables.
- El estudiante se recomienda que asista a sesiones psicopedagógicas para desarrollar habilidades sociales cómo resolver conflictos y expresar emociones de manera saludable.

### **5. CONCLUSIONES**

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se estableció los factores que afectan al adolescente con hipoacusia respecto a las habilidades sociales y conductas negativista desafiante, tanto en el contexto familiar y escolar, las cuales son: falta de vínculo familiar, mal estilo de crianza, ausencia de conductas asertivas frente a convivencia con los demás, desregulación emocional, escasa de comunicación asertiva por parte de los miembros del núcleo familiar y falta de ayuda de profesionales ante su discapacidad.

Además, con respecto a la conducta negativista desafiante del estudiante se determinó que existen conductas inapropiadas por falta de comunicación, afecto, tiempo de calidad y relaciones familiares sanas por parte del núcleo familiar, lo que ha ocasionado que el estudiante adquiera conductas hostiles con todo su contexto tanto familiar como académico. Finalmente, se pudo constatar que el estudiante con hipoacusia, carece de habilidades sociales útiles para un desenvolvimiento adaptativo en las diferentes situaciones sociales, escolares y familiares, lo cual desencadena una convivencia conflictiva entre pares y figuras

de autoridad, impidiendo a una convivencia armónica, de escucha activa, asertiva y problemas de regulación de emociones.

## **6 RECOMENDACIONES**

Concluido el presente trabajo de titulación, es oportuno mencionar algunas recomendaciones con relación al tema abordado, teniendo en cuenta el desarrollo íntegro del estudiante.

- Se recomienda asumir las antes mencionadas acciones de intervención y mejora para contribuir al desarrollo del estudiante, de igual manera seguir desarrollando otras investigaciones en función a las habilidades sociales y conducta negativista desafiante en casos con hipoacusia.



## Referencias

(s.f.).

Abramowitz, J., Blakey, S., Reuman, L., & Buchholz, J. (2018). New Directions in the Cognitive-Behavioral Treatment of OCD: Theory, Research, and Practice. *Behavior Therapy*, 49, 311-322. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.beth.2017.09.002>

Castillo Valdés, L., Echevarría Cruz, Á., García Peña, A., & Pérez Matos, A. (2021). Implante coclear y terapia auditivo verbal en el Hospital Pediátrico Provincial Pepe Portilla. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 25(4). [https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942021000400016&lang=es](https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942021000400016&lang=es)

Checa, V. S., Orben Mendoza, M. M., & Zoller Andina, M. J. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vinculos afectivos en niños con problemas de conductuales de la fundación "Nurtac" en Guayaquil, Ecuador. *ACADEMO*, 6(2), 149-163. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30545/academo>

Dorado-Martínez, Á. D., Zambrano-Velasquez, A. N., & Rosero-Bravo, K. (2021). Habilidades sociales y variables organizacionales: Una revisión sistemática. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 21(2), 1-18. <https://doi.org/10.18270/chps..v2021i2.3842>

Escallón Largacha, E., Isabel González, B., Peña Bravo, P. C., & Rozo-Parrado, L. J. (2019). Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural: el Desarrollo de Conceptos Científicos en Estudiantes Bogotanos. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1), 81-98. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/rcp.v28n1.68020>

- Giesecke Sara Lafosse, M. (2020). Elaboración y pertinencia de la matriz de consistencia cualitativa para las investigaciones en ciencias sociales. *Desde el Sur*, 12(2), 397-417. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.21142/des-1202-2020-0023>
- González Vega, A. M., Vázquez Arellano, L. E., & Ramos García, J. M. (2021). La Observación en el Estudio de las Organizaciones. *New Trends in Qualitative Research*, 5, 71-82.
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Katzmann, J., Goertz-Dorten, A., Hautmann, C., & Doepfner, M. (2018). Social skills training and play group intervention for children with oppositional-defiant disorders/ conduct disorder: Mediating mechanisms in a head-to-head comparison. *Psychotherapy Research*, 784-798. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10503307.2018.1425559>
- Lara-Beltrán, M. D. (2019). Intervención familiar en un caso de comportamiento negativista desafiante. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(1), 25-28. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6749053>
- Luque Ticona, A. M., Pérez Alfárez, I. R., Aguilar Quispe, J. A., & Rozas Flores, M. R. (2021). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*, 11(21), 239-254. <https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.909>

- Martínez-Rodríguez, D. (2019). El trabajo sociocultural comunitario: misión de la educación superior. *Revista iberoamericana de educación superior*, 10(28), 187-206. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.28.436>
- Monzón Girón, A., Moscoso Figueroa, A. L., Toledo Jacobo, M., & López Yes, N. F. (2022). Conducta desafiante preescolares de un centro educativo del departamento de Guatemala. *evista Académica Sociedad Del Conoci-miento Cunzac*, 2(1), 49–55. <https://doi.org/https://doi.org/10.46780/sociedadcunzac.v2i1.12>
- Neufeld, C. B., Szupszynski, K. P., Barletta, J. B., Romero, F. A., Rutzstein, G., Airaldi, M. C., . . . Keegan , E. (2021). The Development of Cognitive Behavioral Therapy: Practice, Research, and Future Directions in Latin America. *International Journal of Cognitive Therapy volume*, 14, 235–246. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s41811-021-00100-2>
- Ruggiero, G., Spada, M., Caselli , G., & Sassaroli , S. (2018). A Historical and Theoretical Review of Cognitive Behavioral Therapies: From Structural Self-Knowledge to Functional Processes. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy*, 36, 378-403. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10942-018-0292-8>
- Tolentino Quiñones, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44(2), 2-14. [https://doi.org/ https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270](https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270)
- Vallejo-Noguera, F. F., Rubio-Endara, O. W., López-Zambrano, J. R., & Véliz-Gutiérrez, O. N. (2020). Hipoacusia, una aproximación conceptual dirigida a los trabajadores de Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 5(09), 722-739.

<https://doi.org/https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1723/3320>

Álava Sordo, S., & Pedraza Lázaro, J. (2022). Intervención en trastorno por déficit de atención e hiperactividad y trastorno negativista desafiante: un estudio de caso. *Clínica Contemporánea*, 13(2), 2-20.

<https://doi.org/https://doi.org/10.5093/cc2022a17>

Almaraz Feroso, D., Coeto Cruzes, G., & Camacho Ruiz, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103263>

Andrade Salazar, J. A., Mendoza Vergara, M. F., Zapata Castrillón, K. T., & Sierra Monsalve, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52–61.

<https://doi.org/https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.385>

Arana Medina, C. M., & García Peña., J. J. (2021). Perfil de las funciones ejecutivas en una muestra de niños diagnosticados con Trastorno Negativista Desafiante. *Ciencia y Sociedad*, 46(4), 69-85.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8227833>

Banneyer, K., Bonin, L., Price, K., Goodman, W., & Storch, E. (2018). Cognitive Behavioral Therapy for Childhood Anxiety Disorders: a Review of Recent Advances. *Reperto de psiquiatría de la calle*, 20(65).

<https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s11920-018-0924-9>

- Barria Asenjo, N. A. (2019). EL ABORDAJE CLÍNICO DE PERSONAS DIAGNOSTICADAS CON TRASTORNO LÍMITE DE LA PERSONALIDAD: UNA EXPLORACIÓN DE LAS ESCUELAS COGNITIVO-CONDUCTUAL, GESTALT, POSRACIONALISMO Y PSICOANÁLISIS. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 17(2), 354-386.  
[https://doi.org/http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612019000200007&script=sci\\_arttext](https://doi.org/http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2077-21612019000200007&script=sci_arttext)
- Borkoski Barreiro, S., Falcón González, J., Chicharro Soria, I., Monedero Afonso, J., & Ramos Macías, Á. (2021). Macrólidos como posible causa de hipoacusia en la infancia. *Andes pediátrica*, 92(5), 765-768.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32641/andespediatr.v92i5.2980>
- Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2019). Confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador desde la perspectiva del enfoque histórico cultural de L. S. Vigotsky. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1).  
[https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000100009](https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000100009)
- Deyanova Alyosheva , N., Clavero Ara, L., Figueres Castel , S., Sallan Ferrer , A., García Hoyo , G., & Mazón García, A. (2022). Hipoacusia en recién nacidos. *Revista Sanitaria de Investigación*, 3(4), 2660-7085.  
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8429053>

- Echevarría-Cruz, A., & Arencibia-Álvarez, M. (2020). El ruido como factor causante de hipoacusia en jóvenes y adolescentes. *Universidad Médica Pinareña*, 16(22), 1-6.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=638266622014>
- Escobar-Castro, D. I., Vivas-Cortés, M. D., Espinosa-Cepeda, C. P., Zamora-Romero, A. M., & Peñuela-Epalza, M. E. (2022). Síntomas de hipoacusia y exposición al ruido recreativo en jóvenes universitarios, Barranquilla, Colombia. *CoDAS*, 34(1), 2-8.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.1590/2317-1782/20212020379>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Didasc@lia*, 11(3), 62-79.  
<https://doi.org/https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalialia/article/view/992/997>
- García Aguado, J., Rando Diego, Á., & Ruiz-Cabello, J. (2018). Cribado de la hipoacusia (parte 1). *Pediatría Atención Primaria*, 20(80), 121-143.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/3666/366657893015/>
- Gismero Gonzalez, E. (2002). EHS - Escala de Habilidades Sociales. *PSEA*.  
<https://doi.org/https://pseaconsultores.com/wp-content/uploads/2020/10/EHS-Escala-de-Habilidades-Sociales.pdf>

- González, B., & Gómez, S. (2022). Hipoacusia. Identificación e intervención precoz. *Pediatría Integral*, 26(6), 369. [https://doi.org/https://pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2022/09/Pediatria-Integral-XXVI-6\\_WEB.pdf#page=69](https://doi.org/https://pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2022/09/Pediatria-Integral-XXVI-6_WEB.pdf#page=69)
- Guerra García, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Dilemas Contemporáneos*, 2(77), 7-16. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.2033>
- Guerra García, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 77(2), 21. <https://doi.org/https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>
- Lúcar Vidal, F., & Quintana Peña, A. (2021). Eficacia de un programa cognitivo-conductual para hombres maltratadores en la relación de pareja. *Dialnet*, 24(1), 137-157. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162661>
- Monroy-Gómez, J., Camila Pinzón, M., Sofía Aldana, K., & Martínez, O. (2020). Hipoacusia asociada con exposición al ruido en adultos jóvenes colombianos. *Salud(i)Ciencia*, 24(3), 139-143. <https://doi.org/http://dx.doi.org/www.dx.doi.org/10.21840/siic/164137>
- Narváez, H., & Lara, F. (2019). Discapacidad auditiva. Diagnóstico de competencias inclusivas en los Institutos Públicos de Santo Domingo año 2019. *Revista de*

*Investigación Científica TSE DE*, 3(1), 1-25.

<https://doi.org/http://www.tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/30>

Nicklas, L., Castro, R., Henríquez, S., & Mella, C. (2021). Hipoacusia sensorineural unilateral: Revisión de los manejos posibles en nuestra realidad nacional. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 81(4), 584-594.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/s0718-48162021000400584>

Nieva Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2019). Confluencias y rupturas entre el aprendizaje significativo de Ausubel y el aprendizaje desarrollador desde la perspectiva del enfoque histórico cultural de L. S. Vigotsky. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(1), 2-13.

[https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000100009](https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000100009)

OMS. (2 de Marzo de 2021). *Organizacion Mundial de la salud*. Organización Mundial de la salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

Pozo Marmolejo, I., & Gómez Moreno, S. (2021). ¿En qué medida el síndrome de abstinencia neonatal y la conducta de ser adoptados afecta al trastorno de conducta de los adolescentes en régimen de internamiento? *Universidad Pablo de Olavide*, 19-21.

<https://doi.org/https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/13728/gomez-%20pozo-tg-%20TFG-GTS-22.pdf?sequence=5&isAllowed=y>



Quintero Gutiérrez , K. T. (2019). Transformación del Aprendizaje desde el Enfoque Social (TADES). *Revista Cientific*, 4(13), 322-334.

<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7036578>

Rodríguez Veloz, Y., Veloz Cruz, L., & Reyes Estrada, R. (2018). Las ayudas técnicas. Recurso para garantizar la inclusión educativa de personas con discapacidad auditiva. *Conrado*, 14(63), 229-234.

[https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000300229#B7](https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300229#B7)

Samaniego Luna, N. I., Muñoz Vincés, Z. M., & Samaniego Guzmán, E. V. (2020). Terapia cognitivo conductual (TCC) en el trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH) en niños y adolescentes. *RECIMUNDO*, 4(4), 173-187.

[https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).noviembre.2020.173-187](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).noviembre.2020.173-187)

Sánchez , F., & Fabio , A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez Domínguez , J. P., Castillo Ortega , S. E., & Hernández López , B. M. (2020). El juego como representación del signo. *Revista Educación*, 44(2), 313-328.

<https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40567>

Trejo Muñoz, P., & Martínez Pérez, S. (2020). La inclusión de niños sordos en educación básica en una escuela de México mediante el diseño de recursos digitales. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 39.

<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.758>

## ANEXOS

## ANEXO 1: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

<b>Variables de estudio: Habilidades sociales</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ítems</b>	<b>Instrumento</b>
Son un conjunto de relaciones interpersonales e interacción que nos permiten interactuar efectivamente con otras personas en diferentes contextos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de personalidad</li> <li>• Contexto escolar</li> </ul>	Discute o pelea por cualquier cosa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista para el padre</li> <li>• Observación al niño en su ámbito familiar</li> <li>• Escala EHS</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente escolar</li> <li>• Relación con sus pares</li> </ul>	Su hijo ha presentado dificultades para socializar con los compañeros de la escuela	
<b>Conducta negativista desafiante</b>				
Es un trastorno y es cuando el niño no puede controlar sus emociones y tiene un comportamiento hostil con sus figuras de autoridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresiones</li> <li>• interacciones</li> </ul>	Su hijo expresa lo que siente fácilmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista para el padre</li> <li>• Observación al niño en su ámbito familiar</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilos de crianza</li> <li>• Problemas desarrollo</li> </ul>	Su hijo cuenta con una conducta favorable actualmente	

## ANEXO 2: GUÍA DE OBERVACIÓN

**Tema de Investigación:** Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de un adolescente con hipoacusia.

**Objetivo de la Investigación:** Establecer los factores que afectan las habilidades sociales y conductas negativita desafiante de una adolescente con hipoacusia.

### GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA

No.	Indicadores	Si	No	Observaciones
1	Presenta incomodidad al momento de socializar con los demás.			
2	Expresa emociones y opiniones con facilidad hacia los demás.			
3	Logra resolver situaciones conflictivas.			
4	Hace amigos con facilidad.			
5	La mayoría del tiempo pasa solo.			
6	Es desobediente			
7	Participa en actividades escolares de manera activa.			
8	Discute o pelea por cualquier cosa.			
9	Lleva la contraria por todo			
10	Es irrespetuoso			

### **ANEXO 3: ENTREVISTA**

**Tema de Investigación:** Habilidades sociales y conductas negativista desafiante de un adolescente con hipoacusia.

**Objetivo de la Investigación:** Establecer los factores que afectan las habilidades sociales y conductas negativista desafiante de una adolescente con hipoacusia.

#### **ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA PARA PADRES**

1. **¿Su hijo se ha sentido incómodo al momento de estar en reuniones sociales?**

-----  
-----

2. **¿Su hijo expresa lo que siente fácilmente?**

-----  
-----

3. **¿Su hijo tiene buena relación con los miembros de la familia?**

-----  
-----

4. **¿Su hijo ha manifestado ciertas dificultades al momento de expresar lo que siente?**

-----  
-----

5. **¿Su hijo ha presentado dificultades para socializar con los compañeros de la escuela?**

-----

6. **¿Su hijo presenta habilidades sociales que lo ayudan a tener un buen rendimiento académico?**

-----  
-----

7. **¿Su hijo cuenta con una conducta favorable actualmente?**

8. **¿Su hijo cumple con las reglas que establecen en el hogar?**

-----

9. **¿Su hijo procura realizar las tareas que se le puede asignar en el hogar?**

-----

-----

-----

10. **¿Usted cree que su hijo necesita apoyo en un área en específico, para mejorar su conducta actualmente?**

-----

-----