



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Rol del Trabajador Social frente a las personas de Movilidad Humana del  
Programa Modelo de Graduación de la Organización HIAS-2022**

**RAMON HURTADO DORIS MAYBE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MAZA PESANTES CRISTHIAN MANUEL  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**Rol del Trabajador Social frente a las personas de Movilidad  
Humana del Programa Modelo de Graduación de la Organización  
HIAS-2022**

**RAMON HURTADO DORIS MAYBE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MAZA PESANTES CRISTHIAN MANUEL  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O  
INTERVENCIÓN**

**Rol del Trabajador Social frente a las personas de Movilidad  
Humana del Programa Modelo de Graduación de la Organización  
HIAS-2022**

**RAMON HURTADO DORIS MAYBE  
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**MAZA PESANTES CRISTHIAN MANUEL  
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**RAMON PINEDA MIGUEL ANGEL**

**MACHALA  
2023**

# Rol del Trabajador social frente a las personas de movilidad humana en el programa Modelo de Graduación en la organización HIAS – 2022

*por* Doris Maybe Ramón Hurtado  
y Cristhian Manuel Maza Pesantes

---

**Fecha de entrega:** 28-sep-2023 04:08p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2179910525

**Nombre del archivo:** Tesis\_Final\_Maza-\_Ramon.pdf (558.63K)

**Total de palabras:** 9813

**Total de caracteres:** 53804

# Rol del Trabajador social frente a las personas de movilidad humana en el programa Modelo de Graduación en la organización HIAS - 2022

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 5%

Excluir bibliografía

Activo

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, RAMON HURTADO DORIS MAYBE y MAZA PESANTES CRISTHIAN MANUEL, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Rol del Trabajador Social frente a las personas de Movilidad Humana del Programa Modelo de Graduación de la Organización HIAS-2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



RAMON HURTADO DORIS MAYBE

0705593226



MAZA PESANTES CRISTHIAN MANUEL

0705554558

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mis padres Haroy y Ruth, por ser las personas que siempre me brindaron todo su apoyo, evidentemente sin ellos no creo haber podido llegar hasta aquí, y a toda mi familia por no dejarme decaer en este trascurso, siempre me motivaron.

También es dedicado a mis mascotas Tobbysito, que, a pesar de no estar ahora junto a mí, siempre se mantuvo acompañándome en mis malas noches de estudio, a mi Lynkita que me recibe todos los días con un leve maullido que me contenta.

Por último, este trabajo me lo dedico a mí misma por todo el esfuerzo que hice para estar en este momento de mi vida, ya que no fue nada fácil, pero me divertí mucho durante el camino.

*Doris Maybe Ramón Hurtado*

## **DEDICATORIA**

Ese triunfo se lo dedico a mis bisabuelitos Marcelino y Zoila que se encuentra en el cielo, también se lo dedico a mis padres Cristhina y José que siempre me apoyaron me aconsejaron y son parte fundamental de este triunfo, a mis abuelitos Víctor y Matilde por siempre confiar en mí y a todas las personas que desean mi triunfo. Así mismo, este logro me lo dedico a mi mismo por el arduo trabajo que realicé y el empeño que siempre le puse.

*Cristhian Manuel Maza Pesantes*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios por permitirme vivir este lindo momento, por mantenerme vigorosa durante todo este tiempo de estudio, mi mayor agradecimiento a mis padres que son mi pilar fundamental, siempre estuvieron apoyándome de todas las maneras posibles, a mis hermanos por impulsarme a seguir adelante, también a mis abuelos y tía por confiar en mí desde siempre.

Mi agradecimiento a Cristhian mi enamorado y compañero de tesis, por permitirme alcanzar este logro junto a él y apoyarme desde el primer día que empezamos esta trayectoria, asimismo a nuestro tutor de tesis, Lcdo. Miguel Ángel Ramón por brindarnos sus conocimientos, a la Lcda. Gabriela Cedillo por ser nuestra guía y apoyarnos durante este último semestre y al Psi. Soc. Patrick Escobar por brindarnos las pautas y la oportunidad de trabajar junto a él para realizar nuestro trabajo de titulación

*Doris Maybe Ramón Hurtado*

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios y la virgen por siempre bendecirme en mis estudios a mis padres por estar apoyándome desde el inicio de mi carrera y ser la parte emocional y fundamental para convertirme en un profesional, también a mis abuelos por ser las personas que me criaron y me inculcaron grandes valores, a mis tíos que yo le digo que son como mis hermanos y a toda mi familia que siempre han estado pendiente de mí en mis estudios y en mi vida personal.

Asimismo, le agradezco a Maybe, mi compañera de tesis, enamorada y futura compañera de vida por ser parte de este proceso y juntos lograr nuestro objetivo, dándonos ese apoyo mutuamente que tanto lo necesitamos, de igual manera le agradezco a mis amigos que siempre estuvieron apoyándome y alentándome para que yo sea un buen profesional.

De antemano agradecerle a mis mentores y profesores de la carrera, el Lcdo. Miguel Ángel Ramón el cual fue nuestro tutor de tesis, la profesora Gabriela Cedillo y el Psi. Soc. Patrick Escobar por ser autores y parte fundamental de nuestra tesis. ya que gracias a sus conocimientos pudimos realizar un excelente trabajo de titulación.

*Cristhian Manuel Maza Pesantes*

## CONTENIDO

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO I.....	11
1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO.....	11
1.1.1 Ámbito de estudio caracterización del problema .....	11
1.1.1.1 Problema central .....	12
1.1.1.2 Problemas complementarios.....	13
1.2 Justificación de la investigación .....	13
1.3 Objetivos de la investigación .....	15
1.3.1 Objetivo general .....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Marco Teórico Referencial .....	16
Movilidad humana .....	16
Movilidad humana en Ecuador .....	17
Grupos de atención prioritaria en situación de movilidad humana .....	18
Personas migrantes en situación irregular .....	18
NNA migrantes no acompañados.....	18
Víctimas de explotación y los abusos por trata y tráfico ilegal de personas.....	18
Nacionales privados de la libertad en el extranjero .....	19
Causas y consecuencias de la movilidad humana.....	19
Causas .....	19
Consecuencias.....	20
Contexto actual de las personas en situación de movilidad humana en el Ecuador .....	21
Derechos de las personas en situación de movilidad humana .....	22
Aspecto socioeconómico de las personas en situación de movilidad humana .....	24
Programa “Modelo de Graduación” .....	24
Trabajo Social .....	25
Trabajo social y Movilidad humana .....	26
Rol del trabajador social en el programa Modelo de Graduación.....	26
Focalización de la población .....	27
Capacitación de habilidades y destrezas.....	28
Seguimiento en el programa .....	29
1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica .....	30
1.4.1.1 Modelo humanista existencial.....	30

1.4.2 Estado del arte .....	30
1.4.3 Marco Referencial Legal.....	31
1.5 Aspectos metodológicos.....	32
1.5.1 Tipo y características de la investigación.....	32
1.5.2 Enfoque de la investigación .....	32
1.5.3 Técnicas e instrumentos de investigación .....	32
1.5.4 Universo y muestra.....	33
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>34</b>
<b>1.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>34</b>
1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico .....	34
1.6.2 Diagnóstico situacional.....	35
• Planificación.....	35
• Ejecución.....	35
• Evaluación.....	35
1.6.3 Proceso .....	36
1.6.4 Resultados .....	37
Conclusión.....	47
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>49</b>
<b>2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>49</b>
2.1.1 Título .....	49
2.1.2 Antecedentes .....	49
2.1.3 Justificación de la propuesta.....	50
2.2 Objetivo de la propuesta .....	51
2.2.1 Objetivo General .....	51
2.2.2 Objetivos específicos.....	51
2.3 Componentes estructurales.....	51
2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta .....	51
2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta .....	52
2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta.....	52
2.3.4 Beneficiarios de la propuesta .....	52
2.3.5 Planificación operativa.....	53
2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta .....	54
2.4 Recursos logísticos.....	55
2.4.1 Presupuesto .....	55
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>56</b>
<b>RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>56</b>

<b>4.1 Descripción y contratación teórica de los logros de intervención .....</b>	<b>56</b>
<b>4.2 Resultados de la intervención .....</b>	<b>57</b>
<b>4.3 Conclusión.....</b>	<b>57</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>58</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>

## **RESUMEN**

Este trabajo de titulación tiene como objetivo conocer el rol que cumple el Trabajador Social frente al programa modelo de Graduación de la organización HIAS, un programa basado en el desarrollo sostenible de las personas en situación de movilidad humana que son visibles a un alto nivel de vulnerabilidad presentada por los usuarios, de tal manera que se priorice los temas de violencia y la dificultad para poder acceder a los servicios de educación, salud, economía e inclusión dentro de los aspectos sociales. Por esta razón el trabajador social dentro del programa modelo de graduación, emplea una serie de herramientas y técnicas que provee apoyo social, psicológico y orientación legal a las personas extranjeras, con la intención de mejorar sus condiciones de vida a través de programas y proyectos que potencia su formación y fortalecimiento de capacidades.

De tal manera que estos programas y proyectos se basan en la creación y desarrollo de un emprendimiento que los ayudaran a ejercer sus habilidades personales con la finalidad de incrementar su nivel socioeconómico y obtener un ingreso mensual que pueda satisfacer sus necesidades básicas y crecer socialmente fortaleciendo con las relaciones interpersonales.

Por eso debe mantener una estrecha relación con el resto de las disciplinas, debido a que siempre estará inmerso en varios ámbitos profesionales requiriendo su participación y así mismo viceversa, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas.

**PALABRAS CLAVES:** movilidad humana, socioeconómico, disciplinas, vulnerabilidad, programa

## **ABSTRACT**

The objective of this degree work is to know the role of the Social Worker in the Graduation model program of the HIAS organization, a program based on the sustainable development of people in a situation of human mobility that are liveable at a high level of vulnerability presented by the users, so as to prioritize the issues of violence and the difficulty to access services of education, health, economy and inclusion within the social aspects. For this reason the social worker within the graduation model program, employs a series of tools and techniques that provide social support, psychological and legal guidance to foreigners, with the intention of improving their living conditions through programs and projects that enhance their training and capacity building.

In such a way that these programs and projects are based on the creation and development of an enterprise that will help them to exercise their personal skills in order to increase their socioeconomic level and obtain a monthly income that can meet their basic needs and grow socially strengthening interpersonal relationships.

That is why it must maintain a close relationship with the rest of the disciplines, because it will always be immersed in various professional fields requiring their participation and vicever, with the purpose of improving the quality of life of people.

**KEY WORDS:** human mobility, socioeconomic, disciplines, vulnerability, program

## **INTRODUCCIÓN**

La movilidad humana abarca extensos grupos de personas que abandonan su país de origen por distintas razones, con el fin de ampliar sus libertades, capacidades y oportunidades de mejorar sus condiciones de vida, considerado como un derecho de todas las personas sin excepción alguna.

Es por ello que, estimamos abordar este tema, debido a la creciente cantidad de personas que abandonan su país y se integran a Ecuador, lugar donde desarrollan su vida y en este caso, se incluyen a la ONG HIAS, donde participan en distintos programas que son dirigidos hacia la población migrante, como el Programa Modelo de Graduación.

En este sentido, el programa ya mencionado se enfoca en crear planes de vida y emprendimientos acorde a las habilidades de la persona para que pueda cubrir sus necesidades y logre desenvolverse por sí solo, siendo así, para dar cumplimiento a lo mismo, el Trabajador social aplica distintas técnicas e instrumentos para recopilar la información necesaria.

Este trabajo de investigación se estructuró de la siguiente manera:

**PRIMER CAPITULO:** En este capítulo se evidenciará la contextualización, los problemas del estudio, la justificación de la investigación, los objetivos del estudio, el marco teórico, la fundamentación epistemológica y filosófica, el estado del arte, el marco referencial legal y los aspectos metodológicos.

**SEGUNDO CAPITULO:** Aquí se destaca la descripción del proceso diagnóstico, la concepción teórica del diagnóstico y las fases del diagnóstico situacional como la planificación, ejecución y evaluación, junto a los respectivos resultados de diagnóstico.

**TERCER CAPITULO:** En este capítulo se describe la propuesta de manera que se conozca el plan que se llevará a cabo para lograr cumplir con los objetivos establecidos, para ello se debe abordar la fundamentación teórica de la propuesta planteada, asimismo como los responsables y beneficiarios junto a la institución que ejecutará la propuesta.

**CUARTO CAPITULO:** Aquí se desarrolla el informe final donde se detallan los resultados de la intervención con la finalidad de conocer el impacto que obtuvo la propuesta planteada, también la conclusión y recomendaciones que se recopiló durante la investigación.

# CAPÍTULO I

## 1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO

### 1.1.1 Ámbito de estudio caracterización del problema

(Ministerios de Inclusión Económica y Social, 2020) La movilidad humana es un fenómeno con múltiples facetas que involucra un esquema complejo de beneficios y riesgos tanto para las personas que migran, como para las comunidades y los estados implicados (pág. 10).

En Ecuador la movilidad humana es un tema latente, debido a que este fenómeno puede tener diversas causas, como la búsqueda de mejores oportunidades económicas, la reunificación familiar, la búsqueda de refugio por motivos de persecución o violencia, tiene importantes implicaciones sociales, económicas y políticas tanto para las personas migrantes como para las comunidades y países de origen y destino.

En la actualidad, en la Ciudad de Machala existe un sinnúmero de situaciones en la que se encuentran involucradas las personas migrantes, según Ecuador en Cifras son 6,541 personas en situación de movilidad humana en Machala, cabe recalcar que a diario transitan muchas más personas con el objetivo de llegar a otros destinos.

El presente trabajo de titulación fue elaborado en la organización HIAS, ubicado en 7ma Oeste/ Av. Arizaga y Pichincha en el cantón Machala, provincia de El Oro; lugar donde ha sido punto de encuentro para muchos migrantes, buscando nuevas oportunidades mediante los programas que ofrece HIAS.



### 1.1.1.1 Problema central

La movilidad humana es una de las consecuencias económicas y sociales que ha experimentado un sinnúmero de personas en todos los países del mundo, forzando a las familias a tomar decisiones apresuradas como la migración. Existen muchas razones por las cuales las personas migran, abarcando factores económicos, políticos, sociales y ambientales, incitando a la búsqueda de nuevas oportunidades para un mejor desarrollo de vida, también hay aquellos que migran por motivos familiares o personales.

De tal manera, a la mayor parte de la población en situación de movilidad humana se le violentan los derechos como tal, prohibiéndoles el ingreso a las fronteras de países vecinos, excluyéndose de las distintas oportunidades laborales, minimizándolos por su nacionalidad.

En pocas palabras, la migración es un fenómeno complejo con muchas causas interrelacionadas pero la difícil situación económica es un factor central en la vida de la población migrante, es ahí donde el Programa “Modelo de Graduación” interviene en la sociedad, a pesar de que muchos usuarios no cumplen adecuadamente en las actividades planteadas dentro del programa por razones desconocidas.

### **1.1.1.2 Problemas complementarios**

La inestabilidad laboral y emocional de las personas en situación de movilidad humana puede ser visible debido a la incertidumbre y cambios constantes que enfrentan en sus vidas, lo cual trae consigo distintas dificultades para encontrar empleo y estabilidad económica en su nuevo lugar de residencia, así como también pueden enfrentar problemas culturales y de adaptación, por eso es la organización HIAS se ha implementado el programa “Modelo de Graduación” donde se genera la inclusión entre las distintas nacionalidades teniendo como objetivo el desarrollo social y económico basándose en iniciativas de micro emprendimientos fortaleciendo sus cualidades en el ámbito artesanal y culinario, para que las personas dentro del programa tengan nuevas oportunidades y puedan insertarse al área laboral y de esta manera mejorar su calidad de vida.

## **1.2 Justificación de la investigación**

La movilidad humana es un tema de gran importancia porque genera un impacto significativo en la vida de las personas y en la sociedad en general. Estudiar la movilidad humana puede ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas al proporcionar soluciones para problemas relacionados con el transporte y el acceso a servicios y oportunidades. Además, puede ser importante en la toma de decisiones en políticas públicas y en la planificación del desarrollo urbano.

La necesidad de investigar este tema se justifica debido a la creciente cantidad de personas que se ven obligadas a migrar debido a factores económicos, políticos y de seguridad. Esto ha llevado a un aumento en la inestabilidad laboral y emocional de las personas en situación de movilidad humana, así como a desafíos culturales y de adaptación en los países de destino. Esta investigación también contribuirá a la

comprensión de las causas y consecuencias de la movilidad humana para tener en cuenta en las situaciones actuales y abordarlas de manera efectiva.

De tal manera esta indagación tiene como propósito recolectar la información necesaria sobre los problemas sociales que abarca la movilidad humana para poder intervenir de manera profesional dentro del programa “Modelo de Graduación”, desarrollando las diferentes técnicas y herramientas propias del trabajador social como la observación, visita domiciliaria y entrevista.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Conocer el rol del Trabajador social frente a las personas de movilidad humana en el programa “Modelo de Graduación” de la organización HIAS Machala – 2022

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar las posibles causas y consecuencias que trae consigo la movilidad humana por medio de una revisión bibliográfica.
- Analizar las razones que ocasionan la inestabilidad socioeconómica de los usuarios del programa modelo de graduación a través de una metodología mixta.
- Identificar el grado de compromiso que tienen los usuarios con el programa modelo de graduación mediante la entrevista.

## **1.4 Marco Teórico Referencial**

### **Movilidad humana**

El termino movilidad humana se refiere al desplazamiento de una o varias personas haciendo uso del derecho a la libre circulación de un lugar a otro por distintos motivos, ya sean económicos, políticos, sociales, entre otros; colocando en relación los diversos contextos de aquellas personas incitando a que encuentren su grupo social y logren adaptarse, convirtiéndolo en su lugar de destino a corto o largo plazo, tal como Basantes & Mejía (2022) expresan que la movilidad humana permite a todas las personas el hecho de lograr ampliar sus libertades, capacidades y oportunidades de mejorar sus condiciones de vida (pág. 25).

Aunque la movilidad humana es un derecho de todas las personas sin excepción alguna, en muchos lugares no lo aceptan como tal, específicamente en los países, regiones o cuidados de acogida, en las zonas de origen su significado se cataloga polivalente debido a que muchos lo ven como una posible solución el desplazarse hacia otra área, mientras que los sitios receptores consideran que son una carga social que cambiaran el panorama.

Por otro lado, es necesario identificar la población que se encuentra incluida dentro de este término, debido a que en muchos de los casos se distorsiona su concepto con una focalización distinta, (Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, 2018) manifiesta que:

La movilidad humana abarca a personas emigrantes, inmigrantes, migrantes, solicitantes de refugio, refugiadas, asiladas, desplazadas internas, personas en tránsito, retornadas a su país o que necesiten protección internacional,

apátridas, víctimas de trata y tráfico de personas y sus familias, entre otras (pág. 17).

Son extensos los grupos de personas que conforman la movilidad humana, todas aquellas personas que pertenezcan a esos conjuntos, naturalmente están enfocadas en distintos objetivos que les favorezca cumplir sus metas para promover su bienestar social.

### **Movilidad humana en Ecuador**

La movilidad humana es una acción que surge por distintos aspectos ya sean económicos, políticos, sociales u otros que son de gran relevancia, estos incitan a que las personas tomen la decisión de elegir un lugar de destino fuera de su zona de confort, de acuerdo a sus posibilidades e intereses.

Ecuador es uno de los países que ha sido lugar de destino, tránsito y retorno de la población migrante, hace años atrás existió un masivo flujo migratorio de Ecuador hacia distintos países por la difícil socioeconómica que atravesaba el país. Sin embargo, muchos países también pasaron por la misma circunstancia, es así como “la crisis económica global, la caída del empleo en los países de destino, entre otros, influyen en la reducción del saldo migratorio ecuatoriano y el incremento del retorno” (Escobar, 2018, pág. 202).

Es decir que, al experimentar una situación similar entre el país de acogida y su país de origen, son pocas las probabilidades de que continúen su estadía en aquel lugar, se encuentran en una difícil posición y la única opción factible es regresar a su territorio natal Ecuador y seguir adelante.

## **Grupos de atención prioritaria en situación de movilidad humana**

### **Personas migrantes en situación irregular**

“Son vulnerables a las organizaciones delictivas aprovechándose de ellos con el objetivo de explotarlos de manera sexual o laboral” (Maldonado, Martínez, & Martínez, 2018, pág. 35). Se refiere a aquellas personas que se encuentran en un país extranjero sin cumplir con los requisitos legales necesario para estar allí, en muchos casos se ven obligadas a emigrar por motivos de persecución a otro país sin lograr juntar todos sus documentos debido a la falta de opciones, tiempo y recursos.

### **NNA migrantes no acompañados**

Según (Valarezo, Diaz, & Ramón, 2022), se refieren a que “Son niños, niñas y adolescentes migrantes que se movilizan en las fronteras sin la compañía de personas mayores de edad” (pág. 1337). Por lo general viajan solos o separados de sus padres o tutores legales y cruzan fronteras internacionales, estos menores se encuentran en una situación vulnerable y requieren protección especial.

### **Víctimas de explotación y los abusos por trata y tráfico ilegal de personas**

La explotación, trata y tráfico de personas son uno de los grupos de atención prioritaria que se dan con mayor frecuencia, por eso (Calahorrano, 2020) enfatiza:

La trata de personas se define en el protocolo para prevenir, reprimir, sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, mientras que el tráfico ilegal de personas consta en el Protocolo del tráfico de migrantes por tierra, mar y aire que complementa el mismo pacto (pág. 49).

Son personas que son engañadas, forzadas o coaccionadas para ser movilizadas de un lugar a otro con fines de explotación laboral o sexual. Es fundamental que se adopten medidas efectivas para prevenir la trata y trafico ilegal de personas, incluyendo

medidas de protección y apoyo para las víctimas, así como la investigación y el castigo de los perpetradores.

### **Nacionales privados de la libertad en el extranjero**

Son aquellos ciudadanos de un país que han sido detenidos o encarcelados en otro país por motivos legales o por infracciones a la ley, requieren una atención especial y apoyo por parte de sus países de origen para garantizar su acceso a la justicia y protección de sus derechos humanos. (Pastor & Torres, 2017) “Este grupo es privado de su libertad al internarse en un centro penitenciario, lugar donde estará un determinado tiempo” (pág. 126).

### **Causas y consecuencias de la movilidad humana**

La movilidad humana trae consigo una serie de causas y consecuencias que son muy comunes por el hecho de que todos los países pasan por algo similar, es por ellos que debería considerarse con anterioridad estos puntos para cuando se desee migrar por motivos voluntarios o forzados.

#### **Causas**

##### Económicas

(Morales, 2022) El aspecto económico tiene un impacto significativo en la movilidad humana, tanto en los factores que impulsan los desplazamientos como en sus consecuencias, se encarga de analizar como la migración afecta a la economía de los países de origen, en términos de pérdida o ganancia de capital humano, así como la relación entre la migración y el desarrollo económico (pág. 4).

##### Políticas

(Gaibor, 2021, pág. 55) El elemento político cumple un papel fundamental en la situación, puesto que hace referencia a cómo las decisiones políticas de los gobiernos y

potros actores políticos influyen de varias maneras en la migración y la movilidad de las personas, tanto en el país de origen como el país de acogida, todo depende del sistema político para la permanencia que mantengan.

### Social

La perspectiva social sin duda alguna es una de las causas más controversiales que motivan a migrar a las personas, tiene un aspecto positivo que es la gran capacidad de crear comunidades de inmigrantes en lugares de destino, a diferencia de la parte negativa es, que existen problemas frecuentes que experimentan un sinnúmero de inmigrantes, como la discriminación por muchas razones, las cuales provocan hostilidad hacia ellos.

### **Consecuencias**

#### Discriminación

Aguilera (2007) citado Solórzano (2022) denomina al hecho de hacer comparaciones de una persona y otra, menospreciando a uno de ellos por diferentes razones que considere que no cumple la persona (pág. 14). La movilidad humana desafortunadamente mantiene una relación estrecha con la discriminación, es un problema significativo que afecta a los migrantes y refugiados en su experiencia de movilidad humana, pues son muchas las maneras en que los afecta, excluyéndolos de las oportunidades laborales, servicios públicos, restringiendo sus derechos laborales y abusando de ellos al sobrecargarlos.

#### Falta de empleo

Hasta la actualidad el desempleo es una de las consecuencias que se da con mayor frecuencia, provocando que muchas personas tomes la decisión de migrar en busca de mejores oportunidades hacia otro país. “La movilidad humana puede ser

perjudicada por la falta de empleo en los lugares de destino, más aún cuando las políticas migratorias son limitadas y no incluyen a los migrantes al mercado laboral” (Meléndez, Alfaro, Paronyan, & Carrión, 2022, pág. 2).

### Adaptación

Por último, la adaptación es otra de las tantas trabas que existen, lo cual puede considerarse como un proceso muy difícil y complejo, especialmente cuando los migrantes se enfrentan a barreras culturales, lingüísticas, económicas y políticas en el lugar de destino. Es importante tener en cuenta que la adaptación es un proceso que lleva tiempo y que puede involucrar la resolución de problemas, la búsqueda de recursos y el desarrollo de habilidades de afrontamiento.

### **Contexto actual de las personas en situación de movilidad humana en el Ecuador**

Ecuador es uno de los países con más acogimiento hacia los extranjeros, aun así, se considera como un fenómeno complejo que trae consigo varias consecuencias que afectan al resto de la sociedad ecuatoriana que se encuentra establecida, siendo una amenaza al estar estrechamente relacionada con violencia, conflictos, mala situación económica, cambios climáticos y desastres naturales.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022) expresa que hasta el año 2021 se consideraron 2.844.788 movimientos migratorios, tanto de ingreso como de salida de ecuatorianos y extranjeros. Es por ello que se estima la existencia de otra gran cantidad de personas desplazadas internamente, por motivos desconocidos que los obligan a abandonar sus hogares y lograr encontrar nuevas oportunidades en distintas partes de Ecuador o en otros países.

Es necesario enfatizar que los grupos que abarca la movilidad humana en Ecuador, en muchos de los casos suelen tener consecuencias riesgosas para ellos mismo

al desplazarse, es por eso que deben conocer los pros y contras que pueden encontrar a lo largo de su recorrido, adoptando las medidas necesarias para su bienestar y seguridad que brinda el Estado.

### **Derechos de las personas en situación de movilidad humana**

En todo el mundo están vigentes los derechos de las personas, pero existen diversos tipos de derechos para cada tipo de población, como es en este caso el derecho de las personas en situación de movilidad humana. (Defensoría del Pueblo, 2021, pág. 59)

El sistema Interamericano protege a las personas en situación de movilidad, junto con el índice de desarrollo humano y la comisión interamericana de los derechos humanos, les permite incrementar el desarrollo de los derechos, mismo que deben ser plasmados por los países que han sido comprometidos en defensa de las personas afectadas, incluyendo los derechos humanos básicos y fundamentales, tales como el derecho a la vida, la libertad y la seguridad.

#### Derecho a solicitar asilo y recibir refugio

Se clasifican en dos derechos, por solicitar asilo y recibir refugio. Se diferencian porque cada uno interviene internacionalmente por sus beneficios, (Naciones Unidas, 1948) manifiesta en el art.14 de la declaración universal de los derechos humanos “En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo y a disfrutar de él, en cualquier país” el cual se considera como el lugar donde las personas están libres de ser sometidas a algún tipo de proceso o delito político a diferencia del refugio que se establece como el lugar de protección o abrigo en el que una persona o un grupo de personas se resguardan de situaciones peligrosas o desfavorables.

#### El principio de no devolución

Con respecto a los principios de no devolución, (ONU: Asamblea General, 1951, pág. 9) junto a los convenios de ginebra manifiestan dentro del art. 33:

Ningún estado contratante podrá, por expulsión o devolución, poner en modo alguno a un refugiado en las fronteras de los territorios donde su vida o su libertad peligre por causa de su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social, o de sus opiniones políticas.

Este principio proporciona una ley que ampara a los refugiados a no ser devueltos a su país de origen, también conocido como “non-refoulement”, es un concepto importante en derecho internacional de los derechos humanos. Este principio prohíbe la expulsión, devolución o rechazo de una persona a un país en el que su vida o libertad estén en peligro debido a su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social determinado o por sus opiniones políticas.

#### Derecho a la nacionalidad

Esta ley garantiza que todas las personas tengan derecho a adquirir y conservar una nacionalidad sin discriminación alguna, las (Naciones Unidas, 1948) mencionan dentro del art.17 que “Toda persona tiene derecho a una nacionalidad”. Asimismo proporciona a las personas una serie de derechos y protecciones legales, incluyendo el derecho a viajar, votar, a solicitar asilo y a ser protegido por el país de la nacionalidad. Además, la nacionalidad es un factor importante en la definición de la identidad individual y colectiva.

#### Derecho de circulación y residencia

El derecho de circulación y residencia es un derecho fundamental reconocido por muchas constituciones y tratados internacionales, razón por la cual las (Naciones

Unidas, 1948) manifiesta que dentro del art.13 “Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado”.

Este derecho permite a las personas a moverse libremente dentro de un país y establecer su residencia en el sin restricciones discriminatorias. Este derecho también puede incluir la libertad de elegir donde residir y de abandonar un país.

### **Aspecto socioeconómico de las personas en situación de movilidad humana**

El aspecto socioeconómico de las personas en situación de movilidad humana, como refugiados o migrantes, a menudo es desfavorable debido a las barreras económicas y sociales que enfrentan estas personas. “La pobreza natural de las personas y que esta relacionado a ciertas regiones que están muy lejos de tener un progreso económico y social, terminará cuando se empieza entender la situación acostumbrada a su diario vivir” (Erazo, Ordoñez, & León, 2022, pág. 4), razón por la cual suelen tener acceso limitado a servicios básicos como educación y atención médica, y a menudo tienen dificultades para encontrar trabajo y establecerse en un nuevo lugar. Sin embargo, pueden estar en situación de vulnerabilidad y depender de la ayuda humanitaria para satisfacer sus necesidades básicas. Es importante tomar medidas para mejorar las condiciones socioeconómicas de las personas en situación de movilidad humana y apoyarlas en su integración en la sociedad de acogida.

### **Programa “Modelo de Graduación”**

HIAS trabaja alrededor del mundo para proteger a personas refugiadas que se han visto forzadas a abandonar sus hogares por ser quienes son, incluyendo a personas que pertenecen a minorías étnicas y religiosas. Por más de 130 años, dicha organización ha ayudado a los refugiados a reconstruir sus vidas con seguridad y dignidad. En Ecuador provee apoyo social, psicológico y orientación legal a las personas extranjeras,

con la intención de mejorar sus condiciones de vida a través de programas y proyectos que potencia su formación y fortalecimiento de capacidades.

El programa tiene una duración de 12 meses, pero podría extenderse a tres o hasta seis meses según el proceso de las familias hasta llegar a los 18 meses de acompañamiento, trabajando netamente con población extranjera y rara vez con personas locales, actualmente pertenecen 24 familias divididas entre sí, aquellas personas que son el punto focal deben presentar su plan de negocio contando con la asistencia económica nombrada capital semilla

Es así, como se implementan estrategias con la finalidad de que su plan de negocio o emprendimiento tenga una finanza monetaria dando apertura a las familias en situación de movilidad humana a que desarrollen sus habilidades de acuerdo a sus intereses en distintas áreas de formación como talleres y capacitaciones, lo cual incita a que las familias extranjeras puedan integrarse con la población local, surgiendo propuestas por ambas partes e la población, donde sus intereses se reflejan en sus necesidades, beneficiándose mutuamente y así poder contar con oportunidades para el desarrollo social y económico.

### **Trabajo Social**

Para Jiménez (2020) Trabajo social es una profesión que interviene en problemas sociales vinculado directamente con los individuos, grupos y comunidades que conforman la sociedad, con el objetivo de promover el cambio social y el desarrollo de habilidades de los sujetos para la superación personal (pág. 31). Por eso debe mantener una estrecha relación con el resto de disciplinas, debido a que siempre estará inmerso en varios ámbitos profesionales requiriendo su participación y así mismo viceversa, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas.

El enfoque principal de esta disciplina son los grupos vulnerables porque son personas que generalmente enfrentan una serie de desafíos que ponen en riesgo su calidad de vida y requieren de soluciones a largo plazo que potencien su empoderamiento. Así tenemos a la población en movilidad humana que, como cualquier otra población, tiene muchas necesidades que deben ser atendidas para mejorar su calidad de vida.

### **Trabajo social y Movilidad humana**

Trabajo social es la disciplina que pretende buscar el cambio en la sociedad mediante la resolución de conflictos, no es la excepción dentro de la movilidad humana, cumple un rol fundamental que se enfoca en la atención y protección de la población desplazada. De hecho, Sánchez (2021) se fundamenta en la atribución de soportes metodológicos y prácticos, que se centran en conocer y analizar el grupo que rodea a la persona y su entorno de desenvolvimiento en la sociedad (pág. 59).

Para ello, es necesario que el trabajador social tenga un estrecho acercamiento al entorno del individuo para identificar las necesidades que tenga como persona desplazada, se encargará de darle la debida orientación sobre los proyectos que tiene el Estado ecuatoriano para las personas en movilidad humana y así puedan incluirse en ellos, para que desarrollen sus destrezas y logren convertirse en su propio agente de cambio que perfeccionará su calidad de vida como considere necesario.

### **Rol del trabajador social en el programa Modelo de Graduación**

El trabajo social dentro del programa modelo de graduación cumple con el papel de promotor social, desempeñando una serie de roles para así poder intervenir de manera adecuada y cumplir con el objetivo del programa, que las familias locales y extranjeras tengan un mejor desarrollo social, integrándose a la población y aportando económicamente a la misma.

En relación a lo mencionado, el departamento de inclusión económica junto con el trabajador social y el equipo multidisciplinario que está conformado por ingenieros contables y psicólogos cumplen con la actividad profesional que tiene por objetivo la investigación de los factores de vulnerabilidad de las personas migrantes, así como la falta de salud, educación y vivienda, por lo tanto, la población es ingresada al programa Modelo de Graduación, obteniendo la ayuda monetaria del capital semilla, mismo que para su mejor desarrollo se debe realizar un plan de negocio, orientado por el Trabajador social, señalando las fortalezas y habilidades del usuario que serán plasmadas en un plan de negocio, revisando si cumple con los requisitos del programa y si tiene esa visión de progreso, si cumple con estos requisitos podrá ser apto para recibir la asistencia económica.

En general, el trabajador social en el programa modelo de graduación trabaja para garantizar que los usuarios tengan acceso a los recursos y apoyo que necesitan para alcanzar sus objetivos académicos, personales y socioeconómicos para fomentar un ambiente positivo y acogedor.

### **Focalización de la población**

La focalización de población es una concentración que busca brindar apoyo a un grupo en específico acentuado en la sociedad, con el fin de mejorar su calidad de vida y reducir la brecha de desigualdad, se la realiza a través de la identificación de los grupos de atención prioritaria, para brindarles el apoyo más efectivo y eficiente.

Por otro lado la focalización dentro del programa modelo de graduación, hace referencia a dos aspectos muy importantes para poder ser parte de los beneficios que se brindan donde los usuarios pre focalizados se hacen vigentes en una matriz donde previamente se les realizó una entrevista con la finalidad de crearles una ficha de datos generales registrándolos directamente en el sistema HIAS, continuando con el proceso

de focalización, se estima una meta de 24 familias focalizadas, siendo 17 familias extranjeras y 7 ecuatorianas, por consiguiente se mencionara dos aspectos muy importantes que se toman en cuenta al momento de la focalización.

- Tiempo de permanencia en el país

Para poder ser focalizados y posteriormente ingresar, las personas de interés deben residir dentro de Ecuador al menos dos meses

- Nacionalidad

Al momento de elegir a las personas previamente focalizadas, se toma en consideración su nacionalidad, deben ser colombianos, venezolanos o extracontinentales que cumplan con el perfil requerido, usuarios con el índice de integración local menor o igual a 35% y que pertenezcan a familias con perfil prioritario.

### **Capacitación de habilidades y destrezas**

La capacitación de habilidades y destrezas es importante porque permite a las personas desarrollar su potencial y mejorar su empleabilidad en un mercado laboral cada vez más exigente. Además, también puede mejorar la productividad y la eficiencia en el trabajo, lo que puede tener un impacto positivo en su economía.

Por otro lado, para poder incrementar estas habilidades y destrezas, el programa modelo de graduación ha establecido la escuela de emprendimientos para potenciar sus habilidades con talleres en diferentes áreas como belleza, costura, cocina, pastelería y bisutería, esta iniciativa es generada por el departamento de inclusión económica y trabajo social, donde se analiza las capacidades y habilidades de los usuarios con la finalidad de darles una orientación al momento de implementar su plan de negocio, dándoles la oportunidad de que aprendan a administrar su negocio, mediante capacitaciones de contabilidad básica, marketing digital y comercio exterior

Estas estrategias son el objetivo de que los usuarios logren desarrollar e implementar nuevas ideas de negocio sostenibles que le permitan generar recursos de forma segura es por eso que es importante que los usuarios desarrollen y mejoren sus habilidades, lo que puede llevar a un mejor desempeño en el trabajo y una mayor satisfacción laboral. Además, la capacitación también puede mejorar la eficiencia de la organización, reducir los errores y aumentar la seguridad en el lugar de trabajo.

### **Seguimiento en el programa**

El seguimiento hace referencia al proceso de monitorear y controlar el progreso del proyecto para asegurarse de que se está avanzando hacia los objetivos y metas establecidas. Es una tarea esencial en la gestión de proyectos y se realiza a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto.

Dentro del programa modelo de graduación el seguimiento cumple un monitoreo constante del avance del proyecto, utilizando las herramientas y técnicas del trabajador social, la cual se inicia mediante una llamada telefónica una vez al mes durante la duración del programa, realizando una serie de preguntas que involucra al proceso de su emprendimiento y verificar si todavía se encuentran dentro del país de acogida, continuando con el proceso de seguimiento se realiza la respectiva visita domiciliaria, una vez ya realizada la llamada, se tiene el acercamiento con el usuario, donde se hace uso de la observación para corroborar la información proporcionada por parte del mismo, una vez recopilado los datos se procede a realizar el informe en el sistema HIAS, donde se menciona el progreso de las actividades, el control del presupuesto, los recursos utilizados, la evaluación de los riesgos y solución a problemas que surgen durante la ejecución del proyecto. También involucra la comparación de los resultados obtenidos con los objetivos planteados para asegurarse de que se está avanzando de manera efectiva y eficiente hacia la finalización del proyecto

De igual manera, el trabajador social al cumplir con los procesos de seguimiento en el proyecto, permite a los usuarios la toma de decisiones informadas y oportunas para corregir cualquier desviación del plan y asegurar que el proyecto se mantenga en el camino correcto. Además, proporciona la información necesaria para la elaboración de informes de progreso y evaluaciones del proyecto.

#### **1.4.1 Fundamentación epistemológica y filosófica**

##### **1.4.1.1 Modelo humanista existencial**

Sassenfeld & Moncada (2006) enfatiza que es una corriente de pensamiento en psicología que se centra en la experiencia y la existencia humana, y considera que las personas tienen la capacidad de tomar decisiones conscientes y ser responsables de sus propias vidas (pág. 14).

Este modelo tiene relación con el programa modelo de graduación ya que los dos se enfocan en la comprensión de la experiencia subjetiva y la percepción individual de la realidad, considerando que las personas tienen una necesidad inherente de darle significado a sus vidas y encontrar un propósito en ellas, es por eso que desarrollando nuevas actividades en su vida como los emprendimientos dándoles un plus a su economía integrándose a la población local y enfocándose en la importancia de la libertad y la responsabilidad personal en la toma de decisiones y la realización de metas.

##### **1.4.2 Estado del arte**

La movilidad humana conocida como migración ha sido un fenómeno histórico, que se relaciona con transformaciones planificadas en el progreso socioeconómico, y que provoca el traslado de la fuerza laboral entre distintos sectores de la economía, ya sea desde áreas rurales a urbanas o entre naciones (Muñoz, 2022, pág. 13)

Bonilla, (2021) considera que la migración es crucial para la prosperidad mundial, debido a que los migrantes desempeñan un papel significativo en el desarrollo económico. Se considera que los migrantes son agentes de progreso, ya que fomentan la cooperación entre los países de origen y destino, contribuyen al desarrollo a través de la inversión y las remesas, también mediante sus habilidades (pág. 72).

Por otro lado, así como se consideran agentes de cooperación también son personas a las cuales se les vulnera los derechos, además de los desafíos que afectan a todos los migrantes simplemente por ser de otra nacionalidad y que las ponen en una posición de mayor vulnerabilidad a la violencia y explotación sexual, también se enfrentan a la dificultad de acceder a servicios de salud, educación y economía. Asimismo, experimentan la falta de oportunidades de empleo, la escasez de redes de apoyo y debilidades o ausencia de estas estructuras en el lugar de destino (Caminando hacia la igualdad de género, 2020, pág. 16)

### **1.4.3 Marco Referencial Legal**

#### Convención sobre el Estatuto de los Refugiados

Art.3 Prohibición de la discriminación. Los estados contratantes aplicarán las disposiciones de esta Convención a los refugiados, sin discriminación por motivos de raza, religión o país de origen (ONU: Asamblea General, 1951).

#### Declaración Universal de Derechos Humanos

Art.13 Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado. (Naciones Unidas, 1948)

#### Constitución de la República del Ecuador 2008

Art.10 Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales. (Constitución de la república del Ecuador, 2008)

## **1.5 Aspectos metodológicos**

### **1.5.1 Tipo y características de la investigación**

El tipo de investigación que se utilizará en este proyecto es la Investigación Acción Participativa porque se llevará a cabo la intervención con un grupo específico de personas en situación de movilidad humana, de las cuales se pretende conocer su participación dentro del programa y la manera en que el trabajador social a influenciado en su desarrollo, mediante el acercamiento directo con tal grupo que contribuirá con el proceso de la investigación.

### **1.5.2 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es de carácter cualitativo porque se enfoca en la investigación teórica del grupo de personas en situación de movilidad humana, conociendo las distintas problemáticas de la población de manera cognitiva a través de técnicas e instrumentos que proporcionan información relevante para la investigación.

### **1.5.3 Técnicas e instrumentos de investigación**

En esta investigación se aplicarán las siguientes técnicas e instrumentos que permitan recopilar la información necesaria para cumplir con el objetivo del presente trabajo.

Observación: González, Vázquez, & Ramos, (2021) “Consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades” (pág. 71) Dentro de la investigación es necesario hacer uso de esta técnica donde principalmente se debe reunir todo aquello que se logre evidenciar para posteriormente interpretar las situaciones.

Entrevista: Utilizamos esta técnica para la recopilación de datos más detallada, que permite conocer las opiniones o experiencias al relacionarse con las personas y tener mayor comodidad. “Es la interacción entre el investigador y el entrevistado donde definen las decisiones que se toman en el encuentro” (Sordini, 2019, pág. 81)

Visita domiciliaria: (Razeto, 2020, pág. 5)“Contempla un proceso de ayuda a alguien por parte del agente visitador al asistir al hogar” Se emplea para comprender mejor las necesidades de las personas y emplear servicios personalizados dependiendo la situación.

#### **1.5.4 Universo y muestra**

El universo es el elemento que se desea estudiar, en este caso son las 24 familias en situación de movilidad humana que conforman el programa “Modelo de Graduación”. Por otro lado, la muestra son 15 familias desplazadas, que son un subconjunto de la población ya antes mencionada, en quienes se va a realizar un análisis para cumplir con el objetivo.

## CAPÍTULO II

### 1.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DIAGNÓSTICO

#### 1.6.1 Concepción teórica del diagnóstico

Es considerado como un proceso que evalúa e interpreta distintas situaciones y factores inherentes a individuos y grupos, con el fin de contribuir aspectos necesarios que completen el objetivo del proyecto (Ávila, 2021, pág. 8). Es por ello, que se debe tomar en cuenta la situación actual, necesidades, problemas y oportunidades dentro del proyecto para considerar el tipo de intervención que se podría abordar.

En cuanto a la planificación, Burdiles, Castro & Simian en 2019 consideran que es el proceso ordenado en etapas, definiéndose objetivos para cada una y los medios que se necesitan para llevar a cabo las acciones necesarias con el fin de alcanzar los objetivos deseados (pág. 9). Este proceso se refiere al diseño sistemático de estrategias y la organización de los recursos necesarios que se utilizaran en la planificación, aplicándolos en la ejecución para el cumplimiento de los objetivos requeridos.

Según (Soto Arévalo, 2021) considera que la ejecución es un seguimiento efectivo de los procedimientos y acciones enfocadas a realizar las actividades de manera eficaz y eficiente basadas principalmente en las metas institucionales (pág. 3). Es por ello, que en esta etapa se implementará los instrumentos y herramientas consideradas para la obtención de los resultados de la investigación.

(Sandoval, Maldonado, & Tapia, 2022) “la evaluación visibiliza y deja expuestas las hipótesis y supuestos de las reformas y decisiones técnica políticas, mostrando fortalezas, pero al mismo tiempo puede y debe entregar elementos, criterios y orientaciones que permitan corregir aquello que se ha mostrado débil e ineficiente”. Esta fase permite determinar si se están alcanzando los objetivos del proyecto, identificar posibles

desviaciones y, en última instancia, mejorar las intervenciones para lograr resultados más significativos.

### **1.6.2 Diagnóstico situacional**

- **Planificación**

Se identificará la función que cumple el trabajador social con las personas en situación de movilidad humana, de lo cual se pretende abordar las causas y consecuencias que traen consigo este fenómeno, a través de técnicas e instrumentos que faciliten la intervención aplicándolos en el respectivo análisis cuantitativo y cualitativo

- **Ejecución**

Esta fase pretende desarrollar las técnicas e instrumentos establecidos, con el objetivo de recopilar información necesaria, lo cual implica implementar las estrategias y soluciones diseñadas para abordar diversos desafíos relacionados con el movimiento de personas, migración, desplazamientos forzados o voluntarios, y otras formas de movilidad dentro de un país o entre diferentes países, poniendo en marcha las acciones y actividades planificadas para lograr los objetivos y metas establecidas previamente.

- **Evaluación**

La evaluación en un proyecto con el tema de la movilidad humana es una etapa crucial para medir y analizar el impacto y la efectividad de las acciones implementadas, en esta fase se pretende dar a conocer los resultados y valoración de la ejecución del proyecto, analizando la intervención del Trabajador Social frente al programa “Modelo de Graduación”, verificando si se cumplió con los objetivos establecidos y tratar de modificar los errores identificados en el diagnóstico.

### 1.6.3 Proceso

En el desarrollo del proceso de diagnóstico se llevó a cabo la aplicación de encuesta y entrevista para una mejor compilación de datos proporcionados por los usuarios y así mismo por el Trabajador social, con el objetivo de conocer el rol que tiene el profesional dentro del programa Modelo de Graduación.

Se realizó una entrevista con 5 preguntas muy puntuales hacia el trabajador social del programa Modelo de graduación, enfocadas en temas de suma importancia desde su experiencia, para conocer de cerca la realidad del programa desde la perspectiva profesional, las preguntas consisten en las siguientes:

- ✓ ¿Qué opina usted sobre el programa “Modelo de Graduación?”
- ✓ ¿Qué funciones cumple usted dentro de programa “Modelo de Graduación?”
- ✓ ¿Qué profesionales están inmersos en el programa “Modelo de Graduación?”
- ✓ ¿Cuál de las etapas considera usted que es la más compleja durante el proceso del programa “Modelo de Graduación?”
- ✓ A su experiencia, ¿cuál considera que es el grado de compromiso por parte de las familias, programa “Modelo de Graduación?”

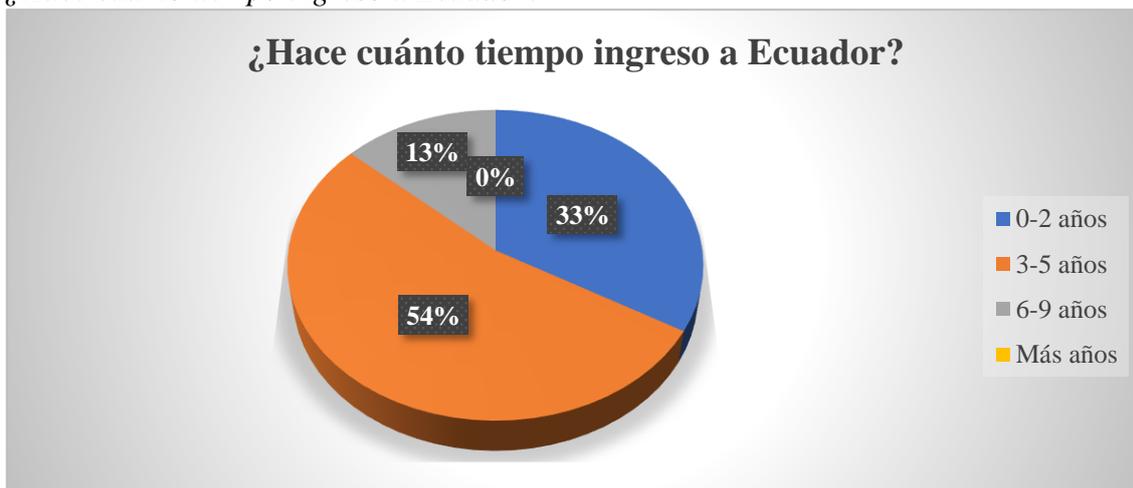
Por otro lado, para las personas integradas en el programa Modelo de Graduación, en este caso a los 15 usuarios se los citó en la ciudad de Pasaje en un lugar específico para llevar a cabo la aplicación del instrumento, para ellos fue dirigida una encuesta que constituye 16 preguntas, misma que contiene interrogantes que permitirán conocer el nivel socioeconómico de los usuarios al estar integrados en el programa y ver la manera de cómo sus vidas han mejorado mediante la intervención del trabajador social. Por ello se aborda el tipo de emprendimiento que poseen, sus ingresos y gastos mensuales, y por supuesto conocer si el programa cumplió o no las expectativas que tenían cada uno de ellos antes de iniciar.

### 1.6.4 Resultados

La encuesta fue ejecutada en 15 usuarios de la ONG, con el objetivo de conocer su desarrollo socioeconómico durante su permanencia en el programa Modelo de Graduación y la importancia del rol que ha cumplido el Trabajador social a lo largo del mismo.

**Figura 1.**

*¿Hace cuánto tiempo ingreso a Ecuador?*



**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la primera interrogante, un 54% de los usuarios en situación de movilidad humana encuestada mencionan que ingresaron a Ecuador en un lapso de 3 a 5 años, otro grupo representa el 33% de personas que ingresaron hace menos de 2 años, mientras que la minoría de la población equivalente al 13% llevan de 6 a 9 años dentro del país, finalmente existe un 0% de personas dentro del programa que tengan más de 9 años.

**Figura 2.**

¿Hace cuánto tiempo ingreso a Ecuador?

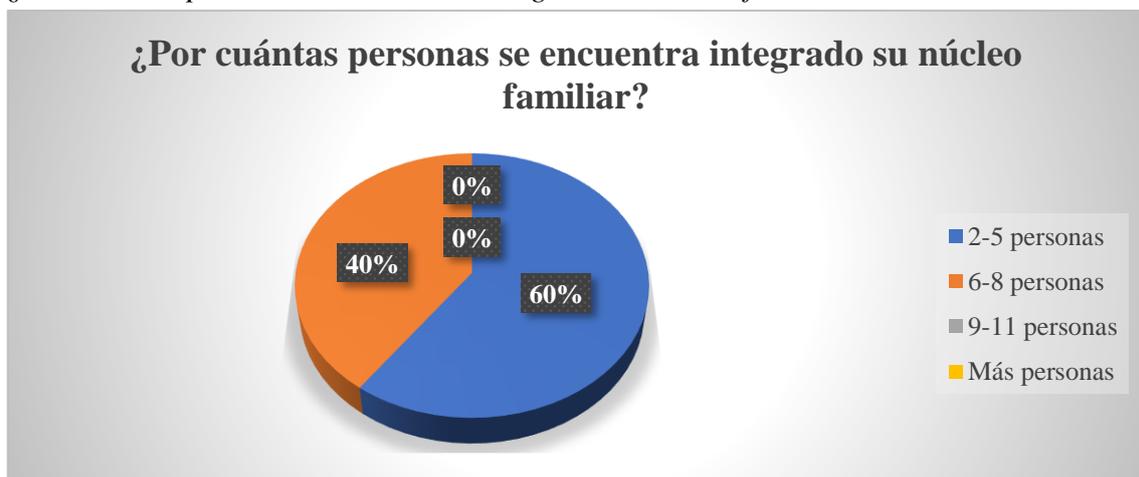


Fuente: Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la segunda pregunta, se recopiló que el 60% de la población migrante salió de su país por la situación económica que atravesaba en aquel momento, la reunificación familiar con un 20% se posiciona como es el segundo motivo por la cual migraron los usuarios, mientras que la persecución política se presenta en un 13% como otra razón del grupo de migrantes, sin embargo, las amenazas se presentan en un 7% considerando que es un motivo casi nulo de la salida del país, por ultimo existe un 0% de otra razón por la que los usuarios decidieron migrar.

Figura 3.

¿Por cuántas personas se encuentra integrado su núcleo familiar?



Fuente: Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la tercera interrogante, se declara el número de integrantes que hay en cada familia de los usuarios encuestados, por lo que se considera que la gran mayoría representado en un 60% tiene integrado su núcleo familiar de 2 a 5 personas, en cambio la otra parte del grupo manifiesta estar compuesto hasta de 8 personas figurando un 40%, finalmente se evidencia que no existen usuarios con una numeración tan extensa de personas dentro de la familia, concretando un 0%,

**Figura 4.**

*¿Por quiénes está conformado su núcleo familiar, aparte de usted?*

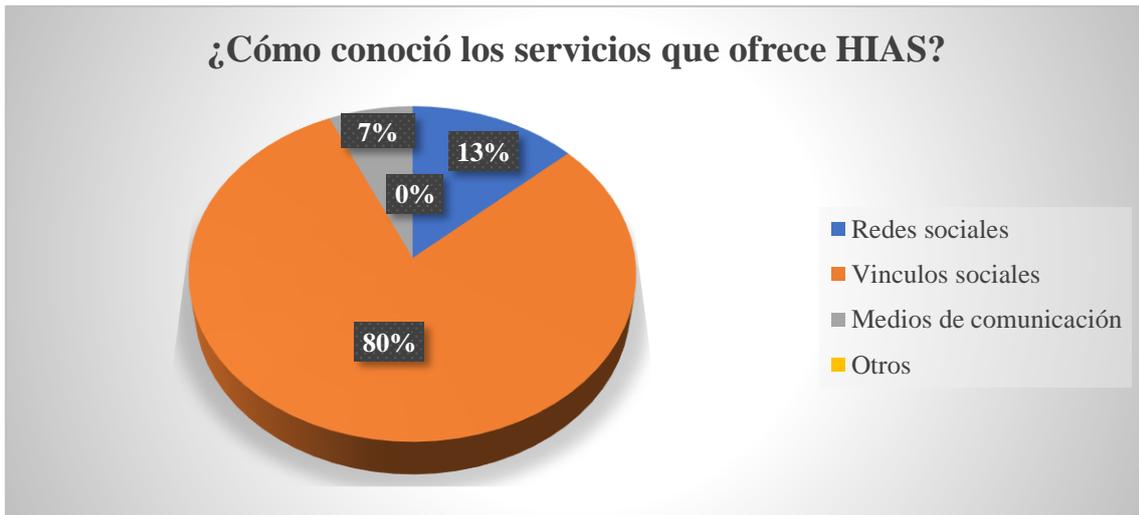


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la cuarta pregunta, se refiere a las figuras que se encuentran conformando el núcleo familiar, el 54% de los usuarios conviven con su cónyuge e hijos, mientras que un 20% nada más viven con su pareja, también existe un 13% de la población dentro del programa que tiene conformada su familia por hijos y otro 13% solo es integrado por padres e hijos, finalmente existe un 0% de otros como opción de figuras que condesciendan el núcleo familiar.

**Figura 5.**

¿Cómo conoció los servicios que ofrece HIAS?

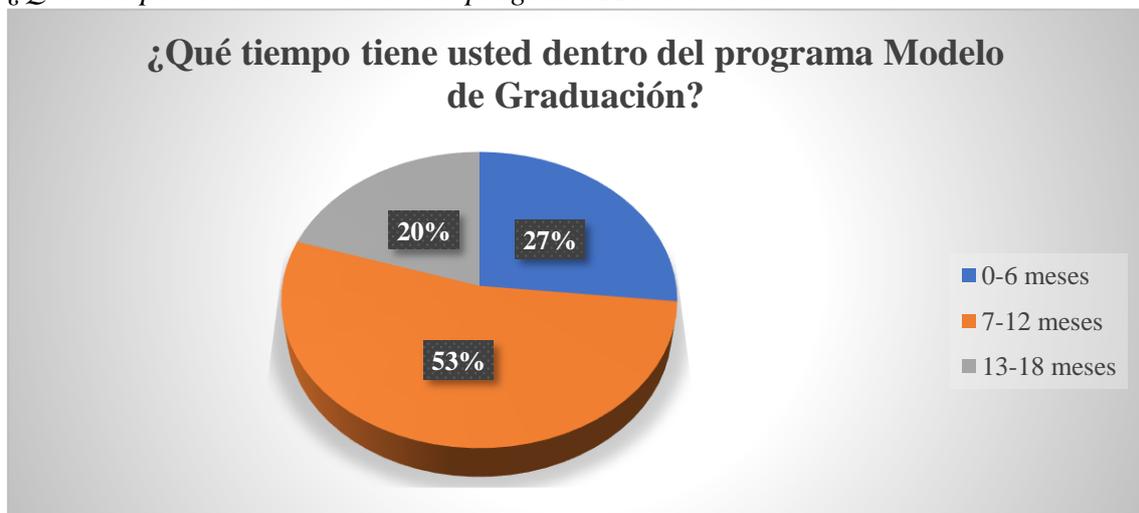


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la quinta interrogante, la gran mayoría de la población encuestada equivalente a un 80% manifiestan que conocieron sobre los servicios ofertados por HIAS mediante los vínculos sociales, es decir por amigos y conocidos, por otro lado, por redes sociales solo un 13% han conocido todo lo que ofrece la ONG, la minoría que representa un 7% considera tener conocimientos de los servicios por medios de comunicación y un 0% de otras opciones que permitan conocer que brinda HIAS.

**Figura 6.**

¿Qué tiempo tiene usted dentro del programa Modelo de Graduación?

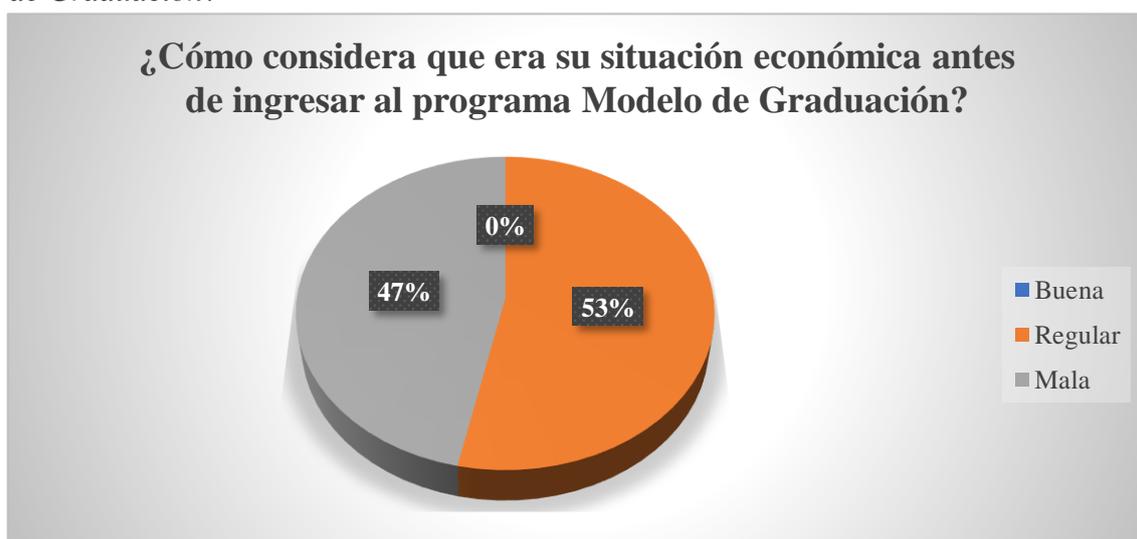


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la sexta pregunta, el 53% de la población encuestada tienen de 7 a 12 meses perteneciendo al programa Modelo de Graduación, mientras que el 27% de los usuarios manifiestan que tienen menos de 6 meses participando en las actividades desarrolladas en el programa, por último, la minoría de 20% lleva mucho más tiempo de entre 13 a 18 meses conformando el programa Modelo de Graduación.

**Figura 7.**

*¿Cómo considera que era su situación económica antes de ingresar al programa Modelo de Graduación?*

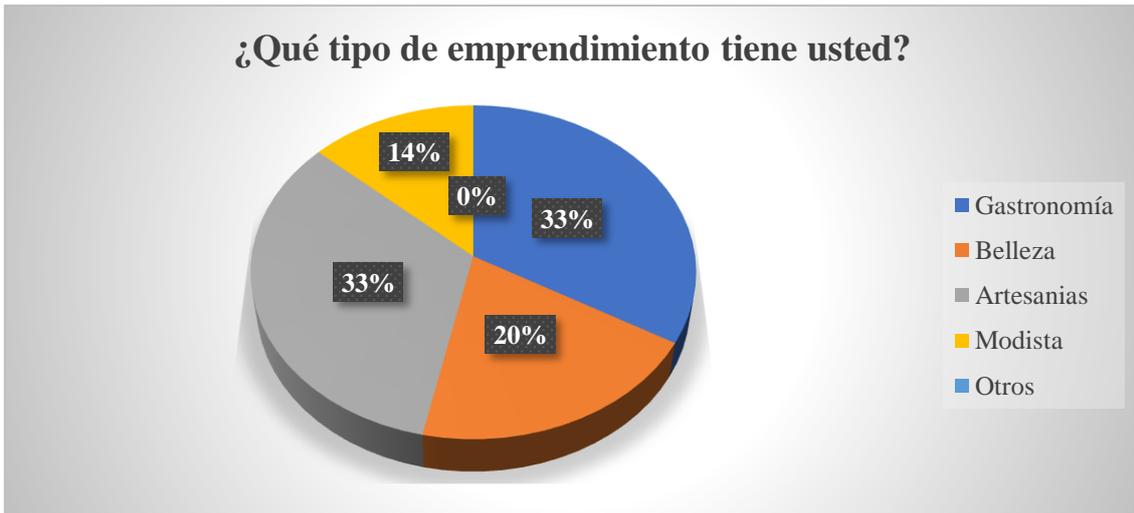


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la séptima interrogante, hace énfasis en la situación económica de los usuarios antes de ingresar al programa Modelo de Graduación. Un 53% de los encuestados consideran que su situación económica era regular antes de integrarse al programa, mientras que el 47% mantenían una mala situación económica y un 0% atravesaban por una buena condición económica.

**Figura 8.**

*¿Qué tipo de emprendimiento tiene usted?*

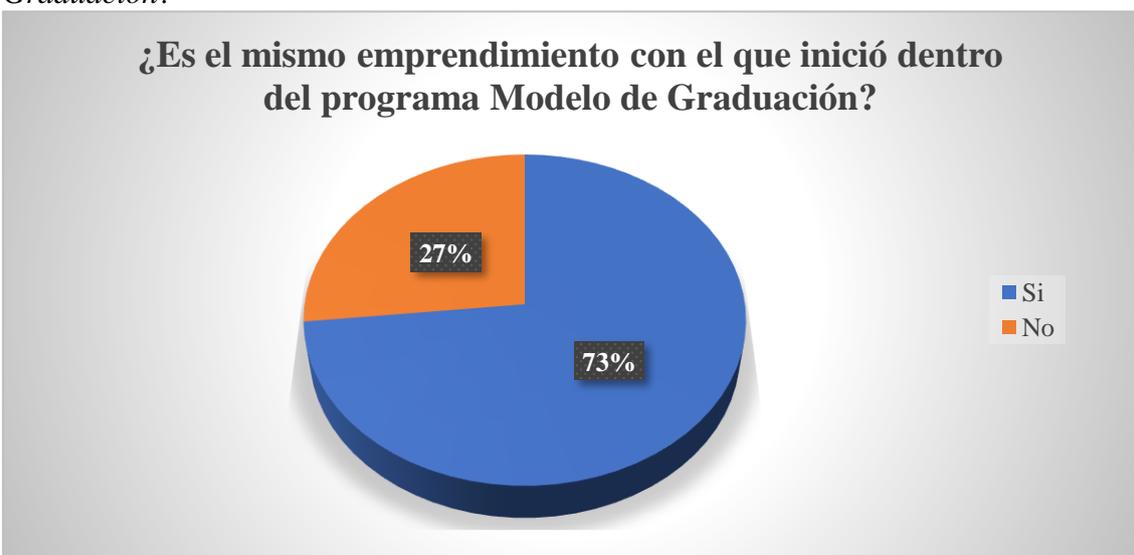


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la octava pregunta, se refiere a los tipos de emprendimientos que tiene cada usuario perteneciente al programa Modelo de Graduación, el 33% tiene emprendimientos de gastronomía, todo relacionado a comidas, otro 33% tiene direccionado sus emprendimientos en el área artesanal, mientras que un 20% se enfoca a la belleza, realizando todo tipo de trabajo estético, en cambio el 14% se dedica a la moda, es decir a las costuras y un 0% representa a otros posibles emprendimientos.

**Figura 9.**

*¿Es el mismo emprendimiento con el que inicio dentro del programa Modelo de Graduación?*



**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la novena interrogante, el 73% de la población encuestada manifiesta que se mantienen con los emprendimientos con los que iniciaron al ingresar al programa Modelo de Graduación, mientras que el 27% de los encuestados expresan que no tienen el mismo emprendimiento con el que empezaron, sino otro distinto.

**Figura 10.**

*¿Tiene usted dificultades para que se le pueda realizar las respectivas visitas domiciliarias?*



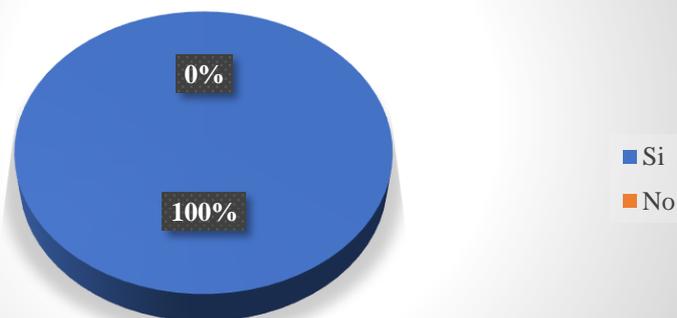
**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la décima pregunta, un 87% de la población encuestada no presentan ningún tipo de inconveniente para que les puedan realizar las respectivas visitas domiciliarias, mientras que el 13% restante si tiene problemas para que hagan las visitas domiciliarias quizá por las distintas ocupaciones que tengan.

**Figura 11.**

*¿Considera que su situación económica mejoró dentro del programa Modelo de Graduación?*

**¿Considera que su situación económica mejoró dentro del programa Modelo de Graduación?**



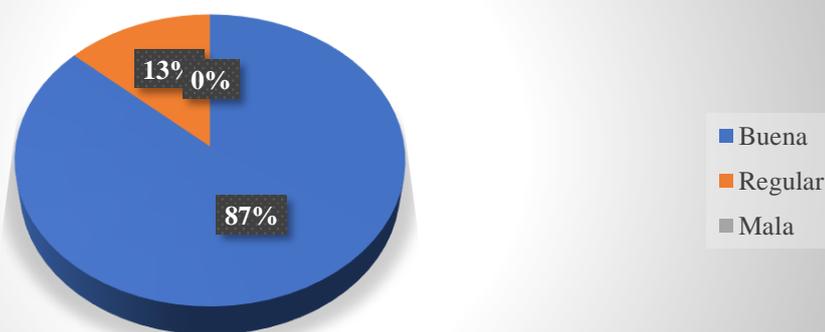
**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la onceava interrogante, se refiere a la mejora de la situación económica estando en el programa Modelo de Graduación, el 100% de la población encuestada considera que, si mejoró rotundamente su condición, es por ello que el 0% expresa que nadie manifiesta lo contrario.

**Figura 12.**

*¿Cómo considera ahora su situación económica?*

**¿Cómo considera ahora su situación económica?**

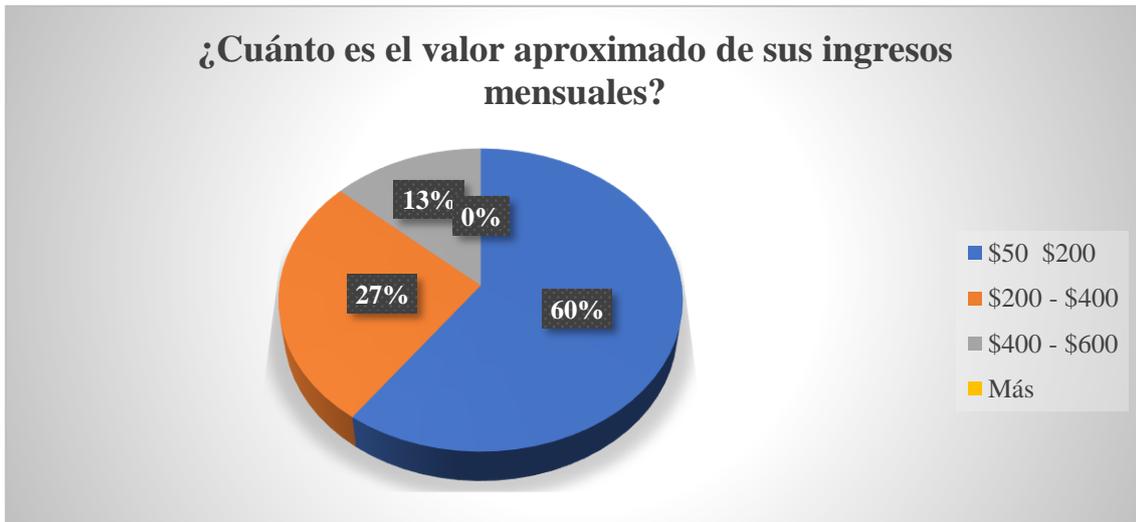


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la doceava pregunta, se enfatiza la situación económica actual de los usuarios del programa Modelo de Graduación, el 87% tiene una mejora muy notoria en su condición económica desde que se encuentran integradas al programa, el 13% se mantienen en un balance regular, mientras que existe un 0% en la mala situación económica.

**Figura 13.**

*¿Cuánto es el valor aproximado de sus ingresos mensuales?*



**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la treceava interrogante, se hace referencia al valor de los ingresos mensuales, la mayoría de la población encuestada que es un 60% tienen ingresos de hasta \$200 mensuales, mientras que un 27% de los usuarios tiene ingresos promedios de \$200 a \$400 cada mes, sin embargo, una minoría de 13% manifiesta ingresos más elevados de \$400 a \$600 mensuales, y un 0% de valores superiores.

**Figura 14.**

*¿Cuánto es el valor aproximado de los gastos que tiene mensualmente?*

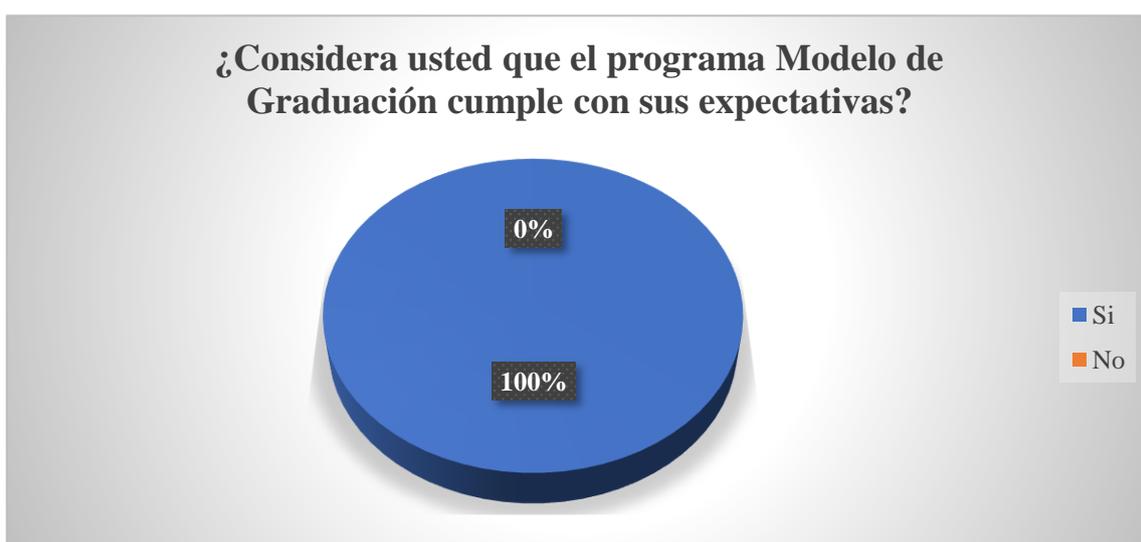


**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la catorceava pregunta, se manifiesta el valor de los gastos que tienen mensualmente los usuarios, donde se evidencia que el 47% tiene un valor aproximado de \$200 a \$400 gastos mensuales, otro grupo que consta de 33% tiene el menor gasto posible de hasta \$200, mientras que el 20% tiene gastos muy elevados de \$400 a \$600 y un 0% representa a valores superiores que no son alcanzados.

**Figura 15.**

*¿Considera usted que el programa Modelo de Graduación cumple con sus expectativas?*



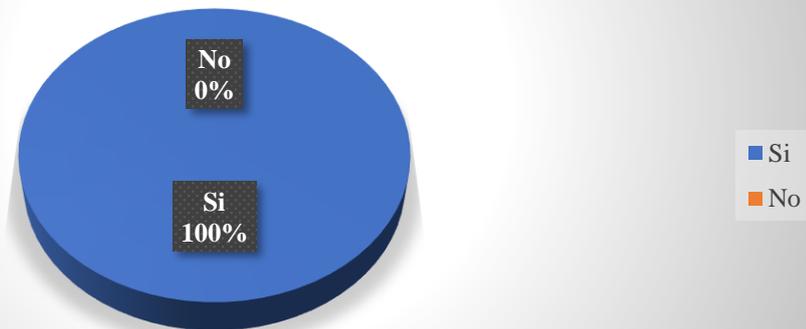
**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

En la quinceava interrogante, se manifiesta que el 100% seleccionó “Si” en el cumplimiento de expectativas que ellos sostenían antes de ingresar al programa Modelo de Graduación, mientras que existe un 0% de la población que no estuvo de acuerdo.

**Figura 16.**

*¿Está usted satisfecho/a con la labor que desempeña el trabajador social dentro del programa Modelo de Graduación?*

**¿Está usted satisfecho/a con la labor que desempeña el trabajador social dentro del programa Modelo de Graduación?**



**Fuente:** Elaboración propia de Cristhian y Maybe

La sexta pregunta, se refiere a la satisfacción que tienen los usuarios por la labor realizada del Trabajador social, el 100% manifiesta que están totalmente satisfechos con el rol que cumplió el encargado, en cambio un 0% se evidencia en quienes estén insatisfechos por su labor.

### **Conclusión**

Una vez obtenida la entrevista con el trabajador social del programa Modelo de Graduación, exterioriza que el programa Modelo de Graduación ha obtenido buenos resultado en la población, ya que ellos han logrado cubrir sus necesidades básicas por las asistencias económicas que se les brinda y producto de la ejecución de su emprendimiento.

El rol que cumple el trabajador social es entregar las asistencias económicas mensuales por medio de algún cajero automático, también realiza el seguimiento ya sea por llamada o personal, hacia las familias para corroborar si las familias aún habitan en el mismo lugar y conocer las situaciones que los aquejan, además, gestiona con otras instituciones para extender el campo laboral de los usuarios.

Por otro lado, referente a las encuestas realizadas a los usuarios del programa Modelo de Graduación, en la que se básicamente se enfoca en su situación económica, se constató que gran parte de la población lleva alrededor de 3 a 5 años que se encuentra en Ecuador por la mala situación económica que se dio en su país de origen, lo que provocó su salida inmediata en búsqueda de nuevas oportunidades de vida para ellos mismos y sus linajes, que cabe aclarar que en gran parte el programa tiene familias nucleares.

Cada uno de los usuarios tiene su propio emprendimiento, según los datos recolectados, la minoría que equivale al 27% cambió de negocio por varios motivos, mientras que el porcentaje restante se mantiene con lo que inició en este caso las más optativas son el área gastronómico y artesanal, donde las usuarias manifiestan su bienestar con las herramientas necesarias que han conseguido por medio de sus propios ingresos y el capital semilla que les brinda el programa.

Los usuarios manifestaron poseer una situación económica regular antes de integrarse al programa Modelo de Graduación, es por eso que buscaron distintos medios que podrían brindarles algún tipo de asistencia, sin embargo, una vez que empezaron a recibir toda la información sobre el programa y se incluyeron, su situación económica mejoró notoriamente al empezar a emprender acorde a sus habilidades.

## **CAPITULO III**

### **2.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta se enfoca en diseñar y elaborar una ficha socioeconómica que se vincule a la movilidad humana, con la finalidad de implementar dentro del área de Inclusión Económica de la organización “HIAS”, con el fin de conocer e identificar el nivel social y económico de los usuarios que se encuentran inmersos en el programa “Modelo de Graduación”.

#### **2.1.1 Título**

Implementación de la Ficha Socioeconómica en el programa Modelo de Graduación, en la organización HIAS

#### **2.1.2 Antecedentes**

La situación económica es un tema latente en el mundo actual, más aún en los grupos vulnerables como las personas en situación de movilidad humana, siendo más específicos, cuando las personas se desplazan a otro lugar se encuentran en un nivel muy alto de vulnerabilidad, es ahí donde surge el interés de ellos por encontrar distintas maneras de seguir adelante, presentándose a organizaciones o centro de acogida que les brinden apoyo ya sea económico, psicológico o alimentario, de esta manera dentro de las instituciones que se dedican a otorgar apoyo de todo tipo, crean los programas y proyectos que se enfocan en la economía de los usuarios, creando planes de vida o emprendimientos que se adapten a las habilidades de ellos.

Es evidente que todo programa que se ejecute debe ser bien planificado, tomando en cuenta todos los puntos a tratar; para reconocer que sea así, se lleva un control de cada acción, en el caso del programa Modelo de Graduación no consideraron conveniente tener una ficha socioeconómica para realizar los respectivos seguimientos mensuales en la que

se pueda conocer los avances o retrasos que existan durante el desarrollo del programa, siendo la manera más factible de identificar las problemáticas que surjan en el proceso y así abordarlas correctamente.

### **2.1.3 Justificación de la propuesta**

Trabajo social es una profesión que implementa distintos instrumentos que permiten recopilar información relevante, entre ellos se sitúan las fichas socioeconómicas, que se ha considerado asociarla al ámbito económico, puesto que se identifica un déficit de información relevante para la organización y más aún el programa. Frente a lo mencionado la ficha socioeconómica, tiene la finalidad de evaluar el nivel socioeconómico de las familias e identificar las necesidades para posterior a ello, abordar las problemáticas e implementar estrategias de intervención.

La propuesta presentada nace a partir de la ausencia de una ficha socioeconómica dentro del programa Modelo de Graduación en la organización HIAS, debido a que el Trabajador Social no dispone de una ficha socioeconómica donde plasme el seguimiento mensual que se le realiza a los usuarios, dado que, siempre lo han realizado desde la plataforma virtual de la ONG denomina “HIAS”, este proceso que realizan no contiene información actualizada de cada mes por el hecho de que registran actividades cada 3 meses, lo cual impide llevar un control periódico en el que evidencien el desarrollo que tienen las familias y los objetivos cumplidos.

Por esta razón la propuesta cumplirá con el objetivo de evaluar de manera correcta el nivel socioeconómico de las familias migrantes abarcando desde una visión de bienestar educativa, salud, social, cultural y económica, mitigando la problemática y así expandir hacia otras áreas dentro de la organización que también requieren este tipo de herramienta para algún tipo de problemática o situación que este siendo abordada.

## **2.2 Objetivo de la propuesta**

### **2.2.1 Objetivo General**

- Diseñar una ficha socioeconómica como herramienta de seguimiento para el desarrollo de los emprendimientos que tienen los usuarios en situación de movilidad humana que se encuentran integradas en el programa “Modelo de Graduación” de la organización “HIAS”.

### **2.2.2 Objetivos específicos**

- Diseñar un formato (DEMO) de la ficha socioeconómica para obtener los datos generales de los usuarios del programa Modelo de Graduación.
- Establecer parámetros en la ficha de seguimiento para recopilar información específica de los indicadores establecidos.
- Socializar la Ficha socioeconómica al equipo técnico de la ONG- HIAS para que consideren aplicarla en el programa, incluso sugerir a otras áreas con un modelo adaptable.

## **2.3 Componentes estructurales**

### **2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta**

Según Chacha (2020) manifiesta que la ficha social es una pauta de elaboración y búsqueda de información que puede ser considerada como una base de datos (pág. 39). Es así, por el hecho de que por una misma ficha social se consigue extraer diferentes informes sociales en función de las necesidades que se identifican y se plasman en el documento.

En cuanto a la ficha socioeconómica, se considera como la parte sistematizada y cuantificable de la información, siendo un soporte documental de aplicación general en el sentido de que contiene todos aquellos datos comunes a cualquier usuario de los

servicios sociales, en este caso más aun los que tienen que ver con la parte económica para reconocer la situación actual que mantengan las personas.

### **2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta**

La propuesta se ejecutó en la organización “HIAS” Machala, se encuentra ubicada en la calle Séptima Oeste y Arizaga de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, la organización cuenta con más de 1.200 usuarios de distintas nacionalidades como Venezolanos, Peruanos y Colombianos que requieren de atención a sus necesidades, mismas que son abordadas por distintos profesionales como Psicólogos, Trabajadores Sociales, Psicopedagogos e Ingenieros que ofrecen distintos tipos de asistencias acorde a sus áreas, enfocados siempre en el bienestar de los usuarios.

### **2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta**

La propuesta es ejecutada por los estudiantes Crithian Manuel Maza Pesantes y Doris Maybe Ramón Hurtado, quienes se encargaron de realizar el diseño de la ficha socioeconómica y socializar al programa “Modelo de Graduación”, con el objetivo de que pueda ser implementado en la Organización HIAS - Machala, para que se pueda recopilar información importante de los usuarios, que permitan conocer sus datos generales y la situación socioeconómica que atraviesan cada vez que se le realicen las respectivas visitas domiciliarias, posterior a ello, establecer estrategias que favorezcan la economía de los usuarios y familiares.

### **2.3.4 Beneficiarios de la propuesta**

La propuesta de intervención que se basa en el diseño de una ficha socioeconómica tiene como beneficiarios a 24 usuarios y familiares, de distintas nacionalidades, como por ejemplo; Colombianas, Peruanas, Venezolanas, entre otras, que se encuentran insertados en el programa “Modelo de Graduación” de la organización “HIAS”, de manera que

obtendrán mayor atención por parte de las áreas, al revisar cada uno de los casos de manera recurrente mediante el instrumento que se pretende implementar.

También las personas que se benefician con la propuesta son el Trabajador social y demás profesionales que tengan interés en conocer ciertos casos que requieran de abordaje, de esta manera el profesional podrá recopilar la información de manera inmediata por el hecho de que completará los parámetros ya establecidos dentro de la ficha, no tendrá que realizarlo después de largos periodos de tiempo.

### **2.3.5 Planificación operativa**

La planificación de la propuesta da inicio con la intervención de los estudiantes Maza Cristhian y Ramón Doris, junto a los responsables del programa para socializar el objetivo de la propuesta con el fin de obtener la aprobación y así dar inicio a la creación y diseño de la ficha socioeconómica, indagando en formatos vinculado a la propuesta para lograr recopilar parámetros que serán de vital importancia plasmarlos en la ficha social.

Al iniciar y completar la primera ficha socioeconómica (Demo) se le realiza una revisión exhaustiva para verificar que se encuentre bien elaborada o en caso de que se sugieran cambios de edición, para finalizarla y así entregarla mediante una presentación de la propuesta a los profesionales de la organización y del programa para su inserción dentro de la misma.

### 2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

Actividades	Tiempo			
	Mes 1 (septiembre)			
	1	2	3	4
Reunión con los profesionales responsables del programa para darles a conocer la propuesta y tener la respectiva aprobación	X			
Analizar los indicadores que deben llevar la ficha socioeconómica de acuerdo a modelos establecidos	X			
Diseñar el primer (DEMO) de la ficha utilizando recursos digitales como aplicaciones y páginas web		X		
Ajustes y edición de la ficha para posterior presentarla ante el programa			X	
Presentación de la ficha socioeconómica a los profesionales del programa y coordinadora de la organización para la explicación de los objetivos de la misma y como contribuirá dentro del programa				X

## 2.4 Recursos logísticos

### 2.4.1 Presupuesto

<b>PRESUPUESTO</b>			
<b>RECURSOS HUMANOS</b>			
<b>N° DE DENOMINACIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
Autores del proyecto	6 meses	\$0.00	\$0.00
Usuarios del programa	3 horas	\$0.00	\$0.00
Colaborador de la ONG	5 meses	\$0.00	\$0.00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$0.00</b>
<b>RECURSOS MATERIALES</b>			
<b>DESCRIPCIÓN C/ UNIT</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
Impresiones	1 mes	53	\$3.00
Lapiceros	1 semana	2	\$0.70
Resma de papel	1 mes	1	\$ 3.50
Movilización	2 semanas	2	\$28.25
Alimentación	2 semanas	2	\$30.00
Teléfono y comunicaciones	1 semana	6	\$6.60
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$72.05</b>
<b>FINANCIAMIENTO</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
Autogestión de autores	5 meses	\$36.05 c/u	\$72.05
<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$72.05</b>
<b>COSTO TOTAL</b>			<b>\$72.05</b>

## CAPITULO IV

### RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

#### 4.1 Descripción y contratación teórica de los logros de intervención

La propuesta se basa en la creación de una ficha socioeconómica, ejecutada en la organización HIAS, vinculada al programa Modelo de Graduación, con el fin de identificar el tipo de vulnerabilidad que presenten los usuarios del programa, esta propuesta se lleva a cabo gracias a intervención y mentoría del Trabajador Social y el equipo multidisciplinario dentro del área, debido a que son quienes tienen el conocimiento necesario sobre las debilidades y fortalezas que existen en el programa, acorde a aquello se puede implementar las terminaciones adecuadas de los datos de una ficha socioeconómica y así poder cumplir con el objetivo de la propuesta.

La iniciativa de esta propuesta fue considerada por el bienestar de los usuarios y el trabajador social que es la persona que mantiene contacto directo con las personas al realizarle los debidos seguimientos, para que se rescate información precisa de la condición de aquellas familias, de esta manera ellos también podrán expresar todas las situaciones que se les presentan frecuentemente y ese es el punto exacto en donde el profesional a cargo del programa encontrará maneras más factibles de abordar las problemáticas.

Es por ello que, es importante mencionar el impacto que ocasiona la implementación de la ficha socioeconómica, cabe destacar que así se logrará obtener información con mayor facilidad permitiendo que el profesional realice un trabajo eficiente y eficaz, donde estará al tanto de las situaciones que aquejan a la población y así lograrán implementar estrategias necesarias dependiendo de la misma, por otro lado, es una forma más fácil de

que el usuario conozca su desarrollo estando en el programa mediante el control que se le haría en la ficha socioeconómica.

#### **4.2 Resultados de la intervención**

La intervención realizada obtuvo un impacto positivo dentro del programa, el Trabajador social y el equipo multidisciplinario manifestaron la importancia de esta propuesta, la cual les serviría mucho al momento de realizar los respectivos seguimientos a la población en situación de movilidad humana que esté integrada al programa Modelo de Graduación.

También recibimos la sugerencia de que exista la posibilidad de expandir esta propuesta a otras áreas de la organización puesto que, cada profesional por lo general recolecta la información a su manera, es decir que por sus propios medios deben saber como guardar los datos de la indagación.

De esta manera, todos los usuarios podrán reconocer el desarrollo que han tenido mes a mes evidenciando los datos de la ficha socioeconómica que se le aplica periódicamente y así obtendrán respuestas más puntuales acorde al caso de cada uno.

#### **4.3 Conclusión**

Finalmente, la movilidad humana es un fenómeno que ha afectado en gran mayoría al mundo actual, es impulsada por factores varios factores como sociales, económicos y políticos, no obstante, eso produce desafíos como la explotación, la pobreza, la discriminación y la falta del cumplimiento de los derechos humanos, es por ello que para poder abordar estos desafíos se requieren de la existencia de enfoques que protejan estos derechos, donde se fomente la integración, la ayuda social el sentido humanitario.

Por esta razón alrededor del mundo se han creado organizaciones de ayuda humanitaria como HIAS que tiene como objetivo brindar ese apoyo social a las personas en situación de movilidad humana que se efectúen con algún tipo de vulnerabilidad, despertando en

sus colaboradores el sentido humanitario que los caracteriza como profesionales del área de protección social, es así, como HIAS se desempeña como una organización que interviene mediante programas y proyectos que promueven un cambio social en la vida de los usuarios y gracias a la labor del trabajador social ha sido factible llegar a las familias con sus intervenciones de ayudas económicas, sociales, educativas y de salud.

Finalmente, las intervenciones del trabajador social junto al equipo multidisciplinario han permitido implementar estrategias dentro del programa “Modelo de Graduación”, mismas que les permitan construir un capital monetario a base de emprendimientos, con la ayuda de ONG como colaboradores principales para que los usuarios del programa tengan un nivel socioeconómico estable permitiéndoles crecer como sociedad y tengan ese sentido de permanencia e integración.

### **Recomendaciones**

- Actualizar continuamente los parámetros de la ficha socioeconómica dependiendo del tipo de programa o proyecto para que se ajuste a las necesidades de los usuarios.
- Realizar las visitas domiciliarias cada mes de manera presencial para observar las condiciones en las que se encuentran, así se registrarían los cambios para implementar estrategias acordes a sus necesidades.
- Al momento de intervenir mediante los seguimientos es importante que se le dé a conocer al usuario el crecimiento socioeconómico que se ha reflejado cada mes.
- Insertar a los usuarios del programa en cursos prácticos con herramientas tecnológicas que les beneficie de información sobre como sobrellevar e incrementar su emprendimiento.



- Constitución de la república del Ecuador. (2008). *Constitucion de la Prepublica de ecuador*. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Defensoría del Pueblo. (2021). Soporte teórico sobre el derecho a la igualdad y no discriminación de las personas en situación de movilidad humana. 1-80. Obtenido de <https://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/3150/1/DEDH-DPE-011-2021.pdf>
- Erazo, E., Ordoñez, K., & León, L. (2022). Variables socioeconómicas que explican la migración en Ecuador, Perú y Chile, 2009 al 2019. *Dialnet*, 7(2), 239-246. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8385765>
- Escobar, G. (2018). Migraciones y movilidad humana. *Federación Iberoamericana de Ombudsman*, 201-224. Obtenido de <https://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/2034/1/FIO-010-2018.pdf>
- Gaibor, C. (2021). *Análisis de la ley orgánica de movilidad humana de migrantes venezolanos en Ecuador*. Universidad central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22864/1/T-UCE-0010-FIL-1125.pdf>
- González, A., Vázquez, L., & Ramos, J. (2021). La observación e el estudio de las organizaciones. *Ludomedia*, 5, 71-82. Obtenido de <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/view/261/270>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos . (2022). *Entradas y salidas internacionales*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/entradas-y-salidas-internacionales/>
- Jiménez, B. (2020). Mediación y trabajo social: dos conceptos que van de la mano. *Dialnet*(89), 27-38. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7430256>
- Maldonado, C., Martínez, J., & Martínez, R. (2018). Protección social y migración: Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas. *CEPAL*, 1-120. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613_es.pdf)

- Meléndez, R., Alfaro, M., Paronyan, H., & Carrión, K. (2022). Movilidad forzada y mendicidad infantil desde el contexto de la ciudad de Santo Domingo, Ecuador. *Revista científica de la Universidad de Cienfuegos*, 2218-3620. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3255/3195>
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (2018). *Plan nacional de movilidad humana*. Quito. Ecuador. Obtenido de [https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/plan\\_nacional\\_de\\_movilidad\\_humana.pdf](https://www.cancilleria.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/plan_nacional_de_movilidad_humana.pdf)
- Ministerios de Inclusión Económica y Social. (2020). Caracterización de la población en contexto de movilidad humana en el Ecuador. 1-50. Obtenido de [https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion\\_especial/20/caracterizacion\\_de\\_la\\_poblacion\\_en\\_contexto\\_de\\_movilidad\\_humana\\_en\\_el\\_ecuador.pdf](https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion_especial/20/caracterizacion_de_la_poblacion_en_contexto_de_movilidad_humana_en_el_ecuador.pdf)
- Morales, G. (2022). La movilidad humana y su influencia en la dinámica delictiva, análisis comunidad venezolana y colombiana en Ecuador. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 6(12), 2602-8247. Obtenido de <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/409/460>
- Muñoz, J. (2022). *La migración ecuatoriana y la vulneración de derechos de las personas en movilidad humana*. Riobamba. Ecuador: Dspace. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/15474/1/UR-DER-PDI-123-2022.pdf>
- Naciones Unidas. (10 de diciembre de 1948). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. Obtenido de <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- ONU: Asamblea General. (1951). Convención sobre el estatuto de los refugiados. *United Nations, Treaty series*, 189( 2545), 137. Obtenido de <https://www.refworld.org/es/docid/47160e532.html>
- Pastor, E., & Torres, M. (2017). El sistema penitenciario y las personas privadas de libertad en España desde una perspectiva internacional. *Política criminal*, 12(23), 124-150. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/politcrim/v12n23/art05.pdf>

- Razeto, A. (2020). Visitas domiciliarias y participación de las familias en la educación. *Magis. Revista internacional de investigación en educación*, 13, 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2810/281068067016/281068067016.pdf>
- Sánchez, G. (2021). *Experiencia de Trabajo social en Aldeas infantiles SOS - ACNUR con personas en condición de Movilidad Humana y en situación de Protección Especial e Integral*. Quito: Dspace. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25343/1/UCE-FCSH-TS-SANCHEZ%20GEOMARA.pdf>
- Sandoval, P., Maldonado, A., & Tapia, M. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión. *Páginas de educación*, 15(1), 49-75. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v15n1/1688-7468-pe-15-01-49.pdf>
- Sassenfeld, A., & Moncada, L. (2006). Fenomenología y psicoterapia humanista-existencial. *Revista de Psicología*, 91-106. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/264/26415105.pdf>
- Solórzano, J. (2022). *El derecho a la igualdad y no discriminación por la condición económica de las madres y padres extranjeros de niñas, niños y adolescentes ecuatorianos en el proceso de regulación migratoria*. Universidad Hemisferios. Quito: Dspace. Obtenido de <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1531/TRABAJO%20DE%20TITULACI%c3%93N%20JONNY%20SOL%c3%93RZANO%20%28%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sordini, M. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Reflexiones*, 75-88. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/reflexiones/v98n1/1659-2859-reflexiones-98-01-69.pdf>
- Soto Arévalo, R. (2021). Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 5(2), 1726-1739. Obtenido de [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i2.378](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.378)

Valarezo, A., Diaz, M., & Ramón, M. (2022). El derecho a migrar de los niños, niñas y adolescentes en situación de movilidad humana. *Dialnet*, 7(1), 1328-1347.  
Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8331422>

## ANEXOS

### ANEXO 2: FORMATO DE ENTREVISTA APLICADA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**

*Calidad, Pertinencia y Calidez*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



### **ENTREVISTA DIRIGIDA AL TRABAJADOR SOCIAL DEL PROGRAMA “MODELO DE GRADUACIÓN”**

**Objetivo:** Recopilación de datos cualitativos acerca del rol que realiza el trabajador social en el programa “Modelo de Graduación” que ofrece la organización HIAS - Machala, con el fin de conocer su desempeño dentro del mismo.

**1. ¿Qué opina usted sobre el programa “Modelo de Graduación”?**

---

**2. ¿Qué funciones cumple usted dentro del programa “Modelo de Graduación”?**

---

**3. ¿Qué profesionales están inmersos en el programa “Modelo de Graduación”?**

---

**4. ¿Cuál de las etapas considera usted que es la más compleja durante el proceso del programa “Modelo de Graduación”?**

---

**5. ¿A su experiencia, cual considera que es el grado de compromiso por parte de las familias, dentro del programa “Modelo de Graduación”?**

---

## ANEXO 2: FORMATO DE ENCUESTA APLICADA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

*Calidad, Pertinencia y Calidez*

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



### ENCUESTA DIRIGIDA A USUARIOS DEL PROGRAMA “MODELO DE GRADUACIÓN”

**Objetivo:** Recopilación de datos cuantitativos para conocer el desempeño del Trabajador social respecto al nivel socioeconómico de los usuarios del programa “Modelo de Graduación” que ofrece la organización HIAS.

**1. ¿Hace cuánto tiempo ingreso a Ecuador?**

- 0-2 años
- 3-5 años
- 6-9 años
- Más años

**2. ¿Cuál fue el motivo por el que salió de su país?**

- Situación económica
- Persecución política
- Amenazas
- Reunificación familiar
- Otros

**3. ¿Por cuántas personas se encuentra integrado su núcleo familiar?**

- 2-5 personas
- 6-8 personas
- 9-11 personas
- Más

**4. ¿Por quiénes está conformado su núcleo familiar, aparte de usted?**

- Cónyuge
- Cónyuge e hijos
- Hijos
- Padres o hermanos
- Otros \_\_\_\_\_

**5. ¿Cómo conoció los servicios que ofrece HIAS?**

- Redes sociales
- Vínculos sociales
- Medios de comunicación
- Otros

**6. ¿Qué tiempo tiene usted dentro del programa Modelo de Graduación?**

- 0-6 meses
- 7-12 meses
- 13-18 meses

**7. ¿Cómo considera que era su situación económica antes de ingresar al programa Modelo de Graduación?**

- Buena
- Regular
- Mala

**8. ¿Qué tipo de emprendimiento tiene usted?**

- Gastronomía
- Belleza
- Artesanías
- Modista
- Otros

**9. En relación a la pregunta anterior, ¿Es el mismo emprendimiento con el que inicio dentro del programa Modelo de Graduación?**

- Si
- No

**10. En cuanto al seguimiento del programa Modelo de Graduación, ¿Tiene usted dificultades para que se le pueda realizar las respectivas visitas domiciliarias?**

- Si
- No

**11. ¿Considera que su situación económica mejoró dentro del programa Modelo de Graduación?**

- Si
- No

**12. ¿Cómo considera ahora su situación económica?**

- Buena

- Regular
- Mala

**13. ¿Cuánto es el valor aproximado de sus ingresos mensuales?**

- \$50 - \$200
- \$200 - \$400
- \$400 - \$600
- Más \_\_\_\_\_

**14. ¿Cuánto es el valor aproximado de los gastos que tiene mensualmente?**

- \$50 - \$200
- \$200 - \$400
- \$400 - \$600
- Más \_\_\_\_\_

**15. ¿Considera usted que el programa Modelo de Graduación cumple con sus expectativas?**

- Si
- No

**16. ¿Está usted satisfecho/a con la labor que desempeña el trabajador social dentro del programa Modelo de Graduación?**

- Si
- No

## ANEXO 3: FORMATO DE PROPUESTA



# FICHA SOCIOECONÓMICA DEL PROGRAMA MODELO DE GRADUACIÓN

## DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Nombres y Apellidos

Nº de Documento de Identidad \*

Indicar número

Número de teléfono

Favor ingrese un número de teléfono válido.

Estado migratorio

- Regular
- Irregular

Nacionalidad \*

País

Lugar de origen

País

Fecha de ingreso al país

Fecha

Departamento o Provincia

Ciudad

Dirección actual

Dirección de la calle

Dirección de la calle Línea 2

Ciudad

Estado / Provincia

Código Postal

CROQUIS

## COMPOSICIÓN FAMILIAR

Nº de Integrantes del núcleo familiar

Detalle el Nº de integrantes

- Niños  
 Adultos

Datos del núcleo familiar

	Nombres	Apellidos	Parentesco	Edad	Grado de instrucción	Ocupación
1						
2						

3						
4						
5						
6						

---

## SITUACION LABORAL

---

Ocupación actual

Lugar de trabajo

Tipo de emprendimiento o empresa en la que labora

Ingresos mensuales



---

## VIVIENDA

---

Tenencia de vivienda

- Propia pagando
- Alquilada
- Alojamiento
- Incursión
- Otro

Materiales de Vivienda

- Noble
- Adobe
- Mixta
- Prefabricada
- Otros

### Servicios

- Agua
- Desagüe
- Luz
- Internet
- Otros

### N° de habitaciones

---

## INGRESOS Y GASTOS

---

### Ingreso mensual en total

### Gasto mensual en total

### Gastos

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Arriendo _____  | <input type="checkbox"/> Vacaciones _____ |
| <input type="checkbox"/> Comida _____    | <input type="checkbox"/> Educación _____  |
| <input type="checkbox"/> Servicios _____ | <input type="checkbox"/> Remesas _____    |

---

## SERVICIOS

---

### ¿Cuáles de los siguientes servicios utiliza?

- |   |              |
|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> Salud                | Dónde? _____ |
| <input type="checkbox"/> Educación            | Dónde? _____ |
| <input type="checkbox"/> Asistencia económica | Dónde? _____ |

## SERVICIOS FINANCIEROS

---

¿Es parte del Sistema Financiero Nacional?

Si

No

Tipo de Cuenta

Nombre del Banco o Cooperativa

¿La familia ahorra?

Si

No

## ANEXO 4: FOTOGRAFIAS

