



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD Machala periodo 2015-2022**

**HIDALGO SANDOYA JEAN MICHAEL  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**ZHININ ALVAREZ NATHALY PAULETTE  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD Machala periodo 2015-2022**

**HIDALGO SANDOYA JEAN MICHAEL  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**ZHININ ALVAREZ NATHALY PAULETTE  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**PROYECTOS INTEGRADORES**

**Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD Machala periodo 2015-2022**

**HIDALGO SANDOYA JEAN MICHAEL  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**ZHININ ALVAREZ NATHALY PAULETTE  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**VALDIVIEZO CACAY MANUEL HORACIO**

**MACHALA  
2023**

# Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD municipal de Machala del año 2015 al 2022

*por* JEAN MICHAEL HIDALGO SANDOYA

---

**Fecha de entrega:** 06-oct-2023 09:06p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2188114736

**Nombre del archivo:** itucional\_del\_GAD\_municipal\_de\_Machala\_del\_a\_o\_2014\_al\_2023.docx (223.12K)

**Total de palabras:** 18874

**Total de caracteres:** 100233

# Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD municipal de Machala del año 2015 al 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.flacsoandes.edu.ec">repositorio.flacsoandes.edu.ec</a>	Fuente de Internet	< 1 %
2	<a href="http://shaglli.gob.ec">shaglli.gob.ec</a>	Fuente de Internet	< 1 %
3	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a>	Fuente de Internet	< 1 %
4	<a href="http://ecuador.unfpa.org">ecuador.unfpa.org</a>	Fuente de Internet	< 1 %
5	<a href="http://dialnet.unirioja.es">dialnet.unirioja.es</a>	Fuente de Internet	< 1 %
6	<a href="http://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a>	Fuente de Internet	< 1 %
7	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a>	Fuente de Internet	< 1 %
8	<a href="http://repositorio.espam.edu.ec">repositorio.espam.edu.ec</a>	Fuente de Internet	< 1 %

9

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

Fuente de Internet

<1%

---

10

[inba.info](http://inba.info)

Fuente de Internet

<1%

---

11

[www.edx.org](http://www.edx.org)

Fuente de Internet

<1%

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 40 words

Excluir bibliografía

Apagado

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, HIDALGO SANDOYA JEAN MICHAEL y ZHININ ALVAREZ NATHALY PAULETTE, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD Machala periodo 2015-2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.


Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



---

HIDALGO SANDOYA JEAN MICHAEL

0705774461



---

ZHININ ALVAREZ NATHALY PAULETTE

0706569506



## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación va dedicado a las personas que formaron parte fundamental en mi vida, que han sido influencia directa, brindándome los mejores consejos, siendo guías y moldeándome para ser personas de bien, con amor, respeto y sinceridad se lo dedico a:

Mi familia, especialmente a mi padre y a mi madre, claves para construir esta edificación profesional, mis abuelos que son mi fuente de inspiración, mis hermanos que son mi fortaleza, mis tíos que representan el temple y la rebeldía, los colegas que me brindaron su confianza y compañeros con los que forjamos una gran historia en la carrera universitaria.

*Jean Michael Hidalgo Sandoya*

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios y a quienes me han dado su apoyo incondicional y nunca se rindieron para darme lo mejor; Wilson Zhinin y Lucia Álvarez, mis amados padres que sin su apoyo no hubiera logrado llegar hasta donde estoy. A mis hermanas y mis tíos que han sido mi apoyo y han estado para motivarme siempre y por último quiero dedicar este trabajo de investigación a una persona especial en mi vida que es como mi segundo papa con mucho cariño para mi tío Ramón Álvarez.

*Nathaly Paulette Zhinin Alvarez.*



## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mi familia por su sacrificio y el apoyo incondicional que me han brindado durante todo el proceso universitario, a mis colegas que han sido impulso de superación; agradezco a la Universidad técnica de Machala, a los docentes en especial a los tutores que han contribuido en mi formación y por último a las amistades que han estado durante todo este tiempo brindándome el impulso para salir adelante.

*Jean Michael Hidalgo Sandoya*

Mi más sincero agradecimiento a mi familia y a mis padres por brindarme la dicha de poder estudiar, por darme consejos y animarme cada día y por ser aquellas personas que me brindaron todo el apoyo como fuera posible y nunca dudaron de mis capacidades. A mis hermanas que son mi motivación y siempre me han dado su apoyo incondicional.

Agradezco a la institución que me acogió y me dio la oportunidad de formarme profesionalmente, la Universidad Técnica de Machala. A mis queridos tutores, Dr. Manuel Valdivieso, Soc. Francisco Sánchez; Lic. Jorge Zambrano, Soc. Galo Mendoza, principalmente al Dr. Manuel Valdiviezo, que siempre me apoyó y a todos los docentes que contribuyeron en mi formación académica y profesional con sentido humanista.

A mis amigos, compañeros y a esa persona especial con quienes he disfrutado y he aprendido de buenos y malos momentos mismos que han sido un apoyo en toda esta travesía, cada momento vivido ha sido una experiencia que recordare con mucho amor

*Nathaly Paulette Zhinin Alvarez*

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza el perfil profesional de los alcaldes y la incidencia ante la gestión y administración del GAD Municipal de Machala en los periodos 2014-2019; 2019-2023. El código de la democracia y la constitución amparan la participación política; sin embargo, esta no toma en cuenta la preparación académica o el grado de conocimiento de un candidato. Es importante recalcar que en las elecciones seccionales 2023 en la urbe capital de la Provincia de El Oro, existieron 14 candidatos en búsqueda de la alcaldía.

La política es un campo donde el ser humano desde sus inicios ha está involucrado, en una investigación realizada en el 2021 donde hace referencia a Weber se menciona que el campo político está hecho para la ejecución de acciones del ser humano; por lo tanto, se mantendrá la aparición de nuevos rostros, ideologías y formas de hacer política.

Los objetivos específicos de la presente investigación pretenden establecer la incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión social, a la vez, buscan determinar cómo influye el perfil entorno a la gestión referente a la infraestructura y los servicios básicos, también se direcciona a la identificación de las diferentes características humanas y profesionales que debe tener un candidato a alcalde. Cabe mencionar que la investigación se fundamenta en el plano del funcionalismo estructural, enfoque que esclarece la interacción de los seres humanos y los roles que cumplen en una sociedad, también se analizan los sistemas entorno al poder y la política.

Al contar con hipótesis y estas deben comprobarse o refutarse esta investigación se asienta en el enfoque epistemológico hipotético-deductivo, por otro lado, la tipología de la investigación es básica con una metodología mixta, donde se utilizaron técnicas como la encuesta, la entrevista y la revisión bibliográfica usando herramientas necesarias como el cuestionario, libros, artículos, revistas y un cuestionario estructurado para las entrevistas.

La investigación ha permitido establecer que sí existe incidencia del perfil profesional en la gestión pública entorno al área social, por otro lado, se pudo determinar que la preparación académica influye en la gestión, facilitando la concreción de infraestructuras y provisión de servicios básicos. El liderazgo, el profesionalismo, la honestidad y la juventud son características que se identificaron como necesarias para ser candidatos a alcaldes de la ciudad de Machala. Consecuentemente ante los resultados de la investigación se estableció la propuesta para el mejoramiento del perfil profesional de

actores políticos mediante capacitaciones entorno a la gestión, gobernanza y gobernabilidad, con lo cual se pretende mejorar el perfil profesional de los actores políticos, consecuentemente elevar el nivel de gestión pública del GAD Municipal de Machala.

**Palabras claves:** Gestión pública, Actores políticos, Administración pública, alcaldes.

## **ABSTRACT**

The present research work analyzes the professional profile of the mayors and the incidence before the management and administration of the Municipal Government of Machala in the periods 2014-2019; 2019-2023. The code of democracy and the constitution protect political participation; however, this does not take into account the academic preparation or the degree of knowledge of a candidate. It's important to emphasize that in the 2023 sectional elections in the capital city of the Province of El Oro, there were 14 candidates in search of the mayoralty.

Politics is a field where the human being since its inception has been involved, an investigation carried out in 2021 where Weber refers to it is mentioned that the political field is made for the execution of human actions, Therefore, the emergence of new faces, ideologies and ways of doing politics will continue.

The specific objectives of this research aim to establish the impact of the professional profile of mayors insocial management, at the same time, it seeks to determine how the profile around the management influences infrastructure and basic services, it is also aimed at identifying the different human and professional characteristics that a candidate for mayor must have. On the other hand, it is necessary to mention that the research is based on the plane of structural functionalism, approach that clarifies the interaction of human beings and the roles they play within a society, at the same time, there is an analysis of the systems around power and politics.

Nevertheless, it should be noted that the typology of the research is basic with a mixed methodology, where techniques such as the survey, interview and literature review were used, making use of the necessary tools such as: the questionnaire, books, articles, magazines and a structured questionnaire for the interviews.

As a result of the research, it was established that there is an impact of the professional profile in public management in the social area; on the other hand, it was determined that academic preparation has a high degree of influence on management with reference to infrastructure and basic services. Leadership, professionalism, honesty and youth are characteristics that were identified as necessary to be candidates for mayor of the city of Machala.

Consequently, in view of the results of the research, the proposal for the improvement of the professional profile of political actors was established. through training around management, governance and governance, which aims to improve the professional profile of political actors, consequently raise the level of public management of the Municipal GAD of Machala.

**Keywords:** Public management, Political actors, public administration, mayors.

## CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	11
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO.....	13
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.1.1 Descripción del problema.....	13
1.1.2 Sistematización del Problema.....	14
1.2 Justificación de la investigación.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	17
1.3.1 Objetivo General.....	17
1.3.2 Objetivos Específicos.....	17
1.4 Hipótesis.....	17
1.4.1 Hipótesis Central.....	17
1.4.2 Hipótesis Particulares.....	18
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.....	18
1.5.1 <i>Concepciones del problema objeto de estudio.</i> .....	18
1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema.....	30
1.5.2.1 Constitución de la República Ecuador.....	30
1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.....	31
1.6 Descripción del proceso diagnóstico.....	32
1.6.1 Tipo de investigación.....	32
1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.....	33
Técnicas e instrumentos de investigación.....	33
1.6.3 Universo y muestra.....	34

1.6.3.1 Universo.....	34
1.6.3.2 Muestra .....	34
1.6.4 Análisis del contexto.....	34
1.7 Resultados de la investigación empírica .....	36
1.7.1 Resultados de las encuestas .....	36
1.7.2 resultados de la entrevista .....	48
1.8 Conclusiones y recomendaciones .....	52
1.9 Sistema de requerimientos .....	54
1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios .....	54
1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir.....	56
<b>2 PROPUESTA INTEGRADORA.....</b>	<b>57</b>
<b>2.1 Descripción de la propuesta .....</b>	<b>57</b>
<i>2.1.1. Título.....</i>	<i>57</i>
<i>2.1.2 Antecedentes .....</i>	<i>57</i>
<i>2.1.3 Justificación de la propuesta .....</i>	<i>58</i>
<b>2.2. Objetivo de la propuesta .....</b>	<b>59</b>
<i>2.2.1. Objetivo General.....</i>	<i>59</i>
<i>2.2.2 Objetivos específicos.....</i>	<i>59</i>
<i>2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta .....</i>	<i>59</i>
<i>2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta .....</i>	<i>61</i>
<i>2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta.....</i>	<i>61</i>
<i>2.3.4 Beneficiarios de la propuesta .....</i>	<i>61</i>
✓ Actores políticos y sociales.....	61
✓ Jóvenes Machaleños.....	61
✓ Ciudadanía Machaleña.....	61
1.2 Fases de implementación de la propuesta .....	69
1.3 Estrategias de evaluación de la propuesta.....	69



1.4	Recursos Logísticos.....	70
3.1	Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta. ....	71
3.2	Análisis de la dimensión económica de la implementación de la propuesta. ....	72
3.3	Análisis de la dimensión social de la implementación de la propuesta. ....	72
3.4	Análisis de la dimensión ambiental de la implementación de la propuesta.....	72
	REFERENCIAS.....	73
	ANEXOS .....	80

## INTRODUCCIÓN

El resultado de la gestión pública tiene bases en la asociación entre la preparación con la experiencia, siendo estos positivos o negativos de acuerdo al nivel adquirido por parte de los actores políticos. La democracia en el Ecuador se caracteriza por tener un gran número de participantes en la arena política, muchos de ellos sin preparación en temas relacionados a la gestión y administración pública.

El código de la democracia al igual que la constitución del Ecuador respalda la participación libre y voluntaria para elegir y ser elegidos; sin embargo, no priorizan el nivel de preparación, ni las capacidades con las que cuenta un candidato o candidata. Por lo que esto a largo plazo genera problemas que afectan a la ciudadanía, el tener de representante a una persona con bajo nivel de preparación y limitada capacidad para conocer cómo administrar, lo desemboca en resultados negativos referente a la forma de diseñar alternativas resolutivas que estén a la altura de las expectativas ciudadanas.

En el contexto Latinoamericano al igual que en el Ecuador, la democracia ha sufrido un proceso de crisis, muchos actores políticos se ha visto involucrada en temas de corrupción, lo que conlleva a bajar los niveles de credibilidad, por lo tanto, el ciudadano ve a la política como una oportunidad para elevar su nivel económico, donde los políticos son sujetos que se involucran en este campo con o sin preparación, sin tomar en cuenta las necesidades de los demás y priorizado ciertos interés que benefician al individuo.

Los procesos electorales en la provincia de El Oro a lo largo de los años se han caracterizado por el gran número de participantes que buscan la alcaldía de los 14 cantones que la integran, el problema se centra en que varios de los candidatos llegan al poder y al no tener la preparación adecuada, la experiencia necesaria y el conocimiento sobre las realidades de los sectores sociales, terminan siendo un fracaso. Por otro lado, se ha vuelto común encontrar a movimientos y partidos políticos que no alcanzan ni el 1% de votos, como muestra de aquello están los resultados de las elecciones seccionales 2023 de la ciudad de Machala, donde 7 candidatos no llegaron alcanzar la cifra mencionada.

El presente estudio se plantea como objetivo general, determinar la incidencia del perfil profesional de alcaldes en la gestión institucional del GAD Machala, periodo 2015-2023, acompañado de objetivos específicos que buscan establecer la incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión social, al igual que pretenden determinar cómo

incide el perfil profesional de los alcaldes en la gestión referente a la infraestructura y servicios básicos, por otro lado también se enfoca en identificar las características humanas y profesionales que deberían tener los alcaldes para una buena gestión.

Para una revisión didáctica, el informe contiene tres acápites: el primero está integrado por el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, concepciones y fundamentación sociológica; descripción del proceso diagnóstico, resultados, conclusiones y recomendaciones. Mientras que el segundo, hace referencia a la propuesta y el tercero, está compuesto por la factibilidad desde factores que describen su valoración.

## **1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Planteamiento del problema**

*1.1.1 Descripción del problema.* En Ecuador la ley no exige la formación académica como requisito habilitante a los actores políticos para participar en procesos de electorales. Es común ver a personajes que durante varios años se han desenvuelto como chicos/as reality, cantantes y futbolistas que se postulan como candidatos a las alcaldías, concejalías, en muchas ocasiones hasta la presidencia, sin que acrediten conocimientos técnicos en las áreas administrativas como de gestión pública, lo que representa un problema, toda vez que las debilidades en la formación académica con frecuencia desembocan en acciones y toma de decisiones erradas que afectan al desarrollo.

Un problema que aparece asociado a las candidaturas carentes de formación política como académica, es la diversificación de partidos y movimientos políticos, en las elecciones seccionales del año 2023 se registraron en el ente de control 271; a nivel provincial, se inscribieron 108 candidatos a las alcaldías de los 14 cantones.

La omisión del perfil profesional, o la acreditación de conocimientos en administración o gestión pública obedece al principio de democracia, lo que implica la concreción del derecho a ser parte de procesos de selección de actores institucionales como elegibles y consignadores de su voluntad electoral, independientemente de su posición ideológica, política, filosófica, estatus, ascendencia racial, creencia religiosa; en este sentido la norma constitucional que rige al país desde el 2008, en el art. 61 respalda lo mencionado.

Otra de las causas que facilitan la participación de sujetos con nula preparación académica, se encuentra en el Art, 305 del código de la democracia, donde menciona que todas las personas tienen derecho a asociarse de forma libre y de manera voluntaria en las organizaciones de su preferencia para incursionar en los asuntos de carácter relevante para la colectividad, abriendo posibilidades para que sujetos sociales se conviertan en actores políticos cobijados por organizaciones públicas no gubernamentales.

Max Weber citado por Vargaz (2021) menciona que el sistema político engendra confrontaciones de poder entre dos polos, los unos que buscan ganarse el apoyo electoral y los otros que tratan de que sus ideas se vean incorporadas en las agendas institucionales donde sus delegados electorales las conviertan en acciones. Aseveración que conduce a conjeturar de que la participación numérica de actores y organizaciones políticas, surge

articulada a las necesidades de reconocimiento social que el mismo Weber plantea, pues, los eventos electorales a más de ser los espacios de concreción y fortalecimiento de la democracia, también se convierten en vitrinas de promoción de la imagen de quienes aspiran candidatearse como legibles en los diferentes escalones de administración institucional pública por la vía del voto popular.

El profesionalismo de los alcaldes permitirá un tratamiento adecuado de los asuntos públicos, de ahí se derivará un buen plan de gobierno en dependencia de las demandas y de los ciudadanos. En la ciudad de Machala desde el año 2014 hasta el 2023, dos alcaldes han sido elegidos de manera democrática, Carlos Falquez Aguilar que posee un título de Ing., Agrónomo y por su parte Darío Macas Salvatierra que también tiene título académico de ingeniero Civil.

La falta de profesionalización en la gestión pública se traduce en el uso inadecuado de los presupuestos, en la medida que la ejecución de planes, programas como de proyectos deben tener como sustento la planificación proyectiva, a su vez, el gestor institucional, está obligado a disponer de instrumentos como: planes de desarrollo y ordenamiento territorial (PDyOT), planes de desarrollo institucional (PEI), planes de uso de suelos (PUS), entre otros, los que requieren de habilidades previas en materia de organización y administración, para instrumentalizarlos en las decisiones que se tomen al asignar financiamientos a la construcción de infraestructuras que provean servicios básicos.

Cabe insistir que la ausencia de conocimientos y/o formación técnica en los actores políticos, en ámbitos relacionados con la gestión, la gobernanza y la gobernabilidad limitan la capacidad de reacción ante situaciones de conflicto o de emergencia, al tiempo de dejar escapar la posibilidad de orientar a los mandos medios para la estructuración de políticas públicas que viabilicen la subvención de condiciones de esta manera la población alcance el Buen Vivir.

### *1.1.2 Sistematización del Problema*

#### *1.1.2.1 Problema Central*

- ¿Cuál es la incidencia del perfil profesional de alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD Machala, periodo 2015-2023?

#### *1.1.2.2 Problemas Complementarios*

- ¿Cómo ha influido el perfil profesional de los alcaldes en la gestión social desarrollada por el GAD de Machala?
- ¿Cómo ha influido el perfil profesional de los alcaldes en la gestión de infraestructura básica y de servicios de la ciudad de Machala?
- ¿Qué características profesionales y humanas deberían tener los alcaldes para realizar una buena gestión y administración institucional en el GAD de Machala?

## **1.2 Justificación de la investigación**

El conocimiento científico técnico es clave para el desarrollo, el progreso de la sociedad toma fuerza cuando se destruyen las cadenas de anclaje a la subjetividad para dar el salto a la objetividad, la experimentación, el uso de la razón, sumado a la reflexión lógica; desde este marco progresivo, la selección de los habitantes en las instancias estatales, también se ha rebasado con la improvisación como por las posiciones empíricas de saberes derivados de la practica ingenua y el coloquialismo. En la actualidad las profundas transformaciones del siglo XXI basadas sobre la eficiencia, la eficacia hace que se impriman nuevas formas de actuación de los individuos en procura de insertarse en ambientes más complejos al igual que competitivos, requiere de actores mejor preparados con capacidad de asumir de manera frontal los profundos cambios que la sociedad moderna requiere.

Bajo estas premisas, el perfil profesional se convierte en un factor de exigencia para la postulación de candidatos a alcaldes, es un elemento determinante en la gestión institucional de los Gobiernos Autónomos Descentralizados y de las delegaciones institucionales estatales desconcentradas en los diferentes niveles de concreción del territorio.

El nivel de formación al igual que la experiencia profesional tiene incidencia de manera directa en la gestión municipal de calidad. Es necesario la existencia de un hábito competitivo, especialmente en tareas políticas y administrativas concernientes con la función pública a desempeñar. La formación de los alcaldes debe estar orientada a la preparación de conocimientos al igual que de habilidades para cumplir su función de manera eficiente y eficaz. Es necesario que mantenga una preparación adecuada en materia de administración pública, manejo presupuestario, planificación estratégica como también de la gestión ante los recursos humanos.

De la misma manera, es importante que los alcaldes tengan conocimiento de la situación mediana que afecta la ciudad en relación con las necesidades de sus habitantes. Para ello es importante que tengan formación específica sobre desarrollo local, participación ciudadana, y una amplia comprensión de la legislación y de los procesos municipales. En las elecciones 2023 de 14 cantones de la provincia de El Oro eligieron sus representantes, de los 108 candidatos el 75%, lo que corresponde a 70 personas cuentan con un título de tercer nivel, mientras que la diferencia carece de formación universitaria.

De los 14 alcaldes elegidos, 10 tienen formación profesional y 4 no cuentan con estudios universitarios. Es importante mencionar que el Ing. Darío Macas, actual administrador del Municipio de Machala es el único que cuenta con preparación en cuarto nivel que tiene como referencia el área pública. En la ciudad de Machala en el periodo 2015-2023 los gobernantes que pasaron por el cabildo tienen formación de tercer nivel, por lo que se deduce que el perfil profesional tiene una alta relevancia al tratar de conseguir un puesto público, específicamente la alcaldía del principal centro urbano de los orenses.

De allí que, en procura de determinar la incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD de Machala, se considera de elevada relevancia ejecutar la presente investigación, así mismo, es importante enfatizar en la revisión de aspectos relacionados con los logros que permitan establecer diferencias comparativas entre los dos periodos analizados que permitan subrayar la influencia de la formación profesional en la calidad de la gestión desde las contingencias de los habitantes de la ciudad de Machala.

Los resultados del diagnóstico se convertirán en insumos para la formulación de una propuesta que aporte con medidas resolutivas para la generación del cambio de perspectiva ciudadana respecto a la selección de los sujetos políticos que deban actuar como representantes en las instituciones. Hay que considerar que la formación adecuada es una de las bases principales para que los alcaldes establezcan una idea correcta acerca para desempeñar su rol como líder de una ciudad, donde un buen mandatario debe garantizar y cumplir con sus funciones establecidas, sin olvidar las posibles opciones, a la vez, es necesario reflexionar sobre el significado de su misión.

Es importante recalcar que si el problema planteado persiste, no existirá un desarrollo adecuado en la ciudad de Machala, la mala gestión obstaculizará el avance del GAD municipal, anulará muchas oportunidades y aumentarán las problemáticas sociales, tanto



así que la calidad de vida en Machala se verá afectada. En este campo de análisis, se plantea el tema de investigación: Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del GAD Machala periodo 2015-2023.

La investigación se enmarca en el dominio desarrollo social, y línea de investigación sociedad y cultura establecidos por la UTMACH, que pretende analizar la formación académica, profesional, gestión y ética de los gobernantes, lo que procura intervenir en el mejoramiento continuo de los perfiles profesionales de los funcionarios. El estudio de esta temática permitirá que los alcaldes tengan presente que la preparación adecuada en especialidades y maestrías referidas a gestión pública y desarrollo local contribuirá a implementar administraciones y gestiones pertinentes a su desempeño como representantes municipales.

El desarrollo de esta investigación es factible, al tener disponibilidad de información bibliográfica especializada de tipo gerencial, la relación con los alcaldes, de la misma manera el financiamiento de los rubros que demande el estudio está garantizado, de tal manera que lo material, el talento humano y los recursos metodológicos estarán disponibles en el momento se sean requeridos.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### *1.3.1 Objetivo General*

- Determinar la incidencia del perfil profesional de alcaldes en la gestión institucional del GAD Machala, periodo 2015-2023.

#### *1.3.2 Objetivos Específicos*

- Establecer la influencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión social desarrollada por el GAD de Machala
- Determinar la incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión de infraestructura básica y de servicios de la ciudad de Machala
- Identificar las características profesionales y humanas deberían tener los alcaldes para realizar una buena gestión institucional en el GAD de Machala.

### **1.4 Hipótesis**

#### *1.4.1 Hipótesis Central*

La incidencia del perfil profesional de alcaldes en la gestión y administración institucional desfavorable, debido a que en muchas ocasiones el no tener una profesión determina el nivel de gestión, lo que afecta al desarrollo de la ciudad de Machala

#### *1.4.2 Hipótesis Particulares*

- El perfil profesional de los alcaldes en la gestión social es deficiente, debido a que las brechas sociales, la inseguridad ciudadana y muchos puntos más dentro del contexto no han sido atendidos, interrumpiendo el desarrollo de la ciudad lo que refleja el déficit de gestión por la atraviesa la institución Municipal.
- La incidencia del perfil profesional de los alcaldes la gestión de infraestructura básica y servicios de la ciudad de Machala ha ido teniendo un repunte positivo de manera paulatina en los últimos años, por el hecho, de que el principal representante de la ciudad tiene un perfil acorde al hecho de construcción y atención en referencia a la repotenciación de la ciudad, generando un impacto positivo en su aspecto superficial.
- Las características profesionales y humanas que debería tener los alcaldes para realizar una buena gestión y administración institucional en el GAD de Machala descansan en aspectos de carácter administrativos y políticos, mientras que, en el aspecto humano, la ética y lo moral deben primar, de esta manera se podrá establecer una relación adecuada

### **1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos**

#### *1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio.*

El perfil profesional describe las competencias al igual que las capacidades necesarias para desempeñar algún rol u ocupación, teniendo en cuenta también las condiciones de desarrollo profesional, en la misma línea es clave la preparación constante para la ejecución de acciones que vayan a la línea de los requerimientos. (OIT, 2012).

El perfil académico es una descripción clara del conjunto de competencias y habilidades que determinan si una persona está capacitada para afrontar con responsabilidad las funciones y tareas propias de una determinada ocupación o puesto de trabajo. Así mismo, poder resolver problemas eficientemente y lograr metas, objetivos con un fin.

Por otro lado, el perfil profesional también puede estar asociado a la integración de las diferentes capacidades y los rasgos adquiridos mediante las acciones como de la experiencia y no específicamente de la preparación formal, teniendo en cuenta que las competencias y los conocimientos van en la línea de la tarea a desarrollar (Moreno & Marcaccio, 2014)

*1.5.1.1 Fundamentación Sociológica.* El fundamento paradigmático se asienta en el estructural funcionalismo, para comprender la incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión pública es necesario recalcar el rol que cumple el mandatario y las funciones que fueron establecidas para la ejecución de su gestión. Desde este enfoque es importante mencionar que la estructura sobrevive y se desarrolla por las funciones asumidas por los sujetos, sin los roles ni funciones la estructura tiende a perderse (Marcial , 2007).

Por estos lineamientos hay que mencionar que las funciones del alcalde de Machala son importantes para la generación y desarrollo de la estructura, en este caso la capital provincial de El Oro. Al no cumplir con los roles asignados se generan un sinnúmero de problemas que afectan a la urbe, lo que conlleva a la desaparición de una estructura ordenada y clara, para transformarse en un punto de desorganización con falta de visión al desarrollo.

Es importante tomar en cuenta que las sociedades deben estar en constantes cambios y los mismos son impulsados por el cumplimiento de las funciones, por lo tanto, la ciudad de Machala siendo la estructura principal de la investigación obtendrá los cambios necesarios una vez cumplidas las funciones que son asignadas, tanto por los actores políticos como la ciudadanía en general. En este contexto es necesario mencionar que Merton considera importante que el cambio brinde una estructura que de espacios a la generación de funciones y que las mismas ayuden a su desarrollo. (Oquist & Oszlak, 1970, pág. 23)

Ante lo expuesto, la visión de este enfoque es comprender lo determinante que es el cumplimiento de las funciones por parte del alcalde de la ciudad. El resultado de la gestión es importante para la ciudadanía machaleña, al ser esta positiva existirá un desarrollo, de lo contrario será un fracaso. Por ende, el cumplimiento de su rol de manera adecuada se asienta en las bases de la preparación, la experiencia y el conocimiento de las realidades de los sectores sociales.

#### *1.5.1.2 Estado del Arte*

➤ *Formación Académica de los actores políticos.* La formación académica se sitúa en una cadena de tareas que moldean la personalidad, desarrollan habilidades, suman conocimientos y predisponen a los sujetos a la acción consiente en las decisiones a tomarse en la cotidianidad en relación al desempeño de roles administrativos, en los

ámbitos: económico, social, político, económico, productivo, cultural, entre otros, donde siempre se verá forzado a provocar sinergias que contemplen estrategias para coadyuvar con soluciones a problemas en sus más variadas manifestaciones. Es decir, la formación profesional habilita a los sujetos para contribuir a la solución de problemas.

Gómez (2022) enfatiza que la formación académica no garantiza la efectividad en la administración institucional, pero sí sirve como elemento diferenciador y respalda la articulación de acciones. Al tener una base sólida de conocimientos se viabiliza de una mejor manera el trabajo y se logran resultados significativos.

La preparación académica aunque no es requisito, sí es imprescindible para generar condiciones para acceder al desarrollo humano; pero no es muy necesaria para su existencia, Gómez destaca como punto importante para la adquisición de conocimientos en diferentes áreas mediante el sistema docente-alumno y el autoaprendizaje, considerando la guía implementada en los centros educativos.

En el contexto de América del Sur, Ecuador de acuerdo con el estudio de Zamora & Jervis (2021) es uno de los países con menor representación y desarrollo en el espectro de la política como ciencia, en referencia al ámbito científico y como pauta de formación en área universitaria, situación que afecta a la institucionalidad de las instancias estatales, especialmente porque con frecuencia están representadas por actores sin formación profesional y sin especializarse en ámbitos de la gestión pública.

Las limitaciones profesionales a largo plazo pueden ser determinantes si cumple un rol de importancia como el ser alcalde de una ciudad, por lo tanto, es necesario que la preparación académica sea fortalecida, a la vez impulsar la preparación en el ámbito político y la participación ciudadana. Es más, deberían introducirse reformas al código electoral, donde la formación profesional de los actores políticos que consideren participar como candidatos de elección popular, sea exigida como un requisito básico.

➤ *Formación política.* Es el punto esencial que prepara y fortalece la capacidad para adquirir y administrar el poder, consecuentemente prepara al actor social para la gestión pública donde tenga que tomar decisiones. Implica incrementar valor de uso con base en la suma de conocimientos teóricos y técnicos que provean de las herramientas para actuar con objetividad en los momentos de crisis o de bonanza, sin desajustarse a la subjetividad y anhelo de la gran construcción de sociedades convencionales que buscan un desarrollo integral (Del Cid, 2019, pág. 2).

La formación política está ligada íntimamente a los principios de la gestión y de los fundamentos de la democracia. En aquella preparación se adquiere conocimientos acerca de los diferentes tipos de sistemas políticos; se entiende cómo funcionan las instituciones de servicio público y cómo se toman las decisiones. En sociedades democráticas es fundamental que la formación y el ejercicio de la política esta adecuada a principios que buscan una sociedad igualitaria, de justicia, de respeto a las libertades, donde el pluralismo sea una constante.

Por otro lado, la formación política no debe ser vista desde una perspectiva independiente, si no, debe ser integra e involucrar a la ciudadanía en general, erradicando la idea de ser una simple asignatura de ciencias sociales para convertirse en un plano relevante para la comprensión y la socialización de temas coyunturales y políticos (Martínez, 2022).

➤ *Formación ética y ciudadana.* Uno de los factores detonantes de la problemática que enfrenta la región Latinoamericana es la corrupción, poniendo a la sociedad en la tarea urgente de buscar alternativas para enfrentarla. Estrategias que frenen el crecimiento de esta situación, una de ellas es presionar para que el cultivo de valores y principios se retome de manera obligatoria en la planificación de los diferentes niveles de concreción curricular, pues se abstrae que el problema de la corrupción recae precisamente en las formas que asuman desde el Estado, sociedad y la familia en la intención de promover la escolaridad de los sujetos desde sus primera infancias. En este contexto, Carrizo (2018) acentúa que “la formación ética y ciudadana prioriza la educación integral y permanente de las personas a través de los valores que las dignifican y las preparan para actuar como ciudadanos responsables en la vida democrática” (pág. 1).

Por otro lado, Castillo, Baute, Silva, Fernández, & Seoane (2020) plantea lo siguiente:

La ética representa la ciencia (la teoría) y la moral el objeto de estudio de la ética (la praxis) se considera entonces que la formación que puede facilitar en un aula de clase es de tipo ética, ya que ésta proporciona el bagaje de conocimientos que permiten abordar el análisis de la moral; es decir, de todas aquellas acciones,

normas, reglas y valores que circundan a un individuo en un determinado ámbito Seoane (pág. 136)

➤ *Gestión Pública*. Para Cruz & Díaz (2020) en su investigación titulada “*La gestión pública como clave en el fortalecimiento de las empresas del Estado*” mencionan que la gestión pública es el arte de “administrar el recurso económico de una región, estado o país, y el capital humano que labora en las empresas del estado, para lograr el manejo adecuado de políticas y normativas establecidas de manera que la gestión sea más efectiva” (pág. 335). La eficiencia y la eficacia son puntos importantes al realizar las actividades para cumplir los objetivos. La gestión en el sector público se enfoca en la gran variedad de valores y conocimientos entono a la administración.

Por otro lado, Muñoz (2020) concluye que “el manejo directivo de las políticas, parte del rechazo de la administración pública tradicional, concentrándose en explorar la función del administrador o ejecutivo político en las políticas de alto nivel de las organizaciones públicas” (pág. 97).

➤ *Políticas públicas*. Son la líneas de acción que marcan las hojas de ruta en la gestión pública, de tal manera que se convierten en las herramientas que fundamentan la toma de decisiones en torno a la planificación para la construcción de infraestructuras, provisión de servicios básicos y la asignación presupuestaria. Boneti (2017) en su libro titulado “*Políticas Públicas por dentro*” menciona que las políticas públicas son las acciones que surgen de las necesidades del contexto, que son construidas con participación ciudadana y que son los instrumentos de los que se sirve el Estado para articular las acciones tendientes a dinamizar las inversiones y regular la administración de las instituciones encargadas de responder a las demandas sociales, de allí que la intervención institucional y la participación de los diferentes sectores que tienen demandas cumplen un rol relevante en la búsqueda de resultados categóricos.

Sobre el mismo aspecto, Rodríguez (2020) dice “las políticas públicas son un instrumento de diálogo entre el gobierno y la sociedad, estas, generalmente son interpretaciones de los gobernantes sobre las necesidades del pueblo, con lo cual generan acciones orientadas en satisfacer o solucionar problemas” (pág. 5). Por consiguiente, las mismas tienen un carácter relevante al tratar de cumplir con las demandas que tiene la sociedad.

Un aspecto que es importante recalcar, es que las decisiones de intervención deben ser ejecutadas acorde a la realidad, por lo cual, la innovación y las nuevas estrategias son un

punto clave, teniendo en cuenta que el mundo sufrió un aparatoso cambio con la llegada del COVID-19, siendo esencial implementar un direccionamiento nuevo en la elaboración de políticas públicas, para ello López & Rajesh (2020) hace referencia a:

Lovelock el cual identifica 3 niveles para la acción estatal en política pública. Primero, todo lo relacionado con el gobierno abierto, macrodatos o “big data”, y análisis de datos, (...). Segundo, el desarrollo de una política de ciberseguridad para proteger la infraestructura de información esencial para el desarrollo. Tercero, crear un aparato institucional que permita la adecuada elaboración, implementación y monitoreo de todas las políticas (pág. 11).

En este contexto, es esencial que alcaldes como los concejales cumplan con sus funciones en la gestión institucional, siendo informantes principales de los problemas de la ciudad ante el gobierno de turno, así que el nivel alto o bajo de intervención gubernamental recaerá en la responsabilidad de los representantes mencionados.

➤ *Capacidad de gestión institucional.* Implica fundamentalmente el desarrollo o fortalecimiento de habilidades para adecuar los fines institucionales a las necesidades sociales, para lograrlo el gestor requiere disponer de actitudes y aptitudes para organizar, planificar, dirigir y controlar las actividades que se ejecutan; bajo principios de eficacia y eficiencia en el manejo de técnico de las estrategias que posibiliten alcanzar los objetivos, adecuando los recursos con los que cuentan y en un tiempo a la gestión por resultados. Al respecto Oszlak (2004) citado por Rosas (2019) sobre el tema:

Entiende a la capacidad de gestión institucional como la disponibilidad (¿qué hay?, ¿cuánto hay?, ¿de qué calidad?) y aplicación efectiva de los recursos humanos (¿trabajan de acuerdo a lo esperado o no?), materiales y tecnológicos que posee el aparato administrativo y productivo del Estado para gestionar la producción de valor público, sorteando las restricciones, condiciones y amenazas de su contexto (pág. 87).

Es necesario mencionar la existencia de un hilo de conexión entre la profesión de administración de empresas con la capacidad de gestión institucional; sin embargo, debe existir una preparación holística y conocer la mayoría de los campos (Social, económico y político), por lo tanto, no existe una profesión que garantice buena capacidad al gestionar instituciones públicas.



➤ *Calidad de la Gestión.* La gestión se valora según los resultados, sean negativos o positivos considerando que se deben cumplir los objetivos propuestos. La calidad de la gestión es un punto importante para reconocer el trabajo desarrollado en este caso por el alcalde en el GAD Municipal.

El rol desempeñado por el Estado es el reflejo de la calidad de gestión de los administradores del sector público. Si existe un trabajo correlacionado donde el sector público viabiliza que el Estado cumple sus metas con eficacia y eficiencia, se destaca que es de buena calidad, si no, fracasará y se clasificará como una gestión de mala calidad. Es necesario mencionar que las metas deben ser objetivas y que tengan un direccionamiento adecuado para que puedan ser cumplidas. (Caminos & Vásquez , 2022, pág. 285)

Cuando se plantea procesos asertivos en ámbitos de la organización, planificación, gestión y evaluación de los procesos institucionales, la gestión estatal siempre aparecerá orientada a evolucionar imprimiendo cambios positivos que desemboquen en condiciones aptas para el desarrollo socioeconómico, por tanto de satisfacción ciudadana, credibilidad y confianza en el sector público. (Ministerio del trabajo, 2020).

Es muy importante que exista un trabajo correlacionado, donde todos los sistemas desarrollen un trabajo sistematizado independiente, teniendo en cuenta la incorporación de procesos que ayuden a impulsar la mejoría en las organizaciones, reflejándose en la obtención de resultados satisfactorios (Barrios, Hernández, & Martínez, 2018).

En el caso de Gobiernos Autónomos Descentralizados como el del municipio de Machala, la gestión del alcalde debe definirse desde tres aspectos claves: 1. La voluntad política para la toma de decisiones; 2. El diseño de políticas garantistas de la gobernanza; 3. Las alianzas estratégicas de cooperación público privadas que combine la movilización de capitales productivos. De estos tres elementos dependerá el éxito en la gestión, pues se lograría la cohesión social, la gobernabilidad y la dinamización económica, beneficiando de manera integral a la población local. La idea es superar el simplismo administrativo que recae en la construcción de infraestructuras para provisión de servicios básicos, para acondicionar la gestión a la generación de condiciones que impacten en la economía, atendiendo fundamentalmente el problema del subempleo y el desempleo; además de los vectores de las disfuncionalidades sociales como: la pobreza extrema, la mendicidad, la desnutrición, el consumo de sustancias estupefacientes, entre otras. Es decir, que la

calidad de la gestión tiene que medirse por la capacidad del alcalde de generar valor adicional a las funciones básicas establecidas en los instrumentos legales.

➤ *Brechas sociales.* Las desigualdades en la sociedad es el reflejo de una limitada gestión estatal, las brechas son la comparación de los que tienen más y los que tienen meno. “Para analizar correctamente la igualdad (o desigualdad) de alguna sociedad se debe considerar la existencia de dos aspectos fundamentales: las diferencias naturales de los humanos y la gran cantidad de variables con las que se puede medir la igualdad” (Cuenca & Urrutia, 2019, pág. 2).

Por otro lado, los seres humanos por naturaleza tienen características que ayudan a diferenciar, el constructo social designa otras diferencias que originan la injusticia y los tipos de clases. “Las brechas sociales se construyen sobre la existencia de una desigualdad, es decir, de una diferencia convertida, mediante algún tipo de razonamiento o prejuicio, en justificación de un tratamiento discriminatorio” (Sevilla, 2021, pág. 8). En tanto que la “desigualdad se expresa a través de brechas en la distribución de bienes, ingresos y rentas dentro de un grupo, sociedad, país o entre países. Representa también relaciones de poder injustas” (Mideros & Fernández, 2022).

Para tratar de mitigar las brechas sociales, se realiza un trabajo colaborativo para la elaboración de políticas públicas que beneficien a la ciudadanía, muchas de ellas no cumplen con factibilidad, por lo que terminan siendo un fracaso; sin embargo, las políticas bien implementadas han surgido y han tomado fuerza para contrarrestar a las brechas que existen en la sociedad (Atuesta , Mancero, & Tromben , 2018).

➤ *Desarrollo social.* El dilema de la sociedad se centra en dos prototipos, por un lado, el que se encarga de poner al ser humano por encima del capital y por otro lado el que sobrepone al capital por arriba del hombre. Según lo mencionado, el desarrollo social pretende poner a la persona en primer lugar, brindándole la importancia necesaria y atendiendo sus necesidades. (Banco Mundial , 2019)

Al centrarse en el campo del desarrollo económico, la generación de la riqueza es el fin; sin embargo, para el desarrollo social este fin se convierte en un medio para cumplir con los lineamientos necesarios que garanticen una vida digna, estable, con bienes y cubrir las necesidades de la ciudadanía. (Urta, 2017, pág. 2). En la misma dinámica hablar del “desarrollo social es hablar de Desarrollo Humano, pues éste busca el desarrollo de las personas, por las personas y para las personas, comprendiendo todas las posiciones

humanas en todos los contextos y en todos los momentos de su ciclo vital” (Zuluaga, 2017).

Si bien es cierto, los dos planos de desarrollo por un lado el económico y por otro el social, son independientes, a la hora de ejecutar acciones en busca de su permanencia, se correlacionan y se convierten dependientes entre sí. La economía es un elemento esencial para el desarrollo social, mientras que los aspectos sociales desembocan en la generación de fuentes de ingresos que favorecen al campo económico. (Secretaría de Planificación y Programación, 2018)

El desarrollo social prima el bienestar humano, el cubrir las necesidades de la población, el respeto de los derechos humanos, como también de una vida digna. Por lo tanto, ubica a la persona como el centro de atención, considerando la economía como un apoyo fundamental para la ejecución de actividades que contribuyan al desarrollo en el ámbito social.

➤ *Infraestructura y servicios básicos.* La calidad de vida de los ciudadanos se refleja según la atención del GAD Municipal, por lo que, si las infraestructuras y servicios básicos se atienden, existirá una correcta gestión, si no, se catalogará como inadecuada. El acceso a servicios básicos es fundamental para que las personas disfruten de una buena calidad de vida, entre el acceso al servicio de agua potable y sistemas de saneamiento que además tienen relación con la salud de las personas. (Zari, 2018, pág. 28)

Los países más afectados por la baja atención en infraestructura y servicios básicos son los países en vía de desarrollo, por la inequidad o brechas sociales de aquellos territorios. La desigualdad de atención es un problema determinante que limita el desarrollo de los pueblos. Por otro lado, hay que destacar que “los servicios de saneamiento básico y acceso agua potables es una de las vías para que la vida de los hogares sea la saludable” (Cadme, y otros, 2021, pág. 1).

El contar con todos los servicios básicos viabiliza al mejoramiento de la calidad de vida, los seres humanos merecen ser tratados con respeto, sin importar clases social, nacionalidad, etnia, religión o ideología política, el derecho a recibir una buena atención debe primar por ante todo los intereses de por medio.

Los países con bajos ingresos económicos considerados pobres son los más afectados en infraestructura y la implementación como la cobertura de los servicios básicos para los

ciudadanos. Por ende, el desarrollo de los pueblos sin grandes cúmulos económicos se vuelve una utopía (Obando, Mora, Lievano, Hernandez , & Cardenas, 2019).

➤ *Insatisfacción política.* La corrupción es uno de los elementos que caracteriza a muchos políticos de la actualidad en la región Latinoamericana. Lo que ha llevado a que los habitantes de los pueblos denoten su inconformidad ante un sistema democrático que se encuentra en crisis, con un desempeño mediocre por parte de los gobernantes. (Santos , 2017, pág. 159).

El bajo nivel de preparación, los intereses personales, la pérdida de ética y la moral; la deshonra, el no saber hacer política han llevado a que muchos gobernantes fracasen en el intento, generan desconformidad colosal por parte de los ciudadanos, de ahí nacen las insatisfacciones políticas, no solo por los resultados económicos, sino por los malos procedimientos democráticos. (Monsiváis , 2018, pág. 2). “Por otro lado, la desinformación, mentiras y rumores falsos han estado presentes desde que el ser humano existe, han existido siempre, solo que actualmente le adjudicaron un nombre más llamativo “fake news” (Reyes , 2022).

La lucha contra la tecnología ha sido un punto fuerte, ahora, en el plano de la política la tecnología juega un rol importante, donde se puede informar y a también mal informar, por lo tanto, desde este medio también nace la insatisfacción y decrece la credibilidad ante un político, aún peor ante un sistema político que su objetivo es servir, pero lastimosamente pocos son los actores que cumplen con aquello.

En el Ecuador las insatisfacciones, desconformidad o desagrado han llevado a muchos hechos históricos, entre los cuales encontramos las protestas o paros, los cuales tienen un impacto significativo a nivel nacional, la misma ayuda a levantar la voz y luchar por los derechos de cada uno de los ecuatorianos. “La protesta como forma de bloqueo de las medidas (fundamentalmente) económicas de los gobiernos son ya un patrón de acción que funciona como una forma de interacción entre los indígenas y el gobierno” (Sánchez & Granados, 2023, pág. 5).

➤ *Características del talento humano.* Se habla mucho de las características humanas, y es que las mismas son puntos diferenciadores dentro de una sociedad, los seres humanos tienden a comportarse de acuerdo a sus creencias, aceptaciones, clase social, raza, demás, por lo tanto, las características cumplen funciones importantes para

el ser humano y su diferenciación. “La gestión del talento humano es el elemento funcional de la organización, el cual se encarga de la administración eficiente de los recursos humanos y sus capacidades, para la ejecución de sus funciones “(Castro, 2021, pág. 3).

El talento humano es fundamental en la gestión de calidad de una organización. Es así que mencionaremos las características clave del talento humano en la gestión de calidad:

**Conocimiento técnico:** Los profesionales de calidad deben tener un profundo conocimiento técnico en su campo. Esto les permite comprender los procesos, identificar problemas potenciales y proponer soluciones efectivas.

**Compromiso con la calidad:** El personal debe estar comprometido con la cultura de la calidad en todas las líneas de su trabajo. Esto implica una mentalidad de mejora continua y un enfoque en la satisfacción del cliente.

El talento humano desempeña un papel esencial en la gestión de calidad al aportar conocimientos técnicos, habilidades de comunicación, orientación al cliente, capacidad analítica y una mentalidad de mejora continua. Estas características son fundamentales para garantizar que una organización cumpla con sus estándares de calidad y satisfaga las necesidades de sus clientes.

➤ *Principios de la administración pública.* Los principios de la administración pública son las bases éticas y normativas que guían el funcionamiento de las instituciones gubernamentales y la prestación de servicios públicos. Estos principios son esenciales para garantizar un gobierno responsable, ético y eficaz que sirva a los intereses de la sociedad y promueva el bienestar general. Su aplicación puede variar según el contexto político, social y legal de cada país, pero sirven como pautas fundamentales para una administración pública efectiva y ética. Yunier (2020) plantea que “en la actualidad, las diversas visiones que caracterizan esta actividad, y la influencia de las corrientes antes mencionadas han contribuido a que se presente como un área o campo multidisciplinar dentro de las Ciencias de la Administración (págs. 95-125).

➤ *Las relaciones de poder en la gestión pública.* Las relaciones de poder en la gestión pública se refieren a cómo se distribuye, ejerce y se manifiesta el poder dentro de las organizaciones gubernamentales y en la toma de decisiones públicas, estas relaciones son fundamentales para comprender cómo funciona el gobierno y cómo se desarrollan

estas políticas. La comprensión de esta relación de poder es esencial para el análisis político y la formulación de políticas efectivas, donde la lucha por el poder, los equilibrios y las dinámicas políticas varían en todo el mundo y pueden tener un impacto significativo en cómo se toman las decisiones y se implementan las políticas públicas. Según Egon (2019) “la gestión pública tiene el poder de influir en los asuntos públicos para resolver sus necesidades, ya sea en la formulación de políticas públicas, en la gestión de recursos, en la toma de decisiones en general” (pág. 343).

La gestión pública y el poder están propiamente relacionados, donde los funcionarios públicos tienen la responsabilidad de ejercer el poder de manera responsable y en beneficio de la sociedad, y las interacciones entre el gobierno y otros actores pueden influir en las decisiones importantes que tengan que ver con la implementación de políticas públicas, el equilibrio de poder y las dinámicas de gestión pueden variar significativamente según el sistema político y el contexto nacional.

- *Habilidades para la toma de decisiones.* Para Morales (2022) “las decisiones estratégicas permiten construir planes de acción eficientes de cara a la comprensión de las necesidades de la población y la elaboración de políticas públicas capaces de superar los males administrativos y de cobertura que atañen a la región”. (pág. 648)

La toma de decisiones se destaca como habilidad fundamental en la cotidianidad y en la vida personal y profesional. Algunas habilidades que son útiles para tomar decisiones efectivas es el análisis crítico, pensamiento lógico, toma de decisiones éticas entre otras, la práctica constante y la mejora de estas habilidades ayudan a decidir y tener más efectividad en la vida personal y profesional.

Los gestores institucionales deben desarrollar habilidades y destrezas con enfoque de competencias de desempeño, independientemente del lugar que ocupen en la cadena de mando o de roles; bien sea que deban ejercer funciones en bajo el liderazgo de terceros o que hagan las veces de líderes de áreas departamentales, donde el trabajo en equipo es una de las estrategias más comunes para el logro de objetivos y alcanzar resultados bajo los principios de eficiencia y eficacia (Artieda, Guarnizo, Caiza, & Vayas, 2021).

- *La democracia y el poder ciudadano.* La democracia y el poder ciudadano están relacionados entre sí, los ciudadanos tienen el derecho y la responsabilidad de participar en elecciones para elegir a sus representantes políticos. Esto les otorga poder directo para

influir en la composición del gobierno y en la formulación de políticas por medio del voto electoral, en algunas democracias, los ciudadanos pueden participar directamente en la toma de decisiones, sobre cuestiones importantes a través de la participación política, ocasionando un aumento en la participación ciudadana en la toma de decisiones.

La democracia se basa en la participación activa y la influencia de la ciudadanía en asuntos públicos, consecuentemente el poder ciudadano es la base fundamental de las sociedades democráticas, lo que es esencial para garantizar un gobierno responsable y representativo que responda a las necesidades y deseos de la sociedad. Citando a Contreras (2019) la participación de los ciudadanos en los ámbitos públicos está contemplada en los escenarios de la democracia, por ser característica principal en sociedades que respetan las libertades en todas sus formas.

### *1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema*

La investigación se fundamentó en las siguientes normas legales vigentes en la República del Ecuador.

#### *1.5.2.1 Constitución de la República Ecuador*

En la constitución de la República del Ecuador (2008) en el Título primero, Capítulo primero, el artículo

**Art 253.-** menciona que Cada cantón tendrá un concejo cantonal, que estará integrado por la alcaldesa o alcalde y las concejalas y concejales elegidos por votación popular, entre quienes se elegirá una vicealcaldesa o vicealcalde. La alcaldesa o alcalde será su máxima autoridad administrativa y lo presidirá con voto dirimente. En el concejo estará representada proporcionalmente a la población cantonal urbana y rural, según establezca la ley.

**Art. 254.-** Cada distrito metropolitano autónomo tendrá un concejo elegido por votación popular. La alcaldesa o alcalde metropolitano será su máxima autoridad administrativa y presidirá el concejo con voto dirimente. Los distritos metropolitanos autónomos establecerán regímenes que permitan su funcionamiento descentralizado o desconcentrado.



### 1.5.2.2 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.

**Art. 9.-** Facultad ejecutiva. La facultad ejecutiva comprende el ejercicio de potestades públicas privativas administrativas bajo responsabilidad de gobernadores o gobernadoras regionales, prefectas, alcaldesas cantonales o metropolitanos y presidentes o presidentas de juntas parroquiales rurales.

### 1.5.2.3 Plan de Creación de Oportunidades 2021 – 2025

El trabajo se relaciona con los siguientes ejes y objetivos del Plan de Desarrollo

**Objetivo 15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción. (Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025, pág. 97)

**Políticas.** 15.1 Fomentar la integridad pública y la lucha contra la corrupción en coordinación interinstitucional efectiva entre todas las funciones del Estado y la participación ciudadana.

15.2 Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

#### **Lineamientos Territoriales**

**Pol. 15.2.** II. Incentivar la participación ciudadana en el ciclo de la política pública en articulación con los diferentes niveles gubernamentales. (Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025, pág. 97).

**Metas al 2025.** 15.1.1. Incrementar de 25% a 30% el nivel de confianza institucional en el Gobierno.

15.1.2. Mejorar el posicionamiento en el ranking de percepción de corrupción mundial del puesto 93 al 50. Pg. 98

### 1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico

El presente trabajo se fundamenta en el enfoque epistemológico al hipotético-deductivo, que se expresa en lo cuantitativo y cualitativo, puesto que se sigue una tura metódica que parte de la delimitación del problema, la determinación de los objetivos, el soporte teórico y el planteamiento de un sistema de hipótesis, que una demostradas empíricamente se elaboran un sistema de conclusiones; lo deductivo, se da en la medida que se recogen datos generales para arribar a la particularidad de los hechos con los que se busca

interpretar las características del fenómeno. Concepción que se refuerza bajo la idea de que el enfoque hipotético deductivo consiste en la generación de hipótesis a partir de premisas generales para llegar a una conclusión particular (Sánchez F. , 2019).

## **1.6 Descripción del proceso diagnóstico**

### *1.6.1 Tipo de investigación.*

La investigación es básica, toda vez que la información que se derive del proceso diagnóstico servirá para ampliar la base conceptual de estudio relacionados con la importancia del perfil profesional en actores políticos que se postulan como candidatos de elección popular; a su vez, el nivel es exploratorio, descriptivo, explicativo, en la medida que aborda las variables y las expresa a partir de métodos estadísticos para su explicación e interpretación.

*Diseño metodológico.* Es una investigación de diseño no experimental, debido a que las variables han sido sometidas a un proceso de descripción de sus dimensiones e indicadores, sobre las que se ha explicado e interpretado las formas de comportamiento de los actores sociales involucrados en el tema de estudio.

*Alcance de la investigación.* El alcance es descriptivo, transversal, correlacional.

Descriptivo. Se ha procedido a describir las dimensiones e indicadores de las variables: dependiente e independiente, tal como se presentan en la realidad.

Es transversal. Por cuanto los empíricos producto de las encuestas y las entrevistas han sido recogidos en un solo momento. Es decir, en el transcurso de desarrollo del proyecto de investigación con fines de titulación.

Correlacional. En la medida que se establecen relaciones comparativas entre la variable dependiente e independiente, en cuanto a la gestión de los dos actores políticos analizados.

### *Características de la investigación.*

Diagnóstica. El carácter diagnóstico se cumple por cuanto la investigación presenta resultados que dan cuenta de la calidad de la gestión de los actores políticos en relación al perfil profesional.

Propositiva. El carácter propositivo se visibiliza con la propuesta que es diseñada en función a los resultados de la investigación que se presentan en la primera unidad de este informa.

*1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico.* El enfoque metodológico de investigación es mixto, es decir, la dualidad de lo cuantitativo y cualitativo. Desde el primero, porque el sistema de recolección de datos empíricos finalmente es sistematizado y presentado a través de valores absolutos y relativos; en el segundo caso, la información consignada en tablas estadísticas es sometida a un proceso de interpretación.

*Métodos:* Los métodos aplicados en la investigación son: el inductivo y deductivo.

*Inductivo.* Se operativiza en la recolección de datos empíricos, mediante la aplicación de un cuestionario a las unidades informativas, lo que significa que se toman hechos particulares que al ser sistematizados se establece la ley general o las conclusiones.

*Deductivo.* Basado fundamentalmente en la recolección de datos a partir de las entrevistas a expertos en temas políticos y excandidatos a la alcaldía de Machala; a partir de esta esta información se ha procedido generar la complementariedad para la interpretación de los hechos; concretamente a elaborar un proceso de conclusiones partiendo de la generalidad de las preguntas abiertas.

*Técnicas e instrumentos de investigación*

Las técnicas a utilizadas para la recolección de la información son:

- *Encuesta:* Técnica que se aplicó a 204 unidades informativas, resultantes de un proceso de delimitación estadística y con base en un cuestionario previamente elaborado con preguntas de selección múltiple.
- *Entrevista:* Se realizó entrevistas a excandidatos a la alcaldía de Machala, para lo que se ha utilizado un instrumento con preguntas abiertas, con el propósito de fortalecer la información resultante de las encuestas aplicadas a una muestra probabilística respecto del universo poblacional.
- *Revisión documental:* Se han revisado las fuentes bibliográficas fundamentalmente de información registrada en artículos científicos publicados en revista indexadas como Latindex 2.0, Redalyc, Scopus, Scielo, Dialnet, entre otras. El propósito es construir y/o fortalecer el estado del arte, afianzar las concepciones epistemológicas y la teoría sociológica que sirve de base para fundamentar la investigación.

*Unidades de investigación.* Las unidades de investigación del presente proyecto de investigación están constituidas por la muestra integrada por 204 habitantes de la ciudad de Machala y tres informantes claves, que en esta caso han sido excandidatos a la alcaldía.

### 1.6.3 Universo y muestra

#### 1.6.3.1 Universo

La base de datos que constituye el universo de estudio ha sido tomada del padrón electoral, bajo el criterio de que son los electores habilitado por el Consejo Nacional Electoral los que en este estudio se convierten en informantes idóneos para proporcionar información sobre temas políticos. En total son 219.816 entre hombres y mujeres en un rango de edad de 16 a 65 años

#### 1.6.3.2 Muestra

Se ha procedido a calcular una muestra probabilística a través de procedimientos matemáticos, tomando un margen de error del 7%. Se ha utilizado la siguiente fórmula estadística:

#### **Fórmula:**

$$N = 219,816$$

$$m = ?$$

$$1 = 1$$

$$E = 7\%$$

$$m = \frac{N}{1 + (E\%)^2 \times N}$$

$$m = \frac{219.816}{1 + (7\%)^2 \times 219.816} = \frac{219.816}{1 + 0.0049 \times 219.816} = \frac{219.816}{1 + 549,54}$$

$$m = \frac{219,816}{550,54} = 204,27 \quad \Rightarrow \quad \boxed{m = 204}$$

#### 1.6.4 Análisis del contexto

La presente investigación se desarrolla en la ciudad de Machala, siendo esta la urbe más poblada de la provincia de El Oro, según la estimación del INEC para el 2019 Machala cuenta con 261.442 habitantes, tiene una extensión territorial aproximada de 337km<sup>2</sup>, distribuidas en 7 parroquias urbanas: Puerto Bolívar, Jambelí, Machala, Jubones, La Providencia, El Cambio y 9 de mayo, y una parroquia rural: El Retiro. Cada 25 de junio desde 1824 se celebra la fundación de la ciudad de Machala.

**Límites:**

- **Norte.** – Cantón el Guabo.
- **Sur.** – Cantón Santa Rosa.
- **Este.** – Con los cantones Pasaje y Santa Rosa.
- **Oeste.** – Archipiélago de Jambelí

En la actualidad el cantón Machala según la cámara de comercio del Ecuador es la cuarta ciudad más importante del país, cuenta con uno de los principales puertos del país como lo es el Puerto Bolívar. Desde 1824 el cabildo machaleño ha necesitado una persona que administre la ciudad, es de ahí donde se crean los presidentes del concejo municipal, pero, no fue hasta 1947 que se eligió de manera democrática al primer alcalde de la ciudad, siendo el Lcdo. Diego Minuche Garrido el que lleve los hilos en la administración de la ciudad. Han pasado 65 años desde la primera elección y el cabildo ha tenido 20 alcaldes.

La ciudad de Machala actualmente cuenta con 199 años de cantonización, siendo el 25 de junio de 1824 la fecha conmemorativa. Se caracteriza por su gran producción bananera como por el constante crecimiento en el ámbito comercial, las camaroneras también son un rubro significativo que genera ingresos al cantón. El proceso informal en el ámbito comercial ha sido uno de los fenómenos sociales que ha generado complicaciones al desarrollo económico de la ciudad.

Por otro lado, Machala cuenta con atractivos turísticos importantes, una historia muy rica y varios acontecimientos que son recordados a lo largo de la historia. Actualmente el GAD mantiene 1 alcalde y 11 concejales, encargados de tomar decisiones políticas de la ciudad.

La cultura de la ciudadanía machaleña está integrada por un cumulo de diferentes tradiciones, costumbres y comportamientos, resultado de la migración al igual que los diferentes procesos sociales que han llevado a los habitantes a adquirir rasgos diferentes a los de un inicio. Machala es una ciudad importante para el país, con gran producción agrícola, cuenta con uno de los puertos más importantes, territorio significativo, gente amable, solidaria, trabajadora y luchadora. Proyectada a tener un crecimiento económico exorbitante, lo que ayudará de manera directa al desarrollo social.

## 1.7 Resultados de la investigación empírica

### 1.7.1 Resultados de las encuestas

A continuación, se muestran los resultados de la investigación, donde se muestran los datos empíricos recogidos con la técnica de la encuesta aplicada a los informantes claves de la ciudad de Machala, con base en una muestra de 204, con un margen de error del 7%; para lo que se ha utilizado un cuestionario diseñado, con 14 preguntas, derivadas de variables e indicadores, en algunos casos, con el mismo cuestionamiento dirigido al alcalde según periodos estudiados, a partir de un análisis comparativo.

#### 1.7.1.1 Perfil profesional

**Tabla 1. Importancia del título profesional en la calidad de la gestión en la alcaldía**

#	Niveles de importancia	N	%
1	No es importante	5	2,5
2	Poco importante	5	2,5
3	Algo importante	10	5
4	Importante	100	49
5	Muy importante	84	41
Total		204	100%

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

La formación profesional es un elemento clave en el desempeño de roles que involucran alta responsabilidad en la toma de decisiones, más aún cuando se trata de organizaciones sociales, empresas privadas, grupos colegiados o instituciones públicas donde los gestores institucionales tienen que implementar procesos técnicos de organización, planificación, ejecución y evaluación de presupuestos y/o construcción de infraestructuras, como el caso de los GAD's locales u otras instancias administrativas.

Sobre este indicador, al preguntarle a los habitantes de la ciudad de Machala: ¿Considera usted importante, que para que el alcalde de la ciudad realice una buena gestión debe tener un título profesional?, las respuestas se refieren a que para la mayoría es para el 90 %, es importante que los alcaldes cuenten con título profesional, siempre que relacionan el perfil profesional con la gestión de calidad; mientras que para el 10% no es relevante un título profesional.

### 7.1.1.2 Calidad de la gestión en la alcaldía de Machala

**Tabla 2. Calidad de la gestión del Ing. Carlos Falquez Aguilar- 2014 -2019**

#	Niveles de Calidad de gestión	N	%
1	Pésima	60	29
2	Mala	69	34
3	Regular	45	22
4	Buena	29	14
5	Excelente	01	0,5
Total		204	100%

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

**Tabla 3. Calidad de la gestión del Ing. Darío Macas Salvatierra – 2019 - 2023**

#	Niveles de Calidad de gestión	N	%
1	Pésima	17	8
2	Mala	13	6
3	Regular	70	34
4	Buena	84	41
5	Excelente	20	10
Total		204	100%

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

La gestión pública según Molina (2023) es una actividad fundamental ejercida por el Estado con la finalidad de mejorar los sectores de la economía nacional que muestran un limitado nivel de innovación perjudicando su eficiencia (pág. 8) haciéndolo más eficaz en la administración y asignación de recursos, de tal manera que atienda las demandas de la población, privilegiando la calidad y al menor costo posible.

Al preguntar a los informantes de la ciudad de Machala sobre ¿Cómo considera usted, que fue la calidad de la gestión de la alcaldía de la ciudad de Machala, según el periodo del Ing. Carlos Falquez Aguilar y según el periodo del Ing. Darío Macas Salvatierra?, lo resultado muestran diferencias comparativas muy significativas.

En el caso del Ing. Carlos Falquez Aguilar, los niveles de rechazo a la calidad de la gestión se ubican en 63% y los niveles de aceptación están en el 15%, manteniendo un índice de neutralidad del 22% (regular). En tanto que, los niveles de rechazo descienden para el Ing. Darío Macas Salvatierra, estos ocupan el 15%, mientras que la aceptación sube al 51% que la consideran buena y excelente, así mismo, aunque la neutralidad está en el 34% (regular).

7.1.1.3 Diferencias comparativas entre la gestión del alcalde Carlos Falquez Aguilar y Darío Macas Salvatierra

**Tabla 4. Calidad de la gestión según periodos administrativos**

#	Niveles de Calidad de gestión	N	%
1	Ing. Carlos Falquez Aguilar	34	17 %
2	Ing. Darío Macas Salvatierra	102	50%
3	En las dos alcaldías	18	9%
4	En ninguna	50	25%
Total		204	100%

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

**Elaboración:** Los Autores.

La calidad de vida de los ciudadanos machaleños es el resultado de diferentes procesos, uno de ellos es la gestión institucional del GAD Municipal tiene bases en el bienestar personal, en la satisfacción de las necesidades de la sociedad y en facilitar las herramientas para el desarrollo de cada uno de los ciudadanos. Salud, seguridad, trabajo, educación, hogar, son elementos que forman parte importante de la calidad de vida de un ser humano.

Sobre este indicador, al generar la interrogante a los habitantes de la ciudad ¿En cuál de los periodos considera usted que más trabajó para mejorar la calidad de vida de la población de Machala?, las respuestas denotan que gran parte de la ciudadanía, el 50 %, consideran que en el periodo de Darío Macas se trabajó más para mejorar la calidad de vida; mientras que para el 17 %, la gestión de Falquez Aguilar se enfocó en mejoraría al bienestar social, por otro lado, el 9 % comparte reconocimiento y el 25 % no se centró en impulsar la calidad de vida de Machala.



### 7.1.1.4 Servicios básicos

**Tabla 5. Niveles de satisfacción respecto de los servicios básicos**

**Ing. Carlos Falquez Aguilar**

Servicios básicos	Muy satisfecho		Satisfecho		Algo Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Agua potable	8	4	25	12	45	22	75	37	51	25	100%
Alcantarillado	7	3,4	25	12,3	51	25	80	39,2	41	20,1	100%
Recolección de basura	8	3,9	28	13,7	55	27	69	33,8	44	21,6	100%
Regeneración urbana central	11	5,4	28	13,7	35	17,2	78	38,2	52	25,5	100%
Regeneración urbana periférica	7	3	26	13	39	19	81	40	51	25	100%
Salud (Subcentros municipales)	4	2	28	13,7	40	19,6	82	40,2	50	24,5	100%
Parque / áreas verdes	10	4,9	26	12,7	42	20,6	75	36,8	51	25	100%
Atención a usuarios en ventanillas	6	3	26	12,8	36	17,6	87	42,6	49	24	100%
Seguridad ciudadana	5	2	23	11	44	22	78	38	54	27	100%
Otras... Cuales:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio según indicadores	4%		13%		21%		38%		25%		
Promedio final			17%		21%				63%		

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

**Elaboración:** Los Autores.

**Tabla 6. Satisfacción respecto de los servicios básicos**

**Ing. Darío Macas Salvatierra**

Servicios básicos	Muy satisfecho		Satisfecho		Algo Satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Agua potable	21	10	53	26	68	33	48	24	14	7	100%
Alcantarillado	18	9	59	29	67	33	46	22	14	7	100%
Recolección de basura	23	11	55	27	75	37	39	19	12	6	100%
Regeneración urbana central	27	13	54	27	70	34	40	20	13	6	100%
Regeneración urbana periférica	24	12	57	28	68	33	40	20	15	7	100%
Salud (Subcentros municipales)	14	7	48	24	53	26	68	33	21	10	100%
Parque / áreas verdes	39	19	75	37	55	27	23	11	12	6	100%
Atención a usuarios en ventanillas	15	7	24	12	40	20	68	33	57	28	100%
Seguridad ciudadana	12	6	23	11	39	19	55	27	75	37	100%
Otras... Cuales:	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
Promedio según indicadores	10%		25%		29%		23%		13%		
Total			35%				36%				

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

**Elaboración:** Los Autores.

Los servicios básicos son elementos que están a cargo de la gestión Municipal, por lo tanto, los mismo deben ser atendidos para un desarrollo adecuado del individuo y la comunidad en la que se establece. Son esenciales para el bienestar, cumplen un rol fundamental para una vida digna. Sobre este tema se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la provisión de los siguientes servicios básicos en la administración de Carlos Falquez Aguilar y en la administración del Ing. Darío Macas Salvatierra?

En el caso de la administración del Ing. Carlos Falquez Aguilar, al calcular la media, respecto de los servicios básicos, tal como se muestra en la tabla 5, se infiere que los niveles de insatisfacción alcanzan el 62%, esto de la sumatoria de los indicadores poco satisfactorio y nada satisfactorio; en tanto que la satisfacción de los habitantes se sitúa en el 16%. El restante 21%, son los que sostienen estar algo satisfechos. Con respecto a la administración del Ing. Darío Macas Salvatierra, los datos de la tabla 6, muestran que la insatisfacción llega al 36% no así la satisfacción que es del 35% los algo satisfechos son el 29,1%.

Como se deduce de la tabla 5 y 6, la diferencias son significativas en uno y otro alcalde, en los periodos analizados; en el periodo del alcalde Falques la población percibe que los servicios básicos, recibieron un escaso tratamiento, de allí que en el periodo del Ing. Darío Macas, los habitantes se muestran altamente satisfechos con la provisión de servicios básicos; la diferencia es favorable con un porcentaje del 35% mientras que en el periodo de Ing. Carlos Falquez cuenta con un porcentaje del 16%.

### 7.1.1.5 Brechas sociales

**Tabla 7. Efectividad de la gestión de los alcaldes en torno a las brechas sociales.**

<b>Ing. Carlos Falquez Aguilar</b>											
Brechas Sociales	Pésima		Mala		Satisfecho		Bueno		Excelente		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Mendicidad	198	97	4	2	2	1	0	0	0	0	100%
Pobreza	190	93	10	5	4	2	0	0	0	0	100%
Pobreza extrema sura	197	97	5	2	2	1	0	0	0	0	100%
Desnutrición	204	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Deserción escolar	204	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Mortalidad infantil	204	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Embarazo Precoz	204	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Mortalidad materna	204	100	0	0	0	0	0	0	0	0	100%
Indefensión del adulto mayor	204	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras... Cuales:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio según indicadores	98%		1%		1%		0		0		

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

**Tabla 8. Efectividad de la gestión de los alcaldes en torno a las brechas sociales.**

<b>Ing. Darío Macas Salvatierra.</b>											
Brechas Sociales.	Pésima		Mala		Satisfecho		Bueno		Excelente		Total
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
Mendicidad	190	93	14	7	0	0	0	0	0	0	100%
Pobreza	50	24	75	37	26	13	53	26	0	0	100%
Pobreza extrema sura	199	97,5	4	2	1	0,5	0	0	0	0	100%
Desnutrición	180	88	20	10	4	2	0	0	0	0	100%
Deserción escolar	64	31	60	30	80	39	0	0	0	0	100%
Mortalidad infantil	200	98	4	2	0	0	0	0	0	0	100%
Embarazo Precoz	100	49	75	37	29	14	0	0	0	0	100%
Mortalidad materna	0	0	200	98	4	2	0	0	0	0	100%
Indefensión del adulto mayor	0	0	100	49	104	51	0	0	0	0	0
Otras... Cuales:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio según indicadores	53		30		14		3		0		

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

La efectividad de la gestión es un punto esencial ante las grandes brechas sociales que existe en la ciudad. Los factores que afectan la calidad de vida de la población, consecuentemente obstaculización del desarrollo, ocasionan desorganización y distribución inequitativa de la riqueza; este concepto está vinculado con la desigualdad social. El origen de estas brechas es la mala gestión y administración de las instituciones públicas.

Sobre este indicador, al preguntarle a los habitantes de la ciudad de Machala ¿Cómo considera usted el nivel de efectividad de la gestión de los alcaldes, en los periodo 2014-2019 para erradicar las brechas sociales?, en el periodo del Ing. Carlos Falquez Aguilar, al calcular la media, respecto de las brechas sociales, tal como se muestra en la tabla 7 las respuestas hacen referencia a que para la mayoría, es decir el 98%, fue pésima, sumado al 1% que dicen que fue mala, mientras que únicamente el 1% manifiestan estar satisfechos.

En tanto para el caso de la administración del Ing. Darío Macas Salvatierra, tal como se muestra en la tabla 8 los resultados se resumen en los siguientes parámetros: Alrededor del 53% de los machaleños/as encuestados consideran una gestión pésima, mientras para el 30 es mala; al sumar estos dos indicadores, se abstrae que para el 84% es negativa, y los que consideran que es positiva la gestión son únicamente el 16%.

De acuerdo a los Cuadros 7 y 8 se puede observar que las diferencias entre ambos alcaldes son significativas en los períodos analizados; durante el período del alcalde Carlos Falquez, para el 98% de la ciudadanía la gestión para erradicar o minimizar las brechas sociales ha sido negativa; mientras que en el periodo del Ing. Darío Macas la percepción negativa es del 84%. En los dos casos la percepción de una gestión negativa es elevada, cayendo la percepción positiva, a menos de un punto porcentual para el exalcalde Falquez y una sexta parte en el primero periodo del alcalde actual.

Cabe señalar que, aunque en los instrumentos legales no obligan a los GAD municipales a intervenir en estas áreas, la gestión debería impulsarse para intervenir a la población en situaciones de vulnerabilidad o de atención prioritaria, un mandato constitucional firmado en el Art. 35 de la Constitución vigente en Ecuador desde 2008.

### 1.7.1.6 Gestión de infraestructura y servicios básicos

**Tabla 9. Gestión de infraestructura para mejorar y/o ampliar servicios básicos.**

Ing. Carlos Falquez Aguilar

#	Obras infraestructura	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Frecuente		Muy frecuente		Total
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	Planta y tubería para agua potable	27	13	53	26	67	33	56	27	1	0,5	100%
2	Canalización y alcantarillado	35	17	50	25	70	34	47	23	2	1	100%
3	Reorganización de tránsito vehicular	80	39	46	23	48	24	30	15	0	0	100%
4	Ampliación de veredas	42	21	51	25	63	31	46	22	2	1	100%
5	Construcción de ciclo de vías	54	26	65	32	44	22	37	18	4	2	100%
6	Ampliar áreas de atención a usuarios	86	42	49	24	38	19	29	14	2	1	100%
7	Calidad de atención n ventanillas	46	23	78	38	53	26	27	13	0	0	100%
8	Legalización de solares	61	30	74	37	42	20	24	12	3	1,5	100%
9	Programas de vivienda municipal	79	39	87	42	26	13	12	6	0	0	100%
10	Redes de mercados	88	43	73	36	29	14	14	7	0	0	100%
11	Otras...Cuales...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio según indicadores		29,3		30,8		23,6		15,7		0,6		
Total				60%		24				16%		

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

**Tabla 10. Trabajos de alcaldes entorno a la repotenciación de la ciudad**

Ing. Darío Macas Salvatierra

#	Obras infraestructura	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Frecuente		Muy frecuente		Total
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
1	Planta y tubería para agua potable	20	10	48	23	55	27	79	39	2	1	100%
2	Canalización y alcantarillado	6	3	42	21	58	28	87	43	11	5	100%
3	Reorganización de tránsito vehicular	2	1	44	22	69	34	76	37	13	6	100%
4	Ampliación de veredas	0	0	36	18	76	37	92	45	0	0	100%
5	Construcción de ciclo de vías	0	0	37	18	71	35	84	41	12	6	100%
6	Ampliar áreas de atención a usuarios	14	7	43	21	62	30	75	37	10	5	100%
7	Calidad de atención n ventanillas	39	19	65	32	45	22	39	19	16	8	100%
8	Legalización de solares	50	25	68	33	41	20	36	18	9	4	100%
9	Programas de vivienda municipal	53	26	64	31	44	22	38	19	5	2	100%
10	Redes de mercados	48	23	59	29	61	30	36	18	0	0	100%
11	Otras...Cuales...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio según indicadores		11,4		24,8		28,5		31,6		3,7		
Total				36%		29				35%		

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

Las ciudades se construyen por estructura e infraestructura, las estructuras se consideran como puntos ideológicos, normas, instituciones, mientras que la infraestructura es todo lo tangible: edificaciones y construcciones que brinda desarrollo a la sociedad. El mejoramiento de esta repotenciación es esencial para una vida digna y facilitar el desarrollo de manera personal y a la comunidad en general. De acuerdo a la encuesta realizada a 204 personas de la ciudad de Machala en torno a la pregunta ¿Cómo considera el trabajo de los alcaldes en obras de infraestructura para aumentar la calidad y cobertura de los servicios básicos? 2014 – 2019 – Ing. Carlos Falquez Aguilar y Ing. Darío Macas Salvatierra?

En el caso de las obras de infraestructura el Ing. Carlos Falquez Aguilar con respecto a la tabla 9, se infiere que el 60% de los habitantes consideran que nunca o casi nunca se trabajó en el mejoramiento y/o aumento de la cobertura de los servicios básicos; frecuente y muy frecuente el 16%; valor neutro el 24%. Los servicios básicos por los que más trabajo el alcalde Falquez fueron: agua potable, canalización y ampliación de veredas.

Al comparar con la gestión del alcalde Darío Macas en su primer periodo, se establece que quienes sostienen que nunca o casi nunca están en el 36 %, algo menor con respecto al exalcalde Falquez Aguilar; así mismo, la percepción frecuente, es elevada, llega al 35 %. Ocasionalmente el 29%.

### 1.7.1.7 Características Humanas

**Tabla 11. Percepción de las características humanas de los alcaldes.**

Ing. Carlos Falquez Aguilar

#	Características humanas	Alto		Medio		Bajo	
		N	%	N	%	N	%
1	Honestidad	3	1%	22	11	179	88
2	Responsabilidad	0	0	57	28	147	72
3	Puntualidad	0	0	98	48	106	52
4	Respetuoso	0	0	12	6	192	94
5	Humanista	1	0.4	10	5	193	94.6
6	Profesionalismo	0	0	63	31	141	69
7	Experiencia	4	2	20	10	180	88
8	Amabilidad	25	12	42	21	137	67
9	Juventud	68	33%	76	37	60	30
10	Visión de futuro	7	3.4	82	40.2	115	56.4
11	Liderazgo	12	6%	57	28	135	66
12	Sentido de justicia	0	0	63	40	141	60
Promedio según indicadores			5%		25%		70%

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

**Elaboración:** Los Autores.

**Tabla 12. Percepción de las características humanas de los alcaldes.**

Ing. Darío Macas Salvatierra.

#	Características humanas	Alto		Medio		Bajo	
		N	%	N	%	N	%
1	Honestidad	55	27	85	42	64	31
2	Responsabilidad	65	32	97	47	42	21
3	Puntualidad	78	38	82	40	44	22
4	Respetuoso	103	51	86	42	15	7
5	Humanista	109	53	89	44	6	3
6	Profesionalismo	123	60	76	38	5	2
7	Experiencia	117	57	84	41	3	2
8	Amabilidad	102	50	91	45	11	5
9	Juventud	32	15	87	42	85	43
10	Visión de futuro	108	53	90	44	6	3
11	Liderazgo	108	53	89	44	7	3
12	Sentido de justicia	99	49	96	47	9	4
Promedio según indicadores			45%		43%		12%

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

**Elaboración:** Los Autores.

EL ser humano se diferencia de los demás seres de la tierra por el uso de la razón, ámbito en el que la ética y la moral son fundamentales en la interacción social; de allí que las características humanas tienen base en los valores, mismos que se adquieren a lo largo del desarrollo personal y sirven como diferenciadores entre seres humanos: la honestidad,

el respeto, el amor son características que mantiene al individuo y que son básicas la interacción social se da en torno a la cultura y las actitudes que se generan, en una comunidad se establecen códigos éticos que se rigen a un comportamiento que el mismo nace de los valores que adquiere el ser humanos lo largo de su crianza.

Ante lo mencionado, según la encuesta realizada a 204 machaleños/as el 5% considera que una las características humanas al ex- alcalde Falquez Aguilar era su juventud, liderazgo, etc., mientras que el 25% mantiene la postura que Carlos tiene una amabilidad media y el 70% considera que tiene una característica humana baja al representante del PSC.

Según las encuestas establecidas en la ciudad de Machala, el 45% de los encuestados consideran que el profesionalismo es una de las características humanas más altas del alcalde Darío Macas, mientras que el 12 % considera baja de honestidad, y el 43% de machaleños encuestados consideran que es media y lo caracterizan al Ing. Macas como líder.

Como se deduce de la tabla 11 y 12, la diferencias son significativas en uno y otro alcalde, en los periodos analizados; en el periodo del alcalde Falques la población percibe que las características humanas como: honestidad, juventud, profesionalismo, amabilidad, entre otros, obtuvo un escaso resultado, de allí que en el periodo del Ing. Darío Macas, los habitantes se muestran más satisfechos con las características humanas; la diferencia es favorable con un porcentaje del 44,8% mientras que en el periodo de Ing. Carlos Falquez cuenta con un porcentaje del 4,8%



### 1.7.1.8 Administración pública

**Tabla 13. Preparación en administración y gestión pública**

#	Nivel de consideración	N	%
1	Totalmente de acuerdo	155	76
2	De acuerdo	47	23
3	Indeciso	0	0
4	En desacuerdo	2	1
5	Totalmente en desacuerdo	0	0
Total		204	100%

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

La administración es un elemento importante dentro las instituciones públicas, constituyen el servicio neto al conjunto social que basa sus lineamientos en la eficacia, eficiencia y calidad, una administración pública se debe asentar en la descentralización y desconcentración de los poderes.

De acuerdo al levantamiento de información se puede constatar que el 76% consideran totalmente de acuerdo ante la interrogante ¿considera que los candidatos deben especializarse en el campo de la política y la administración para garantizar una excelente gestión en el sector público?, el 23% está de acuerdo y un 1% en desacuerdo.

**Tabla 14. Consideración sobre la implementación de asignaturas políticas en colegios.**

#	Nivel de consideración	N	%
1	No es importante	0	0
2	Poco importante	2	1
3	Algo importante	5	2
4	Importante	90	44
5	Muy importante	107	53
Total		204	100%

*Fuente:* Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

*Elaboración:* Los Autores.

Las asignaturas en los colegios del país cumplen un rol fundamental en la preparación y el desarrollo de los jóvenes ecuatorianos. Las asignaturas son procesos de adaptación al conocimiento, de integración de nuevos saberes, de planteamientos de criterio y generación de paradigmas que fortalecen y viabilizan la preparación del estudiante.

Sobre este indicador, al generar la interrogante a los habitantes de la ciudad ¿Usted cree que es importante que en los colegios se implemente una asignatura que enseñe sobre la política nacional e internacional?, las respuestas denotan que gran parte de la ciudadanía, es decir el 53%, consideran que es muy importante que en los colegios se implemente una asignatura que enseñe sobre la política nacional e internacional, mientras que el 1% da una oposición a lo mencionado, un 47% se ubica en un plano distinto (poco importante, algo importante e importante) de que se brinde una preparación entorno a la política interna y externa.

#### *1.7.2 resultados de la entrevista*

#### **Resultado de la entrevista aplicada a excandidatos a la alcaldía de Machala:**

**Lugar: Ciudad de Machala Provincia de El Oro**

**E1** Abg. Alexandra Soto - Ex candidata a la alcaldía de Machala

**E2** Ing. Roberto Cornejo- Ex candidato a la alcaldía de Machala

**E3** Lcda. Martha Campoverde- Ex candidata a la alcaldía de Machala

#### ➤ **Importancia de la formación política para el ejercicio de las alcaldías.**

La formación política es un factor clave en el éxito de la gestión institucional. Los actores sociales que optan por candidaturas tendientes a ser elegidos como alcaldes, deben acreditar conocimientos sobre la dinámica política que contempla habilidades con enfoque de competencias de desempeño para la gestión pública, consecuentemente requiere estar preparados para la toma de decisiones en situaciones de conflicto o de bonanza social, económica, política, productiva o cultural, cuestión con la que coinciden los entrevistados que al preguntarles ¿Considera importante que los alcaldes de Machala cuenten con preparación en el ámbito político, de administración y gestión institucional? (P1). Las respuestas son las siguientes:

(E1) *“Por supuesto, el principal problema a nivel de provincia lastimosamente tiene bases en el desconocimiento de la realidad local, cuando llegan al Municipio se*

*estrella con la pared, porque no conocen sus competencias. Es necesario tener la preparación académica y la experiencia necesaria para ser alcalde o alcaldesa”.*

(E2) *“Siempre es importante la preparación, en cualquier carrera y más aún si vas a ser alcalde, debes tomar decisiones de muchas índoles donde se necesita que conozcas realidades de varios temas y carreras. No solo los problemas sociales, económicos, sino también de desarrollo de proyectos sustentables de administración y más.”*

(E3). *“Considero que sí, es muy importante que cualquier político, él debe ser ejemplo de la ciudadanía, ser una persona preparada, una persona formada.”*

➤ **El voluntariado social como requisito para ser candidato**

En muchos países el voluntariado social es un elemento importante para participar como candidatos en búsqueda de alguna dignidad en el ámbito político. Haber participado en organizaciones sociales ayuda a generar una cosmovisión adecuada y a ser empáticos con los demás, por lo que, ante lo mencionado, se establece la siguiente pregunta: ¿Cree necesario que uno de los requisitos para ser candidato sea haber participado como voluntario en alguna organización social sin fines de lucro?

(P2). Las respuestas son las siguientes:

(E1) *“Considero que debería ser más tiempo; no solo un año. Un requisito importante es la preparación académica, pero otro debe ser los logros y el impacto que ha generado el candidato en la sociedad. Por lo tanto, es importante que los candidatos hayan tenido un proceso de formación y voluntariado.”*

(E2) *“No deben existir filtros, ahí no hay democracia, la gente el ciudadano debe empezar a analizar a los candidatos y observar quienes tienen mejor preparación y qué proponen para la ciudad.”*

(E3) *“Es importante e imprescindible, no solo debe ser una persona preparada, si no, también su trayectoria, tienen que ver la parte social de qué manera este perfil ha incidido en lo social.”*

### **Gestión del alcalde Carlos Falquez Aguilar en el periodo 2014-2019.**

La memoria colectiva ha llevado al olvido de acciones positivas y por otro lado, ha consagrado a diferentes actuaciones negativas, la gestión y administración de las alcaldías de Machala se han visto involucrados en críticas durante un periodo, por lo que es importante conocer la opinión de los excandidatos a la alcaldía, para conocer se ha planteado la siguiente interrogante ¿Cómo describe la alcaldía de Carlos Falquez Aguilar? (P3) Las respuestas son las siguientes:

(E1). *La alcaldía del señor Falquez Aguilar lamentablemente fue una sucesión y no pudo ser fuerte esa transición. No cumplió con el perfil, por el déficit de experiencia que tenía, y esta experiencia no es algo que se endosa.*

(E2) *“Como político tengo mis diferencias en administración, sin embargo, creo que todos dan lo mejor de sí en el cargo. Administrar la ciudad no es fácil y representa bastante esfuerzo y sacrificio”.*

(E3) *“Si nos ponemos a compararla ciudad de Machala antes de Falque, pues sí, es una gestión que, si fue relevante, aunque tuvo la oportunidad de hacer más cosas”.*

### **Gestión del alcalde Ing. Darío Macas en el periodo 2017-2011.**

Con dos periodos de administración, el Ing. Darío Macas ha disminuido el índice de confianza. Por lo que se ha creado la siguiente pregunta, ¿Cómo describe la alcaldía del Ing. Darío Macas? (P4) Las respuestas son las siguientes:

E1. *“Lamentablemente la falta de preparación de una persona, que no tiene conocimiento de función, administración y servicio público lleva a cometer errores, sin embargo, esto no es cuestión solo de prepararse académicamente, si no, también la experiencia necesaria y a la vez el saberse juntarse con personas correctas.”*

E2. *“La administración Actual tiene una orientación muy social, sin embargo, creo que siempre se puede mejorar, en especial los servicios a la comunidad y la forma de administrar el dinero, proyectar la ciudad para el desarrollo construyendo, diseñando, planificando para 10, 20, 30 años.”*

E3. *“Como ciudadana más que política, puedo decir que este periodo no es nada positivo, en la trayectoria que él ha dejado como alcalde. La ciudad de Machala tiene problemas muy grandes, como activista he recorrido diferentes lugares de la ciudad y he palpado las necesidades de Machala; no ha hecho más que solo poner canchas sintéticas, nada más, cuando necesitamos calles pavimentadas, servicios básicos, el macho y su contaminación. No es nada positiva su gestión.”*

➤ **Incidencia del perfil profesional de los alcaldes de Machala en la gestión y administración Municipal.**

Uno de los elementos que facilitan el camino al éxito es la constante preparación, por ende, al ser una autoridad es necesario que estén sumamente preparados para cumplir con sus competencias, de acuerdo aquello, se planteó la siguiente pregunta ¿Considera que el perfil profesional de los alcaldes de la ciudad influye en la gestión y administración institucional del GAD Municipal de Machala? (P5) Las respuestas son las siguientes:

(E1) *“La preparación académica es importante, pero eso no garantiza que tengas experiencias, la experiencia es lo que entre calidad te da los suministros necesarios que te lleven a ideas más claras, más coherentes y aterrizadas a la realidad de un territorio, no es necesario un masterado para eso.”*

(E2) *“El perfil profesional del alcalde en la gestión y administración del GAD de Machala sí influye y por ende se desarrollarán más la parte donde tiene más conocimiento.”*

(E3) *“Hay que ser realistas, sería muy bueno que un candidato político a la alcaldía de Machala sea una persona preparada, sin embargo, de que sirve tener títulos si al momento de la hora no soy una persona de actuar.”*

## 1.8 Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

El proceso investigativo ha permitido arribar a las siguientes conclusiones:

El perfil profesional de los alcaldes influye de manera negativa en la gestión social desarrollada en la administración del GAD de Machala, según periodos 2014-2019; 2019-2023, toda vez que el título de pregrado del exalcalde Carlos Falquez Aguilar es de ingeniero agrónomo y del Alcalde en funciones es de ingeniero civil; no se identifica que se hayan especializado en áreas como: gestión pública, gobernabilidad, políticas públicas, gestión social o afines, lo que provoca serios impactos en la calidad de la gestión, que de acuerdo con la percepción de los ciudadanos presenta debilidades que se expresan en los siguientes términos:

En el caso del Sr. Falquez los niveles de rechazo a la *calidad de la gestión* alcanzan el 63% y la *efectiva de la gestión* es calificada como pésima y mala por el 99% (tablas 2 y 7); con respecto al Sr. Macas los índices de rechazo a la *calidad de la gestión* se ubican en el 14%, en tanto que la efectividad de la gestión es considerada como pésima y mala por el 83% (tablas: 3 y 8).

La gestión de los servicios básicos son seriamente cuestionados por los habitantes de la ciudad de Machala; en el periodo 2014-2019 del Ing. Carlos Falquez Aguilar, los niveles de insatisfacción llegan al 63% y respecto de la infraestructura el 60% sostienen que nunca y casi nunca ha trabajado para mejorarla o ampliarla (tablas 5 y 9); mientras que en el periodo 2019-2023 del Ing. Darío Macas Salvatierra, la insatisfacción ciudadana respecto de los servicios básicos se establecen en el 36% y sobre la gestión de la infraestructura el 36% manifiestan que nunca y casi nunca se ha interesado por implementar mejoras y adecuar la cobertura a las necesidades de toda la población (tabla 6 y 10).

Las características profesionales articuladas a la condición humana, reflejada en las actitudes con las que se identifican a los gestores administrativos en el trato con los usuarios y/o ciudadanía. En de los periodos analizados se presentan diferencias comparativas: en el caso del Ing. Carlos Falquez Aguilar, periodo 2014-2019, la percepción es negativa, el índice de los que consideran baja llega al 70% y alta en 5%, destacándose su juventud y amabilidad, que son los aspectos positivos (tabla 11). Respecto del Ing. Darío Macas Salvatierra, la percepción de su condición humana es

positiva en el 45% que al medirla la califican como alta y baja es del 12%; resaltan el profesionalismo, la experiencia, el humanismo, la visión de futuro, el liderazgo, el respeto y el sentido de justicia (tabla 12).

### **Recomendaciones**

Es imprescindible implementar proceso de capacitación a actores sociales en temas de gestión pública, gobernabilidad, liderazgo, diseño de políticas públicas sociales y desarrollo local, con el propósito de que se fortalezca el perfil profesional de quienes se inscriban como candidatos en los diversos espacios de elección popular, como estrategia orientada a elevar la calidad de la gestión en la administración pública.

Se considera altamente justificable la ejecución de programas o proyectos que tengan como fin elevar promover la conciencia y/o educación política de los ciudadanos para desarrollar capacidades que permitan identificar los mejores perfiles profesionales y las características humanas en los candidatos elegibles como representantes de las instituciones en procesos de elección popular.

En necesario generar procesos de participación y vigilancia de la gestión de los actores institucionales designados por elección popular, como alcaldes y concejales con el propósito de que cumplan con la gestión en la construcción de la infraestructura para la provisión de servicios básicos, aumentando su cobertura y mejorando la calidad, de tal manera que se logre la satisfacción de los usuarios.

## 1.9 Sistema de requerimientos

### 1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

**Matriz 1.** Matriz de Requerimientos

<b>Problema</b>	<b>Situación Actual</b>	<b>Situación Objetivo</b>	<b>Requerimiento</b>
Elevados niveles de insatisfacción respecto de la calidad de la gestión de infraestructuras para los suministros de servicios básicos en la ciudad de Machala.	Los niveles de insatisfacción respecto de la gestión de servicios básicos en la alcaldía del Ing. Carlos Falquez A, es del 62,26% y en la del Ing. Darío Macas es el 35,9% (Tabla 5, 6).	Generar condiciones para elevar la calidad de la gestión de los alcaldes en la construcción de infraestructuras y provisión de servicios básicos a los habitantes de la ciudad de Machala.	Diseñar y ejecutar procesos de capacitación a alcaldes, concejales, funcionarios, candidatos y demás actores políticos en temas de gestión pública para la gobernanza y la gobernabilidad.
Brechas sociales relacionadas con la erradicación de la mendicidad, pobreza, desnutrición, etc., escasamente intervenidas en las alcaldías: 2014-2019; 2019-2023.	La efectividad de la gestión de los alcaldes en torno a las brechas sociales: mendicidad, pobreza, mortalidad materna, etc., es pésima y mala para el 99,6% en la administración del Ing. Carlos Falquez A; igualmente mala y pésima para el 83,6% en la gestión	Lograr que los alcaldes amplíen su gestión hacia los grupos poblacionales en situaciones de vulnerabilidad o de atención prioritaria, no únicamente centrarse en los servicios básicos.	Implementar procesos educativos de empoderamiento ciudadano para que incentiven a los gestores institucionales de los GAD's municipales para que además de trabajar por la dotación de servicios básicos, promuevan la atención a los



	del alcalde Darío Macas. (Tabla 7, 8)		grupos de atención prioritaria y aquellas personas en situaciones de vulnerabilidad.
Bajo nivel de atención en cobertura de los Servicios básicos por parte de la gestión municipal en los periodos 2014-2019; 2019-2023	En el periodo del Ing. Carlos Falquez Aguilar, se detalla que el 60,1% de los habitantes consideran que nunca o casi nunca se trabajó en el mejoramiento y/o aumento de la cobertura de los servicios básicos, mientras que en la gestión del alcalde Darío Macas en su primer periodo, nunca o casi nunca se establece en el 36,2%, (Tabla 9 y Tabla 10)	Brindar herramientas que viabilicen lograr la cohesión social y preparar a la ciudadanía Machaleña para la defensa de sus derechos y la atención de sus necesidades	Fortalecer la cohesión social y la preparación de la ciudadanía machaleña mediante charlas en temas de derechos humanos, incidencia política y competencias municipales para la defensa de los derechos y la atención a las necesidades por parte de las Alcaldías.
Pérdida de memoria colectiva por parte de la ciudadanía machaleña referente a la	La ciudadanía encuestada considera que la gestión entorno a la calidad de vida ha tenido más	Fortalecer la memoria colectiva mediante una campaña digital referente a la historicidad de las	Programa digital de Historias de las gestiones municipales de Machala para

<p>historicidad en la gestión municipal entorno a la calidad de vida.</p>	<p>atención con el Ing. Darío Macas 50% mientras que un 17% considera que ha sido una mejor gestión por parte del Ing. Carlos Falquez Aguilar (Tabla 4)</p>	<p>gestiones municipales de Machala.</p>	<p>fortalecer la memoria colectiva.</p>
---	---	--	---

### *1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir*

De acuerdo al contexto y la investigación planteada, se identificaron varios problemas, como el elevado nivel de insatisfacción respecto a la calidad de la gestión de infraestructuras para los suministros, por lo que se deben generar condiciones para elevar la calidad de la gestión de los alcaldes en la construcción de infraestructuras y dar servicios básicos a los habitantes de la ciudad de Machala.

Por lo mencionado el requerimiento tiene un alto margen de relevancia, es necesario recalcar que la propuesta se asienta en el diseño y la ejecución de un proceso de capacitación a alcaldes, concejales, funcionarios, candidatos, demás actores políticos en temas de gestión pública al igual que gobernanza y la gobernabilidad.

Ante lo expuesto, es esencial que los candidatos y las autoridades tengan conocimiento en el marco de la gestión pública al igual que gobernanza y gobernabilidad. La educación es una de las herramientas que ayudan a mejorar en diferentes ámbitos, por lo que es importante que las autoridades tengan formación adecuada en gestión y la administración, lo que viabiliza el cumplimiento de los aspectos mencionados en el GAD Municipal y en las áreas del ámbito público.

## **2 PROPUESTA INTEGRADORA**

### **2.1 Descripción de la propuesta**

#### *2.1.1. Título*

Mejoramiento del perfil profesional de los actores políticos de elección popular, con base en capacitaciones sobre desarrollo estratégico y gobernanza.

#### *2.1.2 Antecedentes*

En las elecciones del 2023 en búsqueda de la Alcaldía de Machala participaron 14 candidatos, uno más que en las seccionales del 2019. Se ha vuelto común apreciar a muchas personas que se candidatizan para convertirse en autoridades de la ciudad, para el 2019 según el CNE la provincia de El Oro tenía 20 organizaciones inscritas, 4 años después en un nuevo proceso electoral el número aumentó a 21.

La participación masiva de candidatos en busca de la alcaldía de Machala trae consigo varios elementos negativos, entre ellos: Gran pérdida de dinero público para campañas políticas. La democracia ampara la participación ciudadana, sin embargo, esta no mide la preparación o la capacidad de las posibles autoridades de una ciudad.

En el mismo contexto es importante mencionar que en las elecciones seccionales en búsqueda de la alcaldía de Machala en el año 2023 existieron 7 movimiento y partidos políticos que no lograron alcanzar ni el 1% de votaciones, según el CNE estos son: Partido Unidad Popular (0,51%), Partido Sociedad Patriótica 21 de enero (0,46%), Movimiento pueblo, igualdad y democracia PID (0,33), Partido Izquierda Democrática (0,68), Movimiento Unidad Plurinacional Pachakutik (0,67), Movimiento Democracia Sí (0,88%), Movimiento Ético, Revolucionario, Democrático (0,29%), esto representa la gran cantidad de partidos y movimiento políticos que mantienen un bajo nivel de credibilidad.

Es necesario recalcar que la participación ciudadana en todos los niveles políticos es importante, pero también tiene un margen significativo el participar en un área donde se mantenga la relación de la preparación y experiencia del candidato, de esta manera los resultados tendrán un mayor impacto.

Como antecedente histórico se detalla que los alcaldes de Machala de los últimos 20 años no cuentan con formación en ámbito de administración y gestión institucional, pero, también es importante reconocer que un gran número de los ex alcaldes de la capital de la provincia de El Oro han tenido una vasta experiencia en hacer política.

Por eso, la preparación y la experiencia trabajan de manera recíproca al hablar de administración y gestión pública. Por lo tanto, es importante manejar estas características a la hora de elegir el próximo representante del GAD Municipal y así tener resultados alentadores para la ciudadanía Machaleña.

### *2.1.3 Justificación de la propuesta*

Los procesos educativos son importantes para el ser humano, dentro de los mismos encontramos actividades relevantes como las capacitaciones, entorno a la propuesta se detalla que los talleres a ejecutar se asientan en lo teórico y práctico entorno a la gestión pública como de gobernanza y gobernabilidad. Ante lo mencionado, es importante recalcar que la propuesta por la cual se opto toma en cuenta la necesidad de brindar una mejoría entorno al a gestión pública referente a la infraestructura y servicios básicos. Las unidades de análisis de la propuesta están enfocadas en los alcaldes como demás actores políticos y sociales.

De acuerdo con los datos obtenidos en el estudio realizado, se identificaron varios elementos importantes que el votante toma en cuenta ante su candidato, entre ellos: La preparación, es relevante contar con candidatos que mantengan un nivel alto de conocimientos en materia de gestión, gobernanza, gobernabilidad y administración, a la vez que conozca la realidad de los sectores sociales.

La propuesta se implementa en la ciudad de Machala por ser la cuarta urbe más importante a nivel nacional y la principal a nivel provincial, donde el resultado de la gestión al igual que la administración por parte del GAD Municipal de Machala afectan de manera positiva o negativa a todos los cantones que integran la provincia de El Oro.

Los alcaldes de la ciudad de Machala cumplen un rol importante donde las competencias se vincula a la gestión como la administración, por lo tanto las capacitaciones en temas de gestión pública como de gobernanza y gobernabilidad tienen como propósito fortalecer el perfil profesional de los candidatos y de las autoridades, consecuentemente estos actores manejarán una línea de preparación constante lo que impulsará a que los candidatos en búsqueda de la alcaldía de Machala cursen el proceso de capacitación.

## **2.2. Objetivo de la propuesta**

### *2.2.1. Objetivo General*

Elevar la calidad de la gestión Municipal a través del mejoramiento del perfil profesional de los actores políticos de elección popular, con base en capacitaciones sobre desarrollo estratégico y gobernanza.

### *2.2.2 Objetivos específicos*

- Desarrollar estrategias de capacitación a actores políticos y sociales en tema de gestión pública, gobernanza y desarrollo.
- Promover la participación en procesos electorales de actores políticos con perfiles pertinentes con las instancias de elección popular.
- Lograr el mejoramiento del perfil profesional de los actores institucionales del GAD Municipal con base en el dominio de procesos de gestión estratégica que garantice la provisión de infraestructuras y servicios básicos de calidad.

## **2.3 Componentes estructurales**

### *2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta*

Lo actores políticos y sociales cumplen roles relevantes, uno de ellos es la toma de decisiones, por ende, es necesario que tenga vastos conocimientos en temas de políticas públicas, planificación, gobernanza y diversos puntos relacionados a la administración como de la gestión pública. Estos actores forman parte de un subsistema político que el mismo nace de un sistema social, por ende, la presente propuesta tiene fundamento en la teoría de sistemas de Niklas Luhmann, así como también se asienta en las bases de la sociología de la organización.

Buschini (2023, pág. 452) en su investigación titulada “Niklas Luhmann y la teoría general de los sistemas sociales” cita a Luhmann quien menciona que: “Necesitamos una teoría capaz de combinar clausura autorreferencial en nuestra disciplina con una sensibilidad para la información y una capacidad para el aprendizaje de segunda mano. Hasta tanto puedo ver, la teoría de sistemas es la única candidata seria”

Por lo mencionado Luhmann asocia al estudio de la sociología directamente con las circunstancias de los sistemas, la sociología queda subsumida en la teoría de los sistemas, tanto que cumple un rol relevante para analizar la interacción, organización y comportamiento de las sociedades. “Existen tres sistemas principales de interacción. (...) sociales propiamente dichos, entre los que hallamos al de carácter jurídico, político,

económico, cultural, etc., el del ser humano, denominado síquico; y, finalmente, el de los seres de la naturaleza”. (Basabe Serrano, 2005, pág. 10)

De acuerdo a la investigación de Basabe, Luhmann incluía como un subsistema al área política y la misma pasa a forma parte del sistema social, por lo tanto, Niklas considera que la teoría de los sistemas viabiliza la democracia, dando como referencia el hecho de la elección y el poder, que son elementos importantes para la interacción como de la comunicación dentro de una sociedad, a la vez es necesario menciona que “en este tipo de procesos, los actores son los constructores de las condiciones del sistema en la medida en que sus actos tiendan al cambio social o a conservar el orden.” (Moreno Rubio , 2019, pág. 8)

El sistema político de la sociedad está destinado a resolver problemas sociales específicos relacionados con la toma de decisiones colectivamente vinculantes. De esta manera, desde la perspectiva teórica de los sistemas sociales, la política no se constituye en el centro que dirige y “controla” a la sociedad (Ávila, Palumbo, De la Cruz, & Ogosi, 2022). En tanto que los sistemas políticos son direccionados de acuerdo con las necesidades que demanden las sociedades, por lo tanto “las salidas de un sistema político se traducen en decisiones y su implementación en acciones que asignan con autoridad las cosas valoradas en la sociedad” (Hernández, 2019, pág. 5).

Para comprender la teoría de los sistemas es necesario mencionar que las mismas tienen su base “en un proceso autopoietico espontáneo que emerge de la configuración de procesos vitales que generan otros procesos vitales a través de ellos mismos, en una continuidad de la cual resulta el sistema vivo, como proceso y como resultado” (Ortíz, 2021), por lo tanto la autopoiesis es tan importante ya que la misma da génesis del sistema.

La autopoiesis, es un vocablo griego que significa autoproducción. Cuando Humberto Maturana la formuló por primera vez en 1973 el concepto trataba de “explicar y comprender a los seres vivos como sistemas en los que (importa) tanto lo que pasa con ellos en la soledad de su operar como unidades autónomas, como lo que pasa con ellos en los fenómenos de la convivencia con otros, (lo que) surge y se da en ellos, en y a través des-realización individual como tales entes autónomos” (Gómez, 2020).

Por otro lado, es necesario que la propuesta tenga como una de sus bases la sociología de la organización, mediante aquel fundamento se interioriza en la comprensión del

comportamiento humano, considerando que el comportamiento en las organizaciones hay que recalcar que el ser humano a cada instante va adquiriendo nuevas experiencias, el impacto que genera las organizaciones en el ser humano incide de manera directa en el cumplimiento de su rol. (Universidad Nacional de la Plata , 2018)

Para comprender el funcionamiento de una organización, no basta conocer los datos reales tal como aparecen en el organigrama, ni analizar las dificultades o problemas (...) El investigador debe analizar las percepciones, sentimientos y comportamientos de los componentes de la organización. (Giménez, 1998, pág. 53)

La sociología de la organización busca analizar el comportamiento del ser humano en un contexto específico considerando la preparación, el nivel de experiencia y sus emociones, de esta manera que la comprensión de dicho comportamiento brinde herramientas necesarias para construir estrategias aplicadas en busca del desarrollo.

#### *2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta*

Fundación Corazones Porteños (FUNDACORP)

#### *2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta*

- ✓ Los autores de la propuesta
- ✓ Fundación Corazones Porteños (FUNDACORP)

#### *2.3.4 Beneficiarios de la propuesta*

- ✓ Actores políticos y sociales
- ✓ Jóvenes Machaleños
- ✓ Ciudadanía Machaleña

#### *2.3.5 Planificación Operativa*

1.1.1 Matriz operativa general

**Matriz 2. Taller de desarrollo estratégico**

No	Fecha	Hora	Tema	Contenidos	Objetivo	Resultado	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo				
1	01-02-2024	08: H a 17H	Organización y difusión del taller	Organización e invitación a ponentes	Ejecutar el taller de desarrollo estratégico para el mejoramiento de la gestión pública.	Actores políticos participativos	Participativa	Autores de la propuesta	Humanos: Profesionales y conocedores del tema  Logísticos: Salón, sillas, mesas.  Tecnológicos: Computadora, Proyector, parlantes, micrófonos	1 día				
				Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía machaleña.		Organización es sociales y políticas conocen procesos de desarrollo estratégico para mejorar la gestión pública								
				Elaboración del orden del día										
	10-02-2024	14 H a 20 H	Taller de desarrollo estratégico para el mejoramiento de la gestión pública	Ejecución del taller										1 día
				Presentación de los ponentes, la fundación y las organizaciones sociales cooperantes.										
				Desarrollo del tema “Desarrollo estratégico para el mejoramiento de la gestión pública”										
				Cierre del taller										
			Informe final.											

*Fuente:* Resultados de la investigación

*Elaboración:* Los autores



**Matriz 3. Taller de planificación estratégica para la provisión de infraestructura y servicios básicos de calidad.**

No	Fecha	Hora	Tema	Contenidos	Objetivo	Resultado	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo						
2	14-02-2024	08: H a 17H	Organización y difusión del taller	Organización e invitación a ponentes	Mejorar la planificación en las instituciones públicas y organizaciones sociales como políticas de la ciudad de Machala	Organizaciones sociales y políticas comprometidas con el mejoramiento en planificación	Participativa	Autores de la propuesta	Humanos: Profesionales y conocedores del tema	1 día						
				Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía Machaleña.												
				Elaboración del orden del día												
	21-02-2024	14 H a 20 H	Taller de planificación estratégica para la provisión de infraestructura y servicios básicos de calidad	Ejecución del taller							Actores políticos participativos	Participativa	Autores de la propuesta	Logísticos: Salón, sillas, mesas.	Tecnológicos: Computadora, proyector, parlantes, micrófono.	1 día
				Presentación de ponentes, fundación y organizaciones sociales cooperantes.												
				Desarrollo del tema” Planificación estratégica para la provisión de infraestructura y servicios de básicos de calidad”												
				Cierre del taller												
				Informe final.												

*Fuente: Resultados de la investigación*

*Elaboración: Los autores*

**Matriz 4. Taller de Gobernanza y gobernabilidad**

No	Fecha	Hora	Tema	Contenidos	Objetivo	Resultado	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo		
3	26-02-2024	08: H a 17H	Organización y difusión del taller	Organización e invitación a ponentes	Expandir el conocimiento de los actores sociales y políticos en el tema de gobernanza y gobernabilidad	Actores políticos y sociales participativos	Participativa	Autores de la propuesta	Humanos: Profesionales y conocedores del tema	1 día		
				Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía machaleña								
				Elaboración del orden del día								
	04-03-2024	14 H a 20 H	Taller de Gobernanza y gobernabilidad	Ejecución del taller						Ciudadanía Machaleña participativa	Logísticos: Salón, sillas, mesas.	1 día
				Presentación de ponentes, fundación y organizaciones sociales cooperantes.								
				Desarrollo del tema “Gobernanza y gobernabilidad”								
				Cierre del taller								
			Informe final.									

*Fuente: Resultados de la investigación*

*Elaboración: Los autores*

**Matriz 5. Taller de políticas públicas**

No	Fecha	Hora	Tema	Contenidos	Objetivo	Resultado	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo
4	07-03-2024	08: H a 17H	Organización y difusión del taller	Organización e invitación a ponentes	Orientas a actores políticos y sociales en el tema de las políticas públicas para una correcta elaboración y ejecución.	Actores políticos y sociales participativos	Participativa	Autores de la propuesta	Humanos: Profesionales y conocedores del tema	1 día
				Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía Machaleña.						
				Elaboración del orden del día						
	Ejecución del taller									
15-03-2024	14 H a 20 H	Taller de políticas públicas	Presentación de ponentes, fundación y organizaciones sociales cooperantes.	Ciudadanía Machaleña participativa	Logísticos: Salón, sillas, mesas.	1 día				
			Desarrollo del tema "Políticas públicas"							
			Cierre del taller							
			Informe final.							

*Fuente: Resultados de la investigación*

*Elaboración: Los autores*

**Matriz 6. Charla “La preparación previa a la participación política”**

No	Fecha	Hora	Tema	Contenidos	Objetivo	Resultado	Metodología	Responsables	Recursos	Tiempo		
5	20-03-2024	08: H a 17H	Organización y difusión del taller	Organización e invitación a ponentes	Concientizar a la ciudadanía Machala entorno a la preparación previo al involucramiento a la política local.	Actores políticos y sociales participativos	Participativa	Autores de la propuesta	Humanos: Profesionales y conocedores del tema	1 día		
				Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía machaleña.								
				Elaboración del orden del día								
	27-03-2024	1	Charla “La preparación para la participación política”	Ejecución de la charla						Ciudadanía Machaleña participativa	Tecnológicos: Computadora, proyector, parlantes, micrófono.	1 día
				Presentación de ponentes, fundación y organizaciones sociales cooperantes.								
Desarrollo del tema “La preparación para la participación política”												
Cierre de la charla												
Informe final.												

*Fuente: Resultados de la investigación*

*Elaboración: Los autores*

1.1.2 Cronograma de ejecución de la propuesta

**Matriz 10.** Cronograma

N	DESCRIPCION	Mes 1				Mes 2			
		Semanas				Semanas			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Taller de desarrollo estratégico								
	Organización e invitación a ponentes								
	Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía Machaleña								
	Elaboración del orden del día								
	Ejecución del taller								
	Presentación de ponentes, fundación y organizaciones sociales cooperantes								
	Desarrollo del tema “Desarrollo estratégico para el mejoramiento de la gestión pública”								
	Cierre del taller								
	Informe final								
2	Taller de planificación estratégica para la provisión de infraestructura y servicios básicos de calidad								
	Organización e invitación a ponentes								
	Convocatoria a actores políticos, organizaciones sociales y ciudadanía Machaleña								
	Elaboración del orden del día								
	Ejecución del taller								
	Presentación de ponentes, fundación y organizaciones sociales cooperantes								
	Desarrollo del tema “Planificación estratégica para la provisión de infraestructura y servicios básicos de calidad”								
	Cierre del taller								
	Informe final								



## 1.2 Fases de implementación de la propuesta

**Matriz 11.** Fases de implementación

Fase	Descripción
1	Aprobación de la propuesta por parte de la fundación corazones porteños (FUNDACORP)
2	Socialización y presentación de la propuesta para el mejoramiento del perfil profesional de los actores políticos de elección popular, con base en capacitaciones sobre desarrollo estratégico y gobernanza a las organizaciones sociales de la ciudad de Machala.
3	Ejecución de las actividades planteadas en la planificación de la propuesta
4	Evaluación y seguimiento de la propuesta.
5	Informe final de los resultados alcanzados y socialización a la Fundación Corazones Porteños (FUNDACORP)

*Fuente:* Resultados de la investigación

*Elaboración:* Los autores

## 1.3 Estrategias de evaluación de la propuesta

**Matriz 12.** Estrategias de evaluación

N	Etapas de evaluación	Indicadores	Cumplimiento		Observaciones
			Si	No	
1	Ex - ante	El objetivo general cumple con el requerimiento establecido.			
		Se revisó la viabilidad del proyecto, en el ámbito financiero, social y ambiental.			
		Las actividades son coherentes para el cumplimiento del objetivo general y específicos.			
2	Concurrente	Cumplimiento de las actividades acorde al tiempo y presupuesto asignado.			
		Utilización adecuada de los recursos didácticos para la ejecución de talleres y capacitaciones.			
		Participación activa de los habitantes en cada actividad planificada.			
		Se evaluó la capacidad de los responsables de ejecución para alcanzar los resultados.			
		Se realizó un informe final por cada actividad ejecutada.			
3	Ex - post	El cumplimiento de los objetivos planteados.			
		Ejecución de todas las actividades establecidas.			
		Se realizó un informe final con los resultados alcanzados.			
		Evaluación del impacto económico, social y ambiental.			

*Fuente:* Resultados de la investigación *Elaboración:* Los autores

## 1.4 Recursos Logísticos

### 1.4.1 Recursos humanos.

En el ámbito del recurso humano, se dispondrá de facilitadores profesionales en los diferentes temas a tratar. También se contará con el apoyo de la presidenta junto a todo su equipo de trabajo de la fundación corazones porteños. Organizaciones políticas, sociales, ambientales y entidades educativas formarán parte de la presente propuesta.

### 1.4.2 Recursos materiales.

Los recursos materiales que se utilizarán son los siguientes: Mesas, sillas, carpeta, hojas de papel, lápices, lapiceros, afiches, marcadores, cintas.

### 1.4.3 Equipos.

Los equipos por utilizar son: Computadora, proyector, parlantes, micrófonos.

### 1.4.4 Presupuesto

#### Matriz 13. Presupuesto

Recursos Humanos				
No.	Denominación	Talleres	Costo / taller	Total
1	Facilitadores	5	\$ 260	\$ 1.300,00
<b>Subtotal</b>				<b>\$ 1.300,00</b>
Recursos materiales				
Descripción		cantidad	costo unitario	Total
Carpetas		-100	-\$ 1,00	-\$ 100
Lápices y lapiceros		100	\$ 0,50	\$ 50,00
Alquiler de sillas y mesas		100	\$ 0,50	\$ 50,00
Hojas de papel		3 resmas	\$ 7,00	\$ 21,00
Marcadores		10	\$ 0,80	\$ 8,00
Afiches		100	\$ 0,50	\$ 50,00
Cinta		2	\$ 0,75	\$ 1,50
Proyector		1	\$250	\$250
Parlantes y micrófonos		1	\$150	\$150



<b>Subtotal</b>			<b>\$ 680,50</b>
<b>C. Otros</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo mensual</b>	<b>Total</b>
Servicios básicos	varios	\$ 75,00	\$ 150,00
Movilización	varios	\$ 200,00	\$ 400,00
Refrigerios	varios	\$300,00	\$600 ,00
<b>Subtotal</b>			<b>\$ 1,150,00</b>
d. imprevistos 5% de A+B+C			\$ 156,50
<b>Costo total de la propuesta</b>			<b>\$ 3.286,00</b>

*Fuente: Resultados de la investigación*

*Elaboración: Los autores*

#### 1.4.5 Financiamiento

### Matriz 14.

#### Financiamiento

<b>FINANCIAMIENTO</b>	
<b>FUENTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Aporte de la Fundación corazones porteños (FUNDACORP)	\$ 1,400
Aporte de los autores (autogestión)	\$ 500
Aporte de los organizaciones sociales y cooperación internacional (autogestión)	\$ 1,386
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3.286,00</b>

*Fuente: Resultados de la investigación*

*Elaboración: Los autores*

## 3. VALORACIÓN DE FACTIBILIDAD

### 3.1 Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta.

La presente propuesta cuenta con la viabilidad necesaria para ejecutar cada una de las actividades detalladas entorno a la mejoría del perfil profesional de los actores políticos. En cuanto a los recursos humanos, el equipo está integrado por profesionales que manejan los temas a brindar y personas con la experiencia necesaria que cumplen un rol importante dentro de este proceso, la logística será manejada de manera adecuado tomando en cuenta el apoyo de las diferentes organizaciones sociales que estarán inmersas en la ejecución de la propuesta, es

necesario recalcar la intervención directa de la Fundación Corazones Porteños (FUNDACORP).

La propuesta tiene una planificación operativa que integra aportes teóricos como de fundamentación y normas técnicas que viabilizaran el cumplimiento del objetivo entorno de elevar la gestión pública del GAD Municipal de Machala. Es importante mencionar que se cuenta con la movilización, las herramientas tecnológicas y los espacios adecuados para la ejecución.

### **3.2 Análisis de la dimensión económica de la implementación de la propuesta.**

En el aspecto económico la propuesta mantiene un elevado nivel de viabilidad, mediante la gestión y el apoyo de fundaciones como también de ONG se cumplirá con el alcance de los \$3.286,00 que tiene como costo. El aporte principal es generado desde la Fundación corazones porteños (FUNDACORP) el mismo que será direccionado la mayor parte al recurso humano, por otro lado, las organizaciones sociales y la cooperación internacional cumplen un rol importante referente al financiamiento de la propuesta.

### **3.3 Análisis de la dimensión social de la implementación de la propuesta.**

La propuesta mantiene un alto nivel de viabilidad en el ámbito social, el mejoramiento del perfil profesional de los actores políticos dará paso a un impacto determinante en la sociedad. La mejoría del perfil profesional de los actores políticos generará resultados positivos entorno a la gestión pública, los mismos resultados que se verán reflejados por medio del cumplimiento de su plan de trabajo y la atención de las necesidades de los ciudadanos.

Por otro lado, mediante la propuesta se busca integrar a los actores políticos y sociales para que su fortalecimiento sea integral el mismo que impulsará a la creación de nuevas propuestas entorno a la educación, el arte, la cultura, la justicia social y todo lo que contribuya al desarrollo social de los diferentes sectores que integran la ciudad de Machala.

### **3.4 Análisis de la dimensión ambiental de la implementación de la propuesta.**

La propuesta genera un impacto regular en el medio ambiente, al ser direccionado a los actores políticos de la ciudad, donde incluye al alcalde; la preparación y el conocimiento adquirido cumplirán un rol importante para mejorar la calidad de vida de los habitantes, a la vez, impulsar el cuidado del medio ambiente y activar mecanismo que mitiguen la contaminación en la ciudad. Entorno a la ejecución de la propuesta se tomarán las medidas necesarias para que exista un control y no se genere contaminación por medio de

## REFERENCIAS

- Asamblea Nacional Contituyente . (2008). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Quito: Constitucion de la Republica del Ecuador. Obtenido de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Atuesta , B., Mancero, X., & Tromben , V. (S.F. de Junio de 2018). *CEPAL* . Obtenido de CEPAL : <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/7bf5e48e-5f0e-4116-90ca-a591a48c00fd/content>
- Aveiga Macay, V. I., Rodríguez Alava, L. A., & Segovia Meza, S. (2018). SUPERACIÓN PROFESIONAL Y FORMACIÓN ACADÉMICA: ¿CONCEPTOS IGUALES O DIFERENTES? *Didáctica y Educación*, 2015. Obtenido de [file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/Dialnet-SuperacionProfesionalYFormacionAcademica-6715783%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/Dialnet-SuperacionProfesionalYFormacionAcademica-6715783%20(2).pdf)
- Banco Mundial . (09 de abril de 2019). *Banco Mundial* . Obtenido de Banco Mundial : <https://www.bancomundial.org/es/topic/socialdevelopment/overview>
- Barrios, I., Hernández, H., & Martinez, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Críterio Libre*, 184. Obtenido de <file:///C:/Users/JESUS/Downloads/portalderevistas,+articulo7.pdf>
- Basabe Serrano, S. (2005). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *FORO revista de derecho, UASB- ECUADOR*(4), 10. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/1768/1/RF-04-AV-Basabe.pdf>
- Boneti, L. (2017). *Políticas públicas por dentro*. Buenos Aires: Mercado de Letras. Obtenido de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20171002015938/Politicasypublicas\\_por\\_dentro.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20171002015938/Politicasypublicas_por_dentro.pdf)
- Buschini, J. (2023). Niklas Luhman y la teoría general. *Memoria academica UNLP-FAHCE*, 452. doi:<https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.5846/pm.5846.pdf>
- Cadme , M., Rojas, L., Arreaga, T., Cedeño, Á., González, B., & Saltos, L. (2021). ervicios de agua potable, saneamiento básico y problemas de salud asociados al consumo hídrico en elcantón Quevedo, Ecuado. *Ciencia Latina*, 1. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1071](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1071)

Camino, F., & Vásquez, P. (2022). La gestión pública eficaz: fundamentos, factores y casos. *Pro Sciences*, 285. doi:<https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol6iss41.2022pp388-399>

Carrizo, J. (2018). *Formación Ética y Ciudadana*. Santiago del Estero: UNSE. Obtenido de <https://www.unse.edu.ar/images/ACADEMICA/Archivos2018/Cartilla%20de%20Formacion%20Etica%20y%20ciudadana.pdf>

Castillo, Y., Baute, L. M., Silva, C. A., Fernández, L., & Seoane Rodríguez, L. M. (2020). LA FORMACIÓN ÉTICA. *Universidad y Sociedad*, 136. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-135.pdf>

Castro, M. F. (12 de 08 de 2021). La gestión de talento humano y su influencia en el desempeño laboral para el éxito de las empresas. *La gestión de talento humano y su influencia en el desempeño laboral para el éxito de las empresas*, 6(8), 2-3. doi:file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaGestionDeTalentoHumanoYSuInfluenciaEnElDesempeno-8042592.pdf

Cedeño Alcivar, J., & Jara Iñiguez, I. (Enero de 2019). *ResearchGate*. Obtenido de ResearchGate: file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/Temas-emergente-01\_Transp\_publicacion2019%20(4).pdf

Cruz, B. G., & Díaz, J. C. (2020). La gestión pública como clave en el fortalecimiento de las empresas del Estado. *Polo del conocimiento*, 335. doi:10.23857/pc.v5i10.1812

Cruz, Y. R. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *Alcance*, 9(22), 95-125. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000100095&script=sci\\_arttext&tlng=pt#B57](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000100095&script=sci_arttext&tlng=pt#B57)

Cuenca, R., & Urrutia, C. (2019). Explorando las brechas de desigualdad educativa en el Perú. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 2. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662019000200431](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662019000200431)

Del Cid, V. (Febrero de 2019). Red Mesoamericana Alforja. *Red Mesoamericana Alforja*, 2. Obtenido de Red Mesoamericana Alforja: <https://redalforja.org.gt/mediateca/wp-content/uploads/2019/02/DEL-CID-Veronica.-La-formaci%C3%B3n-pol%C3%ADtica-y-su-metodolog%C3%ADa.pdf>

Egon, C. P.-M. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 178. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026001>

Egon, M. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 343. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>

Giménez Ruiz, J. L. (1998). *Sociología de la organización y de la empresa. Guía para el análisis de la organización*. Barcelona-España: Marcombo, S.A. doi:84-867-0674-6

Gómez Pineda, E. (2020). AUTOPOIESIS Y DESARROLLO HUMANO. *FLACSO*, 9. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/16362/2/T-FLACSO-2020EGP.pdf>

Gomez, L. (Junio de 2022). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/formacion-academica.php>

Hernán Ávila Morales, Guido Benedicto Palumbo Pinto, Hilda Aurora De la Cruz Rios, José Antonio Ogoqui Auqui. (2022). Toma de decisiones estratégicas en la gestión pública para el desarrollo social. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 648-662. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890701>

Hernández Arteaga, L. (enero-abril de 2018). Niklas Luhmann, ¿una teoría sistémica de la democracia? *Estudios Políticos*, 14. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ep/n43/0185-1616-ep-43-11.pdf>

Hernández Arteaga, L. (2019). La concepción sistémica en David Easton y Niklas Luhmann. ¿De qué sistema político hablamos? *X Congreso Latinoamericano de Ciencia Política (ALACIP)* (pág. 5). Monterrey, Mexico: Facultad de Ciencias Políticas, UNAM. Obtenido de <https://alacip.org/cong19/104-hernandez-19.pdf>

Jorge Rodrigo Artieda Rojas, Walter Javier Guarnizo Ponce, Mónica del Rocio Caiza Vega, Guillermo Santiago Vayas Castro. (2021). Las habilidades gerenciales en la gestión pública. *Revista Investigación y Negocios*, 149-156. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372021000200149&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2521-27372021000200149&script=sci_arttext)

- López, A., & Rajesh, C. (2020). Políticas Públicas en el mundo post COVID-19. *ICAP*, 11. Obtenido de <https://icap.ac.cr/publicaciones/dossier/public/files/assets/common/downloads/publication.pdf>
- Marcial , R. (2007). Cuando la estructura tomó su función en la teoría social. El estructural funcionalismo de A. R. Radcliffe-Brown. *Intersticios sociales*, 2. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-49642012000100002&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-49642012000100002&script=sci_arttext)
- Martínez, C. (2022). *Repositorio Institucional Universidad de Antioquia*. Medellin, Antioquia, Colombia: Repositorio institucional de la Universidad de Antioquia. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad de Antioquia: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/34335/2/MartinezJackeline\\_2022\\_DemocraciaEscuelaFormacion.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/34335/2/MartinezJackeline_2022_DemocraciaEscuelaFormacion.pdf)
- Mideros, A., & Fernández, N. (2022). *BRECHAS ESTRUCTURALES EN EL ECUADOR: BARRERAS PARA EL DESARROLLO*. Quito, Ecuador: Insituto de investigaciones economicas-PUCE. Obtenido de <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/quito/19482.pdf>
- Ministerio del trabajo. (2020). *GUÍA METODOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA DE LOS MECANISMOS DE CALIFICACIÓN DEL SERVICIO*. Quito: SUBSECRETARÍA DE CALIDAD EN EL SERVICIO PÚBLICO. Obtenido de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/02/Gu%C3%ADa-Metodol%C3%B3gica.pdf>
- Molina Rivadeneira, E. (2023). La gestión pública y su relación en la generación de empleo en el Ecuador. *Bachelor's thesis*, 8. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/37626>
- Monsiváis , A. (2018). La insatisfacción con la democracia en México. *Perfiles Latinoamericanos*, 2. doi:10.18504/pl2753-012-2019
- Moreno , J. E., & Marcaccio, A. (2014). PERFILES PROFESIONALES Y VALORES RELATIVOS AL TRABAJO. *Ciencias Psicológicas VIII*, 129-138. Obtenido de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212014000200003](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200003)
- Moreno Rubio , M. E. (01 de 04 de 2019). Teoría de sistemas y mecanismos sociales: los actores actuantes en el proceso de realimentación sistémica. *RELACSO*, 8. doi:<https://doi.org/10.18504/r11408-004-2019>

Muñoz, P. (2020). LA GESTIÓN PÚBLICA: DE LOS MODELOS AL TERRITORIO. En R. L. Sergio Ángel, *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales* (pág. 97). Bogotá: Fondo de Publicaciones de la Universidad Sergio Arboleda. Obtenido de <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gestio%CC%81n%20pu%CC%81blica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Obando, J., Mora, E., Lievano, L., Hernandez, M., & Cardenas, D. (2019). La calidad del agua y su impacto social. *Espacios*, 13. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n43/a19v40n43p13.pdf>

OIT. (18 de 09 de 2012). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo: <https://www.oitinterfor.org/en/p%C3%A1gina-libro/7-%C2%BFqu%C3%A9-an%C3%A1lisis-ocupacional>

Oquist, P., & Oszlak, O. (1970). ESTRUCTURAL-FUNCIONALISMO: UN ANÁLISIS CRÍTICO DE SU ESTRUCTURA Y FUNCIÓN. *Latinoamericana de Sociología*, 23. Obtenido de <https://repositorio.cedes.org/bitstream/123456789/3829/1/Estruct%20func%20un%20anal%20critico%20de%20su%20estruct.pdf>

Ortíz, A. (13 de 04 de 2021). La interacción entre los sistemas vivos, psíquicos y sociales en la teoría sistémica de Niklas Luhmann. *Praxis Filosófica*, 2. doi:<https://doi.org/10.25100/pfilosofica.v0i52.10712>

Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025. (s.f.). *Plan Nacional de Desarrollo 2021, 2025*. Recuperado el 13 de Julio de 2022, de <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf>

Reyes, W. (2022). Conferencia: El efecto de las noticias falsas, la insatisfacción con la democracia y la falta de libertad de expresión. *El efecto de las noticias falsas, la insatisfacción con la democracia y la falta de libertad de expresión* (págs. 81-100). Quito, Ecuador: Consejo de comunicación. Obtenido de [https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO\\_REP/1752/1/EI%20efecto%20de%20las%20noticias%20falsas.pdf](https://repositorio.consejodecomunicacion.gob.ec/bitstream/CONSEJO_REP/1752/1/EI%20efecto%20de%20las%20noticias%20falsas.pdf)

Rodríguez Chuquimarca, J. P. (2020). *Análisis de las políticas públicas y el marco organizacional vinculado al deporte de alto rendimiento en el Ecuador*. Quito: Creative

commons. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7458/1/T3254-MGDE-Rodr%C3%ADguez-Analisis.pdf>

Rosas, A. (2019). CAPACIDAD INSTITUCIONAL: REVISIÓN DEL CONCEPTO Y EJES DE ANÁLISIS. *DAAPGE*, 87. Obtenido de <file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/Dialnet-CapacidadInstitucional-7618614.pdf>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 21. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Sánchez, F., & Granados, C. (2023). Institucionalización de la política contenciosa: Ecuador bajo Guillermo Lasso. *Revista de ciencia política RCP*, 5. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/revcipol/2023nahead/0718-090X-revcipol-S0718-090X2023005000109.pdf>

Santos, Y. (2017). La insatisfacción con la democracia en América Latina Análisis de factores económicos y políticos en 2017. *Niversistas*, 159. doi:<https://doi.org/10.17163/uni.n32.2020.08>

Secretaria de Planificación y Programación. (08 de Enero de 2018). *SITEAL*. Obtenido de SITEAL: [https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/gt\\_0762.pdf](https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/gt_0762.pdf)

Sevilla, J. (2021). Colección brechas sociales. *El observatorio social, la caixa*, 8. Obtenido de [https://elobservatoriosocial.fundacionlacaixa.org/documents/22890/454498/Brechas-Introduccio%C3%ACn\\_CAST+V9\\_ok.pdf/36af72b7-d452-694b-55ef-a2b86b2eda8c?t=1631093209413](https://elobservatoriosocial.fundacionlacaixa.org/documents/22890/454498/Brechas-Introduccio%C3%ACn_CAST+V9_ok.pdf/36af72b7-d452-694b-55ef-a2b86b2eda8c?t=1631093209413)

Universidad Nacional de la Plata. (2018). *Comportamiento humano en las organizaciones*. Argentina : Universidad Nacional de la Plata. Obtenido de <https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/45/16045/8305b2e04796e409cb48f7a969f73ea6.pdf>

Urra, M. (2017). *Paradigma de desarrollo social y humano. Orígenes y pioneros*. Bogotá, Colombia: Universidad de Santa Tomás. Obtenido de <file:///C:/Users/JESUS/Downloads/Paradigma%20de%20desarrollo%20social%20y%20humano%202017.pdf>



Vargaz, G. R. (2021). Max Weber y el Poder. *UNNE*, 108. Obtenido de file:///C:/Users/PC%20TECHNOLOGY/Downloads/4880-15208-1-PB.pdf

Zamora, A., & Paz, M. (2021). Ciencia política en Ecuador, 2005-2019. Una disciplina en búsqueda de institucionalización. *ICONOS* 70, 198. Obtenido de <https://iconos.flacsoandes.edu.ec/index.php/iconos/article/view/4667/3697>

Zari, C. (2018). *Análisis del acceso a servicios básicos y la incidencia de la parasitosis en niños de 1 a 5 años de edad en el Ecuador para el periodo 2006 y 2014*. Quito: Repositorio PUCE. Obtenido de [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15042/Disertaci%  
c3%b3n%20Final%20-%20Cristina%20Zari.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15042/Disertaci%c3%b3n%20Final%20-%20Cristina%20Zari.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zuluaga, A. (2017). ¿Desarrollo social? *Anfora*, 91. doi:<http://dx.doi.org/10.30854/anf.v7.n14.1999.312>

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta dirigida a la población de Machala

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

<b>Nombre del proyecto</b>	Incidencia del perfil profesional de los alcaldes en la gestión y administración institucional del Gad municipal de Machala del año 2015 al 2022.
----------------------------	---

**1. DATOS GENERALES DE LOS INFORMANTES**

<b>Fecha de la encuesta:</b>		<b>Edad:</b>		<b>Género</b>	M ()	F ()	Otro.....
------------------------------	--	--------------	--	---------------	------	------	-----------

**2. BANCO DE PREGUNTAS**

**1. El perfil profesional**

**1.1 ¿Considera Usted importante, que para que el alcalde de la ciudad realice una buena gestión, debe tener un título profesional?**

- ( ) No es importante
- ( ) Poco importante
- ( ) Algo importante
- ( ) Importante
- ( ) Muy importante

**2. Gestión Institucional**

**2.1 Como considera usted, que fue la calidad de la gestión de los alcaldes de la ciudad de Machala, según su periodo:**

2014 – 2019 – Ing. Carlos Falquez Aguilar

- ( ) Pésima
- ( ) Mala
- ( ) Regular
- ( ) Buena
- ( ) Excelente

2019 – 2023 – Ing. Darío Macas Salvatierra

- ( ) Pésima
- ( ) Mala
- ( ) Regular
- ( ) Buena
- ( ) Excelente

**2.2 En cuál de los dos periodos considera usted que más se trabajó para mejorar la calidad de vida de la población de Machala.**

2014 – 2019 – Carlos Falquez Aguilar

2019 – 2023 – Ing. Darío Macas Salvatierra


En las dos alcaldía

En ninguna

**3. Gestión de infraestructura y servicios básicos**

**¿Cuale es el nivel de satisfacción respecto de la provisión de los siguientes servicios básicos en la administración del Ing. Carlos Falquez Aguilar?**

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho
Servicios básicos					
Agua potable					
Alcantarillado					
Recolección de basura					
Regeneración urbana central					

	Regeneración urbana periférica						
	Salud (Subcentros municipales)						
	Parque / áreas verdes						

	Atención a usuarios en ventanillas						
	Seguridad ciudadana						
	Otras... Cuales:						

**3.1 ¿Cuale es el nivel de satisfacción respecto de la provisión de los siguientes servicios básicos en la administración del Ing. Ing. Darío Macas Salvatierra?**

	Servicios básicos	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho
1	Agua potable					
2	Alcantarillado					
3	Recolección de basura					
4	Regeneración urbana central					
5	Regeneración urbana periférica					
6	Salud (Sub-centros municipales)					
7	Parque / áreas verdes					
8	Atención a usuarios en ventanillas					
9	Seguridad ciudadana					
	Otras... Cuales:					

**3.2 Como califica el desarrollo de la ciudad, según los periodos:**

2014 – 2019 – Carlos Falquez	Pésima	
	Mala	
	Regular	
	Buena	
	Excelente	

2019 – 2023 – Ing. Darío Macas Salvatierra	Pésima	
	Mala	
	Regular	
	Buena	
	Excelente	

**4. Brechas sociales**

**4.1 Como considera usted el nivel de efectividad de la gestión de los alcaldes, en los periodos del 2014 – 2019 – Carlos Falquez Aguilar y 2019 – 2023 – Ing. Darío Macas Salvatierra, para erradicar:**

	Brechas sociales	Pésima	Mala	Satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho
	Mendicidad					
	Pobreza					
	Pobreza extrema sura					
	Desnutrición					
	Deserción escolar					
	Mortalidad infantil					
	Embarazo precoz					
	Mortalidad materna					
	Indefensión del adulto mayor					
	Otras... Cuales:					

**5.1 Como considera el trabajo de los alcaldes en obras de infraestructura para aumentar la calidad y cobertura de los servicios básicos? 2014 – 2019 – Carlos Falquez Aguilar**

#	Obras de infraestructura	Nunca	Casi nunca	Ocasional mente	frecuente	Muy frecuente
1	Plantas y tuberías para agua potable					
2	Canalización y alcantarillado					
3	Reorganización del tránsito vehicular					
4	Ampliación de veredas para peatones					
5	Construcción de ciclo vías					
6	Ampliación de áreas de atención a usuarios					
7	Mejoramiento de calidad de atención en ventanillas					
8	Legalización de solares					
9	Programas de vivienda municipal					
	Redes de mercados					
	Otras... Cuales:					

**2019 – 2023 – Ing. Dario Macas Salvatierra**

#	Obras de infraestructura	Nunca	Casi nunca	Ocasional mente	frecuente	Muy frecuente
1	Plantas y tuberías para agua potable					
2	Canalización y alcantarillado					
3	Reorganización del tránsito vehicular					
4	Ampliación de veredas para peatones					
5	Construcción de ciclo vías					
6	Ampliación de áreas de atención a usuarios					
7	Mejoramiento de calidad de atención en ventanillas					
8	Legalización de solares					
9	Programas de vivienda municipal					
	Redes de mercados					
	Otras... Cuales:					

**6. Características humanas**

**¿Cómo percibe las características humanas de los alcaldes de Machala según periodos?**

**2014 – 2019 – Carlos Falquez Aguilar**

#	Obras de infraestructura	Alto	Medio	Bajo		
1	Honestidad					
2	Responsabilidad					
3	Puntualidad					
4	Respetuoso					
5	Humanista					
6	Profesionalismo					
7	Experiencia					
8	Amabilidad					
9	Juventud					
10	Visión de futuro					
11	Liderazgo					
12	Sentido de justicia					
13	Otras... Cuales:					

**2019 – 2023 – Ing. Darío Macas Salvatierra**

#	Obras de infraestructura	Alto	Medio	Bajo	frecuente	Muy frecuente
1	Honestidad					
2	Responsabilidad					
3	Puntualidad					
4	Respetuoso					
5	Humanista					
6	Profesionalismo					
7	Experiencia					
8	Amabilidad					
9	Juventud					
10	Visión de futuro					
11	Liderazgo					
12	Sentido de justicia					
13	Otras... Cuales:					

**7. Administración pública**

**7.1 Considera que los candidatos deben especializarse en el campo de la política y la administración para garantizar una excelente gestión en el sector público:**

- (     ) Totalmente de acuerdo
- (     ) De acuerdo
- (     ) Indeciso
- (     ) En desacuerdo
- (     ) Totalmente en desacuerdo

**7.2 ¿Usted cree que es importante que en los colegios se implemente una asignatura que enseñe sobre la política nacional e internacional?**