



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas  
1, parroquia Puerto Bolívar, 2022**

**PEREZ SUAREZ DEYNA LISSETH  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**JIMENEZ HERRERA KEVIN ALEXANDER  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela  
Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022**

**PEREZ SUAREZ DEYNA LISSETH  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**JIMENEZ HERRERA KEVIN ALEXANDER  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA  
2023**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

**PROYECTOS INTEGRADORES**

**La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela  
Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022**

**PEREZ SUAREZ DEYNA LISSETH  
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**JIMENEZ HERRERA KEVIN ALEXANDER  
LICENCIADO EN SOCIOLOGIA**

**VALDIVIEZO CACAY MANUEL HORACIO**

**MACHALA  
2023**

# La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022.

*por* KEVIN ALEXANDER JIMENEZ HERRERA

---

**Fecha de entrega:** 06-oct-2023 03:47p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2187899152

**Nombre del archivo:** de\_la\_ciudadela\_Amazonas\_1,\_parroquia\_puerto\_Bol\_var,\_2022.docx (163.07K)

**Total de palabras:** 16450

**Total de caracteres:** 90092

# La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022.

## INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://editorial.ucuenca.edu.ec">editorial.ucuenca.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
2	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1%
4	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
5	<a href="http://www.conamype.org">www.conamype.org</a> Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1%
7	<a href="http://www.redalyc.org">www.redalyc.org</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="http://www.revistainnovaitfip.com">www.revistainnovaitfip.com</a> Fuente de Internet	<1%

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, PEREZ SUAREZ DEYNA LISSETH y JIMENEZ HERRERA KEVIN ALEXANDER, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

  
PEREZ SUAREZ DEYNA LISSETH  
0706506599

  
JIMENEZ HERRERA KEVIN ALEXANDER  
0750422891

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de titulación se lo dedico a mis padres Maritza Alexandra Suárez Román y Marlo Lioncio Pérez Pérez por todo su esfuerzo y sacrificio que han tenido conmigo a lo largo de esta etapa, ellos han sido mi fuente de inspiración y apoyo en este proceso académico, así mismo, a mis hermanos Alex Michael Pérez Suárez y Leandro Jahir Pérez Suárez por el apoyo económico y moral para poder culminar con éxito y satisfacción esta prestigiosa carrera, por último, a mis demás familiares y amigos, en especial a mi team carela. Todas estas personas han sido parte fundamental en este paso de mi vida, les agradezco por confiar en mí y por darme consejos para culminar con éxitos mi carrera.

Deyna Lisseth Pérez Suárez

El presente trabajo de titulación se lo dedico en primer lugar a Dios quien me ha dado la sabiduría y la paciencia para afrontar todas las adversidades durante todo el proceso universitario, a mis padres Marcia Mercedes Herrera Medina – José Gonzalo Barrera Orellana quienes han estado alentándome y apoyándome en toda circunstancia, finalmente, a mi novia María Gabriela Rentería Rogel que estuvo desde el inicio y creyó en mí durante todo el proceso.

Kevin Alexander Jiménez Herrera

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por permitirnos llegar a este punto de nuestra vida académica, al Soc. Galo Mendoza, a nuestro tutor Dr. Manuel Valdiviezo Cacay, por habernos guiado durante todo el trabajo con paciencia, disciplina y respeto brindando toda su catedra que fue de gran ayuda para finalizar esta gran etapa universitaria. A la Universidad Técnica de Machala especialmente a la prestigiosa carrera de Sociología, por abrirnos la puerta y todos los docentes que fueron pilar fundamental durante todo el proceso de enseñanza formando profesionales de calidad, que perdurara hasta siempre con valores y sentido de responsabilidad. Gratitud eterna.

Kevin Jimenez y Deyna Pérez

## RESUMEN

La investigación explora los tipos y niveles de organización en los barrios y los procesos de gestión, por ello tiene como objetivo general: determinar la incidencia de la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar, teniendo en consideración que el individuo como ser social, busca generar cambio en su entorno, los objetivos específicos se encaminan en identificar qué características socio organizativas tiene la actual directiva, determinar el nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial, establecer las consecuencias de la escasa organización barrial. Por otra parte; se debe mencionar que el fundamento sociológico es el estructural funcional, que busca entender el problema de estudio como una estructura organizacional y que se encuentran estructuradas jerárquicamente e interrelacionadas, dicho eso, toda organización tiene una función que cumplir y que se presenta en torno a una necesidad, siendo estos los procesos de gestión de la organización barrial los que determinen la consecución de objetivos que puedan resolver el problema que atañen a los individuos que la componen. En cuanto al enfoque epistemológico del estudio compete al empírico – inductivo, ya que la investigación es de carácter positivista, es decir, que el conocimiento procede de la experiencia, con un tipo de investigación básica y una metodología cuantitativa, puesto que se recopilará información a través de encuestas y entrevistas dirigidas a los habitantes de la ciudadela, así mismo la revisión bibliográfica de artículos científicos. Los resultados de la investigación determinan que la causa principal para que no se dé una correcta organización, es que existen desacuerdos, escasa comunicación entre la directiva, dando como desenlace que los moradores se desmotiven en participar en los procesos de gestión. Por ello se identificó a la poca comunicación como una pieza fundamental en la causa de la escasa organización barrial. En esa línea se elaboró una propuesta con el nombre de “Proyecto de capacitación en liderazgo y participación ciudadana para el fortalecimiento organizacional de la ciudadela Amazonas1”, que tiene la responsabilidad de promover una alternativa para la implementación de estrategias que den paso a condiciones apropiadas a corto, mediano y largo plazo, para fortalecer la organización comunitaria, por lo tanto su fundamentación sociológica es la teoría de sistemas de Niklas Luhmann, ya que, menciona que la comunicación produce y reproduce a la sociedad, constituyendo una operación sistemática de carácter social, por ello su objetivo principal es fortalecer la

organización y el liderazgo comunitario a través de talleres educativas para mejorar la cohesión social y la capacidad de gestión de los dirigentes de la ciudadela, también se aspira fomentar la organización mediante el aprendizaje de: procedimientos parlamentarios, mecanismos existentes del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, importancia de desarrollar habilidades en la gestión barrial, resolución de conflictos, instrumentos para potenciar las habilidades de liderazgo, importancia de la planificación, entre otros. Esto se realizará con la cooperación del Gobierno Autónomo Descentralizado de Machala, específicamente con el departamento de Participación Ciudadana, para lograr un acertado trabajo con los moradores del barrio.

**Palabras clave:** organización barrial, procesos de gestión, ciudadela Amazonas 1, liderazgo comunitario.

## ABSTRAB

The research explores the types and levels of organization in neighborhoods and management processes. Therefore, the general objective is to determine the impact of neighborhood organization on the management processes in the Amazonas 1 town of the Puerto Bolívar port city, considering that individuals as social beings seek to bring about change in their environment. The specific objectives are focused on identifying the socio-organizational characteristics of the current neighborhood committee, determining the level of residents' participation in the neighborhood management process, and establishing the consequences of the lack of neighborhood organization. On the other hand, it is important to mention that the sociological basis for this research is structural-functionalism. This perspective views the study's problem as an organizational structure, one that is hierarchically arranged and interconnected. With this in mind, every organization serves a specific function and arises in response to a particular need. In the case at hand, it is the neighborhood's management processes that play a vital role in achieving objectives aimed at resolving the issues faced by its citizens. Concerning the epistemological approach of the study, it aligns with the empirical-inductive framework. The research follows a positivist perspective, where knowledge is derived from empirical evidence and experience. This study adopts a basic research approach and utilizes a mixed methodology, combining data collection through surveys and structured interviews with town residents, along with a review of scientific articles in the literature. The research results indicate that the main factor contributing to the inadequate organization is the presence of disagreements and limited communication among the committee citizens. Consequently, this leads to a lack of motivation among residents to participate in the management processes. Therefore, it was identified that insufficient communication is a fundamental factor behind the issue of poor neighborhood organization. In line with this, a proposal has been formulated under the title "Project for Leadership and Citizen Participation Training to Strengthen the Organizational Structure of Amazonas 1 town." This project takes on the responsibility of presenting an alternative for implementing strategies that pave the way for suitable conditions in the short, medium, and long term to enhance community organization. Its sociological underpinning draws from Niklas Luhmann's theory of systems, emphasizing that communication generates and sustains society as a systematic social operation. The main objective is to strengthen community

organization and leadership through educational workshops, aiming to improve social cohesion and the leadership capacity of the town's leaders. Additionally, it aspires to promote organization through the learning of parliamentary procedures, existing mechanisms of the Council for Citizen Participation and Social Control, the importance of developing skills in neighborhood management, conflict resolution, instruments to enhance leadership skills, and the significance of planning, among others. This will be achieved through cooperation with the Autonomous Decentralized Government of Machala, specifically with the Department of Citizen Participation, to ensure successful work with the residents of the neighborhood.

**Keywords:** neighborhood organization, management processes, Amazonas 1 town, community leadership.

## CONTENIDO

<b>DEDICATORIA</b> .....	1
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	2
<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>ABSTRAB</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO</b> .....	11
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	11
<i>1.1.1 Descripción del problema</i> .....	11
<i>1.1.2 Sistematización del problema</i> .....	13
<b>1.2 Justificación de la investigación</b> .....	13
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b> .....	15
<i>1.3.1 Objetivo general</i> .....	15
<i>1.3.2 Objetivos específicos</i> .....	15
<b>1.4 Hipótesis</b> .....	15
<i>1.4.1 Hipótesis central</i> .....	15
<i>1.4.2 Hipótesis particulares</i> .....	16
<b>1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos</b> .....	16
<i>1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio.</i> .....	16
<i>1.5.1.1 Fundamentación Sociológica</i> .....	17
<i>1.5.1.2 Estado del Arte</i> .....	18
<i>1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio</i> .....	29
<i>1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico</i> .....	34
<b>1.6 Descripción del proceso diagnóstico</b> .....	34
<i>1.6.1 Tipo de investigación</i> .....	34
<i>1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico</i> .....	35
<i>1.6.3 Análisis del contexto</i> .....	37
<b>1.7 Resultados de la investigación empírica</b> .....	37
<i>1.7.1 Resultados de las encuestas</i> .....	37
<i>1.7.2 Resultados de la entrevista</i> .....	54
<b>1.8 Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	57
<i>1.8.1 Conclusiones</i> .....	57
<i>1.8.2 Recomendaciones</i> .....	58
<b>1.9 Sistema de requerimientos</b> .....	59
<i>1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios</i> .....	59

1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir .....	60
<b>2. PROPUESTA INTEGRADORA.....</b>	<b>61</b>
<b>2.1 Descripción de la propuesta .....</b>	<b>61</b>
2.2.1 Título .....	61
2.1.2 Antecedentes .....	61
2.1.3 Justificación de la propuesta.....	62
<b>2.2 Objetivos de la propuesta .....</b>	<b>62</b>
2.2.1 Objetivo general.....	62
2.2.2 Objetivos específicos .....	62
<b>2.3 Componentes estructurales .....</b>	<b>63</b>
2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta.....	63
2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta .....	64
2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta .....	64
2.3.4 Beneficiarios de la propuesta.....	64
2.3.5 Planificación operativa .....	65
2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta.....	68
<b>2.4 Fases de implementación de la propuesta .....</b>	<b>69</b>
<b>2.5 Estrategias de evaluación de la propuesta .....</b>	<b>69</b>
<b>2.6 Recursos logísticos.....</b>	<b>71</b>
2.6.1 Recursos humanos.....	71
2.6.2 Recursos materiales .....	71
2.6.3 Equipos.....	71
2.6.4 Presupuesto .....	71
2.6.5 Financiamiento .....	72
<b>3. VAROLACION DE FACTIBILIDAD .....</b>	<b>73</b>
<b>3.1 Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta .....</b>	<b>73</b>
<b>3.2 Análisis de la dimensión económica de implementación de la propuesta .....</b>	<b>73</b>
<b>3.3 Análisis de la dimensión social de implementación de la propuesta .....</b>	<b>73</b>
<b>3.4 Análisis de la dimensión ambiental de implementación de la propuesta .....</b>	<b>74</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>75</b>
<b>Anexo.....</b>	<b>80</b>

## INTRODUCCIÓN

La organización barrial es un mecanismo fundamental representativo en la vida comunitaria de muchas sociedades alrededor del mundo. Se trata de una percepción que comprende una diversidad de agrupaciones, asociaciones, sindicatos, con el propósito de abordar y resolver asuntos inherentes relacionadas con el desarrollo interno, consecuentemente, la misión y visión radica en la optimización para mejorar la vida de todos los moradores, además de incentivar y fomentar la colaboración participativa en la resolución de conflictos que afectan a los ciudadanos que habitan en un determinado contexto.

Los procesos de gestión barrial constituyen una herramienta destacable en el funcionamiento y progreso del desarrollo comunitario. A su vez, estas prácticas organizativas se constituyen como pilares fundamentales que permiten a los habitantes y líderes del barrio planificar, coordinar y encargarse de mejorar de manera sistemática ante los gestores institucionales, con proyectos enfocados a las necesidades del barrio. A partir de esto, se engloba una sucesión de actividades que se asume desde la identificación y resolución de problemas internos hasta el desarrollo de la participación ciudadana para erradicar las falencias que afecten al bienestar de la ciudadela.

En función a lo planteado, el objetivo general de la investigación es “Determinar la incidencia de la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar”, del cual se desprenden los siguientes: identificar qué características socio organizativas adoptadas por la actual directiva de la ciudadela Amazonas 1; determinar el nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial en la ciudadela Amazonas 1, y, por último, establecer las consecuencias de la escasa organización en el proceso de gestión de la ciudadela Amazonas 1.

La fundamentación sociológica que sustenta a la investigación es el Estructural Funcionalismo. En el contexto de la organización barrial, se podría implicar que deben ser capaces de acomodar a las cadencias de la comunidad y a los desafíos que puedan surgir, la estructura del barrio desempeña un rol crucial para los fortalecer la cohesión social y participación ciudadana de los habitantes.

El enfoque epistemológico utilizado es el empírico-inductivo, a través de la metodología cuantitativa, el cual se recopilará información a través de la elaboración de una encuesta y entrevistas dirigidas a los habitantes de la ciudadela Amazonas 1 y la revisión bibliográfica respaldada en artículos científicos que dan sustento la investigación.

El trabajo de titulación se divide en 3 partes: parte I; se aborda el planteamiento del problema, justificación, objetivos, hipótesis, fundamentación sociológica, estado del arte, resultados de la investigación (encuestas, entrevistas), conclusiones y recomendaciones, parte II; por consiguiente analizando los datos recopilados se procede a elaborar una propuesta, título, antecedentes, objetivos, teoría sociológica, matriz operativa, cronograma y financiamiento, parte III; se elabora la factibilidad técnica, económica, social y ambiental para verificar si es factible la realización del proyecto.

## **1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Planteamiento del problema**

#### *1.1.1 Descripción del problema*

La organización barrial es concebida como acción o trámite ejecutado por una o varias personas en torno a la implementación de acciones resolutivas que minimicen las disfuncionalidades que en variadas ocasiones se vuelven endémicas, que consecuentemente frenan el desarrollo e impiden el mejoramiento de los entornos donde tiene lugar la cotidianidad de la vida de las comunidades urbanas.

Según Urrego & Rodríguez (2019) cuando se trata de procesos colectivos, es esencial percibir a la organización como parte principal para el progreso de destrezas de gestión, mediante el cambio de ideas y vivencias que ayuden a la creación de proyectos sostenibles que aborden las necesidades que necesita el sector. En función a lo planteado, se determina que estos grupos de personas comparten espacios de interacción social y se organizan en procura de robustecer la gestión comunitaria ante las autoridades competentes y percibir beneficios comunes, generando desarrollo en los sectores que habitan y a la vez se fortalece la cohesión para mantener una vida comunitaria armónica.

Un factor clave en el desarrollo comunitario y/o barrial es el liderazgo, puesto que no solo impulsa la gestión hacia los actores institucionales, sino que se convierte en el agente de cambio basado en la capacidad motivadora hacia los habitantes de sus comunidades, con el propósito de generar empoderamientos que fortalezcan las estrategias reivindicadoras de derechos y sobre todo, el despertar político para convertirse en ejes de su propio crecimiento, donde se vea efectivizada la participación ciudadana.

La colaboración de los sujetos involucrados radica en mantener una ventaja para incurrir en la realización, observación y monitoreo de los procesos de gestión sobre asuntos para la comunidad. Es decir, la directiva en conjunto con los moradores del barrio está en la capacidad de presentar proyectos, programas y actividades de iniciativa popular, con el fin de generar la integración y colaboración de los moradores de la ciudadela con la aspiración de alcanzar el bienestar social en beneficio de la comunidad.

En el Ecuador, la gestión barrial protagoniza el progreso de las ciudades. Es importante que existan las organizaciones barriales en el país, ya que, con eso se forman sitios con bases y principios que velan por las necesidades y beneficios, permitiendo el avance significativo de las personas que habitan en el barrio. Según el Consejo de Participación Ciudadana y control social existen alrededor de 457 consejos comunitarios legalmente constituidos a nivel nacional.

En la ciudad de Machala, es importante que los ciudadanos se incluyan en conjunto con las directivas barriales y los gestores institucionales para intercambiar ideas, generar debates, y poder gestionar diferentes obras de infraestructura y actividades en beneficio de toda la comunidad, incentivando la cooperación de los moradores para trabajar por objetivos comunes.

En la ciudadela Amazonas 1 de Puerto Bolívar, se ha podido presenciar escasa participación de sus habitantes en los procesos de gestión debido a que existen conflictos de interés que divide el barrio; por otro lado, la directiva lleva 10 años de labores, parte de este tiempo en funciones prorrogadas, sin convocar a asambleas, reuniones, eventos. Uno de los factores causales es que el presidente combina sus actividades personales con las gestiones, lo cual limita los procesos organizativos en la toma de decisiones, esto ocasiona incertidumbre en los moradores y consecuentemente no se ha podido elegir a nuevos representantes en los últimos años, causando el desinterés de los sujetos involucrados.

La desorganización del comité barrial conlleva al desinterés de las autoridades municipales de planificar y ejecutar actividades en beneficio de la comunidad, lo que ha ocasionado el descuido de los espacios de integración comunitaria como la cancha de fútbol y el parque del barrio, provocando intranquilidad en los moradores ya que lo utilizan como basurero y también se evidencia la presencia de jóvenes a consumir sustancias sujetas a fiscalización, incitando la preocupación de los habitantes ya que aumenta la inseguridad de la ciudadela.

El desinterés de los moradores en participar e intervenir en los procesos de gestión barrial, tiene como consecuencia la desunión, diferencias de opiniones, inseguridad, mal uso de los espacios recreativos y las autoridades no sabrán cuales son las necesidades y no habrá

un adecuado desarrollo para los habitantes del sector. Será importante intervenir en este problema de manera inmediata para el beneficio de los/as moradores que estarían gustosos de recibir buenas obras y también poder contribuir para el mejoramiento de este, por consiguiente, la cohesión social reestablecería y ayudaría a forjar esos lazos de compañerismo que tanto necesita el sitio.

### *1.1.2 Sistematización del problema*

#### *1.1.2.1 Problema central*

- ¿Cómo incide la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar?

#### *1.1.2.2 Problemas complementarios*

- ¿Qué características socio organizativas adopta la actual directiva de la ciudadela Amazonas 1?
- ¿Cuál es el nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial en la ciudadela Amazonas 1?
- ¿De qué manera afecta la escasa organización barrial en el proceso de gestión de la ciudadela Amazonas 1?

## **1.2 Justificación de la investigación**

La organización barrial es la dinámica de la interacción social que permite a las personas formar parte de una estructura organizativa con mecanismos de gestión, teniendo como responsabilidad en función de las decisiones en relación con los beneficios colectivos, de tal manera que las necesidades sean satisfechas, así mismo se promueve la calidad de vida de los moradores del sector, identificando al individuo como un ser social que busca generar cambio en su entorno hacia el desarrollo.

Según el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en Machala solo existen 7 consejos barriales legalmente constituidos, eso quiere decir que la población tiene una escasa participación en los procesos de gestión barrial y comunitaria, por eso es transcendental señalar la importancia de involucrarse junto a las directivas para participar

y apoyar programas, proyectos, elaboración de planes de desarrollo, en procura del progreso y desarrollo de los habitantes de una comunidad.

En la parroquia Puerto Bolívar, la participación de la comunidad cumple un rol importante, sin embargo, debido al desinterés y desconfianza hacia su representante, se limita el trabajo coordinado. En efecto, es preciso puntualizar que en la ciudadela Amazonas 1, la labor de la directiva es escasa, por lo que es rechazada por los habitantes, esta división de opiniones afecta a las actividades en beneficio del progreso del sector. Todo lo expuesto refleja una condición negativa en el sector, respecto al proceso organizativo, por lo que las autoridades locales al no recibir presión de la dirigencia limitan o reducen la puesta en marcha de iniciativas y proyectos para la comunidad, provocando incertidumbre, malestar y descontento en los habitantes de la ciudadela.

Consecuentemente, es necesario fortalecer la organización barrial del sector, para que el municipio al ver una estructura organizativa contribuya con obras en el desarrollo del sector, incentivando la participación de las personas implementando proyectos comunitarios que contribuyan y faciliten la gestión de las autoridades en tiempo y recursos económicos, minimizándose los problemas de manera instantánea.

El tema investigado estuvo referido a: “La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022”, el mismo que se encuentra identificado con el dominio de Desarrollo Social y con la línea investigativa Sociedad y Cultura de la Universidad Técnica de Machala; por consiguiente, el estudio de esta temática contribuye a realizar un análisis rígido y contemplar las principales carencias del sector.

Para la carrera de Sociología la investigación de esta problemática es fundamental porque a través de la función sustantiva del Sistema de Educación Superior que es la vinculación con las comunidades, mediante el diagnóstico y planteamiento de propuestas que tributen a mejorar las condiciones de vida, todo ello basado en la gestión organizacional encaminando al liderazgo comunitario y participación de los habitantes.

En la investigación se vieron reflejados los conocimientos adquiridos durante toda la formación académica como la aplicación de encuestas, entrevistas a los habitantes del

sector para recopilar toda la información que permitió conocer las principales causas de la desorganización, y buscar alternativas y soluciones, para que las personas se involucren, participen en la toma de decisiones para el desarrollo urbano del barrio.

La investigación fue factible gracias a la accesibilidad de información bibliográfica respaldada en artículos y revistas científicas indexadas, que permitió sustentar el trabajo, teniendo en cuenta recursos económicos y la disponibilidad de tiempo, junto al asesoramiento profesional de los docentes que ha permitido ampliar el nivel de conocimiento de los autores respecto al ámbito comunitario, al liderazgo, intervención gubernamental y la gestión pública.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### *1.3.1 Objetivo general*

Determinar la incidencia de la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar

#### *1.3.2 Objetivos específicos*

- Identificar qué características socio organizativas adoptadas por la actual directiva de la ciudadela Amazonas 1
- Determinar el nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial en la ciudadela Amazonas 1.
- Establecer las consecuencias de la escasa organización en el proceso de gestión de la ciudadela Amazonas 1.

### **1.4 Hipótesis**

#### *1.4.1 Hipótesis central*

La inadecuada organización barrial existente en el barrio Amazonas 1 está incidiendo de manera negativa en el desarrollo del sector, debido al desinterés y escasa participación de

los habitantes y de la directiva, lo que imposibilita propuestas y proyectos encaminadas al desarrollo de los urbano y bienestar de los moradores.

#### *1.4.2 Hipótesis particulares*

- Las características que adopta la actual directiva están relacionadas con la desorganización, la escasa capacidad de convocatoria a sesiones y asambleas, la débil gestión de los líderes, la ausencia de participación de los moradores, lo que afecta la cohesión social, la planificación y ejecución de obras complementarias.
- El nivel de participación de los habitantes del sector es bajo en los procesos de gestión, debido al desinterés ciudadano de involucrarse en actividades comunitarias, a las debilidades en la organización, a la desactualización los estatutos, a las deficiencias organizacionales, lo que imposibilita mejorar la infraestructura y la integración de los moradores.
- La Escasa organización y gestión, afecta de manera negativa al entorno comunitario, alentando la inseguridad y la escasa atención del GAD municipal, impidiendo aprovechar las potencialidades locales para la implementación de emprendimientos que eleven la calidad de vida de los habitantes de la ciudadela Amazonas 1.

### **1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.**

*1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio.* – Respecto al tema de la organización barrial, el portal web ONU - Hábitat expone algunos principios para consolidar la organización barrial, por lo que es necesario el trabajo conjunto de los ciudadanos con los dirigentes barriales e instituciones públicas con el propósito de programar y ejecutar proyectos viables para la comunidad sobre servicios básicos, seguridad ciudadana e infraestructura.

Primero, la intervención de los actores sociales como representantes del sector son los responsables de encargarse de los procesos de diagnóstico y propuesta de intervención; luego, el equipo barrial identifica las causas de los problemas y oportunidades con el propósito de prevenir graves consecuencias. El planteamiento de objetivos se debe basar en la factibilidad técnica y económica del territorio. Después, los involucrados plantean diversas alternativas y seleccionan la propuesta de mayor prioridad para el barrio; por último, las autoridades gubernamentales y los líderes locales concretan un plan de trabajo

para dar cumplimiento a las atribuciones que le corresponden de acuerdo a la vigencia de la ley (ONU-Habitat, 2018).

La organización barrial es un factor clave en la toma de decisiones de los habitantes de una ciudadela. De acuerdo con Torres (2020) en su investigación acerca de los movimientos barriales en Quito manifiesta que la organización barrial ha sido fundamental para los sectores periféricos de la capital, por lo cual, les ha permitido salvaguardar y proteger su territorio de traficantes de tierra, tramitadores e intermediarios, ya que unidos y organizados han podido legalizar sus propiedades.

*1.5.1.1 Fundamentación Sociológica.* – La fundamentación sociológica es el análisis de las diferentes teorías, modelos y leyes que permiten interpretar la realidad a través de conceptos y razonamientos de autores que enarbolan ideas y que sirven de aporte para generar conocimientos, a su vez estos elementos teóricos en concreto se los aplica en la práctica social para corroborar la investigación, es así como se fundamenta en el siguiente pensamiento sociológico.

- *Teoría Estructural Funcionalismo.*

La investigación se fundamenta en el modelo Estructural Funcionalista, su génesis aparece en los estudios de Talcott Parsons (1902-1979), dado que facilita la investigación teórica. Con respecto a la definición del Estructuralismo Tonknoff (2022) menciona “Implica referirse a conjuntos, elementos y relaciones, pero convirtiendo a los elementos en partes, a las relaciones en ordenamientos, y a los conjuntos en totalidades” (Pág.3). En esta medida se entiende como la estructura organizacional que guarda relación con el problema objeto de estudio las “organizaciones barriales”, que están estructuradas jerárquicamente e interrelacionadas, con una disposición de normas que se deben cumplir a través de una función para lograr el fin esperado.

En este sentido toda organización tiene una función que cumplir, que se presenta en torno a una necesidad o requerimiento, a su vez, los procesos de gestión de la organización barrial de la ciudadela Amazonas 1, los que determinan la consecución de objetivos y metas que pretende alcanzar para resolver o solucionar problemas o conflictos que atañe a los individuos que la integran. Es así como el estructuralismo y el funcionalismo guardan concatenación según Suárez et al. (2021), quienes plantean que:

El estructuralismo y en funcionalismo están profundamente vinculados, el primero explica la estructura y el segundo cómo funciona, no prevalece el uno sin el otro, cuando se generan conocimientos a través de la interpretación de la realidad se considera su funcionalidad y a partir de allí se comprende la estructura como un todo. (pág.66)

Con base a lo anterior, es necesario una estructura sólida con normas establecidas para el buen funcionamiento en donde cada uno de sus integrantes deben cumplir con los roles asignados, es así como la organización barrial puede exigir, demandar y manifestar a las autoridades locales competentes sus necesidades a través de procesos de gestión para mejorar su situación y así satisfacer el bien común, colectivo y de la organización, en pro de beneficios y bienestar de la ciudadanía.

#### *1.5.1.2 Estado del Arte. -*

- *Organización barrial.*

Es importante entender que los barrios son espacios físicos administrados por organizaciones barriales que representan a los ciudadanos que viven dentro del sector sea grande o pequeño, debe entenderse como una unidad territorial con identidad propia, proporcionando a sus miembros la responsabilidad y la fraternidad vecinal.

De acuerdo con Colin (2019) en su artículo estudia a dos grupos los cuales son: el ‘Comité de defensa del barrio Matta Sur’ creado en 2007, y el ‘Centro cultural Patrimonio Matta Sur’ fundado en 2009, liderado por personas de clase social media (arquitectos, profesores o trabajadores en el medio cultural), son ellos los responsables de velar por los derechos del barrio, adaptando sus discursos tanto para los habitantes como para las autoridades, asimismo, facilita el trabajo al momento de gestionar y realizar obras para el sector. Estos líderes son conocidos por la municipalidad y las instituciones estatales.

Es determinante señalar que la correcta organización es aquella que funciona conjuntamente con los gestores instituciones, son ellos que tienen la capacidad política y económica capaces de construir y ejecutar proyectos en el sector. Por lo tanto, según López & González (2019):

Las intervenciones del Estado tienen un fuerte énfasis en el producto, sometiendo muchas veces el proceso al logro de metas y resultados. Se crean organizaciones para acompañar y darle seguimiento a las obras, las cuales en la mayoría de los casos desaparecen, afectándose así la continuidad de los procesos. Mientras que, en los barrios con más autonomía, las dinámicas están dadas por la capacidad de operación y gestión de los grupos, y si bien se van atendiendo los problemas sin una agenda muy establecida y a partir de diagnósticos empíricos y poco técnicos, son los mismos grupos los que garantizan la continuidad y la autonomía. (pág. 366)

El autor señala que es importante que los barrios tengan una directiva sólida para trabajar y fortalecer la comunicación y la relación con las principales autoridades de una ciudad, son ellos los que conocen de cerca las necesidades y las deficiencias de los servicios básicos que padecen los habitantes, lo que facilitara el trabajo a las gestores institucionales de la planificación y desarrollo territorial con la ejecución de obras y proyectos encaminados a reducir las carencias en el contexto.

- *Importancia de la organización barrial.*

La correcta organización barrial radica en fortalecer y empoderar a los ciudadanos a que participen e involucre en los procesos de gestión local permitiendo mejorar la infraestructura física, mayor cobertura y alcance de servicios básicos para el desarrollo y mejorar las condiciones de vida de los moradores.

Para ejemplificar de mejor manera la importancia que tiene la organización barrial en una ciudad de acuerdo con Pinto et al. (2021) en su investigación indica que la organización popular y comunal de las comunidades de Cubinche y Guaraquí se fortalece con las estrategias ancestrales de trabajo colaborativo y, en estas, las mujeres son las encargadas de difundir y convocar a reuniones para tratar temas en beneficio de todos los habitantes. Ellas participan activamente con familia, vecinos y otros miembros del barrio.

Lo importancia de la organización radica en los ciudadanos al momento de padecer necesidades y por ello entra la participación para la toma de decisiones. De acuerdo con Ursino & Rojas (2021) manifiesta lo siguiente:

Cuando dos grupos poseen los mismos intereses y necesidades, pueden llegar a conformarse como un nuevo grupo. Al mismo tiempo, un sujeto puede comprenderse y participar de dos grupos. Entonces decimos que, son estas entidades quienes producen y reproducen el espacio público, y pueden ser parte del entramado barrial o situarse por fuera de este. (Pág.5)

Es importante hacer énfasis en lo que manifiesta el autor, cuando no existe un acuerdo de intereses y necesidades dividen al barrio y entran en conflicto. Sin embargo, hay que comprender estos pequeños problemas y saber actuar de manera inmediata antes de dividir a todo el sector. En primer lugar, los grupos que tengan la mayoría de aceptación deberían incorporar a los minoritarios y componer una identidad y organización barrial sólida que vincule el bienestar de los moradores.

- *Características de la Organización Barrial.*

De acuerdo con Ordaz et al., (2021) la organización barrial comprende la unificación, regeneración y recuperación urbana, mientras que, para Murillo et al., (2019) en el barrio se deben formar estructuras de autoridad, asignándoles responsabilidades concretas según la confección del orgánico estructural. Por tal razón, la formación de líderes capacitados en temas básicos de procedimiento parlamentario, organización social y planificación garantiza que cumplan roles más activos en la gestión del desarrollo comunitario.

Según Wald & Cabriati (2021) al caracterizar las organizaciones barriales se determina que surgen de la necesidad que existan colectivos ciudadanos que enfrenten de manera ordenada las disfuncionalidades locales, para ello es imprescindible que se generen mecanismos que incentiven el fortaleciendo del tejido social integrado por las instituciones que tienen influencia en los entornos vecinales, con el propósito de que la organización barrial se vea respaldada por la integración, considerando que las oportunidades o problemas no recaen en una persona sino a todo el territorio urbano.

La conformación de la organización barrial se rige a las políticas públicas sustentadas en el Código Orgánico de Organización Territorial (2019), señalando que representa una democracia donde todos los moradores residentes de dicho sector pueden participar, y, las organizaciones tienen la facultad de diseñar opciones de solución de conflictos, siempre y cuando sean los adecuados. Por lo tanto, Labarca (2021) determina que la

organización barrial debe estar compuesta por personas capaces de asumir el poder, que sean conscientes de la responsabilidad que conlleva ser un líder, y que siempre estén prestos en ayudar a la comunidad sin recibir nada a cambio.

- *Estructura Organizacional.*

Pineda & Erazo (2021) citaron a Robbins & Judge (2009) mencionando que la estructura organizacional hace referencia de la manera en que se organizan, fraccionan y asocian las estrategias por áreas de trabajo. En relación con la organización de una directiva barrial Mosquera (2021) en su estudio destacó como está compuesta una directiva de barrio y cada una de las funciones que deben realizar, entre ellas:

*Presidente:* Ayuda a determinar la dirección del trabajo, coordina actividades, fomenta la fraternidad, participa en actividades comunitarias, vigila e informa sobre las gestiones y toma decisiones.

*Vicepresidente:* Apoya el trabajo del presidente, asiste a reuniones de la comunidad, participa en las tareas comunitarias, promueve actividades e informa de las gestiones.

*Secretario:* Registra y prepara las reuniones de la comunidad, prepara y distribuye las cartas de invitación a las reuniones y otros eventos a la comunidad, administra los archivos y proporciona información a la comunidad sobre las distintas gestiones.

*Tesorero:* Mantiene al día los ingresos y gastos, promueve eventos de recaudación de fondos, registra los recursos materiales e informa sobre el estado de las cuentas a la comunidad y maneja costos e información de inversión de proyectos.

*Miembro:* Participa en las decisiones de la comunidad, promueve las actividades comunitarias, participa en todas las actividades y realiza responsablemente las tareas de la comunidad.

- *Organizaciones Barriales en el Ecuador.*

De acuerdo con Niveló & Luna (2022) las organizaciones barriales forman parte de los entes tomadores y decisores de decretos entorno a las políticas públicas, y, realizan gestiones a beneficio de los habitantes. Bajo este contexto, los comités barriales son parte

de las mediaciones entre moradores y el Estado, pues se interesan por temas centrados en infraestructura, seguridad, entre otras actividades que satisfacen las necesidades básicas del sector. Según Salazar et al, (2022):

Los Consejos Barriales nacen en Ecuador a partir de la aprobación de la constitución del Ecuador y del Código Orgánico Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD) en el año 2010 donde resalta y asigna las competencias a los Gobiernos Autónomo Descentralizados (GAD's) y es en la provincia del Azuay específicamente en la Ciudad de Cuenca que se inicia por primera vez desde la creación de las unidades básicas de participación ciudadana, consejos barriales. (pág. 107)

En función a lo planteado anteriormente, es indispensable los consejos barres por que mediante ellos facilitan ante los gestores instituciones la implementación y ejecución de obras ya se de infraestructura y/o social, son los lideres quienes conocen de cerca la realidad que acontece en el sector, asimismo es importante ir a la par con la participación activa de los pobladores para lograr establecer los objetivos previstos y mejorar la institucionalidad a nivel local.

En Ecuador, las organizaciones barriales son un eje central de la democracia, ya que es necesario la participación social, pues a través de una asamblea se eligen a los delegados barriales por un determinado periodo de tiempo, asimismo, mantienen amplia trayectoria y cruciales en los acontecimientos históricos, forman parte de los sectores que conforman los órganos de participación ciudadana, están reconocidos de forma legal en: la Constitución del Ecuador artículo 95, 248 y en el COOTAD.

La ley señala a los consejos barriales como representaciones comunitarias y promover la creación de directivas en libre participación ciudadana. Por consiguiente, Zhingre (2022) mociona que es relevante mantener un vínculo de unión; es decir que, los vecinos sean solidarios, apoyen al desarrollo y progreso del barrio, pues, al formar un colectivo se busca estrategias para que exista la participación de todos los habitantes, de ello dependerá la calidad de los dirigentes.

Por otro lado, según datos del INEC (2023), los tipos de organización barrial presentes en Ecuador comprenden los comités urbanos y rurales; además, existen 457 directivas barriales inscritas en el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social a nivel nacional en el año (2017), distribuidas de la siguiente forma: El Oro 33, Guayas 209, Orellana 5, Santa Elena 6, Morona Santiago 23, Santo Domingo 5, Los Ríos 3, y, Manabí 173.

- *Organizaciones Barriales en el cantón Machala.*

Burgo (2022) señala que Machala, cantón perteneciente a la provincia de El Oro, toma su nombre del sector que se convirtió en la cabecera provincial, financiero y económico de la provincia, ya que es sede de organismos estatales, administrativos, financieros, comerciales y culturales. Un sector ampliamente considerable se dedica plenamente a la agricultura, la industria, los puertos y el comercio, lo que le confiere una importante actividad comercial y bancaria, por lo que se destaca como el polo económico sur del Ecuador.

En la ciudad de Machala existe una gran cantidad de barrios que se dio por la invasión y la necesidad de ampliar a grandes parroquias, una de estas son las invasiones que se han ido extendiendo hasta grandes terrenos al mar, debido a que existen amplias cantidades de barriadas sobre el manglar y de igual manera se han ido expandiendo a zonas urbanas. En años anteriores, entre 1974 a 1982 Machala tuvo un crecimiento poblacional; por lo que se fue constituyendo más de 115 barrios suburbanos, por esos años se establecieron barrios como los Vergeles, Israel, Viviendas populares, entre otras barriadas.

- *Gestión comunitaria.*

La gestión pública constituye un proceso a través del cual las organizaciones impulsan acciones para que las instituciones desconcentradas y/o descentralizadas del Estado integren en sus agendas los proyectos con pertinencia social y financiera que atiendan las necesidades de infraestructura para la provisión de servicios básicos de tal manera que cubran a todos los sectores de la comunidad, como el caso de la ciudadela Amazonas 1. Al respecto Ledesma et al., (2020). manifiesta que en “una comunidad la gestión establece metas, intereses, objetivos y problemáticas a abordar” (p. 6). Además, cabe indicar que

es un proceso de negociación entre comunidad y gestores institucionales, quienes logran concretar acciones de cooperación estratégica que permitan elevar las condiciones de carácter esencial del entorno.

Según Pino & Castaño (2019) la gestión comunitaria es un proceso acorde al contexto, que no solo se limita a un diagnóstico sino se encarga de abordar los problemas o necesidades que se presentan al interno de una organización, asimismo ayudan a que se puedan realizar actividades que cumplan con un fin que es el desarrollo humano. Existen muchos ámbitos en el que se aborda la organización, así como en asunto de educación, trabajo, sindicatos, etc. Finalmente, es importante gestionar aspectos sociales que ayuden a fortalecer lasos entre personas.

- *Características de gestión comunitaria.*

Las características más esenciales de la gestión comunitaria es que se puede adaptar a distintos campos de estudio que sacan provecho de la participación ciudadana en la sociedad. En otras palabras, a más participación ciudadana mejor gestión comunitaria habrá, siempre en busca del bienestar de la población.

La gestión comunitaria tiene el potencial del interactuar entre comunidad y familias con el fin de alcanzar metas comunes en torno a actividades sociales, culturales o productivas que ayuden al mejoramiento de la sociedad.

- *Liderazgo comunitario.*

El liderazgo comunitario promueve la formación ciudadana, comunitaria y social por medio de un líder que es la persona apta para poder influir y llegar a todos los miembros de la comunidad, con el objetivo de defender y extender la comunicación entre los habitantes del sector, teniendo en cuenta la mejora de actividades y la toma de decisiones que beneficien al sector. Desde el punto de vista de Reyes et al., (2019):

El liderazgo comunitario parte del desarrollo humano reconociendo e interpretando necesidades de la comunidad, generando mayor autoestima en sus participantes, manejando y solucionando conflictos, usando herramientas participativas en el manejo de grupos, identificando el rol y las funciones de los líderes, sus estilos y características, determinando

las labores que se deben desempeñar en una participación ciudadana como instrumento para la incidencia efectiva en la comunidad. (Pág. 17)

Cabe mencionar que estos autores hacen incapie en la organización de la comunidad, el liderazgo comunitario ejerce funciones que beneficia en gran mayoría a los habitantes del sector; se promueve la participación comunitaria con la finalidad de que se construya un mejor habitat.

- *Participación ciudadana*

La participación ciudadana es importante bajo toda circunstancia por que permite involucrarse en los asuntos públicos fomentando la transparencia y la rendición de cuentas, además de influir en la gestión participativa de forma individual o colectiva. De acuerdo con Montecinos & Contreras (2019)

Se puede afirmar que se entiende como un mecanismo, derecho, oportunidad, construcción social y/o preferentemente como un proceso que permite la articulación, relación, conexión, intercambio, interacción y/o –desde la visión de la rendición de cuentas- permite el control y/o supervisión. Desde este primer acercamiento podemos afirmar que la participación ciudadana se trata de un proceso que implica la relación entre dos partes: ciudadanos (quienes actúan tanto en forma individual y colectiva) y el gobierno, específicamente, las autoridades políticas y los funcionarios públicos. (pág. 343)

El autor señala que la participación de los ciudadanos es relevante en la gestión pública por que es una herramienta de transparencia, permitiendo que las personas puedan participar de audiencias, mesas vacías, reuniones, etc, con el propósito de contribuir con ideas innovadoras. Los gestores institucionales son los encargados de planificar y desarrollar proyectos para la correcta gobernabilidad que abordan las sociedades actuales con la creación de políticas inclusivas para abordar todas las necesidades de manera eficiente.

- *Cohesión social*

La cohesión social está relacionado al nivel de integración o sentido de pertenencia de un grupo o comunidad frente a una necesidad o proyecto social. Según González & González

(2019) manifiesta “el concepto de cohesión social de durkheimiana, ha sido reconsiderado y reelaborado hasta convertirse actualmente en una importante clave explicativa para académicos, agencias gubernamentales y organismos internacionales a la hora de abordar la realidad y perspectivas socioeconómicas de América Latina” (pág. 84).

Para Morata et al., (2019) la cohesión social es abordada desde dos dimensiones y en categorías como actividades socioculturales y de ocio educativo, convivencia armoniosa, correcta utilización de los bienes públicos y su gestión, identificación del barrio, y la segunda hace énfasis en trabajar desde la disputa contra las inequidades y desigualdades.

- *Desinterés ciudadano*

Lorenzo & López (2020) en su artículo indicaron la relevancia del mejoramiento barrial, ya sea por medio de intervenciones políticas, sociales o por ayuda de los moradores, pues todos aquellos buscan garantizar un mejor estilo de vida para los habitantes. Tomando en cuenta el contexto político, se ha visto en muchos casos que las solicitudes para mejorar ciertos espacios no han tenido respuestas, y, a través de ello nace el desinterés, pues, los ciudadanos ya no deseen cooperar con agentes políticos porque tienen miedo de que solo los utilicen en tiempo de campaña.

Así mismo, los autores exponen que cuando los políticos atienden sus propios intereses y dejan a un lado a las poblaciones, estas tienen que buscar nuevos medios de gestión o en su defecto autogestionar. Cuando los políticos no dan respuestas a las solicitudes de la directiva barrial, los moradores piensan que dicha administración no realiza nada por el bienestar de la comunidad y desconfían del uso de las aportaciones económicas realizadas.

- *Actividad Comunitaria*

La actividad comunitaria se refiere a aquellas participaciones en beneficio a satisfacer las necesidades o intereses comunes de una comunidad, dichas participaciones se vinculan con estrategias de progreso, las cuales se centran en transformar y modernizar los espacios, pues, Reiner et al., (2019) sustentan que la participación de la ciudadanos es relevante en las decisiones, así como identificar aquellos problemas, necesidades o en su caso establecer normas que regulen el actuar de los directivos y moradores.

Sin embargo, es importante que un líder se comprometa con su comunidad, es así como lo mencionan De Izarra et al., (2020) es determinante que los directivos deben desarrollar mecanismos de participación, coordinar diversas actividades con los pobladores que vayan en beneficio de un bien colectivo. Es por ello, que se considera que una correcta organización barrial puede encaminar a sus habitantes a que no solo la directiva se encargue de gestionar, sino que despierta el interés de sus moradores, proponiendo ideas, estrategias o actividades que se deberían realizar para reunir fondos, o en su caso organizarse e investigar aquellos problemas que deben ser atendidos de forma rápida.

- *Debilidades en la organización*

La ausencia de un dialogo entre directivos-moradores, el incumplimiento de las normas establecidas y la falta de motivación, son unas de las debilidades en los procesos de gestión, debido a que, se desconocen las necesidades que deberían ser atendidas a la brevedad posible.

Arriagada & Jeri (2022) en su artículo destacan que cuando se realiza un mejoramiento barrial, surgen ciertos inconvenientes con los espacios, pues se trata del deterioro de estos, ya que, al ser mayormente concurridos, las personas suelen rayar los murales, arrojar basura, hacer mal uso de las áreas, utilizar dichas áreas para el comercio informal callejero, así como ser puntos de venta o consumo de droga.

Bajo este contexto, los lugares al ser remodelados serán visitados no solo por sus pobladores, sino que también involucra a personas externas, que en su momento pueden hacer mal uso de las áreas y no hacerse responsables de sus actos, pues, los habitantes al ver que no hay una directiva que ponga un alto a estos actos, temerán realizar mejoras en su comunidad, y, es ahí donde se origina el desinterés por cambiar.

Las organizaciones barriales son las encargadas de identificar y resolver los principales problemas que impiden el desarrollo, de acuerdo a Torres (2019) en su artículo manifiesta que por medio de dichos inconvenientes los directivos ante la ausencia de las autoridades locales son los encargados de establecer planes, proyectos o programas que encaminen a buscar alternativas resolutivas, para ello necesitan la colaboración de terceras personas,

es decir gestionar, bajo el propósito de transformar el entorno en el que se vive, así como tener un mejor estilo de vida.

Para lograr una transformación se debe tener en cuenta que la directiva debe exigir una buena organización con respecto a las actividades, tareas y funciones que deben cumplir cada uno de los que conforman el directorio. Además, deben motivar a cada uno de los pobladores a que se sumen a la lucha barrial, expresar sus inquietudes con respecto a los procesos que se realizan, así como sugerir nuevos mecanismos que se puedan utilizar para mejorar la participación en los procesos organizativos.

- *Espacios de integración comunitaria*

La integración comunitaria requiere de manera indispensable de líderes locales reconocidos por la ciudadanía, que mediante la autogestión y el trabajo colectivo se atiendan las problemáticas sociales y se solucione o minimicen los efectos que repercuten en las familias, los espacios son esenciales para la organización barrial por que permiten la interacción de niños, niñas, adolescentes y adultos para la recreación física y convivir en armonía, además son importantes ante la ausencia de un lugar para la realización de reuniones del sector.

Para el logro de la gestión, alianzas y coordinación de actividades entre la comunidad es necesario contar con espacios de trabajo y promoción de proyectos, por lo que en la actualidad cada barrio cuenta con las conocidas casas comunales como espacios de encuentro comunitarios. Sin embargo, para el desarrollo de planes y proyectos en el territorio que complementen la integración comunitaria no solo de carácter político, es indispensable promover la generación o recuperación de espacios deportivos, culturales, recreativos y de esparcimiento (Gargantini, 2019).

- *Inseguridad ciudadana*

La seguridad ciudadana es un derecho que garantiza el Estado como principal institución protectora de la ciudadanía en el territorio nacional, además, está relacionada al logro de la calidad de vida, dignidad, acceso al mercado, uso de los bienes estatales y las oportunidades sociales. Sin embargo, este problema no ha sido solucionado o no se logra reducir los índices de inseguridad por la ineficiencia e incapacidad gubernamental (Fuentes & Castellanos, 2019). La inseguridad ciudadana se caracteriza por el desorden

y los delitos tanto en las zonas urbanas y rurales, relacionada a la pobreza y peligrosidad y se asocia al Estado como el salvador potencial, principalmente a la Policía Nacional como ente encargado de la seguridad pública de los habitantes (Ruiz, 2019).

- *Calidad de vida*

La calidad de vida se refiere a la satisfacción y realización individual, familiar y social de las personas en los diferentes ámbitos, según Mazo et al., (2019) este concepto “responde a la preocupación que los seres humanos han manifestado a lo largo de la historia por mejorar sus condiciones de existencia y desarrollo integral” (pág. 105). Además, valora áreas como salud, seguridad ciudadana, relaciones sociales, educación, bienes materiales, ocupación laboral, ingresos económicos, entre otras.

De acuerdo con Velázquez & Celemín (2019) explican que “la noción de calidad de vida comenzó a incluirse en el lenguaje con los ideales del Estado de Bienestar, luego de la Segunda Guerra Mundial, en un contexto donde primaba la reorganización y restauración de orden internacional” (pág. 89), asimismo, los autores mencionan que este concepto se compone de dos dimensiones, la socioeconómica y los problemas ambientales repercuten en la sociedad.

### *1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema objeto de estudio*

*1.5.2.1 Constitución de la República del Ecuador (2008).* En sus artículos establece lo siguiente:

Art. 95. - Los ciudadanos, en forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.

Art. 96.-Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas.

Art. 208.-Serán deberes y atribuciones del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, además de los previstos en la ley:

1. Promover la participación ciudadana, estimular procesos de deliberación pública y propiciar la formación en ciudadanía, valores, transparencia y lucha contra la corrupción.
2. Establecer mecanismos de rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, y coadyuvar procesos de veeduría ciudadana y control social.

Art. 248.-Se reconocen las comunidades, comunas, recintos, barrios y parroquias urbanas. La ley regulará su existencia con la finalidad de que sean consideradas como unidades básicas de participación en los gobiernos autónomos descentralizados y en el sistema nacional de planificación.

*1.5.2.2 Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2010).* Esta norma legal establece lo siguiente:

Artículo 3. Objetivos. - Esta Ley incentiva el conjunto de dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda por su libre iniciativa para resolver sus problemas e incidir en la gestión de las cuestiones que atañen al interés común para, de esta forma, procurar la vigencia de sus derechos y el ejercicio de la soberanía popular. Los objetivos de la presente Ley son:

1. Garantizar la democratización de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado en sus diferentes niveles de gobierno; la igualdad de oportunidades de participación de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatorianos y montubios, y demás formas de organización lícita, en los diversos espacios e instancias creados para la interlocución entre la sociedad y el Estado; el acceso de la ciudadanía a la información necesaria para encaminar procesos dirigidos a la exigibilidad de los

derechos y deberes, el control social y la rendición de cuentas en la gestión de lo público y lo privado cuando se manejen fondos públicos;

7. Respalda las diversas iniciativas de participación, organización, gestión y control social impulsadas de forma autónoma por la ciudadanía y las distintas formas organizativas de las ciudadanas y los ciudadanos, colectivos, comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblo afroecuatoriano y montubio, y demás formas de organización lícita.

Artículo 4. Principios de la participación. - La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

Artículo 29. La participación y la construcción del poder ciudadano.- El poder ciudadano es el resultado del proceso de la participación individual y colectiva de las ciudadanas y ciudadanos de una comunidad, quienes, de manera protagónica participan en la toma de decisiones, planificación y gestión de asuntos públicos; así como, en el control social de todos los niveles de gobierno, las funciones e instituciones del Estado, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que manejan fondos públicos, prestan servicios o desarrollan actividades de interés público, tanto en el territorio nacional como en el exterior.

Artículo 37. El voluntariado. - El Estado reconoce al voluntariado de acción social y desarrollo como una forma de participación social, como una actividad de servicio social y participación libre de la ciudadanía y las organizaciones sociales en diversos temas de interés público, con independencia y autonomía del Estado. La ciudadanía y las organizaciones sociales también podrán establecer acuerdos con las autoridades de los diversos niveles de gobierno para participar de manera voluntaria y solidaria en la ejecución de programas, proyectos y obra pública, en el marco de los planes institucionales.

Artículo 56. Las asambleas locales. - En cada nivel de gobierno, la ciudadanía podrá organizar una asamblea como espacio para la deliberación pública entre las ciudadanas y los ciudadanos, fortalecer sus capacidades colectivas de interlocución con las autoridades y, de esta forma, incidir de manera informada en el ciclo de las políticas públicas, la prestación de los servicios y, en general, la gestión de lo público.

Artículo 61. Interrelación entre asambleas de diversos niveles territoriales. - Las asambleas cantonales, provinciales y regionales procurarán tener, entre sus integrantes, actoras y actores sociales de su nivel territorial de gobierno, así como, delegadas y delegados de las asambleas del nivel territorial inferior. En el caso de las asambleas parroquiales, deberán contar con la representación de barrios, recintos, comunas y comunidades a través de un sistema de participación ciudadana que permita el ejercicio de los derechos y asegure la gestión democrática.

*1.5.2.3 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (2010)*

Art. 302.- Los gobiernos autónomos descentralizados reconocerán todas las formas de participación ciudadana, de carácter individual y colectivo, incluyendo aquellas que se generen en las unidades territoriales de base, barrios, comunidades, comunas, recintos y aquellas organizaciones propias de los pueblos y nacionalidades, en el marco de la Constitución y la ley

Art. 306.- Barrios y parroquias urbanas. - Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere. Ejercerán la democracia representativa a través de una asamblea general de delegados barriales o parroquiales urbanos de manera permanente. Ejercitarán la democracia directa mediante elecciones de sus directivos de manera universal directa y secreta de todos los pobladores empadronados en cada barrio o parroquia urbana. Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley.

Artículo 307.- Funciones. - Serán funciones de los consejos barriales y parroquiales urbanos las siguientes:

a) Representar a la ciudadanía del barrio o parroquia urbana y a las diversas formas de organización social existentes en el espacio territorial;

- b) Velar por la garantía y el ejercicio de los derechos ciudadanos;
- c) Ejercer el control social sobre los servicios y obras públicas;
- d) Apoyar a programas y proyectos de desarrollo social, económico y urbanístico a implementarse en beneficio de sus habitantes;
- e) Participar en los espacios y procesos de elaboración de los planes de desarrollo, operativos anuales y del presupuesto en sus respectivas jurisdicciones territoriales;
- f) Promover la integración y participación de todos los pobladores y pobladoras del barrio;
- g) Promover la capacitación y formación de las y los pobladores del sector para que actúen en las instancias de participación; y,
- h) Ejercer los demás derechos políticos

#### *1.5.2.4 Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (2019)*

Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanos, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellas que la libre participación ciudadana genere.

Para Machala estos consejos barriales se articulan fuertemente al GAD cantonal y se unen, a través de sus presidentes, a los consejos barriales y luego a los parroquiales. La Dirección de Participación Ciudadana del GAD, Machala, informó que la relación con estas organizaciones es alta e importante para el manejo del territorio y la gestión municipal.

#### *1.5.2.5 Plan Nacional de Desarrollo Creando oportunidades (2021).*

El presente trabajo de investigación se alinea a los siguientes ejes, objetivos, políticas y metas establecida en el Plan Creando Oportunidades (2021-2025).

#### ***Eje Institucional.***

Objetivo 15: Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Política. 15.2 Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

Lineamiento Territorial:

11. Incentivar la participación ciudadana en el ciclo de la política pública en articulación con los diferentes niveles gubernamentales.

Meta: 15.2.2. Incrementar de 20,45% a 52,27% la participación de entidades públicas en el proceso de Gobierno Abierto Ecuador.

*1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.* – Se considera el enfoque empírico – inductivo, toda vez que el sistema de información que se deriva de la investigación toma como base la contrastación con la realidad, mediante la abstracción y las percepciones ancladas a los sentidos como elementos generadores del conocimiento, tal como lo sugieren Francis Bacon y John Locke y que en la medida que son sistematizados, entran a unos procesos de contrastación con los constructos teóricos que sobre el tema ya se han producido.

Además, el empirismo se ubica como la plataforma a través del que se levanta el positivismo, para el que el criterio de verdad tiene que surgir a partir de la comprobación empírica. Desde este paradigma, los resultados se esbozan a través de registros numéricos graficados en tablas estadísticas, mismos que son analizados, descritos y explicados, para finalmente llegar a establecer la ley general que rige el fenómeno o conclusiones; de esta manera se explica el método utilizado que en este caso es el inductivo y el enfoque cuantitativo.

## **1.6 Descripción del proceso diagnóstico**

### *1.6.1 Tipo de investigación*

El trabajo se sustentó en la investigación básica, de acuerdo con Gómez (2022) radica en la búsqueda de información y la comprensión con el propósito de incrementar el conocimiento de los elementos primordiales de la naturaleza o de la realidad empírica. Después de análisis se pretende enriquecer la literatura referente a la organización barrial, además conocer los acontecimientos más relevantes que se presentan en la sociedad con el propósito de fortalecer y consolidar la directiva. De tal manera apoyar a fortalecer la capacidad de liderazgo en los habitantes de la ciudadela Amazonas 1.

## *1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico*

### *1.6.2.1 Métodos de investigación*

El método cuantitativo será utilizado en esta indagación, puesto que se receptorá información a través de un cuestionario de preguntas y entrevistas dirigidas a los habitantes de la ciudadela Amazonas 1 con la finalidad de interpretar y analizar el resultado del instrumento de evaluación, así mismo la revisión bibliográfica respaldada en artículos, revistas y libros que darán sustento al trabajo.

Los métodos aplicados son los siguientes:

*Método Inductivo.* Se utiliza para generar conclusiones generales a partir de observaciones o evidencias específicas, esto implica partir de datos específicos para llegar a teorías más amplias

*Método Analítico Sintético.* Radica en diferenciar y descomponer en partes más pequeñas y poder separar cada uno de los fragmentos que caracterizan al objeto de estudio, es decir de lo singular a lo complejo para descubrir las causas que originan los acontecimientos en la indagación del problema.

*Método histórico lógico.* Permite analizar la evolución de la historia y extraer lecciones importantes para el presente.

*Método bibliográfico.* Es esencial en nuestra exploración académica porque ayuda a aprovechar la experiencia y el conocimiento acumulados en la literatura y construir una base sólida para el estudio.

### *1.6.2.2 Técnicas e instrumentos de investigación.*

- **Encuesta.** Se aplicó a los informantes, ya que, permitió recolectar datos para verificar y analizar la información, mediante un cuestionario, el mismo que será aplicado al total de la muestra del universo.
- **Entrevista semiestructurada.** Fue direccionada a recabar información de la situación actual de la ciudadela Amazonas 1, para determinar y corroborar el problema en el contexto.
- **Revisión bibliográfica.** Estuvo orientada a recolectar información teórica basada en libros y artículos de revistas indexadas de los últimos 5 años.

1.6.2.3 *Unidades de investigación.* - En el trabajo se investigaron las siguientes unidades de investigación:

**Habitantes de la ciudadela Amazonas 1.** población objeto de estudio donde se desarrolló la investigación.

**Dirigentes de la ciudadela Amazonas 1.** son los líderes que representan al sector.

**Funcionarios del GAD municipal de Machala.** sirvió para triangular la información.

1.6.2.4 *Universo y muestra.* – El universo de la investigación está constituido por 200 habitantes.

Fórmula para obtener la muestra:

N: universo

E: margen de error admisible (3-7%)

n: tamaño de muestra

l: constante

$$n = \frac{N}{1+(E/100)^2*N}$$

$$n = \frac{200}{1+0.0025*200} = n = \frac{200}{1,5} \quad n = 133$$

Los habitantes a encuestar serán 133 de acuerdo al resultado de la fórmula de la muestra.

N: 200

E: 5%

n: 133

l: constante

### *1.6.3 Análisis del contexto*

La investigación se realizó en la ciudadela Amazonas 1, que se encuentra ubicada en la parroquia Puerto Bolívar perteneciente al cantón Machala, provincia de El Oro, su fecha de fundación fue el 20 de noviembre de 1966, con el Acuerdo Ministerial 000696; este contexto urbano se caracteriza por su gente amable y trabajadora. Este sitio antes era llamado barrio Amazonas 1, al pasar los años al lugar lo nombraron ciudadela por los notables cambios en su infraestructura, ya que, cuenta con un subcentro de salud, coliseo de básquet, cancha de fútbol, parque, tienda de abarrotes, escuela, farmacia, guardería, ferretería, muelle de pesca y gasolinera. La mayor parte de su población es joven que se dedica al estudio.

La ciudadela Amazonas 1 con su notable crecimiento social, económico y estructural, no cuenta con su propia casa comunal pese ser uno de los sitios más importantes de la Parroquia de Puerto Bolívar, este contexto debe fortalecer su organización comunitaria. Los moradores del sector se dedican a la pesca, venta de comida e insumos para el sector pesquero y camaronero. También trabajan en el sector público y privado.

## **1.7 Resultados de la investigación empírica**

### *1.7.1 Resultados de las encuestas*

De acuerdo con la información obtenida luego de aplicar las encuestas a una muestra de 133 personas habitantes de la ciudadela Amazonas 1, en el contexto de la Parroquia urbana de Puerto Bolívar, se procede a interpretar los datos conseguidos que dieron como resultado la siguiente información:

### 1.7.1.1 Factores que afectan la organización barrial

Tabla 1. Factores causales de la desorganización barrial en la ciudadela Amazonas 1

<b>Causas de la desorganización barrial</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Desinterés de los moradores	78	59 %
La poca comunicación entre la directiva con los moradores	28	21 %
Desacuerdos	27	20 %
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La organización social enfrenta con frecuencia cuestionamientos que surgen desde los mismos integrantes que expresan desacuerdos a través de ideas u opiniones que generan desequilibrios, llegando hasta la desintegración y/o exclusión de los que se plantean posiciones discordantes o que se reusan a trabajar en función de la visión y misión organizacional, lo cual afecta la imagen y el sentido de pertenencia al grupo; las causas aparecen asociadas a las misma naturaleza de la composición de los colectivos comunitarios, e inclusive se hace alusión a la pobreza como vector del desinterés o de las actitudes disociadoras, situaciones que es posible distorsionarlas con la influencia de liderazgos consolidados (Aveiga et al., 2020).

Sobre este aspecto, al preguntar ¿Cuáles serían las causas para que exista la desorganización barrial?, el 100% los informantes identifican causas significativas, siendo la de mayor peso, el desinterés de los habitantes, que lo sitúan en el 59%; en tanto que el 21% acusan a los deficientes canales de comunicación utilizados por la directiva para informar de las actividades de gestión a los habitantes del sector barrial, mientras que el 20% hace énfasis en los desacuerdos que se ocasionan al interior de la estructura organizativa y que trascienden a los moradores que entran en contradicciones y que muchas veces se traducen en confrontaciones.

### 1.7.1.2 Convocatoria a sesiones

Tabla 2. Convocatoria a sesiones

<b>Convocatoria a sesiones</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
cada mes	0	0
cada 2 meses	0	0
cada 3 meses	0	0
cada 6 meses	4	3 %
una vez al año	49	37 %
Nunca	80	60%
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La convocatoria a sesiones son espacios o encuentros planeados mediante la cual se invita de manera formal o informal a un grupo de personas a asistir a una reunión para discutir, debatir, aportar y tomar decisiones sobre asuntos relacionados con la organización del barrio con un propósito determinado, tomando en consideración una estructura y un formato predestinado.

Se evidencia en este indicador, al preguntarle a los habitantes, ¿Con que frecuencia se realizan sesiones en la ciudadela? Las respuestas señalan que existen disfuncionalidades profundas en la organización y fallas en los liderazgos, toda vez que las dos terceras partes 60%, no se enteran de que se han extendido convocatorias a sesiones, mientras que el 37% sostienen que las sesiones de trabajo se realizan una vez al año, como se observa en la tabla 2; esto explica los desacuerdos, la escasa comunicación y la desmotivación de los habitantes por los temas de interés colectivo, como se muestra en la tabla 1.

### 1.7.1.3 Asambleas ciudadanas

Tabla 3. Temas para la discusión en las asambleas ciudadanas

<b>Asambleas ciudadanas</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Infraestructura	79	59%
Medio ambiente	21	16 %
Desarrollo económico	6	5 %
Educación	7	5 %
Salud	6	5 %
Seguridad	3	2 %
Desconoce	11	8 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Las asambleas ciudadanas espacios donde las personas de un barrio o de un determinado contexto se reúnen para expresar sus opiniones, debatir ideas con la finalidad de implementar acciones concretas sobre temas que afectan a su entorno.

En función a la premisa, se aborda la siguiente interrogante: ¿Qué temas o asuntos cree usted que pueden abordarse en las asambleas ciudadanas?, de la sistematización de datos se desprende que el tema que más les preocupa a los habitantes, es el de infraestructura, por tanto el 59% consideran que debe formar parte de las agendas de discusión, tendiente a mejorar la calidad de los servicios básicos y construir un espacio de encuentro comunitario; seguido por el tema ambiental, con el 16%; pero también hay otros temas como: desarrollo económico, educación y salud que tienen un índice menor de asentimiento; un tema que llama la atención es el de seguridad, que escasamente es considerado como prioritario, únicamente lo señalan el 2%, dadas las condiciones de incertidumbre que enfrenta la comunidad, precisamente por la proliferación de organizaciones delictivas en las proximidades de la ciudadela. Un porcentaje importante del 8% no se involucran en la discusión.

#### 1.7.1.4 Gestión barrial

Tabla 4. Calidad de la gestión barrial

<b>Gestión barrial</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0
Buena	0	0
Regular	51	38 %
Mala	51	38 %
Pésima	31	23 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La gestión barrial hace alusión a la planificación, organización, coordinación y ejecución de actividades y proyectos que tienen como objetivo abordar las necesidades de las personas que residen en la ciudadela, además puede ser realizada por organizaciones sociales, líderes locales o los habitantes en colaboración con las autoridades del GAD municipal y se enfoca en abordar las necesidades más relevantes.

Sobre este indicador, se plantea la siguiente inquietud, ¿Cómo califica usted a la gestión barrial de la ciudadela Amazonas 1?, la respuesta hace referencia a que la mayoría, es decir

el 100% de los moradores, indicaron que la gestión por parte de la directiva es de regular a pésima, no se evidencia prácticas de dirección, organización, liderazgo o estrategias que ayuden en la motivación de moradores, asimismo como quienes conforman la junta directiva, por ende, en la comunidad se desconoce si el órgano directivo persiste en conseguir ayudas o colaboraciones, o si realmente buscan el bienestar de la comunidad.

#### 1.7.1.5 Participación ciudadana

Tabla 5. Mecanismos de participación ciudadana

<b>Mecanismos de participación ciudadana</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Asamblea	5	4 %
Silla vacía	0	0
Sesiones	44	33 %
Mesas de dialogo	39	29 %
Ninguna	45	34 %
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Los mecanismos de participación ciudadana son herramientas o procesos a través de los cuales las personas pueden involucrarse en la toma de decisiones, hacer respetar sus opiniones, y contribuir a la correcta rendición de cuentas por los gestores institucionales.

En este sentido, al generarle la interrogante a los moradores ¿En cuál de las siguientes formas o mecanismos de participación ciudadana usted ha participado? Las respuestas muestran que el 66% de los habitantes de la ciudadela si hacen uso de los mecanismos de participación ciudadana a través de sesiones, mesas de diálogo y asambleas; el mecanismo que ha tenido menor acogida es, las asambleas, en tanto que las que se ven fortalecidas son: las mesas de diálogo y las sesiones.

En tanto que, la tercera parte de los habitantes, que significan el 34% se inhiben de involucrarse en la participación ciudadana a través de los diferentes mecanismos, es decir, por cada 20 personas que participan, 10 no se abstienen de insertarse en procesos de construcción de dialogo, análisis y toma de decisiones respecto a la gestión y búsqueda de alternativas a los problemas que enfrenta la comunidad. Ninguno de los informantes afirma haber participado en la silla vacía.

### 1.7.1.6 Cohesión social

Tabla 6. cohesión social

<b>Cohesión social</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Comunicación afectiva	20	15 %
Escucha activa	18	14 %
Respeto decisiones	11	8 %
Definir responsabilidades	6	5 %
Otros	4	3 %
Desconoce	74	56 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La cohesión social es el grado de unidad, solidaridad, interacción y compromiso que existe entre los miembros de un sector, además de mantener la unión, la convivencia y la armonía, asimismo tiene un impacto significativo en los diversos aspectos, como la seguridad ciudadana, la salud, el bienestar general y la capacidad de resolver problemas sobre los diferentes acontecimientos que se den en la cotidianidad.

En tanto sobre sobre este indicador se plantea la siguiente pregunta, ¿Qué estrategias ha implementado la directiva para promover la cohesión social o la unión de los moradores? de acuerdo a los datos recolectados en la ciudadela, el 56% de los moradores desconocen sobre la presencia de estrategias de cohesión social lo que significa que los representantes del barrio no toma en cuenta a todo el sector si no una parte ocasionando la división de opiniones entre los vecinos, mientras que un 44% reconocen que esta organización barrial ha puesto en práctica estrategias como (comunicación afectiva, escucha activa y respeto a las decisiones) creando así el intercambio de información e ideas que permiten conservar la convivencia y la paz de todos sus miembro.

### 1.7.1.7 Ejecución de obras

Tabla 7. Ejecución de obras

<b>Ejecución de obras</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Asfaltado de calles	50	38 %
Mejoramiento del sistema alumbrado público	44	33%
Mejoramiento del sistema de agua potables	6	5%
Mejoramiento del sistema de alcantarillado	0	0
Mejoramiento de las áreas recreativas	8	6 %
Construcción de la casa comunal	19	14 %
Cerramiento de solares vacíos	5	4 %
Otros	1	1 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La ejecución de obras es el asunto por el cual se lleva a cabo en la construcción, implementación, diseño y ejecución de desarrollo de proyectos, como de: infraestructuras, edificios, carreteras, servicios básicos, en beneficio de un barrio o ciudad encaminados a mejorar la situación de los moradores.

Al preguntar a los moradores acerca de ¿Cuáles considera usted que son las obras que deben ejecutarse o gestionarse para elevar el nivel de vida de los habitantes de la ciudadela? Los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta indican que el 38% de los habitantes consideran que necesita el asfaltado de calles, por otro lado, el 33% mejoras en el sistema de alumbrado debido al peligro que ocasiona al oscurecer y el 14% manifiesta la construcción de la casa comunal, aquello de cierta forma favorece al perfeccionamiento de la calidad de vida en relación a lo económico, social, salud y seguridad de sus pobladores.

### 1.7.1.8 Procesos de gestión

Tabla 8. Proceso de gestión

<b>Procesos de gestión</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Muy frecuentemente	2	2 %
Frecuente	13	10 %
Siempre	7	5 %
A veces	30	23 %
Nunca	81	61 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Los procesos de gestión están orientados a trabajar en la búsqueda de mejorar las actividades mediante la consecución de pasos ordenados con el objetivo de planificar, diseñar, organizar, dirigir y controlar las operaciones en una organización, son fundamentales para lograr eficiencia y alcanzar los objetivos determinados en cumplimiento a mejorar el contexto de un barrio.

Sobre este indicador, al preguntar ¿Con que frecuencia participa usted en los procesos de gestión para el mejoramiento del entorno social de la ciudadela?, en función a los resultados obtenidos, el 61% de los moradores indican que nunca han participado en los procesos de gestión del barrio, cabe destacar que los ciudadanos habían indicado que no existe una buena gestión en la directiva, es por ello que en este ítem vuelven a recalcar que, al no haber buenas prácticas de dirección, no se involucran en el mejoramiento del sector, aunque, el 39% destacan la haber colaborado de los dirigentes que en ciertas ocasiones a las mejoras del barrio.

### 1.7.1.9 Desinterés ciudadano

Tabla 9. Desinterés ciudadano

<b>Desinterés ciudadano</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
División entre grupos	63	47 %
Desorganización de la directiva	31	23 %
Escasas convocatorias a reuniones	17	13 %
Descoordinación en el manejo de las sesiones	2	2 %
Falta de liderazgo	8	6 %
Ideología política de los directivos	2	2 %
Horarios inadecuados	0	0
Deficientes sistemas de comunicación	10	8 %
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

El desinterés ciudadano son circunstancias, condiciones o elementos que contribuyen a la despreocupación por parte de los habitantes en determinados lugares en asuntos como: reuniones, eventos, temas o actividades, que son relevantes para la correcta organización de una comunidad o barrio.

En este sentido, al preguntarle a los moradores sobre ¿Cuáles son los factores de desinterés ciudadano que conoce? de acuerdo a la encuesta aplicada en la ciudadela se destaca que existe malas gestiones en la comunidad, tanto así que el 83% indica que el principal factor de desinterés ciudadano son las (divisiones entre pobladores, desorganización de la directiva y la escasa convocatoria a reuniones) lo que conlleva a que los moradores estén desmotivados y no tengan el deseo de participar en las diferentes actividades que se realicen, así mismo, las descoordinaciones y los desacuerdos no permiten el progreso de su entorno.

#### 1.7.1.10 Frecuencia de convocatorias a Actividades comunitarias

Tabla 10. Frecuencia que la directiva convoca a actividades comunitarias

<b>Actividades comunitarias</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Muy frecuentemente	0	0
Frecuentemente	0	0
Siempre	0	0
A veces	8	6%
Nunca	125	94%
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Las actividades comunitarias son aquellas iniciativas, eventos o programas que se desarrollan con la participación y colaboración de los habitantes que viven en el barrio con el propósito de endurecer los lazos de amistad, colaboración, cooperación y la convivencia armónica entre vecinos.

Al preguntarle a la ciudadanía de la ciudadela con la interrogante sobre ¿Con que frecuencia a convocado la directiva a actividades comunitarias?, el 100% de los informantes coinciden que en el barrio debido a la mala gestión y la ausencia de los dirigentes ha ocasionado la división de grupos, debido a este inconveniente el 94% de los ciudadanos manifiesta que no se realizan actividades desde hace más de 10 años polarizando el desarrollo de festividades de recreación y recaudación de fondos en beneficio del desarrollo barrio, el 6% indica que a veces se acciones dando como resultado el descuido y abandono de los dirigentes.

#### 1.7.1.11 Debilidades en la organización

Tabla 11. Debilidades en la organización de la ciudadela

<b>Debilidades en la organización de la ciudadela</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Escasa participación de los moradores	76	57 %
Escaso liderazgo	14	11 %
Ausencia de las autoridades del GAD municipal	16	12 %
Escasa coordinación con la junta parroquial de Puerto Bolívar	4	3 %
Conflictos internos	2	2 %
Ausencia de nuevos proyectos	9	7 %
Ausencia de programas de integración entre los habitantes	11	8 %
Otros	1	1 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Las debilidades en una organización son aspectos internos que pueden afectar la capacidad para cumplir con un propósito, metas y objetivos en el contexto de una comunidad, además, pueden incluir fases relacionadas con la estructura, la gestión, la participación ciudadana y otros factores que influyen en la realidad y el impacto organizacional.

Como resultado, al preguntarle a la ciudadanía sobre la interrogante, ¿Qué debilidades identifica usted en la organización de la ciudadela?, de acuerdo a la encuesta aplicada en la ciudadela Amazonas 1, conlleva debilidades en su organización el 57% establece la escasa participación de los moradores, quienes no aportan ni comparten ideas de innovación dentro de la comunidad que permita un alto mejoramiento del entorno, 12% indica la ausencia de las autoridades del GAD municipal, lo cual crea aislamientos y conflictos entre moradores – autoridades, dificultando acuerdos de proyectos futuros, mientras el 11% revela la ausencia del liderazgo debido al poco interés que muestran los residentes al asumir un rol y la falta de voluntad, 12% afirma que la escasa coordinación con la junta parroquial de Puerto Bolívar, conflictos internos, ausencia de proyectos y 8% establecieron la ausencia de programas de integración entre los habitantes, es decir la actual directiva no realiza ni gestiona ninguna actividad en beneficio del sector

#### 1.7.1.12 Actualización de la directiva conforme a los estatutos

Tabla 12. Actualización de la directiva

<b>Actualización de la directiva</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Desorganización	70	53 %
Escaso conocimiento de los estatutos	26	20%
Escaso interés en temas de desarrollo de la ciudadela	22	17 %
Desinterés en renovar la directiva	15	11 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Los estatutos son un conjunto de reglas, normas y disposiciones establecidas por la comunidad, con el propósito de regular y organizar diversos asuntos relacionados con la convivencia, administración y funcionamiento del barrio, son creados para establecer un cuadro de referencia que guíe las acciones y decisiones de los residentes.

Sobre este indicador, se aborda la siguiente pregunta, ¿Por qué considera usted que no se actualiza la directiva conforme a los estatutos de la ciudadela?, en la actualidad, la directiva

de la ciudadela Amazonas 1 no ha sido actualizada, en relación con los datos recopilados el 53% indica que, debido a la alta desorganización por parte de los moradores, además el 20% tienen escaso conocimiento acerca de los estatutos y reglamentos, además, 27% tienen un escaso interés en temas de desarrollo y progreso de la ciudadela encaminado con el desinterés en renovar la directiva lo que impide realizar sesiones entre los pobladores para elegir a los nuevos dirigentes.

#### 1.7.1.13 Organizaciones existentes en la ciudadela

Tabla 13. Organizaciones existentes en la ciudadela

<b>Organizaciones existentes en la ciudadela</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Fundación	0	0
Comunidad cristiana	80	60 %
Comunidad evangélica	34	26 %
Club de varones	19	14 %
Club de mujeres	0	0
Comité pro-mejoras	0	0
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Las organizaciones sociales de un barrio son grupos formados por los residentes locales dispuestos a abordar y trabajar en conjunto en asuntos sociales, comunitarios o de interés público, además tienen como la meta principal de mejorar las condiciones sociales de los habitantes del barrio, promover la participación ciudadana, resolver problemas y fomentar la solidaridad.

En este sentido, con referente a la interrogante ¿Además de la directiva que otro tipo de organización identifica usted en el sector?, de acuerdo a los datos obtenidos mediante la encuesta en la ciudadela Amazonas 1, los habitantes identifican que existen el 60% pertenece a la comunidad cristiana, 26% comunidad evangélica y el 14% club de varones, las dos primeras se encargan de impartir la palabra de Dios y sus otras creencias a un grupo reducido de personas que en ciertos casos pueden o no pertenecer a la ciudadela, sin embargo, no existen comunidades que busquen mejorar el entorno o que sean voceros ante las autoridades del GAD u otras instituciones de beneficencia.

#### 1.7.1.14 Espacio para reuniones comunitarias

Tabla 14. Espacio para reuniones

<b>Espacios para reuniones</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Casa comunal	0	0
Casa del presidente	0	0
Casa de algún morador	2	2 %
Parque	130	98 %
Cancha	1	1%
Coliseo	0	0
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Son espacio físico o en línea donde las personas se reúnen con un propósito específico, como discutir ideas, tomar decisiones, intercambiar información o colaborar en proyectos o actividades, con la finalidad de cumplir una meta establecida en beneficio de la comunidad.

Sobre este aspecto, al hacerle la pregunta ¿Cuál es el espacio que usan para las reuniones de la ciudadela?, el 100% de los informantes coinciden, siendo así la de mayor peso con el 98% que no hay un espacio adecuado para las reuniones por eso se las realiza en el parque, mientras que el 3% se suele hacer en la casa de algún morador y la cancha, donde sus moradores se juntan con el fin de compartir ideas u opiniones sobre temas o asuntos importantes de la comunidad y de esa manera tomar las mejores decisiones que permitan la mejora social, económica, seguridad, salud, entre otros, de la ciudadela y de los pobladores que habitan en ella.

#### 1.7.1.15 Espacios de integración comunitaria

Tabla 15. Espacios de integración comunitaria

<b>Espacios de integración comunitaria</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	0	0
Buena	4	3 %
Regular	40	30 %
Mala	56	42 %
Pésima	33	25 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Los espacios de integración comunitaria son lugares físicos creados y diseñados con el propósito de fomentar la interacción, participación y colaboración entre miembros de una comunidad, están encaminados para promover la cohesión social, el intercambio cultural, el diálogo y la recreación de niños, niñas, jóvenes y adultos.

En este sentido, al preguntar ¿En qué condiciones se encuentran los espacios de integración comunitaria de la ciudadela? de acuerdo a la encuesta aplicada en la ciudadela Amazonas 1, indican que el 70% de los espacios de integración comunitaria se encuentran de malo a pésimo, el 30% califica como regular y el 3% señalan como buena, al estar en imperfecto estado no permite que los pobladores creen vínculos sociales, o se reúnan con el fin de tratar los temas relevantes, además, de cierta forma impide la recreación y distracción habitantes imposibilitando que de esa forma se desarrollen lazos de afecto y actividades físicas.

#### 1.7.1.16 Factores que inciden en la inseguridad

Tabla 16. Factores que inciden en la inseguridad

<b>Inseguridad ciudadana</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Deficiencia del control policial	53	40 %
Desempleo	22	17 %
Debilidades en los líderes barriales	12	9 %
Desorganización barrial	33	25 %
Lugares de venta y distribución de drogas en la ciudadela	3	2 %
Presencia de personas con antecedentes penales.	2	2 %
Presencia de organizaciones delincuenciales	7	5 %
Presencia de bares y /o cantinas	1	1 %
Presencia de centros de diversión clandestina	0	0
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La inseguridad ciudadana es la ausencia de protección que experimentan los ciudadanos, la cual puede ser causada por el abandono de las autoridades de justicia, finalmente el desarrollo de diversos delitos como: la presencia de crímenes violentos, robos, extorciones, vacunas, ocasionado malestar en los habitantes del barrio.

Referente a la pregunta ¿Cuáles son los factores que inciden en la inseguridad ciudadana?, con respecto a las respuestas de los encuestados, se observa una tendencia indicando que el 40% de la inseguridad se da por la deficiencia del control policial, luego el 34% por

desorganización barrial y las debilidades de los dirigentes, mientras 26% por el desempleo que está encaminado a la presencia de organizaciones delincuenciales, lugares de venta y distribución de droga, presencia de personas con antecedentes penales, la existencia de bares y cantinas.

#### 1.7.1.17 Gestión GAD municipal

Tabla 17. Gestión GAD municipal

<b>Gestión del GAD municipal</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	1	1 %
Buena	4	3 %
Regular	41	31 %
Mala	60	45 %
Pésima	27	20 %
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Es la entidad delegada de la administración y dirección de los asuntos locales y provinciales a nivel nacional. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales son entidades que tienen la responsabilidad de gobernar y tomar decisiones en áreas como la planificación urbana, dotación de servicios básicos, desarrollo local, para bienestar de todos los ciudadanos.

En efecto, al plantear la interrogante ¿Cómo califica usted la gestión del GAD municipal en la ciudadela?, en relación a las cifras recabadas se puede identificar que la tendencia se inclina con el 96% de informantes califica la gestión del GAD municipal de regular, mala y pésima, mientras que el 4% lo califica como excelente y buena. Una vez analizado los resultados se puede evidenciar que el nivel de inconformidad hacia el municipio de Machala es alto, debido al fallo de la gestión de la directiva y la ausencia de los gestores institucionales y proyectos de mejoramiento de la infraestructura física en el sector.

### 1.7.1.18 Emprendimientos productivos

Tabla 18. Emprendimientos productivos

<b>Emprendimientos productivos</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Tienda	48	36 %
Venta de encebollado	21	16 %
Venta de empanadas	10	8 %
Venta de maduros lampreados	3	2 %
Panadería	7	5 %
Otros	10	8 %
Ninguno	34	26 %
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

Los emprendimientos productivos se refieren a la creación y desarrollo de nuevos negocios, proyectos con la intención de generar productos o servicios visibles y tangibles que puedan suplir necesidades, es decir, se centran en la producción y comercialización con el objetivo de obtener beneficios al crecimiento y desarrollo económico con la finalidad de contribuir a brindar oportunidades laborales.

En este sentido, al preguntar ¿Qué emprendimientos productivos le gustaría emprender desde su domicilio? de acuerdo a los informantes de la ciudadela Amazonas 1, el 31% de los moradores quieren vender encebollados, empanas, maduros lampreados, panadería, mientras que el 8% se decidieron por un cyber, gym, carrito de salchipapa, librería y por último el 26% no requiere de ningún negocio y por último el 36% indicaron que uno de los emprendimientos por el cual más se deciden son las tiendas, a su vez que en el territorio existen potencialidades importantes que pueden aprovecharse que dinamizan la economía más allá de la inseguridad como la presencia de la escuela, la calles están en buen estado, subcentro de salud, etc, permitiendo mejorar la calidad de vida de las familias del sector.

### 1.7.1.19 Calidad de vida

Tabla 19. Acciones para elevar la calidad de vida

<b>Calidad de vida</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Aumentar los patrullajes policiales	95	71 %
Construir un UPC	2	2 %
Conformar brigadas de seguridad barrial	5	4 %
Capacitar a la población	31	23 %
Otros	0	0
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos recogidos mediante la aplicación de la encuesta

La calidad de vida se refiere a la medida en que las condiciones y circunstancias de una persona contribuye a su bienestar personal y satisfacción. Además, abarca diversos aspectos físicos, emocionales, sociales y económicos que influyen en la percepción y la experiencia positiva de cada individuo.

Sobre este indicador, al generar la pregunta ¿Qué acciones considera usted que deben implementarse para elevar la calidad de vida de los habitantes de la ciudadela? los resultados reflejan una consistencia con el 71% de los habitantes consideran que para mejorar la calidad de vida en el sector es aumentando los patrullajes policiales lo que implica un enfoque integral que combine medidas de prevención del delito, respuesta rápida y profesional a emergencias, así como la construcción de relaciones con la policía, tanto que para el 23% es capacitar a la población para el desarrollo de habilidades de emprendedoras, participación en la planificación y ejecución de proyectos comunitario, mientras que el 6 % establece que es mejor construcción de un UPC y la conformación de brigadas barriales que contribuyan a mejorar la seguridad de la ciudadela.

### 1.7.2 Resultados de la entrevista

Las entrevistas realizadas como parte de la investigación brindó una oportunidad para conocer las opiniones de los informantes.

Lugar: Ciudadela Amazonas 1, Parroquia Puerto Bolívar del cantón Machala.

**E1** Sra. Carmen Loayza exvicepresidenta de la ciudadela.

**E2** Johana Carriel Armijos licenciada en enfermería del subcentro de salud de la ciudadela.

**E3** Lda. Natividad Fernández directora de la escuela “Manuel Isaac Encala Mora”

#### • Fortalezas en la organización barrial

Si bien es cierto los moradores manifiestan que no existen fortalezas debido a que existe la división y concentración de poder y decisiones en un grupo pequeño, excluyendo la participación y dando lugar a divisiones y tensiones entre los miembros de la comunidad, debilitando la capacidad para trabajar de manera cohesiva, es decir sin una base sólida entre ciudadanos y la directiva es difícil lograr un impacto significativo. En función a lo planteado se plantea la interrogante: ¿Qué fortalezas encuentra en la organización barrial de la ciudadela? (P1).

*“No sé si tenga fortalezas porque no se dejan notar mucho en el barrio” (E1).*

*“Que desde el día de la posesión tenían claro los puntos de trabajo, los cuales fueron el progreso y bienestar de la ciudadela” (E2).*

*“La organización barrial no tiene mayor incidencia en las escuelas, además de eso la directora no conoce la actual directiva” (E3).*

#### • Frecuencia de reuniones o asambleas.

Como se colige de las entrevistas, históricamente la organización comunitaria presentaba mayores grados de cohesión, puesto que se ejecutaban sesiones de trabajos más frecuentes, no así en la actualidad, donde la periodicidad es trimestral, contrastando con la que aseguran la mayoría de encuestados que sostienen que las sesiones de trabajo superan el año e inclusive no se realizan nunca. En este sentido al preguntar ¿Con qué frecuencia se realizan reuniones o asambleas en la ciudadela Amazonas 1? ((P2).

*“Hace 10 años las reuniones se hacían trimestral o semanalmente para tratar asuntos sobre infraestructura del barrio o para programar y ejecutar actividades de autogestión de recursos económicos para financiar actividades comunitarias” (E1).*

*“Trimestralmente” (E2).*

*“Desconoce” (E3).*

- **Participación de los habitantes en los procesos de gestión**

La participación de los habitantes parece ser insuficiente. Existe un escaso compromiso y/o involucramiento por parte de los residentes y de los directivos en las decisiones y actividades que podrían beneficiar a la ciudadela. Esta grieta de participación puede obstaculizar el progreso y limitar el impacto de las iniciativas en el sector. La ausencia de la colaboración activa y comprometida podría deberse a diversos factores, como desinterés, la ausencia de confianza en los procesos de gestión existentes o la inexistencia de canales comunicacionales efectivos para expresar opiniones y contribuir ideas. Sobre este aspecto, se plantea la pregunta ¿Cómo califica a la participación de los habitantes en los procesos de gestión en favor del desarrollo o bienestar de la ciudadela? (P3).

*“Le pondría mediana porque hay algunos moradores que si les gusta participar o apoyar mientras que hay otros que no apoyan en nada” (E1).*

*“Regular, hoy en día la comunidad no se vincula tanto al porvenir del desarrollo de la ciudadela, debido a la falta de comunicación en el sector, en consecuencia, a esto la población que habita en el mismo, desconoce las actividades que se realizan. Por lo tanto, hay poca participación en los distintos procesos” (E2).*

*“El no conocer cuál es la directiva, no conocer su plan de trabajo por ende no sabe las gestiones que se han hecho en la comunidad” (E3).*

- **Habitantes partícipes en mecanismos de participación o control social**

Las personas entrevistadas manifiestan que no han participado, es más ni si quiera conocen acerca de los mecanismos de participación ciudadana dado que la gestión del municipio en la ciudadela es escasa, asimismo no proporcionan suficiente información para que los ciudadanos sean partícipes, además de no ser tomados en consideración por los gestores institucionales. Por lo cual se plantea la siguiente pregunta ¿Conoce usted si

los habitantes de la ciudadela participan en mecanismos de participación o control social convocados por las autoridades el gobierno municipal? (P4).

*“Desconozco” (E1).*

*“Los habitantes que participan son mínimos en comparación al número que habitan en el sector. Debido al tiempo disponible, desconocimiento e incluso al miedo de represarías por el alto índice de peligrosidad en la que se encuentra la parroquia porteña y el sector” (E2)*

*“No le han comentado los padres de familia de una actividad, Pero por parte del municipio ha hecho llegar una invitación para una minga de Limpieza para la barriada donde incluían a la escuela” (E3).*

- **Proyectos ejecutados por el GAD municipal en la ciudadela**

La presencia de la municipalidad de Machala es escasa, por lo tanto, no se conoce acerca de cuáles serían los planes o proyectos que tienen previstos ejecutar en la ciudadela, cabe resaltar que se necesitan varias obras de mejoramiento y la construcción de la casa comunal, arreglo sistema de alumbrado público y el mantenimiento de los espacios de recreación como el parque y la cancha. En función a lo planteado se plantea la siguiente interrogante ¿Qué proyectos tiene previsto ejecutar el GAD municipal para mejorar la calidad de los servicios básicos en la ciudadela? (P5).

*“El municipio poco se presenta en el barrio, suelen venir para hacer campañas médicas para las personas de la tercera edad” (E1).*

*“Actualmente no nos ha socializado proyectos el GAD” (E2).*

*“Como organización educativa independientemente solicitan diferentes servicios de parte del Municipio para la escuela” (E3”).*

- **Alternativas para mejorar la cohesión social**

Se evidencia la escasa participación que hay de la directiva al no tener una estrategia sólida o un plan concreto para fomentar la cohesión social, es posible que las acciones sean dispersas y no logren un impacto significativo, además de contar con un liderazgo deficiente que encamina a la falta de dirección y a la incapacidad de motivar y movilizar a los miembros del barrio hacia la mejora de la interacción de los ciudadanos de la

ciudadela. Por lo tanto, se establece la siguiente interrogante ¿Cuáles son las alternativas que ha planteado la directiva para mejorar la cohesión social? (P6)

*“Desde que yo no estoy en la directiva, he escuchado muy poco qué la actual directiva invita a reuniones y peor aún que motive a los moradores a participar en algún evento” (E1).*

*“Mejorar la comunicación con la sociedad, para lograr relaciones sólidas, con una buena interacción directiva-comunidad” (E2).*

*“Desconoce” (E3).*

### • Alternativas para mejorar la inseguridad

De manera particular al no tener una directiva consolidada, cada morador es responsable de velar por su seguridad ya que no existen programas de vigilancia comunitaria, ni la colaboración de las autoridades para poder implementar estrategias en conjunto con la policía, por lo tanto, los moradores están preocupados al no tener un buen representante que trabaje por el bienestar de la ciudadela. En función a lo planteado se hizo la siguiente pregunta ¿Qué iniciativas se han planteado para lograr mejorar el clima de inseguridad en la ciudadela? (P7)

*“Los moradores tenemos que hacer poner seguro nuestras casas, con cámaras de seguridad o poner rejas altas para evitar que alguien ingrese, cada morador es responsable de cuidarse” (E1).*

*“Este tema hoy en día es complicado hablarlo debido a las diversas situaciones que estamos pasando tanto en el país, provincia y mucho más en nuestra parroquia porteña, por el alto índice de inseguridad. La única iniciativa que se ha logrado tener, es la activación del botón de pánico a las personas que están dispuestas a que le activen” (E2).*

*“La directora ha tomado autogestión en levantar el cercamiento de la escuela y solicitar al distrito un guardia de seguridad y también estar en contacto con la policía” (E3)*

## 1.8 Conclusiones y Recomendaciones

### 1.8.1 Conclusiones

- En la ciudadela Amazonas 1 existen debilidades en los liderazgos principalmente en quienes dirigen la organización barrial, lo que genera malestar en los moradores al no realizarse convocatorias a sesiones para abordar asuntos que favorecen al sector. El

desinterés de los habitantes va incrementando con el pasar del tiempo debido a la ausencia de un consejo barrial consolidado en donde se permitan abordar las necesidades prioritarias de desarrollo que conducen a pasos esenciales hacia la construcción de una sociedad más dinámica y comprometida con su propio bienestar.

- Las discordias y desacuerdos son las causas principales para que exista la escasa participación en los habitantes de la ciudadela Amazonas 1, impidiendo el avance y desarrollo de esta, el barrio necesita la unión de los moradores para lograr ser una comunidad más cohesionada con comunicación transparente y liderazgo presente que creen espacios inclusivos que fomenten el dialogo entre la directiva y los pobladores.
- Los habitantes de la ciudadela Amazonas 1 resaltan la trascendencia de abordar la seguridad ciudadana, mejorar la relación con las autoridades municipales, fomentar el emprendimiento y la participación comunitaria. La gestión efectiva y la colaboración entre los habitantes con las autoridades locales son fundamentales para impulsar un cambio significativo en la calidad de vida de los moradores.

#### *1.8.2 Recomendaciones*

- Es importante que el GAD municipal realice programas de formación y capacitación para los líderes comunitarios que deseen asumir roles de liderazgo en dicha comunidad. Para ello, es necesario el compromiso de los representantes barriales en el desarrollo de estos talleres que benefician y fortalecen al sector.
- Se recomienda que los habitantes de la ciudadela Amazonas 1 sean partícipes de las sesiones que convoca la directiva en donde pueden aportar con ideas para llegar a acuerdos que beneficien al sector y moradores de la misma.
- La directiva de la ciudadela Amazonas 1 debe gestionar ante la Policía Nacional y GAD municipal la implementación de campañas de capacitación para la población en medidas de seguridad ciudadana para empoderar a la comunidad a fin de que sea parte activa en la protección de su entorno.

## 1.9 Sistema de requerimientos

### 1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

<b>Problema</b>	<b>Situación actual</b>	<b>Situación objetivo</b>	<b>Requerimiento</b>
Disfuncionalidades en la organización y fallas en los liderazgos debido a la escasa convocatoria a sesiones	El 60% (tabla 2) manifiesta que existe disfuncionalidades en la organización y la ausencia de liderazgo para convocar a sesiones.	Fortalecer el liderazgo en la ciudadela fortalecer la organización comunitaria	Proyecto de capacitación en liderazgo y participación ciudadana para el fortalecimiento organizacional de la ciudadela Amazonas 1.
Escasa participación de los moradores en actividades de interés colectivo, afectando los procesos de gestión interinstitucional para el mejoramiento y/o construcción de infraestructuras de integración comunitaria	El 59% (tabla 1) de las personas no participan en los procesos de gestión de la ciudadela siendo esto una de las causas de las debilidades en la organización de la ciudadela	Promover la participación ciudadana en la organización y procesos de gestión con fines de mejorar o construir infraestructuras que coadyuven a la cohesión social.	Implementar procesos de capacitación sobre mecanismos de participación y control social a los habitantes de la ciudadela Amazonas 1, como estrategia de empoderamiento colectivo.
Inexistencia de mecanismo de cohesión social	Debido al abandono de la directiva el 56% de los habitantes desconocen cuáles serían las estrategias de cohesión social	Incentivar la participación ciudadana a través de estrategias para fortalecer la gestión comunitaria.	Diseño de plan de acción para el fortalecimiento de la gestión comunitaria.
Deterioro de los espacios de integración comunitaria	Se ha podido presenciar el abandono y descuido de los espacios de integración comunitaria por lo cual el 42% de los habitantes indicaron que se encuentran en mal estado.	Establecer reglamentos para el cuidado y mantenimiento de los espacios de integración comunitaria.	Elaboración de un proyecto dirigido al municipio con el propósito de mejorar los espacios de integración comunitaria

### *1.9.2 Selección y justificación del requerimiento a intervenir*

El requerimiento para intervenir ha sido seleccionado debido a la ausencia de organización y escaso liderazgo que se suscita en la ciudadela Amazonas 1, dando lugar a conflictos, desinterés en participar en actividades y la división interna de moradores lo que dificulta las decisiones y la planificación de proyectos de mejoramiento de infraestructura física y social.

Para combatir con las disfuncionalidades en la organización de la ciudadela debido a las fallas en los liderazgos y la escases por convocar a sesiones, se ha planteado como requerimiento el diseño de un Proyecto de capacitación en liderazgo y participación ciudadana para el fortalecimiento organizacional de la ciudadela Amazonas 1, debido a que los resultados de la investigación reflejan que existen desacuerdos, escasa comunicación entre la directiva que a su vez desmotiva a los moradores en participar en los procesos de gestión.

## **2. PROPUESTA INTEGRADORA**

### **2.1 Descripción de la propuesta**

#### *2.2.1 Título*

Proyecto de capacitación en liderazgo y participación ciudadana para el fortalecimiento organizacional de la ciudadela Amazonas 1.

#### *2.1.2 Antecedentes*

La propuesta nace como el resultado de la recopilación de datos a través de la encuesta aplicada en la ciudadela Amazonas 1, perteneciente a la Parroquia Puerto Bolívar, donde se identifica las falencias en la organización, el débil liderazgo y la limitada convocatoria a sesiones por parte de los directivos, situación que encamina a la ausencia de participación de los ciudadanos en procesos de gestión enfocados al progreso del barrio, de tal manera que, no se identifican mecanismos de cohesión social para promover la participación de los habitantes.

En función de lo planteado, a pesar que la ciudadela cuenta con todos los servicios básicos (alumbrado público, agua potable, recolección de basura, alcantarillado, etc.) y espacios de integración comunitaria (cancha de fútbol y básquet, parque, coliseo), sin embargo, la ausencia del liderazgo y la poca participación ciudadana, limita la debida atención al mantenimiento preventivo, lo que ocasiona el deterioro de los mismos, además de frenar el planteamiento de proyectos que ayudan a mejorar la calidad de vida y la toma de decisiones en beneficio de todos los habitantes que residen en el barrio.

A través de la propuesta, se espera fomentar el sentido de participación y responsabilidad de las personas y de los directivos, avanzando hacia una comunidad más organizada y cohesiva, capaces de defender el bienestar del barrio. En última instancia, el objetivo principal es fomentar las habilidades en el liderazgo de los directivos y la capacidad de motivar a los moradores con el propósito de transformar la ciudadela, donde los residentes puedan disfrutar de una alta calidad de vida.

### *2.1.3 Justificación de la propuesta*

El liderazgo comunitario es un aspecto esencial para la construcción de comunidades fuertes y apuntaladas encaminadas al progreso, además de crear un entorno solidario e integrador con el propósito de trabajar por satisfacer las necesidades del barrio. A su vez, implica a un grupo de personas dispuestas a tomar la iniciativa y liderar promoviendo la participación ciudadana de manera eficiente en la resolución de problemas y la toma de decisiones fomentando la confianza, responsabilidad y el sentido de solidaridad.

La propuesta es importante porque aporta con estrategias resolutivas a los principales problemas que afectan a la ciudadela Amazonas 1. Entre los problemas se considera la escasa participación de los moradores en actividades de interés colectivo, disfuncionalidades en la organización y la despreocupación de la directiva en realizar sesiones por lo que es preciso realizar el proyecto de capacitación en el liderazgo para fortalecer la participación ciudadana, mediante la gestión de talleres educativos que permitan sumar acciones que proporcionen resultados positivos, de tal manera incluir a la población en los procesos organizacionales beneficio del desarrollo del barrio.

La propuesta tiene la responsabilidad de promover una alternativa para la implementación de estrategias que promuevan condiciones apropiadas para fortalecer la organización comunitaria y el liderazgo en los directivos, teniendo una orientación acertada que incluya procesos teóricos, prácticos y metas alcanzables para avanzar en el contexto, mediante la creación del proyecto que beneficiara a toda la ciudadela para fortalecer la gestión barrial y la participación activa de los habitantes.

## **2.2 Objetivos de la propuesta**

### *2.2.1 Objetivo general*

Fortalecer la organización y el liderazgo comunitario a través de talleres educativos para mejorar la cohesión social y la capacidad de gestión de los dirigentes de la ciudadela Amazonas 1.

### *2.2.2 Objetivos específicos*

- Fomentar la organización y el liderazgo a través de capacitaciones en temas de procedimientos parlamentarios.

- Promover la cohesión social con base en capacitaciones sobre participación ciudadana y control social.
- Lograr el desarrollo de habilidades de gestión de los líderes barriales tendientes a elevar la infraestructura y servicios básicos.

## **2.3 Componentes estructurales**

### *2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta*

#### *2.3.1.1 Teoría de sistemas*

La propuesta toma como fundamento la teoría de sistemas sociales de Niklas Luhmann, que desde el paradigma del Estructural Funcionalismo, considera que en las organizaciones sociales y/o institucionales la gestión debe integrar tres momentos: entrada – procesamiento – salida (In Groups – Process - Out Groups); Es decir, que en la fase de ingreso se tienen que revisar las condiciones de la organización, sus estatutos, vida jurídica, los socios y no socios, la población de la comunidad, entre otros, en tanto que en el procesamiento se revisan y/o asigna los roles, estatus o funciones, para en la salida, alcanzar la satisfacción de los habitantes en relación al tipo y calidad de los servicios e infraestructura. Todo este régimen de gestión debe estar atravesado por un sistema de comunicación con canales que hagan efectiva la circulación de la información entre los líderes y los habitantes de la ciudadela.

El término sistema social se refiere a que la sociedad es un conjunto en la medida en que reproduce la comunicación por la comunicación, la sociedad es un complejo sistema, y la comunicación es la unidad constituyente de los sistemas sociales, se considera que la sociedad no está hecha por personas sino por métodos de comunicación (Urteaga, 2010).

Ese sistema al que hace referencia el autor se fragmenta en subsistemas, como: sistema político, sistema económico, sistema científico, sistema religioso, sistema artístico, sistema mediático, sistema educativo, entre otros. Los subsistemas que existan dependerán directamente de los problemas que una sociedad tenga.

Esta teoría va enmarcada en la propuesta de la investigación, ya que, la comunicación en los distintos barrios de Machala es ineficiente, esto en gran medida a los problemas que se dan en la cotidianidad, como la inseguridad, olas migratorias, drogadicción, desempleo, entre otros.

Los miembros de la ciudadela Amazonas 1, no están teniendo una correcta comunicación entre ellos, esto se da por el desinterés de los mismos, pero también por la dificultad del lugar y sus pocos recursos que tienen como barrio, esto si se toma en consideración la diferenciación centro-periferia, -mencionada por Luhmann- por lo cual, el sector está ubicado en la periferia de la ciudad de Machala, dando como evidencia que no cuenta con acertada difusión territorial de la comunicación.

Para ello, en la propuesta se plantea fortalecer la organización, por medio de capacitaciones, dentro de las mismas el factor comunicacional es muy importante, ya que, se requiere que los moradores del sector puedan hablar entre ellos, para de esa manera logren solucionar los problemas y así vivan de una mejor manera.

### *2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta*

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Machala.

### *2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta*

Directiva del comité barrial Amazonas 1 y los autores del presente trabajo: Deyna Pérez y Kevin Jimenez.

### *2.3.4 Beneficiarios de la propuesta*

Los habitantes de la ciudadela Amazonas 1.

### 2.3.5 Planificación operativa

Objetivos de la propuesta	Actividades	Resultados esperados	Fechas de ejecución	Responsables
Fomentar la organización y el liderazgo a través de capacitaciones en temas de procedimientos parlamentarios.	Convocatoria a una reunión para la socialización de la propuesta a los habitantes de la ciudadela.	Que los moradores conozcan los beneficios de la propuesta.	07 de febrero de 2024	Habitantes de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala
	Taller educativo sobre liderazgo transformacional	Descubrir la importancia del liderazgo y las cualidades de un líder.	15 al 16 de febrero de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala
	Taller educativo sobre procedimiento parlamentario	Conocimiento sobre la importancia de los procedimientos parlamentarios	24 al 25 de febrero de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala
Promover la cohesión social con base en capacitaciones sobre participación	Taller educativo sobre estrategias de comunicación en la organización social	Conocimiento general de los canales de comunicaciones para una correcta organización	05 al 09 de marzo de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala

ciudadana y control social.	Taller educativo sobre mecanismos de participación ciudadana	Conocer acerca de los mecanismos de participación ciudadana.	15 al 16 de marzo de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala
	Taller educativo sobre mecanismos de control social	Descubrir cuáles son los mecanismos de control social que existen en el Ecuador.	21 de marzo de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala
	Implementación de un campeonato de fútbol como estrategia de fortalecimiento de la cohesión social	Fomentar la cohesión social en la ciudadela	28 de marzo al 28 de abril 2024	Habitantes de la ciudadela
Lograr el desarrollo de habilidades de gestión de los líderes barriales tendientes a elevar la infraestructura y servicios básicos.	Taller educativo motivacional sobre la importancia de desarrollar y/o fomentar habilidades sociales para el desarrollo comunitario.	Generar motivación para desarrollar sus habilidades para el desarrollo y mejorar la gestión en la ciudadela	01 al 04 de abril de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala

	Taller educativo sobre estrategias de gestión institucional	Conocimiento general de las estrategias de los gestores institucionales.	08 al 10 de abril de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala
	Capacitación sobre la importancia de la planificación y diseño de proyectos.	Los directivos de la ciudadela y los moradores desarrollaran la importancia de planificar proyectos	12 al 30 de abril de 2024	Habitantes de la ciudadela Directiva de la ciudadela Departamento de participación ciudadana del GAD-M Machala

### 2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES/SEMANAS											
	MES 1 Febrero			MES 2 Marzo				MES 3 Abril				
	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	
Convocatoria a una reunión para la socialización de la propuesta a los habitantes de la ciudadela.	■											
Taller educativo sobre liderazgo transformacional.		■										
Taller educativo sobre procedimiento parlamentario.			■									
Taller educativo sobre estrategias de comunicación en la organización social.				■								
Taller educativo sobre mecanismos de participación ciudadana.					■							
Taller educativo sobre mecanismos de control social.						■						
Implementación de un campeonato de fútbol como estrategia de fortalecimiento de la cohesión social.							■					
Taller educativo motivacional sobre la importancia de desarrollar y/o fomentar habilidades sociales para el desarrollo comunitario.								■				
Taller educativo sobre estrategias de gestión institucional.									■			
Capacitación sobre la importancia de la planificación y diseño de proyectos.										■	■	

## **2.4 Fases de implementación de la propuesta**

**FASE 1.** Presentación y socialización de la propuesta a la dirigencia barrial y moradores de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia de Puerto Bolívar.

**FASE 2.** Autorización para implementar la propuesta por parte de la dirigencia barrial de la ciudadela Amazonas 1.

**FASE 3.** Ejecución de la propuesta (capacitaciones, actividades, talleres educativos)

**FASE 4.** Evaluación de la propuesta a cargo de los responsables de la ejecución.

**FASE 5.** Procesos de seguimiento a los acuerdos, compromisos y resultados alcanzados en la implementación de la propuesta.

**FASE 6.** Elaboración de informe final sobre los resultados de la implementación de la propuesta.

**FASE 7.** Entrega de informe final sobre los resultados de la implementación de la propuesta a la dirigencia barrial y moradores de la ciudadela Amazonas 1.

## **2.5 Estrategias de evaluación de la propuesta**

La propuesta será evaluada mediante tres tipos de evaluación, al inicio (evaluación Ex – Antes) durante su ejecución (Evaluación concurrente), y por último (Ex – post). Esto ayudará a identificar posibles complicaciones antepuestos a la ejecución, consecuentemente a evaluar los resultados obtenidos en la propuesta realizada en la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia de Puerto Bolívar.

- *Evaluación Ex – Antes.* Proceso que permite medir las condiciones de la propuesta, donde se realiza una revisión del documento por parte de los directivos de la ciudadela y se determina si la estructura y contenidos se encuentran en conformidad con los requerimientos, técnicos y metodológicos y financieros con la finalidad que faciliten la intervención para la correcta ejecución de la propuesta.
- *Evaluación concurrente.* Este proceso permite evaluar todo lo que ocurre en la ejecución de la propuesta, utilizando una guía de observación estructurada, así mismo

como una entrevista a los moradores de la ciudadela para contrastar lo que se tiene planificado.

- *Evaluación Ex – Post.* Este tipo de proceso permite conocer los resultados alcanzados una vez concluida la ejecución de la propuesta, entre lo que se ha logrado para mejorar la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela, el incremento de la cohesión social, los acuerdos alcanzados y la responsabilidad adquirida.

Momentos de la evaluación	Indicadores de Evaluación	Cumplimiento		Observaciones
		Si	No	
Ex – Antes	El contenido de la propuesta cumple con lo establecido por el requerimiento a intervenir			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por la institución ejecutora			
	La propuesta ha sido socializada con los moradores de la ciudadela beneficiada			
Durante	Se ejecutaron talleres educativos de la propuesta en la fecha y hora señalada			
	Se explicaron los motivos y objetivos de la propuesta.			
	Se invitó públicamente y con el debido tiempo a los beneficiarios de la propuesta.			
	El desempeño general de los profesionales de la propuesta fue adecuado			
	Los profesionales mostraron habilidades para transmitir conocimiento			
	La explicación de los contenidos de la propuesta fue adecuado y entendible			
	Se cumplieron en su totalidad con los objetivos planificados			

	Se dio una retroalimentación a los participantes al finalizar la exposición del profesional			
	Los recursos didácticos utilizados en los talleres fueron los adecuados			
Después	Se ha realizado seguimiento periódico a la implementación de la propuesta			
	Se han cumplido los compromisos asumidos por los moradores de la ciudadela para alcanzar los resultados planteados en la propuesta			
	Se ha realizado una evaluación final de la implementación de la propuesta			
	Se ha realizado un informe final de la propuesta			

## 2.6 Recursos logísticos

2.6.1 *Recursos humanos.* - Para la ejecución de los talleres en la ciudadela Amazonas 1, se contará con un técnico.

2.6.2 *Recursos materiales.* - Los recursos materiales que se utilizarán serán los siguientes: hojas de papel bond A-4, pizarra, sillas, mesas, carpetas, esferográficos, papelógrafo, marcadores.

2.6.3 *Equipos.* - Los equipos tecnológicos que se utilizarán son: computadora, internet, proyector, pendrive.

### 2.6.4 Presupuesto

A. Recursos Humanos				
No.	Denominación	Tiempo	Costo mensual	Total
1	Técnico	1 meses	\$ 200,00	\$ 200,00
<b>Subtotal</b>				<b>\$ 200,00</b>
B. Recursos materiales				
Descripción		cantidad	Costo unitario	Total
Hojas de papel bond A-4		1 resma	\$ 3,00	\$ 3,00
Pizarra		1	\$ 20,00	\$ 20,00

Sillas	20	\$ 5,00	\$ 100,00
Carpetas	2	\$ 0,50	\$ 1,00
Marcadores	2	\$ 1,00	\$ 2,00
<b>Subtotal</b>			<b>\$ 126,00</b>
<b>C. Recursos tecnológicos</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
Computadora	1	\$ 300,00	\$ 300,00
Internet	1	\$ 10,00	\$ 10,00
Proyector	1	\$ 1500,00	\$ 150,00
<b>Subtotal</b>			<b>\$ 460,00</b>
<b>D. Otros recursos</b>			
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Total</b>
Gastos de movilización	-	-	\$ 15,00
Gastos de comunicación (llamadas)	-	-	\$ 5,00
<b>Subtotal</b>			<b>\$ 20,00</b>
<b>E. IMPREVISTOS 5% DE A+B+C</b>			<b>\$ 40,55</b>
<b>Costo total de la propuesta</b>			<b>\$851,55</b>

#### 2.6.5 Financiamiento

<b>FINANCIAMIENTO</b>	
<b>FUENTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Aporte personal de los autores de la propuesta	\$ 101,55
Comunidad de la ciudadela Amazonas 1	\$ 250,00
GAD Municipal de Machala	\$ 500,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 851,55</b>

### **3. VAROLACION DE FACTIBILIDAD**

#### **3.1 Análisis de la dimensión técnica de implementación de la propuesta**

La viabilidad técnica de la propuesta está garantizada, esto se debe a que se cumplen con los requisitos establecidos en los objetivos, mediante el desarrollo de capacitaciones para mejorar el liderazgo y talleres encaminados a la participación ciudadana, en este sentido, la responsabilidad recae en el GAD municipal del cantón Machala, puesto que cuenta con el personal especializado que cumplen con el conocimiento, destrezas y habilidades técnicas para llevar a cabo con las actividades expuestas. Finalmente, para implementar la planificación del proyecto se contará con recursos y herramientas tecnológicas (computadora, internet, proyector, impresora), el cual serán gestionados por la municipalidad y la ciudadela para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de la propuesta.

#### **3.2 Análisis de la dimensión económica de implementación de la propuesta**

Para llevar a cabo el proyecto, se ha establecido un presupuesto de 851,55 dólares. Este monto es accesible desde el punto de vista económico ya que será apoyado financieramente por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Machala, el barrio y los autores de la propuesta, valor que se desglosa en un técnico especializado para impartir charlas y talleres educativos, recursos materiales y equipamiento tecnológico, resaltando la importancia del liderazgo con la finalidad de incentivar a los gestores institucionales a brindar espacios para que los ciudadanos implementen proyectos orientados a mejorar la infraestructura del barrio y potenciar la participación ciudadana para mejorar las condiciones de vida de todos moradores. Con la propuesta, se pretende crear un barrio más representativo que fomente el sentido de hermandad.

#### **3.3 Análisis de la dimensión social de implementación de la propuesta**

Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas, se ha elaborado una propuesta que abordará las escaseces y inquietudes de la comunidad de forma integral, además esta iniciativa no sólo mejorará las condiciones de vida de los residentes si no que ayudara de manera indirecta al municipio de Machala y las organizaciones vecinas para que tomen como ejemplo y den un paso al frente a cambiar y mejorar sus procesos organizativos.

Es positiva desde el ámbito social, si bien es cierto mediante el proyecto de capacitación en liderazgo y participación ciudadana para el fortalecimiento organizacional generara conocimientos y habilidades en los habitantes de la ciudadela Amazonas<sup>1</sup>, con el objetivo de involucrar y hacer que los ciudadanos participen y ejerzan su derecho a influir en las decisiones para contribuir a la directiva en proyectos, planes y programas para mejorar las condiciones de vida y la cohesión social.

### **3.4 Análisis de la dimensión ambiental de implementación de la propuesta**

La implementación de la propuesta bajo el punto de vista ambiental genera un impacto mínimo debido a que se utilizara equipos tecnológicos y materiales (papel, impresiones, computadora, proyectores, folletos), sin embargo, se les dará el debido uso y serán correctamente reciclados y reutilizados en otras actividades que se lo requiera, para no originar efectos perjudiciales en el ecosistema.

## 1. Referencias

1. Alcaldía de Machala. (2019). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Machala*. Machala. <https://drive.google.com/drive/folders/19LDBFwPvgL0IZgGilCKZeauV11ELQdik>
2. Arriagada Luco, C., & Jeri Salgado, T. (2022). Revitalización de barrios patrimoniales en áreas metropolitanas: propuestas de monitoreo y gestión integrada. *Estoa*, 11(21), 103-116. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/estoa/v11n21/1390-9274-estoa-11-21-00151.pdf>
3. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
4. Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Codigo Organico de Organización Territorial*. <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
5. Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Ley Organica de Participación Ciudadana*. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_org6.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org6.pdf)
6. Aveiga, M. V., Menéndez, M. F., & Calderón, C. D. (2020). Liderazgo comunitario como eje de desarrollo social participativo. *Revista Sinapsis. Monográfico especial. ECI – ITSUP*, 1(16), 1-15. <https://www.itsup.edu.ec/myjournal/index.php/sinapsis/article/view/209/435>
7. Burgo Bencomo, O. B. (2022). Planificación del desarrollo provincia El Oro y cantón Machala: examen crítico desde la dimensión cultural. *Revista Conrado*, 18(85), 345-354. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n85/1990-8644-rc-18-85-345.pdf>
8. Colin, C. (2019). La resistencia barrial como forma de segregación: el caso chileno. *Revista GEOGRÁFICA VENEZOLANA*, 60(1), 44-57. <https://www.redalyc.org/journal/3477/347766121004/347766121004.pdf>
9. COOTAD. (31 de Diciembre de 2019). *La Participación Ciudadana en los Gobiernos. CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL,COOTAD*: <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
10. CPCCS. (2017). *BASE DE DATOS DE CONSEJOS BARRIALES Y COMUNITARIOS A NIVEL NACIONAL 2017*. Quito: CPCCS. CPCCS: <https://www.cpccs.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/Base-de-datos-de-Consejos-Barriales-a-nivel-nacional-2017-1.pdf>
11. De Izarra, J., Peña Rivas, H., & Sáenz Ozaetta, C. (2020). Retos del liderazgo comunitario frente a los paradigmas de la gestión social. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1), 1-18. <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940025/html/>
12. Fuentes, M. R., & Castellanos, P. E. (2019). La responsabilidad del Estado con la seguridad ciudadana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 27 - 34. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/124/208>
13. Gargantini, D. (2019). Estrategias de integración urbana en contextos de informalidad y avance de la inseguridad. *Revista INVI*, 34(97), 105 - 127. <https://www.scielo.cl/pdf/invi/v34n97/0718-8358-invi-34-97-105.pdf>

14. Gómez, R. (2022). La investigación en la academia faactor clave para su aporte al desarrollo nacional. *Revista de Ciencia e Investigación - CAEN*, 9-20. <http://www.recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/4/6>
15. González Leandri, R., & González Bernaldo de Quiróz, P. (2019). Presentación: Representaciones de la cohesión social. Argentina, Chile y Perú, siglo XIX-XX. *Revista Estudios Sociales*, 57(2), 83 – 87. <https://doi.org/10.14409/ES.v57I2.8811>
16. INEC. (2023). *Población Demografía*. INEC: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
17. Jénica, L. C., Socorro, T. C., & Sebastian, S. D. (2020). Gestión comunitaria educativa en un contexto de enseñanza no presencial por la emergencia sanitaria. *Llamkasun*, 1(3), 2-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i3.19>
18. Labarca Ramírez, S. (2021). Caracterización de la calidad de vida barrial en contextos de crisis; una mirada a experiencias en barrios y comunidades del sector San Luis de Peñalolén. *RUMBOS TS*, 1(25), 79-103. <https://doi.org/https://doi.org/10.51188/rrts.num25.488>
19. López Borbón, W., & González Couret, D. (2019). LOS PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO BARRIAL EN BOGOTÁ PROBLEMAS Y POTENCIALIDADES. *ARQUITECTURA*, 15(2), 352-368. <https://doi.org/4013/arq.2019.152.08>
20. Lorenzo Gállico, P., & López Mena, G. (2020). Procesos de gestión social para la mejora barrial: la experiencia de la metodología PLAN BARRIO. *QRU: Quaderns de Recerca en Urbanisme*, 10(9), 157-187. <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/341378/10395-12071-1-SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Mazo, Y., Mejía, L., & Muñoz, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*(36), 98 - 110. <https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/3192/2437>
22. Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
23. Mosquera Cisneros, J. K. (2021). Correlación de la memoria colectiva y el trabajo social para sostenibilidad organizacional del barrio Alborada de Monjas periodo septiembre 2019 - febrero 2020. *Trabajo de Titulación modalidad Sistematización de Experiencias Prácticas como requisito previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social*. Universidad Central del Ecuador, Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/25328/1/UCE-FCSH-TS-MOSQUERA%20JENNIFER.pdf>
24. Murillo Vargas, G., García-Solarte, M., & González-Campo, C. H. (2019). Propuesta de estructura organizacional para organizaciones intensivas de conocimiento: una caracterización desde los centros de excelencia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 58(1), 19-40. <https://doi.org/https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a7>

25. Niveló Tenemaza, P. D., & Luna Altamirano, K. A. (2022). Proyecto de desarrollo social mediante la conformación de estructuras barriales y el involucramiento de la participación ciudadana en el cantón El Tambo. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 163-182. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2484>
26. *ONU-Habitat*. (3 de Diciembre de 2018). ONU-Habitat: <https://www.onuhabitat.org.mx/index.php/metodologia-para-la-planeacion-de-barrios?fbclid=IwAR2oPfuF19wwm7VVVBb8eo61iutSnI6P9dISdq1UQF4UtkZsd55QJUX6kQUU>
27. Ordaz Zubia, V. Y., Ayala, E. G., & Puy y Alquiza, M. J. (2021). Planificación urbana, barrios y creación de comunidad. *Bitácora Urbano Territorial*, 3(1), 81-93. <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/>
28. Pineda-Pizarro, V. P., & Erazo-Álvarez, J. C. (2021). La Estructura Organizacional y su relación con los procesos administrativos en Instituciones Educativas privadas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 37-68. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v6i12.1272>
29. Pino, J., & Castaño, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013\*. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 129-150. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.17227/rce.num77-4925>
30. Pinto Pérez, E. L., Valencia Valencia, M., & Salazar Oquendo, E. (2021). La importancia de las estrategias ancestrales en la conquista de derechos ciudadanos. *Textos y Contextos*(23), 11-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.29166/tyc.v1i23.3280>
31. Reiner Hernández, L., Cruz Caballero, B. A., & Orozco Muñoz, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *EDUMECENTRO*, 11(1), 218-233. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v11n1/2077-2874-edu-11-01-218.pdf>
32. Rojas, G. E., Nuñez, O. G., & Díaz, F. G. (2019). LIDERAZGO COMUNITARIO Y SU INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD COMO MEJORA DEL ENTORNO RURAL. *INNOVA ITFIP*, 5, 15-27. <http://www.revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/52/71>
33. Ruiz, S. (2019). Más allá de la inseguridad ciudadana: la estigmatización territorial de las clases populares. Una aproximación a partir de una barrio "en disputa". *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*, XXII(612), 2 - 32. <https://revistes.ub.edu/index.php/ScriptaNova/article/view/21811/29139>
34. Salazar Morán, E. M., Carreño Mendoza, Á. L., & Zambrano Montedeosca, J. I. (2022). La Participación Ciudadana de los consejos barriales en el Diseño, Ejecución y Evaluación del plan de desarrollo y Ordenamiento Territorial 2014- 2019, del Cantón Portoviejo. *Polo del conocimiento*, 7(1), 95-116. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i1.3468>

35. Sánchez Florez, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
36. Secretaria Naacional de Planificación. (2021). *Plan Nacional Creando Oportunidades*. <http://www.eeq.com.ec:8080/documents/10180/36483282/PLAN+NACIONAL+DE+DESARROLLO+2021-2025/2c63ede8-4341-4d13-8497-6b7809561baf#:~:text=El%20sistema%20se%20conformará%20por,secretaría%20técnica%2C%20que%20lo%20coordinará>.
37. Suárez, P. I., Vega Intriago, J. O., Saldarriaga Villamail, K. V., & Tarazona Meza, A. K. (2021). Pensamiento sistémico para el desarrollo de la Resiliencia Universitaria. *Revista educare*, 25(2), 60-82. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1492/1444>
38. Tonknoff, S. (2022). Sistema y relación: los legados epistemológicos del estructuralismo a la teoría social. *Reflexiones*, 101(1), 1-17. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/rr.v101i1.44032>
39. Torres, F. V. (2019). Proceso de territorialización de la organización barrial Tupac Amaru: Cooperativas, Barrio y Política. *Revista Geografía Estudios Socioterritoriales*, 1(25), 1-17. <http://www.scielo.org.ar/pdf/esso/v25/v25a11.pdf>
40. Torres, V. (2020). La contestación social . En V. Torres, *Capítulo III – El movimiento barrial en Quito metropolitano* (págs. 272-313). Quito: Abya-Yala. <https://doi.org/http://doi.org/10.7476/9789978105757.0007>
41. Txus, M. G., Eva, P. L., & Ángel, P. R. (2019). Estándares de calidad de cohesión social en los territorios en el marco de las organizaciones de ocio educativo y acción sociocultural. *Revista de intervención socioeducativa*(73), 41 - 61. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7180703>
42. Urrego, A. J., & Rodríguez, M. (2019). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA PARA LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN GUADALUPE, MUNICIPIO JIMENEZ. *REVISTA CHAKIÑAN*(8), 52-64. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n8/2550-6722-rchakin-08-00052.pdf>
43. Ursino, S. V., & Rojas Chediak , J. I. (2021). Espacio público e identidad barrial. La construcción social del espacio público en la localidad de San Carlos. *Universidad Nacional del Mar de la Plata: II Jornadas de sociología*(978-987-544-895-7), 1-21. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/119694/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/119694/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
44. Urteaga, E. (22 de enero de 2010). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*, XV(s/n), 301-317. Retrieved 21 de septiembre de 2023, from <https://www.uma.es/contrastes/pdfs/015/contrastesxv-16.pdf>
45. Velázquez, G., & Celemín, J. (2019). Geografía y calidad de vida en la Argentina: análisis según departamentos y radios censales (2010). *Revista Académica de la*

*Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Palermo.*(13), 88 - 113.  
<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/view/1005/6406>

46. Wald, G., & Capriati, A. (2021). Escenarios barriales urbanos: espacios de producción de vulnerabilidades en la adolescencia y juventud en el Gran Buenos Aires, Argentina. *Papeles de Población*, 26(106), 11-33. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22185/24487147.2020.106.29>
47. Zhingre Chamba, R. G. (2022). La periferia barrial del Centro histórico de Quito como un lugar habitable, dinámico, patrimonial y social. *Uisrael*, 9(3), 73-89. <https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v9n3.2022.562>

**Anexo**

- Matriz de consistencia



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**Calidad, pertenencia y calidez**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA SOCIOLOGÍA**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título:** La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022

PROBLEMA CENTRAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS CENTRAL (responde al problema central)			
¿Cómo incide la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar?	Determinar la incidencia de la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar	La inadecuada organización barrial existente en el barrio Amazonas 1 está incidiendo de manera negativa en el desarrollo del sector, debido al desinterés y escasa participación de los habitantes y de la directiva, lo que imposibilita el diseño de propuestas y proyectos encaminadas al desarrollo comunitario.			
PROBLEMA COMPLEMENTARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS PARTICULARES	VARIABLES	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES

<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué características socio organizativas adopta la actual directiva de la ciudadela Amazonas 1?</li> </ul>	<p>Establecer que características socio organizativas adopta la actual directiva de la ciudadela Amazonas 1</p>	<p>Las características que adopta la actual directiva están relacionadas con la desorganización, la escasa capacidad de convocatoria a sesiones y asambleas, la débil gestión de los líderes, la ausencia de participación de los moradores, lo que afecta la cohesión social, la planificación y ejecución de obras complementarias.</p>	Desorganización barrial	<p>Son desacuerdos de ideas, opiniones entre personas que habitan en un sector.</p>	<p>causa de la desorganización barrial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desinterés</li> <li>Mala comunicación</li> <li>desacuerdos</li> </ul>
			Sesiones	<p>Son espacios de reuniones o encuentros específicos que tienen lugar en diferentes contextos donde discuten temas específicos.</p>	<p>¿Con que frecuencia se realizan sesiones en la ciudadela?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Muy frecuentemente</li> <li>frecuentemente</li> <li>Medianamente</li> <li>Nunca</li> </ul>
			Asambleas	<p>Son espacios de deliberación donde promueven la participación de la ciudadanía permitiendo expresar sus opiniones, ideas y contribuir a la toma de decisiones.</p>	<p>Qué tipo de temas o asuntos cree que pueden abordarse en las asambleas ciudadanas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura</li> <li>Medio ambiente</li> <li>Desarrollo económico</li> <li>Educación</li> <li>Salud</li> <li>Otros</li> <li>Desconoce</li> </ul>
			Gestión de los líderes	<p>Son acciones y habilidades que los líderes utilizan para dirigir, motivar y guiar a un grupo de personas hacia la</p>	<p>Como califica usted la gestión de los líderes de la ciudadela</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excelente</li> <li>Buena</li> <li>Mala</li> <li>Regular</li> <li>Pésima</li> </ul>

				consecución de metas y objetivos.	
			Participación ciudadana	Es el espacio de interés ciudadano donde se involucran, participan e intervienen con ideas para intervenir en la toma de decisiones.	A formado parte de un proceso de participación ciudadana <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asambleas</li> <li>• Silla vacía</li> <li>• Sesiones</li> <li>• Mesas de dialogo</li> </ul>
			Cohesión social	Capacidad de una sociedad para mantener la armonía, la convivencia pacífica y el bienestar de todos sus miembros.	Cuáles son las alternativas que a planteado la directiva para el trabajo en equipo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación afectiva</li> <li>• Escucha activa</li> <li>• Respeta decisiones</li> <li>• Definir responsabilidades</li> <li>• No hace nada</li> </ul>
			Planificación	Es una herramienta fundamental para organizar y estructurar el camino a seguir en la consecución de metas y resultados deseados.	Qué proyectos considera que necesita la ciudadela <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de vivienda</li> <li>• Proyecto de áreas recreativa</li> <li>• Proyecto de salud</li> <li>• Proyecto de vivienda</li> <li>• Otros</li> </ul>

			Ejecución de obras	Proceso donde se lleva a cabo la implementación o desarrollo de proyectos físicos, como: edificios, carreteras, servicios públicos, etc.	Que obras se podrían mejorar e implementar en la ciudadela <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asfalto</li> <li>• Alumbrado público</li> <li>• Reconstrucción de espacios públicos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial en la ciudadela Amazonas 1?</li> </ul>	<p>Determinar el nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial en la ciudadela Amazonas 1</p>	<p>El nivel de participación de los habitantes del sector es bajo en los procesos de gestión, debido al desinterés ciudadano de involucrarse en actividades comunitarias, a las debilidades en la organización, a la desactualización los estatutos, a las deficiencias organizacionales, lo que imposibilita mejorar la infraestructura y la integración comunitaria.</p>	Proceso de gestión	Los procesos de gestión están enfocados a trabajar en la búsqueda de mejoras continuas de las actividades de una comunidad.	Cuál nivel de gestión existe en su barrio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto</li> <li>• Medio</li> <li>• Bajo</li> </ul>
			Desinterés ciudadano	Son acciones que las personas tiene en no participar, la ausencia de compromiso en asuntos relacionados en contextos diferentes.	Factores del desinterés ciudadano <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individualismo</li> <li>• Pérdida de valores</li> <li>• Egoísmo</li> </ul>

			Actividad comunitaria	Es aquella intervención y participación que se realizan con grupos que presentan características, necesidades o intereses comunes, dirigidas a promover bienestar social.	Tipo de actividades comunitarias <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mingas</li> <li>• Rifas</li> <li>• Bingos</li> <li>• Campeonatos</li> </ul>
			Debilidades en la organización	Deficiencias o áreas problemáticas que empeoran negativamente su desempeño y capacidad para alcanzar sus objetivos.	Cuáles son los factores que debilitan la organización en el barrio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaso liderazgo</li> <li>• Ausencia de participación ciudadana</li> <li>• Conflictos internos</li> <li>• Capacidad de gestión</li> <li>• Otros</li> </ul>
			Infraestructura	Son las instalaciones físicas y estructuras necesarias para el funcionamiento y desarrollo de una sociedad.	Cuál es el espacio que usan para reuniones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casa comunal</li> <li>• Casa del presidente</li> <li>• Casa de un morador</li> <li>• Parque</li> </ul>

			Espacios de integración comunitaria	Son espacios físicos donde se fomenta la participación, colaboración y convivencia entre los miembros de un barrio.	Que espacios de integración comunitaria existen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancha</li> <li>• Coliseo</li> <li>• Casa comunal</li> <li>• Parques</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera afecta la escasa organización barrial en el proceso de gestión de la ciudadela Amazonas 1?</li> </ul>	<p>Establecer las consecuencias de la escasa organización en el proceso de gestión de la ciudadela Amazonas 1.</p>	<p>La Escasa organización y gestión, afecta de manera negativa al entorno comunitario, alentando la inseguridad y la escasa atención del GAD municipal, impidiendo aprovechar las potencialidades locales para la implementación de emprendimientos que eleven la calidad de vida de los habitantes de la ciudadela Amazonas 1.</p>	Inseguridad	La inseguridad ciudadana está asociada a la presencia de delitos como robos, asaltos, homicidios, hurtos, tráfico de drogas y otros actos violentos.	Causas de la inseguridad ciudadana <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencia del control policías</li> <li>• Desempleo</li> <li>• Pobreza</li> <li>• Ausencia de justicia</li> </ul>
			Atención del GAD municipal	Es la entidad encargada de la gestión y administración de los asuntos locales, incluida la provisión de servicios básicos, el desarrollo de infraestructuras, la planificación urbana.	Como califica la gestión del GAD municipal en la ciudadela <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelente</li> <li>• Buena</li> <li>• Regular</li> <li>• Mala</li> <li>• Pésima</li> </ul>
			Emprendimientos	Iniciativas que implican la creación de nuevos negocios,	Qué tipo de emprendimiento posee usted <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienda</li> <li>• Venta de comida</li> </ul>

				productos, servicios o soluciones con el objetivo de generar valor económico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Venta de ropa</li> <li>• Panadería</li> <li>• Farmacia</li> <li>• Otros</li> </ul>
			Calidad de vida	Es el bienestar y satisfacción que una persona experimenta en diferentes aspectos de su vida.	Factores que afectan a la calidad de vida <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo</li> <li>• Inseguridad</li> <li>• Problemas familiares</li> </ul>

- Formato de encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS MORADORES DE LA CIUDADELA AMAZONAS 1.	
<b>Tema:</b> La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022.	
<b>Objetivo:</b> Determinar la incidencia de la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar.	
<b>Compromiso:</b> La información proporcionada se tratará de manera confidencial y anónima, el propósito es cumplir con el objetivo general de nuestra investigación, la misma que es exclusivamente de carácter académico para el desarrollo del proyecto de titulación.	
<b>Datos Generales.</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Género</b>	Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/>
<b>Nivel de instrucción</b>	Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Universitaria <input type="checkbox"/> S/I
<b>Ocupación laboral</b>	E. público <input type="checkbox"/> E. privado <input type="checkbox"/> Cuenta propia <input type="checkbox"/> Desempleado <input type="checkbox"/>
<b>Tiempo de residencia</b>	
<b>1. Características socio organizativas que adopta la actual directiva de la ciudadela Amazonas 1</b>	
<b>1.1 De acuerdo a su criterio, ¿Cuáles serían las causas para que exista desorganización barrial?</b>	
a) Desinterés de los moradores	<input type="checkbox"/>
b) La poca comunicación entre la directiva con los moradores	<input type="checkbox"/>
c) Desacuerdos	<input type="checkbox"/>
e) Otros..... Cuales?.....	<input type="checkbox"/>
<b>1.2 ¿Con qué frecuencia se realizan sesiones en la ciudadela?</b>	
a) cada mes	<input type="checkbox"/>
b) cada 2 meses	<input type="checkbox"/>
c) cada 3 meses	<input type="checkbox"/>
d) Cada 6 meses	<input type="checkbox"/>
e) Una vez al año	<input type="checkbox"/>
f) Nunca	<input type="checkbox"/>
<b>1.3. ¿Qué temas o asuntos cree Usted que pueden abordarse en las asambleas ciudadanas?</b>	
a) Infraestructura	<input type="checkbox"/>
b) Medio ambiente	<input type="checkbox"/>
c) Desarrollo económico	<input type="checkbox"/>
d) Educación	<input type="checkbox"/>
e) Salud	<input type="checkbox"/>
f) Otros, ¿Cuáles?	<input type="checkbox"/>
g) Desconoce	<input type="checkbox"/>
<b>1.4. ¿Cómo calificaría Usted a la gestión barrial de la ciudadela Amazonas 1?</b>	
a) Excelente	<input type="checkbox"/>
b) Buena	<input type="checkbox"/>
c) Regular	<input type="checkbox"/>

- d) Mala
- e) Pésima

**1.5 ¿En cuál de las siguientes formas o mecanismos de participación ciudadana Usted ha participado?**

- a) Asamblea
- b) Silla vacía
- c) Sesiones
- d) Mesas de dialogo
- e) Ninguna
- f) Otras ¿Cuáles?.....

**1.6 ¿Qué estrategias ha implementado la directiva para promover la cohesión social o la unión de los moradores?**

- a) Comunicación afectiva
- b) Escucha activa
- c) Respetar decisiones
- d) Definir responsabilidades
- e) Otros, ¿Cuáles?
- f) Desconoce

**1.7. ¿Cuáles considera usted que son las obras que deben ejecutarse o gestionarse para elevar el nivel de vida de los habitantes de la ciudadela?**

- a) Asfaltado de calles
- b) Mejoramiento del sistema alumbrado publico
- c) Mejoramiento del sistema de agua potable
- d) Mejoramiento del sistema de alcantarillado
- e) Mejoramiento de las áreas recreativas
- f) Construcción de la casa comunal
- g) Cerramiento de solares vacíos
- h) Otros, ¿cuáles?.....

**2. Nivel de participación de los habitantes en el proceso de gestión barrial en la ciudadela Amazonas 1**

**2.1 ¿Con que frecuencia participa usted en los procesos de gestión para el mejoramiento del entorno social de la ciudadela?**

- a) Muy frecuente
- b) Frecuente
- c) Siempre
- d) A veces
- e) Nunca

**2.2 ¿Cuáles son los factores de desinterés ciudadano que conoce?**

- a) División entre grupos
- b) Desorganización de la directiva
- c) Escasas convocatorias a reuniones
- d) Descoordinación en el manejo de las sesiones
- e) Falta de liderazgo
- f) Ideología política de los directivos
- g) Horarios inadecuados
- h) Deficientes sistemas de comunicación
- i) Otros, ¿Cuáles?.....

**2.3 ¿Con que frecuencia a convocado la directiva a actividades comunitarias?**

- a) Muy frecuentemente
- b) Frecuentemente
- c) Siempre

- d) A veces
- e) Nunca

**2.4 ¿Que debilidades identifica usted en la organización de la ciudadela?**

- a) Escasa participación de los moradores
- b) Escaso liderazgo
- c) Ausencia de las autoridades del GAD municipal
- d) Escasa coordinación con la junta parroquial de Puerto Bolívar
- e) Conflictos internos
- f) Ausencia de nuevos proyectos
- g) Ausencia de programas de integración entre los habitantes
- h) Otros, ¿cuáles?.....

**2.5 ¿Por qué considera usted que no se actualiza la directiva conforme a los estatutos de la ciudadela?**

- a) Desorganización
- b) Escaso conocimiento de los estatutos
- c) Escaso interes en temas de desarrollo de la ciudadela
- d) Desconocimiento de los estatutos
- e) Desinteres en renovar la directiva

**2.6 ¿Ademas de la directiva que otro tipo de organización identifica en el sector?**

- a) Fundación
- b) Comunidad crsitiana
- c) Comunidad evangelica
- d) Club de varones
- e) Club de mujeres
- f) Comité pro-mejora
- g) Otros, ¿Cuáles? .....

**2. 7¿Cuál es el espacio que usan para las reuniones de la ciudadela?**

- a) Casa comunal
- b) Casa del presidente
- c) Casa de algún morador
- d) Parque
- e) Cancha
- f) Coliseo
- g) Otros, ¿Cuáles?.....

**2.8 ¿En que condiciones se encuentran los espacios de integración comunitaria de la ciudadela?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Pésima

**3. Consecuencias de la escaza organización en el proceso de gestión de la ciudadela Amazonas 1.**

**3.1 De acuerdo a su criterio, ¿cuales son los factores que inciden en la inseguridad ciudadana?**

- a) Deficiencia del control policial
- b) Desempleo
- c) Debilidades en los lideres barriales
- d) Desorganización barrial
- e) Lugares de venta y distribución de drogas en la ciudadela
- f) Presencia de personas con antecedentes penales.

- g) Presencia de organizaciones delincuenciales
- h) Presencia de bares y /o cantinas
- i) Presencia de centros de diversión clandestina
- j) Otros, ¿cuáles?.....

**3.2 ¿Cómo califica usted la gestión del GAD municipal en la ciudadela?**

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Pésima

**3.3 ¿Qué emprendimiento productivos le gustaria emprender desde su domicilio?**

- a) Tienda
- b) Venta de encebollado
- c) Venta de empanadas
- d) Venta de maduros lampreados
- e) Panadería
- f) Otros, ¿Cuáles? .....

**3.4 ¿Qué acciones considera usted que deben implementarse para elebar la calidad de vida de de los habitantes de la ciudadela?**

- a) Aumentar los patrullajes policiales
- b) Construir un UPC
- c) Conformar brigadas de seguridad barrial
- d) Capacitar a la población
- e) Otros ¿Cuáles? .....

**Observaciones:**.....  
 .....  
 .....

- Formato de entrevista



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

GUIA DE ENTREVISTA, A INFORMANTES CALIFICADOS
<b>Tema:</b> La organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1, parroquia Puerto Bolívar, 2022.
<b>Objetivo:</b> Determinar la incidencia de la organización barrial en los procesos de gestión de la ciudadela Amazonas 1 de la parroquia Puerto Bolívar.
<b>Compromiso:</b> La información proporcionada se tratará de manera confidencial y anónima, el propósito es cumplir con el objetivo general de nuestra investigación, la misma que es exclusivamente de carácter académico para el desarrollo del proyecto de titulación.
1. Datos Generales de los informantes.
<b>Nombre:</b> ..... <b>Función que desempeña</b> ..... <b>Fecha:</b> ..... <b>Edad:</b> ..... <b>Género:</b> M ( ) F ( ) Otros ( )
2. Aspectos a investigar.
<b>1.- Desde su punto de vista, ¿Qué fortalezas encuentra en la organización barrial de la ciudadela?</b> ..... ..... .....
<b>2.- Con qué frecuencia se realizan reuniones o asambleas en la ciudadela Amazonas 1?</b> ..... ..... .....
<b>3.- ¿Cómo califica a la participación de los habitantes en los procesos de gestión en favor del desarrollo o bienestar de la ciudadela?</b> ..... ..... .....
<b>4.- ¿Conoce usted si los habitantes de la ciudadela participan en mecanismos de participación o control social convocados por las autoridades el gobierno municipal?</b> ..... ..... .....

.....

**5.- ¿Qué proyectos tiene previsto ejecutar el GAD municipal para mejorar la calidad de los servicios básicos en la ciudadela?**

.....  
.....  
.....

**6.- ¿Cuáles son las alternativas que ha planteado la directiva para mejorar la cohesión social?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**7. - Que iniciativas se han planteado para lograr mejorar el clima de inseguridad en la ciudadela**

.....  
.....  
.....

**Observaciones:**.....

.....  
.....