



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA GESTIÓN DE
LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA CIUDAD DE PASAJE DEL
AÑO 2022**

**ROMERO ESPINOZA KERLY GISELL
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**BARRIGA AGUIRRE JENNIFER ANDREA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA
GESTIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA
CIUDAD DE PASAJE DEL AÑO 2022**

**ROMERO ESPINOZA KERLY GISSELL
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**BARRIGA AGUIRRE JENNIFER ANDREA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTOS INTEGRADORES

**IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA
GESTIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA
CIUDAD DE PASAJE DEL AÑO 2022**

**ROMERO ESPINOZA KERLY GISSELL
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**BARRIGA AGUIRRE JENNIFER ANDREA
LICENCIADA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

OLLAGUE VALAREZO JOSE KENNEDY

**MACHALA
2023**

IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA CIUDAD DE PASAJE DEL AÑO 2022

por BARRIGA AGUIRRE JENNIFER ANDREA ROMERO ESPINOZA KERLY GISSELL

Fecha de entrega: 07-oct-2023 11:54a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2188480544

Nombre del archivo: Barriga_Romero.docx (675.97K)

Total de palabras: 8764

Total de caracteres: 48959

IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA CIUDAD DE PASAJE DEL AÑO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10%

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

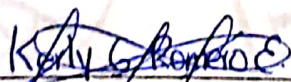
Las que suscriben, ROMERO ESPINOZA KERLY GISSELL y BARRIGA AGUIRRE JENNIFER ANDREA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA CIUDAD DE PASAJE DEL AÑO 2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ROMERO ESPINOZA KERLY GISSELL

0705231504



BARRIGA AGUIRRE JENNIFER ANDREA

0705015923

Resumen

Los indicadores financieros son fundamentales para la planificación financiera, proporcionan información sobre la liquidez y solvencia de la empresa, lo que permite tener una gestión adecuada del flujo de efectivo y una planificación de endeudamiento responsable, esto garantiza que la empresa pueda cumplir con las obligaciones financieras a corto y largo plazo

La liquidez es esencial en una empresa de servicio de agua potable, ya que asegura la capacidad para cubrir las obligaciones a corto plazo, como el mantenimiento de infraestructuras y el suministro de agua, un alto índice de liquidez asegura que la empresa puede hacer frente a situaciones imprevistas y mantener la calidad del servicio.

El endeudamiento es otro indicador crítico, si una empresa tiene un alto nivel de endeudamiento, puede enfrentar riesgos financieros, cabe recalcar que es importante mantener un equilibrio adecuado entre la deuda y el capital propio para evitar problemas financieros a largo plazo y mantener la estabilidad financiera.

Los indicadores de eficiencia, miden la utilización de los recursos para generar ingresos, este indicador ayuda a identificar áreas donde se puede hacer mejoras en los procesos internos y optimizar el uso de los activos disponibles.

Los indicadores de rentabilidad, como el retorno de la inversión, permiten a la empresa medir la eficacia de las operaciones y generar ganancias, estos indicadores son clave para atraer inversores y garantizar la viabilidad financiera a largo plazo.

Palabras claves: Indicador financiero, liquidez, endeudamiento, eficiencia, rentabilidad, gestión.

Abstract

Financial indicators are fundamental for financial planning, they provide information on the company's liquidity and solvency, which allows for proper cash flow management and responsible debt planning, ensuring that the company can meet its short and long term financial obligations.

Liquidity is essential in a water utility, as it ensures the ability to cover short-term obligations, such as infrastructure maintenance and water supply, a high liquidity ratio ensures that the utility can cope with unforeseen situations and maintain service quality.

Indebtedness is another critical indicator. If a company has a high level of indebtedness, it may face financial risks, and it is important to maintain an adequate balance between debt and equity to avoid long-term financial problems and maintain financial stability.

Efficiency indicators measure the use of resources to generate income. This indicator helps to identify areas where improvements can be made in internal processes and to optimize the use of available assets.

Profitability indicators, such as return on investment, allow the company to measure the efficiency of operations and generate profits; these indicators are key to attracting investors and ensuring long-term financial viability.

Key words: Financial indicator, liquidity, indebtedness, efficiency, profitability, management.

Introducción.

Los indicadores financieros son herramientas clave para determinar el estado actual que presenta la empresa, al analizar estos indicadores se obtiene información valiosa sobre a liquidez, endeudamiento, eficiencia, rentabilidad y a la vez nos permite tomar decisiones y estrategias empresariales.

Además, podemos identificar áreas para mejorar y plantear medidas correctivas para garantizar la viabilidad de la empresa a largo plazo. Los indicadores financieros son relevantes en la gestión de la Empresa Pública Aguapas, incluso proporciona una visión clara y objetiva del desempeño económico que maneja la empresa, evaluando la rentabilidad y eficiencia, aportando a tomar decisiones estratégicas.

Al no utilizar indicadores financieros en las empresas públicas pueden presentarse varios problemas como dificultad la evaluación del desempeño económico que tiene la empresa, ya que puede tomar decisiones basadas en información incompleta, lo que complica encontrar áreas en las que se pueda mejorar y oportunidades de crecimiento, también puede surgir una baja rentabilidad como consecuencia una gestión ineficiente.

Las empresas al no tener un enfoque claro de la situación actual que presenta la empresa, se les dificulta cumplir con las responsabilidades públicas y mantener la estabilidad a largo plazo y por ende genera una falta de transparencia en las acciones de la empresa.

Contar con una sólida gestión basada en los indicadores financieros en las empresas públicas de agua potable es esencial porque permite medir la capacidad de generar ingresos, controlar gastos, administrar adecuadamente las deudas y asegurar un flujo de efectivo positivo.

CAPÍTULO I: Planteamiento del Problema

1.1 El Objeto de la Investigación

De acuerdo a (Cohen & Gómez, 2019) el objeto de estudio es la unión entre el problema que tiene la necesidad de seguir mediante el proceso de investigación y las definiciones y su vinculación que establecen sentido al objeto para realizar la interpretación y comprensión adecuado a la investigación. Como manifiesta García & Sánchez (2020) el objeto de estudio junto a su correspondiente investigación, no se basa en el planteamiento de diversos criterios, sino, de la exactitud y calidad que se contesta al problema.

El objeto de la investigación es la empresa que prestan servicios imprescindibles como es el agua potable, alcantarillado y aseo, sin embargo; no todas las empresas toman en cuenta los indicadores financieros y esto es un problema a largo plazo, debido a que las empresas deben de regirse en tener una buena organización de la economía en todas las áreas o departamentos de la empresa, la misma que se encarga de dar soluciones en caso de presentar problemas, ya que al tener una mejor organización esto ayuda a encontrar las fallas que se puedan presentar en los indicadores financieros con la finalidad de dar las soluciones adecuadas.

1.2 Problema de la Investigación

El problema de investigación es el conjunto de preguntas o dudas fundamentales para tener progresos del conocimiento científico. Es área de estudio en donde aún no se tiene la solución deseada y por este motivo hay que encontrarla o descubrirla (Sánchez et al., 2018). Sin embargo, Espinoza (2018) destaca que el problema de investigación es lo que se intenta manifestar a través de la investigación que se realiza debido a que se trata de dar solución con la indagación, con el propósito de brindar la solución al problema.

Los indicadores financieros desempeñan un papel importante debido a que la información de los estados financieros permite tomar decisiones estratégicas para el beneficio de la empresa, es necesario contar con indicadores para así tener datos específicos y actuales que nos permitan saber la situación real por la que está pasando la empresa. Por lo cual se deduce que un problema es importante investigarlo con la finalidad de aportar soluciones o propuestas a través de recolección de datos, de esta manera surge la siguiente pregunta como problema de investigación: *¿Cuál es el impacto de los indicadores financieros en la gestión de la empresa Aguaplas del año 2022?*

1.3 Justificación

De acuerdo a Arena *et al.*, (2022) la justificación es el desarrollo por el cual se expresa enunciados los cuales desempeñan un rol de “desenlace” y otro es el rol de “premisa” y estos son los argumentos que se alegan apoyando a la “conclusión” Altamira (2022) añade que es importante poder justificar para darle identidad y por ende conocimiento satisfactorios y a la vez beneficiará a distintas disciplinas desde lo académico hasta científicas.

Según Talavera *et al.*, (2019) la justificación de una pregunta que se realiza se debe tener en cuenta si va a contribuir para tener la posible solución.

La presente investigación se justifica en identificar el impacto de los indicadores financieros que se desarrolla en la Empresa Pública Aguapas de la ciudad de Pasaje del año 2022, a partir de los análisis de los indicadores financieros se puede tomar decisiones y planificar las soluciones que favorezcan a la empresa.

Los indicadores financieros nos permiten conocer de qué manera la empresa hace el buen uso de la organización de los recursos e identificar las soluciones a los problemas que se han generado por una mala gestión. El análisis de los resultados según el impacto que tienen los indicadores financieros en la empresa permite detectar las posibles oportunidades de inversión o reformar los estados financieros y mostrar el rendimiento de la gestión financiera de la empresa.

Por tanto, este trabajo de investigación beneficiará a la Empresa Pública Aguapas del cantón Pasaje, ya que permitirá mejorar las finanzas manejadas a través de los indicadores financieros de la empresa que brinda estos servicios.

1.4 Objetivos de la Investigación

– Objetivos generales

Los objetivos generales son aquellos en los que el investigador ansía conseguir a través del estudio y a su vez son de más dificultad. Bastidas (2019), a lo que se determina el siguiente objetivo general para este proyecto:

Analizar el impacto de indicadores financieros en la gestión de la empresa Pública Aguapas de la ciudad de Pasaje del año 2022

– Objetivos específicos

Los objetivos específicos son los que dirigen el camino que se debe seguir y ayuda a dar soluciones al problema planteado mediante una respuesta en la investigación (Tapia *et al.*, 2019).

- Identificar los indicadores financieros que desarrolla la empresa Aguapas.
- Verificar el resultado de los indicadores financieros del periodo 2022 de la empresa Aguapas.
- Medir los resultados del impacto de los indicadores financieros en la gestión de la empresa Aguapas.

CAPÍTULO II: Desarrollo del Proyecto

2. Marco teórico

Las empresas públicas se pueden definir como aquellas establecidas y propiedad del gobierno, ya sea a nivel nacional, regional o local (Pavia, 2021).

AGUAPAS EP Con el propósito de garantizar una mayor eficiencia y mejorar la calidad de los servicios en la jurisdicción del Cantón Pasaje, se encarga directamente de la prestación de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, barrido, limpieza recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos sólidos no peligrosos y peligrosos; mismos que se realizan de manera eficiente y responsable.

Las finanzas son la parte de la economía que se encarga de gestionar y optimizar los flujos de efectivo en relación con las inversiones, el financiamiento, el cobro de deudas y los pagos. Uno de los principales objetivos de las finanzas es maximizar el valor de la empresa y garantizar que se cumplan todas las obligaciones relacionadas con el pago de dinero de la empresa (Ponce et al., 2019).

2.1 ANÁLISIS FINANCIERO

El análisis de estados financieros se utiliza para determinar si el desarrollo financiero de una empresa es consistente con el comportamiento normal, para determinar las políticas financieras de los competidores o para estudiar la situación y las tendencias financieras de los clientes existentes o potenciales (Estupiñan, 2020).

El análisis de estados financieros, en algunos documentos es conocido como análisis financiero y económico de una empresa, que implica el uso y la aplicación de un conjunto de técnicas y herramientas para obtener una evaluación inicial sobre el estado y las opiniones de la organización empresarial en un período determinado con el fin de tomar decisiones de acuerdo con el gobierno corporativo de la empresa (Sánchez *et al.*, 2022).

El resultado que se ejecuta al análisis financiero ayuda a tener el conocimiento del desarrollo de la empresa a través del tiempo de la misma forma ayuda a definir la eficacia y eficiencia con la que se maneja a los recursos financieros, asimismo, observar el desempeño de la gestión ya que podemos determinar las decisiones en relación a los activos, las finanzas y políticas que conforman la empresa (Párraga *et al.*, 2021).

2.2 INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores financieros son herramientas que permiten la valoración financiera que implica enlazar datos que se plasman en los estados financieros con el fin de permitir o relacionarse acerca de rasgos que se lleguen a caracterizar con esta combinación (Marcillo et al., 2021).

Por otra parte añade Ochoa *et al.*, (2018) que para realizar los cálculos de los indicadores financieros se debe tomar en cuenta que es necesaria la interpretación debido a que si solo se agrega el valor no se está generando ninguna información ya que el resultado proporciona como se encuentra la empresa financieramente y si está funcionando correctamente.

Así mismo Ollague *et al.*, (2017) agrega que no es solo tener el resultado de los indicadores financieros además de eso se debe examinar con otros periodos para verificar si los indicadores han progresado satisfactoriamente.

2.2.1 Razón de Liquidez

Desde el punto de vista de Terreno *et al.*, (2020) el uso que se le puede dar a la liquidez es para modificar a los activos por como su nombre lo dice más líquidos, por esta razón se garantiza saldar todas las obligaciones con las que cuenta la empresa.

Igualmente, Sáenz & Sáenz (2019) nos revela que, para efectuar el cálculo de esta razón financiera a una empresa, son importante los activos es decir el efectivo que la conforma ya que con esto se podrá liquidar los pasivos a corto plazo, es conveniente que la razón sea alta ya que de esta manera se conseguirá pagar las deudas que se mantenga.

Razón Corriente

La razón de liquidez cuenta con el índice corriente que es la que establece la solvencia de la empresa para administrar el efectivo ante circunstancias imprevista (Armijos et al., 2020).

Capital de trabajo neto

Las razones de capital de trabajo, el cual puede ser reemplazado por el capital de trabajo operativo, según la finalidad del análisis, son útiles para entender su evolución y esto indicaran si son suficientes para acompañar el crecimiento de la actividad de la empresa (Scarfó et al., 2021).

Prueba Ácida

Este indicador establece con mayor precisión la capacidad de una organización para

cumplir con sus pasivos a corto plazo a través de los activos corrientes, sin tomar en cuenta el inventario por medio de efectivo, carteras e inversiones (Luna *et al.*, 2019).

2.2.2 Razón de Endeudamiento

Por consiguiente, Bastidas (2018) define que los Indicadores o razones de endeudamiento o apalancamiento son ratios que indican cuánto dinero de terceros se utiliza para generar utilidades, estas razones son de gran importancia debido a que estos pasivos vinculan a la empresa en el tiempo.

Índice de capital ajeno

Mide el porcentaje de los activos de la empresa que corresponde a los acreedores.

Índice de capital propio

Es el porcentaje de activos que corresponden a sus propietarios.

Índice de pasivo y capital

Es el porcentaje de las deudas con respecto al patrimonio de la empresa.

Índice de activo fijo y patrimonio

Mide el porcentaje de las inversiones en bienes del capital con relación al patrimonio.

Cobertura de interés

Este indicador establece una relación entre las utilidades operacionales de la empresa y sus gastos financieros, los cuales a su vez en relación directa con su nivel de endeudamiento.

2.2.3 Razón de actividad o eficiencia

El indicador de equilibrio financiero y la solvencia actúan como guía para la toma de decisiones que ayuden a la empresa a conseguir la posición financiera adecuada como requisito indispensable para la supervivencia de la empresa (López F. , 2022).

Rotación de inventario

Permite saber cuántas veces el inventario se convierte en efectivo en un periodo de tiempo determinado (Rojas, 2018).

Rotación de la inversión

La rotación de activos es un indicador clave e importante que se usa para describir el estado financiero de una empresa, este índice de rotación de activos mide que tan efectiva es la empresa en el uso de los activos fijos y los activos líquidos que tiene para generar ingresos.

Rotación de capital de trabajo

Hace referencia a los recursos necesarios para que la empresa pueda operar sus actividades satisfactoriamente.

Rotación de activo fijo

Permiten medir la eficiencia en la utilización de los activos fijos, así como la estructura total de dichos activos, mostrando el número de veces de su utilización.

Rotación de cuentas por cobrar a clientes

Refleja cual es el tiempo en el que las cuentas por cobrar se convierten en efectivo y nos permite conocer el grado de eficiencia en el cobro de las cuentas, así como la efectividad política en el otorgamiento de créditos.

2.2.4 Razón de rentabilidad o rendimiento

Le permiten analizar y evaluar la rentabilidad de una empresa en relación con un determinado nivel de ventas, activos o la inversión de un propietario (Bastidas, 2018).

Rendimiento de la inversión

Indicador financiero, su objetivo principal es medir la eficiencia de una inversión, este indicador es útil para comparar diferentes inversiones entre sí.

Utilidades por acción

Es un indicador que permite tener en cuenta el beneficio generado por cada centro de responsabilidad, ya que este indicador muestra como el resultado de la gestión genera valor por cada una de las acciones. La limitación de este indicador es que se puede animar a prácticas que podrían perjudicar a la empresa, como exceso de inversión de activos (Bastidas, 2018).

Rendimiento del capital propio

Este indicador mide que tan bien se están generando las ventas, además, ayuda a identificar cuando las ventas están aumentando y si es momento de invertir en el crecimiento de la empresa.

Estados porcentuales

Es un sistema cuya función es evaluar la rentabilidad en relación a las ventas.

Crecimiento de ventas

Es el crecimiento porcentual de la cifra de las ventas de un año con respecto al año anterior, esto es muy importante para valorar la rentabilidad de una inversión en acciones.

Crecimiento de utilidades

Es el porcentaje que se convierte en utilidad neta, teniendo como base el monto de las

ventas, y se compara el valor de la utilidad con el valor de la venta y esa relación representa el porcentaje de utilidad de la empresa.

2.3 GESTIÓN

Las reglas de gestión son válidas para cualquier tipo de organización, si bien su tamaño, tipo de actividad, coyuntura, entorno y objetivos llevarán a elegir una u otra estrategia y forma de gestión (Garrido & Romero, 2021).

Para que una gestión determinada sea recomendable y, por ende, brinde buenos resultados no solamente deberá hacer bien las cosas, sino que deberá mejorar aquellas cuestiones que influyen directamente en el éxito y eso será asequible mediante la reunión de expertos que ayuden a identificar problemas, arrojen soluciones y propongan nuevas estrategias, entre otras cuestiones (Suárez, 2018).

La gestión se apoya en diversos instrumentos para su funcionamiento, como el control y mejora de procesos, la conservación de datos en archivos y la utilización de herramientas para tomar decisiones acertadas (Suárez, 2018).

Los indicadores de gestión permiten determinar el comportamiento organizacional a través de una expresión cuantitativa que conecta a toda la empresa, cuya importancia radica en el aporte oportuno y proactivo de la dirección de la empresa, para la comparación de los resultados con los objetivos propuestos (Párraga et al., 2021).

La gestión es un concepto fundamental que engloba el conocimiento en administración y el desarrollo de acciones para cumplir objetivos. Además de las fases del proceso administrativo, incluye elementos como estrategia, visión, influencias del entorno y proyección de escenarios futuros (Quintana, 2020).

2.3.1 Proceso Administrativo

Planeación

La planeación es el inicio y fundamento del proceso administrativo, orientado hacia el logro de los objetivos cualitativos que definen la razón de ser de la empresa. Consiste en establecer premisas y determinar los pasos para alcanzar dichos objetivos (Galindo & Guerrero, 2020).

Organización

En el contexto del proceso administrativo, la organización se refiere a la creación de una estructura que permita organizar de manera lógica los recursos disponibles, estableciendo

prioridades para su utilización de manera eficiente (Galindo & Guerrero, 2020).

Dirección

La dirección en el ámbito gerencial que consiste en orientar, controlar, motivar y comunicarse con los colaboradores para supervisar sus actividades. Además implica recopilar información, analizarla, corregir desviaciones y fomentar la creatividad e innovación en el trabajo (Acosota, 2022).

Control

El control juega un papel fundamental en la organización, ya que se encarga de analizar y resaltar la importancia de evaluar los resultados obtenidos. Conjuntamente, se asegura de que los recursos disponibles estén siendo gestionados adecuadamente (Acosota, 2022).

2.4 MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL

El modelo de gestión que usan las organizaciones públicas difiere del sector privado. Mientras que la segunda se basa en lograr beneficios económicos, la primera pone como prioridad otros temas, como el bienestar social de las personas (Acosta & Jiménez, 2020).

En base a los resultados obtenidos y su análisis comparativo, se afirma que los indicadores propuestos y la metodología de su recopilación son esenciales para el análisis financiero de las empresas dedicadas al servicio de agua potable (Galindo E. , 2021, pág. 240).

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado “EMAPAST-EP”, ayuda de manera eficiente el desarrollo organizacional de las áreas de acuerdo a los procesos en relación con los objetivos y la adaptación de los indicadores de desempeño que evalúan el progreso y el logro de las metas proyectadas (Jarrín, 2016, pág. 66).

A pesar de los esfuerzos de los reguladores y autoridades de la gestión en establecer indicadores y métodos que ayudan a evaluar el régimen de las empresas que ofrecen servicios públicos, sin embargo, el desarrollo de nuevos métodos permitirá evaluar la gestión de las organizaciones junto con el fortalecimiento de la participación de la ciudadanía. (Salinas, 2017).

CAPITULO III: Metodología del Proyecto

1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación convencional básicamente explora un problema o una solución compleja a una pregunta o contexto y se convierte en un enriquecimiento humano. Así la investigación se convierte en una herramienta que puede generar nuevos conceptos para explicar y orientar la transformación de la realidad (Ramos et al., 2018).

Es importante recalcar que en la mayoría de los casos las medidas de las variables correlacionadas provienen de los mismos sujetos. No es habitual que las mediciones de una variable realizadas por una persona se correlacionen con las mediciones de otra variable realizadas por otras personas (Ropero et al., 2021).

Los estudios correlacionales miden dos o más variables para ver si están relacionadas o no con los mismos sujetos y luego analizan la correlación.

El tipo de investigación correlacional en el presente proyecto se basa en una investigación correlacional en el que abarca la relación de las variables que intervienen a explorar o establecer que tanto depende una variable de otra según la población de objeto de estudio.

El tipo de investigación descriptiva describe algunas características básicas de un grupo homogéneo de fenómenos utilizando criterios sistemáticos para determinar la estructura o el comportamiento del fenómeno en estudio y para proporcionar información relevante, sistema y puede compararse con otras fuentes (Guevara et al., 2020).

En el presente proyecto se realiza una descripción descriptiva, en la cual se recopilará información de la empresa, interviniendo en la administración financiera, para mejorar la gestión financiera de la empresa Aguapas, es fundamental para garantizar su estabilidad y éxito a largo plazo.

Al implementar prácticas eficientes de administración financiera, como el control adecuado de los ingresos y gastos, la elaboración de presupuestos realistas y el análisis de indicadores financieros, se pueden tomar decisiones más informadas y estratégicas para maximizar los recursos y minimizar los riesgos. Esto puede conducir a un crecimiento sostenible y una mayor rentabilidad para la empresa.

3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación se lo define en relación a los verbos según los objetivos

planteados en el proyecto, debido a que cada verbo tiene su función específica para determinar hacia donde se dirige el estudio de la investigación.

La investigación exploratoria es aquella que se lleva a cabo el estudio un tema o de un objeto desconocido o poco estudiado de tal manera que sus resultados formen una visión general aproximada del tema en cuestión, es decir nivel superficial de conocimiento (Rios, 2017).

En la investigación uno de los objetivos que se ha planteado lleva a delimitar que sería exploratorio, debido a que se puede considerar nueva información, para conseguir con mayor precisión el proyecto. Se refiere al objetivo específico: Identificar los indicadores financieros que desarrolla la empresa Aguapas.

La investigación descriptiva es un nivel de conocimiento, que trata de encontrar las características, comportamiento y características del objeto de estudio ya sea en el presente o en el futuro o se lo denomina predicción. (Rios, 2017).

Esta investigación se define por modificar el comportamiento o características, analizando las variables, debido a que se tiene que explorar a profundidad los datos financieros con los que se trabaja en la empresa Aguapas. Por lo cual el objetivo al que hace referencia es: Analizar el impacto de indicadores financieros en la gestión de la empresa Pública Aguapas de la ciudad de Pasaje del año 2022. Otro objetivo específico que también forma parte de este nivel de investigación y que puede ser de gran importancia sobre la empresa es: Medir los resultados del impacto de los indicadores financieros en la gestión de la empresa Aguapas.

En este proyecto de investigación, se busca argumentar y respaldar la relación entre los indicadores financieros y su impacto en la gestión de la empresa Aguapas, dependiendo de su desarrollo se establece un efecto en la gestión de la empresa. Lo que lleva a deducir que se refiere al objetivo que trata sobre: Verificar el resultado de los indicadores financieros del periodo 2022 de la empresa Aguapas.

3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación no experimental es aquella que observa y analiza fenómenos que ocurren en condiciones naturales sin cambiar intencionalmente las variables independientes, donde se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos (Rebollo & Ábalos, 2022).

En esta investigación se realiza un análisis de datos existentes que permita obtener conclusiones basadas en información previa sin alterar las variables financieras de la empresa, lo cual evita la necesidad de realizar nuevos experimentos y proporciona una base sólida para argumentar las conclusiones obtenidas.

El método transversal es diseñado para recopilar los datos para un momento y un tiempo específico, el propósito de este método es describir todas las variables y analizar su frecuencia e interrelación en un momento dado (Rebollo & Ábalos, 2022).

Este método es una valiosa herramienta de investigación, ya que permite observar y describir las variables o relaciones en un momento específico sin intervenir en su manipulación, lo cual lo diferencia del diseño experimental.

3.4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El método analítico-sintético considera que en el proceso investigativo de manera consciente e intencional el análisis y la síntesis deben ocurrir en estrecha unidad e interrelación, en tanto el análisis se debe producir mediante la síntesis, debido a que la descomposición de los elementos que conforman la situación problemática y la información que se posee se realiza relacionando estos elementos entre sí y vinculándolos con el problema como un todo (López & Ramos, 2021).

Aplicada en la investigación y gestión de la empresa pública, el método analítico-sintético es utilizado para la comprensión del análisis y la mejora del funcionamiento de la empresa.

El método cualitativo se basa en la comprobación de teorías utilizando datos obtenidos del sujeto de estudio, en este método los datos numéricos no se consideran relevantes, ya que las observaciones se interpretan de forma inductiva (Barbosa et al., 2020).

El método cualitativo es una herramienta que permite explicar y analizar el objeto de estudio a través de la recopilación de información basada en el comportamiento de la empresa, especialmente en relación con los indicadores financieros, la clave radica en interpretar esta información para detectar tanto las falencias como los aciertos que la empresa ha experimentado en un determinado periodo de tiempo. Esta interpretación proporciona una visión más completa y contextualizada de la situación financiera de la empresa, lo que puede ayudar a tomar decisiones más informadas y mejorar su gestión.

Indicadores Financieros de la Empresa Pública Aguapas

Aguapas se apoya en los indicadores financieros como liquidez, endeudamiento, eficiencia y rentabilidad ya que estos les proporcionan información clave sobre el desempeño financiero y su capacidad para cumplir con los objetivos y responsabilidades.

Tabla 1 Indicadores financieros

Indicador	Fórmula
Liquidez	
Razón corriente	Activo corriente/ Pasivo corriente
Capital de trabajo	Activo corriente – Pasivo corriente
Prueba ácida	(Activo corriente – Inventario) /Pasivo corriente
Endeudamiento	
Índice de capital propio	(Capital propio/ Total de activos) *100
Índice de pasivo y capital	Pasivo/ Patrimonio
Actividad o Eficiencia	
Rotación de la inversión (ROI)	Ventas netas/ Activo total neto medio
Rotación capital de trabajo	Ventas/ Capital de trabajo
Rotación de activo fijo (ROA)	Utilidad neta /Activo total
Rentabilidad	
Rendimiento de capital propio (ROE)	(Utilidad neta/ Recursos propios) *100
Crecimiento de utilidades	(Utilidad bruta/ Ingresos totales) *100

Fuente: Elaboración propia

Medición de los indicadores

Indicador de liquidez mide la capacidad para cubrir las obligaciones financieras a corto plazo, como el pago a proveedores, salarios y otros gastos operativos.

Razón de Liquidez

Razón corriente

$$Liquidez\ corriente = \frac{Activo\ corriente}{Pasivo\ corriente} = \frac{7.910376,82}{619.398,99} = 12,77$$

Un valor de 12,77 para razón corriente de la empresa pública Aguapas puede indicar que tiene suficiente efectivo para cubrir sus pasivos a corto plazo, esto es positivo para la empresa debido a que tiene solidez financiera y capacidad para cumplir con las obligaciones.

Capital de trabajo neto

Capital de trabajo = Activo Corriente – Pasivo corriente

$$\text{Capital de trabajo} = 7.910.376,82 - 619.398,99 = 7290.977,83$$

El capital de trabajo neto de 7.290.977,83 en la empresa pública indica que la empresa tiene suficientes activos líquidos para cubrir sus pasivos a corto plazo después de restar las obligaciones que tiene la empresa. Esto demuestra que puede cumplir con sus compromisos financieros en el futuro.

Prueba ácida

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}} = \frac{7.910.376,82 - 254.766,62}{619.398,99} = 12,73$$

Una prueba ácida de 12,73 en la empresa pública representa que la empresa tiene activos líquidos suficientes de rápida conversión para cubrir sus pasivos a corto plazo, excluyendo los inventarios, es decir que la empresa puede enfrentar sus obligaciones inmediatas sin depender de la venta que genere los inventarios.

Endeudamiento

Los indicadores de endeudamiento miden la proporción de deuda que la empresa ha adquirido en relación con el capital y los activos totales.

Índice de capital propio

$$\text{Índice Capital propio} = \frac{\text{Capital propio}}{\text{Total de activos}} * 100 = \frac{7.474.334,16}{8.814.227,54} = 84,80\%$$

El capital propio de 84,80% en la empresa pública Aguapas es un indicador muy positivo que indica menor dependencia de la financiación externa, por ende, menor carga de deuda y mayor autonomía en la toma de decisiones estratégicas. Es un factor que genera confianza tanto internamente como externamente y puede contribuir al éxito a largo plazo de la empresa.

Índice de pasivo y capital

$$\text{Índice Pasivo y capital} = \frac{\text{Pasivo}}{\text{capital propio}} * 100 = \frac{1.339.893,38}{7.474.334,16} = 17,92\%$$

Un índice de pasivo y capital del 17,92% puede indicar que la empresa tiene una

estructura financiera sólida, donde el capital propio es significativamente mayor que el pasivo total, aunque puede considerarse bajo en comparación con empresas similares por lo que si quisiera solicitar algún préstamo enfrentaría dificultades.

Eficiencia o actividad

El indicador de eficiencia o actividad mide la capacidad que tiene la empresa para utilizar los recursos y activos de manera efectiva, lo cual es fundamental para tener una operación rentable.

Rotación de la inversión

$$\text{Rotación de la inversión} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Activos Total neto medio}} = \frac{1562753,68}{7.831.026,02} = 0,1995$$

Una rotación de inversión de 0,1995 en la empresa pública Aguapas significa que los activos de la empresa están siendo utilizados con eficiencia, ya que generan un alto volumen de servicio prestado en relación con la inversión realizada.

Rotación de capital de trabajo

$$\text{Rotación de capital de trabajo} = \frac{\text{Ventas anuales}}{\text{Capital de trabajo}} = \frac{1562753,68}{7474334,16} = 0,1772$$

Una rotación de capital de trabajo de 0,1772 en la empresa indica que los activos líquidos y de corto plazo están siendo utilizados eficientemente para generar ventas. Esto puede ser considerado como un indicador positivo de eficiencia en la gestión del capital de trabajo

Rotación de activo fijo

$$\text{Rotación de activo} = \frac{\text{Ventas}}{\text{Total activos}} = \frac{1.562.753,68}{878819,11} = 1,78$$

Una rotación de activo fijo de 1,77 significa que los activos fijos de la empresa pública se están utilizando aproximadamente 1,77 veces durante un período determinado, lo que indica una buena eficiencia en la gestión de los activos.

Rentabilidad

Por último, el indicador de rentabilidad evalúa la eficiencia y la capacidad de generar ganancias en relación a los recursos que se ha invertido.

Rendimiento de capital propio

$$ROE = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Recursos propios}} * 100 = \frac{2.180.200,06}{7.474.334,16} * 100 = 29,1691542$$

Un ROE de 29,17% indica que la empresa genera un rendimiento positivo en comparación con su capital propio, esto es considerado favorable porque demuestra eficiencia en la utilización de los recursos financieros.

Crecimiento de utilidades

$$\text{Crecimiento de Utilidades} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ingresos totales}} * 100 = \frac{2.180.200,06}{4.420.190,92} = 49,32$$

El crecimiento de utilidad representa un 49,32% respecto a los ingresos que se obtuvieron en el año.

Estos indicadores proporcionan una visión cuantitativa y precisa de cómo se desempeña una organización en términos de su capacidad para cubrir deudas, su nivel de endeudamiento, la eficiencia con la que utiliza sus recursos y su capacidad para generar ganancias.

Al calcular y analizar estos indicadores, los inversionistas, los directivos y los analistas financieros pueden tomar decisiones informadas sobre la gestión de activos, la toma de préstamos, la eficiencia operativa y las estrategias de inversión, lo que contribuye en última instancia a la toma de decisiones sólidas y al logro de los objetivos financieros de la empresa.

Empresa Aguas Machala, hace usos de los indicadores de liquidez y endeudamiento, para saber su actividad financiera.

Tabla 2 Indicador de liquidez

2022			
Liquidez	ACTIVO CORRIENTE	PASIVO CORRIENTE	RESULTADO
	7.727.465,08	2.937.960,88	2,63

Fuente: Aguas Machala Ep

El valor de 2,63 deduce que, por cada unidad de deuda u obligación a corto plazo, la empresa tiene 2,63 unidades de activos líquidos disponibles para pagar esas deudas.

Tabla 3 Indicador de endeudamiento

2022			
	TOTAL PASIVO	TOTAL ACTIVO	%
Endeudamiento total	10.144.073,53	38.841.007,55	26,12%

Fuente: Aguas Machala Ep

El indicador de endeudamiento total de 26,12% explica que la empresa tiene un nivel bajo de endeudamiento en relación con la estructura financiera, este indicador mide la proporción de deuda total con respecto al total de activos de la empresa y es importante para la solidez financiera y capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras.

Tabla 4 Indicador de endeudamiento a largo plazo

2022			
	PASIVO NO CORRIENTE	PATRIMONIO	%
Endeudamiento a largo Plazo	7.206.112,65	28.696.934,02	25,11%

Fuente: Aguas Machala Ep

El indicador de endeudamiento a largo plazo de 25,11% determina que la empresa tiene un nivel moderado de deuda a largo plazo en relación con la estructura financiera, este indicador mide la proporción de deuda a largo plazo con respecto al total de activo de la empresa, debido a que es importante evaluar la estructura del capital de la empresa y capacidad para gestionar deuda a largo plazo

3.5 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En una investigación de recolección de datos y análisis están estrechamente vinculados. Sin embargo, cada tipo de investigación requiere técnicas específicas y cada técnica tiene sus propios instrumentos o medios para recolectar datos. Existen diversas técnicas e instrumentos disponibles para que el investigador obtenga información de una muestra relacionada con el problema de investigación (Ábalos, 2022).

Población Universo

La población de estudio o el mundo representado por un grupo definido o no definido de sujetos con características similares a los que se aplican los resultados del estudio (Dávila *et al.*, 2022).

La población universo, en la investigación es la empresa AGUAPAS, según fuente de información de su página web, el Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública – LOTAIP, la institución cuenta con 175 trabajadores,

para realizar la entrevista se tomará en cuenta al gerente y al jefe de la dirección administrativa financiera.

Tabla 5 Directorio

DIRECTORIO	
Gerencia General.	2
Dirección de Asesoría Jurídica y gestión procesal.	1
Gestión de comunicación y relaciones Públicas.	1
Gestión de planificación Institucional.	14

Fuente: Elaboración propia: estructura organizacional Aguapas Ep

Tabla 6 Gestión de secretaria general

GESTIÓN DE SECRETARIA GENERAL	
- Gestión documental y archivo.	1

Fuente: Elaboración propia: estructura organizacional Aguapas Ep

Tabla 7 Jefatura de administración de talento humano

JEFATURA DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	
- Seguridad y salud ocupacional	
- Gestión del Talento Humano	4

Fuente: Elaboración propia: estructura organizacional Aguapas Ep

Tabla 8 Jefatura de comercialización

JEFATURA DE COMERCIALIZACIÓN	
- Gestión de catastro	
- Gestión de programación de lecturas y reconexión.	11
- Gestión de facturación y cobranzas	

Fuente: Elaboración propia: estructura organizacional Aguapas Ep

Tabla 9 Dirección administrativa financiera

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	
Jefatura Financiera	
- Contabilidad.	
- Tesorería.	
- Presupuesto.	10
- Recaudación y coactiva.	
Unidad de tecnología de la información	
- Infraestructura y redes.	1
- Estadísticas -Data Analytics- BPM.	

Jefatura Administrativa	
- Bodega y control de bienes.	
- Servicios Generales.	3
- Compras públicas.	

Fuente: Elaboración propia: estructura organizacional Aguapas Ep

Tabla 10 Dirección técnica y operativa

DIRECCIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA	
- Gestión de mantenimiento.	4
- Gestión Ambiental y de responsabilidad social.	3
- Gestión de fiscalización y proyectos	6
- Jefatura de aseo	55
- Jefatura de alcantarillado	16
- Jefatura de agua potable y planta	37
- Jefatura de disposición final	6
TOTAL	127
TOTAL TRABAJADORES	175

Fuente: Elaboración propia: estructura organizacional Aguapas Ep

Población objeto de estudio

La población objeto de estudio se origina cuando un problema que necesita ser investigado se cruza con los conceptos que le dan sentido y permiten su interpretación y comprensión (Leyva & Guerra, 2020).

La población objeto de estudio incluye al gerente y jefe de dirección administrativa financiera de la empresa pública “AGUAPAS”, es adecuada para obtener información relevante sobre el impacto de los indicadores financieros en la gestión de la empresa, ya que son quienes tienen un conocimiento profundo y directo sobre las finanzas y la toma de decisiones en la organización, con la finalidad de verificar el impacto que tiene los indicadores financieros en la gestión de la empresa.

Tabla 11 Población objeto de estudio

POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	
Directorio	1
Dirección administrativa financiera	1
Total	2

Fuente: Elaboración propia 2023 en base a (AGUAPAS EP)

Muestra

Esta investigación se limita al estudio de un grupo pequeño de individuos clave en la organización que consta del gerente y jefa de la dirección administrativa financiera, se obtendrá una comprensión más detallada, ya que el objetivo principal es obtener una visión cualitativa.

3.6 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En las investigaciones, las técnicas o instrumentos permiten investigaciones más profundas, una de estas técnicas es la entrevista, que consiste en un diálogo entre dos personas, una que presenta una idea y la otra que recibe y responde a la propuesta, el enfoque es centrarse en el número y variedad de participantes en un espacio y tiempo reducido (Cisnero *et al.*, 2022).

Considerada como una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto (Hernández *et al.*, 2019).

El instrumento de recolección de datos que se aplicará es la entrevista estructurada, dirigida al gerente de la empresa y jefa del departamento de dirección administrativa financiera, esta entrevista consta de 11 preguntas. Se la realizará mediante Google formulario.

3.7 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.9 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

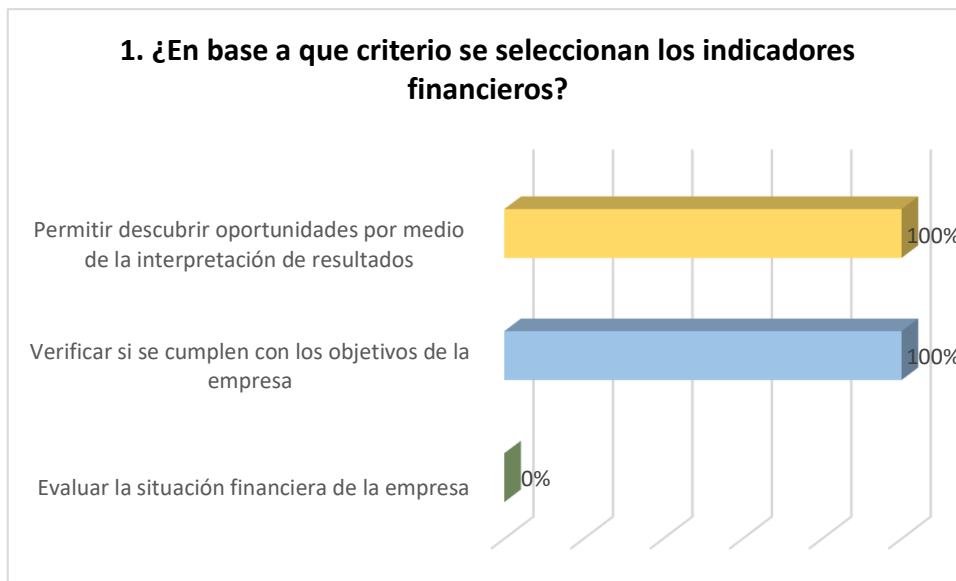


Figura 1 Criterio de selección de indicadores financieros

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

Aguapas al seleccionar estos indicadores adecuados para medir el desempeño de la empresa que están alineados con sus objetivos, les permite identificar las oportunidades a través de la interpretación de los resultados. Desarrollar una correcta interpretación de los resultados financieros es fundamental para comprender el desempeño de la empresa y tomar decisiones informadas en beneficio de la entidad.

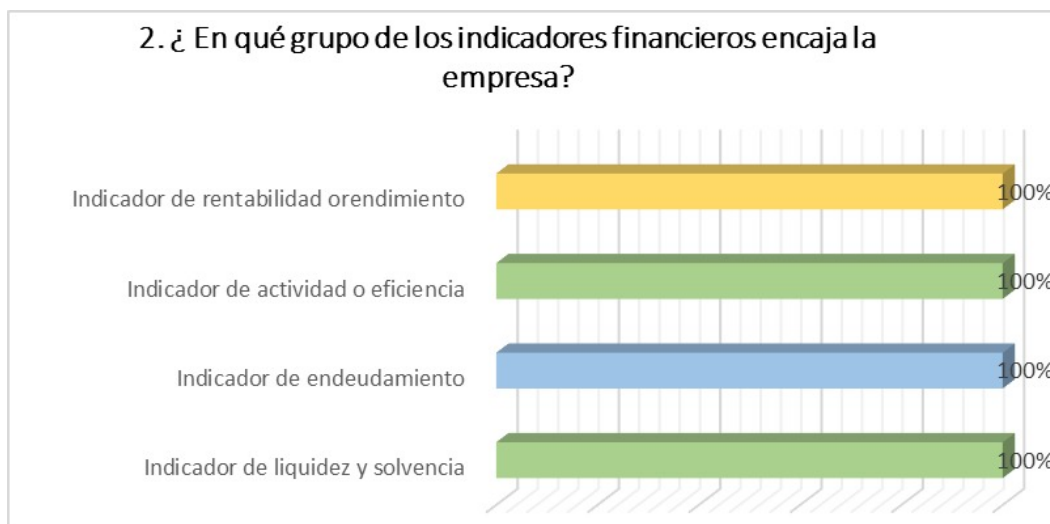


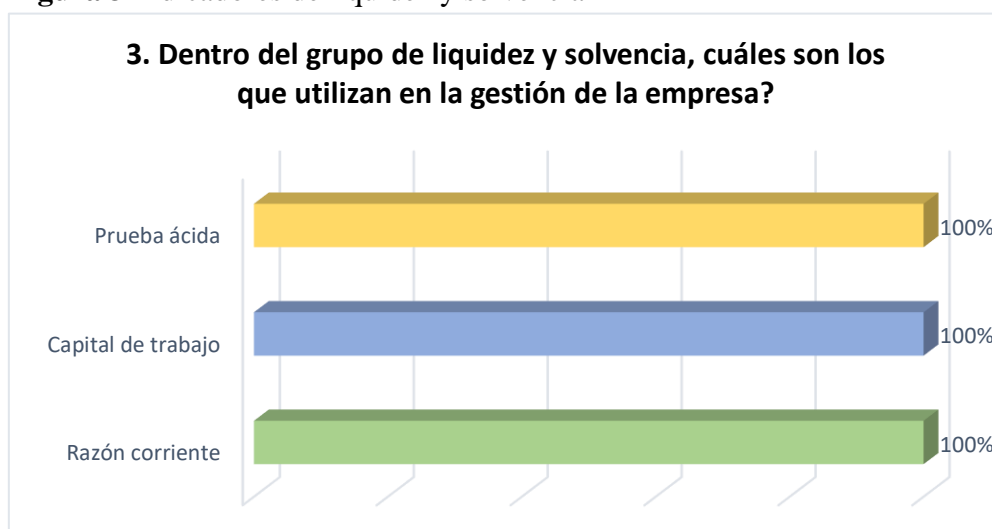
Figura 2 Grupo de indicadores financieros

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

La empresa AGUAPAS, cumple con estos indicadores de liquidez y solvencia, endeudamiento, actividad o eficiencia, rentabilidad o rendimiento, esto indica que tiene una buena capacidad para pagar sus obligaciones y generar beneficios a largo plazo, y puede mejorar la posición competitiva de la empresa en el mercado y aumentar la confianza de los inversores y clientes en la empresa. A usar estos indicadores financieros, Aguapas puede evaluar su situación financiera y determinar su capacidad para pagar sus deudas a corto plazo y generar beneficios adecuados, la rentabilidad también puede ser indicativa de la eficiencia de las operaciones de la empresa y su capacidad para generar ingresos y beneficios en el futuro.

Figura 3 Indicadores de liquidez y solvencia



Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

La empresa Aguapas utiliza la razón corriente, el capital de trabajo y la prueba ácida como indicadores clave en su gestión financiera, al monitorear estos indicadores, la empresa puede tomar decisiones informadas y mantener su desempeño financiera a largo plazo. Los indicadores financieros utilizados por Aguapas indica que la empresa está prestando atención a su liquidez y solvencia, la razón corriente, el capital de trabajo y la prueba ácida son indicadores clave para evaluar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo. Si estos indicadores son sólidos, es una señal positiva de que la empresa está en una buena posición financiera.

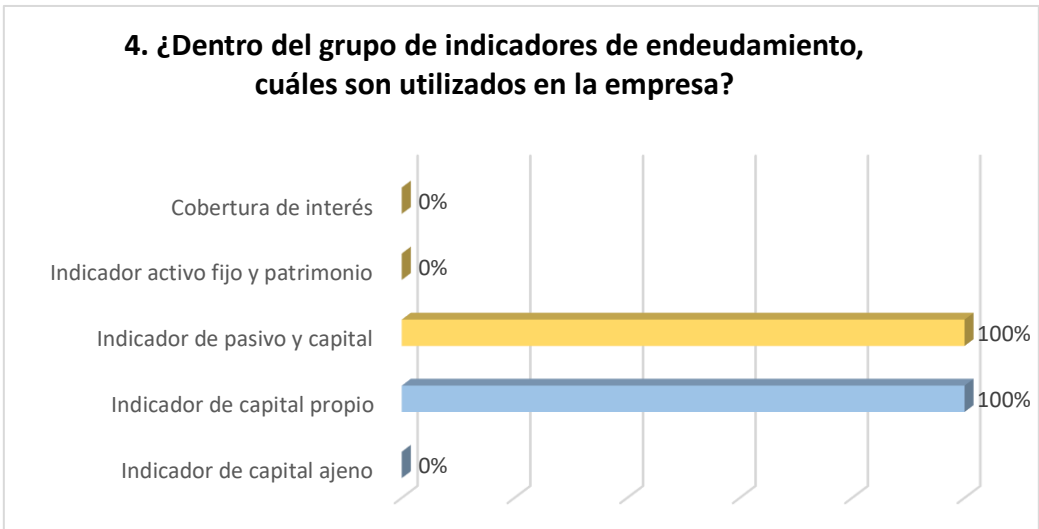


Figura 4 Indicadores de endeudamiento

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

Los indicadores de capital propio, pasivo y capital son utilizados por la empresa Aguapas para evaluar su estructura financiera y la contribución de los diferentes tipos de financiamiento. El uso preciso de estos indicadores permite a Aguapas evaluar su estructura financiera, determinar su capacidad para asumir riesgos y tomar decisiones estratégicas relacionadas con la gestión del capital, la financiación y el crecimiento empresarial.

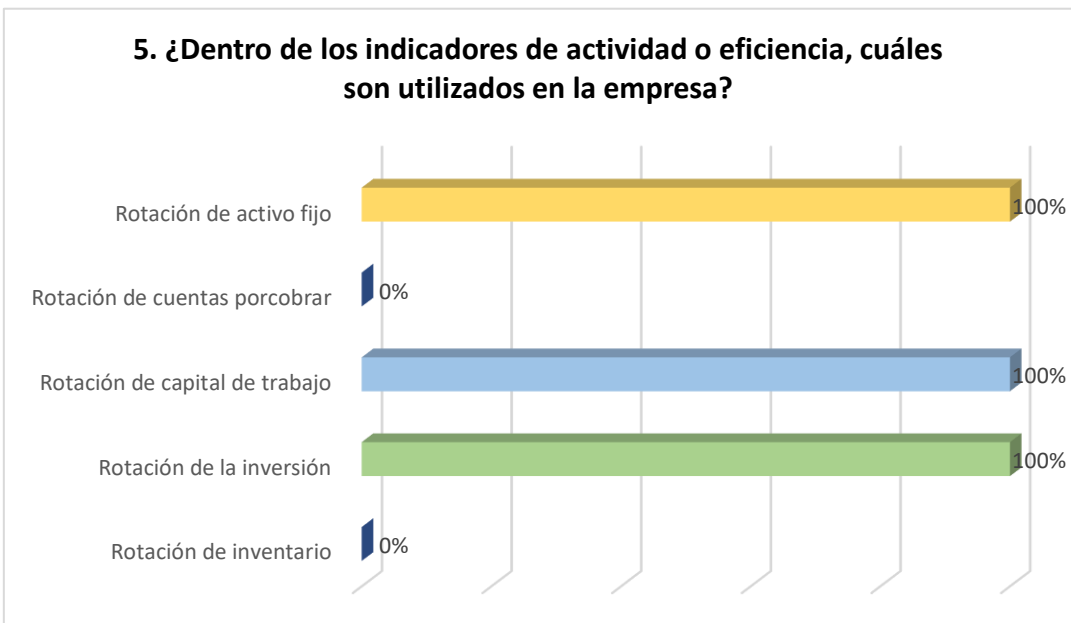


Figura 5 Indicadores de actividad o eficiencia

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

El uso de los indicadores, rotación de la inversión, rotación del capital de trabajo y rotación de activos fijos por parte de la empresa Aguapas permite analizar su eficiencia operativa y la utilización de sus recursos, lo que ayuda a identificar áreas de mejora y a tomar decisiones para mejorar su rendimiento financiero. Aguapas puede identificar áreas donde se pueden mejorar la eficiencia operativa y optimizar el uso de sus recursos para mejorar su rentabilidad. Además, estos indicadores permiten a la empresa a tomar decisiones informadas sobre la inversión en activos fijos y el financiamiento adicional necesario para mantener su crecimiento empresarial.

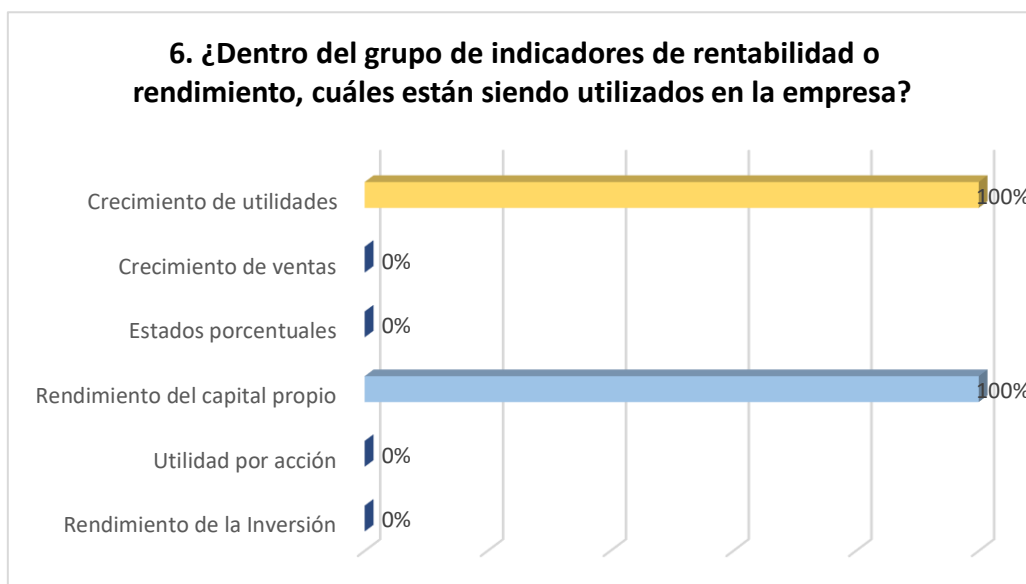


Figura 6 Indicadores de rentabilidad lo rendimiento
Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

El análisis del rendimiento del capital propio y el crecimiento de utilidades utilizados por Aguapas permite evaluar áreas de mejora y tomar decisiones, maximizando el desempeño y rentabilidad financiera en beneficio de la empresa. Estos indicadores en conjunto, se puede argumentar que un alto rendimiento del capital propio acompañado de un crecimiento sostenido en las ventas refleja una empresa exitosa y rentable, capaz de generar ganancias consistentes y mejorar la posición competitiva de la empresa en el mercado.

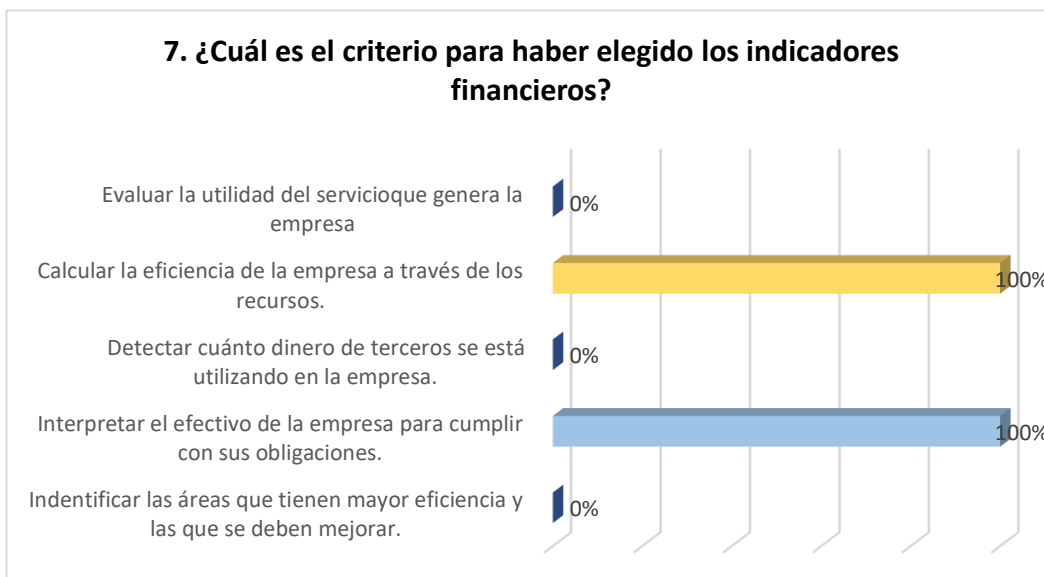


Figura 7 Criterio de elección de indicadores financieros
Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

Estos indicadores proporcionan información clave sobre la salud financiera y la capacidad de generar ingresos y liquidez. Aguapas elige los indicadores financieros basándose en el cálculo de la eficiencia de la empresa en la utilización de sus recursos y en la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones de efectivo. La elección de estos indicadores por parte de Aguapas demuestra su enfoque en la gestión financiera sólida y el control de riesgos, conocer el efectivo disponible para cumplir con las obligaciones garantiza la liquidez necesaria, el cálculo de eficiencia de recursos indica su capacidad para utilizarlos eficientemente, maximizando la rentabilidad y minimizando los costos. En conjunto, estos indicadores brindan una visión integral financiera y la capacidad operativa de Aguapas.

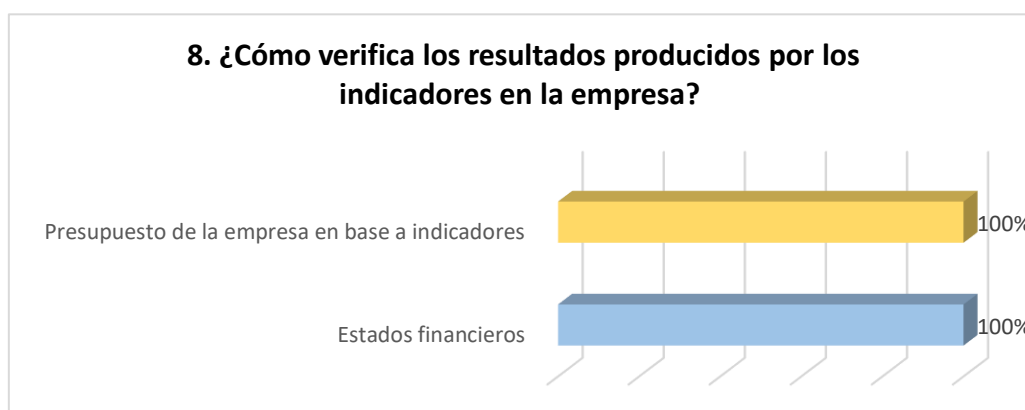


Figura 8 Verificación de resultados de los indicadores financieros
Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

Aguapas verifica los resultados generados por los indicadores a través de los estados financieros y el presupuesto de la empresa, utilizando estos documentos como herramientas para evaluar el desempeño financiero, identificar desviaciones y tomar acciones correctivas si es necesario. Esto permite un seguimiento adecuado de los indicadores y una toma de decisiones para garantizar la actividad financiera y el logro de los objetivos establecidos. La verificación constante de los resultados permite a Aguapas estar al tanto de su desempeño financiero y tomar medidas preventivas o correctivas para garantizar su estabilidad financiera y el logro de sus objetivos a largo plazo.

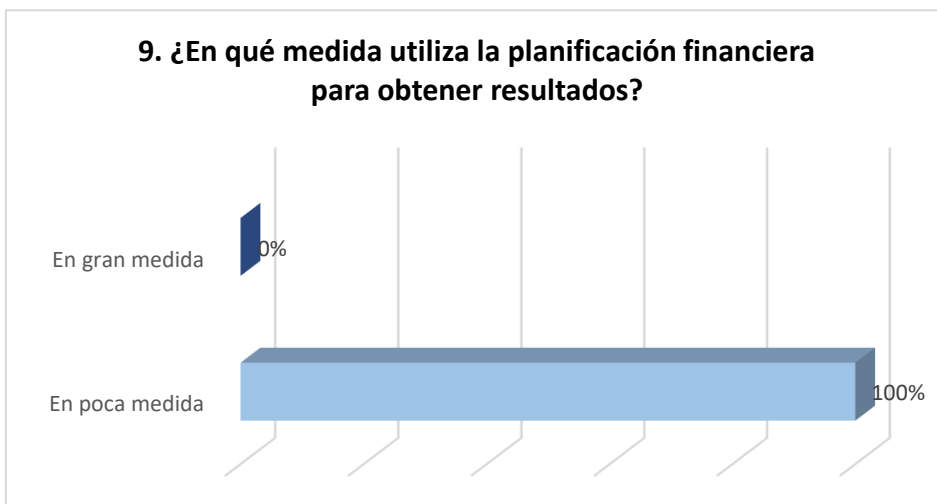


Figura 9 Planificación financiera

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

Aguapas utiliza en poca medida la planificación financiera para obtener resultados, implica que puede haber una falta de enfoque estratégico en la gestión financiera y se deduce que la empresa puede estar perdiendo oportunidades de optimizar su rendimiento financiero. La planificación financiera es una herramienta clave para establecer objetivos financieros y diseñar estrategias para alcanzarlos. Al no utilizarla adecuadamente, Aguapas podría estar limitando su capacidad para mejorar su rendimiento financiero y su capacidad para enfrentar riesgos financieros.

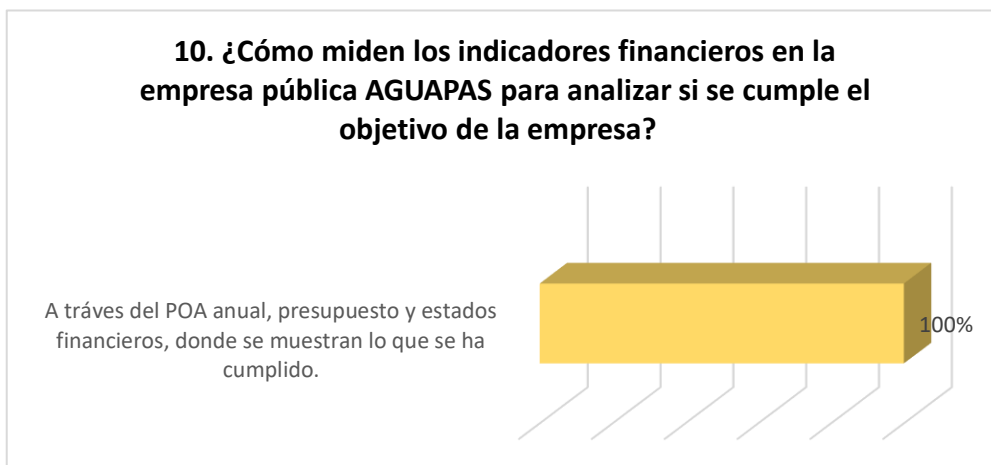


Figura 10 Medición de indicadores financieros

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

La empresa Aguapas utiliza el POA (Plan Operativo Anual), el presupuesto y los estados financieros para medir los indicadores financieros y evaluar lo que no se ha cumplido. Esto les permite identificar desviaciones, tomar acciones correctivas y mejorar su desempeño financiero en base a los resultados obtenidos. La medición constante de los indicadores financieros les permite tomar decisiones informadas y oportunas para corregir las desviaciones y mejorar su rendimiento financiero. Esta práctica les permite mantenerse en el camino hacia el logro de sus objetivos financieros y garantizar su estabilidad financiera a largo plazo.

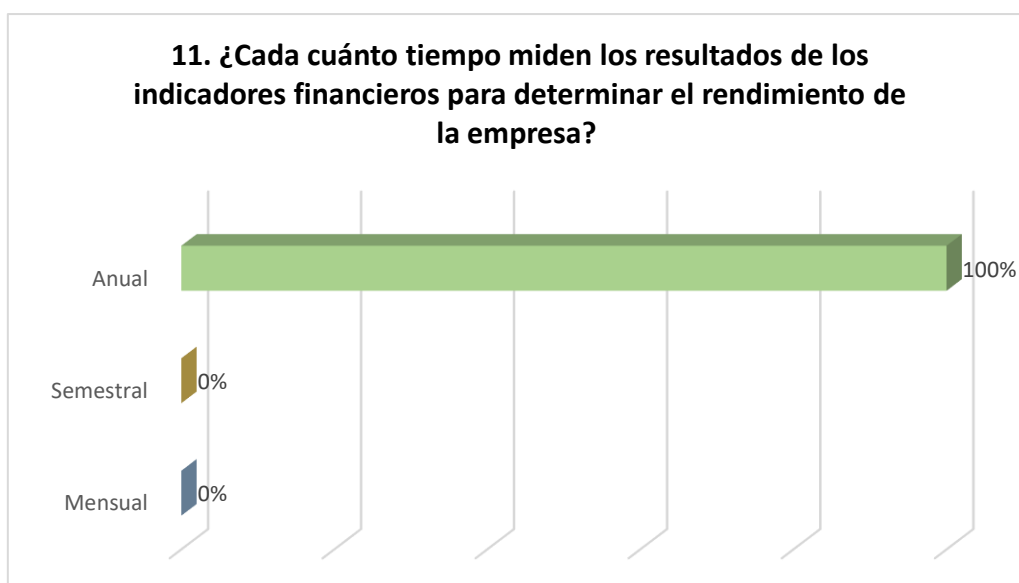


Figura 11 Tiempo de medición de indicadores financieros

Fuente: Aguapas Ep

Análisis e interpretación

La empresa Aguapas mide los resultados de los indicadores financieros de manera anual para determinar el rendimiento de la empresa. Esto les permite evaluar su desempeño financiero a largo plazo y tomar decisiones estratégicas basadas en los resultados obtenidos. Aguapas al medir los resultados de los indicadores financieros de manera anual para determinar el rendimiento de la empresa, implica que tienen un enfoque sistemático y periódico en la evaluación de su desempeño financiero, esto permite tener una visión clara de su situación financiera y tomar decisiones claras para mejorar su rendimiento y alcanzar sus metas financieras a largo plazo.

CAPÍTULO IV: Resultados y Discusión

4.1 Análisis de Resultados (más relevantes)

La empresa además de contar con los indicadores anteriormente mencionados, establecen otros indicadores como el Plan Operativo Anual (POA), debido que le permite monitorear el progreso y el logro de los objetivos de la empresa, y a su vez evaluar el desempeño de todas las áreas para tomar decisiones que contribuyan a la eficiencia y eficacia de la empresa.

Otro indicador que la empresa hace uso en la medición de sus resultados es el presupuesto, el cual detalla los ingresos y egresos anualmente que la empresa genera, lo que permite la comparación de los años anteriores con el actual para implementar estrategias en caso que no se estén logrando los objetivos y, además utiliza los estados financieros que proporcionan información acerca de la empresa y el desempeño para tomar decisiones que beneficien el rendimiento económico de Aguapas.

4.2 Contrastación técnica de resultados

Según (Galindo E. , 2021, pág. 240) afirma que es esencial utilizar los indicadores financieros en la empresa de agua potable, a comparación de la Empresa Pública Aguapas, podemos determinar que utilizan los indicadores como una herramienta principal para evaluar la gestión financiera de la empresa.

De acuerdo a (Jarrín, 2016, pág. 66), los indicadores financieros evalúan el progreso y logro de las metas proyectadas en la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado “EMAPAST-EP”, al igual que la empresa Aguapas utiliza los indicadores financieros, para desarrollarlos se guían en los estados financieros para saber el rendimiento anual de los activos de la empresa.

Al desarrollar nuevos métodos para evaluar la gestión de las organizaciones y fortalecer la participación de la ciudadanía con la situación de la empresa Aguapas, que desarrolla indicadores financieros, se puede deducir que esto no afecta a la toma de decisiones y la eficiencia de la gestión (Salinas, 2017). La empresa al medir los resultados de los indicadores financieros en gran medida, tiene la capacidad de tomar decisiones basadas en datos concretos para optimizar el desempeño financiero, y llevar a una mayor eficiencia y rentabilidad en las operaciones.

La medición de los indicadores financieros proporciona a que la empresa tiene

amente su nivel de eficacia y eficiencia en la gestión de recursos y la toma de decisiones, además al tener información actualizada permite identificar oportunidades de crecimiento y detectar posibles problemas financieros a tiempo y tomar medidas correctivas.

4.3 Propuesta Integradora

Es importante considerar la aplicación de indicadores financieros debido a que proporcionan una visión clara y cuantitativa del desempeño financiero de la empresa, lo que permite evaluar su eficiencia en la gestión de recursos y la sostenibilidad económica a largo plazo. Los indicadores financieros, como, la liquidez, endeudamiento, eficiencia y rentabilidad, ofrecen información valiosa sobre la capacidad de la empresa para generar ingresos, controlar los costos y administrar sus activos y pasivos. Estas métricas permiten evaluar la eficiencia financiera de la empresa y su capacidad para generar beneficios económicos.

Además, los indicadores financieros también son relevantes desde una perspectiva de transparencia y rendición de cuentas. Al utilizar indicadores financieros, se pueden establecer metas claras y medibles para evaluar el desempeño financiero de la empresa. Esto ayuda a garantizar que se cumplan los objetivos financieros establecidos y que los recursos públicos se utilicen adecuadamente. Otro aspecto importante es el análisis comparativo, al utilizar indicadores financieros, es posible comparar el desempeño financiero de la empresa con otras empresas similares en el sector. Esto proporciona una referencia externa y permite identificar áreas de mejora o buenas prácticas que se pueden implementar.

4.4 Valoración de la Factibilidad: Dimensión Técnica- Económica- Social- Ambiental

La empresa Aguapas está ubicada estratégicamente en las calles Eloy Alfaro entre Olmedo y Piedrahita, teniendo un fácil acceso y visibilidad de la empresa para clientes y trabajadores.

Aguapas al utilizar sus respectivos Estados Financieros, como el Balance General, Estado de Resultados y el Flujo de Efectivo, demuestra una gestión financiera sólida y transparente, esto permite evaluar la parte financiera de la empresa, la rentabilidad y la capacidad de generar efectivo.

En el Balance General muestra la situación financiera de la empresa

correspondiente al periodo 2022, refleja que el total de pasivo y patrimonio es de \$6.847.824,49 lo cual representa la suma de las obligaciones con terceros y los recursos propios disponibles para respaldar las operaciones y actividades comerciales.

En la revisión del Estado de resultado de la empresa, el rendimiento financiero de Aguapas en el periodo 2022, con un valor de \$ 2.180.200,08, es un claro indicador de su éxito y solidez en el mercado. Este resultado positivo demuestra la eficiencia de sus operaciones y su capacidad para generar ganancias consistentes. Además, refleja una gestión financiera efectiva que ha permitido maximizar los ingresos y minimizar los costos, lo que ha contribuido al crecimiento y estabilidad de la empresa por el buen manejo de sus recursos y su capacidad para generar valor para la empresa.

Dimensión social de Aguapas dedicada al servicio de agua, alcantarillado y aseo es fundamental para el desarrollo sostenible de la comunidad. La empresa desempeña un papel crucial al garantizar que los ciudadanos tengan acceso equitativo a servicios básicos esenciales para la vida diaria. Al proporcionar agua potable de calidad, sistemas de alcantarillado efectivos y servicios de limpieza y gestión de residuos, se contribuye directamente a mejorar la salud y el bienestar de las personas.

Dimensión ambiental de Aguapas implica la adopción de prácticas sostenibles para proteger y conservar los recursos naturales. Esto incluye la implementación de tecnologías eficientes que minimicen el consumo de agua, la gestión adecuada de residuos y aguas residuales. Además, garantiza el cumplimiento de las normativas ambientales y busca constantemente mejoras en el proceso para reducir el impacto ecológico, la dimensión ambiental es clave para asegurar una gestión responsable y sostenible de los recursos naturales en el ámbito de agua, alcantarillado y aseo de la ciudad.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- El análisis de los indicadores financieros en la gestión de la empresa pública de Aguapas es fundamental para evaluar su desempeño económico y tomar decisiones estratégicas, estos indicadores permiten medir la eficiencia, rentabilidad y solvencia de la empresa, lo que contribuye a una gestión más efectiva y sostenible en beneficio de los usuarios.

- Al identificar y analizar los indicadores financieros de la empresa, se obtiene información clave sobre el desempeño financiero, eficiencia operativa y sostenibilidad económica, esto ayuda a identificar oportunidades de mejora para optimizar los recursos, maximizar la generación de ingresos y lograr un crecimiento sostenible a largo plazo.

- Al verificar regularmente los indicadores financieros la empresa evita tener un mayor riesgo en su estabilidad y capacidad para tomar decisiones, la supervisión adecuada de sus finanzas permite identificar problemas potenciales, como una disminución de ingresos o aumento en los costos operativos, lo que a su vez ayuda a prevenir la una falta de liquidez, problemas de flujo de efectivo y dificultades para cumplir con las obligaciones financieras.

- La Empresa Pública Aguapas cuenta con indicadores financieros, que sirven de herramienta para guiar y evaluar los resultados financieros, esto contribuye a una gestión más efectiva de los recursos y a mantener la estabilidad financiera a largo plazo y tomar decisiones proactivas en beneficio de la empresa.

5.2 Recomendaciones

- Es crucial que la empresa Aguapas analice los indicadores financieros adecuados que ayude a tomar decisiones estratégicas, esto permitirá un mejor control, una gestión más eficiente de los recursos y el logro de resultados positivos a largo plazo.
- La empresa Aguapas debe seguir desarrollando el proceso regular de revisión y análisis de los indicadores financieros, para garantizar que el personal comprenda y utilice estos indicadores de manera efectiva para impulsar el éxito y rentabilidad de la empresa.
- La Empresa Pública Aguapas se beneficia enormemente al desarrollar una metodología que les permite verificar y utilizar los indicadores financieros adecuados para optimizar su desempeño y lograr el éxito empresarial a largo plazo.
- Es necesario medir los resultados del impacto de los indicadores financieros en la gestión de la Empresa Pública Aguapa, esto permite evaluar la eficacia de los indicadores actuales y determinar si es necesario agregar o ajustar otros indicadores para mejorar el desempeño y el beneficio de la empresa.

5.3 Referencias

- Ábalos, E. (2022). Metodología de la investigación/recopilación. Buenos Aires: EPUB.
https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Recopi/vb
- Acosota, N. (2022). *Administración II*. México: Klik Soluciones educativas S.A.
https://www.google.com.ec/books/edition/Administraci%C3%B3n_II/7_6VEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=proceso+administrativo&printsec=frontcover
- Acosta, M., & Jiménez, M. (15 de Junio de 2020). Modelo de gestión empresarial del Ecuador. (M. Acosta, & M. Jiménez, Edits.) *POCAIP*, 5(16), 117-118.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.218>
- Altamira, R. (19 de Septiembre de 2022). Una justificación para comprender la naturaleza y estructura del conocimiento en enfermería. (R. Altamira, Ed.) *Scielo*, 31(1).
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962022000100001&script=sci_arttext&tlng=en
- Arena, F., Cuautle, E., Navarro, P., & Puppo, A. (2022). *EL ENCANTO DEL MÉTODO Diálogos latinoamericanos* (Primera ed.). (F. Arena, E. Cuautle, P. Navarro, & A. Puppo, Edits.) México, México.
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/15/7046/24.pdf>
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. 27. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Armijos, J., Narváez, C., Ormaza, J., & Erazo, J. (6 de Marzo de 2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la. (J. Armijos, C. Narváez, J. Ormaza, & J. C. Erazo, Edits.) *Dialnet*, 6(1), 466-497.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1156>
- Barbosa, A., Molar, J., & Mar, C. (2020). *Metodología de la investigacion: Métodos y técnicas* (1 ed.). México: PATRIA Education.
https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_M%C3%A9todo/e5otEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=DISE%C3%91O+DE+INVESTIGACION+NO+EXPERIMENTAL&printsec=frontcover
- Bastidas, I. (2018). *Compendios contables* (Primera ed.). Madrid, España: Insólitas.
https://books.google.com.ec/books?id=AeOWDwAAQBAJ&pg=PT138&dq=indicadores+financieros+de+eficiencia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiH1LDplr_9AhV9TDABHbrGDxc4PBD0AXoECAkQAg#v=onepage&q=indicadores%20financieros%20de%20eficiencia&f=false
- Bastidas, J. (Febrero de 2019). Fundamentos para la redacción de objetivos en los trabajos de investigación de pregrado. (J. Bastidas, Ed.) *Mextesol*, 43(1), 3.
http://www.mextesol.net/journal/index.php?page=journal&id_article=5688
- Cisnero, A., Guevara, A., Urdánigo, J., & Garcés, J. (28 de Enero de 2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, VIII(1), 1165-1185.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?* Buenos Aires: Teseo.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf
- Dávila, R., Aguero, E., Palomino, J., & Zapana, D. (Enero de 2022). Incentivos laborales y desempeño organizacional en trabajadores de una empresa peruana. *Revista Universidad y Sociedad*, XIV(1), 576-583. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-576.pdf>
- Espinoza, E. (Julio de 2018). El problema de investigación. *Conrado*, 14(64), 22-32.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v14n64/1990-8644-rc-14-64-22.pdf>
- Estupiñan, R. (2020). *ANÁLISIS FINANCIERO Y DE GESTIÓN* (Tercera ed.). (R. Estupiñan, Ed.) Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

- https://books.google.com.ec/books?id=PIYkEAAAQBAJ&pg=PA66-IA7&dq=indicadores+financieros+de+eficiencia+y+de+rendimiento&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiKz_Ph5779AhWKRTABHdqoCW0Q6AF6BAGDEAI#v=onepage&q=indicadores%20financieros%20de%20eficiencia%20y%20de%20rend
- Galindo, E. (Junio de 2021). Buscando la eficiencia financiera en pequeños sistemas de agua potable. Una propuesta metodológica. *Tecnología y ciencias del agua*, X(3), 240. <https://doi.org/https://doi.org/10.24850/j-tyca-2019-03-09>
- Galindo, J., & Guerrero, J. (2020). *Administración 2* (3 ed.). México: Patria . https://www.google.com.ec/books/edition/Administaci%C3%B3n_2/YpctEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=proceso+administrativo&printsec=frontcover
- García, J., & Sánchez, P. (Diciembre de 2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información tecnológica*, 31(6), 163. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Garrido , S., & Romero, M. (2021). *Fundamentos de Gestión de Empresa* (Segunda ed.). (S. Garrido, & M. Romero, Edits.) Madrid, España: Centro de estudios Ramón Areces. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=w402EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&q=gesti%C3%B3n+de+empresas&ots=CHT0DqI0Jl&sig=IVDxI4o87Ocz3w8cJNrT4GSu-U#v=onepage&q=gesti%C3%B3n%20de%20empresas&f=false>
- Garrido, S., & Romero, M. (2021). *Fundamentos de Gestión de Empresa* (Segunda ed.). (S. Garrido, & M. Romero, Edits.) Madrid, España: Centro de estudios Ramón Areces.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (julio de 2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, I., Cardozo, G., García , A., Franco, N., Vargas, D., & Luna, J. (2019). *Dificultades del aprendizaje: una mirada desde los factores del contexto*. (978-958-760-118-6, Trad.) Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia. https://www.google.com.ec/books/edition/Dificultades_del_aprendizaje_una_mirada/TNPrDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=T%C3%89CNICAS+DE+RECOLECCI%C3%93N++ENTREVISTA+encuesta&pg=PA37&printsec=frontcover
- Herrera, A., Betancourt, V., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (Mayo de 2016). RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA TOMA DE DECISIONES. (A. Herrera, V. Betancourt, A. Herrera, S. Vega, & E. Vivanco, Edits.) *Quipuramayoc*, 24(46), 151-160. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13249/11757>
- Jarrín, W. (Marzo de 2016). Modelo de gestión con enfoque al cumplimiento de metas y objetivos organizacionales de los gobiernos autónomos descentralizados. *UNIANDÉS EPISTEME*, III(1), 66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756337>
- Leyva, J., & Guerra, Y. (22 de Junio de 2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Scielo*, 12(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742020000300241&script=sci_arttext
- López , A., & Ramos, G. (Diciembre de 2021). ACERCA DE LOS MÉTODOS TEÓRICOS Y EMPÍRICOS DE INVESTIGACIÓN: SIGNIFICACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *Revista Conrado*, 17(S3), 22-31. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2133/2079>
- López, F. (2022). *FINANZAS PARA NO FINANCIEROS. ESTADOS E INDICADORES ECONÓMICO-FINANCIEROS*. (F. López , Ed.) Pozuelo de Alarcón, Madrid: ESIC. <https://books.google.com.ec/books?id=5BdmEAAAQBAJ&pg=PT116&dq=indicadores+financieros+de+eficiencia&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiqhoKp6r79AhWORjABHe88BC84ChDoAXoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>
- Luna , K., Espinoza , J., Sarmiento, W., Andradre, C., & Chamba, V. (16 de Mayo de 2019). Análisis financiero en el sector industrial con aplicación de herramientas de la lógica

- borrosa. (K. Luna, J. Espinoza, W. Sarmiento, C. Andradre, & V. Chamba, Edits.) *Ciencia Digital*, 3(2.3), 8.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i2.3.566>
- Marcillo, C., Aguilar, C., & Gutiérrez, N. (05 de Abril de 2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. (C. Marcillo, C. Aguilar, & N. Gutiérrez, Edits.) *Digital Publisher*, 6(3), 87-106.
<https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544>
- Ochoa, C., Sánchez, A., Andocilla, J., Hidalgo, H., & Medina, D. (Abril de 2018). EL ANÁLISIS FINANCIERO COMO HERRAMIENTA CLAVE PARA UNA GESTIÓN FINANCIERA EFICIENTE EN LAS MEDIANAS EMPRESAS COMERCIALES DEL CANTÓN MILAGRO. (C. Ochoa, A. Sánchez, J. Andocilla, H. Hidalgo, & D. Medina, Edits.) *Observatorio de la economía Latinoamericana*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/analisis-financiero-ecuador.html>
- Ollague, J., Ramón, D., Soto, C., & Novillo, E. (10 de Agosto de 2017). Indicadores financieros de gestión: análisis e interpretación desde una visión retrospectiva y prospectiva. (J. Ollague, D. Ramón, C. Soto, & E. Novillo, Edits.) *Innova*, 2(8.1), 22-41.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.328>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (21 de Abril de 2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. (S. Párraga, N. Pinargote, C. García, & J. Zamora, Edits.) *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(2), 3.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2610>
- Pavia, I. (2021). *Organización empresarial y de recursos humanos* (Segunda ed.). (I. Pavia, Ed.) Málaga, España: IC.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WIBJEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT33&dq=concepto+de+empresas+publicas&ots=sxscGybirg&sig=htyeF5ND2g7S4WqJrSynj4tJaLg#v=onepage&q&f=false>
- Ponce, O., Morejón, M., Salazar, G., & Baque, E. (2019). *Intriducción a las finanzas* (Primera ed.). (O. Ponce, M. Morejón, G. Salazar, & E. Baque, Edits.) Área de innovación y desarrollo.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=E46sDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=que+son+finanzas&ots=Gmi6F3ZJcF&sig=J1Bm0kCD3LGKHUX7grjvJEiXMM8#v=onepage&q=que%20son%20finanzas&f=false>
- Quintana, J. (Octubre de 2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Redalyc: Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 4(16), 6.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i16.99>
- Ramos, R., Cabrera, G., Urgiles, C., & Jara, F. (Septiembre de 2018). Aspectos metodológicos de la investigación. *RECIAMUC*, 2(3), 4.
<https://doi.org/http://www.reciamuc.com/index.php/es/article/view/174>
- Rebollo, P., & Ábalos, E. (2022). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires, Argentina: AUTORES DE ARGENTINA.
https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Recopi/vbWHEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=DISE%C3%91O+DE+INVESTIGACION+NO+EXPERIMENTAL&pg=PT4&printsec=frontcover
- Reyes, J., Reyes, N., & Cárdenas, J. (25 de Septiembre de 2019). Contabilidad gubernamental y normas internacionales de contabilidad para el sector público ecuatoriano. (J. Reyes, N. Reyes, & J. Cárdenas, Edits.) *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88).
<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051012/html/#:~:text=La%20Contabilidad%20Gubernamental%20constituye%20una,servicios%20en%20beneficios%20de%20sus>
- Rios, R. (Septiembre de 2017). Metodología para la investigación y redacción. 89.
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Rodríguez, M., Robles, A., Barbadilla, E., Aparicio, P., & Guadix, J. (2022). Análisis económico y de tarifas del sector de aguas urbanas en España. *Dirección y*

- Organizacion*, 77, 52-62. <https://doi.org/https://doi.org/10.37610/dyo.v77i0.624>
- Rojas, M. (2018). *Finanzas personales: Cultura financiera* (Primera ed.). (M. Rojas, Ed.) Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
<https://books.google.com.ec/books?id=iSejDwAAQBAJ&pg=PA56&dq=Razon+de+actividad+o+eficiencia+indicadores&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi2uL3F98j9AhUxfDABHQuTBhg4FBD0AXoECACQAg#v=onepage&q=Razon%20de%20actividad%20o%20eficiencia%20indicadores&f=false>
- Ropero, C., Ramón, P., & Rodriguez, M. (2021). Metodología de la Investigación. 105.
https://www.google.com.ec/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_de_lec/6yyoEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=ESTUDIOS+CORRELACIONALES.&pg=PA104&printsec=frontcover
- Sáenz, L., & Sáenz, L. (31 de Enero de 2019). RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ: UN INDICADOR TRADICIONAL DEL ESTADO FINANCIERO DE LAS EMPRESAS. (L. Sáenz, & L. Sáenz, Edits.) *Orbis Cognita*, 3(1), 3.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/213/2131217005/2131217005.pdf>
- Salinas, N. (Diciembre de 2017). El modelo de control de gestión en las empresas de servicios públicos domiciliarios en Colombia: balance y desafíos durante la vigencia de la Ley 142. *Revista Activos*, XV(29).
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/292/2921266005/2921266005.pdf>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. (Primera ed.). Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, M., Bermúdez, P., Zea, R., & Zambrano, F. (30 de Noviembre de 2022). INNOVA Research Journal. (M. E. Sánchez, P. N. Bermúdez, R. D. Zea, & F. J. Zambrano, Edits.) *INNOVA Research Journal*, 7(3.2), 36-50.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v7.n3.2.2022.2209>
- Scarfó, E., Vélez, I., Sandoval, J., Castilla, P., & Ortiz, D. (2021). *Análisis financiero integral* (Primera ed.). (E. Scarfó, I. Vélez, J. Sandoval, P. Castilla, & D. Ortiz, Edits.) Bogotá, Colombia: Alpha.
<https://books.google.com.ec/books?id=HzJ7EAAAQBAJ&pg=PA176&dq=razones+que+miden+el+riesgo&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwifq9avicn9AhV-QjABHa7pDq84FBD0AXoECAUQAQAg#v=onepage&q=razones%20que%20miden%20el%20riesgo&f=false>
- Suárez, M. (15 de Julio de 2018). Gestión Empresarial: una paradigma del siglo XXI. (M. Suárez, Ed.) *Fipcaec*, 3(3), 48. <https://doi.org/DOI 10.23857/fipcaec.v3i8.57>
- Suárez, M. (15 de Julio de 2018). Gestión Empresarial una paradigma del siglo XXI. *POCAIP*, 3(8), 3. <https://doi.org/DOI 10.23857/fipcaec.v3i8.57>
- Talavera, J., Rivas, R., Pérez, M., Roy, I., & Palacios, L. (2019). De vuelta a la clínica: sin justificación no existe pregunta de investigación que valga. *Scielo*, 155(2), 168-175.
<https://doi.org/https://doi.org/10.24875/gmm.19004942>
- Tapia, L., Palomino, A., Lucero, Y., & Valenzuela, R. (2019). Pregunta, hipótesis y objetivos de una investigación clínica. (L. Tapia, A. Palomino, Y. Lucero, & R. Valenzuela, Edits.) *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 29-35.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.12.003>
- Tenorio, J. (enero de 2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. 3(1), 4.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n1.2019.127>
- Terreno, D., Pérez, J., & Sattler, S. (Diciembre de 2020). La relación entre liquidez, rentabilidad y solvencia: Una investigación empírica por el modelo de ecuaciones estructurales. (D. Terreno, J. Pérez, & S. Sattler, Edits.) *Contaduría Universidad De Antioquia*(77), 13-35. <https://doi.org/https://doi.org/10.17533/udea.rc.n77a01>

5.4 Anexos

1. En base a que criterio se seleccionan los indicadores financieros.

Evaluar la situación financiera de la empresa

Verificar si se cumplen los objetivos de la empresa

Permitir descubrir oportunidades por medio de la interpretación de resultados

2. ¿En qué grupo de los indicadores financieros encaja la empresa Aguapas para el desarrollo de la gestión?

Razón de Liquidez

Razón de Endeudamiento

Razón de actividad o eficiencia

Razón de rentabilidad o rendimiento

3. ¿Dentro de los indicadores de liquidez, cuáles son los que se utilizan en la empresa?

Razón corriente

Capital de trabajo

Prueba ácida

Otro: _____

4. ¿Dentro de los indicadores de endeudamiento, cuáles son los que se utilizan en la empresa?

Indicador de capital ajeno

Indicador de capital propio

Indicador de pasivo y capital

Indicador fijo y patrimonio

Cobertura de interés

Otro: _____

5. ¿Dentro de los indicadores de actividad o eficiencia, cuáles son los que se utilizan en la empresa?

Rotación de inventario

Rotación de la inversión

Rotación de capital de trabajo

Rotación de activo fijo

Rotación de cuentas por cobrar a clientes

Otro: _____

6. ¿Dentro de los indicadores de rentabilidad o rendimiento, cuáles son los que se utilizan en la empresa?

Rendimiento de la inversión

Utilidades por acción

Rendimiento de capital propio

Estados porcentuales

Crecimiento de ventas

Crecimiento de utilidades

Otro: _____

7. ¿Cuál es el criterio para haber elegido los indicadores financieros? Usa indicador “x” por tal motivo o como los utiliza

Identificar las áreas que tienen mayor eficiencia y las que deben mejorar

Interpretar el efectivo de la empresa para cumplir con sus obligaciones

Detectar cuánto dinero de terceros se utiliza en la empresa

Calcular la eficiencia de la empresa a través de los recursos

Evaluar la utilidad del servicio que genera la empresa

8. ¿Como verifica los resultados producidos por los indicadores en la empresa?

Estados financieros

presupuesto de la empresa en base a indicadores

9. En qué medida utiliza usted la planificación financiera para obtener resultados en gran medida
en poca medida

10. ¿Como miden los indicadores financieros en la empresa pública AGUAPAS para analizar si se cumple el objetivo de la empresa?

11. ¿Cada cuánto tiempo miden los resultados de los indicadores financieros para determinar el rendimiento de la empresa?

Mensual

Semestral

Anua

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA DE LA INVESTIGACIÓN: PROYECTO INTEGRADOR “Impacto de los indicadores financieros en la gestión de la empresa Pública Aguapas EP en el año 2022”

TEMA INVESTIGACIÓN	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
IMPACTO DE LOS INDICADORES FINANCIEROS EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA AGUAPAS DE LA CIUDAD DE PASAJE DEL AÑO 2022	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES INDEPENDIENTE X	X1 Beneficios económicos	Bienestar social de las personas	1 ¿los servicios que ofrece la empresa, están beneficiando a los usuarios?
					X2 Planificación	Objetivos	2 ¿Durante el periodo de trabajo se han logrado cumplir los objetivos?
					Organización	Recursos eficientes	3 ¿la empresa ha utilizado eficientemente sus recursos financieros?
					Dirección	Supervisar actividades	4 ¿La máxima autoridad supervisa las actividades de los departamentos en la empresa?
					Control	Evaluar resultados	5 ¿cada jefe de área evalúa periódicamente la eficacia de las actividades?
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 1	VARIABLES DEPENDIENTE Y	Y1 Análisis Financiero	Eficacia y eficiencia Recursos financieros Desempeño de la gestión	6 ¿Hacen buen uso de los recursos financieros de una manera eficiente?
		Identificar los indicadores financieros que desarrolla la			Indicadores Financieros	Estados financieros	Balance General Estado de Resultado Integral

		empresa Aguapas.					
	PROBLEMAS ESPECÍFICOS 2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 2				8 ¿Cómo verifica los resultados producidos por los indicadores en la empresa?
		Verificar el resultado de los indicadores financieros del periodo 2022 de la empresa Aguapas.			Y2 Indicadores financieros	Razón de liquidez Razón de endeudamiento Razón de actividad eficiencia Razón de rentabilidad o rendimiento	9. ¿Qué indicadores financieros utiliza la empresa AGUAPAS para el desarrollo de la gestión? 10 ¿Los indicadores están dando resultados positivos hacia la empresa? 11. ¿Cada qué tiempo cuantifican los resultados generados por los indicadores financieros?
		OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3					
		Medir los resultados del impacto de los indicadores financieros en la gestión de la empresa Aguapas.					

Machala, 19 enero del 2023

Ing. Danny Nieto Macas
GERENTE GENERAL, AGUAPAS EP

De mis consideraciones:

De la manera más cordial solicitamos las estudiantes de séptimo semestre; Jennifer Andrea Barriga Aguirre con C.I. 0705014923 y Kerly Gissell Romero Espinoza con C.I. 0705231504, de la Universidad Técnica de Machala de la carrera de Administración de Empresas, nos conceda autorización para realizar el trabajo de titulación en su prestigiosa empresa y acceso a la misma con la finalidad de obtener información que nos permita desarrollar el proyecto satisfactoriamente.

Debido a que la Empresa Publica AGUAPAS, reúne las condiciones para realizar el trabajo investigativo, visitaremos sus instalaciones para obtener información que nos permita completar el proyecto de titulación sobre el tema relacionado a los Impactos de los indicadores financieros en la gestión de la Empresa Pública AGUAPAS.

Esperando contar con su aprobación a esta solicitud, le anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.

Jennifer Andrea Barriga Aguirre
C.I. 0705015923

Kerly Gissell Romero Espinoza
C.I. 0705231504

AGUAPAS
EP
AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE PASAJE

FECHA: 19 ENE 2023 11:48 HORA

RECIBIDO

FIRMA:

Pasaje, 14 agosto del 2023

Ing. Patricio Espinoza
GERENTE GENERAL, AGUAPAS EP

De mis consideraciones:

De la manera más cordial las estudiantes de octavo semestre; Jennifer Andrea Barriga Aguirre con C.I. 0705015923 y Kerly Gissell Romero Espinoza con C.I. 0705231504, de la Universidad Técnica de Machala de la carrera de Administración de Empresas, nos conceda autorización para realizar el proyecto integrador en su prestigiosa empresa y acceso a la misma con la finalidad de obtener información que nos permita desarrollar el proyecto satisfactoriamente.

Debido a que la Empresa Pública Aguapas, reúne las condiciones para realizar el trabajo investigativo, visitaremos sus instalaciones para obtener información que nos permita completar el proyecto integrador sobre el tema relacionado a los impactos de los “Indicadores financieros en la gestión de la Empresa Pública Aguapas”

Esperando contar con su aprobación a esta solicitud, le anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente.

Jennifer Andrea Barriga Aguirre
C.I. 0705015923

Kerly Gissell Romero Espinoza
C.I. 0705231504

AGUAPAS^{EP}
AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE PASAJE

FECHA: 14 AGO 2023 11:48 HORA

RECIBIDO

FIRMA:

Pasaje, 28 de agosto 2023

Ing. Patricio Espinoza
GERENTE GENERAL, AGUAPAS EP

De mis consideraciones:

De la manera más cordial solicitamos las estudiantes del octavo semestre; Jennifer Andrea Barriga Aguirre con cédula 0705015923 y Kerly Gissell Romero Espinoza con cédula 0705231504, de la Universidad técnica de Machala de la carrera de Administración de Empresas, nos autorice a quien corresponda para obtener información financiera acerca del plan de cuentas, manual de funciones, POA y los estados financieros y demás información financiera de la empresa con la finalidad de que nos permita completar el proyecto integrador sobre el tema relacionado al “Impacto de los indicadores financieros en la gestión de la Empresa Pública Aguapas”

Esperando contar con la aprobación a esta solicitud como les anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente



Jennifer Andrea Barriga Aguirre
Kerly Gissell Romero Espinoza

C.I. 0705015923



C.I. 0705231504



Machala, 03 de octubre del 2023

Ing. Jenny González
Gerente General, AGUAS MACHALA EP

De mis consideraciones:

De la manera más cordial solicitamos las estudiantes del octavo semestre, Jennifer Andrea Barriga Aguirre con cédula 0705015923 y Kerly Gissell Romero Espinoza con cédula 0705231504, de la Universidad técnica de Machala de la carrera de Administración de Empresas, nos conceda información financiera sobre los indicadores financieros que utiliza la empresa, la información se la utilizará para fines académicos, ya que la empresa Aguas Machala, reúne las condiciones para realizar el trabajo investigativo.

Esperando contar con la aprobación a esta solicitud como les anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

Atentamente



Jennifer Andrea Barriga Aguirre
C.I. 0705015923
Cel. 0985873942
Correo: jbarriga3@utmachla.edu.ec



Kerly Gissell Romero Espinoza
C.I. 0705231504
Cel. 0959058513
Correo: kromero5@utmachala.edu.ec

