



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

**MOREIRA ZAMBRANO ROBINSON ANTONIO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ORELLANA REYES JOSSELYN MILENA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

**MOREIRA ZAMBRANO ROBINSON ANTONIO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ORELLANA REYES JOSSELYN MILENA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2023**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

**MOREIRA ZAMBRANO ROBINSON ANTONIO
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ORELLANA REYES JOSSELYN MILENA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

LAINES ALVAREZ YOLANDA MARIA

**MACHALA
2023**

Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

por Josselyn Orellana Reyes

Fecha de entrega: 07-oct-2023 06:11p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2181440861

Nombre del archivo: s_en_la_empresa_DISTROM_S.A._Orellana_Reyes_Josselyn_Milena.docx (166.5K)

Total de palabras: 8625

Total de caracteres: 45713

Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	virtual.urbe.edu Fuente de Internet	<1%
2	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
3	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	<1%
4	vnexplorer.net Fuente de Internet	<1%
5	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD Trabajo del estudiante	<1%
7	biblioteca.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	blog.bitso.com Fuente de Internet	<1%

9	catalonica.bnc.cat Fuente de Internet	<1 %
10	listas.losverdesdeandalucia.org Fuente de Internet	<1 %
11	sicreesinnovas.com Fuente de Internet	<1 %
12	en.calameo.com Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	www.ivaserg.com Fuente de Internet	<1 %
15	ERM PERU S.A.. "EIA para la Ampliación del Programa de Exploración y Desarrollo en el Lote 88-IGA0000175", R.D. N° 035-2014-MEM/AAE, 2020 Publicación	<1 %
16	bibliotecavirtualoducal.uc.cl Fuente de Internet	<1 %
17	es.epa.gov Fuente de Internet	<1 %
18	gacetasanitaria.org Fuente de Internet	<1 %
19	github.com Fuente de Internet	<1 %

20	philpapers.org Fuente de Internet	<1 %
21	pt.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
22	pyme.lavoztx.com Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www.escobol.com Fuente de Internet	<1 %
25	www.globaloring.com Fuente de Internet	<1 %
26	www.monlau.es Fuente de Internet	<1 %
27	www.scielo.br Fuente de Internet	<1 %
28	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %
29	www.unr.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
30	explore.openaire.eu Fuente de Internet	<1 %
31	limhicabrera.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %

32	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
33	regueira.campuseina.com Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	roderic.uv.es Fuente de Internet	<1 %
36	touch.morebooks.de Fuente de Internet	<1 %
37	upcommons.upc.edu Fuente de Internet	<1 %
38	www.buch7.de Fuente de Internet	<1 %
39	www.dpi.bioetica.org Fuente de Internet	<1 %
40	www.grade.org.pe Fuente de Internet	<1 %
41	www.icon-society.org Fuente de Internet	<1 %
42	www.linguee.com Fuente de Internet	<1 %
43	www.onobanet.com Fuente de Internet	<1 %

44 www.parlamentario.com <1 %
Fuente de Internet

45 www.scielo.org.mx <1 %
Fuente de Internet

46 www.seapal.gob.mx <1 %
Fuente de Internet

47 www.xreplorer.com <1 %
Fuente de Internet

48 nathalydr.wordpress.com <1 %
Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 5 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

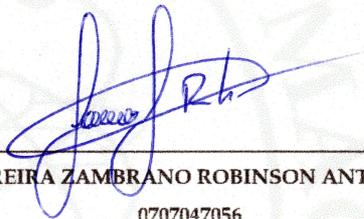
Los que suscriben, MOREIRA ZAMBRANO ROBINSON ANTONIO y ORELLANA REYES JOSSELYN MILENA, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

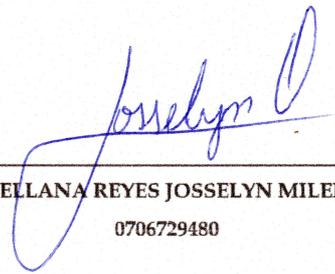
Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



MOREIRA ZAMBRANO ROBINSON ANTONIO

0707047056



ORELLANA REYES JOSSELYN MILENA

0706729480

1. AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haber guiado cada una de mis decisiones en el transcurso de mi vida, por brindarme la fuerza de voluntad para cumplir con mis objetivos, de jamás rendirme por más difícil sea la situación y cumplir con esta etapa de mi vida y así poder seguir avanzando y cumpliendo mis sueños.

Mi Agradecimiento a la Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Empresariales, por brindarme la oportunidad de formarme como profesional en la carrera de Contabilidad y Auditoría, así también como los docentes que formaron parte de mi formación académica y que brindaron todos sus conocimientos de labor manera para así poder culminar esta etapa de mi vida.

A mis padres por enseñarme que la constancia y perseverancia es la clave para cumplir los objetivos, desde temprana edad me he mantenido fuerte y he visto por mis intereses, y sé que ellos estarán para mi si en algún momento necesito de su apoyo.

Mi más profundo agradecimiento a mi tutora, Ing. Yolanda María Laines Álvarez, por su gran trabajo al guiarnos en este proceso, porque ha sido un privilegio contar con su ayuda y conocimiento.

Finalmente agradezco a mi compañera y gran amiga desde el inicio de esta hermosa carrera Orellana Josselyn, que con su gran apoyo y predisposición hemos culminado con este proceso de manera satisfactoria.

Robinson Antonio Moreira Zambrano

En primer lugar, agradezco a Dios por haber guiado cada uno de mis pasos, por brindarme sabiduría y fortaleza para cumplir con mis metas y permitirme culminar esta gran etapa en mi vida.

Mi grato agradecimiento a la Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Empresariales, por brindarme la oportunidad de formarme como profesional en la carrera de Contabilidad y Auditoría, así también como a cada uno de los docentes que nos brindaron conocimientos de calidad.

A mis padres y hermanos que siempre me han brindado su apoyo incondicional, por impulsarme a cumplir mis metas y nunca desistir frente a las adversidades.

Gracias a Bryan por su comprensión y paciencia, porque juntos formamos un gran equipo.

Mi más profundo agradecimiento a mi tutora, Ing. Yolanda María Laines Álvarez, por su gran trabajo al guiarnos en este proceso, porque ha sido un privilegio contar con su ayuda y conocimiento.

Finalmente agradezco a mi compañero y amigo Robinson, que con su gran aportación logramos culminar nuestro análisis de caso.

Josselyn Milena Orellana Reyes

2. DEDICATORIA

Dedico el resultado de este trabajo a mí, por superarme a pesar de las adversidades, a mis padres por brindarme el inicio de mi educación y así poder darme la oportunidad de elegir continuar con mi formación académica.

A mis jefes en la empresa DISTROM S.A, por la oportunidad de trabajar y estudiar, por otorgarme su apoyo a lo largo de este proceso. Y finalmente a cada una de las personas que influyeron en mi etapa universitaria que no hace falta mencionarlas, pero saben que formaron parte de ella.

Robinson Antonio Moreira Zambrano

Dedico el resultado de este trabajo a mi familia, que han sido fuente de apoyo a lo largo de mi carrera universitaria. Principalmente a mis padres que con su esfuerzo y sacrificio me brindaron el derecho a la educación.

A tíos Jefferson y Elena, por la oportunidad de trabajar y otorgarme su apoyo a lo largo de este proceso. Y finalmente a cada una de las personas que influyeron en mi etapa universitaria.

Josselyn Milena Orellana Reyes

RESUMEN

El presente análisis de caso se desarrolló con la ayuda y autorización de Cindy María Romero Rosero gerente de DISTROM S.A el cual fue creada en el año 2010, ubicada en la Provincia del Oro, cantón Machala, en las calles vela entre calle Arizaga y general Manuel Serrano. Se enfoca en la comercialización de variadas herramientas en ámbitos como la minería, mecánica, obras de construcción etc.

La problemática encontrada en el objeto de estudio radica en la inexistencia de manual de procesos para el control de inventario, afectando los resultados reflejados en el sistema operativo y el inventario físico. Con el fin de corregir los inconvenientes actuales de la empresa, se propone la implementación de un manual de procesos para un buen control de inventario en base a la Norma Internacional de Contabilidad 2 - Inventarios (NIC2) que garantiza una administración idónea en sus operaciones.

El desarrollo de este manual de procesos para el inventario, dentro del almacén aporta una guía estructurada para el personal del departamento contable y de bodega, a razón de optimizar cada procedimiento que se realiza diariamente en el almacén, además, ayuda a la correcta toma de decisiones de la gerencia.

Palabras claves: inventario, manual de procesos, sistema operativo.

ABSTRACT

This case analysis was developed with the help and authorization of Cindy Maria Romero Rosero manager of DISTROM S.A. which was created in 2010, located in the Province of Gold, Machala canton, in the streets between Arizaga and General Manuel Serrano. It focuses on the marketing of various tools in areas such as mining, mechanics, construction sites etc.

The problem found in the object of study lies in the lack of a process manual for inventory control, affecting the results reflected in the operating system and physical inventory. In order to correct the company's current problems, we propose the implementation of a process manual for a good inventory control based on the International Accounting Standard 2 - Inventories (NIC 2), which guarantees a suitable administration in its operations.

The development of this process manual for inventory within the warehouse provides a structured guide for the accounting department and warehouse staff, in order to optimize each procedure that is performed daily in the warehouse, in addition, it helps the correct decision making of the management.

Key words: inventory, process manual, operating system.

INDICE

Tabla de contenido

<i>AGRADECIMIENTO</i>	1
<i>DEDICATORIA</i>	3
<i>RESUMEN</i>	4
<i>ABSTRACT</i>	5
<i>INDICE</i>	6
<i>INTRODUCCIÓN</i>	7
1 <i>CAPÍTULO I</i>	8
2 <i>CAPÍTULO II</i>	14
3 <i>CAPÍTULO III</i>	21
4 <i>CAPÍTULO IV</i>	29
5 <i>Referencias</i>	37
6 <i>ANEXOS</i>	41
6.1 Toma física de inventarios	41
6.2 Encuestas	42
6.3 Anexos Fotográficos	47

INTRODUCCIÓN

La administración de los inventarios recae en el control diario dentro de las empresas, el mismo que mantienen estándares establecidos para el manejo adecuado en el cumplimiento de actividades cotidianas, si bien tienen acceso a las respectivas políticas relacionadas a su control, no siempre se logra el objetivo de mantener el equilibrio dentro de la información registrada en el sistema operativo de sus inventarios con relación a sus lugares de almacenamientos.

En la actualidad sigue formando parte fundamental el control de inventarios, sin importar el tamaño de la empresa. Mientras se dedique a comercialización de productos existirá la obligación de mantener un control constante de los mismos, naciendo así la necesidad de un administrador de bodega que resuelva los problemas inmersos dentro de los inventarios.

Cada vez las empresas dedican mucho esfuerzo a optar por las mejores soluciones de control de sus productos, de este modo los factores a considerar son, la obtención de un manual de procesos para el control de inventario y el compromiso de los elementos que forman parte de una organización para el desarrollo de sus actividades, la cooperación y coordinación en estos dos factores es lo que conlleva al logro de un buen funcionamiento y control de inventarios.

El presente trabajo radica en un análisis de caso, que se procederá con la observación de la situación en la que se encuentra la empresa DISTROM S.A la misma que se enfoca en la comercialización de artículos de ferretería, con la finalidad de observar los cambios aplicando un buen control de inventarios, quedará como resultado una optimización de tiempo y recursos dentro de la empresa.

Por medio de la recopilación de datos, el presente trabajo tendrá un enfoque positivista, por lo tanto, se verificarán hechos reales realizados con base en la experiencia, este enfoque tiene énfasis en datos verificables, posteriormente se analizará el procedimiento dentro del manejo de inventarios de la empresa DISTROM S.A. para así determinar el nivel de eficiencia que se mantiene.

En el presente capítulo los autores presentarán las generalidades del objeto de estudio, donde presentan su tema de análisis de caso y una breve explicación de la contextualización a nivel macro, meso y micro. Además, este capítulo incluye hechos de interés y sus objetivos, tanto general como específicos.

1 CAPÍTULO I

GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio.

1.1.1 Tema de investigación.

Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

1.1.2 Objeto de estudio

El presente trabajo se basa en un análisis entre los diferentes tipos de inventario en una empresa comercial, así mismo se analizará el funcionamiento del sistema operativo para ayudar a la correcta toma de decisiones dentro de la empresa DISTROM S.A. ubicada en la ciudad de Machala.

Definición de Inventario:

De acuerdo con Ángulo et al. (2018) el inventario es una herramienta fundamental para el registro de disponibilidad de bienes almacenados o destinados a la comercialización según la actividad de la empresa, si se trata de compras, ventas o bienes de alquiler, contablemente se registra en el balance como un activo circulante.

Para simplificar, los inventarios son un registro de bienes acumulados de materiales, componentes, productos en proceso y productos terminados que están disponibles en

varios puntos de la cadena de producción y comercialización de una empresa. Se encuentran en almacenes, patios, bodegas, medios de transporte, entre otros. El control de inventario es una herramienta para verificar la disponibilidad de los bienes y se registra contablemente como activo circulante en el balance.

En una ferretería los inventarios mantienen una alta variedad de productos que van de la mano con repuestos, herramientas, materiales de construcción, electrónica, pinturas, iluminación, productos de jardinería, etc. Estos productos poseen un amplio stock para satisfacer la demanda de los clientes. Una gestión adecuada de los inventarios en una ferretería puede aumentar la eficiencia y maximizar la solvencia de la empresa.

1.2 Contextualización.

1.2.1 Macro.

Dentro del ámbito global sabemos que siempre debe existir un equilibrio y armonía en las entidades, de modo que mantiene una importancia fundamental al ser fuente de desarrollo económico indispensable a nivel mundial, por ende, factores como una buena gestión, toma de decisiones, técnicas de aplicación sobre los inventarios, son la base para alcanzar un éxito constante y así poder cumplir con los objetivos previamente establecidos.

Según Sanchez & Ramírez (2018) señala que la administración de inventarios es de suma importancia para el óptimo desarrollo de las acciones a realizar en la empresa, por ende, el eficiente manejo dependerá de la toma de decisiones al momento de controlar el inventario, para mejores resultados en actividades futuras (p.1).

En síntesis, el control de inventarios físico y del sistema operativo es primordial para el éxito de una entidad, puesto que permite optimizar la utilización de los recursos, minimizar los costos, mejorar la satisfacción del cliente y asegurar la disponibilidad de los productos para la venta. Una supervisión exitosa de los inventarios puede ayudar a la empresa a mantener un equilibrio entre la cantidad necesaria de inventario en relación a la demanda del mercado.

1.2.2 Meso.

En el Ecuador se logró visualizar la importancia que mantiene un eficiente manejo de “inventarios” siendo la base de una empresa que se dedique al rubro de la comercialización y distribución según la naturaleza de la empresa. Un control de calidad asegura una información veraz al momento de la toma de decisiones ya sea para incursionar desde cero, o expandirse dentro de nuevas marcas, patentes y/o productos.

Las empresas en el país han logrado identificar puntos necesarios a tratar tales como:

- Buenas negociaciones con proveedores a través de una buena práctica de toma de decisiones.
- Mantener actualizaciones de nuevas tecnologías para un mejor control de información real y confiable para la toma de decisiones.
- Un nivel de equilibrio dentro de las actualizaciones tecnológicas a la par de capacitaciones del personal trabajador de la entidad.
- Adecuación de las estrategias de control dentro de las áreas predominantes de las empresas.

El principal objetivo del control de inventarios es garantizar que la información sea confiable, útil y veraz, así se asegura la eficiente gestión en las empresas del país.

1.2.3 Micro.

Dentro de este contexto y el objeto de análisis en la entidad DISTROM S.A. la misma que dedica sus actividades en la comercialización de diversas herramientas, para actividades de distintas índoles ya sea de construcción, mantenimiento, reparaciones etc.

La misma que con el pasar del tiempo ha venido acarreado diferentes cambios dentro del control interno, según su administrador en los diferentes periodos existentes hasta el momento actual.

Uno de los principales cambios en la operación diaria de la entidad, es que, hasta el momento actual, a pesar de que existe una política, no se aplica de manera estricta en el contexto del control de inventarios, como consecuencia tiene una afectación en las ventas que a su vez genera un inconveniente dentro de la rentabilidad de la entidad.

Su comercialización mantiene sus ventas diarias de forma constante, a su vez maneja clientes los cuales cuentan con un crédito directo, en donde manejan respectivas órdenes de compra emitida por la empresa en cuestión. El tiempo de recuperación de la cartera en la empresa DISTROM S.A, se da al llegar al cierre de cada mes, dicha acción se da mediante la recaudación de pagos en cada una de las empresas.

El control erróneo de sus cuentas de inventarios genera varios problemas dentro de la misma entidad con el pasar del tiempo, que va desde, mantener una información errónea alejada a la realidad, una mala toma de decisiones, un estancamiento dentro de las estrategias de trabajo e impedimento en la expansión del mercado por falta de control para un buen desarrollo.

1.3 Hechos de Interés.

1.3.1 Problemas de investigación.

1.3.1.1 Árbol de Problemas.



Tabla 1 Árbol de problemas

Mediante una investigación de campo en la empresa DISTROM S.A. En la ciudad de Machala. Se diagnosticó que existen inconsistencias dentro del manejo del control de inventario tanto físico como en el sistema operativo que se encuentra representado en el árbol de problemas.

A su vez también podemos observar que existe una ineficiencia dentro de las políticas de control en la cuenta de inventarios, misma que es la base de toda empresa que dedica sus actividades diarias a comercialización de mercadería/inventarios.

El sistema operativo de inventario mantiene un registro constante y actualizado del número de unidades y el valor de las mercaderías en existencia. Por otro lado, el sistema de inventarios físicos permite determinar la cantidad de mercancías disponibles y calcular su costo, dividiendo el saldo en unidades por el saldo total en dinero. Ambos sistemas tienen sus ventajas y desventajas y la elección depende de las necesidades específicas de cada empresa.

1.3.2 Justificación de la investigación.

Las entidades que dentro de su composición manejan un inventario constante para el desarrollo de sus actividades se han visto en la necesidad de siempre mantener un estricto control, mantener la veracidad de su información sobre sus inventarios es de vital importancia para su constante desarrollo.

En los diferentes intentos de mejor control de los inventarios se ha visto inmersas un sinnúmero de métodos de toda índole, cabe recalcar que esto se rigen en gran parte según algunos factores dentro de las entidades tales como lo son el nivel de su producción, ventas y la demanda dentro de su clientela.

En la actualidad existen los conocidos “software” que cumplen con el objetivo de agilizar el desarrollo de las actividades de las entidades, uno de los beneficios de los ya mencionados es que comprenden una función para mejorar el control de los inventarios de las empresas, de una manera sistemática que reduce tanto el tiempo como el esfuerzo, mismos aspectos que pueden ser utilizados para otras tareas de vital importancia.

Existen un nivel de riesgo dentro de las entidades que siempre estará presente, en tal motivo se debe mantener un constante control. Si bien sabemos que las entidades que mantienen un amplio inventario, el mismo que es destinado para su venta, va a existir temas de riesgo como, que serán destruidos, se deterioraran, incluso puede que existan pérdidas de productos que se descubren posteriormente por un mal control de ese gran inventario.

A través de un buen procedimiento de control de las acciones internas de la entidad como la recepción de mercadería, su almacenamiento, su valor de mercado y venta. Dichas acciones requieren de un personal de confianza, que no siempre se suele encontrar, allí es donde nace el riesgo por la corrupción que por naturaleza habita en ciertos seres humanos.

1.4 Objetivos de la investigación.

1.4.1 Objetivo general.

Establecer el control de inventarios mediante un análisis del sistema operativo de inventario inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

1.4.2 Objetivos específicos.

- Definir el control del inventario bajo la NIC 2 para el abastecimiento de mercadería en la toma las decisiones en la empresa DISTROM S.A.
- Analizar la rotación de productos mediante el estudio de su liquidez para la recuperación de cartera en la empresa DISTROM S.A.
- Establecer un control eficiente en el sistema operativo con la finalidad de verificar la veracidad en el inventario físico de la empresa DISTROM S.A.

En este capítulo los autores se enfocan en la fundamentación teórica y epistemológica del estudio. En donde se profundizará de manera científica la descripción del enfoque epistemológico y se presentan las bases teóricas del presente análisis de caso.

2 CAPÍTULO II

2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 Descripción del enfoque epistemológico.

Con el propósito de direccionar nuestro análisis de caso con la orientación adecuada, tomando en cuenta las variables planteadas, se tomó en cuenta algunas definiciones relacionadas con el tema:

Deroncele (2020, pp. 221-225) concluyó que los paradigmas de investigación son una herramienta primordial para la gestión científica, donde dirigen la forma en que se resuelva el problema de investigación, de acuerdo a las necesidades y la viabilidad de la investigación.

En el año 2018 Herrera sostiene que el paradigma positivista se enfoca en la recopilación de datos a través de la medición y el análisis, para determinar antecedentes reales (p. 6).

La ciencia establece que, en el ámbito contable, el positivismo como fuente epistemológica hace alusión a la observación de los aspectos económicos de una manera imparcial y constatable, en dónde la contabilidad se visualiza como es, considerando conocimientos basada en la experiencia (García H, 2021, p.1).

2.2 Bases teóricas de la investigación.

2.2.1 Inventarios.

El origen de los inventarios surge en los antiguos pueblos egipcios, su cultura tenía la costumbre de almacenar alimentos en grandes cantidades para posteriormente ser utilizados en tiempos de sequías.

Moreira & Peñafiel (2019) indican que el inventario es el registro detallado que representa la existencia, valorada y ordenada de los bienes y demás objetos almacenados, a su vez forman parte del patrimonio de la empresa o persona, es fuente de información valiosa para la toma de decisiones (p. 6).

En definitiva, inventarios se refiere a la cantidad de bienes que una empresa o entidad tiene disponible para su venta o uso en sus operaciones. Estos bienes pueden incluir materiales, productos terminados, suministros, materias primas y otros artículos.

El control de inventarios es una parte importante en la gestión de una empresa, que permite conocer la cantidad de bienes que tiene en stock, asegurándose de tener suficientes existencias para satisfacer la demanda del mercado.

2.2.2 Tipos de inventarios.

En la actualidad existen diversos tipos de inventarios, que se adaptan dependiendo a la naturaleza de cada empresa.

En el año (2018) Elizalde indica que se categorizan los inventarios en los siguientes tipos:

- a) Inventario de Mercancías: Consta de bienes destinados a empresas que se dediquen al comercio, de igual manera incluye información relevante acerca de la compra y venta del mismo.
- b) Inventarios de Productos Terminados: Son bienes producidos destinados a la venta, a causa de la incorporación de costos como la materia prima, mano de obra

directa y costos indirectos de fabricación. Este inventario es fundamental para la gestión de los flujos de efectivo de la empresa.

- c) Inventarios de Productos en Proceso: Son bienes que se han llevado a cabo a la producción en una empresa de fabricación, pero se encuentran en diferentes etapas de producción (p. 10).

El presente trabajo optó por el análisis de inventario de mercadería porque es esencial para que una entidad del ámbito ferretero pueda satisfacer la demanda de sus clientes, maximizar las ventas, y mejorar la gestión de compras con la finalidad de prevenir escasez de productos y optimizar el uso de los recursos económicos. Al mantener un buen control de la mercadería, la ferretería puede operar de manera eficiente y brindar un buen servicio a sus clientes.

2.2.3 Sistema operativo de inventario.

La empresa DISTROM S.A. cuenta con un sistema operativo llamado VISUAL FAC, el cual ayuda agilizando cada uno de los procesos dentro de la empresa. En este análisis, examinaremos el sistema operativo utilizado para llevar a cabo el monitoreo de inventarios y el control físico de la organización. El objetivo es evaluar su eficacia y determinar si cumple con los requisitos necesarios para gestionar de manera eficiente y precisa el inventario y los procesos físicos asociados. Su objetivo principal es supervisar y gestionar la entrada, salida y almacenamiento de los productos, así como también mantener un registro actualizado de la mercadería en stock.

Silva et al., (2021) indica que la utilización de tecnología en un sistema de control de inventario, brinda información tales como el costo total de inventario en bodega, ubicación del mismo, registros de fecha de vencimiento y su lote de fabricación, lo que facilita su búsqueda al momento que se necesite el producto.

Acosta et al., (2019) indican que con un sistema operativo de inventario confiable, se puede optimizar la reutilización de las partes, el mismo que identifique la cantidad y el tipo de parte que solicita el cliente, y con ello incrementar el índice de recuperación y como resultado se gestionan las ventas.

Un sistema operativo de inventarios es de gran utilidad en una empresa comercial, brinda un control total de la información, y a su vez reduce los costos y las pérdidas que pueden llegar a tener, optimizando las estrategias para una buena toma de decisiones que ayuden al desarrollo de la empresa.

Es importante destacar que el sistema operativo de control de inventarios y control físico debe ser capaz de realizar las siguientes funciones de manera eficiente:

1. Registro de entradas y salidas: El sistema debe ser capaz de registrar de forma precisa y oportuna todas las transacciones relacionadas con los productos, incluyendo la entrada de nuevos artículos al inventario y la salida de productos vendidos o utilizados internamente.
2. Gestión de existencias: Es fundamental que el sistema pueda mantener un seguimiento continuo de las existencias disponibles en tiempo real. Debe permitir la actualización automática de las cantidades de productos en el inventario a medida que se realizan las transacciones.
3. Control de caducidad y obsolescencia: El sistema debe contar con funcionalidades para identificar y gestionar productos que estén próximos a caducar o que hayan quedado obsoletos. Esto garantizará la reducción de pérdidas y evitará la venta o uso de productos vencidos.
4. Organización y clasificación: El sistema debe permitir la clasificación de los productos de acuerdo con categorías específicas, como tipo, tamaño, proveedor, entre otros. Esto facilitará la ubicación y búsqueda de los productos dentro del inventario.
5. Generación de informes: El sistema operativo debe contar con herramientas para generar informes detallados sobre las existencias, las transacciones realizadas, los niveles de inventario, entre otros aspectos relevantes. Estos informes ayudarán a la toma de decisiones y a evaluar el desempeño del inventario y los procesos físicos.

En conclusión, el sistema operativo de control de inventarios y control físico es esencial para una gestión eficiente de los recursos de una empresa. Su correcto funcionamiento y cumplimiento de las funciones mencionadas anteriormente son fundamentales para asegurar un control preciso y confiable de los productos y mejorar la eficiencia en la gestión operativa.

2.2.4 Método de valoración de inventario.

De acuerdo con Manzo et al., (2018) son los métodos que permiten mantener un registro de inventario eficiente y viable, también certifica la seguridad del mismo. Estas aplicaciones se llevan a cabo de manera sistemática, poseen ciertos procedimientos como la planificación, el control y la organización.

Es de suma importancia llevar a cabo un método de valoración con relación a las actividades que desarrollan las distintas empresas, así aportan a la veracidad de información en los valores de la empresa, dando como resultado una información confiable y apta para la toma de decisiones.

Para Ortega et al. (2022) determina que existen tres métodos de valoración para estimar el precio de venta a las existencias, que son el método FIFO, LIFO y costo promedio ponderado. Sin embargo, el sector al que se enfoca la empresa DISTROM S.A. el método que más se usa es el método promedio ponderado.

2.2.4.1 Método promedio ponderado.

Bautista & Ovalle (2019) señala que el método de promedio ponderado se basa en una técnica de promediar la mercancía que se compra o que ingresa a la empresa al igual a la que ya está en existencia. Consiste en sumar el costo de todas las unidades en existencia, y dividirlo para el total de las mismas.

La empresa DISTROM S.A. Lleva el control de los costos de su inventario mediante la estructura del método promedio ponderado, puesto que consideran existe mayor facilidad en la aplicación y la empresa cumple con las características de este método.

El método de valuación de los inventarios (costo de promedio ponderado) es poco utilizado por las empresas.

1. Consiste en la suma de las unidades que se adquirieron en un periodo, es decir todo el inventario inicial más las unidades compradas.
2. Se suman los costos del total de unidades.
3. Se divide el total del costo entre el número de unidades.

2.2.4.2 Toma de inventario físico.

Para una eficaz toma de inventario físico, se considera varios aspectos con relación al inventario, tales como el abastecimiento, la rotación de producto y la categorización del inventario.

Abastecimiento

Zambrano et al. (2020) definen que es un sistema de procedimiento directamente vinculado con circulación de mercadería destinada al usuario final; y con la puesta en marcha de una correcta planificación logística y el óptimo uso de tecnología, se logre llegar a una posición competitiva en el mercado y llegar a la eficiencia.

Rotación

Por otra parte, Quinde & Ramos (2018) concluyen que la rotación de los inventarios es un recurso que beneficia a las empresas en la toma de decisiones en relación con la gestión, control y logística de los insumos dentro de la empresa, este indicador define las veces que el inventario se convierte en efectivo en un periodo determinado, y a su vez establece la eficiencia del uso del capital de trabajo.

Abc

García et al. (2020) señala que a clasificación de los inventarios se basa según su importancia, en letras: en la categoría A representan el 20% de las unidades disponibles, el cual forma parte los productos con mayor rotación y los más importantes, en la categorización B se encuentran los productos con rotación regular, mientras en la categorización C se ubican productos de poca o nula rotación.

Es decir, los productos que forman parte de la categorización A es una cantidad mínima, pero tienen un peso significativo en el valor monetario, los de categorización B se encuentran en un nivel intermedio y la categorización C es donde se encuentra la mayoría de productos, pero tienen poco valor monetario y poca rotación.

2.2.5 NIC 2.

Según la norma internacional de contabilidad N.º 2, indica que:

La finalidad de esta Norma es organizar las políticas contables relacionadas con los inventarios, Dentro de un sistema de valoración que se basa en el costo histórico. Un componente clave en la contabilidad de inventarios, es que está vinculado con la estimación del monto de costo que se acumula en un activo, postergando su reconocimiento hasta que se generen ingresos. Esta Norma facilita y orienta la práctica para calcular el costo y luego reconocerlo como gastos en el periodo pertinente. También se enfoca en la evaluación de cualquier deterioro que pueda minimizar el valor en libros al valor neto realizable. Asimismo, ofrece orientación sobre las fórmulas de costo empleados para determinar los costos de los inventarios. (NIC 2, 2016).

2.3 Antecedentes.

2.3.1 Descripción de la empresa DISTROM S.A.

La empresa DISTROM S.A esta situada en Ecuador, con su matriz ubicada en la provincia de El Oro, ciudad de MACHALA, su dirección es, calle vela entre calle Arizaga y general Manuel Serrano. Se enfoca en la comercialización de variadas herramientas en ámbitos como la minería, mecánica, obras de construcción etc. Es una organización que fue fundada en el año 2010.

Dentro del periodo del 2020-2021 de emergencia sanitaria por pandemia del covid-19 se vio en la obligación de cerrar una sucursal, la misma que en la actualidad (2023) ya se encuentra reabierto y reubicado en la calle Arizaga y la cuatro mil (atrás del cementerio, frente al cajero de la jep). La empresa cuenta con doce trabajadores lo cual están divididos, dos de ellos en la sucursal, mientras que en su matriz se encuentra el resto del personal tanto del área contable (tres personas) el área administrativa (dos personas) y el personal de ventas (cinco personas).

Para esta comparación partiremos del análisis de sistema operativo de control de inventarios visual fac y el control físico de la misma mercadería para corroborar las ventajas y desventajas de dichos sistemas, y así asegurar si la información es confiable a la hora de realizar las diferentes actividades de la entidad que será objeto de análisis.

El punto de análisis dentro de este campo es una comparación de inventarios que vaya de la mano desde el aspecto físico (mercaderías existentes) hasta el aspecto sistemático manejado por un sistema operativo que facilite la información y a su vez está misma sea de total confianza para generar una buena toma de decisiones a la hora de realizar todas las actividades necesarias de una empresa en concreto.

Manosalvas et al., (2020) indica que el enfoque cuantitativo implica la clasificación, estructuración, evaluación y tabulación de datos obtenidos para llegar a resultados numéricos, y así establecer de manera imparcial los niveles de confianza y de riesgo que puede existir en la empresa.

En el presente capítulo los autores presentarán el proceso metodológico de la investigación, donde se detalla su enfoque, paradigma, Método y el tipo de investigación. Además, este capítulo incluye el proceso que se desarrolla para la recolección de datos en la Empresa DISTROM S.A.

3 CAPÍTULO III

3 PROCESO METODOLÓGICO.

3.1 Diseño o tradición de investigación seleccionada.

Enfoque	Paradigma	Método	Tipo de investigación	Metodología
Cuantitativo	Positivista	Deductivo	Analítica	De campo Documental
	Diseño	Técnicas		
	Transeccional	Encuesta Observación		
	Unidades de Estudio	Participantes		
	Población:	Gerente		

Personal de la empresa	Encargado de Ventas
DISTROM S.A.	Encargado de Ventas Bodeguero

Tabla 2 Proceso Metodológico

3.1.1 Modalidades básicas de la investigación: Enfoque y Paradigma.

Los diseños de investigación incluyen métodos y técnicas que son seleccionados por el investigador para abordar el problema de la investigación de una manera eficaz, utilizando la metodología adecuada. El presente capítulo, de acuerdo a su objetivo general y objetivos específicos posee un enfoque basado en métodos cuantitativos.

De acuerdo con Finol de Franco & Vera (2020) afirman que el análisis teórico del paradigma cuantitativo, cualitativo, enfoques y métodos de investigación, para realizar una investigación, se describe las diferentes clasificaciones de paradigma, enfoques de investigación siguiendo las preferencias y creencias del investigador.

En esta investigación se empleó la técnica de encuestas como instrumento para obtener información directamente del personal de la empresa DISTROM S.A. ubicada en la ciudad de Machala. Con la información proporcionada se pudo identificar las causas del problema relacionado con el control de inventarios.

3.1.1.1 Enfoque (Cuantitativo)

El enfoque empleado en este análisis de caso es el cuantitativo, el cual permite la obtención de información mediante herramientas aplicadas, en este caso se realizó una encuesta, enfocada al personal de la empresa DISTROM S.A., quienes estuvieron prestos a brindar la información, como consecuencia de la encuesta, esto reveló el estado del problema en inventarios.

En el año (2019) Sanchez Flores, manifiesta que la investigación basada en el enfoque cuantitativo, se centra en recopilar y analizar datos numéricos y a todo lo que puede ser medido usando métodos y técnicas estadísticas, encuestas, mediciones, entre otras. Tiene como objetivo principal el explicar, describir, y controlar causas objetivas, para la comprensión objetiva.

Dentro del punto de vista científico de Blancas & Lozano en el año (2023) indica que el enfoque cuantitativo parte de una idea y es útil para validar hipótesis, este enfoque selecciona información numérica para un mejor entendimiento del contexto de la investigación con la finalidad de obtener una comprensión eficiente relacionada con el problema investigado.

Considerando lo expuesto sobre el enfoque cuantitativo descrito en el párrafo anterior, indica que, en el presente análisis de caso, los autores buscan proporcionar una óptima comprensión de manera objetiva de los problemas en la empresa DISTROM S.A. a través de una encuesta y datos numéricos proporcionados por la misma.

3.1.1.2 Paradigma (Positivista)

Asimismo, es fundamental establecer el paradigma de la investigación, desde el punto de vista de Sorangela & Ortiz en el año (2020) el paradigma positivista plantea la posibilidad de alcanzar verdades al tratar los problemas de investigación se fija una separación entre un investigador y el objeto de estudio. Desde el ángulo epistemológico, este paradigma genera una disparidad entre el investigador como una persona imparcial y la verdad que se aborda, asumiendo que se desliga de las influencias del sujeto científico.

Por tal motivo que para la ejecución de nuestro análisis de caso tomamos en cuenta el paradigma positivista, el mismo que se considera la recolección y análisis de información proporcionada por miembros de la empresa DISTROM S.A.

3.1.1.2.1 Diseño transeccional

Según los autores, este tipo de diseños transeccional es un enfoque metodológico que se encarga de recopilar datos relevantes de distintos participantes en un único punto en el tiempo, es de suma utilidad cuando se requiere examinar diferencias o relaciones en un momento específico, más no llevar un seguimiento a los participantes a lo largo del tiempo.

3.1.2 Metodología de la investigación: Tipo y Método.

La metodología de investigación consiste en identificar el método utilizado para efectuar la investigación del Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A. Tomando en cuenta los diferentes factores tales como el planteamiento del problema, marco teórico, Recolección de datos, entre otras.

La investigación analítica, de campo y documental, será la guía dentro del estudio del presente trabajo, el cual tiene su centro en el análisis y explicación del cómo y por qué de la forma en que se lleva a cabo el control de los inventarios (productos), para proporcionar una comprensión más profunda y explicativa sobre el problema en la empresa DISTROM S.A.

3.1.2.1 Tipo (Analítica)

Como lo señala Cevallos & Sornoza en el año (2020) El tipo de investigación analítica es la guía para llegar a una comprensión y explicación de fenómenos a investigar, partiendo desde el análisis detallado de cada uno de sus datos, basándose en la relación de causa y efecto de variables estudiadas.

3.1.2.2 Metodología (De campo)

La investigación de campo es un tipo de investigación que se enfoca en recopilar información de fuentes primarias, es decir directamente en el entorno donde ocurre el problema. Este tipo de investigación se basa en encuestas, datos numéricos, entre otras técnicas cuantitativas en el campo que se va a investigar. El mismo que tiene como objetivo comprender, observar y analizar el comportamiento de los implicados.

3.1.2.3 Metodología (Documental)

Como señala Barreto-Pico en el año (2020) la investigación de tipo documental se la conoce como una técnica de investigación, almacenamiento y procesamiento que se encuentra en documentos, que se basa en la recopilación de información de calidad y argumentada.

Este tipo de investigación documental es de mucha ayuda en la etapa de la obtención de datos en la empresa DISTROM S.A., aquella que se lleva a cabo con información recopilada de documentos proporcionados por la empresa, la misma que ayuda a respaldar la investigación de campo, y a su vez validar los resultados obtenidos.

3.1.2.4 Método (Deductivo)

Una vez que se obtuvo el enfoque y paradigma, los autores proceden a guiar el análisis de caso al método deductivo. Como lo señala Palmett en el año (2020) el método deductivo es una herramienta que ayuda como puente entre la teoría y la observación para

posteriormente crear la construcción de hipótesis, considerando que se enfoca en la verdad y de esta manera elaborar la justificación en torno al fenómeno en estudio.

El método deductivo es de suma importancia en el análisis de caso, proporciona una estructura para la investigación, ayuda a construir hipótesis y a su vez recopila datos para llegar a conclusiones válidas.

3.1.3 Análisis de factibilidad de investigación

El presente análisis de caso puede llevarse a cabo gracias a los recursos tecnológicos, económicos y académicos que permite alcanzar el objetivo de la investigación, al analizar la información proporcionada por el personal de la empresa DISTROM S.A ubicada en la ciudad de Machala, en la calle vela entre calle Arizaga y general Manuel serrano.

El evaluar la factibilidad de la investigación se requiere de un análisis de los recursos disponibles, ya sea financiamiento, tiempo, infraestructura, transporte, entre otros. Es esencial para determinar si se puede llevar a cabo la investigación requerida de manera exitosa, logrando alcanzar los objetivos planteados.

El análisis de factibilidad de investigación es de suma importancia para confirmar que los autores poseen los recursos necesarios para desarrollar la investigación de manera exitosa. Además, para cumplir con la investigación, en el ámbito económico los autores cuentan con los recursos monetarios en cuanto a su transporte y demás gastos que se presenten, y a su vez cuentan con acceso directo a la información real de la empresa DISTROM S.A.

3.2 Proceso de recolección de datos.

3.2.1 Plan de recolección de la información.

Desde el punto de vista de Hernández & Duana en el año (2020) indica que en toda investigación es de suma importancia la recolección de datos, este proceso que sirve como guía dentro del cumplimiento con los objetivos planteados. Una correcta recolección de datos radica en la obtención de una información que represente toda la situación del paradigma, es una de las tareas más importante que debe realizar los autores dentro del análisis de caso.

La recopilación de datos es crucial para desarrollar una investigación, por ende en el presente análisis de caso se llevará a cabo con ayuda del personal de la empresa DISTROM S.A., para poder identificar el proceso del control de los inventarios se aplicó la recolección de datos tomando en cuenta los siguientes aspectos:

3.2.1.1 Técnicas de campo.

Desde el punto de vista de Ramon et al, (2018) las técnicas de campo que se basan en la recolección de datos, son herramientas utilizadas para la obtención de datos e información, ya sea mediante una entrevista, una encuesta u observación. Del mismo modo los instrumentos son herramientas utilizadas para recopilar información, los mismos que pueden variar según el tipo de investigación, ya sea por grabador de audio, guía de entrevista, formatos de cuestionarios, entre otras.

Dicho brevemente, como corresponde a esta investigación, se utilizarán técnicas de campo con ayuda de instrumentos tales como la observación, con el propósito de llegar al problema y a las personas involucradas en el mismo. Asimismo, la información empírica será fundamental en la toma de decisiones en relación con los inventarios, a su vez el investigador obtendrá resultados de la realidad de la empresa DISTROM S.A.

3.2.1.2 Instrumentos de la investigación.

De acuerdo a la técnica de recolección de datos seleccionada, el instrumento de investigación a utilizar es la encuesta estructurada. Desde el punto de vista de Falcón et al. (2019) señala que la encuesta es un método de recolección de datos a través de preguntas hacia un grupo determinado, esta permite realizar una fácil comparación de las respuestas y datos cuantificables.

Por tal motivo los autores del presente análisis de caso aplicarán como instrumento de investigación la encuesta estructurada, que consiste en una serie de preguntas con relación al control de inventarios de la empresa DISTROM S.A., con la finalidad de contar con información de primera mano brindada por el personal.

3.2.1.3 Participantes.

En la presente investigación los participantes son parte fundamental para su óptimo desarrollo, los mismos que forman parte de la población, por ende, una muestra será el personal operativo de la empresa DISTROM S.A. A su vez los cargos directamente relacionados con el problema son los Bodegueros, encargado de compras y personal de ventas, por tal motivo que es esencial analizarlos y estudiarlos detalladamente.

3.2.2 Plan de procesamiento y análisis de la información.

El plan de procesamiento y análisis de la información es una etapa clave en la presente investigación, especialmente en el enfoque cuantitativo, mediante la adecuada elaboración de la información se estima obtener resultados precisos y buscar respuestas a la problemática planteada de manera positiva. El inicio se basa con la definición clara del problema a estudiar, por ende, permite seleccionar las técnicas apropiadas para obtener resultados relevantes para la investigación, como las encuestas, observación de documentos, entre otras.

En el transcurso de esta etapa se descartará información contradictoria o que contenga errores que puedan alterar la veracidad de los datos recopilados.

Las técnicas que se utilizarán en la presente investigación dentro de la empresa DISTROM S.A. son:

- Clasificador: Esta técnica implicará emplear información reciente que permite confirmar los hechos ocasionados en la empresa. A su vez garantizar que la investigación se respalda en información confiable.
- Observación: Se efectuará una observación profunda de la condición en la que encuentra la empresa DISTROM S.A. Esta técnica será de mucha ayuda para establecer la problemática y ofrecerá una perspectiva clara de la situación de la empresa.
- Encuesta: Se llevará a cabo una serie de preguntas que serán dirigidas al personal de la empresa, para la obtención de información directa y conocer su punto de vista.

Una vez terminadas empleadas las técnicas, se elaborará un informe en donde se mostrarán resultados y descubrimientos de la investigación, detallando las conclusiones obtenidas, lo que dará lugar a la comprensión y solución a la problemática de la empresa DISTROM S.A. al igual que se constatará si se han alcanzado los objetivos planteados a inicio del presente análisis de caso.

3.3 Sistema de categorización en el análisis de los datos.

3.3.1 Matriz de operacionalización de variables.

Título de Investigación: Análisis del sistema operativo de inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

Objetivo General: Establecer el control de inventarios mediante un análisis del sistema operativo de inventario inventarios y la verificación de las existencias en la empresa DISTROM S.A.

Objetivos de la investigación	Variable	Diseño metodológico		
Objetivos específicos	Independientes	Dimensión	Subdimensión	Indicadores
Definir el control del inventario bajo la NIC 2 para el abastecimiento de mercadería en la toma las decisiones en la empresa DISTROM S.A.	Control de inventario bajo NIC 2	Aplicación de la NIC 2	Valoración de los inventarios	Tratamiento contable
				Reconocimiento
				Medición
Analizar la rotación de productos mediante el estudio de su liquidez para la recuperación de cartera en la empresa DISTROM S. A	Rotación de productos	Gestión de inventario	Planeación en inventarios	Rotación de inventarios
	Recuperación de cartera			Período promedio de cobro
Establecer un control eficiente en el sistema operativo con la finalidad de verificar la veracidad en el inventario físico de la empresa DISTROM S.A.	Sistema operativo	Tipos de sistemas de inventarios	Evaluación de inventarios	Cumplimiento de políticas de inventario
	Toma de Inventario Físico			Órdenes de compra y de retiro
				Análisis ABC

Tabla 3 Matriz de operacionalización de variables

3.3.2 Aplicación de los instrumentos.

En el presente análisis de caso los autores consideran como instrumento de recolección de datos la toma física de inventarios (TIF), para desarrollar este proceso se dispone de un formato que contiene las cantidades detalladas de cada producto que la Empresa DISTROM S.A. adquirió. Tomando en cuenta las unidades disponibles, las mismas que serán sometidas al proceso de verificación, mediante las siguientes pautas:

- La implementación del instrumento de obtención de datos se realizará con la presencia del gerente, encargado de bodega y los autores del presente trabajo de titulación.
- Durante el conteo de los productos, se realizará una revisión para constatar que la mercadería esté en condiciones para la venta.
- Una vez obtenida la información, se llevará a cabo una comparación entre los datos obtenidos en la TIF y los datos arrojados por el sistema operativo de la empresa DISTROM S.A.

Finalmente, en este capítulo los autores se enfocan en los resultados del análisis de caso, describiendo cada uno de los datos obtenidos, que la empresa DISTROM S.A. facilitó

4 CAPÍTULO IV

4 RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1 Descripción y Argumentación teórica de resultados.

Mediante el procedimiento de evaluación de los datos recolectados en el área de gestión de inventario en la empresa DISTROM S.A. con el fin de dar solución a un problema planteado en los objetivos específicos del presente análisis de caso, los autores se aseguraron que las técnicas aplicadas se acoplen a los instrumentos que se utilizó para la recolección de información.

Los resultados obtenidos en esta investigación dan a conocer ciertos hallazgos encontrados en la aplicación de instrumentos; Tanto en la toma física de inventarios como en las encuestas dirigidas a miembros de la Empresa DISTROM S.A. como el Gerente, Encargado de ventas, Encargado de compras y Bodeguero.

4.1.1 Análisis e interpretación de Toma física de inventarios.

Es evidente que en la Empresa DISTROM S.A. existe un inadecuado manejo en el control de inventarios, por lo tanto, se producen saldos irreales en las unidades disponibles del sistema operativo Visual Fac con relación a los resultados de la toma física de inventarios realizada por el bodeguero en presencia de los autores.

Según los resultados obtenidos en la recolección de datos, mediante la aplicación de la toma física de inventario, se pudo evidenciar que el control en la empresa DISTROM S.A. no es eficaz. Mediante la observación y el conteo de los productos se observó que las cantidades registradas en el sistema operativo no coincidía con la cantidad registrada en la toma física de inventario y existes productos en estado no aptos para la venta.

La empresa tiene ciertos productos con mayor rotación, los mismos que fueron sometidos a la TIF (toma de inventario física). La mercadería al momento de su compra se retiene en pasillo para su respectiva revisión según la factura del proveedor, lo que ocasiona que al no registrarse en el sistema operativo se presentan ocasiones que el personal vende dicha mercadería y al no estar ingresada genera un stock negativo del producto vendido.

El método de valoración que emplea la empresa es el método promedio ponderado (divide el total del valor entre el total de unidades en stock), en la toma física de inventario de una muestra representativa de productos de mayor rotación, (Tabla 12 Toma física de inventario en la empresa DISTROM S.A.) con un total de 619 unidades disponibles para la venta, mientras que en el sistema operativo su total de unidades es de 640.

Es decir, existe un problema que genera las unidades faltantes y sobrantes en la Empresa DISTROM S.A. Además, en la TIF se evidenció que existen productos que están en mal estado y no son aptos para ser vendidos, 5 unidades que representan un gasto para la empresa.

Al comparar estas evidencias se llega a manera de conclusión, que su sistema actual de control no funciona de forma correcta, por lo cual la empresa DISTROM S.A debería optar por mejorar la eficiencia al momento de cualquier movimiento de entrada y salida de sus productos, recordar que un correcto registro de ventas, o requisiciones de productos aún no ingresados, mejorarán el proceso de control y optimizar el tiempo.

La toma de inventario Física en la bodega de la empresa no solo ayuda a conocer el total de las unidades disponibles para la venta, sino también ayuda a verificar en qué

condiciones está el producto y que sean apropiadas para posteriormente percharlas y ponerlas a la venta.

4.1.2 Análisis de la encuesta aplicada al personal.

Posteriormente, otro de los métodos utilizados en la recolección de datos fue la encuesta dirigida a cuatro trabajadores de la empresa, tales como el Gerente, Encargado de compras, Encargado de ventas y el Bodeguero, los mismos que están relacionados directamente con los inventarios de la empresa.

1. ¿La empresa lleva un control de inventario?

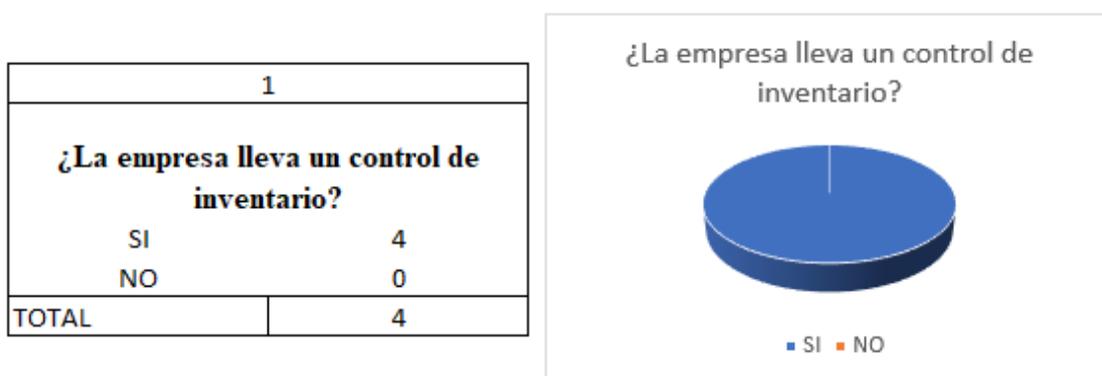


Tabla 4 Encuesta pregunta N° 1

Interpretación: En base a la opinión del personal encuestado en DISTROM S.A. el 100% manifestó que si existe un control de inventario dentro de la empresa; sin embargo, es un método no estructurado, son pasos lineales sin un previo análisis del por qué y para que seguirlos, adicional no todos los trabajadores lo aplican, ya sea por desconocimiento o por descuido de los mismos.

2. ¿Para adquirir mercadería la empresa se basa en la rotación de inventario?

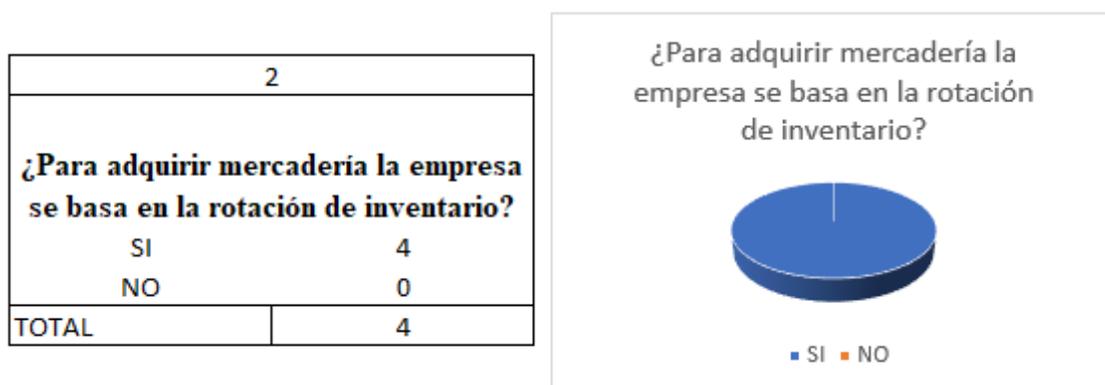


Tabla 5 Encuesta pregunta N° 2

Interpretación: Como resultado de la pregunta dos de la encuesta implementada en los trabajadores de la Empresa DISTROM S.A. el 100% indicó que para la compra de mercadería hacen un estudio sobre cuáles son los productos con mayor rotación y menos rotación, en base a los resultados hacen la compra a sus proveedores.

3. ¿Existen políticas de cobros a clientes con crédito?

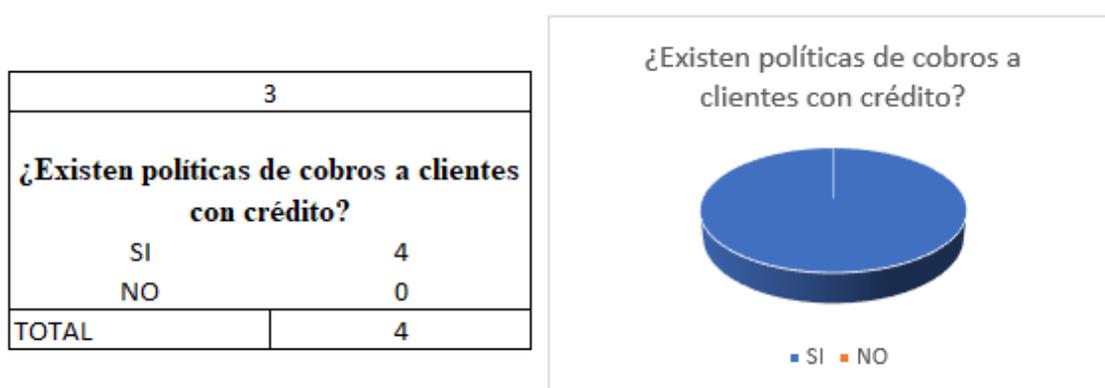


Tabla 6 Encuesta pregunta N° 3

Interpretación: El 100% del personal encuestado en la empresa manifestó que si cuentan con políticas de cobros a clientes con crédito. La Empresa DISTROM S.A. ofrece crédito de uno a tres meses a sus clientes más frecuentes y empresas grandes, a pesar de eso no todos los clientes lo cumplen.

4. ¿El registro de operaciones del inventario se basa en un manual de políticas?



Tabla 7 Encuesta pregunta N° 4

Interpretación: Basado a la encuesta que se realizó, el 100% indicó que dentro de la Empresa DISTROM S.A. el registro de movimientos del inventario no se basa en un manual de políticas, por ende, se llega a la conclusión de que no existe un manual establecido o pasos estructurados de control.

5. ¿Se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo?

5	
¿Se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo?	
SI	0
NO	4
TOTAL	4



Tabla 8 Encuesta pregunta N° 5

Interpretación: El 100% del personal encuestado responde que no se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo, puesto que en el sistema se refleja un número erróneo en el total del stock, ya sea por cambio de códigos o por un tardío ingreso de facturas de mercadería.

6. ¿Se realiza periódicamente la toma de inventario física en la empresa?

6	
¿Se realiza periódicamente la toma de inventario física en la empresa?	
SI	0
NO	4
TOTAL	4

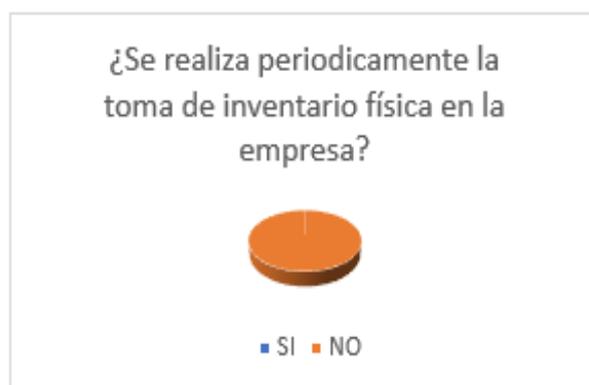


Tabla 9 Encuesta pregunta N° 6

Interpretación: En base a la opinión del 100% de los encuestados, se manifestó que el personal encargado de bodega no realiza una toma de inventario física periódicamente, llevando a que existan irregularidades en el estado de la mercadería, pérdidas, sobrantes, entre otros.

7. ¿Se utilizan órdenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega?

7	
¿Se utilizan órdenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega?	
SI	0
NO	4
TOTAL	4

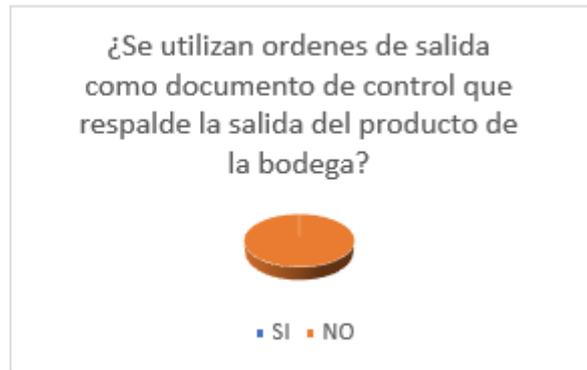


Tabla 10 Encuesta pregunta N° 7

Interpretación: El 100% del personal encuestado manifestó que no se utilizan órdenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega. Es decir, no existe un documento en donde demuestre la mercadería que ha salido de bodega y para quien fue despachada.

8. ¿En la empresa se utiliza de manera correcta el método ABC para clasificar el inventario?

8	
¿En la empresa utiliza de manera correcta el método ABC para clasificar el inventario?	
SI	3
NO	1
TOTAL	4

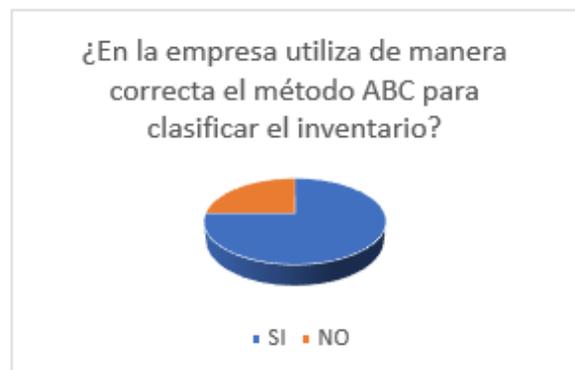


Tabla 11 Encuesta pregunta N° 8

Interpretación: Como resultado de la pregunta ocho en la encuesta dirigida al personal de la Empresa DISTROM S.A. el 75% manifestó que, si se utiliza de manera correcta el método ABC en la clasificación del inventario, mientras que el 25% indicó que no se aplica correctamente este método.

Aporte practico de la investigación

Dentro de los resultados que se obtuvo en la presente investigación presentamos un aporte al campo de nuestro análisis conduciendo a una resolución que pueda ser utilizada para futuros estudios o como una guía para una solución práctica o recomendaciones claras. Como resultado se presenta un proceso a seguir que mejore la eficiencia o efectividad en la realización de tareas directamente relacionada con el control de inventarios, la toma de decisiones, utilización de recursos y la veracidad de información de productos existentes en una empresa dedicada a la comercialización.

Luego del respectivo análisis del sistema operativo de inventarios y verificación de existencias física del mismo en la empresa DISTROM S.A para solucionar su problema de contrariedad en sus números mensuales de unidades existentes por el ineficiente manejo de mercadería presentamos el siguiente proceso:

Proceso para un buen control de mercadería

(desde la recepción de proveedores, hasta el manejo diario en ventas)

- Mediante el reporte mensual el jefe de bodega informa al encargado de compras realice nuevas adquisiciones de mercadería.
- El área de compras receta reporte de nueva adquisición de mercadería, el encargado de compras mediante revisión de sistema constata qué productos están en 0 o con un stock bajo para una toma de decisiones correcta de mercadería que se va a adquirir.
- Encargado de compras solicita cotizaciones a proveedores con el fin de determinar precios más competitivos. También deberá indicar si se realiza alguna compra para un cliente bajo pedido.
- Proveedores despacha la mercadería que hemos solicitado la cual nos llega mediante transportistas que hacen de intermediarios.
- Encargados de recibir la mercadería con la respectiva documentación en este caso una factura constata que lleguen los bultos completos.
- Una vez la mercadería ya dentro de la empresa lista para su revisión con respectiva factura de compra para constatar que toda la mercadería haya llegado completa caso contrario se emite un comunicado al proveedor.
- En caso de que exista la necesidad de vender mercadería que acaba de llegar y no ha sido ingresada al sistema se deberá llenar una bitácora indicando qué producto se ha vendido con su respectiva fecha.

- Un encargado de revisar mercadería revisara la bitácora y marcará en la factura si algún producto fue vendido antes de su ingreso (esto ayudara al encargado de su ingreso al sistema no dedique tiempo en averiguar por qué un producto en sistema está en negativo).
- El jefe de bodega recibe factura luego de revisión por el personal respectivo, realiza el ingreso al sistema de dicha mercadería en base a la factura misma con la cual se hizo la revisión posteriormente a su descarga.
- El encargado de ingresar los productos deberá revisar que el stock esté en 0 o bajas unidades para justificar dichas compras caso contrario se emitirá un reporte para que se indique el porqué de la compra si esta no está justificada,
- Para evitar que el sistema indique una cantidad distinta a la cantidad existente físicas, se deberá facturar todo producto indistintamente si su monto es alto o bajo en caso de incumplir dicha indicación al responsable se le aplicará una sanción monetaria baja por primera vez misma que aumentará por cada reincidencia en caso de existir.

Se busca que mediante un correcto proceso de control de mercadería se pueda mantener una veracidad en la información que esta misma siempre la tengamos de primera mano, esto ayudara al momento de realizar cotizaciones a clientes y al momento de nuevas compras de mercaderías y así utilizar todos los recursos de una entidad de una forma adecuada.

4.2 Conclusiones.

A manera de conclusión, podemos definir que la inexistencia de un manual o un sistema de pasos predeterminados para el control de mercadería genera un malestar dentro del desarrollo de las actividades de la entidad, afectando la parte administrativa y el área de ventas por el incompleto proceso de control o la falta de comunicación interna del personal.

Como consecuencia genera que el área administrativa a cargo de abastecimiento de mercadería rija su criterio en base al sistema operativo VISUAL FAC, y al existir errores de control, ocasiona diferencias dentro del inventario existente de forma física y el sistema ya mencionado, por ende, existirá una ineficiente toma de decisiones.

Si bien, mantiene un control mediante un sistema perpetuo el cual se refiera a al manejo de un software que registre el movimiento de entrada (compras) y salidas (ventas) para mantener una información real y de primera mano, el problema radica en la gestión inadecuada de productos recién llegados sin ingresar y productos vendidos sin dar de baja de sistema.

Existe un desconocimiento sobre el control del inventario por parte del encargado de bodega, no se realiza una toma física de inventario periódicamente dentro de la empresa DISTROM S.A., como consecuencia se da inconsistencias en la mercadería tales como el deterioro o la pérdida de productos.

4.3 Recomendaciones.

Se recomienda a la Empresa DISTROM S.A diseñar un manual en donde detalle los pasos para un eficiente control de mercadería bajo la NIC 2, en donde se especifique el registro de entrada desde la compra hasta la venta del mismo, de esta manera tener un mayor control.

Se debe realizar con mayor frecuencia la toma física de inventario en la empresa, con el fin de evitar que exista mercadería destinada para la venta que no esté en condiciones o en estado de deterioro, por ende, evitar stock negativo en el sistema operativo y a su vez que no concuerde con la TIF.

Una vez elaborado un manual de pasos para un mejor control, el gerente de DISTROM S.A se debe encargar de controlar y supervisar frecuentemente que se esté cumpliendo con lo establecido, de esta manera se medirá el desempeño y tendrá un mejor control tanto en el stock como en el sistema operativo de inventario.

5 Referencias

Barreto-Pico, M. (2020). Reflexiones sobre los métodos de intervención en trabajo social. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(16), 303-315.

<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.173>

- Acosta, D., De La Riva, J., Woocay, A., & Reyes, R. (2019). Diseño de un sistema de inventario computarizado para la rastreabilidad de partes. *Revista de Ingeniería Industrial*, 3(9), 18-25.
https://www.researchgate.net/publication/350712760_Disen%C3%B3_de_un_sistema_de_inventario_computarizado_para_la_rastreabilidad_de_partes_reutilizables
- Ángulo, Y., Naula, S., & Arroba, J. (Noviembre de 2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista observatorio de la economía latinoamericana*, 1-10. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>
- Bautista, L., & Ovalle, J. (2019). Implementación del sistema de inventario permanente en la ONG World Visión. *Revista Colombiana De Ciencias Administrativas*, 1(1), 46-55. <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/rcca/article/view/45>
- Blancas, F., & Lozano, M. (2023). Revista de métodos cuantitativo para la economía y la empresa. *Journal of Quantitative Methods for Economics and Business Administration*(35). <https://www.upo.es/revistas/index.php/RevMetCuant/index>
- Cevallos, G., & Sornoza, J. (2020). Sistema de inventarios para mejorar el control y tratamiento contable de las existencias de la empacadora Madeza S.A. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM* 360, 3(6), 2-9.
<https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/102>
- Deroncele, A. (2020). Paradigmas de investigación científica. Abordaje desde la competencia epistémica del investigador. *Arrancada*, 20(37), 221-225.
<https://revistarrancada.cujae.edu.cu/index.php/arrancada/article/view/331>
- Elizalde, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html>
- Falcón, V., Pertile, V., & Ponce, B. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - ciudad de Corrientes (2017-2018). *XXI*

Jornadas de Geografía de la UNLP.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/110388>

Finol de Franco, M., & Vera, J. (Junio de 2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Mundo Recursivo*, 3(1).

<https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>

García, C., Seijo, C., & Perdomo, K. (2020). método abc y gestión de inventarios en escenarios hiperinflacionarios. *Global Negotium*, 3(2), 89-107.

<https://publishing.fgu-edu.com/ojs/index.php/RGN/article/view/127/167>

García, H. (2021). El positivismo contable: una explicación sucinta de esta corriente epistemológica. *REVISTA ERUDITUS*, 2(3), 95–108.

<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/412>

Hernández, S., & Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA, 9(17),

51-53. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

Herrera, J. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Revista Científica*, 3(7), 6-15.

https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/173

Internacional Accounting Standard Boards. (2016, 02 de septiembre). *NIC 2. Consejo Normativo de Contabilidad.*

https://www.mef.gob.pe/es/?id=5255&option=com_content&language=es-ES&Itemid=100328&view=article&lang=es-ES

Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, J. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12, 288-293. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000400288

Manzo, E., Cardona, D., Torres, R., & Mera, B. (2018). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Ecociencia*, 4(3), 28-51. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/31/24>

- Moreira, M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Ciencias Económicas y empresariales*, 4(1), 134-154.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/106>
- Ortega, S., Lopez, Z., & Eras, R. (2022). Métodos de control y valoración de inventarios utilizados en empresas de electrodomésticos del cantón Machala. *Digital Publisher*, 7(5-1), 315-327.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1363>
- Palmett, A. (2020). Métodos inductivo, deductivo y teoría de la pedagogía crítica. *Petroglifos. Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.
<https://petroglifosrevistacritica.org/ve/revista/metodos-inductivo-deductivo-y-teoria-de-la-pedagogia-critica/>
- Quinde, C., & Ramos, T. (2018). Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/inventario-rentabilidad.html>
- Ramon, R., Cabrera, G., Jara, F., & Urgiles, C. (2018). Aspectos metodológicos de la investigación. *Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*, 2(3), 194-211.
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.\(3\).septiembre.2018.194-211](https://doi.org/10.26820/reciamuc/2.(3).septiembre.2018.194-211)
- Sanchez Flores, F. (2019). . Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>.
- Sanchez, D., & Ramírez, N. (2018). Diseño de un modelo para la administración de inventarios. *Ingeniería y Competitividad*, 95-105.
https://revistaingenieria.univalle.edu.co/index.php/ingenieria_y_competitividad/article/view/6189
- Silva, N., Peña, D., Navas, G., & Kaiser, G. (2021). Las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3028>

Sorangela, M., & Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>.

Zambrano, C., Giler, E., Franco, Y., & Vera, M. (2020). Beneficios y desafíos del uso de las TIC en la cadena de suministro. *RITI*, 8(15), 128-142. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7473761>

6 ANEXOS

6.1 Toma física de inventarios



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
*Calidad, Pertenencia y
Calidez*
FACULTAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.



TOMA FÍSICA DE INVENTARIO (EXISTENCIAS)									
Almacén: MATRIZ					Página: N° 1				
Datos del personal de inventario					Fecha: Del 01 al 31 de Agosto				
Apellidos y Nombre: Jimmy Javier Rojas Lascano.									
N°	Ítem	Unidades	Cantidad disponible	Diferencia	Criterios				Observaciones
					Funcionamiento adecuado		Condiciones Físicas		
					SI	NO	Deteriorado	Buen Estado	
1	JUEGO DE HERRAMIENTAS	15	15		14	1	1	14	
2	PISTOLAS PARA PINTAR	12	12		10	2	2	10	
3	TALADROS	22	22		20	2	2	20	
4	SILICONES	83	76	7	76			76	El conteo dio como resultado 7 menos
5	MARTILLOS	32	31	1	31			31	El conteo dio como resultado 1 menos
6	PLAYOS DE PRESION	20	17	3	17			17	como resultado 3 menos
7	SIERRAS CIRCULAR	8	8		8			8	
8	JUEGO DE DADOS Y PALANCAS	15	15		15			15	
9	AMOLADORAS	22	22		22			22	
10	PISTOLA DE IMPACTO NEUMATICA	6	8	2	8			8	El conteo dio como resultado 2
11	TRANZADORA	5	5		5			5	
12	FOCOS	376	369	7	369			369	como resultado 1 menos
13	DISCOS P/CORTE MADERA 7-1/4	24	24		24			24	

Tabla 12 Toma física de inventario en la empresa DISTROM S.A.

6.2 Encuestas



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertenencia y
Calidez
FACULTAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.



ENCUESTAS

DATOS DEL ENCUESTADO

NOMBRE: Cindy María Romero Rosero.

CARGO EN LA EMPRESA: Gerente

1. ¿La empresa lleva un control de inventario?

SI NO

2. ¿Para adquirir mercadería la empresa se basa en la rotación de inventario?

SI NO

3. ¿Existen políticas de cobros a clientes con crédito?

SI NO

4. ¿El registro de operaciones del inventario se basa en un manual de políticas?

SI NO

5. ¿Se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo?

SI NO

6. ¿Se realiza la toma de inventario física en la empresa?

SI NO

7. ¿Se utilizan ordenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega?

SI NO

8. ¿En la empresa utiliza de manera correcta el método ABC para clasificar el inventario?

SI NO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertenencia y
Calidez
FACULTAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.



ENCUESTAS

DATOS DEL ENCUESTADO

NOMBRE: Jimmy Mauricio Montoya.

CARGO EN LA EMPRESA: Encargado de compras.

1. ¿La empresa lleva un control de inventario?

SI NO

2. ¿Para adquirir mercadería la empresa se basa en la rotación de inventario?

SI NO

3. ¿Existen políticas de cobros a clientes con crédito?

SI NO

4. ¿El registro de operaciones del inventario se basa en un manual de políticas?

SI NO

5. ¿Se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo?

SI NO

6. ¿Se realiza la toma de inventario física en la empresa?

SI NO

7. ¿Se utilizan ordenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega?

SI NO

8. ¿En la empresa utiliza de manera correcta el método ABC para clasificar el inventario?

SI NO



ENCUESTAS

DATOS DEL ENCUESTADO

NOMBRE: Ismael Boza.

CARGO EN LA EMPRESA: Encargado de Ventas.

1. **¿La empresa lleva un control de inventario?**

SI NO

2. **¿Para adquirir mercadería la empresa se basa en la rotación de inventario?**

SI NO

3. **¿Existen políticas de cobros a clientes con crédito?**

SI NO

4. **¿El registro de operaciones del inventario se basa en un manual de políticas?**

SI NO

5. **¿Se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo?**

SI NO

6. **¿Se realiza la toma de inventario física en la empresa?**

SI NO

7. **¿Se utilizan ordenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega?**

SI

NO

8. ¿En la empresa utiliza de manera correcta el método ABC para clasificar el inventario?

SI

NO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
Calidad, Pertenencia y
Calidez
FACULTAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA.



ENCUESTAS

DATOS DEL ENCUESTADO

NOMBRE: Jimmy Javier Rojas Lascano.

CARGO EN LA EMPRESA: Bodeguero

1. ¿La empresa lleva un control de inventario?

SI

NO

2. ¿Para adquirir mercadería la empresa se basa en la rotación de inventario?

SI

NO

3. ¿Existen políticas de cobros a clientes con crédito?

SI

NO

4. ¿El registro de operaciones del inventario se basa en un manual de políticas?

SI

NO

5. ¿Se realiza de forma correcta el registro del stock en el sistema operativo?

SI

NO

6. ¿Se realiza la toma de inventario física en la empresa?

SI

NO

7. ¿Se utilizan ordenes de salida como documento de control que respalde la salida del producto de la bodega?

SI

NO

8. ¿En la empresa utiliza de manera correcta el método ABC para clasificar el inventario?

SI

NO

6.3 Anexos Fotográficos

	
Toma física de inventario de taladros	Toma física de inventario de focos
	
Toma física de inventario de juego de dados y palanca	Toma física de inventario de DISCOS P/CORTE MADERA 7-1/4

Tabla 13 Anexos fotográficos