



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Habilidades sociales y aprendizaje en un niño con síndrome de Down

**VIVERO ARROYO GERALDINE CAROLINA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**VALIENTE CRUZ SANDY NOELIA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

**Habilidades sociales y aprendizaje en un niño con síndrome de
Down**

**VIVERO ARROYO GERALDINE CAROLINA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**VALIENTE CRUZ SANDY NOELIA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Habilidades sociales y aprendizaje en un niño con síndrome de
Down**

**VIVERO ARROYO GERALDINE CAROLINA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**VALIENTE CRUZ SANDY NOELIA
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

ROMERO MOROCHO MARCOS ANTONIO

**MACHALA
2022**

HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE EN UN NIÑO CON SÍNDROME DE DOWN

por Sandy Noelia Valiente Cruz

Fecha de entrega: 25-feb-2023 07:31p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2022946515

Nombre del archivo: ADES_SOCIALES_Y_APRENDIZAJE_EN_UN_NI_O_CON_S_NDROME_DE_DOWN.docx
(3.89M)

Total de palabras: 10409

Total de caracteres: 60741

TURNITING

HABILIDADES SOCIALES Y APRENDIZAJE EN UN NIÑO CON SÍNDROME DE DOWN

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

< 1%

★ dehesa.unex.es:8443

Fuente de Internet

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 2 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

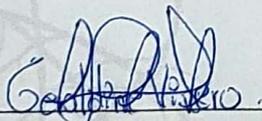
Las que suscriben, VIVERO ARROYO GERALDINE CAROLINA y VALIENTE CRUZ SANDY NOELIA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Habilidades sociales y aprendizaje en un niño con síndrome de Down, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

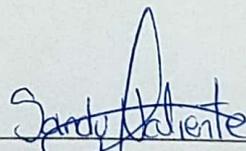
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



VIVERO ARROYO GERALDINE CAROLINA

0750578767



VALIENTE CRUZ SANDY NOELIA

0706056280

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento y gratitud a mis Docentes de cada asignatura dónde cada uno de ellos sembró una semillita de conocimiento y son ellos quien con su entrega día a día nos llenan de todos sus saberes por ello agradezco enormemente por su paciencia, por compartir cada enseñanza de manera profesional e invaluable con perseverancia y tolerancia.

A Dios que en este largo camino sin duda alguna es nuestro motor y guía para salir a delante porque sin él, mis padres y mis hermanos no sería posible este gran logro.

Finalmente, a mi compañera de tesis con quién compartimos tantas anécdotas durante el trascurso de esta investigación, pero hoy podemos decir lo logramos.

Sandy Noelia Valiente Cruz

Agradezco a Dios por todas sus bendiciones y la maravillosa oportunidad que me dio de estudiar este tercer nivel y culminarlo con éxito.

A mi madre, hermanas y abuelo por ser un pilar fundamental en este grandioso proceso por confiar y creer en mis expectativas por los consejos, valores y principios que me han inculcado

Así mismo agradezco enormemente a cada uno de los docentes por brindarme cada uno de sus conocimientos, y a mi tutor de tesis que me oriento y sirvió de guía para la realización de este trabajo.

A mi compañera Sandy por soportar cada cambio de humor y compartir varias experiencias agradables durante este proceso lo cual se culminó con éxito y bendición.

Geraldine Carolina Vivero Arroyo

DEDICATORIA

Con todo mi corazón dedico esta tesis a Dios por darme la fortaleza y fuerza necesaria para llegar a este preciado final con éxito y bendición.

A mis padres que con todo su amor entrega, dedicación y sobre todo con mucho esfuerzo siendo mi guía, mi sustento y mi pilar fundamental para no rendirme me han acompañado hasta este maravilloso día donde cumplo una meta más para un mejor porvenir. Hoy cuando finalizó mis estudios, dedico este logro a mis adorados padres y hermanos.

Sandy Noelia Valiente Cruz

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios por darme las fuerzas para seguir avanzando y no rendirme para poder continuar con este proceso que es uno de los tantos anhelos de mi corazón

A mi querida madre la señora Andrea Carolina Vivero Arroyo por su amor incondicional, sacrificio, constancia, por creer en mí y acompañarme hasta el final de este logro obtenido, a mis hermanas y abuelo por brindarme su apoyo y darme aliento para no desistir en los momentos difíciles.

Geraldine Carolina Vivero Arroyo

RESUMEN

Las habilidades sociales y el aprendizaje, son parte esencial del ser humano para desarrollar sus habilidades cognitivas, conductuales y aptitudinales; sobre todo, porque se encarga de transformar el conocimiento en acciones positivas que construyen su imagen como un ser racional y activo. El presente estudio de caso responde al problema científico ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje en un niño con Síndrome de Down?, del cual se deriva el siguiente objetivo: analizar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje en niños con SD. Los individuos con síndrome de Down suelen padecer diversos grados de discapacidad intelectual, que oscilan entre leve y moderada. El papel de la familia y la escuela es decisivo para favorecer la calidad de vida de las personas con síndrome de Down. El estudio se basó en el enfoque humanista, el mismo que permitió relacionar las actitudes de los estudiantes juntamente con la forma en que están percibiendo el aprendizaje y a su influencia en las relaciones sociales. El tipo de investigación es descriptivo; ya que, ayuda a construir realidades e interpretarla, permitiendo conocer cómo funciona el grupo o persona en el presente, y su composición. Como resultado se obtuvo que, el alumno con SD que presente bajos niveles en sus habilidades sociales y aprendizaje corre el riesgo de ser un niño no eficiente en el ámbito educativo y social. Por lo cual, se recomienda que tanto, padres como docentes se capaciten y apliquen estrategias que permitan mejorar dicha situación.

Palabras claves: Habilidades sociales, Aprendizaje, Síndrome Down, Pedagogía, Educación

ABSTRACT

Social skills and learning are an essential part of the human being to develop their cognitive, behavioral and aptitude skills; above all, because it is in charge of transforming knowledge into positive actions that build its image as a rational and active being. This case study responds to the scientific problem: What relationship exists between social skills and learning in a child with Down Syndrome?, from which the following objective is derived: to analyze the relationship between social skills and learning in children. with SD. Individuals with Down syndrome often have varying degrees of intellectual disability, ranging from mild to moderate. The role of the family and the school is decisive in favoring the quality of life of people with Down syndrome. The study was based on the humanistic approach, the same one that allowed to relate the attitudes of the students together with the way in which they are perceiving learning and its influence on social relationships. The type of research is descriptive; since, it helps to build realities and interpret it, allowing to know how the group or person works in the present, and its composition. As a result, it was obtained that the student with DS who presents low levels in their social skills and learning runs the risk of being a non-efficient child in the educational and social field. Therefore, it is recommended that both parents and teachers be trained and apply strategies to improve this situation.

Keywords: Social skills, Learning, Down syndrome, Pedagogy, Education

Índice

INTRODUCCIÓN	7
CAPITULO I	9
GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	9
1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio	9
Trisomía Libre.....	10
Translocación	10
Mosaicismo	10
1.2 Hechos de interés	10
1.3 Objetivo de la investigación.....	12
CAPITULO II	13
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO -EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO	13
2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia.....	13
2.2 Bases teóricas de la investigación	14
CAPÍTULO III.....	19
3. PROCESO METODOLOGÍA	19
3.1 Diseño de la investigación	19
3.2 Técnicas e instrumentos utilizados.....	20
Entrevista.....	20
Cuestionario de percepción de habilidades sociales	22
Cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA).....	22
3.3 Categoría de análisis de datos	23
CAPÍTULO IV	24
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....	24
4.1 Habilidades sociales	24

4.2 Aprendizaje	26
CONCLUSIONES	29
RECOMENDACIONES	30
ANEXOS	37
Anexo 1. Modelo de cuestionario de Test de Habilidades sociales	37
Bibliografía	31

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos de tipo social que favorecen las capacidades sociales, contribuyendo las interacciones de una persona con los demás. Sin embargo, para Caballo, 2005 citado en Ramírez Corone (2020) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que posibilitan al individuo desarrollarse en un contexto interpersonal o individual, que le permite expresar sentimientos, deseos, actitudes, derechos u opiniones de un modo acorde a la situación, generando una solución.

Otras disciplinas relacionadas con el aprendizaje generan autonomía personal y con ello la inteligencia es diversa, se destaca entre la filosofía, antropología, sociología y por supuesto la psicología y la pedagogía, distintos autores como Aristóteles han tratado que este concepto se discierna entre habilidades innatas y aquellas que se aprenden con la práctica debido a que la socialización tiene por objeto de integración que los niños se incorporen en la sociedad y a la cultura que los acogen (Rebaque, 2019).

Todos los miembros que participan en el aprendizaje del alumnado se preocupan por los conflictos que suceden en el ámbito escolar y la manera de resolverlos. “Esta resolución de conflictos se encuentra estrechamente relacionada con problemas de relaciones sociales básicas para el desarrollo del individuo como ser social, por lo que debemos estar alerta y no solo aprender a detectarlos, si no también promover la adquisición de habilidades y competencias sociales adecuadas desde edades tempranas” (Jiménez, 2018).

Se realizó un estudio en la Unidad educativa Especializada El Oro ubicado en el cantón Machala, donde se ha evidenciado un caso de un niño de 7 años de edad que presenta Síndrome de Down, actualmente el infante se encuentra cursando el 3er año de Educación Básica, presenta dificultades de aprendizaje además tiene inconvenientes al relacionarse con la sociedad por lo cual el presente caso de estudio busca dar una solución al problema, ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje en un niño con Síndrome de Down? El objetivo general es Analizar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje en un niño con síndrome de Down.

El primer capítulo tiene como intención dar a conocer el objeto de estudio, detallando definiciones de varios autores, contextualización y el objetivo de la investigación, con

información relevante enfatizando el estudio de caso y los aportes que permitan definir las características, los tipos de Síndrome de Down, diagnósticos y causas, además consecuencias que están vinculados con nuestro tema de investigación Síndrome de Down y aprendizaje.

En el segundo capítulo se abordan la descripción del enfoque epistemológico, el mismo que se basa en un enfoque humanista, permitiendo relacionar las actitudes de los estudiantes y la forma en cómo perciben los procesos de aprendizaje durante las clases; así también, se toman en cuenta las bases teóricas que respaldan al objeto de estudio.

En el tercer capítulo, se presenta la metodología donde se hace referencia que el paradigma de la investigación es cualitativo con la finalidad de conocer a profundidad los acontecimientos desde su entorno natural y la realidad de las cosas. Utilizando herramientas como entrevistas, observación, test psicométricos como: Cuestionario de habilidades sociales y el cuestionario CEPA.

En el cuarto capítulo, se presentan resultados y conclusiones, donde se determinó que las habilidades sociales y el aprendizaje son el punto clave para que los niños con SD puedan interrelacionarse de manera eficaz tanto en el entorno educativo como social; sin embargo, la falta de capacitaciones en docentes y padres de familia, ha provocado que el infante tenga niveles bajos en su desarrollo de habilidades así también en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo cual se recomienda que docentes y padres de familia puedan capacitarse para aplicar estrategias que permitan mejorar dicha situación.

CAPITULO I

GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Definición y contextualización del objeto de estudio

El síndrome de Down fue descubierto por primera vez por el médico británico John Langdon Haydon Down en el año 1866 que describe las características físicas de varias personas con discapacidad intelectual las cuales se desconocían, se ha observado que presenta una incidencia de 1 por cada 700 nacidos en América del Sur, siendo el síndrome de Down por mosaico el 1% al 4% de la causa etiológica cromosómica de esta patología, observándose la configuración de los cromosomas de la siguiente manera 47, XX+21 / 46, XX (femenino), 47, XY+21/ 46, XY (masculino) (Ramírez et al., 2020).

Al hablar de Síndrome de Down, se alude a un síndrome cuyo origen es genético ya que presenta una alteración en el número de cromosomas, al tener un cromosoma de más, el 47 en lugar del 46 (García, 2018). El síndrome de Down (SD) es un trastorno cromosómico caracterizado por un exceso de material genético y es la causa más frecuente de retraso mental y deterioro cognitivo, fisonómico y de salud. Una de la afectación es más notable en estos niños es su retraso en el desarrollo, siendo crucial en los primeros 6 años de vida, etapa donde se desarrollan sus habilidades (Castillo et al., 2018).

En este sentido Martini et al., (2019) señalan que durante el embarazo, existe la posibilidad de realizar pruebas de detección del síndrome de Down mediante la evaluación combinada de la edad materna y los niveles en sangre materna de gonadotropina coriónica humana y proteína plasmática A asociada al embarazo; entre las semanas 11 y 14 de gestación, en función de los resultados de las pruebas, o por otros motivos, el diagnóstico prenatal a través del empleo de procedimientos invasivos puede estar indicado para la identificación del cariotipo fetal

Tal como se ha postulado anteriormente, García (2018) menciona que el origen del Síndrome de Down es genético debido a una alteración en el número de los cromosomas, dentro del mismo plano genético podemos encontrar tres variantes del Síndrome de Down las cuales se clasificarán a continuación de acuerdo a su mayor a menor incidencia:

Trisomía Libre

Es la alteración genética presente en la totalidad celular del individuo debido a que un cromosoma no se separó correctamente en la fase de meiosis.

Translocación

Donde el origen de la anomalía genética radica en "una rotura a nivel estructural, que da lugar a un fragmento cromosómico libre".

Mosaicismo

En la que la alteración genética no se encuentra en la totalidad celular del individuo en consecuencia, un individuo mosaico puede presentar características propias del Síndrome de Down y en otros casos, el porcentaje de células trisómicas en un individuo es muy variable.

1.2 Hechos de interés

Los individuos con síndrome de Down suelen padecer diversos grados de discapacidad intelectual, que oscilan entre leve y moderada. Sin embargo, su personalidad, inteligencia y capacidad adaptativa están fuertemente condicionadas por el ambiente familia, escuela y comunidad, sus capacidades inteligenian y habilidades adaptativas y los apoyos permanentes que recibe desde su nacimiento hasta llegar a la madurez. El papel de la familia y la escuela es decisivo para favorecer la calidad de vida de las personas con síndrome de Down (Lormendez y Cano, 2020).

Según Delgado et al., (2021) cuando nace un niño con síndrome de Down la familia se encuentra en un momento delicado de su vida y una manera de atenuar la situación, lo primero que se debe hacer es pedir todo tipo de información sobre el síndrome de Down. Estos datos son esenciales, aunque también conviene no obcearse, puesto que todavía se dispone de mucho tiempo para aprender y no es positivo intentar anticiparse a acontecimientos que pueden o no producirse más adelante.

Para lograr un adecuado proceso de aprendizaje e inserción social en la atención a las necesidades educativas de los niños con síndrome de Down; es necesario desarrollar un trabajo planificado, individualizado y cooperativo, donde se priorice el trabajo de orientación familiar desde la primera infancia, con la acertada dirección del maestro logopeda, por las afectaciones que estos presentan en sus capacidades mentales (Delgado et al., 2021).

En las indagaciones de Ramirez (2019) dicho síndrome se caracteriza por la presencia de un grado variable de retraso mental y rasgos físicos peculiares. Esto representa la causa más común de discapacidad mental congénita y puede afectar a 1 de cada 700 nacidos vivos pertenecientes distintas razas. El pronóstico del SD es variable dependiendo del tipo de complicaciones que presente el paciente, como cardiopatías, vulnerabilidad a las infecciones y desarrollo de leucemia.

En Chile existe un 47% de incremento en la tasa de nacimientos de niños con SD es la causa genética más frecuente de discapacidad intelectual, que corresponde a una NEE permanente contemplada en el programa chileno de integración escolar.

Por tanto, se prevé que cada vez más alumnos con SD sean incluidos en centros ordinarios, gracias a la aplicación del Decreto 170 y a los avances en educación inclusiva; la completa inclusión de los alumnos con SD en las comunidades escolares plantea grandes dificultades. Distintos estudios indican que se presentan limitaciones tanto académicas como socio afectivas, y que los profesores aún no están preparados para desarrollarla. Conseguir que un centro educativo sea inclusivo, implica que la comunidad educativa adopte una actitud positiva hacia sus alumnos, en función de las altas expectativas correspondientes a su aprendizaje. Por lo tanto, para promover la educación inclusiva de los niños y jóvenes con SD, es necesario identificar el nivel de actitud y las expectativas de aprendizaje de los profesores y asistentes educativos en relación con su integración escolar.

Las actitudes y expectativas de aprendizaje hacia los alumnos con SD dependen de múltiples factores, aunque son muy capaces de aprender, su ritmo de aprendizaje suele ser más lento debido a los bajos niveles de atención y memoria; para ellos, es necesario contar con especialistas que ayuden a mejorar dichas áreas en los alumnos con SD, logrando de esta manera, facilitar la comprensión de los contenidos de una materia, es conveniente que el profesor desglose la información en niveles intermedios y grados de dificultad. Los alumnos SD, en general, son buenos observadores. Si esta información se presenta mediante pictogramas, ilustraciones o vídeos, podrán retener mejor las nociones clave y las instrucciones que conforman esa tarea. Asimismo, es común que este grupo de niños se cansen o pierdan la atención con rapidez, por lo que es aconsejable programar actividades en el aula breves y variadas.

1.3 Objetivo de la investigación

Objetivo General: Este estudio de caso tiene como objetivo Analizar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje de un niño con síndrome de Down.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO -EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia

El enfoque humanista es una de las corrientes de la psicología, enfocada en la educación y la filosofía, denominada así por un grupo de comunistas pertenecientes a EEUU, los cuales la acentuaron como aquella que permite explicar el comportamiento y la mente del ser humano, la misma que es influyente de manera directa en la rama de la psicología (Patiño et al., 2018).

Desde la percepción de Maslow, el enfoque humanista se encuentra ubicado en la categoría de la corriente conductista de la psicología, ya que estudian los fenómenos donde interviene el comportamiento del ser humano, sin tomar en consideración la parte mental; es decir que, para Maslow, lo que prevalece es el comportamiento, independientemente de porqué lo hace o qué es lo que quiere conseguir a través de dichas acciones, puesto que el ser humano actúa de acuerdo a sus necesidades, sin pensar en las consecuencias futuras (Fernández, 2018).

De esta manera, Freud en uno de sus estudios alude que, el enfoque humanista se basa en la explicación del comportamiento a través del psicoanálisis, puesto que cada persona tiene un subconsciente y este a su vez se refleja de manera simbólica en las acciones y decisiones que toma el hombre a favor de su bienestar (Knobel, 2020). De forma generalizada, uno de los principios básicos del enfoque humanista es que, el hombre tiene la capacidad del raciocinio, donde es consciente de cada uno de sus actos, y puede asimilar y determinar cuál es el camino del bien y elegir el bien a su conveniencia; de tal forma que el interrelacionarse con los demás, potenciando su desarrollo en un entorno social (Díaz et al., 2022).

En su relación con la educación, desde la perspectiva de Carls Rogers, las personas tienen la capacidad de promover su propio aprendizaje desde las experiencias y la afinidad que tiene con el tema de estudio Guamán et al. (2020). Es decir que, mientras el aprendizaje que está recibiendo vaya acorde a sus intereses, el estudio se volverá más significativo para él.

Utilizar el enfoque humanista como parte de los modelos educativos, permiten conocer al estudiante no solo desde sus habilidades cognitivas sin también ayudarlo a que pueda centrarse en el desarrollo de sus habilidades intelectuales de tal forma que se priorice su potencial y su identidad, puesto que este enfoque incentivo también a comprender que el ser humano tiene fortalezcas y debilidades que lo hacen un ser único y original.

De igual manera, desde el ámbito social este enfoque fomenta la tolerancia hacia las diferencias, de tal forma que se pueda comprender de qué forma el mundo puede ser mejor, y esto solo se logra aceptando que los seres humanos son seres excepcionales e inteligentes. A diferencia de otros enfoques, el modelo humanista permite que la sociedad sea más sensible ante las distintas generaciones, donde el hombre pasa por un proceso de transición desde sus costumbres tradicionales hacia aquellas que van adaptadas a la modernización, puesto que el ser humano se encuentra en constante movimiento y va buscado su propio bienestar; sin dejar de lado el compromiso social y los valores que tiene cada individuo dentro de su ser.

Por tanto, el presente estudio de investigación se basa en el enfoque humanista, ya que permitirá relacionar las actitudes de los estudiantes juntamente con la forma en cómo están percibiendo el aprendizaje y a su vez cómo influye en sus relaciones sociales.

2.2 Bases teóricas de la investigación

Las habilidades sociales se definen como las estrategias conductuales que adquiere el ser humano a medida que se relaciona con su entorno, si bien es cierto Almaraz et al. (2019) mencionan que las habilidades sociales permiten al ser humano interrelacionarse y solucionar de manera empática y eficaz cualquier tipo de situación social”. Esto significa que, dentro del entorno social es imprescindible que el hombre pueda desarrollar las diferentes habilidades de tal forma que su conducta sea satisfactoria y de esta forma, pueda lograr sus objetivos.

Generalmente, las habilidades sociales son adquiridas a través de la experiencia del aprendizaje y éstas a su vez, son reflejadas en las relaciones interpersonales, lo cual hace referencia a sentirse bien, tener un buen trato con las personas que forman parte del entorno y, sobre todo, cumplir con los objetivos que forman parte del bienestar común (Carpio et al., 2020).

Dentro de la sociedad, es imprescindible reconocer la importancia de las habilidades del ser humano ya que permiten establecer límites ante situaciones que afectan sus emociones, así mismo, permiten que a medida que pasa el tiempo, se convierta en un ser sociable, es decir que puede desenvolverse con facilidad en su entorno. Por lo cual, la importancia de las habilidades sociales radica, en que el ser humano conoce quién realmente es, cuando descubre sus habilidades y las pone en práctica en el medio social (Dávila, 2018).

Algunas personas presentan dificultades para transmitir sus sentimientos y emociones, esto se debe a que su nivel de afectividad y comunicación no ha sido completamente desarrollado debido a las costumbres y situaciones no resueltas de su infancia, repercutiendo de manera directa en sus relaciones sociales e interpersonales, provocando que exista una obstrucción en el desenvolvimiento de sus habilidades con el medio social.

Ante esto, los autores Espinoza y Fernández (2020) como explica que cuando las habilidades del ser humano están obstruidas, las características que salen a flote comúnmente son las siguientes:

- Primero, no puede relacionarse con normalidad, sino que estas se vuelven conflictivas, emanando estrés y poca satisfacción, trayendo como resultado un déficit en las habilidades sociales
- La falta de comprensión y empatía por parte del entorno puede generar que exista inseguridad y aislamiento
- La falta de interacción también puede convertirse en un motivo para que las personas sientan con frecuencia sentimientos negativos, de frustración y rechazo

Generalmente, para que las personas puedan desarrollar sus habilidades sociales es importante y necesario saber que su conducta influye mucho en cómo comportarse y qué hace antes situaciones que comprometen la salud mental y física. Si bien es cierto, esto se logra a través del desarrollo de competencias sociales y cognitivas, logrando una interacción eficaz entre los sujetos. Para Piaget, el proceso de socialización se da dependiendo de la personalidad de los individuos, del ambiente, situación y cultura, por lo que asume que estos pueden darse a través de los procesos mentales, afectivos y conductuales (Holst et al., 2017).

Los procesos mentales, se refieren a la adquisición de conocimientos que permiten que el hombre pueda desarrollar su vida como una persona consciente de lo hace y dice; luego están los procesos afectivos, que son reflejados a través de los valores, el lenguaje y las costumbres como un medio para expresar de forma libre cómo se sienten y qué desean, creando un vínculo con las personas que forman parte de su entorno social; por último, los procesos conductuales que son el resultado de ambos procesos mencionados con anterioridad, donde se manifiesta a través del comportamiento, de cómo actúa y qué hace para solucionar un problema.

Por otra parte, está el aprendizaje, es aquello que se da a través del desarrollo cognitivo, de tal forma que la percepción, el lenguaje, la memoria y las emociones, son los elementos fundamentales para que el ser humano pueda asimilar de forma correcta el aprendizaje, el mismo que puede darse a través de las experiencias y la ciencia (Aguilar, 2020).

De la misma manera, Juárez et al. (2019) menciona que el aprendizaje, es uno de los cambios constantes que enfrenta el hombre, debido a los diferentes esquemas mentales y a la información que percibe en su diario vivir; por lo cual el aprendizaje también es una decisión, es decir que, si el ser humano decide aprender de “algo”, entonces este se encargará de transformar ese conocimiento en acciones positivas, construyendo así su imagen en el medio que lo rodea. Bajo la conceptualización de, Estrada (2020) el aprendizaje se desarrolla a través de cuatro áreas, las cuales se describen a continuación:

- El primero es a través del lenguaje, ya que mediante la comprensión verbal se puede llegar de manera efectiva hacia el área cognitiva del ser humano
- Segundo, están las actividades multisensoriales, las cuales se dan a través de la comunicación dada con los diferentes sentidos del cuerpo, también a través de los medios audiovisuales y demás que promuevan la interactividad del hombre con su entorno
- Tercero, están los movimientos corporales como parte de la estimulación cognitiva
- Por último, la identidad autónoma que se genera a través de las actividades cotidianas, como, por ejemplo, un niño que tiene identidad autónoma sabe que debe vestirse, alimentarse y bañarse, como parte del aprendizaje.

Si bien es cierto, los primeros años de vida del ser humano, son considerados como la parte más importante durante su desarrollo cognitivo, puesto que tienen mayor capacidad de asimilar el aprendizaje como parte de su “todo”, sin embargo, para los niños con capacidades especiales, el aprendizaje presenta ciertas dificultades a diferencia de un niño normal (Botella y Ramos, 2019).

Tomando en cuenta lo antes mencionado, el aprendizaje en niños con síndrome de Down es totalmente distinto a la forma en cómo aprenden las personas que no tienen ningún tipo de discapacidad, puesto que los niños que tiene este tipo de discapacidad, presentan características particulares en su físico, sobre todo en los músculos faciales los cuales no permiten que el habla pueda desarrollarse con normalidad.

Los niños con síndrome de Down, son niños con capacidades especiales que, a pesar de presentar rasgos particulares en su físico, son niños emocionalmente entregados a su familia y llenos de amor. Sin embargo, las dificultades que presentan entorno al aprendizaje se deben a algunas características presentadas a nivel de sus rasgos faciales; un claro ejemplo de ello es la disartria, una dificultad en los movimientos orales, la misma que causa que los niños con síndrome de Down presenten problemas de retentiva e inteligibilidad; así también está la otitis media con secreción, que provoca un retraso en el lenguaje al igual que la comprensión del mismo; entre otros.

Autores como Veliz et al. (2022) mencionan que, cuando los niños Down no han podido desarrollar de manera estricta cada una de las habilidades sociales, se convierten en una obstrucción para el aprendizaje; por ejemplo, un niño que no ha aprendido a ser participativo en su entorno, tiende a tener dificultades de comprensión del lenguaje. Otro ejemplo claro; es que, si un niño no ha aprendido a concentrarse, significa que su capacidad de memoria está sufriendo un retardo ocasional. Todos estos factores son los que influyen de manera directa en el rendimiento académico de los niños, especialmente, cuando los docentes o personas encargadas de su formación no reconocen a tiempo los problemas que presenta el estudiante en su entorno social y educativo.

Para, Castillo y Jiménez (2020) la maduración cognitiva juntamente con su desarrollo psicoeducativo, son el camino para que el aprendizaje pueda ser asimilado de forma correcta; independientemente de que tenga o no síndrome Down, son las estrategias que

se utilizan para insertar al estudiante en un ambiente de interacción y lleno de conocimiento, donde pueda desarrollar cada una de sus habilidades tanto sociales, psicomotoras y cognitivas. Influyendo también su cultura y el medio en el que vive, puesto que, de ello dependerá que su comportamiento y sus emociones, ya que las reacciones que tenga el niño frente a su entorno, será el resultado del desarrollo que haya llevado desde su hogar.

CAPÍTULO III.

3. PROCESO METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

El paradigma asumido en el presente trabajo de investigación, es el cualitativo, ya que permite comprender acontecimientos desde su entorno natural; ciertamente está expuesto a dos situaciones, la primera que construye realidades y la segunda es la interpretación desde la perspectiva de una o varias personas sobre algo, lo que significa que se enfoca en criterios que respaldan las acciones humanas y la realidad de las cosas.

De acuerdo con Amaiquema et al. (2019) el método cualitativo “intenta acercarse al conocimiento de la realidad social” (p. 456), lo que significa que las investigaciones donde se utiliza este paradigma, buscan la interpretación, mas no la medición numérica ya que trata de descubrir y explicar un hecho de relevancia a fin de que el investigador pueda comprender de manera profunda los hechos situacionales.

Desde este punto de vista, la compilación de información es amplia; por ende, permite que el investigador obtenga la suficiente información para proceder al análisis e interpretación de datos recopilados, generalmente este tipo de investigaciones se da cuando se emplean estudios de caso u otros que se desprenden de la investigación cualitativa (Ramírez y García, 2019).

Una de las particularidades del paradigma cualitativo, es que brinda la facilidad de que, el investigador entienda de manera eficaz cómo actúan las personas ante dichos sucesos o situaciones, y qué conlleva a tomar ciertas acciones; permitiendo explicar de manera detallada y profunda comportamientos, emociones, motivaciones e incluso suposiciones que en el transcurso de la investigación pueden ser comprobables (Rodríguez y Caurcel, 2019).

Este paradigma, dentro del área de la psicopedagogía, se convierte en uno de los métodos más eficaces para el investigador ya que se encuentra en constante evolución, pudiendo ser holística, descriptiva, inductiva, naturalista y comprensiva; la misma que se nutre de manera epistemológica de la subjetividad, adoptando el aprendizaje y una visión detallada sobre las circunstancias del entorno investigativo (Loza et al., 2020).

La comprensión de la investigación, es uno de los puntos de partida de la aplicación del paradigma cualitativo, ya que a través de este se pueden explorar fenómenos sociales y naturales si perder de vista el contexto y sentido de estudio; es especial cuando se trata de algún tipo de indagación académica. Por lo cual, Minería y Vera (2020) afirman que la característica primordial de este paradigma, es la “investigación- acción” (p.8), ya que constituye una de las formas más cercanas a concebir e interpretar el entorno real analizado bajo los fundamentos de del sujeto – objeto.

Esto se cumple, solo cuando el investigador tiene una proyección clara de lo que va a investigar y qué es lo que quiere lograr; de tal forma que, pueda identificar y proponer estrategias que se den solución al fenómeno estudiado; con estrategias ligadas al uso del pensamiento y que vayan derivadas al respectivo análisis situacional, a fin de fortalecer el conocimiento científico y fortalecer sus niveles de criticidad (Espinoza E., 2020).

Dentro de este contexto, representantes como Marcuse y Horkheimer, relacionan el paradigma cualitativo con la “Teoría de la acción comunicativa”, debido a la capacidad que tienen los sujetos a comunicarse y establecer un vínculo más cercano lingüísticamente, considerando como punto primordial las acciones y comportamientos que adoptan los individuos frente a un fenómeno social (Minería y Vera, 2020).

En el presente documento se empleara una investigación de tipo descriptivo, ya que consiste en caracterizar una situación o fenómeno para detallar el porqué de su estructura o comportamiento; permitiendo realizar un diagnóstico sobre las propiedades que posee el objeto de estudio, a fin de medir de forma independiente cada una de las variables. Tal y como lo menciona Guevara et al. (2020) en su artículo sobre “Metodologías de investigación educativa”, afirma que la investigación descriptiva ayuda a conocer cómo funciona el fenómeno, grupo o persona en el presente, y cuál es su composición.

3.2 Técnicas e instrumentos utilizados

Para llevar a cabo la presente investigación, se utilizaron técnicas como la entrevista, el cuestionario de percepción de habilidades sociales y el Cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA) a continuación se detallan: (Ver anexo No 2).

Entrevista

La entrevista, es una técnica que brinda información valiosa al investigador, puesto que permite recabar información detallada, de tal forma que, pueda ser planteada mediante el

intercambio de palabras; es decir que, esta técnica adopta el modelo del diálogo común o coloquial, debido a que se da mediante la relación entre el investigador y el sujeto clave (Ver anexo No 3)

Para los estudios exploratorios y descriptivos, la entrevista se considera una de las técnicas primordiales para la búsqueda y recopilación de información; entre sus propósitos está conseguir que los datos obtenidos tengan un valor significativo, atribuyéndole al entrevistado la interpretación y comprensión del mensaje (Argüelles et al., 2021).

Autores como, Feria et al. (2020) mencionan que la entrevista es una de las herramientas más eficaces en el campo de la investigación científica; siendo la más completa y profunda, sobre todo es la única técnica que permite que el entrevistado se sienta cómodo y tenga confianza a la hora de responder las preguntas establecidas por el entrevistador, aclarando dudas con respuestas útiles y de soporte mayor para el tema de investigación.

Otra de las características es que, la entrevista ayuda a que, a los investigadores a mantener una actitud positiva, activa y natural atribuyendo la comprensión profunda de lo que el entrevistados ha manifestado (Lopezosa et al., 2020). De acuerdo con, Piza et al. (2019) las ventajas de la entrevista son las que se detallan a continuación:

- Brinda la posibilidad de centrar el tema de investigación, con la finalidad de conocer hechos no observables como opiniones, emociones e insinuaciones.
- No tiene limitaciones frente a espacios temporales; es decir que, existe la posibilidad de realizar preguntas basadas en hechos pasados, presentes y futuros.
- Permite que el investigador pueda centrarse en un tema y a su vez, investigar de sus variables.
- Gracias a su flexibilidad, permite al investigador cuestionarse, de tal forma que se puedan consolidar todos los hechos posibles para una mayor comprensión y recolección de información.

Por otra parte, Sierra (2019) recomienda que las entrevistas sean sencillas, pero, adecuadas al objeto de investigación, solo así pueden ser válidas ya que se lograría tener claro lo que se va a estudiar. Otra de las cosas es que, las entrevistas no pueden contener presuposiciones, ya que ya ello se está aplicando la misma, a fin de encontrar respuesta las dudas que se tienen a cerca de la investigación.

En base a esto, para desarrollo de la investigación se aplicaron entrevistas con preguntas estructuradas, donde el público objetivo fueron docentes y padres de familia de alumnos con SD (véase en el anexo A)

Cuestionario de percepción de habilidades sociales

Las habilidades sociales se distinguen por su carácter multidimensional y su relación con otros conceptos como habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, comportamiento de intercambio social, entre otros. Básicamente se refiere a las habilidades necesarias para un comportamiento adecuado y positivo, que permite soportar eficazmente los retos y problemas de la vida cotidiana (Esteves et al., 2020).

Diversos estudios señalan la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1989) como una base fundamental para elaboración de cuestionarios de habilidades sociales (CHASO-I), puesto que se encarga de evaluar las habilidades y actitudes (diversas y específicas) para la resolución de problemas de carácter interpersonal y / o socioemocional (Aguirre et al., 2022).

Por ello Amores et al. (2020) indica que esta escala está compuesta mediante 50 reactivos organizados por grupos de habilidades que permiten medir la capacidad para comunicar sentimientos, actitudes, deseos u opiniones correctas de una manera apropiada; respetando el comportamiento de los demás. Además, esta escala clasifica los resultados en cinco niveles; 5 (Siempre), 4 (Usualmente), 3 (a veces), 2 (casi nunca) y 1 (nunca).

Existen diferentes escalas de habilidades sociales que poseen criterios adecuados de validez y fiabilidad, la mayoría de las cuales están dirigidas a evaluar adolescentes y adultos, del mismo modo, se necesitan más instrumentos que midan la variable en niños y niñas (Cueva, 2021). En este sentido se señala la práctica de las habilidades sociales es un requisito importante para poder socializar, por lo tanto, mediante la aplicación de estos instrumentos de evaluación, se puede conocer cuál es el nivel de habilidades sociales que están presentes en el entorno para poder aplicar estrategias correctoras para mantener una convivencia sana y un clima eficiente en el medio donde se relaciona (Rosas, 2021).

Cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA)

El cuestionario CEPA, es uno de los inventarios que permite evaluar las habilidades e intereses en los estudiantes, de tal forma que, se convierte en una gran ayuda para

instituciones educativas donde la prioridad es conocer, identificar y promover un futuro comprometido, participativo y ocupacional en la familia académica (Dios, 2022).

Según, Martínez et al. (2020) las ventajas de aplicar el CEPA son los que se mencionan a continuación:

- Permite comprender los intereses, valores ocupacionales y habilidades desarrollados a través de actividades relacionadas a las asignaturas de clase, proporcionando una mejora en el perfil de los estudiantes.
- A través de una planificación, los estudiantes son preparados para los niveles superiores, mediante estrategias de enseñanza. aprendizaje, acordes a las necesidades de los estudiantes, facilitando su desenvolvimiento en el campo profesional y laboral.
- Los resultados que se obtienen, son de gran utilidad para conocer a profundidad el progreso que han tenido los estudiantes en relación a los métodos estratégicos aplicados en el aula de clases.

3.3 Categoría de análisis de datos

El presente estudio de caso es abordado desde una de las problemáticas sociales persistente en el ámbito escolar; donde, una de las categorías analizadas son las habilidades sociales, la cual hace referencia a los diferentes factores que intervienen en el desenvolvimiento del ser humano; en este caso, en los estudiantes que presentan problemas de relaciones sociales.

La otra unidad de análisis de la investigación es el aprendizaje, específicamente en niños con síndrome de Down, donde se hace referencia a dificultades como el procesamiento de información, la recuperación y comprensión de las enseñanzas percibidas dentro del aula de clases. De tal manera que, se considera importante, reconocer la estrecha relación que existe entre sus habilidades sociales y la forma en cómo se está llevando a cabo su aprendizaje educativo.

CAPÍTULO IV

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se da a conocer los resultados recopilados a través de los instrumentos aplicados en este estudio de caso; entrevista, cuestionario de percepción de habilidades sociales y el cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA), los cuales permitieron describir las características que presenta un estudiante con síndrome de Down en relación a las variables o unidades de análisis delimitadas, favoreciendo el cumplimiento del objetivo planteado en este trabajo; por lo cual, se dará a conocer los datos obtenidos con sus respectiva argumentación teórica:

4.1 Habilidades sociales

Para el análisis de las habilidades sociales se realizó la entrevista a la madre del infante y se aplicó el cuestionario de percepción de habilidades sociales al niño, con lo cual se obtuvo información, para dar veracidad a la investigación.

A través de la entrevista, la madre manifestó que el niño no puede hablar, pero, se comunica a través de mímicas ya que es la única manera para expresar lo que siente; a pesar de que el niño sea atento y trate de involucrarse con los compañeros de aula, hay ocasiones en las que se aísla cuando siente que algo le molesta. Otra de las cosas es que, el niño necesita ayuda para mejorar su motricidad fina y gruesa, por lo cual considera que es necesario que los docentes utilicen estrategias que permitan mejorar dichas áreas en el desarrollo académico del niño.

Por otra parte, al aplicarle el cuestionario de percepción de habilidades sociales, se pudo evaluar seis áreas, las cuales brindaron los siguientes datos en relación a las habilidades sociales del niño:

1.- En esta área se evaluará las habilidades sociales del ítem 1 al 8 en la categorización diagnosticada obteniendo un valor de 150 lo cual indica un nivel medio conforme a que el menor a menudo si pide ayuda en caso de necesitarla, se da a conocer a las demás personas por iniciativa propia, pero en pocas ocasiones, sin embargo, no expresa actitudes de discrepancia frente a distintos aspectos de un individuo o una situación en específico.

2.- En el área de habilidades sociales avanzadas correspondiente a las preguntas 9 hasta la 14 donde el resultado de la categoría diagnosticada arroja un valor de 83.92 lo cual

refleja un nivel bajo debido a que el infante no puede explicar con claridad algún tema así mismo no presta atención a las instrucciones por ende se le dificulta llevarlas a cabo y para cumplir con indicaciones debe estar acompañado y ser dirigido en todo momento.

3.- En el área de habilidades relacionadas con los sentimientos en los ítems 15 al 21 obteniendo un resultado de 105.88 reflejando un nivel bajo porque el estudiante no experimenta emociones consigo mismo ni con otras personas, no permite que otras personas conozcan como él se siente por lo cual no comprende sobre los sentimientos de las demás.

4.- En el área de habilidades alternativas a la agresión se manifiesta un valor de 100 indicando un nivel bajo en relación a establecer acuerdos con otros individuos ante posturas diferentes debido a que el menor no expresa desconformidad ante situaciones problemáticas y siempre se mantiene al margen de ellas al no saber cómo reaccionar.

5.- En el área de habilidades para hacer frente al estrés, en el grupo 5 en las preguntas 31 a la 42 se manifiesta un resultado de 75 indicando un nivel bajo en relación a que no expresa cumplidos hacia los demás ni considera la posición de otras personas por ende no reconoce ni resuelve confusiones por alguna acusación en falso por lo cual no se defiende a sí mismo.

6.- En el área de habilidades de planificación presenta un resultado de 75, un nivel bajo que indica que no toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea, además no resuelve lo que necesita saber por ende no se organiza para facilitar la ejecución de un supuesto trabajo.

La sumatoria de los seis grupos de las áreas evaluadas, arrojo un puntaje total de 104/250, situando al infante en una categorización de nivel bajo en relación con las habilidades sociales.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos del cuestionario de habilidades sociales aplicado al alumno con SD, se correlaciona con lo expuesto por Espinoza y Fernández (2020), mismos que dan a conocer que cuando existe una escasa habilidad social el individuo manifiesta problemas para entablar pláticas con otras personas, caracterizándose por actitudes de inseguridad y actos de aislamiento, que a su vez producen sentimientos negativistas en el menor.

4.2 Aprendizaje

Para verificar el nivel de aprendizaje que presenta el estudiante, se realizó una entrevista a la madre del menor y se aplicó el cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA) a la docente del infante, los cuales arrojaron los siguientes datos.

A través de la entrevista, la madre manifestó que su desarrollo en el aprendizaje no ha mejorado, debido a que el niño tuvo problemas de salud desde su nacimiento hasta los 6 años de edad y eso retrasó su formación académica, también menciona que su hijo pide ayuda cuando presenta dificultades para realizar una tarea o rendir un examen, considerando que las clases de apoyo brindadas por la docente son esenciales para el cumplimiento de tareas, sin embargo indica que el menor tiende a aburrirse y a distraerse con facilidad.

El cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA) fue aplicado a la docente del niño pudiendo obtener los siguientes datos:

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: Desde esta dimensión se valoran las habilidades del niño para entender y retener la información. En este sentido, según la docente el niño presenta una merma en la comprensión de instrucciones, pocas veces entiende lo que la docente le pide a cerca de las tareas, sin embargo, su audición es estable.

EXPRESIÓN DE LENGUAJE ORAL: Evalúa el lenguaje expresivo, al respecto la docente corrobora que el niño, tiene dificultades en la articulación fonológica por lo cual se le imposibilita comunicarse con los demás, el niño no tiene un vocabulario explícito, solo pronuncia una que otra vocal, por ende, su capacidad para narrar experiencias personales y expresar lo que quiere decir es inferior y lo hace mediante mímicas.

ATENCIÓN-CONCENTRACIÓN-MEMORIA: Desde esta dimensión se estima la capacidad que tiene el niño para atender en clases los conceptos dados por el profesor, así como su concentración y memoria de trabajo.

Al respecto, se identificó que el infante tiene deficiencia para atender sus clases, además presenta poco control de la conducta puesto que siempre desea estar realizando alguna actividad, le cuesta trabajar solo, a pesar de ello la docente comenta que el estudiante mantiene una memoria estable.

ERRORES DE LECTURA Y ESCRITURA: En esta área se evalúan errores lectores, de escritura, lectura comprensiva, caligrafía y ortografía, de esta manera se obtuvieron resultados deficientes, en efecto el estudiante no sabe escribir, no mantiene lectura silábica por ende no realiza dictados ni tiene errores ortográficos sin embargo en este caso la docente manifiesta que se desenvuelve satisfactoriamente solo con material concreto.

MATEMÁTICAS: En relación a esta área se estima el conocimiento y la capacidad para efectuar operaciones aritméticas, así mismo la comprensión de su significado a través de números ordinales y cardinales adquiriendo resultados negativos porque el menor no tiene conocimientos acerca de operaciones básicas por ende no las resuelve, obstante a ello no tiene comprensión mínima de su significado.

EVALUACIÓN GLOBAL: Según la docente, para efectuar una orden al menor lo hace utilizando su voz en tono alto acompañada de la parte gestual manteniendo una postura flexible, amigable siendo muy importante para la comprensión del niño en tareas establecidas, en cuanto a su formación académica usa estrategias como repetición oral y lo involucra directamente con el medio didáctico, manipulación de material concreto motivando al estudiante a continuar y culminar con el trabajo así mismo hace énfasis en que su aprendizaje es lento.

INTELIGENCIA: La docente expresa, que el niño posee inteligencia baja y que el aprendizaje del niño es deficiente, sin embargo recibe órdenes y las efectúa de forma propicia siempre que cuente con acompañamiento, puntualizando que utiliza objetos o elementos que faciliten la enseñanza significativa con el fin de que el alumno manipule, explore y experimente en cada actividad para un mejor desenvolvimiento y rendimiento académico.

Por último, se evidencia un nivel bajo en el aprendizaje, obteniendo un desfase en las siguientes áreas como la recopilación de información lo cual se evidencia una disminución en la comprensión de instrucciones, así mismo se denota una deficiencia en el área de expresión de lenguaje oral debido a que presenta inconvenientes en la articulación fonológica, trayendo problemas para una buena comunicación e impidiendo la falta de atención y concentración para atender las clases, por ende el infante presenta errores de lectura y escritura así mismo en el área de matemáticas.

Es de esta manera, que se realiza un contraste con lo manifestado por Veliz et al. (2022) debido a que se da a conocer que un niño con SD tiende a manifestar problemas en sus habilidades, y estas a su vez generan afectaciones en el área de aprendizaje, donde se ven involucradas alteraciones en su lenguaje, en el área matemática y en su atención y concentración.

CONCLUSIONES

Las Habilidades sociales y el aprendizaje en niños con Síndrome de Down, son el punto de partida para que el alumno pueda desenvolverse de manera eficaz dentro del aula; sin embargo, es importante destacar que los niños con este tipo de síndromes tienen dificultades para desarrollar sus habilidades en entornos educativos. Por lo cual, se concluye que, existe una estrecha relación entre las Habilidades Sociales y el Aprendizaje, ya que ambos son el fundamento para que los niños con SD realicen actividades que permitan mejorar el desarrollo cognitivo, conductual y aptitudinal durante su proceso de educación.

Se constató, que el estudiante con síndrome de Dow objeto de estudio, presenta déficit de atención y dificultades para hablar; lo que repercute en su comunicación. Así mismo, muestra falta de empatía hacia los demás, ausencia de sentimientos e incapacidad para expresar sus emociones; razones principales para señalar que existe la probabilidad de que sea un alumno alexitérico.

Por otra parte, el estudiante con SD presenta actitudes pasivas, las que resultan negativas en sus relaciones sociales, constatándose también, la presencia de conductas de evitación las que provocan que su comportamiento siempre esté dirigido hacia “un escape”, lo que termina aislándose.

En cuanto al aprendizaje, se demostró que el niño con SD presenta bajos niveles de comprensión y dificultades de expresión verbal; sin embargo, compensa ciertos vacíos a través del lenguaje de señas. También muestra problemas de dislexia, ya que no sabe ni leer ni escribir; sin embargo, su aprendizaje a través del material proporcionado por la docente es bueno, lo que significa que su nivel de aprendizaje es lento.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda capacitar al docente, para promover estrategias de enseñanza – aprendizaje en el alumno con SD, que propicien la mejora de las áreas donde el niño presenta dificultades; de tal forma que, pueda desarrollarse de manera eficaz sus habilidades sociales y el aprendizaje en el entorno educativo.
- Se sugiere que los padres del niño objeto de estudio, reciban capacitaciones donde puedan asistir junto a su hijo, para compartir actividades educativas que le permitan desarrollar sus habilidades y de esta manera fortalecer las áreas donde existe déficit; en este caso, relacionadas fundamentalmente con la mejora de su conducta, la atención, la relación con los demás compañeros y a su vez, aprenda a expresar sus emociones.

Bibliografía

- García López , D. (s.f.). Aprendiendo desde la perspectiva de las necesidades educativas especiales. *Redalyc*, 4(2), 115-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660906010/html/>
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios pedagógicos* , 46(3), 45-78. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguirre, G., & et, a. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1941 – 1950. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- Almaraz, D., & et, a. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103263>
- Amaiquema, F., & et, a. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci_arttext&tlng=pt
- Amores, C., & et, a. (2020). Cualidades esenciales mediante el análisis psicométrico del instrumento “Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein” de la muestra piloto de las y los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade, ciud. *Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21815>
- Argüelles, V., & et, a. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca* , 9(17), 33-34. doi:<https://doi.org/10.29057/esh.v9i17.6701>
- Botella, A., & Ramos, P. (2019). Investigación-acción y aprendizaje basado en proyectos. Una revisión bibliográfica. *Perfiles educativos*, 41(163), 127-141. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982019000100127&script=sci_arttext
- Carpio, M., & et, a. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia . *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapeuta* , 39(2), 208-218. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969799012>
- Castillo, N., & Jiménez, J. (2020). Implementación de material educativo gamificado para la enseñanza-aprendizaje de la matemática en alumnos con Síndrome de

- Down. *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 8(2), 22-56. doi:<https://doi.org/10.6018/riite.397741>
- Castillo, Y. A., & et, a. (2018). Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades psicomotrices en niños con síndrome de Down en Jipijapa, Manabí. *Polo del Conocimiento*, 3(7), 151-161. doi:10.23857/pc.v3i7.534
- Cueva, M. (2021). Revisión Sistemática: Influencia de las Habilidades Sociales en la Prevención de. *Polo del Conocimiento*, 6(10), 523-543. doi:10.23857/pc.v6i10.3223
- Dávila, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista USS Hacedor*, 1(2), 2-45. Obtenido de <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979>
- Delgado, I., & et, a. (2021). La familia en la estimulación del lenguaje del niño con síndrome de Down. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, 1(1), 65-77. doi:<https://doi.org/10.58663/riied.v1i1.8>
- Díaz, C., & et, a. (2022). Critical reflections regarding the humanist curricular approach: a holistic view of being. *Sapienza:International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(2), 74–86. doi:10.51798/sijis.v3i2.308.
- Dios, F. (2022). Evidencias psicométricas del cuestionario de evaluación de problemas de aprendizaje (CEPA) en estudiantes de instituciones educativas. *Universidad César Vallejo*, 1. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99374>
- Espinoza, E. (2020). La investigación cualitativa, una herramienta ética en el ámbito pedagógico. *Conrado*, 16(75), 103-110. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400103
- Espinoza, P., & Fernández, I. (2020). Alternativa metodológica para el proceso de enseñanza aprendizaje de lengua y literatura desde un enfoque inclusivo, de los niños con Síndrome de Down en el segundo de básica de la Unidad Educativa Particular Universitaria de Azogues. *UNAE*, 3(1), 2-97. Obtenido de <http://201.159.222.12/handle/123456789/1621>
- Esteves, A., & et, a. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, A. (2020). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Redipe*,

- 7(7), 140-156. Obtenido de
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Farmer, C. (2021). Leiter International Performance Scale-Revised (Leiter-R). *Encyclopedia of Autism Spectrum Disorders*, 56(9), 2701–2705. Obtenido de
https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-319-91280-6_1643
- Feria, H., & et, a. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didáctica Y educación*, 11(3), 62–79. Obtenido de
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>
- Fernández, A. (2018). Apuntes y opiniones sobre educación humanista. *Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA)*, 1(2), 71-92. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7827516>
- García, D. (2018). Aprendiendo desde la perspectiva de las necesidades educativas especiales. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 4(2), 115-125. doi:<https://doi.org/10.17561/10>
- Guamán, V., & et, a. (2020). Fundamentos psicológicos de la actividad pedagógica. *Conrado*, 16(73), 303-311. Obtenido de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200303
- Holst, M., & et, a. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=82569>
- Jiménez, T. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la Inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>
- Juárez, P., & et, a. (2019). El Aprendizaje Cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social*, 12(26), 200–210. Obtenido de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>
- Knobel, J. (2020). La importancia de la acreditación para la psicoterapia. *Revista de psicoterapia*, 31(116), 87-90. Obtenido de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7484105>
- Lopezosa, C., & et, a. (2020). Entrevistas semiestructuradas con NVivo: pasos para un análisis cualitativo eficaz. *Universitat Pompeu Fabra*, 1, 88-97. Obtenido de

- <https://repositori.upf.edu/handle/10230/44605>
- Lormendez, N., & Cano, A. (2020). Educación inclusiva de preescolares con síndrome de Down: la mirada de un grupo de educadoras de Veracruz, México. *Actualidades Investigativas en Educación*, 20(2), 1-27.
doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i2.41665>
- Loza, R., & et, a. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. *Revista Científica Digital de Psicología*, 9(2), 30–39.
doi:<https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i2.2656>
- Martínez, D., & et, a. (2020). CEPA Pablo Guzmán. Conociendo el mundo y aprendiendo lenguas. *Revista digital educaMadrid*(1), 1-113. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/200663>
- Martini, J., & et, a. (2019). Prevalencia del síndrome de Down al nacimiento en Argentina. *Revista Salud colectiva*, 15, 34-67.
doi:<http://dx.doi.org/10.18294/sc.2019.1863>
- Mejía Mucha, M. L. (2021). Infantes con síndrome de down en la educación inclusiva. *unife*, pp. 85-89.
- Mineria, F., & Vera, J. (2020). Paradigmas, enfoques y métodos de investigación: análisis teórico. *Revista científica Mundo Recursivo*, 3(1), 1-24. Obtenido de <https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/38>
- Molinar, J., & Cervantes, A. (2021). Actitudes percibidas en el discurso narrativo docente hacia el alumnado con TDAH. Un estudio de observación indirecta. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(42).
doi:<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212042molinar5>
- Moriche, R., & et, a. (2022). Diseño universal para el aprendizaje en procesos de investigación participativos e inclusivos. *Prisma Social: revista de investigación social*, 37(2), 7-35. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8419697>
- Patiño, G., & et, a. (2018). Desarrollo del sentido de vida en estudiantes de educación superior: un enfoque humanista. *Ra Ximhai*, 14(3), 167-181. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46158064010>
- Piza, N., & et, a. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci_arttext&tlng=pt

- Ramírez Corone, A. A. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Redalyc*, 39(2), 210, 212. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>
- Ramírez, C., & et, a. (2020). Síndrome de down por mosaico, reporte en ecuador. *Revista Científica Ciencia Médica*, 23(2), 267. doi: <https://doi.org/10.51581/rccm.v23i2.278>
- Ramírez, E., & García, A. (2019). El objeto de conocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. *Enfermería universitaria*, 16(4), 425-435. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632019000400424
- Ramirez, Q. J. (2019). Abordaje nutricional en pacientes con parálisis cerebral, espectro autista, síndrome de Down: un enfoque integral. *Revista chilena de nutrición*, 46(4), 443-450. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-75182019000400443>
- Ramos, A. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746475>
- Rebaque, A. a. (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. *Dehesa*, 3(1), 1-56. Obtenido de <https://dehesa.unex.es:8443/handle/10662/11013>
- Rodríguez, A., & Caurcel, M. (2019). Aproximación cualitativa del escudriño en Psicología educativa. *Propósitos y Representaciones*, 17(1), 1-9. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000100001&script=sci_arttext
- Rodríguez, K., & et, a. (2022). Inclusión de niños con síndrome de Down y su afectación emocional, una perspectiva desde la psicología clínica. *Uniminuto*, 1, 1-112. Obtenido de <http://23.88.57.176/handle/10656/14447>
- Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 337-357.
- Ruiz, E. (2022). *Evaluación de los alumnos con síndrome de Down*. Obtenido de Downciclopedia: <https://www.downciclopedia.org/educacion/3084-evaluacion-de-los-alumnos-con-sindrome-de-down.html>
- Schenke, E., & Pérez, M. (2018). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *ACTA Geográfica, Boa Vista*, 12(30), 227-233.

Obtenido de <http://revista.ufrb.br/actageo/article/view/5201>

Sierra, C. (2019). La entrevista en profundidad. Función, sentido y técnica. *Arte y oficio de la investigación científica: cuestiones epistemológicas y metodológicas*, 1, 301-379. Obtenido de <https://idus.us.es/handle/11441/98760>

Veliz, R., & et, a. (2022). Atividades recreativas para motivar a aprendizagem em crianças com síndrome de Down. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2), 557-568. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-24522022000200557&script=sci_abstract&tlng=pt

ANEXOS

Anexo 1. Modelo de cuestionario de Test de Habilidades sociales

139

METODOLOGÍA DEL CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre: Cuestionario de Percepción de Habilidades Sociales

Objetivo: Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 6 a 11 años en base a la percepción de docentes y/o familiares. Estos adultos deben tener relación de convivencia educativa como mínimo 6 meses.

Población: Niños y niñas de 6 a 11 años de edad

Características:

Está compuesto por 50 ítems, contiene 6 áreas o grupos diferentes de habilidades sociales establecidas por Goldstein y sus col. (1978) que se detallan a continuación:

- Grupo I. Primeras habilidades sociales (Ítem: 1 al 8) ✓
- Grupo II. Habilidades sociales avanzadas. (Ítem: 9 al 14) ✓
- Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos. (Ítem: 15 al 21) ✓
- Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión. (Ítem: 22 al 30)
- Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés. (Ítem: 31 al 42)
- Grupo VI. Habilidades de planificación. (Ítem: 43 al 50)

Aplicación:

Se realiza a través de un mecanismo escrito, en base a la percepción de docentes o familiares de forma individual y/o colectiva, durante un tiempo aproximado de 15 minutos por niño o niña, señalando mediante una cruz (x) en la escala de valores cualitativa, según su percepción sobre el alumno, la alumna o familiar.

Calificación:

La calificación es un procedimiento simple y directo indicando un valor cuantitativo donde la puntuación máxima a obtener es de 5 y el valor mínimo es 1; es decir, presenta en una escala graduada de 1 a 5 donde:

- 1 = Nunca usa la habilidad
- 2 = Rara vez utiliza la habilidad

- 3 = A veces usa esa habilidad
- 4 = A menudo usa esa habilidad
- 5 = Siempre usa esa habilidad.

Al final se realiza la sumatoria de los puntos, la cual corresponderá con la escala de categorías, para describir el nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Baremos:

El puntaje total, tanto global como parcial se obtiene a través de las siguientes categorías:

- Alto: 188–250 pts.;
- Medio: 118–187 pts.;
- Bajo: 117–50 pts.

El puntaje parcial de cada grupo de habilidades sociales se obtendrá en porcentaje, a través de la siguiente operación:

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO	24	10	15	18	18	12
PDM	40	30	35	45	60	40
PDP	60	33.33	60.85 42.35	40	30	30

Calculo de la Puntuación Directa Ponderada(PDP) a reflejar en la gráfica:

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100 = \frac{24}{40} \times 100$$

Mas, sin embargo, para identificar la categoría correspondiente ya mencionada, se deberá transformar el dato obtenido de cada grupo a través de una regla de tres, donde los 250 pts. del total máximo del test se debe multiplicar por la puntuación directa ponderada (PDP), dividido para el 100%, midiendo el nivel de desarrollo de las habilidades sociales por los diferentes grupos establecidos.

$$\frac{250\text{pts} \times \text{PDP}}{100\%}$$

$$\frac{250 \times 60}{100} = 150$$

Grupo 1

$$\frac{24}{40} \times 100 = 60$$

$$\frac{250 \times \overset{\text{PDP}}{60}}{100} = \overset{\text{PT}}{150}$$

Grupo 2

$$\frac{10}{30} \times 100 = 33.33$$

$$\frac{250 \times \overset{\text{PDP}}{33.33}}{100} = \overset{\text{PT}}{83.32}$$

Grupo 3

$$\frac{\overset{42.35}{\cancel{15}}}{35} \times 100 = \overset{42.35}{\cancel{27.85}}$$

$$\frac{250 \times \overset{42.35}{\cancel{27.85}}}{100} = \overset{105.88}{\cancel{72.12}}$$

Grupo 4

$$\frac{18}{45} \times 100 = 40$$

$$\frac{250 \times 40}{100} = 100$$

Grupo 5

$$\frac{18}{60} \times 100 = 30$$

$$\frac{250 \times 30}{100} = 75$$

Grupo 6

$$\frac{12}{40} \times 100 = 30$$

$$\frac{250 \times 30}{100} = 75$$

Anexo 2. Operacionalización de la variable



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. No. 69-04 de 14 de Abril de 1969

Calidad, Pertinencia y Calidez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOPEDAGOGÍA



OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DE ESTUDIO

Es el proceso de llevar una variable de estudio del nivel abstracto a un plano concreto.
Operacionalizar una variable es hacerla medible.

Tema: Habilidades Sociales y Aprendizaje en un Niño con Síndrome de Down

Variable de estudio	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
<p>HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Las habilidades sociales son las relaciones interpersonales que el ser humano obtiene a lo largo de su vida.</p>	<p>- Relaciones Interpersonales.</p>	<p>- Relaciones íntima o afectivas.</p>	<p>¿El niño tiene facilidad al expresar sus sentimientos?</p>	<p>- Entrevista a la madre de familia y al docente.</p> <p>- Cuestionario de percepción de habilidades sociales.</p> <p>- Cuestionario de problemas de aprendizaje (CEPA).</p>
		<p>- Relaciones Familiares.</p>	<p>- ¿El niño tiene problemas para relacionarse con su familia?</p> <p>- ¿El menor tiene dificultad para recibir amor de abuelos?</p>	
		<p>- Relaciones superficiales.</p>	<p>- ¿El niño hace amistades temporales?</p> <p>¿Cómo se relaciona con</p>	

		- Relaciones circunstanciales.	sus compañeros?	
<p>APRENDIZAJE</p> <p>Conocimientos adquiridos por el ser humano para desenvolverse correctamente en la sociedad.</p>	- Conocimientos Adquiridos.	- Desarrollo de actividades académicas intracase y extracase.	<p>¿Cómo es la preparación de su hijo antes de rendir un examen?</p> <p>¿Su hijo pide ayuda en caso de no poder realizar una tarea?</p> <p>¿Su hijo realiza instrucciones establecidas por el docente?</p> <p>¿Usted cree que su hijo necesita ayuda pedagógica en alguna materia?</p>	

Anexo 3. Guía de entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA

D.L. No. 69-04 de 14 de Abril de 1969

Calidad, Pertinencia y Calidez

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

PSICOPEDAGOGÍA



Tema del estudio de caso: Habilidades sociales y aprendizaje en un niño con síndrome de Down.

Objetivo: Analizar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje en un niño con síndrome de Down.

ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA

1. **¿El niño tiene facilidad al expresar sus sentimientos?**

.....
.....

2. **¿Cómo es el desenvolvimiento de su hijo en el contexto social?**

.....
.....

3. **¿Su hijo tiene dificultad al momento de interactuar con los docentes?**

.....
.....

4. **¿Cómo se relaciona con sus compañeros?**

.....
.....

5. **¿Le gusta realizar actividades donde tenga que conocer e interactuar con más personas?**

.....

6. ¿Su hijo requiere apoyo de usted para desenvolverse?

7. ¿Su hijo realiza instrucciones establecidas por el docente?

8. ¿Su hijo pide ayuda en caso de no poder realizar una tarea?

9. ¿Cómo es la preparación de su hijo antes de rendir un examen?

10. ¿Usted cree que su hijo necesita ayuda pedagógica en alguna materia?

