



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA CONTABLE
CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL EN EL
PERÍODO 2022**

**FIGUEROA VELESACA DAVIS BRYAN
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ABRIGO GONZALEZ LEIDY CAROLINA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA
CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN
ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022**

**FIGUEROA VELESACA DAVIS BRYAN
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ABRIGO GONZALEZ LEIDY CAROLINA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA
CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA
VERSIÓN ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022**

**FIGUEROA VELESACA DAVIS BRYAN
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**ABRIGO GONZALEZ LEIDY CAROLINA
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

HERRERA PEÑA JONATHAN NEPTALI

**MACHALA
2022**

IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022

por Abrigo González Leidy Carolina Figueroa Velesaca Davis Bryan

Fecha de entrega: 02-mar-2023 11:00a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2027079502

Nombre del archivo: TRABAJO_ABRIGO_-_FIGUEROA.pdf (990.26K)

Total de palabras: 13676

Total de caracteres: 82882

IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ es.scribd.com

Fuente de Internet

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

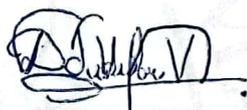
Los que suscriben, FIGUEROA VELESACA DAVIS BRYAN y ABRIGO GONZALEZ LEIDY CAROLINA, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

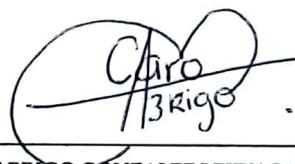
Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



FIGUEROA VELESACA DAVIS BRYAN

0706020419



ABRIGO GONZALEZ LEIDY CAROLINA

0750589889

DEDICATORIA

Mi trabajo de titulación se lo dedico en primer lugar a Dios que con su infinito amor me ha guardado y sostenido de su mano, otorgándome de fuerza y valor para afrontar cualquier adversidad y el poder culminar esta carrera universitaria. Además a mis amados padres, José Abrigo y Leyda González por sus enseñanzas, su amor incondicional, soporte y motivación, convirtiéndose en pilares fundamentales en mi formación académica y personal. A mis hermanos Joselyn y Joseph Abrigo del cual son mi fuente de alegría del cual procuro ser mejor para ellos, a mi novio Jair Cabrera, que me brinda de su amor desinteresado, él que siempre está allí para mí y del cual aprendo cada día, gracias por darme la motivación necesaria cuando siento desfallecer para cumplir mis metas y además por sentirlas como propias.

A todos ellos, les dedico mi esfuerzo y corazón que sin lugar a dudas no llegaría lejos sin Uds., los amo con mi alma.

Leidy Abrigo González

Dedico a Dios por haberme guiado y concedido el privilegio de la vida para poder terminar mis estudios universitarios y a la vez, dedicar también a mi familia, ellos con su amor y presencia me dan la fuerza necesaria para vencer cualquier obstáculo y lograr mi meta deseada que es llegar a ser profesional.

Davis Figueroa Velesaca

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, expresamos nuestra más profunda gratitud a Dios quien ha guiado nuestro sendero y ha sido nuestra fuente de fortaleza y sabiduría para poder acaparar nuevos retos y sobre todo el poder culminar con éxito nuestro trabajo de titulación.

De la misma manera, exteriorizamos nuestro agradecimiento a nuestra querida Universidad Técnica de Machala y a los docentes que nos impartieron de sus conocimientos y experiencias en el área contable, lo cual contribuyeron significativamente en nuestra formación personal y académica, a fin de ofrecernos una mejor educación.

Sin lugar a dudas, este proceso no hubiera sido tan satisfactorio sin la tutela de nuestro querido y distinguido Ingeniero Jonathan Herrera Peña, quien nos supo guiar paso a paso sin escatimar de sus conocimientos y motivándonos a dar lo mejor de nosotros.

Finalmente, a mis compañeros de curso, por hacer más ameno durante el camino universitario y por compartir anécdotas y recuerdos maravillosos que estará siempre en nuestra mente y corazones.

Atentamente

Los autores

RESUMEN

IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022

El sujeto de estudio requiere de un manual de procedimientos contables que permita al propietario la toma oportuna de decisiones que sean beneficiosas para la adquisición de activos, que debido a su inaplicabilidad en el negocio, se presenta el desconocimiento de las adquisiciones y desembolsos de efectivo, afectando a la razonabilidad y el manejo de la información que proporciona. Ante ello es trascendental implementar un manual para el óptimo manejo de los ingresos del negocio. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo implementar un manual de control interno en el flujo de efectivo del Restaurante “AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL” en el período 2022 mediante procedimientos contables con la finalidad de potenciar su rendimiento económico. Por tanto, la metodología aplicada considera una investigación tipo descriptiva, utilizando el método deductivo con enfoque cuantitativo que a través de un diseño transeccional permitirá analizar y constatar los resultados del período en estudio, en función de la entrevista semi estructurada aplicada al propietario del sujeto de estudio. Los resultados demuestran que al implementar un manual de políticas contables coadyuva al adecuado control de los ingresos y egresos del negocio, de tal manera que faciliten a la toma de decisiones y garanticen su liquidez en las diferentes operaciones que realice.

Palabra Claves: Manual contable, Flujo de Efectivo, Liquidez, Ingresos y Egresos, Control Interno.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF A MANUAL FOR THE CASH ACCOUNT OF THE AVENIDA RESTAURANT THE ORIGINAL VERSION IN 2022

The study subject requires a manual of accounting procedures that allows the owner to make timely decisions that are beneficial for the acquisition of assets, which due to its inapplicability in the business, and the lack of knowledge of the acquisitions and disbursements of cash, affects the reasonableness and the handling of the information provided. Therefore, it is important to implement a manual for the optimal management of business income. This research paper aims to implement an internal control manual in the cash flow of the restaurant "AVENIDA LA ORIGINAL VERSION" in the period 2022 through accounting procedures in order to enhance its economic performance. Therefore, the applied methodology considers descriptive type research, using the deductive method with quantitative approach that through a transectional design will allow to analyze and verify the results of the period under study, according to the semi-structured interview applied to the owner of the study subject. The results show that implementing a manual of accounting policies contributes to the proper control of the income and expenditures of the business, in such a way that facilitates decision-making and ensures liquidity in the different operations that it carries out.

Keywords: Accounting Manual, Cash Flow, Liquidity, Income and Expenditure, Internal Control.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	VII	
AGRADECIMIENTO	VIII	
RESUMEN	IX	
ABSTRACT	X	
ÍNDICE DE CONTENIDO	XI	
ÍNDICE DE FIGURAS	XIV	
ÍNDICE DE CUADROS.....	XV	
ÍNDICE DE TABLAS	XVI	
INTRODUCCIÓN	1	
CAPÍTULO I	3	
1.	GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	3
1.1.	DEFINICIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	3
1.2.	HECHOS DE INTERÉS.....	5
1.2.1.	<i>Antecedentes</i>	5
1.2.2.	<i>Variable independiente</i>	5
1.2.3.	<i>Variable dependiente</i>	6
1.2.4.	<i>ÁRBOL DE PROBLEMAS</i>	8
1.3.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
1.3.1.	<i>Objetivo general</i>	9
1.3.2.	<i>Objetivos específicos</i>	9
CAPÍTULO II	10	
2.	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO – EPISTEMOLOGÍA DEL ESTUDIO	10

2.1.	DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE REFERENCIA.....	10
2.2.	BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2.1.	<i>Problema de Investigación</i>	13
2.2.2.	<i>Causa</i>	13
2.2.3.	<i>Efecto</i>	14
2.2.4.	<i>Objetivo específico</i>	14
2.2.5.	<i>Dimensión</i>	14
2.2.6.	<i>Indicadores</i>	14
2.2.7.	<i>Definir conceptualmente variables, dimensiones e indicadores con base a autores investigados en fuentes científicas</i>	15
2.2.7.1.	Control Interno.....	15
2.2.7.2.	Efectivo y Equivalentes de Efectivo	15
2.2.7.3.	Flujo de efectivo	15
2.2.7.4.	Actividades operación.....	15
2.2.7.5.	Actividades de inversión	16
2.2.7.6.	Actividades de financiación	16
2.2.7.7.	Cumplimiento de las obligaciones.....	16
2.2.7.8.	Pasivo corriente.....	17
2.2.7.9.	Pasivo no corriente.....	17
2.2.7.10.	Arqueo de Caja	17
2.2.7.11.	Control del Efectivo.....	17
2.2.7.12.	Ingresos y Egresos	17
2.2.7.13.	Ingresos corrientes.....	18
2.2.7.14.	Ingresos de capital	18
2.2.7.15.	Ingresos financieros	18
2.2.7.16.	Egresos fijos.....	18
2.2.7.17.	Egresos variables.....	19
2.2.7.18.	Comprobantes de Ingresos y Egresos	19
2.2.7.19.	Comprobantes internos	19
2.2.7.20.	Comprobantes externos	19
2.2.7.21.	Liquidez.....	20

CAPÍTULO III	21
3.	PROCESO
METODOLÓGICO	21
3.1. DISEÑO O TRADICIÓN DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA	21
3.1.1. <i>Enfoque Cuantitativo</i>	22
3.1.2. <i>Paradigma Positivista</i>	22
3.1.3. <i>Método Deductivo</i>	23
3.1.4. <i>Investigación Descriptiva</i>	23
3.1.5. <i>Diseño Transeccional</i>	24
3.1.6. <i>Técnica de Entrevista, Revisión bibliográfica y Observación</i>	24
3.1.7. <i>Instrumento Guion de entrevista</i>	26
3.1.8. <i>Participantes</i>	26
3.2. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN	26
3.3. SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN EN EL ANÁLISIS DE DATOS	26
CAPÍTULO IV	29
4.	RESULTADOS DE LA
INVESTIGACIÓN	29
4.1. DESCRIPCIÓN Y ARGUMENTACIÓN TEÓRICA DE RESULTADOS.....	29
4.2. MANUAL DE POLÍTICAS CONTABLES DE CAJA	30
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	33
4.4. CONCLUSIONES	35
4.5. RECOMENDACIONES.....	36
ANEXOS	37
REFERENCIAS	43

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	8
-----------------------------------	---

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	21
CUADRO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. MANUAL DE POLÍTICAS CONTABLES DE CAJA	30
--	----

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial ha existido un incremento notable de la oferta de los productos y servicios en el desarrollo de los mercados internacionales, focalizados en satisfacer las necesidades de consumo, debido al crecimiento masivo de la población, ante ello la contabilidad garantiza y transparenta el desenvolvimiento de las empresas donde los profesionales emplean un lenguaje financiero de carácter internacional denominadas las Normas Internacionales de la Información Financiera para la oportuna toma de decisiones que el negocio requiere (Vargas & Peña, 2017).

A nivel nacional, de acuerdo a las cifras que proporciona el Directorio de Empresas y Establecimientos DIEE (2021) la emergencia sanitaria que enfrentó el País a inicios del 2020 fue caótica puesto que muchas entidades dieron el cese de sus actividades y además, según los resultados aportados por el último censo existe una cobertura de 846.265 empresas activas, siendo una disminución muy significativa de las MIPYMES existentes en el 2019. No obstante, dentro de este segmento los microempresarios cubrieron solo el 98,04% del total de entidades registradas, las mismas que presentaron disminución en su volumen en ventas por problemas socio-económicos afectando el flujo de efectivo, como menciona Carreño et al. (2021) El flujo de efectivo permite analizar el origen y procedencia de los recursos monetarios, además de conocer si se está obteniendo ganancias o pérdidas, siendo de vital importancia e interés para los empresarios y microempresarios.

El restaurante “AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL”, surge como un emprendimiento del Sr. Figueroa Lliguichuzca José Aurelio en 1995, actualmente lleva 27 años teniendo un crecimiento constante del negocio en la ciudad de Machala, siendo su actividad económica principal la elaboración y comercialización de comidas criollas, bebidas naturales y gaseosas, que acorde con el objetivo del negocio es deleitar y satisfacer las necesidades de consumo a su clientela a través de platillos a la carta.

Por consiguiente, el negocio ha presentado un déficit debido a que no se realiza un adecuado Control de Flujos de Efectivo motivo por el cual su liquidez es limitada para efectuar la compra de materias primas a sus proveedores, así mismo existen falencias en los reportes semanales de las entradas y salidas del efectivo de tal manera que no se reflejan los ingresos reales del negocio, por tal razón se convierte de vital importancia generar un estudio dentro del negocio para contribuir de manera oportuna y a su vez optimizar la liquidez de sus activos en beneficio del negocio.

El objetivo del presente apartado, es implementar un manual de control interno en el flujo de efectivo del Restaurante “AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL” en el período 2022 mediante procedimientos contables con la finalidad de potenciar su rendimiento económico, siendo una alternativa viable para conocer su rendimiento y el registro de los ingresos y egresos que se efectúan. Así mismo, esta investigación de tipo descriptiva, con enfoque cuantitativo y paradigma positivista, utiliza el método deductivo, con un diseño transeccional, para dar consecución al objetivo proyectado, en colaboración de diferentes papers científicos de fuentes fidedignas y autores especializados en el área contable, para de esta manera propiciar recomendaciones oportunas a los beneficiarios directos del negocio.

CAPÍTULO I

1. Generalidades del objeto de estudio

1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio

Para Saavedra y Loé (2018) manifiestan que la adecuada administración del flujo de efectivo incide significativamente en la estabilidad económica de las MIPyMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas) a nivel internacional, debido a las entradas y salidas que surgen diariamente. Ante ello, aseguran que la presentación del Flujo de Efectivo debe incluirse como parte de los informes financieros, a razón que estos actúan como una herramienta indispensable, que permiten diferenciar a las actividades de operación, inversión y financiación, con el propósito de prever el riesgo de contraer iliquidez (Escobar, 2014).

Desde otro punto de vista, al mantener un control del efectivo adecuado permite proyectar los recursos de mejor manera como futuras inversiones, las obligaciones con terceros, entre otras actividades que se ejecuten a lo largo del período, haciendo posible detectar los problemas anticipadamente y tomar decisiones que de una u otra forma lo compensen (Escobar, 2018).

En Ecuador, deduce Subía et ál. (2018) que en las MIPyMES el rol del flujo de efectivo juega un papel crucial debido a que permite medir su capacidad para generar ganancias y solventarse por sí misma, además añade que muchas de estas entidades reflejan un déficit en su manejo de flujo de efectivos que afectan en gran parte a su liquidez y solvencia, el mismo que en ocasiones suele dañar su reputación crediticia por el cual acuden a un financiamiento informal para sus actividades, lo cual afecta significativamente a la operatividad del negocio.

Ante ello, sostiene Cunuhay et ál. (2022) que la administración tributaria en conjunto con el Ejecutivo emitieron una resolución a finales del 2021, denominada como RIMPE (Régimen Simplificado para Emprendedores y Negocios Populares) que entró en

vigencia a partir del 2022, luego de la emergencia sanitaria del COVID-19 que atravesó y golpeó fuertemente la economía del país en el 2020, por ende se emite esta resolución con el fin de cultivar una cultura tributaria y asimismo estos microempresarios puedan cumplir con obligaciones simplificadas. Con el fin de que el SRI (Servicio de Rentas Internas) consiga recaudar fondos que serán destinados en beneficio de la ciudadanía.

Ante lo expuesto en opinión conjunta de los autores, mencionan lo vital que es el manejo del efectivo, y posteriormente la debilidad que poseen los microempresarios ecuatorianos en administrarlo de forma adecuada por desconocimiento de una cultura empresarial, ante ello el Estado emite normativas que amparen al microempresario con la finalidad de aliviar sus tributos. Consecutivamente, Gudiño (2017) expresa que una de las debilidades que se reconocen en las MIPyMES es el insuficiente acceso de financiamiento de sus actividades, la afectación a las ventas por problemas socio-económicos, incremento en los costes de insumos por circunstancias del tiempo, entre otras.

Desde la posición de Aguirre et ál. (2017) la ciudad de Machala, posee un gran dinamismo en lo que concierne a actividades comerciales de bienes o servicios, por ende ha sido el precursor de nuevas entidades por varios años, donde los emprendimientos se identifican por contar con una visión centrada en lo que respecta a la innovación y la experiencia en el campo culinario, contribuyendo de esa manera al desarrollo de la economía del país. No obstante, en el Restaurante “Avenida La Versión Original” debido a la inaplicabilidad de un manual de control interno en el flujo de efectivo motivo por el que existe un desconocimiento del origen y registro de las transacciones ocasionando un desbalance de la ganancia real del período, por lo que requiere de atención para optimizar su liquidez.

1.2. Hechos de Interés

1.2.1. Antecedentes

Para las bases del presente caso práctico de la entidad se han recopilado diversas investigaciones similares por tesis, los mismo que contribuyen significativamente en el desarrollo del tema con diferentes métodos aplicados y la demostración de los resultados que obtuvieron al momento de identificar la problemática en la entidad. De tal manera, se considera la importancia de un adecuado manejo de la cuenta contable caja, lo que permite mantener sostenibilidad, liquidez y solvencia del negocio en el mercado con la implementación de un manual de procedimientos contables.

1.2.2. Variable independiente

Manual contable

Para Comina y Lidioma (2019) en un estudio de los registros contables que se efectúan habitualmente en la entidad en el período 2018, afirmaron que al aplicar un diseño de una guía contable actuará como una herramienta para el estudio y manejo adecuado de la cuenta caja con el fin de identificar las deficiencias del registro de las entradas y salidas de efectivo. Ante ello resuelven que con un manual contable básico contribuyen al análisis para la toma de decisiones y brindar posteriormente soluciones integrales moldeadas a las necesidades de la entidad.

Figuroa (2019) estipula en su propuesta para perfeccionar el manejo de los recursos monetarios mediante la estructura de un manual en la entidad, e identificar una de las principales debilidades dentro de la cuenta contable caja a través de hechos históricos; del mismo que detalla que uno de los principales factores se debe al desconocimiento del registro y orden de la documentación y las responsabilidades que conlleva su adecuado manejo. Ante ello, los autores sugieren que en el área de arqueo de caja se mantenga en constante capacitación al personal de acuerdo a las políticas

internas de la entidad, asimismo el controlar de manera eficiente y eficaz el efectivo disponible cuyas decisiones sean siempre en beneficio de la entidad en estudio.

Por otro lado, Paredes y Santamaria (2018) mediante un diagnóstico de los registros contables y la administración de los ingresos y egresos de la empresa, es necesario hacer el uso de un manual de procedimientos contables bajo los principios vigentes de contabilidad a fin de obtener una información contable y financiera en tiempo real. Sin embargo, al emplear la guía operativa, en uno de los resultados, se observó la reducción de posibles riesgos por una inadecuada interpretación de los registros y el manejo óptimo de los ingresos y egresos.

1.2.3. Variable dependiente

CAJA

Desde el punto de vista de Miranda (2018) sobre el análisis y evaluación del inadecuado control de la cuenta caja, este se considera vulnerable a posibles fraudes con efectos perjudiciales a la toma de decisiones por el desconocimiento del valor real de las ganancias o pérdidas. Siendo así que al implementar un control interno en la cuenta caja, se prevé minimizar el riesgo de contraer pérdidas y mantener un mayor control del efectivo disponible a través del modelo COSO y la elaboración de un checklist para la validación y sustentación de documentos con validez tributaria, por tanto, se recomienda crear una base de datos de las obligaciones de los proveedores y capacitar a los trabajadores en temas contables.

Viracocha (2019) deduce sobre el adecuado manejo de la documentación física y electrónica, incide en la constatación de los registros de venta con los saldos disponibles en caja de la entidad en estudio, con el fin de mejorar la gestión documental y evitar el desequilibrio de los ingresos y egresos del negocio. La autora remarca que con la propuesta, emplea métodos ágiles y efectivos, aplicando la clasificación y eliminación de

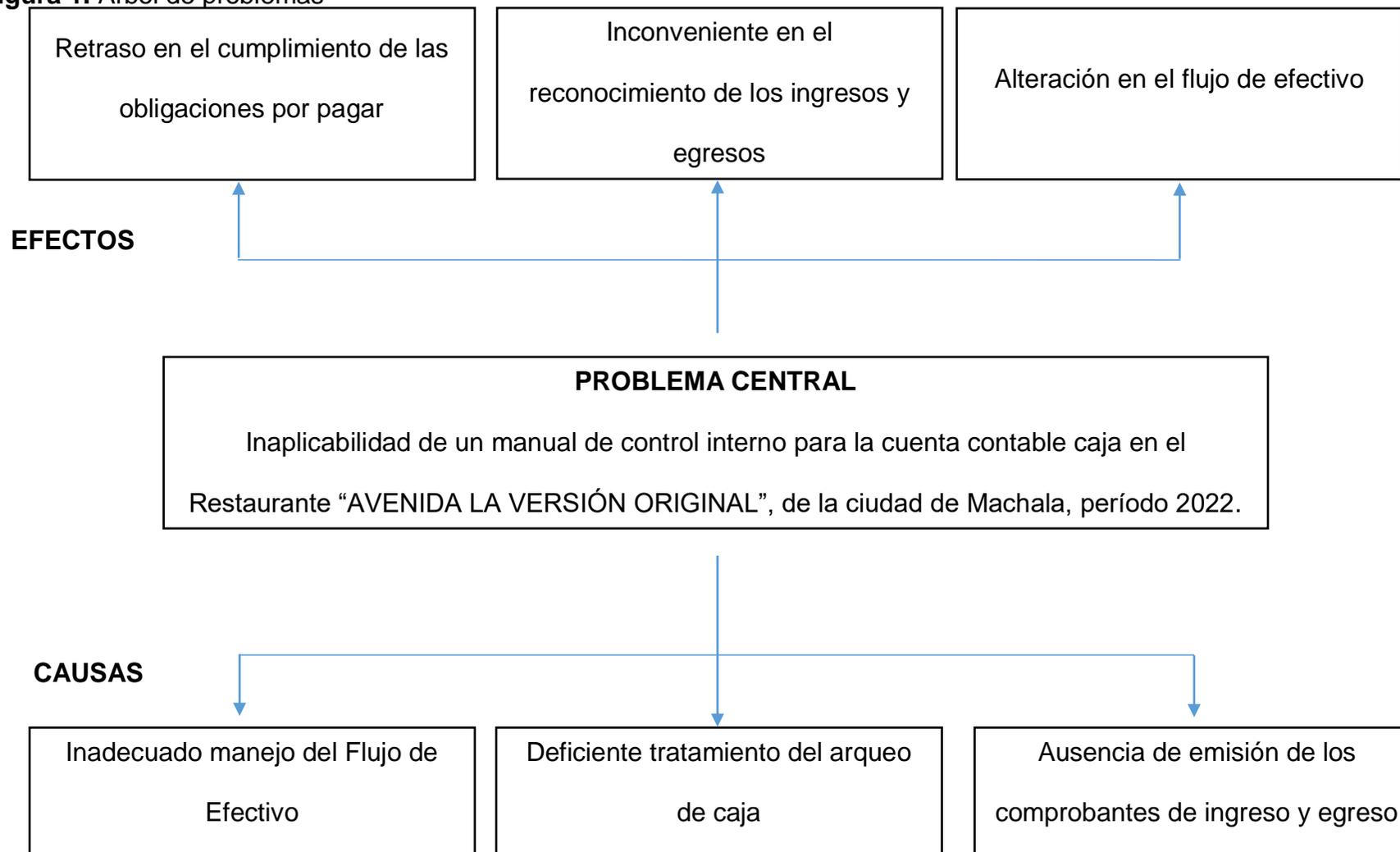
la documentación que incurren en los cierres de caja, garantizando una información confiable, clara y concisa.

Para lograr la sostenibilidad, solvencia y un nivel óptimo de liquidez de la entidad se debe evaluar los diferentes procesos de la administración y el adecuado control del efectivo de las operaciones por adquisiciones y desembolsos que presenta. Ante ello propone estrategias que brinden la facilidad de un registro y reconocimiento adecuado de los ingresos de la entidad, de los cuales se implementó el análisis de los indicadores de liquidez donde determina que la debilidad proviene del desconocimiento del origen y destino del efectivo presentando déficit en caja ya sea por faltantes o sobrantes, motivo por el cual no se puede presentar los valores reales de la ganancia y pérdida ocasionando problemas de liquidez (Cardenas, 2020).

El presente trabajo se justifica de manera práctica entorno al Restaurante “Avenida la Versión Original” motivo por el cual coadyuva significativamente en el entendimiento, reconocimiento y el manejo adecuado de los ingresos y salidas que se efectúan periódicamente, a través de la implementación de un manual de procedimientos contables para la cuenta caja, que permita identificar las debilidades y el cómo actuar a las afectaciones por factores externos socioeconómicos. Además, actúa como una herramienta para contrarrestar la iliquidez causadas por el desconocimiento del manejo de los ingresos, que por medio de un análisis respectivo el negocio pueda tomar decisiones favorables acorde a sus necesidades para su optimización.

1.2.4. ÁRBOL DE PROBLEMAS

Figura 1. Árbol de problemas



Fuente: Autonomía Propia (2022)

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Implementar un manual de control interno en el flujo de efectivo del Restaurante “AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL” en el período 2022 mediante procedimientos contables con la finalidad de potenciar su rendimiento económico

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el manejo del Flujo de Efectivo en función al cumplimiento de las obligaciones que presenta la entidad en estudio.
- Evaluar cómo el tratamiento del arqueo de caja influye en el control de los ingresos y egresos.
- Establecer la emisión de comprobantes de ingresos y egresos que inciden en el flujo de efectivo.

CAPÍTULO II

2. Fundamentación teórico – Epistemología del estudio

2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia

El presente caso de estudio del negocio “Avenida la Versión Original” tiene un enfoque cuantitativo debido a que se basa en la interpretación de los resultados históricos de carácter numérico obtenidos de los ingresos y egresos que han trascendido en el sujeto de estudio para ello se implementa un lenguaje verbal académico para un mejor contraste y realce del tema de investigación. Como consecuencia, su objeto de estudio es la implementación de un manual de operaciones contables de la cuenta caja a partir del manejo de sus adquisiciones y desembolsos para optimizar la operatividad del negocio (De Berríos & Briceño, 2009).

El Restaurante “Avenida La Versión Original” con RUC No. 0702258278001, ubicado en la Ciudadela Miraflores, en las calles tercera sur entre 13ava y 14ava Oeste, ciudad de Machala, cuya actividad económica principal es la elaboración y venta de una amplia variedad de platos criollos a la carta que deleitan a sus comensales consuetudinarios demostrándolo con una atención eficiente y de calidad. Actualmente, lleva 27 años en funcionamiento logrando estabilidad en el mercado culinario, por ende, varios moradores y turistas confían en este negocio, debido al excelente servicio en relación a cantidad, calidad y el precio asequible de los platillos que ofertan.

Desde el inicio de las operaciones del Restaurante, se hizo uso de la cuenta caja para el manejo y control de sus ingresos y egresos con el fin de constatar los valores recibidos con los registrados por medio del arqueo de caja para obtener la ganancia o pérdida durante el período, proveniente de las ventas relacionadas a su actividad económica que es la elaboración de platos criollos y bebidas.

En primera instancia Gómez (2016) señala que las NIIF para PYMES simplificó el tratamiento de las cuentas como consecuencia a que sus operaciones e ingresos son

mínimos. No obstante, el tratamiento de su información contable es distinta para lograr cubrir diferentes necesidades que presentan y potenciar sus ingresos mediante un adecuado control del flujo de efectivo que en comparación a distintas entidades obligados a llevar contabilidad y cuyos ingresos brutos anuales mayores requieren un tratamiento contable distinto que controle todas sus transacciones efectuadas con el fin de optimizar el rendimiento de sus activos.

A partir de lo mencionado, Crespo et ál. (2020) indica que el manejo contable adecuado en las MIPYMEs permite llevar un control eficaz de cada una de sus adquisiciones y desembolsos. No obstante, estudios revelan que estas entidades poseen un déficit en cuanto a la administración y presentación de su información, de tal manera que deben instruirse con el fin de maximizar sus ingresos y cubrir sus obligaciones en un corto plazo.

De acuerdo a la aplicabilidad de los manuales contables, estos surgen de las diferentes necesidades y políticas internas de la entidad independientemente de la actividad económica que desempeñe, siendo de gran soporte para controlar las distintas operaciones sean de actividad, operación o financiamiento en función al período fiscal, siendo de especial interés para el propietario, al mismo que se le facilita con información relacionada a los resultados obtenidos y a las partes interesadas en conocer la trayectoria de su operatividad.

Como señala Díaz (2006) para un mejor entendimiento es importante el diferenciar los conceptos tales como: efectivo (que es el dinero recaudado en caja durante la actividad comercial sean monedas, papel moneda, depósitos, entre otros que incidan en su aumento y disminución), equivalentes de efectivo (dinero disponible de operaciones corrientes, es decir al efectivo percibido en un corto plazo) y flujos de efectivo (el efectivo y equivalente de efectivo que actúan colectivamente en función a las adquisiciones y desembolsos monetarios que efectúa la entidad periódicamente). Ante ello se consideran

cuentas relevantes que en conjunto permite interpretar, registrar, controlar de forma adecuada las diferentes salidas y entradas de efectivo que se ejecutan en la entidad.

En relación al control interno, el arqueo de caja es de carácter obligatorio en responsabilidad del responsable de caja para contrarrestar factores de riesgo internos y externos, donde su principal función es constatar los reportes diarios que efectúa el Recaudador en caja con el efectivo disponible posterior al cierre del día, asimismo justificando sí todas las transacciones fueron debidamente contabilizadas acorde a las políticas internas de la entidad para así presentar oportunamente las ganancias en tiempo real (Soto et ál., 2022).

En cuanto al rol del contador, se lo considera crucial para el manejo, preparación e interpretación de los informes financieros que presenta la entidad, en especial los flujos de efectivo rigiéndose a la NIC 7 que indica sobre la elaboración de los estados del flujo de efectivo, en el mismo se detalla los diferentes lineamientos a seguir y facilita al profesional métodos para un adecuado manejo y elaboración, que en base a ello se tomarán las respectivas decisiones con el fin de optimizar su liquidez y la eficiencia en el manejo de sus activos (Maza & Diaz, 2020).

Por tanto, la liquidez en una entidad es una herramienta indispensable del cual indica el volumen de los ingresos percibidos por ende se estima la capacidad que posee la entidad en hacer efectivo a los activos adquiridos o disponibles a un corto plazo, para posteriormente responsabilizarse de sus obligaciones periódicamente con terceros dados por actividad, operación o financiamiento (Peralta, 2018 citado en Vásquez et ál., 2021).

Cabe reconocer que la liquidez se genera a partir de la adecuada gestión de la entidad a lo largo del período, del mismo que involucra las adquisiciones y desembolsos a razón de inversión o financiamiento. Este indicador, permite detectar las debilidades que saben poseer como entidad en cuanto al manejo de administración de activos que

en base a sus políticas internas se puede controlar efectivamente. Además se puede constatar que la liquidez y el flujo de efectivo se encuentran ampliamente ligados, esto se debe a que ambos facilitan la información financiera del manejo de los recursos monetarios que periódicamente ha venido produciendo la entidad como parte del desarrollo de su actividad comercial.

En resumen, las entidades que conforman las MIPYMEs alcanzan un nivel óptimo en su liquidez, solvencia y sostenibilidad, mediante una contabilización adecuada de sus ingresos y egresos con el objetivo de potenciar su competitividad socioeconómica en el mercado, es por ello que es imprescindible el mantener un control adecuado de todas sus transacciones que faciliten a la toma de decisiones al propietario.

2.2. Bases Teóricas de la investigación

2.2.1. Problema de Investigación

En el sujeto de estudio, mediante herramientas financieras y el correspondiente análisis cualitativo y cuantitativo, se identifica una serie de posibles causantes al desequilibrio de la cuenta contable caja ocasionando la inexistencia de liquidez, y dificultad en la adquisición y administración de sus activos corrientes, por ende, afecta al control del flujo de efectivo. Ante el reconocimiento de la debilidad que posee como negocio, se considera como uno de los principales causantes la inaplicabilidad de un manual de control interno en la cuenta caja.

2.2.2. Causa

Inadecuado manejo del flujo de efectivo

En relación a la entidad en estudio y sus años en funcionamiento en la ciudad de Machala, se considera rentable en la localidad por la demanda de consumo, debido a que genera una considerable fuente de ingresos, pero al inadecuado manejo del flujo del efectivo y la inseguridad que se presencia en el sector afecta significativamente a sus ventas diarias y genera iliquidez en el negocio. Es por ello que a la inaplicabilidad de un

manual para contabilizar los ingresos y egresos no les permite tomar decisiones oportunas para destinar de la mejor manera posible el resultado de sus operaciones, con el fin de que sean acreditados a un corto plazo.

2.2.3. Efecto

Retraso en el cumplimiento de las obligaciones por pagar

Por la inaplicabilidad de un manual de procedimientos para el control de caja, existe la alteración de la cuenta por el cual impide presentar la veracidad de sus ingresos y egresos, y el margen de la ganancia o pérdida que se presenta en el período; adicional a ello no se puede tomar las respectivas decisiones que influyan a mejorar la liquidez en la entidad.

2.2.4. Objetivo específico

- Determinar el Flujo de Efectivo en función al cumplimiento de las obligaciones que presenta la entidad en estudio
- Evaluar cómo el tratamiento del arqueo de caja influye en el reconocimiento de los ingresos y egresos
- Establecer la emisión de comprobantes de ingresos y egresos que inciden en el flujo de efectivo

2.2.5. Dimensión

La implementación de un manual para la cuenta caja en el período 2022, será una herramienta de apoyo para el microempresario de la entidad, en el sentido que le permitirá ver y controlar de manera eficaz los ingresos y gastos producidos en base a su actividad comercial, por ende, podrá planificar estrategias para mejorar su liquidez en relación a los resultados obtenidos.

2.2.6. Indicadores

En base problemática que presenta la entidad a partir del registro de ingresos y egresos diarios por ventas o adquisiciones, se obtendrá la realización de un manual para

el adecuado manejo de los ingresos obtenidos, a través del método deductivo que permitirá esclarecer y manejar adecuadamente el déficit que se ha presentado en el negocio en relación al control interno de caja.

2.2.7. Definir conceptualmente variables, dimensiones e indicadores con base a autores investigados en fuentes científicas

2.2.7.1. Control Interno

Desde el punto de vista de Grajales y Castellanos (2018) el control interno permite identificar las principales debilidades de la entidad en cada una de las áreas de trabajo y a su vez brindar estrategias con el fin de salvaguardar sus activos garantizando la efectividad del manejo contable y tributario; no obstante, indican que las MIPYMEs no cuentan con un sistema de control interno determinado.

2.2.7.2. Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El grupo de efectivo y equivalentes de efectivo son todas las operaciones en efectivo que poseen efectivo disponible, generados por ingresos que obtenga la entidad a partir de su actividad económica, siendo estos activos corrientes de gran liquidez de la empresa. Posteriormente dichos valores son destinados para el cumplimiento de las obligaciones de la entidad con terceros o en actividades de inversión (Vargas R. , 2007).

2.2.7.3. Flujo de efectivo

Es un estado contable que debe aplicar la NIC 7 para su elaboración, debido a las actividades de operación por adquisiciones de recursos y desembolsos por obligaciones, a través de ello, se valora si la entidad necesitaría un financiamiento y sí su capacidad en términos de tiempo genera beneficios económicos (Duque, 2015).

2.2.7.4. Actividades operación

Las actividades de operación conllevan los cobros y pagos referentes a las actividades fundamentales que la entidad tiene para poder efectuar su operatividad, en

ella se centra el cálculo de la utilidad neta; por lo cual, se ve reflejado en su Estado de Rendimiento Financiero (Aliaga et ál., 2021).

2.2.7.5. Actividades de inversión

Las actividades de inversión se centran en una serie de actividades que la entidad promueve para el desarrollo económico y sostenible, de tal manera que exista los llamados desembolsos de recursos que a posteriori permitirán un desarrollo razonable mediante los beneficios a largo plazo, para que se puedan reconocer a dicho activo en el estado de situación financiera (De la Hoz et ál., 2020).

2.2.7.6. Actividades de financiación

Las actividades de financiamiento son el mecanismo por el cual existe dinero de por medio, además en ella se puede hacer la otorgación de un crédito para realizar alguna actividad económica o para culminar un proyecto de inversión, sea de una persona natural o jurídica. Adicional a ello, dentro de esta actividad se realizan diferentes procedimientos tales como; la adquisición de bienes o servicios, cubrir operaciones, o cumplir responsablemente el contrato con los proveedores con el fin de generar utilidades y dar continuidad al negocio (Cacua, 2019).

2.2.7.7. Cumplimiento de las obligaciones

En relación al cumplimiento de las obligaciones que mantiene la entidad o una persona natural, se visualiza la aplicación de tributos para diferentes regímenes que impone la administración tributaria debido a que una entidad se debe manejar a través de ella, así como el pago de diferentes impuestos, además del cumplimiento del contrato que mantienen con diferentes proveedores que suministran bienes y servicios para así dar continuidad a sus actividades a través de los diferentes canales, todo ello conlleva a que el funcionamiento de una entidad se refleje de una manera significativa (Pesantez & Sagñay, 2021).

2.2.7.8. Pasivo corriente

Se define que es una promesa u obligación que mantiene una entidad como resultado de una oportunidad de venta, la misma que tiene la intención de ser cancelada por un tiempo definido a menor de doce meses, de tal manera que las obligaciones tributarias, financieras, con agentes externos u otras cuentas por pagar son pertenecientes al grupo del Pasivo Corriente (Mori et ál., 2021).

2.2.7.9. Pasivo no corriente

Se menciona que las obligaciones superiores a doce meses pertenecen al grupo de Pasivo no corriente, tales como bonos circulantes por pagar, cuotas de préstamos a largo plazo, pago a socios por acciones, entre otras obligaciones. No obstante, la complejidad de su manejo y registro contable puede variar de acuerdo a la actividad económica e ingresos que mantenga la entidad (Chu , 2016).

2.2.7.10. Arqueo de Caja

Es una herramienta de apoyo, valiéndose de procesos a seguir para el detalle de la existencia de valores recaudados de caja en diferente denominación de monedas y billetes, por ende, el tesorero logra constatar a través de esta táctica sea manual o por sistema el saldo actual en caja y así brindar la información inmediata, verídica y pertinente (Benitez et ál., 2020).

2.2.7.11. Control del Efectivo

Empleando las palabras de Peñaloza (2008) define al control del efectivo como el efectivo recaudado de las transacciones diarias que efectúa el negocio para cubrir de forma eficiente y oportuna las obligaciones que contrae con terceros, además de financiar las diferentes actividades de desarrollo proyectadas.

2.2.7.12. Ingresos y Egresos

Revela Elizalde (2019) que desde un punto de vista financiero es transcendental llevar un registro de los ingresos que forman parte de los activos corrientes del negocio

y los desembolsos que forman parte de las obligaciones por cumplir o por dichas inversiones y los costos directos e indirectos que se dan para la producción y elaboración de los productos que ofertan. Por ende, los mismos sirven para determinar las ganancias o pérdidas por actividades ordinarias u extraordinarias de la entidad económica en un determinado período.

2.2.7.13. Ingresos corrientes

Los ingresos corrientes en el sector privado y público se lo adquieren de manera periódica, siendo las ganancias percibidas a través de la comercialización de bienes o servicios, contribuciones, transferencias, entre otros, es decir, la captación de recursos monetarios a través de sus actividades económicas (Casares et ál., 2017).

2.2.7.14. Ingresos de capital

Las ganancias de capital provienen de los compromisos que mantiene el representante legal de la entidad, los mismos que inciden en el patrimonio de la misma, estos suelen ser la comercialización de los activos fijos de larga duración para su efecto adquirir su reembolso mediante inversiones o donaciones que presente la entidad a un futuro (Villa et ál., 2018).

2.2.7.15. Ingresos financieros

Los ingresos de carácter financiero que se dan por la participación de los diferentes socios de la entidad con la finalidad de aportar en el patrimonio neto de la misma, de tal manera que independientemente de su aportación, el ingreso financiero contribuye significativamente con el mejoramiento de la entidad en función a su rentabilidad (Brusca & Martín, 2011).

2.2.7.16. Egresos fijos

Para Riveros y Becker (2020) los gastos fijos son desembolsos periódicos que mantiene la persona natural o jurídica, siendo considerados de carácter obligatorio para así dar continuidad con las actividades operativas del negocio, dicho esto, no se puede

postergar para cumplir otros rubros, uno de ellos son las cuotas de préstamos que mantienen con Instituciones Financieras.

2.2.7.17. Egresos variables

Los gastos variables son todos los rubros que mantiene el contribuyente, y a pesar de que estos desembolsos no pertenecen a las actividades operativas de la entidad, estos aseguran su continuidad, de tal manera que fluctúan periódicamente, al ser dependientes de la producción de la entidad (Gómez Ó. , 2018).

2.2.7.18. Comprobantes de Ingresos y Egresos

En relación a los comprobantes emitidos y receiptados por la entidad, los mismos que dejan constancia por escrito sobre las distintas operaciones que se efectúan internamente o externamente en el ente. Sin embargo, a través de esta documentación permite al contador constatar, analizar y registrar de manera periódica los diferentes movimientos que presente, para así mantener un adecuado control del ingreso y salida, de las adquisiciones o desembolsos de efectivo o bienes (Instituto Tecnológico de Sonora, 2019).

2.2.7.19. Comprobantes internos

Se menciona sobre el control interno del cumplimiento de las obligaciones que mantiene la entidad en relación a sus pasivos, sin embargo se debe mantener un adecuado control de la emisión de estos comprobantes que respaldan dichas transacciones en la entidad, como lo es la documentación fuente, además que esta documentación es derivada de las operaciones que efectúa la entidad internamente (Ortega & Nava, 2021).

2.2.7.20. Comprobantes externos

Es la documentación de soporte de una operación contable efectuada en la entidad, que acredite la adquisición de bien o servicio, por lo general esta documentación viene de fuentes externas, es decir que son emitidas por terceros (Vallejo & Zirufu, 2022)

2.2.7.21. Liquidez

Comprende en la capacidad de la entidad de carácter monetaria en el cumplimiento de sus obligaciones financieras y tributarias a corto plazo, de tal manera que se miden los activos y pasivos corrientes. Según (Yaguache et ál., 2020) el Estado ecuatoriano soluciona con incentivos fiscales, donde la administración tributaria y el Ejecutivo otorgan incentivos con la finalidad de reactivar la economía en el País, debido a que la generación de incentivos es de gran apoyo para los emprendedores y pequeños negocios que lo requieren.

CAPÍTULO III

3. Proceso metodológico

3.1. Diseño o tradición de investigación seleccionada

En el tercer capítulo de este informe técnico se proporciona una introducción teórica en función a las metodologías, herramientas y técnicas de estudio, para ello se realiza una revisión de la literatura de los procesos que facilitaron la temática de las situaciones problemáticas, siendo enumeradas en el siguiente cuadro:

Cuadro 1. Metodología de la investigación

Enfoque	Paradigma	Método	Tipo de Investigación
Cuantitativo	Positivista	Deductivo	Descriptivo
Diseño	Técnicas	Instrumentos	Participantes
Transeccional	Entrevista Revisión bibliográfica Observación	Guion de entrevista	Propietario

Fuente: Elaboración Propia (2023)

Para comenzar con el proceso metodológico en el que se enfoca el desarrollo del caso de estudio, se debe conceptualizar la metodología de la investigación que abarca desde el enfoque hasta las técnicas para posteriormente emitir conclusiones en función al cumplimiento de los objetivos planteados. Para Balletbo y Balletbo (2017) mencionan que la metodología de la investigación está diseñada para impartir conocimientos, habilidades y destrezas, para preparar y llevar a cabo proyectos de investigación científica, de modo que actúa como herramienta de carácter trascendente para el investigador propiciando una guía para un adecuado tratamiento del tema propuesto.

Sin embargo para Romero et ál. (2021) el método de investigación que se piensa aplicar es de vital importancia, esto se debe a su incidencia en la realización de un trabajo

de desarrollo científico y tecnológico en el mundo de los negocios, presentándose la necesidad de aplicar un método para facilitar oportunamente la indagación mediante el estudio de las ideas y los hechos para aplicarlos y adaptarlos de acuerdo a la necesidad generada. En otras palabras, es el proceso encaminado a ampliar y profundizar conocimientos y dar respuestas a diversas interrogantes que se presentan en la detección del problema en específico, siendo en la actualidad crucial en el área de conocimiento para contribuir a la sociedad.

3.1.1. Enfoque Cuantitativo

Cabe señalar que el enfoque implementado en el caso de estudio es cuantitativo, ya que es fundamental contar con cifras que proporciona la entidad para realizar el análisis del flujo de efectivo. Ante ello, es crucial para Cadena et ál. (2017) donde mencionan que una de las características de realizar el enfoque cuantitativo es recopilar resultados de información numérica para posteriormente comprobar o refutar mediante el análisis de estos.

En otras palabras, el enfoque cuantitativo, se basa en el análisis de carácter numérico, los mismos que son receptados y operados por diferentes herramientas informáticas que permitirán a su vez impulsar el adecuado manejo de la información proporcionada por el sujeto de estudio, en función a los objetivos establecidos en la investigación.

3.1.2. Paradigma Positivista

Luego de lo citado en el párrafo anterior, la presente investigación se apoya en el paradigma positivista, que desde una perspectiva epistemológica, lo establece al investigador como un sujeto neutro y la realidad abordada que se supone ajena al impacto del sujeto científico, donde a medida que el problema se va resolviendo, esto a su vez permitirá disponer una teoría como una verdad absoluta (Miranda & Ortiz, 2020)

según los autores el positivismo busca encontrar explicación a la percepción de las causas presentes a través de teorías significativas.

En otras palabras, el paradigma positivista se aleja de las percepciones subjetivas y otras del contexto de la vida real en el momento de indagar, enfatizando el conocimiento intelectual interviniente, y se utiliza métodos científicos al estudio de las relaciones sociales para efectuar y recopilar información con percepción más objetiva, siendo considerada una verdad absoluta y medible, en base a la observación y experimentación.

3.1.3. Método Deductivo

A partir del enfoque cuantitativo y el paradigma positivista se decide plantear un método deductivo, el mismo que concederá un análisis numérico de la información recopilada para comprobar cuán acertada y validada es la hipótesis. Enfatiza Rodríguez y Pérez (2017) de acuerdo a la metodología deductiva y su influencia de carácter transcendental permite deducir aspectos lógicos a partir de generalidades universales, ante ello consideran que este método es más arraigado a las ciencias exactas, del mismo que determinan hacia dónde es más viable la solución y el logro del cumplimiento de los objetivos planteados de la investigación.

En el método deductivo aplicado en la investigación se fundamenta en la deducción lógica, por lo cual se considera como una herramienta crucial e indispensable para el investigador en la misma que se comprueba la veracidad de una hipótesis al momento de desarrollar procedimientos cuantitativos, con la finalidad de comprender las hipótesis planteadas y el grado de factibilidad del estudio de caso.

3.1.4. Investigación Descriptiva

Para Guevara et ál. (2020) muchas de las investigaciones tienden a ser descriptivas, por ende se considera un método eficaz al momento de analizar datos cuantitativos, adicional a ello, una investigación descriptiva se rige a través de métodos

efectivos de recopilación de datos en los que implica la observación analítica del comportamiento del objeto de estudio, en lo que infiere en su operación, procesos e involucrados, de tal manera que se basa en una hipótesis o teoría para resumir la información de una manera más efectiva.

La investigación que se utilizará es la descriptiva porque permite sintetizar las generalidades y características del objeto de estudio a través de la recopilación y el análisis de datos, esta investigación a menudo se la utiliza para determinar un fundamento en investigaciones futuras o para definir un análisis numérico a través de la observación del cual permitirá un análisis sólido con respecto a la información proporcionado por el sujeto de estudio.

3.1.5. Diseño Transeccional

De acuerdo a este tipo de diseño transeccional o también conocido como transversal, permite la recopilación de datos fiables en un tiempo determinado, los cuales se elaboran en una sola instancia para que así no exista ninguna alteración por parte de los investigadores, como lo menciona Sánchez et ál. (2018) en la investigación descriptiva es frecuente la aplicación de un diseño transeccional, debido a que se recopila y constata información de diferentes grupos muestrales dentro del sujeto de estudio en un tiempo determinado del que se requiere para realizar la investigación

En relación al diseño transeccional se justifica, ya que los datos recopilados cubren solo la duración del estudio requerida para este caso, a razón de que los movimientos que se generan en la entidad fluctúan con el tiempo, al igual que la emisión de criterios, sin embargo, se pretende generar un aporte significativo con el estudio de las variaciones que se han presentado por situaciones fortuitas.

3.1.6. Técnica de Entrevista, Revisión bibliográfica y Observación

Las técnicas que se aplican permite la recolección eficiente de la información necesaria para el desarrollo de la investigación

La entrevista, es aquella que permite la recopilación de datos a través del sujeto de estudio sobre la individualidad y la privacidad de los participantes de la entrevista, como lo mencionan (Troncoso & Amaya, 2017). No obstante, se considera que para llevar a cabo el análisis de caso, la técnica utilizada permitirá interactuar directamente con el propietario del restaurante para realizar la recopilación de datos necesarios, por tanto la entrevista semi estructurada es de gran aporte para la pesquisa.

La revisión bibliográfica, es una técnica del cual se efectúa la búsqueda en diferentes bases de datos, tales como artículos científicos, libros, revistas científicas, entre otros documentos que inciden en la recopilación y desarrollo de la investigación, por tanto, dichas fuentes deben de ser actualizadas, fiables y coherentes con el objeto de estudio, siendo la parte fundamental del desarrollo del proceso metodológico permitiendo ampliar el conocimiento (Gallegos et ál., 2017).

Por último, se encuentra la técnica de la observación, que consiste en recolectar datos a manera de observaciones directas al sujeto de estudio, siendo como principal característica de un investigador el ser perspicaz durante el período de estudio. Ante ello la observación puede ser simple o directa, adaptándose al proceso metodológico (Piza et ál., 2019).

Se entiende que en este trabajo, se manejan diferentes técnicas, una de ellas es la entrevista que se empleará al propietario del Restaurante Av. la Versión Original, del mismo que se obtendrá información relevante; además, se sustentará por medio de referencias de otros autores que aportaron significativamente a la realización del trabajo y por último la observación de la información receptada, la misma que será analizada para así aplicar y estudiar el estado de flujos que maneja el sujeto de estudio, con la finalidad de contribuir con un aporte significativo.

3.1.7. Instrumento Guion de entrevista

De acuerdo a una de las técnicas empleadas, es la entrevista semi estructurada, que consiste en aplicar un guion de preguntas abiertas a los participantes, y sobre todo se permite profundizar, aclarar e incorporar nuevos temas a tratar enfocados en el área de interés que se pretende estudiar, con la finalidad de corroborar con la información proporcionada por el mismo sujeto de estudio (Tejero, 2021).

3.1.8. Participantes

Para aplicar los instrumentos de la investigación de la entrevista se ha considerado la participación transcendental de:

- Propietario, por ser el representante legal de la entidad en estudio y el responsable de cumplir los objetivos y metas proyectadas en conjunto a su equipo de trabajo, puesto que él mismo tiene la capacidad y conocimiento por su larga trayectoria en el ámbito culinario y está al tanto de la parte financiera de la entidad. Por ello, se considera como una pieza fundamental en la redacción, preparación y el análisis del flujo de efectivo.

3.2. Proceso de Recolección de datos en la investigación

La recolección de datos por parte de la técnica de la encuesta dirigida al propietario, a través de una visita directa en el restaurante, la misma que se realizará a través de una serie de preguntas semi estructuradas para obtener un panorama de la gestión del negocio en relación con su flujo de efectivos. Posteriormente, con la información recopilada plasmarla en un formato de Excel y proceder con el análisis de sus ingresos y egresos. No obstante, la finalidad de la presente pesquisa es analizar la información percibida y demostrar el cumplimiento de los objetivos planteados.

3.3. Sistema de categorización en el análisis de datos

Cuadro 2. Matriz de Operacionalización de Variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES								
Título:								
IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL PARA LA CUENTA CONTABLE CAJA DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL EN EL PERÍODO 2022								
Objetivo General:								
Implementar un manual de control interno en el flujo de efectivo del Restaurante “Avenida La Versión Original” en el periodo 2022 mediante procedimientos contables con la finalidad de potenciar su rendimiento económico								
OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	AUTORES	INDICADORES	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
Determinar el manejo del Flujo de Efectivo en función al cumplimiento de las obligaciones que presenta la entidad en estudio.	Manual Contable	Estipula Vivanco (2017) que al ser una guía significativa para el registro adecuado de las operaciones de la entidad mediante políticas a seguir para el cumplimiento de sus objetivos.	Flujo efectivo de	Actividades de operación	de Aliaga et al., 2021	Efectivo recibido de clientes.	Observación Entrevista	Propietario
				Actividades de inversión	de De la Hoz et ál., 2020	Adquisiciones de Propiedad, Planta y Equipo		
				Actividades de financiación	de Cacua, 2019	Actividades de financiamiento Corriente. Actividades de financiamiento no Corriente.		
			Cumplimiento de obligaciones	Pasivo corriente	Mori et ál., 2021	Obligaciones de Pago		
Pasivo no corriente	Chu, 2016							
Evaluar como el tratamiento de caja influye en el	Cuenta Caja	Referente a Velásquez	Arqueo de caja	Control del efectivo	Peñaloza (2008)	Caja. Caja chica.	Observación	Propietario
			Ingresos y Egresos	Ingresos corrientes	Casares et ál., 2017		Entrevista	

reconocimiento de los ingresos y egresos.		(2019) la cuenta caja es el efectivo disponible de la entidad en un período de tiempo determinado, del cual se puede conocer el transcurso de las adquisiciones y desembolsos de la entidad.		Ingresos capital	Villa et ál., 2018	Gestión de los ingresos y gastos.		
				Ingresos financieros	Brusca & Martín, 2011			
				Egresos Fijos	Riveros & Becker (2020)			
				Egresos variables	Gómez O., 2018			
Establecer la emisión de comprobantes de Ingresos y Egresos que inciden en el flujo de efectivo.			Comprobantes de Ingresos y egresos	Comprobantes internos	Ortega & Nava, 2021	Factura de venta Vales Bajos Recibos de pago	Observación Entrevista	Propietario
				Comprobantes externos	Vallejo & Zirufu, 2022	Factura de compra Comprobante de pago Notas de venta		

Fuente: Elaboración Propia (2023)

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Descripción y argumentación teórica de resultados

Este capítulo se enfoca en la discusión e interpretación de los resultados a partir de los antecedentes teóricos, los mismos que fueron recopilados a través de las técnicas de investigación aplicada en el restaurante “Avenida La Versión Original” ubicado en la ciudad de Machala, provincia de El Oro. No obstante, la interpretación de los resultados serán explicados al detalle a través de las subdimensiones de las variables Manual Contable y la cuenta Caja, que a través de los objetivos planteados en el estudio del análisis de caso, se presenta los siguientes resultados que le dan cumplimiento:

La recopilación de la información del presente trabajo, fue por medio de una entrevista aplicada al propietario del negocio, donde este, resalta la importancia de contar con un registro y control adecuado de los ingresos y egresos de los bienes y servicios que demanda y oferta el negocio, para un adecuado manejo del flujo de efectivo.

Así mismo manifestó la importancia de realizar proyecciones de los ingresos y egresos del negocio, para preveer posibles escenarios adversos en el futuro.

El entrevistado afirma que la emisión de comprobantes electrónicos, garantiza la operatividad del negocio, debido a que dinamiza el proceso, reduciendo tiempos en la atención a los clientes y generando un soporte electrónico de los documentos emitidos.

Además, agregó que no existe una política que se encargue de las funciones del personal de caja, ya que es rotativo y se lo realiza bajo criterio propio, cuyo efecto repercute en la inconsistencia del registro, administración y recopilación del efectivo.

El propietario menciona que es importante declarar como política los montos máximos y mínimos de la otorgación de créditos hacia los clientes pero debido a las malas experiencias que ha adquirido a lo largo de su trayectoria, no ha efectuado dicha otorgación de créditos.

4.2. Manual de políticas contables de caja

Tabla 1. Manual de políticas contables de caja

MANUAL DE POLÍTICAS CONTABLES DE CAJA
<p>Objetivo</p> <p>Implementar un manual para el manejo de la cuenta caja, a través de la información proporcionada de los flujos de efectivo, para garantizar la liquidez del restaurante la Avenida La Versión Original.</p>
<p>Alcance</p> <p>Con la implementación del manual hacia la cuenta caja se pretenderá garantizar el adecuado proceso de los movimientos económicos que ejecuta el restaurante Avenida La Versión Original, mediante mecanismos de control con la información que presenta periódicamente, para que en el flujo de efectivo no se encuentren inconsistencias en los registros. Por tanto se utilizará como respaldo lo que establece la NIC 7, la cual brindará un seguimiento fidedigno a las operaciones del sujeto de estudio.</p>
<p>Responsabilidad y Cumplimiento</p> <p>El presente manual para la cuenta contable caja se realizará en el restaurante Avenida La Versión Original, para examinar el flujo de efectivo de los ingresos y egresos de la cuenta más relevante como lo es la cuenta caja.</p> <p>Control de cumplimiento: Propietario del negocio</p> <p>Cumplimiento: Encargado de supervisar caja.</p>
<p>Definición</p> <p>Manual contable: Es una guía donde se establecen normas aplicadas para un procedimiento eficiente de los recursos disponibles, a fin de evitar errores, fraudes y arbitrariedades en la información adoptados por el restaurante Avenida La Versión Original, para que los datos obtenidos sean claros y concisos.</p> <p>NIC 7: Es una norma que apila los movimientos del efectivo a través de las diferentes operaciones que una entidad presente durante un determinado período de tiempo, sean estas actividades de operación, inversión y financiación.</p> <p>Ingresos y egresos: Son las adquisiciones y desembolsos de efectivo que se presenta durante la operatividad de una entidad.</p> <p>Flujo de efectivo: Es un informe contable que detalla las variaciones y los movimientos de los recursos monetarios, los mismos que se generan durante un período de tiempo.</p>

CAJA

Descripción: Es un activo disponible de origen deudor, controla los ingresos y egresos de valores en efectivo por ventas, anticipos de clientes, cobros de préstamos, retenciones, depósitos, entre otros que afecten a su naturaleza.

Referencias técnicas: Se implementará la normativa NIC 7 - Flujo de efectivo.

BENEFICIOS DE LA INFORMACIÓN SOBRE EL FLUJO DE EFECTIVO

Uno de los principales beneficios es mantener el control adecuado del registro de las operaciones tales como, adquisiciones o desembolsos que presente la entidad, con la finalidad de garantizar su liquidez mediante la toma de decisiones oportunas y eficientes. Para ello se implementan políticas de procedimientos para el adecuado manejo de caja.

POLITICAS DE RESPONSABILIDAD PARA EL MANEJO DE CAJA

- Actualizar periódicamente los registros de los ingresos y egresos en excel.
- Mantener un orden adecuado de la documentación con validez tributaria, la misma que será receptada de manera cronológica.
- Presentar el cuadro de caja debidamente detallado y ordenado, siendo respaldado por documentación fuente.
- El personal delegado para el manejo de caja deberá ser autorizado por el Propietario.
- El Propietario solicitará un reporte al detalle de manera semanal y mensual del flujo de efectivo.
- Se emitirá un comprobante de la entrada y salida de efectivo, autorizada por el Propietario, con la finalidad de que se proporcione una información fidedigna.

POLITICAS PARA LOS MONTOS MÁXIMOS Y MÍNIMOS DE CAJA CHICA

- En consideración de los imprevistos por factores externos se mantendrá un monto mínimo disponible de efectivo en caja, la misma que no sobrepasará el valor que el propietario considere.
- Al sobrepasar el monto máximo disponible en caja, se efectuará un baje de caja realizado por el responsable de caja, que consiste en un documento en que respalde la autorización del propietario, del mismo que servirá como sustento para el cierre de caja.
- Si en un caso fortuito se presente robo dentro del restaurante, se efectuará la respectiva denuncia y si el responsable de caja faltare al cumplimiento

de las políticas anteriores, se procederá al descuento de su salario o una sanción a como considere el propietario.

POLITICAS DE RECEPCIÓN DE COMPROBANTES DE COMPRA Y VENTA

- El encargado de efectuar las adquisiciones de la entidad deberá solicitar al proveedor una documentación sustentatoria del gasto, la misma que deberá ser autorizada por el propietario.
- Para el registro de las adquisiciones efectuadas en el día, se realizarán inminentemente en un excel, para llevar su adecuado control.
- Mantener registrado y actualizado al detalle la lista de los proveedores principales del restaurante, donde el Propietario evaluará y elegirá las mejores ofertas disponibles en el mercado.

POLITICAS DE OTORGACIÓN DE CRÉDITO A CLIENTES

- Solo se le otorgará créditos a clientes que el Propietario considere conveniente.
- La otorgación de créditos se efectuarán a corto plazo, es decir menor a un mes, donde el pago sea al contado.
- Realizada la venta se efectuará el respectivo respaldo en la documentación fuente que conste la firma del cliente y del propietario.
- Se mantendrá un respaldo de los créditos efectuados a clientes por medio de una lista en excel, donde se evaluará el nivel de morosidad del cliente.

Cabe destacar, que el negocio es una persona no obligada a llevar contabilidad cuyo objetivo a proyección es ser obligado a llevar contabilidad. Ante ello, se realiza un control exhaustivo de sus ingresos y egresos a través de una matriz de flujo de efectivo que está elaborada en base a la realidad y necesidad que presenta el negocio, conjuntamente de la implementación de un manual de políticas contables en la cuenta caja, con la finalidad de que la toma decisiones sean oportunas y beneficiosas para el negocio.

4.3. Discusión de Resultados

De los datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas al restaurante Avenida La Versión Original, se puede hacer la siguiente comparación de los resultados con la revisión de la literatura.

Examinando la postura de Rosales et ál. (2017), en su artículo evidencian que un porcentaje significativo de los negocios pertenecientes a las MIPYMES siendo no obligados a llevar contabilidad, conocen de la importancia sobre el manejo del control de sus ingresos y egresos mas no del conocimiento contable para llevar sus registros, por tanto, existe la inaplicabilidad de un control adecuado y eficiente de sus recursos, del cual se refleja en las ganancias de su actividad económica debido a la toma de decisiones erradas. A lo señalado, los autores se muestran de acuerdo porque evidentemente se ha detectado en el sujeto de estudio, que los registros los han llevado de manera empírica sin embargo estan conscientes de su importancia para la obtención de resultados reales de sus operaciones, con la finalidad de tomar decisiones que mejoren su situación y a su vez el cumplimiento de su objetivos.

Los autores Vega y Guerrero (2020), alegan que con una proyección de ingresos y egresos acorde al FODA que mantiene la entidad se puede implementar un plan estratégico y así realizar un análisis exhaustivo que facilite el reconocimiento de sus recursos disponibles. Con esto en mente, los autores del presente trabajo concuerdan con lo que emiten, puesto que en el sujeto de estudio, se ha podido corroborar una proyección del efectivo donde podría garantizar la eficiencia de su operatividad permitiendo el aseguramiento de la calidad de los datos obtenidos durante el ejercicio económico.

Sostiene (Fushimi, 2019) que para una entidad la emisión de comprobantes electrónicos es beneficioso debido a que reduce costos y la disponibilidad es casi siempre inmediata, de tal manera que agiliza los procesos. Ante lo manifestado los

autores se muestran parcialmente de acuerdo, debido a que la emisión y recopilación de comprobantes electrónicos inciden en el flujo de efectivo pero si no se mantiene un adecuado control de la documentación no se puede percibir datos reales de la actividad del negocio, a pesar de los beneficios que conlleva el emitir y receiptar comprobantes electrónicos.

Respecto a la hipótesis acerca del personal y su importancia en los procedimientos para el cuadro de caja, los resultados obtenidos demostraron que el propietario del negocio no mantiene políticas a la hora de realizar manifestado proceso, donde esto se podría relacionar con lo que manifiestan Rodríguez y Looor (2019) el cuál indican que al no encontrarse un eficiente control interno en el efectivo esto conduce a una serie de amenazas, por consecuente, el grado de responsabilidad por parte del personal encargado en administrar caja en el negocio sea un nivel de riesgo alto.

Cabe considerar que Cabana et ál. (2015) dentro de sus estudios mencionan que se optan por estrategias encaminadas a la satisfacción del cliente en función a las políticas del restaurante, dando como resultado la fidelidad del cliente lo cual asegura su rentabilidad, convirtiéndose en factor clave el mantener relaciones comerciales sólidas. De ahí que los autores en base con los datos obtenidos, están de acuerdo con el fomentar políticas, en primera instancia porque permite un claro manejo de los movimientos económicos, por tanto, a nivel operativo del restaurante el propietario no está rigiéndose a una política que defina el valor o porcentaje de otorgación de crédito para con sus clientes, solo por cuestiones de confiabilidad de palabra.

4.4. Conclusiones

Las conclusiones presentadas se basan en el diagnóstico efectuado en los capítulos anteriores sobre la situación actual del negocio, datos seleccionados con el instrumento de recolección de datos, con esto se puede concluir lo siguiente:

- A partir de la determinación del flujo de efectivo, se evidenció la inaplicabilidad de un manual para la óptima administración de los ingresos y egresos del negocio, lo cual afecta directamente a la toma de decisiones que dependen de la liquidez del negocio.
- A través de la evaluación del tratamiento del arqueo de caja, se encontró inconsistencias en los registros de sus ingresos y egresos, debido al desconocimiento de un mecanismo de control, afectando notablemente a la operatividad del negocio.
- Existe un inadecuado orden y recopilación de los comprobantes de ingresos y egresos, en los procesos de las entradas y salidas de efectivo, ocasionado inconsistencias en la información que proporciona el negocio.

4.5. Recomendaciones

Referente a la síntesis, se recomienda lo siguiente:

- Implementar un manual de control de efectivo, adaptado a la realidad del negocio, garantizando la correcta ejecución, manejo y supervisión de caja, para la disminución de pérdidas económicas actuales..
- Realizar un control específico de los valores que se obtienen en cada arqueo de caja a través de una matriz en excel para así administrar adecuadamente los recursos del negocio mediante la oportuna toma de decisiones y garantizar su liquidez.
- Efectuar un adecuado registro de los comprobantes de ingresos y egresos para garantizar el seguimiento de la documentación fuente, vigente y anulados, con la finalidad de que la información sea actualizada, clasificada y que no presente arbitrariedades.

ANEXOS

Anexo 1. Carta de consentimiento de información de la empresa

RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL
JOSÉ AURELIO FIGUEROA LLIGUICHUZCA
MATRIZ: CIUDADELA MIRAFLORES, CALLES TERCERA SUR/13AVA Y
14AVA OESTE, CIUDAD DE MACHALA

Machala, 11 de julio de 2022

ASUNTO: Aceptación de Análisis de caso

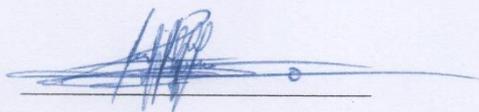
Señores
Leidy Carolina Abrigo González
Davis Bryan Figueroa Velesaca

Presente. –

La presente tiene por propósito de informar que hemos **ACEPTADO** al requerimiento para la ejecución de un análisis de caso del presente establecimiento solicitado a favor de la Srta. **ABRIGO GONZÁLEZ LEIDY CAROLINA**, con cédula No. 0750589889 y el Sr. **FIGUEROA VELESACA DAVIS BRYAN**, con cédula 0706020419, estudiantes del **SÉPTIMO SEMESTRE** paralelo "A" sección **DIURNA** de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Empresariales, que fuere solicitado por ustedes para que realicen el estudio respectivo para obtener información a su tema de titulación.

Agradezco la gentileza de su atención.

Atentamente,



PROPIETARIO DEL RESTAURANTE AVENIDA LA VERSIÓN ORIGINAL
JOSÉ AURELIO FIGUEROA LLIGUICHUZCA

Anexo 2. Entrevista al propietario

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
GUÍA DE ENTREVISTA
Tema: Implementación de un manual para la cuenta contable caja del Restaurante Avenida La Versión Original en el período 2022
Objetivo de la entrevista: Recopilar información en relación al control interno de la cuenta contable caja en función a su situación actual para fines académicos.
DATOS GENERALES
Apellidos y Nombres del entrevistado: Figueroa Lliguichuzca José Aurelio
Título del cargo/función: Propietario del Restaurante
Tiempo de trabajo: 27 años
PREGUNTAS
1. ¿Considera usted necesario el registro de los ingresos y egresos del negocio? -----
2. ¿Considera usted importante la realización de proyecciones de ingresos y egresos para garantizar la operatividad del negocio? Explique ¿por qué? -----
3. ¿Considera que la emisión de los comprobantes electrónicos, garantiza la operatividad del negocio? -----
4. ¿Existe una política para la entrega del cierre de arqueo de caja a otro trabajador con turno rotativo? -----
5. ¿Considera usted importante que se encuentre declarado como política los montos máximos en la otorgación de créditos a los clientes? -----

Anexo 3. Matriz de Flujo de efectivo

lunes,16/2023		martes,17/2023		miércoles,18/2023		jueves,19/2023		viernes,20/2023		sábado,21/2023		domingo,22/2023		lunes,23/2023		martes,24/2023		miércoles,25/2023		jueves,26/2023		viernes,27/2023		sábado,28/2023		domingo,29/2023		lunes,30/2023		martes,31/2023	
MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE	MAÑANA	NOCHE
\$ 21,00	\$ 21,75	\$ -	\$ -	\$ 0,75	\$ 22,75	\$ 6,50	\$ 16,00	\$ -	\$ 12,00	\$ 10,25	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,25	\$ 22,00	\$ 0,75	\$ -	\$ 0,50	\$ 6,50	\$ 1,00	\$ 18,50	\$ 0,25	\$ -	\$ -	\$ 46,50	\$ -	\$ -	\$ 0,25	\$ 10,00	\$ 1,75	\$ 27,00
\$ 12,00	\$ 3,00			\$ 0,75	\$ 4,00	\$ 0,50	\$ 4,00		\$ 0,25				\$ 1,25	\$ 3,00	\$ 0,75		\$ 0,50		\$ 1,00	\$ 3,00	\$ 0,25			\$ 2,00		\$ 0,25	\$ 1,00	\$ 1,75	\$ 5,00		
	\$ 10,00				\$ 10,00									\$ 10,00										\$ 15,00					\$ 10,00		
\$ 3,00	\$ 2,00								\$ 3,00											\$ 1,00				\$ 3,50			\$ 8,00				
\$ 5,00	\$ 6,75			\$ 6,75	\$ 6,00			\$ 7,00	\$ 10,00					\$ 7,00				\$ 6,50		\$ 13,50				\$ 24,00					\$ 10,00		
\$ 1,00				\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00						\$ 2,00						\$ 1,00				\$ 2,00				\$ 1,00		\$ 2,00	
\$ 155,10	\$ 264,75	\$ 150,40	\$ 198,25	\$ 158,95	\$ 268,75	\$ 148,95	\$ 232,25	\$ 166,10	\$ 228,25	\$ 144,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 122,25	\$ 265,50	\$ 140,65	\$ 186,25	\$ 117,85	\$ 228,25	\$ 101,50	\$ 259,75	\$ 124,60	\$ -	\$ 134,30	\$ 348,75	\$ -	\$ -	\$ 90,15	\$ 238,25	\$ 135,25	\$ 272,75
\$ 155,10	\$ 264,75	\$ 150,40	\$ 198,25	\$ 158,95	\$ 268,75	\$ 148,95	\$ 232,25	\$ 166,10	\$ 228,25	\$ 144,00				\$ 122,25	\$ 265,50	\$ 130,65	\$ 186,25	\$ 117,85	\$ 228,25	\$ 101,50	\$ 259,75	\$ 124,60		\$ 134,30	\$ 348,75			\$ 90,15	\$ 238,25	\$ 135,25	\$ 272,75
								\$ 25,50							\$ 10,00																
\$ 176,10	\$ 286,50	\$ 150,40	\$ 198,25	\$ 158,10	\$ 291,50	\$ 155,45	\$ 248,25	\$ 166,10	\$ 240,25	\$ 154,25	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 123,50	\$ 287,50	\$ 141,40	\$ 186,25	\$ 118,15	\$ 234,75	\$ 102,50	\$ 278,25	\$ 124,85	\$ -	\$ 134,30	\$ 396,25	\$ -	\$ -	\$ 90,40	\$ 248,25	\$ 137,00	\$ 299,75
\$ 462,80	\$ 348,65	\$ 450,60	\$ 403,70	\$ 406,95	\$ 154,25	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 411,00	\$ 327,65	\$ 352,90	\$ 280,75	\$ 124,85	\$ 530,55	\$ -	\$ 338,65	\$ 436,75														
\$ -	\$ 75,00	\$ 64,90	\$ 65,00	\$ 77,50	\$ 80,00	\$ 73,45	\$ 65,00	\$ 76,05	\$ 65,00	\$ 36,50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 72,30	\$ 93,50	\$ 63,15	\$ 61,25	\$ 32,45	\$ 65,00	\$ 46,15	\$ 76,50	\$ 49,75	\$ -	\$ 64,30	\$ 85,00	\$ -	\$ -	\$ 52,15	\$ 65,00	\$ 97,85	\$ 75,00
	\$ 65,00	\$ 33,40	\$ 65,00	\$ 41,25	\$ 65,00	\$ 36,75	\$ 65,00	\$ 13,25	\$ 65,00	\$ 8,75				\$ 40,30	\$ 65,00	\$ 33,40	\$ 59,75	\$ 15,95	\$ 65,00	\$ 36,15	\$ 65,00	\$ 18,80		\$ 25,30	\$ 65,00		\$ 45,40	\$ 65,00	\$ 42,00	\$ 65,00	
	\$ 10,00			\$ 15,00										\$ 28,50							\$ 10,00			\$ 20,00					\$ 10,00		
	\$ 22,50		\$ 25,00		\$ 23,45		\$ 20,00		\$ 20,00					\$ 22,25		\$ 25,00					\$ 22,50			\$ 22,50					\$ 22,25		
					\$ 4,00				\$ 4,00					\$ 1,50					\$ 1,50				\$ 1,50								
	\$ 9,00		\$ 9,00		\$ 6,00		\$ 9,00		\$ 3,00					\$ 6,00		\$ 6,00		\$ 6,00		\$ 3,00		\$ 6,00		\$ 6,00		\$ 6,00		\$ 6,00		\$ 6,00	
							\$ 29,80																							\$ 22,10	
			\$ 2,25		\$ 3,25		\$ 4,00		\$ 0,75					\$ 3,75		\$ 0,75		\$ 3,50		\$ 3,00		\$ 0,75		\$ 7,75		\$ 0,75		\$ 5,25		\$ 5,25	
\$ -	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 75,00	\$ 4,00	\$ -	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ -	\$ -	\$ 4,00	\$ 70,00	\$ 4,00	\$ 70,00
\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00				\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00		\$ 70,00	
		\$ 4,00		\$ 4,00		\$ 4,00		\$ 4,00		\$ 4,00				\$ 4,00		\$ 4,00		\$ 4,00		\$ 4,00		\$ 5,00	\$ 4,00		\$ 4,00			\$ 4,00		\$ 4,00	
\$ -	\$ 19,25	\$ 5,00	\$ -	\$ 5,00	\$ 19,25	\$ 5,00	\$ 19,25	\$ 17,40	\$ 19,25	\$ 5,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5,00	\$ 19,25	\$ 5,00	\$ -	\$ 5,00	\$ 19,25	\$ 5,00	\$ 14,25	\$ 5,00	\$ -	\$ -	\$ 19,25	\$ -	\$ -	\$ 5,00	\$ 19,25	\$ 5,00	\$ 19,25
\$ 15,00	\$ 5,00		\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 5,00	\$ 15,00				\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 5,00	\$ 10,00	\$ 5,00			\$ 15,00		\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 5,00	\$ 15,00	\$ 15,00	
	\$ 4,25			\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25				\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25		\$ 4,25	
	\$ 2,00			\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00				\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00	
	\$ 2,00			\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00				\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00		\$ 2,00	
	\$ 10,00			\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00	\$ 10,00	\$ 10,00				\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00		\$ 10,00	
														\$ 7,00	\$ 5,00					\$ 5,00		\$ 6,00						\$ 5,00		\$ 10,00	
\$ -	\$ 60,00	\$ 76,50	\$ 58,25	\$ 71,50	\$ 60,00	\$ 66,50	\$ 60,00	\$ 39,40	\$ 60,00	\$ 78,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 33,95	\$ 60,00	\$ 56,50	\$ 55,00	\$ 75,50	\$ 60,00	\$ 41,95	\$ 60,00	\$ 59,50	\$ -	\$ 66,00	\$ 60,00	\$ -	\$ -	\$ 24,00	\$ 60,00	\$ 28,40	\$ 60,00
\$ 55,00	\$ 75,00	\$ 55,00	\$ 70,00	\$ 55,00	\$ 65,00	\$ 35,00	\$ 37,50	\$ 35,00	\$ 76,50					\$ 32,50	\$ 55,00	\$ 55,00	\$ 55,00	\$ 74,00	\$ 55,00	\$ 40,00	\$ 55,00	\$ 58,00		\$ 64,50	\$ 55,00		\$ 22,50	\$ 55,00	\$ 27,00	\$ 55,00	
		\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,50				\$ 1,45	\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,35		\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,50		\$ 1,40		\$ 1,40
	\$ 5,00		\$ 3,25		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00					\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00		\$ 5,00	
							\$ 3,40		\$ 0,50												\$ 20,00				\$ 15,00			\$ 10,00		\$ 10,00	
			\$ 0,95				\$ 0,35											\$ 0,70				\$ 0,25									
\$ -	\$ 238,25	\$ 150,40	\$ 199,25	\$ 158,95	\$ 243,25	\$ 148,95	\$ 228,25	\$ 140,60	\$ 228,25	\$ 134,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 122,25	\$ 261,75	\$ 130,65	\$ 186,25	\$ 117,85	\$ 228,25	\$ 101,50	\$ 259,75	\$ 124,60	\$ -	\$ 134,30	\$ 268,25	\$ -	\$ -	\$ 90,15	\$ 238,25	\$ 135,25	\$ 248,25
\$ 238,25	\$ 343,65	\$ 401,60	\$ 377,20	\$ 368,95	\$ 134,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 384,00	\$ 316,90	\$ 345,90	\$ 261,25	\$ 124,60	\$ 397,55	\$ -	\$ 328,40	\$ 436,75														
\$176,10	\$48,25	\$0,00	\$5,00	\$0,75	\$48,25	\$6,50	\$10,00	\$25,50	\$12,00	\$28,25	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$1,25	\$25,75	\$10,75	\$0,00	\$0,50	\$6,50	\$1,00	\$18,50	\$0,25	\$0,00	\$0,00	\$133,00	\$0,00	\$0,00	\$0,25	\$10,00	\$1,75	\$51,50
\$228,35	\$5,00	\$48,00	\$26,50	\$37,30	\$20,25	\$0,00	\$0,00	\$27,00	\$18,75	\$7,00	\$18,50	\$0,25	\$133,00	\$0,00	\$10,25	\$133,00	\$0,00	\$0,00	\$10,25	\$10,00	\$0,25	\$0,00	\$0,00	\$133,00	\$0,00	\$0,00	\$10,25	\$10,00	\$1,75	\$51,50	

Anexo 4. Fotografías de evidencia



Lunes 02 - Enero - 2023

* INGRESOS *		TIKES
Soya	0.00	\$ 530.25
Tamaraudo	20.00	
Cola coca	2.00	
Cola pepsi	25.00	
Chifle	2.00	
Electro	20.00	
	<u>\$ 250.00</u>	
* EGRESOS *		
Internet	4.00	
Ab. comiso	4.25	
Naomi	5.00	
Pres. Leticia	5.00	
Ariendo	10.00	
Leticia	10.00	
Personal	55.00	
Carnicos	65.00	
Mano	30.00	
pag. bancos	70.00	
	<u>\$ 258.25</u>	
Leticia	2.00	
Personal extra	20.00	
	<u>280.25</u>	
* TOTAL VENTA		
T. Ingreso	250.00	
T. egreso	<u>280.25</u>	
Venta total	<u>\$ 530.25</u>	

Jueves 09 - Febrero - 2023

* INGRESOS *		TIKES
Soya	3.00	\$ 395.00
Tamaraudo	6.00	
Cola coca	7.00	
Cola pepsi	16.00	
Chifle	2.00	
Electro	98.75	
	<u>\$ 186.75</u>	
* EGRESOS *		
Internet	4.00	
Ab. comiso	4.25	
Naomi	5.00	
Pres. Leticia	5.00	
Ariendo	10.00	
Leticia	10.00	
Personal	55.00	
Carnicos	65.00	
pag. bancos	70.00	
Mano	25.00	
	<u>\$ 253.25</u>	
Papa	5.00	
	<u>258.25</u>	
* TOTAL VENTA		
T. Ingreso	186.75	
T. egreso	<u>258.25</u>	
Venta total	<u>395.00</u>	

REFERENCIAS

- Aguirre , G., Serrano, B., & Sotomayor, G. (2017). EL LIDERAZGO DE LOS GERENTES DE LAS PYMES DE MACHALA. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 187-195. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000100027&lng=es&tlng=es.
- Aliaga, P., Munilla, F., Otamendy, M., & Morales, Y. (2021). Conversión de utilidades el liquidez en las organizaciones empresariales cubanas. *Ciencias Holguín*, 27(1), 76-88. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181565709007/181565709007.pdf>
- Balletbo, I., & Belletbo, J. (2017). La metodología de investigación científica y su relación con el aprendizaje significativo de los estudiantes del nivel medio. *ACADEMO (Asunción): Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 9-20. doi:<https://doi.org/10.30545/academo.2017.jul-dic.3>
- Benitez, J., Ramírez, A., & Zamora, J. (2020). CALIDAD DEL ARQUEO DE CAJA MEDIANTE EL USO DE UNA APP MOVIL. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*(13), 108-126. Obtenido de <https://revistahorizontes.uv.mx/index.php/horizont/article/view/32/40>
- Brusca, I., & Martín, E. (2011). Contabilidad pública vs. Contabilidad privada: la reforma de la contabilidad pública frente a la empresarial. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 13, 175-203. Obtenido de https://accid.org/wp-content/uploads/2018/10/Contabilidad_publica_vs_Contabilidad_privada._La_reforma_de_la_contabilidad_publica_frente_a_la_em.pdf
- Cabana, S., Gálvez, P., & Muñoz, C. (2015). Variables críticas en las ventajas competitivas de restaurantes gourmet, La Serena, Chile. *Cuadernos de Administración*, 31(54), 57-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225044440007>
- Cacua, Z. (2019). Caracterización de las fuentes de financiación a las que recurren los comerciantes que integran la casa de mercado de la ciudad de Pamplona. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 7(14), 57-76. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7830981>
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., de la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>

- Cardenas, D. (2020). GESTIÓN FINANCIERA PARA LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DEL EFECTIVO EN PARRILLADAS DARWIN DE LA CIUDAD DE MACHALA, PERÍODO 2019. *Trabajo de Titulación de Análisis de Casos previo a la obtención del título de Ingeniero de Contabilidad y Auditoría CPA, Universidad Técnica de Machala*, 1-61. Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15997/1/T-3861_CARDENAS%20ROBLES%20DARWIN%20SAMUEL.pdf
- Carreño, D., Salazar, H., & Mesa, J. (2021). Aproximación al comportamiento del flujo de efectivo con Dinámica de Sistemas. *INGENIERÍA*, 26(3), 318-333. doi:<https://doi.org/10.14483/23448393.16339>
- Casares, E., García, M., & Sobarzo, H. (2017). Las Matrices de Contabilidad Social como base de datos y soporte de modelos multisectoriales. *EconoQuantum*, 14(1), 119-142. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-66222017000100119
- Chu , M. (2016). *Finanzas para no Financieros* (Quinta ed.). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S. A. C. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620823>
- Comina, B., & Lidioma, L. (2019). Implementación de un sistema de contabilidad básico en la caja solidaria señor de la Calera de la Provincia Cotopaxi del barrio la Calera en el periodo 2018. *Proyecto integrador presentado previo a la obtención del Título de Ingenieros en Contabilidad y Auditoría CPA, Universidad Técnica de Cotopaxi*, 1-67. Latacunga, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7706/1/PI-001027.pdf>
- Crespo, M., Carchi, K., Zambrano, Á., Orellana , D., & Gonzalez , S. (2020). Mejora Continua en el proceso contable y su aporte en la competitividad de las MIPYMES en la Provincia de El Oro (Ecuador). *Revista Espacios*, 41(1). Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p03.pdf>
- Cunuhay, L., Heredia, M., Alvarez, S., & Gallo, M. (2022). El RIMPE y su Impacto en la Reforma Tributaria del Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*, 7(2), 151-166. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/564/1001>

- De Berríos, O., & Briceño, M. (2009). Enfoques epistemológicos que orientan la investigación de 4to. nivel. *Visión Gerencial*, 47-54. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545882009>
- De la Hoz, A., Mendoza, A., & González, M. (2020). Actividades de inversión en ciencia, tecnología e innovación en empresas comercializadoras de artículos ferreteros. *Revista Mundo Financiero*, 1(1), 17-36. Obtenido de <https://www.uajs.edu.co/sites/default/files/Actividades%20de%20inversi%C3%B3n%20en%20ciencia%2C%20tecnolog%C3%ADa%20e%20innovaci%C3%B3n%20en%20empresas%20comercializadoras%20de%20art%C3%ADculos%20ferreteros.pdf>
- Díaz, Ó. (2006). El Estado de Flujos de Efectivo y una administración eficiente del efectivo. *Contabilidad y Negocios*, 1(1), 8-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281621761003.pdf>
- DIEE. (Octubre de 2021). *ecuadorencifras*. Obtenido de [ecuadorencifras.gob.ec: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio_Empresas_2020/Bletin_Tecnico_DIEE_2020.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio_Empresas_2020/Bletin_Tecnico_DIEE_2020.pdf)
- Duque, A. (2015). Estado de flujos de efectivo: aplicación de razonamientos algebraicos y de la NIC 7. *Cuadernos de Contabilidad*, 16(40), 73-110. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=383669049003>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital Publisher CEIT(5-1)*, 217-226. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2019.5-1.159>
- Escobar, G. (2014). Flujos de efectivo y entorno económico en las empresas de servicios de Risaralda, 2002-2011. *Revista Finanzas y Política Económica*, 6(1), 141-158. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3235/323531215006.pdf>
- Escobar, G. (2018). Crecimiento económico y flujos de efectivo: aplicación al sector industrial de los departamentos de Antioquia y Valle del Cauca (Colombia). *Ánfora*, 25(44), 91-111. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357856333006>
- Figuroa, C. (2019). *DISEÑAR UN MANUAL DE PROCEDIMIENTO INTERNO PARA EL MANEJO EFICIENTE DE LOS FONDOS DE LA CAJA MENOR Y GENERAL DE LA FUNDACIÓN UNIDAS*. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria. Medellín: Tecnológico de Antioquia. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/578/MANUAL%20DE%20PROCEDIMIENTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fushimi, J. (2019). Títulos valores nuevos y modificados a tenor de la ley 27440. Factura de crédito electrónica MIPYME. *Estudios de Derecho Empresario*, 18, 296-311. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/esdeem/article/view/24153>
- Gallegos, M., Peralta, C., & Guerrero, W. (2017). Utilidad de los Gestores Bibliográficos en la Organización de la Información para Fines Investigativos. *Formación Universitaria*, 10(5), 77-85. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3735/373553266009.pdf>
- Gómez, M. (2016). NIIF y MIPYMES: retos de la contabilidad para el contexto y la productividad. *Cuadernos de Administración*, 29(53), 49-76. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/205/20548869006.pdf>
- Gómez, Ó. (2018). Simulación del modelo de negocio de la ETB: de la contabilidad financiera a la simulación de la estrategia corporativa. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(48), 1-14. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc19-48.smne>
- Grajales, D., & Castellanos, O. (2018). Evaluación del control interno en el proceso de tesorería de las pequeñas y medianas empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-80. doi:<https://doi.org/10.22430/24223182.760>
- Gudiño, R. (2017). LA APORTACIÓN DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) EN LA ECONOMÍA ECUATORIANA*. *Revista Ciencia Administrativa*, 146-157. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/03/14CA201702.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
- Instituto Tecnológico de Sonora. (2019). Formatos de control en los procesos productivos para una mejor gestión de los recursos. *EL BUZÓN DE PACIOLI*(109), 1-55. Obtenido de <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/SiteAssets/Paginas/numeros/Pacioli-109-eBook.pdf>
- Maza, G., & Diaz, M. (2020). EL ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO Y LA IMPORTANCIA DEL CONTADOR EN SU ELABORACIÓN: UNA MIRADA HACIA EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO. *Saber, Ciencia y Libertad En Germinación*, 13, 187-195. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/view/9134>
- Miranda, J. (2018). Propuesta de control interno del efectivo de caja chica en la CMAC Huancayo, Agencia Ate, 2018. *Informe de suficiencia profesional, presentada para*

- optar el título profesional Contador Público, Universidad Peruana Unión, 1-57. Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1526/Juan_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y*
- Miranda, S., & Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. *Oikos Polis*, 6(2), 3-29. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003
- Ortega, S., & Nava, R. (2021). Factores del control conductual percibido en personas físicas de México sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales. El efecto de la educación superior. *Actualidad Contable Faces*, 24(43), 116-149. doi:<https://doi.org/10.53766/ACCON/2021.43.06>
- Paredes, N., & Santamaria, A. (2018). IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO CONTABLE PARA EL AÑO 2018 EN LAS ÁREAS DE INGRESOS, TESORERÍA, CUENTAS POR PAGAR Y ACTIVOS FIJOS EN LA FUNDACIÓN NUESTRO HOGAR. *Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de: Contaduría Pública, Universidad Cooperativa de Colombia.*, 1-113. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6039/4/2018-ParedesSantamaria-Implementacion-Manuales-Areas.pdf>
- Peñaloza , M. (2008). ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO. *PERSPECTIVAS*(21), 161-172. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942157009>
- Pesantez, Z., & Sagñay, L. (2021). Análisis del impacto del régimen impositivo simplificado ecuatoriano. Período 2014 al 2018. *ECA Sinergia*, 12(1), 84-94. doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i1.2545
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Riveros, R., & Becker, S. (2020). Introducción a las Finanzas Personales. Una perspectiva general para los tiempos de crisis. *Revista Internacional de*

- Investigación en Ciencias Sociales*, 16(2), 235-247.
doi:<https://doi.org/10.18004/riics.2020.diciembre.235>
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Rodríguez, C., & Loor, I. (2019). Control interno de la cuenta caja y su efecto en la liquidez y razonabilidad de la información financiera en la estación de servicios R&R Servicios S.A. de la ciudad de Portoviejo. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM360*, 2(4), 2-13. Obtenido de <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/142/279>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G., & Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la investigación*. Edicumbre Editorial Corporativa. Obtenido de https://acvenisproh.com/libros/index.php/Libros_categoria_Academico/article/view/22/29
- Rosales, F., Alejandro, M., Alejandro, C., & Toro, W. (2017). Sistema contable en la gestión administrativa de las Mipymes de la Provincia de Santa Elena, Año 2016. *Revista de Negocios & PyMES*, 3(10), 33-43. Obtenido de https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Negocios_y_PyMES/vol3num10/Revista_de_Negocios_&_PYMES_V3_N10_5.pdf
- Saavedra, M., & Loé, J. (2018). Flujo de efectivo para las pymes: una propuesta para los sectores automotor y de tecnologías de la información en México. *Revista Finanzas Y Política Económica*, 10(2), 287-308. doi:<https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2018.10.2.3>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Soto, V., Balanzategui, R., Ramírez, A., & Gavilanes, R. (2022). Principios y Procedimientos para Detectar Irregularidades en Exámenes Especiales de Auditoría a los Gobiernos Seccionales en el Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 118-138. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354987>

- Subía, R., Barzaga, O., & Nevares, V. (2018). El financiamiento de las medianas empresas en la provincia Manabí, Ecuador. *Ciencias Holguín*, 24(1), 57-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1815/181553863006/html/>
- Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha. doi:http://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.00
- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. doi:<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Vallejo, N., & Zirufó, B. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del conocimiento*, 7(4), 488-521. doi:10.23857/pc.v7i4.3837
- Vargas, C., & Peña, A. (2017). La globalización económica y contable: Su incidencia sobre la fiscalidad en Colombia. *Actualidad Contable Faces*, 20(35), 91-113. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25751155007>
- Vargas, R. (2007). ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, VIII(14), 111-136. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66615071009>
- Vásquez, C., Terry, O., Huaman, M., & Cerna, C. (2021). RATIOS DE LIQUIDEZ Y CUENTAS POR COBRAR: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR LÁCTEO QUE COTIZAN EN LA BOLSA DE VALORES DE LIMA. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 25(2), 195-208. doi:<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02R.006.es>
- Vega, T., & Guerrero, L. (2020). Plan de negocios y plan de marketing en las micro, pequeñas y medianas empresas: análisis bibliométrico. *Revista Espacios*, 41(45), 247-260. doi:10.48082/espacios-a20v41n45p20
- Velásquez, N. (2019). *CONTABILIDAD GERENCIAL*. Tumbes: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/14789/CONTABILIDAD%20GERENCIAL.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Villa, C., Samaniego, F., Vargas, D., & Merino, E. (2018). La sostenibilidad del presupuesto general del estado en el Ecuador. *Revista de Investigación Talentos*, 5(1), 45-52. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8551195>

- Viracocha, C. (2019). Diseño de un manual de procesos y procedimientos, para la organización de archivo físico y digital, en la Caja Solidaria de Ahorro y Crédito El Rosal, de la parroquia Pastocalle, ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi. *Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de: Licenciada en Secretariado Gerencial, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*, 1-107. Ambato, Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/13229/1/62T00241.pdf>
- Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038
- Yaguache, M., Higuerey, Á., & Inga, E. (2020). Incentivos fiscales, liquidez y solvencia en las empresas del Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(2), 361-378. doi:<https://doi.org/10.37960/revista.v24i2.31498>