



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN ESPECIAL A LAS CUENTAS POR COBRAR DEL COMERCIAL  
CREDIFACILITO CIA. LTDA DURANTE EL PERIODO DEL 2022

LOPEZ PESANTEZ ERICK JEFFERSON  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2023



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN ESPECIAL A LAS CUENTAS POR COBRAR DEL  
COMERCIAL CREDIFACILITO CIA. LTDA DURANTE EL  
PERIODO DEL 2022

LOPEZ PESANTEZ ERICK JEFFERSON  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2023



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

EXAMEN ESPECIAL A LAS CUENTAS POR COBRAR DEL COMERCIAL  
CREDIFACILITO CIA. LTDA DURANTE EL PERIODO DEL 2022

LOPEZ PESANTEZ ERICK JEFFERSON  
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MAZA IÑIGUEZ JOSÉ VICENTE

MACHALA, 01 DE MARZO DE 2023

MACHALA  
01 de marzo de 2023

# Examen especial a las cuentas por cobrar del COMERCIAL CREDIFACILITO CIA. LTDA durante el periodo del 2022

*por Erick Jefferson Lopez Pesantez*

---

**Fecha de entrega:** 21-feb-2023 12:11p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2019725241

**Nombre del archivo:** A\_LAS\_CUENTAS\_POR\_COBRAR\_EMPRESA\_CREDIFACILITO\_ERICK\_LOPEZ.docx (41.83K)

**Total de palabras:** 2886

**Total de caracteres:** 14915



## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por la salud por el pan de cada día, posteriormente a mis padres por el apoyo incondicional que me han brindado durante el trayecto de mi estudio universitario.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo dedico primeramente a Dios que durante el trayecto de mi estudio universitario me ha dado sabiduría, las fuerzas necesarias para cumplir mis metas posteriormente a mis padres por el apoyo y el sacrificio que demostraron durante esta etapa de mi vida y finalmente a mi hija que es lo más hermoso que tengo es mi pilar fundamental para lograr cumplir todas mis metas.

## **RESUMEN**

Las empresas mantendrán sus cuotas de mercado mediante la oferta de los mejores precios y métodos de pago a los clientes para asegurar la fidelidad de los mismos y atraer nuevas cuentas. En consecuencia, es preciso evitar el incremento de la cartera vencida, lo cual agravará la liquidez de la compañía y los pasivos a corto plazo. Se llevó a cabo este trabajo para elaborar procedimientos de auditoría. CREDIFACILITO COMERCIAL CIA LTDA Los deudores forman parte de la empresa. Nuestro compromiso es comercializar artículos del hogar de buena calidad y de registradas marcas. Ofrecer una garantía de complacencia al consumidor. Emplearemos un enfoque descriptivo y explicativo para analizar el tema. Se determinará convenientemente el contexto de la organización mediante el análisis de la principal del cuestionario. Evaluación de riesgos y daños internos. El respaldo a esta información se sustenta en el artículo Investigaciones científicas llevadas a cabo por expertos en la materia, como referencia. Siga las instrucciones pertinentes de manera fiable.

**Palabras clave:** Política, Clientes, Cobranza, Crédito

## **ABSTRACT**

Companies will maintain their market shares by offering the best prices and payment methods to customers to ensure customer loyalty and attract new accounts. Consequently, it is necessary to avoid an increase in the non-performing portfolio, which will aggravate the company's liquidity and short-term liabilities. This work was carried out to develop audit procedures. CREDIFACILITO COMERCIAL CIA LTDA The debtors are part of the company. Our commitment is to market high-end appliances from well-known brands. Offer a customer satisfaction guarantee. We will use a descriptive and explanatory approach to analyze the topic. The situation of the company will be adequately diagnosed through the analysis of the matrix of the questionnaire. Assessment of internal risks and damages. Support for this information is supported by the article Scientific investigations carried out by experts in the field, as a reference. Follow the relevant instructions reliably.

**Keywords:** Policy, Customers, Collection, Credit

## INDICE

AGRADECIMIENTO .....	1
DEDICATORIA .....	2
RESUMEN .....	3
ABSTRACT .....	4
Introducción .....	6
MARCO TEÓRICO.....	8
Programa de auditoría .....	8
Cuentas por Cobrar.....	8
Políticas de crédito .....	9
Políticas de cobro .....	9
Garantías.....	10
Refinanciamiento .....	10
Riesgo crediticio.....	10
Metodología .....	10
Reactivo.....	11
PLANTEAMIENTO DEL EJERCICIO .....	11
CONCLUSIONES .....	17

## **Introducción**

Actualmente la gran diversificación de compañías ha resultado en un sin número de obstáculos al momento de presentar la información más relevante de los reportes financieros, ya que exige que esta sea fiable, que cumpla con el principio de comparabilidad y sobre todo que sea entendible universalmente, para que la interpretación por parte de los entes reguladores sea la más apropiada (Parra, 2018)

Para realizar un control empresarial hoy en día las gestiones requieren métodos mucho más invasivos en el sistema financiero, el mundo está girando alrededor de una auditoría tanto en los aspectos sociales como en los tecnológicos (Mendoza Zamora et al., 2018). Por ello es recomendable que al iniciar por una indagación de consultas para que el programa de auditoría represente la realidad con base al entorno eficiente en que se encuentra, es decir que busque mejorar para fortalecer el crecimiento financiero.

En Ecuador, en lo que respecta al ámbito empresarial, engloba un gran número de empresas que se dedican a las actividades comerciales, que son el principal pilar de la economía ya que permiten la circulación del efectivo y el crecimiento económico, sin embargo es importante mencionar que hoy en día la mayoría de las organizaciones, brinda créditos, este método deja a la intemperie la seguridad de un ingreso fijo, pues existe el riesgo que dicho crédito se convierte en una cuenta por cobrar e incluye una cuenta incobrable a futuro (García Lomas, 2018).

El comercial CREDIFACILITO CIA. LTDA, que se dedica a la venta de electrodomésticos desde años atrás, cuenta con una gran variedad de artículos, marcar, en general todo dirigido hacia para los hogares, se halla situado en la ciudad de Machala. Esta empresa brinda la posibilidad de adquirir tus productos a crédito, con el único propósito de que su clientela se vea expandida, pero como lo mencionado antes, este método tiene un gran elevación de riesgo, debido a que siempre está presente la eventualidad de que las cuentas se queden sin cancelar,

es decidir preste caso omiso a las políticas de crédito que se han establecido, generando solamente crecimiento en las cuentas por cobrar.

Es aquí cuando la auditoría brinda el aporte justo y necesario que toda organización necesita, dependiendo del área que se desee evaluar, esta va dirigible indagar los valores y saldos que en este caso yacen en las cuentas por cobrar, es decir verifica el saldo deudor. Receptor a la compañía resuelve contrato un profesional en el área para auditar la cuenta ante mencionada, con el propósito de establecer el nivel de riesgo que se presenta al brindar a crédito los electrodomésticos.

Dentro de las cláusulas del contrato de auditoría se determina que el profesional a cargo se encargará de evaluar las cuentas por cobrar, por medio del programa de auditoría respectivo que permita recolectar la información y datos numéricos necesarios para establecer las pruebas de auditoría, basándose en las normativas vigentes y respetando las políticas de cobros establecidas previamente.

La investigación que se llevará a cabo tiene un gran impacto académico puesto que se pretende poner en práctica los conocimientos previos adquiridos a lo largo de la carrera de CPA y poder luego aplicarlos en el entorno profesional.

La investigación que estamos realizando es de suma importancia para nosotros, ya que nos permite poner en práctica los conocimientos que hemos adquirido en nuestra carrera, y evaluarlos para poder emplearlos en el ámbito profesional.

## **MARCO TEÓRICO**

### **Programa de auditoría**

Se trata de un programa que establece los pasos y objetivos necesarios para simplificar la ejecución de actividades, la ejecución de tareas basada en información obtenida de documentos permanentes y vigentes, la planificación preliminar y la planificación y ejecución de actividades (Sotelo Ase, 2018).

Debido a esto la NIA 230 señala que el desarrollo del procedimiento debe estar documentado y contener la evidencia suficiente que demuestre el cumplimiento de los requisitos legales, recalcando que dicha documentación debe ser comprensible para un auditor externo no familiarizado con el proceso. Se deberá presentar el alcance, los resultados y los temas relevantes surgidos durante el proceso, tomando en consideración el criterio profesional utilizado para llegar a las conclusiones.

### **Cuentas por Cobrar**

Para Ortiz Taipe et al., (2020) Las cuentas por cobrar están ligadas a la economía de la fuente de la producción, ya que son un activo de demanda que generan flujos de caja y de regreso de revolución. Entre la mayoría de razones que dificultan aplicar esta sección que se encuentran la falta de procedimientos de pago, la falta de políticas y los retrasos en los plazos.

La auditoría de cuentas por cobrar tiene como objetivo determinar el valor realizable de los derechos dinerarios, así como el riesgo financiero que corre la empresa debido a los clientes que no cumplen con las condiciones establecidas en los documentos adjuntos, lo que podría ocasionar pérdidas (Alizo et al., 2019).

Las cuentas por cobrar deben ser recuperadas de conformidad con la política de crédito, y es esencial señalar que la empresa debe tener efectivo para hacer frente a necesidades imprevistas, como los pagos a los proveedores, y debe ser capaz de superar los desafíos adversos de capital.

### **Políticas de crédito**

La política de crédito de la organización establece el debido procesamiento de los cobros y permite el uso de límites de pago para programar fechas y valores, y así poder llevar a cabo un acuerdo que no ponga en peligro la buena voluntad ni los intereses del cliente en la relación comercial (Flores Sánchez et al., 2021)

Algunos de los problemas que las compañías han ocasionado se deben a que el deudor muestra que no tiene gastos, el producto está malo o la información del documento y la venta no son precisas, y a veces, la persona responsable de la persona responsable, no tiene un buen control sobre el proceso y el uso del crédito.

En el proceso de asignación de crédito y la utilización de las herramientas utilizadas en el entorno han sido variables clave que han permitido a los operadores tener clara la visión y han impulsado recuperar la cartera como una gestión, lo cual es fundamental para una buena gestión (Alegre Brítez, 2020)

### **Políticas de cobro**

La puesta en marcha de una política de recaudación es fundamental para el crédito, ya que brindará un importante respaldo para establecer otras normas o reglamentos aplicables, como la capacitación continua de los oficiales de crédito, los métodos de cancelación, partes de pago, la notificación estados bancarios, las documentaciones operativos irrevocables. (Chiriani Cabello et al., 2020).

Los inconvenientes para la empresa son causados en parte por los deudores que a la venta indican que no hay factura, el artículo es incorrecto o el documento contiene información incorrecta, y en ocasiones la culpa del cobrador es un control insuficiente sobre el proceso y la solicitud de crédito.

## **Garantías**

Una garantía es una responsabilidad que se materializa en un instrumento legal suscrito por el empresario y el consumidor, lo que da lugar a la constitución de una garantía de desembolso. Esta cancelación debe hacerse en contra de otros activos u otras garantías para proporcionar protección contra el impago o el alto interés de la cartera.

## **Refinanciamiento**

El refinanciamiento es el proceso que analiza una persona con el historial de su historial financiero y solicita un nuevo acuerdo, como una tasa de interés, una fecha de vencimiento u otras condiciones iniciales. Existen diferentes formas de reestructurar un préstamo, y todo depende de tus necesidades. Una de las posibilidades que tiene es que al refinanciar su deuda, se cancela la línea de crédito y se le entrega el dinero en efectivo (Levy, 2017).

## **Riesgo crediticio**

Las empresas intentarán mantener su cuota de mercado ofreciendo a los clientes los mejores precios y diversos métodos de pago para asegurar la fidelidad de los clientes existentes y, al mismo tiempo, atraer nuevos clientes. Por tanto, es necesario evitar que aumente el número de facturas pendientes, lo cual empeorará la liquidez de la empresa y sus pasivos (Quiroz Menor et al., 2019)

Las empresas muestran a sus consumidores los excelentes precios y diversos métodos de pago para mantener su cuota de mercado y, al mismo tiempo, fidelizar a los clientes existentes e inducir a nuevos clientes. Por lo tanto, es necesario evitar que aumente el número de facturas pendientes de pago, lo cual empeorará la liquidez de la empresa y sus pasivos.

## **Metodología**

Se presenta un método descriptivo y explicativo para analizar este caso con el fin de diagnosticar el elemento de cuentas por cobrar y determinar las causas y riesgos del problema a partir de este caso.

## **Reactivo**

COMMERCIAL CREDIFACILITO CIA. LTDA es una empresa familiar distribuidora de artefactos telefónicos al detalle, que acude constantemente a créditos financieros. debido a que tiene problemas con su liquidez según su gerente no existen políticas de crédito y cobranzas adecuadas pues al ser una empresa familiar dichos procedimientos los realiza su hermano que no cuenta con mucha experiencia Con el fin de darle solución se analiza la contratación de una auditoría y deciden contratarlo a usted

¿Qué procesos de auditoría, y que normas de auditoría aplicaría usted en para conseguir evidencia suficiente y competente en el manejo de las Cuentas por Cobrar a Clientes y otras cuentas por cobrar?

### **PLANTEAMIENTO DEL EJERCICIO**

Como Auditor contratado para la realización de un examen especial a las cuentas que se encuentran por cobrar al comercial CREDIFACILITO CIA. LTDA durante el periodo 2022, al entrar en fase de planificación se percata que no existen políticas de crédito y cobranzas adecuadas que permitan a futuro recuperar la inversión, se plantea realizar la auditoría mediante los procesos adecuados que faciliten la obtención de la evidencia.

### **Irregularidades**

- Se presenta la ausencia de algunas cuentas irrecuperables que no fueron registradas por el encargado de cobranza
- No se revisan los saldos en las facturas, lo cual no permite corroborar los mismos
- No se presentan documentos de garantía
- No existe la suficiente información del cliente por lo que no se puede evaluar su situación financiera

### **Proceso a seguir:**

- Examen especial al componente cuentas por cobrar
- Cuestionarios de control interno
- Matriz de Controles Claves
- Programa de Auditoría

## Planificación del examen

Debido a las inconsistencias que se han presentado en el componente cuentas por cobrar se procede a realizar un examen especial de la documentación que respalda toda la información, se desarrollara un cuestionario para evaluar el control interno con el propósito de determinar cuáles son los controles clave y así lograr identificar los niveles de riesgo.

### Cuadro 1. Cuestionario de control interno

LOPEZ AUDITORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2022					HT: C.C.I 1/1
CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO					
CUENTA: Cuentas por cobrar AUDITOR: Erick López RESPONSABLE: Shantal Cepeda			PERIODO:2022 SUPERVISOR: Luis Maza		
Nº	PREGUNTAS	S I	N O	N/ A	OBSERVACIONES
1	¿Realiza usted un seguimiento a cada persona a la que piensa otorgar un crédito?	X			
2	¿Ha establecido usted las políticas para las cuentas que ya son incobrables?		X		
3	¿El programa que usted maneja cuenta con el adecuado control de las cuentas?	X			
4	¿Controla usted el conteo de los recibos de cobros que se realizan diariamente?	X			
5	¿El personal encargado de las cuentas revisa constantemente los saldos de adeudo?		X		
6	¿El cobrador cuenta con la documentación necesaria para realizar la cobranza?	X			
7	¿Realiza la revisan de los cupos de crédito que tiene para saber si puede expandirlos?	X			
8	¿Ha establecido usted un control de las garantías que se exigen a los clientes?		X		
9	¿H verificado usted que los asientos por cuentas por cobrar sean correctos?	X			
10	¿Ha monitoreado la fecha de vencimiento de las factura de lo clientes?	X			
11	¿Envía usted el estado de cuenta a los clientes para que conozcan su estado crediticio?	X			
12	¿Usted evalúa las solicitudes de crédito de sus clientes para su aprobación?		X		
13	¿Usted realiza el seguimiento a las mensualidades de las confirmaciones en los saldos?	X			

14	¿Prepara de forma mensual los informes de las cuentas por cobrar en base a su antigüedad?	X			
15	¿Realiza el informe semanal de todos los cobros e el componente de créditos y cobros?	X			

**Fuente:** Investigación del autor

En base al cuestionario ya contestado se verifica la información, con el propósito de que los controles clave que perjudican a la empresa sean identificados y más adelante con las pruebas de campo dar por hecho su cumplimiento:

**Cuadro 2.** Matrices de controles clave

<b>LOPEZ AUDITORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2022</b>				<b>HT: M.C.C 1/1</b>	
<b>CONTROLES CLAVE</b>					
<b>CUENTA:</b> Cuentas por cobrar <b>AUDITOR:</b> Erick López <b>RESPONSABLE:</b> Shantal Cepeda			<b>PERIODO:</b> 2022 <b>SUPERVISOR:</b> Luis Maza		
<b>OR</b>	<b>Pol. De las provisiones de c. incobrables</b>	<b>Revisión de los valores en las cuentas x cobrar</b>	<b>Controles de Garantía</b>	<b>Información sobre la concesión de créditos</b>	
1	X	X	X	X	X
2	X	X			X
3		X			
4		X	X		
5					X
6	X		X	X	X
7	X	X	X		X
8		X			
9		X			
10	X	X			
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>		<b>5</b>

**Fuente:** Investigación del autor

- Se pudo determinar que en el área de cobranzas 5 cuentas se carácter irrecuperable no han sido registradas a razón de la inexistencia de políticas que respalden estos casos.
- No fueron revisadas 8 de las facturas que debían contener los saldos totales adeudados por el cliente.

- En 4 de las ventas totales, n se presentó ninguna garantía o documentación que respalde dicho movimiento.
- Presencia de 3 solicitudes que carecen de la firma respectiva de autorización para una concesión de un crédito
- Se encontró además 2 solicitudes de clientes para adquirir un crédito sin embargo estas no tienen la información personal completa ni la financiera.

Con todos los acontecimientos encontrados se procede con la siguiente matriz:

**Cuadro 3.** Matriz de controles clave

<b>LOPEZ AUDITORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2022</b>			<b>HT: M.E C1/1</b>	
<b>MATRIZ DE EVALUACION DE CONTROL INTERNO</b>				
<b>CUENTA:</b> Cuentas por cobrar <b>AUDITOR:</b> Erick López <b>RESPONSABLE:</b> Shantal Cepeda			<b>PERIODO:</b> 2022 <b>SUPERVISOR:</b> Luis Maza	
<b>ORD</b>	<b>PREGNTAS</b>	<b>AFIRMACION</b>	<b>PONDERACION</b>	<b>CALIFICACION</b>
1	Creación de políticas de provisión de cuentas incobrables	Razonabilidad	10	5
2	Revisión de los saldos en las cuentas por cobrar	Integridad	10	8
3	Control en las garantías	Veracidad	10	4
4	Concesión de cupos para créditos	Veracidad	10	5
<b>Totales</b>			<b>40</b>	<b>22</b>

**Fuente:** Investigación del autor

- **Determinación del nivel de confianza**

### **Riesgo de control**

$$RC = \frac{\text{Calificación Total}}{\text{Ponderación total}} = \frac{22}{40}$$

55% El riesgo se considera moderado y la confianza también

### **Tamaño de la Muestra**

$$TM = \frac{\text{Riesgo de control}}{\text{Riesgo de auditoría}} = \frac{2}{0.05} = 40\%$$

40% es el tamaño de la muestra

<b>RIESGO</b>	<b>BAJO (1)</b>	<b>MEDIO(2)</b>	<b>ALTO (3)</b>
RANGO	15-50	51-10	71-95
CONFIANZA	ALTA	MEDIA	BAJA

Al realizar dentro del componente cuentas por cobrar la matriz de evaluación de controles clave se estableció que el nivel de confianza es de 55%, lo cual os indica que mantiene un nivel de riesgo moderado, todo esto debido a la existencia de políticas que controlen esta cuenta que se transforman en incobrables, además no se realiza la revisión constante de los saldos pendientes, las garantías no son aplicadas a los créditos que llegan a ser otorgados, y los créditos han sido concedidos sin verificar la situación financiera de la empresa.

**Cuadro 4.** Programa de Auditoria

<b>LOPEZ AUDITORES DEL 1 DE ENERO AL 31 DE ENERO DEL 2022</b>		HT: P.A C1/1
<b>PROGRAMA DE AUDITORIA</b>		
CUENTA: Cuentas por cobrar AUDITOR: Erick López RESPONSABLE: Shantal Cepeda	PERIODO:2022 SUPERVISOR: Luis Maza	
Objetivos: Auditar el componente cuentas por cobrar para conseguir evidencia suficiente durante el periodo 2022		
<b>PROCEDIMIENTOS</b>		
<b>Prueba analítica</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar que se realice la circulación de los clientes con mayor riesgo a morosidad</li><li>• Comprobar la veracidad de las garantías presentadas por los clientes</li><li>• Comprobar que la información financiera de los clientes sea fidedigna</li></ul>		
<b>Pruebas sustantivas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar adecuadamente las transacciones que influyan con cuentas por cobrar con el propósito que no se transformen en incobrables.</li></ul>		
<b>Pruebas de cumplimiento</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar el cumplimiento de las políticas que se han establecido para la provisión de cuentas incobrables.</li></ul>		

**Fuente:** Investigación del autor

Se culmina con el plan de auditoria, detallando parte a parte los controles claves que necesitan ser analizados a profundidad y se además evaluados para su validación, es así como se concluye este plan de auditoria.

## CONCLUSIONES

- Con la aplicación del examen especial se pudo corroborar que la empresa si presenta disyuntivas en el componente cuentas por cobrar, los resultados luego de la aplicación del cuestionario de control interno, se constató que el componente tiene un nivel de riesgo y de confianza moderado.
- Con la aplicación del programa de auditoria se pudo determinar que el comercial no aplica las políticas para la provisión de las cuentas incobrables, esto como consecuencia ha producido que en los libros se observe la ausencia de movimientos de las cuentas incobrables, se puede decir además que el registro general de las cuentas por cobrar no genera confianza ni se puede constatar integridad, debido a que no se ha dado el seguimiento correcto.
- Se pudo determinar adicionalmente que las garantías no tienen el suficiente valor, como para respaldar un crédito otorgado, esto a razón de que no se ha revisado la documentación necesaria que sustente la deuda.
- Para concluir la información de cada cliente potencial no está siendo verificada correctamente, el historial creditico no es analizado e inclusive la documentación que se presenta por parte del usuario no se constata, por lo tanto los créditos son otorgados de forma arbitraria.

## Referencias

- Alegre Brítez, M. (2020). Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera, Asunción, 2017. *Revista Científica de la UCSA*, 7(1), 23-3. 10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.01.023-030
- Alizo, S., González, M., Montilla, M., & Betancourt, L. (2019). Evidencia de auditoría en las cuentas por cobrar de las entidades de transporte público, caso: "Asociación Civil Unión de Conductores". *Sapienza Organizacional*, 6(11), 23-47.  
<https://www.redalyc.org/journal/5530/553066143003/html/>
- Flores Sánchez, G., Campoverde Campoverde, J., & Romero Galarza, A. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 413-424. DOI:  
<https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.160.4022>
- García Lomas, V. (2018). Análisis de la cartera de créditos de la banca pública ecuatoriana (2008-2017). *Revista científica Uisrael*, 37-49.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v5n3.2018.76>
- Levy, N. (2017). Financiamiento, financiarización y problemas del desarrollo. Cuadernos de Economía,. *Cuadernos de Economía*, 38(76), 207-230. . doi:  
10.15446/cuad.econ.v37n76.60786
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chávez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista científica del dominio de las ciencias*, 4(4), 206-240.  
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Ortiz Taipe, I., Nolzco Labajos, F., & Carhuancho Mendoza, I. (2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Espíritu Emprendedor*, 4(1), 13-27.  
DOI:1<https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n1.2020.189>
- Parra, D. (2018). La representación fiel y su influencia en la confianza de usuarios de la información financiera. *Actualidad contable*, 21(36), 96-115.  
<https://www.redalyc.org/journal/257/25754826005/html/>

Quiroz Menor, D., Barrios Solano, R., & Villafuerte de la Cruz, A. (2019). GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA ASOCIACIÓN EDUCATIVA ADVENTISTA NOR ORIENTAL, 2020. *Blances*, 7(10), 48-56.

file:///C:/Users/PC/Downloads/183-579-1-PB.pdf

Sotelo Ase, J. (2018). La planeación de la auditoría en un sistema de gestión de calidad tomando como base la norma ISO 19011:2011. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 8(16), 97-129.

<https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.329>