



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

IMPORTANCIA DEL SISTEMA CONTABLE PC GERENTE EN LAS  
EMPRESAS DE SERVICIOS DE ECUADOR

BARZALLO VASQUEZ ISABEL VERONICA  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2023



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

IMPORTANCIA DEL SISTEMA CONTABLE PC GERENTE EN LAS  
EMPRESAS DE SERVICIOS DE ECUADOR

BARZALLO VASQUEZ ISABEL VERONICA  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA  
2023



# UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

IMPORTANCIA DEL SISTEMA CONTABLE PC GERENTE EN LAS EMPRESAS DE  
SERVICIOS DE ECUADOR

BARZALLO VASQUEZ ISABEL VERONICA  
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

ZUÑIGA REYES GLADYS NARCISA

MACHALA, 27 DE FEBRERO DE 2023

MACHALA  
27 de febrero de 2023

# IMPORTANCIA DEL SISTEMA CONTABLE PC GERENTE EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE ECUADOR

*por* Isabel Veronica Barzallo Vasquez

---

**Fecha de entrega:** 18-feb-2023 10:14p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2017552735

**Nombre del archivo:** en\_las\_Empresas\_de\_Servicios\_de\_Ecuador-turniting\_corregido.docx (172.29K)

**Total de palabras:** 4316

**Total de caracteres:** 24932

## **CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL**

La que suscribe, BARZALLO VASQUEZ ISABEL VERONICA, en calidad de autora del siguiente trabajo escrito titulado IMPORTANCIA DEL SISTEMA CONTABLE PC GERENTE EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE ECUADOR, otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

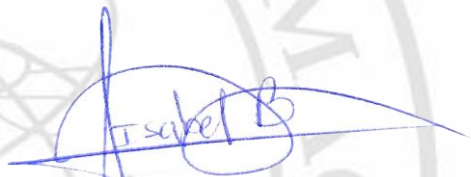
La autora declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

La autora como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 27 de febrero de 2023



BARZALLO VASQUEZ ISABEL VERONICA  
0706706645

## **Dedicatoria**

El presente trabajo es dedicado en primer lugar a Dios que ha guiado mis pasos en este transcurso académico, a mis padres que me han apoyado siempre, a mis hijos que son inspiración a seguir superándome, han sido mi pilar fundamental, a mi esposo por su apoyo incondicional, a mis segundos padres como lo son mis suegros, a mi círculo familiar más cercano, sobrinos y hermanas, a mis docentes que han compartido su conocimiento para que me pueda formar como profesional, también a mis amistades que siempre me han impulsado con sus palabras de aliento en todo este proceso, las cuales son Eliana Agila, Rosalía Espinosa, Dayana Zambrano, María José Rivas, Patricia Quevedo y Tanya Rueda.

## **RESUMEN**

La prioridad principal de las empresas de servicios es satisfacer las necesidades de los clientes mediante la venta de activos intangibles, debido a la diversidad de empresas que existen, a lo largo de las décadas, han ganado cada vez más espacio en el desarrollo de las empresas nacionales y en algunos casos, se han convertido en una importante fuente de ingresos y desarrollo.

Es por ello, que en el presente trabajo de investigación de corte cualitativo, mediante la información extraída de diferentes revistas científicas se resalta la importancia que tienen los sistemas contables para el correcto funcionamiento y resguardo de información financiera en las empresas de servicios de Ecuador ya que es necesario que lleven un correcto control de sus actividades y que estas se reflejen de manera clara en los estados financieros para que así los usuarios puedan tomar decisiones acertadas, haciendo énfasis en PC Gerente, que es un sistema contable nuevo en el mercado pero que tiene muchos beneficios, entre los más importantes es que una vez que se instala en la empresa, la información está siempre en poder de las personas autorizadas, funciona con y sin internet, el soporte técnico es altamente calificado.

**Palabras clave:** Sistema contable, empresa de servicios, estados financieros, confidencialidad, control interno

## **ABSTRACT**

The main priority of service companies is to satisfy the needs of customers through the sale of intangible assets, due to the diversity of companies that exist, over the decades, they have gained more and more space in the development of companies. national and in some cases, have become an important source of income and development.

That is why, in this qualitative research work, through the information extracted from different scientific journals, the importance of accounting systems for the correct functioning and safeguarding of financial information in service companies in Ecuador is highlighted, since It is necessary that they keep proper control of their activities and that these are clearly reflected in the financial statements so that users can make the right decisions, emphasizing PC Manager, which is a new accounting system on the market but that It has many benefits, among the most important is that once it is installed in the company, the information is always in the possession of authorized persons, it works with and without the Internet, and the technical support is highly qualified.

**Keywords:** Accounting system, service company, financial statements, confidentiality, internal control.



## ÍNDICE GENERAL

<b>Dedicatoria</b> .....	1
<b>RESUMEN</b> .....	2
<b>ABSTRACT</b> .....	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>DESARROLLO</b> .....	7
<b>Control y resguardo de información financiera relevante en el Sistema Contable PC Gerente.</b> .....	7
<b>Influencia del correcto registro de las cuentas contables en las transacciones de las empresas de servicios de Ecuador</b> .....	10
<b>Importancia de la obtención de información clara de los estados financieros para la toma de decisiones</b> .....	12
<b>CONCLUSIONES</b> .....	14
<b>REFERENCIAS</b> .....	15
<b>ANEXOS</b> .....	18

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1. Resguardo de información financiera</b> .....	9
<b>Gráfico 2. Ejemplificación de transacción realizada correctamente</b> .....	11
<b>Gráfico 3. Ejemplificación de transacción realizada incorrectamente</b> .....	11
<b>Gráfico 4. Influencia en la correcta digitación de las transacciones y la incidencia en los saldos contables</b> .....	12

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito administrativo y de los negocios la contabilidad se ha convertido en una de las fuentes más representativas para una organización, esto al ser considerado como uno de los sistemas de control y riesgo tanto de ingresos y gastos, así como también de las operaciones económicas realizadas por la misma. A raíz de la evolución de la tecnología y el avance informático la contabilidad computarizada es uno de los procesos en el que se reconocen las acciones contables de la entidad, aprovechando el uso de la computadora, así como también de los diversos sistemas contables, regularizados o manufacturados, alcanzado característica y peticiones de la entidad (Luciani Toro, Navarro Silva, & Viloría Artega, 2018). Por lo que, las personas dedicadas al estudio de esta rama, no solo deben contar con conocimientos teóricos y prácticos sino también estar enfocados en casos contables donde se empleen medios tecnológicos ya que su manejo permitirá a la organización agilizar procesos, obtener y presentar información de manera rápida y oportuna.

Es importante indicar, que los softwares contables al ser recursos tecnológicos no cambian los principios de la contabilidad más bien se adaptan a las normas contables y por ende son aceptados, ya que, agilizan el proceso y la información contable. Para Rodríguez (2021) el sistema contable reúne personas, recursos y conocimiento con el fin de almacenar, organizar, sintetizar y analizar la información que producen las transacciones, los hechos económicos y las acciones realizadas por la organización. Cuando manipulamos una aplicación de computadora como el Excel dentro de la contabilidad es algo normal, debido a que, esto hace que su registro y calculo sea más sencillo, más aún con el software contable, pues su uso se ha vuelto indispensable dentro de cualquier entidad.

En el Ecuador como en cualquier otra parte, los sistemas contables son sumamente importantes; si bien, los softwares favorecen y contribuyen al área contable y en especial a los estados financiero con resultados preciso y eficientes (Vizcaino & Becerra, 2019). Existen un sinnúmero de software contables entre los cinco más empleados según la página web PC Gerente (s.f.) se encuentran PC Gerente, Contífico, Dora, Fénix y Dobra. El software PC Gerente es un sistema utilizado en Ecuador y aunque no existe mucha información sobre él, se puede decir que empresas como Agrosylma, Galagans, Evacol Ecuador lo utilizan y confían en este sistema.

Por consiguiente, cabe indicar, que cuando empleamos estos tipos de softwares debemos tomar en cuenta que sean programas confiables, a pesar de que sus costos son altos su función es efectiva. Por otra parte, si tomamos en cuenta la relevancia y los beneficios de manejar un sistema contable podemos determinar que son varias; facilita el trabajo, ahorra tiempo, genera ganancias, optimiza procesos y sobre todo brinda información necesaria para la toma de decisiones.

Ante esta perspectiva, el objetivo principal del presente trabajo es demostrar la importancia y las ventajas de adquirir un software contable para empresas de servicios de Ecuador por medio del Sistema PC Gerente, el cual busca brindar un control del negocio además de soporte técnico calificado facilitando soluciones efectivas (PC.Gerente, s.f.). Por otra parte, explicar el respectivo proceso de información relacionada al control y seguridad de la información contable, para finalmente culminar con la ejemplificación de las cuentas hasta llegar a la presentación de los estados financieros.

## DESARROLLO

### **Control y resguardo de información financiera relevante en el Sistema Contable PC**

#### **Gerente.**

Para empezar, la finalidad de las empresas de servicio es el brindar recursos intangibles para que los clientes satisfagan sus necesidades, además de generar mejoras económicas en porcentajes mayores (Silva Ordoñez, Jiménez Silva, Santamaría Freire, & Villalba Miranda, 2019). Pues, al ser una entidad de servicio no manejan inventarios de materia prima, sin embargo, sus transacciones merecen estar sujetas a un control de la información. Para Miranda et al., (2021) este tipo de negocio además de buscar ganancias busca que sus clientes queden satisfechos con el servicio proporcionado.

Así mismo, el gerente a cargo debe crear una cultura organizacional basada en liderazgo y orientación, es decir, las empresas deberán evaluar los factores internos y externos que poseen. Mediante el control interno las empresas conocen su situación real dentro del mercado, lo cual resulta beneficioso dentro del proceso de la planificación debido a que les permite tener una mejor idea sobre la gestión de la organización. Según Rojas (2007) como se citó en (Ponce Álvarez, Quiñonez Cercado, & Baque Sánchez, 2021) el sistema de control interno resulta exitoso cuando se mide la eficiencia y la productividad durante su implementación, en especial cuando se enfoca en seguir los pasos básicos para permanecer en el mercado.

Para Chávez (2021) el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conocida como SGSI es un proceso que requiere de un sinnúmero de competencias, técnicas y disposición en las partes con fundamentación metódica, lógica, huma y estructural, que comprende la diplomacia, la constitución empresarial, las operaciones, métodos y requerimientos ineludibles con el fin de efectuar la dirección de la estabilidad del informe basado durante el control interno.

Al hablar del sistema de control interno como una herramienta de gestión nos referimos a aquel instrumento importante que parte de la administración empresarial e independientemente del tipo de organización a la que pertenezca. Calle (2020) menciona, que para dirigir, planear y organizar hay que tener control, es decir, estimar un plan que admita el desempeño de procesos coordinados adaptados por la entidad, para comprobar la viabilidad y confidencialidad de la información financiera, a través del sistema de control interno.

De hecho, el control interno es el cimiento en el que reposan las actividades y operaciones de una organización, por lo que, dichas actividades son evaluadas a través del control interno (Escobar Zurita, Surichaqui Carhuallanqui, & Calvinapón Alva, 2023). Para Barrios (2017) este sistema consta de tres partes, primero se establece el agrupamiento de datos, después se procesan los datos y finalmente se produce la información contable.

No cabe duda, que al momento de establecer sistemas contables existirán riesgos, pues los peligros electrónicos resultan ser advertencias y flaquezas dado que perturban a la empresa en todos los aspectos, cuyas consecuencias pueden llegar a ser graves con relación a la información que se está manipulando. Según Mendoza et al., (2019) es importante que las entidades cuenten con políticas de almacenamiento, con duplicados indubitables así el software al generar un backup diario, estas a su tiempo se almacenan en el computador del asistente permitiendo un respaldo de dicha información.

Razón por la cual, siempre que el usuario se encuentre dentro de su sitio de trabajo tiene que sujetarse a opciones elementales de protección a fin de asegurar, proteger y apoyar en cierta medida la protección de informes financieros de la organización. Muñoz et al., (2019) manifiestan que, no solamente se encarga de que tan confiable son los sistemas de contabilidad o los programadores, sino más bien, de cuan preparados se encuentran los usuarios para mantener la información segura y así no puedan ser manejados por los estafadores para delinquir, suplantar o substraer credenciales de acceso.

En realidad, para Reyes (2020) un software contable debe direccionarse a tres áreas contables, primero a la contabilidad financiera, luego a la contabilidad fiscal y por último a la contabilidad administrativa. Dentro de la financiera el SI se enfoca en proporcionar información a terceras personas los cuales mantiene relación directa con la entidad, al igual que a socios, entidades bancarias, capitalistas, entre otros.

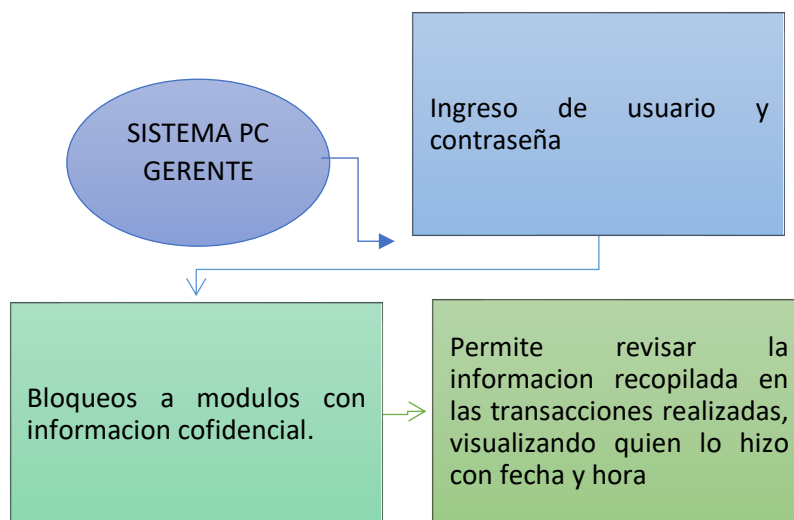
Pues, un sistema contable sistematizado hace que las unidades interactúen entre sí y que preexistan interrelaciones. Dicho esto, Vizcaíno y Becerra (2019) mencionan que entre las ventajas de un SC se encuentra la oportunidad de conseguir información de manera inmediata, preparar informes de forma automática, actualización de saldos contables, protección contra errores y procesar de forma eficiente y rápida datos con grandes cantidades.

El sistema PC Gerente es un software ecuatoriano manejado para el control de negocios. Fácil de usar y con respaldo técnico, que provee soluciones seguras para: inventarios, facturación, guías de remisión, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, compras, gastos, caja diaria, entre otros, (Tandazo Landivar, 2016).

PC Gerente tiene una amplia gama de módulos como lo son: ventas, cuentas por cobrar, inventarios, contabilidad, compras, cuentas por pagar, configuración, SRI, roles y atribuciones, bancos, nominas, cada una de ellas tienen sus respectivas funciones esenciales para el funcionamiento de la empresa, teniendo en ella información relevante y confidencial, por lo cual se debe tener cuidado al momento de manipular el sistema el personal debe estar previamente capacitado a sí mismo el gerente puede restringir el acceso de información al personal, es decir, el cajero solo tendrá opción a facturar y al cuadro de caja, cuando quiera entrar al módulo de contabilidad no tendrá acceso, también cuando quieran anular algún documento o modificar algún asiento no podrá hacerlo, para acceder al sistema deben ingresar su usuario y contraseña previamente creados ya que cada usuario es responsable de la información y transacción realizada en el sistema.

### Gráfico 1.

*Resguardo de información financiera.*



**Fuente:** Sistema PC Gerente

**Elaborado:** La autora

## **Influencia del correcto registro de las cuentas contables en las transacciones de las empresas de servicios de Ecuador**

El sistema de contabilidad general abarca un conjunto de elementos, organizados y conectados entre sí, en donde, se encuentran balances, asientos, reportes financieros y operativos, quienes a través de una labor coordinada lleva al alcance de datos clasificables idóneas para la resolución de conflictos. Luciani et al., (2018) señala que los planes de cuentas incluidas en el software comercial están organizados de manera universal para su uso, esto independientemente del tipo de empresa y al sector que pertenezca.

La denominada cuenta representa un elemento esencial en el que el insumo es quien lo sustenta para así resolver la información financiera y así generar reportes. Por lo que, las transacciones se registran en los asientos pertinentes a su naturaleza; además un catálogo de cuentas debe estar sujeta a un listado ordenado y clasificado de los géneros, grupos, y balances tanto del activo, pasivo, patrimonio, ingresos, gastos, costos de venta y de producción, así mismo identificarlas con un símbolo numérico y con su pertinente denominación (Grajales Gaviria & Castellanos Polo, 2018).

Se debe considerar, que para diseño del catálogo de cuentas el plan contable es un instrumento esencial y no solo una exigencia técnica, por ello no puede ser considerada como un restrictivo para los seleccionadores y beneficiarios al momento de generar una clave o combinación. Por lo contrario, deben establecer posibilidades por inclusión para códigos, descripciones y dinámicas necesarias en un plan, además de examinar e interpretar los hechos económicos (Morales Espinoza & Morales Espinoza, 2019).

Herrera (2014) como se citó en (Hernandez Celis, Inocente Jacobo, Sandoval Ypanaqué, & Celis Vallejos, 2022) señalan que para el procesamiento de la información contable el plan de cuentas es necesario, pues la amplitud de la distribución del catálogo se obtiene sumando las longitudes de cada nivel y esto se consigue conforme se encuentre establecida la estructura.

PC Gerente permite tener un plan de cuentas de acorde a su actividad, nos enfocamos en una compañía de servicios de transporte, lo cual se va a ejemplificar las cuentas más utilizadas lo cuales son las siguientes:

## EJEMPLIFICACION DE LA APLICACIÓN DE CUENTAS CONTABLES EN UNA TRANSACCIÓN.

El 22 de febrero del 2023 la empresa Palmar cancela con transferencia por servicio de transporte de la factura 5896.

### Gráfico 2.

*Ejemplificación de transacción realizada correctamente.*

FECHA	CODIGO	CUENTAS	DEBE	HABER
22-02-2023	1101003001	BANCO PICHINCHA 2100076480	CTA 2191,86	
	1102001001	CARTERA DE CLIENTES		2191,86
TOTAL			<b>2191,86</b>	<b>2191,86</b>

**Fuente:** Sistema PC Gerente

**Elaborado:** La autora

### Gráfico 3.

*Ejemplificación de transacción realizada incorrectamente.*

FECHA	CÓDIGO	CUENTAS	DEBE	HABER
22-02-2023	1101001001	CAJA GENERAL MATRIZ	2191.86	
	1102001001	CARTERA DE CLIENTES		2191,86
TOTAL			<b>2191,86</b>	<b>2191,86</b>

**Fuente:** Sistema PC Gerente

**Elaborado:** La autora



#### Grafico 4.

*Influencia en la correcta digitación de las transacciones y su incidencia en los saldos contables.*

#### LIBRO MAYOR

BANCO PICHINCHA 2100076480	
DEBE	HABER
	5000
	2191,86
<b>SALDO</b>	<b>7191,86</b>

CAJA GENERAL MATRIZ	
DEBE	HABER
	1000
	2191,86
<b>SALDO</b>	<b>3191,86</b>

Si en la transacción se hubiera utilizado la cuenta caja general el saldo de bancos hubiera quedado de \$5000,00, cuanto en realidad era de 7191,86

Si en la transacción se hubiera utilizado la cuenta caja general el saldo hubiera quedado de \$3191,86, cuanto en realidad era de \$1000

**Fuente:** Sistema PC Gerente

**Elaborado:** La autora

He allí la importancia de realizar bien las transacciones con una correcta clasificación de cuentas que permita que cada transacción sea clara, por ejemplo, si pago con caja no puedo registrar con bancos porque el dinero no salió de bancos, afectaría directamente a las dos cuentas, tanto en bancos como en caja, ya que al momento de cuadrar caja no va a concordar con el saldo reflejado en los saldos de las cuentas mayores, creando un desorden en los estados financieros y un descontrol en las finanzas.

#### **Importancia de la obtención de información clara de los estados financieros para la toma de decisiones**

En las empresas de servicio los estados financieros se han vuelto una oportunidad para la toma de decisiones. Para Yepes (2013) la falta de preparación en los informes básicos del balance general, los estados de resultado y los flujos de efectivo traen consigo consecuencias impericia sobre la situación real de la empresa, lo que causa que los gerentes o propietarios tomen decisiones erróneas. Los estados financieros al ser documentos que se realizan al término del periodo contable

y en él se reflejan los resultados económicos forjados por el desarrollo de las actividades operativas de la organización. Al conocerse el desglose periódicamente de los ingresos y gastos los gerentes obtienen una visión más amplia de en qué recursos se ha invertido, permite el seguimiento de factores decisivos, por ejemplo, las ventas, en las que se conoce a detalle datos como el porcentaje de utilidad bruta y neta (Fernández H., Diaz M., Rodríguez Ch., & Martinez M, 2019).

Para Zager (2006) como se citó en (Castrellón Caladerón, Cuevas Castillo, & Calderón, 2021) señalan que una de las metas principales de este elemento es el ser sensato en las características positivas de la organización para aprovechar al máximo su rendimiento, no dejando de lado las debilidades o puntos sensibles. La presentación, análisis e interpretación de los estados financieros proporciona a los capitalistas y acreedores información útil y oportuna, el cual ayuda a pronosticar, comparar y evaluar los flujos potenciales del efectivo, además favorece la información para evaluar la capacidad de administración. Es decir, es útil ya que se puede evaluar si los recursos de la empresa se están empleando de manera eficiente y si alcanza la meta trazada.

Si bien, estos se orientan en cuatro áreas del desempeño financiero, en primera instancia el entorno financiero, luego los efectos del ejercicio, seguida de los flujos de efectivo y por ultimo las diversificaciones del capital contable. De acuerdo, al portal web del Banco Industrial (2023) la situación financiera contiene los compendios del balance general en el que se da a conocer al accionista, inversiones y acreedor como se usa el capital durante los periodos comprendidos por la declaración; dentro de los resultados de la operación se detallan las ventas, gastos y utilidades o perdidas, en donde los inversionistas evalúan el desempeño de la empresa así mismo ajustan el flujo de efectivo para el siguiente año.

En cambio, en los flujos de efectivo exponen como es que se da el cambio de dinero entre la entidad y los representantes externos, ya se esto, mediante ingresos por venta o por financiamiento. Por último, las variaciones del capital contable se presentan cuando se observa un incremento en el patrimonio neto y en la base de accionista se puede decir que se está obteniendo un desempeño favorable y a la misma vez de mayor valor para los accionistas. Es por ello, que se puede manifestar que con el análisis y comparación de los estados financieros las organizaciones pueden detectar anomalías y sobre todo las oportunidades para así con el debido proceso emplear ajustes pertinentes para mejorar los resultados.

## CONCLUSIONES

Con base a la literatura revisada en este documento, se puede concluir lo siguiente:

- Se determina que el sistema PC Gerente es una herramienta clave de contabilidad en una organización, permite que la información financiera relevante de la empresa este a buen recaudo porque en ella existe mucha información confidencial que puede ser usada de manera incorrecta, motivo por el cual deben resguardar la información y solo tener acceso el personal autorizado, a su vez tengan una acertada gestión con respecto a la toma de decisiones como inversiones, transacciones, para poder lograr metas a largo o corto plazo.
- PC Gerente cuenta con todas las características de resguardo de información, cada trabajador tiene su usuario y contraseña, cuando se realiza una transacción queda registrado la hora y quien lo realizo, en ella se puede bloquear ciertos módulos para que el personal tenga acceso solo al área correspondiente, por ejemplo, el personal de facturación no puede tener acceso a los estados financieros o a la modificación de asientos contables.
- El sistema contable PC Gerente es confiable de allí radica la importancia que se lo implemente en una empresa de servicios en Ecuador, es una herramienta tecnológica que permite procesar una serie de datos mediante las cuentas contables utilizadas de acuerdo a la naturaleza de la transacción, de tal manera que se podrá obtener los estados financieros de una manera óptima.
- Implementar un sistema contable es costoso, sin embargo es una buena inversión ya que en la actualidad todo se está digitalizando, una de las normas impuestas recientemente por el servicio de rentas internas es que todo comprobante debe ser electrónico, excluyendo únicamente a los del grupo de rimpe popular aunque la plataforma del SRI ya cuenta con el sistema de generación de comprobantes electrónicos muchas veces colapsa debido a la alta demanda del mismo por lo que un sistema contable facilitaría dicho proceso.

## REFERENCIAS

- Barrios, E. (2017). *La contabilidad y los sistemas de información contable en las organizaciones*. Río Gallegos, Argentina: Ediciones Universidad Nacional de la Patagonia Austral. [https://bibmalvinaperazo.files.wordpress.com/2020/05/la-contabilidad-y-los-sistemas-de-informacion\\_eduardo-barrios.pdf](https://bibmalvinaperazo.files.wordpress.com/2020/05/la-contabilidad-y-los-sistemas-de-informacion_eduardo-barrios.pdf)
- Calle Álvarez, G. O., Narváez Zurita, C. I., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominio de la ciencias*, 6(1), 429-465. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Castrellón Caladerón, X., Cuevas Castillo, G., & Calderón, R. (2021). La Importancia de los Estados Financieros en la toma de decisiones Financiera-Contables. *Freco Sapiens*, 4(2), 82- 92. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/221/2212240006/html/>
- Chávez, W. A. (30 de Septiembre de 2021). Propuesta de un plan de seguridad de la información para incrementar la fiabilidad de datos en una financiera. *Innovación y Software*, 2(2), 27-43. <https://www.redalyc.org/journal/6738/673870839003/html/>
- Corporación BI. (Febrero de 2023). *Importancia de los Estados Financieros en la toma de decisiones*. Banco Industrial: <https://blog.corporacionbi.com/soluciones-empresariales/la-importancia-de-los-estados-financieros-en-la-toma-de-decisiones>
- Escobar Zurita, H., Surichaqui Carhuallanqui, L., & Calvinapón Alva, F. (2023). Control Interno en la Rentabilidad de una Empresa de Servicios Generales-Peú. *Visión de Futuro*, 27(1), 160-181. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es>
- Fernández H., S. R., Diaz M., L. E., Rodríguez Ch., W. J., & Martinez M, L. Á. (2019). Influencia de la Tecnología e Información para el Rendimiento de las Mipymes Colombianas. *Actualidad Contable Faces*, 22(38), 25-45. <https://www.redalyc.org/journal/257/25757716003/25757716003.pdf>
- Grajales Gaviria, D., & Castellanos Polo, O. (2018). Evaluacion del Control interno en el Proceso de Tesorería de las Pequeñas y Medianas Empresas de Medellín. *Revista CEA*, 4(7), 67-80. <https://doi.org/10.22430/24223182.760>

- Hernandez Celis, D., Inocente Jacobe, F., Sandoval Ypanaqué, M., & Celis Vallejos, J. (2022). Contabilidad Financiera y toma de Decisiones Empresariales. *Tecno Humanismo*, 2(3), 1-16.
- Luciani Toro, L. R., Navarro Silva, O., & Viloría Artega, N. (2018). Codificación de Cuentas. Hacia una Metodología Flexible y Sistemática para las Pequeñas y Medianas Empresas. *Visión Gerencial*(1), 73-83. <https://www.redalyc.org/journal/4655/465554397007/html/>
- Mendoza Saltos, M., Palma Macías, G., & Pozos Ceballos, S. (2019). Estudio Emperíco sobre los Sistemas Contables en las Pymes del Cantón Ecuatoriano Portoviejo. *Cofin Habana*, 13(2), 1-9. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v13n2/2073-6061-cofin-13-02-e01.pdf>
- Miranda Cruz, M., Chiriboga Zamora, P., Romero Flores, M., & Tapia Hermida, L. (2021). La Calaidad de los Servicios y la Satisfacción del Cliente, Estrategias del Marketing Digital. Caso de estudio Hacienda Turística Rancho los Emilio's. Alausí. *Dominio de las Ciencias*, 7(4), 1430-1446. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i4>
- Morales Espinoza, D., & Morales Espinoza, J. (2019). La Contabilida un Elemento indispensable en el desarrolllo de las Empresas. *Espiritu Emprendedor TES*, 3(2), 49-68. <https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n2.2019.136>
- Muñoz Hernández, H., Zapata Cantero, L. G., Requena Vidal, D. M., & Ricardo Villadiego, L. (2019). Riesgos informáticos y alternativas para la seguridad informática en sistemas contables en Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia.*, 24(2), 528-541. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i2.31508>
- PC.Gerente. (s.f.). *Programa Contable Completo*. Programa Contable. Software Factory: <https://pcgerente.com/>
- PC.Gerente. (s.f.). *Programas Contables más utilizasos en Ecuador*. Programa Contable: <https://pcgerente.com/programas-contables-mas-utilizados-en-ecuador/>
- Ponce Álvarez, C., Quiñonez Cercado, M., & Baque Sánchez, E. (2021). Gestión Administrativa Contable y su Incidencia en las Empresas Públicas de Ecuador. *Investigación Tecnoogía e Innovación*, 13(13), 2661-6548. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/593/5932572001/5932572001.pdf>

- Reyes Tomalá, W. (Marzo de 2020). *Sistemas Contables Aplicados al Comercio Electronico en Tiempos de Pandemia*. repositorio.upse.edu.ec/: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5887/1/UPSE-TCA-2021-0078.pdf>
- Rodríguez del Cristo, L. (2021). Los Sistemas Contables Automatizados y su Utilización en las Entidades. *Cofin Habana*, 15(1), 11. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v15n1/2073-6061-cofin-15-01-e08.pdf>
- Silva Ordoñez, I., Jiménez Silva, W., Santamaría Freire, E., & Villalba Miranda, R. (2019). Calidad en el Servicio como Herramienta de Planificación en las Empresas del Sector Terciario. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 83-94. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953007/28059953007.pdf>
- Tandazo Landivar, A. (30 de Abril de 2016). *Software Contable Ecuatoriano PC GERENTE*. <https://prezi.com/lhjkx3egr9rj/software-contable-ecuatoriano-pc-gerente/#:~:text=El%20software%20PC%20GERENTE%20para,Compras%2C%20Gastos%2C%20Caja%20diaria.&text=Estudios%20Jur%C3%ADdicos%20Asociaciones%2C%20Gremios%20y%20Cooperativas>.
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un Software Contable como Estrategia en el Proceso de Enseñanza de la Asignatura de Contabilidad. *Revista Espacio*, 40(36), 1-17. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:r0SV6QkNaNwJ:https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un Software Contable como Estrategia en el Proceso de Enseñanza de la Asignatura de Contabilidad. *Espacio*, 40(26), 1-17. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>

## ANEXOS

### PORTAL DE INGRESO AL SISTEMA PC GERENTE

### Iniciar Sesión

**Usuario**

**Contraseña**

### MODULOS QUE DISPONE EL SISTEMA PC GERENTE

PC GERENTE (Rev. 1.0.0.1628) - COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA 5 DE SEPTIEMBRE SA

Busca la opción aquí...

PRINCIPAL

PLAN DE CUENTAS	ASIENTOS	BUSCAR ASIENTOS	PLANTILLAS	INSPECCIÓN DE ASIENTOS	ASIENTO DE CIERRE	CONSULTA ASIENTO CIERRE	REPORTES CONTABLES	SUMAS Y SALDOS	MOVIMIENTOS Y SUS ASIENTOS
CONTABILIZAR COSTO	REPORTES COMPARATIVOS	CIERRE CUENTA	CONSULTA CIERRE	CONCILIAR MODULOS	ANULAR ASIENTOS				

PCGerente

DASHBOARD

VENTAS

CUENTAS POR COBRAR

INVENTARIO

**CONTABILIDAD**

COMPRAS

CUENTAS POR PAGAR

CONFIGURACION

SRI

ROLES Y ATRIBUCIONES

BANCOS

NOMINA

Usuario: LIDA RÓMERO

Actualizar Base de Datos

Cerrar Sesión

Cambiar Password

Teamviewer 11

53 - 01/03/2015 - 15/03/2015

### RETRICCIÓN DE ACCESO AL PERSONAL NO AUTORIZADO

PCGerente

Su usuario no tiene una autorización asignada para este documento  
Asigne una en SRI->RANGOS ELECTRONICOS o en SRI->DOCUMENTOS AUTORIZADOS. Asegurese también que el usuario tenga una bodega asignada en CONFIGURACION -> USUARIOS

OK

## PLAN DE CUENTAS

Número	Cuenta	Naturaleza
1	ACTIVO	ACTIVO
10	LLIVIGAÑAY YANZA LUIS DEFILO	ACTIVO
11	ACTIVO CORRIENTE	ACTIVO
1101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	ACTIVO
1101001	CAJA GENERAL	ACTIVO
1101001001	CAJA GENERAL EFFECTIVO MATRIZ	ACTIVO
1101001002	CAJA GENERAL PUNTO EMISION	ACTIVO
1101002	CAJA MENOR	ACTIVO
1101002001	CAJA CHICA RECEPCION	ACTIVO
1101002002	DINERO ELECTRONICO	ACTIVO
1101003	BANCOS NACIONALES CTAS CTES	ACTIVO
1101003001	BANCO PICHINCHA CTA 2100076480	ACTIVO
1101004	BANCOS NACIONALES CTAS AHORROS	ACTIVO
1101004001	BANCO PICHINCHA CTA 2201722236	ACTIVO
1101004002	CTA INTEGRACION CAPITAL	ACTIVO
1101005	COOPERATIVAS NACIONALES CTA AHORRO	ACTIVO
1101005001	COOP SANTA ROSA LTDA CTA AHORRO 0501227624	ACTIVO
1101005002	COOP SANTA ROSA LTDA CTA DE DEPOSITO 0502227626	ACTIVO
1101006	ACTIVOS FINANCIEROS	ACTIVO
1101007	ACTIVOS FINANCIEROS	ACTIVO
1101007001	INVERSIONES TEMPORALES	ACTIVO
1101007002	POLIZA DE INVERSION-BANCO PICHINCHA	ACTIVO
1101007003	CERTIFICADOS DE DEPOSITOS	ACTIVO
1102	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR	ACTIVO
1102001	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES NO RELACIONADOS	ACTIVO
1102001001	CARTERA DE CLIENTES	ACTIVO
1102001002	CHEQUES PROTESTADOS	ACTIVO
1102001003	CHEQUES POSTFECHADOS	ACTIVO
1102001004	LETRA DE CAMBIO	ACTIVO
1102001005	(-) PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES	ACTIVO
1102001006	CARTERA DE EMPLEADOS	ACTIVO
1102002	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CLIENTES RELACIONADOS	ACTIVO
1102003	CAPITAL DE INTEGRACION POR COBRAR	ACTIVO
1102003130	CAPITAL DE INTEGRACION POR COBRAR	ACTIVO
1102004	CUENTAS POR COBRAR MENSUALIDADES	ACTIVO
1102004131	CUENTAS POR COBRAR MENSUALIDADES	ACTIVO
1102005	CUENTAS POR COBRAR COLABORADORES	ACTIVO
1102005001	CUENTAS POR COBRAR EMPLEADOS	ACTIVO
1102005002	MEDICINA PREPAGADA COLABORADORES	ACTIVO



2	PASIVO	PASIVO
21	PASIVO CORRIENTE	PASIVO
2101	PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULT	PASIVO
2102	PASIVOS POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO FINANCIEROS	PASIVO
2103	CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR	PASIVO
2103001	PROVEEDORES LOCALES	PASIVO
2103001001	PROVEEDORES LOCALES	PASIVO
2103001005	CUENTAS POR PAGAR SENA E	PASIVO
2103001006	COMISIONES PAGADAS SENA E	PASIVO
2103002	PROVEEDORES EXTERIOR	PASIVO
2103002001	PROVEEDORES EXTERIOR	PASIVO
2104	OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	PASIVO
2105	PROVISIONES	PASIVO
2105001	LOCALES	PASIVO
2105001001	COMISIONES DE VENTAS	ACTIVO
2105002	DEL EXTERIOR	PASIVO
2106	OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES	PASIVO
2106001	IMPUESTOS CON LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA	PASIVO
2106001001	IVA COBRADO 12 % POR VENTAS CONTADO	PASIVO
2106001002	IVA COBRADO 12 % POR VENTAS CREDITO	PASIVO
2106001003	1% SEGUROS	PASIVO
2106001004	8% PREDOMINA EL INTELLECTO	PASIVO
2106001005	1% SERVICIOS TRANSPORTE	PASIVO
2106001006	1% POR PROMOCION Y PUBLICIDAD	PASIVO
2106001007	1% TRANSF. DE BIENES MUEBLES CORPORAL	PASIVO
2106001008	2% APLICABLES	PASIVO
2106001009	8% ARRENDAMIENTOS BIENES INMUEBLES	PASIVO
2106001010	10% HONORARIOS PROFESIONALES Y DIETAS	PASIVO
2106001011	RETENCION I.V.A.	PASIVO
2106001012	100% RETENCION IVA	PASIVO
2106001013	70% RETENCION	PASIVO
2106001014	30% RETENCION	PASIVO
2106001015	IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR DEL EJERCICIO	PASIVO
2106001015	Retención IVA 0% - No procede retención	PASIVO
2106001016	10% RETENCION IVA	PASIVO
2106001017	20% RETENCION IVA	PASIVO
2106001018	50% RETENCION IVA	PASIVO
2106001019	104 POR PAGAR	PASIVO
2106001020	103 POR PAGAR	PASIVO
2106001021	Otras retenciones aplicables a otros porcentajes	PASIVO

3	PATRIMONIO NETO	PATRIMONIO
31	CAPITAL	PATRIMONIO
3101	CAPITAL SUSCRITO o ASIGNADO	PATRIMONIO
3101001	CAPITAL SOCIAL PAGADO	PATRIMONIO
3101002	CAPITAL SOCIAL NO PAGADO	PATRIMONIO
3102	(-) CAPITAL SUSCRITO NO PAGADO, ACCIONES EN TESORERÍA	PATRIMONIO
32	APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACIÓN	PATRIMONIO
3201	APORTES ACCIONISTAS	PATRIMONIO
3201001	APORTE DE ACCIONISTAS	PATRIMONIO
3201001001	APORTES ACCIONISTAS PARA FUTURA CAPITALIZACION	PATRIMONIO
33	RESERVAS	PATRIMONIO
3301	RESERVA LEGAL	PATRIMONIO
3301001	RESERVA LEGAL	PATRIMONIO
3301001001	RESERVA LEGAL	PATRIMONIO
3302	RESERVAS FACULTATIVA Y ESTATUTARIA	PATRIMONIO
3303	RESERVA DE CAPITAL	PATRIMONIO
3304	RESERVA POR VALUACION	PATRIMONIO
3305	OTRAS RESERVAS	PATRIMONIO
34	OTROS RESULTADOS INTEGRALES	PATRIMONIO
3401	SUPERAVIT DE ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	PATRIMONIO
3402	SUPERAVIT POR REVALUACIÓN DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	PATRIMONIO
3403	SUPERAVIT POR REVALUACION DE ACTIVOS INTANGIBLES	PATRIMONIO
3404	OTROS SUPERAVIT POR REVALUACION	PATRIMONIO
35	RESULTADOS ACUMULADOS	PATRIMONIO
3502	(-) PÉRDIDAS ACUMULADAS	PATRIMONIO
3502001	PERDIDA ACUMULADA	PATRIMONIO
3502001001	PERDIDAS ACUMULADA	PATRIMONIO
3503	RESULTADOS ACUMULADOS PROVENIENTES DE LA ADOPCION POR PRIM	PATRIMONIO
36	RESULTADOS DEL EJERCICIO	PATRIMONIO
3601	GANANCIA NETA DEL PERIODO	PATRIMONIO
3601001	UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	PATRIMONIO
3601001001	UTILIDAD / PERDIDA EJERCICIO	PATRIMONIO
3602	(-) PÉRDIDA NETA DEL PERIODO	PATRIMONIO

4	INGRESOS	INGRESOS
41	INGRESOS OPERACIONALES	INGRESOS
4101	TRANSPORTES	INGRESOS
4101001	TRANSPORTES	INGRESOS
4101001001	TRANSPORTES 12% IVA	ACTIVO
4101001002	TRANSPORTES 0% IVA	INGRESOS
4101001003	TRANSPORTE PUNTO DE EMISION	INGRESOS
4102	DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES DE VENTAS	INGRESOS
4102001	DESCUENTOS DE VENTAS	INGRESOS
4102001001	DESCUENTOS	INGRESOS
4102002	DEVOLUCIONES DE VENTAS	INGRESOS
4102002001	DEVOLUCIONES	INGRESOS
42	OTROS INGRESOS	INGRESOS
4201	OTROS INGRESOS LOCALES	INGRESOS
4201001	APORTES	INGRESOS
4201001001	APORTES MENSUALIDADES	INGRESOS
4201001002	APORTES DE INGRESOS DE NUEVOS SOCIOS	INGRESOS
4201001003	APORTE POR ASAMBLEA	INGRESOS
4201001004	APORTES POR TRANSPORTE	INGRESOS
4201001005	APORTES VARIOS	INGRESOS
4201001006	INGRESOS FINANCIEROS	INGRESOS
4201001007	INGRESOS FINANCIEROS CERTIFICADO DE INVERSION	INGRESOS
43	INGRESOS NO OPERACIONALES	INGRESOS
4301	INGRESOS NO OPERACIONALES	INGRESOS
4301001	INGRESOS NO OPERACIONALES	INGRESOS
4301001001	INGRESOS NO OPERACIONALES	INGRESOS

5	RESULTADOS	COSTOS
51	COSTO DE VENTAS	COSTOS
5101	COSTO DE VENTAS	COSTOS
5101001	COSTO DE VENTAS GUAYAQUIL	COSTOS
5101001001	COSTO VENTAS	COSTOS
5101001002	AJUSTE REDONDEO CENTAVOS	COSTOS
5101001003	IRBPNR	COSTOS
6	GASTOS GENERALES	GASTOS
61	GASTOS OPERACIONALES	GASTOS
6101	GASTOS OPERACIONALES DE ADMINISTRACION	GASTOS
6101001	SUELDOS Y SALARIOS ADMINISTRACION	GASTOS
6101001001	Sueldos y Salarios	GASTOS
6101001002	Servicios Ocasionales Administrativo	GASTOS
6101001003	Horas Extras Ordinarias Adminstrativo	GASTOS
6101001004	Horas Extras Extra Ordinarias Adminstrativo	GASTOS
6101001005	Subsidios por Maternidad	GASTOS
6101001006	Otros Beneficios Administrativo	GASTOS
6101002	BENEFICIOS SOCIALES ADMINISTRACION	GASTOS
6101002001	DECIMO TERCER SUELDO ADMINISTRACION	GASTOS
6101002002	Decimo Cuarto Sueldo Administracion	GASTOS
6101002003	Vacaciones Administraciòn	GASTOS
6101003	INDEMNIZACIONES ADMINISTRACION	GASTOS
6101003001	INDEMNIZACION POR DESPIDO ADMINISTRACION	GASTOS
6101003002	Bonificacion por Desahucio Adminstracion	GASTOS
6101004	APORTES IESS ADMINISTRACION	GASTOS
6101004001	Aporte Patronal Administracion	GASTOS
6101004002	Aporte Iece Administracion	GASTOS
6101004003	Aporte CCC Administracion	GASTOS
6101004004	Fondo De Reserva Administracion	GASTOS
6101004005	Provision de Jubilacion Administracion	GASTOS
6101004006	Ley Orgànica de Discapacidad	GASTOS
6101004007	Aporte Gerente sin relacion de dependencia	GASTOS
6101004008	Seguro Salud Tiempo Parcial Administracion	GASTOS
6101005	OTROS GASTOS DE ADMINISTRACION	GASTOS
6101005001	Alimentacion Administracion	GASTOS
6101005002	Transporte Administracion	GASTOS
6101005003	Comisiones Administracion	GASTOS
6101005004	Agasajo y bono navideño Administracion	GASTOS
6101005005	Honorarios Profesionales de Administracion	GASTOS
6101005006	Provision de Cuentas Incobrables Administarcion	GASTOS
6101005007	Gasto de Iva	GASTOS
6101005008	RETENCIONES ASUMIDAS	GASTOS
6101005009	Gastos de Aniversario	GASTOS
6101005010	Analisis Laboratorio personal administracion	GASTOS
6101006	SERVICIOS BASICOS	GASTOS