



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SISTEMA CONTABLE Y FUNCIÓN DE SUS ELEMENTOS EN EL
CONTROL DE PROCESOS OPERATIVOS, SUMINISTRANDO
INFORMACIÓN FIABLE DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES.

ALONSO SUSCAL EDISON ALBERTO
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA
2023



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

SISTEMA CONTABLE Y FUNCIÓN DE SUS ELEMENTOS EN EL
CONTROL DE PROCESOS OPERATIVOS, SUMINISTRANDO
INFORMACIÓN FIABLE DE LAS ACTIVIDADES
EMPRESARIALES.

ALONSO SUSCAL EDISON ALBERTO
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

MACHALA
2023



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

EXAMEN COMPLEXIVO

SISTEMA CONTABLE Y FUNCIÓN DE SUS ELEMENTOS EN EL CONTROL DE
PROCESOS OPERATIVOS, SUMINISTRANDO INFORMACIÓN FIABLE DE LAS
ACTIVIDADES EMPRESARIALES.

ALONSO SUSCAL EDISON ALBERTO
INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CPA

ERAS AGILA ROSANA DE JESÚS

MACHALA, 01 DE MARZO DE 2023

MACHALA
01 de marzo de 2023

PROYECTO COMPLEXIVO COR

por EDISON ALBERTO ALONSO SUSCAL

Fecha de entrega: 23-feb-2023 10:36a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2020700204

Nombre del archivo: PROYECTO_EDISON_ALONSO_tunitin_CORRECCION1-2.docx (80.6K)

Total de palabras: 4666

Total de caracteres: 24915

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, ALONSO SUSCAL EDISON ALBERTO, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado Sistema contable y función de sus elementos en el control de procesos operativos, suministrando información fiable de las actividades empresariales., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 01 de marzo de 2023



ALONSO SUSCAL EDISON ALBERTO
0705903854

1 Resumen

Los sistemas contables en función que va aumentando el desarrollo tecnológico y que todo se vuelve cada vez sistematizado, se va convirtiendo en parte fundamental dentro de las operaciones de las empresas debido a que le permiten organizar todos los procesos y obtener la información de una manera más eficiente. Por lo cual es de vital importancia conocer la productividad de cada uno de los elementos dentro del software y poder verificar que funcionen acorde a las necesidades del negocio. El objetivo es poder conocer cada uno de los elementos del sistema contable con el cual desarrolla cada uno de los procesos la empresa, y analizar si los módulos que se encuentra a disposición brindan la información necesaria a cada departamento con el cual pueda ejecutar y controlar cada una de las actividades desde su fase inicial de producción hasta la fase final de venta y control de inventarios. La investigación que se realizara es de tipo descriptiva en donde se comprobara el funcionamiento del sistema Fenix P, y se analizara la productividad de los módulos utilizados con mayor frecuencia en las operaciones de la empresa, a la vez que se brindara alternativas con distintos softwares que le permitan mejorar cada uno de los procesos. Para que el sistema funcione de la manera adecuada es de vital importancia también identificar las políticas de seguridad de información con las cuales los responsables del manejo de información puedan regirse, a la vez que puedan conocer cada una de sus prohibiciones y sanciones.

Palabras claves: Sistemas contables, Empresas pymes, seguridad informática, software contable, módulos del software, Inventarios

2 Abstract

The accounting systems, depending on the fact that technological development is increasing and that everything becomes increasingly systematized, is becoming a fundamental part of the operations of the companies because they allow you to organize all the processes and obtain the information in a more efficient. Therefore, it is vitally important to know the productivity of each of the elements within the software and to be able to verify that they work according to the needs of the business. The objective is to be able to know each one of the elements of the accounting system with which the company develops each one of the processes, and to analyze if the modules that are available provide the necessary information to each department with which it can execute and control each one of the activities from its initial phase of production to the final phase of sale and inventory control. The investigation that will be carried out is of a descriptive type where the operation of the Fenix P system will be verified, and the productivity of the modules used most frequently in the company's operations will be analyzed, while alternatives with different software that allow you to improve each of the processes. In order for the system to function properly, it is also vitally important to identify the information security policies with which those responsible for information management can abide, while at the same time knowing each of their prohibitions and sanctions.

Keywords: Accounting systems, computer security, accounting software, software modules, Inventories

INDICE

1	Resumen	2
2	Abstract.....	3
3	Introducción.....	5
4	Desarrollo	6
4.1	Sistemas de Información Contable.....	6
4.2	Empresas Pymes.....	7
4.3	Control de Inventarios.....	8
4.4	Software Contable	8
4.5	Características del software contable y su importancia en el control de las operaciones de la Empresa.	9
4.6	Especificaciones del software contable en relación a la actividad comercial ..	10
4.7	Políticas de seguridad de Información del Software.....	10
4.8	Estudio del Caso.....	11
8.1.1	Módulo de Facturación	12
8.2.1	Módulo de Tesorería.....	12
8.3.1	Módulo de Cuentas por Cobrar.....	13
8.4.1	Módulo de Contabilidad	13
8.5.1	Módulo de Producción e Inventarios	13
4.9	Software Contable ODOO y el proceso de adaptación en la empresa “XY” para perfeccionar el control operativo de los Inventario y generación de reportes de la trazabilidad del producto.....	16
5	Conclusiones.....	18
6	Referencias	19

3 Introducción

La aplicación de las tecnologías de la información es primordial en el mundo empresarial de la actualidad debido a que brinda un acceso a la información y un control de la misma de una forma más sencilla y eficaz. Las TIC o Software Informáticos cada vez se vuelven una parte fundamental para el desempeño de las diferentes actividades en los diferentes departamentos de la empresa debido a que los procesos se realizan de una manera más ágil y ordenada. En relación a la gestión de las actividades contables los sistemas informáticos son parte principal para el correcto manejo, ya que permite tener la información financiera detallada, el control de información del personal como roles de la empresa y el control de inventarios actualizados que le permite a la empresa tener información vital para una eficiente elección de decisiones al instante.

En el tema de gestión y control de información contable la gran cantidad de empresas presenta problemas debido a que aún utilizan controles físicos o se aplican al uso de herramientas utilitarias como hojas de Excel y Word, las cuales no les permite tener un adecuado manejo de los procesos operativos. Por lo cual al momento de presentar información financiera a las gerencias o entidades de control utilizan datos erróneos o desactualizados que provocan problemas para el desarrollo de las distintas actividades de la empresa.

Uno de los procesos operativos que mayor ineficiencia presenta en la mayoría de las empresas que se dedican a la producción y comercialización es el control adecuado de los inventarios, debido a que aún se aplican herramientas sistemáticas que no abarcan un seguimiento correcto de los suministros en las diferentes etapas, lo que provoca que se generen pérdidas para la empresa. Por lo cual es de vital importancia que para que se puedan agilizar los procesos de las compañías se adapte un sistema a las necesidades de las actividades que se realicen, permitiéndoles a los usuarios tener un manejo eficiente y generando una mayor impacto positivo a la rentabilidad de la compañía.

Para poder conocer de manera exacta el impacto que provoca no contar con un control automatizado de los procesos operativos y el uso incorrecto de las TIC en las empresas, se realizara estudios bibliográficos tomando como referencia artículos donde fueron aplicados sistemas contables del mercado local, y que son utilizados específicamente para un manejo óptimo de los inventarios, con ello dar una alternativa diferente que pueda

aplicar la empresa “XY” tratando de mejorar el proceso operativo y que garantice la viabilidad.

La implementación de un sistema contable en las empresas Pymes principalmente aquellas que se dedican a la producción o comercialización, es de vital importancia que puedan contar con un software que facilite el control eficaz de la información financiera con la finalidad de conocer a mayor profundidad el uso correcto de los materiales que se utilizan para lo producción, a la vez que se busca conocer de mejor manera los costos y gastos que incurren en la fabricación, los cuales les brinden la información necesaria para una toma de decisiones que agilicen los procesos administrativos y operativos.

4 Desarrollo

4.1 Sistemas de Información Contable

Los sistemas de información contable se puede definir como el área en la cual las empresas recolectan la información generada por las transacciones o hechos económicos, la información que posteriormente es organizada con la finalidad de ser analizada para que pueda brindar opciones para una correcta toma de decisiones. Están compuestos por el personal de contabilidad el cual será el encargado de controlar el ingreso de la información de la mano de los documentos de soporte que respalden el adecuado manejo.

Marcuzzi Marino (2018) menciona que a las actividades operativas junto al proceso de sistematización ayudan a maximizar el desarrollo de los procesos de manera eficiente sobre el control de los recursos con el fin de cumplir los objetivos que se plante la organización.

Los sistemas de informacion contable estan compuestos por diferentes elementos o modulos que en conjunto trabajan con la finalidad de satisfacer la necesidad de sistematizar cada uno de los procesos que desarrollan las organizaciones brindando informacion veraz y confiable (Arturo Torres , 2018).

Para que todo lo antes mencionado tenga una mayor eficiencia es vital importancia aplicar las Tecnologías de Información junto a los conocimientos teóricos y técnicos de la contabilidad adaptar a las necesidades de la empresa que le permita clasificar los procesos y obtener información relevante para los diferentes departamentos, el cual pueda generar mayor eficiencia en el control y presentación de información operativa y contable

garantizándole a la gerencia de las empresa tener datos reales y al instante que puedan ser vital para la toma de decisiones .

4.2 Empresas Pymes

Baque et al., (2020) señalan que uno de los puntos importantes para que una empresa pueda ser calificada como pyme es verificar el territorio en que se encuentra desarrollando actividades y tomando como referencia el grado de operaciones maximas que realice en un periodo determinado.

La palabra pyme es utilizado como acrónimo a referirse a las pequeñas, medianas y microempresas con fines de lucro, las cuales cuentan con un número pequeño de empleados y que sus operaciones son de baja escala que generan un volumen moderado o pequeño de ingresos en comparación a las grandes compañías .

Las empresas que realizan actividades económicas y reflejan una producción limitada utilizando para su funcionamiento un bajo número de trabajadores para generar ventas y mantener a flote el negocio generando pocas ganancias se las conoce como pymes (Servicio de Rentas Internas SRI , 2017).

Franco et al., (2019) señalan que las empresas pymes para su produccion o funcionamiento no adaptan de manera correcta las nuevas tecnologias, lo que provoca que no puedan desempeñar sus actividades de una manera competiiva perdiendo espacio en el mercado empresarial de la actualidad.

Los esfuerzos de las pequeñas o medianas empresas en adaptarse a las nuevas formas de produccion utilizando las teconologias de la informacion, se ve afectado debido a la baja productividad que desempeñan que no les permite ajustarse del todo, por las economia que manejan. (Frohmann et al.,2018)

La superintendencia de Compañías clasifica a las Pymes en relación a sus ingresos tomando como referencia el número de empleados como se refiere en el artículo 53 de del código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones en el detalla la conceptualización de las Pymes, y de la cual se tomara como referencia para su clasificación como se detalla en la siguiente Tabla:

Tabla 1: Clasificación de Empresas Pymes

Clasificación	Trabajadores	Ventas Anuales
Micro Empresa	1 - 9	Menores a \$100.000,00
Pequeña Empresa	10 - 49	Entre 100.001 a 1'000.000
Mediana Empresa	50 - 199	Entre \$1'000.000 y 5'000.000

Fuente. Superintendencia de Compañías: Clasificación de Empresas Pymes

En el Ecuador del 100% de establecimientos el 99% se cataloga como pequeñas o medianas empresas por lo cual este sector representa una gran importancia en el sector productivo ya que su contribución genera hasta el 60% de plazas de empleo , así como también ofrecen casi el 100% de servicios que un ciudadano usa. (Amores & Castillo, 2017).

4.3 Control de Inventarios

Para Samaniego (2019) El control de inventario es uno de los pilares fundamentales dentro de una empresa que se dedique a la producción, debido a que este le brinda información confiable para que cada uno de los procesos funcionen de manera correcta , de tal manera que tengan a disposición los datos que les permita maximizar el control interno. Por lo tanto el control organizado del inventario le permite a la empresa poder tener mayores indicios de crecimiento económico, debido a que se evitaban pérdidas de mercancías lo que mejorara la rentabilidad de la producción (Zuleyca Mesa, 2022).

En relación a lo mencionado por los autores se puede decir que los inventarios representan una de las partidas más importantes dentro de las empresas, esto es debido que en este proceso se invierte la mayor cantidad de recurso financiero, por lo cual es indispensable tener la información lo más exacta posible para conocer en qué momento realizar una rotación de los productos y así evitar pérdidas para la empresa.

4.4 Software Contable

El software son herramientas que funcionan mediante un dispositivo tecnológico, los cuales desarrollan diferentes tareas en relación a las necesidades de los usuarios, brindándoles mayor facilidad al momento de manejar datos.

Gutiérrez et al., (2018) Señalan que los Software contables son diseñados específicamente para el manejo y procesamiento de información vital para el eficiente control de las tareas que desarrollan los diferentes departamentos que puedan conformar una empresa,

procesos como son el control de inventarios mediante Kardex digitales, el registro de movimientos como compras o ventas, el manejo de la nómina de empleados y el control de las cuentas por cobrar o realizar pagos, todo esto con la finalidad de generar en conjunto los informes financieros con información veraz y confiable.

Los Software contables permiten realizar el manejo de los datos que son registrados así como también da la opción de modificación o eliminación de información de manera oportuna. Los datos pueden ser clasificados en relación al proceso o actividad económica que se está desarrollando para ejecutarse de manera eficiente las operaciones o cálculos adecuado a las transacciones que realice la empresa (Eduardo Gutiérrez & Sharon Neira, 2018)

4.5 Características del software contable y su importancia en el control de las operaciones de la Empresa.

El software contable debe de ser eficiente en el manejo, almacenamiento y procesamiento de información permitiéndoles a los usuarios una fácil interacción con cada uno de sus módulos por lo cual debe cumplir las siguientes características:

- a) **Flexible y Compatible:** El software debe cumplir las necesidades de la empresa, por lo cual tiene que tener la flexibilidad de adaptarse a los distintos cambios que se puedan presentar con la finalidad de satisfacer las necesidades de los usuarios.
- b) **Fácil uso y Automático:** La interfaz del software contable debe ser adecuado en relación a la actividad económica de la empresa, permitiéndole a los usuarios accesos rápidos a las operaciones que se realicen con mayor frecuencia para que así puedan disminuir el tiempo a desarrollar cada tarea obteniendo la información clasificada, dando la opción de escoger al usuario la información de mayor relevancia y que va a ser utilizada en el momento.
- c) **Seguro:** Cada software de cumplir con un módulo de seguridad que le permita a la empresa asignar los roles a cada persona en relación a la actividad que se realice, otorgándoles una clave y un usuario en donde se pueda verificar a que módulos puede tener acceso y ver cada uno de las transacciones que realice dentro del software. En cambio a la seguridad de información general de toda la empresa deberá tener almacenamiento de información en la nube que permita ser recuperada en caso de ataques o daños de equipos.

- d) Posibilidad de Integrar y generar reportes Básicos:** Debe cumplir con la opción de importar archivos de programas externos que puedan ser útiles para el desarrollo de las actividades de la empresa, así como también pueda generar reportes clasificados o en relación a las necesidades del usuario.

4.6 Especificaciones del software contable en relación a la actividad comercial

El software contable debe cumplir las necesidades y adaptarse a la actividad económica que requiera la empresa, por lo cual es necesario que para ser considerado eficiente debe cumplir en el área comercial las funciones de :

- Finanzas y Contabilidad
- Producción
- Almacén e Inventarios
- Proyectos
- Facturación y Ventas
- Compras
- Controles de Calidad
- Informes y Análisis
- Recursos Humanos
- Seguridad y gestión de roles de usuarios

El módulo de inventario es de vital importancia debido a que en este se verifica el control de materia prima o suministros disponibles para la producción, el cual le permite tener al contador la información actualizada y realizar las gestiones de compras necesarias para la fabricación de un bien. Junto al módulo de almacén permite controlar cada uno de los productos ya terminados y disponibles para la venta que son distribuidos a los puntos de venta teniendo en si un control de existencias y conocer si es necesario la producción de más cantidades.

4.7 Políticas de seguridad de Información del Software

Gil vera et al.,(2017) indica que lo primordial de los sistemas de información es la seguridad debido que en ellos se encuentra base de datos con información de vital importancia para las organizaciones, la cual no puede ser vulnerada por terceros, es por lo que mediante la seguridad informática se busca alternativas que mantengan la información resguardada protegiendo tanto lo que es hardware y software.

El software para ser considerado seguro debe contener un módulo específico que pueda ser controlado por el departamento de TIC que junto a las políticas internas de confidencialidad de información le permitan conocer a los diferentes departamentos cada una de las responsabilidades que lleva a cabo el manejo de la información de la empresa. Por lo tanto el departamento de TIC junto a la gerencia debe evaluar cada una de las políticas a las que deberán regirse los responsable del manejo del sistema, así mismo dar a conocer mediante reglamentos internos las sanciones que pueden llegar a recibir en caso de divulgación o mal uso de información. Dentro de las políticas establecidas por cada empresa para el uso confidencial de información deberán estar reflejadas las siguientes:

- Política de uso por usuarios en relación a los roles asignados.
- Política de protección de claves asignadas para el ingreso al software.
- Política de uso exclusivo del software en equipos que le pertenezcan a la empresa.
- Política de no utilizar páginas web que puedan representar amenazas de ataques al software y que pueda ser infectado de virus.
- Política de uso correcto de información en base a la actividad que se está desarrollando, no modificar o ingresar información que pueda provocar errores a los distintos usuarios.
- Política de no conectar equipos móviles, como USB, CD o celulares a las computadoras de la empresa sin autorización.

En base a las políticas internas de seguridad de información los autores Gil vera et al.,(2017) señalan que la información que contiene un sistema informático no pueda estar a disposición y manipulación de personas sin autorización que puedan divulgar la información, ya que esto puede provocar incidentes que no permitan tener disponibilidad de la información correcta, lo que repercutiría en incidentes por pérdidas económicas o inclusive consecuencias legales con los distribuidores del software.

4.8 Estudio del Caso

Mediante estudio realizado en la empresa “XY” se pudo evidenciar el manejo de sus operaciones contables y operativas mediante el software conocido como Fénix P el cual funciona mediante conexión de red compartida con los distintos departamentos y sucursales que conforman la empresa a nivel nacional. El software contable cuenta con módulos de facturación electrónica, Tesorería, Inventarios, Cuentas por Cobrar, Cuentas por pagar, Contabilidad, Producción, SRI, Reportes, Utilitarios y Seguridad los cuales

funcionan en conjunto bajo las políticas de seguridad de información, los módulos son distribuidos a cada departamento donde pueden acceder en relación a la función que se desempeñe.

Los elementos del sistema contable que trabaja de manera normal cumpliendo cada uno de los procesos, y que se conecta como parte fundamental de todas las operaciones que se realizan en la empresa es el módulo Contabilidad ya que le permite al departamento tener la información de manera clara y oportuna al referirse a informes de costos y gastos en la producción, a la vez que le permite obtener informes financieros finales permitiéndole a la gerencia tomar decisiones necesarias en relación a la producción y futuros proyectos.

Los módulos de facturación, contabilidad, cuentas por cobrar y tesorería son los que mayor utilidad tienen dentro del software contable Fénix P, ya que le permite al principal departamento contable trabajar de manera normal en el registro de asientos contables, registro de transacciones por compras o ventas y generación de reportes financieros con los cuales controlan de manera diaria los ingresos y egresos que se generan por el funcionamiento de la empresa. A continuación se detalla los principales módulos que contiene el software:

8.1.1 Módulo de Facturación

Permite realizar los comprobantes por las ventas de medicamentos, y está compuesto de varias herramientas como, facturación electrónica, facturación por lotes, punto de venta, clasificación de clientes, cálculo de comisiones y emisiones de notas de crédito. Este módulo es vital para el funcionamiento de la empresa y principalmente para cada una de las sucursales, por lo cual debe ser óptimo ya que la información por las ventas realizadas debe ser correcta y su información debe ser clasificada y detallada de la mejor manera, para que el departamento contable puede identificar las cuentas que se generen en este proceso, como las de caja, bancos, cuentas por cobrar e inventarios.

8.2.1 Módulo de Tesorería

Permite controlar los movimientos realizados en la cuenta caja y bancos, está compuesto por herramientas para realizar arqueos de caja, movimientos de caja, transferencias bancarias, transferencias caja bancos, control de cheques posfechados, comprobantes de ingresos y tarjetas de crédito. El módulo es uno de los que tienen mayor utilidad debido

a que en este se generan los egresos para realizar los pagos por distintos movimientos que realiza la empresa ya sea por pago de proveedores, empleados, servicios básicos o pagos administrativos. Su funcionamiento es eficiente debido a que este módulo también es utilizado por cada una de las sucursales a nivel nacional en donde ingresan cada uno de los depósitos por las ventas diarias realizadas, y que su vez esta información sirve para que el departamento financiero pueda conocer el volumen de ventas realizadas a nivel nacional y conocer la viabilidad del negocio.

8.3.1 Módulo de Cuentas por Cobrar

Permite controlar cada una de las ventas a crédito que se le haya realizado a los clientes. Está compuesto por herramientas para conocer los grupos de clientes, los movimientos por cuentas por cobrar, recaudaciones periódicas, control de anticipos de clientes y tablas de amortización. Este módulo es esencial para para que el departamento de cartera puede mantener clasificados los clientes por cada zona y comportamiento de pago.

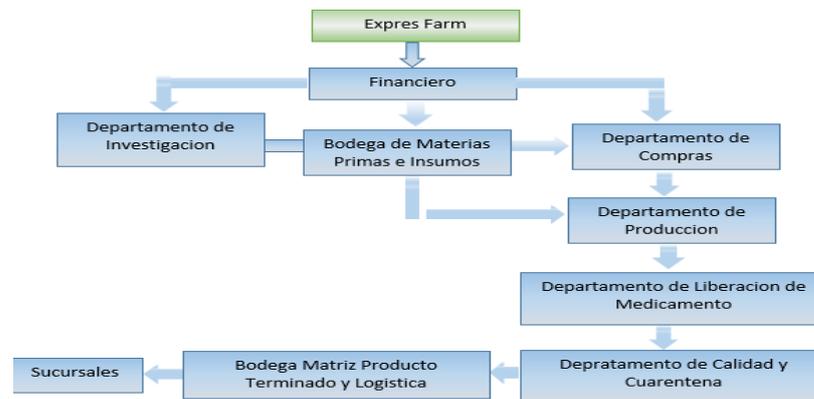
8.4.1 Módulo de Contabilidad

Es el de mayor importancia dentro del software ya que en este se reflejan todos los movimientos realizados por los diferentes módulos, el encargado de controlar la información que se verá reflejado en los estados financieros para posteriormente ser presentado a las gerencias y a los entes regulares. Está compuesto por herramientas en donde se podrá majear el plan de cuentas, los asientos pendientes, libro diario, contabilidad por lotes, flujo de efectivos, centro de costos, visor de mayor contable, análisis financieros, presupuesto, NIIF y reportes. El modulo que lleva acabo el control de todas transacciones y que junto al área financiera son los encargados de verificar los ingresos y egresos de un periodo establecido y la información se pieza fundamental para la toma decisiones.

8.5.1 Módulo de Producción e Inventarios

En los módulos de control de procesos operativo, como son inventario y producción se evidencia un punto débil sobre el software, ya que para este proceso se considera a sus hermanitas como un como ineficientes y complejas en la interacción con el usuario, su funcionamiento y herramientas que contiene el módulo no son acordes para llevar acabo la trazabilidad de los medicamentos, adicional presenta varios errores mientras se intenta cargar información sobre la producción que se está desarrollando lo que limita al control

óptimo de las materias primas o insumos que se van a utilizar en la fabricación de un medicamento, esto provoca a los distintos departamentos como producción, control de calidad, almacén, bodega y las distintas sucursales a nivel nacional que puedan actualizar la información de manera eficiente retrasando cada una de las tareas que se desarrollan para la producción y venta de los medicamentos.



Fuente: Departamento de Bodega Matriz “XY”: Proceso de control de producción

El proceso operativo que se lleva a cabo para la fabricación y distribución de medicamentos que inicia en base al análisis financiero de la gerencia involucra a varios departamentos, por lo cual para la empresa es necesario adaptar un sistema distinto al que se está utilizando, ya que para la empresa es importante sistematizar la información en relación a la producción, siendo esto de vital importancia ya que al mantener todos los datos de manera exacta, le servirán para realizar la toma de acciones necesarias que indiquen la viabilidad de la fabricación del medicamento.

La empresa “XY” para el control financiero y de la producción de medicamentos utiliza el software Fénix P, el cual desempeña sus actividades de manera eficiente en lo relacionado al área contable, cobranzas, cuentas por pagar y producción permitiéndole el ingreso de información, generación de cálculos y reportes. El software no cuenta con un módulo de inventarios adecuado a la actividad empresarial ya que no cuenta con las funciones necesarias para que el proceso de control de materias primas, insumos o productos disponibles sea eficiente y tenga relevancia en el proceso, por motivos que las herramientas que ofrece el módulo se limita de manera local en la matriz, su funcionamiento solo es óptimo hasta el proceso desarrollado por el departamento de producción, esto provoca que a otras áreas no les permite manejar la distribución del

medicamento ya que no ofrece las funciones necesarias y retrasa las tareas a desarrollarse en el control de inventarios de productos disponibles.

El departamento de bodega matriz debido a la ineficiencia del sistema opto por llevar un control específico aplicado desde el producto terminado y que es distribuido a cada sucursal utilizando la herramienta Excel mediante tablas dinámicas, las cuales son alimentadas con información de los movimientos realizados por ventas o transferencias entre los distintos puntos de ventas a nivel nacional con el fin de conocer la trazabilidad del medicamento y conocer el usuario final que lo consumirá. A continuación se muestra una tabla con el cual se controla el inventario por sucursal por disponibilidad de lotes.

Tabla 2: Control de inventario por lotes

Código	Nombre de Producto	Lote	Fecha Vencimiento	Suma de Cantidad
PT1	PHYTOR 50 ml	PPGT0522362	01/05/2025	0
		PPGT0922652	01/09/2025	0
		PPGT1122752	01/11/2025	201
PT2	FARI SPRAY 30 ml	PFS0922630	01/09/2025	249
		PFS1022673	01/09/2025	60
PT3	RENAV 120 ml	PRJ0622392	01/06/2025	11
PT4	GINESO	PGCP0322176	01/03/2025	84
		PGCP0922625	01/09/2025	70
PT5	INMUNOG	PIJ0922617	01/09/2025	0
		PIJ1122748	01/11/2025	120
PT7	BRONC	PBJ1022715	01/10/2025	164
PT8	HEPAR 120 ml	PHJ0922602	01/09/2025	23
PT11	UROVL 60 caps.	PUCP0522367	01/05/2025	38

Tabla 2. Empresa XY: Kardex control de Producto final clasificado por lotes

Las tablas dinámicas de Excel con lo cual la empresa controla todo lo relacionado a las existencias de productos terminados no representa una información fiable ya que en su mayoría de veces no son datos reales por motivos que varios departamentos no mantienen actualizados los formatos de manera correcta, esto provoca que el departamento principal de bodega no pueda medir los abastecimientos por ciclo y desconoce que medicamentos necesita cada sucursal. A su vez no da la opción de medir el movimiento por producto que realiza cada sucursal desconociendo si se encuentra con el stock suficiente, esto tampoco permite mover los productos mediante transferencia a sucursales que se encuentran con necesidad de abastecimiento. De tal manera que esto desencadena en un

problema para el departamento financiero y contable ya que no obtiene los reportes con información necesaria en relación al movimiento por ventas que registra cada sucursal. Por lo tanto para el departamento contable se le dificulta el control de valores monetarios en base al inventario ya que se rige al registro que realiza cada sucursal de manera diaria, desconociendo si en realidad el movimiento de productos fue el real.

El no contar con los elementos del software que mida la trazabilidad del producto hasta su fase final que es la del consumidor hace que se genere también gastos de auditoría, ya que la empresa se ve en la necesidad de realizar controles de manera periódica a cada una de las sucursales, esto con la finalidad de conocer si los inventarios registrados en el sistema concuerdan con los productos físicos en la sucursal, además de poder verificar mediante la auditoría si los valores monetarios reportados al departamento por ventas realizadas en el mes cuadran con las cantidades inventariadas, las mismas que servirán para poder cuadrar los informes de inventarios a nivel nacional y conocer en las cuentas contables si representan los mismos valores monetarios para que con ello sirva para la presentación de los estados financieros correspondientes.

4.9 Software Contable ODOO y el proceso de adaptación en la empresa “XY” para perfeccionar el control operativo de los Inventario y generación de reportes de la trazabilidad del producto.

En el mercado local encontramos un sinnúmero de software que se adaptan a las necesidades empresariales de la actualidad en busca de mejorar los procesos que se llevan a cabo de manera interna, dando mejor interacción al usuario y control de información. Entre los software más destacados podemos mencionar a Odoo, Elipsys, Sofadcom, Orosoft y TISoft los cuales son de uso empresarial que permite utilizar diferentes módulos con conexión compartida mediante red, dando la opción de transmitir información en tiempo real con los diferentes puntos o sucursales donde se encuentre instalado el software, con ello facilita el manejo de módulos de facturación electrónica, Tesorería, Inventarios, Cuentas por Cobrar, Cuentas por pagar, Contabilidad y producción conforme a la necesidades del actual mercado empresarial ya que cumplen las características de ser un software flexible y permitirle al usuario poder conectarse de manera remota desde cualquier dispositivo mediante aplicaciones o navegadores web.

La empresa “XY” tiene en sus planes para finales del 2023 cambiar el software Fenix P que lleva utilizando desde el inicio de sus operaciones y entre sus proyectos se encuentra la adaptación de un sistema completo y más flexible en el manejo de información como lo es la ERP ODOO software integrado de origen belga, el cual es de uso empresarial que contiene herramientas que se acoplan a la necesidad del negocio y mejorara el proceso de control de producción e inventarios, el mismo que se ha convertido para la empresa en un problema recurrente debido a que no otorga la información necesaria para los departamentos contables y financieros, adicional cabe destacar que cuenta con mayor seguridad de información, y le permitirá adaptar nuevas funciones con las cuales se pueda controlar de una manera eficiente los procesos operativos desde su fase inicial hasta la final, con ello se busca que toda la información que reciba el departamento contable sea la correcta y necesaria para poder desarrollar los informes y conocer la viabilidad de la producción por cada medicamento producido. El nuevo software en sus módulos cuenta con las siguientes funciones para mejorar el control de la producción e inventarios:

- Terminal de Ventas
- Facturación Electrónica
- Venta Integrales
- Compras
- Proyectos
- Manufactura e Inventario

Con la adquisición del software se busca cubrir la necesidad del negocio desde un mismo proceso realizado en el software, sin tener que realizar las operaciones en distintos sitios que provoquen problemas en la trazabilidad. Por lo tanto entre mejores funciones cuente el software, menos tendrá que cambiar el orden de los procesos operativos y se podrá obtener mayor probabilidad en proyectos que se plantee la empresa.

5 Conclusiones

- En el presente trabajo se pudo conocer la importancia de los sistemas contables, y como intervienen cada uno los elementos para mejorar las actividades comerciales de las empresas pymes. De igual manera se profundizó los módulos y características que deberían cumplir cada software resaltando a lo flexible y compatible que tiene que ser para adaptarse a las necesidades del mercado empresarial, además que también se detalló la importancia de las políticas de seguridad de información dentro de una empresa y que sanciones se verían afectados los que incumplieran alguna de ellas.
- Se pudo identificar cada uno de los módulos que contiene el software contable Fénix P utilizado por la empresa “XY”, y mediante análisis se pudo evidenciar la importancia que representa en cada departamento en relación a la calidad de información que brinda, ayudando a facilitar cada uno de las actividades que desarrollan para la producción de medicamentos.

6 Referencias

- Amores, R. E., & Castillo, V. A. (2017). Las PYMES ecuatorianas: su impacto en el empleo como contribución del PIB PYMES al PIB total. *Espacios*, 11.
- Baque, M., Cedeño, B., Chele, J., & Gaona, V. (2020). Fracaso de las pymes: Factores desencadenantes, Ecuador 2020. *Revista Científica Ciencias Económicas y Empresariales FIPCAEC*, 24.
- Eduardo Gutiérrez, P. V., & Sharon Neira, N. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales. Vol. 2*, 6.
- Franco, M. (2019). Caracterización de las pymes colombianas y de sus fundadores: un análisis desde dos regiones del país. *Estudios Gerenciales*, 11.
- Frohmann, A., Mulde, N., & Olmo, X. (2018). Promoción de la innovación exportadora. *Cepal*, 188.
- Gil Vera, V. D., & Gil Vera, J. C. (2017). Seguridad informática organizacional: un modelo de simulación basado en dinámica de sistemas. *Scientia Et Technica*, 6.
- Marino, M. (2018). Los Manuales de Sistema de Contabilidad General, una Herramienta de Control para las Organizaciones. *Sapienza Organizacional*, 24.
- Mesa, Z. C. (2022). Proyecto de codificación industrial en la gestión de inventarios. *Ciencias Holguin*, 6.
- Pico Gutiérrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 6.
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión*, 21.
- Servicio de Rentas Internas SRI. (31 de 05 de 2017). *¿Qué son las PYMES?* Obtenido de Servicio de Rentas Internas: <https://www.sri.gob.ec/web/guest/32>
- Torres, G. A. (2018). Elementos de un Sistema de Información Contable Efectivo. *Facultad de Ciencias Contables - UNMSM*, 4-5.