



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA PROFESIONAL EN PSICOPEDAGOGÍA
TRABAJO DE TITULACIÓN**

**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN
DE CONFLICTOS, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR**

PATRICIO MANUEL PULLA SALINAS

MACHALA – EL ORO- ECUADOR

2022



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**PROGRAMA DE MAESTRÍA PROFESIONAL EN PSICOPEDAGOGÍA
TRABAJO DE TITULACIÓN**

**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE MEDIACIÓN
DE CONFLICTOS, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR**

PATRICIO MANUEL PULLA SALINAS

(Proyecto de desarrollo en opción al título de Magíster en Psicopedagogía)

TUTORA: DRA. YARA MARIA PORTELA LEIVA

MACHALA – EL ORO- ECUADOR

2022

DEDICATORIA

Ese mi deseo como sencillo gesto de agradecimiento, dedicarle mi trabajo a mi esposa Gloria Sinche por su amor, indeleble cariño y comprensión. A mi familia, quienes permanentemente me apoyaron con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr las metas y objetivos propuestos.

AGRADECIMIENTO

- Agradezco a DIOS y a LA VIRGEN DEL CISNE, por darme salud y permitirme cumplir mis metas.
- A mi esposa e hijos, por estar siempre a mi lado apoyándome y dando fuerzas para seguir adelante.
- A mis padres y seres queridos, por ser mis ejemplos de superación, amor incondicional y unión familiar.

RESPONSABILIDAD DE AUTORÍA

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Machala, que el trabajo de Titulación, titulado **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar”**, es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de ella o en su totalidad no ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.

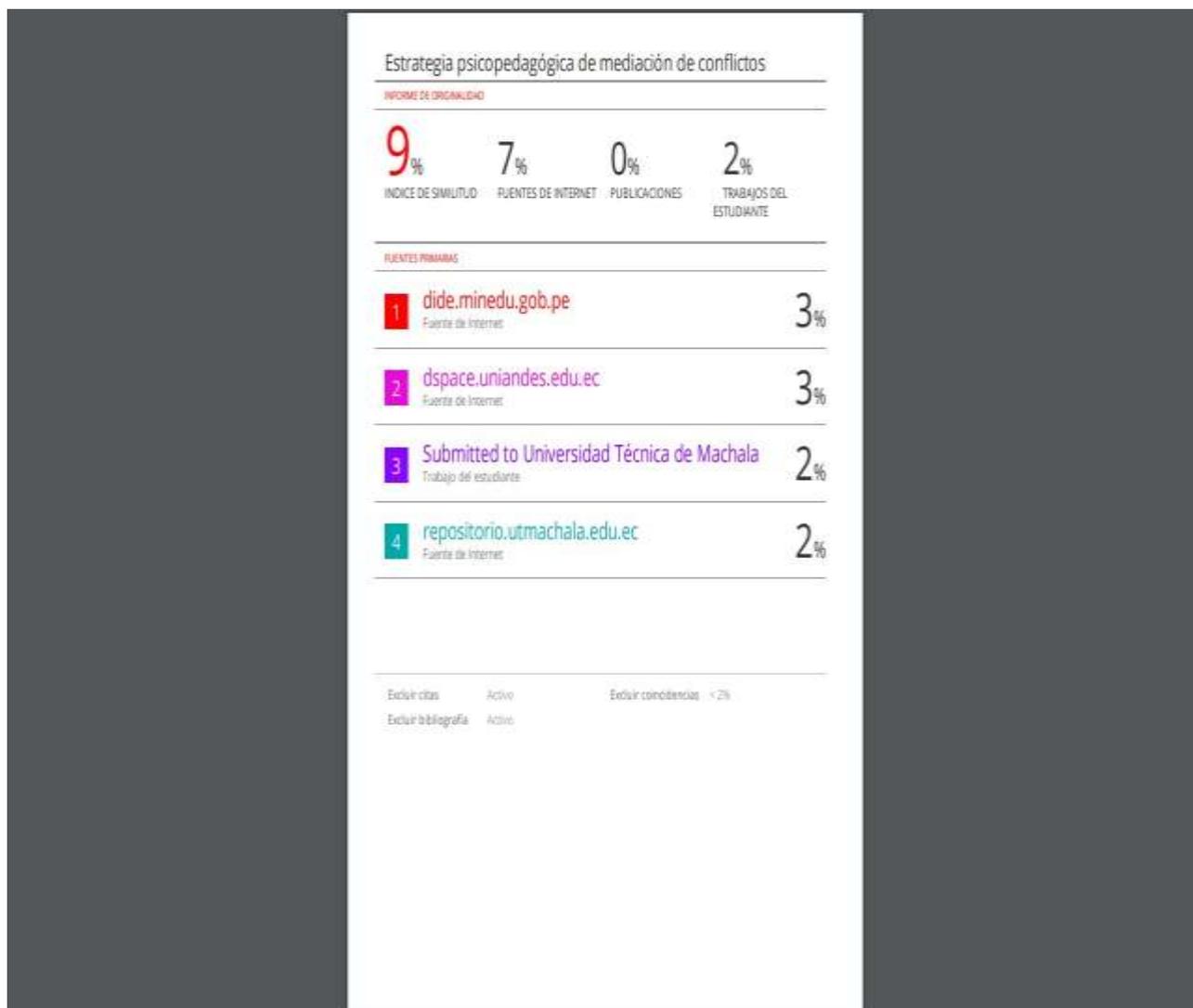


PATRICIO MANUEL PULLA SALINAS

C.I. 0703179853

Machala, 2022/07/25

REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN



CERTIFICADO DEL TUTOR

Por medio de la presente apruebo que el Trabajo de titulación titulado **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar”**, del autor: **Patricio Manuel Pulla Salinas**, en opción al título de Magister en Psicopedagogía, sea presentada al Acto de Defensa.

Dra. Yara Portela Leiva

CI: 0960453512

Machala, 2022/08/22

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Por medio de la presente, cedo los derechos a la Universidad Técnica de Machala para que publique el Trabajo de Titulación titulado **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar”** en el repositorio institucional, así como su adecuación a formatos o tecnología para su uso.



PATRICIO MANUEL PULLA SALINAS

C.I 0703179853

Machala, 2022/07/25

RESUMEN

El motivo por el cual se realizó esta investigación es frente al problema de una escasez de alternativas para la solución de problemas en las instituciones educativas, frente a lo cual se establece como objetivo la elaboración de una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, buscando así, mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz. Se aplicó una metodología de tipo explicativa, con un diseño no experimental y transversal, de forma mixta, cualitativa y cuantitativa. Además, se realizó una extensa revisión bibliográfica, la cual, se utilizó para la sustentación de la investigación y extender las conceptualizaciones y obtener los antecedentes del tema de investigación. Los resultados obtenidos del diagnóstico sobre la convivencia escolar y la mediación de conflictos en los estudiantes, evidenció insuficiencias relacionadas con las relaciones con docentes, estudiantes y padres de familia, las cuales afectan significativamente la convivencia armónica. Finalmente, se procedió a realizar una propuesta enfocada en la intervención psicopedagógica para la mediación de conflictos en el aula, el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes creativos sobre la importancia del diálogo en la resolución de conflictos y el rol del emisor, diseño de normas de mediación para estudiantes, docentes y padres de familia. Este trabajo se evidenció que las relaciones entre los docentes, estudiantes y padres de familia, no es buena y esto afecta la convivencia entre ellos, sin embargo, un 58,33% de los estudiantes encuestados considera que los conflictos son oportunidades para aprender, por lo tanto, es importante aplicar acciones para el fortalecimiento de la mediación de conflictos y la convivencia armónica entre los participantes educativos.

PALABRAS CLAVE: Mediación de conflictos, convivencia escolar, estrategia psicopedagógica.

ABSTRACT

The reason why this research was carried out is due to the problem of a shortage of alternatives for the solution of problems in educational institutions, in view of which the objective was established as the elaboration of a psychopedagogical intervention strategy for conflict mediation, thus seeking to improve the school coexistence of students in the second year of high school specializing in science in the morning section of the Kleber Franco Cruz School. An explanatory methodology was applied, with a non-experimental and transversal design, in a mixed qualitative and quantitative way. In addition, an extensive bibliographic review was carried out, which was used to support the research and to extend the conceptualizations and obtain the background of the research topic. The results obtained from the diagnosis on school coexistence and conflict mediation in students, evidenced insufficiencies related to relationships with teachers, students and parents, which significantly affect harmonious coexistence. Finally, we proceeded to make a proposal focused on psycho-pedagogical intervention for conflict mediation in the classroom, improvement of school coexistence of creative students on the importance of dialogue in conflict resolution and the role of the sender, design of mediation rules for students, teachers and parents. This work showed that the relationships between teachers, students and parents are not good and this affects the coexistence among them, however, 58.33% of the students surveyed consider that conflicts are opportunities to learn, therefore, it is important to implement actions to strengthen conflict mediation and harmonious coexistence among educational participants.

KEY WORDS: Conflict mediation, school coexistence, psycho-pedagogical strategy.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	14
CAPÍTULO I	18
1. MARCO TEÓRICO.....	18
1.1. Antecedentes Históricos.....	18
1.2. Antecedentes conceptuales	21
1.3. Antecedentes contextuales.....	26
Caracterización del contexto donde se realiza la investigación.....	27
1.3.1. Resultados de la situación problemática diagnóstica.	28
Resultados de la situación problemática diagnóstica.	28
CAPÍTULO II.....	33
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
2. METODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	33
Tipo de diseño de investigación.....	33
Población	33
Métodos de investigación	34
Métodos empíricos	34
El cuestionario	35
CAPÍTULO 3	36
PROPUESTA.....	36
3.1 Estrategias de intervención psicopedagógica para la mediación de conflictos para el mejoramiento de la convivencia escolar	36
3.2 Estrategia psicopedagógica	36
3.2.1 Fundamentos Teóricos	36
3.3. Estructura y características de la estrategia psicopedagógica	38
3.4. Diagnóstico.....	39
3.5. Objetivo General de la Propuesta.....	40
3.6. Instrumentación	40
CAPITULO IV.....	50
VALIDACION DE RESULTADOS	50
4.1. Validación de los resultados a partir del criterio de expertos	50
4.2. Análisis de los resultados de las valoraciones de los expertos en relación con la estrategia metodológica propuesta	52

RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	57
Anexo 1	65
Anexo 2	66
Anexo 3	69
Anexo 4	71
Anexo 5	87
Anexo 6	89
Anexo 7	91
Anexo 8	93
Anexo 09	95
Anexo 10	97
Anexo 11	99
Gráfico 1	28
Gráfico 2	29
Gráfico 3	30
Gráfico 4	31
Gráfico 5	32
Figura 1 Estructura de la estrategia Psicopedagógica	39
Tabla 1 : Implementación de la Propuesta de intervención psicopedagógica para la mediación de conflictos en el aula	43
Tabla 2: Taller 1 de estudiantes	47
Tabla 3 Datos informativos de expertos	50
Tabla 4 Dimensiones e indicadores de la rúbrica	51
Tabla 5 Resultados de la evaluación del juicio de expertos	52
Tabla 6 Resultados de la evaluación sobre la claridad de la propuesta.....	53
Tabla 7 Resultados de la evaluación sobre la coherencia de la propuesta	53
Tabla 8 Resultados de la evaluación sobre la pertinencia de la propuesta.....	54
Tabla 9 Resultados consolidados de la de rúbrica.....	54

INTRODUCCIÓN

La misión de la educación es promover el desarrollo de los estudiantes en aspectos cognitivos, sociales, emocionales y culturales para su incorporación a la sociedad. En este sentido, las instituciones educativas se convierten en uno de los primeros escenarios donde el individuo empieza a relacionarse con otras personas diferentes a sus familiares. Por tanto, debe ser mandatorio que las instituciones educativas no solo se concentren en los asuntos académicos de los estudiantes, sino que presten la misma atención a las situaciones correspondientes a las interacciones personales y cómo estas pueden interferir, a corto, mediano o largo plazo, en el marco social del individuo.

En este sentido, es importante destacar que el personal de las unidades escolares debe estar preparado, no solo para educar en las áreas académicas, sino también para fomentar adecuadamente competencias sociales, democráticas y ciudadanas. Así lograr identificar y conocer los elementos, tanto positivos como negativos, existentes en las distintas relaciones humanas de las instituciones; resulta imprescindible analizar el objetivo de atender las diferentes necesidades educativas y poder desarrollar soluciones efectivas hacia los conflictos escolares. De ahí que conocer la naturaleza, incidencia y gravedad real de las situaciones de conflictos entre alumnos, permitirá valorar su presencia e informar correctamente a la comunidad escolar al respecto.

En este sentido, existen varios elementos que inciden en la mediación de conflictos y convivencia escolar, se presentan en un porcentaje importante de la población de los distintos países, también en Ecuador y en particular en el contexto de la provincia de El Oro, donde ha existido una orientación deficiente por parte de las autoridades de Educación sobre cómo actuar ante problemas suscitados en la institución sea cual sea su índole o gravedad.

Por otro lado, la convivencia en las escuelas no es todo lo deseable que se quisiera, debido al bajo nivel cultural, entorno económico precario, baja calidad de la enseñanza, falta de convivencia escolar y mediación de conflictos, abandono de los padres de sus obligaciones educativas con los hijos, la desmotivación de los alumnos y la excesiva burocratización de

los centros escolares, están incidiendo al deterioro de la convivencia en los centros, donde los insultos, las amenazas, las peleas, el rechazo, la marginación, etc., se están convirtiendo en algo habitual y común (Merchan y Cadena, 2019).

Por otro lado, aún existen inconvenientes sobre la convivencia escolar en las instituciones, a diario surgen disputas, agresiones físicas, verbales, casos de bullying, en ciertos casos existe el consumo de algún tipo de sustancia estupefaciente. Por estas razones, se abordará esta investigación, en la cual, se pretende que los estudiantes tomen acción en sus emociones para manejar los conflictos que a diario enfrentan de tal manera que se pueda mantener una convivencia más pacífica en las instalaciones de la institución.

Las posibles causas de la problemática son:

- Escasa socialización de alternativas de solución a los problemas de convivencia en el contexto educativo.
- Existencia de violencia intrafamiliar.
- Desinterés del personal docente para solucionar conflictos escolares.
- Insuficiente comunicación en la comunidad educativa.

- A partir de la problemática identificada, se plantea el siguiente problema científico: ¿Cómo mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz? Se determinó como objeto de investigación el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato.

- Con base a lo antes expuesto, se plantea como objetivo general de la investigación: Elaborar una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz. Se delimita como campo de acción la mediación de conflictos.

Las tareas que orientaron el proceder metodológico de la investigación fueron las siguientes:

- Determinación de la evolución histórica de la mediación de conflictos en el proceso enseñanza aprendizaje en el bachillerato.
- Fundamentación teórica de la mediación de conflictos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato.
- Diagnóstico del estado actual de la convivencia escolar en los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz.
- Elaboración de una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz.
- Corroboración teórica de la propuesta, mediante criterio de expertos.
- El tipo de investigación fue explicativo, no experimental, transversal y mixto, es decir, tanto cualitativo como cuantitativo. La población estuvo constituida por los 60 estudiantes y los 10 docentes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz.

Durante la investigación se utilizaron métodos del nivel teórico y del nivel empírico. Los métodos teóricos fueron: analítico- sintético y el inductivo- deductivo, los métodos empíricos: observación, encuesta y entrevista

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

La introducción: donde se describen los principales aspectos relevantes sobre la mediación de conflictos y convivencia escolar, que contribuyan a la mejora continua en el proceso educativo de los estudiantes, acorde a la formulación del problema, delimitación del objeto de estudio y las causas que originan el problema, establecimiento de objetivos, delimitación del campo de estudio, los métodos y técnicas empleados en la investigación y los resultados.

En el capítulo I: corresponde al marco teórico, donde se fundamentan diferentes teorías que sustentan el estudio, describiendo los antecedentes históricos, antecedentes conceptuales y referenciales, y antecedentes contextuales, sobre la mediación de conflictos y convivencia escolar.

El capítulo II: describe la metodología de la investigación, haciendo referencia al tipo de investigación realizada, los métodos científicos empleados para el desarrollo de la misma, delimitando la población y estableciendo la muestra de estudio y la descripción de los métodos y técnicas de recolección de datos y procesamiento estadístico de la información recopilada.

En el Capítulo III: se detalla el aporte de la investigación que es la elaboración de una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz.

El Capítulo IV: Describe la validación de la propuesta, mediante del criterio de expertos.

Finalmente, se enuncian las conclusiones y recomendaciones, así como la bibliografía consultada.

CAPÍTULO I

1.

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Históricos

Evolución de la mediación de conflictos en el proceso de enseñanza aprendizaje del bachillerato

La evolución de la convivencia escolar se alcanzó desde que se aplicó la mediación de conflictos, la misma que inició en Estados Unidos a partir de los años 60' con la finalidad de promover la paz y sentido de justicia (de Mateo, 2018). En Ecuador, la Ley de Arbitraje y Mediación fue creada para el año de 1997, donde el Estado reconoce a la mediación como un método para la resolución de conflictos, y lo plasma en el Registro Oficial No.- 145 de la Ley de Arbitraje y Mediación, publicada el 4 de Septiembre de 1997. La mediación ha sido incorporada al Ordenamiento Jurídico del Ecuador, y regulada a través de distintas figuras legales entre las que es válido mencionar al Código Civil art 2348 y 2362, el código de Trabajo en su art 470, Código de la Niñez y la Adolescencia art 294, entre otras (Barreto, 2013).

En el año 2016 el Ministerio de Educación determinó que la intervención en el sector educativo requería fomentar la creación de interrelaciones activas con el estudiante y el contexto educativo que lo rodea, que incluyen el entorno familiar también; sin embargo, los procesos que se lleven a cabo deberán generar soluciones a situaciones que se presenten llegando a un acuerdo mutuo sin generar mayores conflictos (Murillo, 2017).

Los primeros modelos de mediación de conflictos son aquellos que se dan en el contexto del hogar, debido a la interacción directa entre los involucrados, el cual es un pilar esencial para el establecimiento de sanas relaciones en el entorno educativo, pese a ello, si desde el hogar existe la carencia de una adecuada mediación se presentaran problemas en el desarrollo de los aprendizajes, afectando no solo a el estudiante, sino al docente o a la institución educativa (Chávez et al., 2021).

Es por ello, las instituciones al ser un centro educativo, que aglomera a muchos estudiantes, no siempre la convivencia es efectiva, suelen existir conflictos y sin un manejo adecuado de estrategias y herramientas necesarias para la mediación de un conflicto, toda la comunidad

educativa puede estar expuesta a situaciones de diversos tipos de violencia (Pérez y Gutiérrez, 2016).

Uno de los elementos necesarios en las instituciones es la convivencia, la cual, con la adecuada planificación y administración, es la encargada de promover relaciones positivas entre los implicados, favoreciendo la resolución de problemas de manera tranquila y educada, promoviendo los valores y mediación de paz (Iglesias y Ortuño, 2018).

Ojeda (2019) menciona que a lo largo de la vida en las instituciones educativas, se dan a conocer como un ente armónico en diferentes etapas de grado académico, con el propósito de formar a los estudiantes para la vida en valores y en las aristas del saber, desarrollando la capacidad de aprendizaje y la convivencia con los demás, de manera armónica, ya que muchas de las veces se presentan situaciones, en las que los estudiantes manifiestan comportamientos de inestabilidad y distintas maneras de conflictos que pueden intervenir en las comunicaciones interpersonales, debido a que la “diversidad de factores hostiles presentes en el contexto escolar crea un incremento en la presencia de conflictos en diferentes actores de la comunidad educativa” (Cardozo et al., 2020, p. 75). De tal manera que, los estudiantes cuentan con normativas como los valores, que los lleva a tener un comportamiento más adecuado en el aula.

En el informe del foro subregional de convivencia escolar y calidad de la educación, realizado en Santiago de Chile, consideran oportuno problematizar y afianzar propuestas de intervención sobre estrategias para la mejora de la convivencia escolar y una primera colección de buenas prácticas que están siendo desarrolladas en nuestros países para darles respuesta. Entre ellas podemos destacar como sumamente importante la relación entre convivencia escolar y contexto histórico cultural.

En este sentido, dicha vinculación propone comprender el sentido de lo que acontece en las interacciones al interior de las escuelas, desde las transformaciones de los programas sociales a nivel nacional e internacional. Observar la escuela desde una mirada histórica, situándola, incluyéndola en procesos más amplios.

Sin embargo, en los últimos años se ha venido dando situaciones de violencia que ha tenido mucho impacto en la sociedad Latinoamericana tales como la delincuencia, inestabilidad, desocupación laboral, alocución política, etc. Estas situaciones en algunos de los casos se vienen dando desde la familia y la intranquilidad que se apodera cada vez más en la sociedad ante el peligro en las calles, lugares comerciales, centros públicos, privados, todo esto se ha desplazado también a los espacios educativos, de tal manera que “una escuela convivencial es una tarea sustentada en la creación de relaciones interpersonales con integrantes, en base a una disciplina democrática, favoreciendo a sostener el respeto, reciprocidad, aceptación, confianza, comunicación, empatía y cooperación con voluntad para transformar conflictos” (Peña, 2018, p. 78) con el fin de construir una vida adulta y mejorar la convivencia escolar con todos los que les rodean.

La convivencia en un salón de clase involucra vivir discrepancias entre estudiantes con necesidades, beneficios, aspiraciones, enfrentándose entre sí y fomentando un ambiente en el que las diferencias se solucionan, de tal manera que “presenta estrategias que pueden ser utilizadas en la resolución de conflictos dentro de las cuales se encuentra el arbitraje, mediación, el diálogo y los círculos de paz” (Cuevas et al., 2021, p. 301).

El arbitraje es donde hay conflictos entre partes, e intervine una más, para que ayude a resolver las diferencias de manera imparcial, de tal manera que estas reglas deben ser llevadas a cabo. La mediación es un trato, que permite que intervenga un mediador que llevó a cabo la comunicación de las partes afectadas; el diálogo donde se dan a conocer partes profesionales que ayudan a reflexionar, cuestionando actitudes y emociones para solucionar dichas discrepancias; y el círculo de paz, donde todas las partes afectadas dan a conocer sus opiniones, para llegar hasta el punto de ver las perspectivas de los demás resaltando los valores de cada uno y poder arreglar las diferencias de todos.

Chuico et al. (2021) determina que el interés en la medición de la convivencia escolar es un factor indispensable no solo en las instituciones educativas, también en lo social, ya que las relaciones que existe entre una organización para mejorar la cooperación de quienes intervienen en ella, y mejorar el proceso para la solución de conflictos de tal manera que “la mediación presenta como alternativa resolver conflictos de manera pacífica sin la intervención de un juez, en este proceso, quien toma las decisiones son los dueños del

conflicto quienes deben acudir a la audiencia de mediación de manera voluntaria” (p. 112). De esta manera, busca llegar a un consenso que le permite resolver los desacuerdos y que todas las partes salgan ganando sin tomar medidas que puedan empeorar las diferencias.

Para mejorar la resolución d conflictos, es importante que el instructor y representantes acepten la situación del problema, la impetuosidad se viene dando en varios escenarios del país, por su índole los centros educativos son áreas indispensables para ayudar a mejorar esta situacióny afianzar los valores basados la ética, moral y convivencia entre seres humanos de diversos individuos, la familia asume un rol fundamental, la comudidad y medios de comunicación. Hay que tener en cuenta que los educadores deben estar capacitados, para poder encaminar sobrellevar los conflictos dados en el proceso enseñanza aprendizaje.

1.2. Antecedentes conceptuales

El Ministerio de Educación (2021) con la finalidad de promover la convivencia escolar, realiza una clasificación de acuerdo al nivel de educación, en donde cada nivel incluye una fase pedagógica diferente de acuerdo a cada escenario de aprendizaje. En este sentido, en los niveles superiores, el Bachillerato constituye el tercer nivel de educación escolarizada que pretende afianzar las destrezas desarrolladas en los tres subniveles de Educación General Básica, en el que se manifiesta una educación integral disciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria vinculada a los valores de innovación, justicia, solidaridad y que permite al educando articularse con el Sistema de Educación Superior y, de esta manera, contribuir a su plan de vida. Por lo tanto, la educación media asume un rol fundamental en su preparación para afianzar buenas prácticas en la convivencia escolar.

Bruner (2018) menciona que la educación es el proceso por el cual se transmiten ideas impartidas, por una persona que tiene el conocimiento, hábitos, costumbres, valores intelectuales morales para aprender vivir, y que permita a los alumnos aprender más ya sea por medio del diálogo, de pautas, guías, modelos que le imparte un adulto, siempre y cuando que estas enseñanzas lleven a que los estudiantes tengan intereses de aprendizaje para que puedan comprender y desarrollar sus capacidades, de tal manera que el tutor pueda desarrollar destrezas y capacidades hacia ellos, no solo se trata de la atención de los niños sino también de las culturas, a las que se involucran a través de la educación. Por lo tanto, el rol de la educación es dar pautas para el progreso de un camino culturalmente definido,

sobrepasando los obstáculos que se crucen, para poder llegar hacia sus objetivos, metas, visiones, que los lleve a alcanzar el éxito.

González et al. (2017) mencionan que la familia es un grupo de personas o una unidad cultural, en la cual sus miembros adquieren conocimientos tales como: costumbres, valores y principio morales etc., a través de una convivencia diaria, cuyos conocimientos, son de gran valor para la formación de una persona. Por tal motivo, la educación de un estudiante parte de la familia, la misma que le permitirá en un futuro poder integrarse e interrelacionarse con el entorno de una forma libre y espontánea, con respeto y tolerancia.

En este sentido, la familia puede considerarse como el pilar principal de la sociedad y foco de varias ramas de investigación; está constituida por dos o más integrantes, los cuales proceden a administrar sus recursos económicos y bienes en común de manera equitativa y de ser posible, si se dan las condiciones apropiadas y necesarias, la crianza y educación de hijos. En este sentido la familia es la base fundamental para consolidar valores humanos, afianzar las metas académicas y el apoyo y colaboración en todo el proceso educativo y cada etapa de la vida (Escobari, 2017).

Por esto, las instituciones educativas conforman un centro académico en el cual se basa en enseñar y aprender y a desenvolverse conflictos y fomentar la paz y convivencia, siendo protagonistas estudiantes, docentes y la institución (Estrada, 2018), es así que, a medida que pasan los años, las instituciones educativas se han visto en la necesidad de optar por diferentes estrategias de aprendizaje, mismas que ayuden a los métodos de enseñanzas aplicados, para la comprensión y la dinámica efectiva de los estudiantes.

Así mismo, la convivencia familiar es el ambiente en el que los niños, jóvenes y adolescentes viven, son elementales para su desarrollo y los guiarán gran parte de su vida, muchas veces el ambiente familiar puede estar lleno de estrictas normas las cuales harán al niño inflexible, sin empatía y poco afectivo, sin embargo, si no se establecen normas o límites, no podrá diferenciar entre lo que es correcto y lo que no, por lo cual resulta necesario establecer un control y equilibrio en las normas y actividades que se realiza en familia para el bienestar de sus integrantes (López y Guaimaro, 2015).

La intervención de la familia en el entorno educativo para una convivencia armónica es esencial, la cual resulta un gran influyente como guía y motivación en los estudiantes, además de facilitar la selección de las metodologías que los docentes pueden utilizar para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y la relación con la sociedad (Martinez et al., 2020).

La mediación se refiere al desarrollo que busca dialogar para realizar un trato con personas que intervienen en conflictos implicados, busca entablar comunicación al momento de negociar, por medio de un tercero, de manera imparcial buscando el objetivo de edificar opciones para llegar a un acuerdo que tenga beneficios para las partes en común, es decir “es una técnica participativa donde se asiste para la búsqueda de una solución, de ambas partes la cual se considera como un proceso de aprendizaje personal” (Jiménez, 2020, p. 29). De esta manera, la mediación es un factor cada vez más utilizado de manera natural y voluntaria, ya que muchas organizaciones tienen diferencias, con quienes las conforman y siempre buscan la manera de poder, dar una solución a diversos conflictos que se vienen dando en diferentes rangos profesionales.

Con respecto a la comunicación en la mediación de conflictos ha sido el vínculo principal que tiene la sociedad para relacionarse; partiendo de que el ser humano siempre está en constante comunicación para dar un mensaje, los estudiantes con sus padres y maestros establecen lazos de comunicación para llegar a entender los mensajes. El maestro forma al alumno, el padre brinda los valores y principios y el estudiante desempeña sus destrezas y aprendizajes a través de la comunicación (Castellanos y Martínez, 2016).

Los padres tienen un rol importante dentro del hogar, en todo el proceso educativo del estudiante los padres son los que conocen más de cerca la evolución de sus hijos dentro del área educativa, por tal motivo, los padres son los principales mediadores, guías, y el apoyo necesario dentro de los hogares, son los que ayudan al orden de pensamientos y la aplicación de los nuevos conocimientos en las actividades cotidianas, lo cual permite un nivel positivo de aprendizaje y el desarrollo satisfactorio dentro y fuera del hogar (Razeto, 2016).

La comunicación es uno de los canales esenciales para establecer buenas relaciones y en el ámbito escolar, resulta una gran ayuda que contribuye a las relaciones entre los docentes, los padres de familia y al estudiantado; aumentando la confianza y con ella, la disposición de colaborar entre los participantes, además disponer de una comunicación con los padres de

familia permitirá llegar a establecer acuerdos adecuados referente la educación de sus hijos o representados. (Bolaños y Stuart, 2019).

La mediación es un medio de buscar una solución de conflictos para estimular una relación entre los involucrados en las discrepancias con la ayuda de un mediador, para llegar a un acuerdo que los lleve a un medio de entendimiento, debido a que “puedan desarrollar habilidades para enfrentar de manera responsable sus desacuerdos produciendo un ambiente de paz y respeto mutuo” (Guillén et al., 2017, p. 447).

En este sentido, la camaradería no equivale a que se tiene que concordar con las diferentes opiniones de los demás, sino a dialogar y ajustar las diferencias, sin que empiecen los malos entendidos o las incomprensiones que hace que se pierda el estado emotivo, social y afectivo, y para ello se necesita una norma constituida para solucionar los conflictos.

Por otro lado, es necesario determinar las estrategias para resolver conflictos, debido que son eventos ineludibles e importantes que se dan en la vida social, que abarca el sistema familiar, político, escolar, psicológico, etc., pero siempre y cuando se sepan sobrellevar para poder llegar a una solución pacífica y que todas las partes se sientan conformes, es por ello que “existen estrategias para resolver conflictos” (García , 2018, p. 380). Las instituciones educativas asumen un rol fundamental en elaborar propuestas de acciones preventivas para fomentar la convivencia escolar y que estrategias aplicar en los conflictos en el aula.

Por lo anteriormente mencionado todas estas estrategias tienen que ser llevadas a cabo para poder llegar a una solución, siempre y cuando exista una tercera persona que ayude a llevar la medida, y todos los involucrados estén de acuerdo en cómo se va llevar a cabo la resolución aportando cada uno con sus ideas, y respetando el punto de vista de cada uno.

Martínez et al (2019) mencionan que la convivencia escolar es una labor para fabricar una relación entre las personas de una sociedad, en base al respeto, solidaridad, comprensión mutua y recíproca, formando al crecimiento de los jóvenes fomentando el desarrollo de sus valores basados en el compromiso, madurez que permite tener un mejor diálogo al momento de entrar a una discusión, al dar sus puntos de vistas, sin crear conflictos con las demás personas que les rodean , es decir, que “ la convivencia ofrece una mirada amplia que permite reconocer todos los ámbitos de la vida escolar implicados en la construcción de

condiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de la infancia” (Martínez et al., 2019, p. 24). Tiene una perspectiva prominentemente encaminada a enseñar y aprender, a través de los conocimientos, técnicas y virtudes que proporcionan práctica de vivir en paz.

Las habilidades se desarrollan para la convivencia escolar, es una oportunidad para el cambio en las instituciones educativas, de forma que contribuye al reforzamiento del personal y el manejo social de los estudiantes, que ayudan a la autoestima, identidad, sentimientos, cumplimiento de normas y a la solución de conflictos para una comunicación asertiva calmada, puesto que “aseguren la protección y el cuidado necesario para preservar la integridad física, psicológica y social de los educandos, sobre la base del respeto a su dignidad garantizando su aprendizaje a la construcción de convivencia democráticos y pacíficas” (García y Méndez, 2016, p. 2). De esta manera es importante fortalecer la calidez en el aula y estrategias de adaptabilidad, contribución, desenvolvimiento en equipo, acuerdo, manejo de la atención del grupo, paciencia a la decepción, tenacidad, entre otras habilidades que ayudan a mejorar las capacidades de los estudiantes para una mejor comprensión.

Sellan (2017) determina que la comunicación asertiva, es expresarse de manera positiva sin faltar el respeto a nadie, respetando los puntos de vista de las otras personas, donde se puede entablar un diálogo armonizado, de forma diplomática y equilibrada, dirigiéndote directamente al punto que se quiere llegar de manera empática, honesta y clara, la finalidad es planificar y potenciar estrategias de comunicación en el aula (Cañas y Hernández, 2019).

Messi et al (2016) menciona que las estrategias de intervención psicopedagógica son modelos de un hecho generados, producidos por una profesión de psicopedagogía, para ayudar a solucionar problemas de aprendizaje, donde tiene la certeza mostrar buenos resultados, con distintas acciones debido a que “la intervención del psicopedagogo refleja distintos modelos en función que realiza una intervención directa o indirecta dirigido a un individuo o grupos, basada en la asistencia o correctivo remedial y proactiva orientada hacia la orientación y desarrollo” (Messi et al., 2016, p. 112).

En este sentido, es indispensable destacar que se necesita fortalecer estrategias en el departamento de consejería estudiantil, para que, las instituciones educativas, puedan ayudar a mejorar los niveles de aprendizaje, buscando afianzar aprendizajes significativos y

productivos, para desarrollar habilidades y destrezas que le permitan resolver problemas de la vida.

1.3. Antecedentes contextuales

La educación es un proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite mejorar el desarrollo de habilidades y cualidades de los estudiantes, que sumado a una buena comunicación educativa con los involucrados tanto dentro como fuera del aula, puede mejorar significativamente su nivel de comunicación y comprensión en su vida (Hernández y Infante, 2017).

Sin embargo, para que se dé un buen aprendizaje es necesario conocer y aplicar estrategias encargadas de potenciar los aprendizajes, que no solo bastan con los modelos tradicionales o basados en la experiencia, es necesario que el educador se encuentre en constante preparación y aquellos conocimientos deberá aplicarlos en el contexto educativo, beneficiándose la institución, el docente y el estudiantado (Morales y Higuera, 2017).

Cabe mencionar que las necesidades actuales y la actualización constante de las TICs han cambiado al mundo, pero también se ha incrementado las exigencias en las habilidades de los empleados en diversas áreas, cuya finalidad es facilitar el aprendizaje y comprensión de lo que se imparte (Navarro et al., 2017).

Para que niños, niñas y adolescentes puedan recibir de manera equitativa las herramientas y beneficios asociados a la educación, estas deben ser garantizadas por el Estado. Sin embargo, los países de América Latina experimentan diversas realidades que dificultan el logro de objetivos, principalmente en lo que respecta a la entrega de una educación de calidad que garantice espacios libres de violencia que sean propicios para el aprendizaje.

La Agenda de Desarrollo 2030 interpela a los Estados a avanzar en una educación de calidad para todos, incluyendo a aquellos grupos sociales que han sido más postergados y llamando a “no dejar a nadie atrás”. UNICEF ha puesto en evidencia que en América Latina y el Caribe dicho grupo poblacional se encuentra expuesto a altos niveles de violencia de manera cotidiana en distintos ámbitos de su vida, siendo la escuela uno de los más importantes.

De acuerdo con la Consulta Regional de América Latina y el Caribe realizada para el Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas, las principales causas y manifestaciones de violencia en la escuela son la violencia entre pares, tráfico de armas y drogas y falta de

recursos materiales y humanos. Las altas tasas de violencia, ya sea en la escuela o fuera de ella, no solo es un tema muy relevante por estar relacionado con la aparición de problemas de salud física y psicológica, sino también por contravenir el derecho de niños y niñas a crecer sanos física, mental y espiritualmente, así como el derecho a la protección contra el abuso y la discriminación, confirmados por la Convención sobre los Derechos del Niño (Fry et al., 2021).

En la actualidad los episodios de violencia disminuyen el desempeño escolar de las víctimas y de quienes los presencian. De igual modo, la existencia de situaciones de violencia e inseguridad en el entorno escolar, tales como actos de vandalismo, robos o consumo de drogas, tienen un impacto negativo en el aprendizaje de los estudiantes e inciden en el abandono escolar, lo que dificulta la conclusión del estudio, a esto puede presentarse que la violencia simbólica puede llevar a la legitimación de la violencia en ciertos casos (Trucco y Inostroza, 2017).

Caracterización del contexto donde se realiza la investigación

El contexto de esta investigación es el Colegio Kleber Franco Cruz, que se encuentra ubicado en la ciudadela Buenos Aires, parroquia Jambelí del cantón Machala, Provincia de El Oro. En este sentido se destaca que los estudiantes tienen edades comprendidas de 12 a 20 años, proceden de varios sectores de la ciudad que provienen de diferentes familias que presentan problemas sociales, económicos, afectivos, en gran medida de hogares donde los dos padres abandonan el hogar por jornadas extensas de trabajo, quedando solos en los hogares sin la guía responsable de un adulto.

El Colegio de Bachillerato Kleber Franco Cruz el proceso educativo implica la labor docente, el cual se fundamenta en el modelo educativo el constructivismo y a nuevos retos del conocimiento y la transferencia educativa y académica, con la finalidad de reflexionar acerca del nuevo rol de los docentes y la aparición de nuevas tareas con la introducción de las herramientas informáticas MINEDUD (2021).

Ante los acontecimientos que estamos viviendo y las afectaciones económicas en las familias por falta de trabajo, deserción familiar, lo cual deriva en algunos casos la falta de convivencia escolar en los estudiantes, padres, docentes, autoridades y la comunidad educativa en general,

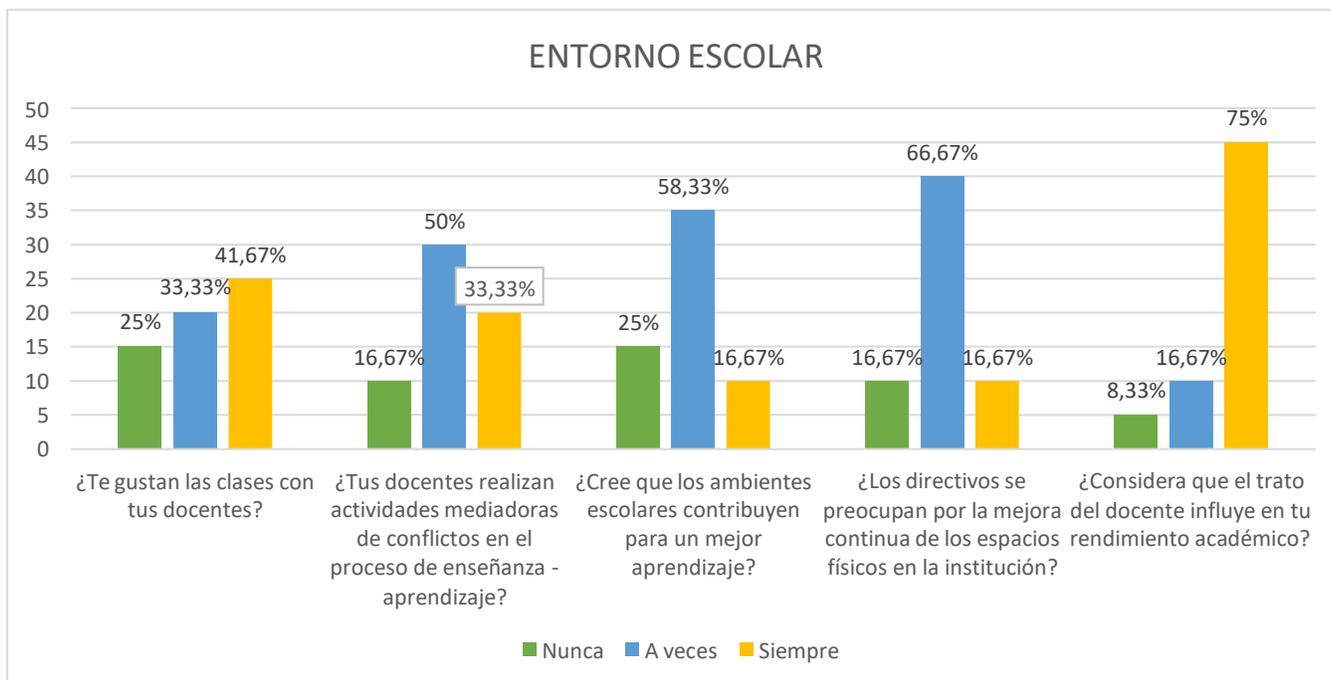
dejando a un lado la mediación de conflictos para el logro de la mejora continua del proceso educativo.

1.3.1. Resultados de la situación problemática diagnóstica.

Resultados de la situación problemática diagnóstica.

Según la población, la encuesta se aplicó a los 60 estudiantes del nivel medio superior, el 100% que equivale a una muestra total, seleccionándolos con un procedimiento no probabilístico e intencional de los paralelos A-B-C-D. Por lo tanto, la población está constituida por todos los estudiantes del nivel bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz.

Gráfico 1

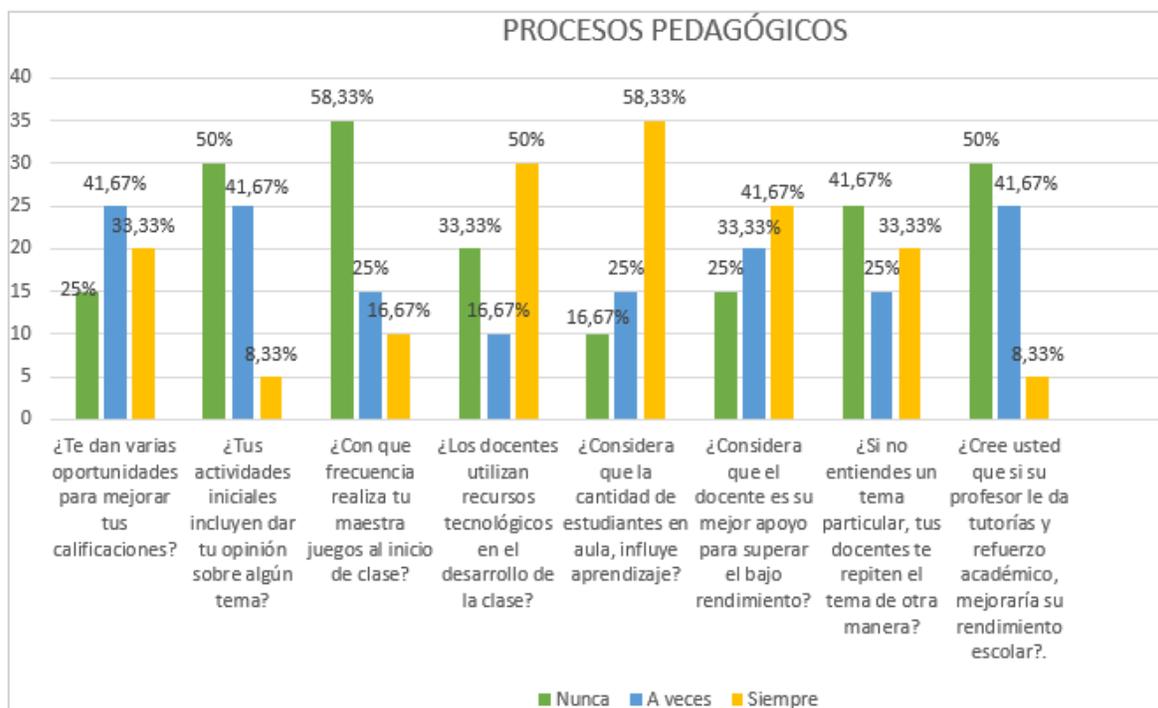


Análisis:

El gráfico 1, que aborda el Entorno Escolar, donde un porcentaje alto del 41,67% de estudiantes que están a gusto con la enseñanza de sus docentes. Un 50% de los estudiantes mencionó que los docentes no realizan actividades medidoras de conflictos. Por otro lado, un 58,33% creen que los ambientes escolares no son tan importantes para contribuir con el

aprendizaje. En lo que respecta a la preocupación de los directivos por el mejoramiento en los espacios físicos un 66,67% agregó que a veces lo hacen. Finalmente, un 75% de los estudiantes siempre considera que el trato del docente influye en el rendimiento académico.

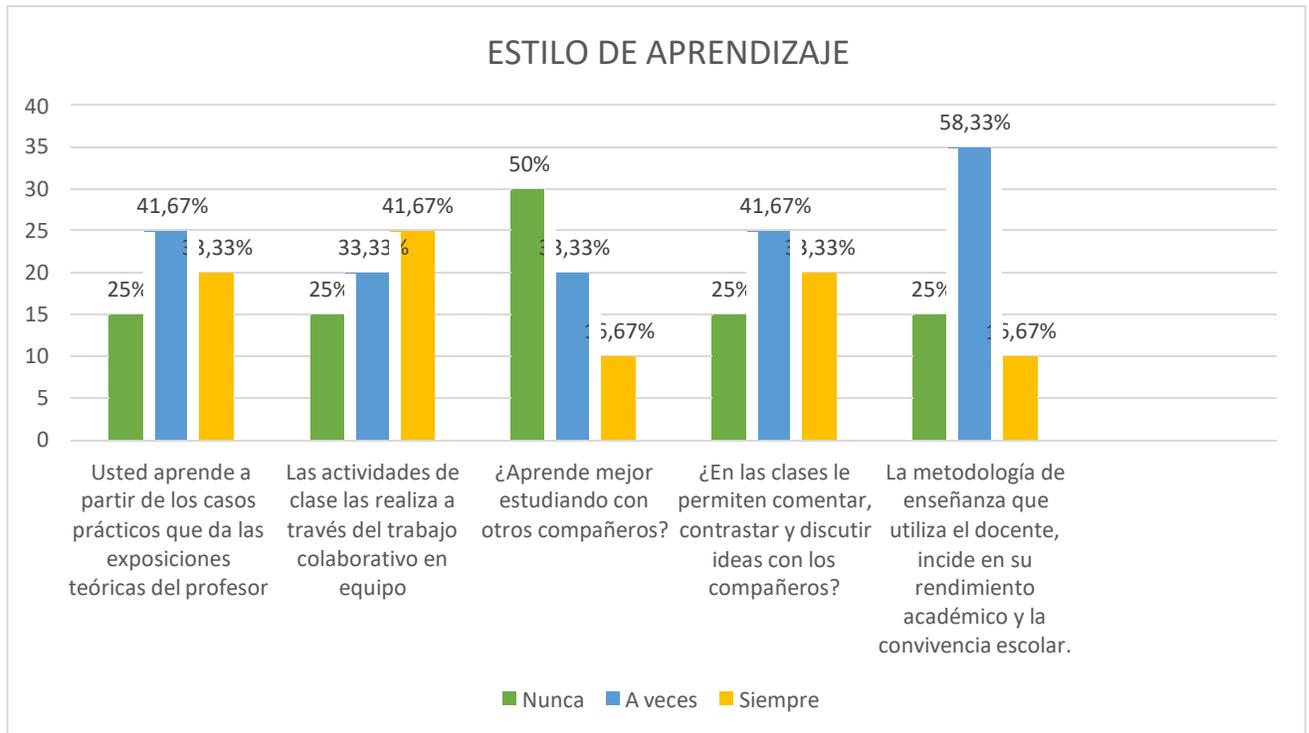
Gráfico 2



Análisis:

En el gráfico 2 nos indica sobre los Procesos Pedagógicos, un 41, 67% de estudiantes encuestados menciona que los docentes si dan varias oportunidades para mejorar las calificaciones. En lo que respecta a dar la opinión sobre algún tema, el 50% menciona que nunca lo hacen. Cabe mencionar que un 58, 33% menciona que los docentes no realizan ningún tipo de juego al inicio de clases. Por otro lado, un 50% añade que algunos docentes siempre usan recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases. Un 58,33% considera que la cantidad de estudiantes en el aula, siempre va a influir en el aprendizaje. El 41,67% de estudiantes considera que el docente es el mejor apoyo para superar el bajo rendimiento. Sin embargo, un 41, 67% añade que los docentes nunca repiten el tema de estudio, de otra manera que mejore la comprensión. A pesar de ello, el 50% afirma que, si el docente brinda tutorías y refuerzo académico, ellos nunca mejorarán su rendimiento escolar.

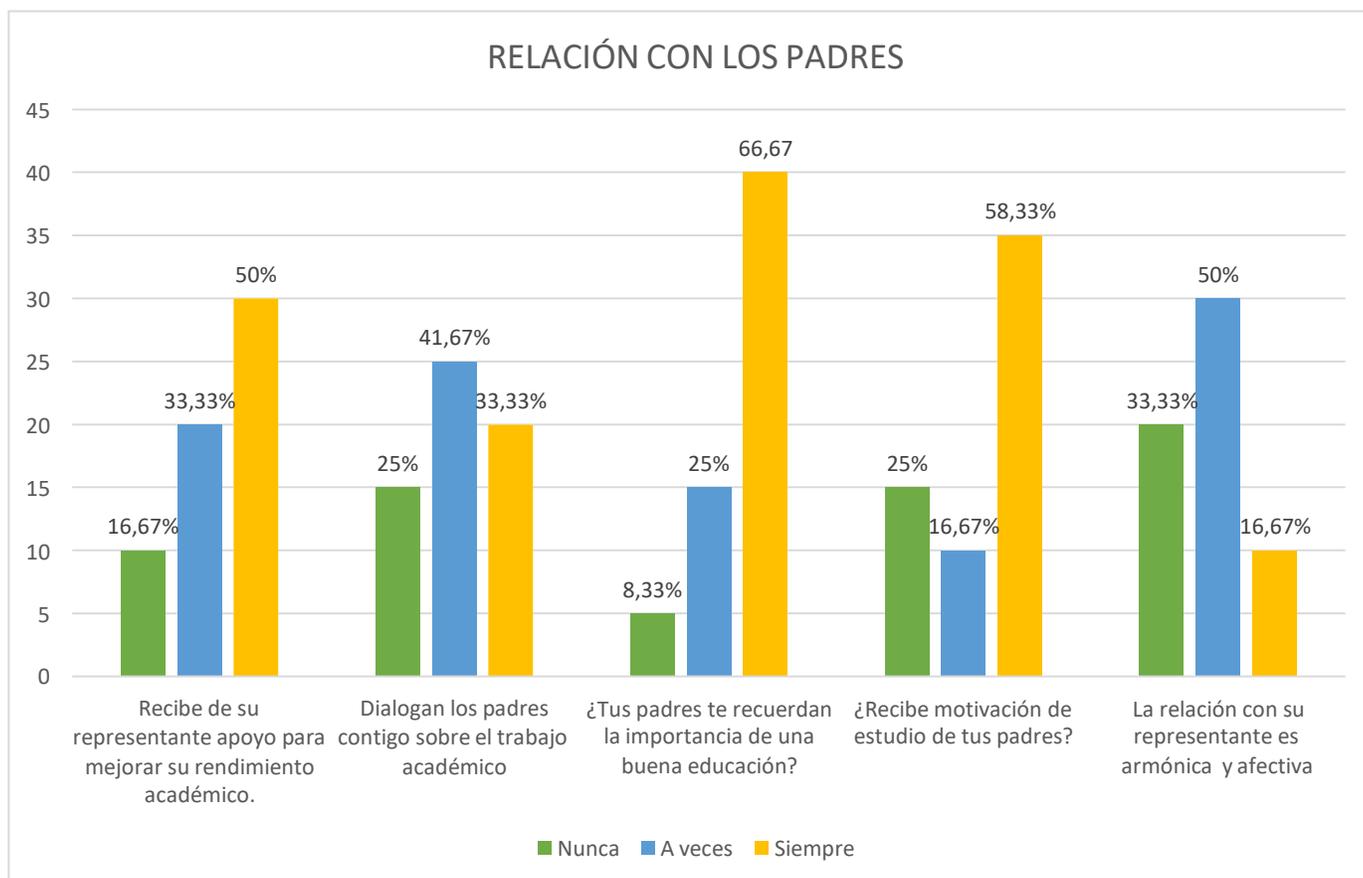
Gráfico 3



Análisis:

En lo que comprende el gráfico 3 trata sobre los estilos de aprendizaje de los estudiantes, un 41,67% considera que a veces aprende de los casos prácticos en las exposiciones teóricas que da el docente, otro 41,67% menciona que siempre se realizan actividades de clases en base a trabajo colaborativo, pero un 50% no les gusta estudiar con otros compañeros, por lo que prefieren estudiar solos. En las clases un 41,67% menciono que a veces se les permite comentar, contrastar y discutir ideas con sus compañeros. Además. un 58,33% de estudiantes, mencionaron que a veces la metodología que utilizan los docentes, influye en el rendimiento académico y la convivencia escolar.

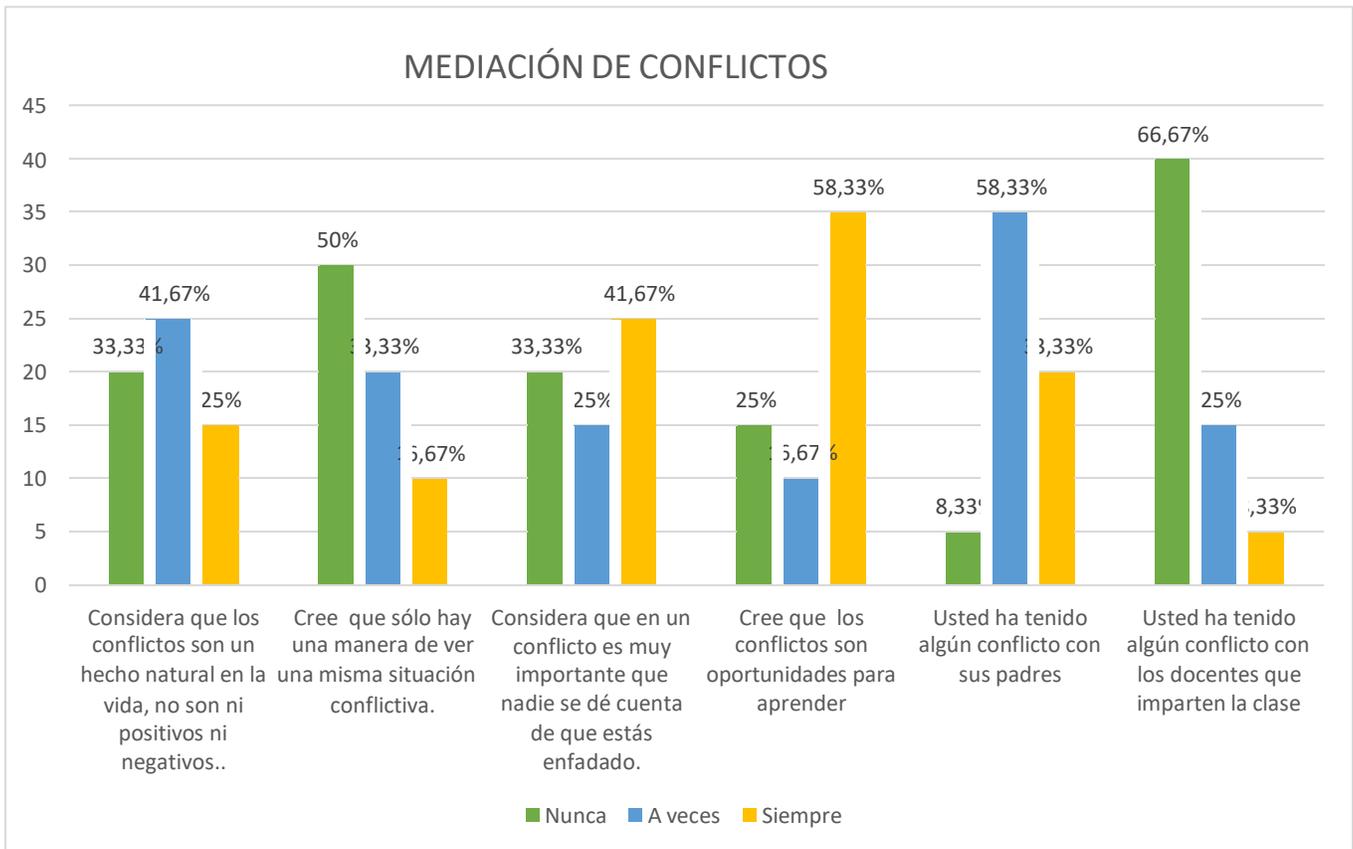
Gráfico 4



Análisis:

En el gráfico 4, se trata sobre la Relación con los padres que tienen los estudiantes, un 50% de los estudiantes siempre tienen apoyo por parte de sus padres para su rendimiento académico, sin embargo, un 41,67% menciona que a veces los padres de familia dialogan con ellos sobre su trabajo académico, pero un 66,67% añade que siempre les recuerdan lo importante que es la educación. Un 58,33% siempre recibe motivación de estudio por parte de sus padres, pero un 25% nunca la reciben. Cabe mencionar que un 50% de estudiantes encuestados afirma que a veces la relación con sus padres es armónica y selectiva, seguido de un 33,33% que menciona que la relación con sus representantes nunca es de esta forma.

Gráfico 5



Análisis:

Con respecto al grafico 5, que se relaciona sobre la Mediación de Conflictos, un 41,67% de estudiantes considera que a veces los conflictos son un hecho natural y que son parte de la vida, y un 50% añade que nunca hay una sola manera de ver una situación conflictiva, al contrario, existen muchas formas. El 41,67% considera que siempre es mejor no dar a notar que esta enfadado por algún conflicto y un 58,33% piensa que los conflictos son experiencias para no volver a cometer lo mismo. Por otro lado, un 58,33% de estudiantes a veces si han tenido conflicto con sus padres, pero un 66,67% nunca ha tenido un conflicto con sus docentes.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo comprende lo concerniente al paradigma y al tipo de investigación que se aplicó para sustentar la presente investigación, también contiene la metodología de investigación, la población y muestra, los métodos teóricos y empíricos. Además, explica las técnicas estadísticas de procesamiento de los datos obtenidos durante el proceso investigativo.

2. METODO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tipo de diseño de investigación.

La investigación fue de tipo no experimental, transversal y explicativa. Se empleó la investigación no experimental, debido a que no se alteró al objeto de estudio, más bien, buscó su contexto para brindar un análisis y descripción del mismo, dentro de la investigación transversal se aplicó la parte de la observación empleando la población y la muestra, con el propósito de brindar una información en base a explicaciones veraces.

Paradigma o perspectiva general.

Esta investigación se realizó con un enfoque mixto que posibilitó en análisis e interpretación de los datos, tanto cuantitativos como cualitativos, cuya intencionalidad es comprender el objeto desde un punto de vista de su origen cualitativo, naturista y humanista cuyo estudio tiene que ver con las acciones humanas y la vida social.

Población

Arias et al. (2016) menciona que la población hace referencia a los sujetos de investigación, considerando una parte de un todo del universo.

En este caso se consideró la totalidad de la población, por lo tanto, no se calculó la muestra en este trabajo de investigación. Es decir que el presente trabajo de investigación se consideró la población de 60 estudiantes y 10 docentes del área de Ciencias Sociales

Métodos de investigación

Dentro de los métodos y técnicas empleados para la realización del estudio investigativo, se consideraron los métodos teóricos y empíricos que se detallan a continuación:

Métodos teóricos

- **Análisis - Síntesis:** permitió analizar los conceptos generales de los manuales de convivencia, y el grado que influye en el problema existente. En este sentido, se procedió a determinar desde lo general a lo particular, según el objeto de estudio, campo de acción y problema, lo cual se describe el análisis de la fundamentación teórica de la mediación de conflictos y convivencia escolar de los antecedentes históricos, conceptuales y contextuales, desde un contexto general a lo específico.
- **Inductivo-Deductivo:** posibilitó el análisis de conceptos generales en los que se basó la investigación, para identificar cada uno de los casos particulares que permitió elaborar la respuesta al problema referente a la mediación de conflictos y la convivencia escolar. A su vez, los casos redundarán en una abundante información para confirmar y/o reajustar criterios sobre las tendencias que presenta en la realidad estudiada.

Métodos empíricos.

- **Encuesta:** resultó indispensable en el desarrollo de la investigación ya que suministró todos los datos necesarios que fueron recolectados de los involucrados. Mediante preguntas objetivas, se obtuvieron los datos relevantes sobre la mediación de conflictos y la convivencia escolar.
- **Entrevista:** ofreció la posibilidad de obtener información de forma independiente y realizar evaluaciones profundas, para obtener buenos resultados. En este sentido, es indispensable destacar que es una técnica muy utilizada en la investigación cualitativa para recopilar datos en un diálogo que

se propone un fin determinado para conocer las prácticas sociales de los individuos objeto de investigación para indagar su accionar y conocer la realidad, debido a que es un instrumento flexible y dinámico que permite recabar datos sobre las respuestas dadas por los entrevistados y posteriormente un correcto análisis comparativo (Rego y Marín, 2019). Este instrumento de la entrevista para la recopilación de información se aplicó a los docentes para conocer la mediación de conflictos y la convivencia escolar en el segundo año de bachillerato, de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz.

El cuestionario

Es un instrumento que permite utilizarlo para elaborar una encuesta y es necesario para el estudio de investigación; el investigador plantea un conjunto de preguntas estructuradas en relación con las variables de estudio para recolectar información real de forma directa de la muestra y población que participan en el proceso investigativo, e incluso, es utilizado tanto en investigaciones cualitativas como cuantitativas (Rivero et al., 2017).

CAPÍTULO 3

PROPUESTA

3.1 Estrategias de intervención psicopedagógica para la mediación de conflictos para el mejoramiento de la convivencia escolar

3.2 Estrategia psicopedagógica

Las estrategias psicopedagógicas son un conjunto de herramientas pedagógicas que sirven de apoyo para que el docente pueda potenciar el proceso de aprendizaje enseñanza a sus alumnos en el entorno en el cual estos reciben las clases, promoviendo y facilitando así la interacción entre el docente y el estudiante (Gutiérrez et al., 2018)

3.2.1 Fundamentos Teóricos

La insuficiente actualización de los docentes en el sistema educativo puede provocar que el nivel de eficacia de enseñanza y aprendizaje se vea significativamente afectado, por lo cual, los educadores deben innovar y sustituir sus estrategias didácticas y pedagógicas por unas que incentiven la participación de los estudiantes y mejoren su desenvolvimiento académico. Según Gallo (2016) las estrategias metodológicas propuestas se encuentran sustentadas por la guía del modelo crítico-propositivo, la pedagogía y varios aspectos legales; por una parte, el modelo crítico-propositivo es de fundamental importancia, ya que permite analizar los problemas presentes y luego propone las posibles soluciones, en este caso, relacionadas al proceso educativo de los estudiantes.

Referente a lo pedagógico, este abarca diversos aspectos relacionados al desarrollo y la valoración educativa (Nono, 2018) y como lo menciona González (2014), la pedagogía es una ciencia que engloba diversos saberes; los cuales se enfocan en la indagación, cuestionamiento y reflexión en el área de la educación, por lo cual, es necesario aplicar una estrategia que incluya una orientación pedagógica que permita un mejoramiento en la educación en valores.

Por otro lado, Neira (2017) propuso un modelo teórico constructivista, el cual tiene la finalidad de incentivar a los docentes a recibir una mayor preparación y conocimientos sobre

metodologías de enseñanza-aprendizaje, que permita planificar adecuadamente los recursos disponibles que podrán guiar y dinamizar la participación de los estudiantes en el entorno que se imparte los conocimientos.

Pacheco (2016) menciona sobre el desempeño de los educandos, el cual se basa en estrategias de aprendizaje innovadoras las cuales abarcan las cognitivas y las afectivas; referente a estas últimas, tienen el fin de crear una estrecha relación entre los educandos y el resto de participantes en el proceso educativo incluyendo su familia. Un docente que imparta enseñanza de manera paciente, respetuosa, cariñosa y brinde confianza, beneficia a las relaciones que tiene entre los estudiantes para una convivencia escolar efectiva.

Los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza, a modelos dirigidos al aprendizaje, y por otra, al cambio en los perfiles de maestros y alumnos. En este sentido, los nuevos modelos educativos demandan que los docentes transformen su rol de expositores del conocimiento al de monitores del aprendizaje, y los estudiantes de espectadores del proceso de enseñanza, al de integrantes participativos, propositivos y críticos en la construcción de su propio conocimiento (Beneyto y Collet, 2018).

La estrategia psicopedagógica contribuye a la identificación, planteamiento y adecuación de métodos o técnicas en el proceso educativo, los cuales servirán al docente para potenciar el rendimiento académico y dinamizar la participación de los estudiantes en las clases (Solís, 2020). En este sentido, en la estrategia psicopedagógica que se aplicará en el Bachillerato del Colegio Machala, se argumenta y sustenta en principios, métodos, técnicas y procedimientos de manera secuenciada, ordenada, planificada, para el cumplimiento de los componentes pedagógicos objeto de estudio, problema, objetivo, contenido, formas de enseñanza, métodos y técnicas, recursos didácticos y la evaluación como un todo en el proceso enseñanza – aprendizaje.

En la actualidad la mediación se refiere una serie de valores y procedimientos que educa en la cultura de paz y permiten afianzar la actuación y resolución de conflictos, a la vez es una estrategia para mejorar la convivencia armónica entre la humanidad y asegurar la calidad y

calidez educativa, con fines de garantizar aprendizajes significativos y productivos para la vida. Es importante destacar que en la mediación se destaca la escucha activa, negociación, buen trato y asumen un rol fundamental en la solución de conflictos escolares (López et al., 2017).

Por otro lado, el conflicto escolar es una acción intencionada dañina, tanto verbal y física entre la comunidad educativa, tales como padres de familia, estudiantes, profesores, directivos, que se pueden llevar a cabo en la institución o de manera externa (Ramón et al., 2019).

En este sentido, siempre que se trata de resolución de conflictos en el aula, es importante asociar los conceptos sobre la mediación de conflictos, violencia escolar, entre otros factores. En este sentido, el conflicto es un fenómeno normal, es decir, no deber ser visto como negativo, sino al contrario, más bien puede servir para fortalecer las relaciones entre personas y la convivencia escolar y afianzar la confraternidad y la armonía para el logro de los aprendizajes de manera individual y en equipos colaborativos, para mejorar la motivación y rendimiento académico en la institución educativa (Merino, 2020).

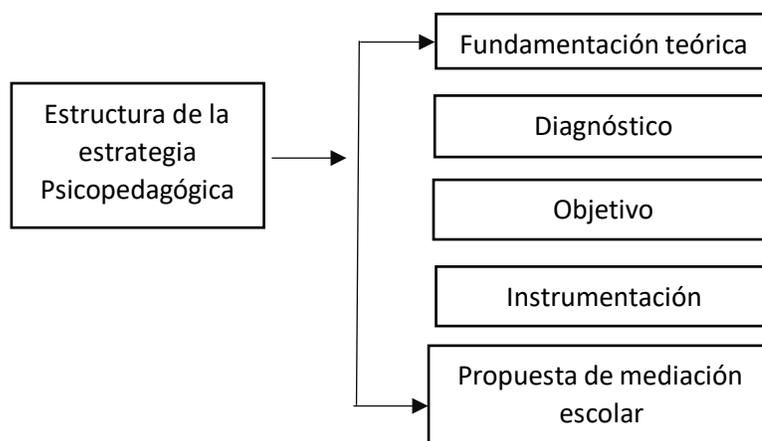
El Ministerio de Educación (2021) menciona que los pilares de la educación: saber, hacer, ser y convivir juntos, este último se hace referencia a los demás desde la aprehensión del conocimiento en lo cognitivo, la metacognición del hacer y resolver problemas de la vida y el ser que se basa en la calidez humana. En este sentido, la convivencia escolar es aprender a respetar las ideas, costumbres, raíces, pensamientos y trabajar en equipo sumando habilidad, voluntades y capacidades, dirigidas a el logro de desempeños y productos de aprendizaje.

3.3. Estructura y características de la estrategia psicopedagógica

Una estrategia Psicopedagógica posee una serie de actividades las cuales se encuentran establecidas con la finalidad de alcanzar las metas fijadas para llevar a cabo el proceso educativo y está estructurada por diagnóstico inicial, objetivo, instrumentación y propuesta de mediación. Las características que la identifican es la interacción, flexible, coherente y dinámica en las diversas acciones entre el profesorado y el estudiantado donde se produce un intercambio de conocimientos y enseñanzas (Guzmán y Castillo, 2022).

Con la aplicación de la estrategia psicopedagógica a través de las acciones ya planificadas según la problemática y con la participación y colaboración de la comunidad educativa, se espera mejorar en la resolución de los conflictos dentro y fuera de la unidad educativa, mejoras en la convivencia escolar, progreso en las relaciones interpersonales, un buen manejo de las normas y una comunicación más asertiva.

Figura 1 Estructura de la estrategia Psicopedagógica



Fuente: Elaboración propia

Las etapas de la propuesta de estrategia psicopedagógica están debidamente detalladas, según se menciona a continuación, para corroborar las acciones, tiempos y responsables, observar **tabla 5**.

3.4. Diagnóstico

De acuerdo con el capítulo uno se muestra el diagnóstico y los resultados de la encuesta que se aplicó a los 60 estudiantes de Segundo Nivel Superior de Bachillerato de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz. Con lo cual, se determinó que, en lo referente al Entorno Escolar, el 41,67% están a gusto con la enseñanza de sus maestros, pero un 25% no está a gusto, ya que el 50% mencionó que los docentes no realizan actividades medidoras de conflictos y un 75% de los estudiantes siempre considera que el trato del docente influye en el rendimiento académico. Sobre los Procesos Pedagógicos, el 50% de estudiantes nunca dan su opinión sobre algún tema en clases, y un 58,33% añade que los docentes no realizan ningún tipo de juego al inicio de clases. Además, un 41,67% añade que los docentes nunca repiten el tema de estudio de otra manera que mejore la comprensión. A pesar de ello, el 50%

afirma que, si el docente brinda tutorías y refuerzo académico, ellos nunca mejorarán su rendimiento escolar.

Acerca de los estilos de aprendizaje, se obtuvo que la mayoría de estudiantes, 41, 67%, aprenden a través de casos prácticos, pero un 50% de ellos, añadió que no les gusta estudiar con otros compañeros y lo prefieren hacer solos. El 41,67% mencionó que no siempre se les permite comentar, contrastar y discutir ideas con sus compañeros y el 58,33% de estudiantes, piensa que la metodología que utilizan los docentes no influye mucho en el rendimiento académico y la convivencia escolar. En el área de las relaciones con los padres que tienen los estudiantes, se puede decir que un 50% de los estudiantes siempre tienen apoyo por parte de sus padres para su rendimiento académico, pese a ello, un 41,67% menciona que pocas veces los padres de familia se dan tiempo para dialogar con sus hijos sobre su trabajo académico, pero siempre les recuerdan lo importante que es la educación. Un 25% de los estudiantes encuestados nunca recibe motivación de estudio por parte de sus padres y el 33,33 menciona que la relación con sus representantes nunca es armónica y selectiva. Finalmente, relacionado a la Mediación de conflictos, se encontró que la mayoría de los estudiantes consideran a los conflictos un hecho natural y parte de la vida, por lo cual, un 50% añadió que siempre existen otras maneras de ver una situación conflictiva y un 41,67% menciona que es importante que nadie se dé cuenta de que estás enojado. El 33,33% de estudiantes mencionó que siempre tienen conflictos con sus padres y un 58,33% a veces, sin embargo, el 66,67% de estudiantes nunca ha presentado conflictos con los docentes. A pesar de que los estudiantes presentan conflictos, un 58,33% piensan que los conflictos son experiencias que sirven para aprender cosas nuevas.

3.5. Objetivo General de la Propuesta

Mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato de la sección matutina, del Colegio Kleber Franco Cruz, mediante una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos.

3.6. Instrumentación

Las estrategias de mediación de conflictos en la educación permiten la convivencia humana, paz, armonía y el aseguramiento de la calidad, pertinencia y calidez, para cumplir a cabalidad el currículo y los componentes pedagógicos en el aula, de manera que el estudiante se

desenvuelva de manera activa, proactiva, dinámica y propicie y construya su propio conocimiento basado en destrezas con criterio de desempeño, competencias, habilidades y capacidades, derivados en productos de aprendizaje para la solución de problemas de la vida, es decir, la convivencia social y académica entre la comunidad educativa es ideal para propiciar la efectividad, eficiencia y eficacia en la aplicación de la planificación para fomentar el rendimiento académico de los educandos

A continuación, se detalla algunas estrategias para la convivencia escolar:

Estrategias de tipo organizativo

La creación de un clima de participación en el aula

La asamblea de aula

Aprendizaje de normas

Potenciar la autoestima de los alumnos

Programación de actividades para el control y el manejo de la agresividad

Organización de un sistema de mediación y negociación

La negociación colaborativa

La negociación competitiva

La mediación

Aprender a mediar en los conflictos

La escucha activa

Tipos de mediación

Los pasos en los procesos de mediación

Establecer planes individuales de trabajo

A continuación, se describe el agente educativo, considerando a los docentes y estudiantes, temáticas, acciones, estrategias, componentes, tiempo y responsables, a su vez se detallan los talleres con los objetivos, metodología de trabajo, recursos didácticos y materiales y las etapas de inicio, desarrollo y conclusiones de cada taller dirigido a los estudiantes y docentes. En este sentido, para llevar a cabo la propuesta de mediación escolar se determina las siguientes etapas, según se observa en la **(tabla 5)**, referente a los tiempos, responsables, metodología, temáticas y acciones:

1. Organización. - Se realiza el diagnóstico de la situación, la socialización de la propuesta, y la constitución de equipos de trabajo para llevar a cabo las acciones.
2. Implementación. - Se realizan los talleres de la estrategia Psicopedagógica, considerando la capacitación a los docentes para llevar a cabo las acciones que están implícitas en la propuesta.
3. Control. - Se realiza el control y la evaluación de los resultados y se elabora el plan de mejora.

Tabla 1 : Implementación de la Propuesta de intervención psicopedagógica para la mediación de conflictos en el aula

Agente Educativo	Temáticas	Acciones y/ Estrategias	Procesos/ Componentes	Tiempo	Responsables
Estudiantes	La mediación y convivencia escolar	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización sobre el manejo y resolución de conflicto. - Taller creativo sobre el rol del mediador. - Diseño de normas de la mediación estudiantes – estudiantes, docentes - estudiantes. - Apropiación de normas desde la lúdica y la recreación. - Taller creativo sobre la importancia del diálogo en la resolución de 	<p>La mediación</p> <p>La convivencia escolar</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Las relaciones interpersonales</p> <p>La comunicación asertiva</p> <p>El manejo de normas</p>	2 horas	Directivos Docentes PPFF Estudiantes

		<p>conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración e implementación del decálogo de mediación. - Mesa de trabajo para establecer normas de convivencia. - Formación de mediadores pares. - Juego de roles. - Análisis de estudios de casos sobre el manejo del conflicto escolar. - Mesa de trabajo para la actualización de manual de convivencia. 			
--	--	--	--	--	--

Docentes	La mediación y convivencia escolar en el aula para potenciar aprendizajes significativos	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización sobre el rol del docente en el aula. - Taller de fortalecimiento personal y manejo de emociones. - Diseño de ruta de atención al manejo de conflicto en el aula. - Diseño e implementación del decálogo de las buenas relaciones maestro - alumno. - Juego de roles “ponerse en los zapatos del otro. - Análisis de dilemas relacionados 	<p>La mediación como estrategias</p> <p>El diálogo como estrategia.</p> <p>La comunicación asertiva.</p> <p>El Manejo disciplinario en el aula.</p> <p>Resolución de conflictos en el aula. Las relaciones interpersonales</p>	2 horas	Directivos Docentes PPFF Estudiantes
----------	--	---	--	---------	---

		<p>con el conflicto.</p> <ul style="list-style-type: none">- Videos estudio de casos.- Campañas del buen trato.- Mesas de diálogo para establecer pautas y acuerdos para la convivencia- Formación de docentes mediadores.- Taller sobre estrategias innovadoras- Mesa de trabajo para la actualización del manual de convivencia			
--	--	--	--	--	--

Tabla 2: Taller 1 de estudiantes

Institución:	Colegio Kleber Franco Cruz.		
Participantes:	Estudiantes		
Responsable:	Patricio Pulla Salinas		
Taller No. 1:	La mediación y convivencia escolar	Fecha: agosto 2022	Tiempo: 1 hora
Objetivo: Conocer la importancia de la mediación y la convivencia escolar en los estudiantes, para generar espacios de paz, armonía y aprendizajes significativos			
Actividad	Tiempo	Recursos	
<p><u>Momento de inicio</u></p> <p>Bienvenida al taller: Se agradece su presencia y se da inicio con las siguientes actividades.</p> <p>Dinámica de ambientación: Dinámica “los ojos vendados”, donde cada participantes se va a mirar y describirán sus rasgos</p> <p>Reflexión: Reflexionar sobre la dinámica realizada.</p>	20 minutos	Salón de clase Espejo Computador	
<p><u>Momento temático</u></p> <p>Tema: La mediación y convivencia escolar</p> <p>La mediación</p> <p>La convivencia escolar</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Las relaciones interpersonales</p> <p>La comunicación asertiva</p> <p>El manejo de normas</p>	40 minutos	Salón de clase Hojas Marcadores Computador	
<p><u>Elaboración del taller</u></p> <p>Formar equipos de tres o cuatro personas y comentar sobre la importancia de la mediación y convivencia escolar en el aula, considerando un subtema de cada uno para cada equipo.</p>	40 minutos	Salón de clase Hojas Marcadores Computador	

<u>Momento de cierre</u> Por consiguiente, se dará las gracias por la colaboración en la participación.	20 minutos	Materiales Salón de clase
---	------------	-------------------------------------

Tabla 7: Taller 2 docentes

Institución:	Colegio Kleber Franco Cruz.		
Participantes:	Docentes		
Responsable:	Patricio Pulla Salinas		
Taller No. 1:	La mediación y convivencia escolar en el aula para potenciar aprendizajes significativos	Fecha: agosto 2022	Tiempo: 1 hora
Objetivo: Conocer la importancia de la mediación y la convivencia escolar, para la mejora de aprendizajes significativos			
Actividad	Tiempo	Recursos	
<u>Momento de inicio</u> Bienvenida al taller: Se agradece su presencia y se da inicio con las siguientes actividades. Dinámica de ambientación: Dinamica “papel arrugado” Reflexión: Reflexionar sobre la dinámica realizada.	20 minutos	Salón de clase Espejo Computador Hoja de papel	
<u>Momento temático</u> Tema: La mediación y convivencia escolar en el aula para potenciar aprendizajes significativos La mediación como estrategias El diálogo como estrategia. La comunicación asertiva. El Manejo disciplinario en el aula. Resolución de conflictos en el aula. Las relaciones interpersonales	40 minutos	Salón de clase Hojas Marcadores Computador	

<p><u>Elaboración del taller</u></p> <p>Formar equipos de tres o cuatro personas y comentar sobre la importancia de la mediación y convivencia escolar en el aula, considerando un subtema de cada uno para cada equipo</p>	<p>40 minutos</p>	<p>Salón de clase</p> <p>Hojas</p> <p>Marcadores</p> <p>Computador</p>
<p><u>Momento de cierre</u></p> <p>Por consiguiente, se dará las gracias por la colaboración en la participación.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Materiales</p> <p>Salón de clase</p>

CAPITULO IV

VALIDACION DE RESULTADOS

4.1. Validación de los resultados a partir del criterio de expertos

Frente al escenario actual que atraviesa el Ecuador y el mundo por la pandemia Covid-19, que azotó a la población a los distintos campos del saber, es necesario afianzar la convivencia escolar y resolución de conflictos, desde la familia y escuela. Por lo tanto, se ha previsto corroborar la pertinencia de la aplicación de la propuesta: Estrategias de intervención psicopedagógica para la mediación de conflictos en el aula y el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes.

La participación de 6 expertos, ha permitido obtener un criterio favorable para la aplicación la propuesta, la cual se encuentra enmarcado en la siguiente estructura: Fundamentación teórica, Diagnóstico, objetivo, instrumentación y propuesta de mediación escolar. A continuación, se detalla los datos de los expertos:

Tabla 3 Datos informativos de expertos

N	Expertos	Email.	Celular.	Titulo	Cargo
1	Jenny María Feijoo Valarezo	jennyfeijoo1986@hotmail.com	0959752697	Magíster	Docente
2	Darwin Jovanny Quinche Labanda	dquinche@utmachala.edu.ec	0983028045	Magíster	Docente
3	Fermín Eduardo Martillo Santander	sreyes@Utmachala.Edu.Ec	0998073184	Magíster	Docente
4	Andrea del Cisne Vega Granda	avega@utmachala.edu.ec	0984203796	Magíster	Docente
5	Juan Ramiro Guerrero Jirón	jguerrero@utmachala.edu.ec	0990241456	Magíster	Docente

6	Marcela Etelvina Capa Tejedor	mcapa@utmachala.edu.ec	0993582227	Magíster	Docente
---	----------------------------------	------------------------	------------	----------	---------

Con base en los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala

Donde se constata en una escala de:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Tabla 4 Dimensiones e indicadores de la rúbrica

Dimensiones	Indicadores		
	Claridad	Coherencia	Pertinencia
Fundamentación Teórica			
Diagnóstico			
Objetivo			
Instrumentación			
Propuesta De Mediación Escolar			

De acuerdo a los criterios se puede mencionar que los expertos realizaron un análisis la fundamentación teórica, diagnóstico, objetivo, instrumentación y elaboración de acciones, estructura que se aplicó para el desarrollo de una propuesta, con la finalidad de mejorar la problemática, de la misma manera, evaluaron la pertinencia,

según la rúbrica.

4.2. Análisis de los resultados de las valoraciones de los expertos en relación con la estrategia metodológica propuesta

En este apartado se detallan los resultados de la tabulación de las rúbricas de los expertos, según la evaluación y calificación, tomando como referencia la escala valorativa: Inadecuada (1), Poco adecuada (2), Adecuada (3) y Totalmente adecuada (4).

Tabla 5 Resultados de la evaluación del juicio de expertos

Dimensiones	Indicadores																				
	Claridad						Coherencia						Pertinencia						TOTAL		
																			C	C	P
Fundamentación Teórica	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	24	23	23
Diagnóstico	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	24	22	24
Objetivo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	24	23	24
Instrumentación	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	24	23	22
Propuesta De Mediación Escolar	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	24	22	23
Expertos	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6			

Fuente: Autoría propia

Según la tabla 3 se detallan las dimensiones de la propuesta y los indicadores: Claridad, coherencia y pertinencia. Por lo tanto, se describe los resultados condensados, según la evaluación de los expertos en las rubricas, se observa a continuación la sumatoria final y el porcentaje.

Tabla 6 Resultados de la evaluación sobre la claridad de la propuesta

Claridad					
Dimensiones	Fundamentación Teórica	Diagnostico	Objetivo	Instrumentación	Propuesta De Mediación Escolar
1. Inadecuada	0%	0%	0%	0%	0%
2.Poco adecuada	0%	0%	0%	0%	0%
3.Adecuada	0%	0%	0%	0%	0%
4.Totalmente adecuada	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Autoría propia

Análisis: En el gráfico 6, sobre el indicador Claridad que consta de 5 parámetros, en el cual se tiene una valoración de 4 puntos, el 100% consideran que se encuentra totalmente adecuada todas variables de fundamentación teórica, diagnóstico, objetivo, instrumentación y la propuesta de mediación escolar, tanto en una investigación como en una estrategia.

Tabla 7 Resultados de la evaluación sobre la coherencia de la propuesta

Coherencia					
Dimensiones	Fundamentación Teórica	Diagnostico	Objetivo	Instrumentación	Propuesta De Mediación Escolar
1. Inadecuada	0%	0%	0%	0%	0%
2.Poco adecuada	0%	0%	0%	0%	0%
3.Adecuada	17%	33%	17%	17%	33%
4.Totalmente adecuada	83%	67%	83%	83%	67%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Autoría propia

Análisis: En el gráfico 7, en relación al indicador Coherencia, existe un mayor porcentaje en totalmente adecuada en fundamentación teórica con un 83%, diagnóstico un 67%, objetivo

un 83%, instrumentación un 83% y elaboración de acciones con 67%, y se refleja un porcentaje mínimo en la variable adecuada que varía entre un 17% a 33%.

Tabla 8 Resultados de la evaluación sobre la pertinencia de la propuesta

Pertinencia					
Dimensiones	Fundamentación Teórica	Diagnostico	Objetivo	Instrumentación	Propuesta De Mediación Escolar
1. Inadecuada	0%	0%	0%	0%	0%
2. Poco adecuada	0%	0%	0%	0%	0%
3. Adecuada	17%	100%	0%	33%	17%
4. Totalmente adecuada	83%	100%	100%	67%	83%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Autoría propia

Análisis: En el gráfico 8 que se encuentra el indicador de Pertinencia se refleja con el mayor porcentaje en diagnóstico y objetivo con un 100%, existe una variabilidad entre los porcentajes de adecuada, en donde hay q trabajar en el punto de objetivo.

Tabla 9 Resultados consolidados de la de rúbrica

Indicadores	Fundamentación Teórica	Diagnostico	Objetivo	Instrumentación	Propuesta De Mediación Escolar
CLARIDAD	100%	100%	100%	100%	100%
COHERENCIA	83%	67%	83%	83%	67%
PERTINENCIA	83%	100%	100%	67%	83%

Fuente: Autoría propia

Análisis: En el gráfico 9 se representa los resultados consolidados de las cinco variables, con una representación del 100% en claridad en lo que consta la fundamentación teórica, diagnóstico, objetivo, instrumentación y elaboración de acciones; coherencia y pertinencia varían entre un 67% a 83%, están en buena posición para realizar una investigación.

CONCLUSIONES

- El análisis de la evolución histórica de la mediación de conflictos en el proceso de enseñanza-aprendizaje del bachillerato, y su fundamentación conceptual, posibilitaron la determinación de las transformaciones ocurridas en las diferentes etapas, así como la caracterización del proceso de enseñanza aprendizaje del bachillerato y de la mediación de conflictos.
- A través de los resultados del diagnóstico sobre la convivencia escolar en los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz, se evidenció que las relaciones entre los docentes, estudiantes y padres de familia, no es buena y esto afecta la convivencia armónica entre ellos.
- El diseño metodológico facilitó la obtención de datos mediante la aplicación de métodos teóricos y empíricos, y la interpretación de los resultados obtenidos por la investigación mixta realizada para dar respuesta a las tareas que orientaron el proceder de la investigación.
- El análisis de los fundamentos teóricos, a través del diagnóstico, objetivo, instrumentación y elaboración de acciones, permitió la elaboración de una estrategia psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato especialidad ciencias de la sección matutina del Colegio Kleber Franco Cruz.
- La validación de la propuesta, mediante el criterio de expertos, evidenció que la estrategia psicopedagógica elaborada presenta claridad, coherencia, relevancia, y contribuye a la resolución de conflictos y al mejoramiento de la convivencia escolar, además, su estructuración favorece un adecuado proceso para la aplicación de la propuesta, la cual, al estar conformada por etapas y acciones que contienen talleres, donde pueden participar todos los integrantes de la comunidad educativa, podrán relacionarse mejor y favorecer la convivencia armónica.

RECOMENDACIONES

- Capacitar a los docentes en temas referentes a metodologías y estrategias que ayuden a la comprensión de los estudiantes en los temas de cada área, además de implementar estrategias que incentiven a los estudiantes a ser más participativos en las clases.
- Establecer reuniones con los padres de familia, de manera que se les brinde charlas y ayuda sobre cómo dar motivación a sus hijos de una manera armónica y selectiva, para afianzar la convivencia y la mediación de conflictos con los actores de la institución educativa.
- Realizar una evaluación periódica a los estudiantes, con la finalidad de encontrar los motivos por los cuales se presentan los conflictos entre sus padres, de manera que se les pueda brindar la ayuda correspondiente a cada estudiante, con la finalidad que su educación, desarrollo y convivencia en la unidad educativa no se encuentre afectada.
- Socializar esta propuesta de intervención psicopedagógica a los docentes y estudiantes con la finalidad de mejorar la mediación y convivencia escolar, para el logro de desempeños de aprendizaje y mejora del rendimiento académico y convivir en un espacio de armonía, paz y un entorno escolar basado en la calidez, calidad y excelencia académica.
- Brindar un mayor acompañamiento a los estudiantes en todos los momentos y espacios de la vida escolar. (padres de familia, acudientes y/o cuidadores, docentes y demás agentes que participan en el acto educativo).

BIBLIOGRAFÍA

- Peña, L. C. (Diciembre de 2018). Transformación de conflictos y convivencia escolar en el bachillerato. Aproximación a la paz liberadora. *Scielo*, 18(78), 74-91. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732018000300073&lang=es
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Barreto, P. (2013). Mediación educativa como herramienta de prevención y resolución de conflictos en el aula de clases. (*Tesis en Licenciatura*). Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1691/1/MEDIACI%C3%93N%20EDUCATIVA%20COMO%20HERRAMIENTA%20DE%20PREVENCION%20Y%20RESOLUCION%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20EL%20AULA%20DE%20CLASES.pdf>
- Beneyto, & Collet. (2018). Análisis de la actual formación docente en competencias TIC. por una nueva perspectiva basada en las competencias, las experiencias y los conocimientos previos de los docentes (Spanish). *Profesorado: Revista de Curriculum y Formacion de Profesorado*, 91-110. doi:10.30827/profesorado.v22i4.8396
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140
- Bruner, J. (2018). *Desarrollo cognitivo y educacion*. Madrid. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=nZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=educacion+&ots=fXo5KyOBVw&sig=8u1HI3DO3UiiMfIOp52Sxu-DygA#v=onepage&q&f=false>

- Cañas , D., & Hernández , J. (03 de Juino de 2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Redalyc. org*(2), 1-10. doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Cardozo, R. A., Morales, C. A., & Martínez, S. P. (2020). Construcción de paz y ciudadanía en la Educación Secundaria y Media en Colombia. *Scielo*, 46(3), 1-21. doi:<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046214753>
- Castellanos, S., & Martínez, M. (2016). La comunicación efectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia. *Revista Internacional de Didáctica y Organización Educativa*, 1(1). doi:<http://www.re-doe.com/>
- Chávez, H., Torres, J., & Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Innova Educación*, 3(2), 335-348. Obtenido de <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/209/228>
- Chuico, J., Bósquez, J., & Campaña, L. (02 de Abril de 2021). Importancia de la participación estudiantil en la investigación universitaria sobre la Ley de Mediación. *Scielo*, 17(79), 108-113. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200107&lang=es
- Contreras , E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*(35), 152-181. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Cordero, J., Cabrera, N., Caraballo, I., & Manso, G. (2015). El muestreo estadístico, herramienta para proteger la objetividad e independencia de los auditores internos en las empresas cooperativas. *Revista Cooperativismo y Desarrollo*, 3(2), 753-764. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5233986>
- Corniel, M., Ramos, L., Borges, A., Contreras, L., & Gil, R. (2010). Modelo ontológico como apoyo a la toma de decisiones en oportunidades de estudio. *Revista de la Facultad de Ingeniería Universidad Central de Venezuela*, 25(3), 29-37. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-40652010000300004&lng=es&nrm=iso

- Cuevas, K., Álvarez, B., Cortés, E., Passi, F., & Apablaza, F. (2021). How is the school coexistence constructed in the Montessori education? A case study from a Montessori school in Valparaíso, Chile. *Scielo*, 47(2), 299 - 317. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052021000200299&lang=es
- de Mateo, S. (marzo de 2018). Modelo INSERTE de mediación escolar para el desarrollo de competencias sociocognitivas, emocionales y morales. *Padres y Maestros*(373), 6-14. Obtenido de <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/8595/8154>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Redipe*, 7(7), 1-11. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Escobari, C. M. V. (2017). El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. *Revista de Investigacion Psicologica*, 17, 51-82. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322017000100005
- Fry, D., Padilla, K., Germanio, A., Lu, M., Ivatury, S., & Vindrola, S. (2021). *Violencia contra niños, niñas y adolescentes en America Latina y el Caribe 2015-2022*. Panamá: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/media/29031/file/Violencia-contra-ninos-ninas-y-adolescentes-en-America-Latina-y-el-Caribe-2015-2021.pdf>
- Gallo, E. (2016). Las técnicas de aprendizaje en el rendimiento académico en área de Lengua y Literatura de los estudiantes de octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tungurahua “PCEI” del cantón Ambato provincia de Tungurahua. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19970/1/Gallo%20Guaranda%20Elsa%20Mercedes.pdf>
- García, A. (2018). SEIJAS VILLADANGOS, M.^ªE.: Estrategias participativas para la resolución extrajudicial de conflictos territoriales en los estados compuestos. Estudio comparado (Canadá, Estados Unidos y España), Instituto Nacional de

- Administración Pública (INAP). *Dialnet*(112), 379-382. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6773552>
- García, E. A., & Méndez, S. C. (25 de Julio de 2016). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Redalyc.org*(2), 1-9. doi:<https://doi.org/10.21703/rexe.2017301511648>
- González, S., Escobar, M., & Zambrano, A. (2017). Hablan los dibujos: relaciones familiares y convivencia en estudiantes adolescentes desegundo año de Educación Media General. *Redalyc*, 21(68), 99-112. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744011.pdf>
- González, V. (2014). Innovar en docencia universitaria: algunos enfoques pedagógicos. *INTERSEDES*, 15(31), 51-68. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v15n31/a05v15n31.pdf>
- Guillén, A. G., Lucas, B. L., Lucas, B. G., & Loor, G. M. (2017). Mediación de conflictos y convivencia escolar. *Dialnet*(447), 445-456. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6568276>
- Gutiérrez, J., Gutiérrez, C., & Gutiérrez, J. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje con un enfoque lúdico. *Revista de Educación y Desarrollo*, 45, 37-46. Obtenido de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf
- Guzmán, D., & Castillo, A. (2022). Cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje: desafíos en la práctica docente desde análisis de carrera universitaria chilena. *Revista Educación*, 46(1), 1-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/440/44068165027/html/>
- Hernández, R., & Infante, M. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *UNIANDÉS EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(3), 365-375. Obtenido de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/642>

- Iglesias, E., & Ortuño, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31(2), 381-392. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/53374/4564456547700>
- Jiménez, B. (31 de Enero de 2020). Mediación y trabajo social: dos conceptos que van de la mano. *Dialnet*(89), 27-38. doi:<http://dx.doi.org/10.12960/TSH.2020.0002>
- López, G., & Guaimaro, Y. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya revista universitaria de desarrollo social*, 1-25. Obtenido de http://ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia_Gloria_0.pdf
- López, M., Tejero, R., & Fernández, A. (2017). Los conflictos escolares y su gestión en la formación inicial del profesorado. Un estudio de caso. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(4), 293-314. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56754639016.pdf>
- Martinez, G., Torres, M., & Rios, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5216/521662150008/html/>
- Merchan, M., & Cadena, R. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Conrado*, 15(69). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400399
- Merino, M. (2020). La mediación escolar: alternativa para la resolución de conflictos. *Cognosis*, VI(2), 33-52. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2669/3461>
- Messi, L., Rossi, B., & Ventura, A. (2016). La psicopedagogía en el ámbito escolar: ¿Qué y cómo representan los docentes las intervención psicopedagógica? *Perspectiva Educativa, Formación de Profesores*, 55(2), 110-128. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333346580008.pdf>

- Ministerio de Educación . (2021). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación. (12 de marzo de 2021). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Se presentó la Política Nacional de Convivencia Escolar: <https://educacion.gob.ec/se-presento-la-politica-nacional-de-convivencia-escolar/>
- Morales, A., & Higuera, M. (2017). Procesos de enseñanza-aprendizaje. Estudios avances y experiencias. Editorial. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 1-6. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038001.pdf>
- Murillo, J. (2017). Intervención del departamento de Consejería Estudiantil en la resolución de conflictos entre estudiantes y el docente tutor. (*Tesis en Licenciatura*). Universidad Técnica de Machala, Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10476/1/ECUACS%20DE00034.pdf>
- Navarro, N., Falconí, A., & Espinoza, J. (2017). El mejoramiento del proceso de evaluación de los estudiantes de la Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 58-69. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000400008
- Neira, M. (2017). Estrategia metodológica para mejorar el rendimiento escolar en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de Octavo de Básica en la escuela de Educación Básica Tadeo Torres en el periodo lectivo 2016-2017. (*Tesis en Licenciatura*). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14227/1/UPS-CT006999.pdf>
- Nono, J. (2018). Estrategia metodológica para el desarrollo del aprendizaje basado en problemas en la asignatura de Ciencias Naturales del Octavo año de Educación Básica del cantón Putumayo. (*Tesis en Maestría*). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2246/1/76618.pdf>

- Ojeda, M. (2019). Formación de lectores en bachillerato mediante la lectura recreativa de textos narrativos tradicionales. *Álabe*, 19(21), 1-21. doi:10.15645/Alabe2019.19.3
- Pacheco, M. (2016). Estrategias de Aprendizajes para el Desempeño Académico de Estudiantes en Instituciones de Educación Básica Secundaria. *Escenarios*, 14(4), 60-71. doi:http://dx.doi.org/10.15665/esc.v14i2.932
- Pérez, E., & Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12(3), 163-180. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Ramón, M., García, M., & Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67), 135-142. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135
- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2). Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007
- Rego, L., & Marín, D. (2019). Las visiones del alumnado sobre los Materiales Didácticos Digitales en España. *Edu.Rev*, 35(77), 1-16. doi: 10.1590/0104-4060.68491
- Rivero, S., Díaz, M., López, M., & Rodríguez, R. (2017). Instrumento para la medición de la ciencia y la tecnología en la gestión de la información institucional. Caso de estudio. *Palabra Clave (La Plata)*, 7(1), 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3505/350553375009.pdf>
- Solís, M. (2020). Estrategia Didáctica clase invertida (Flipped Classroom), para el desarrollo del pensamiento científico en el área de Ciencias Naturales en E.G.B. (*Tesis en Licenciatura*). Universidad Nacional de Educación, Azogues. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/1556/1/MYRIAM%20SOLIS%20TRABAJO%20DE%20TITULACION.pdf>
- Sellan, M. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Revista Electrónica Sinergias Educativas*, 2(1), 56-59. doi:10.31876/s.e.v2i1.20

Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). *Violencia en el espacio escolar*. Naciones Unidas.
Obtenido de
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf

Anexo 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA: “MEDIACION DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR”

Tabla 01: Matriz de relación problemas, objetivos, dimensiones, variables, indicadores y técnicas

Formulación del problema/ objeto de estudio/ Campo de acción	Objetivos	Variable	Dimensiones	Indicadores	Tipo y diseño de investigación	Población y muestra
<p>Problema general ¿Cómo mejorar la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato de la sección matutina del Colegio Klever Franco Cruz?</p> <p>Objeto de estudio: El proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato</p> <p>Campo de acción: Mediación de conflictos para mejorar la convivencia escolar</p>	<p>Objetivo general Diseñar una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato en el área de Ciencias Sociales del Colegio del Kleber Franco Cruz.</p>	<p>Variable de estudio: Mediación de conflictos y convivencia escolar</p>	<p>Entorno escolar</p> <p>Procesos pedagógicos</p> <p>Estilos de aprendizaje</p> <p>Relación con los padres</p> <p>Mediación de conflictos</p>	<p>- Grado de satisfacción de la clase -Ambiente escolar -Motivación -Espacios físicos -Trato del docente</p> <p>-Recursos didácticos -Actividades pedagógicas -Tutorías</p> <p>Estilos de aprendizaje</p> <p>-Motivación -Armónica -Padres de familia</p> <p>Conflictos con los padres de familia Conflictos con los docentes</p>	<p>Tipo de Investigación no experimental, transversal y explicativa</p>	<p>Población y muestra a 60 estudiantes 10 docentes Muestreo no probabilístico</p> <p>Instrumentos de investigación: La encuesta a estudiantes</p> <p>Entrevista a docentes</p>

Anexo 2



TÍTULO DEL TEMA DE TITULACIÓN DE MAESTRIA “MEDIACION DE CONFLICTOS Y CONVIVENCIA ESCOLAR”

Encuesta dirigida a: Los estudiantes del segundo año del Bachillerato Kleber Franco Cruz.

Estimado (a) Participante: El presente cuestionario tiene como objetivo, obtener información sobre la mediación de conflictos y convivencia escolar que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del segundo Bachillerato Kleber Franco Cruz.

La información se utilizará para un trabajo de investigación con fines de titulación; este cuestionario tiene una naturaleza confidencial y será utilizada únicamente para dicho estudio. Se le solicita cordialmente dar su opinión sobre la veracidad de los enunciados.

Instrucciones: Sírvase señalar con una X el casillero que corresponda a la columna que refleje su criterio, tomando en cuenta los siguientes parámetros.

- 1 Nunca (N)
- 2 A veces (AV)
- 3 Siempre (S)

Se les agradece de antemano, por su gentil colaboración

I. ENTORNO ESCOLAR

Nº	ITEMS	N	AV	S
1	¿Te gustan las clases con tus docentes?			
2	¿Tus docentes realizan actividades mediadoras de conflictos en el proceso de enseñanza - aprendizaje?			
3	¿Cree que los ambientes escolares contribuyen para un mejor aprendizaje?			
4	¿Los directivos se preocupan por la mejora continua de los espacios físicos en la institución?			

5	¿Considera que el trato del docente influye en tu rendimiento académico?			
---	--	--	--	--

II. PROCESOS PEDAGÓGICOS

6	¿Te dan varias oportunidades para mejorar tus calificaciones?			
7	¿Tus actividades iniciales incluyen dar tu opinión sobre algún tema?			
8	¿Con que frecuencia realiza tu maestra juegos al inicio de clase?			
9	¿Los docentes utilizan recursos tecnológicos en el desarrollo de la clase?			
10	¿Considera que la cantidad de estudiantes en aula, influye aprendizaje?			
11	¿Considera que el docente es su mejor apoyo para superar el bajo rendimiento?			
12	¿Si no entiendes un tema particular, tus docentes te repiten el tema de otra manera?			
13	¿Cree usted que si su profesor le da tutorías y refuerzo académico, mejoraría su rendimiento escolar?.			

III. ESTILO DE APRENDIZAJE

14	Usted aprende a partir de los casos prácticos que da las exposiciones teóricas del profesor			
15	Las actividades de clase las realiza a través del trabajo colaborativo en equipo			
16	¿Aprende mejor estudiando con otros compañeros?			
17	¿En las clases le permiten comentar, contrastar y discutir ideas con los compañeros?			
18	La metodología de enseñanza que utiliza el docente, incide en su rendimiento académico y la convivencia escolar.			

IV. RELACIÓN CON LOS PADRES

19	Recibe de su representante apoyo para mejorar su rendimiento académico.			
20	Dialogan los padres contigo sobre el trabajo académico			
21	¿Tus padres te recuerdan la importancia de una buena educación?			
22	¿Recibe motivación de estudio de tus padres?			
23	La relación con su representante es armónica y afectiva			

V MEDIACIÓN DE CONFLICTOS

24	Considera que los conflictos son un hecho natural en la vida, no son ni positivos ni negativos..			
25	Cree que sólo hay una manera de ver una misma situación conflictiva.			
26	Considera que en un conflicto es muy importante que nadie se dé cuenta de que estás enfadado.			
27	Cree que los conflictos son oportunidades para aprender			
28	Usted ha tenido algún conflicto con sus padres			
29	Usted ha tenido algún conflicto con los docentes que imparten la clase			

Muchas gracias.

Anexo 3
Tabulación

PREGUNTAS	Nunca	A veces	Siempre	TOTAL
¿Te gustan las clases con tus docentes?	15	20	25	60
¿Tus docentes realizan actividades mediadoras de conflictos en el proceso de enseñanza – aprendizaje?	10	30	20	60
¿Cree que los ambientes escolares contribuyen para un mejor aprendizaje?	15	35	10	60
¿Los directivos se preocupan por la mejora continua de los espacios físicos en la institución?	10	40	10	60
¿Considera que el trato del docente influye en tu rendimiento académico?	5	10	45	60
¿Te dan varias oportunidades para mejorar tus calificaciones?	15	25	20	60
¿Tus actividades iniciales incluyen dar tu opinión sobre algún tema?	30	25	5	60
¿Con que frecuencia realiza tu maestra juegos al inicio de clase?	35	15	10	60
¿Los docentes utilizan recursos tecnológicos en el desarrollo de la clase?	20	10	30	60
¿Considera que la cantidad de estudiantes en aula, influye aprendizaje?	10	15	35	60
¿Considera que el docente es su mejor apoyo para superar el bajo rendimiento?	15	20	25	60
¿Si no entiendes un tema particular, tus docentes te repiten el tema de otra manera?	25	15	20	60
¿Cree usted que, si su profesor le da tutorías y refuerzo académico, mejoraría su rendimiento escolar?	30	25	5	60
Usted aprende a partir de los casos prácticos que da las exposiciones teóricas del profesor	15	25	20	60

Las actividades de clase las realiza a través del trabajo colaborativo en equipo	15	20	25	60
¿Aprende mejor estudiando con otros compañeros?	30	20	10	60
¿En las clases le permiten comentar, contrastar y discutir ideas con los compañeros?	15	25	20	60
La metodología de enseñanza que utiliza el docente, incide en su rendimiento académico y la convivencia escolar.	15	35	10	60
Recibe de su representante apoyo para mejorar su rendimiento académico.	10	20	30	60
Dialogan los padres contigo sobre el trabajo académico	15	25	20	60
¿Tus padres te recuerdan la importancia de una buena educación?	5	15	40	60
¿Recibe motivación de estudio de tus padres?	15	10	35	60
La relación con su representante es armónica y afectiva	20	30	10	60
Considera que los conflictos son un hecho natural en la vida, no son ni positivos ni negativos.	20	25	15	60
Cree que sólo hay una manera de ver una misma situación conflictiva.	30	20	10	60
Considera que en un conflicto es muy importante que nadie se dé cuenta de que estás enfadado.	20	15	25	60
Cree que los conflictos son oportunidades para aprender	15	10	35	60
Usted ha tenido algún conflicto con sus padres	5	35	20	60
Usted ha tenido algún conflicto con los docentes que imparten la clase	40	15	5	60

Anexo 4
UNIVERSIDAD TECNICA DE MACHALA
PROGRAMA DE MAESTRIA DE PSICOPEDAGOGIA

ENTREVISTA PARA DOCENTES

Estimado (a) Docente, reciba un cordial saludo.

Esta entrevista busca valorar la propuesta **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**

Solicito su ayuda para contestar las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo, las respuestas serán confidenciales y anónimas.

Agradecería, por favor, conteste con la mayor sinceridad posible.

1. Para usted ¿qué es el bajo rendimiento académico?

2. ¿Cuenta usted con material didáctico en las clases que dicta?

3 ¿Utiliza usted estrategias de mediación de conflictos para la convivencia escolar en los estudiantes del bachillerato?

4 Realiza su plan diario y mensual ¿explique?

5 Realiza actividades mediadoras de conflictos en el proceso de enseñanza - aprendizaje

6 Usted considera que los ambientes escolares contribuyen para un mejor aprendizaje

7 Los directivos se preocupan por la convivencia escolar en la institución

8 Utiliza usted metodología de enseñanza acorde a las necesidades de los estudiantes para potenciar el rendimiento académico

9 ¿Conoce el rendimiento académico de sus estudiantes?

10 ¿Cómo es su convivencia escolar con los padres de familia?

11 ¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico en su aula de clases?

12 ¿Cómo es su convivencia escolar con los estudiantes?

13 ¿Cuenta usted con un plan de visita a los padres de sus estudiantes que presentan bajo rendimiento académico en sus asignaturas?

1. Considera pertinente que la institución que diseñe una estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos para padres de familia, estudiantes y docentes

Anexo 5
Oficio para los expertos

Machala, 7 de julio del 2022

Mgs.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Ciudad:

Estimado/a Magíster:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, carrera de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**.

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recurro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- La propuesta a ser evaluada
- La ficha para la validación por juicio de expertos

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema “**Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz**”, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración,

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA			
DIAGNOSTICO			
OBJETIVO			
INSTRUMENTACIÓN			
ELABORACION DE ACCIONES			

Nombre y Apellidos del experto

Firma:

Anexo 6

Oficio para los expertos

Machala, 8 de julio del 2022

Mgs.
Jenny Maria Feijoo Valarezo
Ciudad:

Estimado/a Magister:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, Maestría de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”.**

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recurro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- **La propuesta a ser evaluada**
- **La ficha para la validación por juicio de expertos**

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

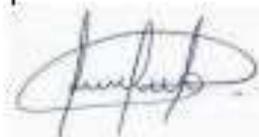
Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración.

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4	4	3
DIAGNÓSTICO	4	4	3
OBJETIVO	4	4	4
INSTRUMENTACIÓN	4	3	4
ELABORACIÓN DE ACCIONES	4	3	4



Nombre y Apellidos del experto

Mgs. Jenny Maria Feijoo Valarezo

Anexo 7

Machala, 8 de julio del 2022

Mgs.
Fermin Eduardo Martillo Santander
Ciudad:

Estimado/a Magister:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, Maestría de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”.**

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recorro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- **La propuesta a ser evaluada**
- **La ficha para la validación por juicio de expertos**

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración,

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3	4	4
DIAGNOSTICO	3	3	4
OBJETIVO	3	3	4
INSTRUMENTACIÓN	4	4	4
ELABORACION DE ACCIONES	4	4	4

Nombre y Apellidos del experto

FERMIN
EDUARDO
MARTILLO
SANTANDER

Proceso Administrativo 00173366
00249570 00017111 0001463400
Código de Verificación 00249570
00017111 0001463400=0001
0001463400
Módulo: Ejes de acción de auto-
documentación
Lugar: Bogotá
Fecha: 00/00/00 00:00:00

Dr. Fermin Eduardo Martillo Santander

Anexo 8

Oficio para los expertos

Machala, 8 de julio del 2022

Mgs.
Marcela Etelvina Capa Tejedor
Ciudad:

Estimado/a Magister:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, Maestría de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”.**

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recurro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- **La propuesta a ser evaluada**
- **La ficha para la validación por juicio de expertos**

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración,

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4	4	4
DIAGNOSTICO	4	4	4
OBJETIVO	4	4	4
INSTRUMENTACIÓN	4	4	4
ELABORACIÓN DE ACCIONES	4	4	4

Dra. Marcela Etelvina Capa Tejedor, Mgs

Nombre y Apellidos del experto



MARCELA
ETELVINA CAPA
TEJEDOR

Firma

Anexo 09

Oficio para los expertos

Machala, 8 de julio del 2022

Mgs.
Darwin Geovanny Quinche Labanda
Ciudad:

Estimado/a Magister:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, Maestría de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”.**

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recorro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- **La propuesta a ser evaluada**
- **La ficha para la validación por juicio de expertos**

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración,

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4	4	4
DIAGNOSTICO	4	4	4
OBJETIVO	4	4	4
INSTRUMENTACIÓN	4	4	4
ELABORACION DE ACCIONES	4	4	4

Abg. Darwin Quinche Labanda Mgs.

Anexo 10

Oficio para los expertos

Machala, 8 de julio del 2022

Mgs.
Andrea Del Cisne Vega Granda
Ciudad:

Estimado/a Magister:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, Maestría de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”.**

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recorro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- **La propuesta a ser evaluada**
- **La ficha para la validación por juicio de expertos**

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”**, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración,

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4	4	4
DIAGNOSTICO	4	4	4
OBJETIVO	4	4	4
INSTRUMENTACIÓN	4	4	4
ELABORACION DE ACCIONES	4	4	4

Econ. Andrea Vega Granda, Mgs.

Nombre y Apellidos del experto

Firma:



ANDREA DEL
CISNE VEGA
GRANDA

Anexo 11

Estimado/a Magister:

Me dirijo a Ud. para saludarle muy atentamente y solicitarle su valiosa colaboración.

Estoy culminando los estudios en el Centro de postgrado en la UTMACH, Maestría de Psicopedagogía, como trabajo de titulación estoy realizando una investigación con el tema: **“Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”.**

Este instrumento antes de ser aplicado requiere pasar por el análisis y juicio de expertos para su validación. Entendida de su calidad profesional, amplios conocimientos y experiencia como docente e investigador en ámbito de la educación, recorro a Ud. para solicitarle su colaboración en el proceso de validación.

Su participación consiste en valorar la pertinencia y claridad de cada uno de los componentes en base a una escala de valoración de 1 a 4 puntos a fin de mantener, eliminar o modificar los diferentes elementos que conforman esta propuesta de intervención y con su ayuda llegar a concluir este trabajo de investigación.

Se que el tiempo siempre es escaso, por las labores que desempeña, le ruego me brinde la ayuda que necesito para poder avanzar con la investigación; por mi parte quedo eternamente agradecido por su valioso aporte y me pongo a su disposición.

Cordialmente,

Patricio Manuel Pulla Salinas

Maestrante.

Para facilitar la validación del instrumento en el archivo adjunto le incluyo lo siguiente:

- **La propuesta a ser evaluada**
- **La ficha para la validación por juicio de expertos**

INSTRUMENTO PARA LA VALORACIÓN DE PROPUESTA A PARTIR DEL CRITERIO DE LOS EXPERTOS

Estimado(a) experto(a):

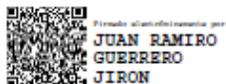
Con el objetivo de valorar la pertinencia y validez de contenido del tema “Estrategia de intervención psicopedagógica de mediación de conflictos, para el mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes del segundo año de bachillerato del Colegio Kleber Franco Cruz”, se le hace entrega de la propuesta y el siguiente instrumento valorativo, el cual ha sido estructurado considerando las partes de la estrategia como dimensiones, las que serán valoradas a partir de indicadores, que responden a la siguiente escala:

1. Inadecuada
2. Poco adecuada
3. Adecuada
4. Totalmente adecuada

Seguros de su capacidad y conocimientos en el tema abordado, se les solicita comedidamente su valoración, agradeciéndole de antemano por su colaboración,

ELEMENTOS A VALORAR

DIMENSIONES (elementos que conforman la estrategia)	INDICADORES		
	CLARIDAD (claridad con que se expresan las ideas)	COHERENCIA (relación entre el contenido y el propósito de la estrategia)	PERTINENCIA (relación entre el objetivo y cada una de sus partes, que lo hacen necesario)
FUNDAMENTACIÓN TEORICA	4	4	4
DIAGNOSTICO	4	3	4
OBJETIVO	4	3	4
INSTRUMENTACIÓN	4	4	3
ELABORACION DE ACCIONES	4	3	3



Mgs. Juan Ramiro Guerrero Jirón

Nombre y Apellidos del experto