



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en una niña con  
discapacidad intelectual leve.**

**ARROYO COROZO DAYSE KARELYS  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PALACIOS ROBLES KATIA SOLANGE  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en una niña con  
discapacidad intelectual leve.**

**ARROYO COROZO DAYSE KARELYS  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PALACIOS ROBLES KATIA SOLANGE  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en una niña con  
discapacidad intelectual leve.**

**ARROYO COROZO DAYSE KARELYS  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**PALACIOS ROBLES KATIA SOLANGE  
LICENCIADA EN PSICOPEDAGOGIA**

**ROMERO MOROCHO MARCOS ANTONIO**

**MACHALA  
2022**

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNA NIÑA CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE.

*por Dayse Karelys Arroyo Corozo*

---

**Fecha de entrega:** 25-ago-2022 04:10p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1887088427

**Nombre del archivo:** APACIDAD\_INTELLECTUAL\_LEVE\_ARROYO\_DAYSE\_Y\_PALACIOS\_KATIA\_1.docx (2M)

**Total de palabras:** 9774

**Total de caracteres:** 60953

# INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNA NIÑA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE.

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

3%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

1%

★ Submitted to Fundacion Universitaria Konrad

Lorenz

Trabajo del estudiante

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

**CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL  
REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL**

Las que suscriben, DAYSE KARELYS ARROYO COROZO y KATIA SOLANGE PALACIOS ROBLES en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNA NIÑA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.


Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

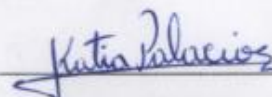
Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

Machala, 14 de Octubre del 2022



Dayse Karelys Arroyo Corozo

CI: 0706326170



Katia Solange Palacios Robles

CI: 0705163665



## **DEDICATORIA**

El presente trabajo, se lo dedico a mis padres, hermanas y sobrina que siempre han estado en todos los momentos de mi vida, tanto personales como académicos, guiándome por el camino correcto, orientándome para obtener todo lo propuesto y enseñarme a no afanarme por lo que vaya a suceder mañana sino enfocarme en disfrutar las cosas que Dios me concede vivir en el momento.

Asimismo, a mi docente tutor por estar pendiente y darnos las indicaciones necesarias para culminar con éxito este proceso y de manera especial a Alexandra Balseca por su aporte de conocimientos que fueron útiles a lo largo de la carrera y por incentivar me a dar lo mejor de mí en todas las áreas de mi vida.

**Dayse Karelys Arroyo Corozo**

El presente estudio de caso, se lo quiero dedicar a mis padres, hermano y docentes que siempre estuvieron presentes en cada paso que daba durante mis estudios universitarios, enseñándome que no todo en la vida es fácil y que siempre van a existir obstáculos en el camino que hay que irlos atravesando con la cabeza en alto, que con paciencia, sabiduría y dedicación todo se puede lograr.

A mi compañera de tesis Dayse Arroyo que con esfuerzo y entrega a logrado culminar esta investigación a mi lado, a nuestro tutor que siempre estuvo predispuesto a apoyarnos para culminar con éxito nuestro estudio de caso y poder convertirnos en unos excelentes profesionales.

**Katia Solange Palacios Robles**

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradecer a Dios por ser el principal en mi vida, por darme la oportunidad de concluir mi carrera universitaria, de la misma manera agradecer a los docentes que forman parte de la Carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Machala, de modo que, cada uno aportó de manera diferente con sus conocimientos en mi proceso de formación.

A mis padres por motivarme día tras día a llegar a la cima de uno de mis sueños, a mi familia en general por sus oraciones y bendiciones diarias para conmigo, ya que sin ellas no estuviese en donde me encuentro hoy y a las personas que cursaron por mi vida y sin ningún compromiso dejaron una huella significativa en mí.

**Dayse Karelys Arroyo Corozo**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por haberme permitido cumplir este sueño que tanto anhelaba, gracias a la Universidad Técnica de Machala por permitirme formar parte de su comunidad como estudiante y convertirme en una profesional, también quiero hacer un extensivo agradecimiento a todos mis docentes que formaron parte de mi formación profesional.

A mis padres Sonia Robles, Antonio Palacios y mi hermano Tony Palacios quienes, con su apoyo incondicional me ayudaron a culminar con triunfo esta etapa de mi vida, que no fue nada fácil, pero con sus palabras de aliento siempre me motivaron a salir adelante y ver que todo en la vida es posible.

**Katia Solange Palacios Robles.**



## RESÚMEN

**Autores:** Dayse Karelys Arroyo Corozo

[darroyo1@utmachala.edu.ec](mailto:darroyo1@utmachala.edu.ec)

C.I:0706326170

Katia Solange Palacios Robles

[kpalacios2@utmachala.edu.ec](mailto:kpalacios2@utmachala.edu.ec)

C.I: 0705163665

**Coautor:** Psi. Cli. Marcos Romero Morocho

[maromerom@utmachala.edu.ec](mailto:maromerom@utmachala.edu.ec)

En el presente trabajo de investigación, se enfatiza en la discapacidad intelectual y su protagonismo en el contexto educativo con el desarrollo de la inteligencia emocional y su repercusión en el rendimiento académico. Teniendo en cuenta que, la discapacidad intelectual se la define como la capacidad inferior a la media, en la que se toma en consideración la presencia de limitaciones significativas que tiene la persona, no solo a nivel cognitivo sino también en desarrollo de conductas adaptativas que se ven inmersas en las habilidades sociales, conceptuales y prácticas.

Con respecto a la influencia significativa que existe entre las categorías de análisis y el caso de investigación se plantea el problema ¿Qué influencia tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve? es decir, como ese componente emocional interviene en la estudiante para producir un aprendizaje alto o bajo. Por ello, el propósito de la investigación es determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

La metodología empleada para el desarrollo del trabajo es de tipo cualitativa, debido a que permite obtener la información del estudio de caso con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de las concepciones y constructos epistémicos. Por lo tanto, el alcance de esta investigación es descriptiva, ya que facilita conocer las características del caso, su análisis, comprobación y descripción. Los

instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron la entrevista estructurada tanto para la madre, la docente y la estudiante con discapacidad intelectual, también se hizo uso de la guía de observación y el inventario de inteligencia emocional BarOn Ice que está diseñado para evaluar la habilidad de comprenderse a sí mismo y a los demás, también ayuda a identificar las relaciones que se establece entre pares y miembros de la familia.

Luego de analizar los resultados obtenidos y clasificar la información, se llegó a la conclusión de que la inteligencia emocional si tiene influencia en el rendimiento académico de la niña con discapacidad intelectual leve, dado que, cuando se presentan los problemas emocionales, el desempeño dentro de la clase se ve afectado de manera significativa. Puesto que, la inteligencia emocional es un factor importante dentro del contexto educativo, ya que, a través de ella se logra desarrollar la motivación, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo y la habilidad de relacionarse con los demás. Confirmando así, que la discapacidad intelectual que presenta la estudiante, no interviene en el desarrollo de las diferentes tareas académicas, sino más bien el poco manejo de sus emociones, porque, al existir situaciones que le incomodan se aísla de su entorno, mostrando desinterés en la ejecución de actividades tanto académicas, sociales como personales.

A su vez, se tuvo en consideración recomendaciones que pueden ser útiles para los estudiantes con discapacidad intelectual, tales como: dar seguimiento a la discapacidad intelectual desde otros constructos teóricos que permitan analizarla en los diferentes escenarios, utilizar en el ámbito educativo material didáctico en todas las asignaturas del conocimiento para propiciar un aprendizaje significativo e incluir a los padres en las actividades socioemocionales a realizarse en la institución.

**Palabras claves:** inteligencia emocional, rendimiento académico, discapacidad intelectual, habilidades cognitivas, autorregulación, enseñanza – aprendizaje.

## ABSTRACT

In this research work, emphasis is placed on intellectual disability and its role in the educational context with the development of emotional intelligence and its impact on academic performance. Taking into account that intellectual disability is defined as below-average capacity, which takes into consideration the presence of significant limitations that the person has, not only at a cognitive level but also in the development of adaptive behaviors that are immersed in social, conceptual and practical skills.

With respect to the significant influence that exists between the categories of analysis and the research case, the problem arises: What influence does emotional intelligence have on the academic performance of a girl with a mild intellectual disability, that is, how this emotional component intervenes in the student to produce a high or low learning. Therefore, the purpose of the research is to determine the influence of emotional intelligence on the academic performance of a girl with mild intellectual disability.

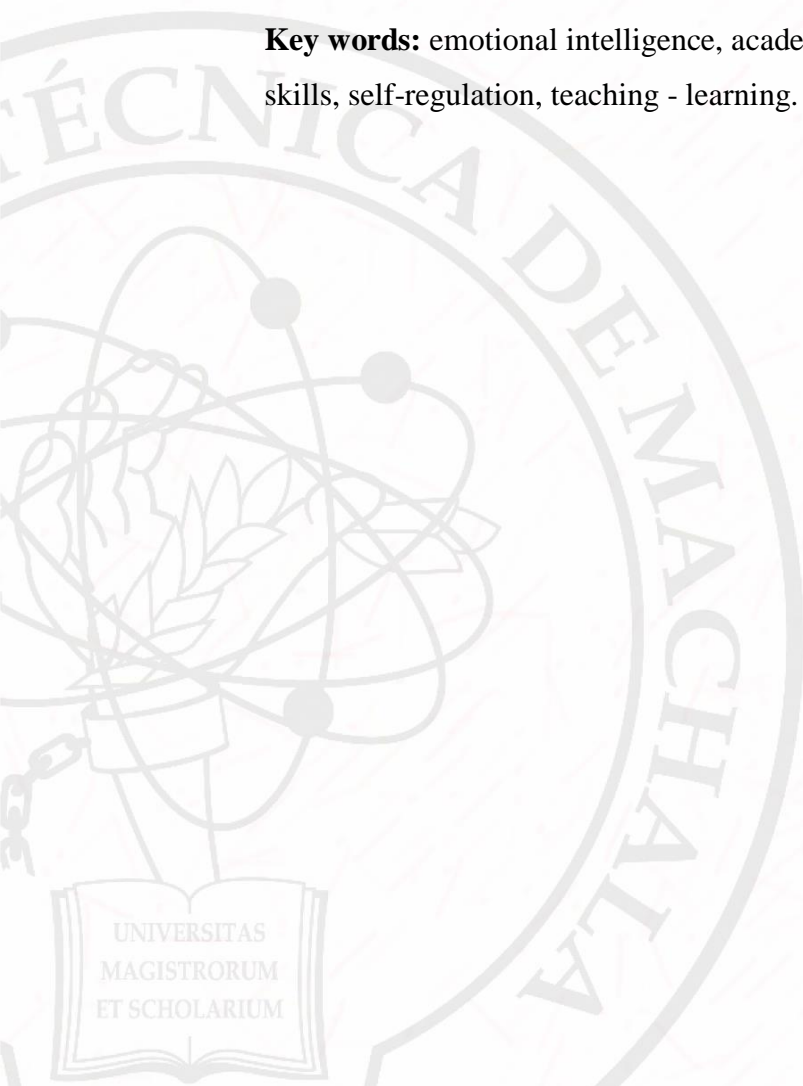
The methodology used for the development of the work is qualitative, since it allows obtaining information from the case study in order to understand and explain it through the application of methods and techniques derived from epistemic conceptions and constructs. Therefore, the scope of this research is descriptive, since it facilitates knowing the characteristics of the case, its analysis, verification and description. The instruments used for data collection were the structured interview for the mother, the teacher and the student with intellectual disabilities, the observation guide and the BarOn Ice emotional intelligence inventory, which is designed to evaluate the ability to understand oneself and others, and also helps to identify the relationships established between peers and family members.

After analyzing the results obtained and classifying the information, it was concluded that emotional intelligence does have an influence on the academic performance of the girl with mild intellectual disability, given that, when emotional problems are present, performance in the classroom is significantly affected. Emotional intelligence is an important factor in the educational context, since it is used to develop motivation, impulse control, mood regulation

and the ability to relate to others. Thus confirming that the intellectual disability presented by the student does not interfere in the development of the different academic tasks, but rather the poor management of her emotions, because, when there are situations that make her uncomfortable, she isolates herself from her environment, showing disinterest in the execution of academic, social and personal activities.

At the same time, recommendations that may be useful for students with intellectual disabilities were taken into consideration, such as: following up on intellectual disability from other theoretical constructs that allow it to be analyzed in different scenarios, using didactic material in the educational environment in all subjects of knowledge to promote meaningful learning, and including parents in the socioemotional activities to be carried out in the institution.

**Key words:** emotional intelligence, academic performance, intellectual disability, cognitive skills, self-regulation, teaching - learning.





## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>1. GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL</b> .....	14
1.1 Definición y contextualización.....	14
1.2 Hechos de interés .....	17
1.3 Objetivo de investigación .....	19
<b>2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO – EISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO</b> ...20	
2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia ... ..	20
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	22
2.3.1 Inteligencia Emocional.....	22
2.2.2 Rendimiento Académico.....	24
2.2.3 Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico.....	26
<b>3. PROCESO METODOLÓGICO</b> .....	27
3.1 Diseño de la investigación .....	27
3.2 Técnicas e instrumentos utilizados .....	28
3.3 Categorías de análisis.....	29
<b>4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	30
4.1 Discapacidad Intelectual Leve .....	30
4.2 Inteligencia Emocional .....	30
4.3 Rendimiento Académico.....	32
<b>CONCLUSIONES</b> .....	34
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	35
<b>REFERENCIAS</b> .....	36
<b>ANEXOS</b> .....	42

## INTRODUCCIÓN

A lo largo del tiempo se ha ido mostrando interés en el abordaje de la discapacidad intelectual (DI) no solo desde el aspecto cognitivo sino también en el área emocional y académica. En este sentido, la visión de la discapacidad se presenta como un acontecimiento que surge de las interacciones entre sujetos con diagnóstico de implicación intelectual más no como una barrera que limite la participación social (Cuesta et al., 2019).

Asimismo, la inteligencia emocional juega un rol fundamental en los niños con discapacidad intelectual, puesto que las emociones intervienen de manera directa en los pensamientos y conductas, este tipo de inteligencia constituye diversas habilidades que no son estables pero que con la práctica y experiencia puede mejorar e influir en la adaptación y bienestar del niño. De tal manera que pueda verse reflejado en su rendimiento académico (Sánchez, 2018).

De este modo, en Ecuador se ha investigado a la discapacidad intelectual en los contextos educativos, enfatizando que con la inclusión de los estudiantes con DI en las instituciones educativas se pretenda reducir los niveles de desigualdad al acceso a una educación regular, con el fin de tomar en cuenta sus derechos y el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales. Además, Palacios y Pacheco (2021) mencionan que la motivación, las actitudes socio – familiares y emocionales inciden en el rendimiento académico del estudiante con discapacidad intelectual.

En tal virtud, se ha evidenciado en el cantón Huaquillas, el caso de una niña con discapacidad intelectual leve, proveniente de una familia nuclear, la cual muestra dificultades en el aprovechamiento académico y se presume que es consecuencia de la falta de control de las emociones, parte de ello se debe, en que la mamá no asimila que su hija presenta una discapacidad e incita a los docentes que se trabaje por igual al resto de sus compañeros, exigiendo una carga excesiva de tareas, sin tomar en cuenta las dificultades en las áreas de lectura, escritura y matemáticas que presenta la menor. Producto de esto la estudiante tiende a mostrar frustración y eso limita su relación con los demás.



Por lo tanto, el problema de investigación a resolver es ¿qué influencia tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve?, es decir, como ese componente emocional interviene en la niña para producir un aprendizaje alto o bajo. Por ello, el objetivo de la investigación es determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

En el primer capítulo se presentan las generalidades y contextualización del objeto de estudio que en este caso es la discapacidad intelectual, por medio de un seguimiento histórico que permite tener una visión más amplia del tema, tomando en cuenta la importancia de la investigación, de manera que se pueda identificar la discapacidad intelectual desde diferentes escenarios.

También, se encuentra el segundo capítulo que corresponde a la fundamentación teórica-epistemológica, en donde se detalla el enfoque y paradigma a emplearse para el desarrollo de la investigación y se argumenta desde la apreciación teórica las variables de estudio sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, a partir de su definición hasta su influencia en la estudiante con discapacidad intelectual leve.

Por consiguiente, el tercer capítulo proyecta el diseño de investigación y a su vez los instrumentos utilizados para la recolección de información, como la guía de observación, entrevista y el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE, además se manifiesta el análisis para la sistematización y direccionamiento de las áreas de estudio para el caso de investigación.

En último lugar, el cuarto capítulo, da a conocer el análisis general de los resultados obtenidos a través de la utilización de los diferentes instrumentos y la interpretación de los sustentos teóricos, de la misma forma se exponen las conclusiones dando respuesta al problema y con la verificación de los objetivos planteados para la investigación.

## CAPÍTULO I

### 1. GENERALIDADES DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE

#### 1.1. Definición y contextualización de la Discapacidad Intelectual.

Durante la primera mitad del siglo XX, la discapacidad intelectual era considerada como retraso mental, este se lo conceptuaba un rasgo absoluto del individuo, ya que al describir el denominado retraso mental como unidad diagnóstica, tiene en cuenta no solo parámetros psicométricos, sino también la dimensión relacional del individuo. Además, la evaluación se enfoca casi en su totalidad en la puntuación del Índice de Inteligencia (CI), que se utiliza no solo para hacer un diagnóstico, sino también para determinar la clasificación o categoría (leve, moderada, grave, profunda) en la que se encontraban los individuos (Cruz, 2020).

Actualmente se la define como una capacidad intelectual inferior a la media y se toma en consideración la presencia de limitaciones significativas que tiene, no solo a nivel intelectual sino también en el desarrollo de conductas adaptativas que deben verse reflejadas en las habilidades tanto sociales, conceptuales como prácticas. La discapacidad intelectual comienza durante el periodo de desarrollo es decir desde antes de los 18 años de edad. Esta forma parte de las necesidades educativas especiales de carácter permanente, lo cual significa que va a estar presente durante toda la vida del estudiante, por tanto, requiere de ayudas o apoyos extraordinarios para asegurar su participación y acceso en el currículo (Jara y Jara, 2018).

El DSM-5 (2013) hace énfasis a sus tres criterios de dominios (conceptual, social y práctico) es por ello que existen déficits en funciones intelectuales como el razonamiento, la resolución de problemas, la planificación, el pensamiento abstracto, el juicio, el aprendizaje académico y el aprendizaje a partir de la experiencia, tal como lo confirman las evaluaciones clínicas y las pruebas de inteligencia estandarizadas e individualizadas. Además, los déficits en el comportamiento adaptativo dan como resultado el incumplimiento de los estándares de desarrollo y socioculturales de autonomía personal y responsabilidad social. Los déficits adaptativos limitan el funcionamiento de una o más actividades de la vida diaria, como la

comunicación, la participación social y la independencia en una variedad de entornos, incluidos el hogar, la escuela, el trabajo y la comunidad.

### *1.1.1 Discapacidad Intelectual en niños*

Si un niño tiene una discapacidad intelectual, significa que aprende y se desarrolla más lentamente que los demás, también tiene dificultades considerables con las funciones intelectuales (como la comunicación, el aprendizaje y la resolución de problemas) y también muestra dificultades con los comportamientos adaptativos. Suele estar presente en las habilidades sociales diarias, la vida diaria y la higiene, además, los niños con esta discapacidad suelen necesitar más apoyo, sobre todo en la escuela.

Delgado et al., (2020) reconocen que la presencia de niños con discapacidad intelectual puede causar estrés, depresión y ansiedad a los padres y por ende posibles disfunciones familiares, lo cual está relacionado con el diagnóstico de salud familiar y la necesidad de convivencia con el niño, procurando la mejor interacción posible entre cada miembro.

### *1.1.2 Tipología y características*

En el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM – 5) (2013), se detalla una clasificación del trastorno del desarrollo intelectual según su funcionamiento adaptativo, dado que en cada uno de ellos se determina el nivel de apoyos que requiere. Esta clasificación se resalta entre un nivel leve con un CI de 50 – 70 en donde el estudiante presenta ligeros déficits, ya sean estos sensoriales o motores aun así tiene correcto manejo en las habilidades sociales y comunicativas.

En el moderado un CI de 35 – 50, lo cual significa que las conductas adaptativas pueden verse afectadas en diferentes áreas del desarrollo. En cuanto al nivel grave el CI va de 20 – 35 y requiere de una educación especializada, mientras que en el nivel profundo el coeficiente intelectual es menor de 20 y el estudiante tiene alteraciones neurológicas y el nivel de autonomía es muy reducido (Ynfante, 2019).

A propósito este trabajo de investigación se centra en la discapacidad intelectual en un grado leve. Los estudiantes que poseen este tipo de discapacidad son capaces de formar parte del

sistema educativo regular e incluso terminar una carrera profesional, teniendo en cuenta que su aprendizaje lleva un poco mas de tiempo. Es preciso mencionar lo que se indica en la guía de adaptaciones curriculares del Ministerio de Educación (2013) en donde el estudiante requiere de diversos apoyos para agilizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, dado que presenta una ligera afectación en el area sensoriomotriz, por ejemplo, al trabajar con los estudiantes el docente debe incentivar la participacion dentro del aula de clase y proporcionarle actividades en donde se desarrolle la autoderterminacion y poder de decision, es decir en donde tenga la posibilidad de elegir entre dos o mas opciones.

Para trabajar con estudiantes con discapacidad intelectual leve, Lavín et al. (2021) mencionan que se deben realizar actividades que permitan el desarrollo de la autodeterminación y para la misma el docente debe planificar las actividades considerando lo mas importante del entorno y las características personales del estudiante, de tal manera que pueda identificar el perfil del estudiante y la intensidad de apoyo educativo que necesita.

Los niños con discapacidad intelectual tienen ciertas características que se pueden ver reflejadas a simple vista, Rincón y Linares (2017) detallan que esas características son observables desde tres aspectos importantes como la personalidad, la socialización y comunicación.

#### 1.1.2.1 *Personalidad*

Los niños con DI tienen menor capacidad para auto-inhibirse y poco manejo de sus emociones, por lo que la práctica de tolerancia es deficiente sin embargo la frustración se ve en un nivel elevado. Por lo general el medio los expone a situaciones de fracaso, lo cual lesiona su autoestima.

#### 1.1.2.2 *Socialización*

En relación al aspecto de socialización los niños con discapacidad intelectual pueden presentar menor capacidad para iniciar y mantener interacciones sociales, lo cual puede llevarlos a situaciones de aislamiento especialmente en los espacios fuera del aula, por esta razón en tienen problemas para establecer relaciones sociales con sus pares.



### 1.1.2.3 *Comunicación*

El niño con discapacidad intelectual presenta menor capacidad para interpretar y analizar acontecimientos externos por dicha razón no puede responder de manera autónoma frente a ellos, de tal forma que tiene mayor resistencia al cambio y no puede expresar de manera acertada lo que quiere decir o dar a conocer a los demás.

## **1.2 Hechos de interés.**

Las personas con discapacidad intelectual son parte de todo y no debe haber excepciones y eso es la inclusión como la conocemos hoy, entonces la idea principal es que todas las personas, con discapacidad intelectual o no, tienen derecho a ser incluidas plenamente en su comunidad, a participar en ella, beneficiarse de la comunidad en su vida cotidiana, y así mismo, contribuir y enriquecer a la comunidad. Es por ello que Pino (2020) enfatiza que la discapacidad intelectual surge de un marco de funcionamiento humano, que consiste en la capacidad intelectual, el comportamiento adaptativo, la salud, el compromiso y el medio ambiente.

Para Simó y Mumbardó (2018) los niños con discapacidad intelectual necesitan habilidades de aprendizaje en su vida diaria, por lo que tienen un impacto positivo en la participación en entornos naturales de desarrollo (por ejemplo, escuelas, comunidades, etc.), mejorando así su inclusión y calidad de vida. Sin embargo, independientemente de la edad, la falta de dominio de estas habilidades puede afectar negativamente a las personas, limitando su independencia, autonomía y, por ende, su satisfacción personal.

Además, Rodríguez et al. (2020) se refieren a los niños con discapacidad intelectual como personas que tienen poca capacidad de adaptación en los distintos entornos ya sean estos sociales, familiares o laborales, por tal razón requieren de la implementación de apoyos comunitarios e individuales para obtener autonomía, puesto a las limitaciones presentes en el desarrollo y cumplimiento de los estándares socioculturales.

De hecho, las personas con discapacidad intelectual necesitan de apoyos profesionales y de organización en donde se abarque la necesidad de un enfoque global y sistemático, enfatizando el mejoramiento individual de las personas que padecen este trastorno. Sin

embargo, dado a las limitaciones de su funcionamiento adaptativo e intelectual, como resultado se ve afectada en las múltiples áreas de la vida como el desarrollo personal, interacción con otras personas y en el equilibrio emocional (Verdugo, 2018).

De otro modo, la discapacidad intelectual puede ser vista desde el punto de la vulnerabilidad, ya que cuando se establece un cuidado protector sobre estos niños se asume inconscientemente que son vulnerables y se tiende a evitar que se expongan a riesgos. Por esta razón menciona que se debe ayudar a las personas con DI, con la información suficiente, adaptada y comprensible, para que puedan valorar el riesgo como algo normal en donde ellos y ellas deben tomar sus propias decisiones, con el riesgo que conlleve (Tresserras, 2020).

Huaiquián et al. (2018) refieren que la persona con discapacidad intelectual tiene la capacidad para amar, comunicarse, relacionarse, sentir, experimentar placeres y tomar decisiones como cualquier otra persona, ya que la discapacidad intelectual no es una limitación en el desarrollo sexual y afectivo, dado que, la afectividad le da valores netamente orgánicos naturales que conducen el comportamiento.

No obstante, la discapacidad ya no es una característica del ser humano interpretada en sentido negativo, es decir, carencia o ausencia, y ahora se entiende como un fenómeno propiamente humano que deriva tanto de factores de carácter social como, en factores orgánicos, de esta inteligencia. Este tipo de discapacidad también se refiere a un estado funcional más que a una condición. (Alonso, 2018).

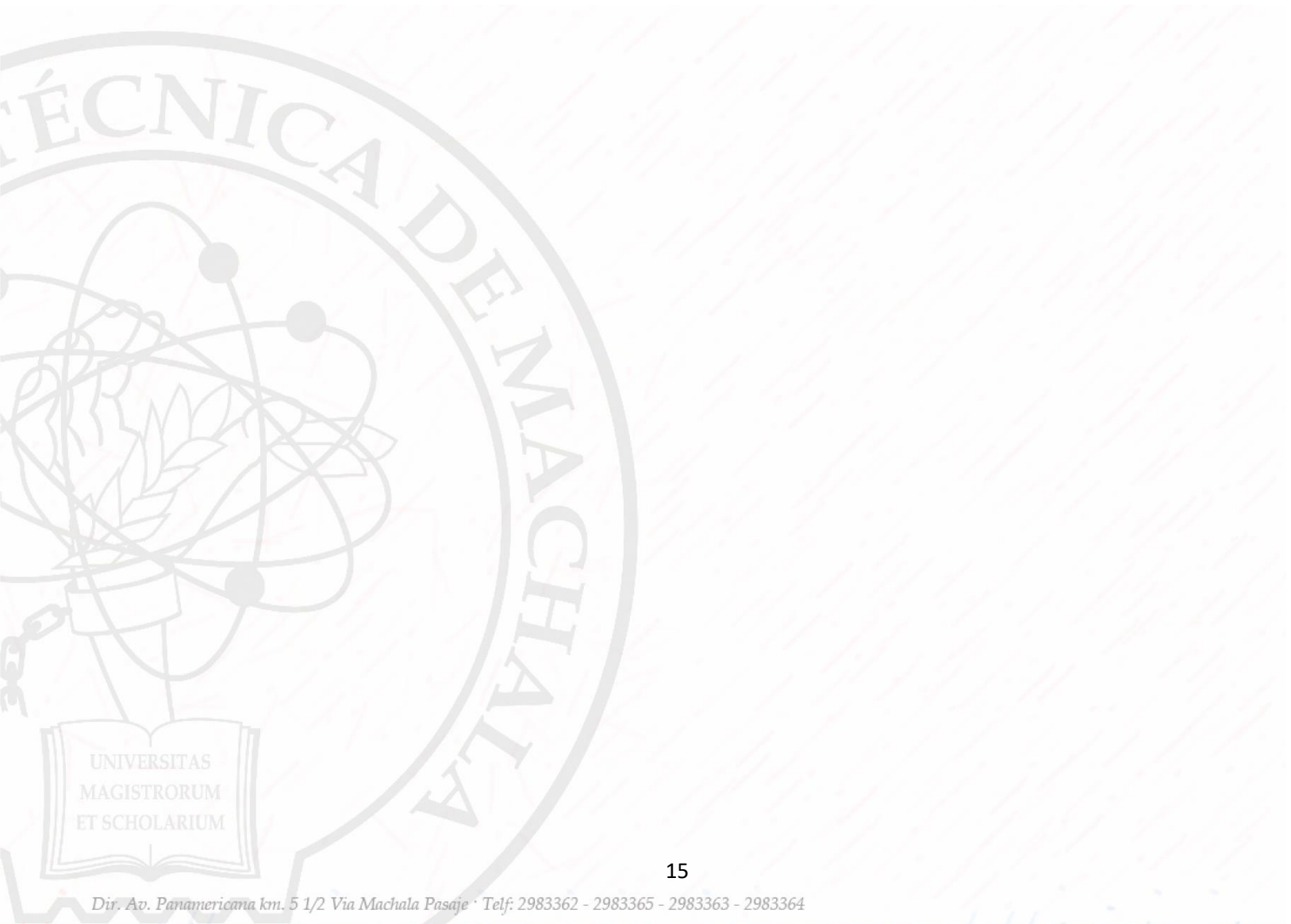
Enseñar a niños con discapacidad intelectual es un reto dentro de la labor pedagógica del docente ya que deben estar preparados para orientar a estudiantes que aprenden a un ritmo lento y saber brindarle diferentes estrategias para que absorban lo que se les enseña porque presentan poca atención y se fatigan rápidamente, lo ideal es que se comience con periodos cortos de enseñanza, e ir aumentando gradualmente (Zambrano et al., 2021).



### 1.3 Objetivo de investigación.

Luego de todo lo mencionado se ha planteado el siguiente objetivo:

- Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.



## CAPITULO II

### 2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

#### 2.1 Descripción del enfoque epistemológico de referencia

Abraham Maslow es sin lugar a duda el pionero del enfoque humanista, sin embargo, autores como Carls Roger, Willian James, entre otros apoyan esta teoría. Riveros (2014) señaló que Abraham Maslow denominó como la tercera fuerza a esta nueva psicología que nació antes de la década de los sesenta, siendo considerado el padre de la Psicología Humanista, además, Maslow sostuvo que Freud había escrito un compendio completo sobre la enfermedad psíquica y que la otra parte que faltaba era para construir y conocer cómo eran las personas que no tenían ningún problema.

El enfoque humanista surge en la segunda mitad del siglo pasado en el año 1964 después de la Segunda Guerra Mundial y este centra su estudio en las experiencias de los seres humano ya sea en situaciones reales, tal como ocurren espontáneamente en la vida cotidiana, además, enfatiza en el crecimiento personal y espiritual. Por otro lado, al evidenciar los diferentes comportamientos de la persona, la comprensión acerca de los problemas de bajo rendimiento académico que se están presentando, se abre una mirada al enfoque humanista, siendo el que muestra relevancia en la atención del ser humano desde diferentes áreas. Como escribe Vílchez et al. (2018) sobre el interés por los demás, un enfoque humanista se enfoca en fortalecer las habilidades y destrezas de los individuos para que puedan participar en el desarrollo de diferentes campos en los que aún no logran sobresalir, lo cual puede ser sea familia, economía o sociedad.

La teoría humanista define su estudio del hombre, su forma de ver la vida y su afán de buscar la excelencia, su centro de interés son las actividades que realiza, como una persona que puede llegar a trabajar y está comprometida con el desarrollo del conocimiento y la experiencia. Porque la ideología se trata de responder preguntas sobre la creación y defender la igualdad de oportunidades entre los seres humanos.

En el humanismo se prioriza el aspecto cognitivo de la persona, también se refuerza esa parte conductual al generar el pensamiento, viéndolo como un acto existencial que le otorga

virtudes, crecimiento, armonía y valor al momento de aprender. Por su lado, Carl Rogers en 1995, en su aporte al humanismo, destaca que el punto central en la educación debe ser el alumno, puesto que, es él quien posee un deseo natural por la adquisición del aprendizaje, ya que este no solo sirve para dejar una huella, sino que forma parte de su vida cognitiva, cultura, afectiva, espiritual y existencial (Oropeza, 2020).

De la misma forma, Febles et al. (2000) ven al enfoque humanista como un constructo en donde la conducta del ser humano es un intento orientado del organismo directamente a realizarse en una realidad percibida y toma como mecanismo el desarrollo de tendencias en la realización ya que es innata y esta existe en todas las formas de vida de las personas, en esencia es un proceso vital que tiende al mantenimiento y preservación de la vida como una expansión continua.

La necesidad del enfoque humanista en la educación del futuro, es de suma importancia ya que se vincula a la transición de la personalidad adquirida a través de ellas, afectando consciencia y realidad social, pero las Tics han modificado lo personal, social y global en el siglo XX y XXI, digitalizando la cultura y con ello, relaciones sociales más complejas, en una sociedad digital (Garza, 2019).

Su aplicación en diferentes contextos es efectiva, por lo que ha sido utilizada en el campo de la formación profesional, Valencia y Trejos (2013) señalan que la tarea principal de este proceso educativo de base humanista es abordar la subjetividad humana desde una perspectiva humana sexualidad , teniendo en cuenta las dimensiones internas de su existencia: física, mental y espiritual, con la convicción de que formando mejores personas, los profesionales serán capaces de crear las condiciones de convivencia que la sociedad requiere.

## 2.2 Bases teóricas de la investigación

### 2.2.1 *Inteligencia emocional*

El término inteligencia emocional apareció en la literatura de psicología en 1990 por los psicólogos estadounidenses Peter Salovey y John Mayer. Sin embargo, con la publicación del libro de Daniel Goleman "Inteligencia emocional" (1995), el concepto se difundió rápidamente y se reconoció como la capacidad de manejar las emociones, considerando que esta se construye a través de la autoconciencia, ya que permite la identificación y comprensión de los estados mentales, y la autorregulación que reprime las emociones sin dejarse llevar por ellas, aporta también la motivación entendida como la superación de todos los obstáculos y la búsqueda de caminos para seguir aprendiendo (Bolaños et al., 2013).

En la teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, se argumenta que esta inteligencia permite tener la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y manejar de manera correcta las relaciones que se mantienen con las demás personas, es más sirven de guía al enfrentar momentos difíciles y en tareas importantes. De la misma forma, este término engloba habilidades complementarias a la inteligencia académica que es medida por el coeficiente intelectual. Esta teoría contribuye a entender la función de las emociones y a generar estrategias para controlarlas y comprenderlas. Además, Goleman refiere que en toda persona existen dos tipos de inteligencia como cognitiva y emocional, sin embargo, la emocional es la más evidente, de modo que, aporta de manera diferente en la formación de cualidades que ayudan a la persona a ser auténtica (Alonso , 2019).

En su libro enfatiza en la existencia de dos tipos de mentes, es decir una racional y otra emocional, asumiendo que la emocional es mas rápida, por lo que, a diferencia de la mente racional, la emocional se pone a la acción al insitante sin pensar en lo pueda suceder descartando la reflexión deliberada y analítica que es el sello del pensante y de la mente racional (Goleman, 2018). En el modelo de inteligencia se Goleman , establece que existe un Coeficiente Emocional (CE) que no se opone al intelectual, sino mas bien que lo complementa, esto significa que si una persona tiene un coeficiente intelectual alto y otro con un coeficiente intelectual medio o bajo sin embargo tiene una capacidad de trabajo alta, ambos pueden llegar a complementarse y trabajar entre si para llegar a un mismo fin.



Asimismo menciona que este modelo se constituye de la conciencia que tiene cada persona para sus estados internos (recuerdos e intuiciones), de autoregulacion para controlar los impulsos internos, motivacion como guía en tendencias emocionales para cumplir una meta o fin establecido, empatía que lleva inmersas las necesidades y preocupaciones ajenas y las habilidades sociales al inducir respuestas deseables a los demas (García y Giménez, 2010).

La inteligencia emocional es un constructo que hace uso de las emociones para reunir las inteligencias intrapersonales e interpersonales, de manera que esta inteligencia constituye un área primordial en el desarrollo social y tanto su aprendizaje como su desempeño estan condicionados de experiencias vividas y en el entorno en el que se desenvuelva la persona (González et al., 2018). En este sentido, la inteligencia emocional tiene gran relacion con el liderazgo, debido a que la inteligencia emocional fortalece el desarrollo de las cualidades y compromiso en los lideres, de manera que le ayuda a analizar, organizar y utilizar la informacion brindada de forma efectiva (Zárate y Matviuk, 2012).

El tener una inteligencia emocional óptima, trae mejores resultados en el manejo de las relaciones interpersonales, facilita la adaptación y mejora la capacidad de resiliencia. Por ello, Idrogo y Asenjo (2021) refieren que la construcción de habilidades emocionales permite el desenvolvimiento eficiente de los estudiantes en el contexto académico, es decir, que el éxito del estudiante no depende solamente de la capacidad intelectual sino en gran medida, está influenciado por la capacidad emocional. En esa misma línea, el autoconocimiento emocional de los docentes permite manejar situaciones de manera asertiva, encarar situaciones problemáticas y contagiar a sus estudiantes para la correcta resolución de las mismas, además, el control de emociones le permite incorporar conocimientos teóricos y herramientas prácticas para entablar de forma empática los problemas actuales. A su vez, con las habilidades de inteligencia emocional conlleva a tener capacidad de atención, claridad y reparación sobre las emociones y esto supone efectos beneficiosos en el profesorado que lo dirigen hacia el éxito laboral (Pincay y Candelario, 2018).

### 2.2.2 Rendimiento académico

El rendimiento académico tiene como finalidad la valoración de los logros obtenidos por el estudiante a lo largo del curso, además, hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo del parcial, es por eso que, Rojas (2019) menciona que las respuestas dependerán de la conducta, motivación y el enfoque psicológico que adopten estos estudiantes, por esta razón, el rendimiento académico, surge como elemento principal y depende del compromiso y de la calidad de los docentes.

Los alumnos que se desarrollan en un clima familiar favorable tienden a lograr más fácilmente éxito escolar, por lo que, la familia muestra interés en la educación del niño le ayuda en la realización de las tareas escolares, está al pendiente de su comportamiento y le orienta en sus acciones, a diferencia de un niño que se desenvuelve en un ambiente familiar con condiciones de deterioro, debido a que no imparte seguridad en el alumno, lo mantiene intranquilo y le retiene la concentración (Martínez et al., 2020).

El rendimiento académico, por su parte, es una medida de la habilidad de un estudiante, expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso de formación, y en ese sentido, se relaciona con la aptitud, por lo que Villarroel et al. (2020) dicen que variables influyentes en el rendimiento académico fueron el nivel socioeconómico y la estabilidad emocional de los estudiantes, ya que tanto los estudiantes de nivel superior como los estudiantes con habilidades de manejo emocional tendieron a repetir menos lecciones y lograr el éxito académico.

El nivel de conocimientos, habilidades y competencias que un estudiante ha adquirido en el campo educativo hacen referencia al rendimiento académico, a menudo se evalúa con las calificaciones obtenidas en las materias que integran el plan de estudio, sin embargo, es un concepto complejo de estudiarlo porque se puede evaluar de diferentes formas, no solo con el promedio académico obtenido por el alumno sino más bien por su desenvolvimiento que obtiene dentro del aula de clases (Vargas et al., 2022).



Son muchos los factores que inciden en el rendimiento académico, desde la dificultad de ciertas materias hasta la gran cantidad de exámenes que deben realizar los estudiantes, pasando por la amplia expansión de ciertos programas educativos, lo que puede llevar a que los estudiantes muestren un bajo nivel académico, por consiguiente Estrada (2018) manifiesta que el rendimiento académico está determinado en gran medida por la forma en que se logran los resultados de aprendizaje, logrados dentro de un período académico determinado, y estos resultados se evalúan tanto cualitativa como cuantitativamente para ver si se han alcanzado las metas establecidas.

En cualquier nivel educativo, uno de los elementos fundamentales a analizar de manera importante es el rendimiento académico, lo que lleva a que se convierta en uno de los principales temas a abordar cuando se trata de mejorar la calidad de la enseñanza, pues desde el punto de vista social, el prestigio de una institución educativa está íntimamente relacionado con el desempeño de los estudiantes (Norzagaray et al., 2021).

Actualmente en la sociedad, la educación ha sido un tema de gran preocupación e interés ya que, por medio de ella el ser humano se desarrolla en diversos ambientes como económico, político, social y educativo. No obstante, el rendimiento académico de los estudiantes se lo establece como un indicador importante para abordar las capacidades individuales. Por otra parte, se lo determina como el resultado del aprendizaje alcanzado gracias a la acción que los docentes realizan (García y Almeyda, 2019).

### 2.2.3 *Inteligencia emocional y rendimiento académico*

Dentro del marco educativo de la escuela tradicional se ha considerado que el estudiante que tiene dominio en todas las áreas del currículo y un coeficiente intelectual alto como resultado de los test de inteligencia, es una persona inteligente, por ende, va a tener éxito escolar y profesional a lo largo de su vida. Sin embargo, al realizar el recorrido a la literatura de Daniel Goleman, se esclarece la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento específicamente en el ámbito educativo, ya que el adecuado manejo de las emociones es esencial para el desarrollo por parte del alumnado dentro de la escuela. Dicho de otra manera, si el estudiante no tiene control de sus emociones o presenta dificultades en la regulación de las mismas, el rendimiento académico y su desenvolvimiento en el aula de clase se verán afectados.

Por ello, es necesario resaltar, que en las instituciones educativas se debe poner atención en los factores emocionales de los estudiantes, siendo estos los sentimientos, ya que está puesto en manifiesto, que al no poder exteriorizar lo que sienten de manera adecuada, tendrán repercusiones negativas en su aprovechamiento escolar. Por ello, Valenzuela y Portillo (2018) refieren que en la medida en que el alumnado sea capaz de manejar sus emociones, comprenda las causas, los escenarios y las circunstancias que promueven la generación de múltiples sentimientos, podrá modificar su pensamiento y potenciar su correcto desarrollo a través de buenas decisiones, búsqueda de alternativas en la solución de problemas, sana convivencia traducida a un buen juicio y conducta.

Por consiguiente, los estudiantes con altas puntuaciones en inteligencia emocional obtienen mejores calificaciones porque tiene la capacidad de regular las emociones, de tal forma que eso les permite identificar los estados emocionales negativos para que influyan en la menor cantidad posible en sus tareas y así tener mejores resultados tanto en su vida académica como personal (Carrillo Galán et al., 2020).

## CAPITULO III

### 3. PROCESO METODOLÓGICO

#### 3.1 Diseño de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación, el paradigma utilizado es el cualitativo, debido a que permite obtener la información del estudio de caso tal como es percibido en su estado natural, tomando en consideración el proceso de observación e interacción recíproca. Por su parte Sánchez (2019), resalta que la investigación cualitativa se fundamenta en evidencias que están orientadas desde la descripción del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de las concepciones y constructos epistémicos como la hermenéutica, fenomenología y el método inductivo.

El enfoque cualitativo, inmerso en un modelo humanista, enfatiza las necesidades e intereses de la persona, y entiende su mundo de vida desde su personalidad, más que un modelo teórico rígido, y así mismo, trata de comprenderla en situaciones del mundo real. Por otro lado, Sánchez (2019) menciona que en una misma persona existen consecuencias fácticas, sociales y culturales, por lo que al utilizar métodos cualitativos se considera la subjetividad para comprender la experiencia más íntima y profunda de su naturaleza.

Por lo tanto, el alcance de esta investigación es de tipo descriptivo, ya que facilita conocer las características del caso, su análisis, comprobación y descripción. Así pues, Ramos (2020), menciona que con este tipo se pretende describir las representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno. De la misma manera, Tinto (2013), argumenta que con esta corriente de investigación se puede realizar una revisión crítica del objeto de estudio, clasificar las condiciones que originaron su aparición, señalar los problemas conceptuales y las limitaciones metodológicas existentes.

## 3.2 Técnicas e instrumentos utilizados

Dentro de la investigación se utilizan varios métodos que permiten la recolección de información para reconocer aspectos propios del caso, dichos aspectos facilitan el análisis, descripción, inferencia e interpretación del proceso para ser fundamentado a través de la implementación de la guía de observación, la entrevista e inventario de inteligencia emocional BarOn ICE, mismos que se detallan a continuación:

### 3.2.1 *Guía de observación*

Es una de las técnicas más utilizadas en la investigación, de modo, que se apoya en los instrumentos, con categorías previamente codificadas que contribuyen a la obtención de información controlada, clasificada y sistemática. Por esta razón, Campos y Lule (2012) manifiestan que una de las herramientas más relevantes para un investigador es la observación, ya que, es una actividad históricamente inherente al hombre, por lo que ayuda a identificar, saber y conocer el entorno social del estudiante. (Ver anexo No. 2)

### 3.2.2 *Entrevistas*

Es uno de los instrumentos empleados para llevar a cabo la investigación, ya que es de gran utilidad para la recolección de información de manera directa, mediante el diálogo coloquial con la familia y el caso de estudio. La entrevista es ejecutada en base a una estructura previamente organizada. Robles (2011) expresa que es de gran importancia que los involucrados en la entrevista tengan claro que la información adquirida es analizada con atención, por ende, todos los datos se mantienen bajo confidencialidad. (Ver anexo No. 3)

### 3.2.3 *Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE*

La escala de inteligencia emocional BarOn ICE está diseñada para evaluar la habilidad de comprenderse a sí mismo y a los demás, también ayuda a identificar las relaciones que se establece entre pares y miembros de la familia. Con la utilización de esta escala se puede conocer como el estudiante se adapta a las exigencias del medio, puesto que, está integrada por categorías de medición que van desde lo intrapersonal, interpersonal, el manejo del estrés, la adaptabilidad y el estado de ánimo en general. (Ver anexo No. 6)



### 3.3 Categorías de análisis de datos

De acuerdo a la investigación realizada se han determinado las siguientes categorías de análisis:

La Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene el ser humano de entender sus emociones, sentimientos, pensamientos y/o actitudes. También, se la puede concebir como la suficiencia de aceptación y gestión emocional en la que se tiene en consideración la importancia de las decisiones que se toman a lo largo de la vida, siendo conscientes de cada una de ellas. Sin embargo, al hablar de inteligencia emocional en los niños con discapacidad intelectual, se pone en evidencia las falencias que tienen con la falta de dominio sobre sus emociones y la influencia directa de estas, en sus actitudes al establecer relaciones sociales.

Así también, el rendimiento académico se entiende como el resultado obtenido en un periodo de tiempo escolar, por medio de la interacción didáctica y pedagógica entre docente y estudiante, lo cual en su mayoría dependen de la forma en la que se adquiere el aprendizaje o en la manera de evaluación ya sea esta cualitativa o cuantitativa para saber si se alcanzaron los objetivos propuestos. Por consiguiente, es necesario considerar también al rendimiento del estudiante no solo por el desempeño individual sino cómo es influido por el grupo de pares, el aula o en el contexto educativo.

De hecho, las personas con discapacidad intelectual no poseen del todo limitaciones a nivel cognitivo sino también deficiencias en el comportamiento adaptativo, de modo que le produce fracaso en el cumplimiento de los estándares de desarrollo socioculturales para la autonomía personal y la responsabilidad social. Estas deficiencias limitan el funcionamiento en una o más actividades de la vida cotidiana, como la comunicación, la participación social e independencia en múltiples entornos como el hogar, la escuela, trabajo y comunidad.

## CAPITULO IV

### 4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este capítulo se describen y explican la información obtenida, a través de los instrumentos aplicados como la guía de observación, entrevista y el inventario de inteligencia emocional. Ya que la implementación de estas herramientas, ha dado paso al análisis y determinación de la influencia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

#### 4.1 Discapacidad Intelectual Leve

En la entrevista la madre refiere que desde la primaria la estudiante presentó problemas de aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, por tal razón, en Mayo del 2021 se le realizó una evaluación psicopedagógica, en donde los resultados arrojaron que presenta discapacidad intelectual leve, desde entonces, los docentes han venido trabajando con adaptaciones curricular de grado 3 para el desarrollo de competencias correspondientes al nivel educativo en el que se encuentra.

Desde los 5 años presentó dificultades para establecer relaciones sociales, a causa del enojo presente en la mayor parte del tiempo, a tal punto que su conducta variaba en el contexto familiar y escolar, Rincón y Linares (2017) mencionaron que los niños con discapacidad intelectual tienen características observables tanto en su personalidad, socialización, comportamiento y comunicación. Actualmente recibe apoyo psicopedagógico, mismo que ha permitido evidenciar mejoras en las áreas del conocimiento, conducta y desarrollo de habilidades sociales y afectivas.

#### 4.2 Inteligencia Emocional

Para identificar la inteligencia emocional en la niña con discapacidad intelectual leve, se aplicó la guía de observación, una entrevista y el test de BarOn Ice, los mismos que arrojaron los siguientes resultados:



A través de la guía de observación se evidenció que la niña reconoce sus emociones, expresa con seguridad sus sentimientos y se mantiene activa la mayor parte del tiempo. Sin embargo, al existir situaciones que le incomodan tiende aislarse a un rincón de la clase.

Durante la entrevista la niña mantuvo una postura tranquila, donde dio a conocer que la estrategia utilizada para regular sus emociones y tomar sus propias decisiones es la técnica del semáforo, misma que le permite pensar y analizar de manera minuciosa las acciones o actitudes a tomar frente a cualquier tipo de situación.

Al aplicar el inventario de inteligencia emocional BarOn ICE, la niña mostró seguridad y predisposición al responder cada una de las frases, dando los siguientes resultados:

**Tabla 1.** Puntaje obtenido en la evaluación.

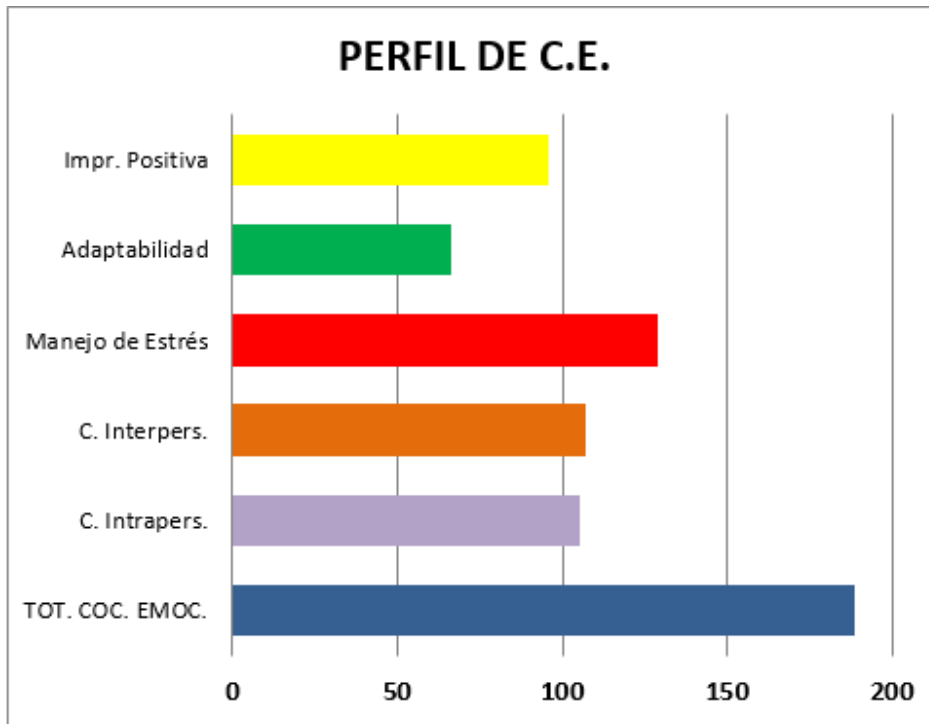
Cociente emocional total	188
Intrapersonal	105
Interpersonal	107
Manejo del estrés	129
Adaptabilidad	66
Ánimo general	103
Impresión positiva	96

En el cociente emocional arroja una puntuación de 188, ubicando a la niña en una capacidad emocional y social excelentemente desarrollada, en cuanto al nivel intrapersonal e interpersonal se encuentra en una escala promedio que se la determina como adecuada de acuerdo al índice de su capacidad emocional, asimismo, el manejo de estrés, de modo que, sabe controlarse frente a las diferentes situaciones.

No obstante, el nivel de adaptabilidad es bajo, esto puede ser causado por la dificultad que tiene al interactuar con sus pares, debido al nivel de discapacidad intelectual, tal como lo mencionaron Jara y Jara, (2018) las personas con discapacidad intelectual presentan limitaciones significativas en el desarrollo de conductas adaptativas que deben verse reflejadas en las habilidades tanto sociales, conceptuales como prácticas.

En estado de ánimo general e impresión positiva se encuentra en un nivel promedio de acuerdo a la escala de puntuación. Dando así el perfil de conciencia emocional, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 2.** Perfil de conciencia emocional (C.E).



### 4.3 Rendimiento Académico

En lo que concierne a rendimiento académico, a través de la guía de observación se evidenció que la niña tiene un correcto desempeño dentro del aula de clases, muestra interés y entusiasmo para realizar las actividades académicas, en especial en el área de matemáticas, al ser la asignatura de su preferencia, por tal motivo, el proceso de enseñanza - aprendizaje se está dando de manera eficiente, teniendo como resultado el acta de calificaciones, correspondiente al primer parcial del periodo académico:

**Tabla 3.** Calificaciones correspondientes al primer parcial

Matemáticas	9
Lengua y Literatura	7
Ciencias Naturales	8
Estudios Sociales	8.5
Educación Cultural y Artística	10

Inglés	10
Educación Física	10

A través del acta de calificaciones se puede evidenciar que la estudiante, presenta un nivel académico bueno, ya que se ha trabajado en la autorregulación de sus emociones para que tengan poca interferencia en el desarrollo de sus actividades, así como lo mencionan Carrillo et. al. (2020) los estudiantes con altas puntuaciones en inteligencia emocional tienen la capacidad de regular sus emociones, de tal forma que les permita identificar los estados emocionales negativos para que influyan en la menor cantidad posible en sus tareas.

Por otro lado, la docente, manifestó que la estudiante se esfuerza para cumplir con los objetivos propuestos dentro de la clase, sin embargo, existen ocasiones en la que muestra desinterés al realizar las actividades educativas, permitiendo así, tomar como referencia lo mencionado por Villarroel et al. (2020) que el rendimiento académico lleva consigo la estabilidad emocional, ya que si el estudiante no tiene la habilidad de manejo emocional no logrará tener un buen desempeño académico.

**Tabla 4.** Calificaciones correspondientes al segundo parcial

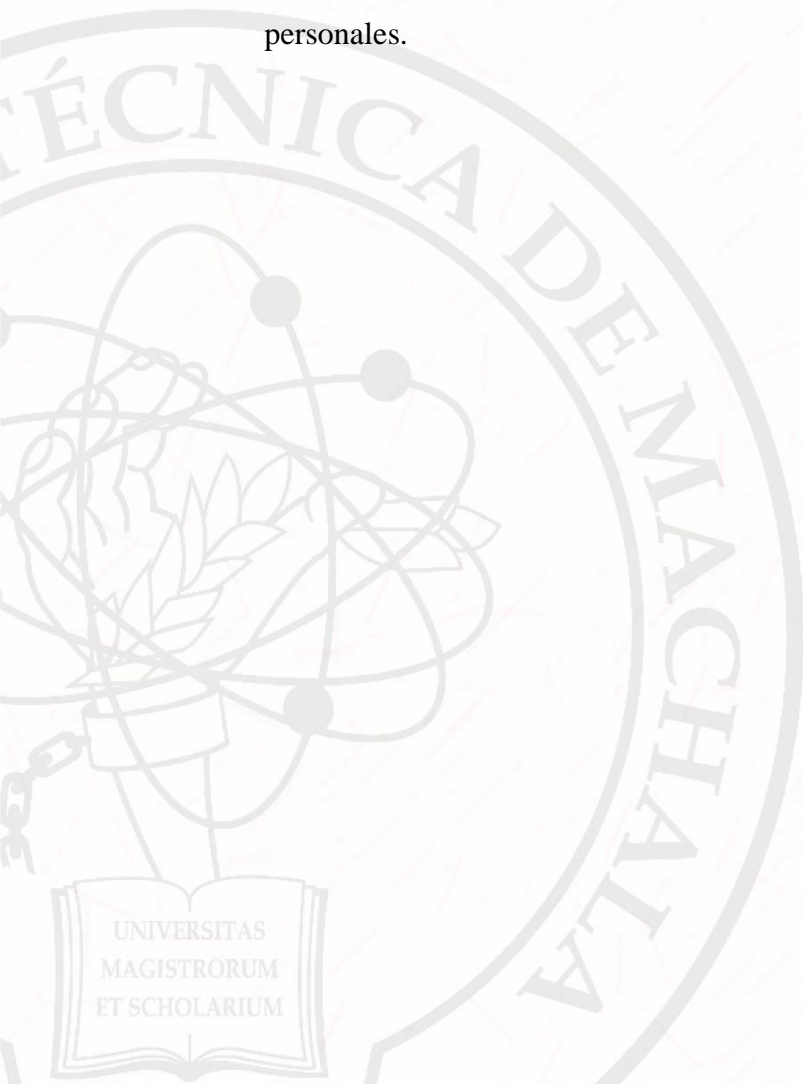
Matemáticas	9
Lengua y Literatura	7
Ciencias Naturales	7
Estudios Sociales	7
Educación Cultural y Artística	9
Inglés	8
Educación Física	9.5

A diferencia del parcial anterior, se pudo constatar una disminución en sus calificaciones, en las áreas de Ciencias Naturales y Estudios Sociales, a causa de la implicación de sus emociones en la realización de actividades. Tal como lo dijo, Daniel Goleman en su libro “si el estudiante no tiene control de sus emociones o presenta dificultades en la regulación de las mismas, el rendimiento académico y su desenvolvimiento en el aula de clase se verán afectados”.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a la información obtenida, en el estudio de caso se logró determinar que la inteligencia emocional si tiene influencia en el rendimiento académico de la niña con discapacidad intelectual leve, dado que, cuando se presentan los problemas emocionales, su desempeño dentro de la clase se ve afectado de manera significativa. Puesto que, la inteligencia emocional es un factor importante dentro del contexto educativo, ya que, a través de ella se logra desarrollar la motivación, el control de impulsos, la regulación de los estados de ánimo y la habilidad de relacionarse con los demás.

Asimismo, se confirmó que la discapacidad intelectual que presenta la estudiante, no interviene en el desarrollo de las diferentes tareas académicas, sino más bien el poco manejo de sus emociones, porque, al existir situaciones que le incomodan se aísla de su entorno, mostrando desinterés en la ejecución de actividades tanto académicas, sociales como personales.





## RECOMENDACIONES

Con la finalización del presente estudio de caso, en cuanto a la inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve. Se tuvo en consideración las siguientes recomendaciones:

- Darle seguimiento al caso tomando en consideración otro tipo de enfoque y paradigma con constructos teóricos e investigaciones actuales que sirvan de sustento y permitan ver la discapacidad intelectual e inteligencia emocional desde otras perspectivas.
- Utilizar material didáctico y/o concreto en todas las asignaturas, para incentivar la adquisición del conocimiento de manera significativa y mejoras en el rendimiento académico de la estudiante.
- Incluir a los padres de la estudiante en las actividades socioemocionales que se realizan dentro de la institución educativa.
- La estudiante debe continuar asistiendo a la atención psicopedagógica para regular y mantener dominio de sus emociones frente a las diferentes situaciones que se le presenten.

## REFERENCIAS

- Alonso, D. (2018). Desarrollo de las habilidades motrices de las personas con discapacidad intelectual a través del proceso cognitivo. *Artseduca*(19), 224-245. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6257564>
- Alonso, D. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Revista Index*(1), 2. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/5853>
- Alvarado, I. (2020). Apuntes de metodología en la educación especial. Tradición conductual y cognitivo - conductual. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala.*, 23(2). <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2020/epi204t.pdf>
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5.* Arlington. <https://www.eafit.edu.co/ninos/reddelaspreguntas/Documents/dsm-v-guia-consulta-manual-diagnostico-estadistico-trastornos-mentales.pdf>
- Bolaños Mancio, A. R., Bolaños Mancio, E. R., Gómez Bosarreyes, D. F., y Escobar Najarro, A. A. (13 de Mayo de 2013). *Universidad de San Carlos de Guatemala.* Universidad de San Carlos de Guatemala: <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>
- Campos, G., y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmain*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Carrillo Galán, Y. M., Pérez Vega, J., Roa González, S., Morales González, Y., Rylander Yamada, J., y Méndez Quevedo, T. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana Medicina Forense*, 5(3), 161-164. <https://www.medigraphic.com/pdfs/forense/mmf-2020/mmf203zo.pdf>
- Cruz Puerto, M. S. (2020). La relación entre la discapacidad intelectual, la inteligencia y la eugenesia en la América del siglo XX. *Revista Española de Discapacidad*, 8(1), 261-271. <https://doi.org/10.5569/2340-5104.08.01.15>

- Cuesta, J., Fuente, R., y Ortega, T. (2019). Discapacidad intelectual: una interpretación en el marco del modelo social de la discapacidad. *Asociación Latinoamericana de Sociología*, 10(18), 86. <http://ojs.sociologia-alas.org/index.php/CyC/article/view/93/94>
- Delgado, O., Palacio, M., Díaz, E., Osarúa, R., y Forment, S. (2020). Salud familiar en niños con discapacidad intelectual. *Revista Información Científica*, 99(1), 30-37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7750488>
- Estrada García, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536/509>
- Febles Elejalde, M., Selier Crespo, Y., y Fernández, D. (2000). El enfoque humanista del desarrollo: posible desde L.S. Vigotsky. *Revista Cubana de Psicología*, 17(1), 4-6. <https://link.gale.com/apps/doc/A146893164/IFME?u=googlescholar&sid=bookmark-IFME&xid=9a80a28a>
- García Cabezas, A., y Almeyda Vázquez, A. (2019). Rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Universidad de La Habana*.(288), 128-146. <http://www.revuh.uh.cu/index.php/UH/article/view/213/137>
- García Fernández, M., y Giménez Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Revista Digital del Centro del Profesorado Cuevas-Olula (Almería)*, 3(6), 46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408>
- Garza Puente, D. G. (2019). Necesidad del enfoque humanista en la educación del futuro. *Humanidades y Ciencias de la Conducta*, 4(1), 40-51. <https://educiencia.uat.edu.mx/index.php/Educiencia/article/view/125/88>
- Goleman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional*. Bogotá: Penguin Random House. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- González Collado, C., Iglesias García, M. T., y Sabín Fernández, C. (2019). Inteligencia emocional en personas reclusas con discapacidad intelectual. *Siglo Cero: Revista*

*Española sobre Discapacidad Intelectual*, 50(1), 7-25.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.14201/scero2019501725>

Huaiquián, C., Arriagada, C., Betanzo, A., Inostroza, H., y Llanquitruf, K. (2018). Manifestaciones afectivas en jóvenes con discapacidad intelectual. *Interdisciplinaria*, 35(1), 69-86. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18058784004>

Idrogo , D., y Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigacion Psicologica* (26), 71. <https://doi.org/https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>

Jara Henríquez, M., y Jara Coatt, P. (2018). Concepciones y Prácticas Evaluativas Declaradas por los Docentes en Respuesta a las Necesidades Educativas Especiales de Carácter Permanente. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 62. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-73782018000200059&lng=pt&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-73782018000200059&lng=pt&nrm=iso)

Lavín Zavala, V., Muñoz Cuevas, A., y Rivas Vega, R. (2021). *Fortalecimiento de la autonomía en niños(as) y jóvenes de 10 a 13 años de edad en situación de discapacidad intelectual leve*. Los Angeles: Universidad de Concepción.

Martínez, G., Torres, M., y Lucía, R. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11(657), 1-17. [https://doi.org/https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657)

MINEDUC. (2013). *Guía de trabajo Adaptaciones Curriculares para la educación especial e inclusiva*. Quito: Manthra Comunicación.

Norzagaray Benítez, C. C., Sevillano García, M. L., y Valenzuela, B. A. (2021). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: La perspectiva del estudiante de psicología. *Riaices*, 3(1), 59-68. <https://doi.org/https://doi.org/10.17811/ria.3.1.2021.59-68>

Oropeza Ramos, L. (Agosto de 2020). *Repositorio Institucional Universidad Iberoamericana Puebla*. Repositorio Institucional Universidad Iberoamericana Puebla: [http://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4632/PIT\\_OROPEZA\\_Lorena\\_FH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4632/PIT_OROPEZA_Lorena_FH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Palacios Barbecho, J. M., y Pacheco Pacheco, M. P. (2021). *Análisis comparativo del proceso inclusivo con relación a la discapacidad intelectual leve y moderada en el bachillerato enfatizando investigaciones realizadas en Ecuador*. Cuenca.
- Pérez Rodríguez, L., Escalante Candeaux, L., y Gómez Valdés, A. (2020). Acciones metodológicas para la inclusión educativa de educandos con discapacidad intelectual mediante el parakarate. *PODIUM: Revista de ciencia y tecnología en la Cultura Física*, 16(1), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7983050>
- Pincay Aguilar, I., y Candelario Suarez, G. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente. *Revista psicológica Unemi*, 2(2), 32 - 40. <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/699/595>
- Pino, J. (2020). Competencias emocionales y Discapacidad Intelectual. *Revista Digital de Comunicación*, 9(2), 17-22. <http://hdl.handle.net/10272/18675>
- Rincón , M., y Linares, M. (2017). Características de aprendizaje del estudiante con discapacidad intelectual y estrategias pedagógicas que respondan a dichas características. *Cooperación de Síndrome de Down*, 1(1), 3 - 4. Características de aprendizaje del estudiante con discapacidad intelectual y estrategias pedagógicas que respondan a dichas características
- Riveros Aedo, E. (2014). La psicología humanista: sus orígenes y su significado en el mundo de la psicoterapia a medio siglo de existencia. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 12(2), 135-186. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461545458006>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- Rojas Suárez, L. Y. (2019). Elevar el Rendimiento Académico con Estrategias Educativas. *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC*, C.A, 4(12), 127-140. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.6.127-140>

- Sánchez, N. (2018). Efectos de un programa de educación en inteligencia emocional sobre la percepción y la comprensión emocional en personas con discapacidad intelectual. *UNIR*, 1(1), 5.  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6597/SANCHEZ%20RAMIREZ%2c%20NIEVES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Simó, D., y Mumbaradó, C. (2018). Utilizando el video prompting para enseñar a ponerse la chaqueta a estudiantes con discapacidad intelectual. *Scielo*, 11(2), 84.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092018000200084](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000200084)
- Tresserras Basela, J. (2020). Vulnerabilidad y Discapacidad Intelectual. *Informaciones Psiquiátricas*, 1(1), 24.  
<https://informacionespsiquiatricas.com/informe240/files/assets/basic-html/page-11.html>
- Valcárcel, C., Montero, C., Magallanes, J., y Santiesteban, Y. (2020). La depresión de la mujer en torno al parto. Una revisión de. *Revista científica digital INSPILIP*, 1-28.  
<https://doi.org/10.31790/inspilip.v4i2.101.g177>
- Valencia Puentes, A., y Trejos García, J. (2013). Los primeros auxilios psicológicos en el servicio de atención al ciudadano desde un enfoque humanista. *Revista Logos, Ciencia y Tecnología*, 4(2), 42-52.  
<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544005.pdf>
- Valenzuela Santoyo, A., y Portillo Peñuelas, S. A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 22(3), 1-15.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582018000300228&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582018000300228&script=sci_abstract&tlng=es)
- Vargas Ramos, J. C., Lerma, C., Guzmán Saldaña, R. M., Lerma, A., Bosques Brugada, L. E., y González Fragoso, C. M. (2022). Academic Performance during the COVID-19 Pandemic and Its Relationship with Demographic Factors and Alcohol Consumption

in College Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(1), 365. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph19010365>

Verdugo, M. (2018). Conceptos clave que explican los cambios en la provisión de apoyos a las discapacidades intelectuales y del desarrollo en España. *Siglo Cero*, 49(1), 35-52. <https://doi.org/https://doi.org/10.14201/scero20184913552>

Vílchez, R., Seña, Y., y Parra, Y. (2018). Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos. *Corporación Universitaria del Caribe - CECAR*. <https://doi.org/https://doi.org/10.21892/9789588557731>

Villarruel, E., Tapia, K., y Cárdenas, J. (2020). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en Ecuador. *Revista Economía y Política*(32), 2-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.25097/rep.n32.2020.08La>

Ynfante Salazar, D. (2019). La familia y el diagnóstico de los niños con discapacidad intelectual.

Zambrano, S., Naváres, Y., Cedeño, J., Cedeño, G., y Barcía, M. (2021). La orientación psicopedagógica en el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 7(1), 483-495. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i1.1719>

Zárate Torres, R., y Matviuk, S. (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones colombianas. *Revista Cudernos de Administración*, 28(47), 89-102. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/2250/225025086008>



## ANEXO 1.



### **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por favor, lea atentamente este documento. Si tiene alguna duda sobre el mismo, o de la participación de su representado en el estudio, pregunte al investigador antes de firmar. El objetivo de esta investigación es explicar cómo la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico del estudiante. Con la finalidad de poder llevar a cabo la realización de nuestro proyecto de titulación de pregrado. Si acepta participar en este estudio, se le aplicará una entrevista para valorar el control de sus emociones en el desarrollo de actividades. El tiempo de duración estimado es alrededor de 25 a 30 minutos.

La aplicación de la entrevista no presenta riesgo alguno que atente contra su integridad. No obstante, si se siente incómoda por las preguntas, las considera ofensivas o hirientes, usted puede abandonar la entrevista sin ningún tipo de consecuencia. No habrá remuneración por la participación voluntaria. Sin embargo, esta investigación podrá beneficiar con sus resultados a la comunidad educativa para conocer la influencia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico del estudiante. La información que se obtenga de la entrevista es confidencial y ni su nombre o cualquier otro dato identificativo será conocido por nadie, a excepción del investigador.

En la presente tesis de pregrado, la participante será referida solo por letras, sin ningún tipo de dato individual que permita identificarla a usted. Por favor, firme a continuación si está de acuerdo con lo anteriormente expuesto y decide participar voluntariamente en esta investigación (Recibirá una copia de esta carta para Usted).

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_



## ANEXO 2.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



### GUÍA DE OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA

**Objetivo:** Recopilar información sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

No.	Indicadores	si	no	Observaciones
1	Reconoce sus emociones			
2	Expresa con facilidad lo que siente			
3	Presenta un nivel alto de energía			
4	Emplea algún ejercicio para sentirse mejor cuando se enoja			
5	Presenta cambios de comportamiento a causa de sus emociones			
6	Participa en clases			
7	Ha mejorado su rendimiento académico			
8	Estudia solo o en equipo			
9	Existe algo que lo desmotive a avanzar con sus actividades académicas			
10	Tiene afinidad por alguna asignatura			

**ANEXO 3.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



**ENTREVISTA PERSONAL ESTRUCTURADA PARA LA ESTUDIANTE**

**Objetivo:** Indagar información sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

**1. ¿Tienes dificultad al expresar tus emociones?**

.....  
.....

**2. ¿Te consideras una persona con alta o baja energía?**

.....  
.....

**3. ¿Tienes algún hábito para sentirte mejor en los momentos que sientes frustración?**

.....  
.....

**4. ¿Tus emociones generan cambio en tu comportamiento?**

.....  
.....

**5. ¿Tus emociones intervienen a la hora de tomar decisiones?**

.....  
.....

**6. ¿Tu profesor te hace participar durante la clase?**

.....  
.....

**7. ¿De qué manera mejorarías tu rendimiento académico?**

.....  
.....

**8. ¿Crees que es mejor estudiar solo o en compañía de alguien?**

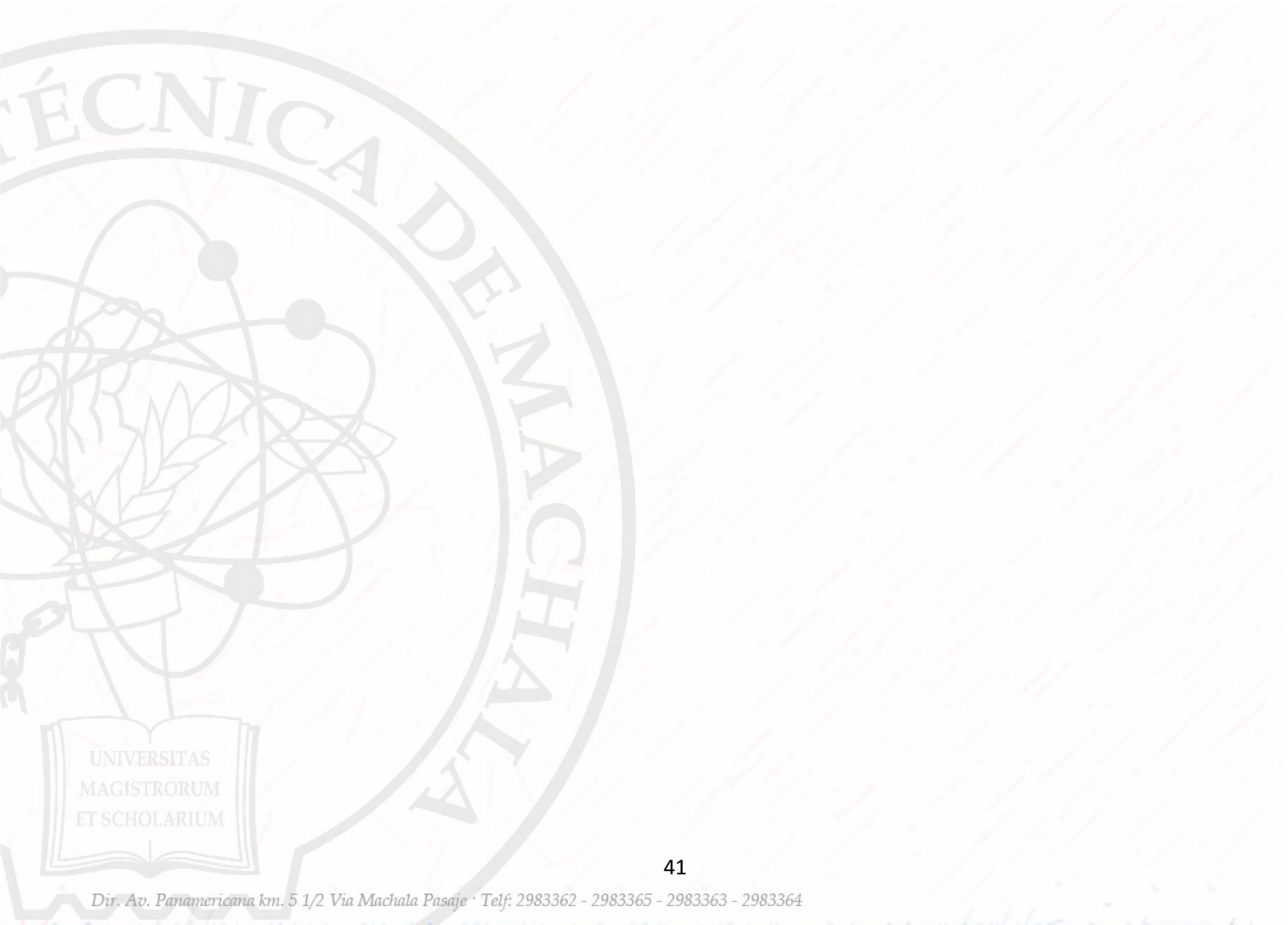
-----  
-----

**9. ¿Existe algo que te desmotive avanzar tus actividades académicas?**

-----  
-----

**10. ¿En qué asignatura te desenvuelves mejor?**

-----  
-----



## ANEXO 4.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



### ENTREVISTA FAMILIAR ESTRUCTURADA

**Objetivo:** Obtener información sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

1. **¿Considera usted que su hija tiene dificultades para expresar sus sentimientos?**

-----  
-----

2. **¿Usted considera que su hija es una persona con alta o baja energía?**

-----  
-----

3. **¿Ha notado en su hija algún hábito para sentirse mejor en los momentos en donde siente frustración?**

-----  
-----

4. **¿Evidencia cambios en su comportamiento a causa de sus emociones?**

-----  
-----

5. **¿Cree que las emociones de su hija intervienen en la toma de sus decisiones?**

-----  
-----

6. **¿Cree usted que su hijo participa en clase?**

-----  
-----



**7. ¿De qué manera se podría mejorar el rendimiento académico de su hijo?**

-----  
-----

**8. ¿Cree usted que su hijo estudia mejor solo o en compañía de alguien?**

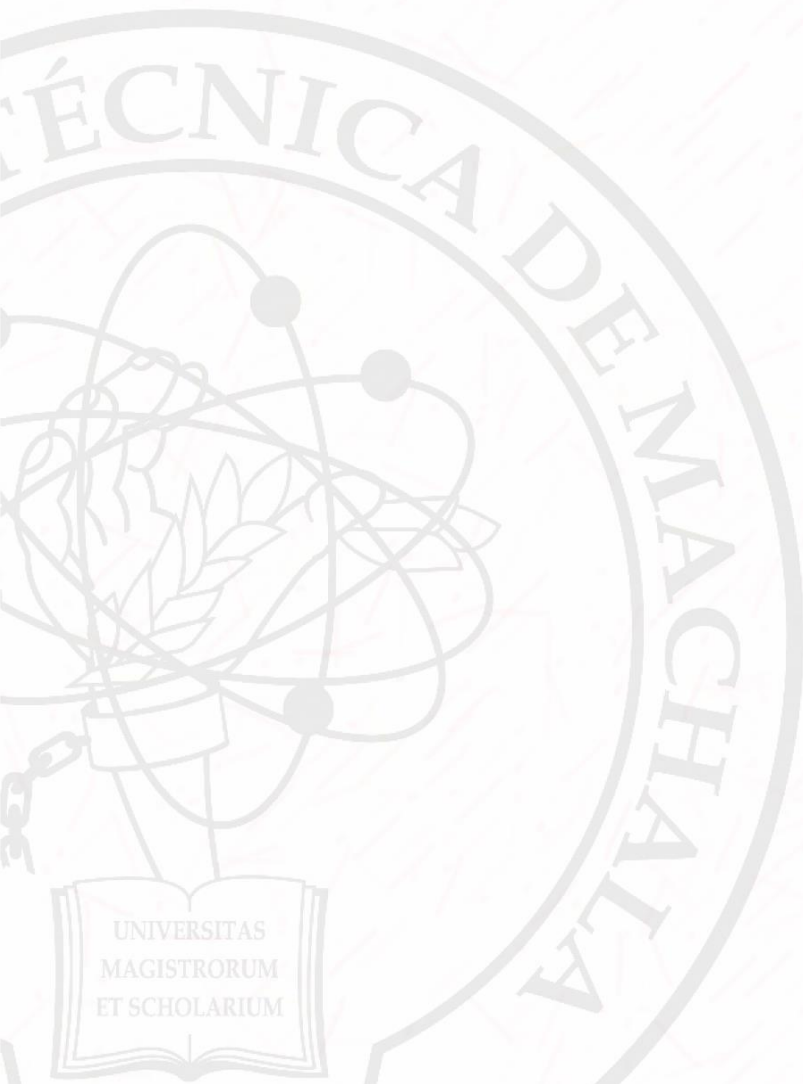
-----  
-----

**9. ¿Existe algo que lo desmotive a su hijo en avanzar sus actividades académicas?**

-----  
-----

**10. ¿En qué asignatura considera usted que se desenvuelve mejor su hijo?**

-----  
-----



**ANEXO 5.**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**



**ENTREVISTA DOCENTE ESTRUCTURADA**

**Objetivo:** Indagar sobre el manejo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de una niña con discapacidad intelectual leve.

**1. ¿De qué manera motiva usted a su estudiante?**

.....  
.....

**2. ¿Cómo es el ambiente educativo dentro del aula de clases?**

.....  
.....

**3. ¿De qué forma organiza sus clases?**

.....  
.....

**4. ¿Cree que su aula está bien acondicionada y es cómoda para su estudiante?**

.....  
.....

**5. ¿Se están implementando adaptaciones curriculares con la estudiante que presenta NEE?**

.....  
.....

**6. ¿Cómo anima a los padres a apoyar la educación de su hija?**

.....  
.....

**7. ¿De qué manera identifica los problemas educativos de su alumna y como lo soluciona?**

.....  
.....

**8. ¿Las actividades que se le presentan a la estudiante son de acuerdo a sus necesidades y capacidades?**

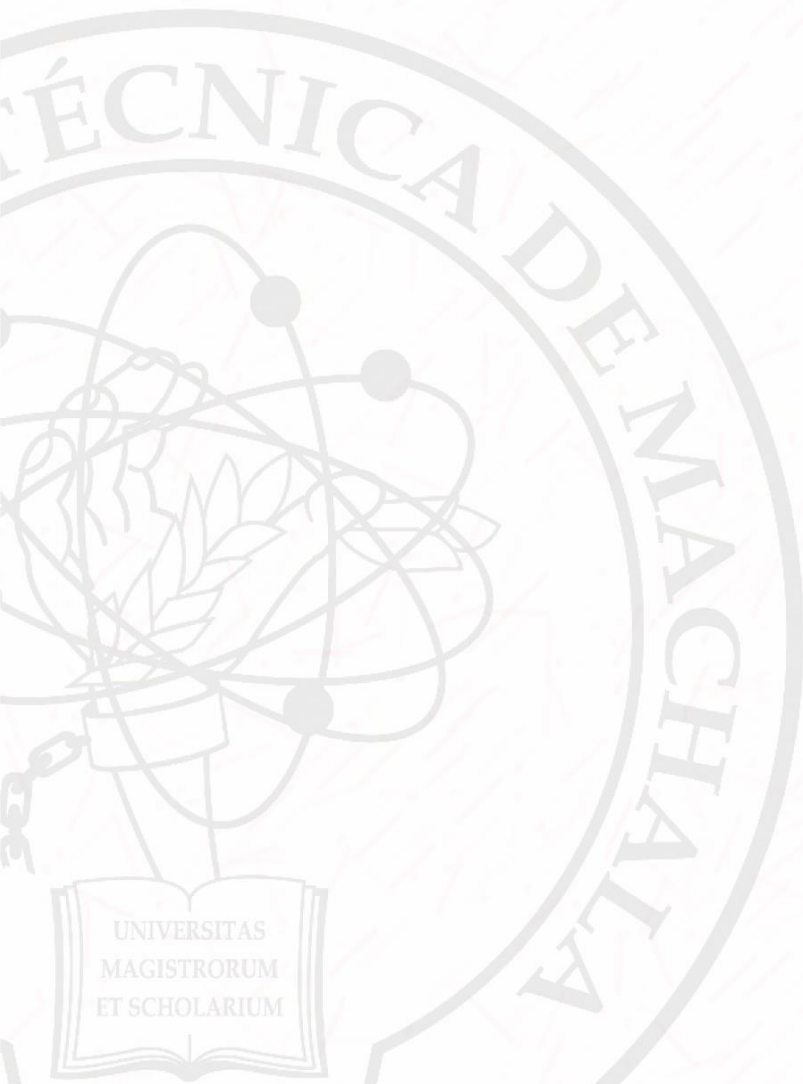
-----  
-----

**9. ¿Cómo observa usted el aprendizaje de la estudiante?**

-----  
-----

**10. ¿Cómo evalúa el progreso de la estudiante?**

-----  
-----



## ANEXO 6.

### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
Grado : \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4



5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4

49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

