



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea.

**ORELLANA LOPEZ ARIANA NATHALY
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**CORREA PESANTEZ ESTEFANIA YAMILET
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante
la educación en línea.**

**ORELLANA LOPEZ ARIANA NATHALY
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**CORREA PESANTEZ ESTEFANIA YAMILET
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

ANÁLISIS DE CASOS

**Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia
durante la educación en línea.**

**ORELLANA LOPEZ ARIANA NATHALY
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

**CORREA PESANTEZ ESTEFANIA YAMILET
LICENCIADA EN PSICOLOGIA CLINICA**

PLACENCIO LOAYZA MAURICIO RODRIGO

**MACHALA
2022**

Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea

por Orellana A. Y Correa E.

Fecha de entrega: 29-ago-2022 08:37a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1888801208

Nombre del archivo: CORREA_Y_ORELLANA..docx (71.67K)

Total de palabras: 16240

Total de caracteres: 78429

Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	lamenteesmaravillosa.com Fuente de Internet	1%
2	psiquiatria.com Fuente de Internet	1%
3	www.psicologiacientifica.com Fuente de Internet	1%
4	biketoursoflima.com Fuente de Internet	<1%
5	www.revmedmilitar.sld.cu Fuente de Internet	<1%
6	riul.unanleon.edu.ni:8080 Fuente de Internet	<1%
7	www.psiquiatria.com Fuente de Internet	<1%
8	Repository.Javeriana.Edu.Co Fuente de Internet	<1%
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	

<1 %

10

archive.org

Fuente de Internet

<1 %

11

choicesmart-edu.wixsite.com

Fuente de Internet

<1 %

12

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD

Trabajo del estudiante

<1 %

13

Submitted to Universidad Abierta para Adultos

Trabajo del estudiante

<1 %

14

coggle.it

Fuente de Internet

<1 %

15

merida.anahuac.mx

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, ORELLANA LOPEZ ARIANA NATHALY y CORREA PESANTEZ ESTEFANIA YAMILET, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.

ORELLANA LOPEZ ARIANA NATHALY

0705609592

CORREA PESANTEZ ESTEFANIA YAMILET

0940306343

Agradecimiento.

Agradecemos a nuestros docentes de la Universidad Técnica de Machala, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la Dra. Carmita Villavicencio docente de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, y a los a las personas que han sido participe de este trabajo por su valioso aporte para nuestra investigación.

Estefanía Yamilet Correa Pesantez.

Ariana Nathaly Orellana López.

Dedicatoria.

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, siendo nuestro pilar fundamental. A nuestros hermanas (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Estefanía Yamilet Correa Pesantez.

Ariana Nathaly Orellana López.

Resumen.

Autores: Correa Pesantez Estefania Yamilet.

C.I. 0940306343

ecorrea3@utmachala.edu.ec

Orellana Lopez Ariana Nathaly

C.I. 0705609592

aorellana9@utmachala.edu.ec

Coautor: Mgs. Mauricio Placencio Loayza

mplacencio@utmachala.edu.ec

El presente trabajo investigativo pretende describir las afectaciones emocionales tanto en niños con dislexia como en sus familias, se conceptualizó que las emociones son afectaciones que se agravaron durante la pandemia y mucho más en los niños con dislexia, la ansiedad, el estrés, el miedo, la vergüenza fueron las principales emociones negativas que se pudieron notar no solo en los niños sino también en las familias, es en este punto donde se debe apoyar a que esto se supere con el soporte adecuado, en el caso de las escuelas este apoyo es la psicóloga del DECE. Esta investigación se trabajó bajo el enfoque sistémico, el mismo que permite que se recuperen las emociones por medio de un proceso perseverante que implica la ayuda de terapeutas y de su intervención con toda la familia, para recuperar aquellas emociones que cambiaron drásticamente todo esto por la virtualidad. Este estudio cualitativo tuvo una muestra de cuatro niños diagnosticados con dislexia en la Unidad Educativa Capitán César Edmundo Chiriboga González, ubicada en la ciudad de Huaquillas, mientras avanzaba la indagación, la saturación de los datos fue incrementando obteniendo información relevante de cuatro niños y cuatro madres de familia. Para la recopilación de la información se utilizó la técnica entrevista semiestructurada que fue de gran utilidad para que se adquieran los relatos tanto de los niños como de las madres participantes. En los resultados que se obtuvieron se logró demostrar que los niños con dislexia experimentaron cambios significativos, por ello el apoyo de los padres de familia es fundamental para los niños. En cuanto a los factores psicosociales se evidenció los problemas familiares, pérdida de interés, baja tolerancia, pérdida de confianza; en el apartado estado de ánimo de los estudiantes se muestra inseguridad, vergüenza, tristeza, apatía escolar; finalmente las dificultades académicas fueron aumentando, debido a la menor interacción que tenían por ello el apoyo de los padres de familia es fundamental para los niños.

Palabras claves: Dislexia, educación en línea, emociones, familia

Abstract.

Author: Correa Pesantez Estefania Yamilet.

C.I. 0940306343

ecorrea3@utmachala.edu.ec

Orellana Lopez Ariana Nathaly

Coautor: Mgs. Mauricio Placencio Loayza

mplacencio@utmachala.edu.ec

The present investigative work aims to describe the emotional affectations both in children with dyslexia and in their families, it was conceptualized that emotions are affectations that worsened during the pandemic and much more in children with dyslexia, anxiety, stress, fear, shame were the main negative emotions that could be noticed not only in children but also in families, it is at this point where it is necessary to support this to be overcome with adequate support, in the case of schools this support is the DECE psychologist. This research was carried out under the systemic approach, the same one that allows emotions to be recovered through a persevering process that implies the help of therapists and their intervention with the whole family, to recover those emotions that drastically changed all this for the virtuality. This qualitative study had a sample of four children diagnosed with dyslexia in the Captain César Edmundo Chiriboga González Educational Unit, located in the city of Huaquillas. As the investigation progressed, the saturation of the data increased, obtaining relevant information from four children and four mothers. of family. For the collection of information, the semi-structured interview technique was used, which was very useful for acquiring the stories of both the children and the participating mothers. In the results obtained, it was possible to demonstrate that children with dyslexia experienced significant changes, therefore the support of parents is essential for children. Regarding psychosocial factors, family problems, loss of interest, low tolerance, loss of confidence were evidenced; in the students' state of mind section, insecurity, shame, sadness, school apathy are shown; Finally, the academic difficulties were increasing, due to the less interaction they had, therefore the support of the parents is fundamental for the children.

Keywords: Dyslexia, online education, emotions, family

Introducción	6
Capítulo I. Generalidades del objeto de estudio.	8
Definición y contextualización del objeto de estudio.	8
Hechos e interés.	12
Objetivos de la investigación	15
Objetivo General:	15
Objetivos específicos:	15
Capítulo II. Fundamentación teórico - epistemológico del estudio.	16
Descripción del enfoque epistemológico de referencia.	16
Bases teóricas de la información.	19
Capítulo III. Proceso Metodológico.	23
Diseño o tradición de investigación seleccionada.	23
Capítulo IV. Resultado de investigación.	42
Descripción y argumentación teórica de resultados.	42
Conclusiones	54
Recomendaciones	55

Introducción

Debido a la emergencia sanitaria que atraviesa el mundo ha vivido desde la aparición del COVID 19, la educación en línea ha sido el medio donde el proceso de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos se ha ido desarrollando. Por tal razón, el Ministerio de Educación del Ecuador, debido a la suspensión de clases por la pandemia y con el único fin de garantizar la continuidad de los servicios educativos, propusieron el plan Aprendamos Juntos en Casa, para lo cual se sugieren los recursos virtuales o digitales como un medio de comunicación, y se favorece a la teleeducación.

En este estudio se mencionan las afectaciones que se dieron en los niños diagnosticados con dislexia debido a las clases en línea. Durante la pandemia del COVID 19, las emociones tanto en niños como en adultos tuvieron alteraciones, estando presente la ansiedad, debido a la dificultad de leer; el estrés, que se da por las participaciones durante la jornada de clase; además, el miedo y vergüenza por las burlas de no tener el mismo nivel de aprendizaje, son emociones negativas que se deben superar adecuadamente (Fernández, 2021).

La presente investigación tiene como objetivo caracterizar las experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea, este estudio se realizó en la Unidad Educativa Capitán César Edmundo Chiriboga González, ubicada en la ciudad de Huaquillas. La necesidad de realizar este estudio se da al ver cómo los niños están siendo afectados emocionalmente en las clases en línea.

En el Capítulo I de esta investigación se aborda la contextualización de las emociones de los niños con dislexia en las clases en línea y cómo este suceso altera la vida de toda la familia. Se abordan los conceptos teóricos para dar a conocer en los hechos de interés que se han dado hasta la actualidad, dichos conceptos permiten llegar a los objetivos planteados.

De acuerdo al Capítulo II se procede a explicar la fundamentación teórico epistemológico del estudio, donde se evidencia el aporte de la terapia sistémica, la cual influye considerablemente en la mejora de afectaciones emocionales en los niños y sus familias.

En el Capítulo III se desarrolla la metodología utilizada en esta investigación, para lo cual se describen las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de información, su análisis y posteriormente la elaboración de categorías.

Por último, el capítulo IV, se muestran los resultados que se obtuvieron en la investigación luego de que se realizó la triangulación de datos, información que se recolectó por medio de técnicas e instrumentos tales como la entrevista semiestructurada y la observación cualitativa, que dio paso a las conclusiones y recomendaciones.

→ Capítulo I. Generalidades del objeto de estudio.

Definición y contextualización del objeto de estudio.

El confinamiento global de la población provocado por el virus de la COVID – 19 ha causado estragos a nivel mundial, siendo las emociones una de las más perjudicadas. Los niños han sido prácticamente encerrados en sus hogares, abandonando toda dinámica de relación cercana con sus compañeros de clase o amigos del barrio (UNICEF, 2020).

Debido a la pandemia del Covid 19 las afectaciones emocionales a nivel mundial tanto de niños como en niñas empiezan a aumentar debido a la nueva modalidad educativa, su aprendizaje depende de los padres; los cuales también se encuentran afectados en el ámbito emocional, muchos de ellos han tenido que auto educarse para poder ayudar a sus hijos, siendo esto una complicación, frustración y en algunos casos motivos de discusión dentro del hogar.

En Latinoamérica durante los tiempos de pandemia los niños y los adolescentes son más aún los más vulnerables, el desarrollo de las normas de bioseguridad afecta de forma directa el sistema nervioso y a sus emociones, los cuales son los más imperfectamente desarrollados, de una forma específica en lo que se refiere al aspecto funcional. Durante estas situaciones de crisis se ha llegado a considerar que las características de la personalidad en cuanto a la estructuración, los antecedentes personales y familiares de trastornos psíquicos y al abuso de sustancias, esto se llega a unir al estrés, al maltrato y a la pérdida de los progenitores (Sánchez, 2021).

Una emoción es muy difícil de expresar, se puede mencionar que sentir resulta encontrarse implicado en algo, es así, que las emociones se llegan a originar desde las fuentes neuroquímicas, biopsicológicas, fisiológicas y cognitivas, por lo cual poseen una función adaptativa y por medio de ellas las personas se relacionan (Fernández, 2021).

Los problemas emocionales tales como ansiedad, ira, estrés, depresión, etc. En cualquiera de sus formas, las mismas que se manifiestan habitualmente en los problemas de alimentación, el niño puede aumentar o disminuir el apetito, en el caso del sueño puede tener pesadilla o insomnio, en el contexto escolar puede mantenerse

alejado de sus amigos, son estos algunos problemas emocionales que se pueden presentar tanto en niños como en adolescentes, y de manera especial a los niños que se investigan en este estudio que son aquellos que han sido diagnosticados con dislexia.

Dentro de las emociones que son afectadas en los niños con dislexia se pueden mencionar a la ansiedad que se produce al encontrarse con la dificultad en leer, el estrés que se origina en cada situación de aprendizaje, el miedo a ser juzgados porque no aprenden igual que los demás, vergüenza con los demás chicos de su edad, como se puede notar las emociones que sienten los niños son negativas, es en este punto donde se debe ayudar a los niños a superarlo, con el apoyo adecuado (Fernández, 2021).

Según Rosales et al. (2018), la dislexia es un problema específico que se da en el aprendizaje por lo que no afecta únicamente la lectura, sino a la escritura. La dislexia es originada por anomalías en las funciones cerebrales, que produce en los niños la no intervención íntegra de la masa cerebral. Gran parte de los niños presentan dificultad en la etapa escolar cuando al momento de la lectura y la escritura es notable la supresión de palabras.

La dislexia no es considerada como la ausencia de motivación, discapacidad sensorial, entorno ambiental y educativo desfavorable, o de cualquier otra condición limitada; pero la dislexia sí puede surgir junto con ellas. No obstante, la dislexia permanecerá toda la vida, los individuos con dislexia frecuentemente pueden responder las intervenciones de manera apropiada (Mera y Moya, 2019).

Los niños con dislexia con frecuencia confunden las letras que gráficamente se diferencian por pequeños detalles o por la simetría, dado por la letra imprenta, otro punto es que alteran la dirección de los óvalos; donde se desarrolla una escritura irregular y vacilante, el niño con dislexia presenta fallos y lentitud. Es así que presentan dificultades al tener que distinguir la derecha de la izquierda, la comprensión en el lenguaje impreso, falta de atención y concentración, esto se da por el esfuerzo intelectual que tienen para poder superar las dificultades que se les presenta, también experimentan un grado alto de fatiga que causa una atención inestable (Barba et al., 2019).

Es importante mencionar que gran parte de los diagnósticos de los casos de dislexia se dan en niños en edad escolar, se encuentra necesario que se tenga una especial atención

en aquellos niños son hiperactivos pero que su carencia se da en la falta de interés en la escritura y la lectura (Cely et al., 2021)

Por todo esto a los niños con dislexia se los debe tratar con apoyo emocional, la dislexia presenta costos ocultos, cuando un padre descubre que su hijo tiene dislexia se siente frustrado o en otros casos avergonzado cuando se le solicita que realice cosas, tales como leer en voz alta, lo cual resulta difícil para ellos de forma especial cuando a su alrededor están más personas.

La educación en línea es un proceso de aprendizaje que se da entre el estudiante y el profesor por medio de un entorno digital donde las técnicas y las tecnologías de aprendizaje acceden al modelo educativo, para que puedan lograr tener un ambiente interactivo sin importar la hora ni el lugar donde se encuentren (Castellano et al., 2020).

Debido a las clases en línea se ha dado en algunos niños un gran problema que es la pérdida de confianza debido a que no tienen diálogo con sus profesores, se sienten temerosos de realizar preguntas en clases y que sus compañeros se burlen, quedando con los vacíos de las interrogantes que tienen (Llanga et al., 2021).

Este tipo de educación inicia con mayor recurrencia debido a la pandemia de la COVID 19, con el confinamiento se puso en práctica la teleclase, desde los hogares los niños comenzaron a recibir sus clases, pero al iniciar las clases en línea, también iniciaron los problemas tanto para niños y padres de familia debido al cambio educativo.

La participación que tienen los niños es vital en el proceso de aprendizaje y enseñanza, donde se va adquiriendo mayor relevancia en el entorno en línea. Sin embargo, las experiencias que se dan en las clases virtuales han mostrado que llega a existir una baja interacción de las clases sincrónicas, entre el docente y el estudiante (Flores y Durán, 2022).

De acuerdo a García (2021) destaca algunas características que presentan la educación en línea: a) Modelo interactivo: permite que el alumno pueda adoptar un rol activo en la realización de las tareas, interactuando con los docentes y compañeros, b) Accesible: no importa la zona, lugar, horario donde se encuentre el alumno, se podrá estudiar en cualquier lugar que tenga acceso a internet, c) Síncrona y asíncrona: Permite que el alumno participe en las actividades y las tareas al mismo tiempo de otras personas

independientemente del lugar donde esté, d) Recursos en línea: se tiene acceso a cualquier variedad y cantidad tanto de recursos como materiales sin que se los tenga en físico, además se dispone de ellos en el momento que se lo necesite (p. 15).

El dar y recibir clases en línea permite que se tenga flexibilidad para aprender y enseñar, un aspecto que se debe mencionar es que la velocidad en que se espera que el cambio ocurra en la educación en línea (Abreu, 2020).

Los desórdenes que se dan en el aprendizaje han llegado a representar un gran obstáculo en lo que se refiere a la calidad de la experiencia educativa, en la actualidad se conoce más de la situación cognitiva, la tecnología nos ha permitido favorecer al uso de dispositivos electrónicos y de situaciones cognitivas reemplazando al lápiz y la libreta, se debe mencionar que al hablar de la educación en línea no se está diciendo que la dislexia a desaparecido, más bien se hace presente por medio de otros contextos (García, 2021).

El mismo autor menciona que el uso de un esfero o libreta a llegado a decaer en el ejercicio de la educación, dado que hoy en día que se estudia a distancia, la tecnología se vuelve en un recurso central para las actividades didácticas en estos tiempos de pandemia, lo cual juega en contra del aprendizaje para la escritura y lectura de los niños que tienen dislexia puesto que no utilizan con frecuencia las actividades de redactar a mano, pero por otra parte, el uso del teclado llega hacer diferencia en el proceso didáctico.

La dificultad que se da en aprender en la educación en línea, se ha empezado a quejar tanto las asociaciones como las familias con niños con dislexia, donde expresan que la ansiedad está aumentando en ellos, debido a las dificultades para poder seguir el ritmo de las clases que se dan en las plataformas digitales, de la misma manera manifiestan que la labor del docente no puede sustituirse por personas que no tienen formación ni capacidad para enseñar (Romero, 2020).

Por medio de estos estudios se puede ver cómo las emociones pueden afectar significativamente a los niños y adolescentes, más aún a los niños que han sido diagnosticados con dislexia, agravándose el problema de las emociones debido a las clases en línea las mismas que empezaron a realizarse por la pandemia del covid 19.

Resulta complicado aprender en línea con dislexia, algunas asignaturas se llegan a complicar más. Los padres de familia se ven incapaces de poder apoyar a sus hijos en las materias complejas, como lo son las matemáticas, teniendo que los propios padres recurrir a tutoriales en la web para instruirse ellos primero y luego apoyar a sus hijos, siendo esto un problema emocional familiar.

Hechos e interés.

Según Manjarres (2019) indica que la dislexia afecta a un 17% de la población mundial infantil, estos se asocian en consecuencia a las dificultades que se dan en la lectura y escritura. En la actualidad las intervenciones que se dan para tratar este trastorno, se encuentran enfocados al ámbito académico, el estudio realizado se lo hizo en niños de 9 a 12 años con dislexia durante las clases en línea fueron ellos quienes sufrieron mucho con sus emociones, los estudios en línea fueron un gran reto tanto para ellos como para sus padres.

Siguiendo con el estudio realizado por Tamayo (2017) demuestra que los datos de prevalencia indican que se encuentra fácil, encontrar estudiantes con este tipo de dificultad con la dislexia en cada aula, es por esto que se da la importancia de conocer sobre esta dificultad. Esta investigación se basa en estudios documentales, que superan los criterios de exclusión y discrepancia, llegando a transformar el concepto de dislexia en el de errores disléxicos. Por lo cual se analizan causas entre las que se resaltan los estudios biológicos donde se analiza el déficit cerebral a nivel de funcionamiento y estructura, así como también se debe nombrar los estudios comportamentales y cognitivos, donde se mantiene la hipótesis fonológica y la visual.

Barba et al. (2019) en su investigación mencionan que la dislexia se ha concentrado en las redes neuronales, así como también en las implicaciones que se dan en las funciones cognitivas; por tal razón, se realizó un estudio de incidencia de la dislexia en Ecuador donde se analizó a 207 estudiantes de primaria con edades de 8 a 13 años de edad, teniendo como resultado que un 36% tiene dislexia superficial, 33% dislexia fonológica y 31% variante mixta.

Caneja et al. (2016) en su estudio manifiesta que las autoridades educativas señalan que la intervención de niños con dislexia, así como la detección temprana, mejora

significativamente con la participación de la familia, coinciden en la necesidad de que se establezca la comunicación entre familia; el objetivo de este estudio fue realizar un diagnóstico sobre la situación que tiene el estudiantado que a sido diagnosticado con dislexia, así como el de poner énfasis en el apoyo emocional y social con lo que respecta a las tareas que los pueden favorecer en tener una autoestima positiva, el contar con personas con apoyo para el aprendizaje podrá dar los siguientes resultados; tener éxito escolar, tener convivencia, inclusión y manejo de las TIC. Los resultados muestran que los colectivos que demandan la regulación de la atención del alumnado con dislexia son los siguientes; el 5,56% equipos directivos, 11,11% profesorado, 27,78% familia, 27,78% orientadores, 27,78% asociaciones.

Otro estudio realizado por Guzmán (2015) menciona que las experiencias emocionales se llegan a adquirir por medio de las vivencias que se obtienen en el tiempo, al hablar de experiencia no solo se refiere al conocimiento moral, en el área emocional se puede decir que los padres de familia mexicanos empiezan su experiencia en el caminar de la vida con sus hijos, sus emociones empiezan a cambiar, dicha investigación se realiza en la ciudad de México en un centro educativo público, con una muestra en su estudio de 14 niñas y 10 niños, los resultados muestran que el 80% de los niños se apropian de los significados en el entorno a la escuela que suponen ser alguien en la vida, para conseguir un trabajo digno, desean continuar sus estudios superiores.

Por otra parte, ASANDIS (2018) indica que tanto el tutor como el padre deben tener experiencia para que ayuden al niño con dislexia, por el motivo que puede llegar a presentar vergüenza, frustración y baja autoestima por la dificultad que tiene al realizar las tareas, al disminuir el trastorno de aprendizaje de los niños con dislexia puede ayudar a que se desarrollen herramientas y se busque la manera de manejar el problema de las emociones por aprendizaje entre algunos puntos que se pueden hacer para ayudar son: a) Evidenciar el esfuerzo y celebrar el trabajo duro sin importar que existan errores, b) Ayudar a reconocer cuáles son sus puntos fuertes, c) Eliminar las auto charlas negativas.

Mientras que el estudio realizado por Suárez y Vélez (2018) cuyo objetivo es identificar los elementos de la dinámica familiar que llega a contribuir el desarrollo social, lo cual se empleó en el estudio de enfoque cualitativo con método bibliográfico, teniendo como resultado las características de afectividad, comunicación familiar, se

debe mencionar que el rol de la familia es importante; en la agrupación de identidades en fortalecer los valores y los principios tanto sociales, éticos y emocionales, de esta manera, como se reconoce que la formación es esencial para que los niños puedan crecer con seguridad, autoestima, identidad.

Piña (2020) indica que el estudio realizado en España el mismo que se desarrolló con el propósito de que se analice el impacto psicológico que produce el COVID 19 en las personas, las emociones de muchas de ellas fueron afectadas. La investigación es de carácter exploratoria, analítica y documental, con el único fin de que se conozca el efecto y significado de esta enfermedad. Los resultados del estudio mencionan que un 75% de las personas encuestadas han sido afectadas emocionalmente al referirse al estrés en el ámbito emocional y las consecuencias que tiene en el organismo se hace referencia a la resiliencia, la misma que se ha llegado a convertir en una pieza clave durante los últimos tiempos en la psicología para poder afrontar la vida.

Un reporte realizado por la UNICEF (2020) indica que los niños uruguayos, los cuales presentan trastornos de aprendizaje, corren peligro de manifestar alteraciones en su vida emocional esto se da como consecuencia de los varios fracasos que se dan en el ámbito escolar, el cuidado y la tranquilidad emocional durante estos tiempos son relevantes, pero no dejar de lado al rendimiento académico, es por ello que se necesita que se encuentre el equilibrio, evitando los enojos, presiones y exigencias a los niños.

Mera y Montoya (2019) en su trabajo investigan las características y tipos de dislexia que existen, de esta manera realizan un estudio descriptivo, permitiendo un análisis sobre cómo la enseñanza abre las puertas a estudiantes ecuatorianos que han presentado necesidades educativas y que anteriormente han sido excluidos, en este grupo se deben mencionar a los niños con dislexia; el objetivo de este estudio fue investigar las características y los tipos de dislexia, la inseguridad personal que tiene los niños se da por el temor a equivocarse, mientras que la desmotivación en el aprendizaje, la anticipación negativa, son varios de los efectos psicológicos que se encuentran acompañando al estrés de la metodología de aprendizaje frustrante en varias situaciones lo cual conlleva a que aparezcan los problemas de conducta.

De acuerdo a Granda (2021) menciona que:

...las emociones que se dan en la educación en línea se encuentran estrechamente relacionadas, el aprendizaje altera las emociones, la neurociencia permite que se comprenda la relación que existe entre las emociones y la educación en línea, se menciona que la información que entra por medio de los sentidos primero se la procesa emocionalmente y después racional, durante las clases en línea los estudiantes suelen experimentar las siguientes emociones: Frustración: se encuentra muy ligada a la tecnología y a la dificultad que se da por entender la interfaz, ansiedad: Se produce por la falta de experiencia con la tecnología, vergüenza: el estudiante se siente incompetente al evidenciar que no a logrado completar sus tareas, Orgullo: es una emoción importante que se encuentra alimentando la motivación del estudiante (p. 5).

Otra contribución que se puede tomar es la de Sánchez (2021) indica que los niños y adolescentes son considerados como el colectivo de vulnerabilidad, el COVID 19 ha asociado el incremento de factores psicosociales, como la pérdida de hábitos, violencia familiar, abuso de las nuevas tecnologías, es por estas razones que se realizó un estudio en niños y adolescentes para conocer el impacto psicológico que ha dejado el COVID 19 por medio de las clases en línea, dando como resultado que un 80% presenta estrés postraumático, alteraciones en el sueño, irritabilidad etc.

Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Caracterizar las experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea.

Objetivos específicos:

- Identificar los factores psicosociales que imposibilitan, desde la percepción de la familia, la adquisición de conocimientos durante la educación en línea
- Identificar las dificultades que generan las afectaciones emocionales tanto de la familia y del niño con dislexia en la modalidad educativa en línea.

→ Capítulo II. Fundamentación teórico - epistemológico del estudio.

Descripción del enfoque epistemológico de referencia.

Los inicios con mayor relevancia de la terapia sistémica familiar se dan por medio del antropólogo Gregory Bateson y su equipo del Hospital de Palo Alto, que durante los años de 1952 y 1962, llegaron a realizar una investigación con psicoterapeutas y teóricos de la comunicación, llegando a elaborar una teoría denominada el doble vínculo, la misma que se la consideró como un hito en la historia de la psicoterapia (Barreiro, 2019).

Siguiendo con el estudio de Barreiro (2019) relata que el antropólogo Bateson indicaba que la terapia sistémica y de la misma manera se la consideró innovadora en cuanto a la historia de la psicoterapia al llegar a considerarla como la mente relacional y no como la característica individual. Se debe mencionar que los fundamentos teóricos del paradigma sistémico recibieron influencias de las disciplinas las cuales se encontraban emergiendo en dicha época, tales como la teoría de la comunicación humana, la cibernética, la teoría de sistemas y la ecología.

Para el desarrollo de la terapia sistémica se da lugar en los años 60 donde Jackson y Ackerman fundan la revista family process, la misma que se considera como un órgano de comunicación científico en cuanto a la terapia sistémica. Luego de esto junto con Virginia Satir y Riskin, Jackson crea el MRI (Mental Research Institute) de Palo Alto, el mismo que es liderado por Gregory Bateson para luego unirse el autor de la teoría de la comunicación humana Watzlawick, Szulzky y Weakland (Barreiro, 2019).

Durante el año de 1967, Selvini – Pañazzoli y su equipo, proceden a formar el centro de investigación en terapia familiar la cual poseía una amplia repercusión para todo el movimiento psicoterapéutico internacional, considerándose con la escuela de Milán, luego de esto en Alemania, se realiza un servicio clínico de medicina psicosomática y de terapia familiar, el mismo que es liderado por Stielin en la universidad de Heidelberg (Barreiro, 2019).

De acuerdo a lo mencionado por Barreiro (2019) indica que los señores Andolfi y Cancrini, decidieron retomar el modelo sistémico para crear otra manera que trate la terapia sistémica familiar, la cual se realiza en una escuela de Roma. Dicha institución

tuvo una constante relación e intercambio, que pudo diferenciar tres orientaciones las cuales se mencionan a continuación:

Primero; a) Orientación sistémica pura: la terapia se llega a centrar en una solución a los problemas, donde la unidad familiar es el objeto de intervención y es considerado como un miembro del sistema familiar. Se llega a considerar a la familia en un sistema abierto, la cual se encuentra gobernada por reglas, las mismas que conforman metáforas que son elaboradas por el terapeuta para denominar las secuencias del comportamiento.

El sistema familiar llega adquirir estas reglas sea esto por ensayo y error, y no se las considera como negativas, más bien se las considera así cuando se vuelven rígidas. El terapeuta sistémico describe el funcionamiento de las reglas rígidas para modificar aquellas que no son útiles para el sistema, centrándose en una solución para el problema. A diferencia de las posteriores orientaciones, el terapeuta interviene como un observador es decir desde el exterior.

Por lo consiguiente; b) Orientaciones sistemas mixtas: los objetivos que presenta esta terapia no solo pretenden que se resuelva el problema, sino que se modifique la estructura familiar, para que si se vuelve a dar un problema esta estructura sea útil con el pasar del tiempo. El terapeuta, en esta orientación actúa como un agente activo y no como un observador pasivo; el objetivo que tiene es la de conseguir una reestructuración en la familia,

Además, c) Orientaciones sistémicas psicoanalíticas: La familia se encuentra compuesta por individuos que tiene su propia identidad y la patología llega a responder a leyes las cuales rigen por relaciones interpersonales. Aunque no dejan de prestar atención a la familia, se considera al individuo en primer plano. Se trata de una perspectiva sistémica de carácter individualista.

El enfoque de sistema, también se lo conoce como enfoque sistémico, el cual significa que el modo que tiene para abordar los fenómenos y los objetivos no puede ser aislado, sino que tiene que ver con una parte de todo. La sistemacidad que debe tener el profesional ayudará a dar un enfoque terapéutico global e integral (Paredes et al., 2017). Por otra parte, se debe mencionar que no es la suma, sino el conjunto de los elementos donde se presenta interacción, de una manera integral, la misma que produce cualidades con las diferentes características, donde el resultado llega a ser superior al de los

componentes que lo conforman (Antezana, 2011).

Este tipo de enfoque terapéutico se manifiesta como un enfoque global e integral, el mismo que estudia los sistemas familiares, así como los subsistemas tales como hijos, individuos y parejas, como también se busca otros cambios en cuanto a la dinámica de las relaciones capaces de que se logren soluciones, este tipo de terapia se llega a basar en la teoría de Mara Selvini, donde se supone entender a la familia como una entidad con límites y con partes relacionadas e interdependientes, donde el cambio el cual afecte a esas partes presenta efectos en las demás (Selvini, 2018).

Arias (2012) reconoce que la familia es un sistema donde las relaciones mutuas toman el carácter de una cooperación recíproca para poder explicar la estructura actual de las relaciones familiares. Se debe considerar que la estructura familiar, así como el armazón relacional de jerarquías funcionales ha llegado a determinar de acuerdo a los roles que cumplen los miembros de una familia (Suárez y Vélez, 2018). De esta manera cada sistema familiar se distingue por subsistemas los cuales se encuentran conformados por niveles de funcionamiento.

Mientras que Guerri (2019) indica que la terapia sistémica familiar tiene como fin que se encuentre solución a los problemas reales y prácticos dentro de la dinámica familiar. Este enfoque menciona que los psicólogos y terapeutas se olvidan de realizar el diagnóstico o de identificar quienes tienen problemas. Por medio de la terapia sistémica se reconocen los patrones disfuncionales que se dan dentro del comportamiento de las familias que acuden a terapia. Los principales objetivos son: a) Mejorar el trabajo de la familia; b) Agrandar la comprensión mutua; c) Estimular el apoyo emocional entre las personas que conforman la familia; d) Desarrollar estrategias y habilidades de afrontamiento.

Es imprescindible mencionar que hoy en día la terapia sistémica llega a ofrecer otra perspectiva de las dificultades y problemas. Una perspectiva que prima en cuanto a la relación del individuo como un foco de trabajo que permite ayudar a mejorar la vida de las personas, es por eso que esta terapia está teniendo más valor e importancia en el ámbito terapéutico.

Bases teóricas de la información.

En la actualidad es común que en cada institución existan niños diagnosticados con dislexia, para lo cual, es necesario que los maestros estén preparados para llevar a cabo el desarrollo de sus clases con estos niños, el departamento DECE dirigido por la psicóloga estudiantil deberá ser competente para ayudar no solo al niño sino también a la familia, por ello tendrá que poner en práctica algunas terapias entre las que se pueden mencionar a la terapia sistémica familiar la misma que es la que se encuentra en este análisis de caso. A continuación, se procede a hacer un estudio de las variables de esta investigación.

En relación a la dislexia es presentada como una gran evidencia que se da con respecto al carácter hereditario, como primer punto los fonemas se encuentran en los genes, estos tienen relación con los procesos sensitivos determinados por una estructura biológica; luego de las letras se encuentran la cultura. Pero se debe mencionar que la dificultad de leer del niño con dislexia radica no en la visión de las letras, sino en los fonemas, y la habilidad lectora se encuentra depositada en los genes en última instancia, influyen en la dificultad o facilidad para aprender a leer Sánchez y Ruíz (2017).

Al referirse a la dislexia se está mencionando a una dificultad persistente y significativa que se da entre la automatización y el aprendizaje de la lectura, un niño diagnosticado con dislexia llega a presentar rendimientos significativamente inferiores a los esperados para su edad. Este problema se lo considera como una desviación significativa que se da desde el segundo año escolar, lo cual hace que las emociones de estos niños sean negativas, la tristeza empieza apoderarse de ellos al ver que no pueden realizar las mismas actividades que sus compañeros (Tamayo, 2017).

Se debe mencionar que los conflictos familiares hacen que se presenten consecuencias negativas en cada miembro de su hogar, de forma especial en los niños que presentan algún problema, como se lo refleja en este estudio los niños con dislexia, los conflictos familiares hacen que los niños proyecten lo que viven en sus hogares, ya que ellos repiten y crean conductas y patrones de violencia (Briones y Cedeño, 2020).

Sánchez (2010) indica que según las aportaciones de Silvini la terapia sistémica familiar ayuda a las familias con niños que han sido diagnosticados con dislexia, de la siguiente manera, el terapeuta consolida y asegura su posición, demuestra que el grupo

(niño, familia o personas que se encuentren a cargo) están dedicados a una sola causa, la cual es preservar la unidad y estabilidad familiar, se desplaza al paciente (niño con dislexia) de su posición, es de sentirse en un juego de emociones debido a los momentos que vive, por no poder desarrollar las mismas actividades que sus compañeros, como punto final el terapeuta define a los síntomas como modalidades conductuales de toda la familia.

Además, los problemas que se pueden presentar dentro de la familia que tienen niños con dislexia se dan por la discriminación, bullying, y hoy en día por el cambio de emociones debido a las clases en línea, las dificultades ya se presentaban en clases presenciales, ahora por medio de una pantalla a ellos se les complica más, mostrando miedo, ira, tristeza, angustia, frustración.

Se debe mencionar que la recuperación de emociones por medio de la terapia sistémica es un proceso perseverante donde implican terapeutas y la terapia a toda la familia para recuperar las emociones que se fueron cambiando drásticamente de manera positiva a negativa debido a la virtualidad (Parra, 2021).

El obstáculo que se presenta para que el profesional pueda abordar por medio de la terapia sistémica la recuperación de las emociones se utiliza la actitud y el escepticismo, las emociones son funciones de estado; estas a su vez, modifican el funcionamiento de la totalidad del sistema nervioso (Medina et al., 2014).

La terapia no solo trabaja con el objetivo que se modifiquen los estados emocionales, recurrentes y problemáticos, también trabaja con su propio estado emocional el mismo que favorece el cambio de los consultantes en este caso padres y niños con dislexia. La emoción es tanto el punto como el objetivo que tiene que cambiar como uno de los medios para que se logre mejorar la aptitud de toda una familia (Hernández, 2014).

La terapia sistémica aborda a las emociones de una manera profunda por lo cual requiere que se coincida en cuatro factores que son: a) Activación de la emoción primaria nuclear y la capa protectora secundaria, b) La articulación y la diferenciación de estrategias defensivas secundarias, lo cual da paso a las articulaciones de emoción primaria y a la necesidad, c) La respuesta virtual o real de otros significativos a la manifestación de lo que corresponde a la emoción, d) la toma de postura por parte de la persona (Laso, 2011).

Por medio de la terapia sistémica se reconocen los patrones disfuncionales que se dan dentro del comportamiento de las familias que acuden a terapia. Por ello se describen los objetivos que presenta la terapia a) Mejorar el trabajo de la familia, b) Agrandar la comprensión mutua, c) Estimular el apoyo emocional entre las personas que conforman la familia, d) Desarrollar estrategias y habilidades de afrontamiento (Guerri, 2019).

Medina et al. (2014) menciona a la ventaja que se presenta en la terapia familiar sistémica en niños que han sido diagnosticados con dislexia, es la eficacia, la brevedad de la terapia con la conducción de tener una rápida solución a los problemas; la toma de participación y la referencia de la familia, la transformación de dicho sistema durante la producción y terapia un reforzamiento y duración que se da en el tiempo de los cambios.

Las terapias familiares surgen como nuevas alternativas más óptimas, frente a las terapias que ya se encontraban existentes pero que eran poco efectivas o viables en algunos pacientes, al incluir a familias o algunos miembros, especialmente a las madres de familia, en las terapias, se lo reconoce como un recurso habitual en lo que son las consultas infanto-juvenil, muy independientemente del marco al que pertenezca el terapeuta (Guerri, 2019).

De una manera general, se puede considerar como las terapias familiares aquellas que se dan con el paciente que ya ha sido identificado y con un miembro de su familia o un funcional el cual puede ser el colegio o centro de acogida. Por medio de esta definición las posibilidades son varias, las mismas que van desde la inclusión de las familias enteras en las terapias hasta las terapias individuales las cuales toman como referencia a la familia (Rodríguez et al., 2019)

Sánchez y Ruíz (2017) mencionan que existen múltiples terapias familiares, que se dan por las diversas bases teóricas de las cuales parten, y en ellas se dividen en modelos diferentes. Para lo cual se las esquematiza de la siguiente manera: terapias Familiares Psicodinámicas, terapias familiares conductuales, terapias familiares sistémicas.

Las terapias familiares sistémicas presentan algunos objetivos, el cual es el objetivo de aportar solución a los problemas que presentan las familias en la actualidad (Celleri, 2021). Se debe indicar que la terapia sistémica familiar llega a caracterizar por el denominador común el postulado de la teoría general de los sistemas, definiéndolo como un complejo de elementos en interacción, por lo que se entiende como un objeto

de análisis al sistema; en efecto se puede decir que son prácticas habituales, herramientas e intervenciones procedentes de distintas modalidades sean estas intercambiable o en combinación (Álvarez, 2017)

Además, la libertad terapéutica varía con la disponibilidad para que se pueda elegir varias perspectivas, un punto de vista que sea útil terapéuticamente. Debido a la imposibilidad de que se plasmen los modelos y las intervenciones se pueden describir los modelos sistémicos y las intervenciones propuestas para algunos problemas teniendo en cuenta que deben constituir la lista de aplicación de intervención sistémica pueden llegar a servir para que se ejemplifican o se pueda mostrar las técnicas sistémicas las mismas que pueden ser útiles en los diferentes problemas e incitar a la consideración del abordaje de niños y adolescentes (Álvarez, 2017).

Para Selvini en el año 1986 llegó a la definición de que un psicólogo general es considerado como promotor de cambio, la teoría sistémica lo propone como un agente de cambio que se lo considera como mediador entre los sistemas, en lugar de ser considerado como un experto a quien se lo consulta para poder dar la solución o recomendación que los maestros, padres o el niño tiene que hacerse (Kreuz et al., 2009).

De acuerdo, a investigaciones que realizó Selvini los estudiantes transfieren con recurrencia al aula, los comportamientos familiares, y de la misma manera los educadores llegan a reproducir los modelos de comportamientos de los padres (Salinas, 2017). Es así que las familias se encuentran inmersas a la cultura, por esta razón la sintonía de los valores familiares con respecto a la cultura próxima es otro factor, que es de apoyo o resulta de riesgo familiar. Pero que se da por el entorno que es cambiante, debido al ámbito social del entorno de la familia donde se encuentran nuevas respuestas a los problemas planteados.

La intervención terapéutica desde la perspectiva de un modelo estructural llega a dirigir a los cambios de la estructura familiar disfuncional para que se pueda eliminar el síntoma; la unidad de intervención terapéutica es la familia. De esta manera para Minuchin la familia se desarrolla por medio de cuatro etapas a lo largo de las cuales el sistema familiar llegó a tener variaciones; los períodos del desarrollo pueden provocar transformaciones del sistema y un asalto de una nueva etapa la cual resulta más compleja, dichas etapas son: Formación de las parejas, la pareja que tienen hijos

pequeños, las familias que tienen hijos con edad escolar o adolescentes, las familias con hijos adultos (Montalvo et al., 2013).

Se llega a señalar que cada etapa ha llegado a requerir que existan nuevas reglas de interacción familiar, que se dan en el interior y en el exterior del sistema. Sin embargo, existen familias que pueden permanecer en la misma etapa a pesar de que el sistema familiar requiere de una transformación, es decir, el nacimiento o crecimiento del hijo con esto se implica como puede ser ingresado al ámbito educativo formal, cambio de escuela, cambio de nivel escolar, alejamiento del hogar por cuestiones de estudio, matrimonio o trabajo. Este estancamiento en alguna etapa del ciclo vital puede llevar a la disfuncionalidad familiar (Bustamante et al., 2020).

→ **Capítulo III. Proceso Metodológico.**

Diseño o tradición de investigación seleccionada.

El presente análisis de caso, se ha constituido dentro del enfoque cualitativo, que según Hernández et al. (2014) manifiesta que permite “descubrir, describir, analizar, y sintetizar detalles para explicar el comportamiento mediante métodos y técnicas con valor interpretativo, a través de la experiencia, estudiando la realidad contextual del fenómeno y el significado que este tiene en las personas” (p.12).

Se puede mencionar que el objetivo de esta investigación es describir la naturaleza que se da en el segmento demográfico, sin que se tenga que centrar en las razones donde se llega a producir el fenómeno, esto quiere decir que se describe el tema de investigación, esta investigación es de alcance descriptiva y se la utiliza dentro del análisis de caso, esta implica un análisis profundo, así como desarrollar un estudio puede ser de individuos o grupos, esto permitirá que se llegue a una hipótesis y aun amplio alcance sobre la investigación del fenómeno.

Además de ser descriptiva, la investigación es de tipo exploratoria la cual se utilizó para poder estudiar los problemas que no se encuentran definidos de forma clara, por lo cual se tiene que llevar a cabo para comprenderlo de una mejor manera, sin que se tenga que proporcionar resultados concluyentes (Guevara et al., 2020).

Por último, el diseño fenomenológico que se aplicó en este estudio se fundamenta en el

estudio de las experiencias de vida, en las perspectivas del sujeto, donde se descubren los elementos que son comunes de dichas vivencias, con el fin de poder describir un fenómeno singular, su esencia, visión intelectual, haciendo que el fenómeno, objeto o realidad, pueda ser lo que es y no otra cosa, resultando ser válida universalmente y aparte científica (Fuster, 2017).

Según los autores Otzen y Manterola (2017) mencionan de acuerdo a la búsqueda realizada sobre el estudio cualitativo, se dividen en diferentes tipos de muestras, pero si hablamos de la muestra por conveniencia, la misma que se selecciona a los participantes porque se encuentran convenientemente disponibles para los investigadores.

Proceso de recolección de datos en la investigación.

En el proceso de recolección de los datos se considera que el principal instrumento de recolección de datos es el propio investigador, el mismo que se encarga de que se realice la observación, entrevista, el análisis, se revisen los datos, informes y los documentos pertinentes, para que se pueda dar una dirección del estudio, entre otras funciones, todo esto por medio de diferentes métodos, instrumentos y técnicas no estandarizados, que se utilizan en el estudio, los cuales son la entrevista, observación, y materiales de audio y vídeo (Hernández et al., 2014).

Para que se pueda rescatar las vivencias que tienen las participantes, se utilizó la entrevista semiestructurada donde los datos fueron recolectados sin restricciones y el entrevistador tuvo la libertad de preguntar y recoger los testimonios sin seguir el guión de preguntas lo cual no significa que la conversación se encuentre estrictamente ceñida a alguna temática, donde se refiere a una manera de formularlas y al orden en el que aparece para la planificación, sino dónde se ajusten al único aspecto relacionado del objetivo de la investigación (Gordon y Serrano 2012).

De la misma manera, se basó en las pautas que procedió a tomar la determinación de utilizar una grabadora de audio con el único fin de que se registró lo que se expuso y señaló por medio de los participantes de la investigación, lo cual se encuentra estipulado con el consentimiento de lo que se presentó a los participantes las firmas.

Se debe mencionar que el entrevistador llegó a establecer interacción peculiar la cual permitió que se anime un lenguaje en forma de juego por medio de preguntas tanto

libres como abiertas las mismas que permiten que se orienten en el proceso de la obtención de información, que es expresada por medio de respuesta verbales y no verbales que se dan por medio del entrevistador (Villarreal y Cid, 2022).

Es así que durante la entrevista a los padres de familias se realizó un cuestionario con preguntas cerradas, donde se le indicó varias opciones al representante, delimitando de esta manera las respuestas pudieron ser concretas, permitiendo al investigador a obtener resultados claros y de la misma manera, se realiza a los estudiantes, donde debe ser concreta y precisa, tomando en cuenta que son niños a los que se van a entrevistar y puede causar que se aburran y no quieran colaborar con la información pertinente, por ello el entrevistador debe ser ingenioso al momento de recolectar la información con el niño.

La muestra se encontró ubicada en la ciudad de Huaquillas, en la escuela Capitán César Edmundo Chiriboga, donde se seleccionó a los participantes por la muestra por conveniencia los mismos que se encuentran idóneos para la investigación. Del mismo modo, se procedió a realizar una petición formal para acceder a las entrevistas en qué consiste la intervención, con la debida confidencialidad que se brinda a los participantes.

Para concluir, luego de describir los instrumentos que se utilizaron, se menciona que la adquisición de los datos en un enfoque cualitativo que no es lineal, donde no se sigue una consecución para poder llevarlo a cabo de esta manera se considera el muestreo, como una recolección de datos y un análisis de procesos que se efectúan en una forma casi paralela y en este proceso se le puede ir ajustando de acuerdo a la muestra.

Sistema de categorización en el análisis de los datos.

Tema: Estado de ánimo de los estudiantes durante la educación en línea.

Categoría y Código	Unidad de Análisis	Regla y Memo
Inseguridad (I)	“Me sentía muy estresado	Regla: es una sensación

	<p>porque tenía que levantarme todas las mañanas lavarme la cara y mi mamá me llamaba comer porque ya tenía que conectarme a las 7:30 las clases, había veces que ya no sabía si estaba en mi casa, en la escuela o en cuartel porque mi mamá gritaba las tareas, hacia las cosas de casa, eso me provocaba tantas cosas tristes”</p> <p>Sí me enojo porque mi padre no me entiende lo que yo digo, pero mi mamá ella me entiende porque ella pasa más tiempo con nosotros en la casa, pero a la hora de conectarnos a clases todo era un alboroto, levantarnos temprano, a veces el internet estaba malo, mi mama cocinaba me tocaba comer en clases salirme para que la profe nos se de cuenta que estaba comiendo, todo eso me daba rabia que en horas de clase pasaba de todo</p> <p>“con miedo, no sabía cómo iban a ser las clases en línea, también sentía temor, temor de no entender lo que me expliquen, y así paso, había cosas que ni entendía, tenía miedo porque cuando me tocaba una lección se me iba el internet y luego otra vez me tenía que conectar para que me vuelvan a tomar</p>	<p>de nerviosismo o temeridad.</p> <p>Memo: Los participantes indican también haber experimentado afectación emocional como: estrés, ira, miedo, enojo entre otros.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>cuando ya todos habían dado”</p> <p>“Sí me conectaba a clases, pero con pereza porque teníamos que levantarnos temprano, pero los días que eran feriado ya no me conectaba, en esos días me sentía contenta, pero en los días que tenía bastantes tareas y no sabía cómo hacerlas me daba mucho coraje, sentía que era el único no avanzaba en clases”</p>	
<p>Vergüenza (V)</p>	<p>“Sí me daba vergüenza expresarme delante de mis compañeros en una exposición o de una lección oral mmm yo siento miedo que me voy olvidar de lo que tengo de decir. Y que todos van a comenzar a reírse o a decirme que no puedo aprender. Imagine que la profesora me rete porque me quede callado, todo eso me da vergüenza, preferiría que mejor nos tomen lecciones así mejor solo pienso calladito y no tengo que hablar para que nadie me esté escuchando si me equivoco o no”</p> <p>“Sí siento vergüenza cuando me toca exponer cuando la profesora nos daba un tema sobre los hábitos saludables y teníamos que explicar para</p>	<p>Regla: No querer participar y evitar cualquier burla.</p> <p>Memo: Los participantes indican que preferían quedarse callados por vergüenza a equivocarse y que se rían.</p>

	<p>todos los compañeros y me olvidaba. Ese día que me olvidé un compañero abrió el micrófono y dijo no sabe... me sentí tan avergonzado, que apague mi cámara y me puse a llorar, la profesora insistía que encienda la cámara y continúe pero ya con eso se me olvido todo”</p> <p>“Siento vergüenza, que mis compañeros teniendo mí misma edad tengan que explicarme a mí, como ellos pueden entender y yo no. Porque tengo que ser diferente a ellos, porque ellos si entienden, ellos saben leer mejor que yo y comprenden más rápido, me siento tan avergonzado que las niñas me tengan que explicar las tareas hasta tres veces, o que cuando se hagan grupos nadie quiera que yo esté en su grupo porque saben que no comprendo rápido”</p>	
<p>Tristeza (T)</p>	<p>“Sí me sentía un poco triste porque no estaba con mis amigos que yo me llevo más y las clases eran por teams la profesora nos dividía en grupos. pero tampoco me gustaba porque había otros usuarios que molestaban en clases que escribían palabras malcriadas insultos, groserías a veces no sacaban de clases. había la actividad de realizar de completar las oraciones eso era</p>	<p>Regla: No tener comunicación directa con la maestra, hacía perder la confianza.</p> <p>Memo: Esta categoría es pieza clave a estudiar las emociones de los participantes lo que indica que la tristeza del niño se daba porque no tenía como tener comunicación directa con la maestra y con sus</p>

	<p>interesante porque mis compañeros si saben leer más que mí y ellos hacían rápido la tarea”</p> <p>“Era una tristeza porque la una semana yo tenía un amiguito que yo con él me llevo súper qué bien entonces como él se enfermó no se conectó toda la semana, entonces me sentía prácticamente solo en clases, no tenía a quien preguntarle nada cuando no entendía, esperaba que mi amigo se recupere pronto porque yo siento que es el único que me tiene paciencia y no se me ríe cuando algo no se”</p> <p>“Triste porque no me gusta estar lejos de mis compañeros y de la maestra que me podía explicar mejor las cosas. Había días que lloraba porque no entendía nada y como le podía decir a la maestra que no entendía sin que todos me escuches y se burlen, tenía ganas de gritar, a veces esperaba que llegue mi mamá para que me explique, pero tampoco entendía y me sentía peor”</p> <p>“Siii, para mí y mi hijo usted sabe que adaptarse a una nueva modalidad es duro los dos tuvimos que aprender juntos creo que la tristeza era mutua, yo por una parte porque no sabía</p>	<p>compañeros</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

	<p>cómo explicarle, no comprendía ni sabías tantas cosas, me iba a mi cuarto a ver como se hacía para salir y explicarle, y mi hija también se sentía muy triste porque no entendía y veía el esfuerzo que yo hacía para poder aprender y enseñarle, ella lloraba y me abrazaba, me decía mami lo vamos a lograr”</p>	
<p>Apatía Escolar (AE)</p>	<p>“Me cuesta mucho hablar, no quiero decir lo que me pasa porque luego no sé qué me van a decir, si se van a enojar o me van a castigar, mejor me quedo con eso para mí. No tengo ganas de entrar a clases, todo es diferente por este medio, a parte nosotros no recibimos clases de computación y ahora para manejar la computadora debemos saber, así que prefiero hacer otra cosa que entrar a clases que no se ni cómo manejar bien la computadora”</p> <p>“Sus emociones empeoraron por que el siente que no aprendió nada y le hacía falta interactuar con sus compañeros por eso a veces mejor no quería entrar a clases, no preguntaba por temor a que se le rían, no le decía a la maestra que no podía manejar bien la computadora porque también pensaba que se le</p>	<p>Regla: se presenta cuando los estudiantes sienten desinterés por el estudio.</p> <p>Memo: los participantes indicaron que, al no encontrarse con sus demás compañeros, se sentía desmotivado y sin ganas de estar en clases, también mencionan que sentían algún tipo de miedo al principio de las clases en línea</p>

	<p>iban a reír, todo eso lo hacía quedar callado y se quedaba con cosas sin saber y ya había días que me decía no se porque me conecto si no entiendo nada”</p> <p>“Al principio un poco asustado con miedo porque no sabía cómo se iba a manejar lo de las clases en línea, también porque no iba a estar con mis compañeros como en presencial, ese era uno de los puntos por los cuales no quería conectarse”</p> <p>“No podía manejar la máquina, aparte esa computadora estaba dañada más me desesperaba que no podía manejarla porque no sabía como se hacía tantas cosas en esa máquina y otra porque estaba media dañada entonces cómo iba aprender, ya con todo eso que ganas de estudiar, más lo que me atrasaba y me desesperaba”</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tema: Factores psicosociales que se presentan en la familia durante la educación en línea.

Categoría y Código	Unidad de Análisis	Regla y Memo
Problemas Familiares (PF)	“los problemas constantes con su padre la marcaron mucho, su papá era consumidor de drogas, cuando ella era pequeña muchas veces la policía llegaba a casa, nos	Regla: Discusiones, gritos y golpes dentro del hogar hasta una separación de los padres

	<p>tumbaban la puerta y ella gritaba, veía todo lo que pasaba”</p> <p>“Abandono familiar, solo por parte de su padre, porque ese hombre vive preso, el consume droga, y siempre tenía problemas, es más mi hija es así por todo lo que tuve que vivir en el embarazo, mi hija si habla por teléfono con el pero es muy cortante con él por otra parte, abandono de otro miembro de la familia de nadie todos estamos pendiente de ella.”</p> <p>” durante su infancia fuimos una familia disfuncional, muchos problemas con mi esposo porque a él le gusta beber y mis hijos ya están grande y se dan de cuenta ellos le dicen ya papi deja de pegarle a mi mamá más antes él sí me pegaba cuando llegaba borracho pero como mis niños eran pequeños no decían nada pero ahora ellos ya observan todo lo que pasa dentro del hogar y estos problemas. y por estos problemas mi hijo es un poco rebelde”</p> <p>”Si durante su infancia tuvo problemas con su papá más que con él los tiene, no mantiene una buena relación. en ocasiones llega a verlos le dijo porque llega a los tres meses a querer mandar y él dice a los tiempos que</p>	<p>Memo: Los participantes indican que los problemas en el hogar, desencadenan causas notorias en las emociones del niño</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>viene y me quiere mandar”</p> <p>“Es difícil esta situación ver como un hijo tienen tanto rencor hacia su padre, no exista ese respeto de hijo a padre, ni la autoridad que el padre debe tener, pero así él se lo busco no puede exigir nada porque nunca fue un buen padre, solo traía problemas a casa”</p>	
<p>Pérdida de interés (PI)</p>	<p>”Mis clases virtuales si fueron complicadas Porque a mí se me hace difícil entenderle a la maestra lo que explica y por eso son complicadas pero yo en casa tengo la ayuda de mi mamá y que ella pasa conmigo a mi lado cuando yo recibí la clase”</p> <p>“al principio y si me daba como miedo porque no sabía con qué profesor me va a tocar y recibir clases por un teléfono no es bonito porque la verdad yo no sabía se me hacía complicado leer y escribir cuando el profesor nos dicta oraciones y la materia se me hace complicado tenía que pedir ayuda a mi mamá decirle que me ayude escribir porque yo me quedaba y la profesora seguía y yo no hacía nada. también cuando la profesora nos hacía leer los párrafos del libro me daba mucha vergüenza porque yo leía letra por letra”</p> <p>“soy callado porque me</p>	<p>Regla: estudiantes no desean recibir clases, por temor, complicación o nervios.</p> <p>Memo: Dentro de la categoría perdida de interés indican los participantes que no entienden la clase y porque la profesora no estará revisándolo físicamente las tareas</p>

	<p>pongo nervioso cuando no puedo resolver algo, la clases en línea resultaban difícil para mí, mejor prefería seguir durmiendo o hacer otra cosas que no sea estar en clases, sentía que era tiempo perdido estar frente a una pantalla donde no entendía nada y no tenía a la maestra a mi lado para preguntarle solo a ella, porque si me animaba a preguntar todos escuchaban y sentía que se me iban a reír”</p>	
<p>Baja Tolerancia (BT)</p>	<p>“Al principio fue difícil mi niño molesto enojado que no quería conectarse porque yo lo levantaba temprano y eso no le gustaba, pero poco a poco con el pasar de los días ya sabía que tenía que levantarse para sus clases. A pesar que se levantaba a sus clases cuando le tocaba hacer algo y no entendía mejor se desconectaba porque le daba coraje prefería salirse a volver a intentar”</p> <p>“si, porque no se leer y al momento de exponer me trabo y me sentía avergonzado, y para que se me rían, mejor ya no participaba, además esas clases en línea la profesora ni sabia que era lo que hacíamos de tras de la pantalla, desconectaba el internet para que la profesora piense que se me fue el internet y no sepa que tenía rabia porque no</p>	<p>Regla: errores constantes, hacen que pierda la tolerancia y no desee hacer nada.</p> <p>Memo: Los participantes indican que el niño desiste en el primer intento cuando algo le sale mal.</p>

	<p>me salían las cosas”</p> <p>“se vuelve bien irritable, sus hermanos ya ni lo soportan porque a él no le pueden decir nada porque responde de manera grosera. Se siente así porque no puede realizar las tareas que envía la profesora, se llena de ira y esa misma ira la reparte con sus hermanos y así nadie lo quiere ayudar, él queda con esas tareas en cero porque no quiere volver insistir en hacer las tareas”</p> <p>“enojado porque no me entienden entonces es mejor que no haga nada para que no se me rían, ni entendía ni me entendían lo que yo quería decir, es algo raro lo que siento no estar en mi escuela haya si algo no me salía bien la maestra se sentaba conmigo y me ayudaba, pero acá si no me sale bien a quien le pido ayuda, mejor es dejar las cosas así”</p>	
<p>Pérdida de confianza. (PC)</p>	<p>“El viernes me voy donde mi mamá y regreso el domingo, y mi papá está en la cárcel. Yo prefiero guardarme las cosas para mí, cuando hablo con mi mamá ella se enoja, si hablo por celular, desconfianza también en clases imagine si respondo algo mal, y todos empiezan a reírse, que vergüenza sentiría, así que si no entiendo algo, mejor</p>	<p>Regla: guarda las cosas para sí misma.</p> <p>Memo: Los participantes indican que al no tener confianza a sus compañeras ni a la maestra prefiere quedarse callada</p>

	<p>me quedo calladita y no paso vergüenza”</p> <p>“me cuesta mucho hablar, no quiero decir lo que me pasa porque luego no se que me van a decir, si se van a enojar o me van a castigar, mejor me quedo con eso para mí. Claro que la maestra no me va a castigar, pero si cometo muchos errores la maestra puede decir a mi mama que yo no sé nada entonces si viene el castigo, así que mejor no pregunto para que no piense que no se nada”</p> <p>“falta bastante aprendizaje una vez le dijeron que lea y no quiso le dijo a la profesora que no tenía el libro que no estaba en su casa mientras tanto ahí tenía el libro yo le pregunte porque no quiso leer y me decía que le da vergüenza porque yo me confundo, y como me confundo algunos compañeros se reía, no tengo confianza hablar frente al computador, no es lo mismo a estar en clases presenciales”</p> <p>“no me sentía bien porque me aburría, y como me aburría prefería mejor quedarme callada, el aburrimiento hace que no atienda la clase y cuando la maestra me preguntaba algo no tenía idea qué era lo que me preguntaba. Cuando estábamos en clases presenciales si algo no entendía la llamaba a</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	mi escritorio y le preguntaba lo que no entendía, pero ahora en clases en línea como le puedo preguntar solo a ella, ya no tengo la misma confianza que antes, mejor estoy en silencio”	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Tema: Dificultades académicas durante las clases en línea.

Categoría y Código	Unidad de Análisis	Regle y Memo
Problemas de aprendizaje (PA)	<p>“yo casi no se mucho, de todas las materias y mi tía es quien me ayuda, la verdad si mi tía no me ayudara creo que no cumpliría con las tareas, no se manejar la computadora, y tampoco se aprender con velocidad como mis compañeros, como mi mami no pasa en casa y mi papá está en la cárcel, no sé qué hubiera sido de mis clases si mi tía no hubiera estado conmigo, si las clases en línea fueron muy feas siento que hubiera tenido más problemas en aprender”</p> <p>“casi no aprendía, la profesora solo se ponía a explicar y explicar la materia, pero no había una conversación bonita como para que sea divertida, o un juego para que podamos entender mejor, siento que solo hablaba y hablaba y cuando era de dar los exámenes no teníamos ni apuntes porque ella solo hablaba y</p>	<p>Regla: niveles de estudio bajos, por desmotivación de la nueva modalidad de estudio.</p> <p>Memo: los participantes indicaron que el aprendizaje durante el tiempo de pandemia ha sido escaso, porque el niño presenta muchas dificultades, las mismas que lo han desmotivado en seguir aprendiendo.</p>

	<p>esos portafolios que nos enviaban hacer tampoco aprendíamos, eso más parecía deber para mi mamá”</p> <p>“un poco aburridas porque era de estar sentado y solo escuchar hablar, no aprendía casi nada no es lo mismo que la profesora esté junto a nosotros a que solo hable en la computadora para eso solo vemos un video en el youtube y ya nada más, era lo mismo, una clase debe ser divertida para que podamos aprender, pero acá solo era puro hablar”</p>	
<p>Menor interacción (MI)</p>	<p>“al principio me resultaban aburridas y difíciles, luego ya todo se hizo normal aunque no nos relacionamos mucho con mis compañeros por la modalidad en línea, solo nos sentamos a ver la pantalla no es lo mismo que estar en la escuela y uno podía conversar o escuchar a los demás, en la escuela jugábamos a pesar que se reían cuando me equivocaba si jugaba con ellos en el recreo, acá en clases en línea lo único que se hace es escuchar”</p> <p>“avergonzado porque tenía miedo de leer no me gustaba participar y también tenía mucho sueño en las mañanas como me acostaba a dormir tarde también por eso me daba pereza levantarme de mañana</p>	<p>Regla: los deseos de actuar o participar en clases han disminuido.</p> <p>Memo: los participantes indican que no desean interactuar en clase, ya que no es lo mismo cuando están en clases presencial y no interactúan con sus compañeros</p>

	<p>saber que tenía que sentarme a escuchar a la profesora y que no iba a tener recreo, no iba a salir a jugar a la cancha era muy aburrido no daba ganas de irse a sentar tan temprano a la mesa”</p> <p>“solo escuchar lo que la profesora dice y uno no poder conversar con los demás es super aburrido, la profesora nos bloqueaba los micrófonos y el chat entonces ninguno se podía comunicar, eso me hacía sentir peor, en la escuela en la hora de recreo conversaba con niños de otros grados pero aquí solo veo a mis compañeros y a nadie más”</p> <p>“Era desesperante tener que levantarse temprano, sentarme a una pantalla, a escuchar y no poder conversar con nadie porque a veces hasta mi mama se iba y eso era más aburrido, en las clases de matemáticas era peor solo escuchar números cuando no entendía algo o me atrasaba en algún ejercicio el que se sentaba atrás mío me dictaba pero acá no tenía a quien preguntarle”</p>	
<p>Escaso apoyo familiar (EAF)</p>	<p>muchísimo, como le indique mi hija no vive conmigo, pero todos pasamos pendientes de ella,, voy a la casa de su abuelita, cuando ella va a mi casa conversamos mucho para saber cómo se siente, vamos a los</p>	<p>Regla: los participantes, se preocupaban más por sus labores y no tenían tiempo para ayudar al niño en su nuevo ámbito de estudio.</p> <p>Memo: Los participantes indican que suelen trabajar y no les da el tiempo de</p>

	<p>chequeos médicos cada cierto tiempo que el doctor indique, mi apoyo en el aspecto educativo es escaso porque no vivo con ella, pero la tía es quien la apoya y le explica lo que ella no comprende, así no se siente tan sola</p> <p>“no siempre se conectaba ya que yo tengo un negocio de comida y él prefería irme ayudar porque decía que le parecían muy aburridas las clases virtuales, no podía quedarme sentada con él a recibir clases, primero yo no sé de computadoras y segundo si me quedaba como mantenía mi casa y mis hijos, él sabe esto así que mejor él se iba conmigo, sé que no es correcto, pero ya regresaron a clases presenciales y sé que se podrá recuperar de las clases que ha perdido”</p>	<p>ayudar a sus hijos en las tareas</p>
<p>Escasas herramientas de estudio (EHE)</p>	<p>“Si, cuando el internet estaba bien me conectaba, pero cuando no había no me conectaba porque el internet era bajo porque teníamos pocas megas, ya que no podíamos contratar un mejor internet debido a sus costos, otro punto es el de la computadora no tenía una y me conectaba por celular, esto hacía más difícil las cosas, yo no contaba con los útiles escolares que en este año eran de pura tecnología</p> <p>porque no tenía tiempo y a</p>	<p>Regla: los factores económicos son el principal problema para no contar con los materiales necesarios para la educación</p> <p>Memo: los participantes indican que no podían recibir clases de manera recurrente ya que a veces no tenían internet o una computadora para conectarse en clases</p>

	<p>veces estaba ocupado, también porque no siempre se tenía internet y tengo dos hermanos más y solo teníamos un celular para conectarnos. Muchas veces los tres recibíamos clases a la misma hora, y entonces uno recibía clases una horita, luego se conectaba mi otro hermano otra horita y luego yo, a veces cuando me tocaba a mi la clase ya terminaba, y así me iba quedando con tantas clases sin entender porque si no era porque no teníamos internet era porque no había otro celular o una computadora donde conectarnos”</p> <p>“Más o menos porque uno tenía que ir a imprimir hojas para la tarea y más que todo a color para que se vea mejor y yo tengo tres hijos y todos tenían clases y no sabía qué hacer porque yo solo contaba con un celular y por ahí con mis ahorros compré uno baratito, que me servía solo para uno solo de mis hijos me tocaba ver a quien conectaba y luego pedir las tareas de los otros, cuando no tenía para el internet ya no se conectaba ninguno”</p> <p>“Tengo que trabajar y había situaciones en las que teníamos y otros días no teníamos ni para comer, imagines para comprar una computadora o pagar mensualmente el internet, y si trabajaba mucho me descuidaba de mis hijos,</p>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	esta situación sí que era super triste para mi no poder darle lo que necesitaban”	
--	-----------------------------------------------------------------------------------	--

→ Capítulo IV. Resultado de investigación.

Descripción y argumentación teórica de resultados.

Al analizar las experiencias emocionales en las familias de niños con dislexia surgen tres categorías de análisis: a) Estado de ánimo de los estudiantes durante la educación en línea, b) Factores psicosociales que se presentan en la familia durante la educación en línea, c) Dificultades durante la educación en línea. Estas categorías se explican a continuación:

Estado de ánimo de los estudiantes durante la educación en línea.

Al examinar las afectaciones emocionales que tienen las familias durante la educación en línea, surgen cuatro categorías: Inseguridad, Vergüenza, Tristeza, Apatía escolar. En cuanto a la categoría Inseguridad, (Mera y Moya, 2019) menciona que la inseguridad personal que tienen los niños con dislexia se da por el temor a que se equivoquen en clases.

En el **caso A**, refiere durante la entrevista que: “Me sentía muy estresado porque tenía que levantarme todas las mañanas lavarme la cara y mi mamá me llamaba comer porque ya tenía que conectarme a las 7:30 las clases, había veces que ya no sabía si estaba en mi casa, en la escuela o en cuartel porque mi mamá gritaba las tareas, hacia las cosas de casa, eso me provocaba tantas cosas tristes”

En el **caso B**, manifiesta: “Sí me enojo porque mi padre no me entiende lo que yo digo, pero mi mamá ella me entiende porque ella pasa más tiempo con nosotros en la casa, pero a la hora de conectarnos a clases todo era un alboroto, levantarnos temprano, a veces el internet estaba malo, mi mamá cocinaba me tocaba comer en clases salirme para que la profe no se dé cuenta que estaba comiendo, todo eso me daba rabia que en horas de clase pasaba de todo.

La participante del **caso C**, señala: “con miedo, no sabía cómo iban a ser las clases en línea, también sentía temor, temor de no entender lo que me expliquen, y así paso, había cosas que ni entendía, tenía miedo porque cuando me tocaba una lección se me iba el internet y luego otra vez me tenía que conectar para que me vuelvan a tomar cuando ya todos habían dado. En el **caso D**, indica: “Sí me conectaba a clases, pero con pereza porque teníamos que levantarnos temprano, pero los días que eran feriado ya no me conectaba, en esos días me sentía contenta, pero en los días que tenía bastantes tareas y no sabía cómo hacerlas me daba mucho coraje, sentía que era el único no avanzaba en clases”

Las emociones de los niños fueron afectadas debido al cambio de enseñanza, los vacíos que ellos tienen en aprendizaje son muchos, no se sentían con el valor de preguntar las cosas que no entendían.

En lo que respecta a la categoría vergüenza, los niños diagnosticados con dislexia es común que presente esta emoción que se da por la dificultad al realizar las tareas o participar en clases, por motivo que se encuentran vulnerables ante estas situaciones dentro del entorno educativo (ASANDIS, 2018).

Durante las entrevistas a los participantes, mencionaron lo siguiente: el **caso A**: “Sí me daba vergüenza expresarme delante de mis compañeros en una exposición o de una lección oral mmm yo siento miedo que me voy olvidar de lo que tengo de decir. Y que todos van a comenzar a reírse o a decirme que no puedo aprender. Imagine que la profesora me rete porque me quede callado, todo eso me da vergüenza, preferiría que mejor nos tomen lecciones así mejor solo pienso calladito y no tengo que hablar para que nadie me esté escuchando si me equivoco o no”

Por lo consiguiente el **caso B**, indico: “Sí siento vergüenza cuando me toca exponer cuando la profesora nos daba un tema sobre los hábitos saludables y teníamos que explicar para todos los compañeros y me olvidaba. Ese día que me olvidé un compañero abrió el micrófono y dijo no sabe... me sentí tan avergonzado, que apague mi cámara y me puse a llorar, la profesora insistía que encienda la cámara y continúe, pero ya con eso se me olvido todo”

Caso C: “siento vergüenza, que mis compañeros teniendo mí misma edad tengan que explicarme a mí, como ellos pueden entender y yo no. Porque tengo que ser diferente a

ellos, porque ellos si entienden, ellos saben leer mejor que yo y comprenden más rápido”; por último, el **caso D**, expresa: “me siento tan avergonzado que las niñas me tengan que explicar las tareas hasta tres veces, o que cuando se hagan grupos nadie quiera que yo esté en su grupo porque saben que no comprendo rápido”

La vergüenza en los estudiantes se refleja en las clases en línea en la no participación debido al temor a equivocarse, a fallar en el intento lo que les hace presentar una baja autoestima, aislarse de ciertos eventos educativos.

Referente a la categoría tristeza (Tamayo, 2017) menciona que la tristeza es una emoción que se desarrolla en los niños, no solo por el entorno familiar donde no tienen el apoyo que necesitan en las clases en línea, estas emociones también se presentan cuando por alguna razón no pueden participar en clases.

En las entrevistas manifestaron los participantes en cuanto a esta categoría fue la siguiente: el **Caso A**: “Sí me sentía un poco triste porque no estaba con mis amigos que yo me llevo más y las clases eran por teams la profesora nos dividía en grupos. pero tampoco me gustaba porque había otros usuarios que molestaban en clases que escribían palabras malcriadas insultos, groserías a veces no sacaban de clases. había la actividad de realizar de completar las oraciones eso era interesante porque mis compañeros si saben leer más que mí y ellos hacían rápido la tarea”

Asimismo, el **Caso B**, indica: “Era una tristeza porque la una semana yo tenía un amiguito que yo con él me llevo súper qué bien entonces como él se enfermó no se conectó toda la semana, entonces me sentía prácticamente solo en clases, no tenía a quien preguntarle nada cuando no entendía, esperaba que mi amigo se recupere pronto porque yo siento que es el único que me tiene paciencia y no se me ríe cuando algo no se”

Mientras que el **caso C**: “triste porque no me gusto, estar lejos de mis compañeros de la maestra que me podía explicar mejor las cosas. Había días que lloraba porque no entendía nada y como le podía decir a la maestra que no entendía sin que todos me escuches y se burlen, tenía ganas de gritar, a veces esperaba que llegue mi mamá para que me explique, pero tampoco entendía y me sentía peor”; finalmente el **caso D**: “siii, para mí y mi hijo usted sabe que adaptarse a una nueva modalidad es duro los dos tuvimos que aprender juntos creo que la tristeza era mutua, yo por una parte porque no sabía cómo explicarle, no comprendía ni sabias tantas cosas, me iba a mi cuarto a ver

como se hacía para salir y explicarle, y mi hija también se sentía muy triste porque no entendía y veía el esfuerzo que yo hacía para poder aprender y enseñarle, ella lloraba y me abrazaba, me decía mami lo vamos a lograr”

La tristeza no solo se daba en los niños por no estar físicamente en clases, sino también en los padres de familia o representantes, porque no sabían manejar las nuevas tecnologías o no comprenden lo que les estaban enseñando y daban su mejor esfuerzo por sus hijos.

El último punto la categoría de la apatía escolar de acuerdo a Romero (2020) indica que las clases en línea han desmotivado a los estudiantes, el ritmo de clase, la enseñanza, los materiales de estudio son muy distintos, todo esto ha generado que los niños no quieran recibir clases de esta manera.

El caso A, refiere durante la entrevista que: “me cuesta mucho hablar, no quiero decir lo que me pasa porque luego no sé qué me van a decir, si se van a enojar o me van a castigar, mejor me quedo con eso para mí. No tengo ganas de entrar a clases, todo es diferente por este medio, a parte nosotros no recibíamos clases de computación y ahora para manejar la computadora debemos saber, así que prefiero hacer otra cosa que entrar a clases que no se ni cómo manejar bien la computadora”

La participante del **caso B**, señala: “sus emociones empeoraron por que el siente que no aprendió nada y le hacía falta interactuar con sus compañeros por eso a veces mejor no quería entrar a clases, no preguntaba por temor a que se le rían, no le decía a la maestra que no podía manejar bien la computadora porque también pensaba que se le iban a reír, todo eso lo hacía quedar callado y se quedaba con cosas sin saber y ya había días que me decía no sé porque me conecto si no entiendo nada”

Con respecto al **caso C**: “al principio un poco asustado con miedo porque no sabía cómo se iba a manejar lo de las clases en línea, también porque no iba a estar con mis compañeros como en presencial, ese era una de los puntos por los cuales no quería conectarse” y finalmente participante del **caso D**, expreso: “No podía manejar la máquina, aparte esa computadora estaba dañada más me desesperaba que no podía manejarla porque no sabía cómo se hacía tantas cosas en esa máquina y otra porque estaba media dañada entonces cómo iba aprender, ya con todo eso que ganas de estudiar, más lo que me atrasaba y me desesperaba”

Los participantes indican que en la nueva modalidad de estudio surgieron varios cambios radicales por ejemplo utilizar una computadora que ellos no estaban acostumbrados por tal razón, los estudiantes se encontraban desmotivados en el ámbito escolar.

Factores psicosociales en la familia durante la educación en línea.

Al analizar los factores psicosociales que presenta la familia surgen cuatro categorías: Problemas familiares, Pérdida de interés, Baja tolerancia, Pérdida de confianza. En cuanto a los problemas familiares se menciona que los niños son los más afectados cuando existe estos eventos en el hogar, al ver y oír todo lo que sucede hacen que ellos proyecten lo mismo dónde van creando conductas de violencia (Briones y Cedeño, 2020).

En los casos se observa los factores psicosociales que están pasando las familias de niños con dislexia: el **Caso A** indica: “los problemas constantes con su padre la marcaron mucho, su papá era consumidor de drogas, cuando ella era pequeña muchas veces la policía llegaba a casa, nos tumbaban la puerta y ella gritaba, veía todo lo que pasaba” ... además: “Abandono familiar, solo por parte de su padre, porque ese hombre vive preso, el consume droga, y siempre tenía problemas, es más mi hija es así por todo lo que tuve que vivir en el embarazo, mi hija si habla por teléfono con él, pero es muy cortante con él por otra parte, abandono de otro miembro de la familia de nadie todos estamos pendiente de ella.”

Caso B, refiere: “durante su infancia fuimos una familia disfuncional, muchos problemas con mi esposo porque a él le gusta beber y mis hijos ya están grande y se dan de cuenta ellos le dicen ya papi deja de pegarle a mi mamá más antes él sí me pegaba cuando llegaba borracho, pero como mis niños eran pequeños no decían nada, pero ahora ellos ya observan todo lo que pasa dentro del hogar y estos problemas. y por estos problemas mi hijo es un poco rebelde”

Con respecto al **caso C**: “si durante su infancia tuvo problemas con su papá más con él los tiene, no mantiene una buena relación, en ocasiones llega a verlos le dijo porque llega a los tres meses a querer mandar y él dice a los tiempos que viene y me quiere mandar” A su vez también manifiesta: “Es difícil esta situación ver como un hijo tienen tanto rencor hacia su padre, no exista ese respeto de hijo a padre, ni la autoridad que el padre debe tener, pero así él se lo busco no puede exigir nada porque nunca fue

un buen padre, solo traía problemas a casa”

La falta de autoridad, amor y respeto que debe tener una familia ha causado que existan muchos problemas dentro de casa, padres que han perdido la autoridad a sus hijos, hijos que han perdido el respeto a sus padres y lo cual los ha marcado durante su vida.

En cuanto a la pérdida de interés se indica que muchos de los diagnósticos de dislexia necesitan que se les dé una especial atención, los niños como tal en clases empiezan a perder el interés por ellas, los maestros deberán buscar la forma de dinamizar las clases y ganar ese interés perdido (Fernández, 2015).

Para el **caso A**: “Mis clases virtuales fueron complicadas porque a mí se me hace difícil entenderle a la maestra lo que explica y por eso son complicadas, pero yo en casa tengo la ayuda de mi mamá y que ella pasa conmigo a mi lado cuando yo recibí las clases”. Además, manifiesta: “Pero cuando mi mamá tenía que salir hacer cosas a la calle y todo se me complicaba no tenía la ayuda de nadie, entonces la profesora me hacía preguntas y yo me quedaba en blanco”

En lo que respecta al **caso B**: “al principio y si me daba como miedo porque no sabía con qué profesor me va a tocar y recibir clases por un teléfono no es bonito porque la verdad yo no sabía se me hacía complicado leer y escribir cuando el profesor nos dicta oraciones y la materia se me hace complicado tenía que pedir ayuda a mi mamá decirle que me ayude escribir porque yo me quedaba y la profesora seguía y yo no hacía nada. también cuando la profesora nos hacía leer los párrafos del libro me daba mucha vergüenza porque yo leía letra por letra”

En el **caso C**: “soy callado porque me pongo nervioso cuando no puedo resolver algo, las clases en línea resultaban difícil para mí, mejor prefería seguir durmiendo o hacer otras cosas que no sea estar en clases, sentía que era tiempo perdido estar frente a una pantalla donde no entendía nada y no tenía a la maestra a mi lado para preguntarle solo a ella, porque si me animaba a preguntar todos escuchaban y sentía que se me iban a reír”

El estar frente a un monitor, ha causado el desinterés parcial y total de algunos estudiantes, se sienten solos, desmotivados y con vergüenza no pueden tener comunicación directa con sus maestros y lo que tengan que manifestar lo tienen que

hacer frente a todo el salón.

En lo que corresponde a la categoría baja tolerancia indica que los niños con dislexia presentan un desorden en su aprendizaje lo cual representa un obstáculo en la calidad de la experiencia educativa, los niños con dislexia no toleran las equivocaciones y a su primer intento y fallo desisten, es por ello que los profesores deben buscar la forma de incentivarlos y más ahora que se realizó el cambio de lápiz a dispositivos electrónicos (García, 2021).

Caso A se menciona: “al principio fue difícil mi niño molesto, enojado, que no quería conectarse porque yo lo levantaba temprano y eso no le gustaba, pero poco a poco con el pasar de los días ya sabía que tenía que levantarse para sus clases” también agrega: “A pesar que se levantaba a sus clases cuando le tocaba hacer algo y no entendía mejor se desconectaba porque le daba coraje prefería salir a volver a intentar”

Asimismo, en el **caso B**: “sí, porque no se leer y al momento de exponer me trabo y me sentía avergonzado, y para que se me rían, mejor ya no participaba, además esas clases en línea la profesora ni sabía que era lo que hacíamos de tras de la pantalla, desconectaba el internet para que la profesora piense que se me fue el internet y no sepa que tenía rabia porque no me salían las cosas

Referente al **caso C**, indica: “se vuelve bien irritable, sus hermanos ya ni lo soportan porque a él no le pueden decir nada porque responde de manera grosera. Se siente así porque no puede realizar las tareas que envía la profesora, se llena de ira y esa misma ira la reparte con sus hermanos y así nadie lo quiere ayudar, él queda con esas tareas en cero porque no quiere volver insistir en hacer las tareas”

Con respecto al **caso D**, refiere: “enojado porque no me entienden entonces es mejor que no haga nada para que no se me rían, ni entendía ni me entendían lo que yo quería decir, es algo raro lo que siento no estar en mi escuela haya si algo no me salía bien la maestra se sentaba conmigo y me ayudaba, pero acá si no me sale bien a quien le pido ayuda, mejor es dejar las cosas así”

Los niños para no sentirse avergonzados por no poder hacer sus tareas o actividades en clases perdían la paciencia, tenían coraje y mejor no hacían la tarea, preferían no volver a intentar.

Mientras que en la categoría la pérdida de confianza, se da por la falta de diálogo y la comunicación entre el docente y los estudiantes, este debe ser un punto importante para el acompañamiento estudiantil pero que debido a la pandemia del covid 19 se ha vuelto escaso, es así que las necesidades e inquietudes del estudiante quedan en el aire convirtiéndose en una problemática (Llanga et al., 2021).

Para el **Caso A** menciona: “El viernes me voy donde mi mamá y regreso el domingo, y mi papá está en la cárcel. Yo prefiero guardarme las cosas para mí, cuando hablo con mi mamá ella se enoja, si hablo por celular, desconfianza también en clases imagine si respondo algo mal, y todos empiezan a reírse, qué vergüenza sentiría, así que, si no entiendo algo, mejor me quedo calladita y no paso vergüenza”

En el **caso B**, indico: “me cuesta mucho hablar, no quiero decir lo que me pasa porque luego no sé qué me van a decir, si se van a enojar o me van a castigar, mejor me quedo con eso para mí. Claro que la maestra no me va a castigar, pero si cometo muchos errores la maestra puede decir a mi mamá que yo no sé nada entonces si viene el castigo, así que mejor no pregunto para que no piense que no sé nada”

Referente al **caso C**, expreso: “falta bastante aprendizaje una vez le dijeron que lea y no quiso le dijo a la profesora que no tenía el libro que no estaba en su casa mientras tanto ahí tenía el libro yo le pregunte porque no quiso leer y me decía que le da vergüenza porque yo me confundo, y como me confundo algunos compañeros se reía, no tengo confianza hablar frente al computador, no es lo mismo a estar en clases presenciales.

Finalmente, el **caso D**: “no me sentía bien porque me aburría, y como me aburría prefería mejor quedarme callada, el aburrimiento hacía que no atiende la clase y cuando la maestra me preguntaba algo no tenía idea qué era lo que me preguntaba”. Además, menciona: “Cuando estábamos en clases presenciales si algo no entendía la llamaba a mi escritorio y le preguntaba lo que no entendía, pero ahora en clases en línea como le puedo preguntar solo a ella, ya no tengo la misma confianza que antes, mejor estoy en silencio”

Los niños perdieron mucho la confianza en clases en línea, ya no había privacidad de preguntar a solas a la profesora por las cosas que no entendían, si algo deseaban saber toda la clase se enteraba, así que mejor ellos preferían quedarse callados.

Dificultades durante la educación en línea.

Dentro de las dificultades académicas durante las clases en línea surgen cuatro categorías: Problema de aprendizaje, Menor interacción, Escaso apoyo familiar y Escasas herramientas de estudio. En cuanto a la categoría problema de aprendizaje García (2021) menciona que el desorden en la enseñanza es un obstáculo el mismo que se refiere a la calidad de la experiencia educativa, en la educación en línea ha aumentado las dificultades académicas.

El caso A menciona: “yo casi no se mucho, de todas las materias y mi tía es quien me ayuda, la verdad si mi tía no me ayudara creo que no cumpliría con las tareas, no se manejar la computadora, y tampoco se aprender con velocidad como mis compañeros, como mi mami no pasa en casa y mi papá está en la cárcel, no sé qué hubiera sido de mis clases si mi tía no hubiera estado conmigo, si las clases en línea fueron muy feas siento que hubiera tenido más problemas en aprender”. siguiendo el **Caso B**: “casi no aprendía, la profesora solo se ponía a explicar y explicar la materia, pero no había una conversación bonita como para que sea divertida, o un juego para que podamos entender mejor, siento que solo hablaba y hablaba y cuando era de dar los exámenes no teníamos ni apuntes porque ella solo hablaba y esos portafolios que nos enviaban hacer tampoco aprendíamos, eso más parecía deber para mi mamá”.

Y por último el **Caso C**: “un poco aburridas porque era de estar sentado y solo escuchar hablar, no aprendía casi nada no es lo mismo que la profesora esté junto a nosotros a que solo hable en la computadora para eso solo vemos un video en el youtube y ya nada más, era lo mismo, una clase debe ser divertida para que podamos aprender, pero acá solo era puro hablar”.

Debido a las clases en línea las dificultades académicas fueron en aumento, por lo que los niños no sabían manejar la computadora o les parecían las clases aburridas, lo cual no ponían atención.

Con respecto a la categoría menor interacción Flores y Durán (2022) indica que la interacción es importante para el estudiante, pero debido a las clases en línea esta interacción se perdió provocando grandes dificultades entre el docente y el estudiante.

Mediante las entrevistas los participantes indicaron lo siguiente: **Caso A**: “al principio

me resultaban aburridas y difíciles, luego ya todo se hizo normal, aunque no nos relacionamos mucho con mis compañeros por la modalidad en línea, solo nos sentamos a ver la pantalla no es lo mismo que estar en la escuela y uno podía conversar o escuchar a los demás, en la escuela jugábamos a pesar que se reían cuando me equivocaba si jugaba con ellos en el recreo, acá en clases en línea lo único que se hace es escuchar”, continuando el **Caso B**: “avergonzado porque tenía miedo de leer no me gustaba participar y también tenía mucho sueño en las mañanas como me acostaba a dormir tarde también por eso me daba pereza levantarme de mañana saber que tenía que sentarme a escuchar a la profesora y que no iba a tener recreo, no iba a salir a jugar a la cancha era muy aburrido no daba ganas de irse a sentar tan temprano a la mesa”

Siguiendo el **Caso C**: “solo escuchar lo que la profesora dice y uno no poder conversar con los demás es super aburrido, la profesora nos bloqueaba los micrófonos y el chat entonces ninguno se podía comunicar, eso me hacía sentir peor, en la escuela en la hora de recreo conversaba con niños de otros grados, pero aquí solo veo a mis compañeros y a nadie más”, por último el **Caso D**: “Era desesperante tener que levantarse temprano, sentarme a una pantalla, a escuchar y no poder conversar con nadie porque a veces hasta mi mama se iba y eso era más aburrido, en las clases de matemáticas era peor solo escuchar números cuando no entendía algo o me atrasaba en algún ejercicio el que se sentaba atrás mío me dictaba, pero acá no tenía a quien preguntarle.”

Al no tener a sus compañeros ni profesor de manera física hace que eso cause una variedad de emociones, la interacción que necesitan los niños es alta les permite desarrollarse y socializar, pero en el caso de las clases en línea esto no se podía realizar.

De acuerdo a Fernández (2021) en la categoría escaso apoyo familiar menciona que los niños presenten afectaciones emocionales, los niños con dislexia deben tener el apoyo de sus padres para poder sobrellevar las situaciones del día a día, pero cuando no lo tienen, todo les resultará más difícil.

Mencionando el **Caso A**: “muchísimo, como le indique mi hija no vive conmigo, pero todos pasamos pendientes de ella,, voy a la casa de su abuelita, cuando ella va a mi casa conversamos mucho para saber cómo se siente, vamos a los chequeos médicos cada cierto tiempo que el doctor indique, mi apoyo en el aspecto educativo es escaso porque no vivo con ella, pero la tía es quien la apoya y le explica lo que ella no comprende, así

no se siente tan sola”, además el **Caso B**: “no siempre se conectaba ya que yo tengo un negocio de comida y él prefería irme ayudar porque decía que le parecían muy aburridas las clases virtuales, no podía quedarme sentada con él a recibir clases, primero yo no sé de computadoras y segundo si me quedaba como mantenía mi casa y mis hijos, él sabe esto así que mejor él se iba conmigo, sé que no es correcto, pero ya regresaron a clases presenciales y sé que se podrá recuperar de las clases que ha perdido”.

El apoyo que deben tener los niños es esencial para su vida, en el caso de estas familias, se puede notar que están dedicadas al trabajo y que han dejado a un lado la educación de sus hijos, esto puede ser un factor negativo para los niños.

Por último, las escasas herramientas de estudio según Castellano et al. (2020) son esenciales en la educación en línea, de modo que para tener un proceso de aprendizaje excelente y se logre un ambiente interactivo sin importar lugar ni hora se debe contar con tecnología idónea.

Según las entrevistas relata el **Caso A**: “sí, cuando el internet estaba bien me conectaba, pero cuando no había no me conectaba porque el internet era bajo porque teníamos pocos megas, ya que no podíamos contratar un mejor internet debido a sus costos, otro punto es el de la computadora no tenía una y me conectaba por celular, esto hacía más difícil las cosas, yo no contaba con los útiles escolares que en este año eran de pura tecnología”, en cuanto el **Caso B**: “porque no tenía tiempo y a veces estaba ocupado, también porque no siempre se tenía para el internet y tengo dos hermanos más y solo teníamos un celular para conectarnos. Muchas veces los tres recibíamos clases a la misma hora, y entonces uno recibía clases una horita, luego se conectaba mi otro hermano otra horita y luego yo, a veces cuando me tocaba a mí la clase ya terminaba, y así me iba quedando con tantas clases sin entender porque si no era porque no teníamos internet era porque no había otro celular o una computadora donde conectarnos”.

Por otra parte el **Caso C**: “Más o menos porque uno tenía que ir a imprimir hojas para la tarea y más que todo a color para que se vea mejor y yo tengo tres hijos y todos tenían clases y no sabía qué hacer porque yo solo contaba con un celular y por ahí con mis ahorros compré uno baratito, que me servía solo para uno solo de mis hijos me tocaba ver a quien conectaba y luego pedir las tareas de los otros, cuando no tenía para el internet ya no se conectaba ninguno”, finalizando con el **Caso D**: “Tengo que trabajar y

había situaciones en las que teníamos y otros días no teníamos ni para comer, imagines para comprar una computadora o pagar mensualmente el internet, y si trabajaba mucho me descuidaba de mis hijos, esta situación sí que era super triste para mí no poder darle lo que necesitaban”.

La economía de cada familia es preocupante, no todos tenían las mismas posibilidades de darles a sus hijos las herramientas que necesitaban para estudiar, es notorio la preocupación de sus padres durante estos años de virtualidad.

Conclusiones

- De acuerdo al análisis realizado sobre las experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea se logró caracterizar las emociones que se presentaron en estos niños las cuales fueron tristeza, miedo y vergüenza, siendo las más comunes, imposibilitándolos a desarrollar sus actividades de manera normal, por estas emociones se daba la poca interacción entre estudiante – profesor y compañeros, los niños preferían quedarse con las interrogantes o vacíos cuando no entendían la clase, a arriesgarse a preguntar y recibir alguna burla por parte de un compañero. Se puede mencionar que este nuevo modelo de aprendizaje hace difícil que se mantenga la atención de los menores, siendo esto un reto para los docentes, no solo en el área educativa sino también en la emocional, por lo cual deberán incentivar a los niños a interactuar en clases y cambiar esas emociones negativas en positivas.
- Los factores psicosociales se los pudo conocer como el conjunto de condiciones que estuvieron presentes en el ambiente de aprendizaje, las relaciones afectivas y actitudes entre el niño y la familia durante las horas de clase en línea, dentro de los factores psicosociales que se conocieron en este estudio resalta el poco conocimiento sobre las tecnologías que tenían los padres de familia, por lo cual no podían ayudar a sus hijos con las tareas o durante las horas de clases, esto provoca afectaciones emocionales negativas no solo en los padres de familia sino también en los niños, se sentían solos y sin apoyo durante las clases.
- Las dificultades que se presentaron y generaron afectaciones emocionales en los niños con dislexia fueron dos, la primera se dio por la falta de herramientas tecnológicas al recibir las clases en línea donde los niños no contaban con una computadora o el internet para poder conectarse, mientras que la segunda dificultad se dio por la ausencia de los padres familia durante las horas clases, estas fueron las mayores fuentes generadoras de estrés por parte de las familias, debían tomar una decisión, ayudar a sus hijos en las clases o salir a trabajar para que sus hijos tengan como conectarse a la teleclase, resultaba una decisión difícil

pero debía ser tomada.

Recomendaciones

- Resulta importante que las instituciones educativas por medio del departamento DECE, fortalezca los recursos personológicos de la familia, a través de talleres educativos, la ayuda de un profesional permite conseguir una orientación adecuada no solo de los niños sino también de los padres, otorgan a las familias herramientas que son indispensables para confrontar de manera asertiva las situaciones que se presentan, como lo fue en este caso la crisis sanitaria debido al COVID 19.
- La familia busca las redes de apoyo desde la sociedad, permitiendo tener un mejor desenvolvimiento en la vida familiar, dichas redes conceder ayuda a los padres que tienen niños diagnosticados con dislexia para que se puedan adaptar a las nuevas rutinas (clases en línea), que durante estos años han sido la problemática en sus hogares.
- Es indispensable que las instituciones educativas se involucren en el trabajo con las familias, en lo cual se debe realizar talleres ejecutados por psicólogos educativos sobre la importancia del aprendizaje en conjunto, permitiendo así que se involucren en las actividades escolares no sólo como aprendizaje, sino que se disfrute el interactuar entre familia, esto evitará el estrés, y se ayudará al niño a que empiece a ser independiente en su vida personal y escolar.

Bibliografía

- Abreu, J. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 15(1), 1-15.
[http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Alvarez, J. (2017). *Terapia Familiar Sistémica.*
<https://www.mentesabiertas.org/articulos/publicaciones/articulos-de-psicologia/terapia-familiar-sistemica-por-jose-m-alvarez>
- Antezana, R. (2011). *Bases de la educación bajo un enfoque sistémico.*
<http://innovateyaprende.blogspot.com/2011/09/el-enfoque-sistemico-en-el-proceso-de.html#:~:text=El%20Enfoque%20Sist%C3%A9mico%20de%20Cambio,como%20parte%20de%20un%20todo.>
- Arias, W. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. *Rev. psicol. Arequipa*, 2(1), 32-46.
<https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- ASANDIS. (2010). *Guía general sobre dislexia.*
<https://web.ua.es/accesibilidad/documentos/cursos/ice/guia-dislexia-andalucia.pdf>
- Barba, M., Suarez, M., Jomarron, L., & Navas, C. (2019). Tendencias actuales de la investigación en dislexia y necesidad de formación docente. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(1), 410-425.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500009
- Barreiro, C. (2019). *Historia De la terapia Sistémica.*
<https://lamenteesmaravillosa.com/historia-de-la-terapia-sistemica/>
- Briones, V., & Cedeño, F. (2020). Conflictos familiares y su incidencia en el trastorno de conductadelos niños. *Revista Cognosis*, 5, 71-84.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1918/2402>

- Bustamante, D., Vasquez, J., Tamayo, D., & Ocampo, T. (2020). La terapia familiar como vía de la resignificación en la enfermedad. *Poiésis*, 38, 16-30.
<https://revistas.ucatolicaluisamigo.edu.co/index.php/poiesis/article/view/3552/2763>
- Castellano, J., Carrera, R., & Crespo, W. (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana*(3), 149-175. <http://rehpa.net/ojs/index.php/rehp>
- Celleri, L., & Briones, M. (2021). Psicoterapia sistémico familiar en el rendimiento académico. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud* "GESTAR", 4(8), 275-287.
<https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/48/86>
- Cely, G., Jaramillo, A., & Vivanco, R. (2021). Alteraciones en las habilidades de escritura causadas por la dislexia. *Revista científica Sociedad & Tecnología*, 5(1), 99-110.
<https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/192/479>
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Apoyo psicoemocional para familias durante la cuarentena por coronavirus*.
<https://www.unicef.org/uruguay/media/2761/file/Apoyo%20psicoemocional%20para%20las%20familias%20durante%20la%20cuarentena%20por%20el%20coronavirus.pdf>
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *Los estragos que la pandemia de COVID-19 ha causado a los niños del mundo*.
<https://www.unicef.org/es/coronavirus/estragos-pandemia-covid19-ha-causado-ninos-mundo>
- Fernandez , A. (2021). Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23-29.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1567/2302>

- Fernández. (2012). Trastornos del lenguaje escrito: dislexia evolutiva. *HOLOGRAMATICA*, 2(17), 123-139. https://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1411/hologramatica_n17v2pp123_139.pdf
- Flores, C., & Durán, A. (2022). Participación activa en clases. Factores que intervienen en la interacción de los estudiantes en clases online sincrónicas. *Información, cultura y sociedad*(46), 129-142. <http://www.scielo.org.ar/pdf/ics/n46/1851-1740-ics-46-00129.pdf>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201 - 229. www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-7999201900100010
- García , L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 8-25. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>
- García. (2021). *Dislexia en la era digital*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/dislexia-era-digital>
- Gordo, A., & Serrano, A. (2008). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. *RES. Revista Española de Sociología*,(11), 137-140. <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0909230203A/21821>
- Granda, T., & Granda, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 21(1), 1-23. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/12313/11123>
- Guerri, M. (2019). *Terapia familiar sistémica*. <https://www.psicoinactiva.com/blog/la-terapia-familiar-sistemica/>

- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la investigación y conocimiento.*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Guzman, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(67), 1019-1054. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf>
- Hernández, E. (2014). El trabajo con emociones en terapia familiar: teoría y aplicaciones. *Preprint*, 1-37. https://www.academia.edu/7444251/El_trabajo_con_emociones_en_terapia_familiar_teor%C3%ADa_y_aplicaciones
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018). *Metodologia de la investigacion*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Kreuz, E., García, M., Aguilar, I., & Carbo, J. (2009). La Convivencia Escolar desde el Enfoque Sistémico. El niño en la encrucijada entre sociedad, familia y escuela. *Información Psicológica*(95), 46-61. <https://www.informaciopsicologica.info/revista/article/view/169/133>
- Laso, E. (2011). Anamnesis, catarsis, anagnórisis: una miniteoría filosófica del cambioterapéutico. *Redes*, 17, 1-37. <https://estebanlaso.com/pdfs/anagnorisis.pdf>
- LLanga , E., Guancho, M., Andrade , C., Guacho , R., & Guacho, M. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. *Pol. Con.*, 6(8), 789-804. <https://doi.org/DOI: 10.23857/pc.v6i8.2979>
- Manjarres, S. (2019). Intervención de las habilidades socioemocionales de los niños con dislexia. <https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4474/103763096;jsessionid=85EFE013E15CBCE13060F3694B12F827?sequence=7>

- Medina, R., Laso, E., & Hernandez, E. (2014). El trabajo con emociones en terapia familiar: teoría y aplicaciones. *Psicology*, 1-15. https://www.academia.edu/7444251/El_trabajo_con_emociones_en_terapia_familiar_teor%C3%ADa_y_aplicaciones
- Mera, A., & Moya, M. (2019). La dislexia y su impacto en el aprendizaje educativo. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1-11. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/dislexia-aprendizaje-educativo.html>
- Montalvo, J., Espinosa, M., & Perez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*(28), 73-91. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a07.pdf>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morpho*, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Paredes , M., Alpízar, R., & Martín, L. (2017). Enfoque sistémico, para la formación de habilidades del lenguaje gráfico. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 125-129. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus19317.pdf>
- Parra, I. (2021). Terapia sistémica como transformación del comportamiento de estudiantes de básica provenientes de familias disfuncionales de la ciudad de Manta Ecuador en tiempo de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(5), 740-751. <https://doi.org/DOI: 10.23857/pc.v6i5.2696>
- Piña, L. (2020). Impacto psicológico en los seres humanos. *Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 4(7), 188-199. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407744>
- Rodriguez, A., Perez, D., Bedoya, L., & Herrera, O. (2019). Eficacia de la terapia familiar en el tratamiento de las autolesiones - *Psicoevidencia. Portal de gestión del conocimiento*, 11(1), 89-108. [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rllef11\(1\)_6.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rllef11(1)_6.pdf)

- Romero, V. (2020). *Las dificultades de aprender a distancia con dislexia y TDAH*.
<https://www.vivaelcole.com/blog/las-dificultades-de-aprender-a-distancia-con-dislexia-y-tdah/>
- Rosales, B., Reyna, V., & Ramirez, W. (2018). La dislexia como trastorno del aprendizaje en la educación básica. *Pol. Con*, 3(3), 233-245.
<https://doi.org/10.23857/pc.v3i3.686>
- Salinas, C. (2017). *“EL ENFOQUE SISTÉMICO COMO MODELO DE REFLEXIÓN Y DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO*.
<https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1381/Salina%20C.%20C.%20Ei%20enfoco.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Sánchez. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 1-19.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-3019202100100123
- Sánchez., B., Ruiz, B., Hernandez, G., & Coronado, A. (2017). La dislexia. Una mirada normalizadora y sistémica para la intervención lecto-escritora. *Lectura y escritura*(2), 246-262.
https://www.researchgate.net/publication/337973275_Leer_la_dislexia_Una_mirada_normalizadora_y_sistemica_para_la_intervencion_lecto-escritora
- Sanchez, P. (2010). *Aportaciones de la Escuela Contextual de Mara Selvini Palazzoli a la Terapia Sistémica*.
<https://petosan.blogs.uv.es/2010/02/28/aportaciones-de-la-escuela-contextual-de-mara-selvini-palazzoli-a-la-terapia-sistemica/>
- Selvini, M. (2018). *El enfoque sistémico*.
<https://www.macroscopiosistemico.com/mara-selvini-palazzoli/>
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos

de educación parental. *PSICOESPACIOS*, 12(20), 173-197.
<https://doi.org/https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>

Tamayo, S. (2017). La dislexia y las dificultades en la adquisición de la lectoescritura. *Revista de curriculum y formacion de profesorado*, 21(1), 423 - 432. www.redalyc.org/pdf/567/56750681021.pdf

Villarreal, J., & Cid, M. (2022). Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. *Rev. Hallazgos* 21, 7(1), 50-62.
<https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/556/507>

Zambrano, E., Del Río, Y., & Vásquez, F. (2017). Terapia familiar sistémica en el tratamiento del trastorno por déficit de atención. *Revista Psicología Científica*, 16(7), 1-10.
<http://www.psicologiacientifica.com/terapia-familiar-sistemica-tratamiento-tdah>

Anexo A

ENTREVISTA PARA PADRES

Objetivo: Caracterizar las experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea.

1. ¿Cómo considera que es su relación con su hijo dentro del hogar?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular

Por

que:

2. ¿Cómo considera que es la relación que tiene su hijo con sus compañeros?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular

Por

que:

3. ¿Qué emociones presenta su hijo al realizar las tareas o al conectarse a clases en línea?

- Enojado
- Feliz
- Frustrado

Por

que:

4. ¿Durante las clases en línea ha recibido notificaciones sobre el comportamiento de su hijo?

- Si
- no

Por

que:

5. ¿Cómo considera que presenta las emociones su hijo durante la época de pandemia?

- tímido
- extrovertido
- alegre
- triste
- admirado
- miedoso
- hostil
- ansioso
- avergonzado

Por

que:

6. ¿Durante las clases en línea que manifiesta su hijo?

- Inseguridad
- Confianza
- Tranquilidad
- Frustración
- Vergüenza

Por

que:

7. ¿Considera que su hijo puede expresar con facilidad sus emociones?

- Si

- no

Por

que:

8. ¿Considera que durante las clases en línea, su hijo ha recibido burlas o maltrato escolar?

- Si
- no

Por

que:

9. ¿Cree que su hijo ha tenido rechazo o abandono emocional?

- Si
- no

Por

que:

10. ¿Considera que su hijo reconoce y acepta sus errores en clases?

- Frecuentemente
- A veces
- Casi Nunca

Por

que:

11. ¿Ha habido situaciones en que su hijo se ha comparado con algún compañero de clases?

- Frecuentemente
- A veces
- Casi Nunca

Por que: _____

12. ¿Cuándo la maestra le pregunta algo en clases en línea el niño?

- Responde fácilmente.
- Se enfada.
- Se frustra.

Por

que:

13. ¿Cuándo su niño esta en clases en línea presenta problemas emocionales como?

- Descontento.
- Nerviosismo.
- Depresión
- Irritabilidad.
- Preocupación.
- Enojo

Por que: _____

14. ¿Durante el tiempo escolar puede afrontar algún problema y buscar una solución de manera rápida?

- Si
- no

Por

que:

15. ¿La convivencia que tiene su niño con sus compañeros de escuela es?

- Tranquila
- Emotiva
- Enojo.
- Pelea.

Por

que:

16. ¿Cuéntenos si tiene más de sus preocupaciones sobre su niño?

17. ¿Considera que las clases en línea han sido un reto para usted también?

- Si
- no

Por

que:

18. ¿Cómo familia han podido manejar las emociones que se han presentado debido a las clases en línea?

- Si
- no

Por

que:

19. ¿Qué tan preocupado está por la salud física y emocional de su hijo?

- Mucho
- Poco
- Nada

Porque

20. Durante la infancia de su hijo ha existido algún evento emotivo que lo haya marcado de manera negativa?

- Si
- no

Cual:

21. ¿Cree que las emociones de su hijo han mejorado durante las clases en línea?

- Mucho
- Poco
- Nada

22. ¿Cuéntenos de qué manera ha mejorado?

PREGUNTAS PARA EL NIÑO.

1. ¿Qué emoción describe mejor lo que sientes al recibir clases en línea?

- Estresado
- Entusiasmado
- Enojado
- Tranquilo

Por

que:

2. ¿Las clases en línea te parecen?

- Muy interesantes
- Poco interesantes
- Nada interesantes

Por

que:

3. ¿Las tareas que te envían en clases en línea te ayuda?

- Mamá
- Papá
- Hnos
- Tíos
- Abuelitos

·

Otros:

—

Por

que:

4. ¿Cómo te sientes cuando haces las tareas con la persona que te ayuda?

- Nervioso

- Tranquilo
- Motivado
- Enojado

Por

que:

5. ¿Durante las clases en línea te has sentido avergonzado?

- Si
- No

Por que

6. ¿Cuáles son las actividades que más te divierten en clases en línea?

- Cantar.
- Adivinanzas.
- Jugar.
- Ejercitarse
-

Otros:

7. ¿Cuándo algo es complicado, y tus compañeros deciden ayudarte, tu emoción es?

- enojas.
- feliz.
- triste.
- Avergonzado

Por

que:

8. ¿Puedes indicarnos qué te hace enojar durante las horas de clases en línea?

9. ¿Te gusta tener muchos amigos?

- Si ()
- No ()

Por _____

que:

10. ¿Qué te gusta hacer cuando tienes tiempo libre?

- Jugar ()
- Descansar ()
- Ver TV ()

Por _____

que:

11. ¿Tienes comunicación con tus padres para contarles lo que te sucede?

- Si ()
- No ()

Por que: _____

12. ¿Tienes comunicación con otros niños?

- Si ()
- No ()

Por que: _____

13. ¿Cuándo no te entienden en lo que quieres expresar tu sientes?

- enojo
- tristeza
- nervioso

Por que: _____

14. ¿Cuándo una persona mayor te da una orden tu?

- Obedeces
- Ignoras

Por que: _____

15. ¿Cuándo vas a la escuela o asistes a clases en línea te sientes?

- Triste
- Enojado
- Desagrado
- Tranquilo

Por que: _____

16. ¿Durante la pandemia, cómo te sentiste recibir clases en línea?

- Estresado
- Enojado
- Tranquilo

Por que: _____

17. ¿Las clases en línea fueron?

- Divertidas
- aburridas

Por que: _____

18. ¿Sus emociones han mejorado o empeorado durante la pandemia?

19. ¿Cuándo te separan de tus compañeros para hacer una actividad diferente tú te sientes?

- Triste

- Iras
- Desagrado
- Tranquilo

Por que: _____

20. ¿Sus padres son pacientes a la hora de ayudar a realizar las tareas?

- Si
- No

Por que: _____

21. ¿Considera que las clases virtuales han sido complicadas tanto para usted como para su familia?

- Poco
- Mucho

Por que: _____

22. ¿Durante las horas clases en línea sientes?

- Ansiedad
- Frustración
- Tristeza

Por que: _____

23. ¿Crees que eres una persona a la que le cuesta expresar lo que le pasa?

- A veces
- De repente
- Frecuentemente

Por que: _____

24. ¿Cuándo estás triste o angustiado qué es lo que haces?

Anexo B



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



Tema de Investigación: Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea

Objetivo de la Investigación: Caracterizar las experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea.

Objetivo del Consentimiento Informado: Obtener el permiso correspondiente para realizar el estudio con el niño.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Cordialmente el Sr. Padre / Sra. Madre de Familia. Nosotras, Ariana Orellana López y Estefanía Correa Pesantez, cursamos el noveno semestre de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Machala, actualmente estamos realizando un trabajo de investigación para culminar la carrera con el tema:

“Experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea”

Su hijo/a _____ ha sido seleccionado/a para colaborar en esta investigación con el objetivo de Caracterizar las experiencias emocionales en familias de niños con dislexia durante la educación en línea.

Para llevar a cabo este trabajo, se realizará entrevistas, observación a obtener datos relevantes sobre su Representado/a; su participación en este proceso es muy importante, por lo que se requiere la aplicación de una entrevista dirigida a usted.

Toda la información obtenida de su participación y la de su hijo/a es confidencial y con fines científicos.

Les aseguramos confidencialidad y protección de los datos e información obtenida.

La participación es voluntaria, por tanto, si está de acuerdo firme el presente documento.

Le agradecemos de antemano.

Firma
C.I

Anexo C

CATEGORÍAS	RESULTADOS	INTERPRETACIÓN
<p>En cuanto a la categoría Inseguridad, (Mera y Moya, 2019) menciona que la inseguridad personal que tienen los niños con dislexia se da por el temor a que se equivoquen en clases.</p> <p>En lo que respecta a la categoría vergüenza, los niños diagnosticados con dislexia es común que presente esta emoción que se da por la dificultad al realizar las tareas o participar en clases, por motivo que se encuentran vulnerables ante estas situaciones dentro del entorno educativo (ASANDIS, 2018).</p> <p>Referente a la categoría tristeza (Tamayo, 2017) menciona que la tristeza es una emoción que se desarrolla en los niños, no solo por el entorno familiar donde no tienen el apoyo que necesitan en las clases en línea, estas emociones también se presentan cuando por alguna razón no pueden participar en clases.</p>	<p>En el caso A, refiere durante la entrevista que: “Me sentía muy estresado porque tenía que levantarme todas las mañanas lavarme la cara y mi mamá me llamaba comer porque ya tenía que conectarme a las 7:30 las clases, había veces que ya no sabía si estaba en mi casa, en la escuela o en cuartel porque mi mamá gritaba las tareas, hacia las cosas de casa, eso me provocaba tantas cosas tristes” En el caso B, manifiesta: “Sí me enoja porque mi padre no me entiende lo que yo digo, pero mi mamá ella me entiende porque ella pasa más tiempo con nosotros en la casa, pero a la hora de conectarnos a clases todo era un alboroto, levantarnos temprano, a veces el internet estaba malo, mi mamá cocinaba me tocaba comer en clases salirme para que la profe no se dé cuenta que estaba comiendo, todo eso me daba rabia que en horas de clase pasaba de todo. La participante del caso C, señala: “con miedo, no sabía cómo iban a ser las clases en línea, también sentía temor, temor de no entender lo que me expliquen, y así paso, había cosas que ni entendía,</p>	<p>Las emociones de los niños fueron afectadas debido al cambio de enseñanza, los vacíos que ellos tienen en aprendizaje son muchos, no se sentían con el valor de preguntar las cosas que no entendían.</p> <p>La vergüenza en los estudiantes se refleja en las clases en línea en la no participación debido al temor a equivocarse, a fallar en el intento lo que les hace presentar una baja autoestima, aislarse de ciertos eventos educativos</p> <p>La tristeza no solo se daba en los niños por no estar físicamente en clases, sino también en los padres de familia o representantes, porque no sabían manejar las nuevas tecnologías o no comprenden lo que les estaban enseñando y daban su mejor esfuerzo por sus hijos.</p> <p>Los participantes indican que en la nueva modalidad de estudio surgieron varios cambios radicales por ejemplo utilizar una computadora que ellos no estaban</p>

<p>El último punto la categoría de la apatía escolar de acuerdo a Romero (2020), indica que las clases en línea han desmotivado a los estudiantes, el ritmo de clase, la enseñanza, los materiales de estudio son muy distintos, todo esto ha generado que los niños no quieran recibir clases de esta manera.</p>	<p>tenía miedo porque cuando me tocaba una lección se me iba el internet y luego otra vez me tenía que conectar para que me vuelvan a tomar cuando ya todos habían dado. En el caso D, indica: “Sí me conectaba a clases, pero con pereza porque teníamos que levantarnos temprano, pero los días que eran feriado ya no me conectaba, en esos días me sentía contenta, pero en los días que tenía bastantes tareas y no sabía cómo hacerlas me daba mucho coraje, sentía que era el único no avanzaba en clases”</p> <p>Durante las entrevistas a los participantes, mencionaron lo siguiente: el caso A: “Sí me daba vergüenza expresarme delante de mis compañeros en una exposición o de una lección oral mmm yo siento miedo que me voy olvidar de lo que tengo de decir. Y que todos van a comenzar a reírse o a decirme que no puedo aprender. Imagine que la profesora me rete porque me quede callado, todo eso me da vergüenza, preferiría que mejor nos tomen lecciones así mejor solo pienso calladito y no tengo que hablar para que nadie me esté escuchando si me equivoco o no” Por lo consiguiente el caso B, indico: “Sí siento vergüenza cuando me toca exponer cuando la profesora nos daba un tema sobre los hábitos saludables y teníamos que explicar para todos los</p>	<p>acostumbrados por tal razón, los estudiantes se encontraban desmotivados en el ámbito escolar.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>compañeros y me olvidaba. Ese día que me olvidé un compañero abrió el micrófono y dijo no sabe... me sentí tan avergonzado, que apague mi cámara y me puse a llorar, la profesora insistía que encienda la cámara y continúe, pero ya con eso se me olvido todo”</p> <p>Caso C: “siento vergüenza, que mis compañeros teniendo mí misma edad tengan que explicarme a mí, como ellos pueden entender y yo no. Porque tengo que ser diferente a ellos, porque ellos si entienden, ellos saben leer mejor que yo y comprenden más rápido”; por último, el caso D, expresa: “me siento tan avergonzado que las niñas me tengan que explicar las tareas hasta tres veces, o que cuando se hagan grupos nadie quiera que yo esté en su grupo porque saben que no comprendo rápido”</p> <p>En las entrevistas manifestaron los participantes en cuanto a esta categoría fue la siguiente: el Caso A: “Sí me sentía un poco triste porque no estaba con mis amigos que yo me llevo más y las clases eran por teams la profesora nos dividía en grupos. pero tampoco me gustaba porque había otros usuarios que molestaban en clases que escribían palabras malcriadas insultos, groserías a veces no sacaban de clases. había la actividad de realizar de completar las oraciones eso era interesante porque mis compañeros si saben leer más que mí y ellos</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

hacían rápido la tarea” Asimismo, el **Caso B**, indica: “Era una tristeza porque la una semana yo tenía un amiguito que yo con él me llevo súper qué bien entonces como él se enfermó no se conectó toda la semana, entonces me sentía prácticamente solo en clases, no tenía a quien preguntarle nada cuando no entendía, esperaba que mi amigo se recupere pronto porque yo siento que es el único que me tiene paciencia y no se me ríe cuando algo no se” Mientras que **el caso C**: “triste porque no me gusto, estar lejos de mis compañeros de la maestra que me podía explicar mejor las cosas. Había días que lloraba porque no entendía nada y como le podía decir a la maestra que no entendía sin que todos me escuches y se burlen, tenía ganas de gritar, a veces esperaba que llegue mi mamá para que me explique, pero tampoco entendía y me sentía peor”; finalmente el **caso D**: “siii, para mí y mi hijo usted sabe que adaptarse a una nueva modalidad es duro los dos tuvimos que aprender juntos creo que la tristeza era mutua, yo por una parte porque no sabía cómo explicarle, no comprendía ni sabías tantas cosas, me iba a mi cuarto a ver como se hacía para salir y explicarle, y mi hija también se sentía muy triste porque no entendía y veía el esfuerzo que yo hacía para poder aprender y enseñarle, ella lloraba y me

<p>Al analizar los factores psicosociales que presenta la familia surgen cuatro categorías: Problemas familiares, Pérdida de interés, Baja tolerancia, Pérdida de confianza. En cuanto a los problemas familiares se menciona que los niños son los más afectados cuando existe estos eventos en el hogar, al ver y oír todo lo que sucede hacen que ellos proyecten lo mismo dónde van creando conductas de violencia (Briones y Cedeño, 2020).</p> <p>En cuanto a la pérdida de interés se indica</p>	<p>abrazaba, me decía mami lo vamos a lograr”</p> <p>El caso A, refiere durante la entrevista que: “me cuesta mucho hablar, no quiero decir lo que me pasa porque luego no sé qué me van a decir, si se van a enojar o me van a castigar, mejor me quedo con eso para mí. No tengo ganas de entrar a clases, todo es diferente por este medio, a parte nosotros no recibíamos clases de computación y ahora para manejar la computadora debemos saber, así que prefiero hacer otra cosa que entrar a clases que no se ni cómo manejar bien la computadora” La participante del caso B, señala: “sus emociones empeoraron por que el siente que no aprendió nada y le hacía falta interactuar con sus compañeros por eso a veces mejor no quería entrar a clases, no preguntaba por temor a que se le rían, no le decía a la maestra que no podía manejar bien la computadora porque también pensaba que se le iban a reír, todo eso lo hacía quedar callado y se quedaba con cosas sin saber y ya había días que me decía no sé porque me conecto si no entiendo nada”, Con respecto al caso C: “al principio un poco asustado con miedo porque no sabía cómo se iba a manejar lo de las clases en línea, también porque no iba a estar con mis compañeros como en presencial, ese era una de los puntos por los cuales no quería conectarse” y finalmente participante del caso D, expreso:</p>	<p>La falta de autoridad, amor y respeto que debe tener una familia ha causado que existan muchos problemas dentro de casa, padres que han perdido la autoridad a sus hijos, hijos que han perdido el respeto a sus padres y lo cual los ha marcado durante su vida.</p> <p>El estar frente a un monitor, ha causado el</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>que muchos de los diagnósticos de dislexia necesitan que se les dé una especial atención, los niños como tal en clases empiezan a perder el interés por ellas, los maestros deberán buscar la forma de dinamizar las clases y ganar ese interés perdido (Fernández, 2015).</p> <p>En lo que corresponde a la categoría baja tolerancia indica que los niños con dislexia presentan un desorden en su aprendizaje lo cual representa un obstáculo en la calidad de la experiencia educativa, los niños con dislexia no toleran las equivocaciones y a su primer intento y fallo desisten, es por ello que los profesores deben buscar la forma de incentivarlos y más ahora que se realizó el cambio de lápiz a dispositivos electrónicos (García, 2021).</p> <p>Mientras que en la categoría la pérdida de confianza, se da por la falta de diálogo y la comunicación entre el docente y los estudiantes, este debe ser un punto importante para el acompañamiento estudiantil pero que debido a la pandemia del covid 19 se ha vuelto escaso, es así que las necesidades e inquietudes del estudiante quedan en el aire convirtiéndose en una</p>	<p>“No podía manejar la máquina, aparte esa computadora estaba dañada más me desesperaba que no podía manejarla porque no sabía cómo se hacía tantas cosas en esa máquina y otra porque estaba media dañada entonces cómo iba aprender, ya con todo eso que ganas de estudiar, más lo que me atrasaba y me desesperaba”</p> <p>En los casos se observa los factores psicosociales que están pasando las familias de niños con dislexia: el Caso A indica: “los problemas constantes con su padre la marcaron mucho, su papá era consumidor de drogas, cuando ella era pequeña muchas veces la policía llegaba a casa, nos tumbaban la puerta y ella gritaba, veía todo lo que pasaba” ... además: “Abandono familiar, solo por parte de su padre, porque ese hombre vive preso, el consume droga, y siempre tenía problemas, es más mi hija es así por todo lo que tuve que vivir en el embarazo, mi hija si habla por teléfono con él, pero es muy cortante con él por otra parte, abandono de otro miembro de la familia de nadie todos estamos pendiente de ella.” Caso B, refiere: “durante su infancia fuimos una familia disfuncional, muchos</p>	<p>desinterés parcial y total de algunos estudiantes, se sienten solos, desmotivados y con vergüenza no pueden tener comunicación directa con sus maestros y lo que tengan que manifestar lo tienen que hacer frente a todo el salón.</p> <p>Los niños para no sentirse avergonzados por no poder hacer sus tareas o actividades en clases perdían la paciencia, tenían coraje y mejor no hacían la tarea, preferían no volver a intentar.</p> <p>Los niños perdieron mucho la confianza en clases en línea, ya no había privacidad de preguntar a solas a la profesora por las cosas que no entendían, si algo deseaban saber toda la clase se enteraba, así que mejor ellos preferían quedarse callados.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>problemática (Llanga et al., 2021).</p>	<p>problemas con mi esposo porque a él le gusta beber y mis hijos ya están grande y se dan de cuenta ellos le dicen ya papi deja de pegarle a mi mamá más antes él sí me pegaba cuando llegaba borracho, pero como mis niños eran pequeños no decían nada, pero ahora ellos ya observan todo lo que pasa dentro del hogar y estos problemas. y por estos problemas mi hijo es un poco rebelde” Con respecto al caso C: “si durante su infancia tuvo problemas con su papá más con él los tiene, no mantiene una buena relación, en ocasiones llega a verlos le dijo porque llega a los tres meses a querer mandar y él dice a los tiempos que viene y me quiere mandar” A su vez también manifiesta: “Es difícil esta situación ver como un hijo tienen tanto rencor hacia su padre, no exista ese respeto de hijo a padre, ni la autoridad que el padre debe tener, pero así él se lo busco no puede exigir nada porque nunca fue un buen padre, solo traía problemas a casa”</p> <p>Para el caso A: “Mis clases virtuales fueron complicadas porque a mí se me hace difícil entenderle a la maestra lo que explica y por eso son complicadas, pero yo en casa tengo la ayuda de mi mamá y que ella pasa conmigo a mi lado cuando yo recibí las clases”. Además, manifiesta: “Pero cuando mi mamá tenía que salir hacer cosas a la</p>	
--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

calle y todo se me complicada no tenía la ayuda de nadie, entonces la profesora me hacía preguntas y yo me quedaba en blanco” En lo que respecta al **caso B**: “al principio y si me daba como miedo porque no sabía con qué profesor me va a tocar y recibir clases por un teléfono no es bonito porque la verdad yo no sabía se me hacía complicado leer y escribir cuando el profesor nos dicta oraciones y la materia se me hace complicado tenía que pedir ayuda a mi mamá decirle que me ayude escribir porque yo me quedaba y la profesora seguía y yo no hacía nada. también cuando la profesora nos hacía leer los párrafos del libro me daba mucha vergüenza porque yo leía letra por letra” En el **caso C**: “soy callado porque me pongo nervioso cuando no puedo resolver algo, las clases en línea resultaban difícil para mí, mejor prefería seguir durmiendo o hacer otras cosas que no sea estar en clases, sentía que era tiempo perdido estar frente a una pantalla donde no entendía nada y no tenía a la maestra a mi lado para preguntarle solo a ella, porque si me animaba a preguntar todos escuchaban y sentía que se me iban a reír”

Caso A se menciona: “al principio fue difícil mi niño molesto, enojado, que no quería conectarse porque yo lo levantaba temprano y eso no le gustaba, pero poco a

	<p>poco con el pasar de los días ya sabía que tenía que levantarse para sus clases” también agrega: “A pesar que se levantaba a sus clases cuando le tocaba hacer algo y no entendía mejor se desconectaba porque le daba coraje prefería salir a volver a intentar” Asimismo, en el caso B: “sí, porque no se leer y al momento de exponer me trabo y me sentía avergonzado, y para que se me rían, mejor ya no participaba, además esas clases en línea la profesora ni sabía que era lo que hacíamos de tras de la pantalla, desconectaba el internet para que la profesora piense que se me fue el internet y no sepa que tenía rabia porque no me salían las cosas Referente al caso C, indica: “se vuelve bien irritable, sus hermanos ya ni lo soportan porque a él no le pueden decir nada porque responde de manera grosera. Se siente así porque no puede realizar las tareas que envía la profesora, se llena de ira y esa misma ira la reparte con sus hermanos y así nadie lo quiere ayudar, él queda con esas tareas en cero porque no quiere volver insistir en hacer las tareas” Con respecto al caso D, refiere: “enojado porque no me entienden entonces es mejor que no haga nada para que no se me rían, ni entendía ni me entendían lo que yo quería decir, es algo raro lo que siento no estar en mi escuela haya si algo no me salía bien la maestra se sentaba conmigo y me ayudaba,</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>En cuanto a la categoría problema de aprendizaje García (2021), menciona que el desorden en la enseñanza es un obstáculo el mismo que se refiere a la calidad de la experiencia educativa, en la educación en línea ha aumentado las dificultades académicas.</p> <p>Con respecto a la categoría menor interacción Flores y Durán (2022) indica que la interacción es importante para el estudiante, pero debido a las clases en línea esta interacción se perdió provocando grandes dificultades entre el docente y el estudiante.</p> <p>De acuerdo a Fernández (2021) en la categoría escaso apoyo familiar menciona que los niños presentan afectaciones emocionales, los niños con dislexia deben tener el apoyo de sus padres para poder sobrellevar las situaciones del día a día, pero cuando no lo tienen, todo les resultará más</p>	<p>pero acá si no me sale bien a quien le pido ayuda, mejor es dejar las cosas así”</p> <p>Para el Caso A menciona: “El viernes me voy donde mi mamá y regreso el domingo, y mi papá está en la cárcel. Yo prefiero guardarme las cosas para mí, cuando hablo con mi mamá ella se enoja, si hablo por celular, desconfianza también en clases imagine si respondo algo mal, y todos empiezan a reírse, qué vergüenza sentiría, así que, si no entiendo algo, mejor me quedo calladita y no paso vergüenza” En el caso B, indico: “me cuesta mucho hablar, no quiero decir lo que me pasa porque luego no sé qué me van a decir, si se van a enojar o me van a castigar, mejor me quedo con eso para mí. Claro que la maestra no me va a castigar, pero si cometo muchos errores la maestra puede decir a mi mamá que yo no sé nada entonces si viene el castigo, así que mejor no pregunto para que no piense que no se nada” Referente al caso C, expreso: “falta bastante aprendizaje una vez le dijeron que lea y no quiso le dijo a la profesora que no tenía el libro que no estaba en su casa mientras tanto ahí tenía el libro yo le pregunte porque no quiso leer y me decía que le da vergüenza porque yo me confundo, y como me confundo algunos compañeros se reía, no tengo confianza hablar frente al computador, no es lo mismo</p>	<p>Debido a las clases en línea las dificultades académicas fueron en aumento, por lo que los niños no sabían manejar la computadora o les parecían las clases aburridas, lo cual no ponían atención.</p> <p>Al no tener a sus compañeros ni profesor de manera física hace que eso cause una variedad de emociones, la interacción que necesitan los niños es alta les permite desarrollarse y socializar, pero en el caso de las clases en línea esto no se podía realizar.</p> <p>El apoyo que deben tener los niños es esencial para su vida, en el caso de estas familias, se puede notar que están dedicadas al trabajo y que han dejado a un lado la educación de sus hijos, esto puede ser un factor negativo para los niños.</p> <p>La economía de cada familia es preocupante, no todos tenían las mismas posibilidades de darles a sus hijos las herramientas que</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>difícil.</p> <p>Por último, las escasas herramientas de estudio según Castellano et al. (2020), son esenciales en la educación en línea, de modo que para tener un proceso de aprendizaje excelente y se logre un ambiente interactivo sin importar lugar ni hora se debe contar con tecnología idónea.</p>	<p>a estar en clases presenciales. Finalmente, el caso D: “no me sentía bien porque me aburría, y como me aburría prefería mejor quedarme callada, el aburrimiento hacía que no atiende la clase y cuando la maestra me preguntaba algo no tenía idea qué era lo que me preguntaba”. Además, menciona: “Cuando estábamos en clases presenciales si algo no entendía la llamaba a mi escritorio y le preguntaba lo que no entendía, pero ahora en clases en línea como le puedo preguntar solo a ella, ya no tengo la misma confianza que antes, mejor estoy en silencio”</p> <p>El caso A menciona: “yo casi no se mucho, de todas las materias y mi tía es quien me ayuda, la verdad si mi tía no me ayudara creo que no cumpliría con las tareas, no se manejar la computadora, y tampoco se aprender con velocidad como mis compañeros, como mi mami no pasa en casa y mi papá está en la cárcel, no se que hubiera sido de mis clases si mi tía no hubiera estado conmigo, si las clases en línea fueron muy feas siento que hubiera tenido más problemas en aprender”. siguiendo el Caso B: “casi no aprendía, la profesora solo se</p>	<p>necesitaban para estudiar, es notorio la preocupación de sus padres durante estos años de virtualidad</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ponía a explicar y explicar la materia, pero no había una conversación bonita como para que sea divertida, o un juego para que podamos entender mejor, siento que solo hablaba y hablaba y cuando era de dar los exámenes no teníamos ni apuntes porque ella solo hablaba y esos portafolios que nos enviaban hacer tampoco aprendíamos, eso más parecía deber para mi mamá”. Y por último el **Caso C**: “un poco aburridas porque era de estar sentado y solo escuchar hablar, no aprendía casi nada no es lo mismo que la profesora esté junto a nosotros a que solo hable en la computadora para eso solo vemos un video en el youtube y ya nada más, era lo mismo, una clase debe ser divertida para que podamos aprender, pero acá solo era puro hablar”.

Mediante las entrevistas los participantes indicaron lo siguiente: **Caso A**: “al principio me resultaban aburridas y difíciles, luego ya todo se hizo normal, aunque no nos relacionamos mucho con mis compañeros por la modalidad en línea, solo nos sentamos a ver la pantalla no es lo mismo que estar en la escuela y uno podía conversar o escuchar a los demás, en la escuela jugábamos a pesar que se reían cuando me equivocaba si jugaba con ellos en el recreo, acá en clases en línea lo único que se hace es escuchar”, continuando el

	<p>Caso B: “avergonzado porque tenía miedo de leer no me gustaba participar y también tenía mucho sueño en las mañanas como me acostaba a dormir tarde también por eso me daba pereza levantarme de mañana saber que tenía que sentarme a escuchar a la profesora y que no iba a tener recreo, no iba a salir a jugar a la cancha era muy aburrido no daba ganas de irse a sentar tan temprano a la mesa”, Siguiendo el Caso C: “solo escuchar lo que la profesora dice y uno no poder conversar con los demás es super aburrido, la profesora nos bloqueaba los micrófonos y el chat entonces ninguno se podía comunicar, eso me hacía sentir peor, en la escuela en la hora de recreo conversaba con niños de otros grados, pero aquí solo veo a mis compañeros y a nadie más”, por último el Caso D: “Era desesperante tener que levantarse temprano, sentarme a una pantalla, a escuchar y no poder conversar con nadie porque a veces hasta mi mama se iba y eso era más aburrido, en las clases de matemáticas era peor solo escuchar números cuando no entendía algo o me atrasaba en algún ejercicio el que se sentaba atrás mío me dictaba, pero acá no tenía a quien preguntarle.”</p> <p>Mencionando el Caso A: “muchísimo, como le indique mi hija no vive conmigo, pero</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

todos pasamos pendientes de ella,, voy a la casa de su abuelita, cuando ella va a mi casa conversamos mucho para saber cómo se siente, vamos a los chequeos médicos cada cierto tiempo que el doctor indique, mi apoyo en el aspecto educativo es escaso porque no vivo con ella, pero la tía es quien la apoya y le explica lo que ella no comprende, así no se siente tan sola”, además el **Caso B:** “no siempre se conectaba ya que yo tengo un negocio de comida y él prefería irme ayudar porque decía que le parecían muy aburridas las clases virtuales, no podía quedarme sentada con él a recibir clases, primero yo no se de computadoras y segundo si me quedaba como mantenía mi casa y mis hijos, el sabe esto así que mejor él se iba conmigo, se que no es correcto, pero ya regresaron a clases presenciales y sé que se podrá recuperar de las clases que ha perdido”.

Según las entrevistas relata el **Caso A:** “si, cuando el internet estaba bien me conectaba, pero cuando no había no me conectaba porque el internet era bajo porque teníamos pocos megas, ya que no podíamos contratar un mejor internet debido a sus costos, otro punto es el de la computadora no tenía una y me conectaba por celular, esto hacía más difícil las cosas, yo no contaba con los útiles escolares que en este año eran de pura tecnología”, en cuanto el **Caso B:** “porque no tenía tiempo y a veces estaba

	<p>ocupado, también porque no siempre se tenía para el internet y tengo dos hermanos más y solo teníamos un celular para conectarnos. Muchas veces los tres recibíamos clases a la misma hora, y entonces uno recibía clases una horita, luego se conectaba mi otro hermano otra horita y luego yo, a veces cuando me tocaba a mi la clase ya terminaba, y así me iba quedando con tantas clases sin entender porque si no era porque no teníamos internet era porque no había otro celular o una computadora donde conectarnos”. Por otra parte el Caso C: “Más o menos porque uno tenía que ir a imprimir hojas para la tarea y más que todo a color para que se vea mejor y yo tengo tres hijos y todos tenían clases y no sabía qué hacer porque yo solo contaba con un celular y por ahí con mis ahorros compré uno baratito, que me servía solo para uno solo de mis hijos me tocaba ver a quien conectaba y luego pedir las tareas de los otros, cuando no tenía para el internet ya no se conectaba ninguno”, finalizando con el Caso D: “Tengo que trabajar y había situaciones en las que teníamos y otros días no teníamos ni para comer, imagines para comprar una computadora o pagar mensualmente el internet, y si trabajaba mucho me descuidaba de mis hijos, esta situación sí que era super triste para mí no poder darle lo que necesitaban”.</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Anexo D

DESMONTAJE DE ARTÍCULOS						
EXPERIENCIAS EMOCIONALES EN FAMILIAS DE NIÑOS CON DISLEXIA DURANTE LA EDUCACIÓN EN LÍNEA						
N	DATOS	OBJETIVO	METODOLOGÍA	RESULTADOS	APORTES	LINK
1	Abreu, J. (2020). Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. Daena: International Journal of Good Conscience., 15(1), 1-15.	Analizar la Educación en Línea como Respuesta a la Crisis	bibliográfica	El error más grande, dicen los expertos, es tratar de hacer que el aprendizaje en línea sea "lo mismo" que el aprendizaje en el aula, cuando en realidad debería ser muy diferente	Se deben emplear estrategias que motiven a los niños a recibir las clases en línea	https://drive.google.com/file/d/1eUp17kK7SnodIY3UWTA0IfXnRG31GzzQ/view?usp=sharing
2	Alvarez, J. (2017). Terapia Familiar Sistémica.	Analizar la terapia familiar sistémica	bibliográfica	se precisa tener en cuenta el funcionamiento familiar de conjunto y no sólo el del paciente identificado, al que se considera "portador" de un síntoma, que únicamente se entiende dentro de su contexto	La terapia sistémica ayuda a mejorar los conflictos que existen en la familia	https://www.mentesabiertas.org/articulos/publicaciones/articulos-de-psicologia/terapia-familiar-sistemica-por-jose-m-alvarez

3	Antezana , R. (2011). <i>BASES DE LA EDUCACIÓN BAJO UN ENFOQUE SISTÉMICO</i>	Conocer las bases de la educación bajo un enfoque sistémico	bibliográfica	es un tipo de proceso lógico que se aplica para resolver problemas y comprende las siguientes etapas: identificación del problema, determinar alternativas de solución, seleccionar una alternativa, puesta en práctica de la alternativa seleccionada, determinar la eficiencia de la realización y revisar cuando sea necesario cualquiera de las etapas del proceso	Permite que se identifiquen los problemas	http://innovateyaprende.blogspot.com/2011/09/el-enfoque-sistémico-en-el-proceso-de.html#:~:text=El%20Enfoque%20Sist%C3%A9mico%20de%20Cambio.como%20parte%20de%20un%20todo.
4	Arias, W. (2012). Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico. <i>Rev. psicol. Arequipa</i> , 2(1), 32-46.	Conocer las consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico	bibliográfica	Aquí no estamos hablando solamente de la familia como estructura, sino también de sus contenidos: el tipo de interacciones, formas de comunicación, sus expectativas y tradiciones, los mitos y secretos, la religión, sus creencias, las tendencias políticas, sus relaciones sociales, los hábitos y costumbres, el folclore, los valores morales y los intereses que les motivan	Se conocen más a fondo los problemas familiares	https://drive.google.com/file/d/1sClSADfRX_g-HD6P3usRURArGTxFAWFv/view?usp=sharing

				sean estos académicos, estéticos, laborales, etc		
5	ASANDIS . (2018). Guía general sobre dislexia.	Analizar la guía general sobre dislexia	Revisión bibliográfica	Por medio de la guía los padres de familia pueden instruirse y salir adelante con sus hijos que han sido diagnosticados con dislexia	La ayuda que se brinda a los padres sirve de gran apoyo para el cuidado y el progreso de los niños con dislexia.	https://drive.google.com/file/d/191VJDZLgmWsRCzcLdZgFkx94LGxVKwOw/view?usp=sharing
6	Barba, M., Suarez, M., & Jomarrón, L. (2019). Tendencias actuales de la investigación en dislexia y necesidad de formación docente. Revista Cubana de Medicina Militar, 48(1), 410-425.	Analizar las Tendencias actuales de la investigación en dislexia y necesidad de formación docente	Revisión bibliográfica	Las dificultades se presentan debido a la falta de agilidad y práctica. No hacen la adecuada previsión de lo que viene a continuación, como es usual en los buenos lectores	Las nuevas tendencias investigativas, indagan en los sistemas de prevención e intervención de la dislexia, desde una concepción integradora de lo educativo, emocional y neurocognitivo.	https://drive.google.com/file/d/1g9k0POC19aK7OjBCe4P2RTChhjCVD50D/view?usp=sharing
7	Barreiro, C. (2019). <i>Historia De la terapia sistémica</i> .	Analizar la historia de la terapia sistémica	bibliografía		Se basa en informes y aportaciones de otros autores	https://lamenteesmaravillosa.com/historia-de-la-terapia-sistemica/
8	Briones, V., & Cedeño, F. (2020). Conflictos familiares y su incidencia en el trastorno de conducta de los niños. Revista Cognosis, 5, 71-84	Conocer los conflictos familiares y su incidencia en el trastorno de conducta de los niños.	bibliográfico	conflictos familiares afectan de manera directa el comportamiento de los niños y por ende su conducta se ve alterada	es fundamental que los miembros colaboren entre sí y que se tengan confianza para poder superar con eficacia	https://drive.google.com/file/d/19QneMm3OjAqm1p1Bt4-odVRzNnfNjeLw/view?usp=sharing
9	Castellano, J., Carrera, R., & Crespo, W. (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad	Analizar la educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de	bibliográfica	El análisis bibliográfico actual esbozado deja en evidencia que la crisis pandémica ha motivado un cambio de tendencia	Los problemas derivados en la aplicación del instrumento, como consecuencia de la	https://drive.google.com/file/d/1LPiUV7wFI8-0AM50Vssc2hNtNzOFY0UE/view?usp=sharing

	Católica de Cuenca (Ecuador). Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana	Cuenca		en los objetos de análisis sobre la enseñanza online	carencia de conexión de internet y la falta de apropiación material de dispositivos tecnológicos por parte del alumnado,	
10	El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). Apoyo psicoemocional para familias durante la cuarentena por coronavirus.	Compartir el trabajo, involucrar a los niños en las tareas y proponer actividades para hacer juntos, también en los espacios virtuales, seguramente ayude al funcionamiento general y al mayor bienestar.	bibliográfica	Cada familia tiene sus puntos fuertes, sus recursos, sus alegrías compartidas y cosas de las que sentirse orgullosa, pero también puntos débiles, zonas difíciles, de conflicto y problemáticas con las que cada una carga.	Con el control parental adecuado a cada edad, es muy importante reconocer que la comunicación virtual se vuelve un aliado para combatir la soledad, el aislamiento y el aburrimiento.	https://drive.google.com/file/d/1MZEqrC0FcsUaukyLXi3zAvMwB0BNco3/view?usp=sharing
11	El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). <i>Los estragos que la pandemia de COVID-19 ha causado a los niños del mundo</i>	Conocer los estragos que la pandemia del covid 19 ha causado a los niños del mundo	bibliográfica		La pandemia de COVID-19 ha trastornado la vida de las familias de todo el mundo.	https://www.unicef.org/es/coronavirus/estragos-pandemia-covid19-ha-causado-ninos-mundo
12	Fernandez , A. (2021). Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. Revista Andina de Educación, 4(1), 23-29.	Conocer a Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia	bibliográfica	Para dar contenido y significado a estos estados emocionales a grandes rasgos descritos, se presentan los relatos que sobre el tema se realizaron, una forma de profundizar y dar sentido a los números, desde enumeración hasta la explicación, en aras de la organización e interpretación.	las emociones son importantes para la salud y la vida, y para el proceso de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula, la salud mental y emocional del alumnado también es un aspecto básico	https://drive.google.com/file/d/1_zKVumeAHZh_5FT5fFeXt3uajKXuSXZ/view?usp=sharing

13	Fernandez , E. (2015). Trastornos del lenguaje escrito: dislexia evolutiva. HOLOGRAMATICA, 2(17), 123-139.	conocer los Trastornos del lenguaje escrito: dislexia evolutiva	bibliográfico	La intervención psicopedagógica requiere basarse en tres pilares: el paciente y su desempeño cognitivo, la institución escolar y su familia. E	La enseñanza de la lectura y la escritura, como así nuestra intervención en los tratamientos psicopedagógicos de pacientes que padecen dislexia, debería centrarse en atender enfática y creativamente a todos sus componentes:	https://drive.google.com/file/d/12h1jpe3zacE2cSm2JSvfyDd6A4cn1lj-/view?usp=sharing
14	Fuster, D. (2017). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229.	Analizar el método fenomenológico hermenéutico	bibliografía	El enfoque fenomenológico de la investigación surge como una respuesta al radicalismo de lo objetivable. Se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida	Se procura llevar al lector a experimentar una forma de "epifanía" del significado. Es decir, el texto tiene que provocar "un efecto transformativo de modo que su significado más profundo produzca una evocación gratificante al yo del lector	https://drive.google.com/file/d/1u1_I-cus9GrDqcAePzoWdPB_C56vRcsq0/view?usp=sharing
15	García , L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 8-25.	Analizar la educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento	bibliográfica	La renovación e innovación pedagógica siempre recomendada y, generalmente, aplazada, podrá contar ahora con la gran oportunidad para hacerse realidad y ganar en calidad y equidad educativas	El impacto de esta pandemia y la concomitante crisis económica, han generado un cambio en cómo, cuándo y dónde ocurre el aprendizaje del estudiante	https://drive.google.com/file/d/1NHM1_XlnJwuudKkVh1iOLF_MhxWr-KWL/view?usp=sharing

16	García. (2021). <i>Dislexia en la era digital</i> .	Analizar la dislexia en la era digital	bibliográfica		Los desórdenes de aprendizaje han representado un obstáculo histórico para la calidad de la experiencia educativa de millones de personas	https://observatorio.tec.mx/edu-news/dislexia-era-digital
17	Gordo, A., & Serrano, A. (2012). Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social. RES. Revista Española de Sociología,(11), 137-140.	Determinar las estrategias y practicas cualitativas de la investigación social	bibliografía	Estrategias planteadas para mejorar la relaciones sociales	Se presentan datos informativos para que se pueda mejora las relaciones sociales	https://drive.google.com/file/d/1NOORoNjGJSjwy22p_RSV9Zp2oGfNtfd/view?usp=sharing
18	Granda, T. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. Orientación y Sociedad, 21(1), 1-23.	Conocer la educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia	cualitativa	Se constató que la educación emocional va de la mano con el proceso de aprendizaje,generando bienestar en tiempos de pandemia; su ausencia origina trastornos emocionales(miedo, ansiedad, depresión) en docentes, padres de familia y alumnos	se evidenció que no pudieron controlar sus emociones, dado que el proceso de aprendizaje no contempla la educación emocional	https://drive.google.com/file/d/1mY6mPWzb2wGStzwQ3UONr_rTyEPyfD79/view?usp=sharing
19	Guerri, M. (2019). Terapia familiar sistémica.	Analizar la terapia familiar sistémica	bibliográfica		La Terapia Familiar Sistémica, es un enfoque que trabaja con las familias y los que están en una relación estrecha con ella	https://www.psicoactiva.com/blog/la-terapia-familiar-sistemica/

20	Guzman, C. (2015). Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 20(67), 1019-1054	Conocer las vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios	bibliográfica	Se pudo conocer el entorno y como se puede ayudar a los niños en la convivencia diaria.	Cabe aclarar que a lo largo del texto usaremos las nociones de alumnos y estudiantes, para diferenciar a los primeros, que son quienes cursan los niveles básicos (preescolar, primaria y secundaria) y bachillerato, de los segundos que son los que cursan el nivel superior	https://drive.google.com/file/d/1GxQ40PRLAnl-P69zB-Sk73_fymfT0hc/view?usp=sharing
21	Hernández, E. (2014). El trabajo con emociones en terapia familiar: teoría y aplicaciones. <i>Preprint</i> ,	Determinar el trabajo con emociones en terapia familiar	bibliográfica	la recuperación de las emociones ha sido un proceso laborioso eso en el que se han implicado numerosos terapeutas	para la recuperación de las emociones es la actitud, mezcla de desdén y escepticismo, de muchos terapeutas ante ellas,	https://drive.google.com/file/d/1OBSCrL2bhiAXZx9iHL0oWYpJy4Z7_XVP/view?usp=sharing
22	Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación	Conocer sobre la metodología de la investigación	bibliográfica	La investigación científica se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno	La investigación permite la obtención de información y los métodos de como se la conseguirá	https://drive.google.com/file/d/1vuxwOInLWayuPpS5ImXMzfAxzpUrZyw7/view?usp=sharing
23	Kreuz, E., García, M., Aguilar, I., & Carbo, J. (2009). La Convivencia Escolar desde el Enfoque Sistémico. El niño en la encrucijada entre sociedad, familia y escuela. <i>Información</i>	Analizar la Convivencia Escolar desde el Enfoque Sistémico	bibliografía	Se plantearon los problemas sistémicos para mejorar la convivencia escolar	los factores que inciden en el desarrollo de las conductas conflictivas destaca el modelo social que proporcionan los adultos en los medios	https://drive.google.com/file/d/1tpNif2GsbnqTnMuoLDsq0EPPL8jHg-GH/view?usp=sharing

	<i>Psicológica</i> (95), 46-61.				familiar y escolar	
24	Laso, E. (2011). Anamnesis, catarsis, anagnórisis: una mini teoría filosófica del cambio terapéutico. <i>Redes</i> , 17, 9-30.	Conocer sobre la anamnesis, catarsis, anagnórisis	bibliografía	Permite profundizar la separación entre la identidad y el problema.	Una mini teoría que permite reconocer los problemas de una persona	https://drive.google.com/file/d/1sDq3bPVQqc5nXtYU2XRwhxzi8LNOahuk/view?usp=sharing
25	LLanga , E., Guancho, M., Andrade , C., & Guacho , R. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. <i>Pol. Con.</i> , 6(8), 789-804	Conocer las Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual	bibliográfica	El aprendizaje en modalidad virtual se ha visto afectado por factores como: la cantidad excesiva de horas sincrónicas y asincrónicas, distractores en el lugar de estudio, metodologías del docente y acompañamiento estudiantil, lo que genera cansancio y malestar en los estudiantes	La modalidad virtual es una desventaja para el aprendizaje.	https://drive.google.com/file/d/1kzEiDN-N-seeBmGi6e2Q9eg0buDC6tLo/view?usp=sharing
26	Manjarres, S. (2019). Intervención de las habilidades socioemocionales de los niños con dislexia.	Conocer la intervención de las habilidades socioemocionales de los niños con dislexia.	bibliografía	La dislexia es un trastorno específico del aprendizaje que afecta al 17% de la población mundial infantil	es una problemática bastante común en la población mundial	https://drive.google.com/file/d/1NZLy95UbQF7aL5Nku5CIR10CLOkBFHR6/view?usp=sharing
27	Medina, R., Laso, E., & Hernandez, E. (2014). El trabajo con emociones en terapia familiar: teoría y aplicaciones. <i>Psychology</i> , 1-15.	conocer el trabajo con emociones en terapia familiar:	bibliografía	recuperación de las emociones en la teoría y la práctica de la terapia familiar y relaciona	Permite facilitar a los terapeutas familiares, independientemente de su orientación	https://drive.google.com/file/d/1OBSCrL2bhiAXZx9iHL0oWyPJy4Z7_XVP/view?usp=sharing

28	Mera, A., & Moya, M. (2019). LA DISLEXIA Y SU IMPACTO EN EL APRENDIZAJE EDUCATIVO. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo, 1-11.	Conocer el impacto de la dislexia en el aprendizaje educativo	Revisión bibliográfica	Integración de niños con Dislexia	la enseñanza abre las puertas a los estudiantes con necesidades educativas que anteriormente eran excluidos, el estudio de las dificultades de lectoescritura se refleja a lo que se conoce como dislexia	https://drive.google.com/file/d/1IUt2IRxgnWBOX-t4wPJ4H2zEDuuXTUyO/view?usp=sharing
29	Montalvo, J., Espinosa, M., & Perez, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. Alternativas en Psicología(28), 73-91.	Analizar el ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias	bibliográfica	Se conoció las etapas del ciclo vital de la familia, las manifestaciones sintomáticas principalmente inciden en los hijos	el ciclo de vida es un marco de referencia sumamente importante para el trabajo clínico	https://drive.google.com/file/d/1ZXLU8-OEDuvNCgNrP5B2NBz39otcRR-5/view?usp=sharing
30	Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Int. J. Morphol., 35(1), 227-232.	Analizar las técnicas de muestreo sobre una población a estudio	bibliografía	La representatividad de una muestra, permite extrapolar y por ende generalizar los resultados observados en ésta, a la población accesible	El análisis de una muestra permite realizar inferencias, extrapolar o generalizar conclusiones a la población blanco con un alto grado de certeza	https://drive.google.com/file/d/1dt9SXTetcvC0JOH3hiHmbuvoDnAzoj2d/view?usp=sharing
31	Piña, L. (2020). Impacto psicológico en los seres humanos. Arbitraje Interdisciplinario de Ciencias de la Salud. Salud y Vida., 4(7), 188-199.	Conocer el impacto psicológico en los seres humanos.	bibliográfico	La desesperación, pérdida de libertad, aburrimiento, insomnio, poca concentración e indecisión, irritabilidad, ira, ansiedad, angustia, de no tener contacto físico con familiares, amigos, no poder desarrollar una rutina de	En relación a los profesionales de la salud, es importante el apoyo del equipo de trabajo de manera de no sentirse estigmatizado por alguno de los miembros del paciente afectado o en su defecto por sus	https://drive.google.com/file/d/1aa8Q7E1w7m2FcumzRnhGhJSX7u2kxp4g/view?usp=sharing

				vida normal, todo ello puede traer consigo efectos dramáticos sino son bien canalizados.	mismos colegas	
32	Romero, V. (2020). Las dificultades de aprender a distancia con dislexia y TDAH.	Conocer las dificultades de aprender a distancia con dislexia y TDAH.	bibliográfica	Las dificultades de aprender a distancia con dislexia y TDAH. De esto se quejan las asociaciones y familias de niños con problemas de aprendizaje.	Las dificultades de aprender a distancia con dislexia y TDAH en algunas asignaturas se complica aún más. La mayoría de los familiares se ven incapaces de apoyar en materias complejas	https://www.vivaelcole.com/blog/las-dificultades-de-aprender-a-distancia-con-dislexia-y-tdah/
33	Rosales, B., Reyna, V., & Ramirez, W. (2018). La dislexia como trastorno del aprendizaje en la educación básica. Pol. Con, 3(3), 233-245	Analizar a la dislexia como un trastorno de aprendizaje en la educación	Revisión bibliográfica	Se utilizado como material de apoyo para el diagnóstico de la dislexia en los alumnos investigados, se determinó que la mayoría de los alumnos tienen problemas en la lectura, además se pudo observar que existe un problema generalizado	Los docentes deben realizar evaluaciones como estas para que puedan llevar un control de sus alumnos	https://drive.google.com/file/d/1IUt2IRxgnWBOX-t4wPJ4H2zEDuuXTUyO/view?usp=sharing
34	Salinas, C. (2017). "EL ENFOQUE SISTÉMICO COMO MODELO DE REFLEXIÓN Y DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.	Conocer el enfoque sistémico como modelo de la reflexión y la intervención en el ámbito educativo	bibliografía	Se reconoce el enfoque sistémico como ayuda para la intervención educativa	En relación al enfoque como herramienta de reflexión diré que en el reconocimiento innegable de la complejidad de la realidad del ámbito educativo	https://drive.google.com/file/d/1PU7Pol4GFyewpBDPEb8J_gJItkBHRkbn/view?usp=sharing

35	Sanchez, B., & Ruiz, B. (2017). La dislexia. Una mirada normalizadora y sistémica para la intervención lecto-escritora. <i>Lectura y escritura</i> (2), 246-262.	Conocer la mirada normalizadora y sistémica para la intervención	bibliografía	Todas las teorías en torno a la dislexia: genéticas, neurológicas, sensoriales, pedagógicas y psicológicas coinciden en abordarla como un problema que incide directamente en la calidad de vida de las personas que conviven con ella. L	Se presentan datos informativos para conocer la mirada normalizadora	https://drive.google.com/file/d/1qjaByZMvG6e1H70AtEMqvGyCl_vKmyp0/view?usp=sharing
36	Sanchez, I. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. <i>MEDISAN</i> , 25(1), 1-19.	Analizar el impacto psicológico de la COVID 19 en niños y adolescentes	bibliografía	expresiones de solidaridad y aprendizaje en todas las esferas del desarrollo humano	Los niños y adolescentes constituyen un colectivo de especial vulnerabilidad, la cual puede incrementarse si presentan características familiares, educacionales, socioeconómicas o condiciones físicas y/o mentales desfavorables.	https://drive.google.com/file/d/1GVJRDBJd2EvAvN7bIh5pGFdZT_fbuTnO/view?usp=sharing
37	Selvini, M. (2018). El enfoque sistémico	Conocer el enfoque sistémico	bibliografía		considerada una de las más influyentes en la formación de Terapeutas Familiares	https://www.macrosopiosistemico.com/mara-selvini-palazzoli/
38	Suarez, P. , & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. <i>PSICOESPACIOS</i> , 12(20), 173-197.	Conocer el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental	Revisión bibliográfica	La familia es el pilar fundamental para los hijos, por ello presentan diferentes estilos de educación parental para que la familia pueda salir adelante	La comunicación como elemento integrador de las familias juega un papel importante.	https://drive.google.com/file/d/1OR51KN18JAe2saKAJqNjdbpYg_HTf4iR/view?usp=sharing

39	Tamayo, S. (2017). La dislexia y las dificultades en la adquisición de la lectoescritura. <i>Revista de curriculum y formacion de profesorado</i> , 21(1), 423 - 432.	Analizar la dislexia y las dificultades en la adquisición de la lectoescritura	bibliografía	Se conocieron las dificultades de la investigación, para mejorar la lectoescritura de los niños	Son numerosas las polémicas y controversias en relación a la definición y origen de la dislexia y la previsión es que continúe este panorama divergente.	https://drive.google.com/file/d/17m5Srndq_dJ8mRPEZVM8XZbFl3_wq3Wra/view?usp=sharing
40	UNICEF. (2020). Apoyo psicoemocional para familias durante la cuarentena por coronavirus.	Compartir el trabajo, involucrar a los niños en las tareas y proponer actividades para hacer juntos, también en los espacios virtuales, seguramente ayude al funcionamiento general y al mayor bienestar.	bibliográfica	Cada familia tiene sus puntos fuertes, sus recursos, sus alegrías compartidas y cosas de las que sentirse orgullosa, pero también puntos débiles, zonas difíciles, de conflicto y problemáticas con las que cada una carga.	Con el control parental adecuado a cada edad, es muy importante reconocer que la comunicación virtual se vuelve un aliado para combatir la soledad, el aislamiento y el aburrimiento.	https://drive.google.com/file/d/1MZEqr0_FcsUaukyLXi3zAvMwBOBNco3/view?usp=sharing
41	Zambrano, E., Del Río, Y., & Vásquez, F. (2017). Terapia familiar sistémica en el tratamiento del trastorno por déficit de atención. <i>Revista Psicología Científica</i> , 16(7), 1-10	Conocer la terapia familiar sistémica en el tratamiento del trastorno por déficit de atención	bibliografía	muestran que después de 12 sesiones de TFS la paciente mejoró en los indicadores de inatención, en sus funciones ejecutivas y en su calidad de vida, de acuerdo al DSMIV-R.	la intervención terapéutica permitió cambios importantes en el comportamiento de la paciente, c	http://www.psicologia-cientifica.com/terapia-familiar-sistemica-tratamiento-tdah
42	Celleri, L. (2021). PSICOTERAPIA SISTÉMICO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. <i>Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR"</i> , 4(8), 275-287.	Analizar la PSICOTERAPIA SISTÉMICO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.	bibliografía	Las familias donde el ambiente del hogar es conflictivo, por lo general presentan problemas en la comunicación entre sus miembros	La educación de los niños debe ser integral, donde exista un equipo multidisciplinario de profesionales que tengan el mismo objetivo de formar académica, familiar y socialmente	https://drive.google.com/file/d/1AdYVKfA32soxWUHbIuyyA19JDPF0ZZ4P/view?usp=sharing

					formando profesionales de alto nivel	
43	Cely, G., Jaramillo, A., & Vivanco, R. (2021). Alteraciones en las habilidades de escritura causadas por la dislexia. Revista científica Sociedad & Tecnología, 5(1), 99-110.	Conocer las alteraciones en las habilidades de escritura causadas por la dislexia	bibliografía	En el entorno educativo intervienen diferentes factores que pueden llegar a provocar consecuencias negativas que afectan desde la organización administrativa de la institución escolar	La dislexia es un trastorno que afecta a diferentes habilidades cognitivas básicas	https://drive.google.com/file/d/1Z6ir7o6cfv4YugouGqnxZc9N-JTCwbt/view?usp=sharing
44	Bustamante Gallego, D. A., Vásquez Arrieta, J. E., Tamayo Builes, D., y Ocampo Gómez, T. (2020). La terapia familiar como vía de la resignificación en la enfermedad. Poiésis, (38), 16-30	es propiciar la relación entre niños y adultos, en la que cada uno aporte sus propios recursos.	bibliografía	al ser humano como un ser biopsicosocial y espiritual, la terapia familiar invita a reconocer lo que conforma a los sujetos desde su estructura individual, su dinámica relacional, comportamientos, emociones, conductas, etc.	La familia es el primer agente socializador del individuo, en el interior de ella se crea un vínculo afectivo que influye en el proceso de percepción y asimilación de diversas situaciones	https://drive.google.com/file/d/1mmZiUSzppFHKVAWATz713dVhODN51Woq/view?usp=sharing
45	Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). Revista Científica Mundo de la Investigación y Conocimiento., 4(3), 163-173.	Conocer las metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)	bibliografía	Los métodos de investigación localizan y delimitan un problema, permiten recolectar datos importantes para generar hipótesis que posteriormente sean probadas o respaldadas.	la investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos	https://drive.google.com/file/d/1tpNif2GsBqnTNmUQLDsQ0EPPL8jHg-GH/view?usp=sharing

46	Paredes , M., Alpízar, R., & Martín, L. (2017). Enfoque sistémico, para la formación de habilidades del lenguaje gráfico. Universidad y Sociedad,, 9(2), 125-129.	Conocer el Enfoque sistémico, para la formación de habilidades del lenguaje gráfico.	bibliografía	La sistematicidad de las tareas docentes, propuesta con complejidad ascendente, se relacionan con la captación visual de las formas y su cromática,	el enfoque sistémico permite llegar a objetivos	https://drive.google.com/file/d/13FzhNUqIGnatbFCgfdSfTw1k1u-7M2O/view?usp=sharing
47	Paredes, L. (2022). "De Familias y Terapias". Instituto Chileno de terapia familiar, 31(32), 1-10.	Conocer las terapias de las familias	bibliografía	la sistematización de intervenciones en terapia sistémica e intervención psicosocial, ensayos teóricos que amplíen la discusión en salud mental de diversas corrientes que se ocupan de los sistemas familiares	se reconocer los diferentes tipos de terapia que se pueden utilizar para ayudar a una familia	https://terapiafamilia.r.cl/revista-de-familias-y-terapias/
48	Parra, I. (2021). Terapia sistémica como transformación del comportamiento de estudiantes de básica provenientes de familias disfuncionales de la ciudad de Manta Ecuador	Conocer Terapia sistémica como transformación del comportamiento de estudiantes de básica provenientes de familias disfuncionales de la ciudad de Manta Ecuador en tiempo de pandemia.	bibliografía	Los seres humanos buscan integrarse como grupo de manera organizada en una familia. A partir de esa convergencia se forman sistemas filiales que mediante el vínculo de consanguinidad, afectivo y volitivo se constituyen en estructuras con dinámicas de convivencia propias de funcionamiento en la que cada miembro asume y debe cumplir un	Ayuda a familias por medio de esta terapia	https://drive.google.com/file/d/1hEY1XSPbwUms5p-MjX3GAQwIYcDxfRzN/view?usp=sharing

				rol que lo identifique como parte de ese conjunto del que es parte		
49	Rodríguez-Bustamante, A., Pérez-Arango, D.A., Bedoya-Cardona, L.M. y Herrera-Rivera, O. (2019). Terapia familiar sistémica. Sobre el self del terapeuta. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 11(1), 89-108.	permite la comprensión y la relación existente entre la terapia familiar sistémica y el lugar del profesional interviniente en el proceso de consulta	enfoque cualitativo desde la perspectiva hermenéutica.	es importante señalar que si bien los conocimientos teórico-prácticos son ineludibles en un proceso de entrenamiento terapéutico, es fundamental pensar en la realidad compleja del estudiante en formación, que como se ha reflexionado, necesita ser atendida	. Se plantean finalmente dos retos en la formación posgradual para lo cual se evoca el placer para llegar a la consulta con la familia y la formación en la humanidad del terapeuta que devela su sentir y ser en el espacio terapéutico con quien brinda su historia para ser leída y comprendida.	https://drive.google.com/file/d/1NctSUnyTtJYr4c57BVV-grIp3inZROf-/view?usp=sharing
50	Villarreal, J., & Cid García, M. (2022). La Aplicación de Entrevistas Semiestructuradas en Distintas Modalidades Durante el Contexto de la Pandemia. Revista Científica Hallazgos 21, 7(1), 52-60.	El objetivo de este estudio es exponer las principales reflexiones en torno al proceso realizado, desde las perspectivas epistemológica, metodológica y ética.	metodológico de toda investigación cualitativa	El diálogo fue mucho más fluido en el caso de las entrevistas presenciales, incluso fue más sencillo replantear alguna pregunta que no se comprendió.	La entrevista es una herramienta poderosa para obtener descripciones del mundo vivido por los entrevistados.	https://drive.google.com/file/d/1y38zueNb1bNRjbREHjHLfiyJoHIBMi28/view?usp=sharing