



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**La influencia de la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico en niños de 8 a 10 años.**

**ORELLANA SANCHEZ ADRIAN ALEXANDER  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**La influencia de la educación virtual en el estado emocional y  
rendimiento académico en niños de 8 a 10 años.**

**ORELLANA SANCHEZ ADRIAN ALEXANDER  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA**

**MACHALA  
2022**



**UTMACH**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**ANÁLISIS DE CASOS**

**La influencia de la educación virtual en el estado emocional y  
rendimiento académico en niños de 8 a 10 años.**

**ORELLANA SANCHEZ ADRIAN ALEXANDER  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA CLINICA**

**TAMBO ESPINOZA GABRIELA MERCEDES**

**MACHALA  
2022**

# ENSAYO TITULACIÓN

*por Adrián Orellana*

---

**Fecha de entrega:** 02-sep-2022 04:19p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1891577890

**Nombre del archivo:** Trabajo\_final\_Orellana\_Adria\_n\_Ana\_lisis\_de\_Caso\_2.pdf (287.64K)

**Total de palabras:** 9954

**Total de caracteres:** 49328

# ENSAYO TITULACIÓN

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

El que suscribe, ORELLANA SANCHEZ ADRIAN ALEXANDER, en calidad de autor del siguiente trabajo escrito titulado La influencia de la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico en niños de 8 a 10 años., otorga a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tiene potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

El autor declara que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

El autor como garante de la autoría de la obra y en relación a la misma, declara que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asume la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



---

ORELLANA SANCHEZ ADRIAN ALEXANDER

0706409836

## **DEDICATORIA**

Le dedico este trabajo a mi madre Pilar del Rocío Sánchez Carrión, por siempre estar ahí apoyándome y siendo mi fiel soporte, a mis abuelos Dante Sánchez Reyes y Luz María Clara, por haberme cuidado durante toda mi vida, a mi ex novia Ginger, la cual me ha estado acompañando cada noche en la realización de esta investigación, por último pero no menos importante a mis compañeros Steeven Quishpi y Allison Calle, los cuales me han brindado su apoyo cuando me he quedado estancado.

# **LA INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ESTADO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN NIÑOS**

## **RESUMEN**

Autor: Adrián Alexander Orellana Sanchez  
CI: 070640983-6  
aorellana8@utmachala.edu.ec

Coautor: Gabriela Mercedes Tambo Espinoza  
0704484492  
gtambo@utmachala.edu.ec

El propósito de esta investigación es analizar la influencia que tuvo la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico en niños de ocho a diez años, se establecieron tres temas de análisis: implementación de la educación virtual, estado emocional y rendimiento académico. La muestra estuvo compuesta por tres estudiantes de la escuela “Héroes de Paquisha” de nueve años de edad que hayan estado en un período de educación virtual, residentes de la provincia de El Oro, ciudad de Machala, a los cuales se les aplicaron entrevistas a profundidad y una escala de valoración del estado de ánimo, además se hicieron entrevistas con los padres de familia y con varios docentes para comprobar cómo fue el proceso de la educación virtual. El enfoque de este estudio es cualitativo de diseño fenomenológico-hermenéutico, con una muestra de tipo no probabilístico-homogénea; acorde con el proceso de recolección de datos se llegó a la saturación de las categorías con tres participantes. Al inicio de la investigación se hizo el acercamiento con las tres estudiantes para pedirles el consentimiento informado a los padres de familia, una vez aprobado dicho consentimiento se procedió con las entrevistas a profundidad. Después de haber realizado el proceso de triangulación de la teoría-resultados y conclusiones a las mismas, se llegó a una conclusión final en la cual se pudo identificar que la educación virtual ha influido en el

estado emocional y rendimiento académico, como primer punto los educandos experimentaron dos tipos de emociones: positivas y negativas, entre las positivas tenemos el orgullo y la autonomía las cuales fueron a consecuencia de una buena red de apoyo por parte de los padres, y en las negativas encontramos la frustración, enojo y tristeza la cual fue provocada debido a la mala aplicación de la nueva metodología en la educación virtual. Además se destacó que la implementación de las clases virtuales no fue del todo funcional debido a que tanto docentes como estudiantes no estaban familiarizados a estas nuevas plataformas, esto ha provocado limitaciones durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Palabras claves:** Educación virtual, recursos personales, estado emocional, rendimiento académico.

# **THE INFLUENCE OF VIRTUAL EDUCATION ON THE EMOTIONAL STATE AND ACADEMIC PERFORMANCE IN CHILDREN**

## **ABSTRACT**

Author: Adrián Alexander Orellana Sanchez  
CI: 070640983-6  
aorellana8@utmachala.edu.ec

Coauthor: Gabriela Mercedes Tambo Espinoza  
0704484492  
gtambo@utmachala.edu.ec

The purpose of this research is to analyze the influence that virtual education had on the emotional state and academic performance in children from eight to ten years old, three topics of analysis were established: implementation of virtual education, emotional state and academic performance. The sample consisted of three nine-year-old students from the "Héroes de Paquisha" school who had been in a period of virtual education, residents of the province of El Oro, city of Machala, to whom interviews were applied to depth and a mood assessment scale, in addition, interviews were made with parents and with several teachers to verify how the virtual education process was. The focus of this study is qualitative with a phenomenological-hermeneutical design, with a non-probabilistic-homogeneous sample; According to the data collection process, the saturation of the categories was reached with three participants. At the beginning of the investigation, the approach was made with the three students to ask for the informed consent of the parents, once said consent was approved, the in-depth interviews were carried out. After having carried out the triangulation process of the theory-results and conclusions to them, a final conclusion was reached in which it was possible to identify that virtual education has influenced the emotional state and academic performance, as a first point the students they experienced two types of emotions: positive and negative,

among the positive ones we have pride and autonomy which were the result of a good support network from the parents, and in the negative ones we find frustration, anger and sadness which was caused due to the misapplication of the new methodology in virtual education. In addition, it was highlighted that the implementation of virtual classes was not fully functional because both teachers and students were not familiar with these new platforms, this has caused limitations during the teaching-learning process.

**Keywords:** Virtual education, personal resources, emotional state, academic performance.

## CONTENIDO

	Pág
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO</b>	<b>11</b>
Definición y contextualización del objeto de estudio	11
Hechos de interés	14
Objetivos de la investigación	17
<b>Capítulo II. FUNDAMENTO TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICO DEL ESTUDIO</b>	<b>18</b>
Descripción del enfoque epistemológico de referencia	18
Bases teóricas de la investigación	18
<b>Capítulo III. PROCESO METODOLÓGICO</b>	<b>21</b>
Diseño o tradición de investigación seleccionada	21
Proceso de recolección de datos en la investigación	21
<b>Capítulo IV. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>30</b>
<b>Descripción y argumentación teórica de resultados</b>	<b>30</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>39</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>40</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>48</b>

## INTRODUCCIÓN

Hace aproximadamente dos años empezó una pandemia a nivel mundial debido al nuevo coronavirus en donde como primera línea preventiva al contagio se dispuso la orden de confinamiento, esto provocó que tanto lugares de trabajo, escuelas, centros de entretenimiento cerraron sus puertas. Siguiendo así como medida para que la población no se quede estancada en sus ingresos económicos y en la participación de sus estudios se propuso el teletrabajo y la aplicación de las clases virtuales (Tenorio et al., 2021).

Al no haber estado recibiendo clases, los educandos estarían perdiendo gran parte de los aprendizajes adquiridos, además es entendido que la mitad de los educandos de instituciones públicas pudieron tener un acceso a las clases virtuales en comparación con tres cuartas partes de alumnos que estudian en instituciones privadas, así mismo al estar continuamente encerrados en su hogares y no haber interacción con sus iguales se podría haber desarrollado un sentimiento de inseguridad en sí mismos al no saber cómo poder actuar frente a otro niño (García, 2021).

Dichas clases virtuales fue un reto tanto para docentes como para estudiantes debido a que ninguno estaba acostumbrado a esta nueva modalidad, es por ello que al inicio se tuvieron muchas dificultades de adaptación por lo que la enseñanza se veía afectada, además de ello la educación de los estudiantes pasó a formar parte de los padres de familia quienes desde sus hogares ayudaban en las tareas y en las clases a sus hijos, por lo que no sabían cómo entrar a las clases o subir las tareas.

El objetivo de este estudio cualitativo es poder dar a indagar acerca de cómo las clases virtuales modificó el estado emocional de los estudiantes, y cómo el rendimiento académico se vio afectado por las mismas porque como es sabido, no todas las personas tienen la misma capacidad de resiliencia y de autonomía. Dentro de este estudio se realizaron entrevistas profundas y la aplicación de la escala de valoración del estado de ánimo a tres estudiantes del colegio “Héroes de Paquisha”,

# LA INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ESTADO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN NIÑOS

## 1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

### **Definición y contextualización del objeto de estudio**

Según Vargas et al. (2020), el SARS-CoV-2, es una cepa que ha mutado de los conocidos coronavirus, dicha cepa ha sido la protagonista de la pandemia que ocurrió a principios del año 2020, la misma causó que la población mundial pase a estar en un estado de cuarentena debido a la gran capacidad de propagación y de mortalidad de esta nueva enfermedad.

Debido a esta pandemia se estuvo en confinamiento durante aproximadamente dos años para evitar la propagación del coronavirus, esto ha causado diferentes malestares en las personas como lo fueron la depresión, ansiedad y estrés. Así mismo, se cerraron escuelas, colegios y de entretenimiento causando que muchas personas perdieran sus empleos y que los estudiantes no tengan acceso a las clases presenciales (Díaz-Castrillón y Toro-Montoya, 2020).

El problema central surge debido al cierre de centros educativos, así mismo como la implementación de un nuevo sistema educativo, el virtual. El permanecer mucho tiempo encerrados sin poder desarrollarse con otros niños causó en ellos un desinterés y desmotivación por relacionarse con otras personas, además las nuevas tecnologías son un refugio para ellos porque es la única manera en que pueden distraerse.

A medida que pasaba el tiempo debido al confinamiento y a las clases virtuales, los estudiantes al no estar en clases presenciales perdieron un 88% de los aprendizajes adquiridos, a su vez los niños de escasos recursos pudieron llegar a perder un 95% de sus aprendizajes. Esto provocó que en todos los estudiantes haya un retroceso en la adquisición de nuevos conocimientos, esta nueva implementación del sistema virtual complicó aún más el proceso de enseñanza aprendizaje (Ministerio de Educación de Chile, Centro de Estudios, 2021).

A causa del confinamiento y ante la necesidad de implementar nuevos métodos de enseñanza se optó por la educación virtual, esta consiste que los niños estén frente a un computador que por medio de diversas plataformas como lo es Zoom o Google Meet puedan recibir clases impartidas por los docentes, esto ante la necesidad de que los

niños sigan aprendiendo y no interrumpir su desarrollo académico (Ramírez et al., 2020).

Frente a una nueva modalidad de estudio, en el que se modifica el entorno el cual se ejecuta dentro del domicilio y ya no en las aulas escolares, los niños experimentan la unión de su entorno familiar con el escolar, donde se tiende a confundir las actividades, personas, entre otras, lo que causa que se distraigan con más frecuencia debido a que tienen todas las comodidades a su alcance y no serán reprendidos por ello.

Los niños al ser seres sociales están en constante desarrollo, tanto de las habilidades cognitivas como físicas, se tiene en cuenta que un medio para la adquisición de conocimientos en los niños es mediante las emociones, los cuales aprenden mediante la exploración y la experiencia, es por ello que la razón-emoción genera una capacidad para generar respuestas a diferentes problemas que puedan llegar a afectar al niño.

En un entorno donde no hay una buena comunicación debido a que tanto padres como niños pasan inmersivos en las tecnologías causando en ellos una dependencia a estas tecnologías lo cual provoca en los niños que no desarrollen habilidades sociales ni apegos con sus cuidadores lo cual repercutirá en el acercamiento a otros niños de su edad (Serantes et al., 2021).

Al momento de recibir las clases en línea, los niños deben de tener un aprendizaje autónomo, es decir, que deben de aprender por ellos mismos y el docente se convierte en un guía, a su vez al no saber como resolver algún problema pueden llegar a frustrarse por el pensamiento de que “Tengo que hacerlo solo” esto a su vez tiende a tener una baja tolerancia a la frustración (Muñoz, 2020).

Consiguientemente, a causa del coronavirus se privó de interacciones a todas las personas, esto ha provocado que los niños tengan una pérdida de interés en la socialización debido a que, al estar mucho tiempo en confinamiento y además de estar más cerca de las nuevas tecnologías como medio distractor, no han podido desarrollar este ámbito social y no consideran importante el hacer nuevos amigos (Gordón del Rocío, 2020).

Como es de conocimiento general, las personas necesitan de la socialización para estar bien, esto también aplica en los niños, los cuales en este caso necesitan aún más este tipo de interacciones debido a que son las primeras que tienen en su vida, éstas son indispensables para el desarrollo de la personalidad, a su vez son importantes debido a que formarán apegos con otros niños y tendrán un desenvolvimiento normal (Angeles y Hernández, 2022).

Sin embargo, el confinamiento ha provocado en los menores sentimientos de inutilidad con el resultado de sus notas. Consecuentemente el recibir clases virtuales se dan en un entorno más cómodo para el niño, causando en él, que se distraiga constantemente lo que provoca un menor desempeño académico.

Las percepciones de los estudiantes ante las clases virtuales no son buenas debido a varios factores como lo son: lo económico, la metodología de la enseñanza y la metodología de la enseñanza; en el primer punto se destaca que algunos estudiantes no tienen acceso a una computadora o conexión a internet y es por ello que se les dificulta el estar continuamente recibiendo clases, además el medio de la enseñanza no ha estado del todo organizado para que las clases impartidas por los docentes sean lo más óptimo para los estudiantes (Ramírez et al., 2020).

Por lo general las clases que son netamente de manera virtual, éstas siguen una rigurosa planeación para que los estudiantes puedan aprender de la mejor manera, sin embargo, debido a la necesidad de que los estudiantes continúen con sus estudios, se implementó el mismo método de una enseñanza presencial pero de manera virtual; es decir que los contenidos impartidos por los docentes nunca fueron diseñados para ser enseñados de una manera virtual sino una presencial y esto es otra de las causas de las dificultades que puedan tener los estudiantes al momento de aprender (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, 2020).

Actualmente los niños están más conectados a la tecnología y les es más fácil el acceder a nueva información, pero estas tecnologías solamente eran un complemento para el aprendizaje impartido por un docente en una clase presencial, ahora el estudiante deberá de buscar autónomamente los temas que le resulten complicados, esto generará un

desinterés en el aprender debido a que los niños aprenden mejor cuando alguien les enseña (Ruiz, 2013).

Algo fundamental en lo que respecta a la educación virtual es la conexión a internet y de un dispositivo móvil o laptop para poder recibir las clases online, esto provoca una desigualdad social en la población estudiantil, es por ello que muchos estudiantes que no han tenido acceso a este nuevo método de enseñanza han tenido que abandonar sus estudios (Arteta y Escobar, 2021).

El rol del docente ha ido más allá de solamente hacer de tutor de clases, en este tiempo de pandemia ha cumplido funciones de ser motivador, resiliente y como oyente para sus estudiantes, los cuales al no estar muy conformes con las enseñanzas virtuales deberán de adaptarse poco a poco a este nuevo sistema de aprendizaje para poder así solventar los conocimientos que no se han adquirido por un largo periodo de tiempo (Expósito y Marsollier, 2020).

Esto a su vez provoca ciertas emociones en las cuales directa o indirectamente han sido afectadas a causa del coronavirus, estas emociones en su mayoría son negativas (tristeza, miedo, ira, etc). En los niños, los mismos que están en constante desarrollo también sufrieron cambios debido a la pandemia, es normal saber que los niños ejercitan sus habilidades sociales con otros niños y a causa del confinamiento no pudieron lograr esta etapa del desarrollo (Rodríguez y Mejía, 2008).

### **Hechos de interés**

En las investigación de Acosta y Clavero, (2017) en la ciudad de Ceuta, España en donde se evaluaron a 1 186 participantes de nueve instituciones educativas de la ciudad, se tuvo como objetivo conocer la conexión entre el miedo, la inteligencia emocional y el rendimiento académico; entre los resultados de dicha investigación se llegó a la conclusión de que el miedo puede influir en el rendimiento académico de los educandos, y a su vez en la interacción con otras personas, es por ello que tanto docentes como padres de familia deben tener en cuenta esta emoción para que sus hijos no tengan dificultades tanto en lo académico como en lo social.

En el contexto latinoamericano un estudio mixto hecho en México por Poncela (2021), en donde resaltan de que a pesar de que los cambios emocionales fueron negativos durante la pandemia, cabe recalcar que el ser humano tiende a superar la adversidad, es

por ello que las emociones post pandemia serán más positivas debido a que los niños solventan sus problemas y se adaptarán de una mejor manera a la vida adulta.

Es esta investigación se resalta que el ser humano tiene una tendencia hacia la resiliencia, el haber pasado por grandes episodios de tristeza que conllevaron a una depresión, miedo, soledad, a la final se podrá adaptar a este tipo de emociones y llegar a desarrollar emociones más positivas que harán que las personas logren un desarrollo mucho mejor siendo así la superación.

Así mismo un estudio realizado en Bogotá, Colombia por Morales y Zafra (2009), se llegó a la conclusión de que la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes no es suficiente para conseguir el éxito escolar, sino que se tienen que considerar los aspectos emocionales en las aulas para lograr así un bienestar emocional, para que con ello el rendimiento de los estudiantes sea progresivo y mejor, la educación actual solamente está basada en el rendimiento de los estudiantes más no en el aspecto emocional.

Actualmente con la aparición de las clases virtuales, la interacción docente-estudiante se ha disminuido considerablemente, el docente solamente imparte su clase mediante el uso de diapositivas, teniendo como resultado una clase monótona y a su vez aburrida para los estudiantes, quienes se limitan a escuchar al profesor y no prestan la suficiente atención como es debido y consiguientemente se distraen realizando otras actividades que son de su agrado.

Otro punto que se destaca en esta investigación es la consideración del aspecto emocional de los estudiantes, como es sabido aún el mundo está en una pandemia, la misma que provocó cambios emocionales que en su mayoría fueron negativos, dichos cambios también afectarán al rendimiento académico, haciendo que las notas de los estudiantes disminuyan, además otro impacto que tendrá en las emociones es que los estudiantes se sentirán más agobiados, tristes, ansiosos por haber estado privados de las interacciones con otras personas.

Siguiendo con la problemática, en un estudio hecho por García et al. (2015) aplicada a 201 niños de una Institución Educativa en Sincelejo-Colombia en un rango de edad de los cinco a doce años se pudo comprobar que aquellos niños entre seis y ocho años presentan problemas internalizantes y los que se encuentran en una edad de nueve a

doce años presentan problemas externalizantes, evidenciando así que dicha problemática tiene una relación significativa entre los problemas emocionales y el rendimiento académico.

En los resultados de un estudio hecho en la ciudad de Loja, Ecuador por Granda y Carrión (2021), se constató que la educación emocional está relacionada con el proceso del aprendizaje y este a su vez genera un bienestar en el estudiante y dicha ausencia llega a provocar la aparición de ciertos trastornos como la depresión, ansiedad y miedo tanto en padres como docentes y estudiantes, además se evidenció que en el proceso de enseñanza no se toma en cuenta la educación emocional de los estudiantes, siendo este un proceso monótono que solamente se enfoca en enseñar y no en el desarrollo de los educandos.

Consiguientemente, en una investigación hecha por Delgado y Briones (2020), en la ciudad de Portoviejo, Ecuador se destacó que las emociones de los estudiantes son un factor estrechamente relacionado con el rendimiento académico, es así que cuando las emociones son positivas y se tiene un buen estado de bienestar, el rendimiento del estudiante es óptimo, por el otro lado si dichas emociones suelen ser en su mayoría negativas éstas conducen a un bajo índice de rendimiento.

Un estudio realizado por Sánchez et al., (2021) en Huambaló, Ecuador a 68 estudiantes de entre 7 y 12 años de la parroquia Huambaló, en donde se pretendía investigar la Inteligencia Emocional (IE) y el Rendimiento Académico (RA), en donde se obtuvieron resultados como que a pesar del nivel cognitivo de los estudiantes, las capacidades para percibir, comprender y regular las emociones son de suma importancia para que se puedan adaptar a un entorno, además se evidenció que en los estudiantes hubo una diferencia significativa en cuanto a los que tenían buenas notas y malas notas; en el primer grupo se obtuvieron altas puntuaciones en la atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, por el otro lado los estudiantes con bajas calificaciones obtuvieron bajas puntuaciones en estos tres aspectos.

En la investigación realizada por García, (2012) se concluyó que los niños no aprenden lo que no quieren aprender, así mismo no se aprende lo que no motiva a aprenderse consiguientemente esto no genera emociones positivas que impulsen al aprendizaje; es por ello que se debe de considerar a las emociones como parte del proceso de aprendizaje y es fundamental la aplicación de una buena educación emocional.

Así mismo una revisión bibliográfica realizada por Salavarría Barco et al., (2021) en el Cantón Salitre de la provincia del Guayas-Ecuador se pudo evidenciar que las emociones son la base del aprendizaje de los estudiantes y éstos al ser aún menores se ven más afectados por las mismas, es por ello que se debe mejorar la capacidad de los docentes para poder llevar una clase emocionalmente sana con el objetivo de aprovechar el rendimiento académico de los estudiantes.

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general**

Indagar acerca de la influencia de la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico en niños de 8 a 10 años.

#### **Objetivos específicos**

- Caracterizar las consecuencias que provocan las emociones a causa de las clases virtuales
- Identificar los recursos personales que se desarrollan en los niños durante el proceso de educación virtual

## **Capítulo II. FUNDAMENTO TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICO DEL ESTUDIO**

### **Descripción del enfoque epistemológico de referencia**

El enfoque Cognitivo Conductual (CC) se enfoca en la parte de pensamientos, emociones y cómo éstas llegan a afectar las conductas de las personas, esto a su vez ayudará de manera exponencial al desarrollo de la investigación para poder profundizar y obtener un mayor entendimiento de la parte emocional (Silva et al., 2022).

Para la terapia cognitiva es fundamental conocer y evaluar los pensamientos, además de los tipos de procesos cognitivos que utiliza cada persona, éstos al momento de que se modifican de manera disfuncional es cuando la persona empieza a tener problemas en su comportamiento, es por ello que el enfoque tiene como objetivo terapéutico el cambiar los pensamientos que se dan en diferentes momentos de la persona (González et al., 2017).

En este tipo de enfoque se destacan tres aspectos: el pensamiento, emoción y comportamiento; es prescindible detallar cada uno de estos para tener un mejor entendimiento de este enfoque.

El pensamiento según Beck (1985) citado en Meyer (2010) menciona que son estructuras mentales sobre un organismo estable, esta es la responsable de la forma de pensar y actuar en diversos acontecimientos. Dicho autor menciona que existen dos tipos de pensamientos: automáticos y controlados, el primero hace referencia a los esquemas mentales que ocurren de manera inconsciente los cuales ocurren de manera automática dependiendo de la situación, por el otro lado los controlados son más lógicas y fáciles de cambiar. Así mismo, esta corriente asume que las emociones se caracterizan por ser rápidas y estas a su vez pueden ser positivas o negativas dependiendo de la situación, es por ello que están implicados en la conducta, en los factores fisiológicos y aspectos cognitivos de las personas (Ramos et al., 2009).

### **Bases teóricas de la investigación**

Según los autores Bravo et al. (2022) las emociones positivas tienen como objetivo ampliar los recursos intelectuales, físicos y sociales de las personas, dichas emociones hacen que sean más duraderos y motiva a las personas a la búsqueda de soluciones al momento de presentarse una amenaza, es por ello que las emociones repercuten tanto en

lo que respecta al rendimiento académico, mientras el entorno de aprendizaje sea agradable y la interacción docente-estudiante sea recíproca, el desarrollo de nuevos aprendizajes será más fácil.

La emoción principal en torno a las positivas es la alegría, la cual según los autores Cossini et al. (2017) la alegría puede definirse como un estado de ánimo en el cual la persona se siente bien, goza de buena salud, además el estar alegre aporta un mejoramiento en la condición física de las personas, su desempeño es mejor y además el sistema inmunológico fuerte, es aquí donde todas las actividades realizadas por alguien feliz se lograrán de manera óptima.

Prosiguiendo con las emociones positivas se encuentra la inspiración, en la cual los autores Cusi et al. (2018), manifiestan que es un estado de lucidez que tiene una persona y que ésta promueve la creatividad haciéndolo más efectivo al momento de realizar algún trabajo, la inspiración también está estrechamente relacionada con el rendimiento de las personas siendo así que mientras más inspiración tenga una persona, mejor realizará las cosas, por el otro lado si una persona tiene poca inspiración es probable que no haga nada, o si lo hace, no sea un resultado óptimo.

En la investigación hecha por Rosas y Márquez, (2011), se evidenció que el orgullo está estrechamente relacionado con el indicador de logros, por lo mismo el orgullo es un reconocimiento en donde se ven implicados dos o más personas las cuales dicen cosas positivas a otra y esto lo hace sentir bien, ayudándolo a lograr sus objetivos. El ser humano siempre está buscando que otras personas reconozcan su trabajo y es por ello que el orgullo es importante para el desarrollo de habilidades académicas.

El educando está consciente de que se tuvieron que hacer grandes cambios para pasar de una educación presencial a una virtual, en donde el aprendizaje se tornaba más en uno mismo y con eso se elevó la responsabilidad y autonomía tienen los estudiantes, dicha resiliencia ayudó en gran medida a los niños a ser más proactivos, a superar la adversidad, desarrollar valores y actitudes ante la nueva implementación de educación (Sanabria y Farfán, 2021).

En la investigación de Piqueras Rodríguez et al., (2009), se tiene las emociones negativas (miedo, tristeza, ira y asco), en el miedo y la ansiedad se relacionan entre sí debido a que la presión patológica del miedo conlleva a los trastornos de ansiedad, en el

miedo-ansiedad se desencadenan cuando una situación de amenaza de peligro ya sea físico o psíquico, dota al cuerpo humano de energía para hacerle frente al peligro mediante una respuesta automática.

Lo expuesto por García-Alandete y Nangang, (2022) destacan que la tristeza es cuando una persona tiene una falta de interés y de motivación por actividades que anteriormente le resultaban placenteras, además tiene un visión negativa de sí mismo y de lo que le rodea, cabe recalcar que tristeza y depresión no es lo mismo, siendo lo primero una emoción y lo segundo un trastorno que afecta a la salud de la persona.

Consiguientemente, según Romero-Ramos et al. (2022) la ira, también conocida como cólera es un estado de emoción en la cual el individuo expresa irritabilidad, comúnmente los efectos de la ira vienen consigo episodios de agresividad en donde el sistema nervioso se encuentra activado junto con un aumento del ritmo cardíaco, así mismo se liberan hormonas como lo son la adrenalina y noradrenalina. Por último, está el asco, en donde Cossini et al., (2017), menciona que ésta emoción es una repulsión hacia algo que resulte desagradable para la persona.

El estrés es una reacción que sufre el ser humano, ésta es debido a factores de presión por parte de otras personas o de algún trabajo demandante; dicho estrés puede ser utilizado de manera positiva o negativa, la positiva ayudaría en el desarrollo de una actividad de manera óptima, por el otro lado el estrés negativo sería un impedimento para que una persona pueda lograr un objetivo (Ticona et al., 2021).

Según Navarro (2003), es conocido que en el ámbito escolar se valora más el rendimiento del estudiante que la habilidad para la solución de problemas, es decir que cualquiera puede ser bueno si presenta todas sus tareas, más no aprende realmente sino que se tiene el pensamiento de que importa más una nota que el aprender. Con la aparición de las clases virtuales esto ha sido mucho más complicado debido a que el propio estudiante tendrá que autoenseñarse, teniendo el rol principal de su aprendizaje.

Según Razeto, (2016) uno de los factores que influyen en el proceso educativo de los educandos es el apoyo familiar, éstos tienen el rol de actuar en resolver los problemas de los niños en el sistema educativo, se ha comprobado que el involucramiento de los padres en la educación de los hijos está relacionado con un desempeño escolar positivo en los educandos y además estrecha los lazos afectivos entre sí.

## **Capítulo III. PROCESO METODOLÓGICO**

### **Diseño o tradición de investigación seleccionada**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual tiene por sentado el entendimiento de un fenómeno a partir de las experiencias de los participantes en su ambiente natural, el objetivo de este enfoque es indagar en las perspectivas de los participantes y cómo experimentan cada uno sus propias realidades, dando prioridad a las opiniones emitidas, las perspectivas y los significados que son otorgados (Quecedo y Castaño, 2002).

En el texto de Hernández (2018) hace referencia a la muestra no probabilística, la cual se destaca por las tipologías similares en los participantes, sumado a esto, este tipo de muestra se puede utilizar tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo así mismo de diseño fenomenológico debido a que en este tipo de investigación es importante el indagar, las experiencias de los participantes a causa de un problema.

La investigación presente cuenta con un diseño fenomenológico-hermenéutico en el cual busca comprender las realidades de la persona, el modo en que la persona percibe las experiencias y qué significado le dan a la misma, además de que se le dará una interpretación a dichas experiencias que serán relatadas por los participantes, que en lo que respecta a esta investigación es acerca de la influencia de las clases virtuales en el estado emocional y rendimiento académico de los participantes (Fuster, 2019).

Con respecto a la muestra se realizó a una muestra estudiantil de la escuela “Héroes de Paquisha” ubicada en la ciudadela “Las Brisas”, dicha población serán estudiantes que estén en los cursos de quinto y sexto de básica. Con respecto a la muestra, serán estudiantes que rondan los ocho a diez años que hayan cursado por un proceso de educación virtual, además como complemento de la investigación se realizarán entrevistas semi estructuradas con los padres de los niños y con los profesores.

### **Proceso de recolección de datos en la investigación**

Como técnica principal de la investigación se utilizó la entrevista profunda la cual se considera como un instrumento más de análisis y recolección de datos mediante preguntas por las cuales se detalla y rastrea lo que se quiere investigar, es por este medio

en donde se conoce los pensamientos de las personas y qué quieren decir con aquello (Robles, 2011).

Dicha entrevista se realizó a niños de ocho a diez años de la escuela “Héroes de Paquisha” que hayan cursado por una educación virtual. Dicha entrevista nos permitió obtener información para las diversas categorías anteriormente planteadas, para analizar la variable de rendimiento académico, se realizó diversas entrevistas tanto con los participantes y profesores, con el objetivo de tener un entendimiento acerca de cómo han sido los participantes durante las clases virtuales, si participan en clases, realizan sus deberes, atienden como es debido, etc. Así mismo, como complemento de la información se realizó entrevistas semi estructuradas a los padres de los participantes. Esta información será de suma utilidad para determinar cómo las clases virtuales han ido afectando tanto al estado emocional como al rendimiento académico de los participantes.

### Sistema de categorización en el análisis de los datos

<b>Tema:</b> Implementación de la educación virtual		
<b>Categoría</b>	<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Reglas y Memo</b>
<b>Recursos Económicos (RE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Si, de vez en cuando se me iba el internet y no podía entrar a la clase también mis hermanos tenían que entrar a clases y no podíamos hacer los deberes a tiempo.</i></li> <li>● <i>No, ninguno a veces si tenía problemas con la computadora y no se podía entrar a la clase</i></li> <li>● <i>Si, me sacaban de la clase por los problemas de conexión que tenía y no podía volver a ingresar.</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Tener problemas económicos que impidan una correcta educación virtual.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes mencionan que tienen problemas al momento de recibir a las clases, como pueden ser fallas en el computador, fallas en el internet, o el simple hecho de no poseer alguno de los recursos para recibir las clases virtuales</p>

		de manera óptima
<b>Educación Virtual (EV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Caso A: Si, de vez en cuando se me iba el internet y no podía entrar a la clase también mis hermanos tenían que entrar a clases y no podíamos hacer los deberes a tiempo.</i></li> <li>● <i>Caso B: Porque porque, me daba vergüenza que los compañeros me vean y eso me hacía sentir mal.</i></li> <li>● <i>Caso B: es que hay una vecina de al lado que me invita a jugar pelota pero no puedo porque estoy en clases y eso me distrae</i></li> <li>● <i>Caso C: Porque en las clases presenciales puedo poner más atención y me puedo esforzar más para recibir lo que no pude</i></li> <li>● <i>Caso C: a veces no le prestaba mucha atención a la clase por eso de que explicaban muy rápido y de ahí solamente mandaban la tarea</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> tener problemas en atender las clases virtuales debido a factores externos.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes mencionan que les es difícil concentrarse en las clases debido a factores externos, además de mencionar que se sienten incómodos si encienden las cámaras.</p>
<b>Problemas Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Caso A: solo porque nadie te ayuda y es mejor aprenderlo solo para salir adelante con tu trabajo y en la universidad.</i></li> <li>● <i>Caso B: Pues como recién puedo hablar con ellos no sabía cómo acercarme o de qué hablar y al inicio me la pasaba solo.</i></li> <li>● <i>Caso C: Si porque no conversaba con nadie más y solo le ponía atención a él, no tenía muchos amigos y por eso solo le prestaba atención a él</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Malestar psicológico al no poder interactuar de una manera correcta con otros niños o no tener alguna interacción.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes indican que no saben cómo hablarle a otros niños, sienten ansiedad y temor al acercarse o jugar con alguno de ellos,</p>

		además de que prefieren estar en el hogar o en el computador.
--	--	---

<b>Tema:</b> Estado emocional		
<b>Categoría</b>	<b>Unidad de Análisis</b>	<b>Regla y Memo</b>
<b>Tristeza (T)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caso A:</b> <i>mal porque no podíamos escuchar y si el profesor nos pregunta no sabemos y me preocupaba que me pregunte a mi y no saber y quedar mal con mis compañeros.</i></li> <li>• <b>Caso B:</b> <i>mal porque quería ir a la clase y si no entraba me regañaban además no podía aprender</i></li> <li>• <b>Caso C:</b> <i>no poder ir a la escuela, no poder estar preguntándole al profesor porque en las clases virtuales no podíamos preguntar así como para que él nos enseñara y eso me ponía triste porque yo quería participar</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Estado de ánimo decaído, sin ganas de hacer alguna actividad.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes indican que se sienten decaídos porque no aprenden de una manera correcta, o que simplemente no pueden entrar a las clases virtuales, así mismo se sienten tristes al saber que de ellos depende su propio aprendizaje.</p>

<p><b>Enojo (E)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>Porque antes no me sabía las tablas y me retaban por eso y eso me molestaba, pero ahora ya me las sé.</i></li> <li>● <b>Caso B:</b> <i>es que hay una vecina de al lado que me invita a jugar pelota pero no puedo porque estoy en clases y eso me distrae y me molesta porque ella insistía pero yo le decía que no</i></li> <li>● <b>Caso C:</b> <i>porque cuando estábamos en las clases virtuales solamente el profesor escogía a mi compañera cuando alzábamos la mano y no me escogía a mi y por eso no le ponía casi empeño, para qué poner empeño si el profesor solo te pone como si ya todo estuviera bien y no te califica el rendimiento</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Estado de ánimo irritable causado por algo que salió mal o no es el resultado esperado.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes indican que sienten enojo cuando los interrumpen en clases, no entienden algo o tienen algún tipo de problema externo que dificulta las clases.</p>
<p><b>Estrés (ES)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>Mmm no mucho pero si me frustraba cuando un ejercicio no me salía bien y el profesor no me prestaba atención</i></li> <li>● <b>Caso B:</b> <i>porque una vez no entendía y cuando enseñaban me estresaba porque no sabía lo que había que hacer</i></li> <li>● <b>Caso C:</b> <i>a veces no</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Estado emocional donde el individuo siente frustración al no poder realizar cierta actividad.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes mencionan que sienten estrés al no poder realizar cierta tarea, cuando el profesor no los toma en cuenta o simplemente el ingresar a las clases virtuales les provoca estrés.</p>

	<p><i>le prestaba mucha atención a la clase por eso de que explicaban muy rápido y de ahí solamente mandaban la tarea y si no me salía bien me estresaba porque no sabía como como hacer</i></p>	
<p><b>Alegría (A)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>Si, una vez no le entendí algo y le pregunté al profesor y me lo dijo, eso me hizo sentir bien porque contaba con la ayuda del profesor</i></li> <li>● <b>Caso B:</b> <i>mis papás estaban pendientes de mi cuando era de hacer los deberes, eso me ponía feliz porque les podía preguntar algo si no entendía</i></li> <li>● <b>Caso C:</b> <i>En las clases presenciales sola pero en las virtuales acompañada porque si algo no entendía le podía preguntar a mi mamá porque ella me iba a revisar que esté en clase</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Estado de ánimo bueno en donde el individuo siente placer.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes mencionan que tanto los padres como profesores los apoyan en sus clases, tienen compañeros que se ayudan entre sí y el ambiente escolar es óptimo para el aprendizaje.</p>
<p><b>Orgullo (O)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>mi mamá, ella pasaba en la cocina y yo estaba en las clases y cuando no entendía algo le preguntaba y ella venía a ayudarme, también mi profesor me</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Reconocimiento de una persona hacia otra, con el objetivo de transmitir sensaciones positivas.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes mencionan que sus padres los apoyan</p>

	<p><i>ayudaba cuando algo no me salía y me decía que yo podía hacerlo solo que siga estudiando.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caso B:</b> <i>le pregunto a mi mami y ella me da, no no ella no me da pero me pregunta y le respondo, y ella se pone feliz porque estoy aprendiendo más.</i></li> <li>• <b>Caso C:</b> <i>el profesor solo hablaba y hablaba muy rápido y si mi compañera tenía una duda ahí hablaba más lento pero si no le preguntaban seguía y seguía hablando</i></li> </ul>	<p>constantemente, además de que los profesores los motivan a seguir estudiando mediante palabras motivadoras.</p>
<p><b>Resiliencia (R)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Caso A:</b> <i>solo porque nadie te ayuda y es mejor aprenderlo solo para salir adelante con tu trabajo y en la universidad</i></li> <li>• <b>Caso B:</b> <i>Enfrentando mi miedo a encender la cámara y ahora puedo participar bien.</i></li> <li>• <b>Caso C:</b> <i>si, solo le prestaba atención a mi compañera pero yo igualmente seguía estudiando y esforzándome</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> es la capacidad de una persona para encontrar soluciones a la adversidad.  <i>Memo:</i> Los participantes mencionan que a inicios de la pandemia tenían miedo a morir, con el paso de la pandemia habían perdido familiares y que poco a poco han ido superando el malestar, enfocándose en actividades como estudiar.</p>

<b>Tema:</b> Rendimiento académico		
<b>Categorías</b>	<b>Unidades de Análisis</b>	<b>Regla y Memo</b>
<b>Falta de Motivación (FM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>A parte porque no se podía estudiar bien, era mejor verlas en vivo que en las pantallas, a veces se me cansaba la vista y no quería seguir atendiendo</i></li> <li>● <b>Caso B:</b> <i>no, ninguno a veces si tenía problemas con la computadora y no se podía entrar a la clase y eso me ponía mal porque tenía que ir a la clase para aprender y no podía</i></li> <li>● <b>Caso C:</b> <i>porque cuando estábamos en las clases virtuales solamente el profesor escogía a mi compañera cuando alzábamos la mano y no me escogía a mi y por eso no le ponía casi empeño, para qué poner empeño si el profesor solo te pone como si ya todo estuviera bien y no te califica el rendimiento.</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Pérdida de entusiasmo para llevar a cabo diferentes actividades.</p> <p><i>Memo:</i> El participante menciona que no siente motivación para seguir estudiando, no le gustan las clases virtuales, no se siente cómodo estando al frente del computador durante todo el día.</p>
<b>Apoyo Familiar (AF)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>si si me enseñaba y mi tía cuando le pedía ayuda también y me las aprendí, también mi mamá me ayudaba cuando algún problema no me salía</i></li> <li>● <b>Caso B:</b> <i>me ayudaba pero a veces no porque unas estaban fáciles y otras estaban más o menos, también estaba</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> es aquella convivencia que se da entre los miembros de una familia.</p> <p><i>Memo:</i> El participante menciona que sus padres le dan el apoyo necesario y están pendientes de sus clases y aprendizajes, tanto así que el participante tiene la</p>

	<p><i>pendiente para que termine los deberes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso C:</b> <i>mi mamá me apoyaba y por eso seguía adelante, aunque el profesor no me gustaba</i></li> </ul>	<p>confianza suficiente para contar con ellos.</p>
<p><b>Metodología de Enseñanza no Adecuada (MEA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caso A:</b> <i>Mmm no mucho pero si me frustraba cuando un ejercicio no me salía bien y el profesor no me prestaba atención.</i></li> <li>● <b>Caso B:</b> <i>mal porque no podíamos escuchar y si el profesor nos pregunta no sabemos y me preocupaba que me pregunte a mi y no saber y quedar mal con mis compañeros</i></li> <li>● <b>Caso C:</b> <i>porque a veces no aprendía mucho con esa materia, la consideraba aburrida y por eso no le prestaba mucha atención, y también el profesor no nos enseñaba mucho de esa materia.</i></li> <li>● <b>Caso C:</b> <i>el profesor solo hablaba y hablaba muy rápido y si mi compañera tenía una duda ahí hablaba más lento pero si no le preguntaban seguía y seguía hablando</i></li> </ul>	<p><i>Regla:</i> Es el modo en que los docentes imparten sus clases, en este caso de manera virtual.</p> <p><i>Memo:</i> Los participantes mencionan que los profesores no dan la clase como es debido, mandan muchos deberes lo que ocasiona estrés en los participantes.</p>

## Capítulo IV. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

### Descripción y argumentación teórica de resultados

El proceso de codificación de este estudio empezó con la codificación abierta, la cual consiste en la comparación de las diferentes unidades de análisis para posteriormente generar las categorías, estas se tomaron en cuenta con los respectivos objetivos de nuestra investigación, consiguientemente se establecieron las categorías con su respectivo código, regla y memo.

Lo próximo a realizar fue la codificación axial, en donde se agruparon las categorías para poder así obtener los diferentes temas a cada una de ellas, resultando en: a) Implementación de la educación virtual, b) Estado emocional y c) Rendimiento académico, en dichas categorías se abordan desde diferentes partes lo que es la influencia de la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico.

### Implementación de la educación virtual

Al revisar la implementación de la educación virtual surgen tres categorías: recursos económicos, educación virtual, problemas sociales.

El factor económico es uno de los más importantes en el aspecto de la educación virtual debido a que, es por este medio por el cual el educando pueda tener acceso a dicha educación, así mismo tendrá acceso a diversas facilidades de búsqueda de información y aplicar la teoría con la práctica, por el otro lado, si no se cuentan con estos recursos el educando tendrá dificultades en el aprendizaje, no podrá asistir a las clases y por ende su desarrollo escolar no será el adecuado (Ramírez et al., 2020).

En los resultados se evidencian que hubieron diversas dificultades por parte de los educandos: **el caso A** menciona: *“Si, de vez en cuando se me iba el internet y no podía entrar a la clase también mis hermanos tenían que entrar a clases y no podíamos hacer los deberes a tiempo.”*. En el **caso B** refiere durante la entrevista que: *“No, ninguno a veces si tenía problemas con la computadora y no se podía entrar a la clase”*. Durante la entrevista del **caso C**, manifiesta: *“Si, me sacaban de la clase por los problemas de conexión que tenía y no podía volver a ingresar.”*

Como conclusión a esta categoría podemos decir, que dicha implementación virtual no ha sido efectiva en los casos puesto que, en la mayoría de las veces tendrán algún problema con lo que respecta a la computadora o el acceso a internet, lo cual dificultará el aprendizaje de los educandos.

Como siguiente categoría se encuentra las clases virtuales, las cuales durante la pandemia los estudiantes no pudieron continuar con su desarrollo escolar debido a que las instituciones educativas aún no planteaban el utilizar la educación virtual, es por ello que los educandos perdieron un 88% de los aprendizajes adquiridos, y los educandos de escasos recursos llegaron a perder un 95% de sus aprendizajes, esto provocó que haya un retroceso en la adquisición de conocimientos, puesto que no están preparados para la implementación de una clase virtual (Ministerio de Educación de Chile, Centro de Estudios, 2021).

En los resultados en el **caso A** manifiesta: *“Si, de vez en cuando se me iba el internet y no podía entrar a la clase también mis hermanos tenían que entrar a clases y no podíamos hacer los deberes a tiempo.”*, así mismo el **caso B** relata: *“Porque porque, me daba vergüenza que los compañeros me vean y eso me hacía sentir mal”*, así mismo menciona *“ es que hay una vecina de al lado que me invita a jugar pelota pero no puedo porque estoy en clases y eso me distrae”*, consiguientemente el **caso C** menciona: *“Porque en las clases presenciales puedo poner más atención y me puedo esforzar más para recibir lo que no pude”*, también refiere *“a veces no le prestaba mucha atención a la clase por eso de que explicaban muy rápido y de ahí solamente mandaban la tarea”*

Analizando lo expuesto en los casos se llegó a la conclusión de que, los principales elementos que impiden el buen aprendizaje de los educandos son factores internos, como la vergüenza y factores externos como la falta de atención debido a la mala enseñanza por parte de los docentes.

Como última categoría tenemos los problemas sociales los cuales aparecen cuando no hubo una buena comunicación durante la pandemia debido a que, tanto padres como niños pasaban inmersos en las tecnologías causando así una brecha entre ellos, dificultando la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales (Serantes et al., 2021).

Durante la entrevista con el **caso A** este mencionó: *“Solo porque nadie te ayuda y es mejor aprenderlo solo para salir adelante con tu trabajo y en la universidad.”*, consiguientemente en el **caso B** se destaca: *“Pues como recién puedo hablar con ellos no sabía como acercarme o de qué hablar y al inicio me la pasaba solo.”*, así mismo durante el **caso C** refiere: *“Si porque no conversaba con nadie más y solo le ponía atención a él, no tenía muchos amigos y por eso solo le prestaba atención a él”*.

Como conclusión a esta categoría se destaca destacar que ante la falta de comunicación dentro del hogar los niños no han podido desarrollar correctamente habilidades sociales, es por ello que cuando se reintegran a las clases presenciales tuvieron dificultades para adaptarse al nuevo entorno, al tener a sus compañeros cerca y no saber cómo actuar con ellos.

### **Estado emocional de los niños**

En el desarrollo de las unidades de análisis se evidenció que el estado emocional fue un factor que incidía en el proceso de aprendizaje, en dicho aspecto se destacaron seis categorías: tristeza, enojo, estrés, alegría, orgullo y resiliencia. Para esta unidad de análisis se realizó una entrevista profunda a los participantes, además de realizarles un test proyectivo.

En las conclusiones hechas por Martínez y Bouquet (2007) destacan a la tristeza cuando una persona tiene una falta de interés y motivación para realizar alguna actividad que antes solía ser placentera, así mismo presenta una visión negativa de uno mismo causando en los educandos un déficit en el aprendizaje.

Con respecto a lo anteriormente mencionado, en la entrevista con el **caso A**, se resalta: *“mal porque no podíamos escuchar y si el profesor nos pregunta no sabemos y me preocupaba que me pregunte a mi y no saber y quedar mal con mis compañeros.”*, durante la entrevista con el **caso B** menciona: *“mal porque quería ir a la clase y si no entraba me regañaban además no podía aprender”*, así mismo en el **caso C** refiere: *“no poder ir a la escuela, no poder estar preguntándole al profesor porque en las clases virtuales no podíamos preguntar así como para que él nos enseñara y eso me ponía triste porque yo quería participar”*.

En la categoría de tristeza se evidenció que los educandos no les resultaban agradables las clases virtuales por el hecho de que no podían aprender como era debido, consecuentemente el proceso de aprendizaje no será el óptimo causando así vacíos en el desarrollo escolar.

Como siguiente categoría encontramos al enojo, según la investigación de Romero-Ramos et al. (2022) el enojo es un estado de cólera en donde el individuo se pone irritable, así mismo durante los episodios de ira pueden haber arrebatos de agresividad, dichos impulsos de ira pueden ser provocados por el rechazo de algo que resulte desagradable o por el hecho de estar bajo la presión constante de algo externo.

En el resultado durante la entrevista del **caso A** se refirió que: *“Porque antes no me sabía las tablas y me retaban por eso y eso me molestaba, pero ahora ya me las sé.”*, consiguientemente en el **caso B** se refiere: *“es que hay una vecina de al lado que me invita a jugar pelota pero no puedo porque estoy en clases y eso me distrae y me molesta porque ella insistía pero yo le decía que no”*, así mismo el **caso C** manifiesta: *“porque cuando estábamos en las clases virtuales solamente el profesor escogía a mi compañera cuando alzábamos la mano y no me escogía a mi y por eso no le ponía casi empeño, para qué poner empeño si el profesor solo te pone como si ya todo estuviera bien y no te califica el rendimiento”*.

Como conclusión a esta categoría se evidenció que los factores externos son los que inciden en la aparición del enojo en los educandos, dicho enojo deberá ser calmado por los padres de familia los cuales al haber estado cerca de sus hijos durante las clases virtuales debieron calmar a sus hijos para que el proceso de enseñanza sea lo más óptimo posible.

Siguiendo con el análisis de las categorías encontramos al estrés, el cual según Ticona et al, (2021), define como una dificultad que presentará el ser humano en su desarrollo, dicho estrés es provocado por agentes externos, los cuales al ser demasiado exigentes, sobrecargan a una persona causando en ella dos reacciones, una positiva y una negativa; como positiva podemos destacar que dicho estrés será de beneficio para la persona puesto que le ayudará a resolver los problemas de una mejor manera, por el otro lado cuando el estrés es visto como algo amenazante, el individuo será incapaz de realizar alguna actividad, además se han asociado diversas enfermedades causadas por estrés como lo es el dolor de cabeza, fiebre, mareos, etc.

En el análisis de las entrevistas, en el **caso A** se destaca: *“Mmm no mucho pero si me frustraba cuando un ejercicio no me salía bien y el profesor no me prestaba atención”*, así mismo el **caso B** declara: *“porque una vez no entendía y cuando enseñaban me estresaba porque no sabía lo que había que hacer”*, por último el **caso C** manifiesta: *“a veces no le prestaba mucha atención a la clase por eso de que explicaban muy rápido y de ahí solamente mandaban la tarea y si no me salía bien me estresaba porque no sabía como como hacer”*.

Ante lo antes mencionado se llega a la conclusión que la falta de una educación adecuada es un factor que incide en el estrés de los educandos en el rango de edad de ocho a diez años, dicho factor es el principal en la aparición del estrés debido a que no cuentan con diversas responsabilidades que requieran de atención.

Como siguiente categoría encontramos a la alegría la cual Cossini et al. (2017), la define como una de las emociones principales en el desarrollo de una persona, la cual es un estado de ánimo en donde una persona se siente bien consigo mismo, dicha felicidad aporta una mejoría en la condición física además de incidir en la salud de las personas puesto que el estar alegre fortalece el sistema inmunológico, con respecto a las actividades, una persona alegre las podrá hacer de forma eficiente.

Continuando con lo antes expuesto, en los resultados de las entrevistas se destaca en el **caso A** que: *“Si, una vez no le entendí algo y le pregunté al profesor y me lo dijo, eso me hizo sentir bien porque contaba con la ayuda del profesor”*, así mismo el **caso B** manifiesta: *“mis papás estaban pendientes de mí cuando era de hacer los deberes, eso me ponía feliz porque les podía preguntar algo si no entendía”*, por último el **caso C** refiere: *“En las clases presenciales sola pero en las virtuales acompañada porque si algo no entendía le podía preguntar a mi mamá porque ella me iba a revisar que esté en clase”*.

Analizando dicha categoría se llega como conclusión que la alegría es manifestada cuando el educando se siente apoyado y escuchado tanto por padres como por el docente, manifestando sentimientos óptimos para un correcto aprendizaje. El estar pendientes del educando durante las clases virtuales ha sido de gran beneficio puesto que se logran desarrollar los apegos entre padres e hijos.

Siguiendo la misma unidad de análisis encontramos al orgullo, en donde la investigación hecha por Rosas y Márquez, (2011), éste viene de la mano con el logro, éste se puede definir como un reconocimiento donde están implicados dos o más personas, las mismas se relacionan positivamente manteniendo una buena relación, dichas cosas positivas ayudan a los individuos a lograr objetivos puesto que el ser humano está en una constante búsqueda de aprobación y cuando se lo dan le resultará beneficioso.

En los que respecta al **caso A**, manifiesta que: *“mi mamá, ella pasaba en la cocina y yo estaba en las clases y cuando no entendía algo le preguntaba y ella venía a ayudarme, también mi profesor me ayudaba cuando algo no me salía y me decía que yo podía hacerlo solo que siga estudiando.”*, así mismo el **caso B** refiere: *“le pregunto a mi mami y ella me da, no no ella no me da pero me pregunta y le respondo, y ella se pone feliz porque estoy aprendiendo más.”*, por el otro lado el **caso C** manifiesta: *“el profesor solo hablaba y hablaba muy rápido y si mi compañera tenía una duda ahí hablaba más lento pero si no le preguntaban seguía y seguía hablando”*.

Con respecto a esta categoría se llegó a la conclusión de que es preciso contar con una red de apoyo para el educando, puesto que dichas redes influenciaron en su aprendizaje siendo este positivo o negativo, como positivo podemos destacar el correcto aprendizaje más el fortalecimiento de los lazos de apego, por el otro lado si no se cuentan con redes de apoyo es difícil para el educando satisfacer sus dudas, generando en él sentimientos de inseguridad y estrés.

Como última categoría a esta unidad de análisis tenemos a la resiliencia, la cual Sanabria y Farfán, (2021) exponen que la implementación de las clases fue un reto para estudiantes como para docentes, los estudiantes tuvieron que desarrollar valores y actitudes para poder continuar con su proceso de aprendizaje, el cual se volvió en cierta medida autónomo puesto que el profesor daba las instrucciones y se limitaba a enseñar, así mismo dicha resiliencia será en beneficio de los educandos puesto que serán más autónomos y podrán ser capaces de tener una mejor resiliencia a acontecimientos inesperados.

En la entrevista con el **caso A** se destaca lo siguiente: *“solo porque nadie te ayuda y es mejor aprenderlo solo para salir adelante con tu trabajo y en la universidad”*, así mismo el **caso B** refiere: *“Enfrentando mi miedo a encender la cámara y ahora puedo participar bien.”*, por último el **caso C** manifiesta: *“si, solo le prestaba atención a mi compañera pero yo igualmente seguía estudiando y esforzándome”*.

Como nos podemos dar cuenta, los educandos han encontrado soluciones a diferentes problemas que se les han presentado, dando a entender que tienen un óptimo desarrollo de resiliencia, además ninguno de los participantes se ha quedado estancado en algún problema y no requieren de ayuda para poder seguir adelante.

### **Rendimiento académico**

Como última unidad de análisis se tuvo en cuenta el rendimiento académico, puesto que al ser un nuevo tipo de metodología fue un impacto grande tanto como para docentes y estudiantes, dicha metodología tuvo varios impactos tanto positivos como negativos en torno al aprendizaje y es por ello que se tomó en cuenta este aspecto.

Como primera categoría tenemos a la falta de motivación la cual según Navarro (2003), se relaciona en el ámbito escolar en donde se valora más el rendimiento académico que el conocimiento, esto causa en los estudiantes un sentimiento de inferioridad al saber que no se los toman en cuenta para participaciones, además con la implementación de las clases virtuales el educando entró en un período de autoaprendizaje debido a que en algunos casos los profesores no eran aptos para enseñar de esa manera.

En lo que respecta a los resultados en la entrevista del **caso A** refiere: *“A parte porque no se podía estudiar bien, era mejor verlas en vivo que en las pantallas, a veces se me cansaba la vista y no quería seguir atendiendo”*, siguiendo los resultados, en el **caso B** se destaca: *“no, ninguno a veces si tenía problemas con la computadora y no se podía entrar a la clase y eso me ponía mal porque tenía que ir a la clase para aprender y no podía”*. Por último el **caso C** manifiesta: *“porque cuando estábamos en las clases virtuales solamente el profesor escogía a mi compañera cuando alzábamos la mano y no me escogía a mi y por eso no le ponía casi empeño, para qué poner empeño si el profesor solo te pone como si ya todo estuviera bien y no te califica el rendimiento.”*

Para concluir con esta categoría, se destacó que los estudiantes prefieren más las clases presenciales a las virtuales porque consideran que es mejor aprender con un profesor en físico en donde se puedan aclarar las dudas de manera directa y mejor, además la nula socialización entre los estudiantes ha puesto límites en el desarrollo social de los mismos y los docentes manifestaron la misma preferencia de impartir clases presenciales.

Siguiendo la misma línea encontramos el apoyo familiar, la cual se define según Razeto, (2016) constituye una parte fundamental en el desarrollo educativo de los educandos, los padres tienen el papel de solucionar los problemas que el hijo presente en el entorno educativo debido a que está comprobado que los padres que se involucran en el desarrollo de sus hijos, éstos tendrán un desempeño óptimo debido a que se sentirán respaldados por su figura paterna.

En el análisis de las categorías encontramos que el **caso A** menciona: *“si si me enseñaba y mi tía cuando le pedía ayuda también y me las aprendí, también mi mamá me ayudaba cuando algún problema no me salía”*, el **caso B** refiere: *“me ayudaba pero a veces no porque unas estaban fáciles y otras estaban más o menos, también estaba pendiente para que termine los deberes”*, por último el **caso C** manifiesta: *“mi mamá me apoyaba y por eso seguía adelante, aunque el profesor no me gustaba”*.

Concluyendo con esta categoría se puede decir que durante el proceso de la enseñanza virtual, los padres de familia estuvieron más pendientes de la educación de los educandos siendo así que éstos hayan progresado en el desarrollo de habilidades que les permitan solucionar los problemas en el entorno educativo.

Consiguientemente encontramos a la metodología de enseñanza no adecuada, en donde la investigación realizada Delgado y Briones (2020), se destaca que las emociones son un factor fundamental en el proceso de aprendizaje, el docente tiene el rol de enseñar debidamente y utilizando las herramientas adecuadas para captar la mayor atención de los estudiantes sin dejar de lado las emociones de los estudiantes.

Siguiendo esta consigna, en el resultado de la entrevista con el **caso A**, éste manifiesta: *“Mmm no mucho pero si me frustraba cuando un ejercicio no me salía bien y el profesor no me prestaba atención.”*, consiguientemente el **caso B** refiere: *“mal porque no podíamos escuchar y si el profesor nos pregunta no sabemos y me preocupaba que*

*me pregunte a mi y no saber y quedar mal con mis compañeros”, por último el caso C declara: “porque a veces no aprendía mucho con esa materia, la consideraba aburrida y por eso no le prestaba mucha atención, y también el profesor no nos enseñaba mucho de esa materia.”, también refiere que: “el profesor solo hablaba y hablaba muy rápido y si mi compañera tenía una duda ahí hablaba más lento pero si no le preguntaban seguía y seguía hablando”.*

Como conclusión a esta categoría la metodología utilizada durante la enseñanza virtual no fue la adecuada para los educandos, siendo así que éstos desarrollen tanto problemas en lo educativo (vacíos en las asignaturas) como en lo social, en ésta última se hace hincapié en una baja autoestima debido a que no se les prestaba mucha atención y el docente solo se enfoca en dar su clase.

## Conclusiones

- Se pudo identificar que la educación virtual influye en el estado emocional y el rendimiento académico, como primer punto se destacó que los educandos durante el período de la virtualidad experimentaron dos tipos de emociones, las positivas que son: orgullo y autonomía debido al constante apoyo de los padres, y las negativas como: frustración, enojo y tristeza, repercutiendo en su rendimiento debido a que consideraban que no estaban aprendiendo.
- La educación virtual es un método de enseñanza que aún no es del todo funcional, tanto el docente como estudiante no estaban familiarizados con el uso de las plataformas virtuales, provocando sentimientos de frustración y resentimiento debido a que el educando experimenta limitaciones durante el proceso de enseñanza docente, por otro lado se fortalecieron las redes de apoyo entre hijos y padres.
- Los educandos durante las clases virtuales tuvieron diversas dificultades anteriormente mencionadas, es por ello que se evidencia que con la ayuda de los padres desarrollaron autonomía en el proceso de resolución de problemas y de enseñanza, en cierta medida la educación virtual promovió estas conductas en los educandos que fueron partícipes de su propia enseñanza, además se ha demostrado que a pesar de que estuvieron durante un año en confinamiento desarrollaron habilidades sociales en un corto período de tiempo, siendo así que el área social no se ha visto mayormente afectada.

## **Recomendaciones**

- Como recomendación al Ministerio de Educación debería enfocar en promover el desarrollo de habilidades emocionales que permitan al docente estar pendiente a los cambios emocionales que puedan tener los educandos debido a que dichos cambios pueden afectar el rendimiento académico.
- Es importante que el Ministerio de Educación modifique el método de enseñanza durante el entorno virtual para que el proceso educativo sea más interactivo, en donde se promueva la participación de todos los estudiantes, mediante estrategias como lo son las charlas interactivas, jeopardy's los cuales permiten que se optimice el estudio en las clases virtuales, además de conocer sus particularidades y necesidades, de esta manera, se logrará que los conocimientos sean aprendidos sin que se pierda la interacción social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alexis Serantes, J., Malena Lenta, M., Riveros, B., y Zaldúa, G. (2021). Cuidado infantil y lazos sociales: aislamiento social en niños y niñas durante la pandemia del COVID-19 en la Argentina. *Desidades*, (29), 16-31.  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/desi/n29/n29a02.pdf>
- Angeles, L., & Hernández, O. (2022). Interacción a través de la pantalla. La socialización de niños y niñas desde sus casas. *Revista EDUCAmazônia*, 15(2), 210-235.  
<https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/educamazonia/article/download/10224/7501/28211>
- Acosta, F. P., y Clavero, F. H. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39.  
<https://dx.doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>
- Bravo, E., Brígido, M., Hernández, M., y Mellado, V. (2022). Las emociones en ciencias en la formación inicial del profesorado de infantil y primaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 36(97), 57-74.  
<https://doi.org/10.47553/rifop.v97i36.1.92426>
- Bravo García, L., Naissir, L., Contreras, C., y Moreno, A. (2015). El estado emocional y bajo rendimiento académico en niños y niñas de Colombia. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 23(1), 103-113.  
[https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_1/Leslie\\_Bravo.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Leslie_Bravo.pdf)
- Cossini, C. F., Rubinstein, Y. W., y Politis, G. D. (2017). ¿Cuántas son las emociones básicas? Estudio preliminar en una muestra de adultos mayores sanos. *Anuario*

de *Investigaciones*, 24, 253-257.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369155966032>

- Cusi, O., Alfaro, L., Pizarro, J., y Vera Calzaretta, A. (2018). Elevación o Inspiración Moral: Creación y Validación de una Escala de Elevación en Castellano. *Revista Latinoamericana de Psicología Positiva*, 4, 39-55. [https://www.researchgate.net/publication/333783387\\_Elevacion\\_o\\_Inspiracion\\_Moral\\_Creacion\\_y\\_Validacion\\_de\\_una\\_Escala\\_de\\_Elevacion\\_en\\_Castellano](https://www.researchgate.net/publication/333783387_Elevacion_o_Inspiracion_Moral_Creacion_y_Validacion_de_una_Escala_de_Elevacion_en_Castellano)
- David Expósito, C., y Graciela Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Díaz-Castrillón, F. J., y Toro-Montoya, A. I. (2020). SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. *Medicina y Laboratorio*, 24(3), 183-205. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
- Fuster Guillen, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-25. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García-Alandete, J., y Nangang, A. (2022). Convergencias entre la tristeza, según santo Tomás de Aquino, y el Trastorno Depresivo Mayor. *SCRIPTA THEOLOGICA*, 54, 61-89. 10.15581/006.54.1.61-89

- García Retana, J. Á. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24.  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Granda Granda, T., y Granda Carrión, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 21(1). <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/12313>
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020, Abril 6). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-E-S-2.pdf>
- Gómez Arteta, I., y Escobar Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades CHAKIÑAN*, (15), 152-165.  
<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gordón del Rocío, F. A. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, (3), 213-223. 10.4067/S0718-0705202000030213
- González, D., Barreto, A., y Camargo, Y. (2017). terapia Cognitiva: Antecedentes, teoría y metodología [Investigación documental]. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 10(2), 99-107. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.10211>
- Jiménez Morales, M. I., y López Zafra, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>

- Ministerio de Educación, Centro de Estudios. (2021, Mayo 19). Efectos de la suspensión de clases presenciales en contexto de pandemia por COVID-19. *Centro de Estudios Mineduc*. [https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52\\_2021.pdf](https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2021/05/EVIDENCIAS-52_2021.pdf)
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Palma-Delgado, G. M., y Barcia-Briones, M. F. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 72-100. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1207>
- Piqueras Rodríguez, J. A., Ramos Linares, V., y Martínez González, A. E. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2), 85-112. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>
- Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual. *Educare*, 24(3), 387-404. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez Roca, B., y Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Comunidad de educadores de la Red de Docentes IB*, 3(1), 1-6. <https://www.academica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11>

- Razeto, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2). <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v9n2/v9n2a07.pdf>
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35124304004>
- Rodríguez, D. L., y Mejía, H. S. (2008). Desarrollo de la comprensión de las consecuencias de las emociones. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 35-45. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-053420080001000003](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-053420080001000003)
- Rodríguez Ruiz, J. R. (2013). La educación a distancia en el Perú (J. Domínguez Granda y C. Rama, Eds.). Chimbote: ULADECH Católica. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)
- Salavarría Barco, B. B., Torres Torres, N. M., y Mera Velázquez, F. (2021). Las influencias de las emociones en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria. *South Florida Journal of Development*, 2(3), 4084-4093. [10.46932/sfjdv2n3-022](https://doi.org/10.46932/sfjdv2n3-022)
- Romero-Ramos, N., Romero-Ramos, Ó., González, A., & Lobach, Y. (2022). Efecto del confinamiento sobre el estado emocional en una muestra de habitantes panameños. *Investigación Y Pensamiento Crítico*, 10(1), 12-24. <https://doi.org/10.37387/ipc.v10i1.272>

- Sanabria, L., y Farfán, J. (2021). Resiliencia, aprendizaje virtual y COVID-19 en estudiantes universitarios. *DELECTUS*, 4(2), 90-95.  
<https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/view/124>
- Sánchez Cruz, L., Valarezo Encalada, C., Martínez Paredes, G., y Sánchez Artigas, R. (2021, Junio 8). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador | Sánchez Cruz | *Correo Científico Médico*.  
Correo Científico Médico.  
<http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3965/1968>
- Sánchez Rosas, J., y Márquez, F. (2011). Estudio exploratorio sobre los efectos y funciones del orgullo en clase. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR.  
<https://www.aacademica.org/000-052/527>
- Silva, D., Soto, J., & Rodríguez, R. (2022). Intervención en línea con enfoque cognitivo-conductual en jóvenes universitarios con síntomas depresivos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 25(1), 226-244.  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=105516>
- Tenorio, M., Veintimilla, D., y Reyes, M. (2021). La crisis económica del covid-19 en el Ecuador: Implicaciones y proyectivas para la salud mental y la seguridad. *REVISTA INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*, 13, 88-102.  
<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/download/1008/935/>
- Ticona, M., Zela, N., y Vásquez, L. (2021). Ansiedad y estrés en la educación virtual en el periodo de emergencia sanitaria por el COVID-19. *Revista Científica De Sistemas E Informática*, 1(2), 27-37. <https://doi.org/10.51252/rcsi.v1i2.161>

- Tortello, C., y Carlos Becerra, P. (2017). ¿Cómo se estudian las emociones en los niños? Técnicas conductuales y fisiológicas para evaluar las respuestas emocionales durante la infancia. *Cuadernos de Neuropsicología*, 11(3).  
<https://doi.org/10.7714/CNPS/11.3.401>
- Vargas, C. M., Acosta, R. G., y Bernilla, A. T. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Medica Hereditaria*, 31(2), 125-131.  
<https://doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>
- Vanessa, J., y Eliana, D. (2011). Terapia cognitiva - conductual (TCC) como tratamiento para la depresión: una revisión del estado del arte. *Duazary*, 8(2), 251-257.  
<https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156315016.pdf>

## ANEXOS

### Anexo A:



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**  
D.L. NO. 69-04 DE 14 DE ABRIL DE 1969  
*Calidad, Pertinencia y Calidez*  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Oficio nro. UTMACH-FCS-PC-2022-078-0F**  
Machala, 09 de junio del 2022

Señor  
Dr. CARLOS GONZAGA GAIBOR  
**Director Distrital del 07D02 Machala - Educación**

Presente.

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo, por medio del presente solicito a usted de la manera más atenta se brinde la facilidad de intervención y levantamiento de información en la Unidad Educativa Héroes del Paquisha, para el trabajo de investigación denominado: "La influencia de la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico en niños de 8 a 10 años", al señor **Adrián Alexander Orellana Sánchez** con cédula de identidad No. 0706409836,, estudiante del noveno semestre de la Carrera de Psicología Clínica.

Esperando contar con su colaboración, reitero mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

**MARCIA GALINA ULLAURI CARRION**  
Firmado digitalmente por MARCIA GALINA ULLAURI CARRION  
Fecha: 2022.06.09 08:41:27 -05'00'



**MARCIA ULLAURI CARRIÓN**  
**Coordinadora de la carrera de Psicología Clínica**  
MUC/Marcia U.

Dir. de: Particularidad en 5 12 Via Machala Paquisha Telf: 2983362 - 2983363 - 2983364

## Anexo B



República  
del Ecuador

Ministerio de Educación

### APOYO SEGUIMIENTO Y REGULACION

Machala, 28 de junio de 2022

Oficio No. 240 ASREDM-2022

Señora:  
Marcia Ullauri Carrión.  
**COORDINADORA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA.**  
Presente. -

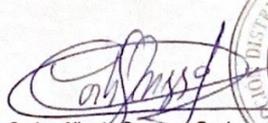
De mi consideración:

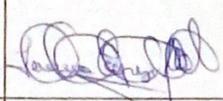
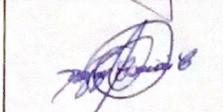
En respuesta al trámite MINEDUC-C7-07D2-UDAC-2022. 5300-E de fecha 27 de junio 2022, en la cual solicita "...se brinde la facilidad de intervención y levantamiento de información en la Unidad Educativa Héroes del Paquisha, para el trabajo de investigación denominado: "La influencia de la educación virtual en el estado emocional y rendimiento académico en niños de 8 a 10 años..."

Ante lo expuesto el Distrito 07D02 Machala Educación, procede autorizar a usted, se realice el levantamiento de información en la Unidad Educativa Héroes de Paquisha, por parte del Señor: Adrián Alexander Orellana Sánchez, estudiante del noveno semestre de la Carrera de Psicología Clínica

Particular que comunico, para los fines pertinentes.

Atentamente,

  
Mgs. Carlos Alberto Gonzaga Gaybor  
DIRECTOR DISTRITAL 07D02 MACHALA-EDUCACIÓN\*\*

<b>Elaborado por:</b>	Lic. Juana Espinoza Chica	Analista de Regulación	
<b>Revisado Por:</b>	Ing. Daysy Carrión Cochancela	Analista Distrital de Apoyo Seguimiento y Regulación	

Anexo C



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
PSICOLOGÍA CLÍNICA



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TRABAJAR CON MENORES DE  
EDAD**

Yo \_\_\_\_\_ identificado(a) con c.c. número  
\_\_\_\_\_ autorizo a Adrián Alexander Orellana Sánchez,  
estudiante de la Universidad Técnica de Machala del noveno semestre de Psicología  
Clínica a llevar a cabo una entrevista sobre “La influencia de la educación virtual en el  
estado emocional y rendimiento académico” con el fin de recabar datos para mi  
proyecto de titulación a mi hijo \_\_\_\_\_ de  
\_\_\_\_\_ años de edad.

Conozco que la información derivada de esta entrevista será confidencial y usada  
solamente para fines educativos y que mi participación y la de mi hijo en este ejercicio  
no implicarán ningún peligro para mí o para él.

Como constancia firmo a los \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del 2022

Firma \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

## **Anexo D**

### **Guía de entrevista N#**

**Fecha:**

**Lugar:** Unidad Educativa Héroe del Paquisha

**Entrevistador:** Adrián Orellana Sánchez

**Entrevistado:**

**Edad:**

**Ocupación:**

**Hora de inicio:**

**Hora de finalización:**

¿Cómo fueron las clases virtuales para ti?

¿Lograste adaptarte a las clases virtuales?

¿Tus padres te ayudaban con las tareas?

¿Si tenías alguna duda, le preguntabas al profesor o buscabas por tu cuenta?

¿Te frustrabas cuando algo no te salía bien?

¿Consideras que aprendes mejor solo o acompañado?

¿Te gustan más las clases presenciales o virtuales?

Cuándo el profesor explicaba, ¿Si entendías lo que decía?

¿Te distraías mucho en las clases virtuales?

¿Hacías las tareas el día que te las mandaban o cuando quedaba poco tiempo?

¿Qué cosas fueron difíciles para ti durante la pandemia?

¿Tus notas aumentaron o disminuyeron a causa de las clases virtuales?

¿Qué asignaturas se te complicaron en las clases virtuales?

¿Cómo eran tus hábitos de estudio durante las clases virtuales?

¿La inestabilidad de conexión era recurrente durante las clases?

## Anexo triangulación

### INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL ESTADO EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

#### BASES TEÓRICAS

El factor económico es uno de los más importantes en el aspecto de la educación virtual debido a que, es por este medio por el cual el educando pueda tener acceso a dicha educación, así mismo tendrá acceso a diversas facilidades de búsqueda de información y aplicar la teoría con la práctica, por el otro lado, si no se cuentan con estos recursos el educando tendrá dificultades en el aprendizaje, no podrá asistir a las clases y por ende su desarrollo escolar no será el adecuado (Ramírez et al., 2020).

Como siguiente categoría se encuentra las clases virtuales, las cuales durante la pandemia los estudiantes no pudieron continuar con su desarrollo escolar debido a que las instituciones educativas aún no planteaban el utilizar la educación virtual, es por ello que los educandos perdieron un 88% de los aprendizajes adquiridos, y los educandos de escasos recursos llegaron a perder un 95% de sus aprendizajes, esto provocó que haya un retroceso en la adquisición de conocimientos, puesto que no están preparados para la implementación de una clase virtual (Ministerio de Educación de Chile, Centro de Estudios, 2021).

Como última categoría tenemos los problemas sociales los cuales aparecen cuando no hubo una buena comunicación durante la pandemia debido a que, tanto padres como niños pasaban inmersos en las tecnologías causando así una brecha entre ellos, dificultando la comunicación y el desarrollo de habilidades sociales (Serantes et al., 2021).

#### RESULTADOS

En los resultados se evidencian que hubieron diversas dificultades por parte de los educandos: el caso A menciona: “Si, de vez en cuando se me iba el internet y no podía entrar a la clase también mis hermanos tenían que entrar a clases y no podíamos hacer los deberes a tiempo.”. En el caso B refiere durante la entrevista que: “No, ninguno a veces si tenía problemas con la computadora y no se podía entrar a la clase”. Durante la entrevista del caso C, manifiesta: “Si, me sacaban de la clase por los problemas de conexión que tenía y no podía volver a ingresar.”

En los resultados en el caso A manifiesta: “Si, de vez en cuando se me iba el internet y no podía entrar a la clase también mis hermanos tenían que entrar a clases y no podíamos hacer los deberes a tiempo.”, así mismo el caso B relata: “Porque porque, me daba vergüenza que los compañeros me vean y eso me hacía sentir mal”, así mismo menciona “ es que hay una vecina de al lado que me invita a jugar pelota pero no puedo porque estoy en clases y eso me distrae”, consiguientemente el caso C menciona: “Porque en las clases presenciales puedo poner más atención y me puedo esforzar más para recibir lo que no pude”, también refiere “a veces no le prestaba mucha atención a la clase por eso de que explicaban muy rápido y de ahí solamente mandaban la tarea”

Durante la entrevista con el caso A este mencionó: “Solo porque nadie te ayuda y es mejor aprenderlo solo para salir adelante con tu trabajo y en la universidad.”, consiguientemente en el caso B se destaca: “Pues como recién puedo hablar con ellos no sabía como acercarme o de qué hablar y al inicio me la pasaba solo.”, así mismo durante el caso C refiere: “Si porque no conversaba con nadie más y solo le ponía atención a él, no tenía muchos amigos y por eso solo le prestaba atención a él”.

#### INTERPRETACIÓN

La implementación virtual no ha sido efectiva en los casos puesto que, en la mayoría de las veces tendrán algún problema con lo que respecta a la computadora o el acceso a internet, lo cual dificultará el aprendizaje de los educandos.

Los principales elementos que impiden el buen aprendizaje de los educandos son factores internos, como la vergüenza y factores externos como la falta de atención debido a la mala enseñanza por parte de los docentes.

Ante la falta de comunicación dentro del hogar los niños no han podido desarrollar correctamente habilidades sociales, es por ello que cuando se reintegran a las clases presenciales tuvieron dificultades para adaptarse al nuevo entorno, al tener a sus compañeros cerca y no saber cómo actuar con ellos.

En las conclusiones hechas por Martínez y Bouquet (2007) destacan a la tristeza cuando una persona tiene una falta de interés y motivación para realizar alguna actividad que antes solía ser placentera, así mismo presenta una visión negativa de uno mismo causando en los educandos un déficit en el aprendizaje.

Como siguiente categoría encontramos al enojo, según la investigación de Griggs, (2007), el enojo es un estado de cólera en donde el individuo se pone irritable, así mismo durante los episodios de ira pueden haber arrebatos de agresividad, dichos impulsos de ira pueden ser provocados por el rechazo de algo que resulte desagradable o por el hecho de estar bajo la presión constante de algo externo.

Siguiendo con el análisis de las categorías encontramos al estrés, el cual según Ticona et al, (2021), define como una dificultad que presentará el ser humano en su desarrollo, dicho estrés es provocado por agentes externos, los cuales al ser demasiado exigentes, sobrecargan a una persona causando en ella dos reacciones, una positiva y una negativa; como positiva podemos destacar que dicho estrés será de beneficio para la persona puesto que le ayudará a resolver los problemas de una mejor manera, por el otro lado cuando el estrés es visto como algo amenazante, el individuo será incapaz de realizar alguna actividad, además se han asociado diversas enfermedades causadas por estrés como lo es el dolor de cabeza, fiebre, mareos, etc.

Como siguiente categoría encontramos a la alegría la cual Cossini et al. (2017), la define como una de las emociones principales en el desarrollo de una persona, la cual es un estado de ánimo en donde una persona se siente bien consigo mismo, dicha felicidad aporta una mejoría en la condición física además de incidir en la salud de las personas puesto que el estar alegre fortalece el sistema inmunológico, con respecto a las actividades, una persona alegre las podrá hacer de forma eficiente.

Con respecto a lo anteriormente mencionado, en la entrevista con el caso A, se resalta: “mal porque no podíamos escuchar y si el profesor nos pregunta no sabemos y me preocupaba que me pregunte a mi y no saber y quedar mal con mis compañeros.”, durante la entrevista con el caso B menciona: “mal porque quería ir a la clase y si no entraba me regañaban además no podía aprender”, así mismo en el caso C refiere: “no poder ir a la escuela, no poder estar preguntándole al profesor porque en las clases virtuales no podíamos preguntar así como para que él nos enseñara y eso me ponía triste porque yo quería participar”.

En el resultado durante la entrevista del caso A se refirió que: “Porque antes no me sabía las tablas y me retaban por eso y eso me molestaba, pero ahora ya me las sé.”, consiguientemente en el caso B se refiere: “es que hay una vecina de al lado que me invita a jugar pelota pero no puedo porque estoy en clases y eso me distrae y me molesta porque ella insistía pero yo le decía que no”, así mismo el caso C manifiesta: “porque cuando estábamos en las clases virtuales solamente el profesor escogía a mi compañera cuando alzábamos la mano y no me escogía a mi y por eso no le ponía casi empeño, para qué poner empeño si el profesor solo te pone como si ya todo estuviera bien y no te califica el rendimiento”.

En el análisis de las entrevistas, en el caso A se destaca: “Mmm no mucho pero sí me frustraba cuando un ejercicio no me salía bien y el profesor no me prestaba atención”, así mismo el caso B declara: “porque una vez no entendía y cuando enseñaban me estresaba porque no sabía lo que había que hacer”, por último el caso C manifiesta: “a veces no le prestaba mucha atención a la clase por eso de que explicaban muy rápido y de ahí solamente mandaban la tarea y si no me salía bien me estresaba porque no sabía como como hacer”.

Continuando con lo antes expuesto, en los resultados de las entrevistas se destaca en el caso A que: “Sí, una vez no le entendí algo y le pregunté al profesor y me lo dijo, eso me hizo sentir bien porque contaba con la ayuda del profesor”, así mismo el caso B manifiesta: “mis papás estaban pendientes de mí cuando era de hacer los deberes, eso me ponía feliz porque les podía preguntar algo si no entendía”, por último el caso C refiere: “En las clases presenciales sola pero en las virtuales acompañada porque si algo no entendía le podía preguntar a mi mamá porque ella me iba a revisar que esté en clase”.

Se evidenció que los educandos no les resultaban agradables las clases virtuales por el hecho de que no podían aprender como era debido, consecuentemente el proceso de aprendizaje no será el óptimo causando así vacíos en el desarrollo escolar.

Como conclusión a esta categoría se evidenció que los factores externos son los que inciden en la aparición del enojo en los educandos, dicho enojo deberá ser calmado por los padres de familia los cuales al haber estado cerca de sus hijos durante las clases virtuales debieron calmar a sus hijos para que el proceso de enseñanza sea lo más óptimo posible.

la falta de una educación adecuada es un factor que incide en el estrés de los educandos en el rango de edad de ocho a diez años, dicho factor es el principal en la aparición del estrés debido a que no cuentan con diversas responsabilidades que requieran de atención.

La alegría es manifestada cuando el educando se siente apoyado y escuchado tanto por padres como por el docente, manifestando sentimientos óptimos para un correcto aprendizaje. El estar pendientes del educando durante las clases virtuales ha sido de gran beneficio puesto que se logran desarrollar los apegos entre padres e hijos.

Como primera categoría tenemos a la falta de motivación la cual según Navarro (2003), se relaciona en el ámbito escolar en donde se valora más el rendimiento académico que el conocimiento, esto causa en los estudiantes un sentimiento de inferioridad al saber que no se los toman en cuenta para participaciones, además con la implementación de las clases virtuales el educando entró en un período de autoaprendizaje debido a que en algunos casos los profesores no eran aptos para enseñar de esa manera.

Siguiendo la misma línea encontramos el apoyo familiar, la cual se define según Razeto, (2016) constituye una parte fundamental en el desarrollo educativo de los educandos, los padres tienen el papel de solucionar los problemas que el hijo presente en el entorno educativo debido a que está comprobado que los padres que se involucran en el desarrollo de sus hijos, éstos tendrán un desempeño óptimo debido a que se sentirán respaldados por su figura paterna.

Consiguientemente encontramos a la metodología de enseñanza no adecuada, en donde la investigación realizada Delgado y Briones (2020), se destaca que las emociones son un factor fundamental en el proceso de aprendizaje, el docente tiene el rol de enseñar debidamente y utilizando las herramientas adecuadas para captar la mayor atención de los estudiantes sin dejar de lado las emociones de los estudiantes.

En lo que respecta a los resultados en la entrevista del caso A refiere: “A parte porque no se podía estudiar bien, era mejor verlas en vivo que en las pantallas, a veces se me cansaba la vista y no quería seguir atendiendo”, siguiendo los resultados, en el caso B se destaca: “no, ninguno a veces si tenía problemas con la computadora y no se podía entrar a la clase y eso me ponía mal porque tenía que ir a la clase para aprender y no podía”. Por último el caso C manifiesta: “porque cuando estábamos en las clases virtuales solamente el profesor escogía a mi compañera cuando alzábamos la mano y no me escogía a mi y por eso no le ponía casi empeño, para qué poner empeño si el profesor solo te pone como si ya todo estuviera bien y no te califica el rendimiento.”

En el análisis de las categorías encontramos que el caso A menciona: “si si me enseñaba y mi tía cuando le pedía ayuda también y me las aprendí, también mi mamá me ayudaba cuando algún problema no me salía”, el caso B refiere: “me ayudaba pero a veces no porque unas estaban fáciles y otras estaban más o menos, también estaba pendiente para que termine los deberes”, por último el caso C manifiesta: “mi mamá me apoyaba y por eso seguía adelante, aunque el profesor no me gustaba”.

Siguiendo esta consigna, en el resultado de la entrevista con el caso A, éste manifiesta: “Mmm no mucho pero si me frustraba cuando un ejercicio no me salía bien y el profesor no me prestaba atención.”, consiguientemente el caso B refiere: “mal porque no podíamos escuchar y si el profesor nos pregunta no sabemos y me preocupaba que me pregunte a mi y no saber y quedar mal con mis compañeros”, por último el caso C declara: “porque a veces no aprendía mucho con esa materia, la consideraba aburrida y por eso no le prestaba mucha atención, y también el profesor no nos enseñaba mucho de esa materia.”, también refiere que: “el profesor solo hablaba y hablaba muy rápido y si mi compañera tenía una duda ahí hablaba más lento pero si no le preguntaban seguía y seguía hablando”.

Se destacó que los estudiantes prefieren más las clases presenciales a las virtuales porque consideran que es mejor aprender con un profesor en físico en donde se puedan aclarar las dudas de manera directa y mejor, además la nula socialización entre los estudiantes ha puesto límites en el desarrollo social de los mismos y los docentes manifestaron la misma preferencia de impartir clases presenciales.

Durante el proceso de la enseñanza virtual, los padres de familia estuvieron más pendientes de la educación de los educandos siendo así que éstos hayan progresado en el desarrollo de habilidades que les permitan solucionar los problemas en el entorno educativo.

La metodología utilizada durante la enseñanza virtual no fue la adecuada para los educandos, siendo así que éstos desarrollen tanto problemas en lo educativo (vacíos en las asignaturas) como en lo social, en ésta última se hace hincapié en una baja autoestima debido a que no se les prestaba mucha atención y el docente solo se enfoca en dar su clase.