



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Servicios básicos y su impacto
en la calidad de vida de los
habitantes del Sitio San
Vicente de El Jobo**

**ELIZALDE GUERRERO YULY ELIZABETH
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**ZARI CUENCA CINTHYA LORENA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

**Servicios básicos y su impacto
en la calidad de vida de los
habitantes del Sitio San
Vicente de El Jobo**

**ELIZALDE GUERRERO YULY ELIZABETH
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**ZARI CUENCA CINTHYA LORENA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**MACHALA
2022**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE SOCIOLOGÍA

PROYECTOS INTEGRADORES

**Servicios básicos y su impacto
en la calidad de vida de los
habitantes del Sitio San
Vicente de El Jobo**

**ELIZALDE GUERRERO YULY ELIZABETH
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

**ZARI CUENCA CINTHYA LORENA
LICENCIADA EN SOCIOLOGIA**

ZAMBRANO CAMPOVERDE JORGE ARMANDO

**MACHALA
2022**

SERVICIOS BÁSICOS Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SITIO SAN VICENTE DE EL JOBO - Yuli Elizalde *por Yuly Elizabeth Elizalde Guerrero*

Fecha de entrega: 10-sep-2022 11:52a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1896547017

Nombre del archivo: HABITANTES_DEL_SITIO_SAN_VICENTE_DE_EL_JOBO_-_Yuli_Elizalde.pdf (1.68M)

Total de palabras: 3976

Total de caracteres: 42461

SERVICIOS BÁSICOS Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SITIO SAN VICENTE DE EL JOBO - Yuli Elizalde

INFORME DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 25 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Las que suscriben, ELIZALDE GUERRERO YULY ELIZABETH y ZARI CUENCA CINTHYA LORENA, en calidad de autoras del siguiente trabajo escrito titulado Servicios básicos y su impacto en la calidad de vida de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo, otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Las autoras declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

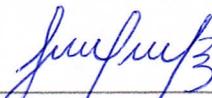
Las autoras como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



ELIZALDE GUERRERO YULY ELIZABETH

0751068131



ZARI CUENCA CINTHYA LORENA

0706090081

AGRADECIMIENTO

Agradecemos infinitamente a nuestra familia que fueron el soporte y motivación durante este proceso académico. De la misma forma a los docentes de la carrera de Sociología quienes supieron orientarnos con sus conocimientos y experiencia para formarnos como profesionales. De manera especial a nuestro tutor de tesis Lic. Jorge Zambrano y Soc. Galo Mendoza que nos apoyaron durante el desarrollo de la investigación.

Yuly Elizabeth Elizalde Guerrero

Cinthya Lorena Zari Cuenca

RESUMEN

Proveer de servicios básicos a todo el territorio ecuatoriano es fundamental, de no cubrir en su totalidad y dar el respectivo mantenimiento a los mismo, impide el desarrollo socioeconómico de los habitantes. Por ello, es importante que las personas se doten de servicios como el agua, alcantarillado y recolección de desechos sólidos, etc., posibilitándole mejorar la calidad de vida y el bienestar social. Sin embargo, en la actualidad aún existe sitios, parroquias y comunidades populares que carecen de estos beneficios, vulnerando los derechos constitucionales y universales que por ley del Estado ecuatoriano tienen los ciudadanos.

Esta investigación sobre servicios básicos y su impacto en la calidad de vida de los habitantes del sitio San Vicente del Jobo, se enfoca en la gestión de las entidades municipales y directivas comunales para dotar de servicios básicos. En el lugar de estudio, se evidencia las realidades de la limitada cobertura y ampliación de estos bienes es aún deficiente en el sector por ello genera malestar en los habitantes. El objetivo general se basa en determinar las afectaciones generadas por la limitada dotación de servicios básicos en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo, esto con el fin de identificar el escaso mantenimiento de los servicios de alcantarillado, agua potable, y recolección de basura, identificar el tipo de gestión utilizado por la ciudadanía para proveerse de estos beneficios. Además, establecer los factores que influyen en los niveles de insalubridad y los impactos económicos producidos por el deterioro de los servicios del sitio San Vicente del Jobo.

La metodología utilizada en la investigación es mixta, la cual se fundamenta sociológicamente en el estructural funcionalista del sociólogo estadounidense Talcott Parsons, su enfoque epistemológico hipotético deductivo y el cual se aplicaron las técnicas como la encuesta y entrevista, mismas que permitieron la identificación de las problemáticas existentes en el contexto de estudio. Mediante los hallazgos alcanzados con la aplicación de las técnicas, se refleja que los servicios básicos que se dotan los habitantes del sitio San Vicente del Jobo no están en óptimas condiciones logrando que la ciudadanía padezca de diversos problemas como enfermedades derivadas de la mala calidad de servicios de alcantarillados, agua y desechos sólidos. Además de la poca participación de la ciudadanía en las convocatorias de la directiva comunal desarrolladas con el propósito de gestionar y

proponer posibles soluciones ante las autoridades competentes. Finalmente, en base a los resultados se seleccionó una de las problemáticas identificadas para posteriormente desarrollar una propuesta de intervención de “Taller de capacitación para la organización y participación comunitaria como recurso de fortalecimiento y cohesión social”, el cual pretende implementar talleres de capacitación en temas de organización que promuevan la participación comunitaria en busca de soluciones a las necesidades sociales y al mismo tiempo comprometer a la directiva comunal, los moradores y la entidad municipal en la planificación de los complicaciones derivados de la deficiente dotación y ampliación de servicios básicos.

Palabras claves: Servicios básicos, calidad de vida, organización comunitaria, participación ciudadana.

ABSTRACT

Providing basic services to the entire Ecuadorian territory is fundamental, since not covering them in their entirety and giving the respective maintenance to them, prevents the socioeconomic development of the inhabitants. For this reason, it is important that people provide themselves with services such as water, sewerage and solid waste collection, etc., enabling them to improve their quality of life and social welfare. However, currently there are still sites, parishes and popular communities that lack these benefits, violating the constitutional and universal rights that citizens have by law of the Ecuadorian State.

This research on basic services and their impact on the quality of life of the inhabitants of the San Vicente del Jobo site focuses on the management of municipal entities and community directives to provide basic services. In the place of study, the realities of the limited coverage and expansion of these goods are still deficient in the sector, which is why it generates discomfort in the inhabitants.

The general objective of the investigation is based on determining the effects generated by the limited provision of basic services in the socioeconomic development of the inhabitants of the San Vicente de El Jobo Site, this in order to identify the poor maintenance of sewage services, drinking water, and garbage collection, identify the type of management used by citizens to provide themselves with these benefits. In addition, to establish the factors that influence the levels of unhealthiness and the economic impacts produced by the deterioration of the services of the San Vicente del Jobo site. The methodology used in the investigation is mixed, which is sociologically based on the functionalist structural of the American sociologist Talcott Parsons, his hypothetical deductive epistemological approach and which techniques such as the survey and interview were applied, which allowed the identification of the problems existing in the study context.

Through the findings achieved with the application of the techniques, it is reflected that the basic services provided to the inhabitants of the San Vicente del Jobo site are not in optimal conditions, causing citizens to suffer from various problems such as diseases derived from the poor quality of services. sewage, water and solid waste. In addition to the little participation of the citizens in the calls of the communal directive developed with the purpose of managing and proposing possible solutions before the competent authorities. Finally, based on the results, one of the identified problems was selected to later develop an

intervention proposal for a "Training workshop for community organization and participation as a resource for strengthening and social cohesion", which aims to implement training workshops on topics of organization that promote community participation in search of solutions to social needs and at the same time commit the community board, the residents and the municipal entity in the planning of the complications derived from the deficient provision and expansion of basic services.

Keywords: Basic services, quality of life, community organization, citizen participation.

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.1.1 Descripción del problema.....	11
1.1.2 Sistematización del problema	12
1.2 Justificación de la investigación.....	12
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Hipótesis	15
1.4.1 Hipótesis Central.....	15
1.4.2 Hipótesis Particulares	15
1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos.....	16
1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio	16
1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema	25
1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico.....	27
1.6 Descripción del proceso diagnóstico	28
1.6.1 Tipo de investigación.....	28
1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico	28
1.6.3 Análisis del contexto	31
1.7 Resultados de la investigación empírica.....	33
1.7.1 Resultados de la encuesta	33
1.7.2 Resultados de la entrevista	47
1.8 Conclusiones y recomendaciones	49
1.8.1 Conclusiones.....	49
1.8.2 Recomendaciones.....	49
1.9 Sistema de requerimientos	51
1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios.....	51
1.9.2 Selección y justificación de requerimiento a intervenir	52
2. PROPUESTA INTEGRADORA	53

2.1 Descripción de la propuesta	53
2.1.1 <i>Título</i>	53
2.1.2 <i>Antecedentes</i>	53
2.1.3 <i>Justificación de la propuesta</i>	53
2.2 Objetivos de la propuesta	54
2.2.1 <i>Objetivo general</i>	54
2.2.2 <i>Objetivos específicos</i>	54
2.3 Componentes estructurales	55
2.3.1 <i>Fundamentación teórica de la propuesta</i>	55
2.3.2 <i>Institución ejecutora de la propuesta</i>	58
2.3.3 <i>Responsables de la ejecución de la propuesta</i>	58
2.3.4 <i>Beneficiarios de la propuesta</i>	58
2.3.5 <i>Planificación operativa</i>	59
2.3.6 <i>Cronograma de ejecución de la propuesta</i>	61
2.4 Fases de implementación de la propuesta	62
2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta	62
2.6 Recursos logísticos	63
2.6.1 <i>Recursos humanos</i>	63
2.6.2 <i>Recursos materiales</i>	63
2.6.3 <i>Equipos</i>	63
2.6.4 <i>Presupuesto</i>	64
2.6.5 <i>Financiamiento</i>	65
3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD	66
3.1 Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta	66
3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta	66
3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta	66
3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta	67
REFERENCIAS	68
ANEXOS	73

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Servicio de agua	33
Cuadro 2. Calidad de agua potable.....	34
Cuadro 3. Servicio de alcantarillado	34
Cuadro 4. Tipo de alcantarillado	35
Cuadro 5. Eliminación de desechos sólidos	36
Cuadro 6. Horario de recolección de basura	36
Cuadro 7. Nivel de calidad de vida en el hogar	37
Cuadro 8. Nivel de salubridad en el sector.....	37
Cuadro 9. Enfermedades comunes	38
Cuadro 10. Tipo de gestión en la comunidad	39
Cuadro 11. Forma de gestión del sitio.....	39
Cuadro 12. Intervención gubernamental	40
Cuadro 13. Atención gubernamental	41
Cuadro 14. Tipos de organizaciones.....	42
Cuadro 15. Participaciones en las convocatorias.....	43
Cuadro 16. Participación comunal.....	43
Cuadro 17. Liderazgo comunal	44
Cuadro 18. Situación laboral	45
Cuadro 19. Ingresos mensuales de los moradores	46
Cuadro 20. Causas de los bajos recursos económicos.....	46

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Mapa 1. San Vicente de El Jobo	31
--------------------------------------	----

INTRODUCCIÓN

La dotación servicios básicos son necesarios para establecer una vida digna y saludable, formando parte de un componente clave para el desarrollo social, económico, cultural y productivo de un país. Las autoridades son responsables de garantizar su acceso confiable dentro de un marco regulatorio que brinde responsabilidad.

La investigación tiene como propósito el estudio de los servicios básicos y su impacto en la calidad de vida de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo. Las principales problemáticas se ven reflejadas en la limitada provisión, escaso mantenimiento y ampliación de estos suministros, provocando afectaciones en el desarrollo socioeconómico de la población, consecuentemente forman parte un papel importante de las actividades diarias en la sociedad.

El fortalecimiento organizativo y la participación comunitaria contribuyen al progreso del bienestar social, a través del involucramiento de la población en las tomas de decisiones, la producción de surgimiento de negociaciones con gobiernos gubernamentales u otras instituciones para la consolidación de propuestas encaminadas a la resolución de los problemas de mantenimiento y ampliación de los servicios básicos.

El enfoque utilizado es de carácter mixto, basándose en resultados cualitativos y cuantitativos lo que permite ampliar la investigación, a través de la entrevista y la encuesta, cuyo instrumento fue aplicado con un cuestionario a una muestra de 222 habitantes del sitio San Vicente de El Jobo, recolectando nuevas evaluaciones que permitan evidenciar las problemáticas de la comunidad para proceder a construir un análisis de la realidad social.

La estructura del trabajo contiene tres capítulos: el primer capítulo abarca el planteamiento del problema, justificación, objetivo general y específicos, hipótesis, concepciones o enfoques diagnósticos basados en la fundamentación sociológica, estado del arte, normativa legal, el enfoque epistemológico, además, la descripción del proceso diagnóstico, los resultados de la investigación empírica (encuesta, entrevista), las conclusiones, recomendaciones y finalmente la matriz de requerimientos comunitarios.

En el capítulo 2, se presenta la descripción de la propuesta, los objetivos, componentes estructurales, las fases de implementación, estrategias de evaluación, recursos humanos, materiales y equipos destinados a la ejecución de las actividades de los talleres que serán implementados en la comunidad. Por último, el capítulo 3, aborda la valoración de la factibilidad de la propuesta, a través del análisis de la dimensión técnica, económica, social y ambiental.

1. EL PROBLEMA OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

1.1.1 Descripción del problema. Los servicios básicos son un conjunto de actividades que se dividen entre públicos y privados, cuyo acceso deben tener todos los ciudadanos independientemente de su situación económica, política, social o cultural. Por lo tanto, los mismos deben considerarse como un derecho fundamental para garantizar una vida digna. Entre los considerados de primer orden es el acceso al agua de calidad que es indispensable para satisfacer las necesidades de los habitantes, el drenaje sanitario, recolección de basura y energía eléctrica que al encontrarse en óptimas condiciones reducen las disparidades sociales.

Toda nación debe dotarse de servicios básicos esenciales que forman parte del desarrollo humano, económico y social debido a que como ciudadanos tienen derechos fundamentales que garanticen su bienestar social. El municipio es responsable de asegurar el acceso fiable de estos servicios que prevean en la rendición de cuentas, porque es el responsable de explicar y dar a conocer el manejo de los gastos públicos.

El territorio ecuatoriano a pesar de ser un país rico en recursos naturales no está cubierto en su totalidad por servicios básicos tanto en hombres y mujeres, en particular a los más pobres y vulnerables. En los sectores rurales cada vez aumenta su acceso, pero en las zonas urbanas se mantiene estable hasta la actualidad. Esta problemática también se evidencia a nivel provincial, tales como el agua potable y alcantarillado, alumbrado público, servicios higiénicos y recolección de desechos sólidos que requieren de una gran inversión para su correcta infraestructura, particularmente en las zonas rurales.

El sitio San Vicente de El Jobo, perteneciente al cantón Arenillas, cuya localidad rural contiene paisajes naturales, con una población amable y hospitalaria, con diversidad gastronómica que atraen a locales y turistas, además la población se dedica a la actividad agrícola con productos bananeros y cacaoteros que les permite cubrir sus necesidades básicas.

El problema principal de la investigación fue el siguiente: ¿De qué manera la limitada dotación de servicios básicos está afectando en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo?, se ve reflejado en el retroceso del lugar, a su

vez incrementan las enfermedades en los más vulnerables y aumenta la pérdida de ingresos económicos en las familias.

Esta situación se evidencia en el sector, donde la adecuada calidad de los servicios básicos no logra cubrir en su totalidad, a causa de que la localidad se encuentra excluida por parte de del gobierno municipal, por ello no se han brindado los recursos necesarios para mejorar la condición de los mismos y por ende el desarrollo socioeconómico de la población. De igual manera, la limitada participación y gestión de la directiva comunal ocasiona retroceso organizativo, para tratar las posibles estrategias, soluciones de mantenimiento y ampliación de estos servicios.

1.1.1 Sistematización del problema

1.1.2.1 Problema Central

- ¿De qué manera la limitada dotación de servicios básicos está afectando en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo?

1.1.2.2 Problemas complementarios

- ¿Cómo incide el escaso mantenimiento del servicio de alcantarillado, agua potable y recolección de basura en la calidad de vida de la población del Sitio San Vicente de El Jobo?
- ¿Cuál es el tipo de modelo de gestión que se puede utilizar para la dotación de los servicios básicos en el Sitio San Vicente de El Jobo?
- ¿Qué factores influyen en los niveles de insalubridad de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo?
- ¿Cuál es el impacto económico producido por el deterioro de los servicios básicos del Sitio San Vicente de El Jobo?

1.2 Justificación de la investigación

Los servicios básicos forman parte de una ciudad o barrio que son esenciales para una vida saludable y debe ser un componente clave para el desarrollo de un país. Los servicios básicos son: el agua potable, la electricidad, acceso de alcantarillado y recolección de basura, que son fundamentales para satisfacer las necesidades humanas.

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2000), los países en desarrollo recomiendan que es necesario elaborar políticas que permitan la movilización de los recursos a beneficio de los servicios básicos, de manera que se empleen métodos para su disposición. Su función es importante para reducir la pobreza y elevar el desarrollo socioeconómico de las comunidades, conjuntamente con la coordinación entre los gobiernos que se encuentran en las diferentes administraciones.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Ecuador (PNUD, 2020), el Estado ecuatoriano garantiza que los servicios básicos deben ser sustentables y sostenibles para todos/as como un derecho fundamental. Además, menciona que en año 2019 la cuarta parte de la población carece de agua potable segura; el 60% de las familias no tienen acceso al manejo oportuno de excretas; el 12% de los habitantes necesitan el servicio básico de saneamiento, sin embargo, se evidencia diferencias significativas entre las áreas rurales y urbanas.

El Oro es la sexta provincia más poblada del país, que se encuentran constituida por 14 cantones de los cuales poseen áreas urbanas y rurales, sin embargo, los gobiernos municipales no realizan una correcta distribución de los recursos económicos, principalmente en el adecuado mantenimiento e implementación del alcantarillado y el agua potable, la limitada cobertura de alumbrado público, recolección de desechos sólidos que son necesarios para toda la población, en consecuencia, ocasiona problemas de insalubridad e inseguridad en los sectores más vulnerables.

Un factor determinante de la limitada dotación de servicios es la pobreza, evitando que la sociedad pueda satisfacerse de las necesidades más primordiales para sobrevivir. Sin embargo, esto dependerá de los recursos disponibles en una nación y la distribución equitativa, pero que sin duda alguna la mayoría de la población carece de satisfacción de dichos beneficios como es un agua sana, un sistema de alcantarillado de calidad, recolección de desechos sólidos, saneamiento, mismo que simbolizan la categorización del progreso socioeconómico de un sector (Carreño, Lucas, Hurtado, Barrios, & Acuña, 2019).

En San Vicente de El Jobo la cobertura de servicios básicos es limitada por el escaso liderazgo, organización, gestión en mantenimiento y ampliación del servicio de alcantarillado

y agua potable, los mismos que tienen una cobertura en cierta parte de la población. Cabe mencionar, que el servicio de agua potable no es apto para el consumo humano provocando que los habitantes tengan problemas de salud.

Esta investigación tuvo como propósito evidenciar la realidad socioeconómica de este sitio, de acuerdo a los resultados obtenidos que contribuyen a su desarrollo. A través, de una propuesta de intervención permite que los habitantes posean conocimientos en temas de liderazgo, organización y gestión, que al mismo tiempo les facilita el acceso de los servicios básicos en óptimas condiciones, posibilitando mejorar su calidad de vida.

Es necesario puntualizar que, de no intervenir a la solución de esta problemática, la población y el lugar de estudio no alcanzarían a mejorar su calidad de vida a consecuencia del deterioro de los servicios básicos, además, el contexto a intervenir se encontraría con factores sociales negativos para el buen vivir ciudadano.

En este escenario de análisis, se planteó el siguiente título de investigación: **SERVICIOS BÁSICOS Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SITIO SAN VICENTE DE EL JOBO**. Estuvo encaminado en el dominio de desarrollo social y línea de investigación: sociedad y cultura, además, se encontró establecido por la carrera de Sociología y enmarcada en los reglamentos establecidos de la Universidad Técnica de Machala.

Fue factible la elaboración de este documento, debido a que existe información específica del tema a desarrollar con recursos bibliográficos, artículos y revistas científicas, a través del dominio de métodos y técnicas de investigación. Los resultados obtenidos se alcanzaron por medio del asesoramiento profesional de la carrera.

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Determinar las afectaciones generadas por la limitada dotación de servicios básicos en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar la incidencia del escaso mantenimiento del servicio de alcantarillado, agua potable y recolección de basura en la calidad de vida de la población del Sitio San Vicente de El Jobo.
- Determinar el tipo de modelo de gestión utilizado para la dotación de los servicios básicos en el Sitio San Vicente de El Jobo.
- Establecer los factores influyentes en los niveles de insalubridad de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo.
- Identificar el impacto económico producido por el deterioro de los servicios básicos del Sitio San Vicente de El Jobo.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis Central

- La limitada dotación de servicios básicos está afectando el desarrollo socioeconómico de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo, debido al escaso liderazgo, organización y empoderamiento de la ciudadanía que al mismo tiempo impide el mejoramiento de su calidad de vida, lo que da origen al insuficiente mantenimiento y ampliación del servicio de alcantarillado y agua potable, los mismos que no abarcan en toda la población.

1.4.2 Hipótesis Particulares

- El escaso mantenimiento del servicio de alcantarillado, agua potable y recolección de basura afecta a la calidad de vida de la población del Sitio San Vicente de El Jobo, debido al limitado liderazgo, organización y gestión de la población, ocasionando enfermedades, inundaciones en época invernal, problemas económicos, situación que no les permite continuar con sus actividades diarias.
- La gestión comunitaria es el tipo de modelo para la dotación de los servicios básicos en el Sitio San Vicente de El Jobo, debido a que logra relacionarse con instituciones gubernamentales, con la finalidad de ejecutar acuerdos que permitan mejorar la calidad de vida de la población.

- La contaminación ambiental influye en los niveles de insalubridad de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo, causada por la ausencia de cultura y conciencia del medio ambiente, inadecuado horario de las unidades de recolección de desechos sólidos, situación que perjudica el estado de salud de la comunidad.
- El impacto económico afecta negativamente al Sitio San Vicente de El Jobo producido por el deterioro de los servicios básicos, a causa de la escasa frecuencia de visitantes de locales comerciales, patios de comida, situación que disminuye los ingresos económicos de las familias.

1.5 Concepciones, normas o enfoques diagnósticos

1.5.1 Concepciones del problema objeto de estudio. El problema de estudio es amplio a nivel mundial, por ello diversas organizaciones tanto internacionales, nacionales y locales priorizan estas temáticas, por medio de la toma de decisiones inclusivas, sostenibles y oportunas; optimizando sus recursos para solucionar estos desafíos que se presentan diariamente en la sociedad, garantizando mejorar la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

Según la UNICEF (2018), cada niño tiene derecho a vivir en un entorno que favorezca su crecimiento, seguridad y protección contra los contaminantes y otros peligros. No obstante, la fragilidad de la gobernanza local y nacional y falta de conciencia sobre los peligros que entrañan los riesgos medioambientales como los sistemas inadecuados de saneamiento y abastecimiento de agua exponen a millones de niños a sufrir daños. Se estima que, 2.400 millones de personas en todo el mundo entre mujeres, hombres, niñas y niños aún carecen de acceso a un saneamiento mejorado. Más de 660 millones de personas no cuentan con fuentes mejoradas de agua potable.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), uno de cada cuatro centros de atención de la salud del mundo carece de servicios básicos, lo que afecta a 2.000 millones de personas. Los servicios de agua, saneamiento e higiene en los centros de atención de la salud son los requisitos más básicos para prevenir y controlar infecciones y garantizar la calidad de la atención. Son fundamentales para respetar la dignidad y los derechos humanos de cualquier persona que necesite atención médica, y también de los propios trabajadores de la salud.

El acceso a servicios básicos de calidad es una forma para reducir las desigualdades en la sociedad, por lo tanto, debe ser una prioridad de las autoridades tanto a nivel nacional y local. Cabe señalar que los grupos prioritarios y vulnerables son los más afectados por la ausencia de los mismos, tales como electricidad, agua potable, recolección de basura, tratamiento de aguas residuales, etc. Este tipo de servicios, básicos o mínimos como su nombre lo indica, no están disponibles todos los días para la mayoría de la población ecuatoriana (ODS Territorio Ecuador, 2018).

De acuerdo con el Ministerio de Salud Pública de Ecuador (2021), la Organización Mundial de la Salud (OMS) define las enfermedades transmitidas por los alimentos (ETA) como una serie de síntomas provocados por la ingestión de grandes cantidades de agua, comida que contienen agentes biológicos o no biológicos, que perjudica a la salubridad de los consumidores. Además, abarcan una amplia gama de infecciones y constituyen un problema a nivel mundial, el contagio de los mismos puede ocurrir en cualquier etapa del proceso del consumo y puede ser causada por bacterias, virus, parásitos, productos químicos de la contaminación ambiental, y toxinas del agua, el suelo o aire.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados se encargan de distribuir uniformemente y satisfacer las necesidades básicas de la población, debido a que por medio de los mismos se refleja la buena marcha de la administración y responde a las demandas planteadas por la comunidad para mejorar sus condiciones de vida. Por lo tanto, es recomendable que las autoridades locales promuevan el establecimiento de servicios básicos en el territorio municipal.

1.5.1.1 Fundamentación Sociológica. El enfoque sociológico planteado es el estructural funcionalista, inicialmente fue establecido por Émile Durkheim que posteriormente, el sociólogo estadounidense Talcott Parsons lo estudió a profundidad. Dichos planteamientos estaban orientados a la organización de las instituciones y la sociedad civil, acorde a sus funciones, roles establecidos en cada estructura social. Esta corriente permitió la orientación teórica con relación a la organización y gestión de las autoridades del Gobierno Municipal conjuntamente con la directiva comunal, en la dotación de servicios básicos del sitio San Vicente del Jobo.

Según Moré (2022) manifiesta en sus investigación que:

El funcionalismo-estructuralismo del texto establece que las sociedades tienden a la autorregulación y la interconexión de valores, metas y funciones; la autosuficiencia está determinada por necesidades básicas: preservación del orden social, abastecimiento de bienes y servicios, educación para socializar y protección de la infancia. Para Parsons, el acto como unidad tiene cuatro elementos que son: un fin, el actor, la acción, los valores y normas; y que la organización social influye en los actores. (pág. 13)

Parsons sostiene que las organizaciones deben cumplir objetivos a beneficio de todas las partes que integran la estructura social, por medio de los roles que deben cumplir cada uno de sus integrantes. Permitiendo el desarrollo armónico, sostenible y sustentable de la sociedad. En tal sentido se establece que la corriente estructural funcional se correlaciona con la problemática de estudio, a través de las funciones que ejercen las instituciones como el GAD Municipal del cantón Arenillas, considerada como una estructura política administrativa orgánica que mediante su jurisdicción cumplen actividades necesarias con respecto a la cobertura total de los servicios básicos en el sitio San Vicente del Jobo con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

No obstante, esta estructura es regulada por legislaciones constitucionales de la república ecuatoriana como el Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD). En tal sentido cada institución está sujeta unas inferiores con otras superiores (GAD, COOTAD, Constitución del Ecuador). La relación que tienen estas estructuras juega un papel importante en el desarrollo de las sociedades a medida que, si una de las estructuras se desregula y todo el sistema se debilita, por tal razón el desarrollo social eficiente no se daría.

1.5.1.1 Estado del Arte

Servicios básicos. La cobertura de servicios básicos como el agua potable, alumbrado público, tratamiento de aguas residuales, y recolección de desechos sólidos en las áreas urbanas del mundo ha llamado la atención de organismos nacionales e internacionales, así

como de actores nacionales y no estatales, para discutir posibles soluciones y analizar las causas fundamentales de estos problemas.

El acceso a los servicios básicos continúa siendo un problema de largo plazo en las zonas urbanas, pero en su mayor parte en las rurales y más vulnerables. Por otro parte, los municipios no han estructurado políticas integrales de mejoramiento de los diferentes sectores del cantón, además, los ciudadanos locales desconocen en absoluto sobre que tienen derecho a disfrutar de una vida digna que permite mejorar su situación socioeconómica (Cedeño E. , 2018).

Servicios básicos en áreas rurales. La población de las zonas rurales se caracteriza por la escasez de servicios básicos, por ejemplo: alcantarillado, agua potable, recolección de basura, alumbrado público, etc., lo que limita a las comunidades que desarrollen sus competencias sociales, políticas, económicas, culturales u otras que permitan mejorar su calidad de vida. Estas áreas, deben incluirse en los procesos de negociaciones con los agentes económicos, para que las mismas puedan incrementar su productividad, su desarrollo y bienestar social (Gracia, Aldape, & Esquivel, 2020).

Tipos de servicios básicos

Alcantarillado. El servicio del alcantarillado es muy importante para las poblaciones, debido a que cumple con su rol de conducir, recolectar las aguas servidas y las de las lluvias evitando que se ocasione problemas sanitarios e inundaciones en cada uno de los hogares del sector.

Girón y Rivera (2021), manifiesta en su trabajo de investigación:

El sistema de alcantarillado es un conjunto de estructuras y tuberías destinadas a recoger, evacuar, transportar y disponer las aguas residuales; fruto de las actividades humanas o las que provienen por parte de la precipitación pluvial, que son extraídas hasta el punto de descarga. (pág. 31)

En base a lo mencionado por el autor el sistema de alcantarillado es una estructura formada por diversas conexiones de mangueras, proporcionando la recolección y el transporte de las aguas residuales, las precipitaciones naturales, evitando daños e incomodidades en la vida diaria de las personas.

Según Terán & Argüello (2020), el alcantarillado es un sistema de colectores, tuberías, conductos y bombas para evacuar aguas residuales (de lluvia, domésticas y de otro tipo) desde cualquier punto de origen hasta una planta municipal de tratamiento o hasta un punto de descarga en aguas de superficie.

Autores como López, Jaramillo & Ramírez (2020) afirma que:

El sistema de alcantarillado y aguas residuales tiende a ser vulnerable a escasas intervenciones de mantenimientos por parte de las autoridades pertinentes, dando paso a los colapsos de alcantarillas, ruidosos olores tóxicos, obstáculo de las redes, desbordamientos, que propagan enfermedades a la ciudadanía, este deterioro del alcantarillado se produce por el incumplimiento de los horarios de recolección de los desechos sólidos, provocando la acumulación de esos desperdicios, basura en las redes de alcantarillado, permitiendo la obstrucción y el buen funcionamiento de este. (pág. 92)

En este sentido, el sistema de alcantarillado debe ser atendido plenamente por las autoridades competentes puesto que al no contar con un mantenimiento adecuado se genera diversos factores negativos que obstaculizan el diario vivir de los seres humanos, pero también la ciudadanía debe generar conciencia y cultura ambiental ayudando en el ordenamiento y limpieza de su comunidad, barrio o sector al que habita.

Agua potable. A nivel mundial, la cobertura de agua potable en áreas urbanas y rurales sigue siendo un problema. Durante este siglo, se estima la escasez de agua potable en más de 60 países, alguno de los casos se debe al cambio climático con una aproximación del 20% en todo el mundo. En los últimos años para mejorar esta problemática se buscaron alternativas, a través de una solución al derecho humano al agua, por medio de la Asamblea General de la ONU (Molina, Quesada, Calle, Ortíz, & Orellana, 2018).

El agua es fundamental para la vida humana, por esta razón, debe mantenerse en óptimas condiciones para su uso, mismo que debe ser suficiente, saludable y accesible para todos. Según Aldaz & Rojas (2018), “el agua potable es un derecho de los ciudadanos y que el Estado debe de garantizar este servicio básico para satisfacer sus necesidades esenciales respondiendo al buen vivir ciudadano. El agua apta para el consumo debe ser purificada

cumpliendo con los requisitos indispensables de salubridad, de no cumplir con estos requisitos ocasiona diversos factores de salud, psicológicos y económicos”. (pág. 10)

En base al concepto establecido por el autor, esta temática deja un claro referente de factores preponderantes al acceso al agua, en las zonas urbanas, espacialmente en la costa ecuatoriana, el agua no se puede ingerir directamente de los grifos, debido a que no se encuentra en condiciones de ser consumida, por lo que los ciudadanos concurren a la compra de aguas embotelladas.

Según Cuenca, Gallardo y Domínguez (2021), el incremento de la demanda de consumo de agua se hace presente por el crecimiento demográfico, la migración, la industrialización, la ampliación de la producción, entre otros. Además, el agua potable tiene una estimación de regular y aceptable con propiedades físicas regularmente idóneas y en ocasiones de baja calidad, a causa de la contaminación petrolera y aguas residuales.

Recolección de basura. La recolección de desechos sólidos es uno de los servicios básicos más importantes, para mantener una ciudad sana y ordenada, para evitar la propagación de enfermedades que podrían ser perjudiciales para los ciudadanos, por lo tanto, es necesario el correcto manejo de los residuos que permitan generar una buena impresión en el lugar y cuidado del medio ambiente.

Por tal motivo Jerez, Borja y D' Armas, (2018) mencionan que:

La recolección de desechos sólidos constituye uno de los servicios básicos que deben recibir los ciudadanos para contar con condiciones de vida que les permitan acceder a una mejor calidad de vida, razón por la cual resulta de tanta importancia mantener niveles elevados en la prestación de este servicio. (pág. 14)

Partiendo de este sentido, es de mucha ayuda el servicio de recolección de basura, debido a que el medio ambiente puede conservarse, la población desarrollar sus actividades en un entorno saludable y habitable. Por tal motivo, las autoridades pertinentes buscan aumentar su cobertura de acuerdo a las diversas características de la economía, la geografía, la política, la cultura, etc., para evitar la propagación de enfermedades en la comunidad.

Alumbrado público. Este servicio se basa en dar iluminación a las zonas públicas, así como planes de seguimiento y mantenimiento de las redes de alumbrado público. Se trata de un servicio imprescindible por la noche en la ciudad, para disfrutar de forma segura, que al mismo tiempo es no residencial diseñado para iluminar áreas de libre circulación dentro de la ciudad y entornos rurales. Tiene como finalidad brindar sensación de seguridad a los peatones y luminosidad a los conductores de vehículos que les permiten realizar con normalidad sus actividades diarias (Aldaz & Rojas, 2018).

Modelo de gestión. De acuerdo con Castelo (2021), el modelo de gestión es define como el proceso de planificación, organización y ejecución conforme al contenido establecido en el cronograma de actividades con el propósito de alcanzar las metas propuestas. Además, se enfoca en las acciones realizada por personas en instituciones y organizaciones, con la finalidad de mejorar la calidad de bienes y servicios de la población.

En relación a lo mencionado según Pino y Castaño (2019) afirman que:

En este sentido, es importante la gestión comunitaria, se encarga de las relaciones de la institución u organización con la sociedad, de la participación y la convivencia para mantener el seguimiento a la interrelación que mantiene con su medio social - productivo de acuerdo a la pertinencia, proyección y las relaciones de la comunidad. (pág. 133)

Partiendo de este criterio se requiere de acuerdos con agentes institucionales que permitan llevar a cabo proyectos que los mismos contribuyan a beneficio de la sociedad, por lo tanto, debe existir una eficiente organización comunitaria que les permita cumplir con sus demandas y necesidades. No obstante, la población no domina estrategias de gestión social y de liderazgo que posibiliten mejorar las condiciones de vida.

De acuerdo con Fernández, Solís y Basani (2018), el Gobiernos central, conjuntamente con GADs municipales y los prestadores de servicios tienen el compromiso de hacer cumplir las leyes establecida para la dotación de los servicios básicos, mediante un trabajo coordinado, llegando a acuerdos y consensos con la ciudadanía, con el fin de incrementar la calidad, ajustándose a una apropiada gestión, respetando las regulaciones establecidas, acuerdos de tarifas de pago, enfocados en los sectores populares y población vulnerable.

Gestión comunitaria. La gestión comunitaria es un mecanismo de procedimientos que permiten a un colectivo emitir sus posibles soluciones a problemáticas existentes en su entorno, posibilitándole cumplir con metas y propósitos que se propongan a fin de lograr cambios positivos en el desarrollo de su territorio.

Según Cedeño (2020) manifiesta en su artículo:

Las organizaciones comunitarias del Siglo XXI desarrolladas en contextos socioculturales como los de Latinoamérica, demuestran cada vez mayor conciencia de sus necesidades de participación ciudadana y capacidad para la autogestión de sus comunidades. Igualmente, estas parecen comprender que la dinámica de los últimos tiempos demanda una ciudadanía menos dependiente del Estado y más empoderadas en la toma de decisiones para la solución de los diversos problemas comunitarios. (pág. 212)

En este sentido, los organismos existentes en los barrios, sitios y parroquias tienen la capacidad para poder autogestionar recursos que posibiliten el mejoramiento de su situación social contribuyendo al bienestar de las colectividades siendo participes de las diversas actividades de desarrollo, convirtiéndolos en sujetos de acción independientes en busca de obtener grandes cambios en la comunidad.

Por otro lado, Verdugo, Ramírez y Carrillo (2019) “La participación comunitaria es una capacidad para establecer relaciones colectivas que permitan resolver necesidades sociales en las comunidades. Es una fuerza al interior de las localidades que permite realizar acciones de gestión para la mejora de la calidad de vida” (pág. 6). En tanto que, si un colectivo se mantiene unido y bien organizado logrará obtener diversas transformaciones en el desarrollo social mejorando su bienestar individual y grupal.

Calidad de vida de la población en zonas rurales. Según Barrera, Cabrera y Velasco (2022), la calidad de vida de los habitantes se establece entre las necesidades diarias y las potencialidades y las formas para dar solución a las mismas. Está formada por una combinación de exclusión, bajos ingresos y escasas oportunidades de vida, que limitan el acceso a mejores condiciones económicas, sociales manifestándose en inestabilidad y desigualdad.

Ecuador es uno de los países en vías de desarrollo, cuya preocupación se sitúa en dar soluciones a las demandas de la población. De acuerdo con Carrión y Reyes (2022), menciona que “uno de los elementos que se considera que afecta de manera directa la calidad de la población, es el alto grado de insatisfacción de las necesidades básicas, esto es: alimentación, educación, trabajo, vivienda, seguridad social y respeto de derechos humanos”. (pág. 52)

Partiendo de este criterio la calidad de vida establece el bienestar en los habitantes y el desarrollo sostenible de un territorio. La carencia de servicios básicos y recursos para subsistir no permiten que la población principalmente de las zonas vulnerables pueda satisfacer sus necesidades.

Desarrollo socioeconómico. El desarrollo socioeconómico de un determinado territorio es fundamental, a medida que pasan los años se genera cambios significativos en la comunidad y como consecuencia se requiere lograr un espacio innovado en el cual garantice el bienestar social. Según Ovallos, Vélez, Figueroa, Sarmiento y Barrera (2017) menciona que “los cambios en los procesos socioeconómicos deben influir la colaboración público-privada, el fomento de empresas que además del beneficio económico buscan el beneficio social, así como prácticas de gestión ciudadana en ámbitos locales o movimientos sociales que inciden en cambios institucionales”. (pág. 2)

En tal sentido, se deduce que en una comunidad rural para que haya progresos de carácter social y económico debe existir la cooperación de los actores públicos, privados que garantizarán la gestión de los diversos problemas sociales que padecen los habitantes. Además de la existencia de participación de los habitantes en las diversas actividades que se realicen en su entorno a fin de mejorar su habitat.

Según Díaz y Silva (2019), para el desarrollo del modelo de empoderamiento socioeconómico ha sido necesario tener en cuenta que está en constante transformación, impactan especialmente en la vida de aquellas poblaciones empobrecidas estructuralmente y por tanto en situación de vulnerabilidad, no a falta de capacidades sino a causa de limitaciones en el acceso a los recursos y las oportunidades adecuadas para desarrollarlas.

En base a lo antes mencionado se necesita responsabilidad de parte de los ciudadanos y las entidades vinculadas a proveer de bienes y servicios que garanticen la sostenibilidad socioeconómica. Además, los sectores más afectados son aquellos que están en las zonas periféricas y este resultado no es por escasez de habilidades y destrezas de quienes habitan en dichos lugares sino por la escasa distribución de los recursos ocasionando una limitada transformación de sus realidades sociales y económicas.

1.5.2 Normativa legal relacionada con el problema

1.5.2.1 Constitución de la República del Ecuador (2008)

Art. 12.- manifiesta que: El derecho humano al agua es fundamental e irrenunciable. El agua constituye patrimonio nacional estratégico de uso público, inalienable, imprescriptible, inembargable y esencial para la vida.

Art. 32.- establece que: La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

Art. 66.- Reconoce y garantizará a las personas, numeral 2: El derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.

Art. 264.- Los gobiernos municipales tendrá la siguiente competencia exclusiva sin perjuicio de otras que determine la ley, numeral 4: Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.

Art. 314.- señala que: El Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley. El Estado garantizará que los servicios públicos y su provisión respondan a los principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, eficiencia, responsabilidad, universalidad,

accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad. El Estado dispondrá que los precios y tarifas de los servicios públicos sean equitativos, y establecerá su control, y regulación.

Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en el siguiente principio: Se prohíbe la paralización de los servicios públicos de salud y saneamiento ambiental, educación, justicia, bomberos, seguridad social, energía eléctrica, agua potable y alcantarillado, producción hidrocarburífera, procesamiento, transporte y distribución de combustibles, transportación pública, correos y telecomunicaciones. La ley establecerá límites que aseguren el funcionamiento de dichos servicios.

Partiendo de estos artículos el Estado es la institución responsable de brindar el acceso de calidad y permanente de los servicios básicos, como un derecho fundamental, además, los Gobiernos Autónomos Descentralizados deben distribuirlo uniformemente a barrios y comunidades para generar mejores condiciones de vida en la población.

En este sentido, la Constitución de la República del Ecuador impide la paralización de los servicios de primera necesidad, puesto que se trata de una clara violación de los derechos humanos e impide la participación en todos los ámbitos de interacción social, por lo tanto, su utilización es necesaria para garantizar el buen vivir.

1.5.2.2 Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) (2019)

Art. 55.- Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal. - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley, literal d menciona que: Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley.

Art. 137.- Ejercicio de las competencias de prestación de servicios públicos. - Las competencias de prestación de servicios públicos de agua potable, en todas sus fases, las ejecutarán los gobiernos autónomos descentralizados municipales con sus respectivas normativas y dando cumplimiento a las regulaciones y políticas nacionales establecidas por las autoridades correspondientes. Los servicios que se presten en las parroquias rurales se

deberán coordinar con los gobiernos autónomos descentralizados de estas jurisdicciones territoriales y las organizaciones comunitarias del agua existentes en el cantón.

1.5.2.3 Código Orgánico del Ambiente (2017)

Art. 5.- Derecho de la población a vivir en un ambiente sano. El derecho a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, número 1 comprende: La conservación, manejo sostenible y recuperación del patrimonio natural, la biodiversidad y todos sus componentes, con respeto a los derechos de la naturaleza y a los derechos colectivos de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades.

1.5.2.4 Plan de Creación de Oportunidades (2021 - 2025)

Eje Social

Objetivo 8.- Generar nuevas oportunidades y bienestar para las zonas rurales con énfasis en pueblos y nacionalidades.

Política

8.1 Erradicar la pobreza y garantizar acceso universal a servicios básicos y la conectividad en las áreas rurales, con pertinencia territorial.

1.5.3 Enfoque epistemológico del proceso diagnóstico. El proceso diagnóstico de la investigación se basó en el enfoque epistemológico empírico – inductivo, cuya finalidad es generar conocimiento científico, a través, de los patrones visibles o medibles, con regularidad se puede establecer al observar su repetición, a su vez permite el análisis de los eventos y generar probabilidades en las conductas futuras. Por otro lado, lo inductivo se fundamenta en la utilización de instrumentos sensoriales y la capacidad de obtener información basada en la experiencia, por esta razón, se emplea el diseño experimental con procesos estadísticos, matemáticos, gráficos, un lenguaje directo y preciso para alcanzar muestras representativas (Yáñez, 2018).

El trabajo investigativo pretendió aplicar técnicas e instrumentos que permitan obtener conclusiones particulares sobre la calidad de los servicios básicos y su impacto en los

habitantes del sitio. Además, presentar un proceso holístico que intenta detallar diversos conceptos, teorías, interrogantes para proceder a construir un análisis de la realidad social.

1.6 Descripción del proceso diagnóstico

1.6.1 Tipo de investigación

La investigación fue de carácter descriptiva, diagnóstica y propositiva, que se detallan a continuación:

- *Descriptiva.* – Beneficia en la recolección de información del fenómeno de estudio para luego describir los hallazgos encontrados con la finalidad de llegar a conocer las condiciones y actitudes colectivas de la calidad de vida de los habitantes del Sitio San Vicente del Jobo.
- *Diagnóstica.* - Porque se recopiló información de la realidad socioeconómica del lugar, además las diferentes manifestaciones de la problemática de estudio que permitieron alcanzar los objetivos propuestos. Por otro lado, se identificaron las personas de intervención y sus espacios estratégicos.
- *Propositiva.* - Porque se basó en fundamentar los problemas y necesidades de la localidad, información que permitió realizar una propuesta de intervención para mejorar las deficiencias y dar solución a las afectaciones de la comunidad.

1.6.2 Enfoque metodológico del proceso diagnóstico. El enfoque metodológico mixto es el estudio de la combinación de los datos cuantitativos y cualitativos para fortalecer el objeto de estudio de la investigación, además, complementar información con las diferentes técnicas y fuentes de recogida de los hallazgos encontrados, lo cual aumenta su confiabilidad en el diseño aplicado (Salinas & De-Benito, 2020).

Partiendo de este criterio, el enfoque fue aplicado debido a que la objetividad y subjetividad se agruparon en la búsqueda de información que posibilitaron la obtención de resultados cualitativos y cuantitativos de forma más amplia, además, minimizaron las debilidades que pudo tener la investigación. El proceso permite aprovechar las potencialidades de cada método empleado, a través, de nuevas observaciones, evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e interpretaciones.

1.6.1.1 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Las técnicas utilizadas para la recolección de la información fueron las siguientes:

Bibliográfica o documental que permitió obtener la información de fuentes primarias de acuerdo al análisis del objeto de estudio, por medio de libros, folletos, artículos científicos, páginas web, cuya recolección de datos tienen un grado de credibilidad para complementar la investigación (Espinoza, 2019).

La encuesta es una técnica que da respuesta de forma descriptiva, recopilando datos de manera sistemática a los grupos de intervención a través del diseño establecido. El instrumento utilizado es el cuestionario, que se encarga de recopilar, registrar y describir la información del estado actual de la población dirigida (Jiménez, 2020).

La encuesta permitió obtener datos cuantitativos e información que no se encontraba disponible, posibilitando la extracción de resultados de forma concreta y particular de acuerdo a la realidad del contexto. Se trató de un estudio de campo con análisis de cifras estadísticas que al mismo tiempo detalló las características sociales simbolizándola de forma simplificada.

La entrevista semiestructurada es una técnica cualitativa que se aplica a la investigación basada en lo conveniente para la búsqueda de producción de información posibilitando indagar las apreciaciones, opiniones de carácter valorativos sobre las practicas del fenómeno de estudio generalizando las variables específicas que se desea resolver (Cabrera & Antolínez, 2022).

Para complementar el proceso de recolección de datos, se recurrió a la entrevista semiestructurada que fue dirigida a los miembros del GAD Municipal y a las personas articuladas a la directiva comunal, para obtener información sobre el objeto de estudio, para interpretar, evidenciar las experiencias, realidades de los habitantes y las afectaciones generadas en el lugar.

1.6.1.2 Unidades de investigación. Las unidades de investigación fueron los habitantes, la directiva comunal, presidente de la Junta Administradora de Agua Potable del sitio San Vicente de El Jobo y el director de la Unidad de Gestión Ambiental del GAD Municipal del

cantón Arenillas, las mismas estuvieron relacionadas con el problema de investigación, lo cual permitió obtener los datos necesarios para el levantamiento de información.

1.6.1.2 Universo y muestra. El campo de estudio del proyecto en el sitio San Vicente de El Jobo, cantón Arenillas constituyó al universo investigativo con una población de 1.090 habitantes, según el último censo poblacional que realizó el INEC. Se consideró como muestra aquella parte representativa del universo, considerando el 6% como margen de error de precisión admirable, a partir de la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 \times N}$$

Datos:

N = Universo	N= 1.090
n = Muestra	n= ¿?
l = Constante	l= 1
E = margen de error admisible (3-7%)	E= 6

Desarrollo de la fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + (E/100)^2 \times N} = \frac{1.090}{1 + (6/100)^2 \times 1.090} = \frac{1.090}{1 + 0,0036 \times 1.090}$$

$$n = \frac{1.090}{1 + 3,9} = \frac{1.090}{4,9} = 222,45 \quad \text{Resultado - Muestra= 222}$$

1.6.2.3 Análisis del contexto. El cantón Arenillas perteneciente a la provincia de El Oro, cuenta con 33.000 habitantes, cuyos límites se encuentra al norte con: Santa Rosa y Huaquillas, al sur con Las Lajas y Marcabellí, al este con Santa Rosa y Piñas, al oeste con Perú. Los inicios de este territorio estaban predominados por pobladores de áreas rurales y en la actualidad su población es urbana.

Mapa 1. San Vicente de El Jobo



Fuente: Google Maps

Elaboración: Las autoras

El Sitio San Vicente de El Jobo tiene una población de aproximadamente 1.090 habitantes, de los cuales son hombres, mujeres, adolescentes, niños/as y adultos mayores. Además, cuenta con atractivos eco turísticos, que atrae a turistas locales y nacionales generando ingresos económicos a los ciudadanos. Por otra parte, es un lugar agropecuario que produce banano, cacao, frutos cítricos los cuales son distribuidos a los cantones cercanos: Santa Rosa, Machala, Huaquillas.

Servicios básicos en el sitio San Vicente del Jobo. El contexto de estudio cuenta con una Junta Administradora de Agua Potable, cuya organización se encarga de prestar y distribuir el servicio de agua en la comunidad. No obstante, el servicio no es de calidad debido a que disponen de pozo de agua para el consumo de uso doméstico, el mismo no lleva un mantenimiento o tratamiento constantemente; causando problemas de salud en la población.

El alumbrado público es insuficiente en las parroquias rurales como en los sitios del cantón, debido a que las lámparas están deterioradas y distantes de las vías públicas, viviendas, centros de recreación, lo cual obstaculiza el desarrollo de sus actividades. Por otra parte, el servicio de recolección de desechos sólidos se realiza por medio de vehículos recolectores - compactadores, sin embargo, los mismos suelen dañarse y causar retroceso en el lugar, debido a que recurren al transporte de volquetas que no cumplen con las condiciones físicas, ni con los horarios establecidos.

Salud en el sitio San Vicente del Jobo. San Vicente de El Jobo cuenta con un subcentro de salud que brinda atención básica, cuya asistencia es compartida con los habitantes del sitio aledaño Santa Marianita. Su horario establecido es de lunes a viernes desde las 8:00 a 17:00. Las funciones que desempeña son: diagnóstico y tratamientos de pacientes, odontología, rehabilitación, aunque existe limitado personal médico e insumos para tratar y prevenir las enfermedades de la comunidad.

Actividad productiva en el sitio San Vicente del Jobo. Las actividades productivas que predominan en el sector está la agricultura que es la base fundamental de ingresos económicos de las familias, en particular el cultivo de banano, plátano, cacao, árboles frutales principalmente cítricos, seguido de la ganadería, el comercio local y nacional, que ayudan a fortalecer la economía y sirve como sustento para el consumo diario de los habitantes.

Participación ciudadana en el sitio San Vicente del Jobo. El Sitio San Vicente de El Jobo denota una débil cohesión social con ausencia de liderazgo de sus directivos en la comunidad, la política debe estar encaminada para fortalecer las capacidades de los habitantes; formando líderes sociales para generar alternativas socio – organizativas y fomentar la participación democrática de la sociedad civil organizada, que sustenten el buen vivir de esta localidad.

Costumbres y tradiciones en el sitio San Vicente del Jobo. La mayor parte de la población es católica, debido a ello se desarrollan festividades religiosas de mayor trascendencia como la fiesta en honor al santísimo San Vicente de Ferrer que se celebra en el mes de octubre. Inicia con el pregón el 19 del mismo mes para luego continuar con actividades recreativas como: vóley, juegos juveniles y en la noche el baile popular.

La comida típica del lugar es el seco de chivo que es muy apetecible por propios y extraños, dado que es un plato que se ha venido preparando desde sus inicios y aún sigue siendo una tradición fundamental para la alimentación de la ciudadanía por su sabor incomparable.

1.7 Resultados de la investigación empírica

1.7.1 Resultados de la encuesta

1.7.1.1 *Servicio de agua.* El agua es fundamental para el ser humano y los seres vivos en general, por esta razón es un derecho de los ciudadanos y que el Estado debe de garantizar como servicio básico para satisfacer sus necesidades esenciales respondiendo al buen vivir ciudadano y la importancia de mantener una vida saludable, cuyos datos son representados en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. Servicio de agua		
Servicio de agua	Nº	Porcentaje
Red pública	0	0%
Pozo	222	100%
Vertiente	0	0%
Carro repartidor	0	0%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 1 en relación a la obtención del agua los datos demuestran que el 100% de los habitantes proviene de pozo administrado por una Junta, lo que demuestra que la población no tiene acceso al servicio de red pública para el consumo de uso doméstico.

1.7.1.2 *Calidad de agua potable.* La calidad de agua determina las normas que aseguren el suministro de agua limpia y saludable para el consumo humano y, de este modo, proteger la salud de las personas. En la comunidad se ha convertido en una preocupación, debido a que no se la puede ingerir directamente de los grifos, porque no ha cumplido por un proceso de purificación para ser consumida, en tal virtud se indago a los encuestados sobre el tema, dando como resultado la siguiente información.

Cuadro 2. Calidad de agua potable		
Calidad	N°	Porcentaje
Excelente	6	3%
Buena	65	29%
Regular	126	57%
Mala	25	11%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

Los resultados del cuadro 2 representan la calidad de agua, el 57% de los habitantes manifiestan que la calidad de agua es regular, el 29% expresaron que es buena para el consumo diario, el 11% expresaron que es mala y no saludable, mientras que el 3% restante que es excelente, debido al escaso tratamiento y mantenimiento del servicio.

1.7.1.3 Servicio de alcantarillado. El servicio del alcantarillado es muy importante para la población, debido a que cumple con su rol de conducir, recolectar las aguas servidas y las de las lluvias evitando que se ocasione problemas sanitarios e inundaciones en cada uno de los hogares del sector, por ende, es necesario que posea un mantenimiento constante, dado que la población crece y con ello también los desperdicios aumentan considerablemente, los resultados se evidencian en el siguiente cuadro estadístico.

Cuadro 3. Servicio de alcantarillado		
Afirmación	N°	Porcentaje
Si	190	86%
No	32	14%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

Los datos en el cuadro 3 de acuerdo al servicio de alcantarillado los datos alcanzados con el 86% de la población si dispone de alcantarillado en su hogar, mientras que el 14% informaron que no accede a este servicio básico, puesto que su nivel de cobertura no cubre a todas las familias de la comunidad.

1.7.1.4 Tipo de alcantarillado. Existen varios tipos de tratamiento de alcantarillado previo a la descarga, se encuentra las estructuras y el conjunto de tuberías destinadas a recoger, evacuar, transportar y disponer las aguas residuales; fruto de las actividades humanas. Por tal razón, evita que los moradores vivan en condiciones insalubres que puedan afectar directamente el entorno y salud de la comunidad, cuyos resultados se expresan en el siguiente cuadro.

Cuadro 4. Tipo de alcantarillado		
Tipo	Nº	Porcentaje
Pozo ciego	3	1%
Letrina	2	1%
Red de alcantarillado	190	86%
Cielo abierto	27	12%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 4 referente al tipo de alcantarillado se evidencia en los resultados obtenidos en las encuestas que el 86% de los habitantes expresaron que cuenta con red de alcantarillado, el 12% manifiesta cielo abierto, mientras que el 1% a través de pozo ciego y letrina, lo que demuestra que no toda la población tiene acceso al servicio de red de alcantarillado.

1.7.1.5 Eliminación de desechos sólidos. Los desechos sólidos son el conjunto de materiales sólidos de origen orgánico e inorgánico que no tienen utilidad práctica para la actividad que lo produce, siendo procedente de las labores domésticas, comerciales, agrícolas, etc. que se produzcan en la comunidad. La eliminación por carro recolector de los mismos beneficia a que la localidad se encuentre menos contaminada y prevenga enfermedades a la población, los datos obtenidos por medio de la encuesta son expuestos a continuación.

Cuadro 5. Eliminación de desechos sólidos		
Eliminación de desechos sólidos	Nº	Porcentaje
Por carro recolector	211	95%
Los queman	0	0%
Los entierran	11	5%
Arrojan al río, quebrada	0	0%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

Los datos del cuadro 5 respecto a la eliminación de desechos demuestran que el 95% de los encuestados aseguran que eliminan los residuos sólidos por carro recolector, mientras que el 5% de la población afirmaron que los entierra, debido a que la recolección no se da en todos los sectores del sitio.

1.7.1.6 Horario de recolección de basura. La recolección de basura es uno de los servicios básicos más importantes, para mantener una ciudad sana y ordenada, por ende, los horarios deben ser estables en la comunidad y debe existir una correcta gestión de la basura para evitar mal aspecto en el lugar, aumento de enfermedades, inundaciones que afectan al desarrollo socioeconómico del sector, los datos se demuestran en el siguiente cuadro.

Cuadro 6. Horario de recolección de basura		
Afirmación	Nº	Porcentaje
Si	130	59%
No	92	41%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 6 correspondiente a los horarios de recolección de basura el 59% menciona que, si está de acuerdo con los horarios de la recolección de desechos sólidos, mientras que el 41% de los habitantes no, a causa de la poca frecuencia del carro recolector en el sitio.

1.7.1.7 Nivel calidad de vida en el hogar. La calidad de vida se refiere al conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos de acuerdo a las características a nivel económico, político y cultural, para la realización de sus potencialidades en la vida social, cuyos datos son expuestos en el siguiente cuadro.

Cuadro 7. Nivel de calidad de vida en el hogar		
Nivel de calidad de vida	N°	Porcentaje
Alto	33	15%
Medio	156	70%
Bajo	33	15%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

De acuerdo a la información sobre al nivel de calidad de vida en el hogar se evidencia el 70% de las personas poseen un nivel de vida medio, a diferencia del 30% de los encuestados expresaron que es alto y medio. La mayor parte de la población posee un nivel de vida medio, cuyos bienes y servicios básicos son escasos para subsistir, causando poco desarrollo en la comunidad.

1.7.1.8 Nivel de salubridad en el sector. La salubridad hace referencia al estado de salud del ser humano o algo en especial, concretamente a aquello que resulta ser bueno para nuestro cuerpo que implica saludable, causando bienestar físico y psíquico de las personas, los datos obtenidos por medio de la encuesta son expuestos a continuación.

Cuadro 8. Nivel de salubridad en el sector		
Nivel de salubridad	N°	Porcentaje
Excelente	0	0%
Buena	67	30%
Regular	138	62%
Mala	17	8%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

Según el cuadro 8 sobre el nivel de salubridad en el sector las respuestas obtenidas con el 62% de la población expresó regular, debido a la existencia enfermedades, contaminación ambiental que perjudican el bienestar de las personas, mientras que el 30% buena, en cambio el 8% de los habitantes mencionaron que es mala.

1.7.1.9 Enfermedades comunes en el sector. Las enfermedades son alteraciones leves o graves que limitan el buen funcionamiento del ser humano; mientras que enfermedades comunes son problemas de salud que con frecuencia surgen entre la población por causas diversas, cuyos datos recolectados son expuestos en el siguiente cuadro.

Cuadro 9. Enfermedades comunes		
Enfermedades	Nº	Porcentaje
Respiratorias	52	23%
Gastrointestinales	91	41%
En la piel	2	1%
Tropicales	19	9%
Ninguna	58	26%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 9 respecto a las enfermedades comunes se afirma el 41% de las personas mencionaron que son enfermedades gastrointestinales, el 26% ninguna, el 23% respiratorias, mientras que el 1% por malestares en la piel. Las mismas pueden relacionarse con el hábito de vida de las personas y el entorno donde desarrollan, por ello existe un alto porcentaje de enfermedades gastrointestinales.

1.7.1.10 Gestión comunitaria. La gestión comunitaria se basa en la competencia de la comunidad para operar, mantener criterios con eficiencia, eficacia y equidad, a través de procedimientos, acciones y tramites que se llevan a cabo para resolver un problema en común, tomar decisiones y gestionar recursos económicos para el cumplimiento de sus objetivos, cuyos resultados se exponen en siguiente cuadro.

Cuadro 10. Tipo de gestión en la comunidad		
Tipo de gestión	Nº	Porcentaje
Comunitaria	158	71%
Individualizada	23	10%
Ninguna	41	19%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

El gráfico 10 correspondiente al tipo de gestión los datos obtenidos demuestran que el 71% de la población posee la gestión comunitaria, mientras que el 19% menciona que no existe ningún tipo de gestión, en cambio el 10% es individualizada.

En base a lo anterior, la mayor parte de la población hacen uso de la gestión comunitaria, debido a la participación de los moradores en el sector con la finalidad de trabajar de manera conjunta, pero también hay un alto porcentaje de que no existe, porque no hay una directiva comunal que los organice y empodere en situaciones participativas.

1.7.1.11 Forma de gestión del sitio San Vicente del Jobo. La forma de gestión se entiende como el conocimiento, la destreza y métodos de una organización para agilizar los procedimientos de gestión permitiendo establecer metas y objetivos de una planificación encaminada a dar solución a un problema determinado, como muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 11. Forma de gestión del sitio		
Forma de gestión del sitio	Nº	Porcentaje
Excelente	7	3%
Buena	46	21%
Regular	118	53%
Mala	51	23%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 11, acorde a las encuestas desarrolladas sobre las formas de gestión en el sitio manifiestan que el 53% como regular 23% mala, el 21% buena y finalmente un 3% como excelente. Correlacionando las alternativas el 76% de la población está inconforme mientras que 24% está conforme con la calidad de gestión.

El desarrollo eficiente de la directiva organizativa comunal quien comprende un conjunto de acciones en beneficio de todos los habitantes e influyen a los demás integrantes en un ambiente adecuado y lograr el buen funcionamiento de las actividades que desempeñan se logran una excelente gestión en armonía con todos los integrantes, cooperando y planteando posibles soluciones que ayuden a erradicar y mitigar el problema.

1.7.1.12 Instituciones gubernamentales en las formas de gestión. Las instituciones gubernamentales son entidades descentralizadas y orgánicas deben proveer a la ciudadanía los servicios y obras públicas de primera necesidad, que están establecidas en la constitución, promoviendo el desarrollo integral de todos los sectores, cuyos resultados se reflejan a continuación.

Cuadro 12. Intervención gubernamental		
Intervención gubernamental	Nº	Porcentaje
Gobierno Central	0	0%
Gobierno Municipal	117	53%
Gobierno Parroquial	0	0%
Directiva Comunal	54	24%
Ninguna	51	23%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

Según los datos del cuadro 12 respecto a la intervención gubernamental en el sector se evidencia que el 53% interviene el GAD Municipal, el 24% la directiva comunal y el 23% indica que ninguna entidad gubernamental intercede en San Vicente del Jobo.

Las entidades gubernamentales son entidades descentralizadas y orgánicas deben proveer a la ciudadanía los servicios y obras públicas de primera necesidad, que están establecidas en la

constitución, promoviendo el desarrollo integral de todos los sectores. En tanto que el gobierno Municipal juntamente con sus integrantes son los encargados de proporcionar los servicios básicos equitativamente a todos los ciudadanos.

1.7.1.13 Atención gubernamental. Brindar atención de calidad a la población es importante en las instituciones públicas, ya que mediante las entidades gubernamentales ellos esperan un servicio confiable, que genere esperanza en las competencias que desarrollan dando respuestas asertivas y accesible de manera rápida en los tramites o aclaraciones sobre algún tema determinado, según los siguientes datos obtenidos.

Cuadro 13. Atención gubernamental		
Atención gubernamental	Nº	Porcentaje
Excelente	2	1%
Buena	39	18%
Regular	149	67%
Mala	32	14%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 13, referente a la calidad de atención gubernamental se evidencia que 67% regular, 18% buena, seguido del 14% mala y el 1% excelente. En tal razón se concluye que el 81% de la ciudadanía está inconformidad con la atención proporcionada y tan solo el 18% está conforme. En tal sentido, la deficiente atención por parte de la entidad gubernamental genera malestar en los ciudadanos ocasionando pérdida de tiempo y fracaso en la información que desea obtener acerca de sus deberes y derechos.

1.7.1.14 Tipos de organización que forma parte los moradores. Formar parte de una organización es de vital importancia en los sectores, mediante ello se evidencia el interés y preocupación de la ciudadanía para buscar mejoras en el sector y dar solución a diversas problemáticas existentes, por tal razón se investigó sobre el tema y los resultados se exponen a continuación.

Cuadro 14. Tipos de organizaciones		
Tipos de organizaciones	Nº	Porcentaje
Asociaciones culturales	2	1%
Clubes deportivos	7	3%
Comités	11	5%
Organizaciones religiosas	44	20%
Organizaciones políticas	0	0%
Otras (Junta de agua, Asociación de agricultores)	2	1%
Ninguna	156	70%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 14, de acuerdo a los tipos de organizaciones que forman parte los habitantes del Jobo, manifiestan que el 70% no forma parte de ningún tipo de organización, seguido del 20% que son parte de organizaciones religiosas, 5% forma parte de comités, 3% a clubes deportivos, 1% asociaciones culturales y otras. Dentro del indicador otras hacen referencia a pertenecer a juntas de agua y organización de productores agrícolas.

Por ello se concluye que los habitantes prefieren lograr sus intereses de manera individual y por ello no existe una cohesión exitosa para gestionar servicios en beneficio de todos representado en un 70% de acuerdo al cuadro.

1.7.1.15 Participaciones en las convocatorias organizativas. Asistir a las convocatorias permite a los habitantes mantenerse informados de las acciones que desarrolla la directiva comunal u otras organizaciones sociales, y a la vez se utiliza para determinar las relaciones entre la comunidad y los dirigentes, por tal razón se consultó sobre la participación de los moradores en las convocatorias, cuyos resultados se muestran en el siguiente cuadro estadístico.

Cuadro 15. Participaciones en las convocatorias		
Participaciones en las convocatorias	N°	Porcentaje
Permanente	23	10%
Frecuente	16	7%
Ocasionalmente	35	16%
No participa	148	67%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

Según el cuadro 15, referente si los habitantes participan en las convocatorias organizativas del lugar, de acuerdo con los datos obtenidos el 67% no participa, el 16% ocasionalmente, 10% permanente y 7% frecuentemente. De esta manera, se concluye que el 67% de la población no tiene el interés de participar en dichas sesiones de la directiva comunal y el 33% se hacen presente en las reuniones comunales de manera permanente, frecuente y ocasionalmente. Con la información obtenida, la limitada asistencia de la ciudadanía a las reuniones genera una escasa participación y por ende poco desarrollo socioeconómico del sitio.

1.7.1.16 Participación comunal por parte de la población. La ciudadanía es uno de los actores principales en los procesos participativos para proponer, interactuar y gestionar en conjunto con las administraciones gubernamentales y directiva comunales, a fin de gestionar el desarrollo local y hacer cumplir con las obligaciones que les atribuye el estado a las entidades públicas, cuyos datos se reflejan en el siguiente cuadro.

Cuadro 16. Participación comunal		
Participación comunal	N°	Porcentaje
Colaborar en directiva comunal	51	23%
Propuesta al GAD Municipal	12	6%
Participación en organización social, política o cultural	34	15%
Ninguna	125	56%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 16, con relación a la participación de la población en colaboraciones para proponer soluciones de del mantenimiento y cobertura de los servicios básicos, acorde a los hallazgos encontrados el 56% no participa en ninguna, el 23% a colaborado con la directiva comunal, el 15% en organizaciones de carácter social, político y religioso y 6% en propuestas al GAD Municipal.

En tal sentido, se determina que los habitantes no colaboran proponiendo soluciones para el mantenimiento y cobertura de ellos servicios básicos representado en un 56%, mientras que los que si participan se representa en un 44%, de acuerdo con lo establecido en la tabla. Por lo tanto, esto limita a los ciudadanos emitir estrategias y posibles soluciones para mitigar los problemas existentes.

1.7.1.17 Nivel de liderazgo comunal. El liderazgo comunitario brinda a todo el sitio confiabilidad ya que es aquel que influye sobre la demás población en la toma de decisiones y acciones en pro-mejora de satisfacer las necesidades o intereses comunes dentro lugar de manera voluntaria, los resultados se muestran en el siguiente cuadro.

Cuadro 17. Liderazgo comunal		
Liderazgo comunal	Nº	Porcentaje
Excelente	2	1%
Buena	30	14%
Regular	152	68%
Mala	38	17%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autores		

En el cuadro 17, respecto a el liderazgo comunal acorde a los hallazgos se encontró que el 68% considera regular, 17% mala, 14% buena y 1% excelente. En este sentido se determina que 85% de la ciudadanía, desconfía de las personas encargadas de dirigir y liderar y tan solo el 15% de los informantes confían en los líderes comunales. Por tal razón, se puede analizar que la mayor parte de los encuestados no está de acuerdo con los líderes a cargo puesto que no generan confianza y no existe una cohesión armoniosa entre los integrantes ocasionando desacuerdo.

1.7.1.18 Situación laboral de las familias. La situación laboral de las personas es la prestación de servicios con remuneración económica, mismos que le permitirán adquirir producto o servicios de primera necesidad definiendo así calidad de vida, cuyos datos recolectados son expuestos en el siguiente cuadro.

Cuadro 18. Situación laboral		
Situación laboral	Nº	Porcentaje
Empleado público	20	9%
Empleado privado	0	0%
Trabajador independiente	108	49%
Trabajador dependiente	6	3%
Trabajador informal	0	0%
Desempleado	88	39%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa Elaboración: Las autores		

En el cuadro 18, con respecto a la situación laboral, de acuerdo con los hallazgos encontrados en el sitio San Vicente del Jobo, el 49% es trabajador independiente, 39% desempleado, 9% empleado público y el 3% trabajador dependiente. Las alternativas de empleado privado y trabajador informal con 0%.

En base a ello, se concluye que el 61% de las personas cuentan con empleo remunerado en tanto que el 39% restante está en condiciones de desempleo. Cabe recalcar que el porcentaje de desempleo, aunque es menor, es un porcentaje significativo de mejorar ya que mediante ellos las personas pueden obtener recursos económicos y sustentarse en sus hogares.

1.7.1.19 Ingresos mensuales de los moradores. Los ingresos económicos son las ganancias monetarias de las personas que adquieren mediante su trabajo desarrollado durante un tiempo establecido, el cual le permite costear y comprar bienes que satisfacer las necesidades de cada uno de los hogares, los resultados se evidencian en el siguiente cuadro estadístico.

Cuadro 19. Ingresos mensuales de los moradores		
Ingresos mensuales	Nº	Porcentaje
Menos de \$425	95	43%
Entre \$425 y \$600	17	8%
Entre \$600 y \$800	5	2%
Entre \$800 y más	17	8%
Ninguno	88	39%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Las autoras		

Los resultados del cuadro 19, acerca de los ingresos económicos mensuales de los habitantes de San Vicente del Jobo se evidencia que son muy bajos ya que el 85% de la población no tiene mensualidad monetaria u obtiene un sueldo menor al sueldo fijo estipulado por el gobierno y tan solo el 18% de la población tienen un salario mayor al salario básico.

Es importante hacer mención que los limitados ingresos de las familias fluctúan de acuerdo con la producción agrícola bananera, puesto que la mayoría son trabajadores independientes a causa del escaso empleo. Su economía depende de la producción, el coste que tenga el banano, sin embargo, las cantidades son inferiores a los gastos de sustentación mensual.

1.7.1.20 Causas de los bajos recursos económicos en el sector. Los ingresos económicos bajos afectan a la población ya que mediante se logra el desarrollo financiero garantizando el bienestar y prosperidad que satisfagan las necesidades tanto personales como sociales de los habitantes de una comunidad, como muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 20. Causas de los bajos recursos económicos		
Causas de los bajos recursos económicos	Nº	Porcentaje
Poca participación en microemprendimientos	36	16%
Bajos ingresos económicos agrícola	69	31%
Cierre de negocios	0	0%
Desempleo	117	53%
Total	222	100%
Fuente: Investigación directa		
Elaboración: Los autores		

En el cuadro 20, respecto a las causas de los ingresos económicos del sitio, de acuerdo con los hallazgos el 53% es por desempleo, 31% bajo costo de la producción agrícola, mientras que el 16% poca participación en microemprendimientos. Por ello se concluye que el desempleo es el principal factor de los bajos ingresos económicos además del bajo importe de la producción bananera, impidiendo que los ciudadanos puedan emprender sus negocios, en especial a las amas de casa y adultos mayores.

1.7.2 Resultados de la entrevista. Los siguientes hallazgos se recopilaron a partir de la aplicación de la entrevista semiestructura para interpretar, evidenciar las experiencias y las realidades del sitio San Vicente de El Jobo. Esta técnica fue aplicada a 6 personas entre ellas el presidente de la localidad Néstor Aguilar, del barrio 3 de mayo, Javier Córdova, de la Junta administradora de Agua Potable, José Vidal, Pro capilla San Vicente, Alexandra Sánchez, vicepresidente del barrio 3 de mayo, Carlos Sánchez Preciado, Unidad de Gestión Ambiental del municipio del cantón Arenillas, Freddy Neira, el día 16 de julio del 2022, a continuación, se plantean los resultados.

Las narrativas expuestas por los entrevistados, la mayor parte de las respuestas coincidieron que en el sector son importantes los servicios básicos para mejorar la calidad de vida de todos, mejorar sus bienes, satisfacer las necesidades de las personas y servirse de los mismos; garantizando el bienestar y desarrollo social de todas las familias.

Los mecanismos de gestión permiten generar condiciones institucionales y toma de decisiones orientadas a mejorar la capacidad de respuesta a las demandas de la ciudadanía. En cuanto a la pregunta sobre los mecanismos que gestionaría como autoridades para el mantenimiento y ampliación de los servicios básicos, afirmaron que para cumplir con el proceso de mantenimiento y ampliación de estos servicios deben recurrir al diálogo con las autoridades del gobierno municipal, sin embargo, no brindan rápida respuesta a las demandas de los moradores, por lo que acuden a otras instituciones como la Prefectura de El Oro y ONG.

El GAD municipal es el responsable de la ejecución y el cumplimiento de los programas y proyectos que permiten mejorar la calidad de vida de la población a través de la construcción de las infraestructuras que beneficia directamente a todos los sectores. De acuerdo a la interrogante de los proyectos u obras ejecutados o gestionados en el GAD de Arenillas, los

entrevistados mencionaron que se está gestionado el asfaltado de las calles de la ciudadela 3 de mayo, así como el mejoramiento del tratamiento del agua, pero no hay respuesta por parte del municipio de Arenillas, Prefectura de El Oro y el Consulado desde el año 2019. Mientras que se ha ejecutado el asfaltado de la vía principal y la construcción del alcantarillado y el mantenimiento de las calles.

De igual manera respondieron a la pregunta sobre el modelo de convenio o acuerdo del sitio con las instituciones gubernamentales para mejorar los servicios básicos, lo que supieron mencionar que no existe ningún tipo de convenio, por motivos de la pandemia COVID – 19, porque no se llegan a complementar, además, es obligación del Estado y entidades brindar el mejoramiento de los servicios básicos y no existe correlación de la comunidad con las instituciones pertinentes.

La gestión comunitaria es necesaria para formar parte de las relaciones institucionales con la comunidad, a través de la participación de la población para la toma de decisiones en el seguimiento de estrategias de gestión social y de liderazgo que posibiliten mejorar las condiciones de vida. En cuanto al tipo de gestión que utiliza para la dotación de los servicios básicos, afirmaron que la gestión comunitaria para dar a conocer sus necesidades, por tal razón los dirigentes de la directiva dan a conocer sus demandas y emiten posibles soluciones.

Con respecto a la participación de convocatorias de la comunidad para el cuidado de los servicios básicos manifestaron que no existe una participación activa porque los habitantes no se organizan, existe rivalidades e individualismo. Además, la población paga una tarifa para que se mantengan en buen estado y puedan mejorar su infraestructura.

La cultura ambiental forma parte de la relación de los seres humanos con el medio ambiente, a través del estudio de los valores se determina las actitudes y elementos para conocer su comportamiento ambiental. Es por ello que se planteó el nivel de cultura ambiental que existe en la comunidad para protección y cuidado de los servicios básicos, los entrevistados expresaron que existe un nivel medio debido a que si cuidan el hábitat donde viven y lo mantienen arreglando, sin embargo, así mismo arrojan basura en las calles aledañas a sus viviendas ocasionando contaminación ambiental y dañando la imagen del lugar.

1.8 Conclusiones y recomendaciones

1.8.1 Conclusiones

Basándose en los resultados del trabajo de investigación referente a los servicios básicos y su impacto en la calidad de vida de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo, se ha permitido plantear las siguientes conclusiones:

- El esporádico mantenimiento al servicio de alcantarillado, escasa frecuencia de recolección de desechos sólidos, ausencia del servicio de agua potable y dotación de agua de pozo profundo perjudican la calidad de vida de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo; limitando el desarrollo socioeconómico de la comunidad.
- El estudio reveló que la mayor parte de la población depende de la gestión comunitaria para poder resolver sus problemas sociales, sin embargo, su función y participación es regular por el escaso compromiso de los habitantes en el acompañamiento a sus representantes respecto a la gestión del mantenimiento y ampliación de los servicios básicos (agua potable, alcantarillado, recolección de basura) en favor de la comunidad.
- Los factores influyentes en la salubridad generados en la calidad de servicios básicos con los que cuentan los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo condicionan un ambiente saludable y el bienestar ciudadano.
- El estado calamitoso de los servicios básicos no es garantía para generar servicios de calidad a los visitantes que disfrutan de los productos de sus actividades agrícolas y gastronómicas, de esta manera se ve afectada la actividad económica de los habitantes.

1.8.2 Recomendaciones

- Se recomienda a la población de estudio se capacite en tema de participación y gestión, lo que les permitirá generar empoderarse de su realidad y exigir a los organismos competentes soluciones a sus necesidades o demandas mediante procesos de gestión y ejecución de proyectos para el bienestar de la comunidad.
- Los dirigentes y pobladores de la comunidad deben comprometerse en la participación en los procesos de capacitación que les permite reconocer responsabilidades de los actores de gobierno correspondiente y se vinculen en la ejecución de sus demandas.

- Promover acciones que garanticen mejorar los servicios básicos para que la población logre alcanzar mejores condiciones de calidad de vida.
- Es necesario mejorar la situación económica de los habitantes a través de talleres de microemprendimientos basados en la producción agrícola, a través de los mismos puedan emprender de manera independiente y generar sus propios ingresos.

1.9 Sistema de requerimientos

1.9.1 Matriz de requerimientos comunitarios

PROBLEMA	SITUACIÓN ACTUAL	SITUACIÓN OBJETIVO	REQUERIMIENTO
Deficiente calidad de agua para el consumo humano derivada de la limitada organización y participación comunitaria.	Se evidencia que los habitantes no consumen agua de calidad para consumo de uso doméstico debido a la escasa organización y participación en las tomas de decisiones de la comunidad	Fortalecer la organización y participación comunitaria de la población para el desarrollo de proyectos que den solución a la calidad de agua.	Implementación de talleres de capacitación en temas de organización y participación comunitaria para la gestión adecuada de la calidad de agua para el consumo humano.
Limitado liderazgo de la directiva comunal para gestionar las necesidades del sector.	Existe un 85% de los moradores que se encuentran inconformes con el liderazgo de la directiva comunal.	Lograr un alto nivel de liderazgo por parte de los directivos comunales para mejorar el desarrollo integral de la localidad.	Elaboración de una propuesta para el fortalecimiento del liderazgo comunitario de los miembros de la directiva comunal.
Deficiente inserción de la comunidad en formas de gestión para dar solución a sus demandas sociales.	Se evidencia que no existen un empoderamiento de la población en las formas de gestión para dar respuesta a los problemas estructurales ligados a los servicios básicos.	Promover el involucramiento de la población en las formas de gestión de la comunidad para resolver los problemas del mantenimiento y ampliación de los servicios básicos.	Diseño de un taller sobre mecanismos de gestión como estrategia de inclusión social.
Presencia de bajos ingresos económicos en las familias.	Se refleja que el 43% de la población poseen ingresos económicos menores al salario básico mensual y se determina que gran parte de la comunidad no cuenta con un empleo remunerado, con un 39%.	Crear proyectos de microemprendimientos para evitar los bajos ingresos económicos, mejorando el desarrollo económico local de las familias del sector.	Diseño de un proyecto de desarrollo económico local a través de microemprendimientos familiares para el incremento de fuentes de empleo.

1.9.2 Selección y justificación de requerimiento a intervenir. De acuerdo con los problemas identificados en la matriz de requerimiento de la investigación, se ha seleccionado la Implementación de talleres de capacitación en temas de organización y participación comunitaria para la gestión adecuada de la calidad de agua para el consumo humano, por medio de los hallazgos encontrados en los instrumentos de recolección de datos aplicados se refleja la escasa organización y participación de la población en las convocatorias de la directiva comunal.

La propuesta está encaminada a fortalecer las competencias de la población para lograr el desarrollo comunitario mediante la organización y participación colectiva. La misma permite que los habitantes tengan la oportunidad dar solución en los problemas derivados del líquido vital y gestionarlas con las autoridades gubernamentales u otras instituciones que consideren pertinentes.

Este requerimiento contribuye a proponer estrategias a los habitantes para alcanzar mejores resultados en las actividades y objetivos propuestos, además, a mejorar la distribución de los recursos humanos, materiales y económicos en los procesos que estén ligados en la implementación y ampliación de los servicios básicos del sitio San Vicente de El Jobo.

2. PROPUESTA INTEGRADORA

2.1 Descripción de la propuesta

2.1.1 Título

Taller de capacitación para la organización y participación comunitaria como recurso de gestión adecuada a la calidad de agua.

2.1.2 *Antecedentes.* La propuesta a intervenir está dirigida a temas de organización y participación comunitaria de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo, para que la comunidad logre el mejoramiento de la calidad de agua de uso doméstico, incentivándola a formar parte de las convocatorias organizadas por los dirigentes comunales, compartiendo estrategias que mejoren las relaciones comunitarias y lograr los recursos y medios que solucionen a esta demanda social. Según Cubillo, García, Benede & Hernán (2022), la participación de la comunidad no se improvisa: requiere tiempo, recursos y voluntad política para hacerla efectiva y sostenible. Es necesario seguir desarrollando vínculos, alianzas y capacidades cooperativas, así como identificar, legitimar y potenciar procesos en los diferentes territorios (pág. 23).

El sitio San Vicente de El Jobo, perteneciente al cantón Arenillas denota una débil cohesión social con ausencia de liderazgo de sus directivos en la comunidad, debe estar encaminada a fortalecer las capacidades de los habitantes; por tal motivo, se estableció la propuesta de capacitación en temas de organización y participación comunitaria, cuya finalidad mejorar la calidad de vida de la población.

2.1.3 *Justificación de la propuesta.* La carencia de organización y participación comunitaria agravan la posibilidad de solución de las necesidades de la población, a través de la socialización y la toma de decisiones se logra facilitar el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Según Reiner, Cruz y Orozco (2019) sugieren que la participación está vinculada con las estrategias de desarrollo, debido a que es un medio de lograr un reparto equitativo de los beneficios y es el elemento indispensable para la transformación y modernización autosostenida de la sociedad, por lo tanto, es necesario fortalecer los procesos organizativos que contribuyan al progreso del bienestar social.

En este aspecto, se resalta la importancia de mejorar las condiciones organizativas de la localidad, debido a que los habitantes no forman parte de ningún tipo de organización, ni se involucran en la toma de decisiones que mejoren la situación socioeconómica del territorio. Además, existen desacuerdos entre moradores e individualismo que limitan la consolidación de propuestas encaminadas a la resolución de los problemas de mantenimiento y ampliación de los servicios básicos.

La propuesta a intervenir pretende a través de las capacitaciones organizar a la comunidad por medio de la participación activa de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo, consigo mejorar alianzas con la municipalidad del cantón Arenillas que permitan diseñar estrategias para la ejecución de proyectos sociales que cubran la adecuada calidad de agua para el consumo humano.

2.2 Objetivos de la propuesta

2.2.1 Objetivo general

Promover la ejecución de taller de capacitación, organización y participación comunitaria como recurso de gestión adecuada a la calidad de agua.

2.2.2 Objetivos específicos

- Implementar taller de capacitación en temas de organización que promuevan el fortalecimiento comunitario determinando la participación y solución de la calidad de agua.
- Convocar la participación de los habitantes del sitio San Vicente del Jobo en talleres participativos que permitan el empoderamiento ciudadano en la solución de la calidad de agua.
- Comprometer la participación de la directiva comunal, los moradores y los representantes del GAD Municipal en la planificación y solución de los problemas deficientes de la calidad de agua de la comunidad

2.3 Componentes estructurales

2.3.1 Fundamentación teórica de la propuesta

2.3.1.1 Teoría de la organización social. Las formas organizativas de la comunidad son acontecimientos sociales que los caracteriza por establecer participación que son generadas por un conjunto específico de agentes colectivos en situaciones importantes. En relación a lo mencionado según Castañeda (2022), afirma que “las prácticas sociales se transforman en prácticas de resistencia al definir una posición política basada en la comunidad, que busca hacer posible una situación transformadora que valora lo relacional y la interdependencia por sobre la acción individual”. (pág. 17)

Partiendo de este criterio para cubrir las necesidades básicas y provocar un cambio en la sociedad, es fundamental las prácticas de organización social como mecanismo regulador de toma de decisiones. Las formas de acción de colectiva producen el surgimiento de negociaciones con gobiernos gubernamentales u otras instituciones para dar soluciones a las demandas de la población.

Por tal motivo, Maroscia y Ruíz (2021) mencionan que:

La comunidad y sus beneficiarios directos requieren de mayor asistencia, por otra parte, porque desde ellas se promueven iniciativas para resolver los problemas de los habitantes. En relación al concepto de innovación social, entendida como el conjunto de actividades y servicios que están motivados por el objetivo de satisfacer una necesidad colectiva y se desarrollan a través de organizaciones cuyos propósitos primordiales son sociales. (pág. 2)

En base al concepto establecido por las autoras, las organizaciones sociales están vinculadas con los derechos humanos y el desarrollo sostenible, porque pretenden buscar una transformación social a través de mecanismos de atención que den cumplimiento a las demandas básicas por medio de la interrelación de cada habitante, además, se introduce en procesos de gestión que ayude a promover los intereses relevantes para la comunidad.

2.3.1.2 *Teoría de la participación comunitaria.* La participación de la comunidad es fundamental en la toma de decisiones, a medida que la ciudadanía se empodere de los procedimientos que se desarrollen en el sector fortaleciendo el mejoramiento de la organización y sean partícipes de las distintas convocatorias existentes para proponer o ejecutar una plan, programa o proyecto que ayude a mitigar las problemáticas que afectan al contexto de estudio.

Vásquez, Rojas y Sánchez (2018) mencionan:

La participación comunitaria es un medio para la transformación de la realidad, impulsar el desarrollo individual y colectivo. Permite la coordinación estrecha entre la comunidad, las instituciones locales y las organizaciones, donde la comuna debe reconocerse activa dentro de todo el proceso, tomando decisiones y asumiendo responsabilidades específicas, en función de satisfactores que mejoren la calidad de vida. Para que la participación comunitaria surja y crezca, es preciso tomar como punto de partida y referencia permanente de la acción, las necesidades e intereses por quienes forman la comunidad. (pág. 15)

En este sentido, participar con la comunidad promueve a la innovación y cambios del desarrollo colectivo satisfaciendo las demandas e intereses prioritarios de la población. Trabajando de manera coordinadas mediante la cooperación de las institucionales gubernamentales, directiva comunal, otras organizaciones sociales y la ciudadanía en general, ya que en la actualidad se deja de lado la opinión de las generaciones más jóvenes, sin embargo, es necesario que también sean partícipes y se involucren desde edades tempranas en la participación y organización del sector.

Por otro lado, Chirino y Lamus (2019), es el proceso de intervención de la población de una comunidad, para abordar la solución de problemas, desde el mismo momento de su identificación y jerarquización, pasando por la toma de decisiones, gestión de recursos, ejecución e inclusive el monitoreo y evaluación de los proyectos. De acuerdo con los autores, la participación comunitaria es eje principal en donde se fortalecen y se fundamentan los mecanismos que permitirán determinar soluciones pertinentes. Además, se promueve la

integración de los actores institucionales públicas y privadas y el involucramiento de la sociedad civil, en busca de un cambio de las afectaciones existentes.

2.3.1.3 Gestión comunitaria. La gestión comunitaria es una forma de disponer del patrimonio que tiene un determinado sector, se caracteriza por el trabajo coordinado colectivamente mismo que guiará hacia la planificación distribución, intervención y cumplimiento de las misiones que se requiera solucionar. Gestionar la calidad del agua que es un servicio de primera necesidad de carácter administrativo, organizado y comunicativo debe tener el apoyo económico, financiero contar con los recursos logísticos necesarios asintiendo las necesidades de los usuarios que se dotan del líquido vital, este procedimiento es un aspecto sociocultural que se observa con mayor frecuencia en las zonas rurales y periféricas (Correa, Pinguil, & Medina, 2020).

Por tal motivo Solano, Bolaños, Monge (2021), mencionan que “la gestión comunitaria se sustenta en un proceso de desarrollo local y comunitario en el que se articulan diversas instituciones. Dicha articulación permite un mayor aprovechamiento y desarrollo de todos los recursos humanos, materiales, culturales y sociales disponibles en cada localidad”. (pág. 136)

De acuerdo con los autores anteriores, la gestión comprende las necesidades, condiciones y demandas de que la comunidad o barrio padece, por lo cual se debe integrar y dar respuestas, a través de la toma de decisiones de los pobladores en el entorno donde desarrolla sus actividades, en la búsqueda siempre de establecer alianzas, redes para mejorar las condiciones socioeconómicas.

2.3.1.4 Cohesión social. La cohesión social produce que los habitantes de un lugar determinado tengan ideales compartidos y compromiso de querer mejorarla. La buena convivencia y la integración entre los miembros de los grupos sociales desarrollan sentidos de pertenencia al pretender cumplir objetivos en común (Vila, 2021).

Según Vergara (2019) “Las relaciones sociales son fundamentales, por cuanto impulsan la confianza hacia los demás, lo que refuerza la necesidad de cooperación a partir de la mutua dependencia. Ahora bien, también debe existir un sentimiento de pertenencia común con los

demás integrantes de un grupo”. Referente a la cita anterior se puede añadir que la cohesión social genera vinculación con los habitantes de una localidad, lo que permite lograr un desarrollo sostenible asegurando mejores intereses. (pág. 5)

2.3.2 Institución ejecutora de la propuesta

- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Arenillas.

2.3.3 Responsables de la ejecución de la propuesta

- Autoridades pertinentes del Gobierno Municipal de Arenillas y la dirección de la Unidad de Participación Ciudad.
- Dirigentes de la directiva comunal del sitio San Vicente de El Jobo.

2.3.4 Beneficiarios de la propuesta

- Beneficiarios directos: La población de 1.090 habitantes del sitio San Vicente de El Jobo y las autoridades encargadas de la ejecución.
- Beneficios indirectos: La población del cantón Arenillas y los visitantes que llegan al lugar.

2.3.5 Planificación operativa

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES
Implementar taller de capacitación en temas de organización que promuevan el fortalecimiento comunitario que determine la participación y solución de la calidad de agua.	Convocatoria a la comunidad para la socialización de las actividades de la propuesta.	Participación activa en la socialización	Sábado 14 de enero del 2023	<ul style="list-style-type: none"> • GAD Municipal del cantón Arenillas. • Unidad de Participación Ciudadana.
	Identificación de los espacios para el desarrollo del taller.	Apertura del espacio para desarrollar el taller.	Sábado 14 de enero del 2023	
	Entrega de los materiales didácticos a la comunidad.	Entrega exitosa de los materiales didácticos.	Sábado 21 de enero del 2023	
	Ejecución del taller en temas de organización.	Los habitantes adquieren conocimiento en temas organizativos.	Sábado 28 de enero del 2023	
Convocar la participación de los habitantes del sitio San Vicente del Jobo en talleres participativos que permitan el empoderamiento ciudadano en la solución de la calidad de agua.	Convocatoria a los habitantes para socializar las actividades de los talleres a desarrollarse.	Los habitantes asisten a la convocatoria.	Sábado 04 de febrero del 2023	<ul style="list-style-type: none"> • GAD Municipal del cantón Arenillas. • Unidad de Participación Ciudadana.
	Capacitación del taller en participación ciudadana.	Habitantes capacitados en temas de participación ciudadana.	Sábado 11 de febrero del 2023	
	Capacitación en temas de liderazgo y compromiso social.	Habitantes capacitados para desarrollar actividades de liderazgo y compromiso social.	Sábado 18 de febrero del 2023	

	Implementar dinámicas de integración entre la población.	Participación activa de los habitantes en las dinámicas de integración.	Sábado 25 de febrero del 2023	
Comprometer la participación de la directiva comunal, los moradores y los representantes del GAD Municipal en la planificación y solución de los problemas deficientes de la calidad de agua de la comunidad.	Convocatoria a la comunidad y representantes municipales para socializar la capacitación.	Participación activa en la socialización	Sábado 04 de marzo del 2023	<ul style="list-style-type: none"> • GAD Municipal del cantón Arenillas. • Unidad de Participación Ciudadana.
	Asistencia de las autoridades vinculadas y los habitantes de la comunidad.	Asistencia exitosa de las autoridades vinculadas y los moradores.	Sábado 11 de marzo del 2023	
	Ejecución del taller para fortalecer los procedimientos de planificación.	Los habitantes adquieren conocimiento en procedimientos de planificación.	Sábado 18 de marzo del 2023	

2.3.6 Cronograma de ejecución de la propuesta

TIEMPO DE LAS ACTIVIDADES POR SEMANAS / MESES													
N°	ACTIVIDADES	MES 1				MES 2				MES 3			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Convocatoria a la comunidad para la socialización de las actividades de la propuesta.												
2	Identificación de los espacios para el desarrollo del taller.												
3	Entrega de los materiales a la comunidad.												
4	Ejecución del taller en temas de organización.												
5	Convocatoria a los habitantes para socializar las actividades de los talleres a desarrollarse.												
6	Capacitación del taller en participación ciudadana.												
7	Capacitación en temas de liderazgo y compromiso social.												
8	Implementar dinámicas de integración entre la población.												
9	Convocatoria a la comunidad y representantes municipales para socializar la capacitación.												
10	Asistencia de las autoridades vinculadas y los habitantes de la comunidad.												
11	Ejecución del taller para fortalecer los procedimientos de planificación.												
12	Evaluación de la propuesta.												
Duración de la propuesta													

2.4 Fases de implementación de la propuesta

Propuesta: Taller de capacitación para la organización y participación comunitaria como recurso de gestión adecuada a la calidad de agua.	
FASES	DESCRIPCIÓN
Primera Fase	Sustentación de la propuesta ante los responsables de su ejecución y sus beneficiarios.
Segunda Fase	Aceptación de la propuesta para su correcta ejecución.
Tercera Fase	Convocatoria a los beneficiarios para socializar la estructura de la propuesta.
Cuarta Fase	Presentación de la propuesta a los habitantes de la comunidad.
Quinta Fase	Ejecución de las actividades establecidas en la propuesta.

2.5 Estrategias de Evaluación de la propuesta

La propuesta de intervención debe ser evaluada de acuerdo a la siguiente matriz, donde se verificará el cumplimiento de lo planificado, mediante la aplicación de tres momentos: ex – ante, concurrente y ex – post, para identificar los problemas antes de su ejecución, comprobar el desarrollo de las actividades programas durante su implementación y evaluar los resultados obtenidos en la propuesta desarrollada en el sitio San Vicente de El Jobo.

Momentos de la evaluación	Indicadores de evaluación	Cumplimiento		Observación
		Si	No	
EX-ANTE Previo a la ejecución de la propuesta	La estructura de la propuesta se ajusta a los requisitos de la intervención.			
	La propuesta ha sido revisada y aprobada por parte de la institución ejecutora.			
	Se ha socializado la propuesta con los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo.			
	Se ha convocado a la comunidad a ser partícipe de la propuesta de acuerdo a los horarios planificados.			

CONCURRENTE En el transcurso de la ejecución de la propuesta	Las actividades de la propuesta se desarrollaron en el tiempo establecido			
	Los materiales didácticos utilizados fueron oportunos en la propuesta.			
	Los habitantes participan activamente en los talleres de la propuesta.			
	La propuesta fue desarrollada comprensiblemente por los capacitadores.			
	Los contenidos de la propuesta fueron adecuados para la población.			
EX -POST Después de la finalización de la propuesta	La propuesta estará bien estructurada.			
	La propuesta cumplirá con todos los lineamientos requeridos.			

2.6 Recursos logísticos

2.6.1 Recursos humanos. Para el cumplimiento de las actividades de la propuesta es necesario la cooperación de los habitantes y directivos del sector, además, la participación de los dirigentes municipales del cantón Arenillas y se requiere la contratación de personal capacitado para los talleres.

2.6.2 Recursos materiales. Los materiales que se utilizarán en el desarrollo de los talleres son: lapiceros, borradores, marcadores, resma de hojas, cinta adhesiva, sillas, mesas, alcohol, los mismos que facilitarán el cumplimiento de las actividades de la propuesta.

2.6.3 Equipos. Los equipos tecnológicos que se utilizarán son: computadora, proyector, impresora, celular, pendrive, parlante, micrófono, servicio de internet.

2.6.4 Presupuesto

A. RECURSO HUMANOS				
N°	Descripción	Tiempo	Costo mensual	Total
2	Capacitadores	3 meses	\$600,00	\$1.800,00
SUBTOTAL				\$1.800,00
B. RECURSOS MATERIALES				
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total	
Lapiceros	48 unidades	\$0,35	\$16,80	
Borradores	48 unidades	\$0,15	\$7,20	
Marcadores	5 unidades	\$1,00	\$5,00	
Cinta adhesiva	2 unidades	\$1,50	\$3,00	
Resma de hojas	3 resmas	\$4,00	\$12,00	
Sillas	60 sillas	\$1,00	\$60,00	
Mesas	15 mesas	\$2,00	\$30,00	
Alcohol	3 frascos	\$2,00	\$6,00	
Mascarillas	1 caja	\$3,00	\$3,00	
SUBTOTAL				\$143,00
C. EQUIPOS				
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Total	
Computadora	2	\$600,00	\$1.200,00	
Proyector	1	\$150,00	\$150,00	
Impresora	1	\$150,00	\$150,00	
Celular	2	\$200,00	\$400,00	
Pendrive	2	\$10,00	\$20,00	
Parlante	1	\$80,00	\$80,00	
Micrófono	1	\$25,00	\$25,00	
Servicio de internet	1	\$30,00	\$30,00	
SUBTOTAL				\$2.055,00
D. OTROS				
Movilización				\$35,00
Llamadas				\$20,00
Refrigerios				\$50,00
SUBTOTAL				\$105,00
E. IMPREVISTOS 5% de A+B+C+D				\$205,15
COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA				\$4.308,15

2.6.5 *Financiamiento*

FINANCIAMIENTO	
Fuente	Cantidad
Aporte del GAD de Arenillas	\$3.999,15
Autogestión de los directivos de la comunidad	\$309,00
TOTAL	\$4.308,15

3. VALORACIÓN DE LA FACTIBILIDAD

3.1 Análisis de la dimensión Técnica de implementación de la propuesta

La propuesta técnicamente es factible para su implementación, puesto que reunirá los componentes metodológicos y teóricos basados en la organización y participación comunitaria, conjuntamente con los recursos humanos – materiales necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la propuesta. Además, la intervención de los dirigentes y la predisposición de los habitantes del sitio harán posible la ejecución de las actividades, a través de talleres participativos que serán desarrollados por personas capacitadas de la Unidad de Participación Ciudadana perteneciente al GAD Municipal del cantón Arenillas.

3.2 Análisis de la dimensión Económica de implementación de la propuesta

Los costos fueron destinados con los precios de mercado al momento de planificar la propuesta, dando un valor de \$4.308,15, para ello se distribuyen en recursos humanos, materiales, equipos tecnológicos, otros servicios y los imprevistos que serán financiados por el GAD Municipal del cantón Arenillas y la autogestión por parte de los directivos de la comunidad para llevar a cabo la ejecución de la propuesta. Consecuentemente, su análisis resulta positivo en cuanto a la factibilidad de la misma.

3.3 Análisis de la dimensión Social de implementación de la propuesta

El desarrollo de la propuesta es socialmente viable puesto que tiene la finalidad de fomentar la organización y participación comunitaria del Sitio San Vicente del Jobo, mediante las diferentes actividades a desarrollarse durante su implementación. En este sentido se promueve el compromiso social en busca de soluciones a las problemáticas sociales existentes en la localidad. Cabe mencionar que la ejecución estará a cargo de la Unidad de Participación Ciudadana del GAD. Cantonal de Arenillas.

De tal manera, la realización de la propuesta reflejará diversos cambios sociales que permitirán el uso de las prácticas y capacidades de la comunidad, logrando fortalecer la participación ciudadana, mismo que ayudará a que la ciudadanía pueda comprometerse en la planificación y gestión proyectos de carácter social en busca de mejorar su situación.

3.4 Análisis de la dimensión Ambiental de implementación de la propuesta

Todos los planes y programas que realizan las personas ocasionan contaminación del medio ambiente ya sea de mayor o menor grado, dependiendo de los procedimientos que se desarrollan y afectan a las plantas y animales del contexto a intervenir. Por lo tanto, la dimensión ambiental de la propuesta tendrá un bajo impacto, debido a que la implementación de actividades que se desarrollarán en los talleres no serán acciones que perjudiquen al medio ambiente del sitio San Vicente del Jobo, sin embargo, los residuos orgánicos e inorgánicos que se utilizarán durante la ejecución se limitarán con buenas prácticas ecológicas expulsando los desechos del lugar.

REFERENCIAS

1. Aldaz, J., & Rojas, J. (2018). *Necesidades sociales de la Zona cinco: Caso la situación de los servicios básicos en el Cantón Naranjal*. Milagro: Universidad Estatal de Milagro. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3928/1/NECESIDADES%20SOCIALES%20DE%20LA%20ZONA%20CINCO%20CASO%20LA%20SITUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20BASICOS%20EN%20EL%20CANTON%20NARANJAL..pdf>
2. Barrera, A., Cabrera, P., & Velasco, P. (2022). Derechos, calidad de vida y división social del espacio en el Distrito Metropolitano de Quito. *Revista Latinoamericana*, 1-23. doi:<https://doi.org/10.7764/eure.48.144.05>
3. Bueno, Y. (2019). Análisis de la responsabilidad social empresarial en sectores controvertidos como herramienta de legitimación vista desde la perspectiva estructural funcionalista: caso del sector tabacalero en Colombia. *Universidad Nacional de Colombia*, 65-169. Obtenido de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/76787>
4. Cabrera, E., & Antolínez, P. (2022). Derechos humanos invisibilizados: La trata de seres humanos en los medios de comunicación en España. *Comunicar*, XXX(73), 109. doi:<https://doi.org/10.3916/C73-2022-09>
5. Cárdenas, J. (2018). *Investigación Cuantitativa*. Berlín: trAndes - Programa de Posgrado en Desarrollo Sostenible y Desigualdades. Obtenido de https://refubium.fu-berlin.de/bitstream/handle/fub188/22407/Manual_Cardenas_Investigacion%20cuantitativa.pdf?sequence=5&isAllowed=y
6. Carreño, A., Lucas, L., Hurtado, E., Barrios, R., & Acuña, R. (2019). Características socioeconómicas y problemas sanitarios asociados a la calidad del agua en las comunidades de Balsa en medio, Julián y Severino del Ecuador. *Revista Ciencia Unemi*, 12(30), 24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249003/582661249003.pdf>
7. Carrión, C., & Reyes, B. (2022). Aproximación a la calidad de vida de usuarios comunitarios de servicios sociales: avances en la inclusión. *Revista SUR ACADEMI*, 52. Obtenido de <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/1116/951>
8. Castañeda, P. (2022). Organizaciones sociales de pobladores y prácticas de resistencia en contexto de pandemia por COVID-19 en Chile. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 17. doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i33.11541>
9. Castelo, S. (2021). *Evaluación ex post de los proyectos de servicios básicos ejecutados en la parroquia El Altar del cantón Penipe, Provincia de Chimborazo, período 2015 - 2016*.

Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14634/1/20T01402.pdf>

10. Cedeño, E. (2018). *Las políticas públicas de infraestructura para servicios básicos de la administración 2014 - 2019 del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Chone*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15718/1/T-UCE-0013-CSH-001P.pdf>
11. Cedeño, L. (2020). Proyectos comunitarios: Una experiencia didáctica en Formación Comunitaria. *Revista Científica*, 5(15), 212. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662155011/563662155011.pdf>
12. Chirino, C., & Lamus, T. (2019). Entramado teórico sobre la participación comunitaria mediante el pensamiento crítico en la construcción de las comunas. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 80-104. Obtenido de <https://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/49/50>
13. Código Orgánico de Organización Territorial. (2019). *Registro Oficial Suplemento 303*. Quito, Ecuador: Asamblea Nacional. Obtenido de <https://www.cpcos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/01/cootad.pdf>
14. Código Orgánico del Ambiente. (2017). *Registro Oficial Suplemento 983*. Quito, Ecuador: Ministerio del Ambiente. Obtenido de https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/CODIGO_ORGANICO_AMBIENTE.pdf
15. Constitución de la República del Ecuador 2008. (2008). *Registro Oficial 449*. Quito, Ecuador: Asamblea Nacional. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
16. Cordoba, W. (2021). Talcott Parsons. En W. Cordoba, *Talcott Parsons* (págs. 2-7). Colombia: Universidad Católica de Colombia. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/351276758_Talcott_Parsons
17. Correa, W., Pinguil, F., & Medina, J. (2020). Gestión Comunitaria de los recursos hídricos. Un estudio desde el ámbito organizativo, administrativo y de comunicación. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940011/html/>
18. Cubillo, J., García, D., Benede, B., & Hernán, J. G. (2022). Participación comunitaria: aprendizajes de la COVID 19 para las nuevas crisis. Informe SESPAS 2022. *Elsevier España*, 23. doi:<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2022.02.011>
19. Cuenca, J., Gallardo, K., & Domínguez, I. (2021). Percepción social de la calidad y servicio de agua potable en la ciudad de El Coca, Orellana – Ecuador. *Green World Journal*, 04(001), 1-15. Obtenido de <https://www.greenworldjournal.com/doi-v4-n1-001-gwj-2021>

20. Díaz, Á., & Silva, A. (2019). Modelo de empoderamiento socioeconómico con enfoque de género: La experiencia de Corambiente con mujeres rurales en Santander. *Políticas Pública y desarrollo*, 1-18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/110/11063117010/>
21. Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Segunda parte. *Conrado*, 15(69). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000400171&script=sci_arttext&tlng=pt
22. Fernández, D., Solís, H., & Basani, M. (2018). *Evolución reciente y perspectivas de los servicios de agua potable y alcantarillado en Ecuador*. Ecuador: Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Evoluci%C3%B3n-reciente-y-perspectivas-de-los-servicios-de-agua-potable-y-alcantarillado-en-Ecuador.pdf>
23. Girón, G., & Rivera, E. (2021). *Descripción de Deficiencias en los Procesos Constructivos de Redes Secundarias de Alcantarillado en el Distrito de San Antonio Huarochirí Departamento de Lima y Alternativas de Posibles Soluciones*. Piura: Universidad Nacional de Piura. Obtenido de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2947/ICIV-GIR-RIV-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Gracia, J., Aldape, L., & Esquivel, F. (2020). Perspectivas del desarrollo social y rural en México. *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28063519011/28063519011.pdf>
25. Jerez, W., Borja, E., & D'Armas, M. (2018). Percepción de la calidad del servicio de recolección de desechos sólidos: evaluación de un Gobierno Autónomo Descentralizado del Ecuador. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, VI(21), 14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2150/215058535002/215058535002.pdf>
26. Jiménez, L. (2020). Impacto de la investigación cuantitativa en la actualidad. *Convergence Tech Revista Científica*, 4, 63. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Ledys-Jimenez/publication/352750927_IMPACTO_DE_LA_INVESTIGACION_CUANTITATIVA_EN_LA_ACTUALIDAD/links/60d66a7b299bf1ea9ebe5113/IMPACTO-DE-LA-INVESTIGACION-CUANTITATIVA-EN-LA-ACTUALIDAD.pdf
27. López, D., Jaramillo, E., & Ramírez, A. (2020). Sistema de alcantarillado y aguas residuales en Guayaquil. *HOLOPRAXIS Ciencia Tecnología e innovación*, 4(1), 92. Obtenido de <https://revistaholopraxis.com/index.php/ojs/article/view/133/pdf>
28. Maroscia, C., & Ruiz, P. (2021). Las Organizaciones de la sociedad civil en época de pandemia. Reflexiones hacia una nueva normalidad: ¿Nuevos desafíos o mismas realidades? *Ciencias Administrativas Revista Digital FCE - UNLP*(17), 2. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5116/511664275011/511664275011.pdf>

29. Ministerios de Salud Pública de Ecuador. (2021). *Enfermedades transmitidas por agua y alimentos en Ecuador*. Quito - Ecuador: Ministerios de Salud Pública de Ecuador. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/Etas-SE-18.pdf>
30. Molina, E., Quesada, F., Calle, A., Ortíz, J., & Orellana, D. (2018). Consumo sustentable de agua en viviendas de la ciudad de Cuenca. *Ingenius Revista de Ciencia y Tecnología*. doi:<https://doi.org/10.17163/ings.n20.2018.03>
31. Moré, E. (2022). Croquis paradigmático de la Teoría de la Modernización. Una perspectiva desde la economía del desarrollo. *ADGNOSIS*, 11(11), 13. doi:<https://doi.org/10.21803/adgnosis.11.11.493>
32. ODS Territorio Ecuador. (2018). *Proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos*. Quito: ODS Territorio Ecuador. Obtenido de <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2018/11/BOLETIN-ODS-1-3.pdf>
33. OMS. (2019). *Uno de cada cuatro centros de atención de la salud carece de servicios básicos de agua, según UNICEF y la OMS*. Ginebra, Nueva York: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/03-04-2019-1-in-4-health-care-facilities-lacks-basic-water-services-unicef-who>
34. Otero, A. (2018). *Enfoques de investigación*. Universidad del Atlántico. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alfredo-Otero-Ortega/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION/links/5b6b7f9992851ca650526dfd/ENFOQUES-DE-INVESTIGACION.pdf
35. Ovallos, D., Velez, J., Figueroa, A., Sarmiento, J., & Barrera, J. (2017). Conocimiento y desarrollo socioeconómico. Una revisión de la literatura. *Espacios*, 38(46), 2. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n46/a17v38n45p43.pdf>
36. Pino, J., & Castaño, M. (2019). Calidad educativa, a propósito de la gestión comunitaria en nueve establecimientos educativos de Medellín: 2010 a 2013. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 133. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n77/0120-3916-rcde-77-129.pdf>
37. PNUD. (2020). *Cartilla de Orientación para organizaciones políticas y ciudadanía*. Quito: Programa de las Naciones Unidas Ecuador.
38. Reiner, L., Cruz, B., & Orozco, C. (2019). La participación comunitaria como eje de la atención primaria de la salud. *Edumucentro*, 11(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-28742019000100218&script=sci_arttext&tlng=pt
39. Salinas, J., & De-Benito. (2020). Construcción de itinerarios personalizados de aprendizaje mediante métodos mixtos. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 34. doi:<https://doi.org/10.3916/C65-2020-03>

40. Secretaría Nacional de Planificación. (2021 - 2025). *Plan de Creación de Oportunidades*. Quito, Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
41. Solano, A., Bolaños, O., & Monge, I. (2021). Indicadores de gestión comunitaria: aportes desde la mirada de las personas directoras de instituciones educativas. *Revista Innovaciones Educativas*, 136. doi:<https://doi.org/10.22458/ie.v23i34.3558>
42. Terán, J., & Argüello, C. (2020). *Documento metodológico de la Estadística de Información Ambiental Económica en Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales – Gestión de Agua Potable y Alcantarillado*. Quito: Instituto Nacional de Estadística y Censos. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3928/1/NECESIDADES%20SOCIALES%20DE%20LA%20ZONA%20CINCO%20CASO%20LA%20SITUACION%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20BASICOS%20EN%20EL%20CANTON%20NARANJAL.pdf>
43. UNICEF. (2000). *¿Servicios Básicos para todos?* Florencia: Publicaciones Innocenti.
44. UNICEF. (2018). *Plan estratégico de UNICEF 2018-2021 Resumen ejecutivo*. New York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Obtenido de https://www.unicef.org/media/48136/file/UNICEF_Strategic_Plan_2018-2021_SP.pdf
45. Vázquez, M., Rojas, B., & Sánchez, A. (2018). Participación comunitaria de los jóvenes en Cuba para el desarrollo social. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y America Latina*, 6(2), 1- 15. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322018000200010&script=sci_arttext&tlng=en
46. Verdugo, L., Ramírez, L., & Carrillo, T. (2019). La participación comunitaria como vía para el empoderamiento de encargadas del programa Comedores Comunitarios. *Prospectiva*, 6. doi:<https://doi.org/10.25100/prts.v0i28.8052>
47. Vergara, L. (2019). Mixtura y cohesión social de barrio: una aproximación socio-espacial a las nuevas políticas de vivienda de Latinoamérica. *Andamios*, 16(40). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632019000200275
48. Vila, A. (2021). Cohesión social transnacional y migración en Guanajuato. Construyendo una perspectiva desde el Sur. *Estudios fronterizos*, 21. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612020000100117
49. Yáñez, P. (2018). Estilos de pensamiento, enfoques epistemológicos y la generación del conocimiento científico. *ESPACIOS*, 18. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a18v39n51/18395118.html>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada a la población del sitio San Vicente de El Jobo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
CARRERA DE SOCIOLOGÍA

ENCUESTA

Objetivo de la encuesta: Recopilar información que permita conocer la realidad socioeconómica de los habitantes del sitio San Vicente de El Jobo para determinar el impacto de su calidad de vida.

Estimado informante los datos que nos proporcione son confidenciales, le agradecemos por su atención prestada y sus resultados serán estrictamente para fines académicos.

Encuestado (a) (opcional): _____ Fecha: _____

ASPECTOS A INVESTIGAR

1. SERVICIOS BÁSICOS Y CALIDAD DE VIDA

1.1 El agua que consume de uso doméstico, la obtiene de....
Red pública Pozo Vertiente
Carro repartidor Otros ¿Cuáles? _____

1.2 La calidad de agua potable que se distribuye en la comunidad es....
Excelente Buena Regular Mala

1.3 ¿Cuenta con servicio de alcantarillado su hogar?
SI NO

1.4 ¿Qué tipo de servicio de eliminación de excretas cuenta su hogar?
Pozo ciego Letrina Red de alcantarillado
Cielo abierto Otros ¿Cuáles? _____

1.5 ¿De qué manera usted elimina los desechos sólidos?
Por carro recolector Los queman Los entierran
Los arrojan al río, quebrada Otra ¿Cuál? _____

1.6 ¿Los horarios de recolección de basura son pertinentes?
SI NO

1.7 ¿Cómo usted considera el nivel de la calidad de su hogar?
Alto Medio Bajo

2. FACTORES INFLUYENTES EN LOS NIVELES DE SALUBRIDAD

2.1 ¿Cómo usted considera el nivel de salubridad en el sitio?
Excelente Buena Regular Mala

2.2 ¿Cuáles son las enfermedades recurrentes por el escaso mantenimiento de los servicios básicos en el sector?
Enfermedades respiratorias Enfermedades gastrointestinales Enfermedades en la piel
Enfermedades tropicales (dengue, zika, etc.) Ninguna Otras ¿Cuáles? _____

3. TIPO DE MODELO DE GESTIÓN UTILIZADO PARA LA DOTACIÓN DE LOS SERVICIOS BÁSICOS

3.1 ¿Cuál el tipo de Gestión que existe en la comunidad?

Gestión comunitaria Gestión individualizada Ninguna

3.2 La forma de gestión del sitio San Vicente de El Jobo es

Excelente Buena Regular Mala

3.3 Instituciones gubernamentales que intervienen en las formas de gestión del sitio son ...

Gobierno Central Gobierno Municipal Gobierno Parroquial
Directiva comunal Ninguna

3.4 La atención gubernamental municipal que usted recibe es

Excelente Buena Regular Mala

4. ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

4.1 ¿Cuáles son los tipos de organización que usted forma parte?

Asociaciones culturales Clubes deportivos Organizaciones Religiosas
Comités Organizaciones Políticas Ninguna Otras ¿Cuáles? _____

4.2 Su participación en las convocatorias de la organización comunitaria es....

Permanente Frecuentemente Ocasionalmente No participa

4.3 ¿De las siguientes opciones en cuáles ha participado?

Colaborar en la directiva comunal En propuestas al GAD Municipal
Participar en alguna organización social, política o cultural Otras ¿Cuáles? _____

5. LIDERAZGO COMUNAL

5.1 El nivel de liderazgo de la directiva comunal del sitio es....

Excelente Buena Regular Mala

6. INGRESOS ECONÓMICOS DEL SECTOR

6.1 ¿Cuál es su situación laboral?

Empleado público Empleado privado Trabajador independiente
Trabajador dependiente Trabajador informal Desempleado

6.2 ¿Qué nivel de ingresos tiene usted mensualmente?

Menos de \$425 Entre \$425 y \$600 Entre \$600 y \$800 Entre \$800 y más

6.3 ¿Cuáles son las causas de los bajos ingresos económicos en el sector?

Bajos ingresos económicos Poca participación en micro -emprendimientos
Cierre de negocios Desempleo Otras ¿Cuáles? _____

Anexo 2. Guía de entrevista



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE SOCIOLOGÍA**

ENTREVISTA

TÍTULO DEL TRABAJO DE TITULACIÓN: “SERVICIOS BÁSICOS Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SITIO SAN VICENTE DE EL JOBO”

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO: Determinar las afectaciones generadas por la limitada dotación de servicios básicos en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA:

Recopilar información de los distintos actores claves respecto a la dotación de servicios básicos en el desarrollo socioeconómico de los habitantes del Sitio San Vicente de El Jobo.

INSTRUCCIONES:

1. Si desea guardar el anonimato, no registre nombre, dirección ni teléfono.
2. Los datos serán utilizados exclusivamente para el trabajo académico de graduación.
3. Si tiene alguna duda consultar con el entrevistador.

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombre del entrevistado (a) (opcional): _____
- 1.2. Años de servicio: _____

II. CONTENIDO:

1. ¿Por qué es importante la existencia de los servicios básicos en el sitio?

2. ¿Qué mecanismos gestionaría como autoridades para el mantenimiento y ampliación de los servicios básicos?

3. ¿Qué proyecto u obra se está ejecutando o gestionando en el GAD Municipal de Arenillas para cubrir y preservar los servicios básicos que existen en la comunidad?

4. ¿Existe algún modelo de convenio o acuerdo del sitio con las instituciones gubernamentales para mejorar los servicios básicos? ¿Cuál?

5. Indique el tipo de gestión que utilizan para la dotación de los servicios básicos.

6. ¿Cree que la comunidad participa activamente en convocatorias de organización para cuidado y conservación de los servicios básicos? ¿Por qué?

7. En su opinión ¿Cuál es el nivel de cultura ambiental que existe en la comunidad para la protección y cuidado de los servicios básicos? ¿Por qué?

OBSERVACIONES:

Encuestadoras: _____ **Lugar y fecha:** _____