



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable
de las microempresas del cantón Machala.**

**VALAREZO VALAREZO ANDREA ISABEL
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**CAICEDO AVELLAN ANTHONY CARLOS
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

**VALAREZO VALAREZO ANDREA ISABEL
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**CAICEDO AVELLAN ANTHONY CARLOS
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

Análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

**VALAREZO VALAREZO ANDREA ISABEL
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**CAICEDO AVELLAN ANTHONY CARLOS
LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

BETANCOURT GONZAGA VICTOR ALBERTO

**MACHALA
2021**

Análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

INFORME DE ORIGINALIDAD

7%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Técnica de Machala	2%
	Trabajo del estudiante	
2	repositorio.utmachala.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
3	legal.legis.com.co	1%
	Fuente de Internet	
4	1library.co	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.ug.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
6	fundacionkoinonia.com.ve	<1%
	Fuente de Internet	
7	Submitted to Universidad de la Amazonia	<1%
	Trabajo del estudiante	
8	www.mag.go.cr	<1%
	Fuente de Internet	
9	www.coursehero.com	
	Fuente de Internet	

<1 %

10

issuu.com

Fuente de Internet

<1 %

11

produccioncientificaluz.org

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.unan.edu.ni

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

CLÁUSULA DE CESIÓN DE DERECHO DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL

Los que suscriben, VALAREZO VALAREZO ANDREA ISABEL y CAICEDO AVELLAN ANTHONY CARLOS, en calidad de autores del siguiente trabajo escrito titulado Análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala., otorgan a la Universidad Técnica de Machala, de forma gratuita y no exclusiva, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra, que constituye un trabajo de autoría propia, sobre la cual tienen potestad para otorgar los derechos contenidos en esta licencia.

Los autores declaran que el contenido que se publicará es de carácter académico y se enmarca en las disposiciones definidas por la Universidad Técnica de Machala.

Se autoriza a transformar la obra, únicamente cuando sea necesario, y a realizar las adaptaciones pertinentes para permitir su preservación, distribución y publicación en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad Técnica de Machala.

Los autores como garantes de la autoría de la obra y en relación a la misma, declaran que la universidad se encuentra libre de todo tipo de responsabilidad sobre el contenido de la obra y que asumen la responsabilidad frente a cualquier reclamo o demanda por parte de terceros de manera exclusiva.

Aceptando esta licencia, se cede a la Universidad Técnica de Machala el derecho exclusivo de archivar, reproducir, convertir, comunicar y/o distribuir la obra mundialmente en formato electrónico y digital a través de su Repositorio Digital Institucional, siempre y cuando no se lo haga para obtener beneficio económico.



VALAREZO VALAREZO ANDREA ISABEL

0705519924



CAICEDO AVELLAN ANTHONY CARLOS

0706673613

UNIVERSITAS
MAGISTRORUM
ET SCHOLARIUM

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación, en primer lugar, se lo dedico a Dios, por ser tan bueno, bondadoso y misericordioso conmigo, por prestarme siempre su infinita ayuda, así como permanecer junto a mí, cuidándome y guiándome; además de permitirme llevar a cabo este trabajo, y brindarme una familia espectacular que ha estado junto a mí apoyándome en todo momento.

A mis padres: el sr. Carlos Caicedo Guerrero y la Sra. Glenda Avellán Bravo, quienes siempre han luchado por sacarnos adelante a mí y a mi hermana, mostrándome su amor y apoyo incondicional todos los días, pues resultaron ser mi mayor inspiración en el desarrollo de este trabajo.

A mi compañera Andrea Isabel Valarezo Valarezo, quien brindó un apoyo incondicional durante todo este proceso, ayudando de forma satisfactoria al desarrollo de este trabajo, siendo un pilar fundamental para el éxito del mismo.

Anthony Carlos Caicedo Avellán

Dedico este trabajo de titulación, primeramente, a Dios, por ser mi guía, por darme sabiduría y fuerza para poder desarrollar cada uno de los objetivos que me he propuesto a lo largo de mi vida. A mi familia, en especial a mis padres Kleber y Erlinda Valarezo, a mis hermanos; Robert y Evelyn, y a mis queridos sobrinos, quienes me apoyaron en todo momento y supieron comprenderme a diario, todos ellos de una u otra manera me dieron la motivación necesaria para poder culminar con este trabajo.

A mi compañero Anthony Carlos Caicedo Avellán, le dedico este trabajo por su paciencia, estima, compromiso, determinación y optimismo, por ser esa persona que me acompañó a lo largo de todos estos años y en el desarrollo de este trabajo.

Andrea Isabel Valarezo Valarezo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado la vida y sobre todo por guiarme por el sendero correcto para lograr el éxito anhelado.

A mis docentes de la Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Empresariales, de la carrera de Contabilidad y Auditoría que, a lo largo de mi formación académica, supieron brindar sus conocimientos.

A mi tutor Dr. Víctor Betancourt Gonzaga, por todas las orientaciones brindadas con profesionalismo para el desarrollo de este trabajo.

Anthony Carlos Caicedo Avellán

Le doy las gracias a Dios por la oportunidad que me dio en poder terminar el ciclo universitario, por su ayuda que la siento a cada instante, por darme unos padres maravillosos de quien también estoy agradecida por su inmenso amor y por el sacrificio que hacen por mí.

Agradezco a la Universidad Técnica de Machala, por abrirme sus puertas y darme el honor de estudiar en esta prestigiosa institución, a los docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoría por sus valiosas enseñanzas.

Al Dr. Víctor Betancourt Gonzaga, mi tutor de tesis, quien con paciencia y dedicación nos dirigió para llevar a cabo el desarrollo de este trabajo.

Andrea Isabel Valarezo Valarezo

RESUMEN

En la sociedad actual, es imprescindible que la tecnología se encuentre presente en cada una de las actividades que se realizan cotidianamente, incluyendo a la información contable como una herramienta generadora de oportunidades y buena toma de decisiones. Las microempresas, si bien componen uno de los elementos del mercado más representativos a nivel nacional, resulta preciso señalar que muchas no implementan sistemas integrados de contabilidad, de tal forma que se generan ineficiencias al momento de presentar información financiera que sirva de apoyo para la directiva hacia la consecución de los objetivos. Por tal motivo, el objetivo de la presente investigación es efectuar un análisis sobre cómo se implementan los procesos tecnológicos en el área contable dentro de las microempresas del cantón Machala, para lo cual se debe efectuar un estudio cuantitativo que permita reconocer el nivel de aplicación de sistemas contables por parte de los microempresarios de la ciudad. Para la ejecución de este trabajo de titulación se necesitó un diseño no experimental, método hipotético deductivo, en donde existió la cooperación de 375 profesionales de contaduría de las microempresas del cantón Machala. Se aplicó una encuesta a los referidos contadores para obtener información referente al caso de estudio. Los resultados obtenidos permiten evidenciar que existe una positiva adopción e implementación de los procesos tecnológicos contables en las referidas entidades, lo cual permite concluir que existe un mayor nivel de implementación de los sistemas y procesos tecnológicos de contaduría en relación a períodos anteriores además de otros sectores poblacionales del país.

Palabras Claves: Contabilidad, Procesos Tecnológicos, Microempresas, Sistemas Contables, Información Financiera, Automatización.

ABSTRACT

In today's society, it's essential that technology is present in each of the activities that are done daily, including accounting information as a tool that generates opportunities and good decision making. Microenterprises, although they make up one of the most representative market elements at the national level, it's necessary to point out that many don't implement integrated accounting systems, in such a way that inefficiencies are generated at the moment of present financial information that serves as support for the directive towards the achievement of the objectives. For this reason, the objective of this research is to carry out an analysis of how technological processes are implemented in accounting area in microenterprises of the city of Machala, for which a quantitative study must be carried out that allows recognizing the level of application of accounting systems by the microentrepreneurs of the town. For the execution of this degree work, a non-experimental design was needed, a hypothetical-deductive method, where there was the cooperation of 375 accounting professionals from the microenterprises of the city of Machala. A survey was applied to the aforementioned accountants to obtain information regarding the case study. The results obtained show that there is a positive adoption and implementation of technological accounting processes in these entities, which allows us to conclude that there is a higher level of implementation of technological accounting systems and processes in relation to previous periods in addition to other population sectors from the country.

Keywords: Accounting, Technological Processes, Microenterprises, Accounting Systems, Financial Information, Automation.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
ÍNDICE GENERAL	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	7
INTRODUCCIÓN	8
Generalidades del objeto de estudio	9
1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio.	9
1.1.1. Tema de la investigación	9
1.1.2. Objeto de estudio	9
1.1.2.1. Definiciones del objeto de estudio	9
1.1.3 Contextualización	10
1.2.1. Problemática	13
1.2.2. Justificación de la investigación	14
1.3. Objetivos	15
Fundamentación teórico-epistemológica del estudio.	16
2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia	16
2.1.1. Antecedentes investigativos	16
2.1.2. Fundamentación Legal	17
2.2. Bases Teóricas de la investigación	19
Contabilidad	19
Contabilidad Financiera	19
Proceso Contable	20
Estados financieros	20
Estado de Situación Financiera	21
Estado de Resultados	21
Estado de Cambios en el Patrimonio	21
Estado de Flujos de Efectivo	21
Notas a los Estados Financieros	22
Tecnologías de la Información y Comunicación	22
Sistemas Contables	23
Microempresas	23
3.1. Diseño o Tradición de la Investigación	24

3.1.1 Modalidades Básicas de la Investigación	24
3.1.2 Metodología de la Investigación	24
3.1.3 Análisis de Factibilidad de la Investigación	25
3.2. Proceso de Recolección de datos de la Investigación	26
3.2.1 Plan de Recolección de la Información	26
3.2.2 Plan de Procesamiento y Análisis de la Información	28
3.3. Sistema de Categorización en el Análisis de Datos	29
3.3.1 Aplicación de los Instrumentos	29
Tabulación y representación gráfica de los resultados	30
4.1. Descripción y Argumentación Teórica de los Resultados	35
4.2. Conclusiones	37
4.3. Recomendaciones	38
REFERENCIAS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de Confianza.....	27
Tabla 2. Datos para el cálculo de la muestra.....	247

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Aporte de la tecnología en el desarrollo de la contaduría.....	31
Figura 2. Implementación de procesos tecnológicos relacionados al área contable.....	31
Figura 3. Herramientas tecnológicas aplicadas.....	32
Figura 4. Nivel de impacto que las herramientas aplicadas en el área contable.....	32
Figura 5. Conocimiento de las herramientas tecnológicas contables.....	33
Figura 6. Capacitaciones recibidas para el uso de software contable.....	33
Figura 7. Nivel de inversión efectuada para la implementación de procesos tecnológicos en el área contable.....	34

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, las civilizaciones humanas han mantenido el control de sus recursos a través de registros que permitan reconocer, de forma oportuna, las necesidades y oportunidades para efectuar intercambios comerciales o incluso de carácter industrial. Dicho registro, fue efectuado de forma empírica, moldeándose lentamente para adaptarse a los nuevos cambios que surgían con el paso de los años. Es así, que, con la globalización y el diseño de las nuevas tecnologías, el impacto que tuvieron estas últimas fueron significativos en relación a la gestión de la información, lo cual permitió diseñar nuevos sistemas y estrategias con las cuales efectuar reportes financieros de forma automatizada, facilitando así la administración en base a datos contables.

En la sociedad actual, el mercado empresarial se halla en una competencia constante entre cada una de las entidades que lo componen, lo cual define el ritmo de crecimiento de varios negocios que pueden quedarse rezagados en caso de que no existiese una correcta toma de decisiones.

Debido a la incidencia que poseen las decisiones implementadas por la administración de un negocio sobre su futuro desempeño en el mercado, es imprescindible que la información contable se efectúe de forma eficiente, confiable y transparente; proporcionando los cimientos para una correcta gestión de los recursos de la entidad en relación a la consecución de sus objetivos organizacionales.

Las microempresas, por su parte, componen uno de los elementos del mercado más representativos a nivel nacional. Sin embargo, muchas no implementan sistemas integrados de contabilidad, de tal forma que se generan ineficiencias al momento de generar información financiera que sirva de apoyo para la toma de decisiones.

Por tal motivo, el objetivo de la presente investigación es efectuar un análisis sobre cómo se implementan los procesos tecnológicos en el área contable dentro de las microempresas del cantón Machala, para lo cual se debe efectuar un estudio cuantitativo que permita reconocer el nivel de aplicación de sistemas contables por parte de los microempresarios de la ciudad.

CAPÍTULO I.

1. Generalidades del objeto de estudio

1.1. Definición y contextualización del objeto de estudio.

1.1.1. Tema de la investigación

Análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

1.1.2. Objeto de estudio

Implementación de procesos tecnológicos en el área contable.

1.1.2.1. Definiciones del objeto de estudio

- **Procesos Tecnológicos:** Hace referencia a la simplificación de pasos mediante recursos tecnológicos con la finalidad de obtener información oportuna, en un tiempo menor al que normalmente se necesitaría para este mismo proceso sin la utilización de la tecnología.

Tal como lo indican Farías Martínez et al., (2017), implementar los procesos tecnológicos dentro de las empresas, juegan un papel muy importante en relación a su ambiente y la competitividad que se desea alcanzar, puesto a que su aplicación podría cambiar la función del profesional especializado en contabilidad, lo que quiere decir, que hoy en día deben ser capaces de aplicar la tecnología para solucionar problemas que se presentan habitualmente.

- **Contabilidad:** Es una ciencia que ha evolucionado a lo largo de los años, sin embargo, ha mantenido la misma esencia en cuanto a su significado desde su origen.

Ramírez Chávez et al., (2018), la define como una herramienta que ayuda a llevar un control de las actividades económicas o de las operaciones que se realizan a diario dentro de una sociedad en el que intervienen movimientos de dinero con el propósito de conocer si las inversiones que se realizaron en un determinado periodo alcanzaron los objetivos que se visualizaron.

- **Microempresas:** Este tipo de negocios son de vital importancia dentro de la economía de un país, puesto a que, de acuerdo con Sumba Bustamante y Santistevan Villacreses, (2018), estas nacen principalmente por la necesidad creada de los seres humanos cuando se enfrentan a condiciones desfavorables que afectan su estabilidad económica personal o familiar, lo cual sirve de motivación para identificar oportunidades en el entorno, mismas que pueden transformarlas

en nuevos emprendimientos, generando así actividades económicas que solucionan los requerimientos de ingresos financieros, a la vez que aportan a la creación de nuevos puestos de trabajo, resolviendo no únicamente los inconvenientes económico, sino también los de carácter social.

1.1.3 Contextualización

- **Macro:** En el marco global, los procesos tecnológicos aplicados a la profesión contable se presentan de diversas maneras de acuerdo al contexto económico y las necesidades de información establecidas por cada organismo de control. En países con un modelo económico desarrollado y sustentable, se otorga vital importancia a la contabilidad de cada negocio, independientemente del tamaño de la entidad o de la actividad económica a la que se dedique; de tal forma que existe una mayor inversión en sistemas informáticos que permitan automatizar los procesos contables añadiendo valor agregado a los reportes financieros que efectúe el contador, otorgando mayor apoyo a la toma de decisiones gerenciales.

El crecimiento económico de un negocio depende, en gran medida, de la gestión de sus recursos económicos. Por tal razón, la contabilidad se presenta como una herramienta de información capaz de reflejar la realidad financiera de una entidad de manera oportuna, de manera que los directivos de la organización decidan los futuros movimientos que deben efectuarse para el logro eficiente de los objetivos organizacionales.

A escala mundial, en el continente europeo, España destaca la importancia de implementar la tecnología en la gran mayoría de las actividades efectuadas dentro de sus empresas. Para ello, se otorga mayor atención a la formación del talento humano respecto a las nuevas tecnologías, de tal forma que exista personal apto para operar los diversos sistemas informáticos aplicados en cada organización.

La contabilidad no es una actividad ajena a la tecnología, por lo cual existe vital necesidad por la implementación de sistemas especializados capaces de procesar la información financiera y emitir reportes económicos que sirvan de apoyo a la toma de decisiones. Bajo tal contexto, las empresas españolas otorgan una importante parte de su capital en invertir no solo en la adopción de softwares contables, sino también en la capacitación efectiva del personal para que se halle en la total capacidad de operarlos.

Las pequeñas empresas españolas, por su lado, no se mantienen al margen de la implementación de tecnologías para el procesamiento de la información contable. Debido a los requerimientos de producción, al volumen de las operaciones diarias y del ámbito tributario, los propietarios visualizan como necesidad, la adopción de un sistema automatizado que permita procesar la información contable de forma eficiente, obteniendo reportes financieros oportunos que sirvan de apoyo para decisiones futuras, manteniendo al contador como un aliado estratégico al planificar nuevas actividades en relación a la consecución de los objetivos institucionales.

Por otro lado, uno de los más grandes ejemplos respecto al desarrollo económico de los emprendimientos en el continente americano, radica en la zona norte de la referida región, son los Estados Unidos, donde no solo las grandes empresas visualizan a la contabilidad como uno de sus recursos más valiosos, sino también los pequeños negocios y microempresas, cuyos propietarios efectúan inversiones periódicas en actualizaciones y mejoramientos de la infraestructura tecnológica relacionada al desempeño contable, de tal forma que el profesional contador posea a su disposición el sistema informático integrado con el cual realizar sus labores de forma más eficaz y eficiente.

Marushchak et al., (2021), afirman que los sistemas contables permanecen conectados con otras plataformas de gestión, como los módulos de inventarios, cobranzas a clientes, administración, planificación y presupuestos de producción y control. Bajo dicho contexto, los administradores financieros, además de los propietarios de los diversos negocios grandes o pequeños en el territorio estadounidense, toman la decisión de efectuar generosas inversiones en programas informáticos de contabilidad que permanezcan relacionados a los demás procesos de la entidad, manteniendo un efectivo control sobre el flujo de la información a la vez que obtienen mayores beneficios respecto a los reportes financieros certeros y oportunos que pueden obtenerse al implementar los referidos sistemas automatizados de procesamiento contable.

- **Meso:** Manteniendo el contexto del continente americano, en latinoamérica la realidad difiere en diversos aspectos respecto de la situación enmarcada para los países con una economía considerada como desarrollada. Dentro de los países mantenidos como ejemplo de desarrollo tecnológico en el campo contable para américa se encuentran: Argentina, Brasil, México y Chile, en los cuales se ha

evidenciado un mayor aporte e inversión macroeconómica en el desarrollo e implementación de sistemas contables para los diversos organismos y empresas que operan en los referidos países. No obstante, dicha realidad latinoamericana se mantiene limitada a tales naciones, mientras que para países como Colombia y Venezuela, existe una diferencia significativa respecto a la aplicación de los sistemas de contabilidad automatizados; en donde se ha logrado evidenciar que no existe una adecuada selección y capacitación del talento humano para operar los diversos softwares contables, generando efectos negativos en la gestión contable y administrativa de las PYMES.

- **Micro:** En Ecuador, la realidad no difiere demasiado de sus países vecinos, debido a que existe una gran cantidad de microemprendimientos que operan diariamente con la misión de generar rentabilidad económica y desarrollarse en el mercado, siendo la contabilidad una herramienta importante para mantener un control de los ingresos, costos y gastos, además de los flujos de efectivo generados por las operaciones efectuadas.

En el país, es imprescindible el desarrollo de sistemas de gestión contable en las Pymes, debido a que estos funcionarán como herramientas que propulsen su desarrollo de forma eficiente, dotando información objetiva y oportuna para la toma de decisiones (Arguello et al., 2020), propiciando el ambiente perfecto para diseñar estrategias que permitan el crecimiento económico de la entidad.

Un caso significativo sobre el que concluyeron Pico Gutiérrez y Núñez Neira, (2018), respecto a la mayoría de Mipymes de carácter turístico de la provincia de Santa Elena, es que las referidas entidades económicas no utilizan ninguna clase de Software especializado contable para automatizar la información económica que nace de sus operaciones mercantiles, evidenciando la existencia de una diferencia abismal entre los procedimientos contables realizados en las grandes empresas radicadas en el territorio nacional y los implementados por PYMES o microempresas ecuatorianas, siendo las últimas las que mantienen un panorama negativo y que, regularmente, presenta poca adopción tecnológica especializada para el procesamiento de la información contable.

La provincia de El Oro, siendo uno de los sitios de mayor producción y representación en actividades de extracción y explotación; presenta una realidad relativamente aceptable pese al contexto nacional en el que se halla enmarcada. Sus microempresas poseen cierta implementación de sistemas integrados

contables, que en ocasiones son básicos o cuya inversión es mínima. No obstante, existen situaciones en las que se mantiene el uso de la contabilidad tradicional y empírica, conllevando registros de la información financiera en Excel o apoyándose de procesos manuales en los casos más extremos.

La ciudad de Machala, siendo la capital de la provincia de El Oro, no queda exenta de la realidad que presenta el país en materia tecnológica-contable en sus microempresas, en donde existen diversos problemas debido a la persistencia de procesos tradicionales en los profesionales de contaduría para la generación de información financiera como producto de una deficiente formación académica respecto al manejo de sistemas integrados de contabilidad. Además, la asignación presupuestaria para la adopción de procesos tecnológicos contables resulta escasa produciendo lentitud en la implementación de nuevas tecnologías para la mayoría de negocios catalogados como microempresas dentro del Cantón Machala.

1.2. Hechos de interés

1.2.1. Problemática

En el territorio ecuatoriano, específicamente en las microempresas del cantón Machala existe una ineficacia en la emisión de información financiera por parte de la profesión contable con respecto a la modernización tecnológica, y esto debido a la escasa difusión acerca del uso de las tecnologías de la información aplicadas a la profesión contable tal como lo mencionan Velandia Pacheco et al., (2017), la contabilidad como tecnología es la propuesta que menor peso tiene por su surgimiento epistemológico.

Con relación a lo anterior, produce una pérdida de ventaja competitiva relacionada a la elaboración de los estados financieros, es muy probable, por la insuficiente asignación de presupuesto en la sistematización del proceso contable, es importante resaltar que indican Vizcaino y Becerra, (2019), que mediante el uso de herramientas tecnológicas tales como, los sistemas de contabilidad, brindan un valor agregado al perfil del profesional de contaduría, mismos que lo consideran, como una gran ventaja frente a la competencia dentro del campo laboral.

Existe una limitación del avance significativo en el desarrollo de la profesión contable por la resistencia que se posee en la utilización de la tecnología en el proceso contable.

Generando con todo esto, junto con la ausencia en la implementación de sistemas de automatización de la información contable, una incertidumbre en el desarrollo futuro de la profesión por la constante actualización tecnológica debido a las dificultades en la

implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

1.2.2. Justificación de la investigación

La contabilidad es una herramienta fundamental para el desarrollo saludable de un negocio, mientras que la tecnología es uno de los pilares de mayor significatividad en la sociedad moderna, ligándose a cada una de las actividades del ser humano, incluyendo el actuar contable. Por tal razón, los sistemas integrados de contabilidad resultan de vital importancia para desempeñar un ejercicio de la profesión de forma eficiente y eficaz, manteniendo un correcto flujo de la información relacionada a los hechos económicos que se generan diariamente como resultado de las operaciones de la compañía. Además, al mantener una relación estrecha respecto a los demás procesos de la entidad, tanto productivos como administrativos, es posible efectuar una gestión favorable sobre cada uno de los recursos de la entidad.

Implementar procesos tecnológicos en el área contable en las microempresas permite generar un aporte significativo en el desarrollo de las mismas, debido a que permite armonizar, de forma sistemática y eficiente, cada una de las operaciones efectuadas por las empresas, mismas que son medidas fiablemente en términos económicos, permitiendo a los dueños de cada negocio reconocer la situación por la que atraviesa la compañía para tomar decisiones oportunas.

El presente proyecto resultaría factible siempre que exista la visión innovadora por parte de los microempresarios para reconocer la utilidad que brinda la aplicación de la tecnología en cada uno de los procesos contables que se lleven a cabo dentro de la entidad, de forma que sea posible optimizar el uso de los recursos y facilitar la consecución de los objetivos organizacionales.

Por otro lado, el análisis de la implementación de procesos tecnológicos en el área contable dentro de las microempresas, permite conocer la realidad por la que atraviesan múltiples negocios que se hallan inmersos bajo la referida categoría, respecto a la perspectiva que poseen sobre la contabilidad como una herramienta generadora de valor para el negocio.

Los principales beneficiarios, en relación a los párrafos anteriores, serían los microempresarios, quienes obtendrían las múltiples utilidades enumeradas previamente; de tal manera que resulta posible aseverar el gran beneficio que representa para las microempresas el implementar un sistema integrado de contabilidad con el cual poder recopilar, procesar y gestionar la información financiera, generando reportes económicos fiables y comparables, sobre los cuales tomar decisiones para aspectos futuros.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general:

Analizar la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

1.3.2. Objetivos específicos:

- Cuantificar el nivel de implementación de sistemas de automatización de la información contable.
- Calificar el grado de inversión en la automatización de los procesos contables en las microempresas del cantón Machala.
- Analizar la difusión sobre el uso de las tecnologías de la información aplicadas a la profesión contable.

CAPÍTULO II.

2. Fundamentación teórico-epistemológica del estudio.

2.1. Descripción del enfoque epistemológico de referencia

2.1.1. Antecedentes investigativos

En el cantón Machala, hasta la actualidad, no se han efectuado estudios previos relacionados a la implementación de procesos tecnológicos en el área contable en las microempresas, de tal forma que se recurrió a la búsqueda de información que posea características similares respecto al objeto de estudio planteado para el presente proyecto, lo cual servirá principalmente como un soporte para el análisis de la problemática. Entre los trabajos de investigación selectos para los fines planteados previamente, se encuentran:

“El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador” (Pico Gutiérrez y Núñez Neira, 2018). Al analizar el mencionado artículo de investigación, fue posible evidenciar la necesidad que representa para las microempresas el implementar un sistema integrado de contabilidad para generar información financiera de forma confiable y oportuna, además del hecho de que existen múltiples microempresarios que se resisten a aplicar la tecnología en el área contable, lo cual resulta en errores en el registro de las operaciones mercantiles.

“Diseño de un sistema contable para la microempresa MASTER TRUC dedicada a la venta al por mayor y menor de repuestos para vehículos automotores, ubicada en Latacunga” (Travéz Cantuña, 2018). El autor del referido trabajo de titulación, establece la falta de implementación de un sistema computarizado de contabilidad en la microempresa en la cual llevó a cabo su estudio, lo cual presentaba un problema para el negocio al no contar con un mecanismo que permitiese generar información financiera de forma oportuna y confiable. Gracias al mencionado estudio, también se logró conocer que en dicha empresa el flujo de la información no fue el único inconveniente, sino también el hecho de que no existiese un correcto control interno aplicable al efectivo, inventarios y demás recursos de la compañía, para así facilitar los registros y la gestión.

“Plan de implementación de un software contable en la microempresa Shoes S.A.” (Carpio y Cevallos, 2016). Las autoras enfocaron su trabajo de investigación hacia la administración del negocio, a razón de los requerimientos actuales dentro del mundo de los negocios, en donde los administradores deben ser flexibles a los cambios y adaptarse fácilmente a los cambios, lo cual no podría ser posible de forma oportuna, si no se posee

información adecuada que sustente de forma certera y eficiente la realidad en la que se halla la entidad; misma información que es proporcionada por la contabilidad. Entonces, bajo esa premisa, es que se establece a la contabilidad como un pilar fundamental sobre el cual efectuar inversiones para mejorar y facilitar el flujo de los datos económicos, manteniendo un control efectivo y las buenas prácticas contables, con la finalidad de que los dueños de las microempresas obtengan resultados significativos sobre los cuales tomar sus decisiones.

“Aplicación del proceso contable a la microempresa Bar-Cafetería del Colegio Cordillera de la ciudad de Loja” (Castillo, 2016). El análisis del presente trabajo de titulación permite evidenciar otra de las realidades por la cual atraviesan múltiples micronegocios como lo son las tiendas de barrio o pequeños bares o cafeterías escolares, los cuales llevan sus registros económicos de forma simplificada, en donde cuantifican los ingresos y gastos diarios de forma directa sin aplicar el correcto proceso contable de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) o, incluso, las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC). Lo anterior genera que no exista una información fiable, debido a que los registros financieros son realizados bajo el método empírico y, en muchas ocasiones, de forma manual, sin apoyarse de procesos tecnológicos, disminuyendo el nivel de confianza sobre los reportes contables que se generan diariamente.

“Perspectiva tecnológica de la práctica contable. Ontología y episteme de la contabilidad de gestión” (Pérez-Grau, 2019). En su trabajo de investigación, el autor afirma que la ciencia contable debe asociarse de forma estratégica con las finanzas, economía, administración y las funciones de derecho de los negocios, efectuando actividades conjuntas para la toma de decisiones y una gestión eficiente de los recursos. Por tal razón, es que los sistemas de contabilidad integran módulos no únicamente del área contable, sino también de áreas afines en donde se generan flujos de información que alimentan los reportes financieros y facilitan los análisis por parte del dueño de los negocios. Entonces, al aplicar dichos softwares automatizados de contabilidad en el área contable de las microempresas, éstas obtendrían múltiples beneficios que resultan factibles para la saludable gestión de la compañía.

2.1.2. Fundamentación Legal

Los marcos legales que sustentan el presente trabajo de investigación, respecto a la categoría de negocio en el que se halla enmarcada el objeto de estudio, ordenados en forma jerárquica, son los siguientes:

Constitución de la República del Ecuador, en su Capítulo Cuarto, Sección Primera en el art. 284 numeral 2, establece que uno de los objetivos que posee la política económica es “incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémicas (...), la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional” (2008, p. 140).

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI), Título Preliminar Del Objetivo y Ámbito de Aplicación, “art. 3.- Objeto. - El presente Código tiene por objeto regular el proceso productivo en las etapas de producción, distribución, intercambio, comercio, consumo, manejo de externalidades e inversiones productivas orientadas a la realización del Buen Vivir (...)” (2018, p. 4)

Reglamento de Inversiones del Código Orgánico de la Producción, Acápito 2, Título 1, Capítulo 1, art. 106 literal a, define a la microempresa como “(...) aquella unidad de producción que tiene de 1 a 9 trabajadores y un valor de ventas o ingresos brutos anuales entre trescientos mil (US \$300.000,00) dólares de los Estados Unidos de América” (2018, p.39).

En relación a la práctica contable, existe un conjunto de normas específicas de carácter internacional cuyo objetivo primordial es otorgar los lineamientos para efectuar de forma correcta los registros de la información financiera y la generación de Estados Financieros de calidad, confiables y comparables, de forma que sea posible reflejar la situación económica real de la entidad en un determinado período. Por ende, el referido conjunto de lineamientos es emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y son aplicables en entidades de diversos tamaños y sectores productivos.

Las microempresas, por tal motivo, aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para Pequeñas y Medianas Empresas, las cuales en su sección 3 (2009) párrafo 3.17, establece el conjunto completo de estados financieros que deben presentar estas entidades, siendo el estado de situación financiera, el estado de resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio, el estado de flujos de efectivo y las notas a los estados.

Respecto al diseño del presente trabajo, dentro de las diversas opciones para el proceso de titulación, se encuentra el Análisis de Casos, mismo que se halla detallado en el Capítulo Dos de la Guía Complementaria para la Instrumentalización del Sistema de Titulación de Pregrado de la Universidad Técnica de Machala:

Art. 32.- Análisis de casos. - Es un proceso de investigación dirigido a explorar en profundidad la estructura y dinámica del objeto de estudio a fin de develar el

conjunto de factores que condicionan su estado actual. En tal sentido, se puede hacer uso de posturas epistemológicas variadas en virtud de la naturaleza del objeto de estudio y de los estilos de pensamiento del investigador. (s.f., p.7)

2.2. Bases Teóricas de la investigación

Contabilidad

Esta ciencia ha tenido sus inicios desde la antigüedad, incluso se puede afirmar que es tan antigua como el hombre, debido a que para tener un control de lo que tenían, necesitaban llevar registros que les permitían constatar el posicionamiento de sus bienes. Desde ahí ha evolucionado a lo que hoy en día se conoce.

Para Rincón, (2016), la contabilidad es una ciencia que se fundamenta en la realización de procesos que permiten llevar de forma ordenada las transacciones que se dan diariamente para llevar a cabo el desarrollo de las actividades económicas dentro de una organización, es decir, la contabilidad sigue un proceso cronológico con la finalidad de llegar a los resultados, mismos que se verán reflejados en los estados financieros, los cuales son muy importantes para la toma de decisiones de los empresarios y así poder alcanzar los objetivos propuestos por la entidad.

Por otra parte, Gracia López, (2017), identifica a la contabilidad como una disciplina de funciones por dos circunstancias: la primera porque ayuda a medir de forma económica los objetos como, por ejemplo: el inventario, facilitando el intercambio de derechos y la segunda porque sirve como pilar para la rendición de cuentas en una entidad, es decir, le entrega información pertinente para la presentación de los resultados mismos que se verán reflejados en los estados financieros.

Contabilidad Financiera

De acuerdo con Bermúdez Carrillo, (2017), la contabilidad financiera es aquella que tiene como principal objetivo proveer información dentro y fuera de la empresa, sin embargo, los informes elaborados los preparan para usuarios externos a la organización como inversionistas, proveedores incluso el Estado, que de una a otra manera mantienen una relación con ella, es decir, la contabilidad financiera es una rama de la contabilidad que busca presentar su información para la captación de capital, mediante las inversiones de terceros.

Este tipo de contabilidad tiene la finalidad de analizar los resultados de los estados financieros mismos que están basados en normas contables para conocer si las actividades operativas que se realizan dentro de la organización tienen o no rentabilidad.

Proceso Contable

Basados en el libro de Calleja Bernal, (2015) el proceso para registrar la contabilidad inicia con el balance inicial el mismo que junto con las operaciones que se dan en la empresa deben registrarse bajo la teoría de la partida doble.

Una vez que el balance inicial y los hechos económicos se encuentren en el libro diario general, se procede a registrar la respectiva mayorización de cada cuenta contable, procediendo con esto a ubicar los saldos en el balance de comprobación, siguiendo el proceso, si fuera necesario realizar las operaciones de ajuste antes del cierre contable para finalmente, obtener el Estado de Resultados, Estado de Situación Financiera, Estado de Flujos del Efectivo, Estado de Cambios en el Patrimonio y las Notas a los Estados Financieros.

Estados financieros

Los estados financieros son aquellos cuyo objetivo primordial según Rodríguez, (2018), es proporcionar información relevante acerca del estado de la organización, es decir, si las operaciones que están realizando están produciendo ganancias o pérdidas de tal forma que se basan en una normativa universal para que esta información sea transparente y comparable para los usuarios a la hora de la toma de decisiones.

De acuerdo con la NIIF para PYMES en la Sección 3 de la presentación de Estados Financieros (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), 2009) un conjunto completo de estados financieros incluye lo siguiente:

- a) Estado de Situación Financiera
- b) Estado de Resultados
- c) Estado de Cambios en el Patrimonio
- d) Estado de Flujos de Efectivo
- e) Notas a los Estados Financieros

Estado de Situación Financiera

También llamado balance presenta los activos, pasivos y patrimonio de una organización de un determinado periodo, se encuentra especificado en la Sección 4 de la NIIF para PYMES. (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), 2009)

Se puede resaltar que este estado es muy importante dentro de una empresa porque permite tener un mejor control de las finanzas y basarse en estas para tomar decisiones oportunas que favorezcan la operatividad de las entidades.

Estado de Resultados

En este estado, se revela el rendimiento financiero que se obtuvo durante el periodo presentando los ingresos y gastos que se incurrieron en la sociedad, especificado en la Sección 5 de la NIIF para PYMES. (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), 2009)

La importancia de la realización de este estado es que permite analizar la rentabilidad de la organización que es un factor importante para la toma de decisiones puesto a que le permitirá conocer si se está obteniendo la utilidad esperada frente a la inversión realizada, si se están dando costos o gastos innecesarios.

Estado de Cambios en el Patrimonio

Este estado revela los importes de las inversiones hechas, y los dividendos y otras distribuciones a los propietarios, esto se encuentra en la Sección 6 de la NIIF para PYMES (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), 2009).

Es importante debido a que proporciona información relevante al estado en el que se encuentra el patrimonio de la entidad, con esto se puede determinar si el capital social ha incrementado o disminuido, si las utilidades acumuladas se han dividido o aumentado.

Estado de Flujos de Efectivo

Este informe presenta información sobre los cambios en el efectivo y equivalentes al efectivo de una sociedad dentro del periodo en el que se informa, esto de acuerdo a la actividad en la que proceden que pueden ser: actividades de operación, de inversión y de financiación, tal como se encuentra en la NIIF para PYMES. (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), 2009)

Este estado es una herramienta fundamental para la evaluación de la situación financiera de una empresa, pues, permite analizar el uso de los recursos por las actividades que desarrolla la entidad en un determinado periodo, clasificando los flujos de efectivo en actividades operativas, de inversión y de financiación, esto con la finalidad de la toma de decisiones en relación a la adquisición de un financiamiento o a la realización de una inversión.

Notas a los Estados Financieros

De acuerdo a la Sección 8 de la NIIF para PYMES (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), 2009) dentro de este punto, contienen información adicional a la presentada en el conjunto de los estados financieros, en donde, se proporcionan las descripciones narrativas sobre partidas que no cumplen las condiciones para ser reconocidas.

Las notas a los estados financieros tienen como objetivo esclarecer la información revelada, para que los usuarios, que son las personas que usualmente están buscando información para invertir su capital, tengan una mayor comprensión en cuanto a la realización de los estados financieros.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son aquellas herramientas que ayudan a mejorar la forma de cómo se accede a la información, esto puede ser realizado mediante dispositivos electrónicos, estas tecnologías han evolucionado conforme los avances que el ser humano ha logrado desarrollar, de esta manera se ha conseguido asimilar a entornos laborales y académicos (Vidal del Toro et al., 2015).

Las TIC tienen fundamental importancia en diversas áreas, las más importantes a destacar y que han tomado mayor relevancia es en la educación ya que ayudan a los docentes a crear nuevas estrategias didácticas para que los estudiantes pueden adquirir conocimientos de una forma creativa y flexible, desarrollando su pensamiento crítico para que sean personas que aporten a la sociedad. En cuanto al ámbito laboral, estas tecnologías enriquecen la forma de transmitir ideologías, lo que funge como un apoyo para desarrollar una comunicación eficiente y eficaz (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), 2021).

Dentro del aspecto contable, se puede indicar que las TIC han sido una herramienta fundamental para la automatización de los registros de las transacciones del ciclo contable, haciendo sencillo el proceso, optimizando el tiempo de una manera oportuna y eficiente que permitirá obtener la información financiera al instante, tomando en cuenta que antes de la llegada de las TIC se llevaban los registros a mano, en hojas en donde se requería de un mayor tiempo para presentar los informes.

Sistemas Contables

Los sistemas de contabilidad son herramientas fundamentales para la realización del proceso contable dentro de una organización, contribuyendo a la inversión de un menor tiempo por una información automatizada y oportuna. Para Rodríguez del Cristo, (2021) estos desempeñan un pilar fundamental dentro de las entidades debido a la automatización de procesos de forma eficaz y eficiente en lo que respecta al área de contabilidad, dando como resultado una presentación de información contable oportuna y confiable.

Es importante que el profesional contable dentro del campo laboral se vaya actualizando a medida que la tecnología avanza, la contaduría ha evolucionado a lo largo del tiempo, sin duda alguna, a pasos agigantados, pasando de realizar registros a mano, invirtiendo demasiado tiempo para llegar a los resultados de la empresa, a un registro de forma automatizada y sistemática, invirtiendo un menor tiempo y mejorando su calidad como profesional, presentando de forma adecuada la información financiera (Roselló Gallardo, 2017).

Microempresas

Las microempresas son un tipo de empresa, que por lo regular tiene una limitación en relación a los trabajadores, que según el (Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, COPCI, 2018) son de entre 1 a 9 trabajadores y que sus ingresos sean de hasta \$300.000,00.

Tal como lo mencionan Carvajal Romero et al., (2019) realizando una comparación con la definición de una organización que es una persona jurídica que busca obtener ganancias y alcanzar los objetivos que se han propuesto a través de los recursos materiales, humanos, financieros y tecnológicos dentro el periodo económico y definen a la microempresa así mismo como una unidad económica de un tamaño menor que la sociedad.

CAPÍTULO III.

3.1. Diseño o Tradición de la Investigación

3.1.1 Modalidades Básicas de la Investigación

El presente trabajo de titulación se basa en un enfoque cuantitativo, que, para Cadena Iñiguez et al., (2017), consiste en la producción de datos numéricos, mismos que servirán de soporte para comprobar la hipótesis que fue planteada, corroborando con los datos obtenidos.

Este método sirve como herramienta para la medición de las variables y objetivos, una vez obtenidos los datos de la investigación, se les aplica tratamientos estadísticos con la finalidad de dar solución a la hipótesis (Corona Lisboa, 2016).

3.1.2 Metodología de la Investigación

Para la ejecución de este trabajo de titulación se necesitará un diseño no experimental, método hipotético deductivo y analítico sintético que permitirán la determinación de valores reales mismos que servirán como base para la estimación de los resultados analizados de forma estadística para la aceptación o negación de la hipótesis.

El diseño de investigación no experimental se basa en la no manipulación de variables, consiste, básicamente, en que el investigador, sin intervenir, analiza la situación de manera natural mediante la observación (Barros Osorio y Luna Moreno, 2017).

El método hipotético deductivo que se basa en la formulación de hipótesis mediante dos partes: una universal que consiste en las leyes y teorías, y la otra empírica que se puede decir que es el hecho de encontrar un problema mediante la observación de la realidad y se requiere darle una solución. La unión de estas dos partes posee la finalidad de llegar a una conclusión (Sánchez Flores, 2019).

El método analítico sintético son dos procesos inversos que se unen en la investigación y consiste en que el análisis descompone cada una de las partes estudiando su comportamiento, la síntesis en cambio, combina las partes ya analizadas descubriendo similitudes o relaciones (Rodríguez Jiménez y Pérez Jacinto, 2017).

3.1.3 Análisis de Factibilidad de la Investigación

De acuerdo con Burdiles et al., (2019), en el proceso de una investigación científica, resulta imprescindible efectuar un análisis de los procedimientos que se llevarán a cabo con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas trazados. Por ende, es necesario plantear cada uno de los recursos organizacionales, humanos, tecnológicos, económicos, entre otros, que serán requeridos al efectuar el estudio, determinando así su viabilidad operativa, técnica y económica para ejecutarlo.

La presente investigación resulta operativamente factible, debido a que existe la disponibilidad de información y el apoyo de los microempresarios del cantón Machala, los cuales permiten cumplir con el objetivo trazado para el estudio referente al nivel de implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas machaleñas (Proaño Ponce et al., 2020).

La factibilidad técnica, la cual hace alusión al conjunto de recursos tecnológicos y herramientas que deben implementarse para llevar a cabo la investigación, resulta positiva; debido a que, a través, del uso de equipos de cómputo, internet, formularios de Google, y programas de Office como lo son: Excel y Word, es posible elaborar el estudio, además de la recopilación de información bibliográfica en adición que permiten elaborar y ejecutar técnicas de recolección de datos cuantitativos facilitando el análisis de los resultados a través de la aplicación de cuadros estadísticos (Ortiz Colón et al., 2017).

Referente a la factibilidad económica, es preciso señalar que el presente estudio posee el financiamiento suficiente para cubrir los egresos presupuestados en los que se puedan incurrir durante la ejecución del proyecto, ya sea por necesidades de movilidad durante la recolección de información, uso del servicio de conectividad u otros afines a la investigación (Hurtado Talavera, 2020).

Como recursos adicionales que aportan mayor factibilidad a la elaboración de la presente investigación, el conocimiento impartido por los docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, además de la asignación de un docente tutor con la experiencia necesaria para aportar como guía y supervisor del proceso del estudio, permiten que el proyecto se desarrolle sin situaciones adversas.

3.2. Proceso de Recolección de datos de la Investigación

3.2.1 Plan de Recolección de la Información

Gauchi Risso, (2017), establece que la recolección de datos dentro del desarrollo de un proyecto de investigación científica, resulta imprescindible para lograr cumplir, de forma exitosa, el objetivo del estudio.

La recopilación de información, por ende, resulta un pilar fundamental para desarrollar una investigación sistemática, clara y ordenada; estableciendo principalmente la fuente de dónde se planean obtener los datos, mismos que deberán ser procesados y analizados con la finalidad de derivar resultados que aporten a esclarecer la realidad del caso de estudio.

En relación a que el presente trabajo de investigación posee un enfoque cuantitativo, es preciso señalar que se deberá proceder a recopilar información de una muestra de microempresas del cantón Machala, mismas que proporcionarán sus aportes respecto al caso de estudio facilitando la recopilación de datos. Para ello, es importante efectuar el cálculo de la muestra estadística, tomando como población el número de microempresas localizadas en la ciudad de Machala, de acuerdo al catastro emitido por el Servicio de Rentas Internas (SRI).

Una vez obtenida la muestra de microempresas que deberán ser sometidas al instrumento de recolección de datos, y con el propósito principal de obtener información pertinente y suficiente que permita emitir una conclusión, se procederá a la elaboración y aplicación de una encuesta a los profesionales de contaduría de las referidas microempresas del cantón Machala, con la finalidad de que obtener una perspectiva realista de la situación respecto a la problemática planteada en el presente proyecto de investigación.

A través de la encuesta, será posible conseguir datos precisos y específicos que permitan inferir un análisis cuantitativo y exacto sobre la situación tecnológica del área contable de las microempresas del cantón Machala, para lo cual, resulta fundamental efectuar cautelosamente el cálculo de la muestra, y seleccionar adecuadamente las entidades que serán sometidas a la aplicación del instrumento de tal manera que se facilite la obtención de información. Para ello, las referidas encuestas deben ser elaboradas de forma asertiva, con preguntas precisas y directas, en relación a satisfacer el objetivo de la investigación. Respecto al cálculo de la muestra estadística de una población finita, es preciso señalar que el total de las microempresas del Cantón Machala asciende a 17.480 entidades, dato numérico que se obtuvo del Directorio de Empresas y Establecimientos emitido por el

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, (2021). Se ha asignado un nivel de confianza del 95% bajo un margen de error del 5% y la probabilidad de que el evento estudiado ocurra se halla enmarcada en un 50%. Por ende, a continuación, se detallan los cálculos para la obtención del conjunto representativo de la totalidad de las referidas microempresas:

Tabla 1. Nivel de Confianza

Nivel de Confianza	Z alfa
99,70%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Elaborada por: Los autores.

Tabla 2. Datos para el cálculo de la muestra

Datos	Valores
N	17.480
Z	1,96
p	50%
q	50%
e	5%

Elaborada por: Los autores.

Una vez obtenida la tabla de datos, se procede a despejar la fórmula para el cálculo de la muestra estadística en una población finita, lo cual determinará la cantidad de microempresas que deberán ser sometidas a la aplicación de la encuesta y servirán para la recopilación de información a través de fuentes primarias.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{17.480 * 1,96 * 0,50 * 0,50}{0,05^2 * (17.480 - 1) + 1,96 * 0,50 * 0,50}$$

$$n = \frac{16.787,55}{44,6573}$$

$$n = 375$$

Gracias al cálculo matemático de la muestra estadística para poblaciones finitas, fue posible determinar el número exacto de microempresas en el cantón Machala que deben ser sometidas a la aplicación de las encuestas cuya cuantía asciende a 375 entidades que deberán ser seleccionadas para otorgar información en representación de la totalidad de la población, de tal forma que sea factible inferir sobre los resultados que se obtengan durante la fase de procesamiento y análisis.

3.2.2 Plan de Procesamiento y Análisis de la Información

Posterior a la recolección de información, es necesario que los datos sean procesados y analizados de forma sistemática, obteniendo resultados sobre los cuales efectuar inferencias respecto a la problemática planteada, además de otorgar cumplimiento a los objetivos trazados en las etapas iniciales de la investigación respecto al nivel de implementación de procesos tecnológicos en las microempresas del cantón Machala.

En este sentido, una vez obtenida la información pertinente y suficiente respecto al caso de estudio, es necesario elaborar un plan para procesar los resultados, el cual consiste en una serie de pasos que deben cumplirse de forma sistemática, otorgando mayor comprensión sobre los procesos diseñados y aplicados. Por tal razón, los datos serán procesados y analizados de acuerdo a la siguiente planificación:

1. Revisión minuciosa de los datos recopilados;
2. Tabulación estadística de los resultados obtenidos;
3. Representación gráfica de la información, a través de gráficos de pastel que contengan datos porcentuales;
4. Interpretación y análisis de cada resultado obtenido;

5. Formulación de conclusiones, además de recomendaciones respecto a los resultados obtenidos del proceso de investigación.

3.3. Sistema de Categorización en el Análisis de Datos

3.3.1 Aplicación de los Instrumentos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES UTMACH
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENCUESTA

Estimado encuestado(a) comedidamente solicito a usted responder cada una de las preguntas con total seriedad y veracidad. Esta información será utilizada con fines netamente académicos-investigativos. A continuación, usted encontrará una serie de enunciados, que deberá marcar la alternativa que corresponda según su criterio. Agradecemos su valiosa colaboración.

Objetivo:

Recopilar información a través de la encuesta referente a la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala.

Dirigida a:

Profesionales de contaduría de las microempresas del cantón Machala.

DATOS INFORMATIVOS

Género

Masculino

Femenino

DESARROLLO

- 1. ¿Como profesional de contabilidad considera que la tecnología aporta al desarrollo de la contaduría?**

Sí

No

- 2. ¿En la empresa en la que labora se han implementado procesos tecnológicos relacionados al área contable?**

Sí

No

**Si su respuesta a la interrogante anterior fue negativa, por favor proceda a la pregunta cinco.*

3. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas se han aplicado?

- Software contable especializado
- Excel
- Base de datos contable en la nube
- Otra, especifique:_____.

4. En una escala del 1 al 5 ¿Cómo calificaría el nivel de impacto que las herramientas aplicadas en el área contable de la entidad, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

5. ¿Usted conoce las herramientas tecnológicas relacionadas al área contable?

- Sí
- No

6. ¿Usted ha recibido capacitaciones para el uso de herramientas tecnológicas de contabilidad?

- Sí
- No

7. En base a su conocimiento: ¿Cómo calificaría la inversión efectuada por la entidad en la que labora, para la implementación de procesos tecnológicos en el área contable?

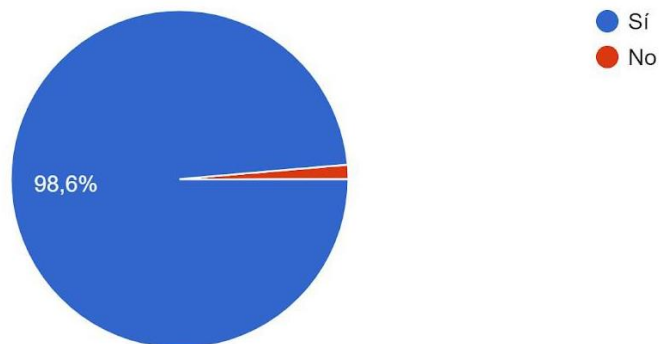
- Muy alta
- Alta
- Moderada
- Baja
- Deficiente

Tabulación y representación gráfica de los resultados

Una vez obtenidos los datos de la encuesta aplicada a los profesionales de contabilidad de las microempresas del cantón Machala, es imprescindible efectuar una tabulación y la

respectiva representación a través de gráficos estadísticos que permitan evidenciar, cuantitativamente, los resultados recopilados, con la finalidad de que sea posible realizar una deducción sobre la realidad de las referidas entidades catalogadas como microempresas respecto a la implementación de procesos tecnológicos en el área contable.

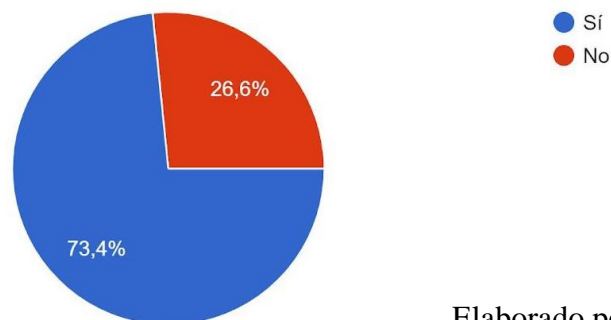
Figura 1. Aporte de la tecnología en el desarrollo de la contaduría



Elaborado por: Los autores

Análisis: La mayoría de los encuestados respondieron que, como profesional de contaduría, sí consideran que la tecnología aporta al desarrollo de la profesión, lo cual permite inferir que los contadores reconocen los aspectos positivos que resultan al efectuar sus labores bajo la aplicación de los procesos tecnológicos.

Figura 2. Implementación de procesos tecnológicos relacionados al área contable

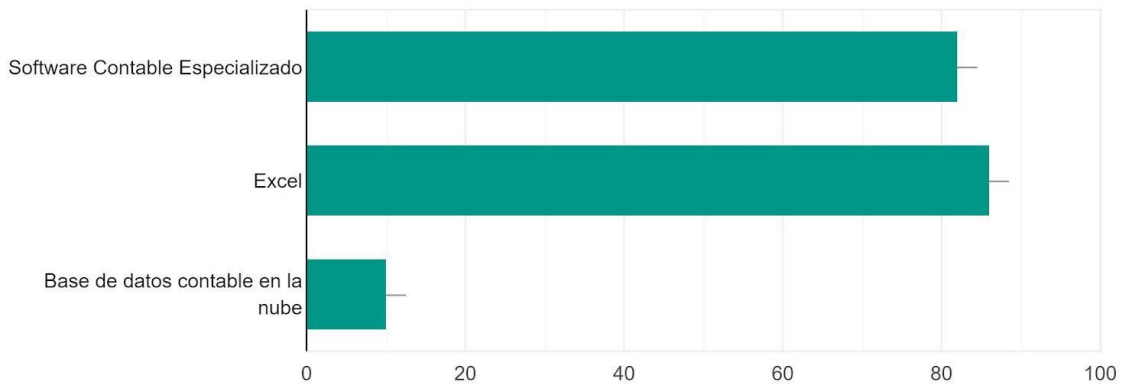


Elaborado por: Los autores

Análisis: La anterior gráfica permite evidenciar cuantitativamente que el grupo más representativo, de las microempresas del cantón Machala, han implementado algún tipo

de proceso relacionado a la tecnología para el procesamiento de datos dentro del área contable.

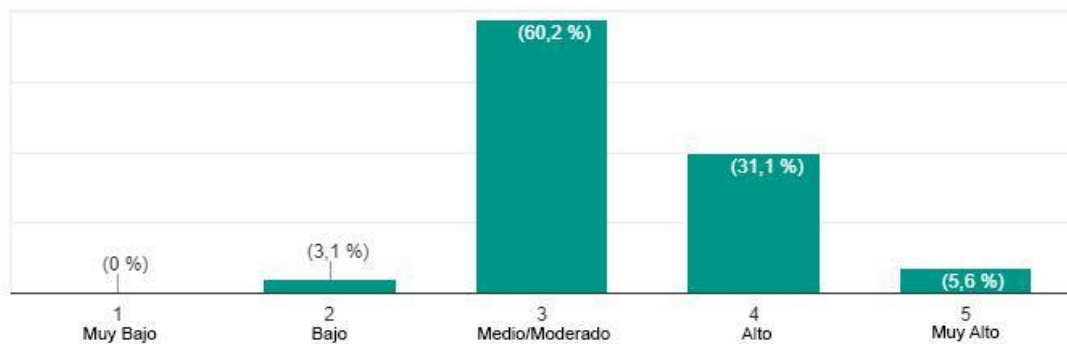
Figura 3. Herramientas tecnológicas aplicadas



Elaborado por: Los autores

Análisis: De acuerdo con la pregunta anterior se les solicitó indicar que tipo de herramientas se aplicaron; por ende, del 73% de encuestados que respondió la interrogante anterior afirmativamente, se evidenció un alto porcentaje de individuos que indicó la aplicación de Excel, mientras que otro grupo bastante representativo cuantitativamente, señaló que utiliza un sistema contable especializado. Cabe resaltar que, en algunos casos, varios contadores de las microempresas señalaron que utilizan un sistema contable especializado en conjunto con la herramienta Excel para el desarrollo de sus actividades laborales dentro del proceso contable.

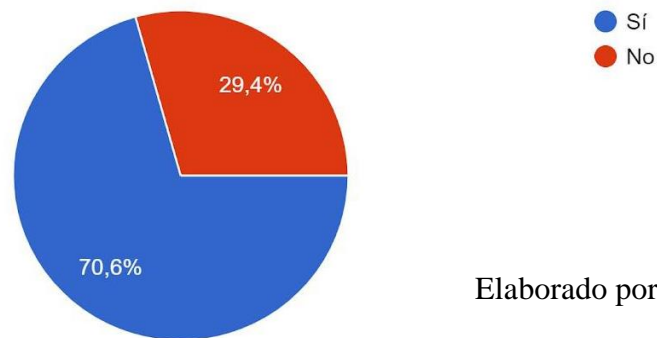
Figura 4. Nivel de impacto que las herramientas aplicadas en el área contable



Elaborado por: Los autores

Análisis: Como es posible evidenciar en la gráfica anterior, la mayor parte de los encuestados considera que el nivel de impacto que las herramientas aplicadas en el área contable, dentro de la entidad en la que labora, es moderado. Por tal razón, es preciso señalar que las implementaciones tecnológicas relacionadas a la contabilidad no resultan del todo satisfactorias en la mayoría de los casos.

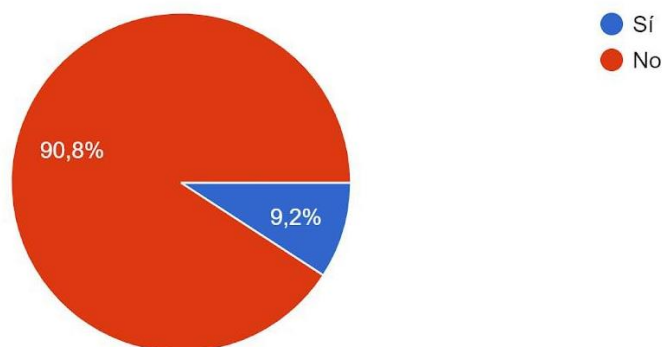
Figura 5. Conocimiento de las herramientas tecnológicas contables



Elaborado por: Los autores

Análisis: La mayoría de los encuestados indican que sí poseen conocimiento acerca de las herramientas tecnológicas que son aplicables al área contable. Sin embargo, es preciso indicar que aproximadamente un 30% de ellos no conocen de las mismas, dando a conocer el desconocimiento que aún persiste sobre los procesos tecnológicos relacionados al área contable.

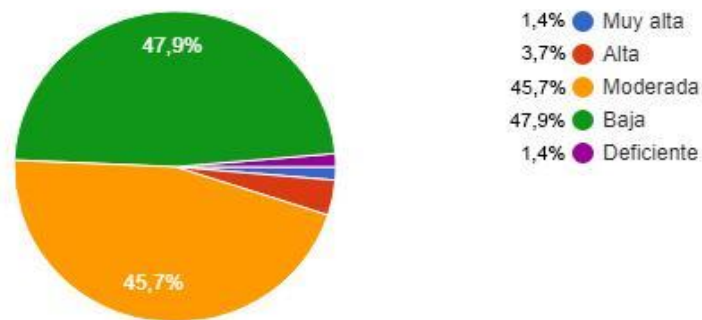
Figura 6. Capacitaciones recibidas para el uso de software contable



Elaborado por: Los autores

Análisis: La mayoría de las personas encuestadas, indican no haber recibido alguna capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas de contabilidad, lo que es preocupante ya que se puede observar una escasa difusión del uso de procesos tecnológicos de contabilidad. Por ende, lo anterior permite evidenciar que, los profesionales de contaduría se han debido adaptar a los procesos tecnológicos dispuestos por su empleador para el desempeño efectivo de sus actividades.

Figura 7. Nivel de inversión efectuada para la implementación de procesos tecnológicos en el área contable



Elaborado por: Los autores

Análisis: Respecto a la actual interrogante, es preciso señalar la existencia de respuestas dispersas bajo una tendencia mayoritaria hacia la calificación baja-moderada, debido a que un 48% de los encuestados indican que la inversión efectuada por las microempresas para que se implementen procesos tecnológicos dentro del departamento de contabilidad es menor, mientras que el segundo grupo significativo conformado por el 46% de los encuestados menciona, que la referida inversión se ubica en un rango moderado, es decir que no es alta ni baja, lo que da una idea de que el microempresario no está destinando una inversión considerable para implementar estos procesos tecnológicos que le ayudaría al mejoramiento de la calidad en los servicios de profesional contable.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Descripción y Argumentación Teórica de los Resultados

La aplicación de encuestas a profesionales de contaduría que laboran en las microempresas del cantón Machala, permitió obtener un flujo de información suficiente y pertinente, conformando los resultados necesarios para analizar la hipótesis planteada en las etapas iniciales del trabajo de investigación. Por ende, es preciso señalar que a continuación se efectuará el análisis de los referidos resultados respecto a los objetivos plasmados en el proyecto.

La implementación de procesos tecnológicos en el área contable para las microempresas resulta un factor imprescindible de mejora progresiva para la entidad, debido a que, al referirse a la contabilidad como uno de los pilares fundamentales para el desarrollo efectivo de un negocio, el hecho de que la tecnología permita realizar las actividades del departamento de contaduría de manera más eficiente y eficaz, generaría múltiples beneficios en relación a la calidad de información financiera, y demás productos relacionados a la profesión, de tal manera que la toma de decisiones sean de mayor impacto, otorgando oportunidades de crecimiento en el mercado.

Bajo los resultados obtenidos del instrumento de recopilación de información, se obtuvo una respuesta bastante positiva referente a la adopción e implementación de estos procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas en el cantón Machala, lo cual permite a los profesionales de contaduría desarrollar sus actividades con mayor eficacia, debido a que los contadores públicos que laboran en las referidas microempresas, señalan que la tecnología aporta múltiples beneficios al desarrollo de la profesión contable, pues conforma una herramienta fundamental para otorgar valor agregado a las actividades que se desarrollan en el día a día.

Por otro lado, al evaluar el impacto que poseen las tecnologías implementadas en el área contable, se logró evidenciar que se ubica en un nivel moderado, debido a que varias de estas herramientas contables facilitan las actividades del profesional de contaduría, pero no resultan del todo adecuadas o cómodas en diversas tareas o segmentos de mercado. Además, referente a la difusión sobre el uso de las TIC's contables, cabe señalar que existe un significativo desconocimiento de la manipulación de las mismas, debido a un deficiente nivel de capacitación sobre el uso de los diversos softwares de contabilidad, lo cual genera una desaceleración de los procesos o el desarrollo de actividades hasta que el

personal de contaduría se familiarice con el paquete tecnológico implementado por la entidad.

Si bien, la referida realidad no abarca a todas las microempresas y existen alternativas tecnológicas como es el caso de las empresas que aplican un software contable en conjunto con el programa de cálculo desarrollado por Microsoft: Excel, es preciso señalar que resulta impactante la significancia e importancia que posee el presente elemento sobre los profesionales de contaduría de las microempresas del cantón Machala, debido a que muchos han recurrido al autoaprendizaje o a la lógica, así como, en el caso de los asistentes contables, quienes han solicitado explicaciones a los contadores respecto al uso de diversos módulos dentro del programa de contabilidad implementado.

Respecto al grado de inversión efectuado por el empleador para la automatización de los procesos contables en las microempresas del cantón Machala, es preciso señalar que es calificado como medio-bajo, debido a que se dedica un porcentaje mínimo del capital de trabajo anual a la implementación de procesos tecnológicos para el área contable, limitándose a un software contable destinado a cubrir necesidades tributarias, control de inventarios, el módulo de cuentas y documentos por cobrar, y pagar, así como el propio módulo de contabilidad, dejando muchas veces de lado la parte presupuestaria y/o estadística, de tal manera que el profesional de contabilidad, en múltiples ocasiones, es encargado de registros y actividades relacionadas al fisco, pero no de las tareas de análisis de la información, así como la asesoría financiera, para una toma de decisiones más acertada.

La realidad estudiada respecto a la implementación de procesos tecnológicos en el área contable de las microempresas del cantón Machala resultó ser más positiva de lo planteado en las etapas iniciales de la investigación, lo cual permite observar que existe un cambio de visión por parte de los microempresarios sobre la profesión contable y la importancia de la misma sobre el desarrollo del negocio, debido a que existe un nivel de inversión, además de difusión, y adopción de las TIC's de contaduría superiores a los casos estudiados en otros cantones de la provincia, así como en diversas provincias del país, sin mencionar la favorable diferencia de la actualidad de las microempresas machaleñas respecto a la situación de la contabilidad dentro de las mismas entidades períodos atrás, cuya inversión para la adopción de estos procesos tecnológicos era inferior.

4.2. Conclusiones

En concordancia con cada uno de los resultados analizados de la información obtenida del instrumento de recolección de datos aplicado a los contadores de las microempresas del cantón Machala, es preciso concluir que:

- Las microempresas del cantón Machala poseen un nivel positivamente significativo de implementación de procesos tecnológicos para el área contable respecto a períodos anteriores, así como a otros sectores poblacionales del país, en los cuales existía una deficiente adopción de sistemas de automatización de la información contable; por lo cual permitió evidenciar la percepción afirmativa que poseen tanto los microempresarios como los profesionales de contaduría referente a las Tecnologías de la Información y Comunicación relacionadas a la contabilidad, como una herramienta generadora de valor agregado a la actividad desarrollada por los contadores.
- La difusión sobre el uso de las TIC's contables resulta impactantemente deficiente, pese a que la mayoría de los profesionales de contaduría poseen conocimiento sobre cuáles son los procesos tecnológicos de contabilidad que poseen a disposición para desempeñar sus actividades, muchos no han recibido una capacitación referente a la manipulación de los mismos, lo cual genera un malestar al usuario, recurriendo al uso de herramientas alternativas para desarrollar las tareas acordadas con el empleador y que son propias del actuar contable.
- Estadísticamente, la media de microempresarios del cantón Machala realiza una inversión moderada-baja para la adopción e implementación de automatización de los procesos contables, que, si bien en primera instancia no parecería significativa, es preciso aseverar que resulta superior a las referidas inversiones en períodos anteriores y/o diferentes sectores poblacionales, aun cuando la economía global no se hallaba afectada por la pandemia, lo cual permitió evidenciar que con el pasar del tiempo, se otorga mayor importancia al desarrollo de la profesión contable en las microempresas.

4.3. Recomendaciones

- Las microempresas del cantón Machala deben continuar implementando y mejorando continuamente los procesos tecnológicos relacionados a su área contable, permitiendo generar mayor ventaja competitiva en el mercado a partir de la toma de decisiones en base a una información de calidad proporcionada por el departamento de contaduría. Para ello, es preciso adoptar nuevas tecnologías contables que, aparte de automatizar los procedimientos, también otorguen mayor seguridad, respaldo de información en un sitio confiable, además de permitir al profesional contable tomar parte en el análisis de resultados económicos, para otorgar una asesoría financiera certera; por ende, además del uso de herramientas como Excel y softwares contables especializados, resulta positivo la implementación de una base de datos en la nube para el departamento de contabilidad o, en su defecto, un sistema contable en la nube, permitiendo ahorrar costos, cumpliendo con las actividades operativas de forma automatizada, facilitando el desempeño analítico, mientras se mantiene un respaldo positivo de la información.
- Tanto los profesionales de contabilidad de las microempresas del cantón Machala, así como los microempresarios deben mejorar la difusión del conocimiento del uso de los procesos tecnológicos relacionados al área contable, por ende, deben facilitar la inscripción en programas de capacitación respecto a las TIC's contables, la manipulación de softwares de contaduría, entre otros; permitiendo a los contadores menos experimentados, poseer tanto las bases teóricas como prácticas para desempeñar sus actividades sin inconvenientes, además de permitir al empleador implementar varios procesos tecnológicos relacionados a la contabilidad sin recurrir a costos adicionales por desconocimiento operativo por parte de su personal contable.
- Asignar mayor capital a las inversiones en tecnologías para el área contable, mejorando la capacidad de automatización de las operaciones llevadas a cabo por el personal de contaduría, permitiendo el desempeño de actividades de análisis, permitiendo desarrollar la pertinente asesoría, auditoría y análisis de los términos financieros de las microempresas del cantón Machala, generando mayor soporte

para la toma de decisiones que permitan la consecución de los objetivos y metas organizacionales.

REFERENCIAS

- Arguello, A., Torres, L., Balón, I., Quito, C., & Llumiguano, M. (2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas. *Revista Espacios*, 41(05), 1. 0798-1015
- Barros Osorio, E., & Luna Moreno, L. M. (2017, enero-julio). Desarrollo de competencias matemáticas a través de la utilización de estrategias didácticas en el 9º grado de la institución educativa Antonia Santos-Malambo. *Gestión, competitividad e innovación*, 1-9.
<https://pca.edu.co/editorial/revistas/index.php/gci/article/view/68/66>
- Bermúdez Carrillo, L. A. (2017, enero-junio). Efecto de los servicios contables en la toma de decisiones de las PYMES. *InterSedes*, 18(37), 1-22. Scielo.
<http://dx.doi.org/10.15517/isucr.v18i37.28653>
- Burdiles, P., Castro, M., & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 8-18. ScienceDirect. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.004>.
- Cadena Iñiguez, P., Rendón Medel, R., Aguilar Ávila, J., Salinas Cruz, E., de la Cruz Morales, F. d. R., & Sangerman Jarquín, D. M. (2017, septiembre-noviembre). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. 2007-0934
- Calleja Bernal, F. J. (2015). *Manejo del Proceso Contable*. PEARSON EDUCACIÓN. 978-607-32-3211-1

Carpio, M., & Cevallos, L. (2016). Plan de implementación de un software contable en la microempresa Shoes S.A.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19765>

Carvajal Romero, H., Borja Herrera, L., & Vite Cevallos, H. (2019, Enero). Financiamiento de microempresas según la perspectiva de género en el cantón Machala. *Cumbres*, 5(2), 33-47. <https://doi.org/10.48190/cumbres.v5n2a3>

Castillo, M. (2016). Aplicación del proceso contable a la microempresa Bar-Cafetería del Colegio Cordillera de la ciudad de Loja.
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/6884>

Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, COPCI. (2018). *Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, COPCI*.
<https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/COPCI.pdf>

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *NIIF para las PYMES, sección 3. Presentación de Estados Financieros*.
[http://www.niifsuperfaciles.com/memorias/recursos/NIC/03-NIIF-para-las-PYMES-\(Norma\)_2009-PRESENTACIÓN%20DE%20ESTADOS%20FINANCIEROS.pdf](http://www.niifsuperfaciles.com/memorias/recursos/NIC/03-NIIF-para-las-PYMES-(Norma)_2009-PRESENTACIÓN%20DE%20ESTADOS%20FINANCIEROS.pdf)

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *NIIF para las PYMES. Sección 4 Estado de Situación Financiera*.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *NIIF para las PYMES. Sección 5 Estado de Resultado Integral y Estado de Resultados*.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *NIIF para las PYMES. Sección 6 Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Resultados y Ganancias Acumuladas*.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *NIIF para las PYMES. Sección 7 Estado de Flujos de Efectivo*.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *NIIF para las PYMES. Sección 8 Notas a los Estados Financieros*.

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.

https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf

Corona Lisboa, J. (2020, enero). Apuntes sobre métodos de investigación.

Medisur, 14(1), 87-88. 1727-897X

Crespo, M., Carchi, K., Zambrano, Á., Orellana, D., & González, S. (2020).

Mejora Continua en el proceso contable y su aporte en la competitividad de las MIPYMES en la Provincia de El Oro (Ecuador). *Espacios*, 41(01), 3. 0798 1015

Farías Martínez, G. M., Elizondo Montemayor, T. d. J., & Cruz Torres, E. G.

(2017, Enero-Abril). Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable. *Revista Venezolana de*

Información, Tecnología y Conocimiento, (1), 9-27. Dialnet. 1690-7515

Gauchi Risso, V. (2017). Estudio de los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizadas en bibliotecología y ciencia de la información.

Revista Española de Documentación Científica, 40(2). Web of Science.

<https://orcid.org/0000-0003-3906-5066>

Gracia López, E. (2017, julio-diciembre). Convenciones en contabilidad desde la perspectiva de Jhon Searle. *Revista Científica General José María Córdova*,

15(20), 167-184. Redalyc. 1900-6586

Guía complementaria para la instrumentalización del sistema de titulación de pregrado de la Universidad Técnica de Machala. (s.f.). *Machala, El Oro, Ecuador*.

<https://drive.google.com/file/d/1PzeXNagraBgI42fDXA5NzPGbI8ga4lXw/view>

Hurtado Talavera, F. J. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Cientific*, 5(16), 99-119. Redalyc.

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (2021, Octubre). *Directorio de Empresas y Establecimientos 2020*.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2021). *Las TIC en la educación*. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Ortiz Colón, A. M., Maroto, J. L., & Agreda Montoro, M. (2017). Uso y Recursos Tecnológicos de los Entornos Personales de Aprendizaje con Estudiantes de los Grados de Maestro en Educación Infantil y Primaria.

Formulación Universitaria, 10(5), 41-48. 10.4067/S0718-50062017000500005

Pérez-Grau, S. (2019). Perspectiva tecnológica de la práctica contable.

Ontología y episteme de la contabilidad de gestión. *Revista Entramado*, 15(2).

SciELO. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.5649>

Pico Gutiérrez, E., & Núñez Neira, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Sociales*, 2(1), 21-26.

https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i1.242

Proaño Ponce, W. P., Lucio Pillasagua, A. d. J., & Rodríguez Narciso, R. Y. (2020). Contabilidad bajo la perspectiva de dispositivos electrónicos en

contribuyentes de microempresas de Jipijapa Manabí. *Avances*, 22(2), 222-238.
<https://www.redalyc.org/journal/6378/637869116005/html/>

Ramírez Chávez, J., Daza Mercado, M. A., Padilla Barbosa, L., Ibarra Torres, J. C., & Avalos Acevedo, A. (2018). Contabilidad cultural y evaluación económica de proyectos culturales. *Retos de la Dirección*, 12(2), 1-21. Scielo.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v12n2/rdir01218.pdf>

Reglamento de Inversiones del Código Orgánico de la Producción. (2018).
Reglamento de Inversiones del Código Orgánico de la Producción.
<https://www.produccion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/05/Literal-3.-Reglamento-del-Codigo-Organico-de-la-Produccion-Comercio-e-Inversiones-COPCI.pdf>

Rincón, C. A. (2016, enero-junio). La contabilidad como un juego de lenguaje. *Cuadernos de Administración*, 32(55), 33-46. Redalyc. 2256-5078|

Rodríguez, J. M. (2018, enero-junio). Elementos clave para definir el concepto de utilidad en la información financiera. *Actualidad Contable FACES*, 21(36), 136-150. Redalyc. 1316-8533

Rodríguez del Cristo, L. (2021, Enero 01). Los sistemas contables automatizados y su utilización en las entidades. *Cofín Habana*, 15(1), 1-11. Scielo. 2073-6061

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017, enero-junio). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, (82), 179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Roselló Gallardo, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? *Cofín Habana*, 12(2), 281-294. Scielo.
<http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v11n2/cofin19217.pdf>

Sánchez Flores, F. A. (2019, Junio 15). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.

<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sumba Bustamante, R. Y., & Santistevan Villacreses, K. L. (2018, Diciembre 02). Las microempresas y la necesidad de fortalecimiento: reflexiones de la zona sur de Manabí, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 323-326. Scielo. 2218-3620

Travéz Cantuña, D. A. (2018). Diseño de un sistema contable para la microempresa MASTER TRUC dedicada a la venta al por mayor y menor de repuestos para vehículos automotores, ubicada en Latacunga.

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/16061/1/T-UCE-0003-CAD-049CA.pdf>

Velandia Pacheco, G. J., Anguila Carrillo, A. R., & Archibold Barrios, W. G. (2017). La contabilidad como tecnología blanda: una visión desde los imaginarios sociales. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(45). Pontificia Universidad Javeriana. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-45.ctvi>

Vidal del Toro, H. A., Michel del Toro, I. A., Ramírez Roger, M., Ruíz Santana, Y., & Pérez de la Rosa, M. (2015). Introducción de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en el sector Salud y en la Universidad Ciencias Médicas Guantánamo. *Revista Información Científica*, 91(3). 1028-9933

Vizcaino, A. M., & Becerra, G. A. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista Espacios*, 40(36), 1-17. 0798 1015