



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Diagnóstico de los problemas tributarios de la microempresa
PREMIUMSECURITY CIA. LTDA. del cantón Machala, durante el periodo
2020.**

**RAMON BARREZUETA KATIUSCA YAMILETH
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MARTINEZ LUZURIAGA PAOLA MISHHELL
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Diagnóstico de los problemas tributarios de la microempresa
PREMIUMSECURITY CIA. LTDA. del cantón Machala, durante el
periodo 2020.**

**RAMON BARREZUETA KATIUSCA YAMILETH
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MARTINEZ LUZURIAGA PAOLA MISHHELL
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MACHALA
2021**



UTMACH

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

ANÁLISIS DE CASOS

**Diagnóstico de los problemas tributarios de la microempresa
PREMIUMSECURITY CIA. LTDA. del cantón Machala, durante el
periodo 2020.**

**RAMON BARREZUETA KATIUSCA YAMILETH
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**MARTINEZ LUZURIAGA PAOLA MISHHELL
LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

OLAYA CUM RONNY LEONARDO

**MACHALA
2021**

ANALISIS DEL CASO

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

4%

★ Submitted to Universidad Técnica de Machala

Trabajo del estudiante

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 18 words

Excluir bibliografía

Apagado

DEDICATORIA

El presente trabajo, se lo dedico a Dios por permitirme culminar con éxito mi tan anhelada carrera y a mis padres por ser mi pilar fundamental durante todo este proceso de superación y crecimiento profesional. A mi hermana y hermano quien estaría orgulloso por este logro y a mis amigas quienes han sido parte fundamental en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecer a Dios por darme salud y conocimiento, por estar presente en cada uno de mis actos y me ha protegido siempre. A mi mamá, a mi abuelo y a mi tía que siempre han estado apoyándome en todo momento en mi carrera universitaria.

A la Universidad Técnica de Machala, en especial a mis estimados docentes que siempre han estado compartiendo sus conocimientos y valores.

El Ingeniero Ronny Olaya en conjunto a los demás especialistas que forman un buen equipo por haber brindado la guía necesaria y compartir los conocimientos necesarios.

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad diagnosticar los problemas tributarios que la microempresa PremiumSecurity Cía. Ltda., pueda estar presentando durante el periodo 2020, además de verificar la poca aplicación de la normativa tributaria por parte del personal, el deficiente control de los comprobantes de venta y la inconsistencia en la información tributaria presentada al servicio de rentas internas. Además, se buscará establecer procedimientos capaces de corregir los problemas dentro de los diferentes departamentos de la microempresa.

La modalidad que se empleara durante esta investigación es cualitativa ya que se mostrará una revisión acerca de aquellos problemas tributarios que se diagnosticaran en el transcurso de los capítulos, la misma que será desarrollada en base al método inductivo y partirá de la investigación analítica, así como también del diseño fenomenológico. El desarrollo de la investigación es factible, debido a que durante el desarrollo de esta investigación se contara con la ayuda del gerente y parte del personal administrativo, ya que serán medios de información para poder cumplir con cada uno de los objetivos planteados al principio de esta investigación.

Palabras claves: problemas tributarios, diagnosticar, normativa tributaria, comprobantes de venta.

ABSTRACT

The purpose of this work is to diagnose the tax problems that the microenterprise PremiumSecurity Cía. Ltda., may be presenting during the 2020 period, in addition to verifying the poor application of the tax regulations by the staff, the poor control of the sales receipts and the inconsistency in the tax information presented to the internal revenue service. In addition, it will seek to establish procedures capable of correcting problems within the different departments of the microenterprise.

The modality that will be used during this investigation is qualitative since a review will be shown about those tax problems that will be diagnosed in the course of the chapters, the same one that will be developed based on the inductive method and will start from the analytical investigation, as well as also of phenomenological design. The development of the investigation is feasible, because during the development of this investigation the help of the manager and part of the administrative staff will be available, since they will be means of information to be able to fulfill each of the objectives set at the beginning of this research.

Keywords: tax problems, diagnose, tax regulations, sales receipts

INDICE DE CONTENIDOS

Contenido

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	8
1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO	8
1.1 DEFINICIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	8
1.1.1 Tema de investigación.....	8
1.1.2 Objeto de estudio	8
1.1.3 Contextualización	8
1.2 HECHOS DE INTERÉS	8
1.2.1 Problemática de la investigación.....	9
1.2.2 Justificación de la investigación.....	9
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.3.1 Objetivo general.....	10
1.3.2 Objetivos específicos.....	10
CAPÍTULO II	12
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO	12
2.1 DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE REFERENCIA	12
2.1.1 Antecedentes investigativos	12
2.1.2 Fundamentación legal.....	12
2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN	13
2.2.1 Las microempresas	13
2.2.2 Régimen Impositivo para Microempresas	14
2.2.3 Las Obligaciones Tributarias	14
2.2.4 La Normativa Tributaria	15
2.2.5 Información tributaria	16
2.2.6 Notificaciones y sanciones del SRI.....	17
2.2.7 Recaudación de impuestos.....	17
2.2.8 Comprobantes de venta	18
2.2.9 Cultura tributaria.....	18
CAPÍTULO III	19
3. PROCESO METODOLÓGICO	19
3.1 DISEÑO O TRADICIÓN DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA	19

3.1.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	19
3.1.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.1.2.1 Método inductivo	21
3.1.2.2 Método analítico	21
3.1.2.3 Diseño fenomenológico.....	21
3.1.3 ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	21
3.2 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN	21
3.2.1 PLAN DE RECOLECCION DE INFORMACION	22
3.2.2 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	22
3.3 SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS DATOS	23
3.3.1 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS	23
CAPÍTULO IV.....	26
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	26
4.1 DESCRIPCIÓN Y ARGUMENTACIÓN TEÓRICA DE LOS RESULTADOS	26
4.2 CONCLUSIONES	27
4.3 RECOMENDACIONES	27
ANEXOS	35
ÁRBOL DE PROBLEMAS	35
MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	35

Introducción

En el Ecuador, las microempresas durante los últimos años han venido generando un gran impacto económico, ya que el mayor porcentaje de las empresas se encuentran constituidas bajo los reglamentos establecidos para estas entidades. Para los empresarios mantener activas sus pequeñas empresas ha sido un reto que han sobrellevado y que con mucho esmero han logrado mantenerlas dentro del margen económico a pesar de la situación que tuvo que pasar el país durante la emergencia sanitaria suscitada en los últimos años, sin dejar a un lado los problemas que se presentan de manera habitual como son los problemas tributarios, las situaciones sociales o situaciones relacionadas al financiamiento, debido a que el sistema financiero no les proporciona porcentajes accesibles enfocadas al crecimiento económico de las microempresas, para lo cual sería beneficioso contar con el apoyo de estas entidades tanto para el empresario como para el sistema económico del país, ya que estas microempresas aportan en la generación de empleos reduciendo así la tasa de desempleo ecuatoriano.

Este trabajo está enfocado en el diagnóstico de los problemas tributarios que se pueden estar suscitando dentro de la microempresa Premium Security Cía. Ltda. posicionada dentro del cantón Machala, para así poder aportar mecanismo de solución enfocados a los problemas que se logre diagnosticar en base a la información que se recopile.

Para poder lograr una correcta obtención de información que aporte a diagnosticar los problemas tributarios que pueda estar presentando la microempresa, será necesario utilizar una herramienta de recopilación de información como lo es la entrevista, ya que se la aplicará a fuentes directas como lo es al contador y a la secretaria.

Referente a las entrevistas aplicadas se logró diagnosticar los problemas que presenta la microempresa y la incidencia que puede afectar sus obligaciones con el SRI, dando origen al cumplimiento de los objetivos y aplicando las debidas recomendaciones para contribuir con mejoras a su actividad económica.

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 DEFINICIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1.1 Tema de investigación

Diagnóstico de los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cía. Ltda. del Cantón Machala, durante el periodo 2020.

1.1.2 Objeto de estudio

El presente objeto de estudio de investigación está enfocado en los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cía. Ltda. del Cantón Machala, donde se recopila la información necesaria para conocer su situación actual durante el año 2020, generando un cotejo entre la Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria y de la misma forma a la Ley de Régimen Tributario Interno.

1.1.3 Contextualización

Las entidades conformadas por grupos de trabajadores menores a diez personas se las consideran microempresas y por ende tienen obligaciones tributarias menos gestionadas a comparación de las grandes empresas, de tal manera debemos tener presente que “las microempresas que producen bienes y servicios han demostrado dinamizar las actividades dentro de la sociedad. Y esto ocupa un lugar en cada uno de los países desarrollados” (Sumba Bustamante y Santistevan Villacreses, 2018, p. 324).

Zamora Cusme (2018) menciona que la cultura tributaria es un conjunto de valores, que con sus actitudes y conocimientos adquieren un espacio con respecto a lo que tiene que ver con la tributación, es decir, el comportamiento de cada contribuyente es de tener un visto adecuado a la obligación, no verla como un caso difícil si no una oportunidad para aprender a resolver las necesidades que el país pueda necesitar en próximos años.(p. 15)

1.2 HECHOS DE INTERÉS

1.2.1 Problemática de la investigación

¿Por qué se generan los problemas tributarios de la microempresa PremiumSecurity Cía. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo 2020?

Las microempresas del Cantón Machala y a nivel nacional, están sujetas a ejercer su actividad económica bajo normativas establecidas por el SRI, de las cuales este tipo de entidades se encuentran clasificadas en el Régimen Impositivo para Microempresas. El sistema de control de los ingresos y egresos que manejan este tipo de entidades es igual a cualquier otra empresa privada ya que como lo acuerda el Reglamento de Comprobantes de Venta y todo organismo económico debe archivar por 7 años la documentación relacionada a su actividad económica para poder justificar las ganancias que se obtengan en los periodos económicos ejercidos.

De manera generalizada, las microempresas a pesar de los diferentes cambios que se han generado en los reglamentos por motivo de la situación económica en la que se encuentra actualmente atravesando el país producto de la pandemia COVID-19, se ha venido mantenido bajo los porcentajes de retención establecidos en el Artículo no. 11 del Código tributario, las que se encuentran direccionadas hacia las diferentes actividades sujetas a este régimen que se desarrollan en el país. Además, ha traído consigo pérdidas económicas muy considerables, lo que genera que las entidades no cumplan con las obligaciones de sus tributos de una manera correcta ante el SRI.

Las microempresas han sido proyectos muy favorables a lo largo de los años y por ende han tenido que regirse a muchos aspectos tributarios para poder cumplir de una manera correcta con sus deberes formales, teniendo en cuenta que:

Los microempresarios deben obligatoriamente cumplir con sus obligaciones tributarias, teniendo en cuenta muchos aspectos como son: la presentación de su documentación tanto personal y la documentación sobre el establecimiento que va a realizar sobre dicha actividad económica propuesta por el mismo. Aunque muchos no han realizado su respectiva documentación, han tenido que pasar por situaciones no muy favorables, teniendo consigo multas o llamados de atención por no cumplir. (Malla et al., 2020, p.7)

1.2.2 Justificación de la investigación

La presente investigación está enfocada en el diagnóstico de los problemas tributarios dentro de la microempresa PremiumSecurity Cía. Ltda. del cantón Machala, teniendo en cuenta la parte tributaria que nos permitirá conocer más sobre las obligaciones que tiene que cumplir el microempresario, como son:

- Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria, el reglamento y la Ley de Régimen Tributario Interno, Título Cuarto-A.

Al conocer sobre la normativa legal también debemos tomar en cuenta sobre quienes se encuentran sujetos a este régimen, incluidos aquellos que cumplan con las condiciones y características respectivas, según lo que establece el Código Orgánico de la Producción, excepto a lo que se encuentran en el RISE.

Según Gutiérrez et al., (2019) indican que los sectores que se ha fijado el legislador por la manera económica y de dar empleos ha sido el de los Microempresarios.

En sus deberes formales deben cumplir con sus respectivas obligaciones según lo que estipula en la LOSPT. Art. 97.21, como cumplir con la entrega de facturas como indica la normativa tributaria por las adquisiciones de compras o de servicios, también están obligados a llevar contabilidad y a presentar las declaraciones a la Renta y al Valor Agregado y a los Consumos Especiales.

Arcos et al., (2021) “Las microempresas que desarrollan una actividad no esencial, desafortunadamente no tienen un apoyo económico permanente e importante en la sociedad” (p. 147).

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo general

Diagnosticar los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cia. Ltda del Cantón Machala, durante el periodo 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de conocimiento tributario del personal de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala.

- Determinar el nivel de complejidad en la entrega de comprobantes de venta de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala.
- Establecer procedimientos para mejorar la organización de la información tributaria de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala.

CAPÍTULO II

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICO-EPISTEMOLÓGICA DEL ESTUDIO

2.1 DESCRIPCIÓN DEL ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO DE REFERENCIA

2.1.1 Antecedentes investigativos

Los problemas tributarios que se generan en las microempresas suelen ser por motivos de un mal manejo de emisión de comprobantes de ventas o también por no llevar registros contables de ingresos y gastos para su respectiva declaración, ya que por ser parte de este régimen está obligado a cumplir los deberes formales que le indica el SRI y la parte legal.

Alaña Castillo et al., (2018) indican que el apoyo que obtienen del SRI han podido impulsar el Núcleo de Apoyo Contable, y de contribuir con servicios gratuitos de información para personas sujetas a dicho régimen.

La recaudación tributaria tiene dos factores muy importantes como son: la amplitud de la base imponible y la política tributaria, esta tiene tres herramientas que sirven para el incremento de las recaudaciones fiscales como son:

- Elevar la tasa impositiva,
- Ampliar la base imponible y;
- Reducir la evasión fiscal. (Alaña Castillo et al., 2018)

El Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, son aquellos centros de información tributaria que brindan información o responden preguntas a las personas no obligadas a llevar contabilidad y aquellos que se encuentran bajo el RIM .

2.1.2 Fundamentación legal

El análisis del caso tiene como fundamentación legal:

- Ley Orgánica de Simplificación y Progresividad Tributaria y el reglamento para su aplicación.
- Ley de Régimen Tributario Interno y el reglamento para su aplicación.

2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 Las microempresas

Según Sumba & Santistevan, (2018) establecen que las microempresas tienen su origen a partir de las necesidades que tienen las personas que carecen de empleos, esto quiere decir que el ser humano tiene la necesidad de salir adelante con sus habilidades y aptitudes, de esta manera la actividad que vayan a realizar les permita obtener ingresos económicos que sean capaces de solventar sus necesidades.

Al mismo tiempo que se realizan estos emprendimientos o microempresas, generan muchas posibilidades de trabajo, para aquellas personas que también carecen de un empleo.

Para ser considerada una microempresa, deberá tener ingresos menores de 100.000,00 dólares y que tengan 1 a 9 trabajadores. Dicho esto, el monto de ingresos prevalecerá sobre cada condición que tenga que ver con el número de trabajadores.

De acuerdo con Rodríguez et al., (2019) indican que las microempresas en el Ecuador tienen un porcentaje del 90.78%, de las cuales tienen una gran importancia para el país, ya que tienen un gran margen económico y abastecen a aquellas personas que no tienen empleos. Pero si nos ponemos a pensar como cualquier emprendimiento, existe la competencia que es muy normal tenerla, el punto es poder lograr tener un toque único en la actividad.

Según Izquierdo Vera et al., (2017) las microempresas en el Ecuador tienen otra definición de origen que netamente es familiar, el negocio familiar que va de generación en generación, siendo así muy importante para el futuro tanto de la familia como de muchas familias. Es muy relevante conocer que el liderazgo que se aplica en cada microemprendimiento tiene como motivo incentivar a los sucesores a seguir con la actividad que se ha encaminado por años ya sea por ser tradición y de la misma manera obtener ingresos a largo plazo que beneficien a todos los que forman parte del microemprendimiento.

Según Campuzano et al., (2021) indica que las microempresas por ende deben implementar estrategias innovadoras para que su producto pueda tener más interés y a su vez acogida por parte del público.

2.2.2 Régimen Impositivo para Microempresas

Según Bonín Campos et al., (2021) indican que el RIM, es un régimen obligatorio que debería ser aplicable para aquellos impuestos como la renta, el valor agregado y aquellos consumos especiales.

Para aquellos que se encuentren en la categoría deben de considerarse los siguientes puntos:

1. Sus ingresos deben ser de hasta 300.000,00 dólares.
2. Y que cuenten con hasta nueve trabajadores, según lo que menciona el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones y el Reglamento.

Boada Martillo et al., (2021) señala que la mayoría de todos los contribuyentes que están sujetos, no disponen del conocimiento exacto de la ley, ignorando completamente el RIM, teniendo en cuenta aquellos emprendimientos deben acogerse a dicho régimen obligatoriamente mediante la actualización de los datos de microempresario.

2.2.3 Las Obligaciones Tributarias

Según el SRI, las obligaciones que debe cumplir el microempresario deberán presentarse al SRI, las cuales tenemos los siguientes:

- Declaración y pago de IVA e ICE semestral.
- Anexo Transaccional Simplificado, semestral
- Declaración y pago de Impuesto a la Renta IR, semestral.
- Anexos: RDEP, ADI, APS, y otros anexos que la ley disponga.

Además, aquellos contribuyentes del RIM deberán cumplir con los deberes formales y la normativa tributaria:

1. Emitir comprobantes de venta.
2. Llevar un registro de ingresos y gastos.
3. Presentación de declaraciones ya sea de manera mensual o semestral.

4. Presentación de la información.
5. Otros deberes formales.

Como afirma Becerra Molina et al., (2020) los microempresarios que ya no sean agentes de retención tendrán el beneficio de ser parte del Régimen de microempresas, en los últimos meses las microempresas les han hecho falta los ingresos que deberían obtener cada mes, debido a la pandemia y la emergencia sanitaria que ha ocasionado que algunos micro emprendimientos tengan que cerrar y finalizar sus actividades.

Según Cortés & Henao, (2017) indican que es muy importante saber que una microempresa no es precisamente definida por una persona natural o jurídica, pueden ser ambas que pueden constituir a una microempresa.

2.2.4 La Normativa Tributaria

Según Pazmiño (2020) en la LOSPT, en el Título Cuarto-A Capítulo I en el Art. 97.16, empieza a emitir sobre el Régimen para Microempresas.

La Resolución fue publicada el 21 de Febrero del 2020 con No. 148. Indicando que el SRI publicó en el sistema a aquellas personas naturales y sociedades sujetas al RIM para el ejercicio fiscal, en cumplimiento a lo que determina el Reglamento.

La resolución No. NAC-DGERCG20-0000001 indica que el SRI emitió las normas, y establece que este régimen no aplica para aquellas personas naturales que ofrecen servicios profesionales. Además, les permite a los microempresarios a cumplir con aquellas obligaciones de una manera que sea muy fácil, tiene una estructura con tres puntos:

1. Disminuir los deberes formales, en este caso pasa de 36 obligaciones a 8.
2. Apoyar al microempresario, tiene que ver con ser más flexibles al momento de presentar las obligaciones tributarias de manera semestral que tiene como beneficio el microempresario.
3. Agilizar y simplificar el cumplimiento de las obligaciones, en este caso indica que las contribuciones impositivas deben ser rápidas y sin ninguna complicación.

Aquellos contribuyentes se encuentran en este régimen deben de determinar el 2% de los ingresos brutos, donde incluyen sus actividades económicas.

Según Yanca & Urrutia, (2021) La LOSPT agregó en su artículo No. 97.15, un título a aquellos contribuyentes que son considerados microempresarios, según lo establecido en el Código Orgánico.

Mediante la resolución No. NAC-DGERCGC20-00000011, el SRI establece lo siguiente:

1. Publicación del oficio.
2. Proceso para los contribuyentes
3. Deberes formales.
4. Comprobantes como facturas de venta u otros.
5. Obligación de llevar contabilidad
6. Declaraciones.
7. Retenciones en la fuente
8. Otros impuestos

2.2.5 Información tributaria

La información tributaria generada ha dado indicios de que este sector no ha logrado desarrollarse como es debido por motivos de que no cuentan con un apoyo fiscal, es por eso que a través de la implementación de nuevos modelos tributarios se busca lograr el crecimiento que este tipo de microempresas necesitan para generar un mayor aporte al país a través de la recaudación de sus impuestos contemplados hacia este sector. (Garzón Campos et al., 2018)

Los deberes formales pueden encontrarse determinados dependiendo de la actividad económica de cada sector y a su vez la presentación de la información de estos deberes ayuda a los microempresarios a generar una comparación de sus ingresos y egresos declarados entre varios periodos para poder tomar decisiones en base al cumplimiento de sus contribuciones como contribuyente. (Gómez Sabaíni y Morán, 2016)

Asociando diferentes aspectos tributarios, podemos mencionar sobre los fraudes que suelen presentarse, lo cual genera una opinión descalificativa hacia la gestión tributaria, la misma que ha venido enfrentando situaciones de corrupción debido al mal manejo de

sus recursos siendo un tema de gran interés social, ya que de esto se derivan todos los impuestos que generan beneficios para un país. (Ruiz Vásquez, 2017)

2.2.6 Notificaciones y sanciones del SRI

Según lo establecido por el SRI los contribuyentes deberán de presentar declaraciones de impuestos según la actividad económica que desarrollen para justificar los ingresos y egresos que han tenido durante un determinado periodo y así determinar el impuesto a pagar lo cual promueve a la mejora de la cultura tributaria en el país. La página oficial en donde se encuentran todos los servicios tributarios posee un mecanismo de notificación hacia el contribuyente con la intención de evitar la despreocupación de sus obligaciones y así mismo al momento de que se generen atrasos el propio sistema calcula directamente las sanciones de acuerdo a la declaración que este presentando y bajo los reglamentos que maneja servicio de rentas internas. (Zambrano-Briones y Cedeño-Zambrano, 2020)

La gestión de la administración tributaria está orientada al comportamiento del contribuyente con el propósito de evitar la evasión de sus tributos, cumpliendo con las necesidades fiscales y buscando una estabilidad a la economía ecuatoriana. Ha sido importante incluir dentro de cada servicio sus debidas sanciones al generarse un incumplimiento, ya que esto mejora y motiva al contribuyente a ejercer. (Zanzzì et al., 2016)

2.2.7 Recaudación de impuestos

Es un tema de mucha importancia para un país, ya que su desarrollo económico depende de la recaudación de estos ingresos, proporcionando fuentes de trabajo, incremento en la inversión y crecimiento del sistema productivo. Durante los últimos años la recaudación tributaria ha logrado considerarse como fuente principal para financiar el presupuesto general del estado, debido a los cambios que se han dado en la legislación tributaria y las reformas tributarias, las mismas que se encuentran encaminadas a reducir los problemas tributarios que ocasionan una disminución a los ingresos fiscales. (Vega et al., 2020)

Durante la pandemia tuvieron que pasar varios países dio origen a la implementación de nuevos impuestos o modificaciones porcentuales a los impuestos que ya venían siendo utilizados dentro del país. Todo esto dio paso a una reducción considerable de los tributos, ya que la economía de las entidades comerciales se vio muy afectada ocasionando que el contribuyente sienta la necesidad de no realizar las debidas contribuciones que le

corresponden, ya sea por el aumento de la carga tributaria o por el riesgo que le generaba el cumplimiento adecuado de estos impuestos. (Vega et al., 2020)

2.2.8 Comprobantes de venta

Son documentos utilizados dentro de una entidad económica para justificar el bien o servicio adquirido, el mismo que es considerado como un título de valor ya que posee información detallada de algún tipo de transacción ejecutada por el contribuyente. Estos documentos contienen la debida autorización otorgada por el SRI y ayudan a que cumplan con sus obligaciones tributarias otorgadas en base a las operaciones que desarrollan en sus actividades comerciales o no comerciales, proporcionándole una ayuda con respecto a los vínculos mercantiles que se dan dentro del comercio ecuatoriano. (Friend Macías & Arteta Acosta, 2018)

Dentro de las características de los comprobantes de venta es que sirven como sustento tributario debido a que posee el desglose del importe de los impuestos que gravan las operaciones económicas, así mismo se debe tener en consideración que para poder generar algún tipo de reclamo referente a la información detallada en dicho comprobante debe realizarse dentro de los ocho días después de haber recibido el documento de valor. (Friend Macías & Arteta Acosta, 2018)

2.2.9 Cultura tributaria

Un factor importante para poder contrarrestar la evasión tributaria es analizar la moral tributaria de los contribuyentes, guiados al cumplimiento y manejo de las leyes que las regula, dando así origen a una comparación entre años anteriores con lo actual, ayudando a la identificación de un gran cambio direccionado a la deficiencia de la cultura tributaria sin dejar a un lado la responsabilidad que recae sobre el estado, ya que depende mucho de ellos que se conozca y se difunda la información tributaria necesaria para el buen manejo y control de una entidad. (Díaz Navarro et al., 2016)

A través de diferentes propuestas desarrolladas en el Ecuador, se ha tratado de lograr el fortalecimiento en la sociedad referente a aspectos básicos que cualquier persona natural debe conocer, ya que al tener un previo conocimiento va a permitir que disminuyan los problemas tributarios generados por la mala utilización de los diferentes impuestos aplicados dentro de cada actividad. La página del servicio de rentas internas nos proporciona capacitaciones gratuitas de temas tributarios con la intención de generar una

alternativa de solución ante los diferentes problemas que se les presenten y así lograr una mejoría en la recaudación de los tributos, los mismos que son necesarios para el país. (Arriaga Baidal et al., 2018)

CAPÍTULO III

3. PROCESO METODOLÓGICO

3.1 DISEÑO O TRADICIÓN DE INVESTIGACIÓN SELECCIONADA

3.1.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La particularidad empleada en la presente investigación es cualitativa ya que se mostrará una revisión acerca de aquellos problemas tributarios que la MICROEMPRESA PREMIUM SECURITY CIA. LTDA pueda estar presentando y de esta manera proceder a dar mecanismos de solución o corrección en base a la información investigada durante el periodo 2020.

La investigación cualitativa según Guerrero Bejarano (2016) indica que este método se desarrolla a través de metodologías basadas en bases teóricas como son la fenomenología que más adelante se explicara un poco más sobre ese diseño y de forma general el método cualitativo nos orienta a profundizar sobre aquellos rasgos que se necesita para proceder con la investigación.

3.1.2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El reciente estudio investigativo está desarrollado en función al método inductivo en el cual va de lo general a lo específico y como tal partirá de la investigación analítica, así como también del diseño fenomenológico, los cuales permitirán avanzar con el debido mejoramiento del contenido a indagar, de esta forma se da a conocer que la recolección de datos principalmente se emplea la técnica de entrevista.

En las unidades de estudio se seleccionará el muestreo no probabilístico de selección aleatoria, indicando que haremos la entrevista a la contadora y a la secretaria encargada de la microempresa Premium Security Cia. Ltda.

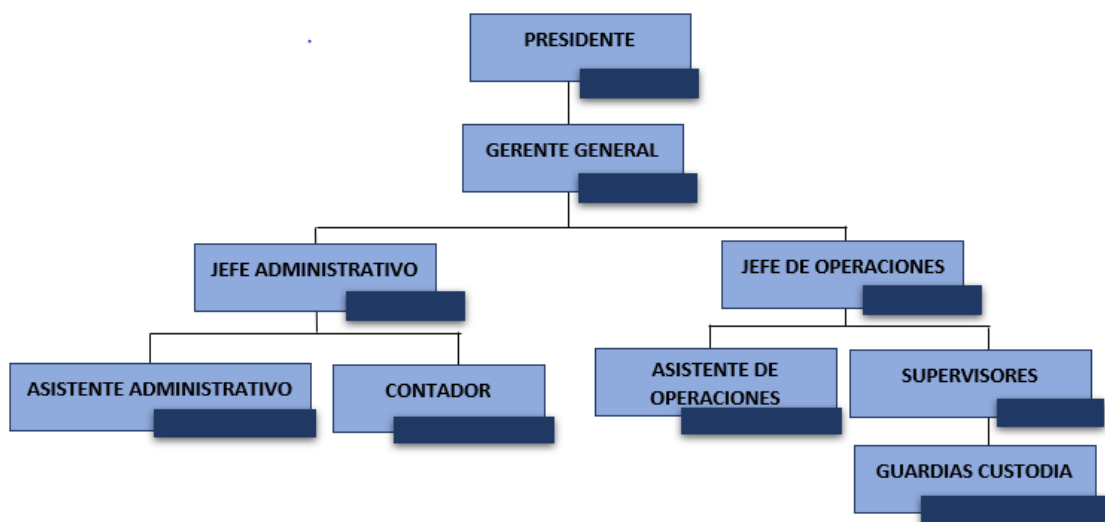
DISEÑO METODOLÓGICO					
Método	Enfoque	Nivel de Investigación	Diseño de Investigación	Técnicas de recolección de datos	Instrumento de Investigación
Inductivo	Cualitativo	Diagnosticar los problemas tributarios que perjudican la estabilidad económica que tiene la Empresa Premium Security S.A, encontrando así la solución respectiva para manejar bien su actividad económica.	Análítico	Entrevista	Guion de entrevista

Elaborado: Por las Autoras

Organigrama Estructural

La Microempresa PREMIUMSECURITY CIA. LTDA., está estructurada de la siguiente manera:

Figura 1. Organigrama de la Microempresa PREMIUMSECURITY CIA. LTDA.



Fuente: PREMIUMSECURITY CIA. LTDA

3.1.2.1 Método inductivo

Según Zamora et al., (2018) mencionan que el método inductivo se lo conoce de la manera más fácil de llegar de lo particular a aquellas conclusiones generales a base de la información de la muestra que se proporciona durante la investigación.

3.1.2.2 Método analítico

Según Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, (2017) indican que el método analítico ayuda a verificar la posibilidad de descomponer mentalmente las partes o cualidades de aquellos componentes de un determinado tema, para dar una síntesis de aquello que se ha leído o se haya mencionado, dar un punto de vista en base a lo que se vive en la vida real y descubrir relaciones o características para su interpretación.

3.1.2.3 Diseño fenomenológico

Según Fuster Guillen, (2019) Determina que este enfoque tiene una manera de conducir las experiencias vividas para darle una importancia o significado en la vida real, darle el sentido, la comparación de las experiencias vividas del ser humano. Se presenta de una manera metodológica indicando por etapas, desde la experiencia y de la reflexión.

3.1.3 ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El progreso de la investigación es factible, por tal motivo existe una gran ayuda por parte del gerente de la microempresa por brindarnos el apoyo necesario para poder analizar sobre los problemas tributarios que existen, se empleara oficios para recopilar la información, donde se indicará la evidencia que se ha pedido para la respectiva entrevista.

Para el desarrollo de la investigación se utilizará una laptop que servirá de apoyo para poder realizar la entrevista, además se necesitarán los programas informáticos como Word y Excel.

3.2 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN

Se definió un proceso para obtener la debida información haciendo referencia específicamente a la utilización de técnicas y la metodología empleada por el investigador para ampliar eficientemente el análisis sobre la realidad de la problemática y así colaborar

con la fundamentación teórica de la investigación. La aplicación de los medios tecnológicos y el entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, ayudan a la investigación a través del intercambio de información virtual favoreciendo el desarrollo societario incentivándolos al conocimiento como estrategia para facilitar el desarrollo y la producción sistemática del conocimiento.

3.2.1 PLAN DE RECOLECCION DE INFORMACION

Durante el compendio de la información se seguirá la siguiente ruta:

- a. Enviar el oficio para la aceptación de la entrevista.
- b. Entrevistar al contador y secretaria de la microempresa.
- c. Aplicación de la entrevista con el uso del Word.

Figura 2. Plan de recolección de información.

Objetivo	Diagnosticar los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cia. Ltda del Cantón Machala, durante el periodo 2020.
PLAN	
Unidad de Análisis	Microempresa Premium Security Cia. Ltda
Método	Diseño de cuestionario de preguntas, entrevista.
ELEMENTOS DEL PLAN	
Variable a medir	Manejo de la plataforma del SRI, facturación y ley tributaria.
Definición del instrumento de investigación	Cuestionario de preguntas para el diagnóstico de los problemas tributarios de la microempresa.
Muestra	Departamento de contabilidad.
Recursos	Económicos suficientes: Laptop.

Elaborado por: Autores|

3.2.2 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de información tiene como siguientes puntos:

- *Revisión y análisis de la información:* Se investigó a la microempresa en la Superintendencia de Compañías para verificar si está registrada y saber si se encuentra actualmente activa para poder así realizar el respectivo seguimiento con la aplicación de la entrevista.

- *Analizar e interpretar los resultados que se han obtenido:* a partir de las entrevistas para diagnosticar si la microempresa ha tenido inconvenientes con la información tributaria u otra inconsistencia ya sea con el poco manejo de la normativa o su deficiencia por parte del personal, de tal manera que se plantean ideas para ayudar con un criterio positivo para la microempresa.
- *Finalmente se determinará aquellas conclusiones y recomendaciones:* donde indicarán la realización de los objetivos que han sido planteados desde el principio del trabajo, de tal manera que se toma como referencia los resultados que se realizarán en la entrevista.

3.3 SISTEMA DE CATEGORIZACIÓN EN EL ANÁLISIS DE LOS DATOS

3.3.1 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENTREVISTA	
Tema: DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS TRIBUTARIOS DE LA MICROEMPRESA PREMIUM SECURITY CIA. LTDA. DEL CANTÓN MACHALA, DURANTE EL PERIODO 2020.	
Objetivo: Diagnosticar los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cia. Ltda del Cantón Machala, durante el periodo 2020.	
Dirigido: Al contador	
PREGUNTA 1	RESPUESTA
¿Considera usted que es necesario cambiar el sistema contable que manejan actualmente dentro de la empresa?	Si, porque no se encuentra diseñada en base a las funciones de la microempresa.
PREGUNTA 2	RESPUESTA
¿Cree usted que es necesario manejar la normativa aplicable para dar el debido tratamiento a las cuentas contables utilizadas en la empresa?	si, en toda entidad se debe manejar una normativa tributaria y contable debido a que proporciona información confiable y oportuna, para tomar buenas decisiones.
PREGUNTA 3	RESPUESTA
Al momento de adquirir documentos electrónicos o físicos aplican lo que indica el servicio de rentas internas, conservar la documentación durante 7 años.	Si, todo documento que ingresa a la compañía es archivado porque sirve como respaldo ante cualquier situación.
PREGUNTA 4	RESPUESTA
¿La microempresa proporciona capacitaciones al	Son muy pocas las capacitaciones que se les otorga al

personal administrativo con temas relacionados a la normativa tributaria?	personal por parte de la compañía, es por eso que de manera individual uno busca capacitarse o actualizarse en ciertos temas.
PREGUNTA 5	RESPUESTA
¿Ha encontrado inconsistencia en los libros de contabilidad a la hora de generar los reportes?	si, en ocasiones hay registros con errores lo cual permite que al término del mes los reportes no otorguen información válida.
PREGUNTA 6	RESPUESTA
¿La microempresa cuenta con políticas contables?	si, manejan políticas contables.
PREGUNTA 7	RESPUESTA
¿Se tiene un adecuado control de las declaraciones tributarias?	si, trato de manejar con mucho cuidado el tema de las declaraciones para que no se genere un problema para la entidad.
PREGUNTA 8	RESPUESTA
¿Los comprobantes de facturación se encuentran diseñados bajo las estipulaciones contempladas en el Art.-4 Reglamento de comprobantes de venta y retención?	Si, nuestro sistema de facturación se maneja bajo los criterios que establece el reglamento de comprobantes.
PREGUNTA 9	RESPUESTA
¿Se elaboran las retenciones de las compras dentro del plazo de 5 días como está establecido en el Art.-50 LRTI?	En ciertos meses olvidan entregar las retenciones en el plazo establecido por la ley, lo cual genera inconvenientes para la compañía.
PREGUNTA 10	RESPUESTA
En base a las declaraciones, ¿La microempresa cumple con sus obligaciones mensuales a tiempo según su noveno dígito del RUC?	Sí, todos los meses se cumple a tiempo para que no se generen multas debido a atrasos en las declaraciones.

ENTREVISTA

Tema: DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS TRIBUTARIOS DE LA MICROEMPRESA PREMIUM SECURITY CIA. LTDA. DEL CANTÓN MACHALA, DURANTE EL PERIODO 2020.

Objetivo: Diagnosticar los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cia. Ltda del Cantón Machala, durante el periodo 2020.

Dirigido: A la secretaria

PREGUNTA 1	RESPUESTA
Según su conocimiento, ¿Considera usted necesario cambiar el sistema contable que manejan actualmente dentro de la microempresa?	Si, porque el sistema contable ha venido generando problemas a la hora de ingresar las compras, lo cual ha ocasionado que se presente información tardía.
PREGUNTA 2	RESPUESTA
¿Cree usted que es necesario manejar la normativa aplicable para dar el debido tratamiento a las cuentas contables utilizadas en la empresa?	Si, porque es necesario llevar un control necesario para llevar bien las cuentas.
PREGUNTA 3	RESPUESTA
Al momento de adquirir documentos electrónicos o físicos aplican lo que indica el servicio de rentas internas, conservar la documentación durante 7 años.	Si, la aplicación de la norma se rige en la microempresa dando a conservar hasta 7 años los documentos tributarios.
PREGUNTA 4	RESPUESTA
¿La microempresa proporciona capacitaciones al personal administrativo con temas relacionados a la normativa tributaria?	No, actualmente no se han dado capacitaciones por falta de recursos.
PREGUNTA 5	RESPUESTA
¿Ha encontrado inconsistencia en los libros de contabilidad a la hora de generar los reportes?	Si, se han reportado algunas situaciones en las que los valores no reflejan concordancia con los borradores de los libros de contabilidad.
PREGUNTA 6	RESPUESTA
¿La microempresa se maneja bajo políticas contables?	Si, en la compañía aplicamos políticas contables en ciertas funciones.
PREGUNTA 7	RESPUESTA
¿Se tiene un adecuado control de las declaraciones tributarias?	Si, se ha reportado de manera correcta los valores declarados.
PREGUNTA 8	RESPUESTA
¿Los comprobantes de facturación se encuentran diseñados bajo las estipulaciones contempladas en el Art.-4 Reglamento de comprobantes de venta y retención?	Si, la estructura de la factura se encuentra diseñado según lo indica en el Reglamento.o.
PREGUNTA 9	RESPUESTA
¿Se elaboran las retenciones de las compras dentro del plazo de 5 días como está establecido en el Art.-50 LRTI?	Si, cada vez que se realiza una compra se genera la retención para evitar pasarnos del tiempo estipulado.

PREGUNTA 10	RESPUESTA
En base a las declaraciones, ¿La microempresa cumple con sus obligaciones mensuales a tiempo según su noveno dígito del RUC?	Si, suele escaparse por alto ciertas facturas para su debida declaración, por la demora de entrega de las mismas.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 DESCRIPCIÓN Y ARGUMENTACIÓN TEÓRICA DE LOS RESULTADOS

Durante el desarrollo de este capítulo damos a comprender los resultados adquiridos a través de la implementación de la técnica de recolección de datos como lo es la entrevista, la misma que fue aplicada al contador y a la secretaria; quienes nos permitieron encontrar los problemas tributarios que la microempresa Premium Security Cia. Ltda. ha venido presentando durante el periodo 2020, los mismos que fueron diagnosticados para poder dar una correcta solución.

En base a los resultados obtenidos por parte del contador, según la pregunta número 9: ¿Se elaboran las retenciones de las compras dentro del plazo de 5 días como está establecido en el Art.-50 LRTI?, su respuesta nos indica que la Microempresa no maneja una correcta organización en cuanto a la entrega de las retenciones, ya que dentro del periodo diagnosticado en algunos meses presentan de manera tardía los comprobantes y el proveedor no los acepta por el motivo que indica el Art. 50 LRTI, en donde manifiesta que no son aceptables los documentos de retención pasados los 5 días.

Según la información recopilada por parte de la secretaria, según la pregunta número 1: Según su conocimiento, ¿Considera usted necesario cambiar el sistema contable que manejan actualmente dentro de la microempresa?, su respuesta nos indica que el sistema que manejan dentro de la Microempresa genera muchos problemas y ocasiona que la información se presente de manera tardía.

En base a los resultados obtenidos por parte del contador y la secretaria en la pregunta número 4: ¿La Microempresa proporciona capacitaciones al personal administrativo con temas relacionados a la normativa tributaria?, ambas partes nos indica que la

microempresa no les proporciona capacitaciones gratuitas hacía al personal administrativo por falta de recursos, pero que ambos como profesionales siempre se mantienen capacitándose para estar siempre a la vanguardia en los temas relacionados con la tributación.

Hoy en día, toda empresa por más que sea macro o micro deberá cumplir con sus obligaciones tributarias para lograr su efectividad empresarial, lo cual involucra manejar una buena organización, un buen sistema contable y con el correcto personal para obtener un eficiente desempeño de sus funciones dentro de la organización.

4.2 CONCLUSIONES

- Se identificó que el nivel de conocimiento tributario del personal de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala, está en un 65% en cuanto a sus conocimientos, dentro del departamento administrativo según las entrevistas realizadas al contador y a la secretaria, todo esto puede ser ocasionado debido a que la microempresa no facilita capacitaciones a su personal, lo cual ocasiona que se den ciertos errores tributarios al momento de cumplir con sus obligaciones como contribuyentes.
- Se determinó que el nivel de complejidad en la entrega de comprobantes de venta de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala, se encuentra en un nivel medio debido a que en algunas ocasiones si entregan a tiempo como lo establece el art. 50 LRTI y en otras ocasiones no lo realizan de una forma correcta, lo cual puede generar en un futuro sanciones provenientes del SRI.
- Se establecieron procedimientos para la correcta organización de la información tributaria de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala, lo cual va a permitir dar solución a los problemas tributarios que se lograron identificar en la entrevista aplicada.

4.3 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la microempresa proporcione capacitaciones para su personal para lograr mejorar la estabilidad organizacional y la calidad de trabajo, ya que hoy en día hay varios medios de capacitación como lo es la página de Servicio de Rentas Internas que brinda capacitaciones gratuitas a toda la ciudadanía que deseen capacitarse sobre nuevos cambios en su reforma tributaria.

- Se sugiere cambiar el sistema contable que maneja la microempresa, ya que utilizar un buen sistema contable va a permitir llevar un mejor control de los comprobantes de venta que se manejan durante un periodo contable, reduciendo problemas tributarios y a su vez sanciones por parte del Servicio de Rentas Internas.
- Se sugiere cumplir con ciertos procedimientos para llevar una mejor organización, para lo cual recomendamos elaborar un calendario tributario para que el contribuyente tenga la facilidad de identificar cuáles son las fechas en las que debe cumplir con sus obligaciones, realizar el ingreso de las facturas de compra en la fecha elaborada y a su vez generar la debida retención para así evitar que se entreguen de manera tardía estos comprobantes, manejar un archivador de las ventas realizadas durante el año, en la cual se pueda identificar de una manera rápida las ventas por meses y utilizar los programas utilitarios necesarios para tener un respaldo de la información declarada en cada mes.

Todas estas recomendaciones se las han realizado a través de las referencias obtenidas durante la entrevista, con la intención de mejorar y dar solución a ciertos problemas tributarios diagnosticados dentro de la Microempresa Premium Security Cia. Ltda.

References

- Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J., & Yanez Sarmiento, M. M. (2018, Febrero). Gestión tributaria a microempresarios mediante la creación del centro de asesoría caso: Umet sede Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(2), 84-88. Scielo. Retrieved Agosto 24, 2021, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000200084&script=sci_arttext&tlng=en
- Arcos, S., Martínez, P., & Olivares, L. (2021). EL EFECTO FINANCIERO DE LAS MICROEMPRESAS LOCALES EN ÉPOCA DE PANDEMIA (COVID-19). *TLATEMOANI Revista Académica de Investigación*, 12(36), 144 - 163. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7958810>
- Arriaga Baidal, G. C., Reyes Tomalá, M. V., Olives Maldonado, J. C., & Solórzano Méndez, V. (2018, 12 19). ANÁLISIS DE LA CULTURA TRIBUTARIA: IMPUESTO A LA RENTA PARA PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A LLEVAR CONTABILIDAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 5(3), 118-127. <http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v5i3.214>
- Baque Cantos, M. A., Baque Sánchez, E. R., Chiquito Tigua, G. P., & Baque Parrales, S. M. (2018, 01 01). Microempresas en el Ecuador: Caso ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 4(1), 619-632. Dialnet. 2477-8818
- Becerra Molina, E., Calle Masache, O., Banegas Peña, T., & Espinoza Pillaga, H. (2020, Junio 7). Análisis de efectos tributarios en las Mipymes. Una perspectiva e impacto del contenido de la Ley de simplificación y progresividad tributaria 2020. *Conciencia Digital*, 3(22), 111-131.

Boada Martillo, G. Y., Vergara Díaz, N. S., & Concha Ramírez, J. A. (2021, Junio 9). Impacto tributario provocado por el régimen impositivo para microempresas del sector comercial en el Ecuador. *Polo del conocimiento*, 6(6), 903-922. Dialnet. 10.23857/pc.v6i6.2794

Bonín Campos, E. V., Vélez Miranda, E., & Tapia Andino, J. (2021, Julio 6).

IMPUESTO A LA RENTA RÉGIMEN IMPOSITIVO PARA MICROEMPRESAS ¿ACIERTO O DESACIERTO? *IMPUESTO A LA RENTA RÉGIMEN IMPOSITIVO PARA MICROEMPRESAS ¿ACIERTO O DESACIERTO?*, 3(1), 71-77. 10.34070/REI.V3I1.283

Cadena Iñiguez, P., Rendón Medel, R., Aguilar Avila, J., Salinas Cruz, E., de la Cruz Morales, F. d. R., & Sangerman - Jarquin, D. M. (2017, Septiembre 07).

Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617. 2007-0934

Campuzano Jama, G. R., Anchundia, M. K., & Baque Cantos, M. (2021, Abril 8). Microempresa Iniciativa de nuevos productos Post- Covid 19 en el cantón Pedro Carbo. *Polo del conocimiento*, 6(4), 438-460. Dialnet. Retrieved Septiembre 18, 2021, from

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927018>

Cortés Jiménez, J. H., & Henao Zapata, M. (2017, Diciembre 19).

Microempresas: análisis empírico de algunos problemas. *Tecnológico de Antioquia*, 185-207. <https://core.ac.uk/download/pdf/229761948.pdf>

Díaz Navarro, J. C., Cruz Vargas, B. G., & Castillo Castro, N. R. (2016). Cultura Tributaria. *Revista Publicando*, 3(9), 697-705. Dialnet. 1390-9304

Friend Macías, R., & Arteta Acosta, E. (2018, 07). La factura comercial y su proceso de cobro en el ordenamiento jurídico ecuatoriano. *evista de la Facultad de Jurisprudencia*, 0(4), 1-18. <https://doi.org/10.26807/rfj.v0i4.115>

Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Scielo. 2310-4635

Garzón Campos, M. A., Ahmed Radwan, A. R., & Peñaherrera Melo, J. M. (2018, Marzo). El sistema tributario y su impacto en la Economía Popular y Solidaria en el Ecuador. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 5(1), 1-16. 1390-9150

Gómez Sabaíni, J. C., & Morán, D. (2016). La situación tributaria en América Latina: raíces y hechos estilizados. *Cuadernos de Economía*, 35(67), 1-37. 10.15446/cuad.econ.v35n67.52417.

Guerrero Bejarano, M. A. (2016). La Investigación Cualitativ. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>

Gutiérrez, N., Vite, H., & Feijoó, E. (2019, Junio 03). Incidencia de los beneficios tributarios en el sector microempresarial de la provincia de El Oro (Ecuador). *Revista Espacios*, 40(18), 14. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n18/19401814.html>

Izquierdo Vera, R., Novillo Díaz, L. A., & Mocha Román, J. V. (2017, Agosto). EL LIDERAZGO EN LAS MICROEMPRESAS FAMILIARES, DESAFÍOS Y METAS. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 89-94. Scielo. Retrieved Septiembre 18, 2021, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300013

Malla, P., Sotomayor, K., & Soto, C. (2020). Factores que inciden en la manipulación de información financiera en las mi-croempresas comerciales. Caso Ciudad de Machala. *Digital Publisher*, 5(6), 157 - 165. Dialnet. file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-FactoresQueIncidenEnLaManipulacionDeInformacionFin-7897652.pdf

Pazmiño Jara, J. (2020, Diciembre 01). Impuesto a la renta en la economía digital. ¿Cuál es la situación del Ecuador? *REVISTA IURIS DICTIO*, (26), 105-119. <http://dx.doi.org/10.18272/iu.v26i26.1834>

Rodríguez Arrieta, G. A., Cano Lara, E. D., & Ruiz Velez, A. L. (2019, Diciembre 30). La competitividad en las microempresas en Manta 2019. *Revista San Gregorio*, (35), 51-69. Scielo. <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i35.1141>

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, (82), 179-200. Redalyc. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

Ruiz Vásquez, J. (2017, 01 16). LA CULTURA TRIBUTARIA Y LA GESTIÓN MUNICIPAL. *Quipukamayoc*, 25(48), 49-60. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>

Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. SCIELO. 2223-2516

Servicio de Rentas Internas. (n.d.). *NÚCLEO DE APOYO CONTABLE y Fiscal - NAF*. Retrieved Agosto 24, 2021, from <https://www.sri.gob.ec/nucleos-de-apoyo-contable-y-fiscal-naf>

Sumba Bustamante, R. Y., & Santistevan Villacreses, K. L. (2018, 10). Las microempresas y la necesidad de fortalecimiento: reflexiones de la zona sur de Manabí, Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 323-326. Scielo. 2218-3620

Vega, Y. F., Brito, F. L., Apolo, J. N., & SOTOMAYOR, G. J. (2020, 04 30). Influencia de la recaudación fiscal en el valor agregado bruto de los cantones de la provincia de El Oro (Ecuador), para el periodo 2007-2017. *Revista ESPACIOS*, 41(15), 15. 0798 1015

Yancha Villacis, M. M., & Urrutia Guevara, J. A. (2021, Abril). Efectos tributarios del cambio de régimen de microempresas. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(21), 416-423. Scielo. Retrieved Septiembre 18, 2021, from <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2051>

Zambrano-Briones, J. M., & Cedeño-Zambrano, R. M. (2020, Junio 25). Desconocimiento del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano en los comerciantes informales de la Parroquia Picoazá - Portoviejo. *Revista científica dominio de las ciencias*, 6(2), 418-441. : <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1226>

Zamora, F. A., Alejo Machado, O. J., & Armendariz Zambrano, C. R. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Conrado*, 14(63). Scielo. 1990-8644

Zamora Cusme, Y. (2018, 04 01). LA EVASIÓN TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN LA ECONOMÍA DEL ECUADOR, 2010-2014. *QUIPUKAMAYOC*, 26(50), 21-29. Google Académico. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i50.14721>

Zanzi, F., Cordero Linzán, A. L., & Cordero Linzán, M. G. (2016, 11 08).
Reformas tributarias modeladas con vectores autoregresivos: Caso Ecuador.
Economía, *XLI*(42), 53-75. 1315-2467

ANEXOS

ÁRBOL DE PROBLEMAS

Información declarada con errores.	pago de impuestos en exceso o indevidos	probables notificaciones y sanciones del SRI
DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS TRIBUTARIOS DE LA MICROEMPRESA PREMIUM SECURITY CIA. LTDA. DEL CANTÓN MACHALA, DURANTE EL PERIODO 2020		
Poco manejo de la normatriva tributaria por parte del personal del departamento contable.	Deficiente control de la entrega de comprobantes de venta	Inconsistencia en la información tributaria reportada

MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
DIAGNÓSTICO DE LOS PROBLEMAS TRIBUTARIOS DE LA MICROEMPRESA PREMIUM SECURITY CIA. LTDA. DEL CANTÓN MACHALA, DURANTE EL PERIODO 2020					
Preguntas de la investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis de investigación	Variables	Diseño metodológico	Síntesis del marco teórico
Pregunta principal	Objetivo general	Hipótesis principal			
¿Por qué se generan los problemas tributarios de la microempresa PREMIUMSECURITY CIA. LTDA. del cantón Machala, durante el periodo 2020?	Diagnosticar los problemas tributarios de la microempresa Premium Security Cia. Ltda del Cantón Machala, durante el periodo 2020.	La aplicación de la normativa tributaria para el regimen de microempresas genera problemas tributarios en la microempresa PREMIUMSECURITY CIA. LTDA.			
Preguntas específicas	Objetivos específicos	Hipótesis secundarias			
¿Cómo se evalúa el conocimiento de la normativa tributaria del personal de la microempresa PremiumSecurity Cia. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo 2020?	Identificar el nivel de conocimiento tributario del personal de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo del 2020	Debido a la inconsistencia de la información presentada de la declaración de los impuestos se puede reflejar la ausencia de conocimiento de la normativa tributaria del personal de la microempresa PremiumSecurity Cia. Ltda. durante el periodo 2020	Variable dependiente: Premium Security Cia Ltda. Variable independiente: Régimen microempresas.	Método: Inductivo Enfoque: Cualitativo Diseño de investigación: Analítico Técnicas: Entrevista Instrumentos: Guía de entrevistas	Las microempresas del Cantón Machala y a nivel nacional, están sujetas a ejercer su actividad económica bajo normativas establecidas por parte del Servicio de Rentas Internas, de las cuales este tipo de entidades se encuentran clasificadas en el Régimen Impositivo para Microempresas. Además, el sistema de control de los ingresos y egresos que manejan este tipo de entidades es igual a cualquier otra empresa privada ya que como lo estipula el reglamento de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios todo organismo económico debe archivar por 7 años la documentación relacionada a su actividad económica para poder justificar las ganancias que se obtengan en los periodos económicos ejercidos.
¿Por que existe una falta de control en la entrega de comprobantes de venta de la microempresa PremiumSecurity Cia. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo 2020?	Determinar el nivel de complejidad en la entrega de comprobantes de venta de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo 2020	El cumplimiento de entregar los comprobantes de venta que ocasionan pérdidas para la microempresa PremiumSecurity Cia. Ltda. durante el periodo 2020			
¿Cómo se organiza la información tributaria reportada en la microempresa PremiumSecurity Cia. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo 2020?	Establecer procedimientos para la correcta organización de la información tributaria de la microempresa Premium Security Cia. Ltda. del cantón Machala, durante el periodo 2020	La deficiencia de la planificación tributaria por falta de políticas tributarias por parte de la microempresa PremiumSecurity Cia. Ltda. durante el periodo 2020.			